



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务厅
执行局

Distr.: General
2 April 2014
Chinese
Original: English

2014 年年度会议

2014 年 6 月 23 日至 27 日，日内瓦

临时议程项目 6

联合国志愿人员组织

联合国志愿人员组织

署长的报告

摘要

本报告概述了联合国志愿人员方案在 2012-2013 两年期内在支持方案国和联合国各实体开展推动和平与发展的工作方面取得的成果。它还在 2014-2017 年新的联合国志愿人员组织战略框架内，概述了联合国志愿人员组织在下一个两年期的挑战和机遇。

本报告的结构采用适用于 2012-2013 年期间的联合国志愿人员组织成果框架和业务模式，与执行局最新的两年期报告相一致。关于以下问题的统计数据作为本报告的附件发布在执行局网站上：(a) 志愿人员，(b) 财务概况，以及(c) 2014-2017 年战略框架和综合成果及资源汇总。本报告可结合 2012 年和 2013 年的联合国志愿人员组织年度报告一并阅读，这两份报告着重介绍联合国志愿人员组织现有成果的具体内容。

决定要点

执行局不妨：(a) 注意到署长的报告；(b) 赞扬联合国志愿人员组织成功地制定和启动其 2014-2017 年战略框架及综合成果和资源汇总；(c) 注意到署长今后的报告将采用新的成果框架编排；(d) 赞赏联合国志愿人员，包括联合国在线志愿人员，在联合国志愿人员组织的动员下为和平及方案国和联合国合作伙伴的发展成就做出的杰出贡献；(e) 鼓励联合国志愿人员组织制定新的前瞻性和创新性办法，将志愿服务纳入各项方案和倡议，包括涉及南南合作的方案和倡议；(f) 请会员国和联合国各实体与联合国志愿人员组织建立强有力伙伴关系，以确保五个优先领



域促使更有力地把志愿服务纳入其发展方案拟订工作中;(g) 承认并支持联合国志愿人员组织在其全球青年方案中正在开展的工作,并呼吁会员国和联合国各实体为青年志愿服务提供机会和相关政策基础设施;(h) 赞扬联合国志愿人员组织积极和成功地参与里约+20 进程,并鼓励联合国志愿人员组织继续促进 2015 年后发展议程的制定和实施;(i) 欢迎联合国志愿人员组织提交的 2009-2013 年特别自愿基金的报告,同意扩大报告所述的特别自愿基金的任务授权,并呼吁会员国增加为特别自愿基金提供的经费;(j) 赞扬联合国志愿人员组织如在新的战略框架内所述的那样努力加强业务工作的成效和效率;以及(k) 呼吁开发署继续为联合国志愿人员组织提供一切必要的方案、行政、财务和法律支持,以履行其任务。

目录

章次	页次
一. 导言	4
二. 方案成果	5
A. 志愿服务促进和平与发展得到全球认可	5
B. 将志愿服务纳入和平与发展方案	8
C. 动员志愿人员为和平与发展做出贡献	8
三. 管理成果	16
四. 挑战和机遇	17
五. 附件(见执行局网站)	
1. 联合国志愿人员的统计概况	
2. 联合国志愿人员组织的财务概况	
3. 2014-2017 年联合国志愿人员组织战略框架及综合成果和资源汇总	

一. 引言

1. 本报告着重说明联合国志愿人员组织方案在 2012-2013 年期间取得的成就和成果，并概述联合国志愿人员组织如何遵守 2014-2017 年战略框架。它采用的是提交给执行局的其他最新两年期报告的结构。采用经执行局第 2006/18 号决定核准的适用于 2012-2013 年期间的成果框架和业务模式，阐述了联合国志愿人员组织的方案成果。根据三大类别汇报了关键成果，这三大类别是：(a) 志愿服务促进和平与发展得到全球认可；(b) 将志愿服务纳入和平与发展方案；以及(c) 动员更多和多元化的志愿人员为和平与发展做出贡献。在管理成果一章中介绍了组织支助职能。

2. 2012-2013 年在规划可持续发展的未来路线方面对国际发展议程具有重要意义。随着中等收入国家和新兴经济体日渐奋起，在这一领域发挥更加积极的作用，南南合作对话得以加强。实现千年发展目标的最后期限正迅速逼近，2015 年后的议程正在形成。联合国可持续发展大会(里约+20)促进更加重视纳入可持续发展的三个支柱。公民参与更引人注目，同时还在全球范围重新评估青年作为可持续发展参与者的作用。在此背景下，志愿人员和志愿服务的贡献——从此联合国志愿人员组织做出的贡献——比以往任何时候都更加重要。

3. 对于联合国志愿人员组织而言，2012-2013 年是为迈向未来进行重新定位、反思、合作伙伴参与、合并和转型的时机。本两年期的主要成果有：进一步确认志愿人员和志愿服务是可持续发展的强有力资源和重要组成部分；进一步动员联合国志愿人员交付和平与发展成果；在联合国系统内外加强或缔结传统和新的伙伴关系。志愿服务是 2015 年后讨论的一个关键要素。从体制上讲，2013 年，联合国志愿人员组织响应执行局第 2012/13 号决定，分析了其历史，并反思其发展历程如何影响其业务工作，以及这些方面合起来如何能够而且应该塑造其未来。这一分析以及各种审查、评价工作加之诸多利益攸关方的参与，最终促使进一步提高了自我意识，认识到了优势和缺点，并加强了合作，提高了组织效率。正如 2014-2017 年战略框架反映的那样，这为重新定位和体制改革创造了条件。

4. 在本两年期内，联合国志愿人员组织提供的服务总价值(直接提供以及通过联合国各组织和实体提供，包括通过联合国外勤支助部提供)减少 9%，金额为 4.31 亿美元。附件 2 提供了联合国志愿人员组织的财务概况，是开发署署长的财务、预算和管理报告的补充。

