



第七十三届会议

议程项目 136

2018-2019 两年期方案预算

## 联合国信息和通信技术战略执行状况

### 行政和预算问题咨询委员会的报告

#### 一. 引言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长关于联合国信息和通信技术战略执行状况的报告(A/73/384)。行预咨委会面前还有审计委员会关于信息和通信技术战略执行情况的第二次年度进展报告(A/73/160)。在审议上述报告的过程中,行预咨委会会晤了秘书长的代表,他们提供了补充资料和说明,最后于2019年2月15日作了书面答复。行预咨委会还与审计事务委员会交换了意见。

#### 二. 背景和环境

2. 行预咨委会回顾,正在通过秘书长关于联合国信息和通信技术(信通技术)战略执行状况的第一次进展报告(A/70/364)附件一所列20个战略项目执行经大会第69/262号决议第二节核可的信通技术战略。秘书长的本次报告是关于五年期信通技术战略执行状况的第四次年度进展报告(A/73/384)。行预咨委会又回顾,大会第70/238 B号决议核可了行预咨委会的建议,审计委员会据此每年进行一次审计并提交关于战略执行状况的进展报告。审计委员会的本次报告反映了其第二次年度审计情况(A/73/160)。执行信通技术战略的时间表摘要载于审计委员会第二次年度进展报告。

#### 三. 审计委员会关于信息和通信技术战略执行情况的第二次年度进展报告

3. 审计委员会表示,根据2018年3月5日至29日进行的审计,其第二次年度进展报告(A/73/160)反映了2017年信通技术战略的执行情况。审计委员会的结论



反映了战略执行工作在若干领域存在缺陷和延误，其中包括报告、治理和问责、实施战略项目、政策制定与合规、业绩管理、人力资源、“团结”项目主流化、信息安全、应用程序管理、网站合理化与合并、全球采购、消除碎片化和视频会议服务。审计委员会还注意到，许多信通技术战略项目的范围和时限发生了变化，比原路线图延长了 9 至 42 个月。行预咨委会在下文第四节相关段落中讨论了审计委员会的结论和建议。行预咨委会赞扬审计委员会提交清晰和高质量的报告，对正在取得进展的领域以及需要进一步变革和改进的领域提供了宝贵的分析和见解。

4. 审计委员会介绍了截至 2016 年 12 月 31 日各项建议的最新执行情况(A/73/160, 第 5 段和附件一)，并指出在 35 项待决建议中，8 项(23%)已得到充分执行，25 项(71%)正在执行，1 项(3%)尚未执行，1 项(3%)因时过境迁而不必执行。审计委员会强调指出，虽然去年的执行率有所提高，但仍有 74% 的建议尚未执行或正在执行，并敦促行政当局及时对其建议采取行动，以便迅速解决指出的不足之处。审计委员会在其报告中提出了 6 项新的主要建议，涉及治理、业绩管理、政策差距、“团结”项目、全球采购和技术创新实验室。行预咨委会关切地注意到审计委员会建议的执行速度缓慢，并敦促秘书处及时处理审计委员会的所有未决建议。

#### 四. 秘书长关于联合国信息和通信技术战略执行状况的报告

5. 秘书长的第四次年度进展报告简要概述了信通技术战略在头四年的执行状况(A/73/384, 第 8-14 段)。秘书长指出以下领域有所改进：信通技术基础设施和架构；信通技术业务和服务交付；支持部署企业资源管理系统(“团结”项目)；其他企业系统的安全；减少遗留应用程序数目；全球广域网；部署支持联合国实质性工作的解决方案以及支持维和行动的关键系统。行预咨委会欣见在执行信通技术战略方面取得的总体进展。

##### A. 一般性评论和建议

6. 行预咨委会注意到，秘书长的下一次进展报告将标志着信通技术战略五年执行期的结束。秘书长报告附件二提供了关于信通技术战略项目执行状况的进一步资料，其中包括项目状况概述、项目时间表变动，以及关于进行中项目的开始日期和预计结束日期、完成率和关键里程碑的摘要资料。行预咨委会注意到，在报告附件二.C 所列的 2018 年 8 个进行中项目中，1 个项目已全部完成，4 个项目的完成率为 70% 或更高，1 个项目显示完成了 58%(见下文第 32 段)，1 个项目显示完成了 46%(见下文第 34 段)。另一个项目第二阶段显示完成了 25%，而其第一阶段则已全部完成。行预咨委会询问后得到了 8 个信通技术战略项目执行费用资料(见本报告附件)。

