



第七十四届会议
临时议程* 项目 19
可持续发展

中美洲的可持续旅游业和可持续发展

秘书长的报告

摘要

本报告根据大会关于中美洲可持续旅游业和可持续发展的第 [72/214](#) 号决议提交。报告提供了自关于这一主题的前次报告([A/72/174](#))印发以来的最新情况,介绍中美洲各国正在作出努力,执行旨在促进和加强可持续旅游业和可持续发展三个方面的方案。

* [A/74/150](#)。



一. 导言

1. 大会在 2017 年 12 月通过的关于中美洲可持续旅游业和可持续发展的第 72/214 号决议中，请秘书长向大会第七十四届会议提交一份关于该决议执行情况的报告。世界旅游组织（世旅组织）是促进负责任、可持续和人人有机会享受的旅游业的专门机构，在编写本报告方面发挥了主导作用。

2. 本报告的目的是提供自前次报告(A/72/174)印发以来的最新情况，介绍中美洲国家正在作出努力，执行旨在促进整个区域可持续旅游业和可持续发展的方案和倡议。为监测第 72/214 号决议的执行情况，世旅组织于 2019 年初要求各国提供最新资料，本报告的部分内容参考了从哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、尼加拉瓜和巴拿马收到的相关答复。

二. 《2030 年可持续发展议程》的发展背景简介

3. 自 2015 年以来，国际社会一直遵循《2030 年可持续发展议程》及 17 项可持续发展目标，其中目标 8(促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作)、目标 12(采用可持续的消费和生产模式)和目标 14(保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展)将旅游业列为具体目标。

4. 要在实现雄心勃勃、相互关联的可持续发展目标方面采取新的行动并取得进展，必须对《2030 年议程》进行有效的后续落实和评估。这一进程的核心是对取得的进展情况进行自愿国别评估，这已成为《2030 年议程》及可持续发展目标评估和落实工作的关键。自 2016 年以来，已有 111 份自愿国别评估提交至可持续发展高级别政治论坛。在中美洲，巴拿马、洪都拉斯、哥斯达黎加、萨尔瓦多和危地马拉在 2017 年开展了自愿国别评估，几个国家均在评估中提及旅游业。2019 年，危地马拉将开展第二次自愿国别评估。哥斯达黎加和洪都拉斯已表示承诺在 2020 年进行这项工作。

5. 《生物多样性公约》缔约方会议第十五次会议将于 2020 年在中国昆明举行，届时预计将审查当前的《2011-2020 年生物多样性战略计划》，同时审议并通过 2020 年后全球生物多样性框架，以此作为在下一个十年将生物多样性纳入主流的长期办法。世旅组织是生物多样性主流化问题非正式咨询小组的成员，该小组的任务是支持执行秘书和缔约方会议主席团为 2020 年后全球生物多样性框架关于主流化的长期办法制定协调一致的纲要。

6. 为了让政府代表能够展示其正在采取行动加快向可持续消费和生产转变，同时为可持续和有复原力的社会作贡献，2018 年 7 月 18 日，世旅组织与“一个地球”网络的可持续旅游方案¹和可持续建筑及建设方案合作，在纽约联合国总部举行可持续发展问题高级别政治论坛之际，组织了一次会外活动。活动的主题是“旅游业与建筑业：可持续发展目标 12 的循环经济解决方案”。

¹ 见 <http://sdt.unwto.org/oneplanet-stp>。

7. “一个地球”网络的可持续旅游方案是目标 12 的一个执行机制，其总体目标是通过分享知识、传播最佳做法和研究，确保旅游政策和公司战略致力于计量和监测旅游业中的资源效率和温室气体排放。联合国环境规划署“一个地球”网络秘书处指定世旅组织在 2019 年至 2022 年期间继续作为可持续旅游方案的牵头机构，法国(生态和包容转型部)继续作为共同牵头方。目前，可持续旅游方案有 150 多个成员，包括中美洲的 6 个组织、哥斯达黎加环境部、巴拿马环境部、洪都拉斯可持续发展国家委员会、尼加拉瓜国家清洁生产中心、非营利组织可持续发展基金会以及哥斯达黎加的两家私营部门企业帕帕加约半岛和帕帕加约生态发展公司。加勒比国家联盟也是该方案的成员。

