联合国 A/66/723

大 会

Distr.: General
1 March 2012
Chinese
Original: English

第六十六届会议

议程项目 152

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团经费的筹措

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间预算

秘书长的报告

目录

页次

一. 任务和计划成果 5

A. 总体情况 5

B. 规划假设和特派团支助举措 6

C. 区域特派团合作 10

D. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团 11

E. 成果预算编制框架 11

二. 财政资源 48

A. 总表 48

B. 未编入预算的捐助 49

C. 增效 50

D. 空缺率 51

E. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持 51

12-24893 (C) 030412 100412

请回收

F. 培训 52
G. 解除武装、复员和重返社会 53
H. 探雷和扫雷事务 54
I. 速效项目 54
J. 区域服务中心 55
三. 差异分析 56
四. 有待大会采取的行动 60
五. 为执行大会第65/289号决议的决定和要求以及行政和预算问题咨询委员会经大会认可的要求和建议和联合国审计委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要 60
A. 大会 60
B. 行政和预算问题咨询委员会 62
C. 审计委员会 65
附件
一. 定义 68
A. 有关人力资源拟议变动的术语 68
B. 与差异分析有关的术语 68
二. 组织结构图 70
三. 联合国机构、基金和方案的供资和活动情况 75
地图 77

摘要

本报告载列联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间预算，数额为 1 338 915 300 美元，其中不包括编入预算的自愿实物捐助 3 945 800 美元。

预算用于部署 760 名军事观察员、19 815 名军事特遣队员、391 名联合国警察、1 050 名建制警察部队人员、139 名政府提供的人员、1 120 名国际工作人员(包括 52 个临时职位)、3 176 名本国工作人员(包括 218 个临时职位)以及 638 名联合国志愿人员。

联刚稳定团 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日财政期间所需资源总额与特派团目标之间的关系，已在若干按构成部分归类的成果预算编制框架中列明。这些构成部分是：安全与保护平民；受冲突影响地区的稳定；支助司法、 安全和人权；民主机构与巩固和平；支助。特派团人力资源的总人数为每个构成部分的人数加上不属于各构成部分但用于整个特派团行政领导和管理的人数。

在关于人力资源和财政资源数额差异的解释中，适用时列明这些差异与特派团计划的具体产出之间的关系。

财政资源

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日。)

类别	支出 (2010/11)	分摊数 (2011/12)	费用估计数 (2012/13)	差异 数额	差异 百分比
军事和警务人员	517 115.5	531 061.1	503 142.4	(27 918.7)	(5.3)
文职人员	280 244.9	314 205.2	315 365.0	1 159.8	0.4
业务费用	558 766.5	641 219.8	520 407.9	(120 811.9)	(18.8)
所需资源毛额	**1 356 126.9**	**1 486 486.1**	**1 338 915.3**	**(147 570.8)**	**(9.9)**
工作人员薪金税收入	28 986.1	31 980.5	26 794.7	(5 185.8)	(16.2)
所需资源净额	**1 327 140.8**	**1 454 505.6**	**1 312 120.6**	**(142 385.0)**	**(9.8)**
(编入预算的)自愿实物捐助	2 666.7	2 904.4	3 945.8	1 041.4	35.9
所需资源共计	**1 358 793.6**	**1 489 390.5**	**1 342 861.1**	**(146 529.4)**	**(9.8)**

人力资源[a]

	军事观察员	军事特遣队员[a]	联合国警察	建制警察部队	国际工作人员	本国工作人员[b]	临时职位[c]	联合国志愿人员	政府提供的人员	共计
行政领导和管理										
2011/12 年度核定数	—	—	—	—	72	44	—	3	—	**119**
2012/13 年度拟议数	—	—	—	—	71	43	—	3	—	**117**
构成部分										
安全与保护平民										
2011/12 年度核定数	—	17 883	—	550	19	8	—	4	—	**18 464**
2012/13 年度拟议数	—	17 883	—	550	18	8	—	4	—	**18 463**
受冲突影响地区的稳定										
2011/12 年度核定数	760	—	—	—	33	14	—	15	—	**822**
2012/13 年度拟议数	760	—	—	—	33	14	—	15	—	**822**
支助司法、安全和人权										
2011/12 年度核定数	—	—	391	500	92	71	8	40	101	**1 203**
2012/13 年度拟议数	—	—	391	500	92	71	8	40	139	**1 241**
民主机构与巩固和平										
2011/12 年度核定数	—	—	—	—	110	267	111	73	—	**561**
2012/13 年度拟议数	—	—	—	—	110	316	224	73	—	**723**
支助										
2011/12 年度核定数	—	1 932	—	—	741	2 558	38	502	—	**5 771**
2012/13 年度拟议数	—	1 932	—	—	707	2 497	38	497	—	**5 671**
恩德培区域服务中心										
2011/12 年度核定数	—	—	—	—	7	6	—	1	—	**14**
2012/13 年度拟议数	—	—	—	—	37	9	—	6	—	**52**
共计										
2011/12 年度核定数	760	19 815	391	1 050	1 074	2 968	157	638	101	**26 954**
2012/13 年度拟议数	760	19 815	391	1 050	1 068	2 958	270	638	139	**27 089**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**(6)**	**(10)**	**113**	**—**	**38**	**135**

[a] 系最高核定/拟议数。

[b] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

[c] 在一般临时人员项下供资。

一. 任务和计划成果

A. 总体情况

1. 联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)的任务是安全理事会2010 年 7 月 1 日第 1925(2010)号决议确定的。安全理事会第 1991(2011)号决议将任务期限延长至 2012 年 6 月 30 日。

