联合国 DP/OPS/2022/5

联合国开发计划署、联合国人口基金和联合国项目事务署执行局

Distr.: General
11 April 2022
Chinese
Original: English

2022 年年度会议

2022 年 6 月 6 日至 10 日，纽约

临时议程项目 14

联合国项目事务署

执行主任的年度报告

摘要

我们荣幸地提交项目署 2018-2021 年战略计划最后年度报告。这是连续第六年使用全球汇报计划标准。全球汇报计划是与联合国环境规划署(环境署)和联合国全球契约协作建立的可持续性报告办法。

2021 年，项目署支持联合国在 80 多个国家处理一系列关键的人道主义紧急情况、至关重要的发展举措以及和平与安全方面的优先事项。尽管面临全球疫情的挑战，2021 年对项目署的服务仍有很大需求，特别是在冠状病毒病(COVID-19)的应对和恢复活动方面，以及在非常情况下的运作能力方面。

项目署支助的项目为当地民众创造了 610 万天的有偿工作。在这 610 万个工作日中，240 万是为女性创造的工作日，370 万是为男性创造的工作日。我们的基础设施活动包括涉及 30 所学校、10 家医院和 62 个诊所的工程。项目署在 2021 年为合作伙伴采购了 38 亿美元的货物和服务，2020 年报告的数额为 13 亿美元。其中，为墨西哥政府开展的一个大型药品项目为 22 亿美元。项目署的交付额超过 34 亿美元，有近 13 000 名约聘人员直接为项目署及其合作伙伴工作，我们向广大全球发展系统提供了技术专长和增效服务。

项目署致力于联合国改革议程，正在成为一个更加平等的组织，在妇女代表性和实现性别均等方面实现了大幅转变。项目署将继续变得更加包容、平等和多样化，并将确保继续保持变革并使之具有可持续性。总之，项目署继续面临对其服务的巨大需求，并继续改进运作方式。项目署通过其 2022-2025 年战略计划完

请回收

全有能力支持全球应对 COVID-19 疫情，并加大工作力度，为《2030 年可持续发展议程》和会员国及其所代表的人民提供支持。

决定要点

执行局不妨：(a) 确认项目署 2021 年通过高效管理支助服务和有实效的专门技术知识，对各国政府、联合国和其他伙伴的业务成果作出贡献，扩大了实现可持续发展的执行能力；(b) 表示注意到 2018-2021 年战略计划的成功执行，以及为启动 2022-2025 年战略计划建立了坚实的执行平台，以支持会员国实现《2030 年议程》；(c) 表示注意到关于联合检查组的建议的年度报告以及在执行与项目署相关的建议方面所取得的进展；(d) 欢迎项目署员工队伍实现性别均等；(e) 表示注意到对 COVID-19 应对和恢复活动的贡献。

目录

章次 页次

一. 导言 4

二. 成果框架 4

三. 成果摘要 4

四. 业务成果 5

A. 高效的管理支助服务 5

B. 有实效的专门技术知识 9

C. 扩大资源储备和影响 11

五. 管理成果 13

A. 交付和伙伴关系 13

B. 流程优化 14

C. 人员优化 15

D. 财务管理 18

附件

请登录执行局网页查阅

本报告依据全球汇报计划标准：核心选项编写。全球汇报计划内容索引详见附件一。

一. 导言

1. 执行主任谨向执行局通报 2021 年期间项目署执行 2018-2021 年战略计划的进展情况。项目署的执行工作帮助人们改善生活，支持了各国推进和平与可持续发展。

2. 2021 年，COVID-19 疫情继续摧毁生命和生计。阿富汗、埃塞俄比亚和缅甸的冲突危及和平、安全和数百万人民来之不易的发展成果。在编写本报告期间，乌克兰的战争延续了这种冲突和不安全的趋势，为了人类的未来，必须扭转这种趋势。这是 2018-2021 年战略计划的最后报告，也是将于 2022 年 9 月退休的现任执行主任的最后一份报告。

3. 项目署快速适应了 COVID-19 的现实，在 2021 年继续帮助合作伙伴做好准备、开展应对和恢复工作。2021 年，项目署在世界各地的项目交付额超过 34 亿美元。当年与合作伙伴商定了近 7 亿美元的 COVID-19 应对和恢复活动，其中超过 3 亿美元已经交付。

4. 在世界各地，我们共同的未来将由我们如何应对气候变化来决定。用联合国秘书长在第 26 届联合国气候变化大会上的话说，“要么我们阻止灾难，要么灾难阻止我们”。为了防止气候变化的最恶劣影响，我们需要“选择雄心壮志，选择团结互助，选择保卫和拯救人类的未来”。衡量项目署业务的可持续性至关重要，目前项目署已经连续第六年通过全球汇报计划标准报告这一问题。关于项目署的成果及相关全球汇报计划披露，详见附件一。

二. 成果框架

5. 项目署的任务由大会第 65/176 号决议规定。执行局第 2017/26 号决定核可了项目署 2018-2021 年战略计划。执行局确认该计划以会员国决策、政策指导和国际协定为坚实基础，旨在服务人民和国家，包括在最脆弱局势中提供服务。

6. 2021 年，项目署围绕其任务规定的以下核心能力或重点领域报告工作情况：基础设施、采购和项目管理方面有实效的专门技术知识；高效的管理支助服务；扩大包括私营部门资源在内的资源储备及其影响，推动《2030 年议程》。

7. 重点领域引领了 868 个项目的产出和可持续性报告，其中 94%的基础设施项目报告了在一系列经济、环境和社会领域对可持续性的贡献。在本报告中，反映可持续性成果的百分比均按交付情况加权。成果框架和报告方法详见附件二和三。

