



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General

4 April 2017

Chinese

Original:



2017 年年度会议

2017 年 5 月 30 日至 6 月 9 日，纽约

临时议程项目 14

联合国项目事务署

执行主任的年度报告

摘要

我荣幸地提出第一份符合全球汇报计划要求的项目署年度报告。全球汇报计划是与联合国环境规划署和联合国全球契约协作建立的可持续性报告组织。这一步突出表明我们愿意采用先进标准汇报项目署在世界各地 80 多个国家的工作。

2016 年，项目署支助联合国在海地、缅甸、南苏丹、索马里、叙利亚和也门等地处理建设和平、人道主义和发展方面的优先事项。我们增加了直接向各国政府提供的支助，并以近 11 000 名项目署约聘人员向联合国伙伴和其他全球发展系统提供我们的技术知识和高效服务。

项目署支助的项目为当地人创造了 300 多万天的有偿工作。我们协助建造了逾 3 000 公里公路、50 所学校、74 所医院和 278 个保健中心。经手处理了逾 4 700 万件医疗用品，包括分发了 3 600 多万顶蚊帐。采购或分发的药物逾 1 亿剂。

项目署 2016 年的交付量反映其多方面的伙伴对项目署服务的需求持续不断。项目署继续在改进其运作方式，财务状况保持稳健，并争取以更多工作支持《2030 年议程》。

决定要点

执行局不妨：(a) 承认项目署 2016 年通过高效的管理支助服务和有实效的专门技术知识，对各国政府、联合国和其他伙伴的业务成果作出贡献，扩大了实现可持续发展的执行能力；(b) 注意到进一步提高了促成伙伴关系的可能性，有助于在项目署任务领域作出社会创效投资；(c) 承认已作出努力改善汇报方式以报告项



目署对伙伴的可持续成果作出的贡献，包括在落实最佳做法和公认标准方面的努力；以及(d) 欢迎如中期审查的评估所反映，执行 2014-2017 年项目署战略计划的努力取得了进展，再次证实项目署特有的需求驱动业务模式切实可行，并为项目署支助会员国实现《2030 年议程》建立了稳固的基础。执行局也不妨欢迎项目署关于联合检查组的建议的年度报告，以及在执行与项目署相关的建议方面所取得的重大进展。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 成果框架	4
三. 主要成果	4
四. 业务成果	5
A. 有实效的专门技术知识	5
B. 高效的管理支助服务	10
C. 从更多方面调动资源	13
五. 管理成果	14
A. 交付和伙伴关系	14
B. 流程优化	15
C. 人员优化	16
D. 财务管理	18

附件(请登录执行局网页查阅)



本报告依据的数据符合全球汇报计划的各项要求，详见附件一。

一. 引言

1. 执行主任谨向执行局通报 2016 年在执行 2014-2017 年项目署战略计划方面取得的进展。项目署的工作帮助了人们改善生活和各国实现可持续发展。

二. 成果框架

2. 项目署的任务是大会第 65/176 号决议规定的。执行局在其第 2013/23 号决定核准了 2014-2017 年项目署战略计划。执行局欣见项目署更有针对性地向伙伴提供服务，将重点放在可持续性、国家自主权和能力发展方面。

3. 2016 年对项目署战略计划进行了中期审查，为项目署制订 2018-2021 年战略计划做好准备，并为完成 2014-2017 年战略计划确定优先事项。

4. 根据中期审查结果，项目署正在按照其任务规定的“核心能力”安排其工作；这些工作重点领域为：有实效的基础设施专门技术知识；采购和项目管理；以及高效的管理支助服务。

5. 除了这些重点领域，项目署已按照执行局的要求，准备着手探讨第三个领域：扩大《2030 年议程》的资源来源，包括来自私营部门的资源。

6. 2016 年，按重点领域评估了 900 多个项目，其中 578 个报告在多个经济、环境和社会方面对可持续性作出了贡献。反映可持续性成果的百分比在本报告中均按交付情况加权。成果框架和报告方法详见附件二。

7. 本报告所载资料符合全球汇报计划的可持续性标准。关于项目署的成果及相关的全球汇报计划指标详见附件一。

三. 主要成果

8. 2016 年，在执行项目过程中为当地人创造了 300 多万天有偿工作，其中大部分是基础设施项目带来的工作。2015 年创造了有偿工作 220 万天。

9. 项目署致力于遵循不影响气候原则。2016 年，项目署的业务排放了 14 892 吨二氧化碳当量(通用的温室气体排放计量单位)。前一年报告排放量为 16 753 吨。项目署的所有排放均以经证明的排放削减抵消，获得联合国清洁发展机制制定的黄金标准证书。

10. 项目署向其伙伴提供了超过 50 000 天的技术援助，比 2015 年的 44 000 天有所增加。此外，项目署帮助发展当地能力，支持逾 10 000 天的培训。在项目署支助的所有项目中，约 55% 报告了一项或多项有助于发展国家能力的活动。

11. 项目署建造、设计或翻修了 90 座桥梁、3 025 公里公路和 2 个港口；2015 年的数字为 38 座桥梁、2 572 公里公路和 1 个港口。项目署管理了 50 所学校、74 家医院和 278 间诊所的建造、设计或翻修工程。2015 年的数字包括 46 所学校、2 所大学、25 家医院和 105 间诊所。

12. 项目署建造、设计或翻新了 41 个警察局和 8 个监狱，以及 3 个法院和 2 个海关与边防设施。2015 年，项目厅建造、设计或翻新了 3 个监狱、6 个法院和 2 个海关与边防设施。

