



新闻委员会

第三十五届会议

2013年4月22日至5月2日

新闻部的活动：外联事务

秘书长的报告

摘要

本报告根据大会第 67/124 B 号决议编写，总结了 2012 年 7 月至 2013 年 2 月期间新闻部在通过外联服务向全球受众宣传联合国工作方面取得的主要进展。

外联服务次级方案是新闻部的三个次级方案之一，由外联司实施，它努力加强对联合国的作用、工作和关切问题的了解并鼓励支持本组织各项目标的思想、信息和知识的交流。

秘书长的另外两份报告 (A/AC.198/2013/2 和 A/AC.198/2013/3) 阐述了新闻部其它次级方案 (战略传播事务和新闻事务) 的活动。



一. 引言

1. 大会第 67/124 B 号决议表示注意到秘书长提交新闻委员会第三十四届会议审议的关于新闻部活动的各项报告(A/AC.198/2012/2-4)，并请秘书长继续就新闻部的活动向新闻委员会提出报告。
2. 大会同一项决议促请新闻部提供关于其若干活动的具体资料。新闻委员会主席团建议新闻部按照该部的三个次级方案(战略传播事务、新闻事务和外联事务)，分三部分提交所要求的资料。
3. 本报告审议了外联事务的各项活动，概述该次级方案的战略方向并着重介绍在与其主要受众联络过程中开展的各项活动。本报告还总结了新闻部图书馆事务(包括总部的达格·哈马舍尔德图书馆)的各项活动。除非另有说明，本报告涵盖新闻部 2012 年 7 月至 2013 年 2 月期间的活动。

二. 加强对联合国事务的全球参与

4. 外联司向公众宣传联合国的目标、优先项目和关切问题并与全球受众开展互动对话，努力加强对联合国作用和活动的国际支持。为了完成这项任务，该司为会员国、民间社会、青年和公众编制了多项方案、产品和服务。
5. 该司与非政府组织、学术界、教育机构、娱乐业、名流倡导者(如和平使者)、伙伴图书馆(包括托存图书馆)、其他民间社会代表和媒体等一大批伙伴结成联盟，采取了众多举措。该司还努力向会员国、秘书处工作人员和研究人员提供有关信息、产品和服务并支持联合国和代表团之间的内部交流。此外，通过会议、简报、展览、出版物和教材，该司促使人们更多地参加和参与联合国的工作。
6. 在 2013 年 1 月任命设在外联司的秘书长青年问题特使后，新闻部将在进一步加强本组织与这批主要受众的主动和定向联系方面发挥关键作用。《世界青年行动纲领》将指导青年问题特使与联合国机构间青年发展网络协作，编写联合国全系统青年问题行动计划。

三. 加强民间社会对本组织活动的参与

A. 各非政府组织

7. 新闻部与非政府组织、民间社会和学术界的多元社区进行联系并开展教育，致力于对非政府组织主要受众开展更有效的外联工作，目的是争取对联合国优先事项的支持。两个重大优先事项是在消除贫穷和保护地球方面，最迟在 2015 年这个目标日期推动实现千年发展目标以及让公众更多地参与制定 2015 年后的发展议程。

8. 从2012年第三季度一直持续到2013年第二季度的每周星期四情况通报方案仍是教育和激励非政府组织界的一种途径,有大约1 000名非政府组织代表参加。新闻部继续试用不同的情况通报形式,目的是鼓励非政府组织更多和更多样化的亲身或远程参与。为此,2012年6月采用的社交媒体平台开始吸引人们远程参与,参与者可在网上实时提问。

9. 2012年11月情况通报会第一次在纽约这个传统地点以外,在美利坚合众国宾夕法尼亚州利哈伊大学的校园举行。其主题“全球呼吁开展可持续发展行动:让青年参与解决三重底线挑战——经济福祉、环境可持续性和社会包容”与大学社区及其充满活力的青年网络产生了共鸣。新闻部希望举行更多的情況通报会,介绍妇女地位、人口、移民、气候变化和全球粮食安全等联合国优先事项。

10. 非政府组织与新闻部高级主管的联络确保在讨论重大问题,特别是2015年后千年发展目标的议程时能听到他们的声音。在10月的情况通报会上,非政府组织代表会晤了新任主管传播和新闻事务副秘书长;11月下旬他们会晤了大会主席,讨论加强民间社会参与的问题;12月初他们会晤了常务副秘书长,就联合国议程中加强民间社会参与的问题交换了意见。

11. 新闻部为大约50名非政府组织青年代表亲身和使用网络电话参加每月例会提供便利。在会议上,与会者踊跃地讨论他们的工作和交流思想,包括重要会议的会外活动计划,如妇女地位委员会的会外活动计划。

