



第七十届会议

暂定项目表* 项目 28(b)

社会发展：社会发展，包括与世界社会状况
以及与青年、老龄、残疾人和家庭有关的问题

将志愿服务纳入下一个十年的工作

秘书长的报告

摘要

本报告是应大会第 67/138 号决议的要求提交。大会在该决议中请秘书长向大会第七十届会议报告该决议的执行情况，并提出一项行动计划，以将志愿服务纳入下一个十年及其后的和平与发展工作。

自 2012 年以来，通过研究、国际宣言、庆祝活动和促进多方人士及边缘化群体(如妇女和青年)参与志愿服务的机会，不断增进了公众的认识，将志愿服务看作一种共同财富。2015 年发布了《第二次世界志愿服务状况报告：治理转型》。

扶持性政策和法律、志愿人员管理标准、供资、志愿服务的认可和能力发展，这些正在增进推动志愿服务促进和平与发展。创新和多元化的志愿服务计划和基础设施正在扩大志愿人员从公共和私营部门、学校以及从其他国家(包括在南南框架内)进行参与的机会。尤其是在线技术正在扩大世界各地志愿人员正式和非正式参加从基层到全球的志愿活动的机会。交流志愿服务做法以及研究和促进联合拟订方案的网络和平台也在扩大。各国和全球关于 2015 年后联合国发展框架的讨论得到了志愿人员支持的前所未有的社区参与。

有例证表明，如果将志愿服务纳入国家发展战略和联合国计划，人们就越来

* A/70/50。



越能够为在教育、保健、治理、可持续生计、安全与和平、环境、两性平等和社会包容等领域取得成就做出贡献。然而，在确保大量志愿人员的社会和人身保护方面，还需要有更多的关注。

认识到志愿服务方面已取得的进展以及仍然需要更好地认识志愿服务的重要贡献，为在下一个十年及以后将志愿服务更深地纳入和平与发展，行动计划确定了以下三个战略目标：(a) 通过加强公民参与和扩大公民行动的有利环境，鼓励发展议程的自主；(b) 将志愿服务纳入关于 2015 年后发展议程的国家和全球战略；(c) 计量志愿服务，以帮助全面了解人民的参与及安康，并将此作为可持续发展目标监测的一部分。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 志愿服务状况	4
三. 执行进展情况	6
A. 认识和宣传	7
B. 推动	9
C. 联网	13
D. 纳入	15
四. 把志愿服务纳入和平与发展工作：未来十年及其后行动计划，2016-2030 年	20
A. 背景	20
B. 全球框架	21
C. 战略目标	22
D. 行动	24
E. 体制安排	29
F. 资源安排	30
五. 结论和建议	30

一. 引言

1. 大会在 1997 年第 52/17 号决议中宣布 2001 年为志愿人员国际年，以认可志愿行动对解决全球问题的重要贡献。联合国志愿人员方案(志愿人员方案)被指定为执行工作及后续行动的协调中心。大会第 56/38 号决议标志着志愿人员国际年的结束，大会在该决议中认可志愿服务对“减贫、可持续发展、医疗卫生、灾害的预防和管理、社会融合，特别是克服社会排斥和歧视问题等领域的任何战略”的重要作用。该决议是要求报告各国政府、联合国系统和其他利益攸关方如何支持志愿服务的一系列决议之一。在 2002 年第 57/106 号决议中，大会重申了志愿服务，包括互助和自助、提供服务、开展运动和宣传以及其他形式的民间参与，对帮助实现千年发展目标的作用。

2. 秘书长 2012 年关于执行志愿人员国际年的后续行动报告(A/67/153)指出，大会关于志愿服务的许多建议已被各国政府、联合国各实体、民间社会行为体和私营部门利益攸关方采纳(见大会第 57/106 号、第 60/134 号，第 63/153 号和第 66/67 号决议)。《第一次世界志愿服务状况报告：全球安康普世价值观》¹ 的发布和 2011 年志愿人员国际年十周年纪念加快了对志愿服务的认识、宣传、推动和联网的势头。这又有助于确保志愿服务被纳入实现千年发展目标和各项可持续和平与发展议程。

3. 在关于 2015 年后发展议程的讨论之前，大会在其第 67/138 号决议中请秘书长再次向大会第七十届会议提交报告，并在报告中包括一项由联合国志愿人员方案撰拟的行动计划，供会员国审议，以此在下一个十年及以后将志愿服务进一步纳入和平与发展。本报告审查从 2012 年到现在志愿工作的进展情况，包括其如何为和平与发展做出贡献，其在商讨 2015 年后发展议程和可持续发展目标工作中的作用，并为下一个十年及以后(2016-2030)提出了一项拟议行动计划。

二. 志愿服务状况

4. 志愿服务和志愿人员的声音在联合国发展集团领导的关于 2015 年后发展议程的协商中发挥了重大作用。2013 至 2015 年，194 个国家的 800 万以上的人参加了近 100 次全国协商和 11 次专题协商、60 多个国家中的 6 个次系列专题对话和联合国全球调查“我的世界”。联合国开发计划署(开发署)在 2014 年年度报告中确认了志愿人员大力参与了全球对话。志愿人员和民间社会团体有助于深入触及穷人和边缘化群体(这些人通常不可能为讨论 2015 年后发展议程提供意见)和其他广大利益攸关方。墨西哥青年学院赢得了 2014 年联合国千年运动杰出成就奖，该学院通过 3 000 名青年志愿大使为“我的世界”征集了 160 万张选票。

¹ 联合国出版物，出售品编号 E.11.I.12。见 www.unv.org/en/swvr2011.html。

5. 许多人将全球和国家两级的磋商视为更加长期的对话，这将确保人民参与治理行为体规划和实施各项国家和全球目标。秘书长在其 2014 年关于 2015 年后可持续发展议程的综合报告中指出，志愿服务可成为一个强大和贯穿各领域的实施手段，可有助于扩大和动员支持者，让人民参与促进可持续发展目标；并且，志愿团体可以提供帮助，在政府和人民之间提供新的互动空间，开展规模可大可小的具体行动，从而使新议程本土化(见 A/69/700，第 131 段)。

6. 本着继续参与的心愿，志愿工作者们成立了 2015 年后志愿工作组。同样，私营部门联盟“IMPACT 2030”鼓励雇员参加志愿服务，支持可持续发展目标。

7. “我的世界”全球调查得到出乎意料的广泛参与，这有力地表明，只要有途径，人们是愿意参与的。新技术正在革新公民在地方、国家和全球层面非正式和正式的自愿参与。对埃博拉危机和尼泊尔地震等灾害的全球应对行动包括志愿人员通过在线监测社交媒体网站收集新情况和呼救讯息，翻译情况报告以及绘制和改进地图，以此帮助实地救助人员。纽约的 2014 年人民气候大游行和 166 个国家的相关游行是历史上最大规模的气候变化游行集会，通过社交媒体召集了许多非正式志愿人员参与此次活动。

8. 经济的全球化、环境问题的相互关联以及在全球即时分享知识和通知活动的的能力，这些都突出说明，世界各国和人民需要能够彼此联络。2015 年发表的《世界志愿服务状况报告：治理转型》提供例证说明，身为公民、专家和活动家的正规和非正规志愿人员如何与治理行为体一道，在地方、国家和全球层面发出更强音、增进参与并加强问责和应对能力，推动和平与可持续发展。治理行为体不仅包括国家和地方政府，而且也包括政府间机构、私营公司、双边捐助者和基金会，以及民间社会组织。该报告显示，地方上的志愿服务可建立人们的能力，并且，当国家政府为志愿服务创造更大空间时，社会包容就得以扩大。全球、国家和地方志愿人员网络和团体可增强声音、参与、问责和应对能力。因此，志愿服务对 2015 年后可持续发展议程来说是一种宝贵资源。

9. 经济和政治危机、自然灾害、冲突和不平等现象给志愿服务即带来挑战，也带来机遇。在这种情况下，在资源减少的同时，民间社会和志愿人员面临来自政府和社会的更大要求，即解决服务需求并拿出成果。尽管世界各地的互联网连接和使用呈指数增长，但世界人口的三分之二，其中多数是妇女，仍然得不到常规化连接。世界公民参与联盟题为《2014 年公民社会状况报告：重新构想全球治理》的报告着重指出了一些趋势，即通过限制集会自由的政策来限制参与空间和公民社会空间、无视非正式的志愿服务以及限制和审查移动媒体和社交媒体。随着世界走向实施和监测各项可持续发展目标，需要有一个有利的环境，向更多的志愿人员，特别是妇女和边缘化群体，开放正式和非正式空间，使所有人都能作出贡献。

10. 许多国家政府正在确立国家志愿服务计划并使之多样化，核准和修订扶持政策、法律和条例，并将社区参与和志愿服务纳入国家战略和方案。为支持这方面的工作，各联合国国家办事处和特派团正在将志愿服务和公民参与纳入其方案、联合国发展援助框架和“一个联合国”计划。民间社会以及私营和公共部门参加志愿活动的组织正在通过各种途径支持国家发展计划，包括国家志愿人员中心、社区团体、在线志愿服务，国际志愿人员和志愿人员管理能力建设。

11. 青年人口数量达到有史以来最多，² 在许多国家，特别是在发展中国家，青年已占人口的很大比例，因此各国政府正在把青年志愿服务列为优先事项。青年志愿服务不仅让这一大块人口参加促进和平与发展的积极活动，而且还有助于青年人的个人成长和就业能力。

12. 私营部门志愿活动，如公司雇员志愿人员网络和知识共享，继续发展和传播。企业日益欢迎志愿活动的投资回报，即这类活动对雇员和营销的好处，并更进一步，通过志愿服务为全球发展做出贡献。

13. 更多的政府和组织正在对志愿工作及其贡献进行研究和计量，但对志愿服务缺少可比研究和计量仍是个问题。不过，国际劳工组织(劳工组织)2013 年第十九届国际劳工统计学家会议核准了一项决议，正式将志愿工作列为三种类型的工作之一，并要求将其同其他劳工研究一起计量，并借鉴先前核准的劳工组织2011年公布的《志愿工作计量手册》。此类例证具有重要意义，因为可持续发展目标需要超越量化目标，同样计量包容、平等、质量和参与等质量性指标。志愿服务既是一种参与手段，也是收集更丰富的分类数据的资源，以跟踪进展情况并确保不落下一人。

14. 在 2015 年的两个讲习班期间，参加志愿活动的组织交流了如何评估志愿活动作用的良好做法，并探讨了用于可持续发展目标的指标。这些先行讲习班的成果帮助了在波恩举办的关于志愿服务促进 2015-2030 可持续发展全球研究战略方向的学者和研究人员讲习班。为下述目的制定了一个路线图：供研究提案作参考：编写一份全球志愿工作研究大纲；请各国政府推动志愿服务并呼吁给予更多资源用于志愿服务研究。