8. 世旅组织的可持续旅游业网络全球观察站² 欢迎 4 个观察站在 2018 年至 2019 年第一季度之间新建落成，该网络在全球的成员增至 26 个观察站，包括中美洲地区的两个观察站：一个在巴拿马城，一个在旧危地马拉。国家当局与私营部门一道作出协同努力，建立、发展和支持这些观察站，以监测目的地一级的旅游业发展，这被视为向实现可持续性迈出的重要步骤，将为循证政策和决策提供及时的信息。要维持经济增长，提高旅游业的获利能力和竞争力，就要适应不断出现的新挑战，提高质量，通过新型和创新型旅游产品使需求多样化，并加快该行业的数字化转型进程。各目的地正在进行非传统数据测试，为与可持续性相关的及时决策带来新的可能性。

A. 旅游业对中美洲经济体的重要性

9. 根据世旅组织《世界旅游动态》2019 年 1 月刊报道的数据，2018 年国际旅客到访人次(过夜旅客)比上一年增长 6%，达到 14 亿。2018 年，美洲(增长 3%)国际旅客到访人次达 2.17 亿，区域内各目的地的增长有正有负。到访人次增幅最大的是北美洲(增长 4%)，其次是南美洲(增长 3%)，而中美洲和加勒比各下降 2%，后者反映了 2017 年 9 月“伊尔玛”和“玛丽亚”飓风的影响，各目的地的结果参差不齐。

10. 尽管如此，2019 年第一季度美洲的国际旅客到访人次比 2018 年同期增长了 3%。与此同时，加勒比地区(增长 17%)反弹强劲，从 2017 年下半年飓风“伊尔玛”和“玛丽亚”对该区域带来的影响中恢复过来。中美洲(增长 7%)也表现出高于区域平均水平的增长，所有收集到数据的目的地均出现正增长。巴拿马的到访人次在经历几年负增长后有所回升，由于 2019 年世界青年日在巴拿马举办，1 月份的增长尤为强劲。

11. 旅游业已成为该区域许多国家的主要经济活动，创造急需的就业机会，带来外汇收入以及其他重要收入。对本区域许多经济体来说，旅游收入代表一大重要的外汇收入来源，有助于减少贸易赤字、促进就业、创造发展机会。旅游收入从 2017 年的 126 亿美元增长至 2018 年的 128 亿美元。

² 见 <http://insto.unwto.org/>。

B. 将可持续性纳入旅游政策的进展

12. 世旅组织最近的研究表明，³ 尽管所有经审查的国家旅游政策都将可持续性作为其目标或愿景的一部分，但并非所有政策都将可持续性作为贯穿旅游业发展各个领域的问题。研究结果还显示，与旅游部门在政府行政部门中级别较低的国家相比，将旅游部门设为较高级别的国家，在大多数情况下，执行的政策对可持续性的承诺更强，将资源效率作为专题领域的可能性更大，提到“可持续消费和生产影响领域”⁴ 的次数也更多。

13. 在旅游部门在其政府行政部门中级别较高的国家，执行国家旅游政策的部际协调机制似乎也更为常见。危地马拉就是一个例子，该国建立了可持续旅游多部门圆桌会议这一部际协调机制，以支持执行 2015-2025 年可持续旅游总计划，从而促进落实 2012-2022 年危地马拉可持续旅游发展国家政策，这一政策是国家层面面对竞争性发展的承诺。

14. 研究的总样本中包括六个中美洲国家，它们也为本报告提供了资料。根据研究结果，从区域来看，美洲作为专管旅游业的部级机构的国家旅游部门数量最多，其实自 1970 年代末此类国家旅游部门出现以来，美洲设立的旅游部或同级部门的数量就是最多的。

C. 国家一级拟定、监测和执行国家旅游计划的经验总结

15. 哥斯达黎加 2017-2021 年国家旅游计划的规划工作是公私部门共同参与开展的。哥斯达黎加根据一种特殊的发展模式打造旅游业，以便其“旅游品牌”找到定位，受到认可，在设计、营销正宗旅游产品的过程中推动将环境、社会和文化融为一体。