2. 特派团的任务是帮助安全理事会实现推进刚果民主共和国的和平与安全这一总体目标。

3. 在这一总体目标范围内，联刚特派团将在 2012/13 年度预算期间提供下文各框架所载的相关关键产出，为实现一系列预期成绩作出贡献。这些框架归入以特派团任务为依据的几个构成部分：安全与保护平民；受冲突影响地区的稳定；支助司法、安全和人权；民主机构与巩固和平；支助。

4. 如果能实现各项预期成绩，将可在该特派团任务期限内实现安全理事会的目标，而绩效指标是衡量本预算期间在实现此种成果方面所取得进展的一个尺度。联刚稳定团人力资源的总人数为每个构成部分的人数加上不属于各构成部分但用于整个特派团行政领导和管理的人数。与 2011/12 年度期间相比的人数差异，在有关构成部分下予以说明。

5. 特派团在金沙萨的总部是秘书长特别代表及其副手、部队指挥官、警务专员和特派团支助事务主任办公室所在地，主要负责整个特派团的规划工作，开展无法下放给外地办事处的集中业务，以及确定所需资源和向外地分配资源。特派团有两个区域办事处，即位于金沙萨的西部区域办事处和位于戈马的东部区域办事处。这两个区域办事处协调各自管辖范围内的 17 个外地办事处和 5 个办事分处的分散化支助安排。在办事处一级，外勤行政干事负责向其管辖地区的客户包括军事单位和建制警察部队直接提供日常支助。鉴于联合国和国际社会需在整个区域层面做出努力，帮助安全理事会实现在该区域维持国际和平与安全的总体目标，联刚稳定团将维持在基加利和坎帕拉的联络处，但将于 2011/12 年度期间终了时关闭比勒陀利亚联络处，因为南非政府参与刚果民主共和国和平进程的政治动态不再需要在比勒陀利亚派驻政治人员。此外还已确定，目前所需从任务区向南非进行医疗后送的能力可予以有效外包。

6. 2011/12 年度期间拨款建造特派团综合总部的目的是合并联刚稳定团所需的几个办公场地并增强安全，以减轻将办公点设在金沙萨不同地点所带来的挑战。在确定该项目的技术要求以进行后续采购活动的过程中，认为有必要由业内专家进一步予以审查。为此，外勤支助部和管理事务部将雇用一名咨询人进行审查并就未来行动提出建议。审查范围包括在金沙萨建造特派团综合总部所涉的成本、效益和风险。审查预计将于 2012 年 5 月前完成。

7. 特派团的军事架构包括一个部队总部和部署在戈马的一个小型前方总部。部队部署情况如下：西部一个旅，含一个营，目前由部队两个后备营中一个营的两个连增援；其余部队部署在东部(92%)，负责支助各项主要任务，其中有驻伊图里和南北基伍的三个步兵旅(共 13 个营)，另外两个小区(加丹加和基桑加尼/马涅马)各有半个营；部队的两个后备营设在南北基伍，一个在戈马，另一个在布卡武。部队还有 6 个工兵连，全部从事基础设施项目，并需要 29 架军用直升机。军事观察员和联合国警察部署在全国各地。

8. 特派团在金沙萨维持一个后勤基地，向部署在金沙萨和西部区域的人员提供支助服务。在乌干达恩德培设有一个后勤中心，为部署在东部区域的军事人员、联合国警察和实务文职人员提供后勤支助，包括协调空中业务，支持经恩德培实施战略空运，将部队和货物部署到非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)、联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)、联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办)、联合国布隆迪办事处(联布办事处)、联合国中非共和国建设和平综合办事处(中非建和办)和联合国索马里政治事务处(联索政治处)。

B. 规划假设和特派团支助举措

9. 鉴于刚果民主共和国东部安全局势持续不稳，特派团预计以往财政期间的规划假设不会有重大变化。特派团将继续注重四个主要构成部分的实务活动。这四个构成部分是：安全与保护平民；受冲突影响地区的稳定；支助司法、安全和人权；民主机构与巩固和平。特派团预计将保持目前部署的军事人员，但 2012/13 年度预算中拟议增加 38 名政府提供的人员以支持惩教系统，并增加 113 个临时本国职位以支持社区预警网络的扩大。特派团预计，刚果民主共和国全境的不安全状况将保持在目前的程度，但该国东部某些地区可能面临更多带有族裔色彩并涉及自然资源的低烈度冲突。该国预计将在 2013 年上半年举行选举，在此前后紧张局势可能加剧。

10. 根据安全理事会第 1991(2011)号决议，安全与保护平民仍是特派团的最优先事项。为此，联刚稳定团将继续部署其部队、警察和文职人员以完成下列任务：(a) 确保有效保护随时可能遭受人身暴力特别是来自该国冲突任何一方的暴力的平民，包括人道主义人员和人权捍卫者；(b) 确保联合国人员、设施、装置和装备得到保护；(c) 支持刚果民主共和国政府努力确保对平民的保护，使之免受违反国际人道主义法行为和侵犯人权行为包括一切形式性暴力的伤害，以及努力促进和保护人权，并消除有罪不罚现象，特别是通过持续执行打击性别暴力国家战略；(d) 支持将侵权违法者绳之以法的国家和国际努力，包括增加部署的起诉支助小组，以协助刚果民主共和国武装部队(刚果(金)武装部队)军事司法当局起诉该武装部队逮捕的人员；(e) 与该国政府密切配合，确保政府履行承诺，制止严重侵害儿童行为，特别是注意执行政府制止刚果(金)武装部队招募儿童的行动

