



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
28 November 2017
Chinese
Original: English

2018 年第一届常会

2018 年 1 月 22 日至 26 日，纽约

临时议程项目 5

联合国志愿人员组织

联合国志愿人员组织

2018-2021 年联合国志愿人员组织战略框架

摘要

《2018-2021 年联合国志愿人员组织战略框架》是在涵盖 2014-2017 年的上一个框架的基础上制定的。这是《2030 年可持续发展议程》通过后的第一个战略框架，目的是发挥志愿服务和志愿人员的力量，以其作为一种：(a) 执行手段；及(b) 民众参与方式，促进实现可持续发展目标。为此，战略框架将重点放在两个主要成果和机构效力方面：

1. 成果 1：以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》；
2. 成果 2：通过联合国志愿人员的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统实现《2030 年议程》；
3. 机构效力：使联合国志愿人员组织胜任其职。

《2018-2021 年联合国志愿人员组织战略框架》以 2016 年联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查和关于将志愿服务纳入和平与发展工作：下一个十年及其后的行动计划的联合国大会第 70/129 号决议为指导。《战略框架》概述联合国志愿人员组织的战略意向和向伙伴提供支助的意愿，并以一个成果总表列出具体、可衡量的成果、产出和指标。

执行局不妨注意到《2018-2021 年联合国志愿人员组织战略框架》。



目录

	页次
一. 战略背景：联合国志愿人员组织和《2030 年议程》	3
二. 经验教训	4
三. 发展愿景和成果	5
A. 成果 1：以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持 会员国为实现《2030 年议程》而作出的努力.....	5
B. 成果 2：通过联合国志愿人员的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统 实现《2030 年议程》	5
四. 实施安排	6
五. 成果总表	7

一. 战略背景：联合国志愿人员组织和《2030 年议程》

1. 国际社会正在落实《2030 年可持续发展议程》¹ 所制定的发展宏图。连同关于将志愿服务纳入和平与发展工作：下一个十年及其后的行动计划的大会第 70/129 号决议² 和关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 71/243 号决议，³《2030 年议程》给联合国志愿人员组织指明的方向。会员国的战略指导强调必须采取包容性、适合具体情况和国家自主的办法来消除极端贫困、减少排斥、消减不平等现象和使人人过上有尊严的生活。
2. 普遍贫穷和不平等现象的加剧可以成为实现可持续发展的路障。气候变化的影响和暴力极端主义等全球性问题造成多重脆弱性，即使过去被认为稳定的国家也未能幸免。最近的大规模移民浪潮和流离失所表明了全球相互依存的重要性。《2030 年议程》带来一次历史性机会，会员国、私营部门、民间社会、学术界和联合国系统可调集各自和集体的资源，使可持续发展目标本土化，动员民众参与寻求和落实解决办法，以及解决不平等现象，包括性别问题。《2030 年议程》应当对地方和国家两级都具有意义，使人们可以体验到积极的变革和转化。议程以人为本的核心概念使志愿服务和联合国志愿人员组织比以往任何时候都更为适切。
3. 志愿服务调动各种人的积极性，包括传统上没有从和平与发展获得任何惠益的人和没有机会为和平与发展作出贡献的人。归根结底，志愿工作是一种表达公民参与和个人参与社区事务(无论是地方、国家或国际一级)的方式。充分支持和大力推动志愿服务，并将其纳入国家实践和政策，将使民众和社区有机会直接参与实现千年发展目标，发挥一定的影响力。⁴
4. 通过在联合国系统内安插志愿人员和推行志愿服务，联合国志愿人员组织将：(a) 有助于在边远地区和边缘群体之间提高对《2030 年议程》的认识；(b) 协助以公民主导的定性和定量数据收集活动监测千年发展目标；(c) 提供技术专门知识，鼓励营造有利于民众参加志愿活动的政策环境和机会；(d) 帮助改善服务的提供；及(e) 以身作则，激励他人。联合国志愿人员组织还对联合国维持和平与人道主义努力作出贡献，例如在 2015-2016 两年期间，每年在 17 个国家的维持和平特派团和特别政治任务部署了 2 500 名联合国志愿人员。⁵

¹ 大会第 70/1 号决议，“变革我们的世界：2030 年可持续发展议程”，2015 年 9 月 25 日，可查阅：<https://undocs.org/A/RES/70/1>。