7. 行预咨委会建议大会请秘书长在其下一次进展报告中逐一详细介绍 20 个信通技术战略项目的最新执行状况，包括提供关于计划里程碑、已完成活动、已发生成本和所实现效益以及任何未决问题细节的资料。行预咨委会还建议大会请秘

书长在其下一次报告中提供最新资料，说明在确保全秘书处遵守其关于信息和通信技术厅组织结构的公报(ST/SGB/2016/11)规定方面取得的最新进展，以及执行信通技术战略过程中的经验教训(见下文第 13 和 19 段)。鉴于本组织在其工作的各个方面日益依赖信通技术基础设施，行预咨委会强调必须全面执行信通技术战略。

8. 在执行信通技术战略的四年期间，行预咨委会经常表示在降低信通技术环境碎片化程度方面缺乏进展，而这是战略的主要目标之一(A/72/7/Add.51, 第 26 段)。行预咨委会询问后获悉，影响联合国信通技术环境及其成功执行任务、确保有效提供支持、应对日益增多的网络安全威胁的能力的一个最突出问题仍是对信通技术采取各自为政和高度分散的办法，这限制了整个组织的互操作性、简易性和应对能力，最终导致效率降低，成本增加。行预咨委会相信，书长在其下一次报告中将详细说明在信息安全、数据中心和应用程序管理等信通技术环境各领域的碎片化问题，以及在降低碎片化程度方面的挑战和经验教训。

9. 行预咨委会还经常强调指出，需要明确记录在执行重大业务转型和改革举措的开始和结束时的状况，以确定所采取行动的影响。<sup>1</sup> 行预咨委会回顾，在开始执行信通技术战略时几乎没有关于各个信通技术单位的数据，但认为应在执行工作结束时建立此类记录，作为今后举措的基线。因此，行预咨委会建议大会请书长在 2019 年 12 月 31 日前进行一次全面盘点，以确定信通技术战略五年执行期结束时秘书处各实体信通技术能力和支出基线，其中应包括：(a) 按支出类别分列的所有信通技术支出；(b) 人事资源，包括员额、职位、临时人员、订约人和咨询人；(c) 非人事资源；(d) 信通技术资产库存(有形和无形)。基线还应包括关于所提供的信通技术服务、开发和(或)维护的应用程序以及正在进行和计划实施的信通技术项目和举措的信息(A/72/7/Add.49, 第 37 段)。行预咨委会还回顾，大会第 72/262 C 号决议还核可了行预咨委会的建议，即鉴于每年用于信通技术的资源数额巨大，应请书长在秘书处每个实体的预算和预算执行情况文件中列入关于其信通技术支出和能力的资料(见上文以及 A/72/7/Add.51, 第 37-38 段)。

#### 管理改革

10. 行预咨委会回顾，书长在其管理改革(A/72/492/Add.2, 第 248-274 段)中提议：(a) 将外勤支助部(现为业务支助部)信息和通信技术司并入管理事务部(现为管理战略、政策和合规部)信通厅，重组信息和通信技术厅，并将该厅设立为一个单独实体，向管理战略、政策和合规部副秘书长及业务支助部副秘书长报告；(b) 将支助纽约业务的信通技术职能从信通厅调至拟设的业务支助部行政司。行预咨委会在其相关报告(A/72/7/Add.49, 第 35-37 段)中欢迎拟议合并信通厅与外勤支助部信息和通信技术司，指出这完全符合信通技术战略。行预咨委会建议将总部信通技术支助业务保留在改组后的信通厅内，同时继续审查该厅的双重报告安排。大会第 72/266 B 号决议核可了行预咨委会关于信通厅的建议和结论。行预咨委会

<sup>1</sup> 例如，A/69/610, 第 22-23 段；A/70/7/Add.18, 第 14 段；A/72/7/Add.51, 第 37 段。

相信，秘书长将在大会审议本项目时向大会提供一份最新的详细组织结构图，说明新改组的信通厅状况，包括在总部部署信通技术支助业务的情况。

11. 行预咨委会还回顾，作为信息和通信技术厅改组工作的一部分，秘书长指出，他提议设立一个单一信通技术支柱，其服务提供模式包含三个相互关联但又各不相同的层次：(a) 第一层包括在总部管理的各项活动的战略、方向和全球实施；(b) 第二层为本地业务提供支助，方法包括实施由意大利布林迪西和西班牙巴伦西亚全球服务中心提供支持的全球化技术解决方案，以及建立区域技术中心，按照地理位置，代表并服务于地方办事处和外地行动的利益和需求；(c) 第三层包括本地结构中的信通技术团队(A/72/492/Add.2，第 253-254 段)。