13. 项目署在 2016 年为其伙伴从 5 000 多家供应商采购了逾 9 亿美元的货物和服务。这一数字比 2015 年报告的 7.17 亿美元增加了 26%。项目署还向联合国各部门提供共同采购服务，如通过联合国网购采购价值逾 8 000 万美元的货物(作为比较，2015 年接近 6 000 万美元)。

14. 项目署致力于通过支持当地供应商加强国家和地方经济。在项目署维持实际存在的业务地点，当地供应商的采购预算达 47%，价值逾 4 亿美元。

15. 2016 年，项目署支助联合国地雷行动处(地雷行动处)及其伙伴在 18 个国家和地区地区的排雷工作。

16. 项目署在 2016 年为其伙伴采购了 24 000 多台机器和设备，前一年为 39 000 台。经手处理的医疗用品逾 4 700 万件，包括分发了 3 600 多万顶蚊帐。采购或分发的药物逾 1.01 亿剂，2015 年为 1.14 亿剂。

17. 2016 年项目署的交付与下表 1 所示的核心服务项目有关。

表 1
项目署各项服务的交付占比

服务项目	在总交付额中的占比
采购	36
财务管理	22
基础设施	18
人力资源	16
项目管理	6
共用服务	1

四. 业务成果

A. 有实效的专门技术知识

18. 项目署决心通过基于国际规范和标准的有效技术专门知识帮助人们实现个人、地方、国家和全球目标。项目署对有关基础设施、采购和项目管理的问题提供多方面的技术专门知识。

19. 项目署以多种方式促进社会可持续性，其中包括：履行应尽调查义务和尊重国际人权原则；与当地社区接触，特别重视保护最弱势群体；促使更易于获得粮食、水、卫生设施、能源、保健、教育、司法救助以及与安全有关的服务；在活动中使性别平等主流化。项目署还在减少灾害风险以加强抗逆力方面提供咨询和支助执行工作。

20. 作为改善尼泊尔贫穷和边缘化群体的安全和司法救助状况的部分努力，项目署正代表联合国国际开发部(国际开发部)建造二十个具有抗震能力的警察局。每座建筑物的设计都顾及可持续性，环保问题和不同用户的无障碍使用需求，同时考虑到性别问题以及儿童和能力不同者的特殊需求。2016年，作为与这一项目有关的部分活动，为当地工人创造了 19 484 天的劳动。

21. 在项目署支助的所有项目中，50%报告采取了措施减轻对环境的不利影响。在斯里兰卡，改善废物管理设施将惠及 400 000 人；改善这些设施是为了确保废物的处置不会破坏环境或不利地影响社区。作为欧洲联盟对斯里兰卡发展作出的部分贡献，这个项目已告完成，2016年在项目下提供了 1 300 天的技术援助。在同一方案下，项目署正在斯里兰卡另外两个区建造和修复排水、废水和污水管理系统，通过改进防洪基础设施和培训提高当地社区的抗逆力。

方框 1

向也门运送紧急救助物品

也门的人道主义状况继续恶化。1 800 多万人衣食不足，其中 1 030 万人生活窘迫，1 410 万人粮食无保障。尽管人道主义行为体继续向受目前危机影响最严重的人提供援助，但也门人民所需物品绝大多数是通过商业途径运进该国的。

为了便利商业货物的流入，项目署在 2015 年 12 月代表也门政府、联合国会员国、联合国人道主义事务协调厅建立联合国也门核查和视察机制。该机制自 2015 年 12 月 15 日以来由项目署负责实施，以便利海上商业交通进入不在也门政府控制下的港口和确保联合国安全理事会决议获得遵守。

自 2016 年 5 月 5 日以来，该机制已检查了 370 多艘商船，成功地在也门港口荷台达、埃萨港和萨利夫卸载了 660 万公吨粮食、燃料和用品。2016 年 10 月，主管人道主义事务副秘书长兼紧急救济协调员敦促会员国继续支持该机制。他说：“让我们支持行之有效的办法”。

22. 项目署向各国政府提供协助以鼓励社会和经济赋权。通过在当地创造就业机会和收入机会，项目署促进经济可持续性，并通过使用当地供应商增加进入市场的机会。促进社会赋权的措施包括动员利益攸关群体参与项目执行、监测和评价阶段的工作。

23. 例如，2016 年项目署在日本政府资助下在南苏丹白尼罗州建造了一个港口。该港口有助于加快人道主义援助物资的运送，向平民提供救紧急救助物品和便利流离失所者前往收容所。动工前与当地境内流离失所者和收容社区进行了讨论，根据排水系统会如何影响周边地区居民的环境卫生问题决定了排水系统的选址。施工阶段还雇用了 100 名居民。

24. 发展国家能力包括提供咨询和培训以支持项目的目标。作为南南合作的一个相关例子，项目署为墨西哥政府在牙买加建造了两条新公路。项目署在当地社区负责实施一个采用劳动力型施工办法的项目。项目署设计和建造了 1 650 米公路，

使约 100 万人可前往废物管理设施。为泥瓦匠和木匠设立了正式培训和认证方案。项目署队伍与社区领袖合作，为接近 300 名该地区的居民提供就业机会，为当地工人(其中 35% 是妇女)创造了 15 000 天的劳动。2016 年，27% 项目署资助的项目报告了为当地工人提供在职学习的活动。