16. 哥斯达黎加在几个方面改进了规划进程，以求在实现旅游业可持续发展之外，创造真实的旅游体验。该国系统地扩展了规划方法，涵盖可持续性的三个方面，并通过一个监测系统将三方面联系起来，该系统将旅游的发展与相关的社会进步和环境影响挂钩，包括在人类基本需求、福祉基础以及旅游业带来的机会等方面。

17. 危地马拉 2015-2025 年可持续旅游总计划是通过建立共识和包容型参与的方式制定的。在后续执行方面，成功的关键是在危地马拉旅游局的领导和协调下，通过不同的对话空间开展机构间和部门间联合工作。公私伙伴关系以及与社区、市政和地方当局及行为体的协调也非常重要。

18. 于 2018 年世界旅游日签署的 2018-2032 年发展有竞争力及可持续的危地马拉国家协议涉及的问题包括：拟定可持续旅游发展和管理的公共政策；提高对旅游业重要性的认识，将其作为国家经济社会发展的战略部门之一；通过改革危地

³ 世界旅游组织（世旅组织）和联合国环境规划署（环境署），《关于将可持续消费和生产模式纳入旅游业政策的基线报告》（马德里，世旅组织，2019 年）。

⁴ 生物多样性保护和土地可持续使用；能源使用效率；温室气体排放减量；废物减量；用水效率。

马拉旅游局的组织法，促进法律框架的监管变革；制定发展和促进旅游投资的法律。

19. 巴拿马 2007-2020 年可持续旅游发展总计划已成为该国旅游业发展的综合战略框架。总计划的执行期即将结束，已实现较高的完成率。2018 年 4 月启动了对该计划的修订进程，以便将其延续到 2025 年，并使其与可持续发展目标保持一致，确定有助于巴拿马旅游业全面可持续发展的新项目和新行动。

20. 巴拿马 2017 年可持续旅游业标准旨在确定经济、环境和社会三个方面可持续性的最低参数，以帮助旅游业供应商提高竞争力。关于执行当前总计划的进展情况，业内达成了共识，认为需要尊重自然环境，并认识到必须制定一个基线，遵守商定的指标，后者是当前计划的一个不足之处。

21. 近年来，尼加拉瓜巩固了其旅游目的地定位战略，在国家、区域和国际层面提升产品，并使产品多样化。同时，根据 2018-2021 年国家人类发展计划和 2011-2020 年国家可持续旅游业发展计划，与利益攸关方一起采取行动，以提升和发展人才、提高技术支持。在执行方面学到的主要经验包括公共部门和私营部门及学术界等主要行为体之间需要进行协调，并分担责任，同时需要让旅游目的地当地社区参与其中。

22. 目前正在等待批准的尼加拉瓜 2019-2023 国家旅游战略是尼加拉瓜 2011-2020 年可持续旅游发展国家计划必要更新的一部分。拟议战略是基于以下方法程序制定的：回顾关于核心主题和旅游趋势的研究结果和共享经验，并与国家利益攸关方在地区和国家两级的圆桌会议上进行讨论。

23. 萨尔瓦多 2014-2019 年国家旅游计划旨在突显萨尔瓦多作为一个有吸引力的旅游胜地的特色，在国家层面促进可持续旅游业发展，同时突出其文化、传统和习俗，将旅游业定位为经济发展、社会包容和减缓贫困的引擎。为制定该计划举行了磋商、焦点小组和论坛，民间组织和工会组织、学术界和政府机构参与其中。

24. 国家旅游计划包括五年目标，这些目标可用于衡量萨尔瓦多的旅游发展进程，有助于该国作为可持续旅游投资新的、有吸引力的目的地进行宣传。目标包括增加旅游业对国内生产总值的贡献、五年期间的旅游业收入以及旅游部门就业机会。这些数据都在旅游部及其相关机构、萨尔瓦多旅游公司和萨尔瓦多旅游协会的年度报告中有所反映。还有一些目标涉及到作为国家旅游品牌的“生活城镇”方案，还涉及到“生活在你的国家”方案，该方案与居住在国外的萨尔瓦多人有关。

25. 通过洪都拉斯 2006-2021 年国家可持续旅游战略，在将发展可持续旅游与保护具有高生态和旅游价值的自然资源(如阔叶林和针叶林、红树林、约华湖、泻湖、沿海泻湖、池塘和河流、珊瑚礁和海滩等)结合起来方面积累了经验。此外，还制定了实施环境项目评估和环境服务提供者认证制度的条例和手册，以提高该部门的竞争力，促进可持续的旅游业发展。