计划；(f) 继续在刚果民主共和国执行联合国全系统保护战略，以联刚稳定团根据最佳做法制定的保护战略作为实施手段，并推广各种有用的保护措施，例如支持特派团保护工作组、省级高级管理组、联合保护小组、社区联络助理、社区警报网络、联合调查队、监督中心和保护妇女问题顾问等；(g) 与国际伙伴和邻国一道，支持政府努力创建有利环境，以便让境内流离失所者和难民自愿、安全和有尊严地回返，或自愿融入当地社会或重新安置；(h) 通过向刚果(金)武装力量提供支持等办法，支持刚果民主共和国政府努力在遵守国际人道主义法、人权法和难民法并顾及保护平民的必要性的情况下，完成目前对解放卢旺达民主力量(卢民主力量)、上帝抵抗军(上帝军)和其他武装团体采取的军事行动，同时严格遵循作为联合国总体人权尽责政策一部分的联刚稳定团有条件支持政策；(i) 提供支持，包括开展政治调解工作，以完成刚果武装团体解除武装、复员和重返社会活动，或切实将其编入军队；(j) 在各国特别是该区域各国帮助下，支持针对卢解放力量和上帝军等外国武装团体成员的解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置活动，并支持各种旨在持久解决卢民主力量问题的战略，包括遣返、重返社会或重新安置到其他地区，或酌情提出司法起诉；(k) 同该区域的其他联合国特派团针对上帝抵抗军实施的袭击协调战略，以加强情报交流，并根据刚果民主共和国政府的请求，在遵守国际人道主义法、人权法和难民法并顾及保护平民的必要性的情况下，向在刚果民主共和国境内对上帝军采取的区域军事行动提供后勤支助。联刚稳定团还将与非洲联盟合作，共同支持打击上帝军的区域举措。

11. 鉴于上述情况，联刚稳定团的军事资源和相关活动将继续集中于解决北基伍、南基伍、东方(集中于伊图里、下韦莱、上韦莱)、马涅马和加丹加等省的保护问题。由于刚果(金)武装部队结构薄弱，加上政府在军事行动扫清的地区难以维护稳定和扩展国家权力，因此联刚稳定团不仅要守住刚果(金)武装部队扫清的地区，还要将联刚稳定团部队行动范围延伸至武装团体撤至并继续攻击平民的农村地区。该部队为了在这些边远地区向平民提供适当保护，需要有足够资产，特别是多用途军用直升机和攻击直升机，以开展此类行动。联刚稳定团部队将保持目前部署的行动基地。

12. 根据安全理事会第 1991(2011)号决议，今后重新确定联刚稳定团部队的配置时，将依据实地局势的变化，并依据刚果民主共和国政府和联刚稳定团实现下列目标的情况：(a) 完成目前在南北基伍和东方省采取的军事行动；(b) 刚果民主共和国政府建立持久性安全部队，提高有效保护民众的能力，以逐步接管联刚稳定团的安保职责；(c) 在全国各地巩固国家权力，包括在已清除武装团体的地区部署刚果文职行政人员，特别是警察、领土行政机构和法治机构。

13. 联刚稳定团将同联合国国家工作队以及国际合作伙伴密切合作，支持刚果当局努力加强和改革司法与安全部门。特派团将与国际和双边伙伴紧密配合，全力支持该国政府加强军事能力，包括加强宪兵，特别是协调各种努力和促进交流情

报和经验教训，并且根据该国政府的请求，联刚稳定团还将支持军事司法机构，并动员捐助者提供装备和其他所需资源。念及刚果当局迫切需要执行最近通过的关于刚果国家警察的法律框架，特派团将继续支持由刚果民主共和国政府主导的警察改革，包括向刚果国家警察建制部队提供训练，以及动员捐助者提供基本用品。联刚稳定团将同该国政府密切协商，继续执行各种项目，向刚果国家警察警官提供长期基本训练。联刚稳定团将同刚果当局密切协商，依照刚果司法改革战略，制定和执行多年期联合国司法支助联合方案，以发展刑事司法系统、警察部门、司法机构和监狱，并在金沙萨提供中央一级的战略性方案支助。

14. 特派团将同其他国际伙伴密切合作，继续支持刚果民主共和国政府根据其《稳定和重建计划》以及《国际安全和稳定支持战略》，努力在已清除武装团体的地区部署经培训的刚果国家警察以巩固国家权力，并建立法治机构和领土行政机构。特派团还将协助最终制定和执行《巩固和平方案》，以便在已消除冲突地区的省一级巩固国家权力并为建设和平活动奠定基础。特派团将在能力和资源的限度内，继续为组织省级和地方选举提供技术和后勤支持，以建设国家能力。特派团将同联合国国家工作队合作，继续在国家一级和省一级努力向政府、议会和民间社会团体提供技术支持，以加强刚果民主共和国的民主进程。

15. 由于迫切需要打击刚果民主共和国境内非法开采和买卖自然资源的活动，联刚稳定团将与国际伙伴和邻国一道支持该国政府的努力并加强其能力，以防止向武装团体提供支助，特别是防止来自非法经济活动和自然资源非法交易的支助。特派团将与刚果民主共和国政府一道，继续支持和发展试点项目，将南北基伍的所有国家业务活动集中到五个交易柜台(交易中心)，以提高矿产品的可追踪性。特派团将继续协助刚果民主共和国政府加强排雷能力。最后，联刚稳定团将继续酌情与有关国家政府和第 1533(2004)号决议所设专家组合作，监测安全理事会第 1896(2009)号决议第 1 段所定武器禁运措施的执行情况，包括没收或收缴刚果民主共和国境内存在的违反第 1896(2009)号决议第 1 段所定措施的武器或相关物资，酌情对其进行处置，并协助刚果民主共和国海关主管部门执行第 1896(2009)号决议第 9 段的规定。