² 大会第 70/129 号决议，“将志愿服务纳入和平与发展工作：下一个十年及其后的行动计划”，2015 年 12 月 17 日，可查阅：<https://undocs.org/A/Res/70/129>。

³ 大会第 71/243 号决议，“联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查”，2016 年 12 月 21 日，可查阅：<https://undocs.org/a/Res/71/243>。

⁴ 大会第 63/153 号决议，“志愿人员国际年的后续行动”，2009 年 2 月 11 日，可查阅：<https://undocs.org/a/Res/63/153>。如 DP/FPA/2017/9，《2018 年至 2021 年人口基金战略计划》，可查阅：http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/DP.FPA_2017.9_-_UNFPA_strategic_plan_2018-2021_-_FINAL_-_25July2017_-_corrected_24Aug17.pdf。

⁵ “联合国志愿人员”一词系指联合国志愿人员组织部署的各个别志愿人员。

5. 作为联合国系统的一个共享平台和一项共用服务，联合国志愿人员组织必须加强和丰富国际、国内和在线联合国志愿人员模式和提供志愿人员咨询服务，以进一步提高其影响力。为此，联合国志愿人员组织与开发署、人口基金、联合国儿童基金会(儿基会)和联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)在各自的战略规划进程中进行协作，导致在各战略计划的共同章节中作出集体承诺：“在最近通过志愿服务、赋权、参与和其他手段促进公民参与方面取得的进展的基础上继续努力，加强国家自主权和能力，实现可持续发展议程。”⁶

二. 经验教训

6. 对涵盖 2014-2017 年的第一个联合国志愿人员组织战略框架的外部独立评价指出，该框架起到关键作用，明确了联合国志愿人员组织的战略重点，并确定组织应在纳入志愿服务作为一种有效执行手段方面发挥适切作用。

7. 主要由于联合国志愿人员组织面对的能力利用限制因素，2014-2017 年组织的全球专题方案执行工作启动较晚；这些方案包括获得基本社会服务；环境和减少灾害风险方面的社区抗逆力；建设和平；青年；通过志愿人员计划发展国家能力。评价认为，事实证明，只有在通过志愿人员计划(志愿人员基础设施)发展国家能力这个领域，联合国志愿人员组织才占有相对优势。因此，评价建议，在新的战略框架内，联合国志愿人员组织不应另搞一套全球方案，而应利用其技术专门知识和将方案工作重点放在通过志愿人员计划(志愿人员基础设施)发展国家能力方面。这将有助于在所有相关专题领域取得更出色的发展成果，符合《2030 年议程》和国家发展优先事项的要求。

8. 《2014-2017 年战略框架》原订每年动员 10 000 名联合国志愿人员的目标没有达到。尽管在 2014 至 2017 年间动员的联合国志愿人员人数保持稳定，每年在 6 000 人左右，但联合国志愿人员的本国人员对国际人员比例在同一期间从 28% 增至 40%。⁷ 联合国志愿人员组织必须改变其主要动员国际联合国志愿人员(历史总人数占比在 70 至 80% 之间)的传统业务模式，更加注重联合国伙伴的需求和增加伙伴的多样性，在和平、发展与人道主义环境瞬息万变的情况下保持适切性。在关于 2014-2017 年的上一个《战略框架》内，联合国志愿人员组织增加联合国系统伙伴多样性的工作由于种种内部业务障碍而受阻。联合国志愿人员组织应创造条件，以便于在联合国系统内与新伙伴合作。

9. 独立评价确认加强和巩固联合国志愿人员组织的区域和国内存在是朝着正确方向迈出的一步，因此建议将更多职责下放到区域和国家层级。联合国志愿人员组织在 2017 年启动了一个变革进程以扫除各种障碍并确保组织能够有效地落实《2018-2021 年战略框架》。

⁶ 例如，DP/FPA/2017/9，《2018 年至 2021 年人口基金战略计划》，可查阅：http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/DP.FPA_2017.9_-_UNFPA_strategic_plan_2018-2021_-_FINAL_-_25July2017_-_corrected_24Aug17.pdf。

