



第六十七届会议

暂定项目表* 项目 28(b)

社会发展：社会发展，包括与世界社会状况以及
与青年、老龄、残疾人和家庭有关的问题

执行志愿人员国际年的后续行动

秘书长的报告

摘要

本报告是根据大会第 63/153 和第 66/67 号决议的要求提交的，大会在这些决议中要求秘书长向大会第六十七届会议提交报告，说明这些决议所载建议的执行情况以及纪念 2001 年志愿人员国际年十周年的情况，并就在下一个十年及其后进一步将志愿服务纳入和平与发展活动提出建议。

自 2001 年以来，各国家和地区实施了更多与志愿服务相关的政策，志愿服务纳入了高级别合作文件，不过，就国家政府、联合国系统、民间社会、私营部门和其他利益攸关方参与的程度而言，各国家和地区呈现了非常不同的趋势。第一份《世界志愿服务状况报告》已经出版，2011 年开展了纪念志愿人员国际年十周年的活动，这加快了认可、宣传和推动志愿服务和进行联络的势头。反过来，这又促进将志愿服务进一步纳入实现千年发展目标的努力，并纳入可持续和平与发展议程。然而，评价和衡量志愿服务对进步所作贡献的方法千差万别，这妨碍对志愿服务整体影响进行评估。

* A/67/50。



本报告着重指出，在未来十年里，宣传、认可和推动志愿服务、为其建立网络以及整合地方、国家和国际志愿服务，包括青年人进行的志愿服务，可以如何为实现千年发展目标作出重大贡献，增强社会凝聚力，增进社会包容性，提高生活技能、就业能力、应变能力和社会福祉，以促请各国政府和其他行为体进一步注意。志愿服务应该成为 2015 年后发展框架的组成部分。应将志愿服务纳入主流，这样可以确保各项可持续和平与发展努力都将以人为本。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 关于十年进展的思考	4
三. 执行进展情况	6
A. 认可和宣传	6
B. 推动	10
C. 联络	14
D. 融合	17
四. 纪念志愿人员国际年十周年	21
五. 世界志愿服务状况报告	23
六. 结论与建议	24

一. 引言

1. 1997年，大会在第52/17号决议中宣布2001年为志愿人员国际年，以认可志愿人员行动在解决全球性问题方面作出的宝贵贡献。联合国志愿人员方案被指定为实施和后续行动的协调中心。大会在第56/38号决议中纪念志愿人员国际年的结束，确认志愿服务是减少贫穷、可持续发展、保健、灾害的预防和管理、社会融合、特别是克服社会排斥和歧视问题等领域任何战略的重要组成部分。在同一决议中，大会呼吁所有国家政府和联合国系统各组织适当考虑该决议附件所述关于如何支持志愿服务的各项建议。

2. 2002年，大会在第57/106号决议中认可志愿服务，包括传统形式的互助和自助、正规的服务提供及其他形式的民间参与对经济和社会发展作出了宝贵的贡献，对广大社会、社区和每个志愿人员都有好处，而且在帮助实现千年发展目标及联合国各次主要会议、首脑会议、特别会议及其后续会议制定的目标方面发挥了重要。

3. 秘书长在2005年和2008年关于执行志愿人员国际年后续行动的报告(A/57/352和A/60/128)中指出，各国政府和联合国行为体以及民间社会和私营部门其他利益攸关方正在执行大会的许多建议，志愿服务正被视为一项巨大、基本未开发的资源，特别是发展中国家政府刚刚开始认识到，这是帮助克服可持续发展面临的各项挑战的可观资产。

4. 2008年，大会在第63/153号决议中请秘书长向大会第六十七届会议进一步报告志愿人员国际年的后续行动，并请各国政府在其他利益攸关方的积极支持下，于2011年开展以纪念国际年十周年为中心的活动。在同一决议中，大会决定在2011年12月5日国际促进经济和社会发展志愿人员日或其前后，将大会第六十六届会议的两次全体会议专门用于讨论志愿人员国际年后续行动，并纪念国际年十周年。在这两次会议上，大会通过了第66/67号决议，并在决议中确认和扩大了报告要求，期待收到关于国际年十周年纪念活动的全面报告以及关于在下一个十年及其后进一步将志愿服务纳入和平与发展战略的建议。

5. 本报告是根据上述要求提交的，本报告审议大会各项决议、主要是在2008年上次报告后通过的各项决议的总体执行进展情况。本报告着重介绍联合国出版的《世界志愿服务状况报告：全球福祉普世价值观》¹和纪念国际年十周年的活动。本报告以过去的成就为基础，提出下一个十年的建议。

二. 关于十年进展的思考

6. 各方借助2001年志愿人员国际年的势头，在确认志愿服务对促进实现千年发展目标的作用和贡献和确认志愿人员参与是可持续发展不可或缺的一环方面

¹ 联合国出版物，出售品编号 E.11.I.12。另外，也可查阅：www.unv.org/en/swvr2011.html。

取得了进展。志愿服务已纳入过去十年通过的若干高级别文件。2002年《老龄问题政治宣言和马德里国际行动计划》²多处提到志愿服务如何赋予老年人权能和促进他们的个人福祉。2002年可持续发展问题世界首脑会议《执行计划》³提到志愿人员社区服务和志愿团体在实现可持续发展方面的作用。《兵库宣言》⁴和《2005-2015年兵库行动框架：加强国家和社区的抗灾能力》⁵确认志愿人员是减灾、可持续发展和消除贫困等方面的关键利益攸关方，确认志愿人员和志愿服务精神在减少灾害风险方面的重要作用。大会在其关于千年发展目标的高级别全体会议成果文件(第65/1号决议)中鼓励包括志愿人员协会在内的各利益攸关方增强其作用。关于冲突后的文职人才的独立报告(见A/65/747-S/2011/85)在提到联合国各伙伴关系时建议更有效地使用志愿人员，特别是联合国志愿人员。《2011-2020十年期支援最不发达国家行动纲领》⁶建议采取行动，支持志愿服务，以提高青年的参与程度，促进青年发展。在2011年全球减少灾害风险平台第三次会议上，主席总结说，志愿人员参与是建设抗灾能力和安全社区的一项重要战略。第六十四届新闻部非政府组织年会通过的宣言(A/66/750，附件)多处提到志愿服务在实现可持续社会方面的作用。秘书长在审查先前关于非洲境内冲突起因及促进持久和平与可持续发展的建议执行情况时，建议联合国在冲突后国家协助与青年接触，优先考虑优质和创新教育，除其他外，可协助提供志愿服务(见A/66/214-S/2011/476)。大会在关于青年政策和方案的第66/121号决议中敦促会员国在经济和金融复苏措施中具体顾及青年发展，除其他外，应注重志愿服务。2012年题为“我们希望的将来”的联合国可持续发展大会(里约+20)成果文件将志愿团体纳入利益攸关方之列，只有这些利益攸关方有意义地参与，才能实现可持续发展。

7. 对于志愿服务而言，目前的全球经济危机既是挑战，也是机会。一些国家政府削减了用于社会服务和文化的资金，同时呼吁民间社会和志愿人员填补缺口。获得发展援助资源、包括用于国际志愿服务的资源日益困难。最近的经济、环境和政治危机致使志愿人员在世界各地大规模移动，突出说明公民通过志愿服务参与的力量。世界公民参与联盟和联合国志愿人员方案出版的研究报告《通过志愿行动扩展公民空间：2011年的教训》⁷发现，社区成员提供志愿服务、以改善社

² 《第二次老龄问题世界大会的报告，2002年4月8日至12日，马德里》(联合国出版物，出售品编号：C.02.IV.4)，第一章，决议1，附件一和二。

³ 《可持续发展问题世界首脑会议的报告，2002年8月26日至9月4日，南非约翰内斯堡》(联合国出版物，出售品编号：E.03.II.A.1和更正)，第一章，决议2，附件。

⁴ A/CONF.206和Corr.1，第一章，决议1。

⁵ 同上，决议2。

⁶ 见《第四次联合国最不发达国家问题会议的报告，2011年5月9日至13日，土耳其伊斯坦布尔》(联合国出版物，出售品编号：E.11.II.A.1)，第二章。

⁷ 可查阅 www.unv.org/fileadmin/img/unv/2011%20volunteerism%20publication.pdf。

会福祉的兴趣增加，但不太希望正式加入民间社会组织。应考虑各种办法，建设支持环境，包括通过正规组织和在正规组织之外提供志愿服务，使其成为社会中的积极力量。

8. 2002年12月5日开启世界志愿人员网以来，世界已有长足发展。现在有了网基技术和移动技术等新技术，可通过这些技术进行互动对话。人们通过社交媒体将志愿人员组织和志愿人员联系起来，宣传、推动、协调和认可志愿人员，以确保问责，鼓励提供志愿服务。志愿人员正在通过使用新技术，增加志愿服务的手段、广度和影响，志愿人员队伍日益壮大，正在改变人道主义工作的面貌。例如，在2010年海地地震造成破坏之际，幸存者通过传统媒体和网络日志、推特和短信息服务等新媒体进行沟通。为因应这种情况，世界各地的志愿人员团体创建了软件工具和基于互联网的社区。幸存者的信息被转发给旅居国外的海地人翻译。志愿人员编制接近实时的形势图和失踪人员目录。在利比亚，人道主义事务协调厅在2011年动员志愿人员编制利比亚在线危机地图，提供关于健康需求、安全威胁和难民流动等情况的实时信息，从而大力协助人道主义救援工作。

三. 执行进展情况

9. 志愿人员国际年及其后续活动的四个目标是认可、宣传、推动和联络。其宗旨是提高人们对志愿服务成就的认识，进一步增强志愿人员活动的潜力，鼓励更多的人参与志愿服务，增加能力和资源以促进通过志愿服务进行有效参与，促使各界和各阶层人民参与。

