



大会

Distr.: General
14 February 2006
Chinese
Original: English

新闻委员会

第二十八届会议

2006年4月24日至5月5日

联合国新闻中心网络的继续合理化

秘书长的报告

摘要

联合国新闻中心网络的合理化工作现在进入了一个新阶段。新闻部意识到当前的预算因素和政治因素，通过了一个新的战略方针，把重新分配资源、增加使用信息和通信技术以及建立新伙伴关系的工作结合起来进行。本报告是根据大会2005年12月8日第60/109 B号决议编写的，介绍了新闻部为使联合国新闻中心网络进一步合理化，从而加强其在国家一级以及在区域和次区域范围内的新闻影响所采取的步骤。



一. 引言

1. 大会 2005 年 12 月 8 日第 60/109 B 号决议请秘书长继续提出与联合国新闻中心网络的进一步合理化有关的建议，并向新闻委员会第二十八届会议提出报告。该决议还认识到这个网络应当继续扩大其影响力和活动，包括为此提供战略传播支助，特别是在发展中国家提供这种支助，并请秘书长向新闻委员会报告这一方针的执行情况。本报告阐明了提及的问题和上述决议提请对联合国新闻中心工作采取的行动。

2. 使联合国新闻中心网络合理化的计划最先是在 2002 年提出的，以供大会审议，该计划设想在西欧建立一个区域中心，如果这一举措将加强面向世界各地目标群体的信息流动和信息交流，将通过与会员国协商，将其推广到其他区域。作为第一个步骤，新闻部于 2003 年 12 月 31 日关闭了西欧当时所有的九个新闻中心，并于 2004 年 1 月 1 日在布鲁塞尔建立了一个区域性的联合国新闻中心。在其于 2005 年就联合国新闻中心网络的进一步合理化问题提交新闻委员会的报告（A/AC.198/2005/3）中，秘书长对其合理化计划的执行情况进行了首次评估。秘书长在报告中解释了最近削减新闻中心业务预算的措施所涉问题，并得出结论指出，当前无法得到必要的资源来进一步设立全面运作的区域新闻中心。鉴于这些考虑因素，秘书长提出了在新闻部现有资源的范围内进一步推行新闻中心合理化的新构想。这些提议的核心是采取一个更具战略性的方针，其重点是重新调度资源，采用新技术和扩展伙伴关系。这一经过调整的计划旨在以最佳方式利用现有资源，以发挥更大的总影响。

3. 本报告探讨了这些变化对新闻中心网络的运作产生的影响，并就可以如何进一步推动合理化进程提出了更多的构想。

二. 进一步合理化工作的现状：采用一个战略方针

4. 当前的联合国新闻中心网络合理化进程依赖于分配给新闻部的工作人员资源和财务资源的多寡。新闻部的战略传播目标是以政府间机构的决定和由此产生的联合国方案重点为基础而确定的，也对合理化进程产生影响。外地一级的传播活动再度受到强调，成为新闻部全面传播规划的一个组成部分，其目标是使公众更多地了解和支助本组织的工作，新的业务模型的制订便是以此为指导。

A. 资源的重新调配

5. 正如秘书长于 2005 年提出的关于联合国新闻中心进一步合理化的报告（A/AC.198/2005/3）所指出，新闻部在现有预算的限制内进行了努力，以加强其在各主要媒体中心的新闻影响力，同时给予这些地点的新闻中心更大的区域协调职责。继关闭西欧的各个联合国新闻中心之后，新闻部得以把三个主任一级的

员额调到位于开罗、墨西哥城和比勒陀利亚的新闻中心。已经为这三个中心当中的两个任命了主任，第三个主任的任命预计将在不久之后作出。为了加强这三个中心的领导作用，新闻部还为其规定了更多的区域职责，要求其与其邻国的新闻中心进行战略合作，制订并落实传播计划，并采取对于各自区域特别有影响的方式，就联合国的优先问题进行宣传。通过利用杠杆效应调动这些中心在对外沟通和新闻制作方面的相对优势，并向其提供更多的信息技术支助，现在已使这些中心能够发挥重要作用，来加强该区域较小的新闻中心开展的活动所产生的影响。新闻部还为这三个新闻中心增加了一个专业员额和一个信息系统助理（即网站技术主管）员额，其征聘工作正在进行之中。

