



第六十七届会议

议程项目 151

联合国组织刚果民主共和国
稳定特派团经费的筹措

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团 2013 年 7 月 1 日至
2014 年 6 月 30 日期间预算

秘书长的报告

目录

	页次
一. 任务和预定成果	6
A. 总体情况	6
B. 规划假设和特派团支助举措	7
C. 区域特派团合作	11
D. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团	11
E. 成果预算编制框架	12
二. 财政资源	49
A. 总表	49
B. 未编入预算的捐助	50
C. 增效	50
D. 空缺率	50



E.	特遣队所属装备：主要装备和自我维持	51
F.	培训	52
G.	解除武装、复员和重返社会	53
H.	探雷和扫雷事务	53
I.	速效项目	54
J.	区域服务中心	54
三.	差异分析	56
四.	有待大会采取的行动	59
五.	为执行大会第 66/264 号决议中的决定和要求、大会认可的行政和预算问题 咨询委员会的要求和建议以及联合国审计委员会和内部监督事务厅的要求和 建议而采取的后续行动摘要	60
A.	大会	60
B.	行政和预算问题咨询委员会	61
C.	审计委员会	64
D.	内部监督事务厅	65
附件		
一.	定义	68
二.	组织结构图	69
三.	联合国机构、基金和方案供资和活动情况	74
地图	77

摘要

本报告载列联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)2013年7月1日至2014年6月30日期间预算,数额为1 359 359 100美元,其中不包括编入预算的自愿实物捐助3 020 300美元。

联刚稳定团预计,全国各地目前的动荡局势仍会继续,刚果民主共和国东部一些地方争抢自然资源的有族裔特性的冲突可能会增加,但不会很激烈。特派团将继续维持现有的兵力和警力以及现有的连队和临时行动基地,以保护平民。此外,在定于2013/14年举行的议会、省和地方选举之前,预计局势会出现紧张。联刚稳定团将增加军队和警察巡逻以及与政府的联合行动,以监测和控制局势。刚果民主共和国东部的局势预计仍会动荡,因此,建议执行一个无人航空系统试验项目,以便对安全风险高的地区进行监视。联刚稳定团将与联合国国家工作队合作,继续规划建设特派团综合总部。它还会继续同附近的特派团相互配合,分享航空资产以运送人员和物质,并把财务和人力资源职能移交给恩德培区域服务中心。

在2013/14年期间,联刚稳定团的拟议资源总额为1 359 359 100美元,比2012/13年1 343 593 000美元的批款增加1 580万美元,即增加1.2%。军事和警务人员所需经费减少,主要是未列入给部队和建制警员派遣国的补充支付款额,文职人员所需经费减少的主要原因是,根据最近支出情况计算出的一般工作人员预估费用百分比有所下降。追加业务费用经费的主要原因是执行无人航空系统试验项目、为恩德培区域服务中心提供建造服务、购置水净化设备和支付把柴油和航空燃料从坎帕拉运到栋古的运费。

预算用于部署760名军事观察员、19 815名军事特遣队员、391名联合国警察、1 050名建制警察部队人员、139名政府提供的人员、1 121名国际工作人员(包括44个临时职位)、3 168名本国工作人员(包括213个临时职位)以及636名联合国志愿人员。

联刚稳定团2013年7月1日至2014年6月30日财政期间所需资源总额与特派团目标之间的关系,已在若干按构成部分归类的成果预算编制框架中列明。这些构成部分是:安全与保护平民;受冲突影响地区的稳定;支助司法、安全和人权;民主机构与巩固和平;支助。特派团人力资源的总人数为每个构成部分的人数加上不属于各构成部分但用于整个特派团行政领导和管理的人数。

在关于人力资源和财政资源数额差异的解释中,在适用时列出这些差异与特派团计划的具体产出之间的关系。

财政资源

(千美元；预算年度为7月1日至6月30日)

类别	支出 (2011/12)	分配数 (2012/13)	费用估计数 (2013/14)	差异	
				数额	百分比
军事和警务人员	515 981.8	513 640.0	505 284.0	(8 356.0)	(1.6)
文职人员	300 798.9	312 365.0	310 807.8	(1 557.2)	(0.5)
业务费用	562 167.3	517 588.0	543 267.3	25 679.3	5.0
所需资源毛额	1 378 948.0	1 343 593.0	1 359 359.1	15 766.1	1.2
工作人员薪金税收入	28 290.5	26 794.7	25 771.9	(1 022.8)	(3.8)
所需资源净额	1 350 657.5	1 316 798.3	1 333 587.2	16 788.9	1.3
(编入预算的)自愿实物捐助	3 335.0	3 945.8	3 020.3	(925.5)	(23.5)
所需资源共计	1 382 283.0	1 347 538.8	1 362 379.4	14 840.6	1.1

人力资源^a

	军事		联合国	建制	国际	本国	联合国		文职选举	共计
	观察员	特遣队	警察	警察	工作	工作	志愿人员 ^c	政府提供	观察员	
行政领导和管理										
2012/13 年度核定数	—	—	—	—	71	43	—	3	—	117
2013/14 年度拟议数	—	—	—	—	71	43	—	3	—	117
构成部分										
安全与保护平民										
2012/13 年度核定数	—	17 883	—	550	18	8	—	4	—	18 463
2013/14 年度拟议数	—	17 883	—	550	17	8	—	4	—	18 462
受冲突影响地区的稳定										
2012/13 年度核定数	760	—	—	—	33	14	—	15	—	822
2013/14 年度拟议数	760	—	—	—	34	14	—	15	—	823
支助司法、安全和人权										
2012/13 年度核定数	—	—	391	500	92	71	8	40	139	1 241
2013/14 年度拟议数	—	—	391	500	92	71	8	40	139	1 241
民主机构与巩固和平										
2012/13 年度核定数	—	—	—	—	110	316	224	73	—	723
2013/14 年度拟议数	—	—	—	—	110	316	224	73	—	723

支助										
2012/13 年度核定数	—	1 932	—	—	707	2 499	38	497	—	5 673
2013/14 年度拟议数	—	1 932	—	—	693	2 466	25	486	—	5 602
恩德培区域服务中心										
2012/13 年度核定数	—	—	—	—	37	9	—	6	—	52
2013/14 年度拟议数	—	—	—	—	60	37	—	15	—	112
共计										
2012/13 年度核定数	760	19 815	391	1 050	1 068	2 960	270	638	139	27 091
2013/14 年度拟议数	760	19 815	391	1 050	1 077	2 955	257	636	139	27 080
净变动	—	—	—	—	9	(5)	(13)	(2)	—	(11)

^a 系最高核定/拟议数。

^b 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

^c 在一般临时人员项下供资。

有待大会采取的行动见本报告第四节。

一. 任务和预定成果

A. 总体情况

1. 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)的任务是安全理事会2010年7月1日第1925(2010)号决议确定的。安理会第2053(2012)号决议将任务期限延长至2013年6月30日。
2. 特派团的任务是帮助安全理事会实现推进刚果民主共和国的和平与安全这一总体目标。
3. 在这一总体目标范围内,联刚特派团将在预算期间提供下文各框架所载的相关关键产出,为实现一系列预期成绩作出贡献。这些框架归入以特派团任务为依据的几个构成部分:安全与保护平民;受冲突影响地区的稳定;支助司法、安全和人权;民主机构与巩固和平;支助。
4. 如果能实现各项预期成绩,将可在该特派团任务期限内实现安全理事会的目标,而绩效指标是衡量本预算期间在实现此种成果方面所取得进展的一个尺度。联刚稳定团人力资源的总人数为每个构成部分的人数加上不属于各构成部分但用于整个特派团行政领导和管理的人数。与2011/12年度期间相比的人数差异,在有关构成部分下予以说明。
5. 特派团在金沙萨的总部是秘书长特别代表及其副手、部队指挥官、警务专员和特派团支助事务主任办公室所在地,主要负责整个特派团的规划工作,开展无法下放给外地办事处的集中业务,以及确定所需资源和向外地分配资源。特派团有两个区域办事处,即位于金沙萨的西部区域办事处和位于戈马的东部区域办事处。这两个区域办事处协调各自管辖范围内的17个外地办事处和5个办事分处的分散化支助安排。在办事处一级,外勤行政干事负责向其管辖地区的客户包括军事单位和建制警察部队直接提供日常支助。鉴于联合国和国际社会需在整个区域层面做出努力,帮助安全理事会在该区域维持国际和平与安全的总体目标,联刚稳定团将保留在基加利和坎帕拉的联络处。
6. 特派团的军事架构包括一个部队总部和部署在戈马的一个小型前方总部。部队部署情况如下:西部一个旅,含一个营;其余部队部署在东部(92%),负责支助各项主要任务,其中有驻伊图里和南北基伍的三个步兵旅(共13个营),另外两个小区(加丹加和基桑加尼/马涅马)各有半个营;部队的两个后备营设在南北基伍,一个在戈马,另一个在布卡武。部队还有6个工兵连,全部从事基础设施项目,并需要29架军用直升机。军事观察员和联合国警察部署在全国各地。
7. 特派团在金沙萨维持一个后勤基地,向部署在金沙萨和西部区域的人员提供支助服务。在乌干达恩德培设有一个后勤中心,为部署在东部区域的军事人员、联合国警察和实务文职人员提供后勤支助,包括协调空中业务,支持经恩德培实

施战略空运，将部队和货物部署到非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)、联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)、联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办)、联合国布隆迪办事处(联布办事处)、联合国中非共和国建设和平综合办事处(中非建和办)和联合国索马里政治事务处(联索政治处)。

B. 规划假设和特派团支助举措

8. 鉴于刚果民主共和国东部安全局势继续动荡不定，特派团预计以往财政期间的规划假设不会有重大变化。特派团将继续注重四个主要构成部分的实务活动。这四个构成部分是：安全与保护平民；受冲突影响地区的稳定；支助司法、安全和人权；民主机构与巩固和平。特派团预计将保持目前部署的军事人员并继续把工作移交给联合国各机构、基金和方案以及刚果民主共和国政府，但 2013/14 年的预算将重点注意保护受武装冲突影响地区的平民。特派团预计，刚果民主共和国全境的不安全状况将维持在目前的水平，该国东部某些地区争抢自然资源的有族裔特性的冲突可能会增加，但不会很激烈。考虑到 2011 年总统选举后国民心情焦虑，在定于 2013/14 年举行的议会、省和地方选举之前，预计局势会出现紧张。

9. 根据安全理事会第 2053(2012)号决议，安全与保护平民仍是特派团的主要优先事项。为此，联刚稳定团将继续部署部队、警察和文职人员，以完成下列任务：(a) 确保有效保护随时可能遭受人身暴力、特别是该国武装冲突任何一方的暴力危害的平民，包括人道主义人员和人权捍卫者；(b) 确保联合国人员、设施、装置和装备得到保护；(c) 协助刚果民主共和国政府努力保护平民，使之免受违反国际人道主义法行为和侵犯人权行为包括一切形式性暴力的危害，努力促进和保护人权，消除有罪不罚现象，特别是通过不断执行打击性别暴力的国家战略；(d) 支持将侵权违法者绳之以法的国家和国际努力，包括继续部署起诉支助小组，以协助刚果民主共和国武装部队(刚果(金)武装部队)军事司法当局起诉该武装部队逮捕的人员；(e) 与该政府密切配合，确保政府履行承诺，制止严重侵害儿童行为，特别是注意执行政府制止刚果(金)武装部队招募儿童的行动计划；(f) 继续在刚果民主共和国执行联合国全系统保护战略，在执行时采用联刚稳定团根据最佳做法制定的保护战略，并推广各种有用的保护措施，例如为特派团保护工作组、省级高级管理组、联合保护小组、社区联络助理、社区警报网络、联合调查队、监督中心和保护妇女问题顾问等提供支助；(g) 与国际伙伴和邻国一道，支持政府努力创建有利环境，让境内流离失所者和难民自愿、安全和有尊严地回返，或自愿融入当地社会或重新安置；(h) 通过向刚果(金)武装力量提供支持等办法，支持刚果民主共和国政府努力在遵守国际人道主义法、人权法和难民法并顾及保护平民的必要性的情况下，完成目前对解放卢旺达民主力量(卢民主力量)、上帝抵抗军(上帝军)和其他武装团体采取的军事行动，同时严格遵循联合国人权尽职政策；(i) 提供支持，包括开展政治调解工作，以完成刚

果武装团体解除武装、复员和重返社会活动，或切实将其编入军队；(j) 在各国特别是该区域各国帮助下，支持针对卢解放力量和上帝军等外国武装团体成员的解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置活动，并支持各种旨在持久解决卢民主力量问题的战略，包括遣返、重返社会或重新安置到其他地区，或酌情提出司法起诉；(k) 同该区域的其他联合国特派团协调战略，根据上帝抵抗军发动袭击的情况，加强情报交流，并根据刚果民主共和国政府的请求，在遵守国际人道主义法、人权法和难民法并顾及保护平民的需要的情况下，向在刚果民主共和国境内对上帝军采取的区域军事行动提供后勤支助。联刚稳定团还将与非洲联盟合作，支持打击上帝军的区域举措。

10. 考虑到上述情况，联刚稳定团的军事资源和相关活动仍然重点关注北基伍、南基伍、东方(集中于伊图里、下韦莱、上韦莱)和北加丹加等省的保护平民问题。由于刚果(金)武装部队结构薄弱，加上政府在军事行动清扫过的地区难以维护稳定和扩展国家权力，因此联刚稳定团不仅要守住刚果(金)武装部队清扫过的地区，还要将联刚稳定团部队行动范围延伸至武装团体撤到的并继续攻击平民的农村地区。为了在这些边远地区向平民提供适当保护，部队仍然需要有足够资产，特别是多用途军用直升机和攻击直升机，以开展此类行动。部队将保持目前部署的行动基地，但作为灵活应对平民面临威胁策略的一部分，可能会考虑重新部署最多大约 10% 的行动基地。特派团将继续同本国和国际伙伴协调，通过勘查和排雷，协助刚果民主共和国政府保护平民不受地雷或未爆弹药的危害。

11. 根据安全理事会第 1991(2011)号决议，今后将根据实地局势的变化，并根据刚果民主共和国政府和联刚稳定团实现下列目标的情况，重新确定联刚稳定团部队的配置：(a) 完成目前在南北基伍和东方省采取的军事行动；(b) 政府建立持久性安全部队，提高有效保护民众的能力，以逐步接管联刚稳定团的安保职责；(c) 在全国各地巩固国家权力，包括在已清除武装团体的地区部署刚果文职行政人员，特别是警察、领土行政机构和法治机构。

12. 联刚稳定团将同联合国国家工作队以及国际合作伙伴密切合作，支持刚果当局努力加强和改革司法与安全部门。特派团将与国际和双边伙伴紧密配合，全力支持该国政府加强军事能力，包括加强宪兵，特别是协调各种努力和促进交流情报和经验教训，并在接获政府要求时，支持军事司法机构，动员捐助者提供装备和其他所需资源。考虑到刚果当局迫切需要执行关于刚果国家警察的法律框架，特派团将继续支持由刚果民主共和国政府主导的警察改革，包括向刚果国家警察建制部队提供训练，以及动员捐助者提供基本用品。联刚稳定团将同该国政府密切协商，继续执行各种项目，向刚果国家警察警官提供长期基本训练。联刚稳定团还将同刚果当局密切协商，依照刚果司法改革战略，制定和执行多年期联合国司法支助联合方案，以发展刑事司法系统、警察部门、司法机构和监狱，并在金沙萨提供中央一级的战略性方案支助。

13. 特派团将同其他国际伙伴密切合作，继续支持刚果民主共和国政府根据其《稳定和重建计划》以及《国际安全和稳定支持战略》，努力在已清除武装团体的地区部署经培训的刚果国家警察以巩固国家权力，并建立法治机构和领土行政机构。特派团还将协助《巩固和平方案》在已消除冲突地区的省一级巩固国家权力并为建设和平活动奠定基础。特派团将同联合国国家工作队合作，继续在国家一级和省一级努力向政府、议会和民间社会团体提供技术支持，以加强刚果民主共和国的民主进程。

14. 由于需要打击刚果民主共和国境内非法开采和买卖自然资源的活动，联刚稳定团将与国际伙伴和邻国一道支持政府努力加强能力，以防止向武装团体提供支助，特别是防止来自非法经济活动和自然资源非法交易的支助。特派团将与刚果民主共和国政府一道，继续支持试点项目，将南北基伍的所有国家业务活动集中到五个交易柜台(交易中心)，以提高矿产品的可追踪性。联刚稳定团还将继续酌情与有关国家政府和第 1533(2004)号决议所设专家组合作，监测安全理事会第 1896(2009)号决议第 1 段规定的武器禁运措施的执行情况，包括没收或收缴刚果民主共和国境内的违反第 1896(2009)号决议第 1 段规定措施的武器或相关物资，酌情对其进行处置，并协助刚果民主共和国海关主管部门执行第 1896(2009)号决议第 9 段的规定。

15. 特派团将继续努力促使《巩固和平方案》得到执行，协助政府努力执行《参与脆弱国家新政》，开展活动以防止已实现稳定的地区再次出现不稳定，例如为刚果民主共和国政府、民间社会组织 and 国际非政府组织等主要当地伙伴举办关于权力下放、善治、地方发展规划和预算编制的宣传和能力建设讲习班；通过在刚果民主共和国政府与民众之间创建政治空间以及利用恢复与发展协调机构(省级和地方发展委员会)，协助开展替代性社会经济活动。特派团将与联合国国家工作队合作，继续在刚果民主共和国西部省份建立联合办事处和共同服务，以执行《巩固和平方案》和《联合国发展援助框架》。

16. 目前，特派团向 130 个军事、警察和文职部署地点提供支助。由于刚果民主共和国幅员辽阔，特派团行动区内的重要地区缺乏道路，因此空运仍将是运送部队、货物和文职人员的主要方式。联刚稳定团将继续为联合国国家工作队和政府各实体提供与执行特派团任务相关的空运支助。

17. 根据安全理事会第 1991(2011)和第 2054(2012)号决议，特派团将继续注重采取保护措施，特别是借助联合保护小组、联合调查行动、社区警报网络、实地部署的社区联络助理和旨在协助特派团联合人权办公室执行联合国人权尽职政策的专门特征分析小组，同时利用现有的所有通信和信息技术。在注重保护平民的同时，安全部门改革仍将是一个主要关注领域。

18. 特派团将继续在其能力和 2013/14 年期间资源的范围内,为组织和举行议会、省和地方选举,向全国独立选举委员会提供技术和后勤支助,以便建立国家能力。除了在一般临时人员项下提供的 106 个临时人员职位外,拟议预算没有编列为预定 2013/14 年间举行的议会、省和地方选举提供后勤支助的经费。在刚果民主共和国要求举行选举时,联刚稳定团需要提供技术援助和支持。但是,在选举委员会制订和公布选举日期和支助计划后才决定预期提供后勤支助的范围。

19. 特派团将继续确保优先执行已获授权的活动,并在使用资源方面更注意成本效率。根据最新的部队需求和部队派遣国做出的承诺,联刚稳定团在 2013/14 年期间将继续保留 26 架军用直升飞机和 2 架固定翼飞机,用于军事行动。但是,在审查和分析目前行动情况后,飞机数目可能会增加。关于民用飞机,在全面审查特派团机队构成情况和使用趋势、包括航班时间表和载货能力后,特派团建议同该区域的其他特派团(达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、非索特派团支助办和联阿安全部队)分享它的 L-100 运输机,作为运输和调度综合控制中心的一部分,费用共同承担,但保留现有的 28 架民用飞机。分享 L-100 运输机将在 2013/14 年期间大约为特派团节省 450 万美元。

20. 联刚特派团还将继续与联合国国家工作队合作,在联合国总部审查和批准独立咨询人编写的报告后,规划特派团综合总部项目的建造工作。特派团将注重把营地管理工作外包出去,以降低人工成本。在环境问题上,特派团将在整个任务区更多地使用太阳能设备。此外,联刚特派团 2013/14 年预算编列了采取新举措的经费,包括执行部署无人飞行系统的试验项目,以便在特派团现有能力外,提供全天 24 小时监测的能力。联刚稳定团是在局势、特别是东部局势极为不稳定的情况下采取有力行动的。最近在北基伍采取的行动尤其表明,必须有一个让特派团总部准确了解任何可能危及圆满完成特派团任务的因素的系统。由于现有的专职情况监测人员有限,用于观察的直升机飞行时数不多,因此需要填补有关空白。对有关地点进行充分的空中监视有助于证实或排除是否有反叛团体,特别是在其他情报来源证实有反叛团体时。无人飞行系统能够在水上飞行,能够同在陆地上的部队和总部联系,能够飞越山地和在大雨中飞行,同时实时传送有坐标参考数据的录像,表明武装人员和境内流离失所者的动向,从而加强特派团保护平民的能力。联刚稳定团还将提高财务和人力资源领域的效率和效力,通过把财务和人力资源职能移交给恩德培区域服务中心,采用一个重点确立同行心理咨询的更有力的心理咨询方案,重新确定这些职能。提高效率的其他努力包括分析军事装备的使用率,以便把使用率不高的装备运回国,根据实际需要确定特派团的需求量,把特遣队轮调费用降低 5%。最后,特派团计划在把燃料用量减少 3%的情况下,增加军事巡逻的次数,每天巡逻 75 次。

21. 特派团管理层继续审查特派团的组织结构和职能,并在此基础上提出主要通过员额重新改派和部署,来加强联刚稳定团现有的人员编制。主要人员变动包括:

(a) 建议把 16 个临时人员职位变成 12 个行为和纪律小组职位和 4 个特遣队所属装备和财产管理支助科职位，同时考虑到有关职位是持续性的；(b) 因把人力资源和财务职能移交给恩德培区域服务中心，重新部署 60 个员额和裁撤 14 个员额；(c) 供应主任职位改设在联刚稳定团，因为有关员额已经临时调到区域服务中心。