三. 执行进展情况

15. 本节审查自 2012 年上一次报告以来志愿服务方面取得的进展，并继续沿用下列几个支柱：(a) 认识和宣传；(b) 推动；(c) 联网和(d) 纳入。

² 据秘书长青年问题特使说，10 岁至 24 岁人口约有 18 亿(见 www.un.org/youthenvoy/2015/04/10-things-didnt-know-worlds-population/)。

A. 认识和宣传

16. 第一支柱的重点是努力提高公众对所有形式的志愿服务及其贡献和价值的认识、理解和赞赏。这方面的途径包括：高级别行动、公众日、颁奖和活动以及调查研究。如果公众和官方都将志愿服务看作一种共同财富，这又会使人们看到，需要全面促进各种边缘化的社区和群体参与志愿活动。

17. 志愿团体越来越多地参与全球论坛，如新闻部在 2014 年举行第 65 次非政府组织年会；志愿服务还在一系列高级别国际决议和报告中得到认可。这方面的例子包括：大会第 67/290 号、第 69/134 号、第 69/140 号和第 69/243 号决议以及秘书长关于加快实现千年发展目标并推进 2015 年后联合国发展议程的报告 (A/68/202 和 Corr.1)。其他相关决议包括：联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)的文化和睦行动计划(2013-2022 年 194 EX/10)；经济及社会理事会关于加强联合国紧急人道主义援助协调的第 2011/8 号和第 2013/6 号决议；人口与发展委员会关于少年和青年的第 2012/1 号决议；以及社会发展委员会关于涉及青年的政策和方案的第 51/1 号决议。妇女地位委员会关于自然灾害中的两性平等和增强妇女权能的第 56/2 号和第 58/2 号决议也强调了妇女志愿人员在减少灾害风险工作中的重要作用。

18. 自 2012 年以来，扩大了每年 12 月 5 日的促进经济和社会发展国际志愿人员日的活动。在 2014 年，90 多个国家开展了国际志愿人员日活动，其中包括百慕大、文莱达鲁萨兰国、刚果、以色列、科威特、缅甸、萨摩亚、西班牙和津巴布韦。柬埔寨全国各地都开展了活动；几内亚比绍、突尼斯、肯尼亚和纳米比亚均每年举行庆祝活动。联合国多个实体举办了志愿人员日活动，如联合国难民事务高级专员公署(难民署)、联合国环境规划署(环境署)和联合国促进两性平等和增强妇女权能署(妇女署)；民间社会组织，如乐施会和乌干达国家志愿人员组织，也开展了活动。在苏里南，一家当地企业参加了清理海滩活动，以保护海龟。联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)在刚果民主共和国通过打扫街道、宣传环保的壁画以及和平音乐会来展示青年志愿者倡导可持续和平。此外，许多国家(包括法国、爱尔兰和卢旺达)以及利益攸关方(包括葛兰素史克公司³ 和亮点基金会)自行开展了数天乃至数周的志愿日活动。马达加斯加在 2014 年 10 月启动了志愿行动年。

19. 志愿人员和参加志愿活动的组织在其他特别日活动中组成参与者的一个很大部分，例如：世界粮食日(联合国粮食及农业组织(粮农组织)主导)、国际沿海清洁日(文莱达鲁萨兰国和荷兰皇家壳牌共同开展)、世界水日(环球旅)、社区伙伴日(诺华国际公司)、国际和平日(比利时国际志愿服务队)、世界环境日(孟加拉国志愿人员组织)、世界思考日(世界女童子军协会)。

³ 本报告提及具体的公司并不意味着联合国对其认可。

20. 媒体支持的高级别颁奖和活动，认识和宣传志愿人员和志愿服务的重要性。2015年，联合国志愿人员组织/中东广播中心 Al-Amal 青年志愿奖表彰了埃及、约旦、摩洛哥、突尼斯和也门的五名 18 至 29 岁志愿人员取得的成就。阿根廷、不丹、多米尼加共和国和墨西哥也颁发了奖状。在 2014 年移动网络奖颁发会上，环境署(肯尼亚)和大型类人猿生存伙伴关系的两名志愿人员编制的“最佳环境移动应用程序”获奖。土耳其展开了自愿特使项目，以此促进支持社区发展的志愿工作。哈萨克斯坦政府制作了一个题为“我是志愿者”的视频节目，并通过大众电子传媒分发。

21. 研究关于志愿服务的研究内容从志愿人员描述及其背景情况一直到衡量和评估对发展的贡献。哥伦比亚、挪威、罗马尼亚、西班牙和赞比亚都已进行了全国志愿服务调查。由 1 250 名志愿人员开展的斯里兰卡 2014 年全国志愿服务调查涵盖所有地区，社会服务、福利和牲畜发展部的各区官员对这次调查作了自愿监督。开罗美国大学对 2013 年最活跃参与自愿社区外联的学生特点作了研究。开展私营部门志愿工作研究的组织包括：公司捐助(CorpsGiving)、全球联合之路、厄瓜多尔社会责任财团、国际志愿工作协会和实现价值(Realized Worth)。欧洲联盟委员会关于雇员志愿服务和雇员参加欧洲人道主义援助志愿服务的研究(2014)发现，私营部门员工的志愿服务更为常见，但在公共部门和第三部门也在增加。民间社会调研中心与国家统计机构开展伙伴合作，研究和计量墨西哥的志愿服务。2014 年，意大利国家统计所、志愿人员支助中心全国协调机构和志愿服务和参与基金会进行合作，首次对意大利的志愿服务作了调查。2012 年，北京市志愿者联合会起动了个计时系统，跟踪志愿服务，自此以来，已登记了逾 250 万名志愿者和 47 000 多个项目。法国志愿者观察站每年绘制世界志愿服务状况图。红十字会与红新月会国际联合会(红十字与红新月联合会)在 2015 年对全球志愿服务作了大规模调查，这将加强该组织和更广泛的人道主义部门的志愿人员管理知识。2015 年，海外志愿服务团和发展研究学院发表了一项题为《志愿服务在可持续发展中的作用》的报告，认为志愿人员可发挥独特作用，促进包容、创新、地方自主、参与和鼓舞他人。2015 年，联合国也发表了《世界志愿服务状况报告：治理转型》。

22. 志愿服务可大大有助于确保在实施新的可持续发展框架时“不落下一人”，但其先决条件是促进所有人的志愿服务机会。乌干达全国志愿人员组织提供让各种社会群体参与的具体计划，如青年志愿者的技能建设、妇女参与解决家庭暴力问题、动员数量日增的退休人员、青年和老人结对互助、公司志愿人员与当地社区联结。布基纳法索的政府和民间社会联合志愿人员方案积极调动艾滋病毒感染者、妇女、青年和移民作为志愿人员参与。塞内加尔老人志愿团、德国 Experiment e.V. 组织、人类栖身地组织的“居家养老”伙伴关系正在开展老人、退休者和老少志愿服务活动。日本技术人员志愿者协会向柬埔寨、印度尼西亚、蒙古、缅甸、菲律宾和越南的非营利组织派遣退休的日本老人志愿者。国际移徙组织(移徙组织)

驻奥地利机构与阿拉伯叙利亚共和国的慈善社共同在这两个国家支持移徙者志愿服务运动。澳大利亚志愿人员国际通过国际土著志愿者网络和土著青年创新方案促进土著人的参与。新加坡国际基金会与增强妇女权能团体开展伙伴合作。爱尔兰国际服务和刚果民主共和国东部鹰基金会鼓励妇女和不同能力者参加志愿活动。

23. 联合国志愿人员方案的全球青年方案，包括联合国青年志愿者方案，突显了青年志愿服务既是社区、也是青年本身发展的途径。欧洲志愿服务是欧盟委员会资助的一个方案，任何合法居住在欧洲的 18 岁至 30 岁者均可通过该方案在非洲、亚洲、欧洲和南美洲的东道组织参加国际志愿活动。设立了青年计划和志愿服务平台的有：非洲联盟、西非国家经济共同体(西非经共体)、比利时、德国、几内亚、莱索托、立陶宛、乌干达、乌克兰、大不列颠及北爱尔兰联合王国和乌兹别克斯坦；日本关西学院等大学；不停歇发展协会和世界基督教青年会联盟等民间组织。

B. 推动

24. 通过志愿服务有助于和平与发展并促进更多人、特别是边缘群体参与的认识所建立起来的势头，若要保持下去，就必须有支持志愿服务的政策、结构和有效动员管理和志愿人员的能力，包括提供充足资源。促进满足不同群体需要的各种志愿服务计划能扩大各种参与和包容的机会。

25. 有利的监管框架不仅包括考虑新的政策和专门的志愿服务法律，而且也包括现有法律和标准，包括可能会影响人们参加志愿服务能力的民间社会和劳动法规。在中国，18 个省和 16 个城市具备了有关志愿服务的地方法律和条例。在佛得角，志愿服务存在于所有社会立法之中。在法国，2014 年国家与社团运动和社区之间相互承诺宪章确认，志愿服务是社区生活基础之一。2014 年，伊拉克规划部、库尔德志愿人员组织和联合国志愿人员方案举行了一次志愿服务立法大会。有时关于其他问题的政策中包括志愿服务，如哈萨克斯坦国家青年政策法律，其中授权促进青年志愿服务。多米尼加共和国志愿服务法要求将志愿服务纳入所有发展计划。在马里，类似的法律要求选择志愿人员时实行积极区别对待，优先考虑不同能力者、妇女和弱势群体。

26. 志愿人员的安全和安康是政策和管理中极为重要考虑。政府和参加志愿活动的组织越来越多地至少为一些志愿者计划规定具体的保护和福利。国际文化青年交流组织、韩国国际协力团、新加坡国际基金会和国际技能共享会为国际志愿人员提供全面的保险，包括紧急医疗和安全后送。红十字与红新月联合会全球志愿人员意外保险包括基本保险和保护，有 10 万多志愿者通过国家红十字与红新月联合会参加了该保险。

27. 政府负有最终责任确保在其境内的本国和国际志愿人员的安全和保护。奥地利、法国和新西兰政府为志愿人员提供保险和一些社会福利。在比利时，所有志愿人员都有保险，并可得到一些旅费、食宿费报销，一些年轻求职者和老年人不会因参加志愿服务而失去津贴或社会保障权利。哥伦比亚政府每年签订意外伤害保险合同以保护救援组织的志愿人员，这些组织是国家预防和应对灾害系统的组成部分。尤其是在志愿人员面临高度风险的冲突和危机时期，许多国家政府缺乏确保地方和国家志愿人员得到足够死亡、残疾和医疗服务福利的政策和落实政策手段，或缺乏适当的志愿人员执行任务保健和安全标准。布基纳法索等国报告，在为所有公民，包括志愿人员，提供社会保护方面，存在资源和能力上的挑战。