6. 新闻部还在为若干新闻中心争取免租金或有补贴的房地方面取得切实进展。当前，有 44 个新闻中心使用的是东道国地方政府或中央政府提供的免租金房地。澳大利亚悉尼的联合国新闻中心当前正在迁往堪培拉，东道国政府提供的一笔预算外捐款将支付其在那里的房租。利用由此节省的资金，现在能够加强该新闻中心在南太平洋地区的对外新闻传播和活动。特立尼达和多巴哥政府也已承诺从 2006 年开始提供一笔预算外捐款，用于支付西班牙港联合国新闻中心的房租。同样，由此节省的资金将用于该中心工作人员在加勒比区域进行的对外新闻传播和活动。新闻部还与另外八个联合国新闻中心东道国的政府进行了接洽，因为这些地点的房租和/或房地维修费用占用了新闻中心业务经费拨款的很大一部分。我们希望通过这些接洽，新闻部将能够争取到免租金的房地，或是得到适当的预算外捐款来支付这笔支出，从而把由此节省的经费用于加强这些新闻中心的方案活动。

B. 增进对信息和通信技术的利用

7. 为了加强联合国新闻中心发挥的影响，必需增进对信息和通信技术的利用。由于预算限制，新闻部自 2001 年以来除了应付紧急情况外，无法在其外地办事处定期更换计算机以及其他信息和通信技术设备。因此，很多新闻中心的设备已经过时，甚至陈旧不堪。2004 至 2005 两年期行将结束时，新闻部在 27 个新闻中心有限地更换了设备，包括添置新的计算机、复印机、打印机和录相投影机。之所以能够更新设备，主要是因为按照 2004-2005 两年期方案预算第二次绩效报告重新调配资源所致。目前还正在作出安排，向一些新闻中心提供录音装置，其中大部分是二手设备或联合国电台的库存，这样做将使这些新闻中心能够更加有效地制作本地的电台节目，并将其提供给联合国电台在国际范围内传播的节目。

8. 新闻部仍把建立当地语文的网站作为一个优先事项，通过这个方法向各地民众提供最新的信息。当前，共有 47 个联合国新闻中心、新闻处和办事处经管用 5 种联合国正式语文和 26 种非正式语文建立的网站。网站的建立速度不均衡，主要原因是存在地方连通性问题和缺乏当地的技术条件。信息技术方面的工作人员培训将继续是一个重点，但这项工作能够得到的资金仍然不敷满足实际需要。

为了部分缓解这种局面，新闻部当前正在与人力资源管理厅合作，向外地工作人员提供当前总部地点的工作人员能够得到的在线培训机会。

9. 正如本报告第 5 段所述，正把三个当地员额调动到开罗、墨西哥城和比勒陀利亚，以期这些员额可以担任网站技术主管，并协助周围地区的各个联合国新闻中心建立和维护网站，从而支持了为提高联合国新闻中心工作人员的信息技术技能所进行的努力。这些努力正在补充布鲁塞尔的联合国区域新闻中心已经举办的一个项目，其目的是建立一个内容管理系统，以使外地的当地工作人员能够采用一个便于使用的格式，很容易地更新自己网站上的资料。最近提供了一台新的服务器，以使布鲁塞尔办事处的通信设施升级。这台新的服务器将使联合国区域新闻中心能够为很多外地办公室的网站，特别是为非洲的网站提供主机服务，从而保证可靠的连通，使其不为某些外地地点当前受到的通信限制所影响。

10. 新闻部还在利用信息技术领域的最新发展来改进内部通信系统方面取得长足进展。这些努力加强了总部与外地之间的双向信息流动，使各个外地办事处能够更加容易地相互联络。在 2006 年第一季度，63 个外地办事处的大多数接通了 iSeek，这是秘书处建立在内联网上的新主页，用于内部传播，由新闻部达格·哈马舍尔德图书馆的内部通信股管理。使外地工作人员现在能够获得所有在此之前只有总部地点的工作人员才能得到的在线内部信息资源。这些资料包括正式文件系统储存的文件、行政公告、各类通知和通过人力资源管理厅提供的在线培训机会。此外，新闻部于 2005 年建立了 StratCom，这是一个因特网上的内部战略通信网络，每天更新，向所有联合国新闻中心、新闻处和办事处提供了一个综合数据库，其中载有大量与新闻部当前的方案、业务和行政问题有关的信息。该内部通信资源促进了信息的流动和交换，并提供了一个互动的论坛，供外地的同事们不断在彼此之间进行讨论和交流最佳做法。区域聊天室是这个网站的一项受欢迎的服务。通过这些聊天室，新闻部的外地工作人员能够就共同的问题和关注事项不断进行日常对话，讨论合作领域，并探讨应该以何种途径和方式举办更为有效的传播活动，特别是在区域和分区域范围内，或是在各种语言具有共通性的情况下开展这些活动。这一创新不仅使新闻部的外地工作人员彼此更为接近，而且也有助于他们提高工作效率。