22. 预算期可能影响取得预期成绩的进展的主要外部因素包括：刚果民主共和国当局的政策；有无国际人道主义援助；各方遵守和平协定中各项承诺的情况；刚果民主共和国当局就国家解除武装、复员和重返社会方案采取的行动；捐助方是否为稳定方案提供资金；解除武装、复员和重返社会工作是否有自愿捐款；捐助方是否为军事司法和惩教方案、警察方案、司法与惩教方案提供援助；刚果民主共和国的政治动态；政府是否提供资源和捐助方是否提供援助以筹备和举行地方选举。

C. 区域特派团合作

23. 大会第 64/269 号决议批准在乌干达恩德培的后勤中心设立一个区域服务中心，以根据秘书长有关全球外勤支助战略执行情况的第三次年度报告 (A/64/633) 的提议，把按地理位置分组的外地特派团的行政及支助职能汇总到一个独立的区域中心。确定在 2011/12 年度执行四个把职能和相关资源移交给区域服务中心的初步项目 (外勤人员报到和离职手续、处理教育补助金、经管一个区域培训和会议中心、经管运输和调度综合控制中心)，另外确定在 2012/13 年度向区域服务中心移交其他财务职能 (外地薪资、付款、出纳与账户) 和人力资源职能 (国际征聘、员额管理、考勤)。建议在 2013/14 年期间加强区域服务中心的财务和人力资源职能，以便作为把权力进一步下放给特派团的一部分，使中心分担的服务与“团结”模式和采用 Inspira 保持一致。特派团将继续与达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联阿安全部队、非索特派团支助办、联布办事处、中非建和办和联索政治处合作，注重更好地提供服务和获取规模效应。

D. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团

24. 特派团将继续采用统筹和协作的方式与联合国国家工作队合作。具体而言，特派团将继续执行和审查联合国过渡框架，它预期在框架范围内采取以下行动：(a) 重点关注联合国系统的保护战略；(b) 继续支持政府执行国际安全与稳定化支助战略，同时确认对战略进行的审查；(c) 继续支持政府执行打击性暴力和性别暴力国家战略，特别是努力打击性暴力；(d) 继续全力支持正在拟订的旨在在脆弱的西部和东部各省均衡开展预防冲突和恢复工作的《巩固和平方案》；(e) 在联合国综合司法方案的基础上进一步开展工作。《参与脆弱国家新政》提出了建立国家和国际伙伴关系以便在脆弱国家中加强国家权力和巩固和平的新条件，应在联刚稳定团根据《参与脆弱国家新政》支持刚果民主共和国建设和平努力的框架内理解这些工作。特派团还将支持国家工作队执行 2013-2017 年联合国发展援助框架。刚果民主共和国政府已同意，该框架将是今后五年内在该国与联合国系

统开展协作的总体战略和方案工具。框架论述了特派团已获授权的优先事项，包括提供保护、实现稳定和巩固和平，还包括在治理改革和社会经济恢复领域采取必要干预措施以产生持久影响。特派团还将继续支持和鼓励与联合国国家工作队制定联合项目，设立联合执行工作队，并共同开展一个联合国的宣传活动。

E. 成果预算编制框架

25. 为便于列报人力资源的拟议变动，提出了六类可能就人员编制采取的行动。本报告附件一.A 列出这六个类别的定义。

行政领导和管理

26. 秘书长特别代表直属办公室负责联刚稳定团的全盘领导和管理。

表 1

人力资源：行政领导和管理

	国际工作人员						本国工作人员 ^a	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 人员	小计			
秘书长特别代表办公室和副特别代表办公室									
2012/13 年度核定员额	3	2	17	13	11	46	33	3	82
2013/14 年度拟议员额	3	2	18	13	11	47	33	3	83
净变动	—	—	1	—	—	1	—	—	1
联络处和外地办事处主任									
2012/13 年度核定员额	—	4	11	—	10	25	10	—	35
2013/14 年度拟议员额	—	4	10	—	10	24	10	—	34
净变动	—	—	(1)	—	—	(1)	—	—	(1)
共计									
2011/12 年度核定数	3	6	28	13	21	71	43	3	117
2012/13 年度拟议数	3	6	28	13	21	71	43	3	117
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

特别代表办公室和副特别代表办公室

国际工作人员：无净变动

27. 直接对秘书长特别代表办公室主任负责的战略规划小组的责任有所增加，要协助高级管理层制订、执行和监测政策，让刚果民主共和国境内的联合国单位各

自和集体发挥最大作用。通过与联合国国家工作队建立战略伙伴关系，联刚稳定团继续重点完成已获授权的任务和活动，以保护平民、实现稳定和巩固和平。在这方面，战略规划小组增加的工作包括监测成果预算制主要产出，监督资源的使用。为了应付战略规划小组增加的工作量，特派团管理层临时把东部师总部的特别顾问员额(P-4)调到战略规划小组，以履行规划干事职能，直接与高级规划干事一起工作。由于有关职能是延续性的，东部师总部不需要这一员额，因此建议把临时调动变为正式动。

28. 战略规划小组还与联合国各机构、基金和方案以及刚果民主共和国政府进行协调，以制订和执行重大战略和计划。这些计划包括《联合国刚果民主共和国过渡框架》和《联合国发展援助框架》。此外，战略规划小组还确定有必要更好地同各科科长和规划联络人进行协调，提高所提交文件的质量，包括制订行动构想和成果预算编制框架，确定 15 个外地办事处需要的资源和资源在编入预算的工作计划执行过程中的使用情况。在这方面，战略规划小组提出，秘书长特别代表办公室及其下属单位在人力资源、登记、财务和行政管理方面需要增加专业人员。因此建议把战略规划小组中的行政助理员额(外勤)的职称改为行政干事，以便符合该员额的职能。

29. 由于联刚稳定团外地办事处的情况不断变化，因此在外地办事处和联络处的负责人中，有一个高级政治事务干事(P-5)的员额不再需要了。该员额作为高级方案干事临时调到稳定支助股。由于稳定支助股有关职能是延续性的，因此建议将这一临时调到改为正式调动。

构成部分 1: 安全与保护平民

30. 联刚稳定团将把继续保护平民作为第一要务，主要在受武装冲突影响的地区，尤其是北基伍省、南基伍省、东方省(伊图里、上韦莱和下韦莱)以及加丹加省北部(坦噶尼喀)当地的安全热点开展工作。在这方面，特派团将根据特派团三大支柱管理和协调已制订的保护工具。这将增强特派团的权能，通过加强国家和省两级现有的平民保护协调和管理机制、加强现有的预警机制以及监察和分析各种威胁，继续加强与社区的联系和保护平民。将通过提供可供采取行动的情报的联合保护小组和社区联络助理继续沿用收集情报的方法。社区警报网继续使用高频无线电台和移动电话，向受武装冲突影响地区的连级行动基地、临时行动基地和当地社区保持联系。特派团将继续支持刚果(金)武装部队根据联合国人权尽职调查政策和特派团标准作业程序，努力完成对刚果和外国武装团体的军事行动。特派团将重组驻扎刚果民主共和国东部的两个营预备部队，继续采用机动行动基地的方式，加强灵活性和韧性，以应对新出现的威胁。联刚稳定团还将通过在北基伍省和南基伍省部署和使用试验性无人机系统，更好地了解行动区的局势。特派团将继续支持政府采用打击性暴力和性别暴力的国家战略，努力加强消除有罪不罚现象，将性暴力犯罪者绳之以法；将继续监测、分析和报告与冲突有关的性

暴力事件。特派团将继续努力加强联合国全系统的保护战略与国家主导的保护框架之间的相互配合。特派团还将通过与联合国各机构、基金和方案的协调和联络以及外联活动，继续协助需要援助的地区获得人道主义援助，帮助为国内流离失所者和难民有序和平回返铺平道路。

预期成绩	绩效指标
1.1 刚果民主共和国的平民保护工作得到改进	<p>1.1.1 武装冲突地区经确认的侵犯人权事件的总数减少(2011/12 年度: 1 968 起; 2012/13 年度: 1 800 起; 2013/14 年度: 1 750 起)</p> <p>1.1.2 境内流离失所者返回原社区或原籍地的人数增加(2011/12 年度: 700 000 人; 2012/13 年度: 755 000 人; 2013/14 年度: 775 000 人)</p> <p>1.1.3 地雷和战争遗留爆炸物事件造成的当地居民意外伤亡人数减少(2011/12 年度: 28 人; 2012/13 年度: 40 人; 2013/14 年度: 30 人)</p>

产出

- 在东方省(伊图里、上韦莱和下韦莱地区)、加丹加省、北基伍省和南基伍省，特遣队部队每日进行 275 次巡逻和护送，在任务区其他地方每日进行 75 次巡逻和护送，以进行威慑、提供保护和了解局势
- 与刚果(金)武装部队一起开展 10 个营级短期增援行动，积极主动地遏止武装团体在新热点地区采取的危害平民的行动
- 在东方省(伊图里、上韦莱和下韦莱地区)、加丹加省、北基伍省和南基伍省，平均维持 93 个连行动基地和临时行动基地，以监测和威慑攻击平民的行动，维持 47 个支持基地(包括工程、航空和河运)，以协助最多为 10% 的连行动基地和临时行动基地的运作和重新部署，应对正在出现的威胁
- 部署 275 个机动行动基地，进行常备战斗部署，以便保障动荡地区的短期安全和阻止武装团体采取伤害平民的行动
- 通过重新部署最多 3 个连，维持两个营的预备役部队，以便在整个行动区消除正在出现的对平民的威胁
- 在国家和省两级为 550 名国家警察、刚果(金)武装部队和行政当局举办 5 个关于妇女安全和保护问题的性别平等意识讲习班
- 为北基伍、南基伍、伊图里、基桑加尼和栋古的 50 名妇女领导人、非政府组织和当地政府部门的代表举办 10 个关于妇女参与保护机制的能力建设讲习班，以便在冲突和冲突后地区加强对妇女和女童的保护

- 派遣 350 个人权监察团和进行 50 次人权调查，以核实对侵犯人权事件的指控并向政府和其他伙伴提出建议
- 在国家、省和地方三级与民政当局/军政当局举行 100 次会议，以跟踪侵犯人权事件，就国际人权标准和人道主义法提供咨询
- 进行 42 次调查，以查明在武装冲突中严重侵犯儿童权利的事件和制定保护应对措施
- 为国家部际儿童与武装冲突问题委员会实施关于制止和防止刚果(金)武装部队和国家安全部队招募儿童兵和性暴力行为的行动计划提供咨询和支持，采取后续行动将严重侵犯儿童权利的人绳之以法
- 42 个联合保护小组 42 次出差和进行 270 次联合评估，以收集信息、防止危害平民的潜在威胁并为人道主义援助出入提供便利
- 与刚果当局和社区协调中心协调，编制 36 份当地社区保护计划，以查明和减轻对人口的威胁，增强保护应对措施
- 在北基伍省、南基伍省和东方省进行 4 次民意调查，以征求当地社区对安全和对联刚稳定团和刚果当局保护工作效用的意见，了解他们的看法
- 委托进行安全开放有地雷或战争遗留爆炸物的 75 万平方米土地的工作，进行监测和控制质量；与国家国际伙伴协调，在 100 个地点清除战争遗留爆炸物和销毁 10 个弹药储存库
- 通过执行伙伴，为 400 000 人，包括国内流离失所者、难民和当地社区协调和提供雷险教育
- 协调国家地雷行动管理机构关于实施 2012-2016 年国家地雷行动战略和过渡工作计划的季度会议
- 与国家警察在优先地区进行 10 950 次联合巡逻
- 奥卡皮广播电台通过 36 台分散在各地的调频发射台、短波网络和奥卡皮广播电台网站昼夜广播，开展多媒体新闻运动和外联方案；每周在 27 个地方电视台制作“联刚稳定团视频”节目播出；每月编写《联刚稳定团回声》杂志；运行和管理联刚稳定团网站，每天上传来自刚果民主共和国全国各地的文章、故事和照片，说明特派团的任务及其执行情况并提供可靠的信息

预期成绩	绩效指标
1.2 在最大限度减少武装团体的威胁方面取得进展	1.2.1 上报的刚果和外国武装团体的武装冲突次数减少(2011/12 年度：942 起；2012/13 年度：800 起；2013/14 年度：700 起)
	1.2.2 没有武装团体把邻国领土用作集结地点的报告(2011/12 年度：1 起；2012/13 年度：0 起；2013/14 年度：0 起)

产出

- 与刚果(金)武装部队各营联合行动 344 个连月(43 个连×8 个月),以减少国内武装团体造成的威胁
- 开展独立行动 72 个连月(9 个连×8 个月),以减少国内武装团体造成的威胁
- 每日飞行 19 小时,支持与刚果(金)武装部队的联合行动
- 与政府官员和酌情与安哥拉、布隆迪、中非共和国、刚果、卢旺达、南苏丹和乌干达的武装团体成员就跨境活动对安全形势的影响问题举行 30 次会议
- 与南部非洲发展共同体、非洲联盟、大湖区问题国际会议、大湖区国家经济共同体以及卢旺达、乌干达和刚果民主共和国政府举行 10 次关于打击武装团体战略执行情况的后续会议
- 对武装团体开展 7 次宣传运动,内容为队伍中的儿童、停止和防止招募儿童兵和其他严重侵犯儿童权利行为

预期成绩

绩效指标

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3 向所有形式的性暴力和性别暴力幸存者提供多部门援助的工作取得进展 | 1.3.1 上报的接受多部门援助的性暴力行为受害者的人数增加(2011/12 年度: 7 719 人; 2012/13 年度: 2 100 人; 2013/14 年度: 2 200 人)

1.3.2 对性暴力案件做出判决的次数增加(2011/12 年度: 269 起; 2012/13 年度: 400 起; 2013/14 年度: 450 起) |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

产出

- 与相关政府部委、联合国国家工作队和捐助者举行 10 次关于筹集资源的会议,以确保全面实施国家性暴力和性别暴力问题战略
- 编写 2 份冲突中性暴力情况的报告,分发给多边伙伴和媒体
- 为 200 名参加者,包括司法警察、检察官、法院管理人员和非政府组织举办 5 次讲习班,内容为援助性暴力和性别暴力事件受害者、处理有关投诉、调查和起诉,包括数据的收集
- 5 次就人权问题特别派人到外地出差,根据监测、分析和报告安排调查与冲突有关的性暴力事件
- 为妇女非政府组织和地方社区领导人举办 5 次讲习班,内容为性暴力和性别暴力和艾滋病/艾滋病问题的能力建设和提高对两性平等问题认识

外部因素

刚果共和国和邻国政府继续推动政治和解与稳定,刚果当局制定和实施关于性暴力和性别暴力的适当政策,国际社会将提供人道主义援助

表 2
人力资源：构成部分 1，安全与保护平民

类别	共计								
一. 军事特遣队									
2012/13 年度核定数	17 883								
2013/14 年度拟议数	17 883								
净变动	—								
二. 建制警察部队									
2012/13 年度核定数	550								
2013/14 年度拟议数	550								
净变动	—								
国际工作人员									
三. 文职人员	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-1	外勤 人员	小计	本国工作 人员	联合国 志愿人员	共计
部队指挥官办公室									
2012/13 年度核定员额	1	1	—	—	1	3	4	—	7
2013/14 年度拟议员额	1	1	—	—	1	3	4	—	7
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
东部师总部									
2012/13 年度核定员额	—	1	1	—	1	3	1	—	4
2013/14 年度拟议员额	—	1	—	—	1	2	1	—	3
净变动	—	—	(1)	—	—	(1)	—	—	(1)
警务专员办公室									
2012/13 年度核定员额	—	1	2	3	2	8	1	—	9
2013/14 年度拟议员额	—	1	2	3	2	8	1	—	9
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
性暴力和性别暴力问题股									
2012/13 年度核定数	—	—	2	1	1	4	2	4	10
2013/14 年度拟议数	—	—	2	1	1	4	2	4	10
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
小计									
2012/13 年度核定数	1	3	5	4	5	18	8	4	30
2013/14 年度拟议数	1	3	4	4	5	17	8	4	29
净变动	—	—	(1)	—	—	(1)	—	—	(1)
(第一项至第三项) 共计									
2012/13 年度核定数	18 463								
2013/14 年度拟议数	18 462								
净变动	(1)								

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

东部师总部

国际工作人员：减少 1 个员额

31. 在目前审查特派团组织结构和职能后，已把特别顾问员额(P-4)从东部师总部临时改派到战略规划小组，担任规划干事(见上文第 27 段)。由于任务不断变化，东部师总部在军事指挥和控制结构和文职报告程序中不再是一个业务实体，建议把临时改派变为正式调动。

构成部分 2：受冲突影响地区实现稳定

32. 联刚稳定团将继续支持政府稳定受冲突影响地区局势的努力，主要是在刚果民主共和国东部以及政府列入摆脱武装冲突地区稳定和重建计划的其他地区。根据 2012/13 年期间进行的战略审查，联刚稳定团、联合国国家工作队和国际伙伴将通过国际安全与稳定支助战略，继续支持该计划的实施。联刚稳定团将继续支持外国武装团体解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置，其中特别关注妇女和儿童；支持国内武装团体剩余战斗人员解除武装、复员和重返社会或编入国家安全部队。特派团将努力确保解除武装、复员和重返社会以及解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置的活动成果配合并列入联刚稳定团为全国安全部门改革框架提供的更广泛支持中。联刚稳定团将与非洲联盟、南苏丹特派团和中非建和办合作，在解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案内，通过定向交流和宣传，支持打击上帝抵抗军的区域举措。此外，联刚稳定团将通过加强警察、司法和惩教机构、民政局、自然资源治理和防止性暴力的技术能力建设，继续支持政府在以前被武装团体控制的地区扩展和恢复国家权力。

预期成绩	绩效指标
2.1 刚果民主共和国东部敏感地区实现稳定	<p>2.1.1 根据《稳定和重建计划》，部署或派到 5 个省(北基伍省、南基伍省、东方省(伊图里、上韦莱、下韦莱)、马涅马省和加丹加省(北坦噶尼喀))的前冲突地区的民政管理部门代表的总人数增加(2011/12 年度:1 693 人; 2012/13 年度: 2 070 人; 2013/14 年度: 2 350 人)</p> <p>2.1.2 在清除了武装团体的地区部署的刚果国家警察、司法人员和管教人员的总人数增加(2011/12 年度: 3 576 人; 2012/13 年度: 3 500 人; 2013/14 年度: 3 814 人)</p>

产出

- 在该国东部重点轴心地区部署 314 名领土警察一事向刚果国家警察总警督提供技术咨询
- 每日监测部署在刚果民主共和国东部地区的 2 630 名国家警察进行调查、巡逻、交通监管、投诉处理、办公室上班和管理监狱被拘留者的情况

- 与联合国国家工作队协调，为 280 名公务员举办 7 个能力建设讲习班，内容为公共管理能力和规划地方稳定和重建项目计划和编制项目预算
- 在重点轴心地区修复 500 公里公路

预期成绩	绩效指标
2.2 刚果武装团体解除武装、复员和重返社会或将编入国家安全部队	<p>2.2.1 解除武装的刚果前男女战斗人员的复员总人数增加(2011/12 年度: 113 724 人; 2012/13 年度: 260 643 人; 2013/14 年度: 261 643 人)</p> <p>2.2.2 与武装部队和武装团体有关联的儿童获释总人数增加(2011/12 年度: 43 164 人; 2012/13 年度: 45 091 人; 2013/14 年度: 46 091 人)</p>

产出

- 为 500 名前战斗人员、与武装部队和武装团体有关联的妇女和妇女网络成员，包括地方当局，举办 10 次关于促进解决冲突的和平机制和在社区内和平共处的能力建设讲习班
- 与刚果(金)武装部队军官、国家当局、联合国机构和非政府组织举行 56 次会议，协调儿童离开武装团体和刚果(金)武装部队和重返社会的事宜
- 30 次到外地出差，监测南北基伍省和东方省武装团体和刚果(金)武装部队中无儿童和儿童离队情况
- 每季度与国家对口部门开会并为 50 名来自戈马和布卡武的联合国国家工作队和其他国际伙伴参与者举办 2 个讲习班，以制定和完善解除武装、复员和重返社会战略
- 为剩余刚果武装团体解除武装、复员和重返社会的新战略和社区重返社会方案，与国际捐助者举行 12 次筹集资源会议
- 通过奥卡皮广播电台 24 次采访、12 次网络采访、12 个视频采访和分发 90 万份传单，在北基伍省和南基伍省开展解除武装、复员和重返社会多媒体宣传教育运动
- 销毁在东部各省的解除武装、复员和重返社会进程中收缴的 500 件不能使用的武器并把可使用的武器移交给刚果(金)武装部队

预期成绩	绩效指标
2.3 刚果民主共和国境内外国武装团体解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置	<p>2.3.1 剩余外国前战斗人员及其家属的遣返总人数增加(2011/12 年度: 27 675 人; 2012/13 年度: 34 193 人; 2013/14 年度: 36 293 人)</p> <p>2.3.2 外国武装团体中剩余儿童离队和遣返的总人数增加(2011/12 年度: 298 人; 2012/13 年度: 421 人; 2013/14 年度: 621 人)</p>