10. 显然已经取得了进展，但进展仍然不平衡。在为编写本报告而作的一项在线全球公开调查中，2 284人答复了问卷，其中77%的人认为，与十年前相比，今天对志愿服务影响的认可程度较高。76%的人认为现在比较容易参加志愿服务。大多数人认为，志愿服务促进社会发展和福祉，并增长技能和专业知识。然而，从各国政府、民间社会组织、企业、⁸ 研究人员和联合国行为体的详细报告看，有些国家的执行进展不够，原因是没有指定协调中心，没有建立适当的协调机制，需要提供支持资源和制定支持政策。

A. 认可和宣传

11. 以前，增强对志愿服务及其贡献的认可被视为一种手段，可鼓励、甚至说服各国政府和大众鼓励社会各阶层参与志愿服务。随着越来越多的国家政府意识到志愿服务的潜力，认可和宣传日益成为相互关联的议程。

12. 12月5日是国际促进经济和社会发展志愿人员日，每年纪念志愿人员日都是一个机会，使许多国家政府能够与民间社会、私营部门、联合国行为体和志愿人

⁸ 本报告提到某些企业名字，但这并不表示联合国支持这些企业。

员一道，表彰志愿服务促进社会福祉的价值。在几内亚比绍，政府和由多个利益攸关方组成的全国志愿人员委员会与联合国各机构一道，在国家首都主要广场举办了一场公开庆祝活动。波斯尼亚和黑塞哥维那政府颁发了年度志愿人员和志愿人员组织者奖。在德国，德国通用控股公司与家庭、老年公民、妇女和青年事务部一道，颁发德国公民参与年度奖。巴西、科特迪瓦和摩尔多瓦共和国举办了全国志愿人员周活动。美国航空公司、德国邮政 DHL 快递公司、Telefónica 和世界联合劝募协会等全球性组织在全球推动认可和支持志愿服务。2011 年，联合国志愿人员方案举办了一次为期一周的“志愿服务很重要”在线竞赛活动，收到了来自 130 个国家的 1 300 张照片。通过脸书的在线投票程序，选出了 18 张参与决赛的照片。

13. 将志愿服务纳入国际日、国际周和国际年以及国家日、国家周和国家年活动的例子比比皆是。自 2010 年以来，俄罗斯联邦经济发展部一直举办“春季做好事周”活动，以加强志愿服务与大众的伙伴关系，促进解决社会问题。马达加斯加举办志愿服务活动纪念国际妇女节；伯利兹、丹麦、爱沙尼亚、挪威、秘鲁、卢旺达和突尼斯举办了世界艾滋病日活动；斯洛伐克、瑞典和瑞士举办了世界难民日活动；科索沃和坦桑尼亚联合共和国举办了国际青年日活动。在 2010 年国际人权日，联合国人权事务高级专员办事处特别向人权维护者致敬，确认其中许多人是志愿人员，并号召大家自愿参与全球人权运动。联合国志愿人员方案、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、国际志愿服务协调委员会和欧洲联盟委员会举办了一次关于青年志愿服务和非正规教育问题的全球青年交流活动，共同纪念国际青年年：对话和相互了解，并共同纪念志愿人员国际年十周年。联合国粮食及农业组织每年都邀请志愿人员参加世界粮食日活动。

14. 各方还以其他方式认可志愿服务。斐济和卢森堡政府发行特别邮票，表彰志愿人员。自 2008 年以来，纳米比亚政府向来自不同组织的志愿人员颁发了 60 多个奖项。2011 年，阿曼设立了志愿人员活动高级别奖项，这表明，阿拉伯地区日益认可志愿服务。

15. 媒体是认可和宣传志愿服务的重要伙伴。在萨尔瓦多，媒体经常报道在日益频仍的国家灾难中提供志愿服务的数千志愿人员的事迹。在斯里兰卡，2011 年志愿服务奖总决赛向全国广播，并在互联网上流播。在乌拉圭，联合国人口基金、其他七个联合国机构、本国各机构和本国各电视台举办了一项青年参与问题短片机构间奖，纪念国际青年年。2010 年，有线电视新闻网网站发表了一篇关于在线志愿服务的文章，对联合国志愿人员方案在线志愿服务进行了专题报道。世界粮食计划署联合地方媒体，在国家一级突出报道其年度全球宣传和筹款活动“走遍世界”日。国际奥林匹克委员会继续认可志愿人员对奥林匹克运动和奥林匹克运动会的独特贡献。

16. 推动志愿服务的活动既促进志愿服务，也为重要事业增加资源。海地第一夫人积极推动人民志愿为老年人项目、智障人士项目、妇女保健项目和儿童营养项目服务。联合国开发计划署(开发署)在纳米比亚鼓励工作人员响应“一小时促进发展活动”的号召，参加志愿服务。美国退休人员协会基金会在开展“终结饥饿行动”志愿活动时，与一名赛车冠军携手，处理老年人的饥饿问题。在布隆迪，卫生部和一家移动电话公司共同组织了献血活动。“改变世界：安大略青年志愿者挑战”是2008年开始的活动，由加拿大安大略省21个志愿人员中心协调进行，这是每年举办而且规模越来越大的为期三周活动，该活动鼓励高中学生在自己的社区提供志愿服务。

17. 在计量志愿服务的经济价值方面取得了进展。2011年，美国约翰霍普金斯大学公民社会研究中心和联合国志愿人员方案支持巴西、印度、吉尔吉斯斯坦、莫桑比克和菲律宾等国的国家统计局设立了初始非营利机构卫星账户。哥伦比亚发现，志愿团体的数量与国内生产总值的增长存在直接和积极的联系。红十字会与红新月会国际联合会在2011年出版的《志愿人员的价值》一书中估计，其全球志愿人员人数多达1 310万人，他们所作贡献的价值为66亿美元。

18. 虽然仍然需要进行更多的学术研究，但各国政府和志愿人员组织的调查和研究已增加对各国志愿服务情况和志愿服务表现形式的认识，计量了志愿服务的规模和价值，并已成为制定支持和包含志愿服务的政策和方案的基础。自2008年以来，已进行超过65项志愿服务研究，其中包括亚美尼亚、奥地利、中国、肯尼亚、黑山、纳米比亚、波兰、斯洛文尼亚、东南欧和独立国家联合体以及泰国进行的研究。2012年5月，欧洲志愿人员中心出版了《欧洲志愿服务基础设施》一书，其中评估了29个欧洲国家支持志愿人员和志愿组织的情况。世界公民参与联盟发表的《2011年公民社会状况》报告借鉴了35个国家在2008年至2011年期间进行的公民社会指数评估，其中包括志愿服务指标。国际志愿工作协会(志工协会)2011年出版的《全球性公司在全球志愿服务情况》一书提请注意各企业和各地区存在的各种各样的志愿服务做法。

19. 开发署编制的《国家人类发展报告》日益认可志愿服务为促进实现千年发展目标 and 可持续发展的资产。埃及(2010)、洪都拉斯(2008/09)和尼加拉瓜(2011)等国的报告突出了青年志愿服务的效益和贡献。约旦(2011)的报告指出了志愿人员行动对微型企业发展的贡献。志愿服务也见诸巴西(2009/10)、危地马拉(2009/10)和卡塔尔(2012)等国的《国家人类发展报告》。其他研究则审查了志愿服务与具体专题问题的联系，例如，与下列问题的联系：青年(保加利亚、布隆迪、芬兰、科索沃和联合国志愿人员方案)；教育(冈比亚、莫桑比克和坦桑尼亚联合共和国桑给巴尔)；保健(柬埔寨、肯尼亚和乌干达)；气候变化(印度)；老年人(德国通用控股公司和意大利老年人协会)；应急行动(红十字会与红新月会国际联合会和日本)；国际志愿服务(挪威和平队和国际发展服务论坛)。联合国

志愿人员方案关于性别和志愿服务的概念说明(2009)探讨了性别、志愿服务与发展问题。

20. 各种会议和活动提供了磋商和学习以及讨论志愿服务对各国和全球进步的贡献的场地。由联合国志愿人员方案、波恩国际模拟联合国中心和欧洲联盟委员会主办的青年志愿服务处理气候变化和环境问题论坛的青年领袖在 2009 年波恩研讨会“危机时期促进可持续发展：是阻力还是机会？”主题讲习班上与舆论领袖分享了他们的经验，并提出了建议。开发署巴巴多斯次区域办事处与联合国志愿人员方案和东加勒比国家组织一起举办了第一次东加勒比区域志愿人员网磋商活动，参与者探讨了志愿服务如何帮助处理该次区域发展挑战的问题，特别是如何帮助减少灾害风险和应对气候变化和环境等问题。菲律宾众议院和开发署共同发起了一个公开论坛，讨论加强人民参与和志愿服务、以促进社区发展、实现千年发展目标和建国等问题。柬埔寨、中国、厄瓜多尔和乌克兰也举行了与志愿服务和千年发展目标相关的活动。