11. 信息和通信技术方面的进步还被用来使各个联合国新闻中心的图书馆现代化。这些图书馆仍然是一项无比宝贵的地方资源，向主要的宣传对象和支持者提供了一条可靠的渠道，以获取联合国的信息并在查找参考资料方面获得专家协助。通过利用达格·哈马舍尔德图书馆编制的电子资料和成套培训课程，参考文献收藏得以现代化。当前正在最大限度地通过电子手段提供资料，以保证新闻部的各个小型外地图书馆能够和各个总部地点的图书馆一道，加入“从藏书到联网”的转变。此外，外地从事参考资料工作的人员通过利用电子形式的培训材料，得以向本地支持者提供使用因特网上的联合国参考资料的培训。当前还在一切可行的情况下继续努力，把联合国国家工作队在当地收藏的所有参考资料合并为一个

统一的参考资料图书馆，从而最大限度地利用有限的资源，并改善当地使用者获得联合国资料的途径。

C. 建立伙伴关系

12. 2005 年，新闻部在设计和完善新的外地战略运营模式方面颇有进展。新闻部外地工作人员的参与和贡献是这一进程的一个基本要素。2005 年 6 月，利用更美好世界基金的资金在联合国内罗毕办事处举行了撒哈拉以南非洲各新闻中心工作人员战略传播讲习班。兼任撒哈拉以南非洲各联合国新闻中心主任或代理主任的驻地协调员也参加了会议。参加会议的还有当时担任维和特派团新闻负责人或最近担任这一职务的撒哈拉以南联合国新闻中心三位主任。由于他们提出的投入，使讲习班与会人员就联合国新闻中心如何与两个主要伙伴——联合国国家工作队和联合国维和特派团共同制定合作传播战略和开展活动提出了各种设想。例如，正在利用目前部署在非洲的维持和平特派团所带来的合力设计特别针对部队派遣国的联合传播活动。

13. 讲习班还提供了一个平台，借此可以讨论新的运营模式的其他元素，为撒哈拉以南非洲各新闻中心今后开展合作确定了参数。就区域和分区域层面新的工作方法而言，根本的一点是联合国新闻中心之间正在进行日常接触和对话，以讨论新出现的优先事项、处理紧急传播问题的最佳途径和可能的联合活动。新闻中心进一步朝这个方向迈进，讨论了共同执行相关任务的具体办法，例如文件和信息资料的翻译，以当地语言编制张贴到网站上的原始资料，针对区域媒体统一进行外展活动和如何尽量加强区域媒体的共有专门知识和体验。

14. 2005 年 12 月在总部举行的全球战略传播讲习班进一步讨论并完善了新的战略运营模式。44 个联合国新闻中心、新闻处和办事处的新闻工作人员参加了讲习班。他们与新闻部总部传播人员共同参加了关于本组织在落实 2005 年世界首脑会议后续行动的过程中所面临的战略优先事项和新出现的传播问题的介绍会和讨论。秘书长、常务副秘书长和本组织的高级官员参加了由主管传播和新闻工作的副秘书长主持的讨论会。讲习班提供了一次独特的机会，使外地和总部人员得以与他们的同行会面，切磋和讨论共同的问题和关切，为今后在各自区域和分区域内部及与总部之间建立工作关系奠定了坚实的基础。

15. 如资源允许，尤其是预算外资源允许，新闻部打算为其他区域的新闻人员举办类似的战略传播培训讲习班。同样，如果能获得适当的资助，新闻部将为本部其他外地人员，包括助理资料员和行政助理提供类似的集体培训机会，以确保所有外地人员经常获得发展技能的机会，充分利用信息和办公技术的最新成果。

16. 联合国维也纳新闻中心的作用得到加强，在与布加勒斯特、布拉格和华沙联合国新闻中心协调工作的过程中发挥了更大的作用，本国新闻干事上述新闻中心工作人员中级别最高的人员，这是联合国新闻中心以新的战略方法开展工作的一