⁷ “本国联合国志愿人员”一词是指在本人国内动员的志愿人员；“国际联合国志愿人员”是指跨界动员的志愿人员。

三. 发展愿景和成果

10. 联合国志愿人员组织的愿景是一个认可和纳入志愿服务的世界，以志愿服务作为促使民众参与可持续和平与发展的一种手段，从而帮助加强社会的凝聚力和稳定。

A. 成果 1. 以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国为实现《2030 年议程》而作出的努力

11. 联合国志愿人员组织将提供关于以志愿服务和志愿人员基础设施作为整个《2030 年议程》的能力发展工具的实质性专门知识，支持会员国为取得国家发展成果和实现千年发展目标而作出的努力。这方面的行动包括：

12. 通过咨询服务支持会员国制定促进志愿服务和志愿人员行动的方案、政策和立法。这一行动包括：(a) 确定本国志愿人员活动的范围和进行评估，侧重于政策和立法、志愿人员计划、技术背景、供资机制和知识的生成；(b) 共同建立在线和现场的体制安排，以支持志愿工作和增加不同群体的参与，尤其是动员妇女和青年参与，以取得国家发展成果；(c) 以训练手册、工具箱和管理志愿人员的标准等方式提供支助，促进发展本国家能力管理大规模志愿人员方案；(d) 提供指导和方法以监测和评价志愿服务和志愿人员对国家和地方发展努力的贡献和影响，包括对资金到位的计划进行成本效益分析；及(e) 支持衡量志愿行动的规模和范围，为此提供使用国际劳工组织(劳工组织)志愿工作计量手册⁸的工具和技术支助。

13. 通过交流志愿服务促进可持续发展的知识，加强对志愿服务及其价值的认识。这一行动包括：(a) 针对下列知识缺口进行尖端研究，以整理一套关于志愿服务的例证：一.(1.1) 政策和立法(包括支持以志愿服务作为《2030 年议程》一种包容性执行手段的做法)；二.(1.2) 国家一级和国内各级的计划和组织；及三.(1.3) 关于志愿活动对发展成果的贡献的数据；(b) 编写《世界志愿服务状况报告》；(c) 支持交流例证，特别是南南交流，确保全球研究、例证和衡量工具反映各种不同经验；(d) 通过现有机制，如国家自愿审查进程、秘书长就志愿服务问题定期提交大会的报告、2019 年区域协商和 2020 年关于志愿服务的全球技术会议，支持关于志愿服务的政府间对话。

B. 成果 2. 通过联合国志愿人员的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统实现《2030 年议程》

14. 为了帮助联合国系统及其各个部分满足与《2030 年议程》和四年期审查各个主题有关的不同需要，联合国志愿人员组织将以下列核心服务为重点，提高联合国在发展、和平与人道主义方面的影响力，特别是重视现有的联合国系统伙伴关系及增加新伙伴关系的多样性和扩大这些伙伴关系。这方面的行动包括：

⁸ 劳工组织志愿工作计量手册，可查阅：http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/meetingdocument/wcms_100574.pdf。

15. 以下列方式使民众有更多机会以志愿人员身份为联合国的发展、和平与人道主义努力作出贡献：(a) 部署合格的国际、本国和在线联合国志愿人员，包括青年志愿人员，以迅速而有效地满足联合国的需要和关切；(b) 整合和混合使用各种志愿服务模式以加强联合国伙伴的能力，方法包括：一.(2.1) 将联合国志愿人员组织和志愿服务纳入联合国合作伙伴的战略、政策和业务框架协定；二.(2.2) 为联合国伙伴制定具体的联合国志愿人员服务项目；及(c) 试行向联合国伙伴提供咨询服务，方式包括：一.(3.1) 界定和评估志愿服务对组织的战略、项目和方案的潜在贡献；二.(3.2) 审查现行志愿服务模式；三.(3.3) 制定计划和方案；及四.(3.4) 提供能力发展方面的投入，包括手册、风险管理以及加强志愿服务的监测和评价框架。

16. 与联合国伙伴实体共同推广志愿服务，并将志愿服务纳入联合国发展援助框架和国家一级的相关方案文件，目的是使干劲十足、能力充分的志愿人员有更多机会为联合国的和平、人道主义与发展努力作出贡献。在这方面，为了支持联合国伙伴落实《2030年议程》，联合国志愿人员组织将完善和整合其数据库，提供有志为联合国系统服务的现场和在线志愿人员名录，并将按照伙伴的具体需求制定特殊名册。