三. 成果摘要

8. 2021 年，通过项目署的项目为当地人创造了超过 600 万天的有偿工作。在这 610 万个工作日中，240 万是为女性创造的工作日，370 万是为男性创造的工作日。两性合计，为青年人(定义为 15 岁至 24 岁)创造了 170 万个工作日。大多数项目与基础设施项目相关，包括建造或翻修 30 所学校、10 家医院、62 个诊所、

13 个法院、9 个派出所和 312 公里道路。相比之下，2020 年期间是 114 所学校、9 家医院、8 个诊所、3 个法院、30 个派出所和 2 332 公里道路。

9. 2021 年，项目署为合作伙伴采购了价值 38 亿美元的货物和服务，这是对合同承诺总价值的衡量，而不是对已交付货物和服务的衡量。与 2020 年报告的 13 亿美元相比，增加了 66%。其中，为墨西哥政府开展的一个大型药品项目为 22 亿美元，其中 99%用于在当地注册的供应商。在其余的 16 亿美元中，2021 年用于当地供应商的采购预算支出总额为 47%，2020 年该比例为 46%。

10. 为努力分享项目署的知识和专门技术，项目署向合作伙伴提供了近 36 000 天的技术援助，2020 年为 38 000 天。在项目署支助的相关项目中，有大约 58%报告了一项或多项有助于发展国家能力的活动，2020 年这一比例为 48%。

11. 项目署致力于不影响气候。根据 2021 年项目署业务分析的记录，温室气体排放量为 10 294 吨二氧化碳当量。相比之下，2020 年报告的排放量为 9 316 吨。2020 年项目署所有排放均以减排抵消，这些减排获得联合国清洁发展机制制定的黄金标准证书。

12. 2021 年，冲突和冲突后国家、最不发达国家和其他处境脆弱国家对项目署服务的需求依然强劲。项目署支持在实现若干全球和地方目标、包括可持续发展目标方面取得了进展。与前几年一样，对与目标 3、9、11 和 16 相关的支助有显著需求。项目署通过跨多个部门和服务线的一系列综合服务提供专门知识。下文表 1 概述了这一领域的交付情况。

表 1
项目署各条服务线的交付占比

服务线	在 2021 年 总交付中的占比	在 2021 年总交付中的占比 (不包括 PharmaMX)	在 2020 年 总交付中的占比
基础设施	8	11	14
采购	60	42	33
项目管理	12	17	18
人力资源	7	10	12
财务管理	13	18	23

四. 业务成果

A. 高效的管理支助服务

13. 项目署致力于在当地提供或作为全球共享服务提供高效的管理支助服务，以使合作伙伴能够“少花钱多办事”。服务范围广泛，从采购、人力资源以及财务和其他共享服务管理，到根据项目署法律框架为合作伙伴提供专门的秘书处服务。

14. 项目署的管理支助服务包括支助执行安全理事会和大会各项决议、通过提供快速响应紧急情况的能力帮助应对人道主义危机以及和平与安全优先事项等方面。

15. 项目署与日本政府合作，通过重新包装日本通过 COVAX 机制捐赠的超过 1 100 万剂阿斯利康 COVID-19 疫苗，努力加强亚洲、中东和太平洋区域应对 COVID-19 疫情的国家能力。项目署还与日本一道，利用超过 1 800 万美元的供资支持了埃塞俄比亚、伊拉克、约旦、黎巴嫩、尼日利亚、巴勒斯坦国、叙利亚、乌克兰和也门的 COVID-19 应对工作。项目署采购了医疗设备、用品和流动诊所，并采购和安装了太阳能电池板，以提供稳定的可再生能源供应。项目署重建了初级保健中心，修复和装备了重症监护室、病房和一个实验室。

16. 由项目署管理的缅甸保健服务基金由瑞典、瑞士、联合王国和美利坚合众国供资，澳大利亚政府通过该基金提供了超过 330 万美元，以支持 COVID-19 的应对努力，包括对紧急用品和医疗的支持。

17. 项目署正利用欧洲联盟提供的 5 300 万欧元，通过在 7 个国家的 45 个跨界地点采取协调一致的全面行动，支持政府间发展组织(伊加特)减轻此次疫情对政府间发展组织区域的健康和社会经济影响。执行工作的重点是关键的跨界地区，力求加强伊加特的协调能力，增加获得保健和水、环境卫生和个人卫生服务的机会，打击基于性别的暴力，改善社区参与，确保边界的安全贸易，并促进数字保健解决方案。该方案特别支持第一线工作人员和弱势群体，包括移民、难民、境内流离失所者和跨界社区。该方案正在吉布提、埃塞俄比亚、肯尼亚、索马里、南苏丹、苏丹和乌干达开展关键活动。作为方案管理方，项目署负责方案和利益攸关方管理、信托管理、成果管理和风险管理。项目署通过联合国儿童基金会(儿基会)、国际移民组织(移民组织)、德国国际合作局和东非贸易和市场有限公司等伙伴监督方案活动。

18. 在世界银行的资助下，项目署正与世界粮食计划署合作，支持洪都拉斯政府的 COVID-19 应对努力，为当地运输、储存和配送将在卫生部医院网络(包括 20 个地区的 32 家医院)分发的超过 1 680 万套个人防护设备提供后勤支助。

19. 项目署签署了一项协议，向联合国环境规划署(环境署)哥本哈根气候中心提供业务支助；30 多年来，该中心是关于能源、气候和可持续发展的领先国际研究和咨询机构(前称环境署-丹麦技术大学伙伴关系)。该中心支持发展中国家和中等收入国家努力实现有气候适应能力的低碳未来，并将气候优先事项纳入国家发展规划。自 2022 年 1 月起，项目署将向该中心提供人力资源、采购、赠款管理和后勤支助。