个良好范例。作为新闻部部署在该分区域的新闻人员正在进行的协商进程的一部分，联合国布拉格新闻中心本国新闻干事和助理资料员利用布拉格与维也纳两地地理位置上的接近，与联合国维也纳新闻处的同事举行了会议，熟悉了该办事处的的工作方法，审查了今后可以开展合作和协调的领域。此外，联合国维也纳新闻处为弥补自身人员方面的不足在匈牙利、斯洛伐克和斯洛文尼亚物色了当地“特约人员”，“根据需要”以当地语言向新闻处在上述国家的工作提供传播方面的支助。

17. 新闻部通过与联合国国家工作队，尤其是设在发展中国家的国家工作队开展更加密切的合作与协调，进一步加强了国家一级传播工作的协调。基于联合国宣传小组 2005 年 5 月在日内瓦举行的主管人员年度会议期间讨论活动的结果和作出的决定，继续努力在联合国宣传小组可能尚未运行的所有外地地点设立当地联合国宣传小组。这将有助于加强联合宣传活动，确保以更加协调一致和显而易见的方式促进联合国在各国开展的的各项工作。在多数情况下，联合国新闻中心在这一进程中发挥了带头作用，利用新闻中心对当地媒体和其他重要群体的了解及其以当地语言与当地伙伴沟通交往的能力，将新闻部外地办事处设立成为联合国国家工作队的宣传分支机构。

三. 宣传运动：得益于新方法

18. 在制定和实施 2005 年本组织一系列重大活动，尤其是 2005 年世界首脑会议和 2005 年 11 月在突尼斯举行的信息社会世界首脑会议的传播战略的过程中，对新闻部外地工作更具战略性的新方法进行了试验。在此方面，联合国新闻中心、新闻处和办事处的贡献对联合国为宣传这些活动而进行的新闻活动的成功产生了重大影响。

19. 新闻部外地办事处在宣传 2005 年世界首脑会议的各项目标和世界各国领导人在首脑会议上讨论的重大问题的活动中发挥了至关重要的作用。联合国新闻中心的媒体外展能力和专门知识在向各国公众进行宣传方面功不可没。例如，新闻中心翻译了秘书长和其他高级官员撰写的文章，并在地方媒体以社论形式刊登。秘书长撰写的题为“至少是半杯水”的评论文章由联合国新闻中心以 22 种语言分别在 44 个国家的 55 家主要报刊上刊登。新闻中心还举办了一系列颇受欢迎的国家级媒体吹风会，请联合国高级官员从总部或其他地点通过视像会议设备与新闻记者进行交流。外地人员经常利用总部提供的战略指导让当地媒体了解首脑会议开幕之前的事态发展。对首脑会议新闻报道进行的分析表明，联合国官员或发言人与媒体之间的积极互动产生了积极的宣传效果，否则不会有这样的成绩。联合国新闻中心工作人员还组织主办了现场讨论以及广播电视小组讨论，联合国国家工作队重要官员、政府代表和其他地方伙伴都来参加，讨论了首脑会议将要讨论的多种问题。还以当地语言在新闻中心网站上提供了重要文件和信息资料。

20. 为宣传信息社会世界首脑会议，设在非洲的一些联合国新闻中心实施了颇具创造性的教育外展方案。这一方案是由重点针对非洲地区的新闻部全球学习和教学项目举办的，它特别以非洲为焦点，展示了通过低成本技术来拉近差距的方法。中学生们聚集在内罗毕和雅温得新闻中心，与大不列颠及北爱尔兰联合王国和法国的学生进行现场网络视频聊天，这次活动在突尼斯首脑会议会场举行，突尼斯当地的学生在现场观看。参加者讨论了女孩在中学阶段面临的各种挑战。主管传播和新闻事务副秘书长主持了讨论，娜内·安南夫人也参加了活动。副秘书长利用同样的现场网络视频技术与聚集在布琼布拉、达喀尔、内罗毕、瓦加杜古、比勒陀利亚和雅温得新闻中心的教师们讨论了信息通信技术和文化的多样性如何帮助推动非洲教育的问题。当地媒体广泛报道了这些活动。这些活动提供了良好的范例，说明当今的技术可以轻而易举地将相距遥远的人们聚集在一起，交流经验，加强了解。上述两项活动激起了参与者通过现场视频聊天技术组织更多互动活动的兴趣。这一低成本技术有可能为外地办事处开辟比视像会议更加负担得起而且更为灵活的新的宣传途径。