21. 大会已经认识到，志愿服务为动员各阶层人民参与实现具有社会包容性的社会作出了重大贡献。尤其是，通过青年志愿服务促进发展已成为许多国家政府、联合国行为体和志愿人员组织的优先事项，并且列为秘书长 2012 年宣布的五年行动议程的优先领域。西非国家经济共同体(西非经共体)在几内亚、几内亚比绍、利比里亚和塞拉利昂等国试行了一个 160 名青年志愿人员参加的志愿人员方案。阿根廷、孟加拉国、柬埔寨、佛得角、埃塞俄比亚、希腊、几内亚、海地、伊拉克、日本、肯尼亚、尼泊尔、挪威、斯洛文尼亚、南苏丹和坦桑尼亚联合共和国等其他国家的政府也开展了青年志愿服务方案。在阿富汗，青年部和国际伙伴支持国家青年团体网络征召青年到社区提供志愿服务。在苏丹，各大学在千年发展目标成就基金青年就业和移民联合方案下设立了志愿服务计划，以动员各社区内的合格学生。在布基纳法索全国志愿人员方案 1 510 名志愿教师中，约 80%后来都获得证书，成为公务员制度中的教师。然而，法国的一项研究发现，73%的招聘人员在作出招聘决定时不考虑志愿服务经验，这强调说明，必须使雇主认识到志愿服务是重要的工作经验。

22. 妇女继续在许多领域提供志愿服务，包括提供社会服务和医疗保健服务，尤其为儿童和老年人提供这些服务。尼泊尔女性社区保健志愿服务方案获得了 2010 年千年发展目标奖，该方案通过动员地方妇女志愿人员，促进了社区参与，扩大了保健服务的覆盖面。在二十年时间里，约 50 000 名志愿人员帮助将该国儿童死亡率降低了三分之一，使每 10 万活产死亡人数少于 230 人。然而，仍然需要使更多妇女参与公民和专业志愿服务活动，例如，参与目前由男性主导的全国性竞选活动和担任各种理事会的理事。

23. 老年志愿人员继续展现巨大潜力。在智利，社会发展部老年顾问方案请退休教师给面临社会风险家庭的儿童做家教，在得到这个方案帮助的学生中，70%成

绩改善。在美利坚合众国，国家服务公司老年人工作队每年都促使 33 万多 55 岁及以上美国人参与志愿服务。在以色列，400 多名老年人志愿咨询员和家访员支持国家保险研究所的老年人咨询中心。塞内加尔老年志愿人员协会加强和扩大了区域办事处。

24. 现在，将残疾人仅视为志愿服务接受人的情况比较少见。2011 年 3 月，在东日本发生大地震和海啸之后，挨家挨户确认和评估需求的志愿人员中就有 YUME-YAZA 基金会的残疾人。这些志愿人员协助残疾人士表达他们的需求和在自己社区内得到适当支持的愿望。由残疾人创办并管理的安提瓜和巴布达残疾人协会是一个伞式组织，该协会为其成员争取权利，同时也提供支持和服务。大不列颠及北爱尔兰联合王国 2009 年的一项研究显示，该国残疾人参加志愿服务的可能性低于 9%，此后，联合王国政府发起了一个称为“志愿服务机会”的 200 万英镑方案，目的是减少降低残疾人参加志愿服务意愿的各种障碍。

25. 移民和少数族裔等其他边缘化群体也被视为潜在的志愿人员，而不仅仅是志愿服务的接受人。变革者难民论坛帮助难民充分参与新西兰生活，该论坛请 50 名移民和社区志愿人员参与制作了一盘 DVD 和一个资源工具包，以协助来自超过 14 个国家的难民家庭。阿尔巴尼亚和克罗地亚实施参与性规划举措，边远地区和农村地区的罗姆族和埃及族少数民族人士、青年人、老年人和残疾人参与这些规划举措，提高了他们的就业能力，增加了他们获得社会服务的机会。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主持的约旦塔里别赫难民营一个青年志愿人员团体努力处理营地内青年难民失业率高的问题，由于他们的努力，一半参与者找到了工作。

B. 推动

26. 过去十年中在认可和宣传志愿服务方面的进展使人们认识到，必须通过加强志愿服务的政策和人力物力基础设施，推动志愿工作。要充分实现志愿服务的全部潜力，促进国家和全球议程，就需要一个有利的环境、可持续的志愿参与能力和社区参与渠道。

27. 在 2008 年落实国际志愿人员年的后续行动报告(A/63/184)中，秘书长指出，自 2001 年以来，已有 70 多个国家提出或通过了关于志愿服务的政策和法规。至今至少已确定了 40 项新的国家政策、法律和法令，其中有 15 项已经出台，另外 25 项则处于规划阶段。科特迪瓦政府实施了一项国家公务员政策，推动将志愿服务作为与千年发展目标相关国家方案的组成部分。阿塞拜疆、喀麦隆、萨尔瓦多、洪都拉斯、牙买加、前南斯拉夫的马其顿共和国、俄罗斯联邦、塞尔维亚和土耳其也制定政策，增强志愿服务作为国家发展中一项资源的作用。柬埔寨、埃塞俄比亚、约旦、塔吉克斯坦和坦桑尼亚联合共和国等国政府都将志愿服务纳入其青年政策的内容。

28. 许多有关志愿服务的政策和法律都力图澄清志愿人员和志愿人员组织的权利、保护措施和义务并管理志愿服务。立陶宛于 2011 年通过了这样一项法律。在卢森堡，家庭和融合部推动了关于志愿人员意外事故保险的立法。爱尔兰批准了一项计划，使得国际志愿人员在回国之后有资格获得某些社会福利和退休金。佛得角和纳米比亚为支持志愿服务的企业提供税收优惠。法国将国际志愿人员联合会的福利从法国公民扩大到从法国派出的所有发展事务志愿人员。

29. 志愿人员的保护和安全性现在已得到广泛承认。哥伦比亚和菲律宾为最先作出反应的志愿人员和应对社区灾难志愿人员制定了具体的保护、福利和鼓励措施。红十字会与红新月会国际联合会在其第三十一届国际会议通过的 31IC/11/R4 号决议中强调，公共当局和各国协会必须为志愿人员提供适当保护，包括保证其健康和安全性。美国在 2011 年通过了“凯特普齐和平工作队志愿人员保护法”，以更有效地确保海外志愿者的安全性和保障。与联合国志愿人员方案订约并由开发署管理的联合国志愿人员适用开发署与方案国之间《标准基本援助协定》的规定；然而，这一协定并未明确包括在开发署以外机构任职的联合国志愿人员。虽然在志愿者的保护和安全性方面已经取得进展，目前迫切需要在这一领域开展更多的工作。

30. 国际非营利法中心在 2009 年进行的一项全球研究发现，法律和政策的成败不仅取决于其通过与否，而且也取决于其通过程序，及其能否得到适当实施。在波斯尼亚和黑塞哥维那，民间社会组织参与了关于志愿服务法律草案的进程，指出了草案中可能过度限制或阻碍志愿服务的条款。由于接纳志愿人员的组织在资源和能力上的局限性，科索沃关于青年志愿人员工作的行政指示在执行方面受到限制。

31. 关于正式机构志愿服务的法律可能危及到传统的土著、非正规志愿工作。志愿服务网络所提倡的质量标准可以降低进行更多监管的必要性。2011 年期间，国际志愿工作协会修订了其 2001 年“世界志愿工作宣言”。世界童子军运动组织核准了其管理志愿者和专业人员的“世界童子军活动辅导员政策”。团结组织(爱尔兰)通过其《派遣志愿人员组织良好行为守则》推动有责任感、顺应需要的国际志愿服务。

32. 虽然志愿服务并非以经济收益为主要目标，但志愿服务也不是免费的。各政府直接支持和协助提供了志愿人员组织、志愿人员管理和志愿服务的资源。马耳他志愿机构委员会发起了用于志愿人员培训和公共活动的小额赠款。几内亚则借调政府官员在志愿人员协会任职。布隆迪青年、体育和文化部协助私营部门筹款，并共同举办了志愿服务活动。在日本，国家为本国志愿人员和民间活动制定的预算拨款包括关于志愿服务的研究。澳大利亚政府于 2011 年宣布了一项新的国家志愿服务战略，修改了志愿服务计划的资金安排。阿尔巴尼亚、危地马拉、吉尔吉斯斯坦和尼加拉瓜等国都将志愿服务纳入了千年发展目标成就基金项目。

33. 国际志愿服务和海外志愿工作赢得了越来越广泛的支持。在 2011 年，斐济作出拨款，向海外派遣 100 名志愿人员。阿富汗、澳大利亚、比利时、巴西、捷克共和国、德国、斯洛文尼亚、阿拉伯叙利亚共和国和泰国等国家向联合国志愿人员方案作了新的捐款或增加了捐款，以资助联合国国际志愿人员，或支持特别自愿基金采取有创意的志愿服务举措。

34. 提供志愿服务的渠道日益多样化，这推动了参与者的人数增长和参与者的多样化。

35. 国际志愿服务在不断发展。美国和平队到 2011 年已成立五十周年，该和平队扩大了应对方案，向具备所需工作经验、语言和技能的任何一位美国公民分派短期、专业化海外志愿任务。海外志愿人员组织、技能共享会、和平队和联合国志愿人员方案等组织为国际志愿人员到各国家进行志愿服务牵线。德国在 2011 年底创立了全球公民参与服务点倡议，统一管理包括年轻人、专家和老年人在内的公民参与发展的机会。按照《里斯本条约》的要求，欧洲联盟委员会成立了欧洲人道主义志愿援助团。澳大利亚团结教会大会的国际机构世界团结组织每年向非洲、亚洲和太平洋的伙伴教会派送志愿人员。各国民间社会组织(如土耳其的梦想学院)提供本国和国际志愿服务的机会。志愿旅游是游客充当志愿人员的一种做法，近年来，这种做法越来越受欢迎，但需要为此制定标准。