20. 项目署与伊斯兰开发银行合作，帮助向塞内加尔和莫桑比克提供了 COVID-19 支助。在塞内加尔，项目署代表卫生和社会行动部，利用 340 万美元供资采购了急救车辆和救护车；在莫桑比克，项目署与卫生部合作，利用 220 万美元供资采购了 50 辆救护车。

21. 在菲律宾，项目署正利用亚洲开发银行给政府的 5 900 万美元贷款，采购个人防护装备、医疗设备和用品，安装废物处理设施，并提供公共卫生培训。

22. 项目署利用日本政府提供的 3 300 万美元，代表印度政府采购并运送了制氧机和呼吸机，以支持因疫情而承受压力的保健部门的 COVID-19 应急努力。

23. 项目署代表图瓦卢政府采购了药品、医疗器械和设备、个人防护装备和用品，以加强由世界银行的 160 万美元贷款供资的 COVID-19 防范和预防工作。

24. 在喀麦隆，项目署利用全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金提供的 390 万美元，代表公共卫生部的国家艾滋病管控委员会采购了用于 COVID-19 治疗的医疗设备。

25. 在土库曼斯坦，项目署正利用日本政府提供的 280 万美元，为医院和医疗中心采购医疗设备和用品，以帮助加强保健系统和防范大流行病的工作。

26. 在格鲁吉亚，项目署与人口基金、儿基会和世界卫生组织(世卫组织)合作，以减轻 COVID-19 疫情对农村地区保健服务造成的干扰。作为联合国国家工作队牵头开展的项目的一部分，项目署利用欧洲联盟的 170 万美元供资，为 200 个村级保健设施采购了基本设备和家具，并为 50 个偏远地区采购了用于远程医疗和远程护理的设备，以支持农村地区的医生提供优质保健服务。

27. 为了支持西岸和加沙的保健设施应对 COVID-19，项目署正利用日本政府提供的 800 万美元，采购医疗设备和能够保持 COVID-19 疫苗运输所需低温的车辆。

28. 在阿根廷，项目署继续支持政府努力应对 COVID-19。通过快速高效的紧急采购程序，项目署采购了 67 个组合式卫生间、医院家具、医疗设备和救护车，以支持全国各地的保健提供者。其中包括在四个省安装 11 个配置齐全的组合式应急保健设施，以及提供 798 张住院治疗床，扩大卫生系统的能力。

29. Awaaz Afghanistan 中心是一个集体的问责和社区参与举措，提供全国免费热线号码，受影响民众可通过拨打该号码来获取信息，登记对援助方案的反馈。通过这个双向沟通渠道，实地报告的需求和优先事项被传达给合作伙伴，以帮助提高阿富汗境内方案拟订的质量。在 2021 年 8 月事实上的管辖当局接管阿富汗之后，该中心继续运作。截至 2021 年 12 月，该中心已处理超过 210 000 个电话；拨打该号码的人 40%以上是境内流离失所者，20%是妇女。Awaaz 中心由项目署落实，得到了阿富汗人道主义基金、欧洲平民保护和人道主义援助业务总司、世界粮食计划署和联合国难民事务高级专员公署(难民署)的财政支持。

30. 项目署与劳动和社会政策部及卫生部协调，正在支持北马其顿政府对 COVID-19 疫情作出紧急反应。利用世界银行的 520 万美元供资，项目署正在采购一系列专业医疗设备，包括磁性共振成像机和计算机断层扫描仪。

31. 作为向联合国各机构提供的共享服务并代表政府，项目署帮助通过“联合国网上采购目录+”支持了价值 1.19 亿美元物资的采购(2020 年这一数字为 1.02 亿美元)。

32. 2021 年期间，项目署代表合作伙伴组织管理 7 453 人的合同。得到支持的合作伙伴包括难民署、人居署、环境署、儿基会、世卫组织、移民组织和全球绿色增长研究所。

33. 2021 年，项目署在 19 个国家和地区支助联合国地雷行动司(地雷行动司)和伙伴在以下方面的工作：地雷行动；人道主义、稳定和爆炸物管理活动、国家行为体和联合国特派团的能力建设；武器和弹药管理；其中包括为满足不断增加的需要，在尼日尔和埃塞俄比亚设立的两个新方案。项目署提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及财务和法律服务。对和平行动部的支助达 2.36 亿美元。其中，项目署以 2.06 亿美元帮助地雷行动司这一主要伙伴交付了一系列成果，包括：

(a) 在阿富汗，紧急采购程序帮助该方案应对在人道主义危机升级后对排除废弃的简易地雷的培训服务的迫切需要，从而得以迅速扩大在学校和社区开展的清除工作，使耕作、放牧和提供住房成为可能。2021 年 11 月，该方案支持了难民署对计划中的境内流离失所者收容场地进行评估。共有 239 063 平方米的土地得到勘查，被确认为安全，并移交难民署。

(b) 在布基纳法索，与民间社会合作实施的方案支持了设立国家地雷行动管理机构，以领导和管理地雷行动反应。该方案与安全部合作，开发了一个 40 小时的“反简易爆炸装置”培训模块，该模块已纳入安全部队 8 所培训学校的课程；举办了 2 次为期两周的培训员培训课程，内容涉及提高对简易爆炸装置的认识，57 名布基纳法索教员，包括 6 名女教员从中受益。

(c) 在马里，为支持国家当局，该方案向马里国防和安全部队提供了因地制宜的减缓简易爆炸装置威胁和处置培训，并继续侧重于发展国家培训能力。鉴于军队传统上由男性主导，因此部队中经培训有资格担任简易爆炸装置操作员的第一名女性的出现，是一个重大里程碑。该小组继续与部队合作，并正在鼓励更多女性参与。