21. 关于联合国新闻中心为支持新闻部主题宣传活动而开展的各项活动的补充资料载于秘书长关于新闻部活动的报告中（A/AC.198/2006/5）。

四. 合理化：今后的步骤

22. 在联合国新闻中心继续进一步合理化的过程中，新闻部将加速任命和安置几个关键职位的人选。新任命的开罗新闻中心主任正在向阿拉伯区域和北非的新闻中心提供战略传播支持和指导并将领导区域宣传工作。派驻墨西哥城和比勒陀利亚的主任正在制定各自区域工作模式的过程中发挥主导作用，利用本区域特有的媒体环境加强新闻部外地传播工作的影响力。如上文所述，还将向上述三个新闻中心分别调动一个 P-4 级新闻干事，以充实这些新闻中心的力量，加强各自区域的宣传工作。另外，将向上述三个新闻中心分别部署一个网站技术主管，协助发展新闻部外地办事处在各自区域的信息通信技术能力。

23. 虽然联合国新闻中心的一些新闻人员独具资格，应该在国家工作队宣传事务中发挥主导作用，但是由于这些人员在本组织内部的级别较低，一直未能发挥这一功能。在 54 个联合国新闻中心中只有 20 个是由新闻部国际征聘人员领导的。因此，本国新闻干事凭借他们对当地环境、宣传问题和当地语言的熟悉了解，是新闻部实现国家一级宣传目标的支柱力量。目前，新闻部仅有 39 个本国干事员额，也就是说在九个地点，联合国信息中心由较低级别新闻干事履行这些职能。为扭转这一已经持续多年的局面，新闻部正在设法将九个当地雇用人员员额转化为本国干事职类。新闻部打算在编制下一个预算时力求实现这一目标。

24. 与此同时，新闻部正在与人力资源管理厅接触，争取按照目前的等级把一些本国干事叙级，这不会涉及追加经费问题。这将有助于确保骨干本国人员的晋升

途径，留住表现出色的当地新闻专业人员，这些人员经常谋求国家工作队中具有较高级别的本国干事的其他组织的职位。在目前阶段，人力资源管理厅已经原则同意按照逐件决定的办法允许新闻部设立这一类别，让某个特定地点新闻部资历最深的工作人员晋升到本国新闻干事职位。新闻部预计在 2000 年针对一些工作人员实施这一晋升办法。

25. 新闻部认为必须对某些经常预算资源进行重新分配，抽出资金用于骨干人员为数不多的差旅费用，尤其是区域外展责任较大的新闻中心的差旅费用。这样，这些人员就可以访问本区域的各个工作地点，让媒体和民间社会等重要群体更好地了解本组织的工作。新闻部将继续支持联合国新闻中心加大电话会议、网播和其他“虚拟”通信手段中使用 StratCom 和新闻及通信技术的力度。虽然对于针对重要受众的新的通信手段的依赖加深，但是新闻部工作人员仍有必要出差，亲自参加在新闻中心所在的城市和国家之外举行的宣传活动。对于覆盖面在一个国家以上的新闻中心而言尤其如此。新闻部积极寻求新的渠道来筹集差旅费用，例如让邀请新闻中心工作人员参加活动的主办单位出资。新闻部还将继续与房地产租金和（或）维持费用仍然占营运资金较大比例的新闻中心所在的会员国协商，以便找到解决办法，能够抽出部分资源用于出差等外展活动。

26. 安哥拉政府和葡语国家共同体就是否可能在罗安达开设覆盖非洲葡语国家的联合国新闻中心问题提出了建议，新闻部对这项建议仍持开放态度。虽然新闻部赞赏安哥拉政府为新闻中心提供免租金房地体的善意表示，但是新闻部没有能力负担增设一家办事处所需的大笔一次性费用和持续性运营费用，也没有能力在现有资源内解决为此设立当地雇用员额的问题。事实上，对工作人员和预算资源所进行的分析表明，根据新闻部目前可用的资源水平，只有关闭一个或多个正在运转的联合国新闻中心才有可能办成此事。

