



第七十三届会议

议程项目 159

联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

联合国科索沃临时行政当局特派团 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	4
二. 任务执行情况	4
A. 概况	4
B. 预算执行情况	4
C. 特派团支助举措	8
D. 伙伴关系和与国家工作队的协调	9
E. 成果预算编制框架	10
三. 资源使用情况	27
A. 财政资源	27
B. 类别间资源调拨信息汇总	28
C. 月支出模式	28
D. 其他收入和调整数	28
E. 未编入预算的捐助价值	29



四. 差异分析 29

五. 有待大会采取的行动 31

六. 为执行大会第 72/295 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议
而采取的后续行动摘要 31

摘要

联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2017年7月1日至2018年6月30日期间的支出总额通过若干按实务和支助构成部分归类的成果预算编制框架与特派团的目标挂钩。

科索沃特派团本报告所述期间的支出为3 660万美元，资源利用率为96.7%，而2016/17年度的支出为3 480万美元，资源利用率为95.3%。

未支配余额130万美元是由于：通信和信息技术支出减少，因此业务费用项下所需经费减少70万美元；文职人员项下所需经费减少50万美元，原因是国际工作人员和联合国志愿人员所需资源低于计划，但因本国工作人员所需经费增加而被部分抵消；军事和警务人员项下所需经费减少10万美元，原因是没有死亡和伤残索赔。

财政资源使用情况

(千美元。预算年度为2017年7月1日至2018年6月30日。)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	695.7	583.7	112.0	16.1
文职人员	28 218.7	27 768.7	450.0	1.6
业务费用	8 983.8	8 293.4	690.4	7.7
所需资源毛额	37 898.2	36 645.8	1 252.4	3.3
工作人员薪金税收入	3 559.4	3 671.8	(112.4)	(3.2)
所需资源净额	34 338.8	32 974.0	1 364.8	4.0
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	37 898.2	36 645.8	1 252.4	3.3

人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际数(平均)	空缺率(百分比) ^b
军事观察员	8	8	—
联合国警察	10	9	10.0
国际工作人员	112	96	14.3
本国工作人员			
本国专业干事	33	32	3.0
本国一般事务人员	186	184	1.1
联合国志愿人员	24	22	8.3

^a 系最高核定人数。

^b 根据每月在职人数和每月核定人数计算。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

一. 导言

1. 联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2017年7月1日至2018年6月30日期间维持费用拟议预算列于2017年1月23日的秘书长报告([A/71/759](#)、[A/71/759/Corr.1](#)和[A/71/759/Corr.2](#))，预算毛额为38 016 600美元(净额34 457 200美元)。预算用于部署8名军事观察员、10名警务人员、112名国际工作人员、219名本国工作人员，包括33名本国专业干事和24名联合国志愿人员。
2. 行政和预算问题咨询委员会在其2017年4月18日的报告(见[A/71/836/Add.4](#)，第38段)中建议大会为2017年7月1日至2018年6月30日期间批款毛额37 898 200美元。
3. 大会2017年6月30日第71/303号决议批款毛额37 898 200美元(净额34 338 800美元)，用作特派团2017年7月1日至2018年6月30日期间的维持费。批款总额已全部分摊至会员国。

二. 任务执行情况

A. 概况

4. 科索沃特派团的任务是由安全理事会第1244(1999)号决议确定的。
5. 特派团的任务是帮助安全理事会实现一个总体目标，即确保科索沃所有居民过上和平、正常的生活，推进西巴尔干的区域稳定。
6. 在这一总体目标范围内，特派团在本报告所述期间交付了下文各框架所述的相关重要产出，为取得若干成绩作出了贡献。如有关预算所示，这些框架按实务和支助构成部分归类。
7. 本报告对照2017/18年度预算所列计划成果预算编制框架，对实际执行情况作了评估。具体而言，本执行情况报告将实际绩效指标，即该期间在实现预期成绩方面取得的实际进展，与计划绩效指标进行了比较，并对实际完成产出和计划产出进行了比较。

B. 预算执行情况

8. 在本报告所述期间，科索沃的总体局势保持稳定，尽管执政联盟瓦解后，本年度第一季度出现了长期的不确定性，并开展了内部谈判。2017年6月举行了早期议会选举，2017年9月组建了新的议会和政府。2017年10月22日，举行了和平的市政选举。本报告所述期间的若干事态发展加剧了科索沃的紧张局势，包括2018年1月16日不明身份袭击者枪杀了一名科索沃塞族政治家，以及2018年3月26日科索沃特种警察部队逮捕了科索沃和梅托希亚办事处的塞尔维亚主任。2018年2月6日，欧洲联盟委员会通过了欧洲联盟参与西巴尔干事务的新战略。2018年6月15日，欧洲联盟驻科索沃法治特派团(欧盟驻科法治团)开始了新的、更受限制的两年期任务，人员减少，欧盟驻科法治团法官和检察官不再在科索沃司法系统中担任任何行政职务。与此同时，欧洲联盟推动的对话在整个报

告所述期间继续进行，但有长时间不活动，讨论的重点是关系全面正常化协议框架。双方在建立塞族占多数的市镇协会/社区问题上仍然存在意见分歧，同时继续努力起草协会/社区章程。

9. 在努力促进科索沃各族之间的相互信任时，科索沃特派团将主要重点放在建立信任举措上，这些举措将促进族裔间观念和关系的积极变化。在本报告所述期间，这些目标贯穿科索沃特派团的所有活动，包括斡旋、市政访问和举办联合国科索沃建立信任论坛。

10. 科索沃特派团继续以中立立场担任公正的调解方。特派团监测、报告并协助解决与科索沃各族群之间的和解有关的问题，协助科索沃参与区域和国际论坛，促进贝尔格莱德和普里什蒂纳之间的对话，并在法治领域发挥支助职能。

11. 特派团继续促进科索沃的和平与稳定，包括通过斡旋工作。面对这一优先事项，特派团领导人与贝尔格莱德和普里什蒂纳的高级官员举行了高级别会议，以交流信息，并讨论特派团可以帮助促进科索沃和平与稳定的具体领域。特派团还继续与各级当地对话者建立更有效和基于信任的关系。秘书长特别代表对科索沃各地的城市进行了五次访问，这些城市有新布尔多、格尼拉内、祖宾波托克、卡梅尼察和贾科维察，从而加强了与这些城市的接触。这些访问为讨论广泛的族裔问题提供了一个平台，这些问题包括回返进程、财产和妇女在决策中的代表性等。这些访问还为向当地利益攸关方传达和解释特派团的任务提供了机会，特别是在特派团与族裔间建立信任有关的活动方面。

12. 科索沃特派团继续为科索沃代表参加要求科索沃参加或科索沃有必要参加的国际会议提供便利。这些会议涉及一系列主题，包括国际警务合作和与《中欧自由贸易协定》有关的问题，但主要与联合国欧洲经济委员会(欧洲经委会)的工作有关。科索沃机构的代表四次与科索沃特派团人员共同出席会议。这包括：在北京举行的国际刑事警察组织(国际刑警组织)大会第八十六届会议；在法国里昂举行的国际刑警组织联合协商；分别于 2017 年 11 月在贝尔格莱德和 2018 年 4 月在普里什蒂纳举行的中欧自由贸易协定联合委员会的两次会议。科索沃特派团还有 27 次编写了便利函，使联合国各机构、基金和方案能够充当科索沃特派团的代表，并陪同科索沃代表参加在欧洲联盟协助的对话框架内商定的“区域代表与合作安排”的规定未涵盖的论坛或会议，包括西巴尔干商业诚信问题区域专家研讨会、欧洲经委会/欧盟统计局统计数据保密问题联席会议、第五次国家评价能力国际会议、巴黎公约前体专家工作组会议以及欧洲经济委员会地理空间和统计标准一体化讲习班。

13. 特派团继续在科索沃促进和保护人权，在普里什蒂纳主持国际人权工作组会议，并在米特罗维察组建一个区域人权工作组，特派团在本报告所述期间在那里主持了八次会议。特派团还继续与科索沃机构接触，并向其提供技术援助，特别是向总理办公厅善治办公室和监察员机构。这种接触有助于监察员机构和民间社会等当地人权利益攸关方在需要时与国际和欧洲人权机制互动。特别是，特派团通过与科索沃机构积极接触提供支持，倡导制定尊重权利的政策，并就与建立科索沃真相与和解委员会筹备小组有关的总统令草案编写正式评论，提请总统办公厅注意。此外，特派团继续促进科索沃主要利益攸关方(如监察员机构和人权理事

会特别程序)之间的互动。科索沃特派团为酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格的待遇和处罚问题特别报告员的访问提供了便利和支持。特别报告员会见了科索沃政府、监察员机构和民间社会的代表。特别报告员还访问了一些拘留所囚犯、精神病院和社会护理机构的住院者以及接待和中转中心的移民。

14. 特派团针对欧洲委员会保护少数民族框架公约咨询委员会关于科索沃的第四次意见,编写并向咨询委员会提交了一份答复。科索沃特派团还汇编了科索沃当局编写的意见,以纳入特别报告员 2016 年 10 月文化权利领域科索沃访问报告。

15. 特派团继续支持在确定失踪人员命运方面取得进展,参加了与科索沃事件有关下落不明人员问题工作组的会议,并通过失踪人员资源中心支持失踪人员家属的活动。与科索沃事件有关下落不明者问题工作组与欧盟驻科法治团和科索沃法医研究所一道,检查了 Gjakovë/Dakovica 的一处乱葬坑。从现场挖出了五具人类遗骸和其他骨骼,目前正在对其进行 DNA 测试。特派团继续倡导失踪人员家属和其他冲突受害者的权利。

