联 合 国

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员的报告

2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

大 会
正式记录
第六十八届会议
补编第 13 号

请回收

大　会
正式记录
第六十八届会议
补编第 13 号

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员的报告

2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

联合国 • 2013 年，纽约

说明

联合国文件都用英文大写字母附加数字编号。凡是提到这种编号，就是指联合国的某一个文件。

ISSN 0251-7973

目录

章次 页次

送文函 iv

2013 年 6 月 17 日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处咨询委员会主席给工程处主任专员的信 vi

一. 背景概述 1

A. 政治、经济和安全发展 1

B. 业务活动发展 4

C. 组织发展 5

D. 法律事项 7

E. 财务概况 12

二. 业务区的优先事项 15

A. 约旦 15

B. 黎巴嫩 15

C. 阿拉伯叙利亚共和国 15

D. 西岸 16

E. 加沙地带 16

三. 次级方案审查(按近东救济工程处人类发展目标框架分类) 17

A. 目标 1. 健康长寿 17

B. 目标 2. 掌握知识和技能 19

C. 目标 3. 体面生活水准 21

D. 目标 4. 充分享有人权 24

送文函

谨向大会提交我关于联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)2012 年工作的报告。本报告系依照大会第 302(IV)号决议第 21 段和第 1315(XIII)号决议第 8 段的要求提交的。报告介绍了工程处开展业务活动的背景情况、在本报告所述期间影响其业务的主要法律事项、工程处改革进程的主要发展、业务地点的业务优先事项以及财政状况。根据工程处 2010-2015 年中期战略，工程处还以人类发展目标的形式介绍工程处方案目标。

近东救济工程处咨询委员会由 25 个会员国和 3 个观察员代表团组成，委员会在 2013 年 6 月会议上核可了一项报告草稿。委员会的持续参与和建设性建议对近东救济工程处依然重要。我还按惯例向以色列政府代表提供了报告草稿。

我借此机会向大会简要介绍 2013 年的主要事态发展。挑战始终存在，很多是长期存在但难以处理的挑战。所有近东救济工程处五个作业地区现在都受到武装冲突或人道主义局势影响，这是近东救济工程处几十年未遇的困境。阿拉伯叙利亚共和国的武装冲突削弱了近东救济工程处向该国境内巴勒斯坦难民提供核心教育、保健和社会服务的能力，那里的局势因暴力、被迫流离失所和贫穷而百孔千疮。我们的工作人员表现出了非凡的勇气，继续在一切可能的情况下忘我工作，竭尽全力保护处境极为艰难的弱势难民。我呼吁冲突各方给予所有平民、巴勒斯坦难民和叙利亚人国际法规定的保护和享有基本人权。

工程处目前向从阿拉伯叙利亚共和国逃往黎巴嫩的9万多名巴勒斯坦人提供援助，约有 8 000 人逃到约旦。在某些情况下，逃离阿拉伯叙利亚共和国冲突的难民们受到不同的待遇，使他们更易于受到伤害。所有逃离冲突的人，包括巴勒斯坦难民都应准许避难，不论其国籍或族裔为何。

巴勒斯坦被占领土的社会和经济生活因限制人员和物品流动、对境内社区生活至关重要的土地和其他资产的严苛限制以及以色列定居点持续扩大而苦不堪言。巴勒斯坦经济增长缓慢，以色列当局在 2012 年和 2013 年有选择地放松限制，缓解了巴勒斯坦人面临的恶劣条件。然而，因其范围和持续时间，限制继续侵犯巴勒斯坦社会的方方面面，折磨勇于创业和勤劳的巴勒斯坦人，使他们生活在没有安全感和贫穷之中，完全依赖国际援助。

国际社会的支持，以及我们与东道国和捐助国强有力的伙伴关系以及这些自愿资金的支撑，对我们促进人类发展和满足巴勒斯坦难民紧迫的人道主义需要的能力至关重要。对一个继续提供大规模基本服务的机构来说，它需要多方面的资源，这也是不可避免的。需要的资源越来越多，而调动适当资源的挑战与日俱增。在政治和安全环境极不稳定的情况下，近东救济工程处维持稳定服务对其利益攸关方十分重要。2013 年 4 月，工程处被迫削减向加沙地带 21 000 多个易受伤害的难民家庭提供援助。2013 年年中，工程处 27 000 名难民面临同样的前景，他们在 2007 年从巴里德河难民营流离到黎巴嫩北部，至今仍住在临时住所。工程处的核心业务预算也未能幸免。2013 年 7 月预测的年终赤字为 5 400 万美元。

尽管面临很多挑战，近东救济工程处仍致力于推动难民发展和改善他们的生活，同时进一步改进服务，提高成本效益。我们可以展示我们的承诺，包括 2012 年和 2013 年在教育和保健方案实施具有深远意义的改革方面取得长足进步，向受阿拉伯叙利亚共和国冲突影响的 278 000 名难民提供紧急援助。截至 2013 年 7 月，近东救济工程处在加沙实施价值 6 530 万美元的建筑工程，包括 24 所学校和保健中心以及 2 400 个庇护所，庇护 14 000 多名难民。此外，我们做出巨大努力，扩大工程处的捐助群体，虽然这些努力当前的成果尚不显著，但它们却呈日益增长的趋势。新的阿拉伯捐助者对核心预算的捐助比例逐渐增加。

在中东蔓延的不稳定中，国际社会对近东救济工程处的坚定支持始终是难民希望的支柱，他们继续依赖工程处提供对其福祉至关重要的基本服务和人道主义援助。这种支持对东道国和国际社会所有成员同样重要，他们期望它能为动荡地区带来福祉。在公正和持久解决以色列-巴勒斯坦冲突的各个方面之前，难民的发展和确保近东救济工程处有效促进其福祉仍然是国际社会的共同承诺。

主任专员

利波 • **格兰迪**(签名)

2013 年 8 月 27 日

2013 年 6 月 17 日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处咨询委员会主席给工程处主任专员的信

2013 年 6 月 16 日和 17 日，联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)咨询委员会在安曼举行常会，审议了将提交大会第六十八届会议的工程处 2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间活动和业务情况的年度报告草稿。

委员会赞扬近东救济工程处和主任专员继续努力在各作业地区为巴勒斯坦难民开展方案和提供服务，并强调，在按照联合国有关决议(大会第 194(III)和 302(IV)号决议)达成一项公正解决方案之前，工程处对促进区域稳定具有重要作用。

委员会对冲突以及冲突的后果深感关切。2012 年冲突波及到近东救济工程的 5 个业务区，影响巴勒斯坦难民的生活以及工程处满足他们需要的能力。在这方面，委员会承认，几十年饱受流离之苦的民众仍然非常易于受到伤害。

委员会赞扬近东救济工程处在全国冲突局势恶化时，在条件允许的情况下，继续在阿拉伯叙利亚共和国开展业务，以及通过人道主义呼吁基金，大大扩大人道主义援助，优先考虑使用现金、医疗、住房和粮食援助以及开办心理-社会支持讲习班。

委员会注意到阿拉伯叙利亚共和国的人道主义危机继续恶化，直接影响在该国近东救济工程处登记的约 535 000 名巴勒斯坦难民，包括逃往黎巴嫩和约旦的 6 万多难民。

委员会还十分关切加沙地带局势，包括在 2012 年 11 月的敌对行动，其间 174 名巴勒斯坦人丧生，其中 101 人据信为加沙平民，数百人受伤。我们对因冲突造成平民丧生感到十分遗憾。我们高度赞扬近东救济工程处及其工作人员在冲突期间继续提供服务。

委员会对因以色列当局的行动而在巴勒斯坦被占领土上出现被迫流离失所、以及拆除房屋和破坏家园及经济财产、建造隔离墙、封锁和其他限制行动表示关切，包括东耶路撒冷，这给巴勒斯坦难民的生活带来了深远影响，包括被占领土上 190 万已登记的巴勒斯坦难民。委员会指出，限制货物和人员流动，继续阻碍经济增长，给巴勒斯坦难民带来严重影响，造成高失业率、极端贫困以及粮食不安全。这些限制还影响到近东救济工程处执行其授权任务的能力。

委员会呼吁以色列根据 2005 年 11 月以色列政府与巴勒斯坦权力机构达成的《通行进出协定》以及 1967 年近东救济工程处和以色列政府达成的《科迈-米歇尔莫尔协定》，取消对近东救济工程处工作人员和货物流动的一切限制。

委员会呼吁所有各方充分尊重联合国决议和国际法、包括国际人道主义法。委员会对近东救济工程处仍无法探视被有关当局拘留的工作人员或了解相关信息表示关切。

委员会还对拆除定居点和扩建定居点给巴勒斯坦难民造成的巨大影响以及2012年定居者暴力事件激增表示关切。

委员会对工程处中/长期资金不足和费用增加的问题表示关切，承认这种情况给业务工作带来了影响。

委员会指出，在黎巴嫩北部重建巴里德河难民营仍遇到资金问题。继 2007年拆除难民营之后，86%的难民家庭在2012年仍处于流离失所状态。

委员会认识到，更多巴勒斯坦难民从阿拉伯叙利亚共和国抵达邻国给巴勒斯坦难民社区和近东救济工程处带来了多重负担。

委员会承认近东救济工程处努力继续深化与传统捐助者的现有伙伴关系，同时努力使捐助方多样化，与新的捐助者，包括阿拉伯伙伴、新兴市场非传统捐助者和私营伙伴进行联系接触，并在 2012 年取得了积极成果。与此同时，委员会确认并高度赞赏主要捐助者的长期支持。

委员会高度关切对近东救济工程处工作人员的威胁和攻击，特别是对当地征聘和负责提供服务的工作人员的攻击和威胁。委员会对在 2012 年暴力冲突期间因公殉职的6名近东救济工程处工作人员的家属、朋友和同事表示深切哀悼。委员会赞扬近东救济工程处工作人员在极为艰难的条件下忘我工作的献身精神和忠诚，鼓励近东救济工程处继续与相关当局探讨根据联合国特权和豁免规定保护其工作人员和巴勒斯坦难民的方式方法。