5. 对联合国志愿人员组织直接方案活动的捐助方捐款增加 3%，从 2010-2011 年的 3 880 万美元增至 2012-2013 年的 3 980 万美元。这种增长的原因是更多发展合作伙伴使得部署更多全额资助的联合国志愿人员成为可能。不过，对特别自愿基

金的捐款比上一个两年期减少 6%，而特别自愿基金对持续宣传志愿服务和志愿服务创新而言至关重要。

二. 方案成果

6. 联合国志愿人员组织加紧努力，强调志愿服务作为促进发展与和平的战略因素具有重要意义。该组织在把志愿服务概念纳入指导在国家、区域和全球各级促进和平与可持续发展的行动的体制、法律和政策框架方面，取得了进一步进展。动员联合国志愿人员促进和平与发展活动的工作继续进行，可是在本两年期内，发展环境方面的挑战造成部署的联合国志愿人员人数减少。但应当指出，上个两年期的峰值是由发生的事件造成的。逐渐减少与许多因素有关，其中包括一个大规模维持和平特派团(联合国东帝汶综合特派团)关闭，许多大型一次性选举支助团关闭和其他一些特派团继续进行“合理精简”以及因安全和吸收能力造成的部署挑战。

A. 志愿服务促进和平与发展得到全球认可

7. 志愿人员方案可对志愿服务促进和平与发展得到全球认起到明显促进作用。重点包括 2011 年庆祝志愿人员国际年十周年的后续活动、联合国志愿人员组织在里约+20 会议方面的成就，以及正在开展的 2015 年后活动。联合国志愿人员组织利用志愿人员国际年十周年形成的这一势头和发起的动员工作及其后续行动，与里约+20 会议的筹备进程进行联系。这激励着志愿人员协作群体支持进一步提高人们对志愿服务在国家、区域和全球层面可持续发展中的作用的认知，以便使志愿服务成为 2015 年后辩论的相关内容。许多重要的全球性文件都有与志愿服务相关的内容，许多国家通过关于志愿服务和国家志愿行动计划的国家立法，这就证明联合国志愿人员组织有能力影响和支持志愿服务政策变化。

主要成果 1.1. 记录和传播了志愿服务的状况及其对发展的贡献

8. 志愿人员国际年十周年的后续行动着重落实在实际活动以外的背景中形成的多种伙伴关系。其目的是促进将志愿服务这一概念——以及志愿人员团体这种行为体 - 纳入与里约+20 议程、2015 年后发展进程以及实现千年发展目标相关的讨论中。继 2011 年 9 月新闻部和联合国志愿人员组织共同主办第六十四届联合国新闻部/非政府组织可持续社会“顺应形势的公民”大会后，波恩宣言经正式核准成为大会文件(A/66/750)。

9. 在里约+20 的背景下，联合国志愿人员组织促进为志愿服务提供政策支持，并日益确认志愿服务、涉及志愿人员的组织和民间社会正在为整个联合国系统的发展议程做出贡献。在里约+20 会议之前，联合国志愿人员组织利用其在联合国各机构的成员资格发出志愿服务的呼声，并重新建立或加强与联合国合作伙伴的

关系。在里约+20 项目之一的“志愿者行动有作用”活动框架内，志愿者行动的数量达 6 400 多万个。秘书长和开发署署长都提到了这次活动，秘书长是在提交给大会的报告中提及的。联合国志愿人员组织为一个民间社会伙伴和政府支持者联盟提供信息和支持，该联盟成功地把“志愿者团体”吸纳为一个定会积极参与有助于决定、规划和执行所有各级可持续发展政策和方案的进程的协作群体。

10. 其他一些国际文件提及了志愿服务和联合国志愿人员组织的重要贡献，这对各项战略和方案拟订工作产生了直接影响。例子包括大会关于将志愿服务纳入下一个十年的工作的决议(A/RES/67/138)；“白盔”志愿人员参与联合国在人道主义救济、恢复和技术合作促进发展方面的活动(A/RES/67/84)；政治论坛的形式和组织方面问题(A/RES/67/290)；经济及社会理事会关于加强联合国紧急人道主义援助的协调的决议(E/2012/L.11 和 E/2013/L20)；人口与发展委员会关于青少年和青年的第 2012/1 号决议(E/2012/25-E/CN.9/2012/8)以及涉及青少年的政策和方案(E/2013/26)。秘书长的报告“人人过上有尊严的生活：加快实现千年发展目标并推进 2015 年后联合国发展议程”还强调志愿服务作为实现千年发展目标和促进可持续发展的关键因素具有的附加值。联合国志愿人员组织将响应大会要求于 2015 年提交“关于在下一个十年将志愿服务纳入和平与发展工作的行动计划”(第 67/138 号决议)的号召。

11. 2011 年 12 月在全世界约 80 个地方发表《世界志愿服务状况报告》的后续活动提高了人们对志愿服务在发展中的作用的认知。这些活动包括在阿尔及利亚、布隆迪、科特迪瓦、几内亚、海地和以色列的发布活动，以及在包括博茨瓦纳、莱索托、纳米比亚、斯威士兰和津巴布韦在内的另外 28 个国家的发布活动。为加强和扩大志愿服务对话及其对可持续发展的贡献，联合国志愿人员组织为全球南方各国提供报告及其结果。2012 年 5 月在卡塔尔发布阿拉伯文版本，2013 年国际志愿人员日在北京发布中文版，并且在泰国政府的支持下编制了泰文版。