16. 特派团继续通过执行方案活动和建立信任项目,优先开展建立信任与和解工作,并推动将非多数群体和边缘化群体纳入民主和建设和平举措。

17. 在本报告所述期间,特派团继续通过与地方和中央当局、民间社会代表和其他主要利益攸关方举行 1 420 次会议,推动解决影响社区和回返的问题。此外,特派团通过对确定的回返地点进行 51 次访问和对集体中心进行 10 次访问,帮助促进回返者的安全。这些访问还使特派团能够查明并促进解决与民事文件、社会援助、获得公共服务、住房、回返和社区融合有关的问题。

18. 在科索沃北部,特派团继续主持或参加与国际和当地利益攸关方的会议,以促进对话与和解,讨论与执行 2013 年 4 月 19 日《指导关系正常化原则的第一份协定》、修复伊巴尔桥、划定北米特罗维察和南米特罗维察之间的行政边界有关的问题,并处理影响当地社区的问题。特派团继续支持推动塞族占多数的社区内的地方市政、司法和安全结构融入科索沃系统的努力。

19. 此外,科索沃特派团继续支持在保护和维护文化和宗教场所方面取得进展。这包括协助将科索沃政府的通知翻译成塞尔维亚语并送交塞尔维亚东正教教会,以促进塞尔维亚东正教教会与科索沃当局之间的建设性对话。

20. 特派团继续监测和报告科索沃的法治问题,提供民事登记文件的认证,并代表科索沃维持其作为国际刑警组织国家中央局的职能。

21. 特派团继续与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)协调工作,倡导妇女平等参与解决影响她们的问题,并在科索沃促进妇女与和平与安全议程。在科索沃特派团 2017-2019 年期间性别平等框架战略的指导下,根据安全理事会第 1325(2000)号和第 2122(2013)号决议,特派团的工作支持推进科索沃性别平等优先事项,并为特派团进一步参与支持这些努力作出战略定位。

22. 2018 年 5 月 14 日至 15 日,科索沃特派团在青年、和平与安全领域的工作中,为继续支持青年作为变革者参与建设持久和平,举办了主题为“青年力量:

共同建设和平与安全”的第二届联合国科索沃青年大会。联合国科索沃青年大会是青年推动的讨论跨社区共同挑战和解决办法的最大平台，各级决策者都参与了讨论。这次活动由科索沃特派团与一个由青年领袖——青年工作队志愿者——组成的多族裔团队合作举办，还获得了联合国开发计划署(开发署)和联合国儿童基金会的支持和贡献。来自所有族裔的 210 多名青年领袖(约 60%为女性，40%为男性；超过 35%来自非阿尔巴尼亚族)参加了为期两天的大会。联合国科索沃青年大会的成立填补了科索沃青年与各级决策者之间的巨大鸿沟，并提供了双方都能接受的空间，以审视《科索沃青年、和平与安全路线图》(以及《2018-2022 年期间科索沃青年战略》)的执行进展情况，并发展多族裔和多利益攸关方伙伴关系，以弥补战略差距。在科索沃没有任何其他类似机制的情况下，科索沃特派团将继续将联合国青年大会作为一个年度多利益攸关方平台，以评估和监测青年、和平与安全方面的进展，并确定对科索沃青年采取进一步干预措施的重点领域。

23. 科索沃特派团在本报告所述期间发生支出 3 660 万美元，产生了 130 万美元的未支配余额。产生未支配余额的主要原因包括：业务费用项下所需资源减少，因为通信和信息技术设备购置少于计划，因此所需运费减少，车辆备件所需资源减少；方案活动项目支出减少；文职人员费用所需资源减少，主要原因是国际工作人员实际平均空缺率为 14.3%，高于 6%的预算空缺率。所需经费总额减少被本国工作人员费用增加部分抵消，这主要是因为欧元对美元升值(实际平均汇率为 0.840 欧元对 1 美元，而预算汇率为 0.956 欧元对 1 美元)。

实质性和其他方案活动

24. 建立信任项目和方案活动仍然是推进任务执行的重要工具，产生了具体成果，特别是通过允许特派团有意义地参与促进建立信任与和解，促进非多数群体和边缘化群体参与建设和平举措，推进妇女、和平与安全议程以及青年、和平与安全议程，促进和保护人权，提供法治领域支助。

建立信任项目

25. 在科索沃全境共实施了 21 个建立信任项目，以促进合作，建立各族之间的信任与和解。这些项目是在以下领域实施的：建立信任和社区和解；将非多数群体和边缘化群体纳入民主和建设和平倡议；妇女和青年赋权和参与；促进族裔间活动；支持环境保护，以加强特派团环境行动计划的执行；为青年团体举办关于人权、民主、宽容、不歧视和社会媒体作用的培训班和讲习班；加强合作、消除社会障碍和促进学生和青年之间的族裔间互动的活动。

方案活动

26. 在本报告所述期间，共实施了 25 项方案活动。在本报告所述期间的第一季度，由于新政府的组建普遍存在不确定性，缺乏政府对口单位，特派团需要调整一些计划中的活动，并提供机会执行更多的建立信任和法治项目。11 个项目由联合国实体执行，8 个项目由当地非政府组织执行，6 个项目由特派团自己执行。这些项目的执行伙伴是根据其机构经验和/或比较优势选择的。方案活动的执行情况如下：

(a) 社区稳定和建立信任：实施了六项侧重于社区稳定和建立信任的方案活动。本报告所述期间的一个亮点是 2018 年 5 月在斯洛文尼亚举行的联合国科索沃建立信任论坛，该论坛为以下方面工作提供了一个平台：(一) 促进族裔间关于社会和文化问题的对话和交流；(二) 通过促进族裔间互动减少敌意和偏见；(三) 加强地方中介机构在建立信任进程中发挥有效促进作用的能力。该论坛在社区代表性方面是前所未有的，首次聚集了科索沃众多各方面领导人，以讨论务实的建立信任措施，并加强更广泛的社会参与和政治进程之间的联系。论坛还通过性别均衡的参与和将性别优先事项纳入最终建议，帮助推动妇女参与建立信任。特派团继续向科索沃特派团主办的失踪人员资源中心提供支助，该中心为所有族裔背景的失踪人员家属提供了一个中立的聚会场所，并就失踪人员及其权利和家属权利问题开展合作和信息共享。方案活动还通过向 10 个市镇提供电子设备，支持市镇和社区之间及时分享信息，从而促进了工作的透明度和问责制。

(b) 法治和人权：特派团根据国际刑事司法和人权规范和标准实施了 13 个项目，以支持科索沃的法治机构。这些项目是与联合国科索沃工作队和其他伙伴合作实施的。一些主要成果包括，通过 100 名法律实习生的工作，普里什蒂纳和米特罗维察基层法院的积压案件减少了约 12%，使法院能够集中审理严重案件。处理涉及不同社区的案件数量最多的两个法院也受益于同声翻译包，这使它们能够以阿尔巴尼亚语和/或塞尔维亚语进行法庭审理。这些项目的其他主要成果包括在新布尔多市为家庭暴力幸存者(妇女和儿童)建立了一个多族裔庇护所，该庇护所将为科索沃中部和东部的九个城市服务。

(c) 性别：三项方案活动直接促进了科索沃妇女、和平与安全议程的进展。与妇女署和妇女民间社会组织一起开展的特派团活动支持妇女参与建立信任，并帮助确定进一步加强妇女参与政治和决策所需的措施和立法改革。其他成果直接解决了冲突中性暴力幸存者未得到满足的需求，并有助于改善她们在社会中的作用。200 多名冲突中性暴力幸存者有机会讨论她们的社会、心理、身体和经济需求，并寻求支持，而不用担心被污名化。为了确保妇女的优先事项得到解决并在市政预算中得到考虑，特派团与兹韦钱妇女核心小组合作，为市议会成员提供培训，以提高他们在促进性别平等的规划和预算编制方面的能力。

(d) 其他：青年在建设族裔间信任中的作用仍然是特派团的优先事项。在本报告所述期间，科索沃特派团开展了三个与青年有关的项目，重点是与推进青年、和平与安全议程有关的活动，有 850 多名青年受益者。科索沃特派团将秘书长的“与青年一起促进青年工作”方法提升到一个新的水平，支持多族裔青年领袖团队——青年工作队——的能力建设，他们参与了 2018-2022 年期间科索沃青年战略的起草工作。科索沃机构越来越多地将青年工作队视为在安全理事会第 2250(2015)号决议建议执行工作中科索沃青年与决策者之间的纽带。

C. 特派团支助举措

27. 特派团继续根据其环境政策和全特派团环境行动计划，采取行动减轻其行动对环境的影响。截至 2018 年 6 月 30 日，特派团已基本完成米特罗维察区域办事处太阳能电池板系统的安装。太阳能电池板系统的剩余测试和调试活动已

在 2018 年 7 月 31 日前完成。2017/18 年度，特派团在普里什蒂纳特派团总部安装了 7 个地下水水井水表；总共回收了 15 969 公斤纸、塑料、玻璃、铝罐和废金属，回收了 40 个废旧轮胎，产生了 975.5 公斤危险固体化学品、1 036.3 公斤废旧电池、2 680 公斤电子废料，并在科索沃特派团各地点种植了 6 棵树和 70 株多年生植物。