12. 行预咨委会还回顾，大会第 72/266 B 号决议请秘书长提交一份报告，说明管理改革执行状况，包括新的信息和通信技术厅运作情况，供大会第七十五届会议审议。尽管如此，行预咨委会认为，即将到来的里程碑标志着信通技术战略五年执行期的结束以及改组后的新信通厅一年业务活动的完成，这提供了以下机会：(a) 评估联合国信通技术环境及满足联合国需求的程度；(b) 初步分析新结构、信通技术的三层服务提供模式及该厅双重报告安排的运作和影响；(c) 规划下一个五年期信通技术活动的方向。行预咨委会建议大会请秘书长在其下一次进展报告中提供关于上述问题的资料。

13. 在这方面，行预咨委会询问后获悉，2018 年 10 月 1 日至 5 日，与来自秘书处各部门的信通技术主管举行了一次全球信通技术战略务虚会，最后制定了五年期信通技术战略路线图，其中包括战略的愿景、范围以及关键方案和项目。行预咨委会还获悉，秘书长的下一次进展报告除说明当前信通技术战略执行状况(见 A/69/517)外，将载列下一个五年期提案，其中包括按照管理改革整合外勤支助部信息和通信技术司的资料以及升级整个秘书处老化系统、包括会议管理系统所需资本投资的评估。行预咨委会期待收到即将提交的报告。

14. 行预咨委会相信，秘书长将更新其关于信息和通信技术厅组织机构的公报，以反映根据管理改革所作的变动。

#### 报告

15. 审计委员会在其第二次年度进展报告中回顾，大会第 71/272 B 号决议提出了一些具体的资料索取要求，包括：(a) 每个项目的具体目标、基准和指标，以评估绩效及质量和数量效益；(b) 关于强化秘书处各实体的信通技术活动协调的最新详细情况；(c) 能否酌情协调和共享信通技术服务并分担相关费用，特别是在外勤地点。审计委员会注意到，秘书长的第三次进展报告(A/72/755/Rev.1)并未提供大会索要的资料。行预咨委会注意到，秘书长的第四次年度进展报告亦未提供大会索要的大部分资料，并期望在第五次进展报告中收到索要的资料。

## B. 关于联合国信息和通信技术战略具体方面的评论和建议

### 1. 治理和领导

16. 秘书长指出，在实施信通技术战略的头四年里，在建立强有力治理等方面取得了扎实的进展(A/73/384，第 71 段)。

17. 审计委员会在其第二次年度进展报告中就治理和领导事项提出了若干意见和建议，其中包括：(a) 信通技术治理框架的主要机构，如信息和通信技术执行委员会及信息和通信技术委员会，在 2017 年期间没有如期举行会议或履行职能；(b) 向项目管理委员会提交的信通技术战略项目月度进展报告没有列入关于效益评估、成本计算、实现的效益和经验教训的信息，从而限制了对预计挑战的衡量；(c) 尚未颁布任何关于信通技术服务外包、终端用户设备使用、信息共享、开放数据及退役信通技术设备的再利用和安全处置等新兴领域的政策；(d) 在秘书处的 37 个实体中，只有 3 个实体报告完全遵守了 42 项现行信通技术政策中的 3 项；(e) 尽管制定了涵盖战略、管理和业务领域的 29 项信通技术业绩管理指标，业绩管理框架没有得到实施；(f) 没有保存全秘书处信通技术人员所获核证的数据(A/73/160，第 12-50 段)。

18. 行预咨委会询问信通技术治理框架各机构在 2018 年实际举行的会议后获悉：(a) 已提请管理委员会注意全秘书处范围内的信通技术战略事项，该委员会成员就是信息和通信技术执行委员会的高级管理人员，因此，没有必要在执行委员会内讨论相同事项；(b) 虽然信息和通信技术委员会于 2018 年 5 月 29 日和 12 月 13 日举行了会议，但委员会的性质随时间推移发生了变化，最初参与者已将委员会的相关事项委托给信通技术管理人员。行预咨委会对信通技术治理框架在设计 and 实施方面仍然存在的差距表示关切。