25. 项目署在一切可能情况下支持创新和先进的解决办法。例如，在埃塞俄比亚，项目署与联合国国家工作队为该国卫生部采购和交付了该国第一个生物安全第 3 级移动实验室，使该国有能力诊断埃博拉病毒等严重或可能致命的传染疾病的爆发。该实验室旨在保护人员以及环境免受高度传染病原体的侵害。项目署提供便利以培训埃塞俄比亚公共卫生研究所医务专家使用新设备。

方框 2

支助在伊拉克的协调一致人道主义应急行动

伊拉克境内流离失所者信息中心是一条免费求助电话热线，向全国各地数百万境内流离失所者提供有助于解决危难的信息。该中心是统一向受影响人口提供的人道主义资源及一项向人道主义伙伴提供的共同服务。中心设在埃尔比勒，是这方面一个最大的联合国机构间集体问责项目。

伊拉克国内有 410 万境内流离失所者。1 100 万人需要人道主义援助；2016 年区域内各地暴力持续不断。求助热线平均每日接到电话多达 400 个。去年，中心处理了 50 750 个来电，向 305 524 人提供了信息。21% 来电者为妇女。

受过训练的接线员向来电者提供关于如何和可在何处获得食物、医疗援助、儿童保护、现金支助和临时收容处所等人道主义援助的信息。中心向援助机构提供反馈，反映境内流离失所者的迫切需求，从而发挥关键的联系作用，帮助改善国内人道主义应急行动。求助热线也被用于向相关当局举报性暴力和性虐待情事。

项目署与政府当局和电话公司合作，以确保在伊拉克各地提供可靠的服务。所有电话都不收费。接线员处理全国 19 个省的来电，以阿拉伯语、库尔德语(索拉尼语和巴迪尼语)和英语提供信息。

项目由项目署代表其伙伴执行，包括：伊拉克人道主义集合资金、联合国难民事务高级专员公署(难民署)、世界粮食计划署(粮食署)、联合国伊拉克驻地和人道主义协调员办事处、世界卫生组织、联合国人道主义事务协调厅。

26. 作为整个中东人道主义救济努力的部分工作，项目署代表日本政府为伊拉克库尔德斯坦地区政府建造和修复了 30 个社区警务中心，以帮助警察应对库尔德斯坦地区各地境内流离失所者、叙利亚难民和收容社区日益增多的需求。此外，还与联合国人权事务高级专员办事处设于联合国伊拉克援助团的单位共同举办警务人员培训课程，以提高警务人员的作用和效力；培训重点是人权和性别问题。2016 年，60% 项目署资助的项目报告了当地社区参与和发展方面的内容。

27. 若干项目包括与实现性别和多样性目标有关的措施。在苏丹东部，项目署修复了在加达里夫、红海和卡萨拉三个保健设施以加强妇幼保健。修复工作由意大利发展合作局资助，在地方社区的参与下进行，以确保设计和建筑工程纳入性别平等、地方社区可易于获得基本保健服务、创造就业机会和能力发展等考虑因素。55%项目署支助的项目报告了与实现性别和多样性目标有关的活动。

28. 2016年，在瑞典国际开发合作署的资助下，项目署在阿富汗北部建造了500多公里公路，帮助向农村社区提供全年前往市场及获得保健和基本服务的机会。项目向60名工程系毕业生提供了公路设计、建造和维修的培训，并向30名社区代表提供了运营和维修活动的培训。三十名女企业家获得了经营技能培训。2016年，项目为当地男子创造了52 639天的劳动，为当地妇女创造了23 845天的劳动。

29. 在塞拉利昂，为了支持作出努力以实现多样化和增加获得能源的机会，项目署利用联合国国际开发部提供的资金规划了90个太阳能微型电网，在国内各地农村地区建造。在能源部的合作下，这个使用太阳能解决能源贫困问题的农村可再生能源项目将惠及多达400 000人。通过小电网基础设施的运营和维护，村一级的供电为建设当地企业和妇女的能力提供了机会。

方框 3

利用绿色技术降低东非孕产妇死亡率

非洲各地妇女仍然在分娩时死于不必要的原因。在肯尼亚，每100 000例活产约有360名妇女死亡——孕产妇死亡率居世界前列。

项目署正在与联合国儿童基金会合作，努力帮助解决这一挑战和加强全国各地的保健服务。

项目将建立卓越中心，以减少肯尼亚五个县的孕产妇和新生儿死亡数，改善医疗基础设施的质量和可持续性。在全国范围内，项目署对150个诊所进行了评估并拟定了改善42个诊所的绿色技术改造设计，以一系列利用太阳能的办法尽量减少用电和提供供水服务。

到2016年底，项目已对98个诊所进行了基础设施升级评估。两个诊所已完全修复，另外五个的建设工程已竣工。项目署向护士、临床人员、社区卫生推广员和志愿人员提供培训。迄今为止，项目署已在项目下帮助培训了4 469名社区志愿人员和2 773名医务工作者。

30. 在索马里，为了减少欺诈和加强和平与安全，项目署正在支助执法活动，提供一种可确保安全地向联邦警务人员支付薪津的手段。通过欧洲联盟资助的一个项目，项目署管理向最多6 860名警察准确、安全地支薪的程序。所有薪津利用索马里金融系统直接存到警察的银行账户，从而确保以有效、透明方式支付款项。2016年，通过向财政部和中央银行提供公共财务管理支助培训，项目署提供了152天的技术援助。

31. 在利比亚，项目署向禁止化学武器组织和国家当局提供执行《化学武器公约》的项目支助，包括采购、购买和交付与探测、保护和销毁化学武器有关的设备。这项支助协助减少化学武器的威胁，并有助于为稳定该区域而作出的努力。