产出

- 与刚果(金)武装部队、联合国国家工作队和红十字国际委员会举行 10 次会议，倡导、监测和协调外国武装团体中剩余儿童离队和遣返回原籍国一事
- 20 次到外地出差，与社区组织和领导人协作，监测北基伍省和南基伍省有无与武装团体有关联的外国儿童，确保他们立即离队
- 在基加利与卢旺达复员和重返社会委员会举行 12 次协调会议，与卢旺达和乌干达解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置的国家对应部门举行 4 次规划和协调会议，以协调遣返战略和跟踪已遣返的前战斗人员情况
- 向 900 名前外国战斗人员提供后勤和人道主义支助，把 1 200 名家属遣返回原籍国，并把从边远地区接送出来的 1 800 名难民移交给联合国难民事务高级专员公署(难民署)
- 广播电台 24 个“回家”节目、12 次网络和视频访谈；以林加拉文、法文、阿乔利文和基尼亚卢旺达文编制的 700 000 份传单；多媒体宣传活动，向解放卢旺达民主力量、上帝抵抗军、乌干达民主同盟军(民主同盟军)、刚果(金)武装部队和当地社区宣传解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置的活动、目的和目标
- 50 次到外地出差，宣传解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案，以支持国家采取军事行动解除上帝抵抗军、民主同盟军和解放卢旺达民主力量的武装，并让其复员和遣返
- 与联合国国家工作队和国家国际伙伴举行 8 次会议，加强区域协调以打击上帝抵抗军
- 12 次到外地出差，向南苏丹特派团和中非建和办提供技术专门知识，以支持联合国关于上帝抵抗军前成员解除武装、复员、遣返、复员援助和重新安置的区域战略
- 与捐助者举行 12 次会议，为解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案筹集更多的资源
- 在戈马为 1 000 名前战斗人员举行 10 次提高对艾滋病毒/艾滋病认识的会议，为至少 200 名前战斗人员提供保密的自愿咨询与检测

预期成绩	绩效指标
2.4 在防止为武装团体有关自然资源的非法活动和贸易提供支持方面取得进展	2.4.1 刚果当局收缴非法运送矿物的次数增加(2011/12 年度: 9 次; 2012/13 年度: 10 次; 2013/14 年度: 12 次;)
	2.4.2 不受武装团体控制的作为合法企业经营的矿区数量增加(2011/12 年度: 150 个; 2012/13 年度: 160 个; 2013/14 年度: 350 个)

产出

- 军事观察员每天进行 6 次巡逻，以监测与卢旺达和乌干达接壤的边界
- 每天 3 次沿河巡逻，以监测基伍湖、坦噶尼喀湖和刚果河边界的非法越境活动

- 在北基伍省和南基伍省设立 25 个矿产货物联合检查站
- 在重新建立国家权力和设立尽职调查程序的东方省、北基伍省、南基伍省、马涅马省和加丹加省监测 350 个矿区的情况，以确保矿产供应链透明和有效

外部因素

刚果政府将继续制定和实施关于国家解除武装、复员和重返社会方案的政策；国际社会将提供人道主义援助；捐助资源用于稳定方案；为解除武装、复员和重返社会提供自愿捐款；刚果民主共和国政府和邻国政府将继续推动政治和解与稳定并采取措施制止有关自然资源的非法活动和贸易

表 3
人力资源：构成部分 2，受冲突影响地区实现稳定

类别										共计
一. 军事观察员										
2012/13 年度核定数										760
2013/14 年度拟议数										760
净变动										—
二. 文职人员										
	国际工作人员						本国工作人员	联合国志愿人员	共计	
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-1	外勤 人员	小计				
解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置										
2012/13 年度核定员额	—	1	6	13	6	26	13	14	53	
2013/14 年度拟议员额	—	1	6	13	6	26	13	14	53	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
稳定支助股										
2012/13 年度核定员额	—	—	2	5	—	7	1	1	9	
2013/14 年度拟议员额	—	—	3	5	—	8	1	1	10	
净变动	—	—	1	—	—	1	—	—	1	
小计										
2012/13 年度核定数	—	1	8	18	6	33	14	15	62	
2013/14 年度拟议数	—	1	9	18	6	34	14	15	63	
净变动	—	—	1	—	—	1	—	—	1	
共计(第一和第二项)										
2012/13 年度核定数										822
2013/14 年度拟议数										823
净变动										1

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

稳定支助股

国际工作人员：增设 1 个员额

33. 联刚稳定团将继续支持刚果民主共和国政府在该国东部实施稳定和重建计划的努力。稳定支助股还将与联合国其他机构密切合作，继续协调支持刚果民主共和国东部地区的国际安全与稳定支助战略框架。该战略已建立了综合方案框架，以便：(a) 通过加强安全部队和加强纪律和控制，创建保护平民的环境；(b) 协助武装团体成员复员和重返社会；(c) 通过培训和部署国家官员(警察、监狱、司法和行政人员)，在以前由武装团体控制的地区重新建立国家职能，以维护法治和公共秩序；(d) 保障公路通行和开放基础设施；(e) 促进国内流离失所者和难民安全和有尊严的返回；(f) 满足重点社会需求、消除冲突的主要来源并启动经济复苏。

34. 在审查特派团外地办事处派驻情况和组织结构后，特派团管理部门曾把外地负责人和联络办事处不再需要的高级政治事务干事(P-5)(见第 29 段)临时改派到稳定股担任高级方案干事。鉴于有关职能是延续性的，建议把该员额的临时改派变成正式调动。

构成部分 3：支持司法、安全和人权

35. 联刚稳定团将继续与刚果当局密切协商，支持司法和安全部门加强民主和负责的专业机构，扩展国家的权力。特派团将按照任务规定，重点发展受冲突影响地区的刑事司法系统、警察、司法机构和监狱，重点在中央一级为战略方案提供支持。在这方面，将特别重视对国家司法部门愿景和战略的支持。联刚稳定团也将继续支持政府促使国家、省和地方各级政府的民事和军事司法人员遵守国际人权标准，包括与司法人员一起执行联合调查小组的任务，与相关民事、军事、监狱和警察当局开会讨论侵犯人权行为，以及与政府部门和民间社会举办人权问题讲习班。特派团将继续协助政府努力逮捕和起诉涉嫌犯有危害人类罪和战争罪、包括性暴力和性侵害儿童罪的人。特别是，特派团将通过起诉支助小组更多地帮助军事司法当局起诉涉嫌犯下最严重罪行的人，包括为指挥官和军事特遣队人员举办提高认识和培训的课程，促进对军事司法工作的了解和支持。

36. 联刚稳定团将继续根据需要支持启用和落实一个安全和司法部门、包括过渡司法领域的全国综合愿景和战略，以建立民主和负责的专业国家安全和司法机构。联刚稳定团还将协助对各项努力进行有效协调，确保有透明度和统一性，协助确保所有国际伙伴支持安全部门改革的任务和责任有明确的分工。特派团将继续为刚果(金)武装部队各单位的改组提供业务支持，将提供后勤支持，并在动员捐助者为改革工作提供援助方面提供培训及支持。联刚稳定团将继续监测和协助政府实施刚果(金)武装部队停止征招儿童的政府行动计划。

37. 特派团将继续在所有那些惩教人员是指定的并由联刚稳定团负责监督的监狱中发挥咨询/辅导作用。联刚稳定团还将把活动重点放在监测和评价一般监狱的安全情况、协助改进基础设施、包括增加男女囚犯分别囚禁的监狱数量、提供水、保健和环境卫生管理、保障囚犯食品安全和监狱工作人员能力建设上。此外，特派团将继续就监狱改革和改组以及为改善囚犯的居住条件和待遇调集资源，为司法部提供技术援助。

预期成绩	绩效指标
3.1 刚果民主共和国在消除有罪不罚现象和改善人权方面取得进展	<p>3.1.1 对重大罪行进行军事调查或起诉的数目增加(2011/12 年度: 5 起; 2012/13 年度: 15 起; 2013/14 年度: 40 起)</p> <p>3.1.2 增加将男女囚犯、包括男女少年犯分别监禁的监狱数目, 在将儿童移送到设在布尼亚、布卡武、戈马和金沙萨监狱的国家监护和教育机构少年改造和再教育中心前, 将儿童与成年囚犯分开监禁(2011/12 年度: 2 个监狱; 2012/13 年度: 4 个监狱; 2013/14 年度: 6 个监狱)</p> <p>3.1.3 严重侵犯人权行为的定罪数目增加(2011/12 年度: 424 起; 2012/13 年度: 440 起; 2013/14 年度: 480 起)</p>

产出

- 通过 24 次会议、10 次提高认识活动和 10 次培训会, 就实施防止刚果(金)武装部队和国家安全部队招募未成年人、性暴力和其他严重侵犯儿童权利行为的行动计划, 向国家有关部门提供技术支持, 包括编制预算和筹措款项
- 为军事和司法人员举办 7 个关于对违反法律儿童采用特殊程序/措施的讲习班
- 20 次评估工作出差, 协助军事检察官起诉严重侵害儿童、包括招募儿童和实施性暴力的人
- 为军事司法当局在武装冲突地区犯下的严重罪行进行的 10 项刑事调查/起诉提供咨询和后勤支持
- 根据人权标准与国家司法当局一起进行 30 次关于严重侵犯人权行为的联合调查并就司法后续行动提供咨询
- 为 200 人, 包括军事司法人员和刚果(金)武装部队其他人员举行 5 次关于打击有罪不罚现象和调查技术的军事司法培训会
- 通过每周与 24 所监狱工作人员开会, 就监狱的运作、安全和管理提供咨询
- 就遵守监狱规范和有关监狱文书、特别是联合国囚犯待遇最低限度标准规则, 包括对特别是妇女和儿童等弱势群体的管理, 为 110 名监狱工作人员、中央和省级政府部门、国际伙伴和民间社会代表举办 24 个讲习班

- 维护和更新数据库,新增 120 个目前在刚果民主共和国安全部队供职的涉嫌严重侵犯人权的人的简介
- 每月与国家和国际伙伴举行工作会议,帮助制订在审判重大罪行过程中保护受害者和证人的国家政策和法律框架
- 通过每季度开会和为 180 人召开 4 次培训会,开展能力建设,根据关于与武装部队或武装团体有关联的儿童的巴黎原则和准则提出的标准,支持国家人权委员会开展工作
- 在加丹加省建立两个新的保护受害者、证人、记者和人权维护者的人权保护网络,并通过召开 190 次讨论保护问题的工作会议,加强在 8 个省开展工作的 16 个现有人权保护网络的能力
- 召开 6 次会议和举办 4 个讲习班,为 180 人供援助,并为人权报告部际委员会提供后勤支持,以提高其起草和提交 2014 年普遍定期审议国家报告和《经济、社会及文化权利国际公约》执行情况报告的能力
- 为刚果法律改革常设委员会 50 名成员和刚果民主共和国有关部委 100 名协调人举办 4 个提高对两性平等问题认识的讨论会
- 为 150 名民间社会成员、政府官员和地方行政当局成员举办 2 个讲习班,内容为妇女和女童在开采自然资源过程中面临的心理-社会和经济挑战
- 为国家有关当局举办 4 个讲习班,内容为不同性别在法律和监狱系统中面临的具体挑战、这些系统中的歧视性做法和程序,特别是《消除对妇女一切形式歧视公约》、国家家庭法规和关于南北基伍性暴力问题的法律的实施

预期成绩	绩效指标
3.2 刚果(金)武装部队在提高能力和改进问责制方面取得进展	<p>3.2.1 刚果(金)武装部队接报的侵犯儿童权利,包括使用儿童的事件减少(2011/12 年度: 265 起; 2012/13 年度: 400 起; 2013/14 年度: 272 起)</p> <p>3.2.2 刚果(金)武装部队旅和营一级人员接受多兵种联合培训的人数增加(2011/12 年度: 0 人; 2012/13 年度: 0 人; 2013/14 年度: 1 770 人)</p>

产出

- 为旅部和 3 个营提供多兵种联合作战训练、战斗支援和战斗勤务,包括在基桑加尼为 65 名教练组建教练分遣队
- 在卡南加和基多纳的 4 个刚果(金)武装部队培训学校安排 40 名军官,培训刚果(金)武装部队官兵

- 把 55 名联刚稳定团军官作为顾问编入刚果(金)武装部队指挥结构, 在刚果(金)武装部队的军和建制旅两级提供现场指导
- 为 20 名刚果(金)武装部队人员提供 2 个关于武器安全储存和管理的管理培训班
- 为国家主管部门 100 名代表举办 3 次关于提高对两性平等认识的能力建设和提高认识讲习班, 以增加刚果(金)武装部队新征聘人员和升迁人员中的妇女人数
- 与欧洲联盟刚果民主共和国安全部门改革咨询和援助团、联合国国家工作队和有关利益攸关者合作, 在国家和省两级为 50 名刚果(金)武装部队培训师举办 5 次关于性暴力和性别暴力问题的能力建设讲习班
- 为刚果(金)武装部队官兵举办 10 次培训班(每次 100 人), 以根据《刚果儿童保护法》的规定提高认识和增强纪律
- 在省会城市为 100 名国家和地方当局、非政府组织和国际组织的代表举办 3 次安全部门改革讲习班
- 更新安全部门改革所有参与方和得到国际社会支持的各项举措的综合示意图
- 与国家和省有关当局举行 50 次会议, 以提供技术咨询和支持, 启动和执行全国家安全部门改革综合愿景和战略
- 每季度与有关国际伙伴开会, 进一步有效协调和统一各项努力并提高其透明度, 参与安全部门改革的所有国际伙伴、包括非联合国实体都有明确的任务和责任分工
- 就更新和管理得到国际支持的安全部门改革项目的信息总库为国家有关部门提供技术支持

预期成绩	绩效指标
3.3 在建立有能力和负责的国家警察部门方面取得进展	<p>3.3.1 刚果国家警察中女警察总人数增加(2011/12 年度: 7 650 人; 2012/13 年度: 7 000 人; 2013/14 年度: 7 500 人)</p> <p>3.3.2 接受关于警察职责、两性平等、儿童权利和艾滋病毒/艾滋病相关问题的长期基本培训方案培训的刚果国家警察总人数增加(2011/12 年度: 1 800 人; 2012/13 年度: 2 000 人; 2013/14 年度: 3 350 人)</p>

产出

- 为 150 名警察举办 3 个讲习班, 内容为在国家和省两级对在重组后的国家警察中采用顾及两性平等问题的做法进行技术审查,
- 与 23 个区和分区的国家警察举行 8 395 次日常监测和技术援助会议, 以确保民主警务原则得到适当执行, 并就不当行为和警务人员参与犯罪和虐待提供咨询

- 为 450 名警务人员开设 2 个关于矿区治安的专题培训班、为 1 000 名警务人员开设关于性暴力和性别暴力问题的专题培训班和为 800 名警务人员开设社区治安的专题培训班
- 举办 10 个能力建设和了解儿童特殊程序的培训班，每个培训班平均有 200 名国家警察参加

预期成绩	绩效指标
3.4 在按照国际标准建立正常运作的司法和惩教系统方面取得进展	<p>3.4.1 为支持司法与人权部级工作组召开的协调会议次数增加(2011/12 年度:0 次;2012/13 年度: 3 次; 2013/14 年度: 6 次)</p> <p>3.4.2 北基伍省、南基伍省、东方省、金沙萨省和加丹加省接受训练的监狱工作人员总人数增加(2011/12 年度: 765 人; 2012/13 年度: 650 人; 2013/14 年度: 850 人)</p> <p>3.4.3 4 个省接受训练的司法部门人员人数增加(2011/12 年度: 600 人; 2012/13 年度: 900 人; 2013/14 年度: 1 220 人)</p>

产出

- 与刚果当局协商制定和实施联合国多年联合司法支助方案
- 为金沙萨省、北基伍省、南基伍省、东方省和加丹加省的 300 名刚果监狱工作人员举办 20 个关于监狱基本运作、监狱日常管理、人权和安全与保障技能的培训班
- 为监狱长进行 140 次关于监狱基本职责和监狱良好做法的在职辅导
- 与国家和省有关当局进行 240 次监狱联合实地考察/检查
- 为中央和省两级的国家主管部门举办 25 个专题讲习班，专题包括监狱基础设施、监狱安全、囚犯饮食、健康和艾滋病毒/艾滋病问题和业务政策和条例
- 通过与联合司法方案管理股和司法与人权部举行 12 次会议，向联合国多年联合司法支助方案提供技术咨询和援助
- 为总共 320 名司法部门人员举办 8 个关于法院行政与管理、记录和登记管理、司法道德操守、调查技术和刑事诉讼程序的培训班
- 为 180 名新部署的治安法官举办 6 个培训班，加强他们有关刚果刑事司法典的实质技能
- 提供咨询、后勤和行政支持，以安排进行 25 次流动法庭开庭审案，审理被指控严重侵犯人权者、可能被长期任意拘留者和被指控在武装冲突中有性暴力罪行使者的案件
- 为国家和省的司法人员提供 216 次关于加强司法系统的咨询
- 为 100 个省司法部门举办 11 个讨论会/讲习班，内容为有效执行有关性暴力和性别暴力问题的立法，包括对性暴力和性别暴力受害者提供有效司法支助

- 为 200 名新招聘的女法官举办 2 个讲习班,以评估其融入司法系统的情况和加强她们分析两性平等问题和顾及两性平等因素的能力

外部因素

政府为编制国家安全和司法部门全面愿景和战略提供政治和业务支持和资金;及时为接受支持的机构提供充足人员;为司法机构、包括军事司法机构拨出足够的预算。各伙伴将能够筹集资金配合联合国稳定团的活动

表 4

人力资源: 构成部分 3, 支助司法、安全和人权

类别	共计									
一. 联合国警察										
2012/13 年度核定数	391									
2013/14 年度拟议数	391									
净变动	—									
二. 建制警察部队										
2012/13 年度核定数	500									
2013/14 年度拟议数	500									
净变动	—									
三. 政府提供的人员										
2012/13 年度核定数	139									
2013/14 年度拟议数	139									
净变动	—									
四. 文职人员										
	国际工作人员						本国工作	联合国		
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-1	外勤 人员	小计	人员	志愿人员	共计	
安全部门改革股										
2012/13 年度核定员额	—	1	2	1	1	5	1	2	8	
2013/14 年度拟议员额	—	1	2	1	1	5	1	2	8	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
法治办公室										
2012/13 年度核定员额	—	1	6	8	1	16	16	—	32	
2013/14 年度拟议员额	—	1	6	8	1	16	16	—	32	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	—	3	3	
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	—	3	3	
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

四. 文职人员	国际工作人员						本国工作人员	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-1	外勤 人员	小计			
法治办公室, 小计									
2012/13 年度核定数	—	1	6	8	1	16	16	3	35
2013/14 年度拟议数	—	1	6	8	1	16	16	3	35
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
惩教股									
2012/13 年度核定员额	—	—	3	3	—	6	2	2	10
2013/14 年度拟议员额	—	—	3	3	—	6	2	2	10
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
两性平等事务科									
2012/13 年度核定员额	—	—	2	1	1	4	6	3	13
2013/14 年度拟议员额	—	—	2	1	1	4	6	3	13
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
人权办公室									
2012/13 年度核定员额	—	1	7	28	7	43	34	25	102
2013/14 年度拟议员额	—	1	7	28	7	43	34	25	102
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	—	8
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	—	8
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
人权办公室, 小计									
2012/13 年度核定数	—	1	7	28	7	43	42	25	110
2013/14 年度拟议数	—	1	7	28	7	43	42	25	110
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
儿童保护科									
2012/13 年度核定员额	—	—	3	14	1	18	12	5	35
2013/14 年度拟议员额	—	—	3	14	1	18	12	5	35
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
文职人员, 小计									
2012/13 年度核定数	—	3	23	55	11	92	71	37	200
2013/14 年度拟议数	—	3	23	55	11	92	71	37	200
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	3	11
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	8	3	11
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—

四. 文职人员	国际工作人员						本国工作人员	联合国志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-1	外勤 人员	小计			
2012/13 年度核定数	—	3	23	55	11	92	79	40	211
2013/14 年度拟议数	—	3	23	55	11	92	79	40	211
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(第一至第四项) 共计									
2012/13 年度核定数									1 241
2013/14 年度拟议数									1 241
净变动									

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

^b 在一般临时人员项下供资。

38. 在本构成部分中，建议把惩教股的 10 名政府提供人员调到人权办公室，以协助保护平民，开展司法、人权和管理保护机制等实质性工作。联合国人权办公室将与特派团其他科室密切合作，协助管理保护机制，包括联合调查小组、检察支助小组、流动法庭、审判监测工作和保护侵犯人权行为受害者和证人以及捍卫人权者。因此，为了提高效率，政府提供人员将参加联合规划和实施保护议程的工作，包括与省一级高级管理小组和现有的保护机制一起开展宣传工作。政府提供人员还将与其他构成部分联合执行任务，提供必要的人权专门知识和与保护有关的协助，并为司法系统提供技术、后勤和行政支持。

构成部分 4：民主机构与巩固和平

39. 联刚稳定团将继续支持民主进程，并根据全国独立选举委员会公布的选举日历视需要为各省和地方选举提供技术和后勤支助及咨询意见。特派团将为全国独立选举委员会继续进行能力建设提供支持，并提供有限的业务援助，协助该委员会制订和执行传播战略、起草预算文件和动员国际伙伴提供所需资源。联刚稳定团将与联合国国家工作队密切合作，通过支持刚果民主共和国进行必要的结构改革以便将国家权力扩展到全国，继续发展和协助执行《巩固和平方案》；继续在处于过渡中的地区协助巩固和平，注重实现恢复和发展，以促进长期稳定。联刚稳定团将推动《巩固和平方案》的执行，具体办法是开展活动以防止稳定地区再次出现不稳定局面；向刚果地方和省一级的机构行为体、民间社会组织以及刚果和国际非政府组织等主要当地伙伴宣传权力下放、善治和民主并举办这方面的能力建设讲习班，以及规划当地发展项目和编制项目预算。特派团将继续协助制订巩固和平活动，具体办法是协助建立和加强协调机构(省级和地方一级发展委员会)以实现恢复和发展；通过查明、分析和监测地方冲突以及协助制订社区外联活动以促进受冲突影响的重点地区的社区和解，来管理冲突和开展和解活动。联

刚稳定团还将继续支持民间社会组织规划和执行联合国的全系统活动。联刚稳定团将与联合国国家工作队合作，在不在稳定和重建计划/国际安全和稳定支持战略范围内的地区，特别是在该国西部，继续支持联合国地区协调员，并设立联合办事处和共同事务处，以执行《巩固和平方案》和联合国发展援助框架。

预期成绩	绩效指标
4.1 在为刚果民主共和国举行自由、公正、可信、包容各方、透明、和平和及时的选举创造有利环境方面取得进展	4.1.1 在国家一级建立可全面运作的新参议院，并建立 11 个省级政府(包括省长和副省长) 4.1.2 建立新的、可全面运作的市镇机构和地方机构