主要成果 1.2. 联合国志愿人员组织与其主要利益攸关方以及各利益攸关方之间建立或强化伙伴关系，以推动志愿服务促进发展

12. 为建立新的伙伴关系和支持联合国系统履行其促进全球南方各国可持续发展的任务，联合国志愿人员组织加强了与 19 个联合国实体的新型长期联络。现已与联合国毒品和犯罪问题办公室、人居署、人口基金和联合国环境规划署签署谅解备忘录，为在联合国其他实体支持下开展工作的联合国志愿人员奠定了稳固的法律基础。与政府机构以及涉及志愿人员的全球和国家组织建立了许多新型伙伴关系，包括在阿拉伯国际联盟的支持下与阿拉伯志愿活动联合会建立突破性的伙伴关系，这将为促进该区域志愿服务的价值和利用志愿服务的潜力创造新的机会。人们一致认为，该联合会在 2014 年至 2017 年期间将资助把联合国志愿人员组织的年度报告翻译成阿拉伯文。长期伙伴关系，例如与发展方面志愿服务国际论坛、国际志愿工作协会以及联合国全球契约的伙伴关系得到了加强。

13. 借助在线志愿服务建立了特殊伙伴关系，这大大增加了联合国志愿人员组织与民间社会组织和边缘群体的外联机会。联合国志愿人员组织还与红十字国际联合会建立了更加密切的关系。在本两年期内，联合国志愿人员组织和红十字国际联合会合作筹备了里约+20会议，并发起了“志愿者行动有作用”活动(在统计的6 400万次行动中，红十字国际联合会志愿人员的行动达1 300万次)。

主要成果 1.3. 提高了联合国志愿人员组织的主要利益攸关方对志愿服务及其为发展所做贡献的认识

14. 联合国志愿人员组织参与并促进了政府间、政府和非政府活动和论坛，从而在包括波斯尼亚和黑塞哥维那及马达加斯加在内的八个国家提高了人们对志愿服务的认识。联合国志愿人员组织促进南南辩论中的全球性志愿服务和青年问题讨论，并参与2012年非洲志愿人员促进和平与发展的行动会议的规划与执行工作。联合国志愿人员组织参加了在南方(2013年，肯尼亚)举行的首次全球南南发展大会，会议期间提出了志愿服务和青年是关键问题。联合国志愿人员组织动员当地志愿人员为会议和相关社交媒体服务。

15. 2012年，二十八份国家和区域报告、研究报告和手册突出强调志愿服务的价值和贡献由联合国志愿人员组织出版，抑或得到该组织的支持。2013年，联合国志愿人员组织支持的8项志愿服务研究或报告得以进行(或)公布。2012年和2013年，联合国志愿人员组织在全球80多个国家庆祝或配合庆祝了国际志愿人员日。

16. 2013年，经动员在国际志愿人员日网站上分享志愿人员故事的人数比2012年增多51%。2013年，与#行动有作用和#国际志愿人员日有关的推特数量也比2012年增多222%。在国际志愿人员日，联合国志愿人员组织脸书的关注总人数增加86%。在斯里兰卡，国家名流庆祝了这个日子，联合国志愿人员组织发起的“志愿人员颁奖”晚会在全国电视节目中播出，2012年和2013年的观众人数达到约600万人。联合国志愿人员组织与当地伙伴合作，为庆典的播出提供便利。2013年的全球性活动得到社会媒体的大力报道，与上年度相比，增幅在300%以上。

主要成果 1.4. 联合国志愿人员组织提供了支持，在国家和国际一级增强能力以正式认可志愿服务及其对发展所做的贡献

17. 在本两年期内，联合国志愿人员组织为促成58个国家制定志愿服务宣言、政策或立法的工作提供了支持。其中有波斯尼亚和黑塞哥维那、多米尼加共和国和洪都拉斯通过的与志愿服务相关的法律。联合国志愿人员组织支持蒙古起草志愿服务法律，并支持卢旺达制定国家志愿人员政策。

18. 联合国志愿人员组织与2015年后发展议程秘书处建立了密切关系，并参加了联合国工作队。联合国志愿人员组织和涉及“我们2015年想要的世界”和“我的世界”倡议的联合国千年运动建立了联系。联合国志愿人员组织参与“我的世界”倡议凸显出志愿人员是可持续发展的推动力。联合国志愿人员组织协助联合

国发展集团制定 2015 年后国家咨询准则，为开发署提供支持，并通过联合国志愿人员组织实地单位和 2015 年后派驻逾 25 个国家的兢兢业业的联合国志愿人员促进利益攸关方的参与。

B. 将志愿服务纳入和平与发展方案

19. 联合国志愿人员组织与其他联合国实体、联合国系统以外的全球和区域国际组织、民间社会、政府机关和机构以及私营部门的合作，有助于进一步把志愿服务的概念纳入和平与发展政策和活动。联合国志愿人员组织与联合国系统内外的合作伙伴建立了伙伴关系，并利用了这种关系。该组织成功地促使和支持建立许多志愿人员计划。

主要成果 2.1. 联合国志愿人员组织产生的工具、政策和知识让发展伙伴能够将志愿服务纳入其发展政策、战略和方案，包括各部门和重点领域的政策和战略

20. 志愿服务一直被纳入联合国系统合作伙伴包括 20 个危机国家的合作伙伴的发展政策、计划和方案之中。2012 年，这些努力包括在布隆迪制定国家志愿人员计划，以及通过谈判制定一个方案框架，以便动员联合国青年志愿人员在伊拉克库尔德地区提供服务。2013 年，联合国志愿人员组织和志愿服务被纳入 21 份战略规划文件，包括 20 个新的联合国发展援助框架和一项国家级联合国综合战略。这加强了接纳志愿人员的联合国各实体的多样性以及于 2014 年确定联合拟订方案的领域这项工作。2013 年，联合国志愿人员首次被部署到以下联合国实体：联合国区域发展中心、联合国地雷行动协调中心和联合国索马里政治事务处。关于联合拟定方案工作，与联合国合作伙伴进行了逾 30 次协作努力，本两年期内核准了九个新项目或九次延期。

21. 为了更好地将志愿服务纳入和平与发展活动，联合国志愿人员组织制定并散发了关于下述主题的做法说明：预防冲突和建设和平、基于社区的适应、非正规教育和地方治理。

主要成果 2.2. 志愿服务在发展政策、战略和方案规划中的融入得到体现

22. 在全球层面，志愿服务被列入重要文件，包括秘书长就联合国和平与裁军亚洲及太平洋区域中心提交大会的年度报告，其中的一个试点项目名为“志愿人员促进和平教育”，其主要设计者是一名联合国志愿人员。另一个例子是一个泛非洲青年志愿队与非洲联盟委员会合作制定的概念，这一概念已经列入第五次非洲发展问题东京国际会议的行动计划中。