委员会赞扬近东救济工程处在持续变革计划下，在改革保健和教育方案方面取得的进展，以及与东道国合作，提高为难民服务的效力；敦促近东救济工程处继续与利益攸关方对话，规划和实施这些改革，进一步提高方案制定工作的效率。

委员会还赞扬近东救济工程处改进2014-2015两年期近东救济工程处的预算编制工作，这是工程处启动全系统预算听证和年度成果审查强化规划进程努力的一部分。

委员会支持近东救济工程处制定2016-2021年中期战略。在这方面欢迎工程处着力改进其管理系统、资源调动和问责制，以及提高为巴勒斯坦难民提供服务的质量和效力。

委员会高度赞扬东道国、东道国当局以及捐助方对工程处的工作和活动提供的支持。

咨询委员会主席

雷蒙·**安索艾恩**大使(签名)

第一章

背景概述

A. 政治、经济和安全方面的事态发展

1. 2012 年期间，不断发生的冲突及其后果对联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)所有五个作业区域都造成冲击，影响了巴勒斯坦难民的生活和工程处满足他们需求的能力。这一趋势使饱受六十多年流离失所之苦的民众的脆弱性更加凸显，只有根据国际法和联合国相关决议找到公正持久地解决办法，他们的状况才能真正得到解决。在危险加剧之际，巴勒斯坦难民还不得不应对资金持续短缺的影响，资金短缺使工程处无法更充分地满足他们的基本需要。在各个作业区域中，许多巴勒斯坦难民还在国际法所赋予权利方面受到不同程度的限制。

2. 由于持续不断的武装冲突，阿拉伯叙利亚共和国的人道主义危机继续恶化。该国在近东救济工程处登记的约 500 000 名巴勒斯坦难民因此受到越来越严重的影响。2012 年，5 名近东救济工程处工作人员在叙利亚暴力冲突中丧生。其中 4 人在下班途中，1 人在上班途中。在阿拉伯叙利亚共和国的许多巴勒斯坦人保持中立立场，这是自我保护的最佳做法。然而，随着岁月的推移，越来越多的迹象表明他们可能会被卷入冲突。冲突各当事方在巴勒斯坦难民营内和周围地区发生冲突的情形也越来越多。在全国各地破坏、流离失所和杀戮日益扩大的背景下，难民和难民营遭到袭击，工程处已呼吁所有各方履行国际法规定的义务。2012 年的广泛暴力和流动限制妨碍独立编制或核实巴勒斯坦难民伤亡确切数字的工作。然而，工程处估计，到本报告所述期间结束时，约有 250 000 名巴勒斯坦难民已经逃离家园，到阿拉伯叙利亚共和国或者到约旦、黎巴嫩或更远的其他地方寻找安全。2012 年阿拉伯叙利亚共和国粮食和其他基本商品的价格急剧上涨，使在冲突前本已一贫如洗的数千名巴勒斯坦难民无力购买。随着叙利亚经济收缩，失业加剧，更多的巴勒斯坦难民失去工作。近东救济工程处估计，到 2012 年底，400 000 名巴勒斯坦难民需要人道主义援助来满足其日常需要。和叙利亚人一样，巴勒斯坦难民受到电力、燃料和供暖石油短缺的影响。在大马士革、德拉阿和阿勒颇省的很多地区，公开行动的危险越来越大，这意味获得粮食和其他基本用品越来越困难。巴勒斯坦难民和叙利亚人一样亲身经历着冲突带来的创伤、对人身安全的威胁和流离失所，以及绑架等暴力犯罪活动急剧上升。叙利亚当局，包括巴勒斯坦阿拉伯难民行政总局，继续协助近东救济工程处的工作。与此同时，严重和普遍的武装冲突以及各方的行动严重妨碍了工程处的各项业务。近东救济工程处工作人员无法进入正在发生武装冲突地区的工程处学校、诊所和其他设施。2012 年 6 至 12 月期间，近东救济工程处学校建筑和工程处的大马士革培训中心成为寻求安全的叙利亚人和巴勒斯坦难民临时避难所。在 8 月的一次高峰期间，11 417 名巴勒斯坦人和叙利亚人被安置在 25 个工程处学校楼房内并得到工程处的帮助。

3. 阿拉伯叙利亚共和国的局势给工程处在黎巴嫩和约旦的业务带来重大影响。

4. 2012 年期间，黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民在不稳定的政治和安全局势背景下继续遭受严重的社会经济贫困。其中 450 000 人难民在近东救济工程处登记。的黎波里经历了分别忠于叙利亚政府和叙利亚反对派的敌对团体之间零星的武装冲突。5 月至 6 月初，至少 24 人被打死，近 200 人受伤。5 月 20 日，冲突蔓延到贝鲁特，造成三人死亡。寻求庇护以逃离阿拉伯叙利亚共和国冲突的难民大量涌入黎巴嫩。根据联合国难民事务高级专员公署的资料，逃到黎巴嫩的叙利亚难民人数从 2012 年 1 月 6 000 人增加到该年年底 130 000 人。与此同时，来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民前往黎巴嫩近东救济工程处寻求援助的人数从 2012 年年初少数几个人增加到 12 月 31 日近 17 000 人。在另一个事件中，6 月下旬巴里德河难民营的巴勒斯坦青年与黎巴嫩军队士兵发生冲突。局势升级演变成为期五天的抗议，并蔓延到其他难民营。冲突中三名巴勒斯坦难民被打死。事件后，经过谈判，黎巴嫩当局取消了难民营邻近地区的一部分出入限制。近东救济工程处继续倡导巴勒斯坦人在黎巴嫩工作的权利。2012 年在实施《劳工法》2010 年 8 月修正案方面没有取得任何真正进展。发布了一个期待已久的部长令，随后又被冻结。巴勒斯坦难民的工作权利仍受到严格限制。

5. 2012 年期间，身处约旦的巴勒斯坦难民的政治和安全环境相对稳定。公众抗议次数有所增加，但总体上和平、规模较小并且以改革为方向。然而，2012 年 11 月 14 日政府削减燃料补贴之后发生了一些暴力事件。叙利亚危机对约旦的影响非常严重。阿拉伯叙利亚共和国以前是约旦的主要贸易伙伴，贸易活动停止对约旦经济产生了不利的影响。此外，到 2012 年 12 月，估计有 250 000 多名叙利亚难民在约旦避难。由于约旦政府限制巴勒斯坦人进入，从阿拉伯叙利亚共和国流入约旦的巴勒斯坦难民人数有限。2012 年 10 月，约旦政府公开宣布，不允许逃离阿拉伯叙利亚共和国冲突的巴勒斯坦人和持有叙利亚旅行证件的巴勒斯坦人进入约旦。近东救济工程处在其咨询委员会 2012 年 11 月会议上以及在与当局的接触中，呼吁约旦政府坚持不驱回原则和平等对待所有难民。截至 2012 年 12 月底，近东救济工程处接到报告，来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民共有 2 923 名。工程处位于约旦的外地办事处用预算外资金为他们提供粮食支助、保健和教育服务方面的援助。

6. 2012 年，在巴勒斯坦被占领土上，冲突、暴力、强迫流离失所和限制行动规定继续给巴勒斯坦人，包括领土上 190 万已登记的巴勒斯坦难民的福祉产生了深远影响。

7. 在加沙地带，2012 年期间安全局势的特点是中等程度的动荡和跨边界敌对行动，并不时发生激烈的暴力事件。在 2012 年 11 月 14 日开始的八天暴力升级中，165 名巴勒斯坦人在以色列军事行动中被打死，包括 99 名估计是平民，其中 33 名是儿童。[1] 在同一期间，6 名以色列人被从加沙地带发射的火箭打死，其中 3

[1] 人道主义事务协调厅，《人道主义监测月报》，2012 年 10/11 月。

人是平民。休战制止了 11 月的暴力升级，之后一段时期相对平静，但接近所谓的缓冲区的巴勒斯坦人继续因以色列安全部队开火而遭受伤亡。2012 年期间共有 252 名巴勒斯坦人在与冲突有关的事件中被打死，其中有九人在西岸，其余的人在加沙地带。[2] 2012 年整年以色列政府继续对加沙地带进行封锁。2012 年，进出加沙地带(特别是加沙地带和西岸之间的地区)继续受到限制。加沙地带社会经济状况的特点仍然是普遍失业、购买力低下和由此产生的严重贫困和粮食无保障。估计有 60%的巴勒斯坦难民人口仍可确定为粮食安全无保障或遭受粮食安全无保障的影响。[3] 尽管 2011 年经济取得了一些改善(隧道贸易和外部援助的推动)，2012 年继续限制出口阻碍了当地生产能力得到真正或可持续的恢复。国内总产值增长速度比较缓慢(6.64%，[4] 低于 2011 年)，仍未恢复到 1999 年水平，不足以创造足够的就业机会以吸收迅速增长的劳动力，或创造足够的收入以提高实际工资。因此，失业率从 28.7%增加至 31%，到 2012 年年底，青年(20 至 24 岁)和妇女失业率分别高达 57%和 48%。[5]