三. 国家一级的最新发展和进展

A. 通过旅游业减少贫困、保护环境和发展

26. 数据显示，哥斯达黎加的旅游业成功增长，这可以从两个指标反映出来：旅游业为国家经济带来的外国收入和创造的就业机会。根据 2018 年在该国首次使用的旅游卫星账户计算，截至 2016 年的数据展示了旅游活动的供求关系，估计数显示了旅游业对国家的经济贡献，所衡量的直接影响为增加 6.3%，如考虑到间接影响，将增加到 8.2%。就业方面，2016 年旅游业提供了 211 213 人的就业岗位，占就业总量的 8.8%。

27. 除上述结果外，哥斯达黎加在制定旅游目的地的创新型社会进步指数方面取得了进展，该指数是衡量和了解人民福祉的工具，由此可以更好地制定公私议程，促进社会进步及包容和可持续的经济增长。该指数第一次全面扩展了衡量范围，通过 53 个成套指标涵盖社会进步的 12 个主题组成部分。

28. 在洪都拉斯发起了创造就业机会，特别是当地就业机会的新举措，旨在促进就业，并使游客人数和旅游业每年增长 3%至 8%。2015-2018 年期间，直接通过旅游业创造了 233 670 个就业机会。

29. 自 2016 年以来，危地马拉一直将旅游业视为总统优先事项，从而使旅游业在最高一级得到优先考虑，促进了该部门的可持续发展。危地马拉旅游局为一个管理系统提供资金，以监测旅游公司、公园和考古遗址的质量和可持续性，这有助于制定最佳做法，并减少运营支出和消耗水平。该国通过了第 19-2018 号法令，批准对促进国内旅游的法律进行改革，这降低了旅游季节性的影响，从而对目的地产生了更大的经济影响。

30. 通过危地马拉旅游局实施的“动力”方案，危地马拉加强和促进了保护区内的可持续旅游项目。该方案创建于 2015 年，主要目标是通过专业咨询、建立联系和获得原始资本的机会，提高企业家和中小型企业的增长能力。迄今已选出 20 个企业家和公司，预计 2018 和 2019 版（方案年）将增加 40 个企业家、中小企业或保护区的项目。该方案使危地马拉在 2018 年实现了大幅增长，报告的销售总额超过 9 500 万格查尔，创造了 106 个直接就业机会，与 2017 年相比平均增长率为 62%，改善了 8 000 多人的生活条件和 187 公顷的保护区森林。此外，2018 年，旅游局就旅游问题对 8 166 人进行了培训，培训和生产力技术研究所就旅游相关问题培训了 29 747 人。

31. 萨尔瓦多可持续旅游业的审查有助于创建一个数据库，该数据库将用于监测该国旅游业的社会影响，并为制定国家旅游政策提供必要的投入。此外，由萨尔瓦多旅游公司编写关于可持续发展目标各项指标的报告，特别是关于目标 8 所涉及的旅游业对国内生产总值、就业和国际旅游支出贡献的报告。与可持续发展目标有关的公共政策干预措施落实情况汇总表已编制完毕。

32. 根据萨尔瓦多社会保障局的数据，2018 年有 856 497 名在职工人，其中估计在旅游部门工作的有 102 862 人。旅游部还制定了一系列计划、方案和项目，旨

在为妇女、年轻人、农村和土著社区等弱势群体创造就业和收入，以提高其与旅游举措有关的技术、业务和管理能力。活动包括提出工作人员培训建议，协助管理、组织和编写手册，提出改善旅游服务或使服务多样化的建议等。

33. 萨尔瓦多的“生活城镇”方案旨在在地方机构能力、基础设施和领土品牌等方面，促进与地方当局的伙伴关系。该战略使地方政府更多地参与，根据权力下放趋势，地方政府在旅游业各个方面的发展和管理中发挥着越来越积极的作用，参与市镇的数目从 2009 年的 56 个扩大到 2017 年的 253 个，占全国市镇的 95% 以上。

