



第七十二届会议

议程项目 136

2018-2019 两年期方案预算

联合国信息和通信技术战略执行状况

行政和预算问题咨询委员会关于 2018-2019 两年期拟议方案预算的第五十二次报告

一. 导言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长关于联合国信息和通信技术(信通技术)战略执行状况的报告(A/72/755/Rev.1)。行预咨委会面前还有审计委员会关于信息和通信技术战略执行情况的第一次年度进展报告(A/72/151)。在审议上述报告期间,行预咨委会会晤了秘书长的代表,他们提供了补充资料和说明,最后于2018年4月26日提出了书面答复。行预咨委会还与审计事务委员会交换了意见。
2. 审计委员会关于信通技术战略执行情况的第一次年度进展报告发表于大会第七十二届会议主要会期之前。行预咨委会获悉,在秘书长关于管理改革的最初报告——分别题为“转变联合国管理模式:确保人人都有更美好的未来”和“转变联合国管理模式:改进并精简方案规划和预算编制流程”(A/72/492和A/72/492/Add.1)——经过审议之前,秘书长决定推迟提交自己的进度报告,该报告最初也原订要提交大会第七十二届会议主要会期审议。

二. 管理改革

3. 秘书长最近一次题为“转变联合国的管理模式:采用新管理架构以提高效力、加强问责”(A/72/492/Add.2)——的管理改革报告中提议将外勤支助部信息和通信技术司与管理事务部现有信息和通信技术厅进行合并,组建单一的信息和通信技术厅。新的信息和通信技术厅拟作为一个单独实体设立,向主管管理战略、政策和合规事务副秘书长及主管业务支助事务副秘书长报告工作。在该报告中,秘书长还提议将纽约业务支助信通技术职能从信息和通信技术厅转到拟议的业务支助部行政司。



4. 行预咨委会在其关于秘书长管理改革建议的报告(A/72/7/Add.49)中表示欢迎拟议合并目前的信息和通信技术厅及外勤支助部目前的信息和通信技术司,并认为这完全符合信通技术战略。行预咨委会建议将总部信通技术支助业务保留在拟议改组的信通技术厅内,同时认为,双重报告安排有可能带来一些管理挑战,需持续加以审查。上述报告现均已提交大会。行预咨委会指出,视大会可能就拟议重组信息和通信技术厅所作任何决定而定,信通技术战略可能需要相应调整。

三. 审计委员会关于信息和通信技术战略执行情况的第一次年度进展报告

5. 审计委员会关于信通技术战略执行情况的第一次年度进展报告是根据大会第 70/238 B 号决议提交的,大会在该决议中认可行预咨委会的建议,即审计委员会应在信通技术战略五年执行期间每年提交进展报告。

6. 审计委员会报告中载述其关于广泛各种问题的结论和建议,涉及范围包括治理和领导、战略项目实施、信息安全、信通技术资产、应用程序和网站管理、企业服务台、信通技术资源整合和全球采购。在下文第四节中相关段落中,行预咨委会讨论了审计委员会的结论和建议。在审议秘书长的进度报告时,行预咨委会注意到了两份报告之间的时间间隔。

7. 行预咨委会欢迎审计委员会关于信通技术战略执行情况的第一次年度进展报告。行预咨委会认为,该报告对战略执行情况作了独立评估,就正在取得进展的领域以及需要进一步改变和改进的领域提出了宝贵见解。

8. 审计委员会指出,在其以往报告(A/67/651 和 A/70/581)所提的 23 项建议中,有 2 项(9%)已完全执行,21 项(91%)正在执行。秘书长在其报告中表示,审计委员会自 2012 年第一次审计(见 A/67/651)以来,共提出了 37 项建议,其中 36 项被秘书处接受,1 项被秘书处部分接受。报告中还指出,在 37 项建议中,有 2 项经审计委员会评估认为已完全落实,秘书处将向审计委员会提交证据,支持关闭另外 20 项建议。其余 15 项建议与眼下实施的信通技术战略有关联,目前正在执行之中。行预咨委会遗憾地注意到,审计委员会建议的执行率很低。行预咨委会相信,尚未落实的审计委员会建议将得到快速执行。