28. 特派团通过确定业务需求并利用供应链业务参考模型成功实施四个流程改进项目，优化了工作流程。特派团还通过在供应链业务参考模式、商业情报和 PRINCE 2(项目管理)等领域对工作人员进行有针对性的培训，加强了信息收集和预测分析能力。特派团任命了一名协调人，负责监测和报告特派团支助的主要业绩指标。

29. 根据供应链管理战略的四个组成部分及其蓝图，科索沃特派团对其供应链进行了审查，以调整和整合其人员、流程、做法和绩效。新办法旨在提高灵活度和优化特派团业绩，同时加强向科索沃特派团客户提供有效和快速支持的能力。共有 37 名工作人员接受了以下四个关键绩效试点项目的培训：(一) 供应链仓库库存优化，(二) 合同绩效管理，(三) 精益信息和通信技术，(四) 太阳能电池板管理和混合动力车的使用。

D. 伙伴关系和与国家工作队的协调

30. 欧洲安全与合作组织(欧安组织)、欧盟驻科法治团和驻科部队继续在安全理事会第 1244(1999)号决议框架内发挥各自作用。它们与科索沃特派团定期交换信息，特别是政治和安全动态信息，以协调各项活动，拟定共同办法以解决与维持和平、法治和当地安全有关的问题。特派团继续将活动重点放在促进族裔间建立信任上，这有助于查明和预防不同族裔之间的潜在紧张关系。在本报告所述期间，特派团继续访问有可能出现族裔间紧张关系的城市，并确保这些城市受益于建立信任项目的实施，例如，支持多族裔“绿色市场”的项目旨在促进科索沃塞族和科索沃阿族之间的贸易活动，从而有助于缓解科索沃的紧张局势和各族的融合。2018 年 5 月，在欧洲联盟、欧盟驻科法治团、欧安组织和联合国科索沃工作队的参与下，在斯洛文尼亚举办了联合国科索沃建立信任论坛，这也有助于减少社区之间的紧张局势。

31. 科索沃特派团根据其联合国教育、科学及文化组织、联合国粮食及农业组织、联合国项目事务署和联合国人类住区规划署分别签订的谅解备忘录，继续促进这些实体的活动。特派团与联合国科索沃工作队在性别平等、增强青年权能、社区间建立信任和执行向法治部门提供支助的项目等方面进行合作。特派团在科索沃联合国警务、司法和惩戒联合支助方案中执行了 11 个项目，以改善特别是诉诸司法的机会、提高科索沃司法和惩戒机构处理青少年犯罪的能力以及执法机构处理性别暴力和家庭暴力的能力。此外，为了确保对科索沃局势进行综合评估，并最大限度地提高联合国在科索沃的效率，特派团继续与联合国科索沃工作队合作，确定优先事项。

E. 成果预算编制框架

构成部分 1: 实务

32. 在本报告所述期间，特派团与多数和非多数族群进行交流，并推动解决可能影响科索沃和平、安全与稳定、族群间建立信任和人权的各种问题。在人权领域，特派团将重点放在总体人权状况的宣传、监测和报告上，目的是确保执行各项基本人权文书，纠正有罪不罚现象，促进科索沃各机构与人权理事会特别程序和条约机构的对话。在建立信任方面，特派团支助了联合国科索沃建立信任论坛，这是一项重大活动，出席论坛的有来自所有社区的 112 名基层和地方一级代表，他们参加了特派团协助进行的有关共同关心问题的解决办法的讨论。论坛的成果为特派团继续努力建立族群间信任提供了框架。

33. 特派团还继续支持执行贝尔格莱德和普里什蒂纳在欧洲联盟主持的对话框架内达成的政治和技术协定；协助确定失踪人员的下落；促进科索沃参与国际和区域论坛，包括在必要时参与联合国各人权机构；履行其作为代表科索沃签署的条约和协定签署方的职责。联合国贝尔格莱德办事处通过与塞尔维亚政府以及其他重要的当地、区域和国际行为体保持定期联系，继续为这些活动提供支持。特派团还将继续进行其在法治领域的监测和报告，并支持旨在按照国际标准整合和进一步发展法治机构的各项努力。

预期成绩 1.1: 科索沃所有族群的和解与融合取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 减少波及非多数族群的事件数量 (2015/16 年度: 468; 2016/17 年度: 400; 2017/18 年度: 380)	已实现。科索沃警察报告了 284 起波及非多数族群的事件
1.1.2 得到联合国人权事务高级专员办事处认可、监察员机构遵守的人权指标数量(2015/16 年度: 不适用; 2016/17 年度: 10; 2017/18 年度: 10)	已实现。监察员机构在工作中遵守了联合国人权事务高级专员办事处认可的 10 个人权指标。监察员机构作为国家防范机制，对剥夺自由场所进行了 8 次正式访问，并公布了 8 份监测报告
计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
推动解决在整个科索沃影响族群、回返和文化遗产的问题，为此与地方和中央机关、民间社会和主任负责人举行 10 次会议	是 外地小组与科索沃各地地方和中央当局、民间社会和主要利益攸关方举行了 1 420 次日会 这些会议有助于解决影响非多数族群的 19 个与族群有关的问题。3 个问题与文化遗产有关，即维修 Gjakovë/Dakovica 镇塞尔维亚东正教教堂外的路灯，以解决安全问题；“Visoki dečani”寺院的财产文件公证；协助将科索沃政府的通知翻译成塞尔维亚语并送交塞尔维亚东正教会，以确保遵守关于语言权利的法律。与民事文

通过季度访问，核实了 20 个已确定的回返地点/村庄的回返者以及 10 个已确定的收容中心的流离失所者的实际人数、生活和安全条件	件、社会援助、获得公共服务、住房、回返和族群融合有关的 16 个其他问题已得到解决 会议次数增加的原因是外地小组每天举行会议 51 对 51 个回返地点/村庄进行了视察，以核查回返者人数、其生活条件和安全状况。经核实的回返者总数为 1 230 人，来自 412 个家庭。获得饮用水、电力、保健和教育等公共服务的机会普遍令人满意。然而，7 个村庄缺乏足够的下水道系统，而 7 个村庄中有 6 个依赖水井提供饮用水；2 个回返村庄因木电杆陈旧而断电。回返家庭的失业率仍然很高。关于安全局势，科索沃特派团获悉，Zallq/Zaç 村的一名塞尔维亚东正教牧师及其来自 Osojan/Osojane 村的亲属受到口头骚扰。科索沃特派团记录的 51 个回返地点/村庄有 1 680 所房屋，其中 1 135 所无人居住，遭到破坏 产出较高是由于回返地点的数量高于计划，原因是一直不断将流离失所者送回其原籍地或他们选择的科索沃其他地方
提供咨询意见和支助，为此参加至少 50 次会议，在科索沃北部与科索沃警察、欧盟驻科法治团和驻科部队讨论安全和政治问题，并参加至少 50 次会议，在科索沃北部与地方当局、族群和民间社会代表讨论族群间和解以及和平解决影响当地族群的问题	10 科索沃特派团访问了 10 个集体中心，经核实，在该期间终了时有 103 个境内流离失所家庭的 221 人在这里。由于破旧建筑物的卫生条件差，生活条件被评定为不能令人满意。失业是集体中心的主要社会经济关切问题。据报告，1 个集体中心缺水，4 个集体中心停电。科索沃特派团协助解决缺水和断电问题。未报告发生任何安全事件 是 科索沃特派团主持或以其他方式出席了 5 个市级办事处与科索沃警察、欧盟驻科法治团和驻科部队举行的总共 253 次周会。会议次数高于计划的原因是需要视需要每周或每两周举行一次会议 科索沃特派团还与地方当局、社区和民间社会代表以及其他主任务负责人举行了 779 次会议，讨论影响地方社区的问题。会议次数较多的原因是，根据当地合作伙伴的需要，每周或每两周组织一次会议 这些会议有助于促进对话与和解，并支持族裔间/宗教间的和平共处。这些会议的具体议题包括与执行 2013 年 4 月 19 日《第一项关系正常化原则协定》有关的挑战，

		如修复伊巴尔桥和划定南北米特罗维察市之间的行政边界，与提供电力、电信和水等公共服务有关的问题，以及向非多数族群发放民事登记和公民身份文件等问题
与欧洲委员会合作，共同主持国际人权联络小组在科索沃的 6 次会议	是	国际人权联络小组于 2015 年 10 月终止，由国际人权工作组取代。科索沃特派团仅在普里什蒂纳主持了与国际人权工作组核心成员举行的 3 次协商会议。会议次数减少的原因是工作组会议的形式有所改变，改用特别协商和在线交流，以加强关于紧迫人权问题的联合宣传工作 此外，为了使米特罗维察北部的利益攸关方可以参与，科索沃特派团在米特罗维察设立了一个区域人权工作组，科索沃特派团在那里主持了 8 次该工作组的会议
随时按要求编写并向联合国和欧洲人权机构提交至少 3 份答复，包括对科索沃当局、联合国科索沃工作队、欧安组织和其他利益攸关方提供的资料进行审查和修订	1	针对欧洲委员会咨询委员会关于科索沃的第四次意见，对欧洲委员会保护少数民族框架公约咨询委员会作出了 1 次正式答复 答复数目少于计划的原因是科索沃特派团没有收到更多请求 此外，作为文化权利领域特别报告员 2016 年 10 月访问的后续行动，在 2017/18 年期间，科索沃特派团汇编了供纳入特别报告员访问报告的意见
促进和解，为此组织至少 3 次活动，促进人权和尊重非多数族群的权利	4	举办了 4 次活动，以促进和解，具体如下： 2017 年 12 月 7 日，与欧洲委员会驻普里什蒂纳办事处、欧安组织和欧洲联盟科索沃办事处合作，在为期 16 天的反性别暴力运动框架内举办了真人图书馆活动，以促进科索沃的性别平等和不歧视 作为科索沃特派团支助的题为“我有权平等—青年作为人权和性别平等的倡导者”的建立信任项目的一部分，26 名青年志愿人员于 2018 年 2 月 7 日访问米特罗维察区域办事处，为与会者提供了一个机会，讨论米特罗维察地区多数族群和非多数族群青年面临的其他挑战 2018 年 2 月 28 日，20 名青年志愿人员(10 名青年妇女和 10 名青年男子)访问了科索沃特派团普里什蒂纳总部，使这些志愿人员有机会讨论科索沃特派团在帮助建立