16. 特派团将继续努力执行《巩固和平方案》，为防止已稳定地区再次出现不稳定状况开展下列活动：为刚果民主共和国政府、民间社会组织和国际非政府组织等主要当地伙伴举办关于权力下放、善治、地方发展规划和预算编制的宣传和能力建设讲习班；支持发展替代性社会经济活动，途径是在刚果民主共和国政府与民众之间开拓政治空间，以及利用恢复与发展协调机构(省级和地方发展委员会)。特派团将与联合国国家工作队合作，继续在刚果民主共和国西部省份部署联合国地区协调员，并建立联合办事处和共同服务，以执行《巩固和平方案》和《联合国发展援助框架》。

17. 目前，特派团向 118 个军事、警察和文职部署地点提供支助。由于刚果民主共和国幅员辽阔，而且特派团行动区的重要地区缺乏道路，因此空运仍将是运送部队、货物和文职人员的主要方式。如上所述，联刚稳定团打算精简部署，关闭驻比勒陀利亚的联络处。因关闭该联络处，拟议裁撤一个外勤行政助理(本国一般事务)员额，并将两个员额(一个 P-5 员额和一个外勤事务员额)从比勒陀利亚联络处调至栋古办事处，负责处理任务区内与上帝军有关的问题。此外，因关闭比勒陀利亚联络处，还拟议裁撤支助构成部分的 5 个员额(一个外勤事务员额、一个本国专业干事员额、3 个本国一般事务员额)。联刚稳定团将继续为联合国国家工作队和政府各实体提供与执行特派团任务相关的空运支助。

18. 根据安全理事会第 1991(2011)号决议，特派团将继续扩大其保护措施，特别是借助联合保护小组、联合调查行动、社区警报网络和数目大幅增加的社区联络助理，并利用现有通信和信息技术手段。

19. 特派团将继续确保优先执行已获授权的活动，并在使用资源方面更注意成本效率。2012/13 年度预算的拟议所需资源限用于安全理事会第 1991(2011)号决议所重申的优先事项。

20. 除 106 个一般临时人员职位外，拟议预算不包含用于为 2012/13 年度期间预计举行的地方选举提供后勤支助的经费。联刚稳定团在选举期间将需要提供技术援助和支助，但支助范围将在全国独立选举委员会制定选举支助计划后确定。

21. 为满足行动需求，并鉴于部署规模和部队派遣国所作承诺，联刚稳定团将继续需要 29 架军用直升机，但预算仅编列 25 架直升机和 2 架固定翼飞机的经费。关于民用航空资产，在全面审查特派团机队构成情况和使用趋势包括审查航班时刻表和负载能力后，特派团拟议重新配置其民用航空资产，将飞机数从 36 架减至 29 架。

22. 其他提高效率措施包括：在整个特派团开展减少消耗品使用和浪费的宣传活动；更多使用太阳能；减少特派团消耗性和非消耗性财产储备量；与相邻特派团实现协同效应，途径包括共享主要资产，例如与 5 个特派团(联苏特派团、非索特派团支助办、联布办事处、达尔富尔混合行动、联阿安全部队)共用集群无线通信系统信通技术综合数据中心，共用航空资产(B-737)和分享专业知识，以及推动使用信息和通信技术。除存在安保、健康或安全问题的情况外，建设项目的范围将仅限于最必需的项目，并将尽可能延长现有设备的使用期。

23. 联刚稳定团还将继续努力提高财务、人力资源、培训、采购、工作人员咨询、工作人员福利和保健等领域的工作效率和成效。在翻译工作中，将更多使用计算机辅助翻译软件。特派团还将注重把财务和人力资源职能移交给恩德培区域服务中心，以在南苏丹特派团和达尔富尔混合行动的配合下改造这些职能，从而精简业务。特派团还将重视以下几个方面：制订本国工作人员能力建设方案，并更多

使用电子学习方法；完成临时日工身份向正规化个体订约人的过渡；增强咨询方案，重点发展同事相互咨询部分；开展员额管理，降低本国和国际工作人员的空缺率；改进采购活动中的尽责调查工作；审查特派团的医疗设施。

24. 2012/13 年度期间拟议预算数额比 2011/12 年度核定预算减少 9.9%(1.476 亿美元)，主要原因是：(a) 未编列与 2011/12 年度期间所举行选举有关的飞机租赁和运作经费与货运费用；(b) 未编列仅在 2011/12 年度核定向部队和建制警察派遣国支付的补充付款；(c) 在进一步审查关于特派团综合总部的现有可选方案前，房地租赁费用减少；(d) 多用联合国飞机，少用商业包机，导致轮调军事特遣队和建制警察人员的旅行费用减少。该差异由于下列方面的增加额而部分抵销：本国工作人员，原因是自 2011 年 7 月起修订本国薪金表；拟议设立 113 个社区联络助理临时职位(本国一般事务)。