(d) 在巴勒斯坦，2021 年 5 月爆发暴力事件后，初步调查显示有 15 个未爆炸的深埋炸弹地点，需要开展挖掘和清除工作，以便为人道主义伙伴的应急反应提供便利。其中若干地点位于联合国巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)的学校和联合国运作的其他设施。该方案部署了一个由一名操作员和一名辅助医务人员组成的女性爆炸物处理队，清理 30 个场地，其中包括指定的近东救济工程处紧急庇护所、联合国大院、学校和医疗中心。所作快速反应确保了除两所学校外的所有近东救济工程处学校能在停火后七天内重新开放，联合国大家庭能够重新安置国际人员，并在各办事处开展工作，继续提供紧急和拯救生命的人道主义援助。

(e) 在苏丹，该方案通过勘查和扫雷，创建了关键的人道主义走廊，并保障了难民营和定居点的安全，使难民和境内流离失所者能够安全回返，并向这些社区提供拯救生命的援助。该方案消除了 210 万平方米土地的爆炸危险，并开放了 136 公里道路。所开放的大部分土地被用于生产性用途，例如耕作、放牧和取水点；有利于可持续发展的条件得到恢复。

B. 有实效的专门技术知识

34. 项目署致力于通过基于国际规范和标准的有实效专门技术知识帮助人们实现个人、地方、国家和全球目标。项目署通过核心服务线提供适用于多种情况的专门知识。

35. 项目署采用可持续的实施办法，履行应尽职责，遵守国际人权原则；与地方社区互动协作，重视保护最弱势群体；便利获得粮食、水、环境卫生设施、能源、卫生、教育、司法以及与安全有关的服务；将性别平等纳入各项活动的主流。2021 年，项目署 64%的基础设施项目报告了有助于平等享有服务的产出，60%的基础设施项目报告了有助于妇女平等享有服务的产出，37%的基础设施项目报告了有助于残疾人平等享有服务的产出。

36. 在柬埔寨，在驻地协调员办公室的领导和世卫组织的协调下，项目署支持了全国 15 个省的医院准备情况评估，共涵盖 45 家医院，这是《联合国 COVID-19 战略防范和应对计划》的一部分，以便在加强服务提供和应对传染病方面支持保健设施。

37. 在约旦，利用联合国 COVID-19 应对和恢复基金的供资，项目署与人居署和国际劳工组织一道，修复了一个社区中心和一个安全绿色的公共空间，从而改善了社会经济条件，为生活在 Ghor Al Safi 的弱势妇女提供了谋生机会。

38. 在尼日尔，项目署支助了尼日尔千年挑战账户，这是一个由美国千年挑战公司供资的 4.37 亿美元的方案。尼日尔千年挑战账户是尼日尔政府为管理资金而设立的一个特别实体，得到项目署的支持，项目署为该方案提供技术和行政援助。这个五年期方案将使多索、马拉迪、塔瓦和蒂拉贝里大区的 400 万人受益，包括旨在减少贫困和促进经济增长的两个项目。灌溉和市场准入项目将恢复现有灌溉系统并建造新系统，提高灌溉能力，覆盖 5 000 公顷土地。为了改善进入市场的机会，将修复 300 多公里道路，部门改革将有助于改善土地和自然资源管理、道路维修和提供负担得起的优质肥料。

39. 项目署正在帮助改善巴布亚新几内亚获得水和环境卫生设施的机会，以支持 COVID-19 的防范和预防工作。作为欧洲联盟供资的 1 000 万欧元项目的一部分，项目署将与儿基会合作，评估该国现有的水和环境卫生设施，以帮助查明服务差距，并将修复和建造设施，以改善服务。

40. 也门紧急人力资本项目由世界银行 1.5 亿美元赠款供资，由项目署、儿基会和世卫组织实施，旨在增加获得基本保健、营养、水和环境卫生服务的机会，同时建设国家和地方能力。2021 年，项目署开始实施一个 3 000 万美元的水、环境

卫生和保健项目，为期两年期，并将努力恢复供水、环境卫生和个人卫生基础设施，为大约 850 000 人提供更安全的饮用水，并改善废水收集和处理服务。将向当地工人提供培训，以确保修复的基础设施得到维护，在今后几年继续使当地社区受益。

41. 2021 年，一座连接哥斯达黎加与巴拿马的新的两国大桥对公众开放。该项目由项目署实施，墨西哥国际发展合作机构供资 1 000 万美元，哥斯达黎加和巴拿马政府各提供 750 万美元；这座桥取代了有 100 年历史、曾是哥斯达黎加 Sixaola 社区与巴拿马 Guabito 社区之间唯一过境点的前铁路桥。新桥不仅对哥斯达黎加和巴拿马的发展很重要，而且对更广泛区域的发展也很重要；新桥的建设为边界两侧的工人创造了就业机会。出售旧铁路桥材料所获资金用于翻修 Sixaola 的市区集市。

42. 莫桑比克北部德尔加杜角省持续的暴力冲突造成数十万人流离失所，并导致人道主义危机。在这个动荡的地区，近一百万人面临严重饥饿和反复暴发的疾病，包括 COVID-19。2021 年，为了改善获得急需的基本服务的机会，促进更长期的和平与经济发展，莫桑比克政府通过其国家可持续发展基金在该区域启动了一个危机恢复项目。利用世界银行国际开发协会 9 800 万美元赠款的供资，项目署将与该基金、北部综合发展机构、联合国合作伙伴、地方当局、非政府组织和其他地方利益攸关方合作，为该项目提供实施和咨询支助，包括帮助建设或恢复卫生、教育和其他关键的公共基础设施。通过该项目，境内流离失所者以及该区域的收容社区将受益于一系列有助于促进社会凝聚力的举措，包括支持社区组织和建设和平委员会的举措，并受益于向弱势个人和家庭提供的社会服务。该项目将提供至关重要的收入支助和经济机会，包括针对妇女和青年的以工作换现金方案、对渔业和农业活动的支持以及创业和企业管理培训。