四. 秘书长关于联合国信息和通信技术战略执行状况的报告

9. 秘书长在其第三次进展报告中指出,信通技术战略的头两年半执行工作已经取得进展。报告中全面介绍了该战略中所有关键举措的最新情况,并概述了信通技术全球管理的总体情况。报告第 8 段总结了信通技术战略的第三年执行情况,包括与治理有关问题、信通技术战略项目执行进展、信通技术资源整合、信息安全、应用程序管理、全球采购、资产管理、信通技术工作人员队伍和“团结”系统纳入业务主流。

A. 治理、问责和领导

10. 在其上一次关于信通技术战略执行状况的报告中(见 [A/71/785](#), 第 6-10 段), 行预咨委会表示期望秘书处所有实体执行经大会第 [69/262](#) 号决议第二节核可的信通技术战略以及秘书长关于信息和通信技术厅组织结构的公报所载所有规定, 包括必须由信通厅审查所有信通技术预算和举措, 不论资金来自何处, 然后再提交方案规划、预算和账户厅(见 [ST/SGB2016/11](#), 第 2.2(g)段)。大会在其第 [71/272 B](#) 号决议中认可行预咨委会的建议, 即秘书长应在其下次进展报告中详细提供最新情况, 说明在确保秘书处各实体有效合作执行信通技术战略方面取得的进展, 以及秘书长公报各项规定的遵守情况。

11. 审计委员会报告第 8 至 12 段讨论了与治理、问责和领导有关的问题。审计委员会表示注意到, 在订正战略颁布近两年后, 才于 2016 年 9 月发表上述秘书长公报, 确立组织安排并规定有关职能、作用、责任以及对执行信息技术战略至关重要的其他内容。¹ 审计委员会还注意到: (a) 关于从事信通技术重要职能工作人员的授权和委任方面政策尚未公布; (b) 高级管理人员契约中涉及信通技术战略执行业绩的衡量标准不够具体, 无助于客观衡量其业绩; (c) 秘书处各实体没有编写年度信通技术工作计划, 也没有确立具体目标和监测机制, 以使秘书处能够确保部门业务计划与信通技术战略保持一致, 并确保该战略符合大会第 [69/262](#) 号决议。²

12. 关于信通技术政策、程序及合规问题(见 [A/72/151](#), 第 34-40 段), 审计委员会注意到, 在修订和颁布若干关键领域政策方面存在延迟, 包括在信息安全、灾后恢复、云计算、³ 网站最低安全要求、视频会议、移动设备、电子邮件服务和远程访问系统等领域, 而且在所有部门和工作地点执行为审查、监测和确保遵守信通技术政策建立的制度方面也是如此。

13. 行预咨委会重申, 秘书处所有部门和实体均须完全遵守经大会认可的信通技术战略以及秘书长关于信息和通信技术厅组织结构的公报中的所有规定。此外, 行预咨委会强调, 必须确保涉及现有治理结构内秘书处所有信通技术举措和业务活动所有资金来源的预算和项目先由信息和通信技术厅审查, 再提交方案规划、预算和账户厅。行预咨委会还建议大会请秘书长在其下一次进展报告中提供详细最新情况, 说明在确保全秘书处遵守秘书长公报所述各项规定, 包括执行审计委员会相关建议(见 [A/71/785](#), 第 9 段; [A/72/151](#), 第 21 至 40 段)方面取得的进展。

¹ 例如, 确立信息和通信技术厅的组织结构和活动范围以及首席信息技术干事、区域技术中心、企业应用程序中心和秘书处各信通技术单位的作用和职责。

² 另见大会第 [70/248 A](#)、[65/259](#)、[64/243](#) 和 [63/262](#) 号决议以及 [A/62/793](#)、[A/62/793/Corr.1](#)、[A/62/793/Add.1](#)、[A/63/487](#)、[A/63/487/Corr.1](#) 和 [A/63/487/Corr.2](#)。