25. 可能妨碍实现本预算期目标的主要外部因素包括：刚果民主共和国当局的政策；提供国际人道主义援助的情况；各方遵守和平协定中所作承诺的情况；刚果民主共和国当局有关国家解除武装、复员和重返社会方案的行动；捐助方为稳定方案提供资金的情况；为解除武装、复员和重返社会工作提供自愿捐款的情况；捐助方为军事司法和惩教方案、警察方案、司法与惩教方案提供援助的情况；刚果民主共和国的政治动态；政府提供资源和捐助方提供援助以筹备和进行地方选举的情况。

C. 区域特派团合作

26. 大会第 64/269 号决议决定在恩德培的后勤中心设立一个区域服务中心，以根据秘书长有关全球外勤支助战略的报告(A/64/633)的提议，把按地理位置分组的外地特派团的行政及支助职能整合到一个独立的区域中心。根据秘书长关于该战略执行进展情况的报告(A/66/591)所述，在采用具体项目方法后，初步确定在 2011/12 年度把下列四个项目的职能和相关资源移交给区域服务中心：外勤人员报到和离职手续、教育补助金处理、一个区域培训和会议中心的运作、运输和调度综合控制中心的运作。另外还确定在 2012/13 年度把下列职能移交给区域服务中心，以改善服务提供和实现规模效益：财务职能，包括外地薪资、付款、出纳与账户等方面；人力资源职能，包括国际征聘、员额管理、考勤。在 2012/13 年度预算期，可能会确定把其他一些职能移交给区域服务中心。

27. 根据大会第 64/269 号决议，本拟议预算载有区域服务中心成果预算框架以及联刚稳定团应承担的区域服务中心 2012/13 年度所需员额和非员额资源的份额。拟议从联刚稳定团向区域服务中心调派共 38 个员额和职位(1 个 P-4、4 个 P-3、2 个 P-2、23 个外勤事务、3 个本国一般事务和 5 个联合国志愿人员)，详细情况载于下文第一节 E 部分。下文第二节 J 部分载有联刚稳定团应承担的区域服务中心费用(9 197 900 美元)。

28. 就区域服务中心而言，特派团将重点移交已确定的财务和人力资源职能，以在南苏丹特派团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、非索特派团支助办、联布办事处、中非建和办、联索政治处的配合下改造这些职能，从而精简业务。

D. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团

29. 特派团将继续努力增强与联合国国家工作队的统筹与协作程度。具体而言，特派团将注重推出 2011 年最终审定的联合国过渡框架。特派团预期在过渡框架范围内采取以下行动：(a) 鉴于联合国系统保护战略的初始期限即将结束，因此要对该战略进行审查；(b) 继续支持刚果民主共和国政府执行国际安全与稳定支持战略，此工作被列为 2011 至 2013 年的优先事项；(c) 继续支持刚果民主共和国政府执行打击性暴力和性别暴力国家战略，特别是努力打击性暴力；(d) 尤其注重推出目前正最终审定的《巩固和平方案》，该方案的目标是在脆弱的西部和东部各省均衡开展预防冲突和恢复工作；(e) 继续开展最终审定联合国综合司法方案的工作。特派团还将支持国家工作队推出目前正最终审定的 2013-2017 年联合国发展援助框架。刚果民主共和国政府已同意，该框架将作为联合国系统未来五年在该国开展协作的总体战略和方案工具。框架明确论述了特派团已获授权的优先事项，包括保护、稳定与巩固和平，还包括在治理改革和社会经济恢复方面采取产生持久影响所需的干预措施。特派团还将按照“一体行动”原则继续支持和鼓励与联合国国家工作队制定联合项目，设立联合执行工作队，并共同开展宣传活动。

E. 成果预算编制框架

30. 为便于列报人力资源的拟议变动，在人员编制方面确定了可能采取行动的六个类别。本报告附件一.A 列出这六个类别的定义。

行政领导和管理

31. 秘书长特别代表办公室实施联刚稳定团的全盘领导和管理。

表 1

人力资源：行政领导和管理

	国际工作人员								
	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员[a]	联合国志愿人员	共计
秘书长特别代表办公室和副特别代表办公室									
2011/12 年度核定员额	3	3	17	13	11	**47**	33	3	**83**
2012/13 年度拟议员额	3	2	17	13	11	**46**	33	3	**82**
净变动	**—**	**(1)**	**—**	**—**	**—**	**(1)**	**—**	**—**	**(1)**

	国际工作人员								
	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员[a]	联合国志愿人员	共计
联络处和外地办事处主任									
2011/12年度核定员额	—	4	11	—	10	**25**	11	—	**36**
2012/13年度拟议员额	—	4	11	—	10	**25**	10	—	**35**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**(1)**	**—**	**(1)**
共计									
2011/12年度核定数	3	7	28	13	21	**72**	44	3	**119**
2012/13年度拟议数	3	6	28	13	21	**71**	43	3	**117**
净变动	**—**	**(1)**	**—**	**—**	**—**	**(1)**	**(1)**	**—**	**(2)**

[a] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

特别代表办公室和副特别代表办公室

国际工作人员：减少1个员额

本国工作人员：减少1个员额

32. 2010年向联刚稳定团的过渡带来特派团内部战略和政治方向以及行政协调从区域一级到国家一级的合理调整。各办事处主任目前是秘书长特别代表在省一级的主要对话者，现在直接从联刚稳定团总部通过这些办事处主任提供由区域协调员向和平进程提供的全面支持更为合适。特派团一级协调联刚稳定团和联合国国家工作队的统筹工作，已发展到不再需要区域协调员角色的程度。现在通过在戈马新成立的稳定支助股在国家一级协调联刚稳定团支持稳定进程的活动。东部师总部的职责已在旅部与各省和地区的联络处和外地办事处主任之间重新分配，不再需要与军事部门进行区域协调，因为这一职责由联刚稳定团总部和省办事处主任承担。不再使用区域协调员办公室的报告职能，这一职能目前通过联合行动中心和联刚稳定团政治事务司管理。因此，拟议裁撤区域协调员员额(D-2)。