28. 持续的资金和其他资源承诺对确保志愿人员可持续参与和平与发展至关重要。立陶宛、东帝汶、津巴布韦和联合国儿童基金会(儿童基金会)资助了志愿工作管理人员的培训。在哈萨克斯坦，至少有九个地区增加了志愿工作公共供资。法圣多美和普林西比的赞助和非政府组织法律鼓励私营部门为社会倡议提供资金。公共和民间社会组织，如安提瓜和巴布达的近海岛屿养护方案和人类栖身地组织，接受私营部门供资。丹麦议会设立了一个常设基本基金，用以匹配地方供资，以支持约 65 个地方志愿人员中心的工作和人员。尼日尔和挪威都向非政府自愿组织提供资金并给予免税。大多数国际志愿人员方案的大部分资金来自各国政府。然而，一些国家政府正在退离核心和长期供资。此外，供资方面的挑战还与下述情况有关：提供者之间的竞争更为激烈，更多私营部门参与，更注重成果管理，以及在志愿服务中更有意于短期技能建设，特别是以青年人为对象。

29. 政府对联合国志愿人员方案的供资继续多样化。促进创新志愿服务特别志愿基金的主要合作伙伴包括比利时、法国、德国、爱尔兰、日本、挪威、大韩民国、瑞典和瑞士。新的和新兴捐助者包括孟加拉国、不丹、中国、捷克共和国、印度、以色列、摩洛哥和泰国。德国是开发署支持联合国青年志愿人员信托基金的创始捐助者。捐助者越来越有意为联合国志愿人员方案全额供资。巴西启动了纪念前负责伊拉克问题的秘书长特别代表塞尔吉奥·德梅洛的奖学金，支持在全球执行人道主义任务的巴西籍联合国青年志愿人员。卢森堡除了资助其国民外，还支持三角合作，资助发展中国家的联合国国际志愿人员。

30. 参加志愿活动的网络和联合会作为合作伙伴为促进志愿服务发挥重大作用。世界女童子军协会和国际人类栖身地组织等全球组织采取了促成志愿服务的战略和政策。联合王国全国志愿组织理事会、比利时国际志愿服务队、国际文化青年交流组织和全球联合之路制定了标准乃至资格认可，以确保其成员和合作伙伴的治理质量和志愿人员管理。和平队正在与马来西亚政府合作，以通过一个培训方案，帮助设立一个派遣马来西亚志愿人员的团队，未来其他有兴趣的政府可利用该培训方案。

31. 在管理和培训方面对志愿人员高质量的支助直接影响效果和去留。包括援助行动国际、布基纳法索全国志愿人员方案、挪威非政府组织协会(Frivillighet Norge)、环球旅、日本国际协力机构、南非全国预防犯罪和罪犯接纳研究所(Nicro South Africa)、乐施会-魁北克和斯里兰卡全国志愿服务秘书处等国内和国际实体制作、实施，交流管理和培训做法和材料。黑山的民主繁荣会向非政府组织、个人、企业和公共机构开放志愿服务培训。诸如粮农组织、环境署、难民署、儿童基金会、联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)、联合国志愿人员组织和世界粮食计划署等联合国实体为志愿人员提供指导、监督和培训。

32. 志愿人员培训可包括志愿活动关联专门培训，例如：妇女署利用其两性平等宣传成套资料在约旦开展的《消除对妇女一切形式歧视公约》培训；白盔委员会在阿根廷开设的人道主义志愿服务课程；联合国人权事务高级专员办事处提供的国际人权标准及民间社会监测培训；意大利红十字会为伊朗伊斯兰共和国境内护士举办的救援行动培训；通过“阿拉伯青年志愿服务促进美好未来”方案以及和平队的“志愿者对志愿者”(“volunteer2volunteer”)社区志愿服务指南来提供区域青年志愿人员管理培训师培训。移民组织和爱尔兰志愿组织为借志愿服务经历融入基层社会项目制作了一套指南，奥地利、爱尔兰、荷兰和联合王国通过让移民充当社区志愿人员使其融入社会。

33. 志愿人员招聘和机会管理及跟踪越来越多地在线进行。信息和通信技术平台正在为志愿团体接触和吸收更多数量和更多样的志愿人员开创机会。2014年，中华义工联合会启动了一个志愿人员云信息系统，使志愿人员招聘、志愿服务记录和移交以及更新标准化。该系统现在包括15个省，有868万名注册志愿者，92 000个志愿者组织和720万个志愿服务项目。在美利坚合众国和波音、微软、实现价值和科技浓汤全球这些组织正在研究支持公司企业志愿服务和建立全行业标准的新技术。西班牙红十字会通过因特网管理其200 000多名志愿人员，志愿人员在线登记执勤班次、培训和其他活动，包括在线志愿服务；爱尔兰志愿者组织利用网站公布支持各种志愿服务，包括帮助公司志愿人员和大型活动和庆祝活动志愿人员的指南和资料。葛兰素史克公司的技能分类志愿服务方案PULSE利用公司内现有的内联网接受志愿人员申请，该公司全球所有100 000名雇员均能上该网站。丹麦全国志愿人员中心在其社会指南数据库中列有350多个全国性保健和人权服务志愿组织名单。

34. 在线志愿服务，包括创新的微型志愿服务机会，继续扩大和多样化。2014年，10 887名联合国在线志愿者，其中60%是妇女，完成了16 134项任务，为世界各地的发展与和平活动作出了贡献。今日阿富汗和解信托基金通过动员在线志愿人员，加强了组织能力和捐助者调研。伦敦市长的伦敦速度志愿服务团队项目为青年人开设了灵活创新的微型志愿服务机会。

35. 另一个趋势是以证书、学分和作为资格经历等形式，更正式地承认和认可志愿服务。联合王国利物浦大学的 VALUE 网络和 20 个其他伙伴核可通过在成员国大学志愿服务取得的学历。欧洲联盟向欧洲志愿服务组织成员颁发青年通行证，承认非正规学习。在利比里亚、罗马尼亚和多哥，特别是通过国家志愿人员方案提供志愿服务被认作专业经验，使许多已提供服务的志愿者在就业机会竞争中取得成功。联合国人口基金(人口基金)将志愿服务作为学历和相关经验的一项评估标准，纳入其国际员额领导人才库倡议。

36. 志愿服务的创新和多元方式及基础设施继续演变。非正式志愿服务、体育活动、在线、私营和公共部门、海外移民以及南南、区域和国际志愿服务正在扩大参与的机会。

37. 社区中的志愿参与继续超越正规组织。2013 年，印度修改法律以防止暴力侵害妇女，其推动力是志愿人员的大规模示威。志愿人员，主要是非正式志愿人员，还帮助研究和现状审查，为印度政府的法律改革工作提供了信息。“桑迪”飓风之后，古巴的志愿者和社区成员，其中大多数人受到飓风影响，积极主动地参与了救灾工作。在俄罗斯联邦，社交媒体社区车轮上的志愿者是人民对人民志愿服务的一个例子，该组织将需要帮助者与愿意提供帮助的开车人连接起来。同样，在 2014 年，美国布法罗暴风雪之后，突击铲雪团召集了 400 名志愿人员，为被大雪封堵的邻居铲雪。在日本各地，目前有 540 万非正式志愿人员通过基层创新社会服务网络为老年痴呆患者提供护理和支助。

38. 各国政府都在推动公共部门志愿服务。在夏季，危地马拉教师在夏令营为小学儿童提供志愿服务。在 2015 年马拉维发生洪水期间，无数公共部门工人的反应行动是提供紧急志愿服务。在莱索托全国植树日，公职人员与社区联手行动。喀麦隆阿黛尔生殖健康基金会征召公务人员担任社区保健志愿人员。经新加坡文官机构同意，公务员参加新加坡国际基金会志愿服务请假不记缺勤。

39. 海外移民回籍志愿服务使得移居海外者能够向原籍国提供服务。塞内加尔建立了团结志愿团，调动移居法国的第二和第三代移民青少年开展志愿活动。在“海外移民促进发展”举措下，“Cuso International”国际组织正在美国招募 40 名埃塞俄比亚裔、菲律宾裔、牙买加裔、肯尼亚裔和秘鲁裔专业人士到其亲近的国家开展志愿服务，支持创造就业的项目。

40. 体育运动中的志愿活动可以促进社会和发展成果。联合国体育促进发展与和平办公室联手乌克兰政府、开发计划署、联合国志愿人员方案和欧洲足球协会，调动农村青年作为青年足球志愿者，在自己的社区宣讲艾滋病问题。土耳其政府同国家奥林匹克委员会和儿童基金会一起，建立了体育志愿服务系统和培训方案。吉尔吉斯斯坦政府与各大学密切合作，招收学生，担任各种体育赛事和协会的志愿者。2014 年在巴西举办的世界杯依靠成千上万名志愿者，取得了成功。

41. 学生志愿服务和志愿者服务纳入学校课程，鼓励终身志愿服务。这方面的努力得到德国 AFS、环球旅、公民参与创新和赞比亚女童安全第一这些组织的协助。

42. 私营部门员工的志愿服务继续增加，虽然仍主要集中在跨国公司。花旗集团在 93 个国家 479 个城市中拥有 7 万多名志愿人员，开展扫盲和教育、住房、环境、保健、人力服务和救灾等活动。印度塔塔集团二万五千名员工，通过“塔塔参与”项目在世界各地开展了 17 000 多小时的志愿活动。德国铁路公司货运商 Schenker 为罗马尼亚儿童和老人收集了物品。柬埔寨 ANZ 皇家银行允许员工每年拨出八个小时为社区提供志愿服务。渣打银行驻文莱达鲁萨兰国分行拨给工作人员每年 3 天假期，用于志愿服务。通用电气公司基金会志愿者协助开展防治乳腺癌和脑癌的活动。安联马来西亚有限公司 30% 以上的雇员参加了志愿活动，2013 年，公司举办了第一次志愿者答谢宴会。

43. 国际和区域志愿服务继续得到重视，被看作是促进技术转让和跨文化理解的有效手段。“欧洲联盟援助志愿者”举措正准备在 2016 年派遣训练有素和准备充分的欧洲公民，协助世界各地的人道主义项目。大韩民国国际协力团派遣志愿者到柬埔寨协助省发展方案。海外志愿人员组织和“Raleigh”国际组织与坦桑尼亚联合共和国地方政府一道推动发展青年服务。危地马拉政府的“Guatemala”项目与日本国际协力机构志愿者协作，提升危地马拉数学教育。挪威和平队(Fredskorpset Norway)把南部志愿者分配到北部开展活动。