19. 行预咨委会还获悉，2018 年第三季度启动的信通技术治理审查将于 2019 年第一季度完成，信通技术治理安排将与管理改革、权力下放框架以及合并信息和通信技术厅与外勤支助部信息和通信技术司所引发的组织变革保持一致。行预咨委会相信，在调整信通技术治理框架的安排时，秘书长将考虑到大会第 69/262 号决议强调必须在本组织内开展有效的信通技术治理、领导、协调和协作，以避免碎片化和重复。行预咨委会回顾，大会第 72/262 C 号决议核可了行预咨委会的建议(A/72/7/Add.51，第 13 段)，即秘书处所有部门和实体应全面遵守联合国信通技术战略以及秘书长关于信息和通信技术厅组织结构的公报(ST/SGB/2016/11)所有规定。行预咨委会强调，必须确保先由信通厅在现有治理结构内审查涉及秘书处所有信通技术举措和业务活动的所有资金来源的预算和项目，然后再提交方案规划、财务和预算厅(同上，第 2.2(g)段)。

20. 在此方面，行预咨委会回顾，大会第 71/272 B 号决议还核可了行预咨委会的建议，即秘书长应在其下一次进展报告中提供最新详细情况，说明在确保秘书处各实体有效合作执行信通技术战略方面取得的进展，以及遵守秘书长关于信息和通信技术厅的公报规定的情况。行预咨委会重申其先前的建议(A/71/785，第 9 段)，并相信秘书长的下一次进展报告将提供索要的资料。

## 2. 现代化和转型

### 企业支助：“团结”项目

21. 应大会第 72/262 C 号决议的要求，秘书长提供了资料，说明与“团结”项目团队协作，为确保“团结”系统所载数据得到保护和保密而采取的措施(A/73/384，第 17-19 段)。

22. 关于“团结”项目主流化，审计委员会在其第二次年度进展报告中指出，据悉一旦该项目成功完成，“团结”项目人员主流化预计将作为一种“直接迁移”发生，不可能在不影响“团结”项目扩展部分二期的开发和部署的情况下加快进行。此外，“团结”项目当前团队的一部分将被纳入业务领域的主流(A/73/160，第 51-56 段)。秘书长第四次年度进展报告附件二显示，“团结”项目主流化信通技术战略项目已完成 74%，预计完成日期为 2019 年 12 月 31 日。行预咨委会强调指出，需要确保按时完成“团结”项目主流化活动，以避免在 2019 年 12 月前完成“团结”项目(大会第 73/279 号决议，第十七节，第 20 段)与项目团队主流化之间出现任何差距。行预咨委会相信，秘书长关于“团结”项目的下一次进展报告会载列将“团结”项目团队全面纳入信息和通信技术厅及秘书处其他实体主流的计划。行预咨委会还相信，秘书长将在大会审议这一项目时向大会提供进一步的资料。

23. 行预咨委会回顾，大会第 73/279 号决议第十七节请秘书长继续根据核定时间表与核定预算继续执行“团结”项目，并至迟在其第七十四届会议提供详细资料，说明“团结”项目解决方案的全面执行情况；大会还请秘书长至迟于 2019 年 12 月全面实施该项目。大会还请秘书长在其下一次报告中提供将“团结”项目团队纳入秘书处主流的详细计划，包括采取哪些措施确保“团结”项目的可持续业务模式(同上，第 9、16 和 20 段)。

### 企业应用程序中心

24. 秘书长第四次进度报告指出，企业应用程序中心继续协调和领导遗留应用程序的全球开发和支持工作，使得应用程序数量从 2014 年 7 月的 2 340 个减至 2018 年 7 月的 1 140 个。之所以能够减少应用程序，是因为将各种功能与现有企业应用程序和基于平台的标准化解决方案(如 iNeed、“团结”系统、Inspira、联合文件系统、联合联络平台和标准外地系统)进行了整合，同时停用和淘汰了过时系统(A/73/384，第 20 和 21 段)。行预咨委会回顾，秘书长在其第二次进度报告(A/71/400，第 23 段)中指出，目标是到 2020 年底将遗留应用程序的数目进一步减少到 1 000 个，行预咨委会在其上一份报告中表示获悉秘书处的目标是将老旧系统总数减少到 300 个(A/72/7/Add.51，第 27 段)。审计委员会指出，它注意到在服务单一职能领域的应用程序方面存在重复，2020 年前将有进一步合理化的余地，应用程序数目可低于预定的 1 000 个(A/73/160，第 100 段)。行预咨委会相信，秘书长将继续完善对遗留应用程序的分析，并在下一次报告中提供最新资料，说明待维护遗留应用程序的目标数目，以及实现这一目标的时间表，同时考虑到审计委员会的相关意见和建议。行预咨委会重申其意见，即在制定应用程序管理战略时应以明确的全秘书处应用程序开发政策和准则为基础，这些政策和准则除其他外应当明确