四. 实施安排

伙伴关系

17. 《2030年议程》要求重振全球伙伴关系的活力，以借助所有利益攸关方的资源实现可持续发展目标。为此，联合国志愿人员组织将强调与新兴发展伙伴建立伙伴关系，进一步促进南南合作，并加强其与传统伙伴的关系，以增加志愿人员的资源基础。联合国志愿人员组织还将支持会员国作出努力，创造有利于推行志愿服务和安插志愿人员的环境，并提供更多的政府资金支持有关本国志愿人员基础设施的举措。除了上一节所述的联合国系统伙伴关系之外，联合国志愿人员组织还将通过注重实效的定向互动，寻求与私营部门、民间社会、基金会和国际金融机构建立新型伙伴关系。这些努力将包括：

18. 加强与会员国的伙伴关系。联合国志愿人员组织将与多个国家进行互动，扩大其资源基础并使之多样化。联合国志愿人员组织尤其将加强为特别志愿人员基金建立的伙伴关系和使其伙伴关系多样化，以扩大支持联合国志愿人员组织任务和支持不断革新志愿服务模式的伙伴联盟。此外，为了解决《2018-2021年战略框架》的资源需求问题，联合国志愿人员组织将与传统和新兴发展伙伴联系，更多使用补充供资模式，例如由会员国赞助志愿服务机会、信托基金以及由方案国政府分担本国志愿人员基础设施的费用。

19. 加强与有志愿人员参加的组织、学术界和私营部门的互动。联合国志愿人员组织将继续加强其与有志愿人员参加的组织 and 学术界的密切伙伴关系和互动，宣扬和继续建立以志愿服务促进可持续发展的循证理论。私营部门是一个关键发展伙伴，因此将动员私营部门参与支持企业志愿服务和其他推广志愿服务的业务做

法，另外将寻求与基金会和国际金融机构建立伙伴关系，为创新的志愿人员解决方案推行混合供资办法。

20. 将对行动计划作出投资，视其为在国家、区域和国际范围内构建更强有力的联盟的全球框架。作为大会在其第 70/129 号决议⁹ 指定的行动计划秘书处，联合国志愿人员组织将继续加强其作用，担任旨在促进志愿工作和千年发展目标的多利益攸关方伙伴关系的召集人。

机构效力

21. 为确保联合国志愿人员组织继续能够胜任其职，履行自己的任务和协助执行《2030 年议程》，联合国志愿人员组织将加强其系统和机构效力。

22. 交付能力。联合国志愿人员组织的目标是实现组织的优化和拥有履行其核心任务的出色能力。精简、高效和事权分散的组织结构以及获得赋权、技术高超、专心致志的工作队伍，是两个关键的条件。此外，联合国志愿人员组织是开发署管理的一项重要联合国系统资产，将作为一个业务平台对开发署作出贡献并利用开发署遍布全球的国家存在。联合国志愿人员组织要保持其适切性和适应力，对实现《2018-2021 年战略框架》的目标和《2030 年议程》作出贡献，就必须乐于实行变革，愿意跨越组织界限开展工作。

23. 业务上精益求精。对联合国志愿人员组织交付能力至关重要的两个关键要素包括：(a) 精简志愿人员管理方面的政策、制度和程序以改进联合国志愿人员组织业务模式的实施操作；及(b) 通过持续进行的数字转化和业务优化行动，加强联合国志愿人员组织的灵活性和联通性，特别是在这些做法降低成本和有助于机构间协作的情况下。这包括在联合国志愿人员组织的志愿人员管理应用程序数字化工作最近取得的成果上继续努力，提高管理志愿人员和征聘工作的效率。

24. 业务基础设施。联合国志愿人员组织有多达 60 个外地单位和五个区域办事处，将明确这些国家存在的工作重点和增强其权能，并将根据需求和可用资源情况利用其他联合国组织的存在。此外，联合国志愿人员组织将优先在最不发达国家、内陆发展中国家、小岛屿发展中国家和联合国派驻维持和平特派团的国家开展业务活动，并特别重视有大批联合国志愿人员部署的国家。为此采取的措施包括将更多职权下放给国家办事处和区域办事处、精简和简化业务程序。

四. 成果总表

25. 《2018-2021 年联合国志愿人员组织战略框架》的成果总表列出各项成果和衡量标准，使联合国志愿人员组织和利益攸关方得以监测成就、吸取经验教训和向组织进行问责。