12. 重新设计网站的工作不断取得进展,它采用方便用户的语言、持续更新的内容、崭新的影像和更加直观的导航,同时要完全符合辅助功能的要求、实施社交媒体战略以及通过传播讲习班对与新闻部联系的非政府组织进行技能培训。

13. 12月来自阿根廷、巴西、希腊、印度、尼日利亚、大不列颠及北爱尔兰联合王国和美国的18个新的民间社会组织获准与新闻部联系,这使与新闻部联系的非政府组织数量达到了1 338个。虽然不少会员国表示有意主办2012年联合国新闻部与非政府组织年度会议,但是新闻部尚未收到任何正式的提议。由于时间限制和基本建设总计划翻修工程的限制,会议无法在联合国总部举行。

14. 新闻部继续与会员国、非政府组织的伙伴和联合国系统协作,探讨2013年举行年度会议的选择。它继续评估与非政府组织的外联工作的效用和效率。新闻部评价和传播研究股关于重点小组成果的初步报告和青年参与者的在线讨论栏都认为星期四情况通报方案行之有效。收到的建议包括让更多的非政府组织参加情况通报方案;情况通报中更多地宣传社交媒体;更多地使用在线信息传播工具和持续不断地使用网络广播,特别是对位于不同时区的非政府组织使用网络广播。这些建议为今后的活动提供了宝贵的指导。

B. 联合国学术影响倡议

15. 新闻部通过联合国学术影响倡议不断扩大与学术界的伙伴关系。2010 年 11 月 18 日秘书长发起的这项倡议现有 850 多名成员。在过去两年中，该倡议的成员机构开展了一系列活动，以概念思想、实践经验、书面文字和艺术表达等多种多样的形式丰富了广阔的全球思想视野。

16. 2012 年 11 月 19 日至 21 日在奥地利林兹举办了该倡议两周年庆祝活动，国际大学校长协会、来自 20 个国家的国际专家和国家利益攸关者参加了会议。由上奥地利州应用科学大学、上奥地利州教育大学和格鲁吉亚高加索大学组织的这次会议呼吁世界学术界通过联合国学术影响倡议加强他们与联合国的合作。

17. 与该倡议两周年庆祝活动同时举行的另一项活动是 12 月 2 日至 9 日以色列在耶路撒冷组织的与该倡议、大屠杀和联合国外联方案相关的活动。由以色列大屠杀纪念馆——大屠杀烈士和英雄纪念管理部门举办的方案活动着重说明了大屠杀的历史、教育和大屠杀的教训。来自亚洲、非洲和拉丁美洲 10 个国家的参与者均经过国际竞争活动的选拔，其中请教育工作者和学者提出供各自教育机构使用的主题为大屠杀的项目建议。该倡议参加了讨论会并就促进联合国原则的问题与以色列学者单独举行了会议。

18. 数周前，该倡议成员哈萨克国立大学在哈萨克斯坦阿拉木图主办了一次主题为“二十一世纪冲突性质不断变化的”国际会议，与会者提出广泛利用学术环境，作为解决全球问题、特别是二十一世纪冲突性质不断变化问题的主要工具之一。

19. 其他活动如下：

(a) **30 点尊严**。联合国学术影响倡议与该倡议成员美国阿德菲大学合作促进人权。阿德菲大学与该倡议邀请该倡议所有成员机构参加以“30 点尊严”为主题的特别活动，纪念人权日(12 月 10 日)。30 点指的是《世界人权宣言》的 30 条规定。12 月 10 日阿德菲大学的学生和教师将在校园内的教室和会议厅中聚会，由学生轮流朗诵《世界人权宣言》的每一条规定，接着是讨论人权的含意和学生认为他们如何能够积极参与促进和维护人权的问题。与新闻部联系的非政府组织人权学习人民运动编写的《世界人权宣言》节略本将分发给所有学生；

(b) **国际教育视频大赛**。该倡议与该倡议成员布宜诺斯艾利斯大学合作，组织可持续发展与教育的国际视频大赛。最好的三个参赛视频将于 2013 年 6 月 12 日至 14 日在布宜诺斯艾利斯举行的第一届国际教育视频节上放映。所有参赛的视频将捐赠给该倡议，以创建主题为可持续发展的视频图书馆，可持续发展是联合国和该倡议的一个优先领域；

(c) **马丁·路德·金的演讲“我有一个梦想”五十周年。**该倡议与艺术家和艺术基金联盟“五十年梦想”合作，纪念马丁·路德·金 1963 年 8 月 28 日的演讲“我有一个梦想”五十周年。纪念活动的亮点之一是 2013 年 8 月 28 日在世界各地的城市、城镇和村庄开展一系列“快闪”舞蹈活动。舞蹈活动将在视频网站上流动并在选定的公共场所数字公告牌上播放。汇集各舞蹈亮点的视频将在视频网站上播放，还要发行一个专题纪录片；