27. 与此同时，新闻部继续全力确保经常向葡语发展中国家的群体和受众提供葡萄牙语新闻产品。设在布鲁塞尔的联合国区域新闻中心葡萄牙股负责将重要的联合国文件和新闻部信息资料翻译成葡萄牙语，并以电子和硬拷贝方式分发给设在葡语国家的各个联合国办事处。该股最近安排散发了为纪念本组织 60 周年而制作的“联合国发挥作用的 60 种方式”这一颇受欢迎的出版物的葡语版。葡语国家的受众经常访问联合国布鲁塞尔区域新闻中心的葡语网站，这一网站每天都张贴新信息，供葡语用户经常取用。另外，葡萄牙股还与在里斯本发行并拥有葡语非洲国家重要读者群的《今日非洲》保持着长期合作关系。该杂志刊登专门为该出版物撰写的联合国特稿和关于本组织工作的原始报道。联合国广播电台还与非洲葡语国家的国家广播机构建立了工作关系，定期向它们提供用葡语制作的广播节目。

五. 布鲁塞尔联合国西欧区域新闻中心：汲取的经验教训

28. 2005 年底布鲁塞尔西欧联合国区域新闻中心重新命名为联合国区域新闻中心(区域新闻中心)，以增加其在电子媒体中的能见度，因为许多网页搜索引擎只有把联合国一词放在前头会与联合国连接。2005 年 7 月区域新闻中心在其常驻地完成第一个业务年。在这一时期结束时，新闻部对该中心的经验、方案活动和业务进行了初步评估，以期找出能够用于加强中心业绩并视需要改进其服务的经验教训。这次评估是在一名通信顾问的专门帮助下进行的，他对欧洲各信息中心的运作和欧洲媒体环境有广泛了解，找出了区域新闻中心作为区域中心的强项和弱项，并提出若干办法进一步加强该中心。新闻部和区域新闻中心新的管理部门已经实施主要建议。

29. 建立西欧区域中心这一概念的要旨是使信息活动合理化并予以精简，以及为更有效地开展信息活动创造“群聚效应”，与此同时，让区域中心发挥协同作用，确保发出更协调的信息。区域新闻中心还作为区域获得联合国资料和数据的主要渠道，说明在所服务国家围绕联合国一般优先事项实施的各项方案，并通过主要媒介战略性地进行宣传，以产生尽可能大的影响。但 2005 年区域新闻中心尚未充分适应这一新的区域办法。该中心正在奋力应付两个挑战：既定作业模式中发生的巨变；从中心地点向广大遥远地区的媒体和民间社会提供服务。区域新闻中心的一些工作人员认为，远离当地主要合作者是与媒体和民间社会保持必要联系、参加重要媒体活动和发展新伙伴关系的主要障碍。虽然设想采取新的运作办法，特别是通过电子和电话手段，但在某些情况下远离目标对象导致接触和活动减少，降低了联合国在有关国家的能见度。因此，区域新闻中心在服务国尚未获得所希望的能见度和地位。由于缺乏足够的旅费，无法经常出访，这一问题更加严重。为了保持主管干事与其目标对象之间的重要接触，目前正重新分配资源，以便提供足够的旅费，确保定期访问所涵盖的国家。一些主管干事能够动员邀请他们的各国政府或活动组织者为其提供旅费，如非政府组织和教育机构等。政府提供的财政和其他支助还使区域新闻中心能够以多种欧洲语文制作信息材料和产品。该中心将继续依靠这些重要的预算外捐助补充从经常方案预算分配给他的资源。动员欧洲各国区域性联合国协会作为区域新闻中心民间社会伙伴的努力进展不一，尽管联合国协会世界联合会提供合作。明年将增进这些努力。

30. 目前正在制定一项区域通信战略，概述该区域长期通信目标，同时考虑到联合国西欧区域新闻中心的现有能力、机会和局限性。该战略将确定主要的通信优先事项，并编写共同通告，由区域新闻中心向所在服务国的目标对象传播。因此，能够采取共同区域办法，在传播联合国通告时特别强调“欧洲天使”，而在新闻中心的初期活动中没有这么做。新闻部将为区域中心新工作人员进行基本上岗培训，以便深入了解新闻部的运作方式，加强对新闻部集体的归属意识。最近任命的区域新闻中心主任已经接受上岗培训。2006 年 2 月底，三名新的主管干事在联合国总部参加了为期一周的类似概况介绍方案。新闻部还向其他新闻中心的新干