		和促进族群间信任方面的作用，并特别强调与青年有关的方案工作
		2018 年 3 月，科索沃特派团为 20 名青年志愿人员访问科索沃监察员机构提供便利，使这些志愿人员有机会了解监察员在保护和维护人权和基本自由方面的工作
协助至少 2 次特别报告员访问科索沃	1	2017 年 11 月，科索沃特派团为酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚问题特别报告员访问科索沃提供了便利。特别报告员会见了科索沃政府和监察员机构的代表，并与在预防酷刑和其他残忍或不人道待遇领域开展工作的民间社会代表举行了一次特别会议。此外，特别报告员还约谈了被关押在警察局、还押监狱、高度戒备监狱的囚犯以及精神病院和社会护理机构的接受护理者，以及收容中心和中转中心的移民 特别报告员访问科索沃的次数低于计划，因为这些访问是由日内瓦的人权理事会决定的
帮助举办月度会议，就各条约机构和特别程序的人权报告要求向总理府和监察员机构提供技术援助；通过举办 3 次关于履行监察员机构作为国家预防机制的职能的培训班提供支助	10	科索沃特派团组织 and 协助举行了 10 次会议，向监察员机构和总理府提供技术援助，如下： 为筹备酷刑问题特别报告员的访问举行了 2 次会议，讨论了特别程序的报告要求问题 举行了 8 次会议，讨论影响科索沃北部非多数族群的一些人权问题，主要涉及民事登记、诉诸司法和行动自由 2016/17 年期间采取了灵活办法，只有在需要时才举行会议 科索沃特派团提供的 3 次培训班未能按计划举行，原因是欧洲委员会作为支持打击酷刑和虐待项目的一部分向监察员机构提供了落实国家预防机制方面的技术支持
通过 6 次安全与性别小组会议及与妇女署、联合国开发计划署、欧安组织、欧盟驻科法治团、科索沃当局和民间社会组织举行的 6 次性别暴力问题分组会议提出咨询意见，促进性别平等主流化	12	在 2016/17 年期间达成协议后，安全和性别平等小组举行了 12 次会议，讨论安全与性别问题小组会议上提出的性别暴力问题。该分组已经解散 由于这些会议，安全与性别问题小组在为期 16 天的打击性别暴力运动、联合国妇女、和平与安全全球开放日和国际妇女节期间结成的伙伴关系和采取的联合行动

		有所增加，这有助于提高公众对科索沃性别平等问题的认识，并使科索沃特派团能够更积极地参与支持这些努力 此外，科索沃特派团还参与发表 2 份联合新闻声明和信函，倡导在《刑法》中明确界定家庭暴力，并修正家庭法，以支持妇女的财产权和继承权 科索沃特派团还通过每月与安全与性别问题小组的性别平等问题顾问，包括与妇女署、欧盟驻科法治团和欧安组织的性别平等问题顾问举行会议，提供咨询意见 科索沃特派团还通过参加妇女署、欧安组织、驻科部队、政府当局和民间社会举办的至少 5 次与性别平等有关的活动，促进性别平等主流化
向安全理事会提交涵盖科索沃所有相关事态发展的季度报告	4	与联合国科索沃工作队和欧盟驻科法治团合作编写了 4 份向安全理事会提交的关于科索沃所有相关情况的报告
实施 21 个建立信任项目	21	在科索沃全境实施 21 个建立信任项目，目的是促进各族群开展合作、建立信任及实现和解。这些项目包括： (a) 6 个项目通过能力建设、媒体、戏剧、艺术和体育支持建立信任和族群和解； (b) 1 个项目涉及将非多数和边缘化群体纳入民主和建设和平举措；(c) 5 个项目与增强妇女和青年权能和参与有关；(d) 2 个项目涉及建造多族裔绿色市场和多用途运动场，以促进塞族和阿族之间的族裔间贸易活动，并鼓励和促进族群间体育活动，从而促进科索沃所有族群和解与融合方面的进展；(e) 2 个项目支持环境保护，以加强特派团环境行动计划的执行；(f) 4 个项目支持能力建设培训和主要针对青年团体的讲习班，内容涉及人权、民主、容忍、不歧视和社交媒体在连接族群以促进族群之间的长期沟通和互动机制的良好运转方面的作用；(g) 1 个项目涉及公共辩论，包括合营和仿效联合国标准，以加强合作和消除社会障碍，目的是促进学生之间的族裔间互动
实施 4 个项目，促进社区支持领域的方案活动	6	执行了 6 个旨在加强族群和解和促进社区支助领域的稳定与和平共处的方案活动项目，如下： • 联合国科索沃建立信任论坛

- 支持失踪人员资源中心
- 通过人权俱乐部推动在科索沃所有族群的和解与融合方面取得进展
- 为 Dositej Obradovic 小学运动场配备设备
- 通过在塞族占多数的 10 个城市分享信息，提高地方政府的透明度和问责制
- 制作名为“潜望镜”的电视辩论系列节目，通过解决具体的社会问题促进关于加强多族裔社区和解的对话

此外，三个项目直接促进了性别问题的进展，具体如下：

- 制作关于科索沃性别与司法的纪录片
- 推动执行联合国安全理事会关于妇女、和平与安全的任务，这是一个消除社会对妇女的消极态度并促进她们在政治和决策中的作用的的项目。这一项目的成果是提供支持，促进妇女参与政治、决策和建立信任
- 在 Kamenice/Kamenica 支持妇女参与政治和决策

项目数目多于计划的原因是，科索沃特派团进行了调整，以反映在与科索沃新政府一起审查和讨论项目之后对建立族群间信任的重视

与欧安组织、其他国际行为体和地方对话者在各级开展至少 5 项与青年有关的联合活动，以加强所有族群青年之间的合作，并编写一份关于“科索沃青年、和平与安全议程”执行情况的报告，该报告将与当局和民间社会组织分享

16

与欧安组织、联合国各实体和科索沃文化、青年和体育部合作开展了 16 项与青年有关的活动。这些活动是在 3 个方案活动项目内实施的：“青年参与公共决策进程”、“在科索沃组织第二届联合国青年大会”和“科索沃的四个角度：通过文化间学习建立信任”。这些项目的重点领域包括推进科索沃的青年、和平与安全议程，促进在青年中建设族群间的信任，以及加强青年参与科索沃各地地方和市政机构的能力

活动数量多于计划的原因是，社交媒体上出现了多族裔青年外联渠道，并且当地利益攸关方提供的机构支助产生了势头，使人们产生了更大的兴趣，并要求开展比原计划更多的活动

每周 5 天、每天 2 次编制媒体监测通讯，以电子方式发送给大约 1 700 名接收人；发布 10 份含有图片报道的新闻稿，旨在宣传和提高对特派团已获授权工作领域的认识，包括族群间对话、人权、法治、安全问题和政治进程的支持；除播放联合国无线电节目外，科索沃特派团 Ophelia 调频电台与自由欧洲电台、德意志电波电台和英国广播公司合作，每周 7 天、每天 24 小时转播每日新闻简报；以阿尔巴尼亚语、塞尔维亚语和英语为 Ophelia 调频电台制作 10 个无线电节目，宣传联合国科索沃工作队的工作，并重点突出联合国在科索沃的讯息和活动；在社交媒体，包括脸书、推特和 YouTube 上登载 15 个多媒体报道；在特派团内联网登载多媒体报道、新闻稿和访谈内容；与当地媒体定期联系并回应媒体问询；与欧盟驻科法治团、欧洲联盟办事处、欧安组织和驻科部队的公共事务办公室举行 24 次(每月 2 次)信息分享会议