(d) **帮助人们在移动设备和平板电脑上学习英语。**该倡议与美国罗格斯大学和罗格斯大学预备学校协作开发移动应用程序，用于帮助人们学习为第二语言的英语同时了解联合国的知识。这些应用程序带有支持音频和视频的一系列课程，包括增强用户体验的小测验和游戏，同时通过了解联合国组织学习英语语言；

(e) **学会宽容。**“诚信、对话与融合”是该倡议 2012 年 11 月 26 日举办的一场专题讨论会的重点。在该倡议“学会宽容”的系列讨论会中，与印度常驻联合国代表团协作举办的会议正值苏菲派圣赫瓦贾·穆因丁·奇什蒂逝世 800 周年。代表不同信仰和文化的发言者重点谈到以建立更多了解、和谐与合作为目的恢复对话的问题；

(f) **观点反观点系列。**2012 年 7 月该倡议在联合国总部发起午餐讨论论坛，以激发对当前问题和全球对策的广泛讨论。题为“观点反观点”的讨论采取辩论形式，由讨论小组成员对一项提议表示赞成或反对，按观众意见打分，以确认这些观点能否转变思想。2012 年举行了两次这样的辩论，一次关于社交媒体的作用（7 月 11 日），另一次关于世界报纸的未来（9 月 10 日）。2013 年 2 月举行了关于治理和发展问题的第三次辩论。所有三次辩论都在网络直播并列入 webtv.un.org 保存；

(g) **“课堂对话”。**为努力召集世界各地的大学生与联合国面对面交谈全球关注的问题，该倡议推出了一系列在线和视频谈话。这些谈话使用视频会议的工具，将联合国与世界不同区域的两个或两个以上的教室联系起来。第一次这样的谈话发生在 2012 年 12 月 12 日，当时与巴黎、墨西哥城和纽约三个城市的学生和教师进行了在线视频谈话。谈话的主题是艺术在促进人权方面的作用。另一次谈话发生在 2013 年 2 月 1 日，其重点是气候变化。阿拉木图、墨西哥城和美国威尔克斯-巴里三个城市的学生参加了谈话。

四. 青年的参与

A. 模拟联合国讲习班

20. 借鉴在组织三个年度全球模拟联合国会议期间汲取的经验教训和产生的最佳做法，新闻部在支持世界各地模拟联合国会议方面将发挥更积极的作用。它已

经开发出一种注重于对培训师培训的新的合作和经验共享模式。第一次讲习班于2012年8月底在联合国总部举行，有28个国家的约60名学生、指导老师、民间社会和政府代表参加。除了让模拟联合国会议的组织者接触高级外交官和联合国高级工作人员，让参与者更深入地了解联合国大会的运作方式之外，讲习班还提供机会，让参加者成为新的模拟联合国会议组织者网络的一部分。该方案将继续每年组织两期讲习班，继续编制关于如何管理准确反映联合国运作方式的模拟联合国会议的多媒体工具包。为在公立学校建立模拟联合国方案，新闻部还参与发展与各会员国的新伙伴关系。

汲取的经验教训

21. 在讲习班上汲取的经验教训如下：

(a) “培训培训师”的模式比模拟联合国会议更有效，更有影响力；

(b) 鉴于为增加参加讲习班人数和进一步最大限度地扩大讲习班影响的旅行费用高，应组织区域讲习班。

B. 学生会议

22. 新闻部认识到与青年联系的重要性，十五年来与初高中学生举办了一系列学生会议。2012年9月21日来自加拿大、墨西哥和美国的450多名学生和教师参加了在联合国总部举行的纪念国际和平日活动，而来自蒙罗维亚和朱巴的学生在利比里亚和南苏丹维持和平特派团协助下通过视频链接也参加了这项活动。学生们与和平使者和名人倡导者莫妮克·科尔曼、迈克尔·道格拉斯、珍·古道尔、艾西瓦娅·雷·巴克斯、福里斯特·惠特克和埃利·威塞尔进行了互动。根据2012年的主题“可持续未来的可持续和平”，学生演讲的重点是利用自然资源为武装冲突提供资金或控制这些资源的斗争如何能助长冲突的问题。

23. 联合国人权问题学生年会从12月5日至7日举行了三天。近600名学生参加了会议，有些从加拿大、墨西哥和美国的不同学校前往联合国总部，而其他学生在加拿大、法国和墨西哥的3个地点参加远程电视会议，墨西哥的地点作为拉丁美洲和加勒比区域的中心站，有来自阿根廷、玻利维亚多民族国、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、海地、巴拿马、巴拉圭和秘鲁的代表参加。在“我们希望的未来：通过人权争取更美好世界”这个广泛的主题下，会议深入探讨了三个问题：少数民族的权利和歧视；人权与民主；人权与可持续发展（水、废物和能源），并向学生提供在人权运动专家小组会议上演讲的机会，介绍他们希望在自己的学校或社区发展的人权运动。