43. 项目署与欧洲联盟和约旦卫生部合作，修复了三个公共卫生设施，以更好地为受叙利亚境内危机影响的社区提供服务。约旦有超过 663 000 名登记的叙利亚难民，社会服务已捉襟见肘，但需求却增加，对收容社区的生计和获得优质公共服务的机会产生了不利影响。为了使卫生部门能够满足增加的需求，项目署在所有三个卫生设施设计和建造了新的应急设施，并恢复了两个现有的应急部门。项目署提供了必要的医疗设备，并提供了三辆装备齐全的救护车。为加强可持续性和安全性，为这些设施配备了太阳能、废水处理系统、外部太阳能照明和太阳能热水器。

44. 为了在巴布亚新几内亚扩大获得水和环境卫生设施的机会，并支持 COVID-19 的防范与预防工作，项目署正在与儿基会合作，执行一个由欧洲联盟供资的价值 1 000 万欧元的项目。将对该国的水和环境卫生设施进行评估，以查明服务差距，项目署将根据查明的需要修复现有设施并建造新设施。

45. 在巴基斯坦，与开伯尔-普什图赫瓦省中小学教育部合作的巴基斯坦学校项目于 2021 年结束，项目由联合王国外交、联邦和发展事务部和沙特开发基金供资。该项目在 1 240 所学校安装了太阳能发电设施，以改善学习条件，在酷热的

天气中为教室照明和风扇提供可靠的免费电力供应。巴基斯坦开伯尔-普什图赫瓦省大约 130 000 名学童和 4 000 名教师从这个太阳能基础设施中受益。

46. 在阿尔巴尼亚，由欧洲联盟资助的“欧盟支持文化”项目由项目署与文化部合作实施。预算 4 000 万欧元的恢复活动涉及因 2019 年 11 月的地震而受到影响的地区。该项目将增加旅游业的潜力，并将直接促进阿尔巴尼亚的社会经济复苏。将通过赠款支持在选定地点周边发展当地创业、手工和创意活动，同时促进地方生产和社会福祉。该项目将振兴 8 个市的 27 个文化遗址。迄今为止，一个地点的修复工作已完成，另有五个地点的修复工作正在进行。

C. 扩大资源储备和影响

47. 项目署致力于支持各国扩大现有资源储备和影响以执行《2030 年议程》。根据执行局第 2016/12、2017/16 和 2017/26 号决定，项目署继续发展社会影响投资举措，探索建立合作伙伴关系的机会，调动替代资金来源，特别是在负担得起的住房、可再生能源以及水和环境卫生等领域。2021 年，项目署支持各国政府提高效率，扩大公共采购可用资源的效力，并参与南南和三方合作的合作伙伴关系以及公私伙伴关系。

48. 确立公共采购框架，实现哪怕是较小的增效，都可以成为实现可持续发展目标的主要推动力。可以通过更好地利用分配给发展目标的资源来节省资金。可根据国家主管机构已查明的需求，把以前划拨预算中的未用资金提供给国家主管机构重新分配。

49. 2021 年，可持续基础设施影响力投资(‘S3i’)倡议与丹麦发展中国家投资基金签署了一项协议，在印度拉贾斯坦邦投资一个太阳能园区。一旦投入运行，这个 250 兆瓦的太阳能发电厂将为大约 500 000 个家庭提供清洁电力。印度 60%以上的能源生产使用化石燃料，并且人口不断增长，城市化快速发展，从而进一步增加了电力需求，因此政府将可再生能源作为高度优先事项。在支持当地受益者时，性别平等考虑已成为优先领域之一，特别是为此在项目执行地为当地妇女创造就业机会，以及开展关于数字扫盲、水和环境卫生以及孕产妇保健支助的社区外联举措。

50. 2020 年，项目署与墨西哥政府签署了一项协议，以帮助最大限度地提高药品采购的效率、透明度和效力。该项目代表墨西哥 26 个联邦州的卫生机构，帮助为大约 6 500 万无社会保障者提供健康保险。2021 年，项目署向 7 个国家的供应商采购了数以亿计的药品和医疗用品，使供应商群体多样化，并使接收这些用品的保健机构提高了资金效益。

51. 2021 年，项目署与洪都拉斯政府签署了一项协议，以 5 900 万美元的资金为洪都拉斯社会保障机构采购急需的药品和医疗用品。项目署在保健服务中心网络采购药品和用品，并在配送期间提供合同管理和后勤支助。项目署将帮助优化该机构的供应链，并提供市场情报和药品价格分析，以确保最大的资金效益。该项目将有助于制定纳入性别平等、多样性和包容性要素的透明、高效的可持续进程。

自 2014 年以来，项目署和该机构签署了 8 项协议，总额为 2.7 亿美元，以帮助加强其供应链，提供药品、医疗设备、血液透析服务和救护车。

52. “国家自主贡献伙伴关系”汇集了 117 个发达国家和发展中国家以及 84 个机构成员，以确定并作出雄心勃勃的国家自主贡献，帮助实现《巴黎协定》和可持续发展目标。通过这一伙伴关系，各国政府确定了其执行优先事项以及将其转化为可付诸行动的政策和方案所需支助的类型。成员根据这些请求提供有针对性的一揽子专门知识、技术援助和资金。2021 年，项目署与《联合国气候变化框架公约》和世界资源学会建立了新的伙伴关系，与后者联合执行一个称为“伙伴关系行动基金”的新集中供资机制。比利时、德国和挪威政府是第一批通过项目署提供资金的国家，签署了 2 200 万美元的项目协议。2022 年第一季度，来自荷兰和联合王国的支持将扩大该基金的规模。