8. 2012 年期间，在西岸地区，已经登记的巴勒斯坦难民与所有巴勒斯坦人继续受到扩大定居点、定居者暴力行为、征用土地、建筑禁令、拆毁更多房屋、限制行动自由和破坏生计方式的严重影响。巴勒斯坦难民的空间和权利继续受到逐步的侵蚀，实际上所有巴勒斯坦人都受到这种侵蚀。大会 2012 年 11 月 29 日表决给予巴勒斯坦联合国非会员观察员国地位以后，以色列政府宣布了西岸新定居点的建设计划，根据国际法，这是非法的。如果付诸实施，将导致大约 2 300 名贝都因社区成员流离失所，其中 80%是巴勒斯坦难民，并将引起对以色列履行国际法规定义务的严重关切。[6] 2012 年定居者暴力事件大幅增加，与 2011 年相比增加了 25%。[7] 以色列政府规定的限制性规划和分区制度继续阻碍巴勒斯坦人合法建造住房的能力，导致被迫流离失所。[8] 2012 年，行政拆除对巴勒斯坦难民的影响尤其严重，这些难民占流离失所者的 40%，而在 2011 年只占 25%。[9] 同时，限制货物和人员流动继续阻碍经济增长，尽管在报告所述期间以色列当局

[2] 同上，2012 年 12 月。

[3] 《2011 年社会经济和粮食安全调查》，巴勒斯坦中央统计局、联合国粮食及农业组织、世界粮食计划署和联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)。

[4] 巴勒斯坦中央统计局，“巴勒斯坦经济运行情况”，详情请查阅 http://www.pcbs.gov.ps/portals/_pcbs/PressRelease/Press_En_PerfPEc2012E.doc。

[5] 巴勒斯坦中央统计局，“劳动力调查”(2012 年第 4 季度)。

[6] 巴勒斯坦难民居住在整个地区，构成七个受影响巴勒斯坦村庄中 Al Walaja、 Battir 和 Wadi Fukin 三个村庄的主要人口。

[7] 近东救济工程处西岸驻地办事处的监测。

[8] 适足生活水准权所含适足住房权利以及在这方面不受歧视的权利问题特别报告员指出了这一点(见 A/HRC/22/46/Add.1)。

[9] 近东救济工程处西岸驻地办事处的监测。

采取了一些措施，在西岸部分地区放松对巴勒斯坦人的限制。巴勒斯坦难民的失业率仍然居高不下，达到 22.5%,大大高于 16.7%的总体水平。[10] 此外，难民营中 29%的巴勒斯坦难民和C区 34%的牧民粮食安全无保障。[3] 西岸巴勒斯坦人与以色列安全部队之间的对抗比前一年有所增加；2012 年有记录的涉及武器事件至少共有 111 起(比 2011 年增加 18%)，而有记录的非武装对抗事件至少有 950 起(比 2011 年增加 27%)。在西岸与冲突有关的事件中，九名巴勒斯坦人被杀，3 031 人受伤。[11] 西岸仍经常发生搜查行动和侵入事件，2012 年共记录了 4 054 次搜查行动。[12]

B. 业务活动发展

9. 近东救济工程处在各个作业区域通过在教育、保健、救济、社会服务、基础设施和营地改善以及小额信贷等领域提供服务，为巴勒斯坦难民提供人类发展和保护。此外，根据任务规定，近东救济工程处还向受紧急情况影响的巴勒斯坦难民以及因 1967 年及其后发生的敌对行动而流离失所的人提供人道主义援助。2000 年以来，工程处在巴勒斯坦被占领土开展了大规模的紧急干预措施，在本报告所述期间，工程处在一项数额为 3.007 亿美元的紧急呼吁项下继续提供基本的人道主义援助。到该年年底，捐助者提供了 1.329 亿美元资金，约占呼吁数额的 44%。2012 年 11 月加沙地带发生冲突之后，近东救济工程处还发起了一项 1 770 万美元的追加捐助呼吁。到该年年底，捐助者提供了 1 000 万美元资金，约占追加捐助呼吁数额的 57%。

10. 2012 年期间，由于紧急呼吁供资下降，近东救济工程处启动了对西岸紧急方案的战略审查，在维持由应急快速部署能力支助的核心服务的同时，提高关键干预措施的影响。审查的第一部分结束后，114 个人员不予延期和拟议削减住院补贴在巴勒斯坦难民中引发了一些不满。受到影响的受益者举行了抗议活动，严重限制了行动和提供服务，同时工程处与巴勒斯坦难民社区进行对话。

11. 2012 年期间，工程处在西岸协助约 20 538 名巴勒斯坦难民获得临时工作，他们要供养约 118 894 名受扶养人。这一数字与 2010 年和 2011 年相比显著降低，原因是通过紧急呼吁筹集到的捐款下降。工程处提供流动医疗队每月在 59 个孤立和偏远地区对 14 000 多名病人进行定期探访，这也是工程处紧急行动的一部分。

12. 在阿拉伯叙利亚共和国，武装冲突的蔓延及其人道主义后果造成对近东救济工程处服务需求的大幅增加。许多以前可以自力更生的巴勒斯坦难民需要依赖近

[10] 近东救济工程处，“劳动力调查”(2012 年下半年)。

[11] 人道主义事务协调厅，《人道主义监测月报》，2012 年 12 月。

[12] 同上。

东救济工程处提供基本的支援，而那些生活本已十分艰苦的难民则更加依赖于援助。工程处的应对框架是阿拉伯叙利亚共和国政府和联合国制订的叙利亚人道主义援助应急计划。近东救济工程处 2012 年的活动包括提供现金、粮食和住房方面的援助；提供医疗用品；确保巴勒斯坦难民获得医疗服务；采取措施加强参与人道主义行动工作人员的安全。在 2012 年 9 月，应急计划的初始版本预计 225 000 名巴勒斯坦难民需要紧急人道主义援助。到 12 月这一估计数已增至 400 000 名巴勒斯坦难民。尽管在紧张冲突的环境中开展工作有很大风险和挫折，近东救济工程处驻地工作人员确保工程处大部分业务连续进行并完成了应急计划的许多相关目标。2012 年，54 000 名巴勒斯坦难民得到现金援助，21 000 人得到家庭食品包。

13. 截至 2012 年 7 月，只有一小部分巴勒斯坦难民从阿拉伯叙利亚共和国逃往黎巴嫩。当冲突蔓延到大马士革周边的巴勒斯坦地区时，越来越多的巴勒斯坦难民逃往黎巴嫩，到近东救济工程处黎巴嫩外地办事处寻求服务。到 2012 年 12 月底，他们的人数约为 17 000 人。在黎巴嫩的巴勒斯坦社区支撑或容纳更多来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民的能力有限，因为该地区普遍贫穷，黎巴嫩的难民营过于拥挤，而来自阿拉伯叙利亚共和国的大多数难民都到这些难民营寻求避难。更多巴勒斯坦难民的到来大大增加了巴勒斯坦难民社区和工程处服务的负担。黎巴嫩北部巴里德河难民营的重建继续进行。从所有八套计划中，第一套计划的几乎全部建筑物和第二套计划的部分建筑物已在 2012 年交付各个家庭。自 2007 年该难民营被毁以来，一直住在该难民营的家庭约有 87%仍然流离失所。为来自该难民营的流离失所家庭提供救济服务也因资金不足而困难重重。为满足翘首等待重建难民营的流离失所巴勒斯坦难民的基本需要，发出了筹集 1 570 万美元的呼吁，截至 2012 年 12 月底，获得了 1 320 万美元的认捐额。工程处同时发出的重建难民营呼吁也未得到足够的资金，经修订呼吁捐资 3.45 亿美元，截至 2012 年年底，认捐额为 1.73 亿美元。

14. 近东救济工程处工作人员的安全保障仍然令人严重关切，当地聘用的工作人员在提供服务时遭到受益者威胁和攻击，尤其令人担忧。工程处根据联合国特权和豁免，正在与东道国当局合作，探索如何防止和应对攻击事件。工程处非常感谢其工作人员，表彰他们作出的奉献和展现的忠诚，确认需要进一步采取步骤，研究如何解决他们的安全问题。在冲突地区工作的人特别值得表彰。工程处遗憾地指出，近东救济工程处当地员工是该区域唯一不能领取危险津贴的联合国工作人员，工程处再次要求解决这个问题。

C. 组织发展

15. 2012 年期间，在实施 2011 年期间开始的全面方案改革方面取得了进一步的进展，这项改革与近东救济工程处改革一起致力于变革管理制度、中期规划、资源调动和问责，提高为巴勒斯坦难民提供服务的质量和效力。工程处保健和

教育方案一揽子改革计划已经在整个工程处推出(见第三章)。2012 年期间开始对这两项改革努力开展效率和效益分析，初步结果表明两个方案取得了可衡量的改善。作为工程处管理改革进程的一部分，近东救济工程处完成了一项高级管理举措，其目的是加强总体管理、决策和政策的制定和执行。同时，新成立的资源分配咨询委员会加强了工程处稀缺资源的管理。在本报告所述期间，近东救济工程处继续开发企业资源规划系统，以提供一个能充分支持工程处财务、采购、后勤、人力资源管理和薪金方面需求的综合信息系统。近东救济工程处与世界粮食计划署(粮食署)合作，以期在该署企业资源规划系统的基础上实施工程处的系统，已经完成系统蓝图的设计，包括审查近东救济工程处的需求以及这些需求如何与粮食署现有的系统兼容。2012 年期间近东救济工程处继续完善其问责制，提高透明度。近东救济工程处咨询委员会第一次收到了内部监督事务部的年度报告。此外，在本报告所述期间，近东救济工程处高级管理人员开始筹备工程处 2016-2021 年中期战略的制订。筹备工作从对上一次战略进行外部评估开始。作为工程处强化规划进程的一部分，通过全工程处的预算听证会，包括总部和外地业务之间的密切磋商和年度成果审查，工程处 2014-2015 两年期的方案预算编制有所改善。