第十五届联合国人权问题学生年会的评价数据：

- 有约 550 人点击联合国推特账户专用脸书网页的链接，这表明人们的强烈兴趣，如果有 400 多人点击一个链接，张贴者被视为“人气旺”。
- 有 20 904 人阅读了联合国脸书网页上的事件张贴，有 479 人点击“喜欢”，有 91 人点击“分享”。
- 有 16 名教师和 150 名学生填写了评价表。在答复如何改进会议的问题上，许多学生建议增加学生之间的互动。教师反馈的意见如下：

“我们也最诚挚地感谢这个丰富和令人惊叹的经历和机会。我们的学生都热烈地赞美这次会议多么精彩，他们真正地喜欢为期三天的整个会议。”

“你们真正为他们提供了一个非常不寻常的经历，他们将永远感激你们和所有的其他组织者为他们提供这种千载难逢的机会。我们也希望能继续为我们的学生每年提供一次这样的经历，其中我们可以让其他学生更多地参与和学习有关项目、学生领导才能和关注问题。”

总部的“联合国为你工作”

24. 为庆祝 10 月 24 日联合国日，新闻部组织了第五次年度“联合国为你工作”方案，在此期间，联合国官员访问了当地的 64 个中学并请约 8 500 名学生参加联合国重大问题的会议，其中一些会议以英文和西班牙文举行。

五. 通过艺术和娱乐活动彰显联合国工作

A. 创意社区外联举措

25. 秘书长发起创意社区外联举措，是为了发挥电视和电影的外联潜能，为有意在其作品中展示有关联合国议题的作家、导演、制片人和广播业者提供一站式服务。2012 年 9 月至今执行了若干值得注意的项目，包括以下活动：

(a) 新闻部与在美国播出的一个受欢迎的电视真人秀节目《极速前进》的制片人合作在联合国总部拍摄该季结尾部分节目。2012 年 12 月通过广播该片段向约 1 200 至 1 400 万观众介绍了本组织的工作；

(b) 新闻部与娱乐业伙伴协作，制作主要介绍纪录片制作者情况的无剧本电视系列纪录片《人生机遇》，目前正进行制作前工作。该节目将于 2013 年初在印

度拍摄，其中将汇集来自不同背景的青年俊才进行竞赛，选手们将组队制作主要介绍联合国优先事项的短纪录片；

(c) 2013 年 1 月，一部即将上映的法国故事片中的主要场景在包括大会堂和安全理事会会议厅在内的联合国总部拍摄。虽然电影是虚构的，但在联合国拍摄场景凸显本组织在国际社会共同应对全球性问题的论坛上所发挥的作用。

B. 联合国日音乐会

26. 2012 年联合国日音乐会主要是由联合国和平使者 Stevie Wonder 与包括 Sting、Janelle Monáe 和 Valerie Simpson 在内的一批名人嘉宾同台演出。Stevie Wonder 在“和平信息”的横幅下演唱了他的许多最知名歌曲，以庆祝联合国的工作和价值。这场 90 分钟的音乐会在联合国网站上现场直播，并由美国黑人娱乐电视台于 2013 年 2 月另外播出。

六. 公众参与

A. 讲演活动和情况介绍

27. 2012 年 9 月 1 日至 2013 年 2 月 28 日，新闻部演讲事务处在联合国总部主办和协办了约 150 个简报方案活动、在总部以外进行了 10 次演讲活动(不包括“联合国为你工作”方案)和 5 次视频会议，视众约达 12 000 人。

28. 新闻部继续答复公众以社交媒体(脸书)、电子邮件、信件、电话和请愿书等多种形式进行的直接联系。新闻部为游客中心网页制作有关和平与安全、千年发展目标、导游六十年的概况，包括在联合国游客大厅分发。

汲取的经验教训

29. 由于实施基本建设总计划，2012 年为简报活动提供场地是一项重大挑战，2013 年仍将非常困难。设想在外部开展更多演讲活动，以克服联合国总部缺乏场地的问题。

B. 展览和导游

30. 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 11 月 30 日，共有 246 952 名游客参观了联合国总部：155 857 名游客参加了导游，另有 91 095 名游客参加了语音导游。导游以所有六种正式语言以及德语、意大利语、日语、朝鲜语和葡萄牙语提供，以满足大众需求。

31. 2012 年 9 月和 2013 年 2 月期间，在总部游客大厅举行了向公众开放的 11 次展览。

32. 游客大厅所在的大会大楼定于 2013 年起关闭 18 个月，以便进行翻新工程。拟议在达格·哈马舍尔德图书馆大楼首层设立一个狭小的展览空间，附设一个游客中心公众查询柜台、邮票销售点、书店和礼品店，但仍有待确认。