53. 2021 年底，圣卢西亚政府举办了一次活动，以启动与项目署和牛津大学共同拟订的国家基础设施融资战略，目的是确保获得充足资源来满足该国日益增长的基础设施需求，并推动国家发展。在编写报告之前开展了广泛的数据收集和部际合作，报告概述了机构安排，介绍了历史筹资趋势，并探讨了圣卢西亚的筹资状况。报告还评估了能源、水、住房、废水和固体废物等若干部门 36 个国家基础设施项目的融资准备情况，从而得以确定潜在的融资者，并制定一项战略性基础设施融资计划。该战略的核心是项目署开发的可持续基础设施融资工具，用于评估一国的国家基础设施后备项目，以确定潜在的资金来源并进行优先排序。为这项研究开发的工具和能力，以及在使用该工具过程中提供的能力建设，均为政府以循证方式调动基础设施资金奠定了坚实基础。

54. 基础设施对于实现可持续发展目标和帮助各国履行《巴黎协定》的承诺至关重要。2021 年，项目署的基础设施专家与学术界和其他联合国组织的合作伙伴一道，为环境署出版物《可持续基础设施国际良好做法原则》贡献了专门知识，该出版物确立了 10 项指导原则，以帮助决策者将可持续性纳入基础设施规划、交付和管理工作。

55. 2021 年，项目署发布了一份题为“气候行动基础设施”的报告，在第 26 届联合国气候变化大会之前与环境署和牛津大学共同出版。该报告以全面研究为依据，呼吁彻底改变政府开展基础设施规划、设计和管理的方式，以支持低排放和有复原力的未来。该报告强调，基础设施在应对气候变化、包括缓解和适应努力方面的作用经常被忽视，报告探讨了基础设施对能源、运输、水、固体废物、数字通信和建筑部门气候行动的影响。在一项具有里程碑意义的成果中，该研究显示基础设施对 79%的温室气体排放负责。报告还发现，在所有适应费用中，基础设施所占比例为 88%。这突出了基础设施在支持国家发展优先事项和实现《巴黎协定》的目标方面的关键作用。

五. 管理成果

A. 交付和伙伴关系

56. 2021 年，项目署的交付额超过 34 亿美元，与 2020 年的 22 亿美元相比大幅增加。这一数额主要可归因于政府对项目署服务的高需求以及代表墨西哥政府所作大规模交付。

57. 对政府的直接支持是交付额中的最大类别，达 20 亿美元，相比之下，2020 年为 7.57 亿美元。2021 年与东道国政府建立的伙伴关系中，规模最大的是与墨西哥的伙伴关系，其次是与危地马拉、阿根廷、埃塞俄比亚和洪都拉斯的伙伴关系。从可直接追溯捐助来源的项目署交付服务来看，最大的捐助国政府是美国政府，其次是卡塔尔、日本、联合王国和德国政府。

58. 2021 年，代表联合国系统的项目署交付额为 5.82 亿美元，与 2020 年的 5.67 亿美元相比增加 1 600 万美元。在联合国内部，最大的合作伙伴依然是秘书处，最大的部分依然是与和平行动部的合作。代表难民署所作交付连续第九年增长，其他强有力的伙伴关系包括世卫组织和环境署。

59. 项目署与国际金融机构的伙伴关系增加了 18%，从 2020 年的 2.69 亿美元增至 2021 年的 3.19 亿美元，其中伊斯兰开发银行的增幅最大，从 700 万美元增至 2 900 万美元。

60. 项目署对政府间组织的支助略有减少，从 2020 年的 1.39 亿美元减少到 2021 年的 1.35 亿美元；大部分数额涉及对欧洲联盟委员会的支助。

61. 项目署继续保持牢固的伙伴关系，为纵向基金提供支持，其中最显著的要数全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金，2021 年为其提供了价值 1.49 亿美元的服务，2020 年为 1.68 亿美元。此外，项目署还在 13 个国家担任当地基金代理。

62. 项目署协助管理了由多个捐助方资助的若干方案，其中规模最大的在缅甸(生计和粮食保障信托基金和缅甸保健服务方案)，并协助管理了一些面向全球开展的方案(强化综合框架信托基金)。

63. 2021 年，接收服务最多的国家或地区依次是墨西哥、缅甸、危地马拉、巴勒斯坦国和阿根廷。2020 年，这些国家或地区是缅甸、阿根廷、也门、索马里和巴勒斯坦国。

64. 项目署与合作伙伴之间的新协议价值超过 30 亿美元，上年为 100 亿美元。大幅减少的原因是 2020 年签署了一个支持墨西哥药品采购的项目。

65. 2021 年，执行主任继续担任联合国管理问题高级别委员会主席，帮助指导项目署提高效率和简化业务做法的努力，为更广泛的改革议程作出贡献。

66. 为了不断改进服务，更好地支持其合作伙伴并实现项目署使命和愿景，项目署于 2021 年开展了一次在线调查，征集全球合作伙伴的反馈意见。与 2019 年调查相比，答复率增加了 92%，答复者分享了宝贵见解，使项目署得以确定需要改

进的领域。调查结果有助于优先考虑并推动项目署服务及其与伙伴合作的改进工作，并支持制定机构、区域和国家各级加强伙伴关系的行动计划。在线调查由项目署在德勤会计师事务所的支持下开发，1 288 名答复者提供了反馈。