C. 动员志愿人员为和平与发展做出贡献

23. 在报告所述期间，联合国志愿人员和 160 多个国家的联合国在线志愿人员致力于促进在联合国志愿人员组织的重点领域取得进展，并促进和平与可持续发展

(见附件 1)。这些志愿人员约 80% 来自全球南方。志愿服务作为促进和平、发展和实现千年发展目标的资源所具有的价值日益得到认可。联合国志愿人员组织利用了这种认可，并继续支持各国制定国家志愿人员计划、青年志愿人员计划以及与志愿服务相关的政策和立法。社区发展和增强权能干预措施有助于加强地方治理和促进包容各方的参与性规划工作的能力建设。

24. 联合国志愿人员支持 33 个其他联合国实体的工作，并大力推动了联合国志愿人员组织所有重点领域的进展。大多数联合国志愿人员被部署到维持和平行动部(2012 年：43%；2013 年：42%)、开发署(2012 年：30%；2013 年：28%)以及联合国难民事务高级专员办事处(2012-2013 年：14%)。在报告所述期间，在全球各地供职的联合国志愿人员的人数与上个两年期相比有所减少，但在报告所述期间结束时呈现上升趋势。在 2010-2011 两年期，联合国志愿人员组织分派任务的总数减少 11.5%，减至 2012 年的 6 912 个，此后，这一数字再度减少 6.5%，减至 2013 年的 6 459 个。总体而言，国家任务的减幅较高，国际和国家任务的比率 2012 年为 72:28，2013 年为 73:27。但是，全额供资的志愿人员人数显著增加，2012 年至 2013 年增加 12%。由于与 18 个合作伙伴另外分派了 35 个全额供资的任务，全额供资的志愿人员人数攀升至 483 人。虽然许多挑战导致联合国志愿人员的人数减少，但联合国志愿人员组织 2014-2017 年的战略框架确定了明确的路线和变革理论，以增加今后数年志愿人员的人数。

25. 按区域划分，本两年期的所有任务有 60% 在撒哈拉以南非洲。阿拉伯国家、亚洲-太平洋和拉丁美洲及加勒比 2012 年分别占分派任务的 13%，2013 年分别占 9%、16% 和 10%。2012 年分派给欧洲和独立国家联合体的专门任务占 4%，2013 年占 5%。

26. 在报告所述期间，联合国志愿人员组织在线志愿服务继续扩大，在全球共有 350 000 多个用户。按年度计算，在本两年期平均而言，联合国志愿人员组织动员逾 11 000 名联合国在线志愿人员在因特网上移交逾 16 500 项任务。与上个两年期的年均数相比，这一数字分别增加 6% 和 5%。在在线志愿服务任务中，38% 与撒哈拉以南非洲有关，30% 侧重于全球范围，拉丁美洲占 13%，亚洲和太平洋占 12%，欧洲和独立国家联合体占 4%，阿拉伯国家占 3%。2013 年，受益于联合国在线志愿人员的机构表示它们扩大了弱势群体和社区获取服务的机会(75%)、通过志愿行动对社区的动员(15%)以及利益攸关方特别是弱势群体的参与(10%)。

27. 2013 年，60% 的联合国在线志愿人员来自南方国家，58% 为女性，2% 称自己身有残疾，60% 年龄不到 30 岁。93% 的组织和在线志愿人员对其在线合作的满意度评级为“良好”或“优秀”，比上一个两年期增加 2%。

28. 南南合作是促进可持续发展的宝贵因素，因为它涉及发展背景相似的志愿专家之间的技能、知识和最佳做法交流。由于 80% 的联合国志愿人员来自全球南方

国家，67%的志愿人员在本国以外国家工作，因此，南南合作自然是该组织的一个重点领域。许多新兴经济体纷纷奋力促进联合国志愿人员组织的工作。巴西、中国、印度和印度尼西亚表示有兴趣提供全额供资的联合国志愿人员。联合国志愿人员组织和巴西政府 2014 年初商定的塞尔希奥·比埃拉·德梅洛奖学金将使巴西青年志愿人员能够在海地和巴基斯坦提供服务。此外，2012 年，联合国志愿人员组织加入 EvalPartners，这是一个全球性的网络，创建这个网络的目的是加强国家评价能力，促进全球、区域和国家各级基于评价和证据的决策。EvalPartners 被视为南南合作和三角合作的论坛。

29. 与上个两年期相比，性别比例略有提高，从 2011 年底的 38% 攀升至 2013 年底的 40%。联合国志愿人员组织以需求为动力，在很多情况下并不最终决定如何甄选志愿人员。尤其是在维持和平特派团方面，性别比例仍然不能令人满意。联合国志愿人员组织不断提出多于入选人数的更多女候选人；因此，在甄选更多女候选人方面仍然需要东道组织的支持。

30. 联合国志愿人员组织继续专注于让青年参与志愿服务及对青少年有益的执行活动。该组织加强了确保联合国志愿人员及其替换人员具备高素质的程序。为评估联合国志愿人员组织及其志愿人员的影响，进行了一些评估。

主要成果 3.1. 建立了界定明确、有效和具有包容性的志愿人员管理工作

31. 在 2012/2013 两年期期间，联合国志愿人员组织参与了标准制定工作，并参与编写和(或)审查与志愿人员管理有关的规范性文件。国家联合国志愿人员的服务政策和条件已经敲定，并于 2012 年 7 月公布。联合国志愿人员数据的准确性提高，并且为执行新的政策制定了一系列文书和工具。