16. 2012 年是执行工程处 2012-2015 年资源调动战略的第一年。该战略侧重于深化与传统捐助者的现有伙伴关系，同时通过与阿拉伯伙伴、新兴市场、非传统捐助者和私营伙伴等新捐助者的外联活动，实现捐助群体多样化。工程处继续依靠传统捐助者的慷慨支助。在比例上看，传统捐助者在普通基金收入中所占的份额从 2011 年的 90.7%增加至 2012 年的 91.9%。实现捐助者多样化的努力也取得了积极成果，普通基金中来自阿拉伯伙伴的收入从 2011 年的 3.69%增加至 2012 年的 4.2%。在普通基金收入稳步增加的同时，阿拉伯伙伴对项目和紧急呼吁的支助每年持续增长。2012 年，工程处争取新兴市场的目标产生了成果，新兴市场对普通基金的捐助总额从 2011 年 140 万美元增加至 2012 年 970 万美元。2012 年，为资源调动战略，近东救济工程处对其网站进行改版，以更好地满足不同捐助者的需求，并用阿拉伯文提供更好的资料。除了支持管理捐助者关系，近东救济工程处的传播职能为使用新旧媒体平台的地方、区域和全球广泛的受众传播工程处的信息和价值观。工程处主要发言人随时回答记者不断的询问，在情况不稳定时更是如此，并主办媒体考察访问、捐助者考察访问和记者招待会。据媒体监测研究，2012 年四个主要官员代表工程处向媒体的发言被引用 60 000 多次。

17. 鉴于财政拮据状况加剧，近东救济工程处 2012 年大幅削减差旅、培训、维修和资本设备更换的支出。虽然这些都是短期反应，但对车队、建筑和有关设备的维修、效率和耗损将会有长期的后果。工程处财政困难对业务的另一个副作用涉及现金流动。捐助者似乎拖延提供资金，这对工程处购买大宗商品相对固定的时间表产生了影响。工程处的费用有所增加，原因是周转时间减少和现金流限制造成进入市场的机会受到限制。

D. 法律事项

工程处工作人员

18. 以色列当局继续以安全问题为由，限制近东救济工程处人员在巴勒斯坦国被占领土的行动自由。这些限制措施包括：关闭西岸和加沙地带；禁止当地工作人员乘坐联合国车辆通过以色列与加沙地带之间的埃雷兹过境点和艾伦比桥，或在以色列和东耶路撒冷驾驶汽车；当地工作人员办理进入以色列和东耶路撒冷许可证程序繁琐。已多次出现手续齐全却仍然不颁发许可证的情况。平均有 19%的工程处工作人员(92 人)没有获得从西岸其他地方进入东耶路撒冷的许可证，尽管他们需要许可证。在很多情况下也不说明拒发许可证的理由。

19. 在艾伦比桥，以色列当局要求对联合国车辆进行例行搜查，除非乘客持有以色列外交部签发的身份证，这种做法侵犯了联合国豁免权。这个程序特别妨碍了总部设在安曼的近东救济工程处国际工作人员的行动自由，因为外交部没有向他们签发这种许可证。

20. 通过埃雷兹过境点的程序依然很费时，仅过境点加沙一侧平均就需等候 40 分钟，这危及国际工作人员的安全，限制近东救济工程处通过过境点。以色列当局继续以安全问题为由检查车辆，规定除非车辆中有一名持有外交签证的联合国工作人员，或者车辆由以色列当局核定的人数有限的人员名单上的一名国际工作人员驾驶，这种做法侵犯了联合国的豁免权。在本报告所述期间结束时，以色列当局没有更新人员名单，尽管他们在进行讨论以期更新名单。埃雷兹过境点开放时间也进一步限制。在星期四下午 3 时至星期天上午 8 时期间，联合国车辆不得进入或离开加沙地带。在进入东耶路撒冷的检查站，以色列当局 82 次拒绝允许乘坐联合国车辆的近东救济工程处工作人员车辆不经检查通过，这种做法侵犯了联合国豁免权。在由私营公司工作人员负责的检查站，以色列当局两次进行搜查，一次是进入以色列，另一次是进入“接合区”，近东救济工程处对此表示抗议。

21. 上述限制措施违反了《联合国宪章》、1946 年《联合国特权和豁免公约》、联合国有关决议和 1967 年《科迈-米歇尔莫尔协定》。《科迈-米歇尔莫尔协定》规定，以色列政府有义务“尽最大努力协助工程处开展工作，其协助仅受因军事安全考虑而必须实施的条例或安排的限制”。

22. 近东救济工程处为当地工作人员申请进入东耶路撒冷许可证的唯一目的是开展业务活动和人道主义活动，而不是违反联合国有关决议，包括与耶路撒冷地位相关的决议。

23. 以色列当局坚持说，实施这些限制是为了保护以色列，使其免遭恐怖威胁。以色列向工程处提出一些信息，但没有证据显示对工程处工作人员及其行动采取措施不过是行政部门采取的临时行政措施。

24. 在西岸，工程处继续与以色列军事联络官协调，包括举行了 75 次会议。然而，这些联络官对由私人承包商把守的以色列检查站的影响力非常有限或完全没有影响力。在多个检查站，尤其是那些控制进入东耶路撒冷或通过西岸隔离墙的检查站，工作人员的行动仍然受到限制，很难预测能否被放行。2012 年，以色列当局对西岸的行动限制导致工程处损失了 182 个工作人员日，工程处必须用更多时间和资源来弥补损失。在西岸隔离墙与 1949 年停战线之间，特别是在巴塔地区和盖勒吉利耶附近的三个社区，工程处提供服务工作依旧困难重重。

25. 当地工作人员必须持有以色列当局核发的许可证才能通过埃雷兹过境点。总共有 237 人申请，219 人(95%)获准通过埃雷兹过境点，与 2011 年的 76%相比略有改善。

26. 2012 年期间，埃及和加沙之间的拉法过境点在一年 365 天中总共关闭了 347 天(95%)。由于得到埃及当局的合作和经过必要协调，近东救济工程处工作人员每周有两天可以过境。近东救济工程处总共有 370 名工作人员(100%的申请者)获准通过该过境点，在巴勒斯坦被占领土之外进行公务旅行。

27. 在本报告所述期间，约旦、黎巴嫩政府或巴勒斯坦都没有对近东救济工程处工作人员实施重大限制行动措施。在西岸，巴勒斯坦解放组织(巴解组织)营地服务委员会禁止用工程处车辆接送工作人员上下班。这些行动是营地服务委员会领导的抗议活动的一部分，营地服务委员会抗议自 2010 年以来给近东救济工程处紧急呼吁捐款减少一半，对紧急方案进行了审查。营地服务委员会成员总共 21 次阻止工程处前去工作的车辆，包括 5 次让车辆改道，对工程处车辆进行暂时控制。营地服务委员会成员还 6 次未经允许进入工程处车辆。工程处还向相关当局抗议所有这些行动。

28. 在阿拉伯叙利亚共和国，由于阿拉伯叙利亚共和国政府军和反对派武装团伙在全国各地开战，武装冲突在全国各地蔓延，造成局势普遍动荡不安全，妨碍了行动自由和人道主义援助准入。5 名工作人员丧生，其中 4 人是在工作时间以外，1 人在上班途中丧生，4 人在枪林弹雨中或遭受炮击而受伤。大马士革内外，到处都设立了检查站。在工程处工作人员上班路上设置的各种设施给工程处运转带来影响，工程处车辆经过检查站都要被搜查。在本报告所述期间结束时，近东救济工程处为国际人员申请 29 个签证，其中两位国际咨询人的签证被拒，但未说明理由。

29. 截至 2012 年年底，有 15 名工作人员被羁押，其中 10 人被以色列当局羁押，2 人被加沙地带事实上的管辖当局羁押，2 人被约旦当局羁押，黎巴嫩当局羁押 1 人。工程处根据大会第 36/232 号决议规定再三提出要求，但以色列当局拒不让工程处探视被羁押的工作人员，仅简略说明了 4 人中 3 人被羁押的原因。黎巴嫩当局提供了一些信息，允许工程处与被羁押工作人员见面。截至本报告所述期间结束时，加沙地带事实上的管辖当局准许工程处与 2 名工作人员见面。

30. 在报告所述期间结束时，4 名工作人员在阿拉伯叙利亚共和国失踪，据推测是遭到羁押。

工程处的服务和房地

31. 以色列当局对进入加沙地带的运输货物继续征收过境费，迫使近东救济工程处在 2012 年支付 199 942 美元。近东救济工程处认为这种收费是直接征税，应根据《1946 年公约》予以免除。但以色列认为，收取的是服务费，因此不能免除。自 2010 年以来，开米和索法过境点始终关闭，近东救济工程处所有集装箱运输不得不从凯雷姆沙格姆这个备用过境点。由于这个过境点没有能力接收集装箱，所有集装箱运输必须在港口改装才能运输至加沙地带。此外，凯雷姆沙格姆过境点在预定开放的 242 天中，有 13 天关闭(即 5.4%)。由于卡尼过境点关闭，以及需要把所有集装箱货物装到货盘上，致使存储费、滞期费、运输费和装卸货盘费的支出增加约 186 万美元，其中包括 633 906 美元的装卸货盘费用。

32. 以色列当局在 2010 年 6 月宣布，将“放宽民用物资进入加沙的制度，[并]增加国际监督民用项目所需物资的流入量”。截至 2012 年年底，以色列当局核准了 96 个建筑项目(其中 23 个项目是 2012 年核准的)，拒绝了 10 个项目，有 19 个建筑项目待批准，包括 2011 年 6 月申请建造 6 所学校的项目。在本报告所述期间结束时，近东救济工程处得以完成 37 个建筑项目(仅在 2012 年就完成了 13 个项目)，于 2012 年启动或重新启动 32 个项目，并为以色列当局核准的项目进口 12 426 辆卡车的建筑材料。然而，进口建筑材料的程序繁琐，费用高昂，迫使近东救济工程处在 2012 年增聘一名国际工作人员(此前已雇用一名国际工作人员)和 7 名当地工作人员，以应付官僚机构。此外，工程处于 2012 年聘用了 1 510 名警卫，以确保进口材料的安全。