32. 由于以前取得的成绩，巴拉圭政府请项目署在一些最贫穷地区支助小规模生产者。2016年，通过购买良种种子，调理土壤，机械播种，以及向小农户和家庭农户提供以合作社形式推销其服务的培训，项目署帮助恢复了9 543公顷的可持续农业用地。自2015年以来，项目署已帮助巴拉圭六个省农村地区6 622个生活贫困和极端贫困的家庭提高生产力和增加收入。

33. 在圣卢西亚，项目署正在以墨西哥政府的资助建造一个供水系统，包括一个新的河水汲取和处理厂，以及对当地输水网络进行升级。这是旨在改善当地供水情况的一部分活动，惠及这个小岛屿发展中国家登尼赖地区约10 000名居民。2016年，项目署为设计和建造活动进行了咨询，并启动了社区提高认识运动。

34. 加沙重建机制是巴勒斯坦国和以色列之间一项由联合国主持的临时协定。项目署在该机制下执行了一个项目，作为加沙重建努力的一个关键要素。该项目使迫切需要的重建材料得以进入领土。2016年，加沙通过该机制进口了713 797吨水泥，以重建住房和大型项目，如医院和学校以及供水、环境卫生和个人卫生设施。项目的材料为大约16 380名加沙人建造或重建了住房。当地供应商登记参加项目，通过将当地私营部门放在重建努力的中心，项目帮助促进了当地经济。2016年，44%项目署支助的项目报告给当地经济带来积极影响。

35. 为了在阿富汗实现根除脊髓灰质炎的目标，项目署设计和建造了喀布尔脊髓灰质炎紧急行动中心。该中心获得比尔和梅林达·盖茨基金会的资助，在发生公共卫生紧急情况时也将向公共卫生部提供支助。环境可持续措施包括在屋顶装置太阳能电池板提供35千瓦电力、采用抗震建筑设计和执行其他减少营运费用的措施。

36. 通过支助在非洲各地的八个特派团，项目署对维持和平行动部和政治事务部的建设和平工作作出了贡献。在马里北部，这包括支助联合国马里多层面综合稳定团促进和平与安全，在加奥、基达尔和通布图地区建造七个前战斗人员营地。在同一项目下，项目署采购了1 056顶供前战斗人员住宿的帐篷和30 892项紧急救济物品。项目给当地工人创造了31 500天的劳动。

37. 在成功执行头一阶段后，项目署继续执行改善哥伦比亚各地住房的工作，支助国家和平进程，在50多年的冲突后为流离失所者提供较好的条件。2016年已为开展第二阶段做好准备。项目署与国家社会繁荣部合作，设法改善60多个地点约5 750所家庭住房，造福约28 000人。

38. 在坦桑尼亚，项目署正在支助政府加强沿海区的抗逆力，以抵御气候变化和海平面上升的消极影响。项目署与联合国环境规划署(环境署)合作，通过适应基金和全球环境基金资助的一个项目，正在改善2 300米的排水系统以及在达累斯萨拉姆、潘加尼和桑给巴尔沿岸地区修复和建造2 400米的防波堤。2016年已在四个地点动工，使低洼地带社区和非正规住区可以继续从事耕作和创收活动。

B. 高效的管理支助服务

39. 项目署的目标是通过在当地提供或作为全球共用服务提供的高效管理支助服务，使伙伴能够“少花钱多办事”。服务包括提供人力资源、采购和财务管理，以至扩大项目署法律框架范围以提供专门的托管安排。

40. 项目署代表政治事务部管理一个专职调解专家队伍，以备迅速部署向联合国高级官员和区域或次区域伙伴提供技术咨询意见，领导调解和预防冲突努力。这批专家拥有专门知识处理在谈判进程中出现的问题，包括有关制宪、性别与包容性、自然资源、权力分享、进程设计和安保安排的问题。2016年在约30个不同情况下部署了专家队伍100多次。周转时间从提出请求之时起算短至16小时。

方框 4

尼泊尔地震灾民重新有了希望

2015年4月25日，尼泊尔发生7.8级地震，国内部分地区被夷为平地。近9 000人丧生，逾22 000人受伤。约100万所住房受损或被毁。

2016年，为了解决救济金发放缓慢的问题，尼泊尔政府请项目署快速进行一次普查以确定有资格获得救济金的灾民。在世界银行资助下，项目署发出招标通知，接着在16天内聘请和装备了2 500名住房调查员。

一些受影响村庄位于偏远山区。加上地震后缺乏公共交通设施，这种情况使调查员工作特别困难。在中央统计局的指导下调查了14个区的870 000多住户。迄今已有逾600 000人收到第一笔重建家园的款项。

项目署向分设在10个区内由政府官员主持的600个登记中心提供业务支助。项目署雇用2 100多名当地征聘人员在这些中心工作，协助尼泊尔重建管理局分发救济金和在尼泊尔继续复苏的过程中帮助地震灾民。

41. 2016年，项目署在卫生、人道主义创新和救济领域启动了一些新的托管举措。在美援署和比尔和梅林达·盖茨基金会的合作下，项目署支助旨在控制和消除全世界受影响国家的疟疾的减疟伙伴关系。项目署还支助增强营养运动多个捐助方关于实现一个没有饥饿和营养不良的世界的目标。在项目署和德国政府的支助下，国家主导的灾民流离失所问题平台力求扩大合作、协调和行动，保护流离失所的灾民。项目署还支助全球人道主义实验室的工作；实验室旨在促使受影响社区、人道主义工作者以及公共和私营部门伙伴合作，处理共同挑战和增加影响力。项目署为这些倡议提供了一系列托管服务，包括人力资源、采购、赠款管理、财务管理、咨询服务和执行活动。