33. 如上文第17段所述，拟议把办事处主任员额(P-5)和行政干事员额(外勤人员)调到栋古办事处，以便突出和重点解决该地区与上帝军有关的问题。还拟议在关闭比勒陀利亚联络处后裁撤1个秘书/办事员员额(本国一般事务)。

构成部分1：安全与保护平民

34. 在北基伍省、南基伍省、东方省(伊图里、上韦莱和下韦莱)以及在赤道省、马涅马省和加丹加省北部(坦噶尼喀)部分地区更局部化的其他安全热点，联刚稳定团将继续集中解决安全问题。根据联合国人权尽责政策和特派团标准作业程序，联刚稳定团将继续支持刚果(金)武装部队努力完成对刚果和外国武装团体的

军事行动。联刚稳定团将继续把大部分部队部署在刚果民主共和国东部地区并在刚果民主共和国各地设立临时行动基地和连行动基地；通过更多安全部门发展举措和方案，支持政府保护平民的工作；支持政府实施打击性暴力和性别暴力国家战略，支持政府努力加强对有罪不罚现象的打击和把性暴力犯罪者绳之以法；按照安全理事会第 1960(2010)号决议的要求，继续监测、分析和报告与冲突有关的性暴力。联刚稳定团将加强努力，包括改进预警机制和对威胁的监测和分析，通过国家和省两级现有的协调机制保护平民百姓。联刚稳定团将部署更多的联合保护小组和社区联络助理，加强信息收集方法，以便联刚稳定团获得更多可行动信息。通过无线电台和电话操作的社区警报网络也将在特别动荡地区加强连行动基地、临时行动基地与当地社区之间的联系。联刚稳定团将努力加强联合国全系统保护战略与国家自主保护框架之间的协同增效作用。联刚稳定团将采取应对措施，在需要援助的地方继续改善人道主义准入。联刚稳定团还将继续开展信息和外联活动，为境内流离失所者和难民以有序及和平的方式回返铺平道路。

预期成绩	绩效指标
1.1 刚果民主共和国的平民保护工作得到改进	1.1.1 武装冲突地区经确认的侵犯人权事件的总数减少
	1.1.2 境内流离失所者返回原居社区或地区的总人数增加(2010/11 年度：2 307 351 人；2011/12 年度：2 750 000 人；2012/13 年度：3 150 000 人)
	1.1.3 地雷和战争遗留爆炸物事件造成的当地居民意外伤亡人数减少(2010/11 年度:13 人；2011/12 年度：50 人；2012/13 年度：40 人)

产出

- 在上韦莱省、下韦莱省、东方省伊图里有关地区、加丹加省坦噶尼喀地区、赤道省栋戈地区、北基伍省和南基伍省，特遣队部队每日进行 200 次巡逻和护送
- 10 个与刚果(金)武装部队开展的营级快速部署联合行动，积极主动地遏止武装团体在新的热点采取危害平民的行动
- 在上韦莱省、下韦莱省和东方省伊图里有关地区、加丹加省坦噶尼喀地区、赤道省栋戈地区、北基伍省和南基伍省，部署 93 个连行动基地和临时行动基地，以监测和镇慑对平民的攻击
- 在优先地区用 150 套高频无线电台增建预警系统，以改善联刚稳定团部队、刚果(金)武装部队和受武装攻击高危社区之间的联系
- 增建 20 个社区警报网络(包括无线电台和电话网络)，以改善与受武装攻击高危社区的联系
- 为 1 500 名刚果国家警察、刚果(金)武装部队成员及国家和省两级行政机构人员提高对性别问题的认识举办 11 个关于妇女安全和保护问题的讲习班

- 为北基伍、南基伍、伊图里、基桑加尼和栋古的 100 名女领导人、非政府组织代表和地方政府当局人员举办 19 个关于妇女有效参与保护机制的能力建设培训讲习班，以增强在冲突和冲突后地区对妇女和女孩的保护
- 进行 150 次人权调查，查明侵犯人权事件并提出建议，以协助政府和其他伙伴发展保护性反应措施
- 与国家、省和地方三级政府官员举行 100 次会议，对侵犯人权事件采取后续行动，并向政府提供履行国际人权法和人道主义法义务的后勤和咨询支持
- 清除 100 个地点的战争遗留爆炸物和进行 10 个弹药储存库的安全管理
- 清除 100 万平方米地区的地雷或爆炸物
- 为 50 万人、境内流离失所者、难民和地方社区协调和提供地雷风险教育
- 执行 42 次联合保护小组的任务(6 次任务 X7 个地区)和 270 次联合评估任务(18 次任务×15 个地区)，以收集关于对平民的潜在威胁的信息
- 在地方社区进行 28 次调查，了解当地居民对联刚稳定团和刚果当局保护工作成效的反馈意见和监测他们对这方面的看法
- 通过以下方式开展多媒体新闻运动和外联方案：每天 24 小时、每周 7 天霍加皮电台广播和霍加皮电台网站运作；21 个地方电视台播放每周制作的视频节目“联刚稳定团写真”；每月编制“联刚稳定团回声”杂志；维持说明联刚稳定团任务的联刚稳定团网站
- 在优先地区与刚果国家警察举行 10 950 次联合巡逻