33. 新闻部在 2012 年 11 月 2 日到达一个里程碑，庆祝在联合国总部提供导游向公众宣传本组织工作 60 周年。在过去 60 年间，一支多国别、多语种的导游队伍向 4 000 多万游客介绍联合国。新闻部为进行庆祝在游客大厅推出一个由秘书长揭幕的特别摄影展，还在联合国 iSeek 内部网站平台上张贴和利用社交媒体向公众发布专题报道、视频和访谈。

34. 10 月 29 日飓风桑迪袭击纽约市，飓风中 和 飓风后对联合国总部造成重大破坏，导致它关闭数日。导游和语音导览停办 9 天，估计损失 120 000 美元的收入。截至 2013 年 1 月 1 日，根据基本建设总计划，大会大楼预计将于 2013 年 4 月 1 日关闭，因此不再提供语音导览。导游将继续在新装修的会议大楼进行。

35. 新闻部 2 月新推出一个令人兴奋的儿童游节目，其目的是鼓励儿童根据本组织的原则在自己的社区中发挥积极作用。为强化 5 至 12 岁儿童的体验，新闻部围绕联合国的工作、其主要支柱和核心优先事项拟定了适合儿童的材料、教育活动小册子、漫画人物、互动游戏和小测验。

C. 游客在线服务

36. 游客服务网站(<http://visit.un.org>)的访问次数为 115 210 次，页面访问量为 343 679 页。该网站介绍了联合国总部为游客提供的服务，包括参观、展览、讲演、商店和邮局。网站上还有概况介绍和常问问题解答。其“脸书”网页上有 5 800 多名粉丝，人数在一年间增加了很多。目前，有 6 名导游每日在“推特”网页上以多国语文积极介绍有关本组织工作和活动的新闻。

七. 纪念活动

A. 大屠杀和联合国外联方案

37. 2013 年 1 月，新闻部在为期一周缅怀大屠杀受难者国际纪念日期间举办了以“大屠杀中营救：关爱的胆略”为主题的若干活动。

38. 1 月 22 日在游客大厅共同开办了两个展览，旨在讲述有人冒着生命危险从纳粹的迫害和谋杀中拯救犹太人和其他人的故事。波兰历史博物馆与波兰外交部和扬·卡爾斯基教育基金会合作制作“世人皆知——扬·卡爾斯基的人类使命”；犹太人正义基金会策划举办“无论谁拯救生命——大屠杀期间拯救犹太人的故事”。

39. 1 月 23 日新闻部在联合国总部放映了纪录片《拯救者》，其中凸显外交官在大屠杀期间发挥拯救者的作用。随后举行小组讨论，影片导演也参加了讨论。为

期一周的活动高潮是推出该方案的《讨论文件期刊》第二卷，介绍世界各地学者撰写的文章以及 1 月 25 日在大会堂举行的年度纪念仪式。

40. 为支持联合国新闻中心全球网络的外联活动，新闻部就“拯救”主题向外地办事处提供由八个部分组成的海报系列。海报所附的教师指南和学生讲义讲述了多个拯救故事，其中弘扬自我牺牲、诚信和道德勇气的价值观。联合国布宜诺斯艾利斯新闻中心、联合国莫斯科新闻中心、联合国日内瓦新闻处和联合国布鲁塞尔区域新闻中心以西班牙文、俄文和法文制作了这些教材和电影《拯救者》，供课堂使用。其他新闻中心的的活动包括与会员国合作举行纪念仪式、学生海报设计比赛、教育简报、新书发布以及摄影和视频展。总体而言，35 个联合国新闻中心每年为纪念大屠杀举办 82 次活动。

41. 瑞典外交官拉乌尔·沃伦伯格在第二次世界大战期间拯救成千上万犹太人的生命，其勇敢的作为和遗留的精神备受赞扬，也成为新闻部 2012 年 9 月在纽约市犹太传统博物馆——大屠杀的活纪念碑举行特别活动的主题。30 多名常驻联合国代表出席了此次活动。

42. 1938 年 11 月的“水晶之夜大屠杀”是大屠杀历史的重要转折点。2012 年，新闻部重点介绍这段历史中较鲜为人知的方面，即“用子弹进行的大屠杀”，屠杀在被德国占领的前苏维埃社会主义共和国联盟各共和国和东欧的犹太人、罗姆人和辛提人。在法国常驻联合国代表团的参与下，大力寻找毫无标记的万人坑的法国神父 Patrick Desbois 与联合国防止灭绝种族罪行和保护责任问题办公室一道参加了新闻部 11 月 7 日举行的讨论。第二天，新闻部与俄罗斯联邦常驻联合国代表团合作，欢迎伊利亚·奥特曼学者考察俄罗斯联邦最近在大屠杀教育方面所取得的进展。

