



## 第七十三届会议

临时议程\* 项目 29(b)

社会发展：社会发展，包括与世界社会状况  
以及与青年、老龄、残疾人和家庭有关的问题

## 将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》行动计划

## 秘书长的报告

## 摘要

本报告是应大会第 70/129 号决议的要求而提交的，大会在决议中请秘书长向大会第七十三届会议报告该决议执行情况，包括将志愿服务纳入和平与发展政策和方案的行动计划的进展情况。

2015 年 9 月，联合国会员国一致通过《2030 年可持续发展议程》(大会第 70/1 号决议)，鼓励各利益攸关方加紧努力，让人民成为自身发展的推动力。公民参与已成为许多国家实现可持续发展目标战略的核心内容，体现在包括各国政府、政府间实体、民间社会和私营部门在内的发展伙伴的组织办法上。

在本报告中，秘书长着重强调若干优先行动，这些行动使得各利益攸关方能促进和平与发展的志愿努力在《2030 年议程》下产生最大影响。需要从临时和孤立的志愿项目转向大规模可持续投资，以拓宽志愿服务机会，并确保对各类人的包容。需要加大实践交流和知识发展力度，特别是就非正式志愿服务及脆弱和低收入背景下的志愿服务进行实践交流和知识发展。

为加快《2030 年议程》下取得的进展，有一项行动计划呼吁在 2020 年举行一次全球技术会议，并在此前举行 2019 年区域筹备会议，更具体地评估和分享发展行为体的志愿服务解决方案，包括特殊处境国家的解决方案。联合国志愿人员方案(志愿人员方案)作为指定的协调中心，正与会员国和伙伴们合作，为区域和全球磋商提供支助。

\* A/73/150。



## 一. 引言

1. 大会第 52/17 号决议宣布 2001 年为志愿人员国际年，以此承认志愿者行动为解决全球问题所作的宝贵贡献。联合国志愿人员方案(志愿人员方案)被指定为实施工作和后续行动协调中心。2002 年，大会在其第 56/38 号决议中认识到志愿工作，包括传统形式的互助和自助、正规的服务提供及其他形式的民间参与作出了宝贵的贡献，还认识到志愿服务是减贫、可持续发展、医疗卫生、灾害的预防和管理、社会融合、特别是克服社会排斥和歧视问题等领域任何战略的重要组成部分。
2. 2015 年，秘书长在其关于将志愿服务纳入下一个十年的工作的报告中(A/70/118 和 A/70/118/Corr.1)，对第 67/138 号决议作出反应，提出一个将志愿服务纳入下一个十年及以后的和平与发展努力的行动计划，并确定了三个战略目标：(a) 通过加强公民参与和扩大公民行动的有利环境，鼓励对发展议程的自主权；(b) 将志愿服务纳入关于 2015 年后发展议程的国家和全球战略；(c) 计量志愿服务，以帮助全面了解人民的参与及安康，并将此作为可持续发展目标监测的一部分。
3. 联合国会员国在同一年早些时候通过第 70/1 号决议，藉此一致通过《2030 年可持续发展议程》，再次承认发展努力需要采取“全社会”办法，包括全球 10 亿志愿人员作出贡献。除了志愿人员所作的巨大贡献之外，志愿服务作为各类人员都享有的一种参与方式，其性质意味着志愿服务潜力巨大，可吸引常常落在最后的群体参与。
4. 大会第 70/129 号决议承认志愿服务方面取得的进展，也承认仍需要更清晰地认识到它不可或缺的贡献，并请秘书长向第七十三届会议再次提交报告。因此，本报告介绍了将志愿服务纳入《2030 年议程》行动计划的最新情况。会员国和国际体系越来越注重制订有效的应对措施来应对冲突、移民和气候变化等错综复杂且相互交错的挑战，报告是在发生这一深刻变革之际提交的。
5. 本报告通过向会员国发出的普通照会以及向联合国实体、民间社会、私营部门及学术界分发的调查表征询意见。共收到 180 份答复，其中 31 份来自国家政府。截至 2018 年 5 月从会员国收到的四份国家情况分析和 2016 年及 2017 年开展的所有自愿国别评估，也为本报告提供了编写依据。

## 二. 志愿服务状况

6. 志愿人员方案在其《2018 年世界志愿服务状况报告》<sup>1</sup>中估计，全球正规和非正规志愿人员人数相当于 1.09 亿个专职同等资历工作者，这一数字超过了很多全球主要产业的劳动力。参加志愿服务的人数非常难以估算，但根据以前的估算，有

<sup>1</sup> 联合国志愿人员方案(志愿人员方案)。《2018 年世界志愿服务状况报告：一线相牵——志愿服务与社区复原力》(波恩，2018 年)。

近 10 亿人。<sup>2</sup>在全球范围，70%的志愿活动采取人与人之间的非正规安排方式。通过组织和协会以正规方式安排的志愿服务，男女参与率相对均等。非正规志愿服务往往地位较低，主要由妇女和女童完成，他们在某些区域占 70% 以上的份额。因此，妇女构成全球志愿者的大部分，达到 57%。<sup>3</sup>

7. 志愿服务包括各种各样的活动，从提供社区服务到参加众人分享信息平台不等。2018 年，技术、政策和社会规范继续为志愿行动创造条件。一个显著倾向是，志愿服务工作同时走向本地化和全球化。社交媒体和信息获取渠道改善，促进了一系列问题上的非正规志愿服务和自发组织。在基础设施可加以利用且便捷的情况下，这意味着志愿人员不受地理位置限制，可以选择以数字或面对面方式参与。然而，对于那些在“数字鸿沟”另一侧的人而言，这可能是获得志愿服务机会的另一种障碍。
8. 显然，通过各种组织参与正规志愿服务的机会取决于各种因素，包括公共和私人机构。志愿人员方案关于志愿人员基础设施的数据表明，在 2018 年 5 月之前的十年里，有 72 个国家颁布、更新或正在起草专门针对志愿服务或与之相关的政策和立法。<sup>4</sup>志愿人员基础设施的发展，常常侧重于年轻人口，包括国家公民服务方案，并侧重于与包括南南合作在内的新兴官方发展合作方案保持一致。国家志愿服务政策趋势表现为更加重视宣传和表彰。从更广泛的意义上讲，有利于公民权利的环境对正规和非正规志愿服务机会产生了积极影响。私营部门志愿服务也在继续增长，全球南方出现了新的重要活动。
9. 政府间进程基于会员国在《2030 年议程》和《2015-2030 年仙台减少灾害风险框架》(大会第 69/283 号决议)中对志愿服务的认可，继续将其融入。有 19 个国家在其 2016-2017 年自愿国别评估中突出强调志愿人员为可持续发展目标所作的贡献。自 2016 年以来，有 12 项大会决议提到志愿服务。与此同时，实现可持续发展目标工作已有三年，在《2030 年议程》和《仙台框架》下的执行机制尚未全面实现志愿人员领导作用的潜能。需要进行更大胆的转型，切实让人民成为发展进步的驱动力量，同时利用志愿人员帮助解决根深蒂固的不平等和社会排斥问题，以便先惠及到那些落在最后的人。
10. 虽然对国际促进经济和社会发展志愿人员日(国际志愿人员日)和其他宣传活动的承认和庆祝在所有区域持续增多，但是，关于志愿服务的舆论和对它的支持仍然取决于具体情况。志愿人员方案在其《2018 年世界志愿服务状况报告》中指出，志愿服务行动的动机仍然与亲属关系、团结、自发组织和公益性贡献的地方概念有关，这些概念都利用传统规范并表达现代形式的公民意识。但是，在某些情况