33. 在本报告所述期间，以色列当局继续要求对教育、电子、医务及其他公务用品进行标准测试。近东救济工程处进口的公务用品符合国际标准，认为根据《1946 年公约》，以色列的要求违反了联合国公务用品进口可免受禁止和限制的豁免权。截至本报告所述期间结束时，向西岸发出的货物最长被搁置一年以上，造成需支付 64 000 美元的储存费用，其中 34 000 美元是在 2012 年累积的。在与以色列相关当局讨论后，在本报告所述期间结束后，取得了一些进展。

34. 加沙地带、西岸和黎巴嫩的业务支助干事方案仍在继续开展。该方案在下列方面发挥了宝贵作用：维护联合国的中立性；为近东救济工程处工作人员、车辆和货物通过检查站并进入巴勒斯坦被占领土受以色列军事行动影响的地区提供便利；支持工程处方案和举措；监测巴勒斯坦居民的人道状况；检查工程处的设施；为巴勒斯坦难民，特别是阿拉伯叙利亚共和国的流离失所者提供一定程度的保护。

35. 《1946 年公约》规定，“联合国房地不受侵犯”。以色列军方和安全部队违背这一法律义务，四次强行进入近东救济工程处在西岸的房地。以色列部队至少 8

次向近东救济工程处发射催泪弹或橡皮子弹，催泪弹等通常落在工程处，有时是以色列部队与巴勒斯坦人在工程处冲突时发射的。2012 年 11 月 14 日至 21 日，在加沙地带，近东救济工程处 77 处设施被损害，其中有 2 处在以色列对附近地点进行军事攻击时严重受损，造成损失估计为 348 761 美元。近东救济工程处学校 3 次因以色列对邻近地点的炮轰、法令或空袭而受损。

36. 在本报告所述期间，2009 年 1 月 15 日遭毁坏的加沙外地办事处仓库的重建工作已接近尾声。

37. 在西岸地区，巴解组织营地服务委员会成员关闭或打扰近东救济工程处设施达 496 次之多，这是为了抗议工程处对紧急方案的审查。营地服务委员会成员四次在近东救济工程处设施内发表了未经授权的有政治内容的讲话。此外，委员会成员还在近东救济工程处设施内搭建了抗议帐篷，有两个是委员会成员搭建，一个是受近东救济工程处紧急方案合同影响的人士搭建。2012 年 2 月 3 日，在加沙地带，一个头戴面具的不明身份者对近东救济工程处建筑工地发动攻击，用灯光对一个临时警卫室照射。有一次，地方当局进入近东救济工程处的一个分配中心，向邻近住房开火。另一次，有三人冲进近东救济工程处一所学校，向近东救济工程处一名警卫抛掷一发自制燃烧弹，造成警卫受伤。加沙地带近东救济工程处的设施 3 次受到来自不明来源的巴勒斯坦人的火箭攻击。近东救济工程处 1 所学校有一次因附近爆炸受到一些损失。

38. 本报告所述期间，由于冲突，在阿拉伯叙利亚共和国的工程处遭受损失估计达数百万美元。近东救济工程处有 24 个设施因轰炸而遭受损失，其中 14 个位于大马士革和大马士革农村省，9 个位于德拉阿，一个位于阿勒颇省以外的艾因塔维勒。有一次，近东救济工程处的一处设施因小武器枪弹而受到损坏。

39. 此外，在阿拉伯叙利亚共和国，工程处几次接到报告说，有武装分子出现在近东救济工程处设施中，但时间不长，由于禁止进入，工程处无法确认。一个得到确认的报告说，武装分子把位于大马士革 Hajr al-Aswad 的教育发展中心作为基地。由于冲突加剧，近东救济工程处此前曾放弃教育发展中心，清除了所有联合国的标记。发生了 17 起劫持联合国车辆事件，其中 12 起在大马士革和附近，一次在穆扎里杜马和希比特加沙以外，两次在德拉。在后几次事件中，2 名工作人员遭持枪歹徒短时间扣押，并遭到严重殴打。

40. 在阿拉伯叙利亚共和国开展业务的近东救济工程处，由于武装歹徒偷窃，大批人道主义援助物资被窃，特别是在给民众运送物资的路上被窃。6 月里，近东救济工程处有两辆装有大量物资的机动车在前往阿勒颇省的过程中遭遇劫持，造成数吨粮食、教材和医疗用品失窃。被盗窃一空的车辆随后被近东救济工程处工作人员找到。12 月，三辆满载近东救济工程处的食品的承包商(DHL)车辆在前往阿勒颇省的路上车辆被劫持。总共丢失了大约 36.5 吨食品和医疗用品。

41. 约旦没有发生破坏近东救济工程处建筑的事件。在黎巴嫩，有一次一名巴勒斯坦武装人员在布尔吉谢拉米攻击并伤害近东救济工程处的一名工作人员。有人从不明来源的地方，三次向近东救济工程处设施射击，包括黎巴嫩外地办事处。有一次，一个政治派别未经许可在近东救济工程处两所学校中举行了社区活动，另一次，一群不明身份者进入近东救济工程处三所学校，怂恿学生参加一次示威活动。接受救济者至少 16 次关闭了近东救济工程处办事处，接受救济者 3 次攻击近东救济工程处设施，有一次甚至损坏了近东救济工程处的财产。

42. 工程处铭记保证工作人员安全和保障的责任，对工作人员在五个作业区受到威胁和攻击的程度感到忧虑，并根据联合国享有的特权和豁免，与国家当局共同探讨防止和应对攻击的办法。

其他事项

43. 2012 年，近东救济工程处没有收到巴勒斯坦权力机构返还的增值税。截至 2012 年 12 月 31 日，共拖欠工程处为西岸和加沙地带采购的服务和物品的增值税约 7 664 万美元。

44. 在本报告所述期间，阿拉伯叙利亚共和国当局同过去一样，要求工程处向其支付港口费和其他费用。这违背联合国和阿拉伯叙利亚共和国政府于 1948 年签署的协定。2012 年，工程处共支付各种费用 35 862 美元。

45. 2 月 15 日，根据约旦执行局的命令，在约旦查封了工程处汇丰[银行]74 000 美元。尽管在查封这笔资金前后多次向该国政府提出请求和抗议，尽管主任专员和联合国法律顾问都进行了干预，这笔资金至今仍未归还。

46. 在本报告所述期间，工程处进口公务用车仍然难以从海关获得免关税以及从约旦政府财政部豁免其他费用。约旦当局援引国内法律规定，武断地限制配额。近东救济工程处认为实施配额和其他限制违反近东救济工程处享受《1946 年公约》以及 1951 年与约旦签署的双边协定。2012 年，约旦财政部、司机和车辆许可证部门要求近东救济工程处支付公用车辆检查、车辆登记证的费用，工程处对此提出抗议，认为这属于征税，根据《1946 年公约》应予以豁免。

工程处业务区内巴勒斯坦难民的法律地位

47. 约旦、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带巴勒斯坦难民的法律地位与主任专员 2008 年报告所述情况基本相同。[13]

48. 关于主任专员 2010 年报告中介绍的事项，[14] 截至报告所述期间结束时，尚未通过黎巴嫩议会 2010 年 8 月 17 日颁布的劳动和社会安全法修正案的执行

[13] 见 A/64/13，第 52 至 55 段。

[14] 见 A/67/13，第 51 段。

程序。2012 年，大批逃离阿拉伯叙利亚共和国国内暴力的巴勒斯坦难民涌入黎巴嫩。在报告所述期间结束时，已有 10 000 多名巴勒斯坦难民进入黎巴嫩。来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民办理签证的手续不同于其他阿拉伯叙利亚共和国难民，特别是受到一般适用于黎巴嫩境内巴勒斯坦难民的各种限制的影响。

49. 在本报告所述期间，有 2 000 名巴勒斯坦难民从阿拉伯叙利亚共和国逃到约旦。2012 年 10 月，政府公开宣布，不允许逃离阿拉伯叙利亚共和国冲突的巴勒斯坦人和持有阿拉伯叙利亚共和国旅行证件的巴勒斯坦人进入约旦。近东救济工程处了解到，在本报告所述期间，共有 19 名巴勒斯坦人被迫返回阿拉伯叙利亚共和国。2012 年 9 月 12 日，一名从阿拉伯叙利亚共和国返回的巴勒斯坦难民被打死。来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民被关押在一个专门设施，与在同等设施中的阿拉伯叙利亚共和国人相比，对他们的行动限制更多。

E. 财务概况

50. 2012-2013 两年期内，除由大会通过联合国经常预算供资的 146 名国际工作人员员额外，工程处业务、项目和紧急呼吁的经费都来自捐助方的自愿捐款。

51. 根据未审计的财务报表，2012 年，工程处支出 10.015 亿美元。最大一类支出是在不限定用途经常预算下的 6.639 亿美元，占总支出的 66.3%。用限定用途经费开展的活动、紧急活动和项目分别占 3.7%、16.5%和 13.5%。经费不足迫使近东救济工程处开展一系列紧缩措施，包括减少为培训进行的旅行。

52. 2012 年，教育仍为规模最大的方案，支出为 3.817 亿美元，占 6.639 亿美元不限定用途(未指定用途)经常预算总支出的 57%。

表 1

2012 年按业务区和方案分列的普通基金的实际支出

(千美元)

方案	加沙地带		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		约旦		西岸		总部		共计	
教育	158 795	66%	40 723	48%	33 935	62%	88 621	67%	57 324	54%	2302	5%	**381 700**	**57%**
卫生保健	37 457	15%	20 144	24%	7 540	14%	23 548	18%	25 582	24%	667	2%	**114 938**	**17%**
基础设施	3 170	1%	4 971	6%	1 482	3%	364	0%	1 057	1%	1539	4%	**12 583**	**2%**
救济和社会服务	13 695	6%	6 107	7%	3 016	6%	5 744	4%	6 260	6%	1073	2%	**35 895**	**5%**
支持服务	29 217	12%	12 647	15%	8 709	16%	13 820	10%	16 651	16%	37705	87%	**118 749**	**18%**
	242 334	**100%**	**84 592**	**100%**	**54 682**	**100%**	**132 097**	**100%**	**106 874**	**100%**	**43 286**	**100%**	**663 865**	**100%**