43. 为促使公众关注柬埔寨的种族灭绝问题，新闻部与纽约宽容博物馆和罗格斯大学-纽瓦克种族灭绝、解决冲突和人权研究中心以及柬埔寨文献中心合作，放映电影《柬埔寨：寻求正义》并就此举行小组讨论。该活动于 2012 年 10 月在罗格斯大学-纽瓦克校区举行。

B. 纪念奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日

44. 2013 年是美国发表《解放宣言》150 周年和大英帝国颁布《废除奴隶制法》180 周年。新闻部在“永远自由：庆祝解放”主题下与加勒比共同体和非洲联盟成员国协调，将围绕着这些具有里程碑意义的事件举办许多活动，并扩大纪念方案的影响。在联合国总部举行的活动将从 2 月 11 日至 3 月 26 日的展览开始。纪念周将在 3 月 18 日开始，并于 3 月 25 日由大会举行一次庄严的会议结束。计划进行的活动包括非政府组织情况通报会、全球学生视频会议、各学者的演讲和签书会、文化和美食活动、放电影和音乐会，随后将举行盛大的酒会，为在联合国

竖立纪念奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者的永久纪念碑进行筹款。世界各地的联合国新闻中心将为该国际日举办许多活动，包括放映联合国教育、科学及文化组织制作的一部新电影《奴隶之路：抵抗的灵魂》。

八. 莱赫姆·法拉方案

45. 新闻部 9 月 4 日至 28 日在纽约联合国总部举办第三十二次年度纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案活动，于 2012 年 10 月 1 日至 5 日第一次在日内瓦举办这样的方案活动。日内瓦联合国新闻处主办这次重点关注人权和人道主义援助的方案活动。共有来自亚美尼亚、巴西、保加利亚、布隆迪、哈萨克斯坦、利比里亚、马拉维、尼日尔、圣卢西亚、沙特阿拉伯和也门的 11 名专门从事平面媒体、电视、广播和网络媒体的初级和中级记者(6 名女性和 5 名男性)参加。该方案首次有强大的社会媒体和“虚拟”部分参加，还邀请没有获选国家的合格候选人在“脸书”和“推特”上进行互动。该方案还在网上提供课程讲义和 Power-Point 演示，供进一步使用。为期五周的方案重点包括在福特汉姆大学举办学术讲习班、在纽约市 92 街举办社交媒体讲习班和参加社会公益首脑会议。参加者与新闻部新闻和媒体司合作报道和讲述大会第六十七届会议的活动事例。

九. 联合国主要出版物

《联合国年鉴》

46. 2012 年 9 月以印刷和电子书形式出版了《联合国年鉴》第 62 版(2008 年)，作为本组织年度活动的参考文献。2013 年初，《年鉴》系列电子书集扩充后，包括了自第 54 版(2000 年)起以往所有各卷。

《联合国有所作为》

47. 2012 年 10 月出版了英文版教育日历《联合国有所作为》。由于飓风桑迪对联合国总部的印刷和分发设施造成影响，向联合国新闻中心分发该日历的数量有限，只从 12 月开始，而阿拉伯文、中文、法文、俄文和西班牙文日历的印刷工作则推迟进行。与此同时，向各新闻中心提供了可打印文档，供世界各地就地印制。联合国巴库办事处印制的阿塞拜疆文版也于 2012 年年底面世。

《联合国纪事》

48. 《联合国纪事》是本组织自 1946 年以来的主要期刊，2012 年 9 月以印刷形式和作为移动应用程序发行了第 3 期。该杂志审视过去十年在努力重新确定多样性和加强不同文明和文化间对话方面所取得的进展和吸取的经验教训。撰稿人包括伊朗伊斯兰共和国前总统穆罕默德·哈塔米和埃及大穆夫提阿里·戈马。

49. 2012年12月,《联合国纪事》第4期以移动应用程序提供并发送印刷。该期审视了在法治范畴内国家和国际层面伸张正义的问题。撰稿人包括常务副秘书长扬·埃利亚松、人权事务高级专员纳维·皮莱、国际刑事法院院长宋相现法官和联合国促进性别平等和增强妇女权能署执行主任米歇尔·巴切莱特。

《联合国纪念活动日历：有所作为》

50. 联合国志愿人员与新闻部在线合作开发《联合国纪念活动日历：有所作为》移动应用程序。2012年12月,作为纪念国际志愿者日的一部分,新闻部与联合国志愿人员和美国退休人员协会共同推出该应用程序。它允许用户将联合国纪念活动导入其移动应用程序的日历中,并可选择将其连接到电子邮件和社交媒体中。在推出之后两星期,全球下载该应用程序超过了2 000次。