42. 在洪都拉斯，项目署与卫生部合作，在2016年通过仅提供服务模式提供技术援助，采购了逾3.24亿剂药物。在该模式下，采购进程由项目署管理，直至选定供应商后才交由国家当局完成。通过项目署迅速、透明提供的服务，国家当局向1 310多个保健中心和30家医院提供了必需用品。此外，项目署代表洪都拉斯社会保障局采购了5 600多万剂药物以供应54个医疗设施的需要。

方框 5

支助秘鲁经济增长

公路、桥梁、铁路和地铁、港口和机场等交通基础设施发挥多种有助于经济增长的作用，包括增加进入市场的机会，减少运输时间和提高效率促进生产力和竞争力。

在秘鲁，项目署与公共交通基础设施投资监管机构 **Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público** 密切合作。自 2014 年以来，项目署已代表该机构进行了 20 次国际竞标程序，招商监督公共交通基础设施工程。

2016 年，项目署向该机构提供了 154 天的技术援助，具体项目为扩大和改良皮斯科港的工程。该项工程将使基础设施能够更好地处理当地和国际货物，容纳更大的船只，及支持该地区对港口服务不断增长的需求。其他工程包括扩大利马国际机场，在库斯科钦彻罗兴建一个新机场，及一些地铁项目、国家公路和海港。

依照项目署的招标程序，该机构监督秘鲁各地逾 50 亿美元的基础设施项目投资以改善公共交通基础设施的质量、可达性和安全。

43. 项目署负责管理缅甸最大的卫生发展基金——三大千年发展目标基金。基金在全国范围内发挥适时的重要作用，改善孕产妇、新生儿和儿童的健康，以及防治艾滋病毒和艾滋病、结核病和疟疾。基金与缅甸政府和其他伙伴合作，加强国家各级卫生系统。基金力求扩大穷人和弱势群体获得优质保健服务的机会。基金捐助方承诺对 2017 年捐助逾 2.83 亿美元。2016 年，代表该基金采购了 675 710 个医疗诊断试剂盒。

44. 为了促进加沙的可持续重建，项目署向因敌对行动而在境内流离失所的当地居民提供法律、经济和技术支助。项目署与挪威难民理事会合作，通过综合重建办法提供可持续住房，包括供应住房建材，提供现金赠款和技术专门知识。2016 年制定了标准以确保优先考虑援助最弱势群体。项目由德国政府资助，将帮助制定个人和家庭的住房、土地和财产权，重点是赋权妇女，使她们能够拥有土地和住房。

45. 通过设于曼谷的项目署人力资源中心，项目署聘用了 2 360 多人支助在亚太地区逾 15 个国家的项目。获支助的伙伴包括难民署、人居署，环境署，国际移民组织和全球绿色增长研究所。

方框 6

全球环境卫生基金：转变环境卫生标准

项目署自 2009 年以来已经在法律和行政上受托管理供水和环境卫生合作理事会。这包括全球环境卫生基金——联合国第一个和唯一致力于改善环境卫生和个人卫生的基金。

40%全球人口，即 24 亿人，缺乏基本环境卫生条件，逾 10 亿人要露天大便。主要由于环境卫生和个人卫生条件恶劣所造成的腹泻病是导致营养不良、发育迟缓和儿童死亡的主要原因，每年致使近 600 000 名五岁以下儿童死亡。设施不足殃及教育和经济生产力，危及妇女和女童的尊严和人身安全。

自 2008 年成立以来，全球环境卫生基金已向 13 个发展中国家的环境卫生方案投入 1.12 亿美元。这包括在尼泊尔地震发生后修复环境卫生设施，及在柬埔寨通过实时学习改善环境卫生方案的规划。

项目署一个专责小组支助理事会秘书处及其全球环境卫生基金的工作，提供一系列托管服务，包括人力资源、赠款支助、采购和基金管理。2016 年，项目署为基金管理 16 笔赠款和支助 200 个特派任务。

46. 城市联盟是项目署受托管理的另一个倡议，在 2016 年启动了三个大项目：一个帮助城市建立环境抗逆力的工具，包括情况规划、目标选定和气候行动规划；向地方政府促进可持续发展协会提供一笔赠款以资助地方一级的抗逆力；与世界资源研究所合作以加强城市社区的抗逆力。2016 年，联盟欢迎联合王国的政策研究组织国际环境和发展学会加入为新成员。“大西洋和印度洋小岛屿发展中国家实施综合水资源和废水管理”是另一个采取协调一致国际行动的例子，项目旨在加强六个国家的淡水管理承诺和能力。佛得角、科摩罗、马尔代夫、毛里求斯、圣多美和普林西比和塞舌尔都在淡水资源管理方面实施包容性办法，长期目标是加强规划和可持续管理本国水生资源和生态系统的能力。2016 年在科摩罗和佛得角举行了一系列培训，激励各利益攸关方保护其脆弱的水资源。

47. 2016 年，项目署在 18 个国家和地区支助地雷行动处和伙伴在排雷行动，人道主义、稳定和爆炸物管理活动，建设国家行为体和联合国特派团能力，以及武器和弹药管理方面的工作。项目署提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及财务和法律服务。项目署以大约 2.38 亿美元帮助其主要伙伴地雷行动处交付一系列成果，包括：