是

每周 5 天每天 2 次，星期六一天 1 次制作媒体监测报告。向 1 700 名接收人分发了媒体报道

科索沃特派团发布了 11 份新闻稿，并且答复了媒体的 16 项询问

驻科部队组织了 3 次信息分享会议，科索沃特派团在会上介绍了自身的作用。信息分享会议次数少于计划的原因是，在本报告所述期间，科索沃特派团收到的邀请数目较少

在科索沃特派团网站、脸书、推特和 YouTube 等各种数字平台上发布了 175 个多媒体帖子和报道，宣传科索沃特派团的活动及其任务

制作了 12 个视频，以促进族群间建立信任和特派团支持青年、性别平等、人权和法治的活动

为联合国科索沃工作队制作了 2 个视频，以促进可持续发展目标，并根据联合国总部的要求制作了 2 个视频，以宣传科索沃特派团高级警务顾问办公室和军事联络处的活动

没有制作 Ophelia 电台节目，原因是 2016/17 年度因更多地使用社交媒体作为战略传播工具而中断了 Ophelia 调频节目

预期成绩 1.2：普里什蒂纳与贝尔格莱德和区域组织的合作和对话取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
1.2.1 按照达成的政治协定从平行机构调至科索沃机构的科索沃塞族公务员，包括警察和司法干事的人数增加(2015/16 年度：443；2016/17 年度：420；2017/18 年度：425)	2017 年 10 月 24 日，40 名法官和 13 名检察官在科索沃总统面前宣誓就职，149 名支助人员在同一天签署了雇用合同，2017/18 年度没有更多的科索沃塞族法官、检察官或司法部门支助人员调任。一体化进程已经完成，因为这涉及到直接调动这一规定数量的法官、检察官和支助人员
1.2.2 科索沃议会通过更多涉及普里什蒂纳-贝尔格莱德对话和欧洲联盟委员会关于欧洲联盟扩大战略建议的立法和其他法律(2015/16 年度：不适用；2016/17 年度：15；2017/18 年度：16)	已实现。科索沃议会通过了 16 项涉及欧洲委员会有关欧洲联盟扩大战略建议的立法
计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明

通过举行会议、进行斡旋、分享信息，在欧洲联盟推动的贝尔格莱德与普里什蒂

是

科索沃特派团通过以下方式向欧洲联盟推动的对话提供咨询和支助：(a) 与驻普

纳之间政治和技术对话框架内提供咨询和支助

科索沃特派团领导层与普里什蒂纳和贝尔格莱德官员举行 50 次会议，就所有获授权解决的问题提出咨询意见

改善与各级地方对话者的合作，为此至少 8 次访问城镇，并推动随后在普里什蒂纳举行高级别会议

通过参加会议或其他干预方式在大约 20 个不同场合为以下方面提供便利：(a) 根据科索沃特派团代表科索沃签署的《中欧自由贸易协定》、《能源共同体条约》、核心区域运输网络(东南欧运输观察站)协定、欧洲共同飞行区协定等多边协定开展决策工作；(b) 科索沃各机构参加在欧洲联盟主持的对话框架内商定的“区域代表性和合作安排”未涉及的区域和其他论坛

里什蒂纳、贝尔格莱德和地拉那的外交使团举行 77 次会议；(b) 与联合国各实体和其他利益攸关方举行 63 次会议；(c) 与驻科部队举行 17 次会议

这些会议有助于科索沃特派团在欧洲联盟推动的对话中发挥支持作用。秘书长驻贝尔格莱德代表举行的会议也与科索沃特派团为改善政治环境所作的努力相辅相成，这种政治环境有利于全面协调努力，支持实施欧洲联盟推动的对话

55 科索沃特派团高级领导层与普里什蒂纳和贝尔格莱德的官员举行了 55 次高级别会议：在普里什蒂纳与高级官员举行了 41 次会议，在贝尔格莱德与高级官员举行了 14 次会议。这些会议使科索沃特派团能够通过提供斡旋和确保与其他国际组织协调其活动，为改善政治环境作出贡献

是 科索沃特派团得以改善与当地对话者的合作，访问了 5 个城镇，即 2017 年 7 月访问了新布尔多和格尼拉内、2018 年 3 月访问了祖宾波托克、卡梅尼察和贾科维察。访问之后，在普里什蒂纳举行了高级别会议，包括 2018 年 1 月和 6 月与族群与回返副部长举行了 2 次会议，2018 年 4 月与科索沃民主联盟(科民盟)副主席举行了 1 次会议

这些会议使当地对话者能够随时向科索沃特派团通报这些城镇内令人关切的问题；包括，除其他外，需要采取更多措施打击激进主义和暴力极端主义，减轻洪水等自然灾害风险，并需要把重点放在经济发展上

科索沃特派团确保在与普里什蒂纳政治领导人举行的会议上提出这些问题

是 科索沃特派团协助科索沃参加 31 次国际会议

科索沃特派团参加了与科索沃特派团代表科索沃签署的国际多边协定内决策进程有关的 4 次会议，具体如下：

在北京举行的国际刑警组织大会第八十六届会议

2018 年 2 月在里昂举行的国际刑警组织联合磋商

		在贝尔格莱德举行的《中欧自由贸易协定》联合委员会会议 《中欧自由贸易协定》特别联合委员会在普里什蒂纳举行的会议 另有 27 次，科索沃特派团通过提供授权书协助科索沃参加会议，这使科索沃各机构的代表可以在作为科索沃特派团代表的联合国各机构、基金和方案官员陪同下出席会议。这些会议包括欧洲联盟推动的对话框架内商定的“区域代表性和合作安排”未涵盖的区域论坛和会议。这方面的例子包括西巴尔干企业诚信问题区域专家研讨会；欧洲经委会/欧统局统计数据保密问题联合工作会议；欧洲经委会在日内瓦举行的会议；第五次国家评估能力国际会议；《巴黎公约》前体问题专家工作组会议；欧洲经委会关于整合地理空间和统计标准的研讨会
与科索沃境内事件中下落不明人员问题联合工作组举行四次会议，推动贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关于失踪人员的对话，并提供技术支持，为此与科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会、红十字国际委员会和联合国强迫或非自愿失踪问题工作组定期联系	2	科索沃特派团参加了科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组在普里什蒂纳和贝尔格莱德举行的两次会议。产出低于计划的原因是需要通过举办法证工作分组的 3 次会议和分析小组的 4 次会议来处理技术层面的问题 在本报告所述期间，科索沃特派团与科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会、红十字国际委员会和强迫或非自愿失踪问题工作组进行了非正式交流 此外，科索沃特派团还帮助失踪人员资料中心举行了 3 次会议，探讨如何进一步解决与现场评估、遗骸辨认、过渡时期司法以及确保了解真相、伸张正义和获得赔偿的权利有关的问题
通过与法治工作队和/或监督委员会就科索沃北部司法系统整合和运作举行 12 次会议提供支助	9	为支持科索沃北部司法系统的整合和运作举行了 9 次会议，包括有其他联合国实体、国际组织和地方非政府组织参与和参加的 7 次法治问题民间社会协调小组会议，以及少数群体语言权利工作队的 2 次会议 会议次数少于计划的原因是，2017 年选举和新政府的组建出现延误导致没有地方合作伙伴

科索沃特派团和驻科部队特遣队之间拟订并达成约 2 项协定，内容涉及移交属于社会或公有财产的驻科部队房舍/营地	2	科索沃特派团与驻科部队达成 2 项移交协议。科索沃特派团就预期的营地移交与驻科部队法律顾问举行了 12 次会议
在本预算期，出席约 2 次法院听证会，答复约 5 个呈件，涉及特别分庭和市政府提出的科索沃信托机构活动引起的索偿和案件	1	科索沃特派团被特别分庭传唤出席 1 次法院听证。科索沃特派团收到 1 份来自科索沃最高法院特别分庭的涉及私有化机构事项的呈件 呈件数目低于计划的原因是，科索沃特派团代表的科索沃信托机构不被承认是私有化诉讼的一个机构

预期成绩 1.3：法治、安全和人权方面的进展情况

计划绩效指标	实际绩效指标
1.3.1 公众看法调查答卷人对司法机构的满意度提高(2015/16 年度：18%；2016/17 年度：20%；2017/18 年度：25%)	已实现。公众看法调查答卷人对司法机构的满意度为 35%
1.3.2 未判刑的被拘留者占监狱服刑总人数的比例下降(2015/16 年度：24%；2016/17 年度：24%；2017/18 年度：20%)	已实现。未判刑的被拘留者总数占监狱服刑总人数的 20%

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在科索沃实施联合国警察、司法和惩戒支助联合方案，为此与科索沃当局、联合国合作伙伴、捐助方、民间社会代表等主要利益攸关方举行 24 次会议	25	与联合国伙伴、米特罗维察和普里什蒂纳初级法院司法机构代表以及项目执行伙伴等主要利益攸关方举行了 25 次会议，讨论联合国警察、司法和惩戒支助联合方案在科索沃的执行情况
为落实关于和平、安全和正义的可持续发展目标 16 提供技术援助，为此举行 24 次会议和 2 次讲习班编写一份关于联合国法治指标和目标 16 指标的落实情况的报告	否	由于普里什蒂纳组建新政府的延迟以及特派团随后与新设立的政府和司法官员进行的协商，特派团重新评估了法治领域的一些活动。新成立的政府认为，讲习班可以推迟，因为开发署已经参与了与执行可持续发展目标有关的项目
在战略和业务层面提供技术援助，为此与科索沃警察部队、科索沃法证机构、科索沃公共安全学院、科索沃司法委员会和科索沃检察委员会举行 36 次会议	36	为提供技术援助举行了 36 次会议，具体情况如下： 与科索沃警察部队举行了 9 次会议，与欧盟特别代表办公室举行了 2 次会议，讨论与国际逮捕令通知和相互法律合作有关的问题 与科索沃北部司法当局举行了 25 次会议，讨论与司法机构一体化的后续行动有关的问题