《联合国概况》

51. 2013年1月出版了《联合国概况》印地文最新版本,它还在新德里联合国新闻中心网站上提供。该出版物还有阿塞拜疆文、荷兰文、英文、法文、匈牙利文、意大利文、日文、朝鲜文和西班牙文版本。

十. 销售及市场营销：扩大以各种格式获取知识和信息的途径

A. 联合国出版物的销售和推销

52. 新闻部继续扩大其数字出版方案,包括完成了β3版联合国电子文库,并新推出了一个微型网站(<http://www.un.org/digital>),用以集中和排列新闻部新开办的电子出版服务。电子出版的书刊品种约有390件(而在同期,新出版的印刷品不到200件)。此外还推出了三个新的移动应用软件:非洲复兴,联合国纪念活动日历和有所作为。

53. 新闻部发行了《联合国概览》第一版。该指南是教育资料,用意是为不了解联合国的读者启蒙。书中用来自实地的图片和真实故事介绍本组织的历史,概述本组织在国际和平与安全、经济和社会发展、人权和人道主义行动方面开展的一系列工作。指南介绍了本组织应对全球金融危机、粮食安全无保障、反恐怖主义、气候变化、自然灾害、不容忍、贫穷和流行病等当代挑战的行动。该出版物载于<http://www.un.org/publications>,并在各大书店出售,还可在电子阅读器上阅读。

54. 新闻部出版了秘书长讲话和评论文章选集。该选集也有电子版,从中可了解联合国在国际社会经历过渡和考验时期的工作。

55. 新闻部与LEGO公司签订协议,用其玩具砖创作联合国秘书处的模型,作为LEGO建筑系列的一部分。

56. 新闻部继续利用社交媒体平台宣传出版物。该部在脸书和推特上的追随者人数已分别增至 10 300 人和 42 600 人。此外，New and Noteworthy 这份电子周刊增加了 15 400 多个订户。

57. 尽管飓风桑迪给联合国书店构成了挑战，但书店继续为代表、联合国工作人员和广大公众提供可靠而专业的服务，总销售量增加近 15%。联合国书店还举办了备受瞩目的“与作者见面”活动，内容包括由前秘书长科菲·安南和原联合国国际警察部队监察员 Kathryn Bolkovac 签名售书。

B. 联合国发展业务

58. 联合国发展业务推出了新的网站，其平台更为开放，而且更便于使用，流量增加 30%。与此同时，为其内容提供者刊登的内容更多，其中主要是多边银行，但也有在发展业务的网上付费登载招标公告的政府。与前几年相比，2012 年收到的内容增加 19%，预计 2013 年将持续这一趋势。

C. 制图

59. 新闻部的制图股继续提供一整套的创造性服务，为本组织出版和宣传运动所需的印刷和电子产品提供支持。制图股为所有部门的客户提供制作和预印服务，其中包括项目制作分析、成本估算以及内部和外部印刷的规格。

60. 在本报告所述期间，制图小组为宣传和会议、品牌标识、徽标、手册、书籍、海报、标牌、横幅和新闻资料袋完成了大约 150 件产品。在此期间，制图小组为国际人权日、联合国导游服务 60 周年、国际和平日、联合国日音乐会、经济及社会理事会的“没有饥饿的未来”宣传活动以及联合国地雷行动处的高级别会议制作专题标识。该小组大部分设计是用联合国所有六种正式语文创造的。小组继续鼓励创建无纸环境，为此用电子形式向全球提供宣传和会议的设计材料。此举也减少了印刷和运输产生的影响。小组还着手准备电子书籍，并正在探索其他电子产出，以进一步降低印刷需要。

61. 制图股在本报告所述期间，赢得了三项国际金奖，获奖设计已列入 Graphis Poster 和 Logo Annuals。获奖的是海地纪念海报、18 岁以下零征募运动的徽标和联合国警察的徽标。

十一. 图书馆服务

62. 达格·哈马舍尔德图书馆继续执行其现代化方案，将本组织 1946 年以来的会议记录数字化。截至 2012 年 11 月 30 日，图书馆已经将 253 410 份重要的历史文件数字化(2 384 157 页)。2012 年 9 月至 2013 年 2 月期间，图书馆完成了将大会第一届至第四十七届会议印发的英文、法文和西班牙文正式记录数字化的工作，从而确保能通过联合国正式文件系统在线查阅。联合国日内瓦办事处图书

馆正在完成阿拉伯文、中文和俄文同类文件的数字化工作。此外值得注意的是，1946年以来的《安全理事会议事录索引》数字化工作已经完成，现已开始将大会全体会议的逐字记录数字化。