32. 为了尽量减少实地联合国志愿人员的安保和安全风险，确保在人员抵达工作地点后和部署之前进行联合国安全和安保部在线培训、认证和更多安全培训的工作完全合规。所有实地单位都维护最新紧急联络信息，提供服务的所有联合国志愿人员的重要文件副本都已载入联合国志愿人员组织的门户网站。然而，不能排除提供服务的志愿人员意外死亡。在本两年期间，10 名联合国志愿人员因病去世，3 人死于车祸。因此，联合国志愿人员组织与联合国秘书处合作，推动编制更新的《因公殉职手册》，该手册由联合国应急准备和支助小组发布，并分发给总部和外地的所有工作人员。

33. 为促进征聘潜在的联合国志愿人员，联合国志愿人员组织的公开网站得以改进和简化，结果，用户问询和服务台服务量减少近 80%。

34. 对联合国志愿人员而言，有条理的学习和增强技能的机会往往是有限的。联合国志愿人员组织举办了一系列能力建设讲习班，并根据学习需求评估为联合国志愿人员制定了学习策略。为支持国家一级的集体学习和知识分享，开发并启用了能力发展和学习设施。

主要成果 3.2. 加强了联合国志愿人员在重点领域中的参与

发展动员

提供基本服务

35. 与提供基本服务有关的联合国志愿人员组织项目集中在初级卫生保健和艾滋病/艾滋病、非正规教育和减贫等领域。项目还支持地方治理，以促进包容性的社区参与和参与地方发展倡议。

36. 在南部非洲，卫生服务的提供仍然是主要挑战之一。各卫生系统的差距很大，因此，联合国志愿人员组织谋求弥合这种差距，具体做法是征聘联合国志愿医生和在实地建设能力。在马拉维，联合国志愿人员组织的项目由全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金提供资助。联合国志愿人员组织在莱索托的项目由美国国际开发署提供资助。在南非，联合国志愿人员组织为偏远地区提供医疗服务，但作为金砖国家(巴西、俄罗斯、印度、中国和南非)的一员，南非为志愿人员的服务提供资助。在南苏丹，联合国志愿人员组织支持人口基金参与涉及在 10 个国家部署联合国志愿人员组织助产士和助产士培训员的项目，以增强卫生保健工作者的能力。

37. 在乌兹别克斯坦以前的一个项目取得成功的基础上，联合国志愿人员组织参与了联合国一个新的联合方案，以改善受咸海环境灾难严重影响的社区的经济、粮食、卫生保健和环境安全。该项目由联合国人的安全信托基金提供资助。2013 年，联合国志愿人员组织培训其 1 500 名社区志愿人员学习如何预防呼吸系统疾病，以便在其所在社区充当初级卫生保健见习人员。为帮助志愿服务在国家卫生保健系统实现制度化，联合国志愿人员组织动员了 7 名非全日工作的联合国志愿人员。联合国社区志愿人员具备满足当地需求的适当技能，并且了解社会文化和政治状况。在试点基础上部署他们为联合国志愿人员组织、合作伙伴和东道组织提供了在非全日工作的基础上让国家志愿人员参与进来的新机会，从而使联合国社区志愿人员能够在从事正式工作的同时直接影响和促进所在社区的发展。这种试点模式加强了社区保留的专长和知识库，由此增加了国家能力发展和人力资源开发的机会。

38. 在印度，联合国志愿人员组织与该政府、开发署、人口基金和联合国儿童基金会(儿基会)合作发展地区规划能力。该项目原定于 2011 年结束，由于获得成功延长至 2013 年。联合国志愿人员促进了社区动员和加强包容性的地区规划和监测工作。在尼泊尔实施了一个类似的方案，名为地方治理和社区发展方案，目的是解决不平等和社会排斥问题。该项目是与该国政府、开发署、儿基会、人口基金、联合国资本发展基金和妇女署联合实施的，于 2012 年结束，但为 2013-2017 年推出了后续方案。

环境和气候变化

39. 联合国志愿人员组织继续通过关于赞比亚综合环境和自然资源管理的青年环境管理和教育项目在非洲与联合国防治荒漠化公约合作。该项目不仅有助于恢复环境，而且也改善了青年的生计，使其具有可持续性。该项目动员了约 200 名社

区志愿人员,并使其活动与艾滋病毒/艾滋病以及亚洲青年交流方案关于粮食安全的行动相挂钩。

40. 为减少环境退化现象,联合国志愿人员组织与开发署和贝宁政府合作为该项目的支持,以促进贝宁下放环境管理权力方面的志愿服务。该项目旨在建立地方机构和社区的能力,以解决环境问题和其他挑战。2012年建立了一个平台,这个平台汇集的520名成员代表着6个社区约50个当地志愿服务结构。

41. 为加强脆弱社区应对气候变化不利影响和各种影响的能力,联合国志愿人员组织与开发署和全球环境基金小额赠款方案一道支持“基于社区的适应”项目,这是一个为期五年的全球性倡议。该项目在七个试点国家——玻利维亚、危地马拉、牙买加、尼日尔、萨摩亚、纳米比亚和摩洛哥——动员了超过13000名志愿人员,从而扩大了社区自主权,并因此加强了该倡议的可持续能力。

和平动员

危机预防和恢复

42. 由于超过116000人部署在维持和平行动部(维和部)的16个特派团而且13项任务是在政治事务部(政治部)的主持下进行的,联合国维持和平行动依然是一项规模非常大的工作。继全球经济危机和其他挑战之后,可用的总体资源减少。可能最终需要由维和行动来解决的新威胁正在显现:环境变化、经济冲击、跨国犯罪和极端主义。在此背景下,联合国志愿人员有助于预防危机,也有助于建设和平和复原工作。2014-2017年新的战略框架明确将减少环境和灾害风险的社区复原力以及建设和平列入今后数年联合国志愿人员组织的优先领域。联合国志愿人员还在发展国家民事能力方面发挥着重要作用。这包括技术能力,直接与国家工作人员合作,以及增强受冲突影响国家的民间社会和地方当局的技术和能力(例如,项目管理、建设和平和人权监测方面的技术和能力)。