<sup>2</sup> Lester M. Salamon, S. Wojciech Sokolowski and Megan A. Haddock, “Measuring the Economic Value of Volunteer Work Globally: Concepts, Estimates, and a Roadmap to the Future”, *Annals of Public and Cooperative Economics*, Vol. 82, Issue.3 (September 2011).

<sup>3</sup> 志愿人员方案，《2018 年世界志愿服务状况报告》。

<sup>4</sup> 志愿人员方案，“全球志愿服务基础设施趋势”，背景文件，2018 年。

下，志愿服务仅被公共行为体用作廉价资源，它可能产生负面观感，尤其是在因高失业率和缺少获得服务机会而苦苦挣扎的年轻人中间。<sup>5</sup>

### 三. 将志愿服务纳入下一个十年及以后的和平与发展政策与方案的行动计划

11. 注意到上述全球志愿服务状况的趋势，本节审查自上一次报告以来在行动计划三个目标下取得的进展。

#### A. 通过加强公民参与和扩大公民行动的有利环境，鼓励人民对发展议程的自主权

12. 志愿服务正在提高人民对于支持成功实现可持续发展目标的自主意识和参与性。各国政府、联合国和地方、国家及全球多部门伙伴正在营造一种环境，以 2015 年后发展议程的广泛磋商产生的势头为依托，促进全体人民在其社区和社会中发挥领导作用。

13. 与之互为补充的是各种国家和区域倡议，这些倡议旨在提高人们对《2030 年议程》的认识，并通过志愿行动提供参与渠道，包括通过年轻人等特定目标群体的参与。在拉丁美洲，在多民族玻利维亚国、哥伦比亚、厄瓜多尔、危地马拉和秘鲁，“青年促进可持续发展目标”倡议吸引了年轻志愿人员参与可持续发展目标在当地和全国两级的实现和监测。同样，在亚洲及太平洋区域，拥有 6 000 多名成员的“2030 年青年力量”网络在六个国家促进知识交流，联合国开发计划署(开发署)支助了针对越南年轻人开展的一项关于可持续发展目标的调查，衡量他们对这些目标的理解和认识，以便更好地为包括志愿服务在内的政策和战略提供依据。墨西哥启用一款手机应用软件，“2030 年志愿者世代”，作为鼓励社会参与并触及最弱势人群的一种方式。瑞典在筹备 2017 年可持续发展问题高级别政治论坛时，通过青年代表与一个拥有超过 700 000 名年轻人的青年运动接触，而非政府组织国际经济学和管理学学生协会与志愿人员方案以 126 个国家 500 名青年领袖的思想为基础，出版了《青年人指南：改变世界》。<sup>6</sup> 在非洲，“赞比亚倡导问责制联盟”召开了第一次全国大会，吸引青年人参与监测可持续发展目标进展情况的进程。

14. 在国家一级，各国政府和立法机构促进志愿服务立法和法规，在此基础上扩大公民参与发展进程，并充当可持续发展目标的推动力。在 2018 年 5 月之前的十年，估计有 72 个国家颁布、更新、修正或正在起草专门针对志愿服务或与之相关的政策、立法和其他措施。突出表现包括 2017 年中国颁布第一部全国志愿服务条例，科特迪瓦 2016 年为全国志愿人员颁布关于志愿服务与服务条件的法律，俄罗斯联邦 2017 年颁布的各地区志愿服务支助标准。自上一次报告以来，贝宁、

<sup>5</sup> 志愿人员方案，《2018 年世界志愿服务状况报告》。

<sup>6</sup> 志愿人员方案和国际经济学和管理学学生协会，《青年人指南：改变世界》，2017 年 10 月 15 日。

巴西、布隆迪、哈萨克斯坦、肯尼亚、马达加斯加、莫桑比克和乌克兰等也制定了新的或增订的国家法律法规。

15. 超过 54% 的世界人口居住在城市地区，<sup>7</sup>自 2015 年上一次报告以来，与可持续发展目标 11(建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和社区)一致的最引人注目的发展动态，是城市和大城市中支持经济和社会发展的志愿服务安排的兴起。“马德里志愿人员组织”是一个市政办事处，组织、支持和协调大约 12 000 名以解决方案为导向的志愿人员。欧洲志愿人员中心对以系统和可持续办法促进志愿服务的市政予以表彰和奖励。摩根大通公司的底特律服务团支持美利坚合众国底特律市的发展活动。2017 年在佛得角举行的第四次地方经济发展世界论坛发表的最后宣言认为，志愿服务是公民参与和个人选择介入其社区并利用其知识和资源的表现。
16. 国家政策也有效地促进了全国志愿服务协调网络。印度的尼赫鲁青年中心组织全国服务计划是世界上最大的服务计划之一，遍布印度 29 个邦的每一个地区，涉及 1 100 万名青年人。2016 年以来新出现的全国志愿服务安排包括巴西实地志愿人员组织、柬埔寨全国青年发展委员会、黎巴嫩全国志愿服务方案和阿塞拜疆 ASAN 服务。拥有官方指定联络中心和志愿服务计划的其他会员国实例包括澳大利亚、中国、哥伦比亚、马达加斯加、巴拉圭、南非、乌干达、乌克兰、坦桑尼亚联合共和国、赞比亚和津巴布韦。
17. 全球和区域自愿服务网络和联合会继续倡导和促进志愿服务。国际红十字与红新月运动每年动员 1 300 万名志愿人员应对危机和建设社区复原力。国家青年服务组织国际协会是一个侧重于国别服务的专业人员全球网络。为发展提供志愿服务国际论坛将参与国际志愿服务的组织联系在一起。国际企业志愿服务领导者理事会是一个合作提供志愿服务的全球公司群体。与此同时，在许多国际志愿服务网络中，来自全球南部的代表往往有限。
18. 新的志愿服务伙伴关系已有发展，企业志愿服务日益与可持续发展目标保持一致，私营部门雇员志愿服务在继续扩大。哥斯达黎加国家银行的雇员志愿服务提升了社区负责任公民概念。中国的和众泽益志愿服务中心以混合型社会企业方式运营。墨西哥丰业银行志愿人员组织参与青年人教育和健康方案。德国跨国公司思爱普公司能派员工到发展中经济体从事短期志愿服务任务。改版后的志愿人员方案在线志愿服务系统正在为打造三星公司拉丁美洲雇员志愿者定制在线平台进行试点。为提供新的企业在线志愿服务解决方案结为伙伴的其他私营部门伙伴包括：Amadeus 公司、美敦力基金会和汤姆森路透集团。在全球一级，IMPACT2030 将私营部门和联合国实体以及其他实体聚集在一起，推动雇员志愿服务。东非和巴西的区域和国家企业志愿服务组织联合体目前正在评估对照可持续发展目标提交报告的方法。
19. 志愿服务常常是青年人对公民参与的初次体验，教育系统正在为儿童和青年提供成为志愿者同时培养技能和获得经验的机会。塔乐礼网络是 77 个国家中 379 所