说明应由企业应用程序中心集中处理的以及可在本地处理的职能和领域(A/72/7/Add.51, 第 28 段)。

#### 信息安全

25. 秘书长第四次年度进展报告指出,网络安全威胁愈演愈烈,这些威胁和攻击的规模和复杂程度与日俱增。他还指出,至关重要是联合国应确保整个秘书处对信息安全采取统筹一致的做法,联合国亟需在处理网络安全方面作出相应改变。他还指出,可酌情向大会提出追加网络安全所需资源(A/73/384, 第 24 至 32 段)。

26. 审计委员会对信息安全的意见是,虽然信通技术资产的可见性有所提高,但在实施中央化事故跟踪、网络分段、颁布和确保遵守安全政策以及信息资产分类等其他关键要素方面,2017 年的进展速度依然缓慢,采用信通技术战略三年之后,信息安全的资源和局面依然分散。关于秘书长的第三次进度报告表示即将全面完成的 10 点行动计划,审计委员会注意到,截至 2018 年 3 月,入侵检测、颁布政策草案和信息资产分类等一些举措仍在进行中。审计委员会还注意到,截至 2018 年 3 月,全秘书处有 223 个服务器仍在运用陈旧或无法得到支持的技术。旨在确保关键信通技术系统在发生紧急状况时能有效进行“故障切换”<sup>2</sup> 的灾后恢复项目出现延误,未能按时完成(A/73/160, 第 58 至 92 段)。行预咨委会建议大会请秘书长优先处理信息安全问题。

27. 行预咨委会仍关切在减轻联合国信通技术格局区块化程度方面进展缓慢,区块化问题妨碍了在处理影响信息和通信技术厅全面处理信息安全问题能力的基本问题方面取得进展(见上文第 7 段),也加剧了联合国面对网络威胁的脆弱性。行预咨委会重申其意见和建议,即需要建立由首席信息技术干事主管的全秘书处信息安全中央控制;充分遵守大会第 69/262 号决议以及关于信息和通信技术厅的秘书长公报(ST/SGB/2016/11)中载述的各项规定;建立并执行针对信息安全管理各方面问题的明确放权和问责机制,包括高级管理人员契约中的具体业绩计量指标,以便能够评估他们在管理这些关键活动方面的业绩(A/72/7/Add.51, 第 21 段)。

#### 企业数据中心

28. 秘书长第四次年度进展报告指出,2018 年初,信息和通信技术厅和外勤支助部在本地(私有云)和第三方(公共云)服务混合模式基础上制定了云计算战略。他还指出:(a) 已选定两家第三方供应商;(b) 在适当监督和风险管理下分阶段开展云端实施工作;(c) 2019 年底之前实施试点项目,包括将 40 多个应用程序和二级数据中心的能力迁移至云端(A/73/384, 第 33 至 37 段)。经询问,行预咨委会获悉信通厅和外勤部在秘书处范围内进行了云计算技术概念验证,核证了联合国云端的一系列拟议方法和框架,包括云治理、云参考架构和原则、云安全和风险评估框架、云端身份和准入管理、云联通、标准平台云应用和数据管理、应用程序迁移框架和成本优化。行预咨委会相信,秘书长将在下一次报告中提供更多信息,

<sup>2</sup> 将一项应用程序或信息和通信技术服务系统由主要数据中心转换到二级数据中心。

说明实施联合国云项目计划，包括具体目标和指标、执行时间表以及预期成本和效益的数量和质量。行预咨委会重申需要确保本组织数据的保护和保密，并期待秘书长在下一进展报告中提供更多有关信息(A/72/7/Add.51，第 32 段)。