(a) 在中非共和国，逾 260 235 人参加了 6 624 个风险教育会议；并在当地市场、礼拜场所、学校和境内流离失所者营地就减少武装暴力的主题举办了 828 场会议；

(b) 在刚果民主共和国，向国家警察提供了武器和弹药安全储存方案，包括建造八个军械库、采购 1 500 多个武器保险柜和培训 110 名警察；

(c) 在加沙，向重建伙伴提供了 92 个战争遗留爆炸物风险评估，覆盖面积 595 287 平方米。清理了 19 个怀疑有深埋飞机炸弹的地点，48 056 人接受了提高风险意识的教育。

(d) 在伊拉克，向政府提供支助以迅速稳定经被宣布为安全的新解放城市。5 月在拉马迪和 8 月在费卢杰开展了应急行动。在费卢杰 122 个优先地点清理了至少 150 万平方米的关键基础设施，帮助恢复水电、学校和医院等关键服务。

(e) 在索马里，销毁了危险地存放在摩加迪沙附近掩体内和周围的约 700 个战争遗留爆炸物。那些物体直接威胁到当地居民的安全；爆炸物被转移和收集用于恐怖主义目的的可能性也引起人们的严重关切；

(f) 在南苏丹，部署了 59 个扫雷队清理出 2 700 万平方米有爆炸物危险的土地。向社区提供了 389 个可安全使用的基础设施点，包括住房、市场和供水点，并清理了 50 所学校，使儿童可安全使用教育设施；

(g) 在西撒哈拉，已清理出近 200 万平方米的土地，销毁了 17 个反坦克地雷、120 个未爆弹药和 335 个集束弹药，近 2 000 人接受了雷险教育。

C. 从更多方面调动资源

48. 执行局在其第 2016/12 号决定中鼓励项目署“继续努力推动公共部门与私营部门在可持续社会影响投资领域的伙伴关系，其中特别强调项目署已获授权的领域，例如基础设施发展、采购和项目管理，并且在此方面，欢迎项目署拟进行适当的组织结构调整，以期缓解潜在的声誉风险和财务责任，遵守有关治理和透明度的最佳做法和国际标准”。项目署随后确定以社会影响投资作为一个新的机构优先事项。这项倡议寻求加大工作力度从更多方面调动资源，以满足执行《2030 年可持续发展议程》的需要。2016 年，项目署专门设立了一个投资业务单位来领导这项工作。

49. 第 2016/12 号决定注意到“项目署的健康财务状况，并支持创立一项原始资本基金，该基金的目的是使用项目署的一部分业务准备金，有针对性地为项目署已获授权领域的早期阶段投资项目提供捐助，以期通过与具有同样想法的捐助方和投资方合作，并充分依照各有关国家政府的战略优先次序和联合国的一致性议程，在联合国设有实地派驻机构的国家发挥有重大影响力的变革性举措的作用”。

50. 11 月，项目署启动一个众筹试点项目，设立了称为“参与”的新平台。第一个项目活动的重点是伊拉克境内流离失所者信息中心——为流离失所的伊拉克人提供人道主义援助资料的求助热线。求助热线由项目署代表难民署、粮食署、世卫组织，人道主义事务协调厅、联合国伊拉克驻地和人道主义协调员办事处等伙伴执行，每天收到约 400 个电话。进一步资料见方框 2。

51. 投资业务股将优先考虑促进经济适用房、可再生能源、水和环境卫生等优先部门的机会。到 2016 年底，为调动公共、私人或机构投资于有效干预措施，项目署已开始与洪都拉斯、印度、尼日利亚和乌克兰四国进行初步讨论，所得进展不一。

52. 项目署在 2016 年开展的其他一些传统活动反映了创新的发展筹资办法以及从更多方面调动资源以执行《2030 年议程》的努力所取得的进展。

53. 格林纳达议会在大楼于 2004 年被飓风摧毁后一直使用临时设施。2016 年，项目署向政府提供了建造新议会大楼的基础设施专门知识，包括合同谈判和管理支助；工程得到澳大利亚、格林纳达、墨西哥和阿拉伯联合酋长国政府的资助，体现了多个传统和非传统资金来源的结合。

54. 在海地，美国国际开发署(美援署)资助的海地角港重建项目聘请项目署提供项目管理、设计、采购和工程管理服务。这是为港口未来运作和管理作出的整个公私伙伴关系安排的部分内容。在同一活动下，美援署请国际金融公司向政府，特别是国家港务局，提供咨询意见。

55. 项目署伙同私营部门移动通信运营商 Ooredoo Myanmar 在该国各地设计和建造约 17 个初级保健中心。2016 年，卫生和体育部评估、选定和核可了 16 个中心的地点。这些中心将提供社区所需保健服务，特别着重于孕产妇、新生儿和儿童的健康。

56. 项目署在 2016 年向四方代表办公室提供了交易支助服务，在巴勒斯坦国建立 Shurook 资本项目。该项目旨在帮助在可再生能源、水和废物及经济适用房等领域识别商业上可行的核心基础设施项目，对项目进行培养，直至项目能够向公共、私营和机构投资者融资时为止。

57. 在中国北部，项目署正在与亚太农业与食品安全产业国际示范区合作以提高农业和食品工业的水平。通过一个公私伙伴合作模式，项目署协助主导项目支助农业和食品分销系统的升级，并同时促进食品安全。2016 年，项目署向项目提供了 150 天技术援助。