34. 尼加拉瓜在经济持续增长的同时，在社会指标方面也有重大进展。2016 年 10 月进行的生活水平衡量调查结果突出表明，与 2014 年相比，总体贫困率从 29.6% 下降到 24.9%，极端贫困率从 8.3% 下降到 6.9%，不平等系数从 0.38 减少到 0.33。在对劳动力的影响方面，2014 年创造了 48 152 个直接就业机会，2018 年创造了 52 474 个就业机会。所创造的就业机会总数中有 92.7% 来自中小微旅游企业。

35. 巴拿马近年来在至少五个优先目的地的治理方面取得了重大进展，在这些地方，旅游业是按照参与式方法发展的。此外，2018 年 8 月，旅游业促进基金作为一个公私实体受到监管，负责在国际一级促进旅游，推动创造更多旅游产品，从而为游客提供更好的体验，并重新分配国家旅游收入。

B. 养护和管理自然和文化遗产，包括生态系统和生物多样性

36. 美洲中部是一个自然资源丰富的区域，丰富的生物多样性为人口和经济提供了宝贵的利益基础。各国正在改进体制和政策框架，并正在修订和通过战略和行动计划。

37. 巴拿马 2016-2026 年绿色旅游行动计划的重点是加强保护区的生态旅游。此外，第 49 号决议批准了工业标准和技术总局与巴拿马工业和技术标准委员会关于旅游可持续性标准的第 510-2017 号技术标准，其目的是确定旅游业经济、环境和社会层面的最低可持续性参数，以提高旅游服务提供商的竞争力。技术标准中纳入了关于责任管理、质量控制、安全、自然和文化遗产、废物、水、能源、污染和保护生态系统的标准和指标。2018 年 10 月，巴拿马宣布成立一个制定、发展和监测国家海洋政策的委员会。

38. 尼加拉瓜自然资源和环境部为位于该国干旱走廊的四个市镇：惠加尔帕、穆拉、圣拉蒙和圣胡安德利迈制定了一项试点举措，旨在提高它们对气候变化的复原力。该举措旨在通过向实施了环境复原系统的 354 个当地行为者提供技术援助、培训和环境奖励来保护水源。因此，98% 的环境复原系统在 2 496.45 公顷的面积上平均将植被覆盖率提高了 46%，这对四个市镇的景观视觉质量和生态旅游发展产生了积极影响。

39. 保护区是尼加拉瓜生物多样性管理和保护及低影响旅游业发展的优先重点，低影响旅游业提倡保护文化和自然遗产，将土著和当地社区纳入其规划、开发和运营，特别是在加勒比沿海保护区这样做。尼加拉瓜旅游局一直在与旅游服务提

供商合作，以实施良好做法。成功的例子包括里瓦斯奥梅特佩岛的日落协会，这是一个以社区为基础的乡村旅游倡议，已经运作了 11 年，帮助家庭从事传统农业活动，发展旅游业作为经济和社区发展的替代手段，重点关注可持续性和环境保护。

40. 2012-2015 年将生物多样性管理纳入沿海海洋生态系统渔业和旅游活动的项目是萨尔瓦多旅游部推动的项目之一，旨在改善沿海和海洋地区具有全球意义的生物多样性，该项目影响到该国整个沿海地区，包括 32 个沿海城镇海洋地区。其他相关项目侧重于农村和自然地区的旅游发展，以及在土著社区发展以社区为基础的乡村旅游，以创造就业和收入。

41. 危地马拉旅游局和危地马拉国家保护区理事会共同管理保护区、自然古迹和国家生物多样性联合项目。此外，已建立旅游公司及公园和考古遗址的质量和可持续发展管理监测系统。该系统由旅游局资助，可制定关于质量和可持续性问题的最佳做法，帮助利益攸关方减少业务支出和消费水平。

42. 洪都拉斯在实施国家生态旅游战略和管理计划，实现 2021 年长期目标方面取得了重要进展，在 2021 年要实现的 30 个保护区总体目标中，2018 年已经达到 25 个。其他例子包括：45 个私营和公共部门联合项目中已经实施 41 个；10 个登山导游协会中，有 7 个已纳入少数民族和当地社区作为参与者；7 个考古公园和文化古迹中，有 5 个已制定管理计划；7 个考古公园和文化古迹中，有 4 个受到公共使用计划的保护。