<sup>7</sup> 联合国，经济和社会事务部，《世界城市化前景：2018 年修订版》(纽约，2018 年)。

大学促进全球大学公民参与运动的联盟。在巴西，米纳斯吉拉斯天主教大学的教授和学生与米纳斯吉拉斯街头民众一道工作。卢旺达大学的学生和教职员工成立了全球社区伙伴组织，建设获得教育的渠道并为社区生计提供支助。学生通过 Friends with Iksica 项目从事志愿服务，为萨格勒布大学的残疾学生提供援助。

20. 志愿服务也可以为在其他情况下被排除在外的人提供参与渠道，从而增强那些传统上落在最后的人对发展议程的自主权。增进残疾人获得志愿服务机会的努力包括巴西的一家全国性志愿服务民间社会组织 Argilando 所做的工作。联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)通过它在非洲的项目，为妇女提供志愿服务机会，在社区一级参与预防冲突举措。在越南，联合国人口基金(人口基金)倡导社区内老年人的志愿服务。德国、塞内加尔和美国也有老年公民志愿者方案。欧洲联盟和联合国在洪都拉斯的一项联合举措发展了调解能力和对土著妇女的支助。欧洲联合宗教倡议支助了一个为和平、正义和康复工作的宗教间民间社会组织网络，其志愿人员包括宗教少数群体和移民。在菲律宾，圣贝尼尔德德拉萨尔学院聋哑教育和应用研究学院的聋哑学生社区服务中心从事的活动提升了负责任的公民意识并加强该机构与聋哑学生所服务群体之间的理解。

21. 实现《2030 年议程》的雄心和达到它的期望，是一项需要调动额外资源、人才和全世界普通人的善意才能完成的任务。人与人之间的非正规志愿服务所涉参与者是通过正规组织参与的人数的两倍多；<sup>8</sup> 但是，为志愿人员实施其自行安排的优先事项提供支助的实例仍然很少。妇女署在利比里亚发起的妇女和平小屋倡议继续在社区内以非正规方式参与解决社区冲突，并参与预防暴力和冲突。信德农业和林业工人协调组织是总部设在巴基斯坦的一个民间社会组织，它训练社区志愿者积极分子，这些积极分子以正规和非正规方式促进对边缘化人群的包容，以改善农村的社会经济条件。

22. 短期来看，自发的和注重问题的志愿服务在获得信息方面有了显著改善。事件型志愿服务使人们能够在若干重大事件中发挥重要作用，包括在卢旺达举行的青年连接非洲峰会、在德国举行的 2017 年联合国气候变化问题会议、在厄瓜多尔举行的 2016 年联合国住房和可持续城市发展问题大会(人居三大会议)和在俄罗斯举办的 2017 年世界青年和学生节。然而，尽管对普通人希望在危机时期提供帮助的可能性有了更多的认识，但有证据表明，各国政府和其他利益攸关方仍然竭力要把数目众多的志愿人员切实纳入应灾规划中。<sup>9</sup> 为解决这一挑战，设在塞浦路斯的志愿服务专员办事处与主要响应者合作，制订关于志愿人员自发参与救灾的政策文件。

23. 数字技术正在为志愿服务创造新的机会，特别是微型志愿服务。“人道主义开放街道地图团队”志愿人员在飓风厄玛给加勒比群岛造成创纪录破坏的日子

<sup>8</sup> 志愿人员方案，《2018 年世界志愿服务状况报告》。

<sup>9</sup> Joshua Whittaker, Blythe McLennan and John Handmer, “A review of informal volunteerism in emergencies and disasters: definition, opportunities and challenges”, *International Journal of Disaster Risk Reduction*, vol. 13 (September 2015).

里，对近 150 000 个住户的状况绘制了数字地图。他们的伙伴，荷兰红十字会和地图行动组织，利用在线地图和空间数据库，评估基础设施损毁情况和相关需求。2017 年，巴拉圭的 AROVIA 组织了“#SombrasVoluntarias”运动和第一次全国数字征程，宣传一项志愿服务法案。设在塞浦路斯的志愿服务专员办事处与塞浦路斯电信局合作，开发了一个志愿服务电子平台。联合国在线志愿者人数从 2015 年的 11 000 人增至 2017 年的近 18 000 人，完成任务次数增至 23 000 次。红十字会与红新月会国际联合会新的国际志愿服务平台使国家协会能够在全球利用这一运动的集体技能。史密森学会数字志愿人员通过转录原始材料，使历史文件和生物多样性数据更易于查阅。

24. 有志愿人员参加的组织扮演着重要角色，在个人的参与愿望和为和平与发展进程作贡献的机会之间牵线搭桥。这些组织直接负责高质量志愿人员的招聘、管理、培训、安全和认可。斯洛伐克的志愿人员中心与组织平台提供了经认证的志愿人员管理培训。瑞士一家在发展合作方面从事人员交流的协会，“团结”协会，继续为人员交流合作制定标准和提供培训。Actio Catholica Patria 为立陶宛全国各市政提供关于青年志愿人员协调的培训。越来越多的志愿人员管理工作以虚拟方式完成。在中国，志愿者云是一个志愿人员信息管理综合系统，利用简单、便捷的移动电话应用程序，覆盖 15 个省和超过 1 000 万名志愿人员。以色列的 Ruach Tova 运营了一个志愿人员呼叫中心，帮助将个人调配到合适的志愿服务岗位。