44. 越来越多的国际志愿服务是在南南合作和区域内进行的。西非国家经济共同体志愿者方案向几内亚、利比里亚和塞拉利昂派出了青年志愿者，解决保健和教育问题。非洲联盟负责管理一个区域青年志愿服务计划。斐济与库克群岛、马绍尔群岛、瑙鲁、东帝汶、图瓦卢和瓦努阿图签订了志愿者交流协定。同样，智利、哥伦比亚、墨西哥和秘鲁等太平洋联盟国家将交流 18 岁至 30 岁志愿者。文莱达鲁萨兰国发起了东盟青年专业人员志愿团，让成员国的年轻专业人士聚集在一起，作为志愿者在教育、医疗、农业、特别需要看护、备灾、社区生计和环境健康开展活动。中国、波兰、海外志愿人员组织“Bahaginan”(菲律宾)、印度信托(I.N.D.I.A.TRUST)和海外志愿人员组织“Jitolee”(肯尼亚和乌干达)在南南合作框架内派出志愿者。2014 年，联合国 3 366 名国际志愿人员，即 73%，来自南方国家，并在南方国家提供志愿服务。阿根廷白盔委员会迅速向世界各地的紧急情况 and 危机迅速派遣平民志愿人员。

C. 联网

45. 在国家、区域和全球各级，志愿服务协会、网络 and 平台不断扩大和加强。这促成了跨行业、社区和国家的合作，以此扩大志愿服务结构，交流良好的志愿者管理和培训做法，分享数据和研究成果，推广志愿服务促进发展。新的技术正在促成以创新方式从地方到国家和跨越国界建立网络。

46. 各国政府通过正式指定和认可设在关键之处的联络点，促进公共、私人和民间社会之间的志愿服务网络和协作，这方面的工作继续取得进展。在喀麦隆，各个部委由青年事务和公民教育部协调，在全社会开展志愿项目，包括针对不同能力者和妇女的志愿项目。卢旺达成立了全国 *Itorero* 委员会，与利益攸关方一道制定志愿方案。在许多国家，协调是由民间社会网络主导的，包括奥地利独立的省级志愿者中心、柬埔寨志愿服务网络、法国志愿者、爱尔兰志愿者、挪威非政府组织协会(*Frivillighet Norge*)、卡塔尔塔姆(*Tamm*)志愿者网络、罗马尼亚全国志愿者中心网络。厄瓜多尔既有邻里/地区志愿者中心，也有以兴趣为基础的亲和力志愿者中心。越南的志愿者信息和资源中心通过虚拟平台把青年组织和志愿者联系起来。哈萨克斯坦政府正在协助志愿者中心、倡议和培训，筹备 2017 阿斯塔纳世博会。阿根廷全国减少灾害风险平台把阿根廷政府与民间社会联系起来。

47. 区域和全球网络继续扩大联合编制方案、知识共享、宣传和推广。这些网络代表着多种多样的志愿服务。志愿服务促进发展国际论坛在全球拥有 34 个组织成员，共享信息，总结出良好做法，开展研究和加强国际志愿服务和发展部门间的合作。国际志愿工作协会召开全球和区域会议，支持在企业、青年号国家志愿服务团体间建立网络，以及开展研究，倡导志愿服务。塔卢瓦尔网络(*Talloires*)连接了 72 个国家的地区高等教育网络和高等教育机构，致力于把公民参与和社区服务纳入研究和教学。欧洲志愿者中心和阿拉伯志愿活动联合会是区域网络，倡导志愿服务，志愿者管理知识共享和合作。世界公民参与联盟的地方、全国、区域和国际网络遍布民间社会，包括参加志愿活动的组织和非正式志愿者；其关于民间社会状况的年度报告经常涉及民间社会与志愿服务之间的联系。

48. 主要由于志愿者网络空前的发展，志愿服务以及公民和社区在许多国家的 2015 年后发展计划中确定为重要组成部分，包括阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、哥斯达黎加、古巴、加蓬、加纳、洪都拉斯、印度尼西亚、约旦、科索沃、吉尔吉斯斯坦、马来西亚、尼日尔、尼日利亚、巴布亚新几内亚、秘鲁、菲律宾、摩尔多瓦共和国、萨摩亚共和国、坦桑尼亚联合共和国、泰国、多哥、土库曼斯坦和瓦努阿图。2014 年，志愿服务促进发展国际论坛年会上起草了《利马宣言》，作为志愿团体商定优先重点和承诺的全球声明，以确保志愿服务纳入 2015 年后发展议程。借鉴国际志愿工作协会和其他网络会议上的类似行动，2015 年后志愿服务工作组在志愿服务促进发展国际论坛协调下，正式启动。

49. *IMPACT 2030* 是由私营部门主导的全球协作，调动了世界各地的企业志愿者。创始成员包括国际商用机器公司(*IBM*)、*Perkins Coie* 事务所、丽思卡尔顿酒店公司、*SAP SE* 公司、万卓环球通讯事务所和联合包裹服务公司。在 2014 年国际志愿人员日，*IMPACT 2030* 阐述了各成员对可持续发展议程的承诺，提呈给秘书长关于 2015 年后发展规划特别顾问。

50. 新技术不仅有助于志愿者的机会和管理，还促进知识交流，在志愿者完成实地工作后继续保持承诺。红十字与红新月联合会“协助叙利亚”活动启动了全球的响应，提高了人们对阿拉伯叙利亚共和国境内人道主义志愿者面临风险的意识。在西班牙，一个网上平台得到私营部门的支持，可以让志愿者在家工作。社交媒体使联合国体育促进发展与和平办公室青年领导人营的营友能够通过网络和交流继续帮助他人。澳大利亚全球网(Global Scope)网友通过网站加强志愿者网络。“500 个日子-500 个点子”组织主持一个志愿者和志愿团体网站，讨论他们在可持续发展中取得的进展，迎接千年发展目标的实现之日。

51. 学术机构继续从志愿网络中受益。新西兰海外志愿服务社在 3 所大学建立了一个志愿服务硕士方案。民间社会调查研究中心在墨西哥协助志愿者网络，与政府统计办公室和学术团体促进志愿服务。乐施会(魁北克)把会友同中小学和大学发展工作组联系起来。阿根廷白盔委员会与三所大学订有协议，支助紧急情况下的志愿服务，特别是通过备灾和防灾培训。

52. 传统媒体仍然是志愿行动的强大合作伙伴，能产生重要的推广效应。几内亚政府鼓励媒体支持志愿工作，15 名电台记者在一个讲习班上接受了采访志愿活动的培训，举办方包括几内亚女新闻工作者协会。保加利亚一家全国私营电视台 bTV，发起了一个获得奖励、每年一度的群众志愿活动，称为“我们一起让保加利亚干干净净”。在科特迪瓦，ASBL Kouady 通过电台广播志愿服务培训课程。

53. 国家和国际的联系可以提高能力，增进理解，而且同媒体一样，也可产生多重效应。在卢旺达，卢旺达红十字会、卢旺达志愿者网络和海外志愿者组织合作举办公共活动，促进志愿服务。挪威红十字会，与红十字与红新月联合会东南亚区域代表团一道支持柬埔寨、老挝和越南红十字会利用社交媒体，开展预防疟疾活动。日本海外合作志愿者、和平队、海外志愿者组织和韩国世友制定了合作伙伴关系协定，支助地方、区域和全球层面的协作行动和战略：主题包括志愿者的安全、培训和技术援助及影响评估。酋长国环境组是由学生、个人、家庭、团体会员、联邦和地方政府机构、大学、学院、学校、以及区域化国际机构组成的专业工作组，致力于通过教育、行动和社区参与，推动环境保护和负责任的废物管理。

D. 纳入

54. 《利马宣言》指出，可持续发展不可能没有的志愿者。认识到这一点，各国政府和联合国机构正在把志愿服务作为一种方法，纳入具体的国家战略(例如，东帝汶青年战略)和发展计划(例如，布基纳法索、巴拉圭和土耳其)。厄瓜多尔“美好生活”国家计划优先重视公民自愿参与，特别是传统上被排斥的群体。至少 40 个国家继续把志愿服务纳入“一个联合国”计划和联合国发展援助框架，包括亚美尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、老挝人民民主共和国、特立尼达和多巴哥。

55. 不过，志愿服务——国际或国家、专家或基层、老年人或青年、企业或公共部门、实地或网上，正式或非正式——作为和平、可持续发展和人类安康的重要资源，仍未充分利用，这仍是挑战。只有拿出更有力的证据，表明志愿服务如何调动人们的参与，推动实现和平与可持续发展，才会取得进展。根据“我的世界”调查中列出的轻重缓急，本报告在下文说明志愿服务如何协助了教育、保健、治理、可持续生计(贫困、就业、饮水、卫生和食品)、安全与和平、环境及两性平等和社会包容等方面的可持续发展。

教育

56. 志愿服务正在加强教育的普及和提高质量，特别是就初级教育和农村地区而言，例如在安哥拉、柬埔寨、危地马拉、尼日尔、南非和乌干达。评价了加纳、印度和肯尼亚以扫盲为重点的初级教育社区志愿方案，结果表明十分成功。因为有志愿者，多米尼加共和国的全国扫盲计划已接近消除文盲。教育志愿者也在普及互联网和其他技能：比如，“海外孤儿”在越南孤儿院建立了计算机实验室。“科索沃开放数据”得到开发计划署的支持，向年轻女性讲授计算机科学和两性平等状况监测。葛兰素史克公司的员工支持理科教育。哥伦比亚“女子学习科技”通过网上志愿者平台，向各个年龄组的妇女讲授技术和创业。尼泊尔海外志愿者组织和来自“达利特人福利组织”(Dalit Welfare)的社区志愿者协助有来自边缘化的达利特社区的儿童定期到主流学校上学。

保健

57. 西非国家发生埃博拉疫情，各国政府、民间社会组织，如医师无国界组织和撒玛利亚基金会、联合国和当地社区动员起来，做出了非凡的努力。几内亚动员了2 100名青年志愿者。埃塞俄比亚政府派出了198名医疗专业志愿者到几内亚、利比里亚和塞拉利昂，还有来自古巴、尼日利亚、联合王国和其他国家的医疗志愿者。美国国际开发署、欧洲联盟和世界银行呼吁志愿者帮助遏止疫情。116名联合国志愿人员和388名联合国在线志愿人员与数千名社区志愿者建立了链接，支助埃博拉宣传和教育，预防和后期康复措施，追踪病人亲属，规划和协调支助活动和分发食品。