产出

- 为各社区召开 16 次提高认识会议，向社区成员分发宣传材料，防止在选举中为政治目的利用儿童
- 为民间社会组织 675 名代表举办 15 个讲习班，加强他们在规划和执行宣传运动和公民教育方面的作用，尤其关注青年和妇女组织
- 联刚稳定团选举司和联合国开发计划署选举周期支助项目组成的综合工作组与全国独立选举委员会金沙萨秘书处和 11 个省级秘书处每周召开会议，为筹备和举行省级选举、议会选举、州长选举和地方选举提供咨询和后勤支助，包括执行后勤和安保计划以及就妇女参加和全面参与选举进程进行宣传
- 协助全国独立选举委员会规划和管理省级选举、议会选举、州长选举和地方选举，召开 104 次综合工作组会议，以便制作选票并将其分发至 64 000 个投票站以及征聘、培训、部署投票站工作人员并向其支付薪金
- 协助全国独立选举委员会每月召开技术委员会与选举周期支助项目 2 捐助者的会议，以及召开包括国际捐助者和政府参与的 6 次伙伴关系委员会会议，分享选举进程信息和进行协商，并协调筹资工作
- 在 11 个省(包括金沙萨)举行 24 次宣传活动；在 6 个省的 16 个城市举办对培训员的培训讲习班；举办 169 个讲习班，就执行题为“刚果 10 万妇女”的性别平等和选举方案提供咨询，建设地方选举女候选人和候选人培训员的能力
- 向联合国合作伙伴和捐助方提供 6 份报告，内容涉及选举进程的进展情况以及举行省选举、议会选举、州长选举和地方选举的情况；就选举周期支助项目 2 向联合国伙伴和政府伙伴提交 1 份最后报告
- 支持并协助全国独立选举委员会每月在国家一级和省级与刚果主要利益攸关方、民间社会组织和各政党召开会议，以便预防和解决涉及选举进程的争端和有争议问题
- 在国家和省两级组织举行 40 次各政党和民间社会等主要利益攸关方会议，以促进开放的政治空间，进行议会和议会外反对派和多数派参加的均衡政治辩论
- 与政府官员和议员举行 20 次会议，内容涉及拟订政策和程序，以落实涉及体制和经济问题的主要法律

- 在金沙萨和省一级举行 100 次会议，通过对武装团体前任和现任领导人及其支持者进行斡旋，支持调解和解决冲突，促进民族和解和政治对话，并鼓励他们参与包括选举在内的政治进程
- 在国家和省两级与主要利益攸关方举行 100 次会议，以协助开展活动和采取举措，促进透明、包容各方的政治对话和调解机制
- 在国家和省两级与全国独立选举委员会联合举办 10 次政党论坛，促进有利于举行透明、可信与和平选举的环境
- 在国家和省两级举行 50 次会议，通过斡旋解决涉及选举进程的争端和有争议问题，包括接受选举结果和以和平方式设立选举机构
- 为 11 个省的 550 名政党领导人和成员举办 11 次宣传讲习班，促使他们在今后的选举中遵守《巴黎原则》
- 在 11 个省为 550 名警官和全国独立选举委员会成员举办 11 次培训师培训班，以便在选举进程安全管理的各方面全面顾及两性平等问题

预期成绩	绩效指标
4.2 在刚果民主共和国巩固和平与民主方面取得进展	4.2.1 执行巩固和平方案的省级方案管理机构数目有所增加(2011/12 年度: 0; 2012/13 年度: 3; 2013/14 年度: 4)
	4.2.2 省级巩固和平计划的数目有所增加(2011/12 年度: 0; 2012/13 年度: 3; 2013/14 年度: 6)

产出

- 向地方当局提供技术支助，扩大巩固和平机制
- 为 630 个省当局和地方当局以及发展委员会成员举办 14 个能力建设讲习班，内容涉及分权治理、规划、预算编制、协调地方巩固和平和早期恢复
- 为已设立的民间社会组织专题工作组的 675 名成员举办 15 次能力建设讲习班，讨论关于地方治理、成果管理制、增强妇女权能和项目管理的对话框架
- 在 15 个地区为地方当局和包括妇女组织在内的民间社会的 675 名参与者举办 15 次讲习班，讨论预防和解决冲突，社区对话以及省级和地方一级解决冲突委员会的能力建设问题
- 在国家和省两级与政治行为体、民间社会、妇女组织和宗教领袖等主要利益攸关方举行 300 次会议，鼓励对话，促进民主文化和加强刚果民主共和国的民主治理
- 在 11 个省纪念国际妇女节和两性平等方面的其他重大事件
- 根据全球开放日倡议举行全球外联论坛会议，支持并倡导政府、民间社会和合作伙伴讨论妇女参与建设和平问题

外部因素

刚果当局制订政策，以确保提供政府资源支持建设和平；捐助方提供援助以支持实现稳定、巩固和平以及筹备举行选举

表 5
 人力资源：构成部分 4，民主机构与巩固和平

文职人员	国际工作人员						本国工 作人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤事 务人员	小计			
政治事务									
2012/13 年度核定员额	—	2	16	22	4	44	23	4	71
2013/14 年度拟议员额	—	2	16	22	4	44	23	4	71
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
新闻办公室									
2012/13 年度核定员额	—	1	9	18	12	40	210	8	258
2013/14 年度拟议员额	—	1	9	18	12	40	210	8	258
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
选举援助司									
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	18	47	106
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	18	47	106
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
民政科									
2012/13 年度核定员额	—	1	5	17	3	26	83	10	119
2013/14 年度拟议员额	—	1	5	17	3	26	83	10	119
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	165	4	169
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	165	4	169
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
小计									
2012/13 年度核定数	—	4	30	57	19	110	316	22	448
2013/14 年度拟议数	—	4	30	57	19	110	316	22	448
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	183	51	275
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	1	12	25	3	41	183	51	275
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
共计									
2012/13 年度核定数	—	5	42	82	22	151	499	73	723
2013/14 年度拟议数	—	5	42	82	22	151	499	73	723
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

^b 在一般临时人员项下供资。

构成部分 5: 支助

40. 本预算期间, 特派团的支助部门将通过提供相关产出和采用新的服务改进措施, 继续提供高效力和高效率的后勤、行政和安保服务, 协助执行特派团的任务。将为以下人员提供支助: 760 名军事观察员、19 815 名军事特遣队人员、391 名联合国警察、1 050 名建制警察和 139 名政府提供的人员, 以及拟列入文职人员编制的 1 121 名国际工作人员(包括 44 个临时职位)、3 168 名本国工作人员(包括 213 个临时职位)和 636 名联合国志愿人员。特派团还将为联合国机构和会员国借调的 115 名工作人员提供办公场所、交通工具和通信设施。2013/14 年度期间, 支助服务范围将侧重于以下方面: 利用联刚稳定团航空资产, 尽可能采用陆路方式, 高效力和高效率地安全运送人员和货物。继续探索用其他水陆路线和商业空运方式更及时和成本更低地运送货物。联刚稳定团将继续执行严格的司机考试方案, 以减少车辆事故。联刚稳定团还将与联合国国家工作队协作, 继续规划特派团综合总部建设项目, 但独立咨询人提交给联合国总部的成本效益报告要经过审查和批准。特派团将安装和启用其他废水处理厂, 以提高特派团的总体环境标准; 执行一项服务维修合同, 提高特派团发电机的燃油效率; 在戈马、布卡武和布尼亚建造跑道围墙, 加强跑道安全; 更好地管理非消耗性资产; 为存货价值超过 3.14 亿美元的 43 983 件资产提供资产生命周期管理; 对主要装备进行特遣队所属装备核查和核查部署在 180 个地点的 61 个特遣队的自我维持能力。此外, 特派团力求建立一个由思科平台托管的维和特派团电话服务全球标准化平台。此项技术将为用户提供接送邮件、语音、视频和电话会议等多种通信方法, 让他们更好地管理通信方案。此项技术可使工作人员灵活选择适应特定情况的最佳通信办法, 大大缩短周转时间, 提高业务流程质量。联刚稳定团还将用虚拟桌面基础设施取代正在使用的用户计算设备; 该基础设施将使用户的台式设备标准化, 简化特派团管理, 同时降低业务费用。作为一个试点特派团, 联刚稳定团还将重点关注于 2013 年 7 月 1 日起采用国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)和落实“团结”项目, 继续确保最低运作安保标准和驻地最低运作安保标准得到遵守, 继续实施行为和纪律方案以及艾滋病毒/艾滋病方案。支助构成部分将继续在以下方面向刚果(金)武装部队提供支持: 联合行动、拟订本国工作人员能力建设方案和更多利用电子学习方法。最后, 联刚稳定团将继续提供有效的人事管理、培训、财会服务、保健、维修和建造办公和住宿设施以及补给和再补给业务。

预期成绩	绩效指标
5.1 向特派团提供后勤、行政和安保支助的效率和成效提高	5.1.1 储存期超过 12 个月的陈旧非消耗性资产比例有所减少(2011/12 年度: 10%; 2012/13 年度: 8%; 2013/14 年度: 0.75%)

-
- 5.1.2 接受艾滋病毒/艾滋病宣传教育的人数增加：
(2011/12 年度：3 260；2012/13 年度：5 000；
2013/14 年度：10 000)
 - 5.1.3 进行自愿保密咨询和艾滋病毒检测的人数增加(2011/12 年度：500；2012/13 年度：800；
2013/14 年度：1 000)
 - 5.1.4 性剥削和性虐待案件比例减少 5%(2011/12
年度：30；2012/13 年度：20；2013/14 年
度：19)
 - 5.1.5 以商业空运方式运输的联合国所属货物和
特遣队所属货物数目平均增加 10%
(2011/12 年度：37；2012/13 年度：25；
2013/14 年度：28)
 - 5.1.6 维修费用达到或超过 500 美元的重大车辆
事故数目平均减少 7.5%(2011/12 年度：37；
2012/13 年度：35；2013/14 年度：32)
 - 5.1.7 公共部门会计准则和团结项目执行工作取
得进展
-

产出

服务改进

- 为特派团文职人员举办 10 次强制性课程，提高对艾滋病毒/艾滋病的认识
 - 为联刚稳定团军事和警察人员进行 15 次有关艾滋病毒/艾滋病的大众宣传和据报 3 次复习培训课程
 - 在各特派团地点为 1 000 名特派团工作人员进行自愿保密咨询和艾滋病毒测试，维护 4 个正在使用的保密自愿咨询和检验固定设施，在各营内开展 6 次流动保密自愿咨询和测试服务
 - 针对所有特派团人员执行一项行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和在不当行为发生后提出补救措施
 - 更多地通过刚果民主共和国航空货运代理服务运送商业货物，以发展当地航空货运业能力
 - 执行一项更严格的驾驶员考试方案，同时严格遵守既定规则和程序
 - 协助采用公共部门会计准则，包括重新设计业务流程，以符合公共部门会计准则；更新特派团标准作业程序，以体现公共部门会计准则的要求；培训特派团所有财务、预算和财产管理工作人员
 - 协助实施“团结”项目，包括分析数据质量和清理特派团老旧系统的数据
-

表 6
人力资源：构成部分 5，支助

类别	共计								
一. 军事特遣队									
2012/13 年度核定数	1 932								
2013/14 年度拟议数	1 932								
净变动	—								
	国际工作人员								
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤事 务人员	小计	本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
二. 文职人员									
行为和纪律小组									
2012/13 年度核定员额	—	1	2	3	1	7	2	—	9
2013/14 年度拟议员额	—	1	5	6	2	14	7	—	21
净变动	—	—	3	3	1	7	5	—	12
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	3	3	1	7	5	—	12
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	—	—	—
净变动	—	—	(3)	(3)	(1)	(7)	(5)	—	(12)
行为和纪律小组小计									
2012/13 年度核定员额	—	1	5	6	2	14	7	—	21
2013/14 年度拟议员额	—	1	5	6	2	14	7	—	21
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
安保和安全科									
2012/13 年度核定员额	—	—	4	13	86	103	385	5	493
2013/14 年度拟议员额	—	—	4	13	86	103	385	5	493
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
特派团支助司									
司长办公室^c									
2012/13 年度核定员额	—	1	6	9	9	25	15	3	43
2013/14 年度拟议员额	—	1	7	8	9	25	14	3	42
净变动	—	—	1	(1)	—	—	(1)	—	(1)
副司长办公室^d									
2012/13 年度核定员额	—	1	9	12	40	62	501	11	574
2013/14 年度拟议员额	—	1	9	12	40	62	502	11	575
净变动	—	—	—	—	—	—	1	—	1
行政事务处									
2012/13 年度核定员额	—	1	15	27	52	95	168	59	322
2013/14 年度拟议员额	—	1	12	26	31	70	130	49	249
净变动	—	—	(3)	(1)	(21)	(25)	(38)	(10)	(73)

二. 文职人员	国际工作人员					小计	本国工作人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 助理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤事 务人员				
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	1	1	1	3	—	—	3
净变动	—	—	1	1	1	3	—	—	3
综合支助事务处									
2012/13 年度核定员额	—	1	30	74	310	415	1 428	419	2 262
2013/14 年度拟议员额	—	1	31	74	313	419	1 428	418	2 265
净变动	—	—	1	—	3	4	—	(1)	3
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	4	4	22	—	26
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	—	—	—	—	22	—	22
净变动	—	—	—	—	(4)	(4)	—	—	(4)
特派团支助司共计									
2012/13 年度核定员额	—	4	60	122	411	597	2 112	492	3 201
2013/14 年度拟议员额	—	4	59	120	393	576	2 074	481	3 131
净变动	—	—	(1)	(2)	(18)	(21)	(38)	(11)	(70)
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	—	—	4	4	22	—	26
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	1	1	1	3	22	—	25
净变动	—	—	1	1	(3)	(1)	—	—	(1)
文职人员小计									
2012/13 年度核定员额	—	5	66	138	498	707	2 499	497	3 703
2013/14 年度拟议员额	—	5	68	139	481	693	2 466	486	3 645
净变动	—	—	2	1	(17)	(14)	(33)	(11)	(58)
2012/13 年度核定临时职位 ^b	—	—	3	3	5	11	27	—	38
2013/14 年度拟议临时职位 ^b	—	—	1	1	1	3	22	—	25
净变动	—	—	(2)	(2)	(4)	(8)	(5)	—	(13)
小计									
2012/13 年度核定员额	—	5	69	141	503	718	2 526	497	3 741
2013/14 年度拟议员额	—	5	69	140	482	696	2 488	486	3 670
净变动	—	—	—	(1)	(21)	(22)	(38)	(11)	(71)
(一和二) 共计									
2012/13 年度核定数									5 673
2013/14 年度拟议数									5 602
净变动									(71)

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

^b 在一般临时人员项下供资。

^c 包括预算和费用控制科、航空安全股、环境股和行政协调股。

^d 包括区域行政办公室、外勤行政办公室、调查委员会股、合同管理股和地方财产调查/索偿审查委员会。

行为和纪律小组

国际工作人员：无净变动

本国工作人员：无净变动

41. 行为和纪律小组负责监督部署在辽阔地域内的 22 000 多名军警人员和 5 000 名文职人员的行为和纪律事项，其中包括性剥削和性虐待行为。小组向特派团所有人员提供提高认识培训，并就行为和纪律事项向秘书长特别代表和高级管理人员提供咨询。小组外出进行评估，以监测活动，促使全特派团的人员行为采用高标准。小组还初步评估对文职人员和军事人员提出的指控。它在金沙萨联刚稳定团总部以及刚果民主共和国东部戈马、布卡武和布尼亚外地办事处设有办公室，特派团大多数军事人员部署在上述地点。

42. 联刚稳定团内未获处理的有关不当行为以及性剥削和性虐待的指控数目依然较高，因为上报指控的调查、审查、惩处和申诉程序通常需要几年时间。考虑到行为和纪律小组的工作量及其各项职能是延续性的，建议将 12 个临时职位(3 个 P-4、3 个 P-3、1 个外勤事务、3 个本国干事和 2 个本国一般事务)改划为员额。

特派团支助司

国际工作人员：减少 21 个员额，净减 1 个职位

本国工作人员：减少 38 个员额

联合国志愿人员：减少 11 个职位

43. 特派团支助司 2013/14 年度将继续重点关注下放权力，以更好地为区域和外地办事处客户提供支助。采用下放权力做法的主要目标是从战略角度安排和加强区域和外地办事处两级的的外勤人员，以提供高质量服务，满足外地行动的优先事项和需求，让管理人员重点关注战略问题。此外，预计该司将加强内部控制，以确保本组织的资源和资产得到适当分配、使用和控制，防止滥用、不当行为以及特派团声誉受损。在这方面，支助构成部分的组织和人员配置结构的拟议调整包括：将特遣队所属装备和财产管理科的 4 个临时职位改划为员额；从恩德培区域服务中心调出供应科科长(P-5)员额，中心的该员额是临时改派的(见 A/65/744，第 109 段)。为精简联刚稳定团和区域服务中心的人力资源 and 财务职能，建议将 58 个相关员额调至该中心，并设立 3 个国际临时职位(1 个 P-4、1 个 P-3 和 1 个外勤事务)，任期一年，以协助采用公共部门会计准则和实施“团结”项目。还建议将 2 个通信和信息技术助理(本国一般事务)员额调至区域服务中心，为该中心增设的 58 个员额的任职者提供支助。此外，建议裁撤 12 个员额和 2 个联合国志愿人员职位，因为其职能已移交给区域服务中心，因此不再需要上述员额/职位。

司长办公室

国际工作人员：无净变动

本国工作人员：减少 1 个员额

44. 2012/13 年度设立了司长办公室环境股，以制定特派团环境政策，协调按维持和平行动部/外勤支助部环境政策和准则制订和建立环境程序和制度。该股还必须为特派团所有人员(军事、警察和文职人员)制定环境教育方案并予以落实，以建立和加强有环保意识文化。此外，该股进行环境审计，并就环境合规问题向特派团所有构成部分提供指导。考虑到特派团的规模及其职责范围，需要提高该股股长的职等，以便更好地与包括各实务和支助构成部分科长在内的特派团高层领导、军事特遣队指挥官、联合国各机构和政府有关部门交流沟通，并制订战略来有效执行特派团的环境政策和行动计划。因此，建议将首席环境干事员额从 P-3 提升为 P-4 职等。

45. 建议将航空安全股航空安全助理(本国一般事务)员额改派为副司长办公室合同管理股行政助理。考虑到业务要求不断变化，特派团管理部门已减少飞往卡莱米的联合国航班；在该国东部的其他地点，特别是戈马和金沙萨进行航空安全检查。因此，无需继续在卡莱米部署 1 名航空安全助理。因此，特派团管理部门将该员额临时改派至戈马东区的合同管理股；作为特派团支助权力下放框架的一部分，80%的军事行动均在该区开展，因此需要增加人手(见下文第 47 段)。因此，建议将这一临时安排变为正式调动。

副司长办公室

国际工作人员：无净变动

本国工作人员：增加 1 个员额

46. 在审查副司长办公室的区域行政办公室、外勤行政办公室和合同管理股的人员配置后，决定重组副司长办公室的人员配置结构，以便更好地适应两个组织单位目前的工作量。由于刚果民主共和国东部的局势普遍动荡，主要军事行动集中在该地区。为迎接行动东移带来的挑战，已确定区域行政办公室和外勤行政办公室的行政支助工作要有有经验的工作人员，并要有与特派团支助司有关提供服务的现行管理框架规定的职责和财务权力相应的职等。在这方面，特派团管理部门已将金沙萨的 2 个合同管理干事(P-3)员额临时改派至金杜和戈马的区域办公室和外勤办公室，担任行政干事。因此，建议将上述临时安排变为正式调动。

47. 合同管理股负责执行联合国总部的某些合同，负责为特派团提供合同管理咨询和监督服务。合同管理股还负责管理特派团数额不超过 500 万美元的合同；为独立会计单位和采购科提供咨询服务、培训和监督；就采购周期、合同编制和执

行活动向特派团高级管理人员提供咨询。合同管理股的主要办公室在西区，在那里提供咨询和监督服务；但特派团 80%的军事行动在东区进行，东区的后勤支持工作包括管理和监督 120 多份需要采取日常后续行动的合同，那里只有一名国际工作人员履行该股的职能。为此，特派团管理部门已决定将航空安全助理(本国一般事务)员额临时改派至合同管理股(见上文第 45 段)，担任行政助理。基于上述考虑，建议将这一临时安排变为正式调动。

行政事务处

国际工作人员：减少 25 个员额，增加 3 个临时职位

本国工作人员：减少 38 个员额

联合国志愿人员：减少 10 个职位

48. 在审查行政事务处的组织结构和工作人员编制后，建议增加 1 名工作人员顾问(本国专业干事)员额，以加强工作人员顾问股。工作人员顾问股负责防止和消除重大事件造成的精神压力，评估工作人员的社会心理状况和需求，协调精神压力调控培训和相关活动，为特派团所有人员，包括联合国其他实体的人员进行部署前或部署后培训和强制性精神压力调控培训。考虑到该股的工作量以及刚果民主共和国东部的安全局势不稳定，建议从医务科改派 1 个医务干事(本国专业干事)员额，担任工作人员顾问。该员额已临时从医务科借调，因为管理层认为医务科有充足的人员配置履行其支助职能。因此，建议将这一临时安排变为正式调动。

49. 在人力资源科，由于把人力资源职能移交给恩德培区域服务中心，因此建议将 26 个人力资源助理(8 个外勤事务、16 个本国一般事务和 2 个联合国志愿人员)员额和职位改派至区域服务中心。由于把人力资源职能移交给中心，因此还建议裁撤 5 个人力资源助理(本国一般事务)员额。