43 截至2013年12月,联合国志愿人员组织参与了维和部的10项任务和政治部的6项任务。在本两年期,联合国志愿人员在阿富汗、阿尔及利亚、海地、伊拉克、吉尔吉斯斯坦、缅甸、巴勒斯坦、巴基斯坦、菲律宾、索马里、南苏丹、苏丹和西撒哈拉等国家和领土从事危机预防和恢复工作。在大多数情况下,联合国志愿人员占维持和平特派团国际文职人员部分的比例多达三分之一。

44. 2013年底,联合国海地稳定特派团吸纳234名联合国志愿人员从事技术支持和实质性工作。减少社区暴力方案令人特别关注,所担负的一项任务与民政事务密切相关。

45. 在苏丹,476名联合国志愿人员在非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动的框架内在实地开展工作,负有的主要任务是保护平民。联合国志愿人员在人权和民政等方面提供技术和实质性支助。15名志愿人员为联合国阿卜耶伊临时安全部队提供

技术支持。另外 123 名联合国志愿人员正在支持联合国驻苏丹各实体的工作，特别是难民署关于达尔富尔境内流离失所者及厄立特里亚和埃塞俄比亚难民的工作。

46. 为开发署和联合国驻南苏丹各实体服务的联合国志愿人员组织实地单位包括，在开发署快速能力安置倡议下部署的约 60 名国际联合国志愿人员。该倡议在国家一级汇集联合国志愿人员，目的是在公共管理、创收、规划、财政和预算管理方面加强政府机构。由于该方案取得了成功的结果，它已被确定为应纳入即将发布的开发署《地方治理和地方发展问题准则》中的良好做法。2013 年，752 名联合国志愿人员在南苏丹提供服务，503 人在联合国特派团工作，249 人在联合国国家工作队工作。

47. 约 740 名联合国志愿人员活跃在联合国组织刚果民主共和国稳定特派团，从事法治、安全部门改革和复员方面的工作。

48. 联合国志愿人员参与外勤支助部针对乌干达恩德培一个区域支助中心的试点项目。该中心包括一个大型后勤基地，起初仅为刚果民主共和国的联合国特派团提供支助，目前为非洲各地的 10 个不同维和特派团提供服务。该项目说明今后的维持和平方法，并且下放所有支助职能，采取远程方式提供支助。

人道主义援助

49. 联合国志愿人员组织通过边缘化阶层的参与和包容，促进人道主义援助和救济以及社区动员、自主权和增强权能方面的协调和信息搜集工作。在报告所述期间，联合国志愿人员组织做到这一点的手段是继续支持机构间常设委员会领导的保护儿童、难民和境内流离失所者的实体，并参与应急响应和提供基本服务。在报告所述期间，联合国志愿人员在全球范围将近 20% 的任务，或每年 1 500 多项任务，都与这些合作伙伴的任务和人道主义援助方案有关。与受危机影响社区一道工作的联合国志愿人员的存在被视为对联合国人道主义合作伙伴的重要支持。

50. 2012 年 9 月，雨季洪水造成 400 多人丧生，并影响到巴基斯坦俾路支省、旁遮普省和信德省的其他 450 多万人。15 名联合国志愿人员(三名国际志愿人员和 12 名国家志愿人员)以伊斯兰堡和信德省的部分地区为基地，在实地提供援助。该项目的初衷是作为洪灾区的灾后早期恢复项目。然而，它很快将其活动扩大到其他减少灾害风险和与灾害风险管理相关的领域。

51. 2013 年底，5 类台风海燕袭击菲律宾后，志愿人员模式在危机情形中的效力也显现出来。联合国志愿人员在马尼拉与联合国人道主义事务协调厅合作，减轻灾害对当地居民的影响，并协助国家当局做出与支助相关的努力。联合国志愿人员组织还利用其快速紧急救济和早期恢复程序为开发署和联合国国家工作队提供支助，以补充激增的需求。联合国志愿人员组织在其总部组建了一个特别征聘工作组，以确保最优先考虑救灾工作的所有需求，并通过它与社区一级地方志愿人员部门的伙伴关系提供方案恢复支持。

社会包容支柱：青年、性别和边缘人群

52. 为响应秘书长的五年期行动议程，联合国志愿人员组织制定并发布其青年志愿服务战略。该战略由联合国志愿人员组织执行协调员于 2013 年 9 月 19 日在纽约发布，提出了 2014-2017 年青年志愿服务的愿景和方式。涉及青年、青年领导的组织、志愿人员参与的组织、各国政府和联合国各实体的一个讲习班和若干项基准订立工作的举办和组织是为了制定联合国青年志愿人员政策说明和服务条件。2013 年，联合国志愿人员组织动员了逾 1 000 名 29 岁以下的国际和国家联合国志愿人员。其中，超过 60% 是女性，72% 来自全球南方国家。此外，来自西班牙和日本的 119 名大学志愿人员被派到实地，来自比利时、捷克共和国、法国、德国、爱尔兰、意大利、韩国和瑞士的 165 名全额资助的联合国青年志愿人员在联合国志愿人员组织工作。

54. 在加强青年志愿服务的国家和区域能力方面已经形成重要势头。2012 年和 2013 年，联合国志愿人员组织资助的项目为志愿人员在全球和平与可持续发展方面开展的活动提供了支持。这些努力力图影响国家政策、立法、法律框架和预算，并帮助加强国家自主的可持续志愿人员计划。2012 年，联合国志愿人员组织在贝宁、波斯尼亚和黑塞哥维那、布基纳法索、佛得角、多米尼加共和国、埃塞俄比亚、印度尼西亚、莱索托、马里、毛里求斯、莫桑比克、秘鲁、卢旺达、塞内加尔、乌克兰、乌兹别克斯坦和越南为有关青年的项目投资逾 140 万美元。