编写 1 份法治问题年度报告，对司法机构作出评估，向科索沃当局、民间社会、国际合作伙伴提出详细的短期、中期、长期建议；为 30 名司法人员和法庭支持人员举办关于法院行政和管理的 2 次培训班	1	编写了评估司法机构的 1 份年度报告，包括在 2018/19 年度方案活动规划中反映的结果
通过直接观察和(或)媒体监测，监测和报告 24 个重大刑事案件，评估国际刑事司法和人权规范和标准的遵守情况	是	没有通过向法院工作人员提供关于法院行政和管理的培训班提供支助，原因是司法学院主办了由开发署等捐助方和其他双边捐助方赞助的类似培训班 科索沃特派团监测和报告了 24 起与战争罪和包括腐败、有组织犯罪和恐怖主义在内的相关犯罪有关的重大刑事案件 科索沃特派团指出，虽然国际刑事司法和人权准则得到遵守，但在司法方面仍然存在政治干预等挑战
进行 24 次外地评估访问，并向普里什蒂纳初级法院、佩奇初级法院、Gjakovë/Dakovica 初级法院、普里兹伦初级法院、Ferizaj/Uroševac 初级法院、格尼拉内初级法院、迁至武契特恩的米特罗维察初级法院及这些初级法院的分院和相关检察官办公室和律师代表提交相关报告；对 5 个监狱进行 12 次外地评估访问并提交相关报告	是	科索沃特派团对普里什蒂纳初级法院、佩奇初级法院、Gjakovë/Dakovica 初级法院、普里兹伦初级法院、Ferizaj/Uroševac 初级法院、格尼拉内初级法院、米特罗维察初级法院及这些初级法院的分院进行了 24 次外地评估访问 对 Dubrava 监狱进行了 2 次外地评估访问，对利普连监狱进行了 2 次访问 访问次数低于计划的原因是，鉴于对特派团法治活动的重新评价，与新成立的政府达成协议，减少访问次数
处理约 1 200 项要求科索沃特派团核证和认证科索沃公民身份证、养恤金证、学历证书的申請	是	科索沃特派团处理了 2 553 项核证和认证公民身份证、养恤金证书和学历证书的请求，详情如下： 1 506 项涉及养恤金证的请求 213 项有关学历证书的请求 834 项有关公民身份证的请求 科索沃长期居民就科索沃特派团的养恤金证提出的要求激增，原因是欧洲人权法院 2012 年 9 月在 <i>Grudić</i> 诉塞尔维亚案中作出裁决，准予向塞尔维亚当局于 1999 年暂停发放国家残疾养恤金的 2 名前科索沃居民发放塞尔维亚养恤金
通过举办 3 次培训班，加强 30 名法律专业人员适用欧洲和国际人权标准的能力，重点关注适合儿童的司法	否	科索沃特派团于 2017 年 6 月举办了加强法律专业人员能力的培训班
根据适用的法律，处理和编写文件，内容涉及请求发布国际通缉令(亦称国际刑警组织“红色通缉令”)，处理和移交约 3 000 起国际刑警组织案件(国际犯罪和	是	进行了文件处理和编写，具体如下： 137 项国际刑警组织“红色通缉令”得以发布

车辆盗窃), 以便科索沃相关行为体展开调查

3 219 起案件得到处理, 包括: 1 893 起案件涉及科索沃长期居民犯下的罪行和(或)在科索沃犯下的罪行, 包括 1 534 起与国际刑事调查有关的案件和 359 起与车辆盗窃有关的案件; 国际刑警组织其他成员国要求提供信息以支持科索沃境外正在进行的刑事调查的案件的另外 1 326 项请求, 包括来自不同国家的 DNA 和指纹检查、协助查找个人的请求、车辆检查、国际刑警组织通知和通报

此外, 应国际刑警组织成员国提出的引渡请求, 科索沃特派团应国际刑警组织提出的其他成员国的引渡请求, 为下列 10 次向科索沃引渡人员的工作提供了便利: 1 个来自阿尔巴尼亚、1 个来自前南斯拉夫的马其顿共和国、1 个来自比利时、4 个来自德国、1 个来自意大利、2 个来自瑞士, 办法是协助外国执法机构进行情报交流、转交引渡档案和协调有关旅行计划的信息交换

实施 9 个项目, 促进开展方案活动, 在法治和人权领域向地方机构提供支持

13

实施了如下 13 个项目, 促进开展方案活动, 在法治和人权领域向地方机构提供支持:

在人权领域实施了 2 个项目

在法治领域实施了 11 个项目, 根据国际刑事司法和人权规范和标准, 向科索沃司法机构和科索沃警察部队提供支助

项目数目多于计划的原因是, 科索沃特派团进行了调整, 以反映在与科索沃新政府一起审查和讨论项目之后对建立族群间信任的重视。对计划项目的修改使特派团能够在法治和人权领域执行更多的项目

构成部分 2: 支助

34. 特派团继续成功地提供了有效和高效的后勤、行政和技术服务, 通过提供相关产出、改进服务和实现增效, 支持特派团执行任务。向特派团平均 8 名军事观察员、9 名联合国警察和 334 名文职人员提供了支持。支持范围涵盖所有支持服务, 包括: 人事行政; 保健; 信息和通信技术; 后勤业务, 包括设施维护、陆运和供应业务; 签证和旅行; 财产管理; 安保。科索沃特派团加强了 2017/18 年度成果制预算框架, 以提高可比性和问责制。

35. 在本报告所述期间, 特派团通过在米特罗维察区域办事处安装太阳能系统, 在普里什蒂纳的特派团总部安装地下水井的 7 个水表, 以及其他环保举措, 包括在所有特派团住地开展回收、种植树木和常年花卉, 继续努力减少其行动的环境影响。

36. 此外，特派团支持外勤支助部供应链管理蓝图和战略，并实施了 4 个采用供应链运作参考模式的与流程改进相关的项目：供应链仓库库存优化，合同执行情况管理，科索沃特派团精益信息和通信技术，太阳能电池板管理和使用混合动力汽车。这些举措促成了程序改进，调整角色，创造新的供应链业绩报告和改进资产核销平均时间等供应链计量。

预期成绩 2.1：向特派团提供迅速、有效、高效、负责的支持服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 上年核销预算债务占上期结转债务百分比(2015/16 年度：8.1%；2016/17 年度：≤5%；2017/18 年度：≤5%)	上期预算债务核销部分占上年债务结转部分的 14.4%
2.1.2 核定国际员额空缺的年平均百分比(2015/16 年度：11.2%；2016/17 年度：5%±1%；2017/18 年度：6%±1%)	核定国际员额的年均空缺百分比为 14.3%
2.1.3 女性国际文职人员的年平均百分比(2015/16 年度：36%；2016/17 年度：≥37%；2017/18 年度：≥39%)	女性国际文职人员的年均百分比为 40%
2.1.4 所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的名册征聘所需平均工作天数(2015/16 年度：45；2016/17 年度：≤50；2017/18 年度：≤48)	已实现。所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的名册征聘所需平均工作天数为 34 天
2.1.5 所有国际工作人员甄选从空缺通知截止直到甄选完毕的特定员额征聘所需平均工作天数(2015/16 年度：不适用；2016/17 年度：不适用；2017/18 年度：≤130)	科索沃特派团的特定员额征聘时间平均为 183 天，这与征聘职责有关，之前由政治、和平和人道主义职类承担，在人员流动框架暂停之后未交给特派团
2.1.6 外勤支助部环境管理记分卡上的总得分(2015/16 年度：不适用；2016/17 年度：不适用；2017/18 年度：100)	科索沃特派团环境管理记分卡上的总得分为 79/100。这是由于：电力需求相对较低，因为主要是办公室环境；电力的低排放反映了接入电网的场地可再生能源装置较多，以及发光二极管安装率较高；低用水量；低废物生成和一个小型回收和堆肥装置；较广泛影响支柱的良好业绩；较好的环境管理系统业绩。采用商定的废水管理和最终废物处置风险评估方法，对所有地点进行了评估，没有发现重大的风险
2.1.7 所有在既定的高、中、低既定目标中已解决的信息和通信技术事件百分比(2016/17 年度：不适用；2016/17 年度：85%；2017/18 年度：85%)	已实现。所有与信息和技术有关的事件都已在既定的高、中、低既定目标中解决(2017/18 年度：96%)

2.1.8	外地职业安全和风险管理政策的遵守情况(2015/16 年度: 不适用; 2016/17 年度: 100%; 2017/18 年度: 100%)	本报告所述期间, 科索沃特派团对外地职业安全风险管理的遵守率是 90%
2.1.9	外勤支助部财产管理指数的总得分(2015/16 年度: 1 660; 2016/17 年度: ≥1 800; 2017/18 年度: ≥1 800)	已实现。2017/18 年度外勤支助部财产管理指数的总得分为 1 726

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
------	-----------------	----

改进服务

按照外勤支助部的环境战略执行全特派团环境行动计划	是	科索沃特派团按照外勤支助部的环境战略执行全特派团环境行动计划
支持执行外勤支助部供应链管理蓝图和战略	是	科索沃特派团支持外勤支助部供应链管理蓝图和战略, 并实施了 4 个采用供应链运作参考模式的项目: 供应链仓库库存优化, 合同业绩管理, 科索沃特派团精益信息和通信技术, 太阳能电池板管理和使用混合动力汽车

预算、财务和报告服务

根据授权, 为 3 800 万美元的预算提供预算、财务和报告服务	是	本报告所述期间科索沃特派团发生的支出为 3 660 万美元, 资源利用率 96.7%
----------------------------------	---	--