五. 管理成果

A. 交付和伙伴关系

58. 2016 年，项目署总交付额为 14 亿美元，与项目署 2015 年的交付额相同。项目署的业绩稳定，反映其多方面的伙伴对项目署服务的需求持续不断。

59. 2016 年，43% 的项目署交付额是代表联合国系统交付的，比 2015 年的 50% 低。最大的联合国伙伴是秘书处，其中最重要的是政治事务部、维持和平行动部和外勤支助部，三者总交付额达 2.94 亿美元，占执行支出的 21% (2015 年为 18%)。交付业务包括向地雷行动处的全球和平与安全工作提供实质性支助。联合国各伙伴间的趋势包括代表难民署交付的活动连续第四年增加，从 2015 年的 6 400 万美元增至 2016 年的 7 100 万美元。其他重大伙伴关系包括对环境署、人居署和世卫组织的支助。

60. 对政府的直接支助在交付额中增加最多，总额达 3.52 亿美元，占 2016 年交付额 25%，与之相比，2015 年为 2.94 亿美元，占交付额 22%。2016 年，与东道国政府建立的伙伴关系在洪都拉斯最大，其他依次是埃塞俄比亚、秘鲁、乌拉圭和墨西哥。在可直接追溯捐助来源的项目署交付中，最大的捐助国政府是美国。第二是联合王国政府，其次是日本、加拿大、意大利、挪威和瑞典政府。

61. 2016 年，项目署与伊斯兰开发银行和美洲开发银行等国际金融机构合作提供了 5 100 万美元的交付。在这方面，最大的伙伴是世界银行，2016 年交付额为 4 500 万美元，比 2015 年的 4 600 万美元略为减少。

62. 项目署为欧洲联盟执行的工作连续第三年增加，从 2015 年交付的 5 100 万美元增加至 2016 年的 5 700 万美元。在柬埔寨，与欧洲联盟的伙伴关系包括通过采

购和赠款管理工作支助政府落实选举改革进程。在塞尔维亚，与欧洲联盟的伙伴关系集中于一系列应对暴雨和暴洪的活动。

63. 项目署与全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金的伙伴关系在 2016 年再创纪录。项目署在全球各地交付了 1.13 亿美元的服务(2015 年为 1.06 亿美元)，并在 14 个国家充当基金的当地代理。

64. 项目署负责管理若干多捐助方的集合基金和方案。这些基金和方案最大的在缅甸，如三大千年发展目标基金。其中也有许多在全球范围内开展业务，如终止结核病伙伴关系。2016 年，项目署为这些基金和方案交付了 1.38 亿美元的服务。

65. 2016 年，交付额最大的国家依次为缅甸、索马里、马里，南苏丹和阿富汗。(2015 年为缅甸、阿富汗、索马里、南苏丹和秘鲁。)

66. 项目署与其伙伴之间的新订协议达 26.9 亿美元，超过了年度目标和 2015 年的 16 亿美元；增长最大部分包括与拉丁美洲国家政府特别是阿根廷和危地马拉订立的伙伴关系。与联合王国、瑞典、日本和韩国政府的双边伙伴关系也显著增加。

67. 项目署继续编制年度调查，邀请伙伴提供反馈意见。通过个人面谈和在线调查，征询了 522 名高级别受访者(伙伴和有影响力的个人)的意见以了解他们的需要和他们对项目署的看法。调查结果目前尚在分析中，但有关 428 项回答的初步结果显示总体满意度上升至 89%，而且超过 90% 的前伙伴和现有伙伴表示他们会建议其他人使用项目署的服务。

B. 流程优化

68. 在全组织进行调查以确定与项目署相关的可持续性方面后，项目署编制了首个符合全球汇报计划模式的可持续性报告。报告概述了项目署世界各地业务的可持续性，并建立了一系列指标以衡量今后对可持续性的贡献。

69. 2016 年，项目署继续对其新企业资源规划系统进行微调和启动其他功能，包括努力支持建立基线以衡量可逐步改善的关键业务流程的效率。

70. 2016 年，项目署再次在英国皇家采购与供应学会的可持续采购审查中获得金牌评级。项目署是首个得到金牌评级的联合国组织，也是全世界获得这一评级的五个组织之一。

71. 项目署保持其 ISO 9001 质量管理体系认证，并扩大了其 ISO 14001 环境管理系统认证的覆盖范围，以包括在加纳和缅甸的基础设施以及在阿富汗、危地马拉、科索沃、巴勒斯坦国和斯里兰卡的现有认证。

72. 项目署按照联合王国职业健康和安全咨询服务 18001 国际适用标准，扩大了健康和安全管理系统认证在其基础设施业务中的覆盖范围。除了在丹麦、普里什蒂纳和耶路撒冷的现有认证，在缅甸的业务也获得了这一认证。基于在这方面取得的成绩，项目署遵行了关于联合国各组织采用职业安全和健康制度的规定(CEB/2015/HLCM/7/Rev.2)。

73. 2016 年，通过实施一个治理、风险和合规框架，项目署修订了其项目的执行、监测、评价和学习方式。2016 年，在框架内作出的改进包括以有系统的办法评估

新机会，并将这个办法纳入新的企业资源规划系统。这有助于项目小组确定重大风险和确保在同意启动潜在项目之前制定减轻风险措施。采取这一办法将提高项目成功交付和实现整体可持续性的机会。

74. 在阿富汗，由粮食署担任主席的联合国减少灾害风险问题工作组请项目署领导联合国作出努力，与环境署和世界银行一道，带头制定一个符合减少灾害风险全球计划《仙台框架》的国家抗逆力战略框架。这项工作支助国家灾害管理及人道主义事务部履行其协调全国抗逆力建设工作的职能。在孟加拉国，项目署正在帮助规划委员会和地方政府部加强其抗逆力。这两个例子都遵循项目署的“抗逆力路径”模式。在全球范围内，项目署继续担任国际灾后复原平台主席，支持促进适用于发展和人道主义领域的抗逆力措施。