63. 在本报告所述期间，图书馆为新出版的联合国文件和出版物创建并分派了12 340个元数据记录，以便于查询和检索，同时维持着一个有六种正式语文的权威性的词汇和术语索引。这些元数据记录和权威资料为联合国工作人员、会员国、代表团和国际社会提供了通过联合国书目信息系统查阅联合国文件、正式文件系统和联合国三个主要机关的议事录索引的渠道。截至2012年12月1日，联合国书目信息系统中收录的联合国文件和出版物有862 600份。

托存图书馆

64. 2012年，图书馆与365个托存图书馆合作，对联合国托存图书馆方案进行全面审查，目的是确保托存图书馆收到的联合国必要资料是其读者最有用的格式。图书馆继续大力鼓励托存图书馆使用电子形式，而非印制的文件和出版物。在推动在线查阅举措的同时，图书馆也考虑因特网连通可靠程度不同的问题，尤其是对发展中国家和最不发达国家而言。图书馆还与托存图书馆合作，鼓励并促进其开展的与联合国问题相关的外联努力。

图书馆事务的能力建设和外联

65. 达格·哈马舍尔德图书馆为代表、秘书处工作人员、联合国有关组织和机构以及外部研究人员提供研究和培训服务。2012年9月至2013年2月期间，8名参考馆员每月回答大约2 000次询问，开办5至10次培训班，其中有些是新内容，包括电子资料和电子书籍。

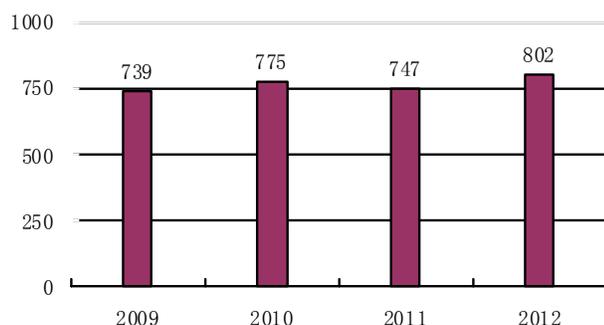
66. 图书馆采取新的在线平台(<http://research.un.org>)传播关于订阅的电子资料以及联合国数据库和研究工具的信息。该平台包括一个知识库(<http://ask.un.org/>)，其中列有关于联合国及其文件的常问问题，而且数量越来越多。图书馆继续使用社交媒体，传播关于联合国新发行的出版物、报告和信息活动的消息。

67. 图书馆继续向联合国其他网站提供支持。例如，定期更新大会网站上公布的英文、法文和西班牙文决议的目录，并为安全理事会网站上公布的安理会会议和行动提供类似的目录。

68. 秘书处所有8个图书馆积极参加由纽约的达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆共同领导的联合国图书馆全面审查工作。为了研究联合国以外的类似图书馆的战略和计划，寻找联合国图书馆在保持地方优势的同时可统一运作的领域，成立了两个工作组。

十二. 内部沟通

每年在 iSeek 上发表的文章



69. 工作人员和世界各地的人员继续访问秘书处的内联网 iSeek。在本报告所述期间，iSeek 小组张贴了近 500 篇关于维持和平、社交媒体、青年人、联合国可持续发展大会、与民间社会合作和人力资源变化等各种问题的文章。总部以外的办公室也提供稿件，包括联合国新闻中心、维持和平特派团和其他工作地点。

70. 驻纽约的联合国代表继续访问 deleGATE 网站。2012 年，访问 deleGATE 的次数达 122 623 次，网页浏览数达 270 031 页；其中 77.90% 的访客将浏览器设置成英文，2.57% 设置成中文，2.18% 设置成西班牙文，1.83% 设置成法文，1.22% 设置成俄文。

十三. 结论

71. 翻修纽约联合国总部的基本建设总计划继续对新闻部的外联事务构成挑战，因为外联事务需要专门的基础设施接待访问者、非政府组织和学生。但在本报告所述期间，新闻部仍尽一切努力维持通常的外联事务。

72. 新闻部打算在本两年期间，着重并扩大面向年轻人的外联工作；与新老客户建立新的伙伴关系；并继续进行达格·哈马舍尔德图书馆的现代化工作。

73. 会员国提供支持，将联合国的核心外联任务与本国的外联任务挂钩，加强了外联司最成功的举措。正因为如此，新闻部得以强化和丰富其一系列方案、产品和服务。例如，不少会员国积极参与促进信仰和文化不同的人民相互尊重与理解的“学会宽容”讨论会；向学生和非政府组织介绍联合国的优先事项；纪念大屠杀活动；关于跨大西洋贩卖奴隶的纪念活动。这些不过是说明外联司如何与会员国等合作，争取全球民间社会和更多的人参与其中的几个例子。