³ 使用互联网远程服务器网络而不是本地服务器或个人计算机来存储、管理和处理数据。行预咨委会获悉, 云计算政策于 2017 年获得认可, 并于 2018 年经过修订。

B. 信息和通信技术战略项目的执行和监测

14. 行预咨委会回顾，正如秘书长第一次进展报告中所报告的那样(见 [A/70/364](#) 和 [A/70/364/Corr.1](#)，附件一)，信通技术战略正通过 20 个战略性信通技术项目得到实施。秘书长第三次进展报告附件二提供了关于项目执行状况的最新资料：第二次进展报告([A/71/400](#))中报告说，这 20 个项目中有 7 个已经完成，而且在本报告所述期间还有 5 个项目现在据报已经完成，有 8 个项目正在执行。秘书长在其最近一次进展报告中还指出，企业项目管理办公室继续监测项目执行情况，对项目的任何修改均须经过项目管理委员会的审查和批准。第三次进展报告附件二 B 节载述了对这些项目所作修改的详情。

15. 审计委员会在其报告中指出，20 个项目中有 10 个项目的范围已作修改，而且，对照秘书长在第一次进展报告中提出的订正时间表，有 6 个项目已被推迟至预计完成日期之后。此外，预计于 2017 年 3 月完成的 3 个项目只完成了 65%至 70%。审计委员会建议信息和通信技术厅不仅要密切跟踪项目时间表，还应监测每一个战略项目的费用，以确保对会员国所作的大量投资保持透明度和实行问责。行预咨委会对报告所述期间信息和通信技术战略的执行速度有所减缓感到遗憾，并强调需要全面和及时执行信通技术战略。行预咨委会相信，秘书长将在其下次报告中列入关于仍有待实施的 8 个信通技术战略项目的费用资料。

C. 现代化和转型：战略第一阶段各项关键举措的最新情况

企业支助：“团结”系统

16. 秘书长报告指出，企业资源规划系统(即“团结”⁴系统)的核心基础设施管理工作已外包给一家商业供应商，数据访问层则通过设在西班牙巴伦西亚和意大利布林迪西的企业数据中心进行管理。行预咨委会相信，秘书长将在其下次报告中进一步说明为确保“团结”系统所载数据得到保护和保密而采取的措施(见下文第 17-21 段)。行预咨委会重申，任何直接项目费用都必须记入“团结”系统预算，而不是信息和通信技术厅的预算。

信息安全

17. 关于执行信通技术战略第三年期间完成的活动，秘书长报告指出：(a) 加强整个秘书处信息安全的信通技术安全十点行动计划已得到实施，并于 2017 年转入维护模式，从而在秘书处内部建立起了更加安全的企业系统和应用程序；(b) 首席信息技术干事牵头努力协调和促进开发共同能力，以处理针对联合国各组织的网络安全威胁，包括开发威胁情报共享平台，允许各参与组织分享网络安全情报；(c) 作为其风险缓解活动的一部分，信通厅继续监测强制性信息安全意识培训课程的完成率并增加安全威胁通报(见 [A/72/755/Rev.1](#)，第 8 段(h)和表 1)。

18. 秘书长报告第 25 至 34 段就信息安全和灾后恢复，包括计划开展的活动，作了进一步详述。其中指出，自信通技术战略得到认可以来，联合国面临的威胁显

⁴ “团结”一词源自斯瓦西里语。

著升级。此外，由于信通技术系统、服务、方案和资源持续缺乏统一，加上信通技术安全能力不足，信通技术格局仍然高度分散，受到攻击的风险很高。报告指出，为了应对不断变化的威胁，已制订较长期的信息安全战略路线图，其中除其他外：(a) 将夯实并扩大十点行动计划各项举措的范围；(b) 将这些举措转化为持续开展的活动；(c) 扩大目标而不仅仅是消除常见缺陷；(d) 实行 [ST/SGB/2016/11](#) 所概述的确认首席信息技术干事核心作用的问责制，以此在权力下放框架内确保合规。