#### 区域技术中心

29. 秘书长第四次年度进展报告指出，2015 年设立的四个区域技术中心<sup>3</sup>(A/69/517，第 30 段)确保每个区域的治理、标准、政策和程序以及信息安全和架构要求都能得到满足，并确保各区域的用户体验保持一致。他还指出，外勤支助部发布了一个外地技术框架，提出了今后五年(2018-2023 年)发展信通技术支持联合国和平行动的愿景，该框架与信通技术战略充分协调一致，补充了区域技术中心(A/73/384，第 41 至 47 段)。

30. 经询问，行预咨委会获悉区域技术中心面临的主要挑战是，地方一级的信通技术支离破碎，因为秘书处和联合国系统其他实体都有自己的电话和局域网以及各自的局域服务器机房(见上文第 7 段)。行预咨委会还获悉，各区域技术中心如果能按照全球颁布的政策和技术程序，向在大型联合国房地内合署办公的所有实体提供局域信通技术服务，就能更好地发挥作用。行预咨委会建议大会请秘书长提出报告，说明各区域技术中心所面临的挑战和妨碍它们发挥实效的障碍，以及加强其作用和优化利用信通技术基础设施的机会。行预咨委会还建议大会请秘书长提供详细资料，说明 2018-2023 年期间执行外地技术框架的项目计划，包括详细说明该项目如何巩固信通技术能力，以及如何与联合国的信通技术战略协调一致(见上文第 28 段)。

#### 全球工程和会议

31. 秘书长第四次年度进展报告(A/73/384，第 48 至 50 段)介绍了改进全球工程和会议解决方案的情况。他在报告中指出，老化的视频会议关键系统会不断出现故障。2017 年完成了对秘书处所有场地视频会议基础设施的研究，显示需要投资更新老化设备。他还指出，可在适当预算中提出所需资源。审计委员会在其第二次年度进展报告中指出，根据对包括特派团在内的多个地点的可用全球视频会议设备库存的审查结果，在审查的 11 个地点中，10 个地点的 30% 以上视频会议设备的使用寿命已满。审计委员会建议秘书处制定一项限时更换视频会议设备的计划，以确保视频会议服务的复原能力(A/73/160，第 134 至 140 段)。经询问，咨询委员会获悉信息和通信技术厅正在制定一项五年计划，可能在秘书长下一次年度进展报告中提出。

#### 网站合理化与合并

32. 关于网站合理化与合并项目执行情况的最新资料载于秘书长第四次年度进展报告附件二。如报告所述，该项目旨在提高网站运营和网络设计效率，加强安全并通过改变现行运作模式取得规模效应。该项目显示完成了 58%，已于 2014

<sup>3</sup> 设在非洲的联合国内罗毕办事处、美洲的纽约总部、亚洲的亚洲及太平洋经济社会委员会和欧洲的联合国日内瓦办事处。

年 1 月启动，现计划至迟于 2020 年 12 月 31 日前完成。审计委员会在其第二次年度进展报告中指出，2017 年网站合理化工作没有取得多大进展，该项目目前已被搁置。审计委员会认为，尽管整个项目的完成日期被推迟到 2020 年 12 月，但迄今取得的进展无法令人确信这一新的时间安排会得到遵守。审计委员会还指出，虽然自 2017 年 11 月起必须遵守首席信息技术干事设立的网络统一原则、标准和时间表，但网站迁移进度取决于秘书处各实体的合作情况(A/73/160, 第 102 至 109 段)。行预咨委会建议大会请秘书长在下一年度进展报告中提供最新资料，说明在网站合理化与合并方面取得的进展，并详细说明如何强制实施首席信息技术干事设立的网络统一原则、标准和时间表的合规要求，以便确保按秘书长第四次年度进展报告附件二所示到 2020 年 12 月完成该项目。

### 3. 创新

33. 秘书长第四次年度进展报告介绍了利用技术支持本组织信通技术战略执行工作第二阶段实务工作的情况，包括：(a) 利用新兴技术构建创新工具和解决方案；(b) 技术创新应对全球挑战，包括与有关会员国合作，建立联合国技术创新实验室；(c) 努力支持和建立技术伙伴关系(A/73/384, 第 55 至 66 段)。行预咨委会期待在秘书长的下一次报告中获得这个领域的更多情况。