43. 2018 年洪都拉斯通过了可持续消费和生产战略框架，以提高国家优先经济部门的竞争力和生产力，同时确保保护环境和更好地利用资源、抵御气候变化并为洪都拉斯社会创造机会。优先发展的部门包括农业食品、建筑和旅游业。可持续消费和生产的交叉驱动因素包括可持续生活方式、城市、采购和中小微型企业。联合国环境规划署和可持续发展国家理事会为制定国家框架提供了支持。

44. 哥斯达黎加非常重视野生动植物保护区。现有的 166 个野生动植物保护区包括国家公园、野生生物保护区和海洋保护区以及其他管理类别的保护区，面积为 1 354 公顷，覆盖了国家领土的 26.55%。海洋保护区约占哥斯达黎加领水总面积的 50%。有 120 多个保护区隶属于哥斯达黎加的私人自然保护区网络，占国家领土的 2.1%。

45. 2018 年，环境和能源部、外交和文化部以及规划和经济政策部通过了《2018-2030 年国家可持续消费和生产政策》，这是各主要利益攸关方参与进程的结果。该政策包括对哥斯达黎加可持续消费和生产情况的评估，评估查明了差距，也重点指出了成就。该政策的主要组成部分是可持续农业粮食系统、可持续旅游业、可持续生活方式、可持续建筑和可持续公共采购。

C. 国家气候变化政策和战略中的政策协同与权衡(环境、健康、运输)

46. 洪都拉斯的“生态蓝旗”项目旨在建立地方委员会，以促进保护和发展，从而保护自然资源和实施应对气候变化的行动。该倡议由国家委员会执行，委员会

成员包括私有部门和公有部门的代表。目前大约有 10 个地方委员会已经开始采取行动应对气候变化和实施旅游业的最佳做法。该倡议也有不同的分类，重点关注海滩、教育机构、自然区域和社区等领域。

47. 哥斯达黎加国家适应计划于 2018 年正式通过，与国家旅游发展计划接轨。目前正在进行协同增效以及开展部门间工作，以实现 2030 年宗旨和目标。哥斯达黎加还制定了 2018-2050 年脱碳计划，虽然过渡到低碳经济需要进行深刻的变革，但哥斯达黎加在过去几十年中取得了重大进展，包括 95% 的电网实现零排放，毁林率极低，森林覆盖率超过领土的 52%。哥斯达黎加努力激励各级行为者打破常规，参与到这一积极转变当中。

48. 哥斯达黎加制定了在 2017-2021 年间尽量减少使用一次性塑料的国家战略，这是哥斯达黎加政府采取的另一项重要举措，其目的是在联合国开发计划署的支持下，鼓励公共和私营部门以及民间社会采取集体行动和自愿行动，增强生产部门和哥斯达黎加社会的权能，将不可再生或不可堆肥的材料或石油衍生品制造的一次性垫片、器具和包装替换成可再生和可堆肥的产品。哥斯达黎加根据 2016-2021 年综合废物管理计划，制定了一项国家回收战略，该战略从最广泛和最具包容性的意义上来说，涉及废物的分离、回收及资源化利用。

49. 危地马拉在其国家法律框架中将减少温室气体排放列为优先事项。危地马拉在第 7-2013 号法令中确定了该国气候变化的法律框架，要求制定以可再生资源为基础的能源增长计划，并要求提高效率和节约能源。该法令还授权抵消化石燃料燃烧产生的排放，并通过转变土地使用方式来减少排放。

50. 危地马拉在废物管理方面最意义重大的行动之一源于地方一级，索洛拉省和萨卡特佩克斯省旧危地马拉的各个村庄都批准了关于禁止使用塑料和推广使用祖传做法包装产品的条例。此外，当地社区开展了旨在回收、清理和装饰的“清洁马拉松”运动，这是最普遍的志愿活动之一。

51. 萨尔瓦多的国家旅游计划确定了具体的行动项目，以尽量减少以下领域的环境影响：温室气体排放、保护区、能源和水资源消耗以及生态部门企业的发展。该国还建立了一个监管框架，其中涉及环境和自然资源部等相关机构和其他监管机构，以确保遵守规定。