19. 秘书长报告指出，风险管理已得到加强，管理范围现在包括对有待保护的资产、这些资产可能受到的威胁以及此类威胁一旦出现将会带来的后果进行评估。报告还指出，用于进行建筑物管理、会议管理和实物安保的多个系统面临相同的信息安全威胁，因此现在都被纳入信息安全风险评估。秘书长报告着重提到信息安全方案的跨领域性质，并指出，如果本组织内部的信通技术仍然支离破碎，应用程序、数据中心支助结构和业务活动继续缺乏统一和整合，信息安全风险就仍将无处不在。

20. 关于信息安全治理问题，秘书长报告指出，信息和通信技术厅全球服务司的全球安全和架构科负责监督和协调秘书处内的所有信息安全活动，区域和地方各级信息安全管理及安全业务活动已下放给区域技术中心，外地特派团的相关活动则已下放给外勤支助部。报告强调了透明度和信息共享对于管理信息安全活动的重要性：考虑到本组织网络和应用程序的企业性质和相互关联性，在任何秘书处实体或地点发生的安全风险、事件或违规行为都会影响到秘书处的其他部分。报告还指出，根据大会第 [72/261](#) 号决议，目前已在纽约、曼谷、内罗毕和日内瓦的区域技术中心增设四个 P-4 员额，以加强信息安全。

21. 行预咨委会欢迎实施上述信息安全十点行动计划以及制定较长期信息安全路线图，以应对不断变化的安全威胁，同时对减少联合国信通技术格局碎片化方面进展缓慢以及由此导致秘书处面临威胁升级表示关切(见下文第 26-27 段)。行预咨委会建议大会请秘书长：(a) 建立由首席信息技术干事主管的全秘书处信息安全中央控制，并确保完全遵行第 [69/262](#) 号决议以及秘书长关于信息和通信技术厅的公报中载述的各项规定；(b) 建立并执行针对信息安全管理所有方面的明确放权和问责机制，包括高级管理人员契约中的具体业绩措施，以便能够评估他们在管理这些关键活动方面的业绩。

信息和通信技术资源的去碎片化和整合

22. 行预咨委会回顾，大会在第 [69/262](#) 号决议中确认在信通技术领域缺乏有效的治理和领导，导致秘书处内部信通技术职能高度重复和分散，并请秘书长继续努力减少所有工作地点和外地特派团的这种碎片化。大会在第 [71/272 B](#) 号决议中请秘书长根据信通技术战略进一步巩固和整合秘书处的信通技术服务。

23. 在这方面，行预咨委会还回顾，秘书长在上一次报告([A/71/400](#))中指出，在 2015 年和 2016 年期间，广播和会议支助科(原属中央支助事务厅)以及一部分的人力资源信息系统科(人力资源管理厅)和财务信息业务处(方案规划、预算和账户

厅)已被纳入信息和通信技术厅,目前仍在进一步努力整合大会和会议管理部、安全和安保部以及管理事务部其余科室的信通技术职能。秘书长在当前报告中指出,2018-2019 年信息和通信技术厅将继续努力整合和协调整个秘书处及所有工作地点和外地特派团的信通技术环境,包括从安全和安保部的危机管理信息支助科转入 7 个员额和相关非员额资源。

24. 经询问,行预咨委会获悉,秘书处进一步减少碎片化现象的计划中包括:(a) 继续协调统一各种应用程序、网站和服务台;(b) 借助布林迪西和巴伦西亚的企业数据中心,进一步协调统一数据中心和服务器机房;(c) 增加全球采购;(d) 更加严格地执行经过强化的信通技术治理、政策、标准和架构框架。行预咨委会还获悉,如果大会核可按照提议,对信息和通信技术厅进行重组,将外勤支助部信息和通信技术司并入现有的管理事务部信息和通信技术厅,碎片化现象就会进一步减少,并导致作出更加连贯和更有能力的信通技术组织安排(见上文第 3-4 段)。