### 4. 全球采购和资产管理

34. 审计委员会第二次年度进展报告指出，2017 年信息和通信技术厅没有敲定任何全球合同，但 2018 和 2019 年预计发授两个合同。审计委员会还注意到，秘书长在其第二次进度报告中表示全球采购战略的完成进度为 65%，但尽管项目范围未变，第三次进展报告却显示完成进度为 46%。审计委员会认为，2017 年在最后完成合同方面出现延迟，加上未能找到新的全球采购机会，使本组织无法利用更好的价格和全球折扣。审计委员会建议秘书处查明和记录全球采购机会，并对节约金额作出估计(A/73/160, 第 120 至 129 段)。行预咨委会从秘书长第四次年度进展报告附件二中注意到，2016 年 2 月 1 日启动的全球采购战略项目定于 2019 年 2 月 14 日完成，但显示仅完成 46%。行预咨委会相信，秘书长将在审议本项目时向大会提供全球采购战略项目的最新情况。

35. 秘书长第四次年度进展报告指出：(a) 用于提供电子邮件、存储和服务台等得到全面管理的服务的信通技术全球系统合同正在最后落实中，预计 2018 年底授标；(b) 正在订立应用服务全球系统合同，采用三种交付模式，包括综合劳动力服务、预聘协议和任务单(A/73/384, 第 67 至 69 段)。经询问，行预咨委会获悉已在信息和通信技术厅业务协调科内设立了一个合同管理股，负责支持信通厅合同的管理。行预咨委会还获悉，信通厅订立了全球合同，供全秘书处各信通技术办公室使用，用于(a) 语音和数据服务；(b) 地理空间信息服务；(c) “团结”项目等服务应用程序全球连通的电信服务；(d) 网络可用性、可靠性和性能的优化。行预咨委会还重申，建议大会请秘书长在其下一次报告中进一步分析和比较通过全球系统合同采购的设备和实现的费用节省和规模经济。

## 五. 结论和建议

36. 秘书长第四次年度进展报告第 74 段提出了有待大会采取的行动。行预咨委会建议大会注意到秘书长的报告，但须考虑行预咨委会在本报告中提出的意见和建议。

## 附件

## 八个信息和通信技术战略项目的实施费用

(金额数字以美元表示)

项目名称	说明	开始日期	完成日期	完成百分数	项目费用与预算	费用共计 (美元)	工作人员	一般临	合同 (美元)	硬件 (美元)	软件 (美元)	差旅 (美元)	已发生	待发生
							费用 (美元)	时人员 (美元)					费用 (美元)	费用 (美元)
企业联合 服务台/ 整合	为支持“团结”系统、Inspira、联合文件系统、联合联络平台、iNeed、Earthmed等企业应用程序建立一个全天候全球支助中心，整合整个组织的各个服务台。	1/1/2015	31/12/2018	100	利用信通厅内重新确定优先次序的现有资源和信息和通信技术厅收到的“团结”项目业务/维护费用资金开展工作。费用包括负责支持服务台协调工作的3名工作人员和3个承包商的时间、购买的自动呼叫分配系统设备以及方案主管(工作人员)的差旅。	1 012 000	644 000	43 000	83 000	226 000		16 000	1 012 000	0
					<b>项目费用：</b>  1 012 000 美元									
企业网络 安全和运 作中心	建立一个企业级业务中心，负责在全球范围探测信息技术资产的状态变化(活动管理)，并确定需要采取的行动，以尽快使受影响的信息技术服务恢复到信息技术用户可接受的水平(事件管理)。	11/5/2015	31/12/2018	100	自2016年8月以来，利用信通厅重新安排优先次序的现有资源，包括担任项目经理的工作人员时间、美洲区域技术中心开展监测服务的国际计算中心服务交付协议平台以及联合国项目事务署的项目经理开展工作。项目经理与外勤支助部团队合作，费用在服务级协议中载列。  该举措的最后阶段，即增添其他区域技术中心，将是未	2 822 000		66 000	2 756 000				2 801 000	21 000