50. 由于把相关财务职能移交给恩德培区域服务中心，因此建议将财务科 1 个财务干事(P-3)员额、31 个财务助理(13 个外勤事务、12 个本国一般事务和 6 个联合国志愿人员)员额/职位调至区域服务中心。还建议把财务主任(P-5)员额改派至该中心，担任业务和管理主任。由于把财务职能移交给中心，还建议裁撤 2 个财务干事(P-4)员额和 7 个财务助理(5 个本国一般事务和 2 个联合国志愿人员)员额和职位。最后，建议设 2 个财务干事(1 个 P-4 和 1 个 P-3)的临时职位和 1 个财务助理(外勤事务)的临时职位，任期一年，至 2014 年 6 月 30 日结束，以协助采用 2013/14 年度公共部门会计准则和实施“团结”项目。

综合支助事务处

国际工作人员：净增 4 个员额，减少 4 个职位

本国工作人员：无净变动

联合国志愿人员：减少 1 个职位

51. 特派团采用权力下放制度后，日益依靠特派团支助中心通过全特派团设在 22 个地点的实务办公室和支助办公室为大约 20 000 名特遣队人员和工作人员继续提供后勤支助。此外，特派团支助中心的职责包括提供选举支助，支助刚果(金)武装部队、国家警察和其他国家当局。随着联刚稳定团在乌维拉的派驻机构从办事分处扩大为正式的外地办事处，其工作量已无法仅由 1 名后勤助理承担。为解决此问题，从调度科临时借调了 1 个后勤助理(本国一般事务)员额。现建议调动该员额，把临时安排变为正式安排。

52. 2011/12 年和 2012/13 年期间，供应科一个供应主任(P-5)员额被临时派至区域服务中心，担任区域服务中心工作队的业务和管理主任；建议将该员额改派至联刚稳定团。

53. 建议将通信和信息技术处 2 个通信和信息技术助理(1 个外勤事务和 1 个联合国志愿人员)员额/职位调至区域服务中心，协助该区域各特派团采用公共部门会计准则和实施“团结”项目。

54. 特遣队所属装备和财产管理科的特遣队所属装备股为联刚稳定团所有军事人员和建制警察人员提供服务；任务区的 200 多个地点有来自 16 个部队和建制警察派遣国的 61 个特遣队/部队的 18 650 名军事人员和建制警察人员。特遣队所属装备股的职能包括规划、安排、进行和监管所有特遣队和建制警察所属装备的核查。该股每季度在任务区的 200 多个地点开展一系列强制核查。此外，特遣队所属装备小组在 12 个月中至少 8 次走访 61 个特遣队和建制警察部队中的每个部队，进行最初抵达检查、季度核查、行动准备状态检查、后续抵达检查、离开检查和抽查。该股需要在完成检查后 30 天内编写并向联合国总部提交 488 份报告，以确保及时处理部队和建制警察派遣国政府就部署在联刚稳定团的装备提出的索偿要求。现建议将 4 个特遣队所属装备助理(外勤事务)的临时职位改划为员额，因为这些职位的职能是延续性的。

55. 建议将调度科临时调到特派团支助中心的后勤助理(本国一般事务)员额(见上文第 51 段)变为正式调动，因为管理部门已确定调度科有足够人员来开展规定的工作。

A. 标准支助产出

产出	2012/13 年度核定数	2013/14 年度拟议数
军事和警务人员进驻、轮调和返国及文职人员管理	19 815 名军事特遣队员、760 名军事观察员、391 名联合国警察、1 050 名建制警务人员、139 名政府提供的人员和 4 937 名文职人员(包括临时职位)	19 815 名军事特遣队员、760 名军事观察员、391 名联合国警察、1 050 名建制警务人员、139 名政府提供的人员和 4 925 名文职人员(包括临时职位)
对提供的特遣队所属装备和自我维持服务进行监测	通过强制检查特遣队所属装备, 对 68 个建制单位进行检查和核查	通过检查特遣队所属装备, 对 62 个建制单位进行检查和核查
	为偿还费用目的向总部提交 500 份特遣队所属装备核查报告	为偿还费用目的向总部提交 492 份特遣队所属装备核查报告
	召开 4 次特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会会议	召开 4 次特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会会议
联合国所属装备实现 100%问责	联合国所属装备 100%得到核查和清点入账	联合国所属装备 100%得到核查和清点入账
口粮	向 72 个地点分发 7 615 725 人/日口粮	向 140 个地点分发 7 629 537 人/日口粮
燃料供应	2 720 万升柴油, 101 万升煤油和汽油, 4 250 万升 jet A-1 号燃油	2 520 万升柴油, 80 万升煤油和汽油, 3 610 万升 jet A-1 号燃油
房舍的维修	19 个地点的 118 处房舍	20 个地点的 114 处房舍
发电机的维护	910 台联合国所属装备和 413 台特遣队所属装备发电机的运行和维护	114 个地点的 805 台联合国所属装备和 415 台特遣队所属装备发电机的运行和维护
预制房屋维护	2 074 处硬墙设施和 1 062 处软墙设施(包括从中乍特派团移交的帐篷)	2 132 个硬墙房、786 个软墙房和 396 个沐浴房
道路维护和修复	400 公里道路	500 公里道路和 10 座桥梁
车队	1 557 辆轻型客车和 1 042 辆其他车辆及相关设备	1 539 辆轻型客车和 910 辆其他车辆及相关设备
机队	56 架飞机	56 架飞机(17 架固定翼飞机和 39 架旋转翼飞机)
飞行时间	31 583 个飞行小时	31 761 个飞行小时
机场地点	15 个地点	16 个地点
医疗设施	17 个联合国所属一级诊所、52 个特遣队所属一级诊所、3 个特遣队所属二级医院、1 个特遣队所属三级医院、2 个联合国所属化验室和 2 个联合国所属放射科室	16 个联合国所属一级诊所、44 个特遣队所属一级诊所、3 个特遣队所属二级医院、1 个特遣队所属三级医院、2 个联合国所属化验室、2 个联合国所属放射科室和 1 个急救站

产出	2012/13 年度核定数	2013/14 年度拟议数
行为和纪律	执行针对所有军事和文职人员的行为和纪律方案,包括培训、预防、监测和在发生不当行为时建议采取补救行动	执行针对所有军事和文职人员的行为和纪律方案,包括培训、预防、监测和在发生不当行为时建议采取补救行动
通信	1 个卫星网络、74 个甚小口径终端系统、97 个电话交换台、44 个微波中继器、1 244 个高频收发报机和 144 个甚高频中继器和发报机以及无线广播电台	1 个卫星网络,74 个甚小口径终端系统,90 个电话交换台,44 个微波中继器,36 个调频无线广播电台以及 3 个地点的 Tetra 数码基础设施
地理信息和地图	制作 11 000 份行动、专题和卫星图像地图以及 5 份网络电子地图 为用户管理的网络应用程序提供 2 项新服务,以显示和提供最新道路状况和桥梁状况 25 次全球定位系统/地理信息系统实地调查 为特派团工作人员,包括实务科室的文职人员举办 40 次与全球定位系统、地理信息系统和地图有关的培训 为特派团业务收集 111 000 平方公里的地理空间数据	制作 10 000 份行动、专题和卫星图像地图以及 5 份网络电子地图 为地形分析、地理空间情报和研究提供 2 项服务 25 次全球定位系统/地理信息系统实地调查 为特派团工作人员举办 40 次与全球定位系统、地理信息系统和地图有关的培训 为特派团业务收集 111 000 平方公里的地理空间数据
信息技术	55 台服务器、3 706 台桌上电脑、2 095 台手提电脑、324 台打印机、871 台网络交换器和 43 个局域网内的 371 台路由,以支持特派团的 51 个广域网	48 台服务器、5 841 部用户计算设备、670 台网络打印机、30 个局域网以及 60 个广域网

B. 具体特派团的非标准(或专门)产出

产出	2012/13 年度核定数	2013/14 年度拟议数
废水处理厂的运行和维护	10 个处理厂	10 个处理厂
净水厂的运营和维护	13 个主要地点的 38 个联合国所属净水厂和 123 个特遣队所属净水厂	90 个地点的 51 个联合国所属净水厂和 139 个特遣队所属净水厂
船队	3 组推船/4 艘驳船和 3 艘军用快艇(另一艘驳船用于运输车辆和货物)	4 组推船/4 艘驳船、3 艘军用快艇及 1 艘货船
在主要机场建造围栏	戈马、布卡武和布尼亚的 3 个机场(建造中)	戈马、布卡武和贝尼的 3 个机场

产出	2012/13 年度核定数	2013/14 年度拟议数
在主要机场修建联合 国航空站	在金沙萨修建 1 个航空站	在基桑加尼修建 1 个航空站
外部因素		
人员的调动及业务资源的部署不会中断；销售商、承包商以及供应商将根据合同规定交付货物、服务和用品		

区域服务中心

56. 恩德培区域服务中心的成果预算编制框架有为即将接受该中心服务的 5 个维持和平行动(联刚稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团、联阿安全部队和非索特派团支助办)和 3 个特别政治任务特派团(联布综合办、中非建和办和联索政治处)制定的绩效指标和产出,这些指标和产出涉及预定在 2011/12 和 2012/13 年度移交给该中心的各项职能:教育补助金的处理、外勤薪资、付款、出纳、账户等方面、外勤人员报到和离职、国际征聘、员额管理、工作时间和出勤率、区域培训和会议中心的运作、运输和调度综合控制中心的运作。

预期成绩	绩效指标
5.2 为客户提供有效和高效率的报到和离职支助	5.2.1 国际和联合国志愿人员报到所需时间减少(2011/12 年度:95%以上 2 天内完成;2012/13 年度:98%以上 2 天内完成;2013/14 年度:98%以上 2 天内完成,100%7 天内完成)
	5.2.2 国际和联合国志愿人员离职所需时间减少(2011/12 年度:95%以上 1 天内完成,2012/13 年度:98%以上 1 天内完成;2013/14 年度:98%以上 1 天内完成,100%5 天内完成)
	5.2.3 军警人员继续在短时间内完成离职,因此服务水平有所提高(2011/12 年度:98%以上 3 天内完成,2012/13 年度:98%以上 3 天内完成;2013/14 年度:98%以上 3 天内完成,100%7 天内完成)

产出

- 517 名文职人员,包括国际工作人员和联合国志愿人员报到和离职
- 913 名军警人员报到和离职

预期成绩	绩效指标
5.3 为客户办理教育补助金提供有效和高效率的支助	5.3.1 高峰期(7月至10月)办理教育补助金申请所需时间减少(2011/12年度:96%以上不到7周;2012/13年度:96%以上不到7周;2013/14年度:96%以上不到6周)
	5.3.2 非高峰期(11月至6月)办理教育补助金申请所需时间减少(2011/12年度:96%以上不到4周;2012/13年度:96%以上不到4周;2013/14年度:96%以上不到3周)
	5.3.3 退回特派团的教育补助金申请百分比减少(2011/12年度:20%;2012/13年度:15%以下;2013/14年度:12%以下)

产出

- 处理 1 791 份教育补助金申请

预期成绩	绩效指标
5.4 向客户提供有效和高效率的区域培训和会议中心支助	5.4.1 在区域培训和会议中心受训的工作人员有所增加(2011/2012年度:4 835;2012/13年度:3 000;2013/14年度:6 000)
	5.4.2 及时回复区域培训和会议中心收到的培训申请(2011/12年度:98%在24小时内;2012/13年度:98%在24小时内;2013/14年度:98%在24小时内)
	5.4.3 客户对培训服务的满意度提高(2011/12年度:98.8%的客户满意或非常满意;2012/13年度:99%的客户满意或非常满意;2013/14年度:99%的客户满意或非常满意)

产出

- 举办 250 次有联刚稳定团 1 886 名工作人员参加的区域培训班和会议

预期成绩	绩效指标
5.5 向客户提供有效和高效率的区域部队调动支助	5.5.1 运输和调度综合控制中心协调的区域部队调动航班数增加(2011/12年度:292;2012/13年度:330;2013/14年度:1 179)
	5.5.2 解决部队调动运输问题所需时间减少(2011/12年度:不适用;2012/13年度:不适用;2013/14年度:96%在5天内,100%在14天内)

产出

- 对利用联合国长期包机调动部队的 57 次航班进行协调

预期成绩	绩效指标
5.6 有效和高效率的综合区域航班调度业务	5.6.1 为满足区域航班需求提供的服务水平提高(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 每年 1 500 次航班)

产出

- 为支助联刚稳定团提供 416 次区域航班

预期成绩	绩效指标
5.7 向客户提供有效和高效率的财务服务	5.7.1 支付供应商有效发票所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 98%在 28 天内; 2013/14 年度: 98%在 27 天内)
	5.7.2 办理人员报销申请所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 98%在 28 天内; 2013/14 年度: 98%在 21 天内)
	5.7.3 及时处理电子银行转账(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 97%在 3 天内, 2013/14 年度: 97%在 3 天内)
	5.7.4 处理工作人员每月薪资及支付其他津贴所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 95%在 5 天内, 2013/14 年度: 98%在 5 天内)
	5.7.5 客户对财务服务的满意度提高(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 70%; 2013/14 年度: 80%)

产出

- 编制的每月财务报表符合《国际公共部门会计准则》
- 支付 25 146 份个人报销
- 在当地向 1 121 名国际工作人员支付薪资
- 在当地向 3 166 名本国工作人员支付薪资
- 在当地向 3 391 名军警人员支付薪资
- 在当地向 619 名联合国志愿人员支付薪资
- 在当地向位于恩德培的 2 000 名个体承包商支付薪资
- 向 1 350 名供应商付款

预期成绩	绩效指标
5.8 向客户提供有效和高效的人力资源支助	5.8.1 从外地中央审查理事会名册中及时填补空缺(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 98%在 90 天内, 2013/14 年度: 98%在 90 天内)
	5.8.2 核定工作人员待遇和福利所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 14 天内)
	5.8.3 办理应享差旅待遇所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 14 天内)
	5.8.4 办理派任补助金所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 5 天内)
	5.8.5 为发放薪资按时续延合同(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 100%)
	5.8.6 办理离职工作人员最后薪酬结算所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 30 天内)
	5.8.7 公务差旅出票所需时间减少(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 7 天内)
	5.8.8 启程前 15 天出票数增加(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 75%)
	5.8.9 客户对人力资源服务的满意度提高(2011/12 年度: 不适用; 2012/13 年度: 70%; 2013/14 年度: 90%)

产出

- 发出 370 份国际职位聘用书
- 续延 4 136 份本国和国际工作人员合同
- 处理 213 份派任补助金
- 核定 13 787 份应享待遇和福利
- 开出 4 028 张机票, 乘机者包括文职工作人员和军警人员

表 7
 人力资源：区域服务中心

	国际工作人员					本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 事务人员			
区域服务中心小组								
2012/13 年度部署员额	—	—	1	—	—	1	—	1
2013/14 年度拟议员额	—	—	1	—	—	1	—	1
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—
报到/离职科								
2012/13 年度部署员额	—	—	—	—	2	2	2	4
2013/14 年度拟议员额	—	—	—	—	2	2	2	4
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—
教育补助科								
2012/13 年度部署员额	—	—	—	—	1	1	2	4
2013/14 年度拟议员额	—	—	—	—	1	1	2	4
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—
区域培训和会议中心								
2012/13 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	1	1
2013/14 年度拟议员额	—	—	—	—	—	—	1	1
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—
运输和调度综合控制中心								
2012/13 年度部署员额	—	—	—	1	2	3	1	4
2013/14 年度拟议员额	—	—	—	1	2	3	1	4
净变动	—	—	—	—	—	—	—	—
财务科								
2012/13 年度部署数	—	—	—	3	11	14	3	19
2013/14 年度拟议数	—	—	—	4	24	28	15	51
净变动	—	—	—	1	13	14	12	32
人力资源科								
2012/13 年度部署员额	—	—	1	3	12	16	—	19
2013/14 年度拟议员额	—	—	1	3	20	24	16	45
净变动	—	—	—	—	8	8	16	26
通信和信息技术科								

	国际工作人员						本国工作 人员 ^a	联合国 志愿人员	共计
	副秘书长- 理秘书长	D-2- D-1	P-5- P-4	P-3- P-2	外勤 事务人员	小计			
2012/13 年度部署员额	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2013/14 年度拟议员额	—	—	—	—	1	1	—	1	2
净变动	—	—	—	—	1	1	—	1	2
共计									
2012/13 年度部署数	—	—	2	7	28	37	9	6	52
2013/14 年度拟议数	—	—	2	8	50	60	37	15	112
净变动	—	—	—	1	22	23	28	9	60

^a 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

国际工作人员：增加 23 个员额

本国工作人员：增加 28 个员额

联合国志愿人员：增加 9 个职位

57. 鉴于区域服务中心所需人员编制增加，建议从特派团支助司调入 60 个员额和职位(1 名 P-3、22 名外勤事务人员、28 名本国一般事务人员以及 9 名联合国志愿人员)。

58. 建议从财务科调入 32 个员额，包括 1 个财务干事员额(P-3)、25 个财务助理员额(13 名外勤事务人员和 12 名本国一般事务人员)及 6 个财务助理职位(联合国志愿人员)。此外，建议将财务主任员额(P-5)改派至区域服务中心团队担任业务和管理主任，因为联刚稳定团不再需要该员额。另外，在 2011/12 及 2012/13 年度将供应主任员额(P-5)临时改派至区域服务中心团队担任业务和管理主任后，建议将该员额调回联刚稳定团。

59. 在人力资源科，建议将 26 个员额和职位，包括 24 个人力资源助理员额(8 名外勤事务人员和 16 名本国一般事务人员)及 2 个行政助理职位(联合国志愿人员)调到区域服务中心，以配合将更多的人力资源职能移交给该中心。

60. 此外，在通信和信息技术服务处，建议将 2 个通信和信息技术处助理员额/职位(1 名外勤事务人员和 1 名联合国志愿人员)调到区域服务中心，以便为该中心更多的文职人员提供支持。

二. 财政资源

A. 总表

(千美元。预算年度为7月1日至6月30日。)

类别	支出	批款	费用估计数	差异	
	(2011/12)	(2012/13)	(2013/14)	数额	百分比
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
军事和警务人员					
军事观察员	48 642.5	48 409.2	48 342.3	(66.9)	(0.1)
军事特遣队	420 710.9	418 412.2	410 302.5	(8 109.7)	(1.9)
联合国警察	21 333.3	21 964.9	22 295.8	330.9	1.5
建制警察部队	25 295.1	24 853.7	24 343.4	(510.3)	(2.1)
小计	515 981.8	513 640.0	505 284.0	(8 356.0)	(1.6)
文职人员					
国际工作人员	185 067.2	190 761.4	186 904.9	(3 856.5)	(2.0)
本国工作人员	75 852.0	78 002.6	80 158.0	2 155.4	2.8
联合国志愿人员	28 471.0	29 055.2	28 378.2	(677.0)	(2.3)
一般临时人员	11 408.7	14 545.8	15 366.7	820.9	5.6
小计	300 798.9	312 365.0	310 807.8	(1 557.2)	(0.5)
业务费用					
政府提供的人员	4 352.8	6 398.2	6 339.5	(58.7)	(0.9)
文职选举观察员	—	—	—	—	—
咨询人	559.3	161.0	162.6	1.6	1.0
公务差旅	10 208.9	9 841.0	9 704.9	(136.1)	(1.4)
设施和基础设施	116 208.5	115 156.3	120 058.8	4 902.5	4.3
陆运	32 227.8	26 358.3	26 620.3	262.0	1.0
空运	282 813.5	258 912.4	275 914.1	17 001.7	6.6
水运	2 195.0	1 812.4	2 383.0	570.6	31.5
通信	41 651.5	39 945.7	37 297.4	(2 648.3)	(6.6)
信息技术	15 272.2	10 717.8	12 224.7	1 506.9	14.1
医务	17 630.0	15 447.6	17 126.5	1 678.9	10.9
特种装备	5 073.8	5 013.6	5 073.7	60.1	1.2
其他用品、服务和设备	32 476.7	25 823.7	28 361.8	2 538.1	9.8
速效项目	1 497.3	2 000.0	2 000.0	—	—
小计	562 167.3	517 588.0	543 267.3	25 679.3	5.0
所需资源毛额	1 378 948.0	1 343 593.0	1 359 359.1	15 766.1	1.2
工作人员薪金税收入	28 290.5	26 794.7	25 771.9	(1 022.8)	(3.8)
所需资源净额	1 350 657.5	1 316 798.3	1 333 587.2	16 788.9	1.3
(编入预算的)自愿实物捐助 ^a	3 335.0	3 945.8	3 020.3	(925.5)	(23.5)
所需资源共计	1 382 283.0	1 347 538.8	1 362 379.4	14 840.6	1.1

^a 2013/14 年度费用估计数包括燕子基金会支助联刚稳定团电台广播服务的 3 020 300 美元捐助。

B. 未编入预算的捐助

61. 2013年7月1日至2014年6月30日期间未编入预算的捐助估计值如下：

(千美元)

类别	估计值
部队地位协定 ^a	20 990.4
共计	20 990.4

^a 包括金沙萨、布卡武、戈马、卡莱米、金杜、基桑加尼、姆班达卡、伊图里地区、卡南加、恩德培和卡塞塞(乌干达)、卢本巴希、卡米纳和姆布吉马伊的外地办事处、总部、部队住所、后勤基地以及机场和航站的租赁价值估计数。

C. 增效

62. 2013年7月1日至2014年6月30日期间费用估计数考虑到下列增效举措：

(千美元)

类别	数额	举措
军事特遣队的轮调	1 594.6	通过改进规划和运输安排，将轮调费用减少 5%
燃料消耗	2 276.5	通过高效地利用资产，将燃料消耗减少 3%
空运	4 500.0	与运输和调度综合控制中心分摊 1 架 L-100 型固定翼货机费用，节省租金和运营费用 330 万美元，并节省 jet A1 号燃油费用 120 万美元
共计	8 371.1	

D. 空缺率

63. 2013年7月1日至2014年6月30日期间的费用估计数考虑了下列空缺率：

(百分比)