36. 南南国际志愿服务和侨民国际志愿服务应当引起特别关注。2009 年，中国向国外派遣了 8 400 名志愿人员。联合国的志愿人员有 80%来自发展中国家。日本的亚洲青年义工交流方案提供南南志愿服务，将亚洲国家的志愿人员派遣到非洲国家。巴西则在联合国志愿人员方案的协助下，在萨尔瓦多实施有创意的学校项目，进行南南能力发展活动。非洲联盟青年志愿人员团从非洲联盟成员国和侨民中招聘青年志愿人员。由一名侨民于 2008 年成立的越南志愿人员网在 2011 年协助在越南部署了 62 名来自世界各地的侨民志愿人员。侨民志愿服务联盟(联合王国)为有意派遣侨民志愿人员的组织牵线，将侨民志愿者派送到其原籍国，如缅甸、卢旺达、索马里和赞比亚，工作最长八个星期时间。

37. 越来越多的发展中国家推动制定了旨在招聘社区成员的国家 and 地方志愿人员计划，这其中包括布隆迪、冈比亚、加纳、几内亚和黎巴嫩等国家。例如，约旦在 2009 年推出了“我的学校”志愿人员计划，鼓励社区服务、责任感和主动性，招揽来自公共部门、大学和当地社区的背景不同和年龄各异的志愿人员。

38. 许多国家建立和加强了私营部门的企业志愿服务计划，其中包括阿尔及利亚、博茨瓦纳、塞浦路斯、印度尼西亚、爱尔兰、牙买加、吉尔吉斯斯坦、黎巴嫩、马达加斯加、墨西哥、尼日利亚、波兰、葡萄牙、大韩民国、沙特阿拉伯、南非、西班牙和也门。采取的方法多种多样。在苏丹，Sayga 食品公司通过称为“开斋节的喜悦”的年度员工志愿服务举措，帮助弱势群体。俄罗斯航空公司洲

际航空鼓励员工自愿协助残疾人。自 2008 年以来，跨国公司 IBM 公司在全球各地部署志愿人员小组，从事为期四周的经济和社会发展任务。越来越多的公司正在将其慈善活动与员工志愿服务联系起来。例如，阿根廷的 Los Grobos 粮食公司资助了员工志愿人员提出在阿根廷、巴西和乌拉圭开展的社区项目。世界联合劝募协会的全球企业领导计划、国际志工协会全球企业志愿人员理事会、海外志愿人员组织和其他民间社会伙伴增加了公司之间共享知识和合作的平台。自 2011 年发起以来，拉美企业志愿服务网的成员已增加到 14 个国家的 120 名参与者，该志愿服务网在巴西倡议的支持下，举行了六个小时关于企业志愿服务的虚拟大会。90%以上的《财富》500 强企业建立了正规的企业志愿服务和捐赠方案。然而，很难确切衡量全球雇员志愿服务方案的数量，因为通常公司不会在报告中提到这类方案。

39. 公共部门是提供志愿服务机会和志愿人员的另一个来源。在菲律宾，公务员制度委员会“100 小时精神”倡议使得政府雇员可以在自己选定的机构或社区从事志愿工作。在塞内加尔，250 名公务员志愿人员参与了公众卫生和环境活动。海外志愿服务组织的 PolVo1 项目向海外派出由英国和爱尔兰议会议员担任的志愿人员，介绍他们宣传志愿工作的知识。柬埔寨，斯洛文尼亚和泰国也都制定了公务员志愿服务计划。

40. 在线志愿服务已成为扩大志愿服务队伍的渠道。联合国志愿人员方案在线志愿服务使用英语、法语和西班牙语等三种语言，每年召集 11 000 多名在线志愿人员通过互联网从事大约 16 000 项工作，协助联合国实体、民间社会组织和各国政府的和平与发展活动。国际绿色和平组织提出了网上自发平台的导则并提供培训，使兴趣相同的志愿人员可以协调和联系，并共同组织项目。

41. 志愿人员中心或平台推动和开展志愿服务活动。他们围绕确定的社区问题动员志愿人员，认可和宣传志愿服务工作，为人民参加志愿服务搭桥牵线，并为有效志愿服务提供培训和支持。在新西兰，在名叫“新西兰志愿人员”的国家网络之下，联合了 16 个自治地方志愿人员中心。巴哈马、白俄罗斯、几内亚比绍、卢森堡、马来西亚、俄罗斯联邦、多哥和坦桑尼亚联合共和国等国政府通常以多部门合作的方式，从事志愿中心的发展工作。

42. 越来越多的志愿人员中心已设立网上平台，通过网站和数据库协助其工作。在日本，国家政策局借助网站配合预防犯罪方面的志愿人员活动，包括编制志愿团体和各种机会清单，并提供志愿服务咨询。包括安道尔、阿根廷、比利时、希腊、几内亚、爱尔兰、以色列、罗马尼亚和越南在内的若干国家设立并更新了志愿人员数据库。

43. 要进行优质志愿人员管理，就必须着力发展志愿人员组织、志愿人员管理人员和志愿人员的能力，包括发展培训网络的能力。英格兰志愿服务组织实施了一

项志愿人员中心的质量认证方案。加拿大志愿人员组织为 25 个以上的地区机构及其网络提供了残疾人应急准备方面的培训和工具。澳大利亚、孟加拉国、中国、芬兰、拉脱维亚、罗马尼亚和越南等国为志愿人员组织和管理人员提供了培训。海外志愿服务组织志愿人员方案发展和管理课程在区域和全球两级建立了发展从业人员技能志愿服务网络。

44. 志愿人员的培训和福祉是志愿者管理的一个关键环节。对于基督教男青年会而言，培养志愿人员领导能力的例子包括非洲的从臣民到公民培训，拉丁美洲的领导人培训，以及亚洲和太平洋地区的全球公民教育培训。国际移民组织、贸发会议/世贸组织国际贸易中心、联合国环境规划署(环境署)和联合国难民事务高级专员办事处都确保志愿人员获得与其任务相关的以及适应不同文化的适当培训。2009 年，第四世界扶贫国际运动为其全职志愿团成员举办了 9 个区域研讨会。

45. 通过各种研究方法，可以确定志愿服务的经济价值和社会价值。企业可以采用伦敦基准集团模式，确定志愿服务对社区和企业的效益，及其长期效果。2011 年，国际发展服务论坛和联合国志愿人员方案出版了一本题为“评估志愿服务对发展的贡献”的手册。多伦多志愿人员组织和多伦多大学安大略教育研究学院提出了一种社会会计模式“扩大增值报表”，合并报告经济、社会和环境指标。英格兰志愿服务组织编制了志愿工作投资和价值审计以及志愿服务影响评估工具包，这是经过国际检验的工具。海外志愿服务组织和苏塞克斯大学发展研究所推出国际志愿者进行的一项三年行动研究，其目的是了解在中国、加纳、肯尼亚、莫桑比克、尼泊尔和菲律宾等国志愿服务对于减贫努力的影响。澳大利亚志愿服务和澳大利亚统计局每年进行一次关于志愿服务问题的全国性调查；2010 年的调查发现，83%的志愿人员认为，志愿服务增强了他们的社区归属感。

46. 比较区域和全球志愿服务依然困难。欧洲联盟委员会关于欧洲联盟志愿服务的研究发现，由于国家和区域研究的定义和方法存在差异，无法对欧洲联盟区域的统计数字作出准确比较。国际劳工组织与约翰霍普金斯民间社会研究中心和联合国志愿人员方案共同提出了《志愿工作计量手册》，作为各国家统计局制定关于志愿工作的系统性和可比较数据的一种手段，以推动志愿服务计量的标准化。《手册》以进行家庭劳动力调查的现有全球能力为基础，将加深对有组织和不大正式志愿服务的性质和程度的认识。

C. 联络

47. 在过去 10 年间，志愿人员组织的区域和全球网络及协会得以加强和扩大。在国家一级，越来越多的国家政府指定了志愿服务官方协调中心，并且支持集体知识建设和协调，以加强志愿服务。这方面工作不仅包括志愿人员组织相互联络，而且包括志愿人员相互联络，尤其是通过社交媒体相互联络。

48. 各区域和国际志愿者网络通过大小会议和新技术，努力加强成员之间分享知识和实践经验的活动。他们还不断探索扩大合作伙伴关系、共同规划、宣传和推广活动。例如，海外志愿服务组织与和平队在 2011 年签署了战略合作伙伴关系协议。

49. 国际发展服务论坛是国际志愿人员合作组织的全球网络，该论坛探索国际志愿服务和发展的创新实践，研究这方面的当代问题。由海外志愿服务组织肯尼亚 Jitolee 和新加坡国际基金会主办的最近几次全球性年度会议是最大的全球性跨境志愿工作聚会。由 70 个国家民间社会组织代表在 2011 年 6 月通过的国际民间组织发展成效框架采纳了国际发展服务论坛的意见，认可志愿人员对发展实效所做贡献。2011 年 11 月至 12 月在大韩民国釜山举行的第四次援助实效问题高级别论坛通过的《有效发展合作釜山伙伴关系》提到这一框架。

50. 国家青年服务组织国际协会是从业者、决策者、研究人员和其他专业人士的全球网络，该国际协会鼓励各国实行各项政策和方案，支持青少年参与公民活动；促进青年服务领域的信息、思想和做法的交流；向各国提供技术援助。鉴于青年服务和青年志愿服务迅猛发展，公民参与创新机构作为各个组织和个人的全球网络，于 2012 年在意大利洛克菲勒基金会贝拉焦中心主办了一次领导、专家和 innovator 大会，以评估全球各国青年服务组织的状况，并制定一项行动计划，以推动网络工作。

51. 塔乐礼网络是由分布在 60 个国家的 250 个高等教育机构组成的国际联合会，致力于为社会服务和加强社会。网络成员商定，要促进各自机构发挥公民作用并履行社会责任，同时深化志愿人员参与社区活动的程度。