事提供培训和概况介绍方案。例如，2006 年上半年新任命的东京新闻中心主任将是第一个参加此类方案的人士之一。

31. 在决定建立布鲁塞尔区域中心方面，欧洲联盟委员会总部和欧洲联盟理事会总部在布鲁塞尔的存在是重要因素。同欧洲联盟及其各机构的关系在区域新闻中心议程中占非常重要的位置。第一个步骤是以英文和法文建立关于欧盟 / 联合国关系的特别网页。现已指定一名熟悉欧洲联盟主要角色的工作人员同欧盟保持工作联系。为加强这些联系，正在同三个欧洲机构（欧洲联盟委员会、欧洲联盟理事会和欧洲议会）管理部门建立更加密切的定期接触，以便找出可能进行合作的领域，包括共同派记者采访欧洲联盟资助的联合国项目。目前，鼓励区域新闻中心所有工作人员同目标国家高级官员和各自的支助人员保持接触。此外，区域新闻中心正在为该中心制订新的战略通信办法，从而更好地利用联合国、欧洲联盟各机构和驻布鲁塞尔其他组织之间的共同协同作用。这些努力的重点是促进联合活动，处理共同关心的问题。例如，区域新闻中心 1 月份组织第一次人权问题系列新闻发布会，联合国人权问题特别报告员和欧洲联盟人权问题秘书长个人代表都参加了发布会。联合国高级官员的访问为开展合作提供了又一个机会。在主管维持和平行动副秘书长 1 月访问期间，为他和欧洲联盟主管相同事务的官员举行一次成功的记者招待会。区域新闻中心还与驻布鲁塞尔的大型国际新闻记者团发展更为密切的工作关系，通过增加新闻中心在欧洲主要媒体的能见度使本组织受益。

32. 新闻部还采取一些额外步骤，促进区域新闻中心和总部的新闻部之间和区域新闻中心与新闻部在欧洲区域的其他外地办事处之间更加密切地协调。新闻部向中心提供管理和通信指导，使其拓展努力同新闻部总体方案活动相结合。为进一步增强新闻部欧洲拓展工作的影响，联合国日内瓦新闻处和维也纳新闻处及联合国布鲁塞尔区域新闻中心正在讨论如何能够更好地协调其通信工作。

33. 此外，还通过最近建立通信小组加强联合国驻布鲁塞尔各机构之间的合作，这将有助于制定更统一、更主动和更经济的办法进行传播工作。小组也认为，区域新闻中心应成为联合国布鲁塞尔大家庭主要新闻活动的牵头机构，该中心会议室将成为联合新闻发布会、报告会和类似新闻活动的地点。区域新闻中心主管干事还为联合国在欧洲具体的重要优先专题担任通信协调人，如人权与维持和平、与联合国驻布鲁塞尔各机构和联合国总部新闻部协调活动等。区域新闻中心人权问题协调人成立了“欧洲人权之友”小组，成员包括对此问题感兴趣的欧盟、国际组织、非政府组织和其他组织机构驻布鲁塞尔的代表。该小组定期开会，制订协调统一的办法促进欧洲人权问题。该中心新的管理部门，包括 2005 年下半年任命的主任和副主任，将制订额外措施，提高区域新闻中心方案和运作的能力和效力。

六. 结论

34. 新闻部重新调整其合理化计划的决定主要受新的政治和财政形势的影响。随后进行的调整还出于新的战略考虑。在信息和通信技术领域取得的进展为向广大受众提供迅速、有效和有意义的服务提供了新的机会。为利用这些机会，新闻部慎重决定增加对信息和通信技术的投资。此外，还通过各国政府、民间社会和私营部门建立新的伙伴关系，扩大业务基础。为了以最佳方式利用有限的财政资源，新闻部通过重新分配资源和加强专业员额配置促进在主要地点的新闻宣传工作。总体目标一直是提供构架和支助基础，能够向更广泛受众提供更好、更有效的服务。

35. 联合国的新闻报道是全球性的，但每一个全球报道都在地方产生反响。如果新闻部是本组织的公开声音，各新闻中心则是发出有地方口音的公开声音的工具。各新闻中心一直是新闻部全球通信战略的重要组成部分，但目前这些中心在协调联合国整个国家工作队的通信工作方面发挥主导作用。加强各新闻中心之间和新闻中心工作人员与联合国国家工作队通信人员之间的横向合作和协调将会极大加强联合国的新闻工作，减少代价高昂的重叠工作，更好地传达联合国的声音。