文职人员服务

根据授权, 向至多 355 名核定文职人员(112 名国际工作人员、219 名本国工作人员和 24 名联合国志愿人员)提供人力资源服务, 包括协助报销、应享待遇和福利的办理、差旅、征聘、员额管理、预算编制、培训以及工作人员业绩管理		为平均 334 名文职人员提供了人力资源服务, 其中包括:
	96	国际工作人员
	216	本国工作人员
	22	联合国志愿人员

设施、基础设施和工程服务

为 5 个地点的 15 个特派团驻地提供保养和维修服务	是	科索沃特派团为 5 个地点的 15 个特派团驻地提供了保养和维修服务
在米特罗维察地区办事处大院实施 3 个修建、翻新和改建项目, 包括钻探水井、安保更新以及安装太阳能电池板	是	科索沃特派团在米特罗维察地区办事处大院实施了 3 个修建、翻新和改建项目, 包括按计划钻探水井、安保更新以及安装太阳能电池板
运作并维护 12 台联合国所属发电机	是	科索沃特派团运作并维护了 14 台联合国所属发电机 在本报告所述期间运作并维护发电机数目高于计划, 这是由于科索沃特派团在 Peja 和祖宾波托克的办事处需要 2 台备用发电机
在 2 个地点运作并维护联合国所属水供应和处理设施(7 口水井及 2 个水处理和净化厂)	是	科索沃特派团运作并维护了 2 个地点的 7 口水井和 2 个水处理和净化厂

在 3 个地点提供废物管理服务，包括液体和固体废物收集和处置

是 科索沃特派团在 3 个地点提供了废物管理服务，包括液体和固体废物收集和处置，具体如下：

78 升(液体)过期药品

94 公斤(固体)过期药品

49 公斤有害医疗废物

976 公斤有害固态化学品

1 036 公斤废旧电池

14 废旧铅酸电池

106 升受污染的废旧油/燃料过滤器

燃料管理服务

管理 7 个驻地各分配点和储存设施 266 617 公升汽油(143 100 公升用于陆运，123 517 公升用于发电机和其他设施)以及机油和润滑油的供应和储存

是 特派团管理了 338 664 升燃料的供应和储存，其中包括：

83 789 升汽油用于陆运。陆运用汽油的数量少于计划，主要是由于中止了自由旅行和在工作时间之外限制使用科索沃特派团车辆

127 437 升燃料用于发电机和其他设施，其中包括：

54 182 升液化石油气

72 726 升柴油

530 升机油和润滑油

消费量大于计划的原因是由于国家电网频繁中断，科索沃特派团祖宾波托克和 Peja 两个办事处需要 2 台备用发电机用于供暖

地理空间信息和电信技术事务

提供并支持 389 部手提式电台、89 台车用移动无线电台以及 25 台基站无线电台

科索沃特派团支持了下列通信设备：

381 手提式无线电台

电台数量少于计划是由于迁移到数字系统而产生的核销

75 车用移动无线电台

电台数量少于计划是由于车队规模缩小导致的拆除和核销

25 基站无线电台

运作并维护 4 个调频广播电台和 1 个广播节目制作设施

否 调频电台广播的运作和维护于 2017 年 11 月中断，原因是特派团侧重利用其社交媒体平台，以最有效方式传播到尽可能多的科索沃受众

运作并维护一个提供语音、传真、视频和数据通讯服务的网络，其中包括 2 个甚小口径终端系统、5 个电话交换台、26 个微波链

科索沃特派团支持并维护各类语音、传真、视频和数据通信网络，情况如下：

2 甚小口径终端

路和 4 个宽带全球域网终端, 并提供 22 个卫星和移动电话服务计划	5	电话交换台
	26	微波链路
	4	宽带全球域网终端
	15	卫星和移动电话服务计划。所需卫星电话减少的原因是特派团驻留的高级工作人员人数减少
除了人员连通和其他共同事务方面的 88 台计算机和 6 台打印机之外, 还为平均 373 名文职和军警终端用户及 8 个承包商提供并支持 370 台计算机和 65 台打印机	是	科索沃特派团为信息技术设备提供支持, 包括实际平均 334 名文职人员和 17 名军警人员和 7 名承包商使用的 370 台计算机和 65 台打印机, 以及连通人员培训室、网吧的 69 台计算机和 6 台打印机, 以及用于行车监督记录仪、信息和传播方案编制设备的计算机和备件及其他一般服务。计算机数量少于计划的原因是因超过预期寿命而核销
为 8 个地点的 18 个局域网和广域网提供支持和维护	是	科索沃特派团支持并维护 8 个地点的 18 个局域网和广域网
医疗服务		
运作并维护联合国所属医疗设施(2 个医务室), 并与 6 个医院/诊所维持合同安排	是	科索沃特派团运作并维护联合国所属医疗设施(2 个医务室), 并与 6 个医院/诊所维持合同安排
与任务区内 2 个地点和任务区外 1 个地点的 3 个医疗设施(2 个三级、1 个四级)维持医疗后送安排	是	科索沃特派团维持了与任务区内 2 个地点和任务区外 1 个地点的 3 个医疗设施(2 个三级、1 个四级)的医疗后送安排
供应链管理服务		
提供供应链管理服务支持, 包括为估值为 2 300 万美元的货物和商品购置提供规划与采购支持; 在任务区内接收、管理和转发至多 200 吨货物; 根据授权, 管理、核算和报告不动产、厂场和设备、财务和非财务性存货以及历史总成本为 1 310 万美元的低于门槛值设备	是	购置价值 125 万美元的货物和商品; 在任务区内管理并再配送 225 688 公斤货物; 管理、核算并报告不动产、厂场和设备、财务和非财务性存货以及历史总成本为 1 165 万美元的低于门槛值设备 采购价值少于计划的主要原因是太阳能电池板的费用降低, 以及由于效率提高采购通信和信息技术设备的费用少于计划。货物再配送量大于计划的原因是计划外的流动, 例如一个即将关闭的特派团捐赠的一台发电机迁移别处, 以及意大利布林迪西战略部署储存物资的安全储存和转移。管理、核算和报告不动产、厂场和低于门槛值设备的费用降低的原因是设备处置和转移
军警人员服务		
最多 18 名核定军警人员(8 名军事观察员和 10 名联合国警察)进驻、轮调和返国	8	进驻、轮调和返国的平均人数为: 军事联络官

协助处理报销费用, 包括为平均 18 名军事和警务人员处理公务差旅申请和应享待遇	9	联合国警察
	是	协助处理报销费用, 包括为实际平均 17 名军事和警务人员处理公务差旅申请和应享待遇
车辆管理和陆运服务		
运作并维护 80 辆联合国所属车辆(54 辆轻型客车、11 辆特殊用途车辆、2 辆救护车和 6 辆装甲车, 以及 7 辆其他专用车辆、拖车和附加装置)、5 个车间和维修设施以及提供运输和班车服务		联合国所属车辆的运作和保养情况如下:
	53	轻型客车。轻型客车数量少于计划的原因是核销了 1 辆超过使用寿命(车龄和里程)的车辆
	11	特殊用途车辆
	2	救护车
	6	装甲车
	8	其他专用车辆, 如物资搬运设备、拖车和附加装置。特种车辆数量增加的原因是留用了 1 台特殊用途叉车, 原因是中央仓库和分发股需要使用该叉车进行装卸操作
	5	运作并维护的车间和维修设施
		联合国工作人员每周 5 天上下班的班车服务
安保		
为所有任务区提供每周 7 天、每天 24 小时的安保服务	是	科索沃特派团为所有任务区提供了每周 7 天、每天 24 小时的安保服务
为特派团高层工作人员和来访高级别官员提供 24 小时近身保护	是	科索沃特派团为特派团高层工作人员和来访高级官员提供了 24 小时近身保护
进行全特派团驻地安保评估, 包括 300 处住所的住宿地调查	是	科索沃特派团进行了全特派团驻地安保评估, 包括对 347 处住所进行住宿地调查
行为和纪律		
实施面向所有军事、警察和文职人员的行为和纪律方案, 包括训练、预防、监测和惩戒行动	是	科索沃特派团实施了面向所有军事、警察和文职人员的行为和纪律方案, 包括训练、预防、监测和惩戒行动, 情况如下: 为 33 名科索沃特派团新聘人员举办了 4 次上岗情况介绍会 与当地工作人员工会举行了 1 次关于行为和纪律问题的全体会议 举办了 3 次关于禁止歧视、骚扰(包括性骚扰)和滥用职权的“蓝之内”培训课程 开立了 7 宗新的纪律案件 16 宗纪律案件已结案 2 起申诉以非正式方式解决
艾滋病毒/艾滋病		
运作并维护艾滋病毒/艾滋病自愿保密咨询和检测服务	是	科索沃特派团运作并维护了艾滋病毒/艾滋病自愿保密咨询和检测服务