52. 国际志愿工作协会已经发展成为一个志愿人员、志愿人员组织、各国代表和志愿人员中心的全球网络，其成员遍布 70 多个国家和各个地区。该协会的各次世界会议和区域会议促进了关于管理、招聘和培训志愿人员、制定方案、建立伙伴关系和开发资源等方面最佳做法的交流。

53. 加强世界各地公民行动和民间社会是世界公民参与联盟的主要目标，该联盟是民间社会各个方面各个组织的网络。世界公民参与联盟与联合国志愿人员方案合作，通过开展联合研究、编写讨论文件和组织各种活动，加强对志愿服务和公民行动之间的联系的理解。因此，从事志愿服务的组织有了更多的机会，围绕援助实效和 2015 年后可持续发展议程等共同议程，与其他民间社会组织和网络进行沟通。

54. 在阿拉伯国家联盟的赞助下，由来自 18 个国家的代表在卡塔尔设立了阿拉伯志愿活动联合会，目的是在阿拉伯地区支持、发展和加强有组织的志愿服务管理。

55. 在国家一级，越来越多的国家政府指定了国家志愿服务协调中心。有些为部级机构，如科特迪瓦的志愿服务和志愿人员社区方案部，而另一些则以跨政府部委方式工作，诸如纳米比亚总统办公室国家计划委员会和刚果民主共和国规划部国家志愿服务秘书处。许多国家的协调中心设立在职能部委内，诸如马达加斯加人口和社会事务部、喀麦隆青年事务和公民教育部、哥伦比亚团结组织特别行政股、斐济国家就业中心和土耳其青年和体育部。

56. 在国家一级，各国政府和志愿者网络鼓励协调和知识共享。在墨西哥，卫生部长在 2010 年和 2011 年举办了志愿服务论坛，以讨论志愿服务的情况，交流最佳做法和促进相关工作。英格兰志愿服务组织在联合王国各地创建了终生联合王国联盟，代表志愿服务网络与 2012 年伦敦奥运会和残奥会合作。孟加拉国、布隆迪、柬埔寨、佛得角、捷克共和国、厄瓜多尔、埃及、芬兰、德国、希腊、几内亚比绍、洪都拉斯、印度、约旦、马达加斯加、秘鲁、斯洛文尼亚、越南和津巴布韦等国为加强志愿服务，组建或加强了多方利益相关者国家委员会。

57. 各个网络往往侧重于推动志愿服务的优质管理。在加纳，若干民间社会组织通过举办讲习班和研讨会，发展了社区志愿人员管理能力。在葡萄牙，EDP 基金会与三所大学建立了研究企业志愿服务计划的伙伴关系。

58. 网络之间通过印刷出版物，而且越来越多地通过网站，开发和交流了知识产品和良好做法文件。洪都拉斯、阿拉伯叙利亚共和国、乌克兰和乌拉圭编制了关于青年发展、为青少年服务的志愿服务、文化志愿服务和志愿人员管理和培训的手册。比利时、老挝人民民主共和国和菲律宾则制定了关于志愿服务良好做法的文件。特里尼达和多巴哥起草了企业志愿服务的路线图。联合国志愿人员方案广泛传播了“起草和实施志愿服务的法律和政策：指导说明”，这是与国际非营利法中心和欧洲非营利法中心合作拟定的。联合国实体出版了关于志愿服务和性别做法的项目知识产品，诸如“发挥作用：柬埔寨通过志愿人员行动处理性暴力的做法评估”和“性别、气候变化和基于社区的适应：关于制定和实施对性别问题有敏感认识的基于社区的适应方案和项目的指南”。联合国国际减灾战略开办了一个防灾网站，即供从业人员和专家自愿交换减少灾害风险信息电子平台的电子平台。防灾网站是减少灾害风险问题的主要门户，受到其用户的高度重视。

59. 社交媒体通过电子平台促进对话。各国红十字会和红新月会的年轻成员采用新技术和新媒体招募志愿人员，并借助信息通信技术介绍各种服务，特别是通过手机向老年人作介绍。FK 挪威通过博客和在线分享故事，突出介绍了志愿人员的成就。和平队使用多种社交媒体平台与潜在志愿人员和美国公众沟通，介绍其志愿工作，包括和平队 Tumblr 网站(7 800 名读者)，脸书(137 704 人喜欢)，推特(434 722 名读者)，YouTube(904 705 上传评论)和 Flickr(1 967 639 条评论)。纳米比亚的多方利益相关者委员会开办一个脸书页面，并设立了一个志愿服务网志。英格兰志愿服务组织利用推特、脸书和网志，大力促进志愿服务。该组织通

过研究,探索手机 App 和微型志愿服务(即一小段一小段时间的志愿服务)的作用。在联合国志愿人员方案为期两个月、称为“志愿者行动有作用:让你的行动在里约+20 发挥作用”的多媒体活动中,各方提出了 1 300 多个志愿服务故事,志愿人员采取了共计 6 400 万项志愿服务行动,以促进可持续发展。

D. 融合

60. 大会宣布 2001 年为志愿人员国际年,并在当时以及在其后关于国际年后续行动的决议中着重指出了志愿行动对推进和平与发展作出的宝贵贡献,并指出了一项特别的挑战:在多数发展议程中,志愿服务基本上依然未得到认可。国际和各国本国的志愿专家除了帮助培养能力之外,还增加了团结和相互尊重价值。社区志愿者的参加促进了社会各阶层、尤其是社会边际群体持续地融入社会。

61. 尽管国家层面的进展仍然不均衡,但将志愿服务融合到以下方案的方面确实取得了进展:国家发展计划、综合战略框架、联合国发展援助框架、国家方案行动计划、涉及“一个联合国”举措的方案和其他联合方案以及联合国各机构的战略和工作计划。布隆迪、佛得角、中国、埃塞俄比亚、菲律宾、塔吉克斯坦、多哥和坦桑尼亚联合共和国已经将志愿行动纳入减贫战略文件、国家战略、五年计划和具体部委的战略。志愿服务已被纳入现行的和新订立的联合国发展援助框架、以及 35 多个国家的“一个联合国”计划之拟定、规划和实施之中,这些国家包括阿尔巴尼亚、圭亚那、印度尼西亚、马拉维、毛里塔尼亚、蒙古、秘鲁和乌克兰。志愿服务还被融入联合国合作伙伴的发展计划及方案中。世界粮食计划署现在通常都在国家办事处计划中纳入让受益人志愿参加项目(例如建造学校)的内容。

62. 但是,融入志愿服务的主要具体表现还在千年发展目标方面。下文介绍志愿服务推动人民参与、推进实现千年发展目标的一些实例。

63. **目标 1.** 志愿服务使妇女、青年、移民和社会边际群体更多地参与消除贫穷和饥饿的工作。在马里和塞内加尔,国际通讯志愿者帮助农民、渔民和牧民接触新的技术和做法,使他们能够从自己的产品中赚取公允的收入。初级专业旅游业志愿者与世界旅游组织协作,为可持续发展旅游业提供协助,并在不丹、危地马拉和尼日尔等若干国家推动了基层发展和就业。美国的农民妇女通过艾奥瓦州立大学可持续农村生计中心,自愿与 80 名乌干达的农民妇女交流知识和经验。在赞比亚一个小额融资的减贫项目中,联合国志愿人员方案建立了地方小额融资机构,该机构现在由小额银行主管信托社领导,仍然拥有 12 000 多个客户。在莱索托,国家志愿人员工作队项目动员了失业的青年专业人员支持国家的发展工作,同时也为他们提供了工作经验和培训机会。在南非,热爱生命开拓者方案取得就业机会的成功率比全国平均比率要高很多。全球青年成就组织的成员阿拉伯成就组织在中东和北非地区的 12 个国家开展活动,与来自各公司的志愿人员及教育部协作,帮助学生掌握实用的商业技能。

64. **目标 2.** 为帮助加速普及初等教育，布基那法索将 3 000 多名本国青年志愿人员中的将近一半人安排在教育部门。美国和平队的许多志愿人员被直接安置在教育机构，2011 年，志愿人员帮助了 220 万名 25 岁以下青年。萨尔瓦多教育部的一个方案是全国扫盲计划，该计划保证青年和成年人有机会接受基础教育和补偿教育，它得到了 11 000 多名志愿人员的支持，2011 年为 10 万多人提供了帮助。

65. **目标 3.** 在拉丁美洲，男女平等和增强妇女权能仍然是联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)以及联合国志愿人员方案关于根据性别平等目标编制预算和关于志愿工作的联合项目所要实现的目标。2011 年，由于农村妇女志愿人员的呼声，阿根廷、多民族玻利维亚国和厄瓜多尔等国目标城镇用于妇女和家庭方面的预算拨款有所增加或保持原来的水平。在东帝汶，联合国儿童基金会(儿基会)的一名志愿人员组织了一场全国性运动，以降低社会默认暴力侵害儿童和妇女行为和默认虐待、忽视和剥削儿童和妇女行为的程度。欧洲志愿处的 18 名志愿人员被安排在九个非洲国家，他们在参与执行国际志愿服务协调委员会组织的国际志愿服务项目时，研究并开展了具有文化适宜性、对性别问题有敏感认识的活动。联合国志愿人员方案在喀土穆开展一个项目，通过让地方社区志愿人员参与执行和开展外联活动，杜绝切割女性生殖器的现象，人口基金和儿基会在苏丹其他地方复制了这个项目。在阿富汗、孟加拉国、贝宁、波斯尼亚和黑塞哥维那、柬埔寨、哥伦比亚、刚果民主共和国、多米尼加共和国、危地马拉、纳米比亚、巴基斯坦和东帝汶，志愿人员向地方主管当局、民间社会组织和社区网络提供了预防和防止性别暴力能力建设。一场支持性别平等的运动召唤了乍得阿贝歇的 1 500 人。“预防工作的伙伴：努力预防暴力侵害妇女行为”是开发署、人口基金、联合国志愿人员方案和妇女署在亚洲和太平洋地区实施的一项举措。在这个项目下，巴基斯坦“制止强奸”运动在旁遮普省以 15 000 名 16 至 30 岁的青年男子为对象，鼓励青少年男子开展志愿同侪联络。