58. 联合国志愿人员继续支助布基纳法索、喀麦隆、马达加斯加、马拉维、东帝汶、乌干达和委内瑞拉玻利瓦尔共和国的艾滋病毒认识和关怀活动。“文化呼吁”领导着沙特阿拉伯的“防治结核病”方案，调动了医学专业的学生志愿者。在全球范围内，世界基督教青年会联盟调动了达1 300万人，参加志愿者支助的工作，帮助开展性教育及艾滋病防治。委内瑞拉玻利瓦尔共和国儿童骨科医院得到大量母亲和退休专业人士组成的志愿者社区的支持。志愿卫生工作者在许多国家是必不可少的，包括埃塞俄比亚和赞比亚；他们还与儿童基金会一起在柬埔寨和也门开展合作。塞内加尔红十字会支持免疫接种方案、儿童维生素和艾滋病毒认识方

案。埃及社区保健志愿者获得国际移民组织的培训，帮助移民了解并获得医疗保健服务。医师无国界组织在 20 多个国家提供志愿者实地医疗安排，如护理、公共卫生、物理治疗、助产和牙科。

治理

59. 志愿者正在支助地方政府方案，加强孟加拉国、马拉维和尼泊尔的民众参与和公民教育。2012 年雅加达选举省长和副省长时，基层志愿者，无论党派所属，都行动起来，确保公正透明的进程；投票站设有 45 000 名正式志愿者，但更多的是非正式志愿监督者。在毛里求斯，开发计划署和联合国志愿人员方案帮助在社会保障、民族团结和机构改革部设立一个非国家行动单位，加强民间社会组织和促进志愿者参与。立陶宛开展了一项方案，加强民间社会组织的合作、协调和志愿人员。在厄瓜多尔，全国各地 7 600 名志愿者提高了人们对投票权的意识。2014 年，联合国志愿人员担任了阿富汗总统选举所有投票箱的计票监督。孟加拉国“城市扶贫伙伴关系”正在创建一个手机应用软件，以便快速、可靠地通过 23 个乡镇市内贫困区 80 万个家庭中的妇女收集数据。从这些妇女收集的与其社区问题的信息，将上传到网络数据库，监测项目的进展，突出重点领域。

可持续生计(贫困、就业、饮水、卫生和食品)

60. 澳大利亚全球网志愿者通过推广工商经营，扩大农民的产品销售机遇，促进地方公平贸易产品，海水养殖和小额信贷，在斐济、巴布亚新几内亚、菲律宾、瓦努阿图和越南开展扶贫。印度 Navdanya 组织支助地方农民解决食物保障问题。班加罗尔急救志愿者正在开展可持续废物管理和水资源保护工作。在危地马拉，教育部开展“我来捐助”活动，邀请了 10 000 多名志愿者按区域解决营养不良和食物保障问题。世界粮食计划署在莫桑比克把志愿者同农村地区联系起来，解决贫困和饥饿问题。在马达加斯加，用水户组织志愿协会，解决邻里水、环境卫生和个人卫生问题。在安哥拉，红十字会志愿者通过保健和农业培训来解决食物保障问题。

61. 公司雇员正在提高青年就业的准备程度。在巴西，杜邦公司志愿者 2014 年协助为 15 岁至 21 岁青少年编制培训模式，培训内容包括：工商策划、客户服务和财务。90% 以上的参与者表示，培训有助于他们的专业成长。联合之路和空中客车公司基金会在图卢兹(法国)、马德里和威奇托(美国)举办“飞行挑战”活动，调动 260 名学生参与辅导和指导、职业意识活动和学生讲习班活动，这些活动由 130 余名空中客车公司员工和 60 名大学导师领导。

安全与和平

62. 志愿者在埃及、几内亚比绍和马达加斯加等国针对人权、公共安全、犯罪管理和暴力，特别是两性暴力，开展活动。在尼加拉瓜，粮农组织、国际移徙组织、开发计划署、人口基金、儿童基金会和联合国志愿人员方案正在侧重通过社区志愿服务、两性平等主流化和促进人权，减少偏远土著领土上的人之不安全。爱尔兰“国际服务”联手来自联合王国的人权志愿者和来自合作伙伴国组织的志愿者，进行学习交流。津巴布韦国家案件管理系统在所有 65 个区建立了一支志愿社区儿童保育工作者队伍，给他们配备手机，方便他们更好地回应儿童保护方面的问题。在利比亚，非正式志愿者帮助保护文化遗址免遭破坏。自 2013 年以来，毒品和犯罪问题办公室与联合国在线志愿人员联手扩大贩卖人口判例法数据库，这是关于人口贩运案件唯一的全球公共记录，记录了 76 个国家至少 900 起案件。

63. 国际志愿者是人道主义援助和建设和平的重要资源。他们协助医疗服务、工程项目、公共信息、人权、民事和前战斗人员重返社会活动，以及许多其他活动。比利时国际志愿服务队成立时是一个和平运动，它在其志愿者工作营中推进建设和平，解决冲突和减少灾害风险。2014 年，联合国志愿人员在维持和平行动部和政治事务部的外地特派团国际文职人员中占 30%。联合国志愿人员在中非共和国、科特迪瓦、海地、利比里亚、马里、南苏丹和苏丹等国的预防冲突、和平建设和国家建设中开展活动。在阿尔及利亚、吉尔吉斯斯坦、缅甸、巴勒斯坦国和菲律宾，他们通过联合国实体在预防冲突和恢复工作中提供服务。联合国志愿人员与难民专员办事处和儿童基金会一道在布隆迪、哥伦比亚、刚果民主共和国、伊拉克、巴基斯坦、索马里和西撒哈拉参与难民保护、身份认定、返回和重新安置、保护儿童和家庭团聚等工作。

64. 社区志愿者和组织在伊拉克、苏丹、阿拉伯叙利亚共和国和也门处于提供人道主义援助和帮助建设和平的最前沿。“重建达尔富尔青年志愿者”得到大韩民国和苏丹政府、三所大学和联合国志愿人员方案的支持，向达尔富尔地区 5 个州 47 个社区部署了青年志愿者，为期 9 个月。青年志愿者经过专家在基本心理支援方面的培训，已使儿童基金会能够向阿拉伯叙利亚共和国近 30 万儿童和青少年伸出援手。

环境

65. 志愿者团体努力继续引领环境资源管理、气候变化减缓和适应、减少灾害风险和灾害管理等方面的努力。环境署、综合发展行动倡议、乌干达、国际绿色和平组织、印度青年应对气候变化网络、阿根廷“Plantarse”和其他方面动员志愿者，提高人们对环境可持续性和气候变化的认识，并加以应对。世界基督教青年会联盟召开了志愿者全球气候战略会议。环境署的“暴雨”项目动员青年，特别是大学生，开展环保意识活动。喀麦隆政府与社区抗灾能力项目结成合作伙伴，

在国内最北部开办农林业项目。《联合国防治荒漠化公约》秘书处、开发计划署和联合国志愿人员方案正在共同努力，通过志愿者应对贝宁和赞比亚的荒漠化问题。教科文组织世界遗产志愿者跨越国界合作，交流文化，保护自然景观，提高地方对文化遗产的认识，并获得预防、保护和养护的基本技能。

66. 在哥伦比亚、多米尼加共和国、巴基斯坦、菲律宾和东帝汶，志愿者正接受环境应急，灾害风险防范和减少风险方面的培训。在阿尔及利亚、利比亚、摩洛哥和突尼斯，红十字与红新月联会的国家协会正在加强志愿者管理、救灾和急救能力。新西兰海外志愿服务社与瓦努阿图和其他国家一道利用手机技术进行备灾。冰岛搜寻救援协会拥有约 18 000 名志愿者成员(占冰岛人口的 6%)。

67. 借助新技术，志愿者可在异地协助救灾。2015 年尼泊尔发生地震后，由全球数千名数码志愿者组成的待命工作队，开始监测推特、脸书、和其他社交媒体上来自尼泊尔的报告。他们翻译这些报告，贴到地图和谷歌文档上，研究卫星和航空侦察照片，编制和改进地图，填补关键的信息缺漏，帮助向导救灾人员。菲律宾社区救灾队中的红十字会志愿者在台风“海燕”期间，发出短信，提醒行将来临的风险和潜在滑坡的威胁。在肯尼亚，2012 年至 2013 年，志愿者绘制地图，尤其是危机过后地区的地图，为人道主义和发展行动和向地方和国家政府部门提供数据，帮助建设和平的努力。

两性平等和社会包容

68. 阿富汗、波斯尼亚和黑塞哥维那、几内亚比绍、洪都拉斯、约旦、尼日利亚和突尼斯的妇女团体正在致力于妇女领导作用、教育以及政治和经济平等等问题，一些团体还与妇女署建立了合作伙伴关系。通过“白丝带志愿者网络”和人口基金中国办事处，男性志愿者促进预防两性暴力。“拉美女性在行动”(Mujeres Latinas en Acción)志愿者向美国境内的拉丁美洲妇女赋予权能。联合国妇女署与 25 名联合国在线志愿人员一道推出了“增强妇女经济权能知识网关”，这个在线平台向妇女和女童提供知识分享和学习的机会，使她们能够掌握自己的经济未来。

69. 志愿者还支助社会包容不同能力者、老年人、移民、移民和青少年。日本全国翻译志愿者网络利用信息技术，比以前更快地制作有声读物，服务于有视力问题的人。北京市志愿者联合会通过“邻里关爱”项目，鼓励志愿者和团体帮助穷人，老年人，不同能力者、孤儿和艾滋病毒携带者。冈比亚政府建立了一个志愿者平台，向被边缘化的人提供法律援助。委内瑞拉玻利瓦尔共和国 Chacao 市政府重振了一个志愿者方案，调动地方居民协助老年人、儿童和残疾人。印度尼西亚巴厘岛 Senang Hati 基金会志愿者为不同能力者组织技能培训，协助社会交往。喀麦隆、库尔德斯坦和斯里兰卡都明确致力于通过志愿服务解决社会排斥和歧视现象。印度 Malsawm 倡议得到开发计划署和联合国志愿人员方案的帮助，向儿童不同能力者提供物理治疗和教育服务。

70. 越来越多的年轻人正面临这样的挑战：通过志愿服务成为自己社区和国家经济社会发展的行动者。他们由此获得的收益是获得了权能、领导能力、就业能力和公民参与的承诺。一个范例是，多哥和布基纳法索全国志愿服务推广方案学员的就业率很高。联合国志愿人员方案的“阿拉伯青年建设更美好未来”方案在埃及、约旦、摩洛哥、突尼斯和也门开展，通过志愿服务调动了青年的力量和活力。刚果和科特迪瓦政府正在与专家合作伙伴一道拟定青年志愿人员计划。联合国人类住区规划署(人居署)城市青年基金提供资助和能力建设服务，支持青年领导的组织的创新思路和解决方案，创造就业，改善管理和建设适宜住房。世界基督教青年会联盟着重在 119 个国家扶持青年，包括题为“变革推动者”的全球领导力方案。