67. 2021 年，项目署与《纽约时报》合作，在格拉斯哥举行的第 26 届联合国气候变化大会期间，在《纽约时报》气候中心主办了一次高级别小组会议。此次题为“应对气候危机：基础设施的角色？”的会议，汇集了来自世界各地的领导和专家，以讨论如何将公平和复原力纳入今后的基础设施工作。决策者、基础设施和气候专家以及能影响决策的人都参加了此次活动。

B. 流程优化

68. 在全组织范围收集与项目署相关的可持续性方面数据后，项目署编制了第六份符合全球汇报计划标准的报告。报告完善了一系列用于评估项目署可持续执行方法的指标，概述了项目署在世界各地的业务。

69. 2021 年期间，项目署继续开展“零目标”运动，争取在工作场所实现零事故、零伤害和零疾病，包括努力提高对健康和安全的认识，改进事故和“险情”报告。尽管 2021 年面临挑战，但在各项目进行了近 8 000 次健康和安全检查。

70. 2021 年 10 月，代表 19 个捐助国的多边组织业绩评估网的评估结果公布。此次审查突出强调了项目署的一些比较优势和合作优势，包括其业务模式、各服务线的技术知识、风险管理、有竞争力的收费结构和费用回收模式。

71. 项目署根据 ISO 14001 标准开发了社会和环境管理系统，确保将社会和环境考虑因素纳入项目署的项目和业务。项目署在此基础上贯彻了关于在联合国系统制定和实施环境可持续性管理体系的 CEB/2013/3 号文件。

72. 项目署根据 ISO 45001 标准开发了职业健康和安全管理系统，用于在项目署的所有活动中预防工作场所伤害和疾病。项目署在此基础上落实了关于在联合国系统各组织采用职业安全健康体系的要求(CEB/2015/HLCM/7/Rev.2)、贯彻了秘书长关于实行职业安全健康管理体系的公报(ST/SGB/2018/5)。

73. 执行局第 2021/20 号决定核可了项目署 2022-2025 年战略计划，并确认项目署能够根据各国的国家优先事项和需要，为扩大各国的执行能力作出贡献，以便除其他外实现可持续发展目标。该决定认识到战略计划的三个贡献目标，即支持各国建设能力和资源基础，从而实现可持续发展目标；通过提供基于国际规范和标准的有效专门知识帮助有需要的人；通过在当地或作为全球共享服务提供高效的项目服务，赋予合作伙伴能力。

74. 项目署《2022-2025 年性别平等、多样性和包容战略》于 2021 年制定，以便与新战略计划对接，同时借鉴了《2018-2021 年性别均等战略》的成功经验。该战略是一个新承诺，以帮助建设更具包容性的世界，不让任何一个人掉队，并侧重于征聘和外联、流动性和留用、职业发展、包容性领导和行为标准。新侧重点将包括防止和消除歧视和骚扰，其中包括性骚扰和滥用权力，以保障包容性的工作环境。

75. 作为探索未开发的数字化潜力的新战略计划承诺的一部分，在信息技术研究和 Gartner 咨询公司的支持下，数字转型最初步骤项目于 2021 年底启动。该项目将使项目署有能力利用数字能力和平台，以不断改进合作伙伴、雇员和受益人成果，并提高组织灵活性。该项目将与各级领导层接触，以了解项目署的业务模式、价值主张，了解有助于项目署目前和今后取得成功的核心能力。正在落实的最初步骤包括数字成熟度评估、拟订战略以及创建路线图和提出业务理由，以推动整个战略计划的工作。

76. 截至 2021 年底，内部审计建议的执行率为 97%，与 2020 年 12 月 31 日记录的 96%的执行率相比得到改善。截至 2021 年 12 月 31 日，提出逾 18 个月(2020 年 6 月 30 日或之前)但长期未落实的内部审计建议有 4 项。相比之下，截至 2020 年底，超过 18 个月未落实的建议有 12 项，此后其中 8 项建议已审结。2021 年项目署审计和调查结果详见专题报告(DP/OPS/2022/3)。

77. 项目署发生了 41 起欺诈和财务违规事件。37 名涉案员工被惩处。28 个供应商和 32 名拥有或管理供应商的人受到惩处。

78. 联合检查组确认项目署在管理和执行建议方面取得了进展(JIU/REP/2017/5)。详情见附件四。

79. 项目署道德操守与合规办公室是一个以服务为中心的公正的咨询部门，2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间处理了 1 082 个问题。详情见专题报告(DP/OPS/2022/4)。

C. 人员优化

80. 截至 2021 年底，项目署人员总数为 5 362 人，高于 2020 年的 5 038 人。除自有工作人员外，项目署还代表一系列合作伙伴管理合同。2021 年底，项目署合同上的人员有 12 815 人，高于 2020 年的 12 536 人。按合同类别分列的人员组成情况见下文表 2。

表 2

截至 2021 年 12 月 31 日按类别分列的人员数

合同模式	工作人员	订约人	共计
项目署人员	720*	4 642	5 362
合作伙伴人员		7 453	7 453
人员共计	**720**	**12 095**	**12 815**

* 包括合作伙伴的工作人员以及项目署为其提供托管式初期秘书处服务的组织的工作人员，他们同样遵守适用于项目署工作人员的政策和程序。

81. 2021 年 8 月，项目署在组织历史上首次实现了性别均等。2021 年底，女性占项目署人员的 51%，与战略计划开始以来的 37%相比有所增加。44%的领导职位(ISC-11 及以上)现在由女性担任，2020 年该比例为 42%。按性别分列的人员组成情况见下文表 3。

82. 2021 年，项目署征聘人员 1 303 名，其中女性 793 名、男性 510 名，意味着 61%的新征聘人员为女性，2020 年这一比例是 59%，2019 年这一比例是 57%。截至 2021 年 12 月 31 日，项目署主要的内部管理机构有 7 名成员：女性 2 名，男性 5 名。其中，5 人年龄在 50 岁以上，2 人年龄在 30-50 岁之间。