项目名称	说明	开始日期	完成日期	完成 百分数	项目费用和与预算	费用共计 (美元)	工作人员	一般临	合同	硬件	软件	差旅	已发生 费用 (美元)	待发生 费用 (美元)
							费用 (美元)	时人员 (美元)						
					来5年信息和通信技术战略 路线图的一部分。									
					项目费用： 2 822 000 美元									
“团结” 项目主流 化	将责任从“团结”项目转移到信息和通信技术厅。	1/12/2013	30/9/2019	74	利用信通厅收到的“团结”项目业务/维护费用资金开展工作。该举措还利用信通厅内的现有资源,包括方案主管的工作人员时间、从事 SAP HANA 工作的现有数据管理小组,现有的信息架构小组和现有的人力资本管理小组,所有这些都是主流化工作的一部分。	5 843 000	5 104 000		739 000				3 858 000	1 985 000
					项目费用： 5 843 000 美元									
全球采购 战略	清点所有信息和通信技术合同和资产,查明全球采购机会。	1/2/2016	14/2/2019	85	2016-2017年,利用信息和通信技术厅重新确定优先次序的现有资源(包括25%的信通厅工作人员(一般临时人员)担任项目经理的时间),协调开展编写投标征求书的工作(第1阶段)。工作人员对投标征求书所载要求提供的投入没有记入费用。招标与合同授标(第2阶段)是联合国采购程序的一部分,没有记入费用。	59 000			59 000				59 000	0
					项目费用： 59 000 美元									

项目名称	说明	开始日期	完成日期	完成百分数	项目费用和与预算	费用共计 (美元)	工作人员	一般临	合同 (美元)	硬件 (美元)	软件 (美元)	差旅 (美元)	已发生 费用 (美元)	待发生 费用 (美元)
							费用 (美元)	时人员 (美元)						
灾后恢复	第 1 阶段：制定全秘书处灾后恢复计划，确保在紧急情况下关键信息和通信技术系统能进行有效的故障切换。	1/5/2013	31/12/2016	100	利用信息和通信技术厅和外勤支助部重新安排优先次序的现有资源(包括工作人员担任第一阶段项目经理的时间)开展工作。  项目费用： 329 000 美元	329 000	329 000						329 000	0
灾后恢复	第 2 阶段：协调和筹备年度灾后恢复演习。协调落实经验教训。协调灾后恢复规划更新流程。灾后恢复规划审计。	17/10/2017	28/6/2019	25	利用信息和通信技术厅和外勤支助部重新安排优先次序的现有资源(包括承包商担任项目经理的时间和外勤部作为服务级协议的一部分提供服务)开展工作(无费用)。  项目费用： 191 000 美元	191 000		191 000					116 000	75 000
应用程序整合/合理化	降低应用程序组合的费用、复杂性和冗余，增强组织目标与技术架构的一致性。此项目是现有企业应用中心实施的应用程序管理战略的关键部分。通过提供全组织系统而非开发地方应用程序，至迟于 2020 年将联合国应用程序的数量	1/6/2014	31/12/2020	70	通过适用治理程序、定期项目业绩和任务监测以及调整信息和通信技术厅内部现有资源(包括工作人员担任项目经理和一名 G7 职等工作人员与联合国各部厅应用程序协调人进行协调的时间)的优先次序开展工作。  项目费用： 615 000 美元	615 000	615 000						417 000	198 000

项目名称	说明	开始日期	完成日期	完成 百分数	项目费用和与预算	费用共计 (美元)	工作人员	一般临	合同	硬件	软件	差旅	已发生 费用 (美元)	待发生 费用 (美元)
							费用 (美元)	时人员 (美元)						
	从 2014 年 6 月的 2 340 个减少至 1 000 个。													
网站整合/ 合理化	提高网站运营和网页设计效率, 加强安全并打算通过对现有运行模式的战略调整来实现规模经济。	2/1/2014	31/12/2020	58	利用信息和通信技术厅收到的用于业务/维护费用的资金开展工作, 同时调整信通厅内部现有资源(包括担任项目经理与联合国各部厅网站协调人进行协调的工作人员时间)的优先次序。其他资源包括受聘承包商用于战略、规划和解决问题的时间以及 6 个承包商的时间。	2 131 000	440 000		1 691 000				1 209 000	922 000
					项目费用: 2 131 000 美元									
企业商业 智能和分 析	为企业应用程序建立商业智能和分析流程、报告和看板, 并开展实现标准化作业和治理。整合各类业务仓库环境和消除区块化现象	1/1/2016	28/2/2018	100	利用信息和通信技术厅收到的业务/维护费开展工作。信通厅收到的“团结”项目的支助预算用于支付 SAP HANA 许可证、年度维护和 SAP HANA 平台升级到企业版的费用。调整了信通厅内部现有资源(包括 6 名工作人员和 6 名承包商的时间)的优先次序。	1 196 000	804 000		392 000				1 196 000	0
					项目费用: 1 196 000 美元									