预期成绩	绩效指标
1.2 减少武装团体的威胁方面取得进展	1.2.1 报告的刚果和外国武装团体武装冲突的次数减少(2010/11 年度：935 次；2011/12 年度：80 次；2012/13 年度：70 次)
	1.2.2 没有武装团体使用邻国领土作为集结地的案例的报告(2010/11 年度:0 个;2011/12 年度：0 个；2012/13 年度：0 个)

产出

- 与刚果(金)武装部队几个营对国内武装团体开展 344 个连月(43 个连 X8 个月)的联合行动
- 对国内武装团体开展 72 个连月(9 个连 X8 个月)的独立行动
- 每天 14 个飞行小时，支持与刚果(金)武装部队开展的联合行动
- 与国家和省主管部门就受武装团体活动影响地区的安全和人道主义局势进行 3 次联合评估
- 与政府官员并酌情与来自安哥拉、布隆迪、中非共和国、刚果、卢旺达、南苏丹和乌干达的武装团体成员就跨境活动对安全局势的影响举行 14 次会议

预期成绩	绩效指标
1.3 在对各种形式的性暴力和性别暴力幸存者提供多部门援助方面取得进展	1.3.1 报告的获得多部门援助的性暴力受害者人数增加(2010/11 年度：1950 人；2011/12 年度：2 000 人；2012/13 年度：2 100 人)

1.3.2 性暴力案件判决的数量增加(2010/11 年度：270 宗；2011/12 年度：350 宗；2012/13 年度：400 宗)

产出

- 与政府相关部委、联合国国家工作队和捐助者举行 10 次关于调集资源的会议，以确保打击性暴力和性别暴力国家战略得到全面实施
- 与政府有关部委、联合国国家工作队和其他伙伴举行 220 次协调会议和 1 次讲习班，以编制应对性暴力和性别暴力的协调一致的方案
- 编写 2 份关于性暴力和性别暴力事件的报告，出版和向多边伙伴和媒体分发 2 份关于冲突中性暴力趋势和模式的相关报告
- 为妇女非政府组织和当地社区领袖进行能力建设和提高认识举办 11 个关于冲突和非冲突地区性暴力和性别暴力的讲习班
- 为司法警察、检察官、法院管理人员和非政府组织举办 15 个讲习班，内容是关于向受害者提供援助、处理投诉和对性暴力和性别暴力事件进行调查和起诉，包括收集数据
- 执行 5 次人权特别外派任务，调查与冲突有关的严重和复杂的性暴力事件

外部因素

刚果当局制定关于全国解除武装、复员和重返社会方案的适当政策；获得国际人道主义援助；稳定方案获得捐助资源；解除武装、复员和重返社会工作获得自愿捐款；刚果民主共和国政府和邻国政府为政治和解与稳定作出贡献

表 2

人力资源：构成部分 1：安全与保护平民

类别	共计
一. 军事特遣队	
2011/12 年度核定数	**17 883**
2012/13 年度拟议数	**17 883**
净变动	**—**
二. 建制警察部队	
2011/12 年度核定数	**550**
2012/13 年度拟议数	**550**
净变动	**—**

	国际工作人员								
三. 文职人员	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员	安保人员	共计
部队指挥官办公室									
2011/12 年度核定员额	1	1	—	—	2	**4**	4	—	**8**
2012/13 年度拟议员额	1	1	—	—	1	**3**	4	—	**7**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**(1)**	**(1)**	**—**	**—**	**(1)**
稳定支助股(东部师总部)									
2011/12 年度核定员额	—	1	1	—	1	**3**	1	—	**4**
2012/13 年度拟议员额	—	1	1	—	1	**3**	1	—	**4**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
警务专员办公室									
2011/12 年度核定员额	—	1	2	3	2	**8**	1	—	**9**
2012/13 年度拟议员额	—	1	2	3	2	**8**	1	—	**9**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
性暴力和性别暴力行为股									
2011/12 年度核定员额	—	—	2	1	1	**4**	2	4	**10**
2012/13 年度拟议员额	—	—	2	1	1	**4**	2	4	**10**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
小计									
2011/12 年度核定数	1	3	5	4	6	**19**	8	4	**31**
2012/13 年度拟议数	1	3	5	4	5	**18**	8	4	**30**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**(1)**	**(1)**	**—**	**—**	**(1)**
(第一项至第三项)共计									
2011/12 年度核定数									**18 464**
2012/13 年度拟议数									**18 463**
净变动									**(1)**

[a] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

部队指挥官办公室

国际工作人员：减少 1 个员额

35. 拟议把 1 个行政助理(外勤人员)员额改派到人事科，担任人力资源助理，把临时改派到人力资源科的该员额正规化，以支持联刚稳定团军事部门的有关职责。

构成部分 2：受冲突影响地区的稳定

36. 在受冲突影响地区，主要在刚果民主共和国东部和经政府确定列入其稳定和重建计划的其他地区，联刚稳定团将继续支持政府的稳定工作。国际安全与稳定支持战略在联刚稳定团、联合国国家工作队和国际伙伴的支持下，将继续提供联合方案框架。联刚稳定团将继续支持外国武装团体解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置的工作，其中特别关注妇女和儿童；继续支持国内武装团体余留战斗人员解除武装、复员和重返社会的工作或把他们纳入国家安全部队。在政策层面，联刚稳定团将努力确保这些活动的结果与联刚稳定团在国家一级对安全部门改革的更广泛支持相同步并形成一体。此外，联刚稳定团将通过加强警察、司法和惩教机构、民政管理、自然资源治理以及预防性暴力的技术能力建设，继续支持在先前由武装团体控制的地区扩大和恢复国家权力。最后，联刚稳定团将与非洲联盟合作，对解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案采取定向传播和宣传行动，支持打击上帝军的区域举措。