图一

2012 年按方案分列的普通基金不受限制地支出

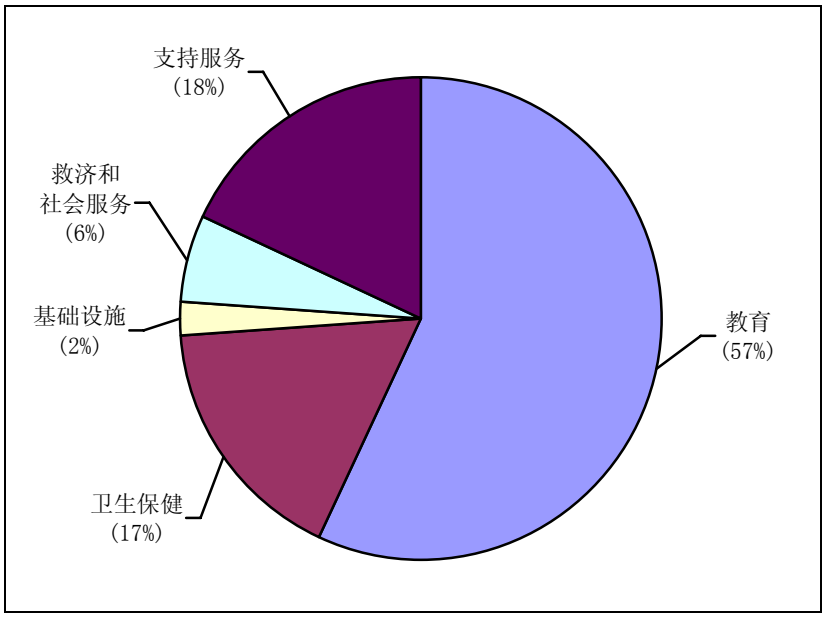


表 2

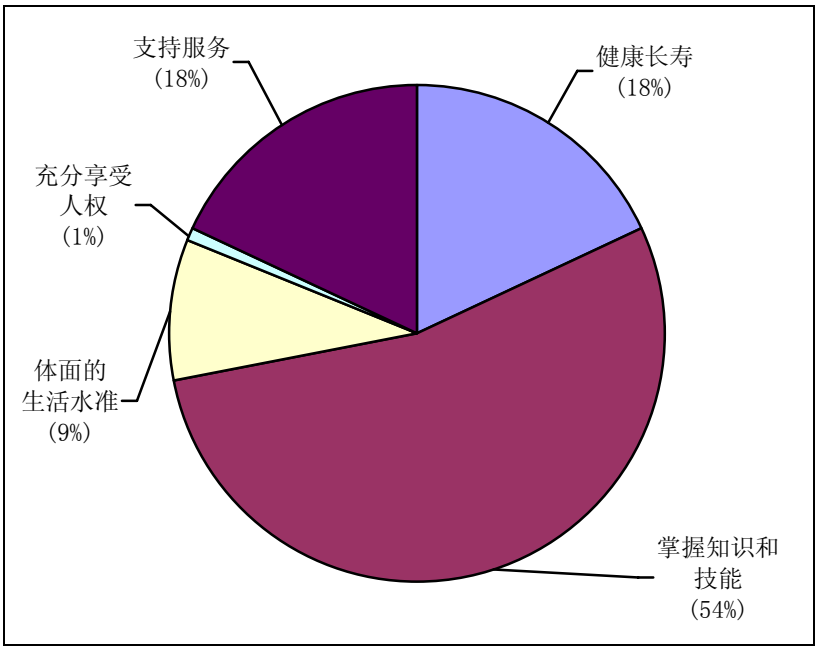
2012 年按业务区和人类发展目标分列的普通基金的实际支出

(千美元)

方案	加沙地带		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		约旦		西岸		总部		共计	
健康长寿	36 502	15%	24 631	29%	8 676	16%	23 548	18%	25 595	24%	1525	4%	**120 477**	**18%**
掌握知识和技能	154 462	64%	37 295	44%	31 532	58%	82 786	63%	51 362	48%	2328	5%	**359 765**	**54%**
体面的生活水准	20 274	8%	9 200	11%	4 308	8%	10 630	8%	11 639	11%	1595	4%	**57 646**	**9%**
充分享受人权	1 898	1%	339	0%	828	2%	950	1%	675	1%	133	0%	**4 823**	**1%**
支持服务	29 198	12%	13 127	16%	9 338	17%	14 183	11%	17 603	16%	37705	87%	**121 154**	**18%**
	242 334	**100%**	**84 592**	**100%**	**54 682**	**100%**	**132 097**	**100%**	**106 874**	**100%**	**43 286**	**100%**	**663 865**	**100%**

图二

2012 年按人类发展目标分列的普通基金不受限制地支出



第二章

业务区的优先事项

A. 约旦

53. 约旦接纳的巴勒斯坦难民人数最多，截至 2012 年 12 月 31 日达 2 034 641 人。在本报告所述期间，工程处的外地管理人员继续努力增效、开源节流，以解决资金短缺问题，同时推行保健和教育改革。家庭保健工作队扩大增设了 3 个保健中心，在 2012 年期间，为 86 650 名接受救济者提供全面保健护理。随着“电子卫生”系统另外建立 5 个保健中心，在 2012 年期间为 237 130 人提供了服务。在所有 26 个保健中心推出预约制度，减少了病人的候诊时间。与此同时，在衡量学习成绩的 10 年级全国考试中，近东救济工程处学校的学习成绩有四个科目超过约旦政府学校。由于预算资源减少、政府工资增加对近东救济工程处工资的影响，通货膨胀率上升、这些综合因素迫使约旦外地办事处对非一线空缺职位冻结征聘新员额，维持对资本支出的冻结，但不包括更换不安全设备。

B. 黎巴嫩

54. 截至 2012 年 12 月 31 日，在黎巴嫩登记的巴勒斯坦难民人数为 441 543 人。在本报告所述期间，工程处在黎巴嫩外地办事处继续实施保健方案改革。到 2012 年底，28 个保健诊所中已有 13 个诊所实施了改革。截至 2012 年 5 月 1 日，工程处三级医疗覆盖率从 2010 年的 30%提高到 50%。同时工程处继续开展特别方案，帮助慢性病患者。继续进行教育改革，改进教学大纲和教学方法，以及教师的教学水平。黎巴嫩外地业务区小学为低年级学生提供英文和阿拉伯文课本，提供更多学习支持，包括向学校成绩较差的学生，继续投资教师培训和为班主任和教育专家提供领导课程。由于欧洲联盟的长期支持，才使得这一切成为可能。欧盟支持又延续了 5 年多。

C. 阿拉伯叙利亚共和国

55. 截至 2012 年 12 月 31 日，在阿拉伯叙利亚共和国登记的巴勒斯坦难民人口为 525 525 人。2012 年，全国的武装冲突持续恶化，特别是发生在大马士革农村省的冲突迫使大约 250 000 名巴勒斯坦难民在本报告所述期间逃离家园。为此，工程处管理层大幅度扩大了人道主义援助，利用人道主义呼吁基金，把现金、医疗、住房和粮食援助列为优先事项。武装冲突继续影响到工程处为阿拉伯叙利亚共和国境内难民营提供服务，学生入学、人道主义援助、保健服务和小额信贷都被削减。不过工程处仍能在大多数地区维持业务和基本发展项目。临近地区冲突以及巴勒斯坦难民人道主义需要迅速增长，都要求迅速扩大紧急救济，不论是规模还是品种。2012 年将现金、医疗、食品和住房救济工作列为优先事项。此后，近东救济工程处建设能力和储备，在 2013 年提供更多非食品、个人卫生用品和环境卫生救济。

D. 西岸

56. 截至 2012 年 12 月 31 日，在西岸已登记的巴勒斯坦难民人口为 741 409 人。在本报告所述期间，工程处在西岸办事处继续改革方案。关于卫生保健，家庭保健系统当年在西岸设立 7 个保健中心工作队。初步结果显示，需要更公平地分配医务工作者的工作，使药品使用合理化。2012 年 10 月，外地教育方案与专业发展方案“为未来而领导”合作，着手在全工程处实施改革。西岸外地办事处还计划执行新的社会安全网方案，建立和测试新的定位系统。近东救济工程处继续把重点放在其方案提供的保护以及各级保护干预措施。继续向有关当局提出，政策和做法造成更多巴勒斯坦难民被驱逐和流离失所问题，同时使其他利益攸关方了解当地的事态发展。通过不同的保护措施，工程处推动减少 C 区、东耶路撒冷和接合区社区面临的各种保护威胁。

E. 加沙地带

57. 截至 2012 年底，加沙地带已登记的巴勒斯坦难民人数为 1 203 135 人。2012 年，近东救济工程处加沙外地办事处依据代用经济能力检测进行了一次贫穷调查。它还在下半年进行了一次贫穷评估。对 70 000 多个家庭进行了家访和调查，结果显示加沙地带贫穷程度加剧。总共 32%的巴勒斯坦难民属于赤贫，他们无法满足基本粮食需要。2012 年，近东救济工程处通过紧急援助和社会安全网，总共为 15 万家庭或 80 多万人提供了直接粮食援助。近东救济工程处还通过以工代赈计划、称为创造就业方案，努力改善粮食安全。2012 年期间，有 10 000 多名巴勒斯坦难民直接受益于该方案。加沙地带的重建仍然是关键优先事项，2012 年依然如此，并继续努力加速工程处 2009 年的恢复和重建计划。根据该计划，到 2012 年底，近东救济工程处将完成 16 个项目，建造 1 个保健中心，7 所新学校，1 279 个住房单元，其中使用承包商，提供现金援助建造 260 个住房单元。2012 年，这些建筑项目为建筑业和当地建材行业创造了大约 14 000 个全职就业机会。