75. 2016年，项目署领导了机构间和非政府组织努力，协调编拟一本技术设计和规划手册，以确保难民和境内流离失所者营地的基础设施符合安全、体面和设施人道的人权义务。

76. 项目署执行了电子招标专设系统的首期工程以精简一系列采购活动，包括寻源、招标、标书管理、评标、审标和授标程序。

77. 项目署继续就国家基础设施系统问题与牛津大学合作。这项工作包括评价和分析未来对基础设施的需求，包括处理与气候变化有关的挑战。通过其“循证基础设施”框架，项目署支助各国政府采用国际最佳做法。除了与巴勒斯坦国合作执行外，若干非洲、南美洲、中东国家和几个小岛屿发展中国家也表示感兴趣。

78. 到2016年底，审计建议的总体执行率为93%。只有两个建议逾18个月尚未落实。2016年项目署审计结果详见专题报告(DP/OPS/2016/4)。

79. 2016年1月1日至12月31日期间，项目署道德操守办公室处理了621个问题，反映道德操守办公室作为一个以服务为中心的公正咨询机构的作用。这些问题详见提交执行局2016年年度会议的专题报告(DP/OPS/2016/5)。

C. 人员优化

80. 2016年底，项目署约聘人员共10 978人，比2015年9 852人有所增加。除了项目署人员的合同，项目署还代为处理多个伙伴的合同事务。按合同类别分列的人员组成情况见下表2。

表 2

2016年12月31日按类别分列的人员数

合同模式	工作人员	承包人	共计
项目署人员	843*	3 222	4 065
伙伴人员		6 913	6 913
人员共计	843	10 135	10 978

* 包括托管和伙伴管理的工作人员，他们同样遵守适用于项目署工作人员的政策和程序。

81. 2016 年，项目署征聘了 618 名人员，包括 251 名妇女和 367 名男子。2016 年 12 月 31 日，项目署主要理事机构以 17 名成员组成，包括 4 名妇女和 13 名男子。六名成员年龄在 30 岁至 50 岁之间，11 名 50 岁或以上。项目署人员妇女占比为 37%；人员男女比例详见下表 3。

表 3

2016 年 12 月 31 日项目署人员男女人数

性别	工作人员	当地承包人	国际承包人	共计
妇女	308	877	315	1 500
男子	535	1 566	464	2 565
全体项目署人员	843	2 443	779	4 065

82. 对项目署人员的一项调查显示，人员对工作的投入度超过高绩效组织的国际公认基准。在 2 500 多名答问人中，表示满意的占 70%，显示高度投入工作和打算留任。

83. 2016 年，项目署为征聘和业绩管理目的推出一个新的胜任能力框架，提供标准考绩办法，使主管能够更有效地评价个人的综合知识、技能和特点。

84. 项目署各种合同模式均享有多种福利。例如，除短期合同雇员(合同期短于 6 个月的雇员)，项目署所有在职人员均享有育儿假。2016 年，55 名妇女和 129 名男子请了育儿假。所有在 2016 年结束育儿假的妇女继续持有生效合同。

85. 2016 年，项目署人员更替率为 29%。按年龄段和性别分列的更替率见下表 4。

表 4

2016 年按年龄段和性别分列的项目署人员更替率

年龄段	妇女	男子	共计
30 岁及以下	24%	33%	28%
30 至 50 岁	23%	32%	29%
50 岁及以上	24%	34%	32%
全体项目署人员	23%	32%	29%

86. 2016 年，在项目署设有实体办事处的国家，18% 项目署高级管理人员为工作地点国国民。这比 2015 年的 15% 有所增加。高级管理人员指公务员制度委员会 ICSC-11 级及以上的人员。2016 年，2 594 名项目署人员驻于艰苦工作地点(国际公务员制度委员会艰苦评级 B 至 E 级的地点)。

87. 1 950 多名同事利用了项目署的学习机会。80% 的参与者认为学习机会与本人工作“极其相关”或“非常相关”。48% 参与者是妇女。为了加强健康和安全管理能力，项目署向 379 名人员提供了有关科目的培训，其中 251 名获得职业安全和健康研究所的证书。除了关于性别平等意识和防止骚扰的必修课，600 名人员获得业绩管理培训的支助，500 多人获得反贪腐培训。

D. 财务管理

88. 2016年，项目署交付了14亿美元的项目服务(与2015年报告的数字相同)。与项目有关的净收入为8 670万美元，而2015年为8 720万美元。管理费用为6 730万美元，比一年前6 540万美元增长了2.9%。这包括投资于增长性和创新项目的420万美元。2016年管理费用的交付额占比为4.8%，略高于2015年记录的4.5%。所得杂项收入210万美元，前一年为240万美元。利息收入1 310万美元，2015年为300万美元。因此，除去准备金以后，收入超过支出的净盈余达3 130万美元(2015年为1 430万美元)。2016年终了时，项目署的业务准备金继续超过执行局规定的最低要求。

89. 对资金全部到位的项目署服务终了雇员负债进行的精算重新估价显示，2016年底此类负债比2015年底增加了620万美元。此外还有精算损失200万美元。

90. 2016年支出、收入和准备金结余都是项目署初步计算的数据，可能会有变更。这些数据仍有待联合国审计委员会审核。