⁹ 大会第 70/129 号决议，“将志愿服务纳入和平与发展工作：下一个十年及其后的行动计划”，2015 年 12 月 17 日，可查阅：<https://undocs.org/A/Res/70/129>。

成果 1. 以志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国为实现《2030 年议程》而作出的努力。				
成果指标			基线(2016 年， 除另有说明外)	目标(2021 年)
在国家就千年发展目标实现进度自愿提交的报告中，报称志愿服务对可持续发展目标作出积极贡献的国家占比。			39%(2017 年)	50%
在联合国志愿人员组织支助的区域/本国志愿人员计划下动员的志愿人员占比。			125 000 (2016-2017 年)	170 000
产出(联合国志愿人员组织对下列成果提供具体支助)	产出指标(产出指标只衡量联合国志愿人员组织具体支助的方案、服务、计划、行动所取得的成果)		基线(2016 年， 除另有说明外)	目标(2021 年)
产出 1.1. 支助了会员国拟定促进志愿服务和志愿人员行动的方案、政策和立法。	1.1.1	联合国志愿人员组织支助的志愿人员计划(在线、现场、区域、国家、次区域、青年等)数目。	17 个现场、2 个在线	25 个现场、7 个在线
	1.1.2	与联合国志愿人员组织合作，将社会包容和性别平等纳入本国志愿服务政策的会员国数目。	0	5
产出 1.2. 通过动员会员国、民间社会和学术界参与研究、公共对话、制作文件记录和传播信息，进一步宣传了志愿服务及其价值。	1.2.1	向行动计划提供研究和知识产品的会员国数目。	1	20
	1.2.2	参加全球和国内技术会议和协商的行动计划伙伴数目，按国家政府、民间社会、私营部门、学术界分列。	8	25
成果 2. 通过联合国志愿人员的参与和纳入志愿服务，支持联合国系统实现《2030 年议程》。				
成果指标			基线(2016 年， 除另有说明外)	目标(2021 年)
报告联合国志愿人员(在线和现场)对其任务作出了积极贡献的联合国伙伴占比。			92%现场、 (2017 年) 90%在线	95%
利用联合国志愿人员(在线和现场累计)的联合国伙伴和联合国伙伴国家办事处占比。			38 个伙伴、654 个国家办事处	40 个伙伴、686 个国家办事处
产出(联合国志愿人员组织对下列成果提供具体支助)	产出指标(产出指标只衡量联合国志愿人员组织具体支助的方案、服务、计划、行动所取得的成果)		基线(2016 年， 除另有说明外)	目标(2021 年)
产出 2.1. 使更多人有更多机会对联合国的发展、和平与人道主义努力作出贡献。	2.1.1	每年参加志愿服务的月数(在线和现场)，按千年发展目标分列。	54 554 现场、2 099 在线	61 200 现场、2 667 在线
	2.1.2	每年通过联合国志愿人员组织参加志愿服务的人数(在线和现场)，按性别、年龄、南北、原籍国分列。	6 590 现场、12 592 在线	7 500 现场、16 000 在线
	2.1.3	联合国伙伴请联合国志愿人员组织提供关于志愿人员的咨询服务的请求数。	0	待定

产出 2.2.动员了干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国的和平、人道主义与发展努力作出贡献。	2.2.1	报称工作任务有助于本人的个人发展和职业发展的联合国志愿人员(在线和现场)占比,按性别分列。	94%现场、 94%在线	95%
	2.2.2	对自己的志愿工作经验感到满意的联合国志愿人员(在线和现场)占比。	91%现场、 92%在线	95%
机构效力：使联合国志愿人员组织胜任其职				
成果说明	序号	指标	基线(2016年,除另有说明外)	目标(2021年)
1. 交付文化和能力。	1.	工作人员敬业度。	79%	85%
	2.	本国和国际联合国志愿人员的部署工作天数	35(本国) 65(国际)	21(本国) 55(国际)
2. 利用伙伴关系提供交付。	3.	四年期动员的其他资源累计(以美元计)。	5 000 万美元 (2014-2017年)	6 000 万美元 (2018-2021年)
3. 业务精益求精。	4.	管理效率比(百分数, 战略框架期间的平均)。	9.75%	8%