类别	2011/12 年度 实际数	2012/13 年度 预算数	2013/14 年度 预计支出
军事和警务人员			
军事观察员	4.5	5.0	5.0
军事特遣队	14.4	13.0	14.0
联合国警察	16.9	13.0	13.0
建制警察部队	2.0	2.0	1.0
文职人员			
国际工作人员	14.8	12.0	13.0

类别	2011/12 年度 实际数	2012/13 年度 预算数	2013/14 年度 预计支出
本国工作人员			
本国专业干事	27.3	25.0	14.0
本国一般事务人员	4.2	5.0	5.0
联合国志愿人员	7.2	5.0	7.0
临时职位 ^a			
国际工作人员	15.4	25.0	13.0
本国专业干事	45.8	25.0	7.0
本国一般事务人员	38.3	5.0	15.0
政府提供的人员	30.7	30.0	30.0

^a 在一般临时人员项下供资。

64. 2013/14 年度预算采用的延迟部署和空缺系数考虑到所有相关因素，包括 2011/12 年度每个人员职类的实际空缺率以及当前的 2012/13 年度中 2012 年 7 月至 12 月期间每个人员职类的实际平均空缺率。此外，如军事和文职人员的规划部署时间表显示，在军警人员组建和部署以及文职人员征聘时考虑到特派团特有的其他信息。

E. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持

65. 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间所需经费根据主要装备(湿租赁)和自我维持费用的标准偿还率计算，共计 144 753 800 美元，见下表：

(千美元)

类别	估计数
主要装备	
军事特遣队	63 789.2
建制警察部队	4 621.9
小计	68 411.1
自我维持	
设施和基础设施	39 931.9
通信	16 387.5
医务	14 949.6
特种装备	5 073.7
小计	76 342.7
共计	144 753.8

特派团因数	百分比	有效开始日期	上次审查日期
A. 与任务区有关			
极端环境条件因数	1.8	2004年1月1日	2004年1月1日
超常作业条件因数	1.3	2004年1月1日	2004年1月1日
敌对行动/被迫放弃因数	3.1	2004年1月1日	2004年1月1日
B. 与本国有关			
运费递增因数	0.5-3.5		

F. 培训

66. 2013年7月1日至2014年6月30日期间培训所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计数
咨询人	
培训顾问	162.6
公务差旅	
公务差旅、培训	1 832.3
其他用品、服务和设备	
培训费、用品和服务	855.0
共计	2 849.9

67. 2013年7月1日至2014年6月30日期间计划参加人数与以往各期比较如下：

(参加人数)

	国际工作人员			本国工作人员			军事和警务人员		
	2011/12年度 实际人数	2012/13年度 规划人数	2013/14年度 拟议人数	2011/12年度 实际人数	2012/13年度 规划人数	2013/14年度 拟议人数	2011/12年度 实际人数	2012/13年度 规划人数	2013/14年度 拟议人数
内部人员	926	2 123	2 654	1 531	5 847	3 221	363	551	492
外部人员 ^a	57	91	141	6	19	45	2	1	1
共计	983	2 214	2 795	1 537	5 866	3 266	365	552	493

^a 包括意大利布林迪西联合国后勤基地和任务区外。

68. 2013/14年期间计划的内部培训活动包括继续向特派团技术和能力发展培训方案提供支助，这需要在各特派团所在地开展继续教育，以提高本国和国际工作人员的基本知识、技能和能力。特派团还将强调在任务区内和恩德培区域服务中心提供在职培训，以便采用符合成本效益的方式，让更多的工作人员接受人权、政治事务和民政、平民保护及法治培训，以根据特派团优先事项履行其职责。特

派团人员还将在意大利布林迪西联合国后勤基地及其他地点参加以下培训活动：行政、空运、通信、重返社会、行为疗法、选举支助、工程、性别平等、陆运、人力资源、安保、信息技术、采购、法治、艾滋病毒/艾滋病、医疗、“团结”项目和国际公共部门会计准则。为各类工作人员提供培训将会加强服务，提高他们的技术和专业技能，为特派团各部门提供更好的支持。

G. 解除武装、复员和重返社会

69. 2013年7月1日至2014年6月30日期间解除武装、复员和重返社会所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计值
设施和基础设施	
房地租金	144.0
陆运	
车辆租金	65.4
医务	
医疗服务	6.0
医疗用品	12.0
其他用品、服务和设备	
其他服务	454.2
共计	681.6

70. 所需资源是供刚果民主共和国东部 2 100 名外国前战斗人员及其家属复员和遣返回原籍国的业务费用。这些资源将用于短期租用土地，以建立接收前战斗人员及其家属的基本集结区和临时或流动集结区以及特派团管理各方案的文职人员办公场所、支付水电费、租赁卡车以便将仍在戈马的前战斗人员运回各自原籍国、前战斗人员(特别是妇女、家属和儿童)每人 7 天的食品和水以及医疗援助、服务和用品。这些资源还将用于以本国语文制作有关解除武装、复员和遣返问题的小册子和传单以及短期雇佣本国口译员或宣传员开展关于解除武装、复员和遣返的宣传。与解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案有关的产出见成果预算编制框架的构成部分 2(受冲突影响地区实现稳定)。

H. 探雷和扫雷事务

71. 2013年7月1日至2014年6月30日期间探雷和扫雷事务所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计值
其他用品、服务和设备	
探雷和扫雷事务	5 187.5

72. 2013/14 年度，联刚稳定团将维持与 2012/13 年度相同的地雷行动能力。所需资源用于支付联合国项目事务厅为协助刚果民主共和国政府加强排雷能力提供服务的合同费用。这些服务包括查勘部署地点、补给路线和机场的地雷与未爆装置情况并进行清除；通过每季度与推动执行《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》的国家当局、国际和国家非政府组织、承包商、联合国各机构、基金和方案举行协调会议，确保该国地雷行动的活动协调一致；通过在当地电台和霍加皮电台的广播及出版通讯，开展雷险教育公共宣传运动；就搭建国家地雷行动架构和颁布国家地雷行动立法向刚果民主共和国政府提供咨询；培训国家地雷行动高级管理小组。

I. 速效项目

73. 与前几期相比，2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间速效项目所需资源估计数如下：

(千美元)

期间	数额	项目数
2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日(实际数)	1 497.3	90
2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日(核定数)	2 000.0	91
2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日(拟议数)	2 000.0	92

74. 2013/14 年度费用估计数是根据特派团进行的需求评估得出的，评估确定了以下领域的需求：(a) 加强支助参与法治和人权工作的机构；(b) 为各社区，特别是弱势群体提供支助；(c) 增加获取服务的机会和其他基本的社会服务。

75. 评估证实，速效项目仍然是联刚稳定团建立信任的有效工具。速效项目使联刚稳定团各级人员有机会满足社区最迫切的需要，特别是在有关性暴力和基于性别的暴力以及弱势群体保护等领域。这些项目旨在改善当地医疗、教育、供水和卫生基础设施、法治和人权监测，提高联刚稳定团的知名度、建设地方执行能力并加强民事和军事协调。

J. 区域服务中心

76. 联刚稳定团对 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间恩德培区域服务中心所需资源估计数应承担的份额如下：

(千美元, 预算年度为7月1日至6月30日)

类别	2012/13 年度 批款 (1)	费用估计数 (2013/14) (2)	差异	
			数额 (3) = (2) - (1)	百分比 (4) = (3) ÷ (1)
文职人员				
国际工作人员	5 127.8	8 264.4	3 136.6	61.2
本国工作人员	165.3	519.9	354.6	214.5
联合国志愿人员	325.8	558.6	232.8	71.5
一般临时人员	—	—	—	—
小计	5 618.9	9 342.9	3 724.0	66.3
业务费用				
咨询人	73.7	121.2	47.5	64.4
公务差旅	65.2	68.4	3.2	4.9
设施和基础设施	2 411.4	2 421.7	10.2	0.4
陆运	41.5	55.0	13.5	32.5
空运	—	—	—	—
通信	208.0	410.9	202.9	97.5
信息技术	558.9	436.3	(122.5)	(21.9)
医务	24.1	28.0	3.9	16.2
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	33.3	40.8	7.5	22.5
小计	3 416.1	3 582.3	166.2	4.8
所需资源毛额	9 035.0	12 925.3	3 890.3	43.1
工作人员薪金税收入	446.4	808.9	362.5	81.2
所需资源净额	8 588.6	12 116.4	3 527.8	41.1
(编入预算的) 自愿实物捐助	—	—	—	—
所需资源共计	9 035.0	12 925.3	3 890.3	43.1

三. 差异分析¹

77. 本节资源差异分析所使用的标准术语的定义见本报告附件一.B。所用术语与以往报告中的术语相同。

	差异	
军事特遣队员	(8 109.7)	(1.9%)

- 管理：投入减少，产出不变

78. 所需资源减少的主要原因是：(a) 未编列仅为 2012/13 年度核定的给部队派遣国的补充付款；(b) 2013/14 年度适用 14% 的延迟部署因数，高于 2012/13 年度的 13%；(c) 根据前三期单次旅行的平均费用，每次轮调的平均旅费估计数为 1 950 美元，低于 2012/13 年度 2 000 美元的每次轮调平均旅费；(d) 2013/14 年度适用 8.9% 的不堪使用因数，高于 2012/13 年度的 8.3%，但被部分抵销，因为 2013/14 年度适用 3.3% 的非部署因数，低于 2012/13 年度的 3.5%，因此根据以往各期的支出模式，向部队派遣国政府偿还特遣队所属装备费用预计会减少。这项差异因下列方面所需资源增加而被部分抵销：(a) 根据口粮统包合同订正条款确定的口粮费用；(b) 2013/14 年度部署五个航空单位产生的特遣队所属装备运费和有关费用，2012/13 年度只部署了两个航空单位。

	差异	
联合国警察	330.9	1.5%

- 管理：投入增加，产出不变

79. 所需资源增加的主要原因是，根据近期的支出模式，2013/14 年度轮调费用估计数为每人 2 840 美元，高于 2012/13 年度的 2 045 美元。

	差异	
建制警察部队	(510.3)	(2.1%)

- 管理：投入减少，产出不变

80. 所需资源减少的原因是：(a) 未编列仅为 2012/13 年度核定的给建制警察派遣国的补充付款；(b) 轮调旅费估计数减少，从 2012/13 年度每次轮调平均费用 1 941 美元减少为 2013/14 年度每次轮调平均费用 1 591 美元。这项差异由于与口粮统包合同订正条款有关的所需资源增加而被部分抵销。

	差异	
国际工作人员	(3 856.5)	(2.0%)

- 管理：投入减少，产出不变

¹ 资源差异数额以千美元计。仅对上下至少相差 5% 或 100 000 美元的差异作了分析。

81. 所需资源减少的原因是：(a) 根据近期的在职情况适用 13%的空缺率，而 2012/13 年度的空缺率为 12%；(b) 根据近期的支出情况，一般工作人员费用的经费估计数从 2012/13 年度占薪金净额 84.6%减少为 2013/14 年度占薪金净额 82.1%；(c) 根据恩德培薪金表计算部署到区域服务中心 23 名国际工作人员的薪金。这项差异由于危险津贴所需资源增加而被部分抵销，因为该项津贴从 2012/13 年度每人每月 1 365 美元增加至 2013/14 年度每人每月 1 600 美元。

	差异	
本国工作人员	2 155.4	2.8%

- 管理：投入减少，产出不变

82. 所需资源增加的主要原因是：(a) 本国工作人员应享权利政策的变化，即无论工作人员是否报到就职，只要在任务区内即可享受危险津贴；(b) 对本国专业干事适用 14%的空缺率，低于 2012/13 年度 25%的空缺率。

	差异	
联合国志愿人员	(677.0)	(2.3%)

- 管理：投入减少，产出不变

83. 所需资源减少主要是由于 2013/14 年度适用 7%的空缺率，高于 2012/13 年度 5%的空缺率。

	差异	
一般临时人员	820.9	5.6%

- 管理：投入减少，产出不变

84. 所需资源增加主要是由于 2013/14 年度适用较低的空缺率，44 名国际工作人员的空缺率为 13%，21 名本国专业干事的空缺率为 7%，而 2012/13 年度 52 名国际工作人员和 24 名本国专业干事的空缺率为 25%。这项差异被部分抵销的原因是 2013/14 年度 192 名本国一般事务人员适用 15%的空缺率，高于 2012/13 年度 194 名本国一般事务人员 5%的空缺率。

	差异	
公务差旅	(136.1)	(1.4%)

- 管理：投入减少，产出不变

85. 所需资源减少主要涉及根据以往支出情况确定的非培训差旅费。

	差异	
设施和基础设施	4 902.5	4.3%

- 管理：投入减少，产出不变

86. 所需资源增加主要是由于：(a) 建筑服务所需资源，包括恩德培区域服务中心所需资源；(b) 购置 32 个水净化设备，增购安保和安全设备；(c) 房地租金费用增加以及发电机燃料费用因执行燃料统包合同有所增加。这项差异因维修用品以及环卫和清洁用品所需资源减少而被部分抵销，因为以前各期的存货可供使用。

	差异	
陆运	262.0	1.0%

- 管理：投入减少，产出不变

87. 所需资源增加主要是由于备件所需资源增加，因为更多地点使用车辆进行军事巡逻和燃料统包合同的调动费较高。这项差异由于车辆购置减少使所需资源减少而被部分抵销。

	差异	
空运	17 001.7	6.6%

- 管理：投入减少，产出不变

88. 所需资源增加的主要原因是：(a) 在稳定团试验部署无人飞行系统；(b) 根据协助通知书安排租赁和营运直升机的费用增加，2013/14 年度每个飞行小时的平均费用为 3 632 美元，而 2012/13 年度每个飞行小时为 3 200 美元。这项差异被部分抵销，因为恩德培区域服务中心运输和调度综合控制中心安排与其他特派团分摊一架 L-100 型飞机的费用，减少了租用和营运固定翼飞机的所需资源。

	差异	
水运	570.6	31.5%

- 管理：投入减少，产出不变

89. 所需资源增加的主要原因是：(a) 再租赁或租用一艘驳船，通过河道运货；(b) 与执行燃料统包合同有关的调动费。

	差异	
通信	(2 648.3)	(6.6%)

- 管理：投入减少，产出不变

90. 所需资源减少的主要原因是：(a) 向部队和建制警察派遣国政府支付的自我维持标准偿付款估计数减少，因为根据目前按获得批准的谅解备忘录进行部署的情况和 2011/12 年度特遣队所属装备实际的能力和业绩，对 2013/14 年度军事特遣队人员适用 14% 的延迟部署因数，而 2012/13 年度为 13%；(b) 用软件狗(向移动供应商购买的附带互联网服务的 USB 调制解调器)取代宽带全球局域网终端，

软件狗更具成本效益、更加可靠并有与宽带全球局域网终端相同的功能，降低了商业通信费用。

	差异	
信息技术	1 506.9	14.1%

- **管理：投入减少，产出不变**

91. 所需资源增加主要用于信息技术服务，编列了为软件系统和应用程序升级/更新提供一级、二级和三级支持的费用，每个计算装置为 320 美元，其中包括外地支助成套方案(由 18 个模块组成的团结项目推进手段)和集中供应的信息和通信技术厅支持服务，每个计算装置为 75 美元。以下因素部分抵消了这一差异：(a) 因执行虚拟桌面接口项目，许可证和费用有所减少；(b) 因按低于 2012/13 年度的库存总值计算所需经费，备件和用品费用有所减少。

	差异	
医疗	1 678.9	10.9%

- **管理：投入减少，产出不变**

92. 所需资源增加主要是由于以下原因：根据以往实际支出情况，部队和建制警察派遣国政府自我维持费用标准偿还款估计数有所增加。这项差异因医疗服务所需资源减少而被部分抵销，因为文职工作人员由商业保险商承保。

	差异	
其他用品、服务和设备	2 538.1	9.8%

- **管理：投入减少，产出不变**

93. 所需资源增加主要是由于该地区没有统包燃油承包商，需要更多地依靠商业货运代理将大宗柴油和 Jet A-1 号燃油从坎帕拉运到刚果民主共和国东北部的栋古。

四. 有待大会采取的行动

94. 大会要就稳定团经费筹措问题采取的行动是：

(a) 批款 1 359 359 100 美元，充作稳定团 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日这 12 个月的维持费；

(b) 如果安全理事会决定延长稳定团的任务，按每月 113 279 925 美元的标准分摊上文(a)段所列的款项。

五. 为执行大会第 66/264 号决议中的决定和要求、大会认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议以及联合国审计委员会和内部监督事务厅的要求和建议而采取的后续行动摘要

A. 大会

共有问题

(第 66/264 号决议)

决定/要求	为执行决定/要求采取的行动
注意到最近在文职工作人员空缺率和更替率方面有所改善，但认识到仍有改进空间，因此请秘书长确保尽快填补空缺员额(第 21 段)	稳定团利用外地中央审查理事会名册和临时空缺通知填补空缺员额。空缺率继续下降，从 2012 年 6 月的 16.9% 下降至 2012 年 7 月的 15.9% 和 2012 年 8 月的 14.3%
着重指出秘书长必须全面审查每个维和特派团的所需文职人员编制，尤其在任务授权或核定兵力出现重大变化时，应特别注意将外勤员额本国化和改善实务人员与支助人员之比的可行性，以确保建立适当的文职工作人员配置结构，从而有效执行当前的特派团任务，并体现出各特派团在人员配置方面的最佳做法(第 23 段)	稳定团根据其任务规定继续审查需要多少文职人员。随着恩德培区域服务中心的设立，支助人员与实务人员的比例已有改善。稳定团将继续审查其结构和职能，在可行和可能的情况下更多地使用本国工作人员
欢迎除其他外，在非消耗性财产的实物核实方面有所改进，强调加强维和行动内部全周期供应链管理的重要性，在这方面，再次请秘书长加强此类资产管理的内部控制，确保有足够的保障措施，防止给本组织造成浪费和经济损失(第 30 段)	所有财产管理利益攸关方继续重视非消耗性财产的实物核实工作。2010/11 年度和 2011/12 年度联刚稳定团这类设备的问责率一直超过 99%。联刚稳定团正结合布尼亚虚拟库存整合试验，实施一项修改供应链的举措。此外，为遵守《公共部门会计准则》，稳定团正在落实下列库存管理修改措施，以改进整个供应链的管理：(a) 加强伽利略系统以协助下放财产管理权；(b) 通过独立会计单位进行详细实物清点和财产管理科工作人员进行独立监督和核查，加强对消耗性财产的管理
请秘书长确保对所有特派团车辆实行因私使用准则，并在下一次联合国维持和平行动经费筹措概览报告中报告有关情况(第 31 段)	联刚稳定团已在其联合国所属车队的作业中实行因私用车准则。借助行车监督报告查出每月涉嫌因私用车的里程，一旦查实，则从工作人员的薪金中适当扣除

B. 行政和预算问题咨询委员会

共有问题

(A/66/718)

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
<p>行预咨委会欢迎努力确定跨领域削减资源目标，并严格审查外地特派团提出的资本支出提议；行预咨委会注意到，在预算编制期间考虑到每个维持和平行动的具体情况作出了承诺。但行预咨委会认为，拟议预算应提供更多资料，说明每个特派团将如何实施这些措施，包括酌情说明为确保任务执行工作不受影响而计划采取的任何减缓措施(第 33 段)</p>	<p>通过逐一分析和讨论每个特派团的情况，与各特派团一起确定了维和部和外勤部联络提出的资源削减额</p> <p>各特派团根据自身的特殊需要和具体情况做出业务变动，但在这方面对所有特派团都适用的一个要点是努力减少浪费和损失，进一步提高业务效率。鼓励所有特派团都认识到要“少花钱多办事”，因为维持和平特派团的费用明显增加。已作出努力减少需要燃料设备的持有量，包括车辆、飞机和发电机；改善补给线和仓库管理；在运输和调度综合控制中心的协助下继续协调特派团之间对飞机的需求，力求在不影响业务的同时减少费用</p>
<p>行预咨委会还告诫不要把资本支出递延等同于执行可持续增效措施，因为增效措施依据的是业务流程的变化，而这些变化使得以更具成本效益的方式完成任务成为可能。行预咨委会还期望将进行认真规划，以确保任何在 2012/13 年期间递延资本支出的恢复不会在之后的财政期间给会员国造成大量额外财政负担(第 34 段)</p>	<p>稳定团已注意到行预咨委会的意见，在独立咨询人和联合国总部进行彻底审查和联合国国家工作队保证参与之前，2013/14 年度预算未编列特派团综合总部的经费</p>
<p>行预咨委会认为，将要采用的延迟部署因数和空缺率应该依据完全合理的预算假定，并考虑到以往数据和可预测因素。在这方面，在预算文件中应对所使用的比率明确说明理由，特别是在编制预算时这些比率不同于实际比率的情况(第 36 段)</p>	<p>2013/14 年度预算采用的延迟部署因数和空缺率考虑到所有相关因素，包括 2011/12 年度每一类人员的实际平均空缺率、2012/13 年度每一类人员的实际平均空缺率、以及外勤支助部提供的军事、警察和文职人员预定部署时间表中列出的可能影响空缺率的各特派团军警人员组建和部署及文职工作人员征聘情况的其它相关信息</p>
<p>行预咨委会认为，由于大会已核准人力资源管理改革，并已实行事先批准候选人名册的做法，因此各维持和平特派团文职工作人员的实际空缺率明显持续下降。有鉴于此，行预咨委会认为，应在今后提交的预算文件范围内继续审查这一问题(第 38 段)</p>	<p>由于外地中央审查机构名册中有预先获得批准的候选人，实际空缺率继续下降，从 2012 年 6 月的 16.9% 降至 2012 年 7 月的 15.9% 和 2012 年 8 月的 14.3%</p>