25. 审计委员会在其报告中指出,尽管 2016 年 2 月办公厅主任发出了部门间备忘录,寻求各部门和办事处主任的支持与合作,但在减少碎片化和整合信通技术资源方面进展缓慢,截至 2017 年 1 月,整个秘书处 70 个信息和通信技术单位中仅有 3 个实现整合,甚至连管理事务部内的信通技术单位也尚未整合。

26. 行预咨委会对报告所述期间在整合信息和通信技术资源方面缺乏进展深感关切。行预咨委会重申,管理人员的合作对于成功执行信息和通信技术战略至关重要,并期待他们与首席信息技术干事合作,携手开展信息通信技术能力的去碎片化和整合工作,这是信通技术战略的关键目标之一。行预咨委会还相信,秘书长将发挥强有力的领导作用,确保秘书处所有部门和实体充分遵守大会第 69/262 号决议第二节的规定,其中大会请秘书长确保秘书处所有实体向首席信息技术干事报告与信通技术活动、资源管理、标准、安全、架构、政策和指南有关的所有问题(见 A/71/785,第 33 段)。行预咨委会建议大会请秘书长为执行该决议采取特别措施。

企业应用程序中心和应用程序管理

27. 秘书长报告第 8(b)和 35 至 50 段提供了关于企业应用程序中心和应用程序管理的资料。报告指出,各中心负责开发企业解决方案,这些解决方案将日益取代多种老旧系统。通过将各种功能并入 iNeed、Umoja 和 Inspira 等企业系统,并且停用和淘汰过时的系统,老旧应用程序的数量已从 2014 年的 2 340 个减少到 2017 年的 1 220 个。此外,Unite Mail 项目正在加速老旧 IBM Notes 应用程序的迁移或淘汰。报告指出,到 2020 年底,联合国应用程序的数量将减少到 1 000 个(见 A/72/755/Rev.1,附件二.C);经询问,行预咨委会获悉,秘书处的目标是将老旧系统总数减少到 300 个。

28. 秘书长报告中还指出,各企业应用程序中心开展了一项研究,以解决应用程序数量激增的问题,并提出一项管理秘书处应用程序组合的战略。报告指出,研究结果确认需要在安全平台上提供软件解决方案,以支持执行实质性任务,并且

立足于云服务和“应用程序商店”⁵ 技术(同上, 第 37 段)。秘书长报告指出, 下一次进展报告预计将载述关于上述研究结果的信息以及关于采用新方法管理应用程序组合的提议。行预咨委会期待收到更多关于应用程序管理战略的信息和提议。行预咨委会认为, 这种战略应以明确的全秘书处应用程序开发政策和准则为基础, 这些政策和准则除其他外应当明确说明由企业应用程序中心集中处理的职能和领域以及可在本地处理的职能和领域。

应用程序安全和灾后恢复

29. 秘书长报告指出, 信息和通信技术厅坚决反对采用不符合信息安全标准的技术和数据服务。行预咨委会询问了如何审查和确保遵守信息安全标准, 得知信通厅不具备审查所有信通技术资产的能力: 虽然在启用新系统、网站和基础设施之前对其进行审查, 而且持续根据不断变化的威胁评估“团结”系统、Inspira 和 iNeed 等大型企业系统的信息安全, 但包括各部厅所用系统、网站和基础设施在内的老旧信通技术资产却由地方信通技术办公室评估并进行合规认证。行预咨委会进一步获悉, 目前已向所有部厅提供一份系统合同, 用于对老旧系统和网站进行此类评估。然而, 考虑到过去 20 年在正式信通技术治理和标准化流程之外启用了大量信通技术系统和网站, 因而无法确保联合国所有信通技术资产均符合信息安全标准。审计委员会在其报告中指出, 本组织目前维护的约 1 300 个网站大部分没有作到标准化, 也不符合涉及公共网站的信通技术政策, 导致整个网络暴露在严重安全风险之下。