第三章

次级方案审查(按近东救济工程处人类发展目标框架分类)

58. 自 2010 年以来，近东救济工程处始终遵循 2010-2015 年中期战略设定的框架。中期战略以 15 项战略目标为基础，为工程处指出了方向，每一项战略目标都有利于实现下列四项人类发展目标中的一项或多项：健康长寿；掌握知识和技能；体面的生活水准；最充分地享有人权。2012 年，工程处各外地办事处和总部各部门努力实现外地和总部执行计划所载列的两年期目标，这些计划是根据工程处五年战略愿景和每个外地办事处进行的难民需求评估制定的。

A. 目标 1
健康长寿

59. 工程处的目标是，酌情与东道国以及国内和国际合作伙伴开展合作，通过其保健方案以及难民营改建和基础设施方案采取干预措施，实现健康长寿这一人类发展目标。

60. 工程处通过其 139 个保健中心，为巴勒斯坦难民提供初级保健服务。尽管取得了医疗卫生成果，但非传染性疾病如今成为巴勒斯坦难民的重大健康挑战。治疗非传染性疾病的费用使近东救济工程处不得不在 2011 年开始进行医疗改革，采用了家庭保健工作队办法以及被称为“电子卫生”的电子病例系统。家庭保健工作队由一组多学科的保健专业人员组成，他们携手合作，提供个人和家庭保健服务。至本报告所述期间结束时，共有 34 家诊所采用了家庭保健工作队办法。这些诊所在工作量分配以及利用工作人员的工作时间和技能方面有改进。每个医生平均每天咨询的病人数量下降，从每天超过 100 名病人减少到约 80 名病人。候诊时间减少，咨询时间增加。不过，由于非传染性疾病病人不断增多，预计住院费用将增加。由于政治、地理和(或)资金原因，巴勒斯坦难民获得专科医院服务的机会往往受限。阿拉伯叙利亚共和国的武装冲突给工程处在那里的保健方案带来了巨大挑战。

61. 2012 年，近东救济工程处主要在黎巴嫩和加沙地带开展了基础设施项目，其中包括铺设 8 公里的主排污管道、16 公里的供水线和 230 000 平方米的简易道路。

战略目标 1
确保普及优质、全面的初级保健

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
普及优质、全面的初级保健	抗生素处方的比例减少	基线	25.8
		目标	25
		实数	24.6

战略目标 2
保护和促进家庭保健

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
持续保护和促进家庭保健	婴儿死亡率与东道国一致	基线	23.0
		目标	22.0
		实数	22.0

战略目标 3
预防和控制疾病

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
使传染性疾病发病率更接近东道国的情况	㈠ 保持可预防疾病的免疫接种率	基线(2011 年)	99.6
		目标(2013 年)	99.1
		实数(2012 年)	99.5
	㈡ 保持联接到公共供水网络的住房的百分比	基线(2011 年)	99.8
		目标(2013 年)	100
		实数(2012 年)	99.9
	㈢ 增加与公共排污网络连接的住房的百分比	基线(2011 年)	92
		目标(2013 年)	94
		实数(2012 年)	93

产出

- 在工程处 139 个诊所，向巴勒斯坦难民提供了 970 万次门诊医疗咨询，其中 211 832 次为专家咨询
- 定期开展健康研究调查
- 进一步发展了联接诊所与外地办事处和总部的保健信息管理系统和计算机处理系统
- 按照世界卫生组织准则和地方标准，同东道国政府协调，开发了新的饮用水水源以满足巴勒斯坦难民的需求
- 提供产前、产后和计划生育服务，包括为 317 061 人筛查贫血症并提供铁和维生素补充剂
- 为超过 233 492 名儿童提供婴幼儿保健以及学校保健服务，包括为所有已登记的两岁以下儿童提供免疫接种
- 在近东救济工程处保健中心对 40 岁以上的人进行高血压和糖尿病筛查，为 193 328 名非传染性疾病病人提供看护服务

- 正在黎巴嫩进行 7 个巴勒斯坦难民营供水网络的升级项目。共修建了总长 0.44 公里的主供水线
- 为黎巴嫩拉希迪亚难民营设计供水和排污网络的工作已经完成
- 在加沙地带汗尤尼斯和拉法地区的重建住房项目中，铺设了 228 840 平方米路面、7.4 公里排污管道和 15.0 公里水管
- 修建、重建或扩建了 2 个保健中心，修复了 8 个保健中心。正在建设 2 个保健中心

B. 目标 2
掌握知识和技能

62. 近东救济工程处在 5 个业务区开办 694 所小学和预备学校，并在黎巴嫩开办 8 所中学，为大约 50 万巴勒斯坦难民儿童提供免费基础教育。巴勒斯坦难民的识字率堪与区域和全球水平媲美，1960 年代以来，招生工作做到性别平等。2011 年 10 月，近东救济工程处推出教育改革战略。该战略力求改变课堂教学方法。为此，改革涉及八个关键领域的政策和活动：教师发展和增强学校权能；课程和学生评估；全纳教育；技术和职业教育与培训以及青年问题；行政管理与治理；战略规划；研究和发展；伙伴关系、传播和信息技术。本报告所述期间，在为所有规划和报告提供战略方向与连贯性方面取得了进展。其中包括：人权教育政策；力求建立满足所有近东救济工程处学生需求的工程处教育体系的全纳教育政策；制定教师政策，建立能增强近东救济工程处教师能力和积极性的机构和制度。已编写了使近东救济工程处能够进行课程评价并丰富东道国政府课程内容的课程框架。

战略目标 4
确保普及基础教育

			计量	
预期成绩	绩效指标		计量单位	比例
(a) 获得优质教育的机会增加	(a) 师生比率		基线(2011 年)	27.94/1
			目标实数(2012 年)	28/1
				27.81/1
(b) 普及基础教育	(b) ㈠	小学退学率 [a]		
		男生	基线(2011 年)	0.66
			目标实数(2012 年)	0.49
				2.64
		女生	基线(2011 年)	0.36
			目标实数(2012 年)	0.30
				1.70

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	比例
	㈡ 预备学校退学率		
	男生	基线(2011 年)	3.05
		目标实数(2012 年)	3.04
			5.88
	女生	基线(2011 年)	1.73
		目标实数(2012 年)	2.53
			4.22

注：2011 年初近东救济工程处内部最新数据。

[a] 不包含阿拉伯叙利亚共和国业务区的累积退学率。

战略目标 5
按照既定标准提高教育质量和成果

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
(a) 教育工作质量的监测得到改进	(a) 按性别分列的学生在监测学习成果考试中取得的平均分数的百分比变化	基线(2010 年)	0.0
		目标(2013 年)	2.8
		实数(2012 年)	不详
(b) 教学人员的专业能力提高	(b) 达到专业要求的教学人员的比例	基线(2010 年)	69
		目标(2011 年)	93
		实数(2012 年)	95

战略目标 6
使有特殊教育需求的学生更容易获得受教育的机会

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
有特殊教育需求学生的评估、推荐和纳入主流工作得到改进	得到支助的有特殊教育需求的学生的比例	基线(2011 年)	4.1
		目标(2013 年)	4
		实数(2012 年)	3.7

[a] 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 在近东救济工程处约 700 所小学和预备学校，为约 500 000 符合资格的巴勒斯坦难民儿童提供了普通教育(以及在黎巴嫩提供中学教育)
- 为约 18 000 名教师制定并执行了教师政策和专业发展战略以及有针对性的培训课程，以提高教学质量

- 确定了政策框架和诊断工具，以确定和支助有特殊需求的儿童以及可能辍学的儿童
- 在三分之一的学校里，为四年级和八年级学生举行了监测学习成果考试
- 共修建、重建或扩建了 12 所学校、1 所托儿所和 2 所幼儿园。修复了 10 所学校。报告所述期间结束时，共有 33 所学校正在施工中

C. 目标 3
体面生活水准

63. 在本报告所述期间，近东救济工程处的社会安全网继续覆盖近 30 万名巴勒斯坦难民，为他们提供包括食品、现金和专业服务。进行了各项改革，使所有五个业务区都能利用准确、统一的定位系统来挑选受益者，确保向最弱势人群提供服务。工程处的救济和社会服务方案为应对阿拉伯叙利亚共和国不断扩大的危机，帮助协调工程处的区域应急工作。在本报告所述期间，进行了各项改革，目的是缩小总部救济和社会服务方案部门的规模，提高实效，使其能够用技术和增援能力更好地支助执行外地活动。对该部门人员进行了精简，以便统一处理多层面贫穷问题。为近东救济工程处各业务区提供了支助，以合理调整一揽子紧急援助和传统援助方案，改进并调整定位系统，支持应急措施，强调性别平等和青年主题并将其纳入主流。近东救济工程处 2012 年 3 月举行了布鲁塞尔青年问题会议，为青年主题营造了良好势头，工程处还参加了联合国青年问题全系统行动计划和联合国性别平等和增强妇女权能全系统计划。工程处积极推动解决性别暴力问题，现在，它已在所有五个业务区建立了查询系统。

64. 在本报告所述期间，近东救济工程处在其基础设施和难民营改善方案下，为住房结构有缺陷、不安全和缺乏卫生条件的家庭修建或修复了住房。

65. 近东救济工程处教育方案还促进实现工程处的人类发展目标三，包括通过技术与职业教育培训方案提高参与者的就业能力。近东救济工程处同所有业务区协调，重新拟订了指标，以更好地评估方案的关联性、效益和实效。

战略目标 7
减少赤贫

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
			所有业务区
赤贫穷人满足其基本食品需求的能力得到提高	近东救济工程处社会安全网受益者中赤贫穷人的百分比增加	基线(2011 年)	53
		目标(2013 年)	56
		实数(2012 年)	61