66. **目标 4 和 5.** 在桑给巴尔一项千年发展目标项目中，志愿人员提供基本保健、教育以及水和卫生设施服务，以此加强了初级和转诊保健设施的能力，改善了儿童保健。在海地，人口基金、儿基会和志愿人员方案通过由志愿人员领导的能力发展活动，解决熟练助产士短缺问题，为受到地震影响的居民提供最基本的生殖保健服务。在孟加拉国，一名本国的志愿者服务组织志愿人员与当地民间社会组织协作，建立了一个集体的提供保健服务基金，并培训了社区保健志愿人员，让他们通过家访和举办社区保健教育班，宣传初级保健知识。150 名联合国志愿人员方案的医生与开发署、莱索托和马拉维两国政府以及南非的林波波省政府协作，为医院提供了技术服务，并加强了当地的医生和助理医士的能力。在印度，一名国际技能共享会的志愿人员培训了 20 名社区保健志愿人员，而这 20 人每人又各自建立了保健宣传委员会以及一个乡村青年俱乐部；受过训练的律师助理也参加了这项工作。加拿大的一名联合国志愿人员方案在线志愿者为加纳一个民间

社会组织开展的“加纳除虫”运动设计了一个网站和一些宣传画。通过这场运动，大约 3 900 名儿童接受了除虫治疗，这项工作目前也在西非其他国家开展。

67. **目标 6.** 同侪间的鼓动是防治艾滋病毒/艾滋病的主要战略。在乍得，50 名志愿教育工作者动员了 1 100 名志愿人员，开展名为“要当心”的艾滋病毒/艾滋病宣传活动。在联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署(艾滋病署)在越南开展的“促进艾滋病毒感染者的参与”项目第二阶段，志愿人员组建了 10 个自助团体，以便更好地利用政府的保健服务，并与私营部门建立伙伴关系。在蒙古，卫生部、本国民间社会组织、开发署和联合国志愿人员方案训练了 22 个青年同侪教育工作者团队，这些教育工作者深入到 3 000 多青年人中间，并启动了一个有关保健护理和艾滋病毒/艾滋病问题的门户网站，提供资讯、帮助了解情况。艾滋病署、开发署、世界卫生组织、自愿人员方案、各国政府和国家保健机构结成伙伴关系，实施以自愿人员为基础的举措，在圭亚那、肯尼亚、巴布亚新几内亚、南非、特立尼达和多巴哥、坦桑尼亚联合国和赞比亚改善保健服务，防治艾滋病毒/艾滋病。

68. **目标 7.** 吸收群众成为志愿人员对于将环境保护与可持续发展相联系的工作而言是必不可少的。在斯里兰卡中北部，慢性肾病的发病率很高，据认为，这与地下水受到农民使用的化肥及化学品污染有关。志愿人员信息和协调中心、斯里兰卡自然论坛和联合国自愿人员方案与当地一个村庄全村合作，重新植树，以吸收有害的化学物质，而一个长老委员会动员了志愿人员，向农民宣传安全、无害环境地使用化肥的方法。联合国《在发生严重干旱和/或荒漠化的国家特别是在非洲防治荒漠化的公约》开展的一个项目在埃塞俄比亚两个地区为 200 名青年志愿者培养了维生技能和保护环境技能，向其展示了可持续的消除贫穷和防治荒漠化方式。阿姆哈拉地区的青年协会获得国家绿色奖后，埃塞俄比亚其他周边社区开始效仿这一做法。在科摩罗群岛，联合国工业发展组织和联合国志愿人员方案为依赖受保护地区而生存的居民社区加强了能力，以便寻求可持续的替代性资源来创造生计。教科文组织世界遗产中心将文化、环境与可持续发展联系起来，吸收国际和当地的志愿人员在世界各地宣传和保护世界文化遗产场址。开发署、志愿人员方案和全球环境基金小额赠款方案推展的一个全球举措“社区适应”项目制定了由地方确定的志愿服务方式，在多民族玻利维亚国、危地马拉、牙买加、摩洛哥、尼日尔和萨摩亚等十个试点国家加强了脆弱社区对气候变化的承受力。

69. **目标 8.** 本报告通篇着重指出了全球发展伙伴关系。这种伙伴关系中一个日趋发展的领域是体育促进发展与和平。国际奥林匹克委员会在第一届青年奥林匹克运动会期间开展了一项特别教育方案，鼓励参与运动会的人员成为有责任心的公民，并鼓励他们参加志愿服务。在乌克兰，青年足球志愿项目与开发署、联合国体育促进发展与和平办公室、德国国际合作机构和乌克兰足球联合会等合作伙伴一道，利用足球和相关的训练活动接触到至少 6 000 多名农村青年，以此传播

保健的信息，包括对艾滋病毒/艾滋病的了解，并吸收青年成为社区志愿人员。2008年北京奥林匹克运动会的三大理念“绿色奥运、科技奥运和人文奥运”为社区志愿行动、志愿人员管理培训、认识环境运动及国家媒体外联提供了环境，170万志愿人员参加了这些活动，触及面达到1亿多人。由美洲伙伴与美洲开发银行、耐克基金会和其他合作伙伴合作领导的加纳联盟在巴西、哥伦比亚、厄瓜多尔和乌拉圭利用足球和其他团体性运动，帮助16至24岁青年取得就业、学习创业技能或重返正式教育系统。

70. 除了帮助实现千年发展目标之外，志愿服务的一个重要贡献是它对施政和人权的支持，这方面的贡献不一而足，有提供技术专业知识，也有保障社会边缘群体的参与。在印度，利用互联网开展的“解决之道：公民施政行动”动员了来自226个村庄的900名受过训练的社区志愿人员，通过手机短信帮助公民记录并追踪申诉，然后将申诉公布在向公众开放的平台上。欧洲青年论坛设置了青年移民+平台，代表青年移民和有移民背景的青年在政策讨论中发出自己的声音，从而改善他们的生活，并帮助他们行使基本权利。联合国人权事务高级专员办事处根据人权理事会特别程序机制，设有自己的志愿特别报告员和独立专家以及由志愿人员组成的工作组，授予他们的任务是针对人权领域的各个专题或地理区域开展工作，从而在世界所有国家增进和保护人权。志愿人员在阿富汗、乍得、科特迪瓦、刚果民主共和国、几内亚比绍、海地、利比里亚、尼泊尔、南苏丹和东帝汶提供了选举支持。在南苏丹全民投票中，联合国志愿人员在全国充任了主要的联合国选举工作人员角色。

71. 志愿服务为建立和恢复社会和谐作出了贡献。在布隆迪的志愿人员通过社区对话以及将性别问题纳入主流的创造就业小型项目，帮助前战斗人员和受影响社区在社会经济领域重新融合。联合国志愿人员方案与维持和平行动部、外勤支助部和联合国国家工作队协作，在世界各地为防止冲突和冲突后的恢复作出贡献。在刚果民主共和国，联合国志愿人员与开发署解除武装、复员和重返社会方案合作，帮助23 000名本国前战斗人员、包括1万名儿童成功地复员。志愿人员在布隆迪、乍得、科特迪瓦、加纳和利比里亚也为类似的方案作出了贡献。联合国志愿人员方案参与了联合国苏丹特派团过渡为后续特派团即联合国南苏丹特派团和联合国阿卜耶伊临时安全部队的过程。联合国难民事务高级专员办事处经常培训难民和境内流离失所者个人及其团体，使之成为保护、卫生设施、艾滋病毒/艾滋病和性别暴力等有关社区日常生活问题的志愿领袖。2007年至今，日本建立的亚洲促进和平人力资源开发方案旨在建立一支亚洲地区的建设和平专业人员骨干队伍，该方案将来自13个国家的82名志愿和平建设者安排到29个国家，包括南苏丹、东帝汶和乌兹别克斯坦。

72. 在发生自然灾害时开展的志愿行动是志愿服务的一种最显著和最广为宣传的表现，但这种行动需要有充分的准备和组织。澳大利亚志愿组织与澳大利亚国

家银行结成伙伴，管理因 2011 年昆士兰洪灾而纷至沓来的帮助。灾害防备计划和培训在日本东部大地震和海啸期间拯救了很多生命。世界各地政府、商业界和非政府社群的志愿人士在日本灾害后提供了救灾和恢复援助。芬兰国家救援协会积极推广训练有素的青年志愿救火队。孟加拉国灾害管理部和孟加拉国红新月会实行了一项防备龙卷风方案，有 4 万志愿者参加，遍及整个沿海地区。阿根廷白盔志愿者在整个周边地区从事灾害风险管理行动，涵盖范围包括多民族玻利维亚国、哥斯达黎加、牙买加、尼加拉瓜和巴拉圭等国。在中国、多米尼加共和国、萨尔瓦多、冰岛、肯尼亚、土耳其和越南，社区的青年志愿团队受到灾害防备、应对、恢复和减轻作业的培训。伊斯兰救济组织的急救队中含有志愿人士，急救队在印度、印度尼西亚、巴基斯坦和索马里提供诸如食物、水、住宿和治疗等基本必要服务。联合国国际减少灾害战略认识到，志愿专业人士和专家领导着许多减少灾害风险运动，例如“百万安全学校和医院运动”和“建设具有抗灾能力的城市”。国际移徙组织是自然灾害造成的流离失所者营地的协调和管理群体牵头机构，该组织尤其通过营地管理委员会，鼓励动员志愿行动，改善营地条件。