25. 旨在培养技术技能和相关能力的经认证的培训可影响志愿人员的动机、效率并增加将来的就业机会。2016-2017 年，志愿人员组织拓展了所有联合国志愿人员的学习机会，发起了电子校园在线学习平台。亚美尼亚红十字会与联合国难民事务高级专员公署(难民署)一道，在性别平等和预防暴力方面对青年志愿人员进行培训。黎巴嫩慈善社为青年志愿人员提供的培训包括急救、消防、人权、领导力和建设和平。阿根廷的加利西亚银行志愿人员接受社会项目设计和评价方面的培训。

26. 表彰能够激励志愿人员并提高广大社会对志愿服务的接受度。12 月 5 日的国际志愿人员日和其他特殊日子可使公众更好地认识到志愿服务的力量。国际志愿人员日“全球喝彩”和“志愿人员先行”全球运动分别于 2016 年和 2017 年举行。在每年的国际志愿人员日，黎巴嫩全国志愿人员服务课程有 1 000 多名青年志愿人员在完成一年服务之后结业。在肯尼亚，有志愿人员参加的组织与劳动和社会保护部一道，举办年度志愿人员颁奖活动。格鲁吉亚政府、黑山民主繁荣会、墨西哥丰业银行和卢旺达全国 Itorero 委员会也举行了志愿人员颁奖庆典。

27. 其他促进对志愿人员表彰和宣传的活动包括，俄罗斯联邦政府宣布 2018 年为志愿人员年，并在全国各地举行了许多相关活动和举措。在奥地利，劳动、社会事务、卫生和消费者保护部发放志愿人员护照，护照上记录着志愿服务贡献。日本国际协力机构让归国志愿人员能够向外务省和国会议员报告。葛兰素史克在 2017 年 10 月庆祝了全球志愿服务月，在此期间遍布世界各地的 5 000 名员工贡献了 40 000 小时的服务。

28. 确保志愿人员的安全和福祉对于有一支健康的志愿人员队伍至关重要。2017年，至少有 30 名红十字与红新月联合会志愿人员在服务时失去生命。全世界大多数志愿人员都没有保险。红十字会与红新月会国际联合会支助的保险计划人均花费国家协会 1 瑞士法郎，但是一些得不到支助的组织仍然无从获得。厄瓜多尔的《公民参与法》为志愿人员提供保护。澳大利亚人类生境组织、哥伦比亚 Somos CaPAZes、印度 Pravah、新西兰海外志愿服务团、美国的 World Teach 和新加坡国际基金会向所有志愿人员提供各方面的安全筛查、医疗和后送保险、旅行咨询和应急管理培训。

29. 总之，在第一个目标之下，各国政府、民间社会、私营部门和教育机构创造了很多志愿服务机会，次区域和市政志愿人员举措正变得更加重要。志愿服务要想发挥潜力，让那些传统上落在后面的人参与其中，就需要额外重视通过改善数字连通性、包容性机会和注重质量标准以及志愿人员的安全安保，扩大志愿服务带来的惠益。注意到人民希望围绕着自己的优先事项自行作出安排，需要以新的方式支助和认可非正规志愿服务所作的巨大贡献。为了通过志愿服务吸引青年人参与，已经付出广泛努力。拓宽渠道促进包括残疾人和土著群体在内的目标群体普遍参与并提高妇女领导力的工作应当跟进。

## B. 将志愿服务纳入关于 2015 年后发展议程的国家和全球执行战略

30. 秘书长关于 2015 年后可持续发展议程的综合报告(A/69/700)承认，对于《2030 年议程》，“志愿服务可以成为另一个强大和贯穿各领域的实施手段”。《仙台框架》和《2030 年议程》突出强调志愿人员在建设当地对发展战略的自主权方面发挥的作用。自 2016 年 9 月以来，有 12 项大会决议提到志愿服务，从关于通过体育运动和奥林匹克理想建立一个和平的更美好的世界的第 70/4 号决议、关于创业促进可持续发展的第 71/221 号决议、关于为残疾人实现包容性发展的第 71/165 号决议、关于围绕自然灾害领域的人道主义援助开展国际合作的第 71/128 号决议，到关于国际合作处理和应对世界毒品问题的第 71/211 号决议，均提到志愿服务。

31. 各国政府继续将志愿服务纳入国家发展战略和计划。2017 年，埃塞俄比亚政府实施的一项全国志愿服务能力评估审查了正规和非正规志愿服务，以此为依据建立与国家或地方发展框架相一致的志愿人员基础设施。在塞内加尔，志愿服务被纳入各部委的年度行动计划。促进志愿服务是黎巴嫩国家社会发展战略的一项目标。其他实例包括厄瓜多尔、印度、日本、马拉维、卢旺达、南非和苏丹。

32. 在本报告所述期间，在将志愿服务纳入国家政策和计划主流时大力注重青年和包容，包括在阿塞拜疆、孟加拉国、柬埔寨、喀麦隆、格鲁吉亚、肯尼亚和坦桑尼亚联合共和国。在布基纳法索，国家志愿人员方案现在被承认为公益团体，在各个区域开展活动。在斐济、德国、意大利、墨西哥、蒙古、黑山和萨摩亚等国，青年人参与志愿人员方案，追求实现可持续发展目标。

33. 志愿人员方案继续通过动员志愿人员，为联合国实体提供支助。2017 年，大约有 6 500 名联合国志愿人员提供服务，妇女占 47%，有 83%来自全球南方。2017

年，志愿人员方案与 30 多个联合国机构结为伙伴。为支持国家发展优先事项，各发展伙伴将志愿服务纳入其组织战略。开发署、人口基金、联合国儿童基金会(儿基会)和妇女署均在新的《2018-2021 年战略计划》中列入关于志愿服务的一个共同章节。联合国发展集团(现为联合国可持续发展集团)在与可持续发展目标有关的指南中纳入了关于志愿服务的实例。<sup>10</sup> 人口基金将志愿服务纳入其《2018-2021 年人力资源战略》，并由专职司际工作组将志愿服务纳入国家方案。儿基会同志愿人员方案一道在 2017 年启动了一个青年使者方案，使青年人能够成为组织内的变革动力，还设立了一个全球志愿人员办公室，以建立一个数千万人的志愿人员支助基地，为儿童事业而奋斗。国际民用航空组织航空志愿人员方案在民用航空问题上为成员国提供短期援助。红十字会与红新月会国际联合会在其法定会议上一贯重视志愿人员，红十字与红新月国际大会于 2015 年通过关于人道主义志愿人员安全安保的第 32IC/15/R5 号决议，红十字与红新月会国际联合会大会于 2017 年通过《志愿人员章程》便是例证。