产出

- 平均有 298 059 人领取了季度粮食援助和现金补助
- 工程处救济和社会服务方案部门为应对阿拉伯叙利亚共和国不断扩大的危机，帮助协调工程处的区域应急工作，并牵头拟订近东救济工程处为巴勒斯坦被占领土发出的紧急呼吁以及工程处参与联合呼吁程序的工作

战略目标 8

减少紧急状况对个人的直接影响

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	数目
家庭经济危机的影响减少	领取粮食援助口粮的人是粮食安全无保障的难民或脆弱的人	基线	732 762
		目标	667 500
		实数(2012 年)	798 499

战略目标 9

提供包容性金融服务和增加获得信贷的机会

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	数目
提供更多金融服务	㈠ 放贷笔数	基线(2011 年)	39 998
		目标	48 065
		实数(2012 年)	32 892
预期成绩	绩效指标	计量单位	以百万美元计
	㈡ 放贷额	基线(2011 年)	4 438
		目标	6 098
		实数(2012 年)	3 643

产出

- 2012 年，小额金融方案发放了 32 892 笔贷款，价值 3 643 万美元，其中巴勒斯坦被占领土 14 506 笔，价值 2 103 万美元，约旦 10 571 笔，价值 1 172 万美元，阿拉伯叙利亚共和国 7 815 笔，价值 368 万美元
- 年度客户量总体减少 18%，投资组合额也减少了 18%。减少的主要原因是阿拉伯叙利亚共和国的冲突，那里的客户量减少了 56%。西岸的客户量也略有减少，几乎下降了 3%，但加沙地带的客户量几乎增加了 5%，将其抵消。客户量增加最多的是约旦，增长了 38%

- 通过该方案的微型企业信贷、微型企业强化信贷、小型企业、集体担保贷款、妇女家庭信贷和青年创业贷款等产品，向企业提供了 22 704 笔贷款，价值 2 459 万美元
- 提供了 10 188 笔消费者贷款和住房贷款，价值 1 184 万美元，用于支助教育、保健、积累家庭资产，以及使家庭能够通过使用贷款进行修缮、维护和建设从而改善住房条件
- 在全部客户中，巴勒斯坦难民占 46%；在得到资助的全部企业中，非正规企业占 92%
- 向妇女提供的贷款占整个投资组合的 38%，18 至 30 岁青年客户占所有借款人的 31%。为进一步扩大对青年人的覆盖面，2012 年，方案采用了一个新的企业创业产品(“我的行动”)，支助为青年男女提供自营职业和建立新企业的机会
- 方案在巴勒斯坦被占领土和约旦仍是完全自给自足并在业务上实现完全自给，但在阿拉伯叙利亚共和国出现 300 多万美元的重大损失，主要是因为美元升值，需要重新调整叙利亚镑的币值
- 2012 年没有实现目标，原因是阿拉伯叙利亚共和国的冲突导致经济危机不断扩大，受此影响，2011 年至 2012 年期间的贷款数量下降了 9 902 笔，贷款额减少了 868 万美元

战略目标 10
提高就业能力

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
教育科学设施/职业培训中心对市场的适应能力提高	(一) 男生毕业后 12 个月内就业率	基线(2011 年)	86.8
		目标	95.0
		实数(2012 年)	84.1
	(二) 女生毕业后 12 个月内就业率	基线(2011 年)	81.2
		目标	89.0
		实数(2012 年)	72.73

66. 近东救济工程处教育方案还促进实现工程处的人类发展目标三，包括通过技术与职业教育培训方案提高参与者的就业能力。近东救济工程处同所有业务区协调，重新拟订了指标，以更好地评估方案的关联性、效益和实效。

产出

- 调整后的职业培训课程更适应劳动力市场需求

- 向 3 000 名技术和职业培训毕业生以及 10 000 名完成基础教育的学生提供了咨询和适当职业指导
- 向 6 500 名学生提供了技术和职业技能培训，其中 34%是女性
- 加强了人权教育方案，倡导消除学校暴力事件

战略目标 11

以可持续方式发展难民营，改造未达标准的基础设施和住所，从而改善城市环境

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	数目
难民营持续发展，不合标准的基础设施和住宿条件得到改善	住在不合标准住所、但住宿条件得到改善的难民家庭数目增加（不包括加沙地带的紧急住所）	基线(2011 年)	220
		目标(2013 年)	2 250
		实数(2012 年)	324

产出

- 在黎巴嫩、加沙地带、阿拉伯叙利亚共和国和西岸修复、扩建或重建了共 312 个住所，其中包括 270 户社会安全网受益家庭
- 作为阿拉伯叙利亚共和国境内内拉布难民营大型项目的一部分，完成了 59 个住房单元的修复工作，其中包括 12 户社会安全网受益家庭
- 在加沙地带采取紧急干预措施，修复和(或)重建了 2 778 个受到破坏的住所，其中包括 350 户社会安全网受益家庭
- 在加沙地带，完成了对受冲突影响/破坏的约 10 000 个住所的技术评估
- 黎巴嫩巴里德河难民营重建的住所共安置了 281 个家庭(向难民交钥匙)
- 正在为黎巴嫩拉希迪亚难民营拟订难民营改善计划

D. 目标 4
充分享有人权

67. 无论是公正和公平的人类发展，还是有效的人道主义行动，都要求尊重人权。因此，工程处要实现前三个人类发展目标，就必须实现第四个目标：确保最充分地享有人权。工程处的保护职能是其满足巴勒斯坦难民需求的任务的固有组成部分。工程处与各国当局、联合国其他机构和非政府组织合作开展这方面的工作。

68. 近东救济工程处的保护工作有内外两个层面。在内部，工程处通过拟订方案和提供服务促进保护工作。外部，工程处参与监测和报告巴勒斯坦难民的状况并

采取适当干预措施，主任专员不断提醒国际社会，必须在尊重巴勒斯坦难民权利的情况下公正、持久地解决冲突。

69. 近东救济工程处提供各种服务，确保在各种情况下、包括在冲突情况下仍可获得这些服务，这对确保巴勒斯坦难民享有各种权利十分关键。同其他行为体的接触有助于营造一个尊重权利的环境。这些权利包括教育等与工程处各项方案相关的经济和社会权利，以及生命权等公民权利和政治权利。此外，近东救济工程处作为公共服务的主要提供者，力求确保其提供服务的方式确实尊重受益者的权利。工程处为此采取各种办法，例如：将最低保护标准纳入主流；采取行动消除学校中的暴力；采取措施防止性别暴力和虐待儿童行为；在学校推广有关个人权利的知识。监测和报告有助于切实有效地开展保护活动。

战略目标 12
确保提供的服务能满足包括弱势群体在内的受益者的保护需求

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
服务提供更符合国际标准，特别是保护标准	㈠ 符合保护标准的程度	基线	53.3
		目标	50.0
		实数(2012 年)	47.3
	㈡ 成功完成人权、解决冲突和宽容培训方案的教育人员的百分比	基线	0
		目标	20
		实数(2012 年)	不详[a]

[a] 不详，因为工程处在更新 2013 年的实施作法。

战略目标 13
促进尊重人权、国际人道主义法和国际难民法，保障和推动巴勒斯坦难民的权利

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
有关保护的方案和政策有所改进	得到当局积极反应的保护问题所占百分比	基线	13.0
		目标	33.0
		实数(2011 年)	40.7[a]

[a] 不包括黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 共有 1 316 名近东救济工程处工作人员以及 255 名社区组织工作人员和志愿者接受了关于为性暴力幸存者进行检查、转诊和心理咨询的培训

战略目标 14
加强难民在其社区中规划和实施可持续社会服务的能力

		计量	
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
难民在其社区中规划和实施可持续社会服务的能力	在财务管理、提供服务和治理方面改善业绩的社区组织所占百分比	基线(2011 年)	49.7
		目标(2013 年)	71.0
		实数(2012 年)	76.4

产出

- 为 105 个社区组织提供了 200 多次管理、财务和提供优质服务方面的培训
- 修建、重建或扩建了 3 个社区设施

战略目标 15
确保按照有关国际标准开展巴勒斯坦难民登记和获得工程处服务资格审查

			计量
预期成绩	绩效指标	计量单位	百分比
获得登记的途径得到改善	符合近东救济工程处标准的新申请人所占百分比	基线(2011 年)	99
		目标(2013 年)	99
		实数(2012 年)	99

产出

- 继续推行使用难民登记信息系统，新数据库有 520 万人的个人记录。超过 1 700 万份不可替代的历史文件，如与难民登记信息系统中家庭档案有关的 1948 年前的地契、雇佣记录和出生证被压缩并上载到服务器中，以便妥善保管和保存。其中包括 40 000 份在阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民常住者的记录。这些面临危险的文件被转移出阿拉伯叙利亚共和国，逐份进行扫描、压缩和上载

尾注

70. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)是根据大会 1949 年 12 月第 302(IV)号决议设立的。工程处是大会的附属机构，于 1950 年 5 月 1 日开始运作，负责照顾约 750 000 名巴勒斯坦难民的需要。它是联合国最大的方案之一，截至 2012 年底，属于其任务范围的已登记巴勒斯坦难民达到 4 919 917 人，方案约有 30 000 名工作人员。巴勒斯坦难民的定义是“1946 年 6 月 1 日至 1948 年 5 月 15 日期间正常居住地为巴勒斯坦，并由于 1948 年冲突丧失家园和谋生手段的人”，还包括男性难民的后裔。

71. 工程处的使命是在找到持久公正解决难民问题的办法之前，协助巴勒斯坦难民充分实现他们在人类发展方面的潜力。工程处向加沙地带、西岸、约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供保护和基本服务，执行其人道主义和人类发展方面的任务。工程处的服务包括基础教育(在黎巴嫩包括中等教育)、综合初级保健、紧急救济、社会干预、小额金融、住房和基础设施支助。

13-29080 (C) 030913 060913