四. 纪念志愿人员国际年十周年

73. 2011 年纪念志愿人员国际年十周年巩固了各国家、各区域和全球的志愿服务网络，加强了世界各国的政策和法律。纪念活动通过各种宣言和建议促进了政策辩论，并提高了主要目标群体对志愿服务影响力的认识。联合国志愿人员方案同年庆祝了成立四十周年。

74. 根据大会第 63/153 号决议，联合国志愿人员方案作为协调机构，与来自政府、民间社会、学术界、私营部门和联合国系统的利益攸关方举行了磋商，以制定一项纪念国际年十周年的全球行动计划。集体愿景声明和全球行动呼吁，以及联网资源为利益攸关者制订战略提供了指导，并启发拟订了志愿人员行动力量方面的共同信息。2010 年成立了一个利益攸关方国际工作组，作为咨询委员会。

75. 联合国志愿人员被派驻在 45 个国家，支持各国政府和其他利益攸关者落实纪念国际年的各项国家举措。50 个在线志愿人员负责记录各项活动，传播信息，并收集来自世界各地的良好做法范例和志愿人员故事。

76. 设计了一个十周年纪念标志和其他资料，供所有利益攸关者使用。来自世界各地的所有资料都收入了世界志愿人员网站的子网站：www.iyvplus10.org。在资源允许的情况下，这一子网站还将确定重启志愿人员联络和宣传网站的模式。通过与社交媒体合作向更多受众普遍介绍和宣传了十周年纪念活动，2011 年期间，志愿活动帖子的点击量超过了 1 000 万次。

77. 各国政府、媒体、民间社会、私营部门、发展伙伴方和联合国行为体积极参与了地方、国家和全球层面的十周年纪念活动。志愿服务在许多国家的形象得到了

提升。2011年，在100多个国家的地方和全国性媒体中记录的特别活动中约1350次提到志愿服务。例如，作为巴勒斯坦被占领土Al Awneh(义务工作)节的一部分，政府、表彰巴勒斯坦志愿人员全国委员会和民间社会表彰了来自西岸、加沙地带和耶路撒冷的志愿人员所做的贡献。尼日利亚联邦青年发展部与联合国千年运动、全国青年服务团及其他国家、区域和国际利益攸关方一道，组织了一次国家首脑会议，主题是“尼日利亚的志愿人员：促进国家发展”。澳大利亚和中国香港发行了纪念国际年十周年的邮票和硬币，而吉尔吉斯斯坦、巴基斯坦和塔吉克斯坦组织了关于志愿服务与发展的特别展览。印度通过一系列高级别会议和出版物及涉及一家主要电视台和数以百万计志愿人员的群众性环保活动纪念十周年。在中国，环境署、教科文组织、联合国志愿人员方案、妇女署和粮食署通过微博聊天着重指出在其机构工作的志愿人员做出的贡献。总而言之，名人效应加上微博互动使受众达到了3000万中国人。

78. 十周年纪念活动帮助各国加快了步伐，以推动志愿服务和将其融入促进和平与发展的活动。在萨尔瓦多，经过政府、民间社会团体和其他志愿人员组织十年的协同努力，志愿服务法终于获得批准。在孟加拉国，在政府的大力支持下，国家宣传委员会启动了各项进程，以推动制订全国志愿服务政策并成立国家志愿服务机构。

79. 在区域层面，欧洲联盟2011年在纪念国际年十周年的同时也庆祝了欧洲志愿服务年。庆祝活动促进了网络发展，强调了志愿服务的多样性，加深了对志愿服务重要性的认识，而且加强了国家和区域层面的志愿服务政策。欧洲青年论坛组织、欧洲议会主办了第二次青年志愿服务大会(第一次于2001年举行)，使青年志愿人员和青年组织与欧洲的决策者聚集一堂。

80. 联合国志愿人员方案在厄瓜多尔、菲律宾、塞内加尔和土耳其组织了十周年纪念区域磋商会议。来自近100个国家的政府、民间社会、学术界、私营部门、青年团体和捐助机构的250多个合作伙伴和利益攸关方参加了磋商。联合国志愿人员方案与志愿人员及南部非洲服务问询机构合作组织了南部非洲志愿人员行动促进发展会议，与会者来自22个国家。在这些区域会议上进行的实质性讨论帮助记录了志愿服务对和平与发展的贡献。与会的利益攸关方努力建设志愿服务联盟，并拟订了一套全面的政策建议，为全球志愿服务政策议程和宣传信息提供指导。

81. 在国际层面，儿基会的亲善大使安热莉克·基乔为十周年纪念录制了视频信息，并将她题为“Agolo”的歌专门献给世界上的志愿人员。人道主义援助协调处在支持世界人道主义日活动中也突出了志愿服务。国际志愿工作协会在新加坡组织了今年的第一次志愿人员重大会议，并与美洲伙伴方合作，在哥伦比亚组织了青年志愿服务第二次世界首脑会议。

82. 2011年9月，新闻部和联合国志愿人员方案与德国政府、波恩市以及民间社会组织委员会协作在德国波恩举办了新闻部第六十四届非政府组织年度会议。会

议的主题是“可持续社会：顺应形势的公民”。1 300 多名代表出席了会议。与会代表将此次会议作为契机，将公民行动和人民作为志愿人员参与的潜能与落实完善的可持续发展政策和做法明确地联系起来。会议通过的宣言已作为大会文件(A/66/750，附件)分发。

83. 此外，2011 年 9 月，联合国志愿人员方案和红十字与红新月联合会联合推动在布达佩斯召开了全球志愿人员会议，会议讨论的重点是开展志愿服务，建设可持续未来。来自近 80 个国家的 200 多个国际利益攸关方聚集一堂，强调志愿服务为人们过上更好的生活、公民参与、保护我们的地球及实现可持续发展提供了机会。会议宣言呼吁所有利益攸关方今后作出更大努力，鼓励和支持志愿服务，促进可持续发展。

84. 2011 年 11 月，红十字会和红新月会国际大会第三十一次会议通过一项决议，呼吁各国红十字会和红新月会与发展志愿服务建立更密切的伙伴关系，注意到全球志愿人员大会通过的宣言以及认识到志愿人员在实现千年发展目标、建设和平与可持续发展方面的作用。

85. 2011 年 12 月 5 日，大会两次全体会议专门讨论了志愿人员国际年后续行动和国际年十周年纪念。大会通过了由 97 个会员国共同提出的第 66/67 号决议。联合国志愿人员方案执行协调员和两名联合国志愿人员在大会上发了言。

86. 同一天，在联合国总部推出了一个多媒体展览(展览于 2012 年 6 月挪至日内瓦)，题为“各行各业：世界各地的志愿人员”。展览突出了志愿服务的影响力和多样性，涵盖了联合国和民间社会的 23 个伙伴组织，涉及 40 个国家。

87. 纪念国际年十周年显然会影响到今后许多年。2012 年 3 月在纽约举行了由联合国志愿人员方案发起的利益攸关方后续会议，会议重申，伙伴方愿意并期望在下一个十年继续发展这一势头。成果议程扩大了联盟，进一步融合了志愿服务，促使民间社会和志愿人员团体在联合国可持续发展大会上、在 2013 年将组织的实现千年发展目标后续行动特别活动中、在 2015 年后兵库框架中以及在 2015 年后可持续发展模式中发挥强大作用。

五. 世界志愿服务状况报告

88. 大会要求继续提高对志愿服务促进和平与发展的贡献的认识(第 63/153 号决议)，根据大会要求，并作为纪念志愿人员国际年十周年的进一步行动，联合国志愿人员方案在学术上对志愿服务的性质、价值和影响力进行了严格审查。2011 年 12 月 5 日，开发署署长及其资深撰稿人在关于国际志愿人员日的大会会议上发布了第一份《世界志愿服务状况报告》，该报告同时在 66 个国家和地区发布。2012 年初又发布了 11 份报告。

89. 《世界志愿服务状况报告：全球福祉普世价值观》着重强调志愿服务的普遍性，其团结、互惠、互信、归属感和赋权的核心价值，而这些是人与人之间关系的基本表现。然而，报告指出，人们对于志愿服务是什么及其作用存在许多误解。虽然志愿行动在过去十年里得到了更多认可，但志愿服务仍被人误解，其价值也被低估。报告认为，衡量志愿服务的方法不一致阻碍了跨国比较分析，致使无法充分考量志愿工作给社会带来的广泛的经济、社会和其他益处。志愿服务使得社会各阶层的人都可以利用他们的知识和才能解决关键的和平与发展问题，从而促进社会包容，但在各个方案和政策中却很少考虑到志愿服务的这一关键性作用。

90. 编写报告时发现，在志愿服务特点以及志愿服务对和平与发展的影响方面存在重大认识差距，在发展中国家尤其如此。因此，对现有的实证研究进行了广泛审查。通过这项工作，加上各种趣闻轶事，可以明确看出，志愿服务是一种可以处理国际社会重大关切问题的巨大、但基本上是无形的可再生资源。报告尤其关注可持续生计、社会包容、凝聚力及冲突管理和自然灾害。

91. 报告还指出，越来越多的证据表明，志愿服务对于参与个人、他们的社区和社会的福祉产生了积极影响。志愿人员行动扩大了人民、特别是边缘化程度较深人民空间，使他们能够参与社会、建立积极社会联系以及增强自我价值和尊严感。报告最后指出，随着所有国家日益将生活质量作为一个核心关切问题，志愿服务应得到更多重视。有关可持续发展方针和目标的任何新全球共识都应首先指出志愿人员经验给福祉带来的好处，以及通过志愿人员行动建立的关系中产生的信任纽带和社会凝聚力。