71. 为给 2015 年后可持续发展议程预做准备，人口基金、开发署、妇女署和世界卫生组织(世卫组织)等联合国实体专门将志愿服务纳入了它们在全球和国家层面的战略。2014 年，分配担任卫生及社会工作者、律师、教师和气候变化分析员等工作的联合国志愿人员在 1 300 多个项目上与开发署进行了协作。儿基会“采取行动”活动鼓励教育工作者、家长和青少年就至关重要的全球问题采取自愿行动。联合国在线志愿者一个背景多样的全球团队与经济和社会事务部开展了协作，以处理 193 个国家政府对联合国电子政务调查的回复。

72. 根据其 2014-2017 年期间战略框架，联合国志愿人员方案启动了 5 个专题全球方案，以展示志愿服务和联合国志愿人员在确保提供基本社会服务、增进社区环境复原力及减少灾害风险、建设和平、青年和国家能力建设方面的重要性。这些方案通过与卫生和社会发展行动组织、欧洲联盟、德国国际合作署、开发署、教科文组织和世卫组织等伙伴开展的志愿人员计划加以执行。

73. 本次对各国政府和利益攸关方在认可、普及、促进、联络和整合志愿服务方面所取得进展的审查提供了证据，表明志愿服务可在 2015 年后可持续发展框架中发挥重要作用。下文讨论未来十年及其后把志愿服务纳入和平与发展工作的行动计划。

四. 把志愿服务纳入和平与发展工作：未来十年及其后行动计划，2016-2030 年

A. 背景

74. 2012 年，大会在第 67/138 号决议中请秘书长“向大会第七十届会议报告本决议的执行情况，包括提出一项由联合国志愿人员方案制订的将志愿服务纳入下一个十年及其后和平与发展工作的行动计划，供提交大会并由会员国审议”。

75. 根据其成立时由大会在 1970 年 12 月第 2659(XXV)号决议中规定的任务和 2001 年 12 月扩大的任务规定(大会第 56/38 号决议)，联合国志愿人员方案致力于：

(a) 动员志愿人员以使更多民众能直接参与联合国的人道主义、建设和平、冲突后恢复、可持续发展和消除贫穷工作；(b) 倡导和平及发展工作中的志愿服务及公民参与；(c) 寻求把志愿服务纳入所有政策、立法和方案拟订工作，并协助实现国际商定发展目标。

76. 大会在第 67/138 号决议中确认“志愿服务是减贫、可持续发展、健康、教育、青年赋权、气候变化、减少灾害风险、社会融合、社会福利、人道主义行动、建设和平以及尤其是消除社会排斥和歧视等各领域任何战略的一个重要组成部分”，并呼吁会员国和其他利益攸关方“支持把志愿服务纳入联合国所有相关问题的的工作，尤其是……支持在讨论 2015 年后联合国发展议程时适当考虑该问题”。

77. 行动计划确认志愿服务是一个经受过检验和有效的机制，可以深化和拓宽公民参与和可持续发展成果。行动计划的核心是一项承诺，即为那些在发展进程主流中被排除在外而且在其中没有发言权的人们开辟渠道。志愿服务是一种战略上可行的全球机制，如扩大规模将能推进 2015 年后发展议程，包括可持续发展目标，而且可使更广大的民众得以为持久发展的规划和实现作出贡献。

78. 行动计划需要各国政府、联合国、民间社会、参加志愿活动的组织、私营部门和学术界强有力的伙伴关系和承诺，以促进志愿服务领域中的知识和创新。特别是，需要投资于资源、技术、志愿服务效应分析、有利的立法及政策框架、多部门网络和把志愿服务纳作 2015 年后发展工具的方案拟订工作。

79. 行动计划突出了政府可从推动志愿服务中获得最佳回报的关键发展优先事项。它还强调了各国政府可作出的承诺，即有系统地把志愿服务纳入发展政策，并使志愿活动能在未来十年及其后得以开展。最后，该计划确定了国家和非国家行为体为使志愿服务充分发挥潜力促进实现可持续发展而必须作出的体制安排和投入。在该框架之外，根据参加志愿活动的组织和各国政府运作的环境，行动计划需要具有灵活性和适应性。

B. 全球框架

80. 2015 这一年标志着实现千年发展目标的最后期限和新发展议程的开端。拟议的可持续发展目标建立在普遍性和转型的原则之上，以期不落下一人。实现构想的宏图将需要调动所有可用资源和采取真正以人为本的执行方针。

81. 虽然各国政府将继续主导可持续发展目标的落实，但其努力必须通过以一种前所未有和协调一致的方式利用民众的能力、专长和技能加以补充。

82. 联合国发展集团在就新的联合国发展框架开展协商时，注意到“不仅对于制定发展议程，而且对于其今后的执行存在着巨大的参与兴趣和需求……各行各业

的人们都在要求转变——不仅转变‘内容’，而且还转变发展‘方式’……他们不仅想要阐明问题，而想要帮助找到解决办法并参与实施这些办法”。⁴

83. 志愿服务对于尽最大努力实现目标至关重要，因为它一种具体的参与手段，能够利用更多和互补的能量、能力和知识。

84. 国际、国家和非正式志愿服务可在利用实现可持续发展目标所需要的知识、技能和网络方面发挥主要作用。此外，南南、三角和南北合作将打造新办法和拓展知识，例如从与旷日持久冲突、紧急情况中的保健和加强食物保障等有关的举措的相互借鉴中获得的专门知识。进展将要求态度和行为的改变，例如就可持续消费的必要性而言，而这要依靠个人、社区、国家和全球层面的正式和非正式自愿参与。

85. 虽然志愿服务传统上非正式地存在于社区层面，但它正越来越多地得到有意识的、基于体制的基础设施的补充，这些基础设施利用网络、新技术和专业化志愿者管理等各种工具激励不同民众群体致力于一个共同宗旨或目标。利用这两个办法的长处和确保在地方、国家和国际层面都存在着使更多民众能够志愿服务的架构，将既增进人们的安康，又加强发展成果的可持续性。

86. 近年来自然灾害的频度和强度都在不断增加。志愿者是应对灾害时的第一道防线。

87. 武装冲突继续在全球各地发生。最大的发展赤字是在冲突中和冲突后局势的国家。志愿人员经常是人道主义危机、冲突后局势和建设和平努力中的关键对话者。

C. 战略目标

88. 行动计划确定了将使志愿服务有效促进和平、发展和人道主义努力的三个战略目标。

1. 通过强化公民参与和公民行动有利环境加强民众对发展议程的自主掌控

89. 把全球 2015 年后发展议程转化为各种大小目标以及制定在国家和地方层面相关的战略和指标将需要当地民众的广泛参与、接受和自主掌控。把目标成功地本国化将要求利益攸关方通过包容性对话和真正的参与在本地采取行动，另外还要加上强有力的领导和财政承诺。

90. 为实现这一点，需要强有力的宣传举措以传播 2015 年后发展议程，包括可持续发展目标。参加志愿活动的组织可以配合政府的努力，以通过协调一致的推广、宣传和提高认识活动确保对新议程的了解。志愿人员可以带着被边缘化和受排斥社区的声音积极和高调地参加相关进程。

⁴ 联合国发展集团，《100 万个声音：我们希望的世界》（2013 年）。

91. 多利益攸关方应努力积极争取民众参与地方、国家和全球层面的执行。私营部门和学术界增加参与及协作对于促进志愿服务以使之能为执行 2015 年后发展议程作出具体和可见的贡献至关重要。

2. 把志愿服务纳入 2015 年后发展议程的国家和全球执行战略

92. 把得到良好促进和资源配置的志愿服务纳入国家政策和实践，可使民众和社区有机会直接影响他们自己的社会经济发展和采取有助于实现全球目标和指标的当地行动。展现出高水平志愿服务的国家、民众和社区具有更大的经济和社会活力，并能更好地应对地方、国家和全球挑战。志愿服务可以通过具体的专业知识、知识转让和参与性努力加强可持续发展目标的落实，从而除其他外可增强就业能力和加强社区参与、社会包容和社会凝聚。

93. 作为一种贯穿各领域的资源，志愿服务被纳入国家和联合国实体的规划进程后，可以促进落实与环境、气候变化及减少灾害风险、卫生、减贫、增强经济权能(特别是青年)、两性平等和社会及经济包容有关的优先目标。

94. 在 2015 年后发展议程背景中，每个国家对于执行行动计划都会有自己的安排，但也需要从各级合作中收获协同增效作用。这就需要有利于自愿行动及合作的国家、区域和全球平台。具体而言，应创设一个全球在线平台而且每 5 年举行一次全球志愿工作利益攸关方会议，后者于 2020 年启动。联合国志愿人员方案将是促进行动计划的适当联合国授权实体。各国政府和利益攸关方应确保提供足够资源支持这些多层面目标。

3. 计量志愿服务以帮助全面了解民众的参与及其安康并成为对可持续发展目标进行监测的一部分

95. 为充分和系统地发挥志愿服务的潜力，需要加强证明其对和平与发展的贡献。必须更好地研究、计量和阐明其对东道社区和对志愿者本人两方面的具体直接和间接影响。这将使得能够创建考虑到了志愿服务在发展中贡献的共同逻辑模型和变革理论，从而将使得能够有效调整方法和制定一个共同的行动框架。一个集体和共同的全球志愿服务研究议程将有利于增强资源配置、关键证据收集及传播。加强证明志愿服务的影响和在志愿服务界内外分享相关知识是有效影响政策、方案拟订和联合行动的一个先决条件。

96. 为确保进展惠及妇女、儿童、青年、老人、不同能力者、移民、少数族裔和宗教少数派等最边缘化群体以及由于社会或经济原因受到排斥的其他群体，对可持续发展目标的监测将需要低至地方层面按人口不同部类进行分类的高质量、及时、可靠的数据。应构想出新的和更具参与性的数据收集方法，包括在线向民众收集资料，以获得与他们生计有关的信息，并将这种地方层面的参与性数据输入大数据系统，从而产生综合结果。参加志愿活动的组织和志愿人员可以加强社区

内部和国家统计机构报告数据供决策者使用的能力，并可增强和扩大数据收集及监测的新办法。

97. 民间社会和参加志愿活动的组织在争取民众参与确定发展解决办法方面可以发挥特殊的作用。为使志愿工作被更系统地纳入国家和全球发展计划和战略，志愿人员团体应定期召集网络会议以增强知识分享、能力建设和集体行动。联合宣传和倡导是利用证据影响和促进志愿服务的支持性基础设施、资源分配和志愿者动员的一种手段。它对于同各国互动协作推广志愿服务发挥了重要作用的成功范例将至关重要。

98. 为确保 2015 年后发展议程中的包容和公平，还有将需要有指标追踪民众的参与和融入情况。对志愿服务的诸多方面进行计量将有助于更好地了解人类安康和可持续发展，而且可以是显示民众参与全球目标和指标的范围的一个代用指标。