55. 促进志愿服务的区域努力包括“阿拉伯青年志愿服务促进美好未来”项目，在五个阿拉伯国家试点实施。经国家协商后制定的该项目采取新的方法发展基于国家活动结果的区域活动。在国家一级，联合国志愿人员组织成功地将志愿服务概念纳入 6 个国家青年部门战略中。

56. 在乌克兰，2012 年与开发署、联合国体育促进发展与和平办公室、德国国际合作机构、乌克兰政府和乌克兰足球联合会合作启动了“青年融入社会促进公民参与”项目的后续项目。“青年足球志愿人员：体育和志愿服务促进实现千年发展目标”项目针对的对象是 12 至 20 岁的青年，并利用体育运动来改善其社会福利和身体健康。

57. 联合国志愿人员组织与非洲联盟委员会签署了一份谅解书。西非国家经济共同体(西非经共体)的志愿人员方案在联合国志愿人员组织的支持下已扩大了规模。15 个西非经共体成员国的 11 个成员国的约 80 名 18 至 35 岁青年志愿人员(非洲联盟和西非经共体的正式年龄定义)已部署在三个试点国家——几内亚、利比里亚和塞拉利昂——并致力于促进和平与和解，推动各自国家地区的发展。联合国志愿人员组织的第三个区域倡议是上文所述的“阿拉伯青年志愿服务促进美好未来”项目。

58. 防止基于性别的暴力是亚洲-太平洋地区 12 个国家的“预防合作伙伴”项目的目标。该方案由联合国志愿人员组织与开发署、人口基金和妇女署以及各国政府、民间社会组织和涉及志愿人员的组织自 2008-2012 年起实施，致力于通过消除基于性别的暴力的根源减少这种暴力。在本两年期内，七名联合国志愿人员促进了这一联合方案。2012 年的评估找到了“压倒性证据”，证明该项目对联合国各实体和其他利益攸关方基于性别的暴力倡议非常重要。

59. “增强当地弱势群体的权能”是一种多部门对策，旨在改善人的安全和阿尔巴尼亚弱势群体(罗姆人和埃及人)获得社会经济权利和公民权利的机会。四个联合国组织——开发署、联合国志愿人员组织、人口基金和儿基会——合作实施该方案。该方法的方法是新颖的，原因是志愿人员属于项目力图支助的边缘化群体的成员。

主要成果 3.3. 联合国志愿人员组织提供的工具、知识和指导让区域、国家和地方合作伙伴能够制定动员和管理志愿人员的计划以促进发展

从评价中学习

60. 在实地一级，采用参与式方法评估志愿服务对发展的贡献(或“V-方法”)是为了评估实地联合国志愿人员的贡献和影响，特别是在能力建设方面。在报告所述期内，联合国志愿人员组织举办了 10 个讲习班讨论方法问题，包括在总部的 5 个和实地的 5 个。所有 2015 年后志愿人员接受了源自参与式方法的方法培训。

61. 关于联合国志愿人员组织对志愿人员基础设施和计划的贡献，其总结性和前瞻性评价工作于 2013 年启动，并且将于 2014 年完成。其目的是评估整个联合国志愿人员组织的方法，以及其在努力通过国家志愿人员计划、志愿人员中心及政策和立法框架协助方案国发展可持续国家和区域能力和在国内动员志愿人员方面所取得的成果。这种持续评价的结果和建议将用于规划联合国志愿人员组织今后在支持志愿人员计划方面的干预措施并确定其轻重缓急。

62. 2013 年，联合国志愿人员组织评价了志愿人员国际年十周年的纪念活动以及《世界志愿服务状况报告》等相关的旗舰项目。这项工作的目的是评估联合国志愿人员组织在牵头纪念志愿人员国际年十周年方面的工作业绩及其在何种程度上促进在全世界范围认可、促进和宣传志愿服务。评价指出，联合国志愿人员组织利用有限的资源取得很大成就，提高了它在联合国系统内外的知名度。评价提出了联合国志愿人员组织要解决的一些关键问题，包括通过长期体制努力加强宣传的必要性以及加强国家一级能力的重要性。

三. 管理成果

根据开发署适用于联合国志愿人员组织的业务工作规则和条例、政策及程序管理和履行该组织的任务

63. 联合国志愿人员组织根据开发署适用于该组织业务工作的规则和条例、政策及程序运作。尤其是，联合国志愿人员组织遵守开发署的内部控制框架，并特别重视角色和职责分工。2013年，联合国志愿人员组织高标准地遵守了该框架，2011年，这一点得到了审计和调查处的认可。2012年，为一系列业务工作，包括采购和承包、某些类型的征聘以及资产管理，制定和实施了更新的标准业务工作程序。2013年，开发署审计和调查处进行的一项专业信息和通信技术审计证实，联合国志愿人员组织实施总体控制的情况令人满意，反映出适当保护、保障、维护并且使用户能够获得关键业务工具和系统，这些工具和系统是巨大的财政投资，对于联合国志愿人员组织得以交付成果也是必不可少的。

维护结构、系统和工具，使该组织能够作为一个注重成果的组织有效运作，通过适当分配和管理其资源取得规定的成果

64. 2013年，作为执行2014-2017年战略框架的组织合并的一部分，联合国志愿人员组织与开发署合作，开始全面审查用来物色、征聘和管理联合国志愿人员的工具和程序。2014年全年将继续开展这项工作。联合国志愿人员组织采用并执行了开发署新的Atlas单元，以取代过时的联合国志愿人员组织专用软件工具。联合国志愿人员组织已确定需要开发哪些新的工具和应用程序来管理和报告联合国志愿人员的任务对发展的影响。

遵守开发署工作人员多样性政策和标准

65. 对于志愿人员而言，就其他国际组织而论，多样性和性别均衡对于发挥其全部潜力是至关重要的。在本两年期，联合国志愿人员组织参加了行政首长协调理事会核可的联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划的报告工作。2013年，妇女署代理署长赞扬该组织提交全面报告。目前，联合国志愿人员组织不符合性别均衡和北南平衡的公平性目标。国际工作人员35%来自全球南方，而40%是妇女。