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
<p>行预咨委会认为，为了明确说明提出的所需资源的依据，特别是在特派团部署或扩大期间，在拟议预算中向大会提交的资料应包括部队和警察分阶段部署时间表的详细情况及其对所需资源的影响(第 39 段)</p>	<p>稳定团已注意到行预咨委会的建议。稳定团处于维持阶段，其任务和兵力没有大的变化</p>
<p>行预咨委会重申，应当持续审查长期空缺员额是否仍然需要，特别是在向大会提出拟设新员额之前(见 A/65/743，第 43 段，A/66/7，第 92 段)。行预咨委会目前尚不清楚各维持和平行动是否系统进行了这类审查。在这方面，据回顾，就拟议方案预算而言，大会在其第 66/246 号决议中赞同行预咨委会的建议，即对于已空缺两年或更久的员额，应重新说明仍然需要这些员额的理由，并解释空缺的原因(见 A/66/7，第 92 和 93 段)。行预咨委会建议，维持和平行动的员额也应适用类似要求，特派团拟议预算中应列入关于已空缺两年或更久的员额的信息，并对任何提议保留的员额提供具体理由(第 54 段)</p>	<p>稳定团只有两个员额空缺时间超过 24 个月，已要求征聘管理员加快这两个高级员额的征聘工作</p>
<p>行预咨委会仍然关切培训有关差旅费占维和培训资源的比例。行预咨委会重申其立场，认为应密切审查培训差旅费，尽可能将它减到最少(见 A/65/743，第 135 段)(第 74 段)</p>	<p>减少培训有关差旅费的战略如下：(a) 开展电子学习；(b) 举办培训师培训讲习班，以最大限度地利用区域或当地工作地点的专题专家队伍；(c) 综合特派团培训单位工作人员前往大多数参加培训者集中的地点</p>
<p>行预咨委会建议，未来关于效益和成本节约的报告，应进一步努力收集和提供可靠的证明资料，以便清楚地表明所采取的行动与所报告的效益或节余之间的因果关系。行预咨委会注意到，目前仍然没有充分报告关于增效措施对任务规定和提供服务的影响评估结果(第 86 段)</p>	<p>稳定团将采取步骤适当评价增效措施对规定要提供的服务的影响，并在 2012/13 年度执行情况报告中 进行报告</p>
<p>行预咨委会建议，请秘书长审查维持和平行动中车辆和信息技术设备持有人数，并与外勤支助部确定和《标准费用和比率手册》颁布的标准比率进行比对。行预咨委会要求在下一份概览报告中汇总提供这方面资料。行预咨委会认识到，有些特派团存在具体行动情况，可以作为持有人数超过这些标准比率的理由。如有这种情况，</p>	<p>这项建议已得到执行</p>

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
行预咨委会要求在相关特派团 2013/14 年期间拟议预算中明确概述这样的理由(第 91 段)	
行预咨委会认为, 维和行动信息技术设备持有人员应根据相关期间规划部署的人员人数, 或根据特派团实际部署的更多人数, 而非根据核定人员总数确定(第 92 段)	在编制 2013/14 年度预算过程中, 稳定团在确定信息技术设备预计持有数量时已考虑到空缺率
行预咨委会认为, 轮调协调员为部队和警察派遣国提供了宝贵的服务, 期待秘书长设法为使用协调员筹集必要的资源(第 102 段)	联刚稳定团认为, 轮调协调员和部队派遣国之间的互动有助于确保安全、可控和有秩序的轮调
行预咨委会要求, 未来的维持和平行动拟议预算中应列入有关财政期间寻求资源在 100 万美元以上的所有建筑项目的具体信息(第 106 段)	2013/14 年度联刚稳定团没有预计费用超过 100 万美元的建筑项目
行预咨委会注意到为满足新需求在特派团之间调动车辆的行动, 不过还认为需要进一步审查维持和平特派团持有的车辆(第 110 段)	在核准任何新车请购单之前, 外勤支助部查询所有维持和平特派团的车辆持有量数据库, 以确定是否可以通过特派团之间的转让获得类似的车辆
行预咨委会承认, 有时业务发展可能会导致差旅经费增加, 但对报告显示 2010/11 年度差旅费超支数额较大感到关切。行预咨委会强调, 必须妥善编制所需差旅费预算, 并尽一切努力, 确保将差旅支出控制在核定经费范围内(第 137 段)	2010/11 年度所需经费增加主要是由于为选举进程提供支助产生计划外差旅费, 以及重型运输股的差旅费因稳定团需要的物品大都经由恩德培交付而有增加。此外, 每日生活津贴率增加至平均每人每天 170 美元, 而预算编列的特派团任务区工作地点的平均数额为每人每天 160 美元。稳定团已采取步骤, 通过采用人员调动电子系统, 确保今后不超过差旅预算, 并每月向所有费用中心分发开支报告, 作为一个监测工具
行预咨委会注意到编列的公务差旅经费有所减少, 但认为仍需密切审查这方面的所需经费。行预咨委会同意, 要有效执行任务, 差旅是必要的, 但担心工作人员长时间不在办公地点会扰乱他们的日常工作, 可能对方案交付产生影响(另见 A/66/739, 第 3 和 26 段)。因此, 行预咨委会认为, 应最大限度地利用先进的信息和通信技术及其他沟通方式, 以减少差旅需要。行预咨委会还特别对与培训有关的差旅较多提出关切(第 138 段)	联刚稳定团确保培训在内部举行; 参加外部培训的工作人员在完成课程后需向其他工作人员传授知识; 由外部咨询人讲授培训师培训课程, 以培养一批特派团培训师; 在外地办事处举办的上岗培训班上使用视频会议连通在金沙萨的实务专题专家, 通过电子手段将专题专家请进教室, 减少差旅费

(A/66/718/Add. 14 和 Corr. 1)

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
<p>行预咨委会感到遗憾的是，不得不重新审视支持这一重要的特派团综合总部项目的规划假设，而该项目原定于 2010/11 年期间启动；尽管行预咨委会在审议联刚稳定团 2011/12 年度预算时得到保证，但项目已经暂停。行预咨委会期望，如有必要，将在 2013/14 年度拟议预算中提交特派团综合总部项目的最新成本效益分析和项目实施时间表。行预咨委会请秘书长确保对该项目的正确分析予以高度重视(第 51 段)</p> <p>鉴于将进行最新的成本效益分析，行预咨委会建议联刚稳定团向联合国国家工作队紧急说明是否需要其参与该项目(第 52 段)</p> <p>行预咨委会确认特派团工作人员执行公务需要用车，但期望联刚稳定团进一步审查车辆利用情况并进行必要调整，使其车辆保有量符合标准比率。行预咨委会要求在 2013/14 年度拟议预算中提供这方面的资料，其中酌情包括说明拟议保有量超过标准比率的理由(第 54 段)</p> <p>行预咨委会注意到增效作用已列入 2012/13 年期间预算，并鼓励该特派团在 2012/13 年期间确定更多的增效领域，并在今后的预算报告中提供有关增效的更详细信息(第 69 段)</p>	<p>稳定团聘请了一家有信誉的咨询公司，审查作为项目依据的假设、战略、费用、筹资办法以及成本和效益分析。最后报告已由独立咨询人完成，目前在接受联合国总部的审查</p> <p>稳定团和联合国国家工作队正讨论它们参加该项目一事。若干联合国机构、基金和方案正在向各自的总部进行咨询和寻求指导</p> <p>此项建议已得到执行。2013/14 年度轻型客车的比率考虑到延迟部署因数和空缺率，为每一类工作人员的标准比率。说明了超出标准比率情况的理由</p> <p>本报告第二节.C 显示预期增效总额为 840 万美元</p>

C. 审计委员会

(A/66/5 (Vol. II))

要求和建议	为执行要求和建议采取的行动
<p>审计委员会注意到包括联刚稳定团在内的 6 个特派团一些调配数额庞大。审计委员会建议行政部门要求外地特派团严格遵守主计长的要求，有关资源调配要在发生支出前事先获得批准(第 46 段(b)和第 48 段)</p> <p>审计委员会还建议行政部门加强对预算调配的现有监测和审查，以确保在提出调配和发生支出之前，充分说明其理由(第 49 段)</p>	<p>所有调资要求符合 2002 年 6 月 28 日主计长备忘录中关于维和特派团分配款项的管理政策。该政策让特派团支助主任/负责人在管理特派团财务资源方面有更大的灵活性、授权和责任。更大的灵活性也使特派团能够根据交付产出的效率和完成任务的效率排定资源的先后次序</p>

总标的为 123 771 美元 的合同被故意拆分成两份，以故意规避由地方合同委员会的审查。审计委员会建议行政部门加强现有的机制，以监测因需要拆分合同的情况，并确保它们符合《采购手册》的规定(第 112 段(a)和第 114 段)

特派团注意到审计委员会的建议，并已采取步骤，确保不拆分合同，发出的所有合同都符合《采购手册》规定。已发出指示，规定所有拆分合同建议都必须经过首席采购干事的审查和批准

D. 内部监督事务厅

(A/66/286 (Part II))

要求和建议

为执行要求和建议采取的行动

联刚稳定团选举司已为各股制定了工作范围和所有活动的详细时间表，但尚未拟定监测执行情况的主要业绩指标。此外，与全国独立选举委员会协作起草了一份安全规划文件，但文件尚未与联刚稳定团安保和安全科分享，也未获得高级管理层批准。该司制定了有主要业绩指标的全面工作计划，以监测其选举任务的执行情况(第 49 段)

选举司制定了一份有主要指标的工作计划，提交给高级管理层，计划已获批准。联刚稳定团选举司和联合国警察协助全国独立选举委员会和刚果国家警察在国家行动中心框架内拟订选举安保行动计划。计划还包括保护委员会的设施、财产和设备。正在举办选举安保问题讲习班，以修订和调整省一级的计划。选举司与联合国警察保持联系，以便定期向联刚稳定团的安全和安保科提交安保文件

正在开展为民政科制定 2010/11 年度工作计划的良好工作，参加工作的有各实务部门、国际非政府组织和联合国各机构、基金和方案的工作人员及代表。但是，在规划过程中没有与当地民众和政府这两个关键利益攸关方进行协商。各省的联刚稳定团工作人员还需要更好地参与工作规划；还需制定成果指标，以评估实现特派团主要目标的情况。联刚稳定团接受了内部监督事务厅(监督厅)关于加强规划工作的建议(第 50 段)

为了制订 2011/12 年度和 2012/13 年度的工作计划，已在 11 个省份同省级规划部、内政部和民间社会的代表进行协商。此外，还与各省消除冲突技术委员会、稳定和重建计划下的技术协调委员会以及保护平民协商委员会举行重点小组会议和讲习班，规划省级保护平民战略

在特派团 26 个步兵营中，11 个(42%)步兵营的特遣队所属装备适用率连续两年低于规定的 90%。此外，在 41 个支援部队(包括医院、工程连和建制警察部队)中，19 个部队的适用率低于 90%。这是由于在装备及时维修或更换方面，管理审查委员会缺少对特遣队所属装备和谅解备忘录的监督。虽然关于装备的报告指出，车辆的发动机、齿轮箱、刹车和离合器有故障，但是运输科未进行安全调查，以确定这些装备的行驶性能。此外，据特派团燃油电子会计系统显示，为列为不能使用的 73 部车辆中的 60 部提供了燃料，表明这些车辆仍在使用。联刚稳定团承认有必要对特遣队所属装备进行定期安全检查，以确保及时修理或更换不能使用的装备(第 51 段)

军事顾问办公室与有关常驻代表团联络，以便同有关国家政府交涉，按照《谅解备忘录》的规定提高特遣队所属装备和建制警察所属装备的适用率

(A/66/741)

要求和建议	为执行要求和建议采取的行动
<p>特派团应通过以下办法加强其对安全部门发展的承诺：建立一个适当的高级别结构，并制定本特派团的任务执行计划；扩大对安全部门机构的现有摸底调查的范围，包括调查刚果民主共和国安全部门立法情况以及各主要行动体的安全部门发展政策、战略和计划(建议 1)</p>	<p>联刚稳定团正在审查它今后在安全部门改革方面的作用和预期成果。为此，已成立一个全面管理审查小组，以制订和提出一份详细的特派团安全部门改革战略。这一战略牵涉到在各级同刚果民主共和国政府进行协商。为确保协调一致，还要结合特派团对稳定和巩固和平战略的审查制订这一战略。特派团领导层正在审查安全部门改革科今后的结构和办公室负责人的职权范围的概念说明草案</p>
<p>特派团应通过新闻活动和民政事务处开展宣传运动，着重宣传特派团履行支助政府并构建其能力的责任不等于支持政府中的个人和(或)支持不当行为(建议 2)</p>	<p>联刚稳定团正在开展宣传运动，以说明特派团的任务，重点介绍特派团与政府负责的领域。在 2011 年 12 月和 2012 年 6 月期间，举行 10 次情况介绍会，与会者平均有 300 人，代表民间社会、学生、宗教团体和妇女协会。霍加皮电台继续播出其互动节目，特别是其旗舰节目“刚果人对话”和“联合国杂志”。同期，出版了 8 期“联刚稳定团回声”杂志，并制作了 30 个电视节目</p>
<p>维持和平行动部和人权事务高级专员办事处应确保联刚稳定团和执行人权任务的所有特派团定期、每年至少两次发布全面公开报告，监测各自地区的人权状况(建议 3)</p>	<p>稳定团的联合人权办公室主要是通过每年发布一次的两个主要报告，即秘书长给安全理事会的报告和人权事务高级专员给人权理事会的报告，促进对人权进行监测和分析</p>
<p>特派团、维持和平行动部、外勤支助部、监督厅调查司和人力资源管理厅应采取一切可能步骤，加强对特派团人员性剥削和性虐待行为的零容忍政策。这包括不仅追究实施性剥削和性虐待行为的个人、也追究其上司的责任，并最终追究军事人员及其部队派遣国的责任(建议 4)</p>	<p>此外，该办公室就具体关切事项发布一些公开专题报告，将其作为针对刚果民主共和国政府的特别宣传工具</p> <p>行为和纪律小组向特派团领导层提供政策指导，加强联合国对性剥削和性虐待问题采取的“零容忍”政策</p>
<p>维持和平行动部应评价特派团的重大创新举措，以发现这些举措的优点和不足，并确定是否适合在联合国维持和平行动中广泛应用(实施尽职调查；人权记录项目，并确定是否可将这一工作扩展到侵犯人权事件数量较多的其他地方以及这样做的功效；社区预警网络；社区联络助理方案)(建议 5)</p>	<p>维持和平行动部正在对人权尽职政策的执行情况进行初步审查</p> <p>联刚稳定团的人权记录项目已扩展到发生严重侵犯人权行为的其他领域，包括警察和情报部门。除了社区联络助理和社区预警网络方案之外，联合人权办公室还协助由预算外资源供资的联合保护小组机制的工作</p>

外勤支助部应向理事机构提供一份综合研究报告，全面分析特派团航空资源的可供性、使用情况、资源的可预测性、安全性和效用(建议 6)

外勤支助部必须确保建立并提供 P-4 及以上级别所有关键员额的相关最新名册，从而在对特派团完成任务至关重要的领域或职位出现空缺时能及时填补，尤其是在意外空缺的情况下(建议 7)

特派团应使用人权记录数据库辅助开展对与特派团有联系的所有刚果民主共和国国民的审查工作(建议 8)

正在落实一些旨在提高空运业务效率的方案措施，包括根据《全球外勤支助战略》审查机队规模和减少相关费用。预计这些措施会提高机队的利用率和优化机队部门，减少享有航空方案的业务费用总额

联刚稳定团 2012 年 1 月和 10 月期间共公布 19 个特定职位空缺，其中 16 个是 P-4 及以上职等。在 2011 年 11 月和 2012 年 10 月期间共公布了 71 个通用职位空缺，其中 37 个是 P-4 及以上职等。此外，在通过了外地中央审查委员会审查的各职类申请人中，有 1 936 人为 P-4 职等，785 人为 P-5 职等，278 人为 D-1 职等

人权记录数据库收集和系统整理担任领导职务和在刚果民主共和国安全部门工作的人的最严重侵犯人权和违反人道主义法行为的信息。有关刚果(金)武装力量的人权记录为数不多，有关刚果国家警察的记录在增加。但该数据库没有收集一般规模违反侵权事件的信息，因此不适于审查与特派团有联系的刚果国民

附件一

定义

A. 与拟议的人力资源变化有关的术语

采用以下与人力资源方面的拟议变动有关的术语(见本报告第一节):

- **设立员额:** 拟在有必要追加资源又不可能从其他单位调动资源, 也不可能在现有资源范围内满足特定活动需求时设立新员额
- **员额的改派:** 员额改派: 提议将原定执行某职能的核定员额改为执行与原职能无关的其他优先法定活动。员额改派可涉及地点或办公室的改变, 但不改变员额的职类或职等
- **员额调动:** 拟重新部署核定员额以履行另一单位的类似或相关职能
- **员额改叙:** 拟在员额职责发生重大变化时改变核定员额职等(升级或降级)
- **员额裁撤:** 核定员额在不再需要用于执行核定活动或用于执行特派团内其它已获授权的优先活动时拟予裁撤
- **员额改划:** 两种可能的员额改划方式如下:
 - 将一般临时人员职位改划为员额: 如果正在执行的职能属于持续性职能, 可建议将从一般临时人员项下提供经费的核定职位改划为员额
 - 国际工作人员员额改为本国工作人员员额: 提议将核定的国际工作人员员额改划为本国工作人员员额

B. 与差异分析有关的术语

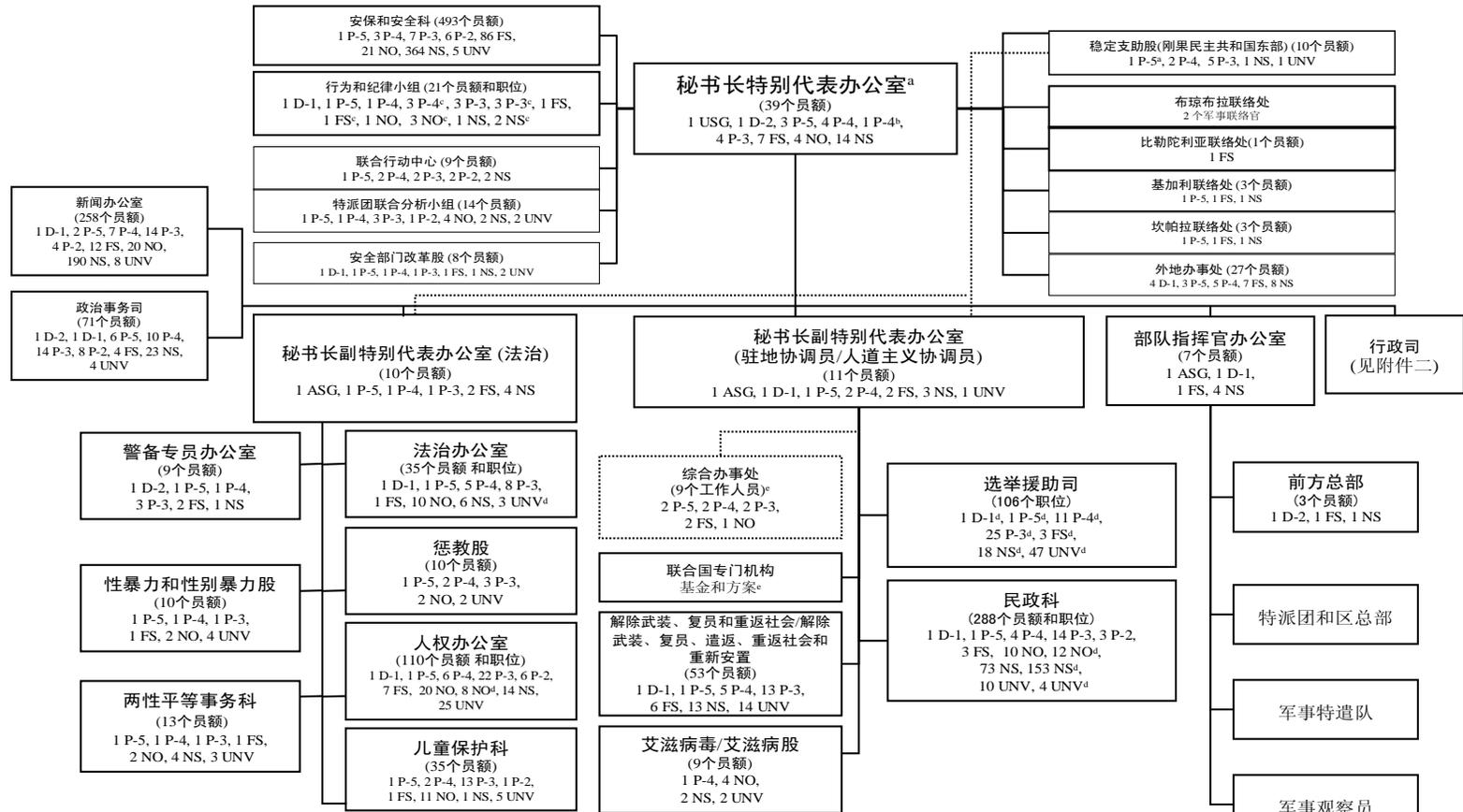
本报告第三节说明, 按下列四个标准类别所包含的具体标准选项, 造成每项资源差异的最主要因素如下:

- **任务:** 任务规模或范围发生变化或任务致使预期成绩发生变化导致的差异
- **外部:** 联合国以外各方或各种情况导致的差异
- **费用参数:** 联合国条例、细则和政策造成的差异
- **管理:** 管理部门为了以更高成效(如调整某些产出的优先次序或新增某些产出)或更高效率(如采取措施减少人员或业务投入, 但产出数量维持不变)实现计划成果二采取的管理行动导致的差异, 以及(或)执行方面的问题(如低估了为实现一定数量的产出所需投入的成本或数量, 或人员征聘发生延误)导致的差异。