表 3

截至 2021 年 12 月 31 日项目署人员的性别均衡状况

性别	工作人员	当地订约人	国际订约人	共计
女性	286	1 759	655	2 700
男性	405	1 638	590	2 633
全体项目署人员	**691**	**3 397**	**1 245**	**5 333**

表 4

提高女性在高级别国际人员中比例的性别均等战略目标

项目署人员，按国际公务员制度委员会级别和相应职等分列	截止 2021 年 12 月 31 日按职等分列的女性占比	女性国际工作人员共计	国际工作人员共计	具体目标	具体目标日期
ICSC 8 (P1 + IICA-1)	66%	117	178	47%-53%	2021 年底*
ICSC 9 (P2 + IICA-1)	57%	161	282	47%-53%	2021 年底*
ICSC 10 (P3 + IICA-2)	47%	325	686	47%-53%	2021 年底*
ICSC 11 (P4 + IICA-3)	44%	163	373	47%-53%	2026 年底
ICSC 12 (P5 + IICA-3 / IICA-4)	42%	54	128	47%-53%	2026 年底
ICSC 13 (P6 + D1 + IICA-4)	54%	20	37	47%-53%	2026 年底
ICSC 14 (D2 + IICA-4 / IICA-5)	35%	7	20	47%-53%	2026 年底

* 鉴于项目署未实现其《2018-2021 年性别均等战略》设定的具体目标，因此 P1、P2 和 P3 职等的具体目标日期延长至 2026 年。

表 5

项目署人员不论级别实现性别比例平等具体目标的性别均等战略目标

女性占比共计	妇女总人数	项目署人员共计	女性占比目标数	具体目标日期
51%	2 700	5 333	47%-53%	2020 年底

表 6

实现联合国全系统战略所制定具体目标的性别均等战略目标

职等	女性占比 (2021 年 12 月 31 日)	女性国际工作人员共计	国际工作人员共计	具体目标	具体目标日期
P-1	80%	4	5	47%-53%	2021 年底*
P-2	42%	20	48	47%-53%	2021 年底*
P-3	39%	63	160	47%-53%	2021 年底*
P-4	45%	53	118	47%-53%	2026 年底
P-5	36%	27	74	47%-53%	2026 年底
P-6, D-1	51%	18	35	47%-53%	2026 年底
D-2	37%	7	19	47%-53%	2026 年底

* 鉴于项目署未实现其《2018-2021 年性别均等战略》设定的目标，因此 P-1、P-2 和 P-3 职等的目标日期延长至 2026 年。

83. 项目署所有全职人员均有权享受育儿假。2021 年，106 名女性和 196 名男性行使了此项权利。在 2021 年结束休假时，97%的女性和 100%的男性返回各自的岗位。

84. 为评估项目署在 COVID-19 疫情期间的远程工作经验教训，2021 年设立了一个“未来工作”工作队，以确定新的解决方案和未来的工作方式，推动促进混合团队的“新常态”，以使团队保持包容性、协作性和有效性。

85. 2021 年，项目署的人员更替率为 22%，高于 2020 年的 16%，与此相比，2019 年为 17%，2018 年为 21%。下文表 7 提供了更替率数字细目。

表 7

2021 年按年龄段和性别分列的项目署人员更替率

年龄段	女性	男性	共计
30 岁及以下	12%	15%	13%
30 岁至 50 岁	18%	24%	21%
50 岁及以上	25%	38%	33%
全体项目署人员	**18%**	**26%**	**22%**

86. 2021 年，5 565 名同事(前一年为 5 200 名)从学习机会中获益。90%的参与者认为学习方案“极有实际意义”或“有实际意义”。大约 91%的参与者来自外地办事处，9%来自总部；51%是女性，49%是男性。

87. 项目署与澳大利亚注册工程师救灾协会于 2021 年签署了新伙伴关系，将利用两个组织的专门知识，加强危机应对努力，支持实现《2030 年议程》的可持续发展举措。根据这项五年协议，项目署将与澳大利亚注册工程师救灾协会合作，调动补充项目署技术专门知识的各领域人员。该协议将进一步加强项目署支持弱势社区的能力。

D. 财务管理

88. 项目署交付的项目服务价值超过 34 亿美元，相比之下，2020 年为 22 亿美元。项目活动净收入为 1.397 亿美元，2020 年为 1.09 亿美元。所产生的平均费用为 4.1%，2020 年为 4.9%，延续了近年来的总体下降趋势。管理费用为 7 470 万美元，一年前为 8 300 万美元。

89. 业务盈余为 6 350 万美元(2020 年为 2 850 万美元)。净财务收入为 2 680 万美元(2020 年为 1 100 万美元)。总体而言，该期间的净盈余为 9 040 万美元(2020 年为 3 950 万美元)。因此，2021 年底净资产/权益共计 3.604 亿美元。

90. 2021 年，执行局核准改变项目署业务准备金最低限额，该数额将每年在财务报表中报告(第 2021/21 号决定)。根据项目署所面临风险，调整了项目署业务准备金最低限额，以更好地保护项目署这个自筹资金的联合国实体。截至 2021 年底，准备金为 1.388 亿美元。

91. 执行局第 2022/4 号决定批准设立 S3i 准备金，最初水平定为 1.05 亿美元，其中项目署已向 S3i 项目投资 6 300 万美元。作为补充，2019 年设立了增长和创新准备金，数额定为超额业务准备金的 50%。2021 年底，这一数字为 5 860 万美元。

92. 2021 年的支出、收入和准备金结余均为项目署计算的初步数字，可能会有变更。这些数字仍有待联合国审计委员会核实和审计。