66. 联合国志愿人员组织正在努力提高各个级别的多样性指标，2014-2017年战略框架确定了到2017年实现性别均衡达到50%的目标。2013年，联合国志愿人员组织开始执行开发署的性别平等战略，并做出巨大努力物色和征聘合格的妇女和来自南方的应征人员。联合国志愿人员组织采取措施确保优先考虑来自南方的应征人员。联合国志愿人员组织确保每一份候选人名单都包含女性应征人员和全球南方的应征人员，并提醒聘用管理人员注意这些群体中前途远大的应征人员。最后，每个面试小组必须包括至少一名女性成员以及全球南方国家的一名成员。另

外，在物色人才阶段，联合国志愿人员使用正式和非正式网络网罗任职人数不足类别中的合格应征人员。

维护各种结构、系统和工具，以提供支持，利用以有效和高效的方式在波恩开展的越来越多的联合国共同事务和活动并从中受益

67. 联合国志愿人员组织继续推动加强与驻波恩的联合国各实体的合作，以便利用现有资源取得更好的结果。联合国志愿人员组织担负着协调联合国大院扩建项目的责任。名为“Altes Abgeordnetenhaus”的新建筑已移交给联合国，进一步扩建大院的要求也已制定。之所以取得这些积极的结果，是由于与东道国政府、业主和相关实体建立了良好关系。

四. 挑战和机遇

战略框架的执行与遵守

68. 2014年1月，联合国志愿人员组织执行协调员在执行局的一次非正式会议上发布2014-2017年战略框架及其相关综合成果和资源汇总表。该框架在同类框架中首开先河，侧重于利用志愿人员和志愿服务的力量支持会员国实现国际商定的发展目标。它为联合国志愿人员组织今后四年的工作提供指导，并专注于更加有条不紊地与伙伴国和联合国合作伙伴开展合作，以扩大其影响。战略框架的愿景在说明如何追究联合国志愿人员组织对其成果所负责任的综合资源和成果汇总表中转化为具体成果。联合国志愿人员组织根据执行局即将提交的报告——包括2015年底的周期期中审查——的汇总表(见附件3)提交报告，以评估执行进展情况，并做出必要的调整。这对于确保与2015年后发展议程保持一致也将是一个机会。

69. 2013年期间，联合国志愿人员组织参与了制定其战略框架的系统分析和咨询。执行局和联合国志愿人员组织现有和潜在的合作伙伴和利益攸关方提供的重要反馈充实了相关内容。联合国志愿人员组织继续期望该战略框架将为更加多样化的新型业务和财务伙伴关系奠定基础。

70. 该框架的首要成果是促使联合国各实体能够通过纳入志愿人员和志愿服务取得更好的发展成果。联合国志愿人员组织致力于为所有联合国实体提供最高水准的志愿人员来满足和平与发展需要。与此同时，联合国志愿人员组织与联合国伙伴一道为自己的方案工作调集和投入资源。第二个关键成果侧重于联合国志愿人员组织支持伙伴国将志愿服务纳入国家和区域框架内。这项工作的首要原则是致力于克服社会排斥，解决性别不平等，并促进南南合作和三角合作。

71. 该战略框架明确阐述了联合国志愿人员组织为加强其效率和成效需要进行的投资。联合国志愿人员组织将采取综合预算，投资于改进的技术系统，加强人力

资源管理，并大力注重成果管理。该框架和汇总表一起清楚地勾勒出成功的轮廓；然而，该框架承认不发展和加强与各种传统和新的合作伙伴的关系，就无法取得成功。这些伙伴包括各会员国、联合国各实体、民间社会、涉及志愿人员的组织、其他多边机构、私营部门和基金会。

执行能力、机构影响和联合国志愿人员组织的关键资源

72. 该战略框架在志愿人员人数及其影响以及支持将志愿服务纳入国家框架方面确定了雄心勃勃的目标。鉴于开发署核心资源不断减少，联合国志愿人员组织需要迅速改进其系统、业务实践和进程，以支持预期的更大工作量。

73. 联合国志愿人员组织将重视加强特别自愿基金的伙伴关系、联合国青年志愿服务信托基金、接受全额供资的联合国志愿人员和其他分担费用的机会。2014年发布的2009-2013年特别自愿基金多年期报告表明，该基金是联合国志愿人员组织提供资助的一个不可或缺的组成部分，尤其是因为该组织缺乏核心供资的稳定来源。正如本报告所述的那样，由该基金资助的许多项目具有很强的创新性并且常常是试点项目。这些项目证明志愿服务对可持续发展的重要性。能够证实这一点的是这些项目得以推广、延长和扩大，以及执行伙伴提出特定请求，要求志愿人员在初始项目结束后继续参与其中。该基金目前的任务不包括推广或扩大规模阶段的活动。因此，联合国志愿人员组织建议如多年期报告所述的那样扩大任务授权，以涵盖这类活动。在新的战略框架期内，创新的主要手段将是正在五个优先领域制定的新方案。

74. 联合国志愿人员组织将需要进一步优化其组织结构，包括通过加强在区域一级的能力促使实地的更多伙伴参与。同样重要的将是体制上强调建设工作人员实现该组织目标的能力。

全球青年志愿服务方案的执行

75. 鉴于联合国组织的预算不断紧缩，促进参与联合国青年志愿人员方案将是一个挑战，这将促使现有的联合国志愿人员组织系统适应这一新模式的要求。对联合国志愿人员组织来说，为联合国青年志愿人员引进实质性的学习内容以便更好地支持他们的学习需求是一项特殊挑战。

76. 联合国青年志愿人员方案在联合国系统内继续享有很高的知名度，秘书长青年问题特使的大力支持表明联合国青年志愿人员方案有潜力满足秘书长五年期行动议程的期望。