92. 《世界志愿服务状况报告》将志愿服务与主要发展主题联系起来，在许多利益攸关者之间引起了讨论。为满足当前和未来的经济、社会和环境发展需要正在制订可持续发展目标，在此必须将人们的志愿人员行动放在核心地位。现在人们对志愿服务和诸如减贫和可持续发展等此类基本的全球性挑战之间的联系有了更深入的了解，但将志愿人员行动放在核心地位就要求重视这二者之间的联系。在此背景下，报告强调，必须鼓励和支持各国采用可比方法研究志愿人员行动，以确保从特定国家的情况出发，同时依照区域和全球层面的基准，经过对志愿服务的各项参数、情况和趋势进行缜密分析后制订各项政策。《世界志愿服务状况报告》将每三年公布一次，每次关注不同主题，以反映和平与发展议程上的主要关切领域。

六. 结论与建议

93. 大会将 2001 年定为志愿人员国际年，这一行动继续推动政府、民间社会、媒体、学术界、私营部门以及包括联合国系统各组织在内的国际发展机构在世界各地认可、宣传、推动和联络志愿服务方面稳步取得进展。2011 年纪念国际年十周年进一步加快了进展步伐。出现积极趋势的一个重要指标是，志愿服务日益列

入应对我们这个时代面临的减贫、教育、性别平等、儿童和孕产妇保健、艾滋病/艾滋病毒和其他疾病、可持续环境、治理、社会融合及灾害应变和降低风险等重大挑战的各项战略中。

94. 在非洲，有关志愿人员，特别是青年志愿人员方案的国家和区域政策和结构已成为常见发展战略。但正式志愿服务的重点可能会忽视互助和能够加强以社区为中心的可持续发展的非正规志愿服务的丰富传统。拉丁美洲有许多志愿服务传统，拉丁美洲就志愿人员方案和规划进行了区域合作，而且通过使青年参与社区，致力于实现千年发展目标和国家优先事项，正在提升志愿服务的价值。亚洲制订了更多扶持政策，并开展了更多的区域合作，特别是在以志愿人员为基础的灾害应变和降低风险战略方面。加勒比地区和太平洋岛屿各国的文化传统深厚，影响着志愿服务表现形式的发展。在阿拉伯地区，尽管通过民间社会支持志愿人员参与还需进一步加强，但企业越来越支持雇员的志愿服务，以此履行企业的社会责任，体现传统价值观。2011年是欧洲的志愿服务年，这一活动帮助加深了对加强欧洲和国家层面志愿人员基础设施的潜力和挑战的认识，确定了制订志愿服务可比措施的必要性，并预见志愿人员数增加等持续势头带来的切实好处。

95. 第一份《世界志愿服务状况报告》强调了志愿服务对个人、社区和社会福祉产生的积极影响。联合国志愿人员方案认识到志愿服务是解决关键的和平与发展挑战的一种巨大、但基本上是无形的可再生资源，将继续发布报告，使世界加深关于志愿服务与减贫和可持续发展等此类全球性问题之间联系的认识。

96. 有必要加大努力，使学术界能够与政府和民间社会一道，弥补在志愿服务研究方面的缺口，并分析志愿服务对社会，特别是对发展中国家社会产生的影响。各国政府应通过商定普遍接受的、容易采用的各种计量办法，评估志愿服务产生的经济、社会影响，同时通过支持将志愿人员行动纳入国内生产总值之外的社会进步、福祉和可持续发展方面的任何新指标，推动各国比较在志愿服务方面取得的进展。

97. 2001年以来，各国政府的支持促进和加强志愿服务的有利政策和法律框架方面取得了稳步进展。不过，还应注意确保为执行各项战略提供适当支持，而且不应做过头。应鼓励制订以志愿人员网络主导的行为守则和标准，以便对志愿人员进行优质管理。

98. 保护所有志愿人员的安全必须是最优先事项。不论是联合国哪个机构的志愿人员，各国政府都不妨重申，联合国所有国际志愿人员普遍享有联合国的职能特权和豁免。特别是，会员国不妨通过承认志愿人员受《标准基本援助协定》的保护，确保所有作为联合国志愿人员在海外服务的本国国民在履行职责时平等地受到保护。承认这一点将鼓励进一步扩大国际志愿服务机会。

99. 各国政府应继续通过设置战略性的正式协调机构，提供适当的多部门资金和资源、建立志愿人员中心和建设优质志愿服务管理能力，支持协调和推动志愿服务。应该牢记，志愿服务的表现形式反映当地社会、文化和政治背景，因此有必要认识到，志愿服务没有统一的行动蓝图；支持行动应该尊重志愿服务的传统形式。

100. 国际志愿服务不断出现新的表现形势令人欣喜。各国政府应继续推动和促进南南志愿服务及旅居外国国民的志愿服务，并认识到，国际志愿服务，尤其是促进和推动本国产生的志愿服务的人际接触举措，提高了援助实效。

101. 志愿服务可促进社区的归属感、提高社会包容性、生活技能和应变能力。各国政府、教育机构和雇主应推动将志愿服务作为提高就业能力的一种手段，并在招聘过程中认可志愿人员的工作。西非国家经济共同体和非洲联盟已建立青年志愿服务总队，以解决和平与发展问题。所有区域组织都应考虑采取类似举措。

102. 秘书长五年行动议程具体要求在青年志愿服务方面采取行动，这表明，各国政府和联合国各实体重视青年参与志愿人员服务。各国政府、联合国各实体以及其他利益攸关方应作为伙伴方与联合国志愿人员方案一道，支持发起一个全球性的青年志愿人员队伍，传播国家和区域的青年志愿服务计划，促进联合国志愿人员方案信托基金的增长。

103. 各国政府应承认并促进将儿童、妇女、老年人、少数民族、移民、难民和残疾人等社会各阶层人士都纳入进来，使他们从自身多样的生活经验中获益，降低他们的边缘化。各国政府应将志愿服务纳入所有年龄段的教育课程及学校与社区的互动战略。

104. 各国政府应继续将支持涵盖了志愿人员贡献的国家、区域和全球灾难风险管理框架列为优先事项，志愿人员可做出的贡献包括专家提供志愿服务和利用新媒体进行危机监测，开展社区备灾和应对灾害活动。

105. 志愿人员行动应成为预防和应对冲突的政策和方案不可分割的一部分。建立在团结和相互支持的价值观基础上的志愿服务有助于建立社会凝聚力，有助于预防冲突、减轻冲突影响和消除冲突根源。

106. 应制定、复制和推广促进共享志愿服务方面资源和做法的国家和国际知识和信息平台。同时，应提倡新技术和社交媒体所带来的机遇，使志愿人员网络和志愿服务的表现形式和广度实现革命性的改变。应将资源扩展至世界志愿人员网站以外，专门用于充分利用新社交媒体的广泛的志愿服务网络、行动和宣传平台。

107. 媒体应展示志愿服务的最佳一面，尤其是志愿服务的形象、宣传、奖励、社会名流和国际日等，并与各国政府和其他主要利益攸关方一道，开展国家、区域和国际媒体活动。

108. 各国政府应鼓励私营部门和公共部门支持志愿服务，建立和扩大企业志愿服务，并将志愿服务结果纳入正式报告。通过与民间社会合作可以提高员工志愿服务的发展实效。企业志愿人员理事会可以推进国家和全球层面的良好做法和伙伴关系。

109. 认识到民间社会在倡导志愿服务方面的重要作用，因此有必要继续加大民间社会、联合国和政府各部门之间的对话与互动。

110. 侧重社区发展，以加快实现千年发展目标，这为将志愿服务融入联合国国家战略提供了更多的机会。但在联合国各实体内部仍有改进的余地。虽然志愿服务是本组织大部分工作的基础，但仍需做出更大努力，以认识群众和社区如何能够自愿支持联合国各组织和方案的各项任务和工作。联合国系统的相关组织和方案应将志愿服务纳入其政策、方案和报告。应将志愿服务纳入法定会议及其他会议和国际会议讨论。应编写一份全面报告，从千年发展目标和联合国系统工作方面突出志愿服务。

111. 联合国志愿人员方案作为联合国授权机构，应继续在全球倡导志愿服务，通过有差异的计划(现场和网上、国家和国际的、青年和老年人等)动员志愿人员并促进将志愿服务纳入各项方案，促进和平与发展。

112. 联合国可持续发展大会和关于可持续发展的其他对话应认识到，在促进可持续生计、社区适应气候变化、将发展与环境联系起来以及促使各国和世界共同行动等方面，人民的参与必不可少。各国政府和联合国各实体应与民间社会一道，确保采用以人为本的方法，在以前法定会议和高级别会议提及志愿服务、志愿人员、志愿人员社区服务和志愿人员团体的文献基础上继续努力。应将志愿服务对社区和社会福祉的影响作为一项计量进展的指标，纳入正在制定的 2015 年后可持续发展框架。

113. 纪念志愿人员国际年十周年为发展共同平台带来了新动力，发展这个平台是为了加强对志愿服务的支持，增加志愿服务在实现千年发展目标和执行 2015 年后可持续发展议程方面的贡献。在志愿人员国际年后续行动中，有必要继续重点关注志愿服务的认可、宣传、推动、联络和融合等领域，以促进全世界的和平与发展。指定联合国志愿服务十年可提供一个绝佳框架，推动进一步采取举措，在国家、区域和全球各级志愿人员和相关合作伙伴之间建立和加强联盟和网络。