附件二

组织结构图

A. 实务办公室



^a 包括秘书长特别代表直属办公室、法律事务科、速效项目股、礼宾股和战略规划小组。

^b 改派。

^c 改划。

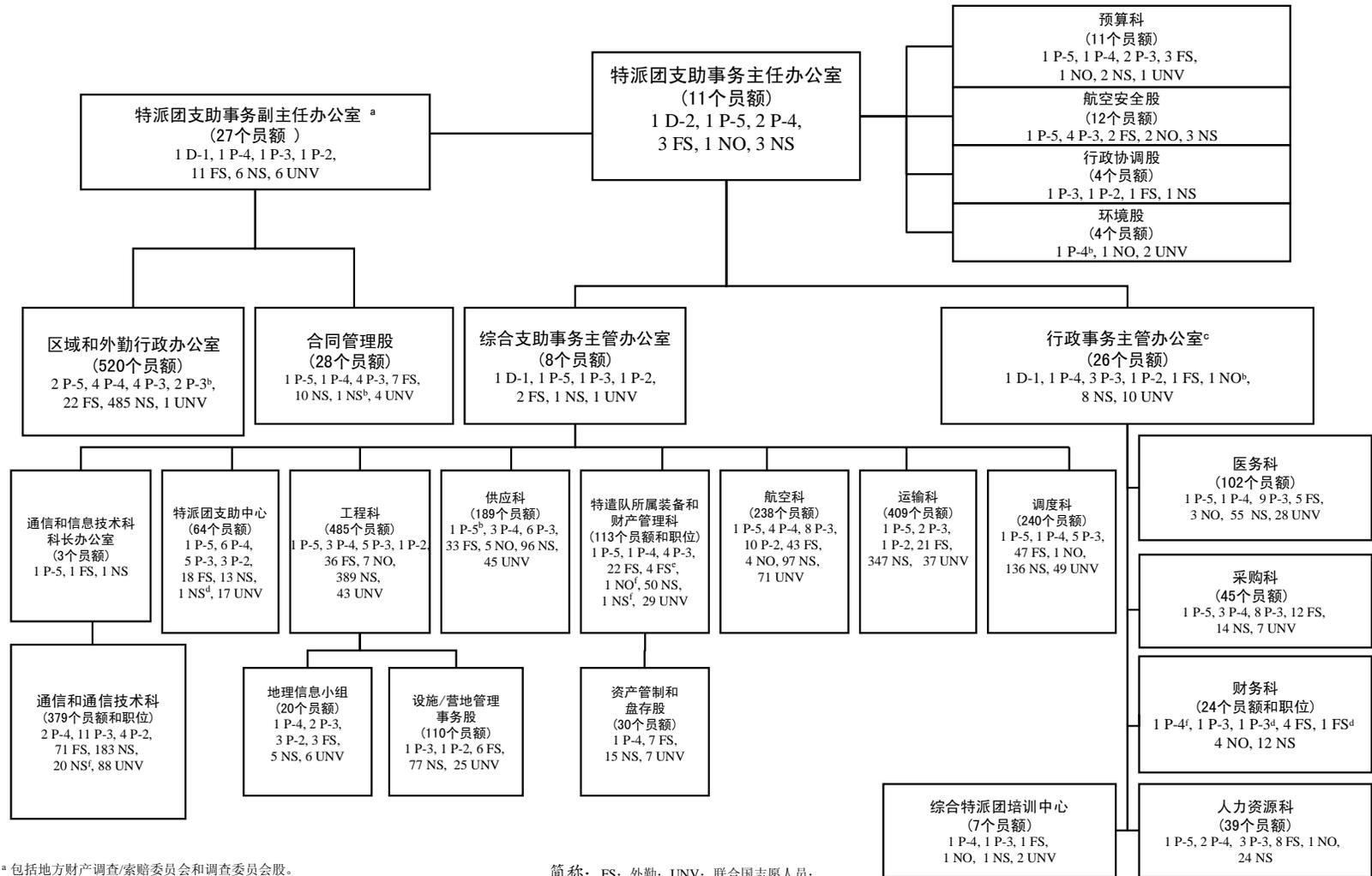
^d 在一般临时人员项下供资。

^e 联合国开发计划署；世界银行；联合国教育、科学及文化组织；联合国儿童基金会；联合国项目事务厅；国际劳工组织；联合国人口基金；联合国人权事务高级专员；联合国难民事务高级专员公署；国际货币基金组织；人道主义事务协调厅；世界卫生组织；联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署；国际移民组织。

简称：FS：外勤人员；UNV：联合国志愿人员；

NO：本国专业干事；NS：本国一般事务人员。

B. 特派团支助司



^a 包括地方财产调查/索赔委员会和调查委员会股。

^b 改派。

^c 包括联合国志愿人员方案支助股、福利股、笔译和口译股和职工顾问。

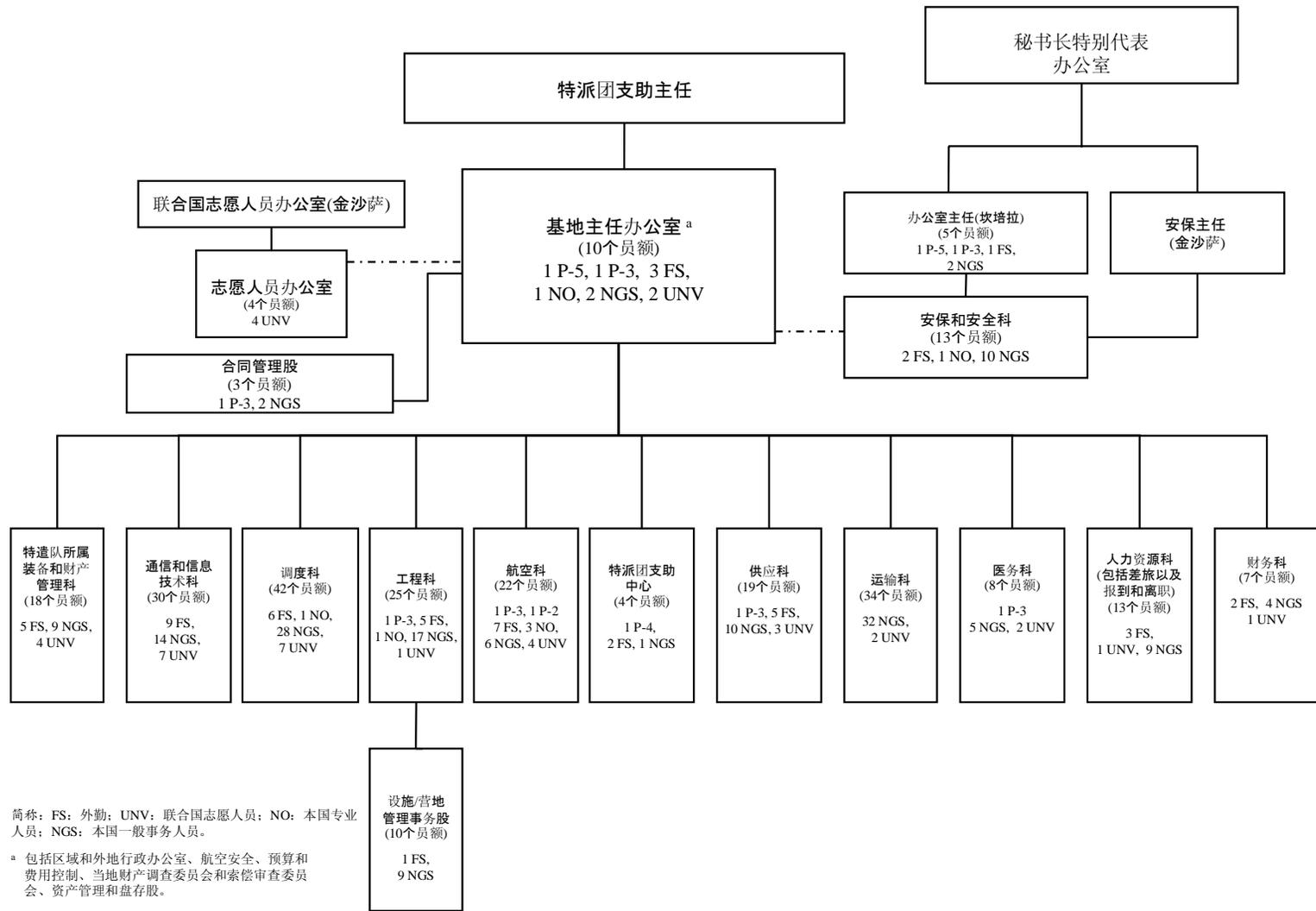
^d 调动。

^e 改划。

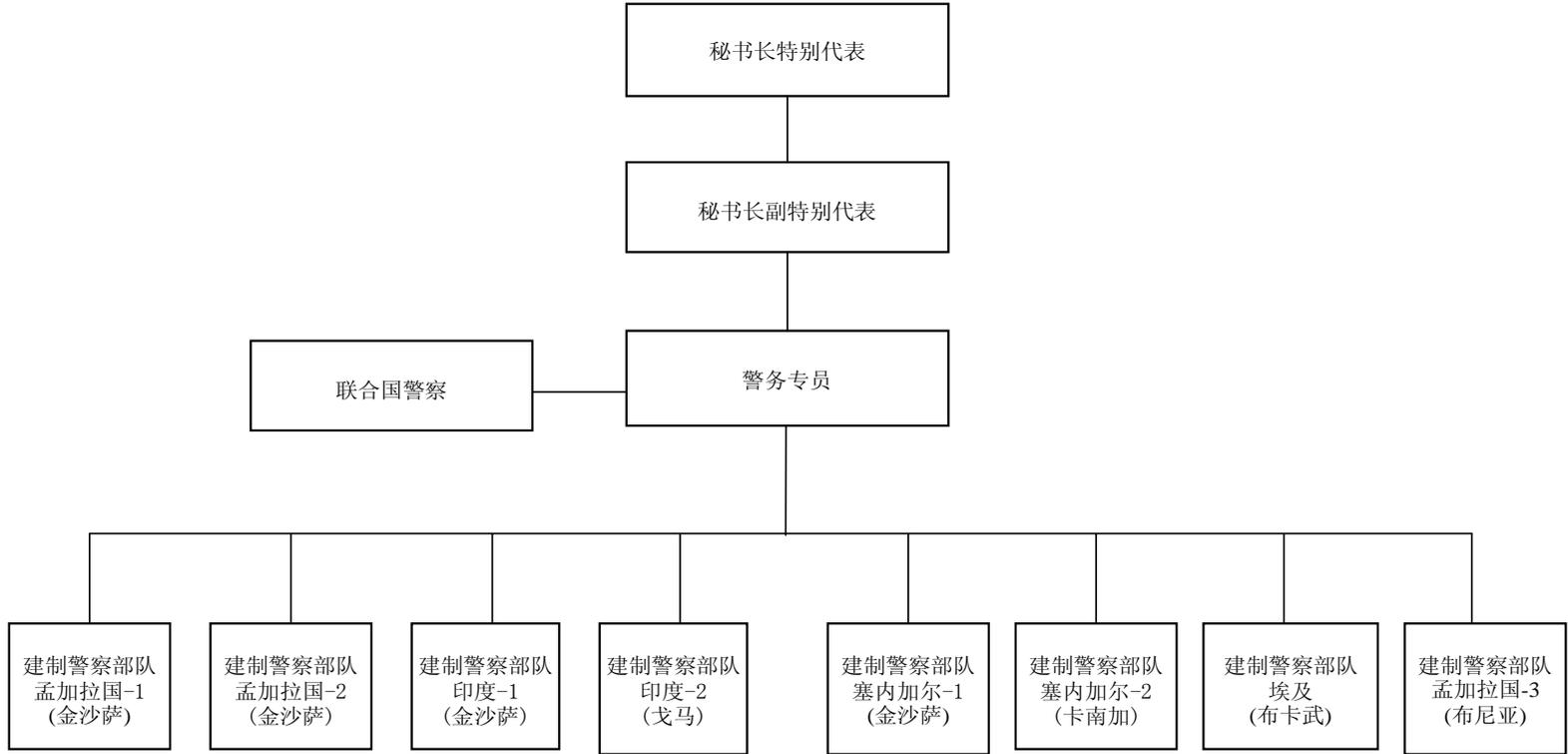
^f 在一般临时人员项下供资。

简称：FS：外勤；UNV：联合国志愿人员；
NO：本国专业干事；NS：本国一般事务人员。

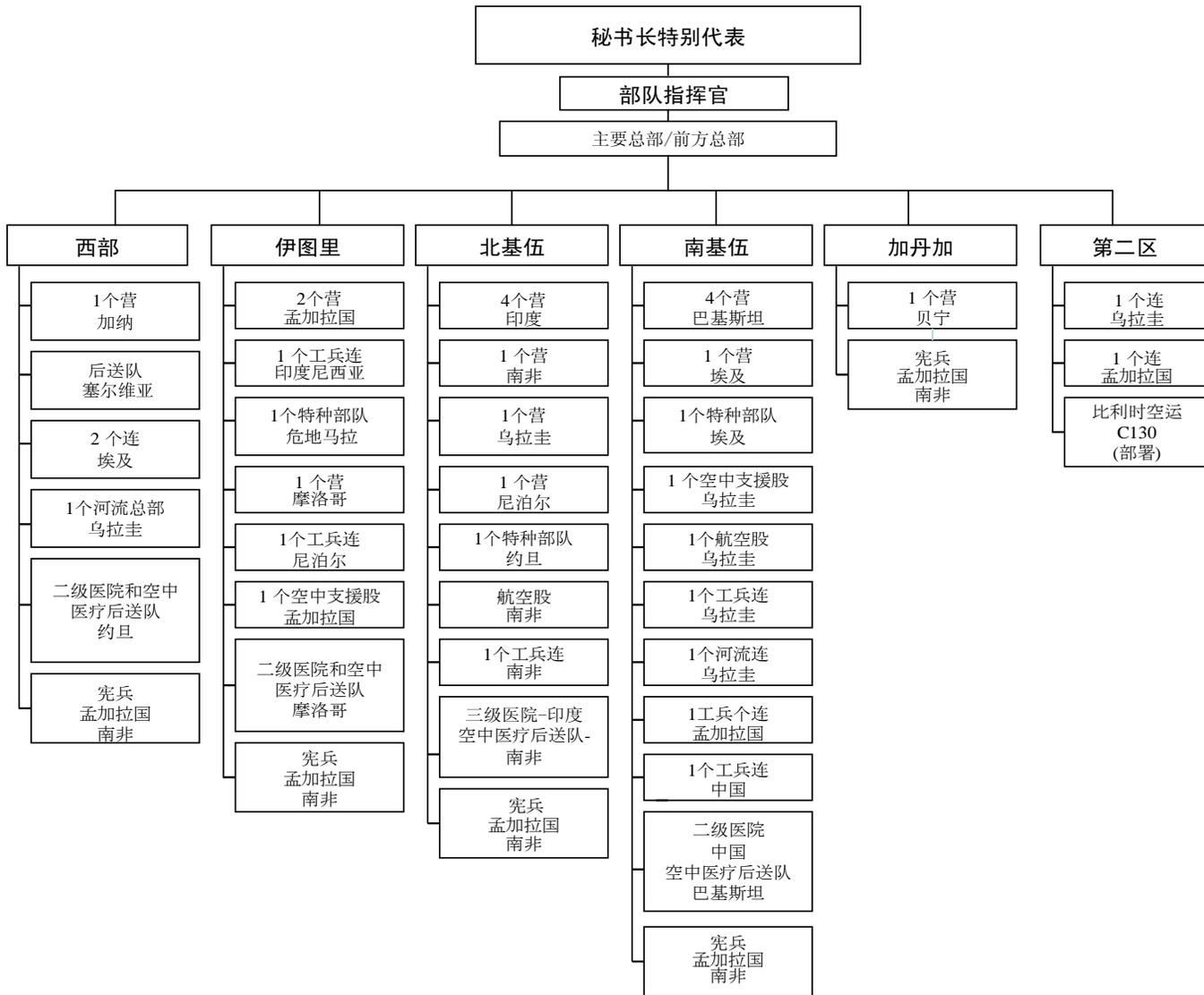
C. 联刚稳定团恩德培后勤中心



D. 联合国警察



E. 军事特遣队和观察员



附件三

联合国机构、基金和方案供资和活动情况

优先事项	成果	产出	牵头、伙伴、机制
1. 治理和机构发展	1.1 刚果民主共和国政府改善其自然资源管理	1.1.1 公共行政机构获得支助以提高服务质量	牵头: 开发署 伙伴: 儿基会、联合国人权办事处、人口基金、联刚稳定团、妇女署、劳工组织、粮农组织、环境署、工发组织、人居署、粮食署、卫生组织、教科文组织、难民署、移徙组织 经费需求: 8 520 万美元 已承诺(核心经费) 共计: 900 万美元/年 缺口共计: 7 620 万美元
		1.1.2 发展规划和公共资源的协调与管理得到改进	
		1.1.3 公民架构的问责得到改进	
		1.1.4 司法救助、增进人权和平民保护得到改进	
		1.1.5 国家统计能力得到提高	
		1.1.6 权力下放工作得到支助	
		1.1.7 区域移徙管理机制得到加强	
2. 有利于穷人的增长和创造就业机会	2.1 公共机构成功执行可加快就业创造并增加收入的政策和方案	2.1.1 生产部门得到改善	牵头: 粮农组织 伙伴: 开发署、劳工组织、工发组织 经费需求: 7 270 万美元/年 已承诺(核心经费) 共计: 1 440 万美元/年 缺口共计: 5 830 万美元
		2.1.2 中小企业得益于促进投资方案	
		2.1.3 就业机会和培训有所增加, 特别是对青年、妇女和弱势群体而言	
3. 发展人力资本, 防治艾滋病/艾滋病	3.1 刚果民主共和国民众获得更多、更好的基本社会服务	3.1.1 民众享有更好的保健服务, 特别是在妇幼保健和营养方面	牵头: 儿基会 伙伴: 人口基金、粮食署、世卫组织、教科文组织、劳工组织、环境署、联刚稳定团、难民署、世卫组织、粮农组织 经费需求: 1.666 亿美元/年 已承诺(核心经费) 共计: 4 790 万美元/年
		3.1.2 民众可公平获得优质教育和专业培训	
		3.1.3 民众可获得更好的供水和环卫服务	

优先事项	成果	产出	牵头、伙伴、机制
			<p>缺口共计:</p> <p>1. 187 亿美元</p> <p>牵头: 儿基会</p> <p>伙伴: 劳工组织、开发署、粮食署、世卫组织、联刚稳定团、难民署、人口基金</p> <p>经费需求:</p> <p>1 650 万美元</p> <p>已承诺(核心经费)共计:</p> <p>470 万美元/年</p> <p>缺口共计:</p> <p>1 180 万美元</p> <p>牵头: 艾滋病署</p> <p>伙伴: 劳工组织、人口基金、儿基会、世卫组织、开发署、难民署、项目厅、粮食署、教科文组织、粮农组织、联刚稳定团</p> <p>经费需求:</p> <p>970 万美元</p> <p>已承诺(核心经费)共计:</p> <p>300 万美元/年</p> <p>缺口共计:</p> <p>670 万美元</p>
	3.2 民众和各弱势群体受益于有效的社会保护机制	<p>3.2.1 通过提供适当的社会保护援助,降低刚果民众的脆弱性</p> <p>3.2.2 加强机构的社会保护能力</p>	
	3.3 加强国家对艾滋病毒/艾滋病流行病的反应能力	<p>3.3.1 公共、私人、社区和宗教机构参与消除艾滋病毒母婴传播方案</p> <p>3.3.2 增强国家力量和分权机构的力量,规划并执行艾滋病毒/艾滋病多部门方案</p>	
4. 气候变化和自然资源可持续管理	4.1 政府改善其自然资源管理	<p>4.1.1 制订限制气候变化的战略</p> <p>4.1.2 社会各阶层采用森林管理工具</p> <p>4.1.3 建立自然灾害管理制度</p> <p>4.1.4 有限制气候变化影响的应对方案</p> <p>4.1.5 协助建立战略伙伴关系,以推动政府采取行动进行经济转型</p> <p>4.1.6 量测、报告和核查该国的温室气体排放量</p>	<p>牵头: 开发署</p> <p>伙伴: 环境署、工发组织、人居署、粮农组织、粮食署、项目厅、教科文组织</p> <p>经费需求:</p> <p>3 430 万美元</p> <p>已承诺(核心经费)共计:</p> <p>310 万美元/年</p> <p>缺口共计:</p> <p>3 120 万美元</p>

优先事项	成果	产出	牵头、伙伴、机制
5. 实现稳定和巩固和平	5.1 刚果民主共和国所有区域在保护平民、尊重人权、减少冲突和紧张局势方面取得重大进展	5.1.1 执行一项联合安全部门改革战略	牵头: 联刚稳定团/开发署
		5.1.2 最终确定终止招募儿童兵的行动计划, 为受武装冲突影响的儿童提供高效率援助	伙伴: 联合国人权办事处、儿基会、劳工组织、妇女署、卫生组织、难民署、人口基金、粮农组织、粮食署、教科文组织、难民署、人居署、所有联合国国家工作队
		5.1.3 性暴力行为的幸存者获得多部门的援助	经费需求:
		5.1.4 法律和体制框架考虑到弱势民众	9 800 万美元
		5.1.5 改善难民返回家园和重返社会的条件	已承诺(核心经费) 共计:
		5.1.6 制订和执行预防冲突战略和机制	1 080 万美元/年
			缺口共计: 8 720 万美元

简称: 粮农组织: 联合国粮食及农业组织; 劳工组织: 国际劳工组织; 移徙组织: 国际移徙组织; 联刚稳定团: 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团; 艾滋病署: 联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署; 开发署: 联合国开发计划署; 环境署: 联合国环境规划署; 教科文组织: 联合国教育、科学及文化组织; 人口基金: 联合国人口基金; 人居署: 联合国人类住区规划署; 难民署: 联合国难民事务高级专员办事处; 联合国人权办公室: 联合国人权办公室; 儿基会: 联合国儿童基金会; 工发组织: 联合国工业发展组织; 项目厅: 联合国项目事务厅; 妇女署: 联合国促进性别平等和增强妇女权能署; 粮食署: 世界粮食计划署; 世卫组织: 世界卫生组织。