三. 资源使用情况

A. 财政资源

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
军事和警务人员				
军事观察员	324.0	278.2	45.8	14.1
军事特遣队	—	—	—	—
联合国警察	371.7	305.5	66.2	17.8
建制警察部队	—	—	—	—
小计	695.7	583.7	112.0	16.1
文职人员				
国际工作人员	18 958.9	16 766.8	2 192.1	11.6
本国工作人员	8 344.2	10 113.7	(1 769.5)	(21.2)
联合国志愿人员	915.6	844.2	71.4	7.8
一般临时人员	—	44.0	(44.0)	—
政府提供的人员	—	—	—	—
小计	28 218.7	27 768.7	450.0	1.6
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	95.8	54.5	41.3	43.1
公务差旅	292.2	371.4	(79.2)	(27.1)
设施和基础设施	2 861.1	2 838.2	22.9	0.8
陆运	291.7	245.0	46.7	16.0
空中业务	—	—	—	—
海上业务	—	—	—	—
通信	1 073.4	670.4	403.0	37.5
信息技术	1 389.2	1 217.6	171.6	12.4
医疗	57.8	42.1	15.7	27.2
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	2 922.6	2 854.2	68.4	2.3
速效项目	—	—	—	—
小计	8 983.8	8 293.4	690.4	7.7
所需资源毛额	37 898.2	36 645.8	1 252.4	3.3
工作人员薪金税收入	3 559.4	3 671.8	(112.4)	(3.2)
所需资源净额	34 338.8	32 974.0	1 364.8	4.0
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	37 898.2	36 645.8	1 252.4	3.3

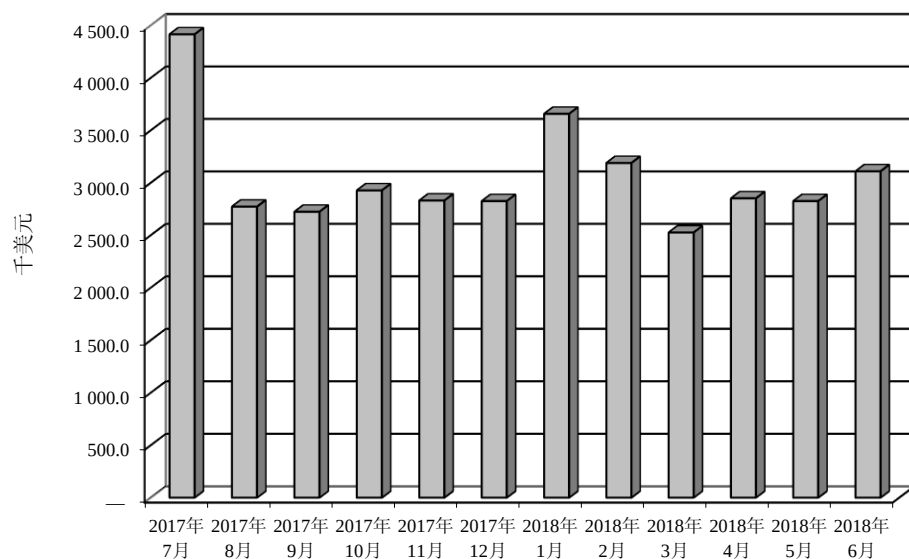
B. 类别间资源调拨信息汇总

(千美元)

类别	批款			
	最初分配数	追加资源	调拨	订正分配数
一. 军事和警务人员	695.7	—	—	695.7
二. 文职人员	28 218.7	—	—	28 218.7
三. 业务费用	8 983.8	—	—	8 983.8
共计	37 898.2	—	—	37 898.2
调拨数额占批款总额百分比				—

37. 2017/18 年度没有在支出类别间调拨资源的需要。

C. 月支出模式



38. 2017 年 7 月支出较高，主要是由于租金、改建和翻新以及通讯和信息技术设备和服务项下发生了承付款项。2018 年 1 月支出略高，原因是下半年的租金负债和支付包括用于其他方案活动的服务费用；2018 年 6 月支出略高，原因是通常在预算年度结束时支付的联合国志愿人员方案的支助费用，以及购置安全和安保设备和信息技术设备。

D. 其他收入和调整数

(千美元)

类别	数额
投资收入	63.1
其他/杂项收入	84.9
自愿现金捐助	—

类别	数额
上期调整数	—
上期债务核销额	100.1
共计	248.1

E. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
特派团地位协定 ^a	88.7
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
共计	88.7

^a 包括塞尔维亚政府向联合国贝尔格莱德办事处提供的土地和房舍。

四. 差异分析¹

	差异	
军事观察员	45.8	14.1%

39. 所需经费减少的主要原因是本报告所述期间没有死亡和伤残索偿。所需经费减少被 0.840 欧元对 1 美元的实际平均汇率部分抵销，编入预算的汇率为 0.956 欧元。

	差异	
联合国警察	66.2	17.8%

40. 所需资源减少的主要原因是本报告所述期间没有死亡和伤残索偿，再加上实际平均空缺率为 10%，而编入预算的空缺率为 5%，而且轮调人数少于预算编列人数。所需经费减少被 0.840 欧元对 1 美元的实际平均汇率部分抵销，编入预算的汇率为 0.956 欧元。

	差异	
国际工作人员	2 192.1	11.6%

41. 所需资源减少的主要原因是实际平均空缺率 14.3%，高于预算编列的 6.0%。实际平均工作地点差价调整数为 27.1，而预算乘数为 24.1，加上扶养津贴、安置费和教育补助金所需经费增加，部分抵销了减少的所需经费。

	差异	
本国工作人员	(1 769.5)	(21.2%)

42. 所需资源增加的主要原因是：(a) 0.84 欧元兑 1 美元的实际汇率，而预算编列的汇率是 0.956 欧元。(b) 积存年假和离职时的解雇补偿金所需经费。

¹ 资源差异额以千美元计。仅对上下至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

	差异	
联合国志愿人员	71.4	7.8%

43. 所需经费减少的主要原因是减少了安置费、启程前费用和旅费以及重新安置津贴。这是由于已部署的联合国志愿人员的延长服务而减少了离职情况。与预算编列的 11%的空缺率相比，实际平均空缺率为 8.3%，部分抵销了所需经费的减少。

	差异	
一般临时人员	(44.0)	—

44. 所需资源增加主要是由于分摊给科索沃特派团的分担费用，用于聘用一般临时人员，以开展涉及“团结”项目扩展部分二期、伽利略系统的退役、供应链管理项目和其他涉及各特派团项目的支持活动。

	差异	
咨询人	41.3	43.1%

45. 所需经费减少的主要原因是要优先照顾供应链运作参考模式的联合国内部顾问的聘用和通讯及信息技术培训的咨询费用，加上支持通信和信息技术的咨询人的差旅费减少。

	差异	
公务差旅	(79.2)	(27.2%)

46. 所需资源增加的主要原因是：(a) 法律事务厅对科索沃特派团 1999-2008 年期间处理的档案中刑事档案的分类审查提供了支持；(b) 分摊给科索沃特派团的差旅费，涉及实施“团结”项目扩展部分二期的功能，包括伽利略系统退役项目和供应链管理等部署活动，以及推出差旅解决方案，支持改变主数据，提供有针对性的“团结”系统培训和举办讲习班；(c) 为支持外勤支助部外勤人事司后勤名册编制工作的征聘进程而发生的临时出差；(d) 保护干事陪同秘书长特别代表的差旅费和军事联络官出席纽约举行的第十六次军事首长/部队指挥官会议的差旅费。

	差异	
陆运	46.7	16.0%

47. 所需资源减少的主要原因是：(a) 由于 2016 年 9 月使用配有备件的混合动力车辆而使备件所需经费减少，(b) 由于中止自由旅行和限制非公务旅行使用车辆而使燃料消耗降低。与预算编列的每升 0.39 美元相比，实际平均燃料价格为每升 0.50 美元，部分抵销了所需经费的减少。

	差异	
通信	403.0	37.5%

48. 所需资源减少的主要原因是：(a) 由于将通信设备调整为优先事项而产生的增效措施，通信设备的采购少于计划；(b) 由于使用内部装配员而不再需要塔维修。

	差异	
信息技术	171.6	12.4%

49. 所需资源减少的主要原因是：(a) 由于将信息技术设备调整为优先事项而产生的增效措施，信息技术设备的采购少于计划；(b) 零备件和设备维修的所需资源减少。所需经费减少被高于预算的许可证费用部分抵销。

	差异	
医疗	15.7	27.2%

50. 所需经费减少的主要原因是 2017/18 年度没有发生医疗后送或太平间服务。所需经费减少被高于预算的许可证费用部分抵销。

五. 有待大会采取的行动

51. 就联合国科索沃临时行政当局特派团经费筹措而言，有待大会采取的行动是：

(a) 决定如何处理 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日期间的未支配余额 1 252 400 美元；

(b) 决定如何处理 2018 年 6 月 30 日终了期间共计 248 100 美元的其他收入，包括投资收入(63 100 美元)、其他/杂项收入(84 900 美元)和上期债务核销额(100 100 美元)。

六. 为执行大会第 72/295 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

(A/72/789/Add.4 和大会第 72/295 号决议)

决定/要求	为执行要求/建议而采取的行动
行预咨委会还获悉，在死亡和伤残偿金方面，自特派团成立至 2018 年 1 月 31 日，为理结 25 项索偿支付了 939 000 美元；另有 2 项索偿要求尚待支付。行预咨委会相信待决索偿将会迅速理结。(第 10 段)	其中一项索偿已于 2018 年 10 月 25 日理结。第二项索偿涉及创伤后应激障碍造成的复杂残疾情况，仍未理结。2017 年 5 月，主管外勤支助部副秘书长与秘书处法律事务厅协商，按照大会在其第 52/177 号决议中商定的更广泛的死亡和伤残偿金索偿指令，为秘书处审议创伤后应激障碍索偿制定了准则。未结案件仍在审查中，一旦关于残疾原因的实质性审查完成且永久残疾的程度得到证实，即予以理结。