34. 关于志愿服务的南南合作战略继续通过采取促进公平发展的共同步骤发展国家能力。柬埔寨教育、青年和体育部与马来西亚青年部商定，促进实施教育和饮用水、环境卫生和个人卫生项目的志愿人员进行交流。东部和南部非洲共同市场、非洲联盟委员会和南部非洲发展共同体正在与其成员国一起制定南南合作志愿人员计划。2016 年和 2017 年，东南亚国家联盟(东盟)青年志愿人员方案协调了“未来领袖”学习交流和关于减少灾害风险的志愿人员计划，2016 年和 2017 年，中国扶贫基金会通过南南倡议部署国际志愿人员到缅甸和尼泊尔。2017 年，泰国国际合作局和北京志愿服务联合会主办了南南志愿服务会议。

35. 从广义而言，本报告所述期间的国际志愿服务倡议包括爱沙尼亚发展合作圆桌会议，目的是提高伙伴国公共部门解决环境、人权和健康问题的能力。德国联邦志愿服务中心使 35 000 名各年龄段的人能够做两年志愿人员。瑞士团结协会的 20 个成员组织在 2016 年支助 58 个国家进行发展合作交流。法国政府在 2016 年帮助动员了 3 500 多名志愿人员。其他国际组织，包括国际文化青年交流组织、国际慈善社、无国界医生和麦当劳之家慈善基金在其分支机构内部和之间吸收志愿人员参与。

36. 就专题整合而言，志愿人员正在为实现可持续发展目标的每一个具体目标作贡献。志愿人员参与能够扩展服务，促进传统上边缘化的群体扩大自主权和参与，支助数据收集、监测和问责努力。志愿服务继续应对贫困带来的多层面挑战。在不同的背景下，志愿人员正在协助提供基本社会服务、福利和可持续生计。多哥国家志愿机构的志愿人员为弱势群体和社区团体获得信贷和求助于乡村储蓄和信贷协会提供便利。墨西哥社会发展秘书处吸收 64 000 名志愿人员参加社区食堂方案。人口基金毛里塔尼亚办事处正在建立一个大型青年志愿人员网络，以提高人们对性健康和生殖健康权的认识。在巴基斯坦，信德农业和林业工人协调组织正在实施食品、收容和水、环境卫生和个人卫生项目。志愿人员方案和联合国

<sup>10</sup> 联合国发展集团，《将 2030 年可持续发展议程纳入主流：联合国国家工作队参考指南——2017 年 3 月增订版》(纽约，2016 年)。

西撒哈拉全民投票特派团为以水和环境卫生服务促进生计发展提供支助。泛非民间社会组织咨询、组织、研究与发展协会的志愿人员在乌干达北部 Nyumanzi 的南苏丹难民定居点倡导难民到医疗设施分娩。

37. 很多区域和国家政府重视以正规和非正规志愿服务提高青年人的就业机会、胜任能力和领导才能。尼日利亚在其 2017 年自愿国别评估中报告称，有几个州正在为未就业的毕业生实施志愿团计划，以提高其技能并提供小企业融资渠道。<sup>11</sup> 在阿塞拜疆，ASAN 服务组织启动了一个门户网站，在青年人与公共和私营实体中经验丰富者之间建立联系，有 1 000 名志愿人员在政府实体和私营公司中找到就业岗位。在斯洛伐克，志愿人员中心和组织平台有一个在线工具，供马捷贝尔大学进行技能认证。波斯尼亚和黑塞哥维那的一个软件业公司协会，BIT 联盟，免费为在校学生提供机会，学习编程技术并探索在技术部门立业。担任联合国青年志愿者的思科网络学院毕业生在孟加拉国、印度尼西亚和斯里兰卡支助信通技术创新。

38. 《2030 年议程》优先考虑为后世后代保护地球的必要性。志愿人员以环境保护方面的长期志愿服务为基础，正在为环境保护、缓解和适应气候变化以及减少和管理灾害风险作出巨大贡献。佛得角政府、志愿人员方案和《联合国关于在发生严重干旱和/或荒漠化的国家特别是在非洲防治荒漠化的公约》之间为促进志愿服务以实现可持续和持久的环境管理而建立的伙伴关系，发动青年人支持保护环境和防治荒漠化。在斯里兰卡，在灾害管理部、灾害管理中心和国家救灾服务中心的职权范围，开发署支助了 2017 年 HackaDev 3.0 倡议，该倡议鼓励志愿人员为减少灾害风险制定技术解决方案。保加利亚、喀麦隆、爱沙尼亚、塔吉克斯坦及特立尼达和多巴哥也支持环保志愿服务。

39. 志愿人员举措越来越注重性别平等和增强妇女权能。在加纳，全国和平委员会加强了妇女和青年人参与冲突预防和调解的能力。来自巴布亚新几内亚的志愿人员、巴布亚新几内亚家庭和性暴力行动委员会、伊朗伊斯兰共和国 Omid 基金会和瓦努阿图 VANWODS 小额贷款机构正在解决性别暴力问题。阿富汗青年男女通过“青年毛拉性别平等志愿人员大篷车”传播性别平等信息。妇女署、维基媒体、妇女赋权组织、秘书长青年问题特使和志愿人员先锋在阿拉伯国家区域启动“女性历史”项目，着力宣传妇女所作的贡献并增加维基媒体上的性别平等内容。IMPACT2030 与商业与可持续发展委员会的 WomenRising2030 倡议一道，按照可持续发展目标提高妇女的领导地位。

40. 为支持促进社会包容所作的努力和解决常常落在后面的群体的长期边缘化问题，葡萄牙在其 2017 年自愿国别评估中强调青年人的志愿服务在解决不平等问题方面发挥的作用。塞尔维亚使罗姆青年融入社会的国家项目正在让联合国青年志愿者做好准备，在公务员系统就业。在无障碍印度运动中，联合国志愿人员对 25 个大城市中 1 600 座公共建筑内的残疾人无障碍设施审计报告进行质保检