52. 萨尔瓦多旅游部积极参与环境可持续性问题上内阁、国家环境可持续性和脆弱性问题理事会以及部门间卫生委员会等其他跨机构实体的工作。在这方面，采取的行动包括：协调促进可持续消费和生产举措；提高认识；成立节能委员会；回收纸张。此外，在国家旅游政策框架内，旅游部与萨尔瓦多旅游公司和萨尔瓦多旅游协会等相关机构联合开展了一系列行动。

53. 尼加拉瓜目前正在实施一项与减少发展中国家毁林和森林退化所致排放量机制接轨的国家战略，旨在根据通过协同增效和协议改善集约化生产系统、就业和生物多样性保护的倡议，到 2040 年将毁林率降低 50%。在森林方面，尼加拉瓜的目标是在五年内减少大约 1 100 万吨二氧化碳排放，并相应获得总额达 5 500

万美元的奖励。在能源方面，政府将可再生能源产量从 2007 年的 25% 增加到 2018 年的 46.6%。

54. 尼加拉瓜实施了减缓和适应气候变化的国家政策，利用公共投资在减少灾害风险和适应气候变化方面展开了工作。该国还建立了调动各国家机构参与的全国预防、减轻和应对灾害系统。该国目前是绿色气候基金的共同主席，该基金开展气候变化活动以支持适应和减缓气候变化，并正在努力促进基金补充资金和可持续发展，重点是开展恢复工作，同时让农村人口参与这些举措。

55. 尼加拉瓜旅游局在旅游业实施了一项“债券”方案，在各自设施中利用环境友好型技术的当地行为体通过该方案发行债券，以实现最佳做法。该方案在 2016 年和 2017 年分两个阶段实施，共发行 2 568 张债券，其中 1 417 张是太阳能电池板债券，93 张是生态炉灶债券。此外，旅游局还与国家公用事业公司共同开展了宣传活动，以促进水资源的有效利用，推进节约和保护水资源的相关措施。这些工作主要在旅游局管理的 6 个度假胜地展开。

56. 由于蒙蒂霍湾海域正在变暖并改变该地区传统渔业社区的动态，巴拿马调整了渔业和旅游业，以适应气候变化。与此同时，海岸侵蚀迫使游客选择其他海滩。因此，受气候变化影响的渔业社区和旅游企业家正在寻找解决方案，以应对这一现象给生计带来的影响并适应新的环境现状。在这方面制定的一项战略是丰富旅游产品以及向游客提供其他体验，例如观看海龟筑巢活动，观察蒙蒂霍湾的鸟类，了解科伊瓦国家公园的生物多样性和历史。

四. 与可持续旅游业相关的区域努力和倡议

57. 中美洲一体化体系的一个基本目标是确定、建立和保持协调和具体行动，通过与自然和谐相处的负责任管理和可持续发展来保护环境。该体系的区域战略议程符合《2030 年议程》及 17 个目标。

58. 中美洲质量和可持续能力综合系统由中美洲旅游业一体化秘书处实施，是区域旅游质量保证和非常有用的旅游推广工具，这是旅游业在最有利于推进可持续发展议程的经济部门中占据重要地位的原因。⁵ 该系统由洪都拉斯旅游局在洪都拉斯实施，其中涉及向旅游公司提供合格审查和咨询。一旦该系统核实一家公司符合一定的准则和标准，该公司就会获得认证，有助于在日益苛刻的市场中进行竞争。到 2017 年，已有 34 家旅游公司获得认证。该系统的实施提升了企业家对可持续问题的认识，提高了他们的竞争力和在住宿、食品、旅行社、汽车租赁等领域提供的旅游服务的质量，使洪都拉斯以及其他中美洲国家成为可持续和引人入胜的旅游目的地。

59. 中美洲旅游业理事会是中美洲一体化体系的一个机构，成员包括该区域的旅游部长，旨在促进和推动该区域旅游业的发展。危地马拉在 2019 年 6 月之前一

⁵ 世界旅游组织与美洲国家组织，《旅游与可持续发展目标：美洲的良好做法》（马德里，世界旅游组织，2018 年）。

直担任理事会的临时主席，该理事会为区域各国的旅游部跟踪与可持续性、质量、创新、连通性和安全有关的项目和影响该区域旅游业发展的项目。

60. 玛雅世界组织成员国包括伯利兹、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和墨西哥，旨在确保玛雅文化传承国可持续旅游业的发展。该组织意欲吸引多目的地旅游并促进各成员国的品质旅游。危地马拉是玛雅世界组织 2018-2020 年期间的临时主席。