D. 行动

1. 通过强化公民参与和公民行动有利环境加强民众对发展议程的自主掌控

主要行动 1. 加强社区宣传和提高认识

99. 参加志愿活动的组织能够有效促成对可持续发展目标的更大自主掌控和帮助将这些目标本地化：

(a) **行动：**各国政府在把可持续发展目标本国化过程中和在整体规划、执行和监测阶段，都应致力于建立与参加志愿活动的组织的常规和长期对话，以确保与民众持续互动协作。为使协调努力卓有成效，各国政府必须在政策和发展规划机关以及在各职能部委内部指定志愿服务协调人；

(b) **行动：**参加志愿活动的组织应作出协调一致和因地制宜的努力宣传可持续发展目标的重要性，包括具体的国家优先事项，并突出强调志愿行动能为解决已确定的关键领域中问题作出的贡献；

(c) **行动：**各国政府应支持与包括学术界和私营部门在内的民间社会开展多部门、具创意的志愿服务举措，以产生更大的自主权、资源和对 2015 年后发展议程的参与。

2. 把志愿服务纳入 2015 年后发展议程的国家和全球执行战略

主要行动 2. 动员更多和不同的志愿人员以拓宽民众的参与

100. 随着各国根据 2015 年后发展议程、包括可持续发展目标调整其发展计划，志愿服务和志愿人员应得到各国政府、民间社会和私营部门有系统的支持和促进，以协助实现和平与发展。应建立和进一步加强使社会各阶层民众，包括最边缘化群体能够从事志愿工作的基础设施：

(a) **行动:** 各国政府、参加志愿活动的组织、民间社会和私营部门应制定有利于各种志愿工作机会的政策和战略并投资于包容性志愿人员方案。志愿行动可在网上或实地开展,可以是短期或长期、正式或非正式,也可在志愿人员的社区、跨社区或在另一国开展。计划需要纳入良好的管理实践、培训和政策,确保社会及人身保护。为做到包容,计划应动员被边缘化的民众,办法是解决志愿工作的障碍和特殊需求以及创造鼓励这些个人参加自愿工作的条件;

(b) **行动:** 各国政府应拓宽新技术提供的机会以进一步增强志愿人员的成效和贡献。各种战略应解决导致妇女和其他被边缘化群体掉队的数字及技术鸿沟问题。

主要行动 3. 把志愿服务纳入国家发展计划

101. 各国政府将受益于认识到志愿工作在实现国家发展目标方面的变革、经济和社会价值。志愿服务需被视为国家发展规划的一种贯穿各领域的资源,可调动人民的声音和支持他们参与制定及部署各种计划:

(a) **行动:** 各国政府与联合国实体、参加志愿活动的组织、私营部门和包括学术界在内的民间社会结成伙伴关系一道开展工作,应把志愿服务纳入国家计划和政策、联合国发展援助框架、“一个联合国”计划、减贫战略和联合方案执行及监测;

(b) **行动:** 各国政府应协助为志愿工作建立一个有利环境,具体办法是(一) 采取在各部门促进志愿服务的政策和法律框架;(二) 积极推动志愿服务机会;(三) 对参加志愿活动的组织、网络和方案的地方当局给予激励和支持;(四) 确保公众认可志愿人员的努力;

(c) **行动:** 参加志愿活动的组织应协助为志愿工作和公民参与建立一个有利环境,办法是分享良好做法以扩大民众参加自愿工作的机会、为管理良好的方案建立新的能力和确定社区需求以及实现转型变革所需要的资产和知识。

主要行动 4. 把志愿服务纳入保护环境、减缓及适应气候变化、减少灾害风险和增强抗灾能力的工作

102. 全球环境的质量和承载能力将在实现 2015 年后发展议程方面发挥至关重要的作用。水、土地和森林等自然资源的可用性、自然环境污染和退化、能源资源、气候变化和相关自然灾害有可能严重制约旨在减少贫穷和不平等的目标的实现。志愿人员可为保护环境、减缓及适应气候变化和减少及管理灾害风险作出重要贡献。

103. 在许多国家,志愿人员支持和监测着环境资源的管理,例如对周边环境质量的日常监测。

104. 减缓和适应气候变化要求个人、社区、政府和私营部门改变其消费和生产模式，并采用新的保健和生计做法。正式和非正式志愿人员可以有效推动态度和行为的改变。例如，本地志愿人员可以提高对更可持续的农畜养殖方式和生态系统管理实践的采纳、鼓励采用新技术和确保被边缘化群体公平获得资源。

105. 社区是灾害期间的第一反应者。此外，遏止灾害破坏和确保复原力要求社区在灾害来袭前及早进行灾害风险规划和做好准备。地方、国家、国际和网上志愿人员都在灾害管理中发挥着重要作用。《2005-2015 年兵库行动框架》确认志愿人员和基于社区的组织是在各级支持减少灾害风险的重要利益攸关方。《2015-2030 年仙台减少灾害风险框架》进一步强调了这种重要作用，并在许多段落呼吁采取更广泛和更加以人为本的办法减少灾害风险，而且呼吁各国政府在制定和执行政策和计划时与相关利益攸关方互动协作，其中包括志愿人员和被边缘化群体：

行动：各国政府应采纳仙台框架并把志愿服务纳入减少灾害风险计划和政策的主流。如被纳入所有气候变化适应和减缓方案拟订，尤其是在地方层面，志愿工作可以产生巨大效益。各国政府将受益于建立实时本地系统，以计量和监测环境指标并综合数据为政策提供信息。专家志愿人员可以设立这种系统并培训社区志愿人员持续进行监测和报告。

主要行动 5. 促进减贫和包括就业(特别是青年)在内增强经济权能努力中的志愿行动

106. 贫穷具有多面性而且除收入外还涉及到若干方面的安康。结束贫穷的可持续发展目标因此需要多层面政策干预，包括改善生计和收入、增加提供教育、保健和社会保护，并确保公平享受公益物和改善环境质量：

(a) **行动：**各国政府在制定扶贫政策时应与志愿人员互动协作，应创造进程加强公民参与制定和执行减贫政策，特别是穷人和被边缘化群体的参与。专家和社区志愿人员可以增强地方政府监测和报告进展情况的能力；

(b) **行动：**各国政府，连同参加志愿活动的组织，应创建、支持和扩大正规和非正规技能和能力建设方案，重点是提高年轻人的就业能力、领导能力和社交技能。此外，各国政府应承认志愿人员经历为胜任能力和领导能力的一种资历，以利于职业进展。

主要行动 6. 确保志愿服务积极促进两性平等、增强妇女权能(包括经济权能)和打击暴力侵害妇女的行为

107. 在增强妇女权能，例如确保她们有机会获得生殖保健以及减少暴力侵害妇女行为方面，志愿人员历来发挥关键作用。妇女是推动实现 2015 年后发展议程的主要力量，因此应在每一项可持续发展目标中，制定妇女的专门具体目标，并

明确说明妇女的发展成果，以减少 2015 年后成果的两性差距。应把志愿活动纳入 2015 年后发展议程的所有两性平等主流化进程：

行动：社区志愿人员和团体一直发挥有效的使能作用，推动人们改变对男女传统性别角色的态度。同样，与公共保健工作者一道工作的志愿人员扩大了家庭的健康信息和获得照顾的机会。因此，必须把志愿人员、特别是同伴志愿人员纳入所有政府有关增强妇女权能、生殖健康和暴力侵害妇女问题的方案拟订工作的主流。已经为解决两性不平等、两性暴力和生殖健康问题制订了方案和政策的政府应确保招收志愿人员，以便把政策传达到基层。

主要行动 7. 使志愿人员参与提高社会凝聚力和经济包容

108. 已经注意到千年发展目标难以实现公平的发展成果，因此，公平和包容正在成为 2015 年后发展议程关注的重大问题。在确保所有人都获得服务、公益物以及社会经济参与机会方面，志愿人员将是不可或缺的。志愿活动是一条途径，使边缘化群体能够增强在社区的自主权和归属感，并获得能动意识和公民意识。通过志愿活动的渠道，边缘群体的能力和知识可以从基层影响决策并为决策提供依据。由于国内冲突往往与获取资源的机会不平等产生的排斥和气候变化对水、土地和森林等资源的影响有关，因此，在预防冲突和维护社会凝聚力方面，志愿人员的作用至关重要：

(a) **行动：**参加志愿活动的组织应与地方当局合作，确保其方案对边缘群体开放，还应采取适当的举措，把边缘群体作为志愿人员纳入和留住；

(b) **行动：**各国政府应支持建立联合志愿活动平台和空间，改善机构和民间社会之间的合作与协调，目的是实现社会包容和安康并促进在边缘化社区开展自愿行动；

(c) **行动：**各国政府应与联合国各实体、参加志愿活动的组织、私营部门和民间社会(包括学术界)合作，把志愿服务纳入预防冲突和建设和平的相关政策和战略，尤其注重社区内部和社区间的志愿行动对包容、平等、文化间对话和社会凝聚力的作用；

(d) **行动：**各国政府在处理气候变化和其他情况对自然资源造成的压力问题时，应与其他行为体合作，纳入与受影响人口进行自愿协商，以帮助缓解相关的社区间和社区内部的紧张关系，并加强对自下而上做出的决定和开展的行动的自主权。

主要行动 8. 通过志愿服务，加强健康意识，支助提供保健服务

109. 志愿人员是当地的健康使者，在扩大社区的健康意识方面发挥了关键作用。社区志愿者在加强公民参与保健系统方面至关重要。公民系统参与制定和执行保健政策已显示可产生积极的健康成果并减少保健不平等现象。近期应对埃博拉疫

情的行动显示，志愿人员可发挥关键作用，在社区推广应对大规模流行病的卫生习惯：

(a) **行动：**各国政府应把志愿人员方案系统地纳入国家的卫生政策，包括地方到国家以及国际和在线的具有专业知识的志愿人员和青年志愿人员，从而在交付服务、收集数据、提高健康相关问题的认识和改变行为方面产生补充效应和最优结果；

(b) **行动：**各国政府应以参与方式拟订卫生政策，与参加志愿活动的组织合作，吸引非正式和正式的志愿人员参与，以增强民众的参与。

3. 计量志愿服务，促进全面了解民众参与和他们的安康，并将其作为监测可持续发展目标的一部分

主要行动 9. 利用志愿服务吸引更多人参与可持续发展目标的监测和汇报工作

110. 虽然千年发展目标主要依据平均定量数据界定进展，但可持续发展目标的各项目标将需要前所未有的大量反映各种群体和各区域进展情况的分类数据。因此，必须大幅改变国家的数据收集方法，还需要更新国家统计局内部以及其他机构的整套技能。志愿人员可以为地方、国家和全球审查进程提供补充能力：