<sup>11</sup> 尼日利亚，《实现可持续发展目标。自愿国别评估》(2017 年)。可查阅：[www.sustainabledevelopment.un.org](http://www.sustainabledevelopment.un.org)。

查。在比利时，覃德姆计划让难民和寻求庇护者进入欧洲民间社会组织担任短期志愿人员，以建立相互理解。来自全球旅的志愿人员在巴拿马与土著群体合作。

41. 志愿人员正在促进正义、保护、预防冲突和建设和平。开发署协助马拉维政府建立《国家和平政策》中规定的志愿人员地区和平委员会。在东帝汶，开发署也支助了一个国家预警系统，青年志愿人员在该系统中发挥积极作用，监测与冲突有关的风险。在冈比亚，就业和无暴力非洲青年运动吸引志愿人员参加建设和平和预防冲突活动。2017年，2 169名联合国志愿人员为维持和平特派团和政治特派团提供服务。60名联合国志愿人员为联合国哥伦比亚核查团服务，为执行停火协定提供支助。在非洲联盟—联合国达尔富尔混合行动下，联合国志愿人员直接与弱势群体合作，为他们提供关于人权和儿童保护的信息。在肯尼亚，儿基会正在培训100名难民志愿人员，通过对话促成可持续解决方案。和很多国家协会一样，巴基斯坦红新月会通过其志愿人员网络提供急救支助和心理支助。在斯里兰卡，有志愿人员参加的组织和评价伙伴正在制作一种和解记分卡，并筹划一项晴雨表调查，它们是该国国家和解行动计划的有机组成部分。为纪念《世界人权宣言》颁布70周年，联合国人权事务高级专员办事处在2018年发起了一个为期一年的数字志愿服务活动。<sup>12</sup>

42. 为志愿服务提供充足的资源和供资对于维持参与性发展至关重要。2016年，多哥政府进行重要改革，以便稳定对国家志愿服务机构的供资。在孟加拉国，2016年《青年福利基金法》为青年组织提供对志愿服务的资金支持。格鲁吉亚教育、科学、文化和体育部的儿童和青年发展基金为面向边缘化群体的志愿服务提供国家资金支持。黎巴嫩社会事务部与世界银行结为伙伴，通过资金和技术援助为其国家志愿人员服务方案的两个阶段提供支助。法国欧洲与外交部每年拨出1 700多万欧元支助各种形式的志愿服务。2016年，巴西米纳斯吉拉斯州上诉法院资助了一个志愿人员中心，以加强州志愿人员网络并协调法院的志愿人员活动。绿色气候基金资助世界气象组织和志愿人员方案在布基纳法索、乍得、科特迪瓦、马里、尼日尔和塞内加尔的活动。有若干雇员和国际志愿人员方案，如洪都拉斯的Ficohsa金融集团、人类生境及和平工作队，通过其志愿人员提供社区赠款。

43. 2016-2017年，联合国志愿人员特别自愿基金通过与孟加拉国、中国、捷克、德国、印度、爱尔兰、以色列、哈萨克斯坦、老挝人民民主共和国、瑞典、瑞士、泰国和土耳其各国政府缔结伙伴关系得到的捐款达到785万美元。志愿人员方案与比利时、中国、捷克、芬兰、法国、德国、爱尔兰、意大利、日本、卢森堡、挪威、大韩民国、西班牙、瑞典、瑞士、国际经济学和管理学学生协会、思科系统公司及拯救儿童联盟缔结了全额供资的志愿人员伙伴关系。给特别自愿基金的捐款使志愿人员方案能够制订项目，将志愿服务的价值植入各国政府和联合国的工作中。借助德国政府的资金支持，志愿人员方案的在线志愿服务网站在2016年改版，使其服务规模得以扩大，惠及更多志愿人员。

<sup>12</sup> 见 [www.standup4humanrights.org/en/index.html](http://www.standup4humanrights.org/en/index.html)。

44. 志愿服务是与可持续发展目标所有领域相关的跨领域执行手段。因此，各国政府及其发展伙伴正在将志愿服务纳入国家战略和计划，以青年参与为主要重点。南南志愿服务仍然是通过共同学习和平等伙伴关系进行能力建设的重要渠道。当前，可利用有限的需求评估和分析支持不同背景下部门或地理计划中的资源配置决定。虽然志愿服务是一种具有成本效益的实现和平与发展的办法，但它并非没有代价；因此，需要政府及其伙伴进行可预测的全面投资，将志愿服务机会扩展至所有人，使之成为实现可持续发展目标的执行安排的重要组成部分。联合国系统应当继续将志愿服务纳入与可持续发展目标有关的战略、计划和指南。它还应当继续支持联合国志愿人员参与提高南半球国家的青年和女性领导力及代表权，加强联合国系统可加以利用的各种技能。

### C. 计量志愿服务，以帮助全面了解人民的参与及安康，并将此作为《2030年议程》监测的一部分

45. 本报告和之前的报告都着重强调志愿服务所作的贡献，有鉴于此，仍然有必要更好地计量和研究志愿服务对经济、社会 and 发展的影响，以指导旨在实现可持续发展目标的行动和伙伴关系。

46. 有两个国家在其 2016 年可持续发展目标进展情况自愿国别评估中承认志愿服务对国家发展的贡献，2017 年，这样做的国家有 17 个。<sup>13</sup> 有更多国家强调志愿人员在报告进程中的作用或利益攸关方对进程的参与。例如，约旦政府组织了与相关政府部委和志愿团体的会议，作为报告编写进程的一部分。

47. 志愿人员是经济及社会理事会公认的利益攸关方团体，有志愿人员参加的组织参与了全球论坛，例如可持续发展问题高级别政治论坛，就志愿人员的影响和贡献增加对话。作为此项工作的一部分，2017 年，志愿人员团体联盟编写了一份志愿人员声明和宣传工具包，并在各国有志愿人员参加的组织网络向本国政府提供志愿服务数据用于自愿国别评估时，协调它们的活动，2018 年，志愿人员方案和伙伴在联合国区域委员会召开的五个可持续发展区域论坛上举行了关于志愿服务和自愿国别评估会外活动或干预活动。志愿服务还是 2016 年在肯尼亚举行的非洲发展问题国际会议上关于为《非洲联盟 2063 年议程》实现人口红利问题会外活动的议题。