30. 秘书长的上一次报告指出, 需要灾后恢复计划的关键系统数量已从 171 个减少到 24 个, 这些系统中有 60% 落实了灾后恢复能力。秘书长还指出, 为大型企业系统建立灾后恢复能力需要大量资源, 需要进一步投资(见 A/71/400, 第 21 段)。审计委员会在其报告中指出, 所列的 24 个关键系统中没有包含与外勤支助部有关的 17 项“任务关键型”应用程序和 40 个尚未整合的老旧系统。审计委员会认为, 这些应用程序仍然十分关键, 需密切监测其更替情况, 直到整合完毕。

31. 行预咨委会对大量老旧应用程序、系统和网站继续造成信息安全风险表示关切。行预咨委会注意到秘书长提出的说明, 即: 向集中托管的全球标准化企业解决方案系统迁移, 是打破老旧应用程序格局和减少老旧系统数量的主要手段, 此举还能提高规模经济, 改善安全性和可靠性。行预咨委会建议大会请秘书长在下次报告中详细说明剩余老旧系统的最新情况, 并提出加快老旧系统和网站标准化和整合工作的计划。行预咨委会还建议大会请秘书长确保秘书处所有实体给予充分合作与协作, 以支持这项努力。

托管和相互联通: 企业数据中心

32. 就应用程序托管而言, 秘书长报告指出, 信息和通信技术厅及外勤支助部已核可采用基于混合、多重云方法的云服务。这将包括使用办公房地内运行的专用

⁵ “应用程序商店”指以电子方式派发软件应用程序(“apps”)的在线平台, 通常是在移动环境中, 例如 Apple App Store、Google Play 和 Microsoft Store。

云服务器来托管敏感和关键的应用程序和系统，以及使用第三方公共云技术来托管敏感性较低的系统。报告指出，采用云方法将可改善对业务需求和可扩展性的响应，减少与基础设施和合规有关的风险，并降低今后的支出和资本需求(见 [A/72/755/Rev. 1](#)，第 57 段)。行预咨委会注意到，现已采用云方法在联合国托管应用程序。行预咨委会强调需要确保本组织数据的保护和保密，并相信下一次进展报告中将列入更多关于这一事项的信息(见上文第 17 至 21 段)。

D. 创新：联合国数字议程(战略第二阶段)

33. 秘书长报告第 69 至 85 段介绍了当前与数字议程有关的举措。报告指出，信通技术战略第二阶段的重点是为联合国在和平与安全、人权、法治、社会经济发展和人权事务方面的核心工作提供便利。报告还指出，大会第 [69/262](#) 号决议决定，首席信息技术干事应当主导秘书处的所有信通技术活动，根据该决议，必须确保支持实务工作的各信通技术方案实现进一步协调统一。报告指出，尽管互联网的发展和世界各地的日益联通为使用技术和数据支持执行任务提供了机会，但这些机会也给本组织构成了显著威胁，因此需要对网络和实物安保采用一种通盘考虑的做法。行预咨委会相信，下一次进度报告将进一步介绍对支持本组织实务工作的信通技术方案的管理情况。