行动：创造机会，使人们、特别是边缘群体能够为数据收集提供投入，从而加强对 2015 年后联合国发展框架的全面问责。学术界、私营部门、国际、国家和在线志愿人员是所需的数据革命的创新资源。由于新技术的发展，大量在线和现场的志愿人员可以参与能够为国家统计局数据和报告提供投入的社区数据收集和分析项目。

主要行动 10. 通过深化有关志愿服务的研究和知识分享，增加志愿服务为发展做出贡献的证据

111. 对现有关于志愿服务的证据进行的审查突显有必要进行更系统的研究。应通过与参加志愿活动的组织、学术界和其他发展工作者合作，确定今后十年及更长时间的重点研究需求，并分享可满足这些需求的举措：

(a) **行动：**各国政府、私营部门和学术机构应同民间社会合作，扩大全球志愿人员研究议程并为其提供资源。需要就志愿服务开展更多研究(提供按性别、年龄和残疾状况分列的数据)，以查明可比的志愿服务举措及其对可持续发展的影响，并为政策和方案奠定基础；

(b) **行动：**参加志愿活动的组织应加强阐明、计量和报告志愿服务对和平与发展的贡献的途径。要做到这一点，可以通过推广可比的工具和机制，以计量志愿服务对发展的贡献并评估志愿人员获得的积极惠益；

(c) **行动:** 各国政府、参加志愿活动的组织和其他利益攸关方应促进国家和行为体之间交流知识，以分享创新性想法，扩大行动的规模，增加协同增效，开展联合宣传举措。应通过开展虚拟和现场的互动交流，提高知识的积累和学习，并按照行动计划的建议开展联合举措，促进南南、南北、三角、区域和专题的知识交流。

主要行动 11. 设计用于监测可持续发展目标的可比的志愿服务指标

112. 为确保取得包容和公平的进展，需要设计指标，以便使各国政府和发展工作者能够更好地理解人们、尤其是那些受到排斥的人参与可持续发展目标执行进程的情况。志愿服务可以成为公民参与的良好代用指标，因为志愿服务存在于每一级并经常可以到达社区最边缘的群体：

(a) **行动:** 在各国政府监测实现可持续发展目标的总体进展时，必须记录志愿服务的贡献并将其纳入任何报告机制；

(b) **行动:** 国家统计局应使用国家住户调查等现有方法来评估志愿服务的贡献，同时创造监测进展的新工具和更好记录志愿活动的质量贡献的新方法；⁵

(c) **行动:** 为补充这项工作，参加志愿活动的组织应编写定期报告，说明志愿服务如何与执行可持续发展目标并行。除其他外，可以依照大会第 67/290 号决议的要求，在经济及社会理事会主持召开的可持续发展问题高级别政治论坛上提交一份合并报告，大会在该决议中，鼓励不同利益攸关方，包括志愿团体，“自主建立和维持有效的协调机制，以供参与高级别政治论坛，采取在全球、区域和国家三级的参与所带来的行动”，并决定应允许相关利益攸关方的代表“提交文件，并提出书面和口头意见”。

E. 体制安排

113. 行动计划确立了将会带来转型变革的全面框架和一整套行动。虽然“2015年后发展议程”的执行主要是各国政府的责任，但也依赖地方、国家、区域和国际的公共、私营和民间社会部门的各种行为体。行动计划的执行需要所有相关利益攸关方之间更多地定期联系并分享信息。

114. 实现行动计划将依赖各国政府提供支助以及在国家、区域至全球各级建立强有力的体制安排。特别是，它将确定联合国志愿人员方案是否有能力召集利益攸关方并协调行动，以协助各国政府、联合国各实体和参加志愿活动的组织在2015年后发展议程框架内推动和纳入志愿服务。

⁵ 现有工具包括劳工组织《志愿工作计量手册》(2011年)和联合国《国民账户体系非营利机构手册》(联合国出版物，出售品编号：E.03.XVII.9，拟于2015年修订)。

115. 在 2015 年通过行动计划后,提议同各国政府在国家一级就基础设施安排的三个要素开展情况分析,这三个要素是:(a) 政策和立法;(b) 国家和国家以下各级的运作方案和组织;(c) 对志愿人员举措的影响评估、监测和评价的状况。这样的规划将启动收集一整套良好做法并加强行动计划的执行。产生的信息将为区域筹备会议以及建立志愿服务和 2015 年后发展议程的区域合作平台提供投入。然后,在这些筹备会议中产生的知识将为最好在 2020 年能够举行的全球会议提供投入,在这次会议上,各国政府可以利用把志愿服务纳入 2015 年后发展议程的四年的经验,确定今后所需的动员规模和方案类型,并分享在管理志愿人员和拟订志愿人员驱动的发展方案方面的最佳做法。

F. 资源安排

116. 在今后十年及以后,各国政府、联合国各实体、私营企业、民间社会、学术机构和其他发展伙伴应增加投资并提高和扩大区域合作和机构合作,以利用志愿活动在应对发展挑战、促进和平和推动社会安康方面的价值。只有当各国政府自愿确保必要的协调机制到位,行动计划才能得到成功执行。扩大在数据收集、计量、研究和知识生成方面的投资将大幅提高发展方案拟订的质量。

117. 联合国志愿人员方案有必要的专门技能、经验和知识,但需要增加资源能力,才能为国情分析提供必要的技术支持,并成为协调中心,来整理和分析由此产生的信息,协助区域筹备会议并充当 2020 年全球会议的秘书处。

五. 结论和建议

118. 可持续发展目标将带来前所未有的全球和国家紧迫性,要求加快各国政府、民间社会、私营部门、学术界、媒体和多边行为体(包括联合国系统)在认识、宣传、推动、联网和纳入志愿行动方面的进展。

119. 本报告突出说明,把志愿服务纳入方案拟订工作可如何帮助实现国家和全球优先事项,特别是教育、健康、治理、减贫、就业、水和环境卫生、粮食、安全与和平、环境、青年、性别和社会包容方面的进展。各国政府和其他利益攸关方越来越多地认识到和重视志愿服务并协助建设志愿服务的基础设施,包括起草政策,指定官方协调中心,支持网络和方案,提高志愿服务的知识和管理标准,引入志愿人员核证并参与联合拟订方案。

120. 然而,民间社会的空间不断缩小,对志愿活动的投资不断减少,获取新技术存在差异,有关志愿服务的研究和证据还有差距,志愿人员的安全和保护问题、特别是在危机环境中的问题日益严重,种种这些挑战都要求采取加倍的努力和举措,确保把民众的声音和参与作为实现和平与可持续发展目标的基本要素。

121. 在国内采用可持续发展目标的过程中以及在规划、执行和监测阶段，如果各国政府和参加志愿活动的组织之间建立定期的长期对话，将加强民众的持续参与。各国政府应通过在政策和发展规划各级以及职能部委内部建立正式的志愿服务协调中心，促进协调和提供更多便利。

122. 要充分发挥志愿服务的潜力，各国政府应推动和协助将所有人，包括青年、老年人、妇女、学生、移徙者、难民、不同能力者、少数群体和其他边缘群体都包括进来。要扩大参与，应加强以下内容：建设带有使能政策和立法框架的支持性结构；通过志愿者日、举办活动和奖励，促进志愿行动；建设有适当区分机会的志愿服务方案和平台；确立志愿服务的质量管理标准和培训；收集良好做法和交流知识；提供可持续的支持和资源。

123. 各国政府应认识到，国际志愿活动的机会越来越多，包括南南、南北、三角和海外移民志愿服务安排。同时，各国政府应支持非正式志愿活动，这常常反映出当地对团结和社区的社会和文化表达。

124. 各国政府、私营部门、媒体、学术界和参加志愿活动的组织应扩大全球和国家合作伙伴关系，加强志愿服务对 2015 年后发展议程的贡献。

125. 各国政府应与联合国各实体、参加志愿活动的组织以及其他利益攸关方合作，把志愿服务纳入国家计划和政策、减贫战略、联合国发展援助框架、“一个联合国”计划、联合方案拟订工作以及报告和会议成果。

126. 各国政府应把志愿服务纳入减少灾害风险和管理气候风险的规划和战略的主流。志愿人员可参与这些计划和战略的所有方面工作，包括在专家技术贡献、在线危机监测、地方准备以及以社区为基础的适应和应对灾害行动等各方面。

127. 各国政府应协助开展减贫和支助可持续生计方面的志愿行动。贫穷的多维现实要求采取全面的对策，包括有更好的机会获得就业、教育、保健、社会保护和公益物。志愿人员可支持综合规划、执行和监测，特别是当他们来自于相关社区的时候。各国政府、其他雇主和教育机构应继续促进志愿服务，尤其是青年的志愿服务，以提高他们的就业能力和学习，并应在招聘过程中承认和重视志愿工作。

128. 各国政府应将志愿服务纳入两性平等主流化战略。消除两性不平等和暴力侵害妇女行为的同伴志愿活动和非正式志愿活动是实现增强公民和政治参与权能的途径。

129. 各国政府应确保把志愿服务纳入预防冲突和建设和平的政策和战略。志愿行动有助于建设社会凝聚力并加强团结和相互支持。

130. 志愿人员的保护、安全和安康必须成为最高优先事项。各国政府应核准并适用保障志愿人员人身安全和社会保护的政策。措施必须到位，以确保志愿人员的安全，并保证普遍提供适足的死亡、伤残和医疗福利。

131. 各国政府应与学术界、民间社会和私营部门合作，加强对志愿服务的研究，特别是编制有关志愿服务对可持续发展的贡献的分类数据，从而为拟订政策和方案以及监测可持续发展目标的进展打下基础。计量志愿活动可以成为跟踪公民参与的一种手段。志愿人员还可通过向收集海量数据做出贡献，补充国家统计机构的专家能力，促进社区投入，支助国家可持续发展议程的监测工作。为便于进行国家比较，各国政府应支持使用常见的计量指标和方法，例如劳工组织《志愿工作计量手册》。

132. 各国政府、参加志愿活动的组织和其他利益攸关方应协助建设知识和信息网络及平台，以分享创新想法，扩大做法，分享资源并建设合作。鉴于新技术提供的机会，各国政府应促进使用因特网，以扩大志愿活动，推动志愿服务、便利化和网络联系，同时不能忽视需要确保妇女和边缘群体有公平的使用机会。

133. 请各国政府核准题为“把志愿活动纳入和平与发展：今后十年及其后(2016-2030年)的行动计划”的本报告第四节。通过这样做，各国政府、联合国各实体和其他多边组织、民间社会、私营部门、学术界和参加志愿活动的组织将承诺支持其中建议的行动以及体制和资源安排。鉴于联合国志愿人员方案继续承担推动和纳入志愿活动以促进和平与发展的任务，因此，志愿人员方案是支助行动计划执行工作的恰当联合国实体。