48. 迄今为止，国家报告机制承认志愿人员的努力，依据的是定性实例，而不是对他们在《2030 年议程》下所作独特贡献的系统分析。会员国报告了为计量全社会做法可加以利用的统计数据方面持续存在的挑战。需要更全面的计量，以改善对执行手段的分析和支持战略及投资决定。自上一次报告以来，八个国家的国家统计局报告进行了计量研究。肯尼亚劳动和社会保障部发现，2016 年，志愿人员的工作贡献了国内生产总值(国民总产值)的 3.66%。孟加拉国统计局在 2016-2017 年季度劳动力调查中纳入一个志愿服务活动单元。挪威国家统计研究所定期公布

<sup>13</sup> 2016 年，爱沙尼亚和法国提到志愿服务。2017 年，比利时、伯利兹、哥斯达黎加、塞浦路斯、丹麦、埃塞俄比亚、危地马拉、印度尼西亚、意大利、约旦、马来西亚、尼泊尔、尼日利亚、葡萄牙、卡塔尔、斯洛文尼亚和泰国提到志愿人员或志愿服务。

一个关于志愿服务部门的卫星账户，列示对国民总产值的贡献和无薪资工作的价值。

49. 2018年，国际劳工组织(劳工组织)的案头审查表明，自2011年编写劳工组织《志愿人员工作计量手册》以来，有52个国家收集了可比的志愿服务数据，仅欧洲、北美洲和南美洲得到了全面覆盖。劳工组织和志愿人员方案通过2017年建立的伙伴关系，正在为国家统计机构制订工具和指南，以便按照2013年国际劳工统计师会议的规定，定期计量志愿人员的工作。这意味着正在加紧努力，计量非正规志愿服务的努力，此项努力占全球社会行动的70%。<sup>14</sup> 利用国家劳动力调查、住户调查和时间利用情况调查可提供机会，将现有和可比的公民行动数据纳入可持续发展目标报告。

50. 此外，为了更好地计量和分析为发展采取的全社会做法，有必要将公民驱动的“大数据”财富与国家官方监测进程联系起来。开放和可读取格式的数据标准、平台和机制可使志愿人员和其他人能够支持国家和地方政府跟踪国家实现可持续发展目标和应对各种需求的进展情况。若干会员国计划建立用于监测可持续发展目标的开放数据平台。在全球一级，志愿者支助的数据倡议已经拥有100名联合国在线志愿人员，他们讲66种以上语言，为经济及社会事务部的2016年联合国电子政务调查开展数据收集和分析工作。“全球蚊患报警联盟”汇集了世界各地的志愿人员蚊患监测举措，通过分布式网络和云计算跟踪蚊子携带的病毒。

51. 非国家行为体也努力展示志愿服务的经济和社会价值。三星、黎巴嫩全国志愿人员方案、日本国际协力机构和葛兰素史克等有志愿人员参加的团体定期报告志愿服务时数和价值。新加坡国际基金会将志愿人员的经济价值列入项目价值，在组织年度报告中计算总和。2016年，PYXERA Global公布了一份报告，阐述关于增进妇女权能的全球公益性方案的影响。<sup>15</sup> 国际商用机器公司(IBM公司)志愿项目与17个可持续发展目标一致，并在全球追踪服务时数。Abdul Latif Jameel扶贫行动实验室在秘鲁实施了一项TECHO方案福利影响评估。IMPACT2030启用一个工具箱，计量对可持续发展目标的贡献。挪威和平队自2005年起从伙伴和志愿人员收集两年一次的标准化电子问卷，为长期研究志愿服务的影响提供依据。

52. 研究工作继续记录志愿服务的性质，包括动机、障碍和最佳做法。冲突中和紧急情况下的志愿服务倡议是瑞典红十字会与其伙伴诺森比亚大学及红十字与红新月国家协会一起牵头的一个研究和创新项目，以当地志愿人员的经验为重点。Voluntare就雇员志愿服务在“良好业务”和技能培训方面的影响开展了循证研

<sup>14</sup> 志愿人员方案，《2018年世界志愿服务状况报告》。

<sup>15</sup> PYXERA Global, “Empowering women through global pro bono 2008–2017”, 可查阅：[www.pyxeraglobal.org](http://www.pyxeraglobal.org)。

究。华盛顿大学社会发展中心研究了老有所为和老年人志愿服务。<sup>16</sup> 东南亚研究所公布了一份关于新加坡非正规志愿服务的工作文件。<sup>17</sup>

53. 除了从事志愿服务的利益攸关方，一系列政策和研究行为体也开始在其工作中纳入志愿服务计量，以促进对贫穷和福祉有更总体的把握。自上一次报告以来公布的经济合作与发展组织幸福指数《2015 年生活如何？》和《2017 年生活如何？》、<sup>18</sup> 英联邦秘书处《2016 年全球青年发展指数和报告》、<sup>19</sup> 《第一次东南亚青年发展指数》<sup>20</sup> 和《2015 年人类发展报告》，<sup>21</sup> 都包含对志愿服务的分析。

54. 关于志愿服务的知识交流包括：2017 年在布基纳法索举行的第一次西非国家经济共同体国别志愿机构年度论坛，旨在促进国家机构之间的学习和交流。*Service Unites* 是美国希望之光年度志愿人员会议，与会者有非营利组织、国家政府、企业和公民领袖。韩国国际协力团于 2016 年举行的论坛年会提交了关于志愿服务的变革性伙伴关系和创新做法如何有助于实现可持续发展目标的研究。2016 年是 *Building Bridges Coalition* 成立十周年，汇聚了青年领袖和多部门发展伙伴，包括和平队和志愿人员方案。

55. 必须准确计量志愿人员对国家和平与发展的贡献，以为系统分析实现《2030 年议程》所需的执行手段提供便利。会员国必须拓宽各种背景下的志愿服务计量范围，以更好地利用国家统计局在其自愿国别评估和其他报告中提供的现有数据。劳工组织《志愿人员工作计量手册》<sup>22</sup> 为确保数据的质量和可比性提供具体指导。需要进一步关注将公民驱动的数据与国家报告机制结合在一起的创新。网上和现场志愿人员可以扮演重要角色，收集、分析和整合可持续发展目标所有方面的数据。开展研究是为了展示国家和非国家行为体志愿服务的社会和经济价值。需要付出更多努力，计量和分析非正规志愿服务，特别是在低收入、冲突和其他背景下。

#### 四. 行动计划评述、结论和建议

56. 行动计划是将志愿服务纳入《2030 年议程》的路线图。通过这一框架，联合国、政府、民间社会，包括学术界和私营部门以及普通公民，可以支持和利用

<sup>16</sup> Nancy Morrow-Howell and others, “Approaches, policies, and practices to support the productive engagement of older adults”, *Journal of Gerontological Social Work*, vol. 60, No. 3 (2017).