61. 加勒比国家联盟旨在促进所有中美洲国家进行协商、合作和协同行动，力求强化和整合加勒比区域的国家，解决共同关心和关切的问题，如海洋保护、可持续旅游、贸易、自然灾害和运输问题。

62. 尼加拉瓜是该联盟的成员，自 2015 年以来一直通过科恩群岛和奥梅特佩岛两个旅游目的地落实加勒比可持续旅游区指标。采取的措施包括开展采用虚拟工具的试点项目，通过该虚拟工具，可在验证评估目的地的指标方面取得进展。尼加拉瓜还加入了美洲可持续目的地联盟这一多部门伙伴关系，由奥梅特佩岛作为一个试点目的地，在 2017 年开始实施分析进程和行动议程，以改善中美洲和加勒比地区 30 个目的地的旅游管理和竞争力。

63. 美洲防止儿童在旅行和旅游业中遭受性剥削区域行动小组提倡尊重人权的负责任旅游。哥斯达黎加、危地马拉、洪都拉斯和尼加拉瓜加入了这一倡议，危地马拉主办了于 2018 年 11 月举行的行动小组第十一次会议。

五. 结论和建议

64. 自 2017 年第 72/214 号决议通过以来，该区域各国加强了促进可持续旅游和可持续发展的努力，并增强了所有利益攸关方之间的包容和协调。各国还强调了可持续旅游业在实现可持续发展目标方面发挥的关键作用。

65. 该区域各国报告了在国家一级制定和实际执行旅游战略和政策所取得的进展，这些进展突出表明，作为促进公共政策协调一致的手段，将可持续发展议程与国家规划、部门战略和公众咨询联系起来至关重要。这些进展也突显出各国越来越有意在目的地及时衡量和监测旅游业，以支持循证旅游政策并确保可持续和包容性增长。

66. 正如会员国所报告的以及该区域大多数自愿国别评估中所反映的那样，包括地方政府在内的各级政府的参与和横向协调对于实现可持续性议程至关重要。这对旅游业尤其重要，因为旅游发展是一个交叉领域，涉及众多的政策行动，这些行动又通常由不同的政府机构和部委负责。

67. 该区域的旅游业在解决包括气候变化在内的环境问题方面取得了进展。旅游业还通过创造就业和创业机会为消除贫困作出贡献，特别是使青年、妇女、土著和处境不利的社区从中受益。在更广泛的可持续发展政策框架内，通过适当的政策和财政支持加强这种进展至关重要。

68. 最显著的区域努力包括在支持区域一体化的框架内，通过改善目的地管理、推进多目的地营销战略和根据明确且可执行的目标衡量结果，推动旅游业的可持续发展。因此，必须继续巩固最近所取得的区域进展。

69. 有必要改善对旅游业发展影响的监测，为此需要重新思考和改变传统做法，以便纳入多个数据来源，为公共行政部门和旅游部门提供最新的旅游情报。目前正在通过世界旅游组织可持续旅游业网络全球观察站取得进展，该观察站的工作重点是持续监测旅游业的影响，解决可持续性三个层面的问题，加强循证决策，创造持续和及时监测与衡量的文化。该区域各国政府和其他利益攸关方受邀加入该倡议。

70. 旅游业在保护生物多样性和应对气候变化方面发挥着积极的作用，这为增加旅游政策中的环境因素，以及更好地利用旅游业作为变革推动因素的潜力，提供了进一步的论据。即将到来的全球重要事件，如 2019 年可持续发展高级别政治论坛、大会第七十四届会议、2020 年后全球生物多样性议程、秘书长呼吁召开的气候峰会以及在联合国气候变化框架公约缔约方第二十五届会议框架内召开的圣地亚哥气候变化大会，都为中美洲国家提供了可以利用的重要机会。

71. 鼓励该区域各国政府、旅游部门和相关组织加入“一个地球”网络的可持续旅游方案这一汇集和扩大现有举措和伙伴关系的合作平台，以加快旅游部门向可持续消费和生产模式转变。