E. 优化：全球采购和全球资产管理

全球采购

34. 关于全球采购的信息载于秘书长报告第 86 至 88 段。报告指出，为努力优化、合理化和协调秘书处各信通技术办公室的信通技术资源基础架构和服务，在以下领域订立了由信息和通信技术厅业务协调科管理的新全球系统合同：信息技术设备；语音、数据和托管云服务；可供全秘书处多个地点多用户使用的企业软件开发和应用程序服务。报告还指出，旨在实现全球采购和合同管理的努力进入第三年，信息和通信技术厅、外勤支助部信息和通信技术司、其他秘书处办公室和采购司为此进行了相互协作。在这方面，报告指出，2016 年授予了一项提供地理空间服务的系统合同，而且目前正在为以下领域订立额外的系统合同：(a) 提供电子邮件、存储、卫星网络管理和服务台等完全管理的服务；提供任务订单服务；提供综合劳动力服务；(b) 一份应用程序服务全球系统合同，用于通过三种交付模式提供服务，即综合劳动力服务、预聘合同和任务订单；(c) 云计算服务(见上文第 33 段)。咨询委员会建议大会请秘书长在其下一次报告中进一步分析和比较通过系统合同采购设备和服务实现的成本节约和规模经济。

全球资产管理

35. 秘书长报告指出，信息和通信技术厅和外勤支助部于 2016 年 5 月和 6 月审查了资产和购置情况，以提高有形资产和无形资产的能见度。报告指出，“团结”系统维持着一个含有所有信通技术资产的中央存储库，包括在“团结”系统中登记为无形资产的软件许可。此外，信息和通信技术厅和方案规划、预算和账户厅正在合作订立一项标准程序，便于识别软件开发带来的无形资产并实现资本化。报告指出，联合国所有信通技术资产每个项目都在从接收到处置的整个生命周期

受到监测和管控，首席信息技术干事将适当级别的实物和无形资产管理权授予区域技术中心。报告还提供了一些维和行动信通技术资产总库存的详细信息。行预咨委会相信下一次进展报告将进一步说明首席信息技术干事对信通技术资产购置和管理的监督情况(见上文第 10 和 13 段)，并且更为详细地分析资产持有及其购置和处置的情况，包括按资产类别分列。

F. 财政资源概览

36. 秘书长报告指出，2018-2019 年度信通技术资源总额为 13.764 亿美元，其中含：经常预算项下 3.925 亿美元、支助账户项下 5 450 万美元、维持和平特派团项下 7.479 亿美元和预算外资源 1.815 亿美元。此外，2018-2019 年度为“团结”项目核定的资源总额为 7 760 万美元，与 2016-2017 年度提供的资源(9 900 万美元)相比，减少 2 140 万美元。报告还指出，2018-2019 年度期间，联合国将其资源的 3.6%分配用于信通技术方案和活动。这包括经常预算项下的 7.3%、支助账户项下的 9.1%、维持和平特派团项下的 5.8%、预算外资源项下的 0.9%(见 [A/72/755/Rev.1](#)，第 98 至 102 段和附件一)。行预咨委会建议大会请秘书长进一步完善其分析，在今后报告中纳入更多详细的财政资源信息，以提高资源使用情况的透明度。行预咨委会相信，除按资金来源分列的数据外，下一次进展报告将按支出类别和用途进一步分析列出信通技术总支出。

G. 信息和通信技术能力盘点

37. 行预咨委会仍然认为，需要为确定秘书处各部门信通技术能力设定一个基线。因此，行预咨委会已经请审计委员会全面盘点秘书处各部门的信通技术能力(见下文第 38 段)和支出(如员额、临时人员、订约人、咨询人、内部所提供服务、外包服务、硬件购置和维护费用)，作为现状的基线，据以衡量今后的进展和趋势。

38. 此外，考虑到每年在信通技术上花费的资源之多，行预咨委会建议大会请秘书长在秘书处每个实体的预算和预算执行情况文件中列入其信通技术支出和能力方面信息，详列信通技术人员(工作人员、个体订约人和约聘人员)、所持资产(有形资产和无形资产)、货物和服务购置以及当前和计划中信通技术项目和举措等内容。

五. 结论和建议

39. 秘书长报告第 110 段载述了有待大会采取的行动。行预咨委会建议大会表示注意到信通技术战略的目前执行状况，但须考虑到行预咨委会在本报告中提出的意见和建议。