<sup>17</sup> Danielle Hong, “Exploring informal social and cultural activism in Singapore: a study on local ground-up initiatives”, ISEAS Working Paper, No. 2 (2017).

<sup>18</sup> 经济合作与发展组织(经合组织),《2017 年生活如何: 衡量幸福》(巴黎, 经合组织出版社, 2017 年); 经合组织《2015 年生活如何: 衡量幸福》(巴黎, 经合组织出版社, 2015 年),

<sup>19</sup> 英联邦秘书处,《2016 年全球青年发展指数和报告》(伦敦, 2016 年)。

<sup>20</sup> 东南亚国家联盟(东盟),《第一次东南亚青年发展指数》, 2017 年。

<sup>21</sup> 《2015 年人类发展报告: 为人类发展而工作》(联合国出版物, 出售品编号: E.15.III.B.1)。

<sup>22</sup> 国际劳工组织《志愿人员工作计量手册》(日内瓦, 2011 年)。

志愿服务的潜力，作为经过验证的有效机制，深化和拓宽公民参与和可持续发展成果。

57. 行动计划秘书处是志愿人员方案于 2017 年设立的。志愿人员方案和红十字会与红新月会国际联合会主持了行动计划指导委员会第一次会议，与会者来自论坛、IMPACT2030、国际志愿工作协会和志愿团体联盟。在中国和俄罗斯联邦，在由非营利组织和志愿行动研究会、论坛和国际志愿工作协会主办的国际会议上，以及在 2016 年志愿人员组织伙伴关系论坛上，举行了伙伴关系和证据发展活动。

58. 本报告是于 2015 年通过行动计划和可持续发展目标以来的第一份报告，它证实了为实现每个目标所取得的进展。它还证实人民对各项目标的自主权在增强，而且很多国家政府重视全社会做法。各国政府及其发展伙伴在承认志愿行动是一项促进和平与发展的资产方面取得了进步。在国际、国家和地方各级，和平和可持续发展目标优先事项与志愿服务做法日趋一致。更多的国家政府、联合国实体、研究人员和私营部门及民间社会行为体将志愿服务方面的研究、数据收集和知识交流作为优先事项。

59. 与此同时，报告通篇确认了应予以重视的若干领域。各国政府应当与联合国实体、有志愿人员参加的组织和和其他利益攸关方结为伙伴关系，继续使志愿服务更多地融入旨在实现可持续发展目标的国家战略、行动计划和方案。应当有系统地将志愿人员的贡献纳入会员国的自愿国别评估及《2030 年议程》、《仙台框架》和《巴黎协定》下的其他相关报告机制。

60. 需要各国政府及其发展伙伴提供持续和可预测的投资，为有助于加快和计量在可持续发展目标下取得进展的志愿服务创造一种有利环境。承认志愿行动是一项发展资产，要求思考以何种适当规模和机制，按照国家发展优先事项，创建与公民的变革性伙伴关系。

61. 为促进和便利对所有人的包容并减少不平等，各国政府与联合国实体、让志愿人员参加的组织和和其他利益攸关方一道，应当扩大人民通过志愿服务参与的机会，特别是那些落在最后的群体的参与机会。作为一种植根于社会关系的合作方式，志愿服务在促进融合和增强边缘化群体权能方面的潜力，如果没有政策一致性和相关投资，就得不到充分发挥。所有行为体都应当更加注重对非正规志愿服务的理解、培育和投资，因为它在脆弱情况下更为普遍，有更高的女性参与率。

62. 志愿人员的保护、安全和福祉必须成为重中之重。政府应当批准和执行政策，确保对志愿人员的人身和社会保护，保证普遍提供适足的医疗、残疾和死亡抚恤金。

63. 为促进知识交流与合作，政府及其发展伙伴应当扩大劳工组织《志愿人员工作计量手册》提供的通用计量指标和方法的使用范围，紧急增加低收入情况下的可用数据。所有利益攸关方开展的计量创新应当利用这一通用方法论基础。志愿人员计量数据有可能改善对可持续发展目标执行手段的分析，将此作为投资决定的依据。

## 五. 今后的步骤

64. 一种三级办法得到确认，成为根据现行可持续发展全球审查机制执行行动计划的制度安排(A/70/118 和 A/70/118/Corr.1)。首先，2017 年为会员国制定并提供了用于在国家一级分析志愿服务的技术指南，帮助协调和了解不同背景下的国家经验。迄今为止，奥地利、塞浦路斯、马耳他和苏丹已完成了分析。鼓励会员国与国家伙伴合作，准备让此项分析最终成为可持续发展目标进展情况国别评估的一部分。

65. 其次，通过 2018 年所作分析产生的数据和资料将被纳入志愿服务的区域合并报告。秘书长建议 2019 年由联合国区域委员会主持、在可持续发展区域论坛范围内举行志愿服务问题区域磋商，在此期间分享这份报告。这一办法将确保与现行可持续发展目标区域审查保持一致。它还将为会员国及其伙伴提供机会，讨论证据和办法、找出解决知识差距的机会，并确保为可持续发展问题高级别政治论坛提供国家和区域材料，同时顾及到志愿人员对《2030 年议程》的贡献。

66. 通过这些国家和区域进程提供的资料随后将为作为本轮周期的最后一步即第三步在 2020 年举行的志愿服务问题全球技术会议奠定基础。秘书长建议技术会议与 2020 年与可持续发展问题高级别政治论坛连续举行，从而与经济及社会事务部和大会及会议管理部协调，确保所有会员国及其伙伴拥有平衡的代表权。这次全球会议最终应当为最大限度地提升志愿服务在《2030 年议程》下的影响和贡献，给政府提供指导和选择。

67. 因此，各国政府、联合国实体和其他多边组织、民间社会、私营部门、学术界和有志愿人员参加的组织应当重申它们对这些行动及机构和资源安排的承诺。为实现可持续发展目标而分配的国家、区域和全球资源应当系统地整合各项机制，以支持人民参与，包括志愿人员的参与。

68. 鉴于志愿人员方案拥有在《2030 年议程》下以志愿服务促进和平与发展的授权任务，它是通过行动计划秘书处继续为执行本行动计划提供支助的适当联合国实体。为支持志愿人员方案发挥召集作用，特别是为促进全球南部更大规模的知识共享，所有行为体提供的更广泛和更协调一致的投资将在行动计划下通过国家、区域和全球进程，极大地促进参与性多利益攸关方的参与。