预期成绩	绩效指标
2.1 刚果民主共和国东部的敏感地区得到稳定	2.1.1 根据稳定和重建计划在5个省前冲突地区(北基伍省、南基伍省、东方省、伊图里(上韦莱省，下韦莱省)、马涅马省和加丹加省(坦噶尼喀北部))部署的经过训练的国家代表总人数增加(2010/11 年度：1 071 名代表；2011/12 年度：1 570 名代表；2012/13 年度：2 070 名代表)
	2.1.2 在从武装团体手中解放的地区部署的刚果国家警察、司法官员和监狱官员总人数增加(2011/12 年度：3 000 人；2012/13 年度：3 500 人)
	2.1.3 根据稳定和重建计划在南基伍省和北基伍省前冲突地区运作的监狱数量增加(2011/12 年度：1 个；2012/13 年度：3 个)
	2.1.4 在北基伍省、南基伍省和伊图里运作的地方和解委员会数量增加(2010/11 年度：45 个；2011/12 年度：220 个；2012/13 年度：440 个)

产出

- 向刚果国家警察总警监提供关于在刚果民主共和国东部优先轴心地区增派 314 名领土警察的咨询意见
- 每日监测调查的日常要求、执行巡逻、交通治安、接受投诉、办公室职责和管理监狱中的被拘留者等工作，并向部署在刚果民主共和国东部的 814 名刚果国家警察提供这些方面的技术咨询意见
- 与联合国国家工作队协调，为 500 名国家代表和公务员举办 12 次关于权力下放、公共管理能力、地方发展和稳定项目的规划和预算编制的能力建设讲习班(2 次讲习班×6 个区域)
- 举办 12 次宣传活动(2 次活动×6 个区域)，以加强当地政府和当地居民之间的关系，特别注重善治及包容性和参与性规划方式
- 在北基伍省、南基伍省和伊图里区进行 240 次联合监察组实地考察，以便在国际安全与稳定支持战略及稳定和重建计划支助地区观察、跟踪和评价国家各项服务的落实情况
- 与当地领导人举行 6 次会议，以跟踪难民遣返和境内流离失所者重新安置的情况

预期成绩	绩效指标
2.2 刚果武装团体解除武装、复员和重返社会或把他们编入国家安全部队	2.2.1 解除武装和复员的刚果男女前战斗人员的总人数增加(2010/11 年度：111 947 人；2011/12 年度：259 893 人； 2012/13 年度：260 643 人)
	2.2.2 被释放的与武装部队和武装团体有关联的儿童总人数增加(2010/11 年度：42 361 人；2011/12 年度：43 591 人；2012/13 年度：45 091 人)

产出

- 为 500 名武装部队和武装团体前战斗人员及有关联妇女和 400 名包括地方当局在内的妇女网络参与者举办 13 次关于促进社区内和平解决冲突及和平共处机制的性别平等能力建设讲习班
- 与刚果(金)武装部队军官、国家当局、联合国机构和非政府组织举行 36 次会议，包括 12 次每月宣传会议，以协调儿童脱离武装团体和刚果(金)武装部队和把他们转移到过渡看护所及(或)其社区的问题
- 执行 30 次外派任务，在南基伍省、北基伍省和东方省监察武装团体和刚果(金)武装部队留有和释放儿童的情况
- 就为余留武装团体剩余战斗人员重返社会和社区重返社会方案调动资源举行 12 次国际捐助组织会议
- 为 750 名剩余前战斗人员解除武装提供后勤和安全支持
- 与国家解除武装，复员和重返社会机构举行 24 次关于协调和实施解除武装、复员和重返社会方案的双周会议，其中特别注重社区重返社会方案

- 销毁在所有东部省解除武装、复员和重返社会过程中收集的 500 件报废武器并把可使用的武器移交给刚果(金)武装部队
- 为该国东部地区余留武装团体和刚果(金)武装部队开展多媒体新闻宣传活动，包括 24 次霍加皮电台采访、1 次网络采访和 8 次视频采访，以提高战斗人员对解除武装、复员和重返社会方案的认识和向公众宣传这些方案
- 在戈马和布卡武与国家政府、北基伍省和南基伍省省长、国家解除武装、复员和重返社会方案、红十字国际委员会、参与解除武装、复员和重返社会问题的国家和国际非政府组织代表举办 2 次讲习班，以编写和完善目前的解除武装、复员和重返社会战略

预期成绩	绩效指标
2.3 刚果民主共和国境内的外国武装团体的解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置	2.3.1 剩余的外国前战斗人员及其家属被遣返的总人数增加(2010/11 年度：24 504 人；2011/12 年度：32 193 人；2012/13 年度：34 193 人)
	2.3.2 外国武装团体中的剩余儿童被释放和遣返的总人数增加(2010/11 年度：271 人；2011/12 年度：371 人；2012/13 年度：421 人)

产出

- 与刚果(金)武装部队、联合国各机构、基金和方案和红十字国际委员会举行 10 次会议，宣传、监察和协调将外国武装团体中的余留儿童释放和遣返原籍国的问题
- 执行 20 次外派任务，通过社区组织及其领导人监察南北基伍省中与武装团体有关联的外国儿童的存在情况，并确保其立即得到释放
- 为将 2 000 名外国前战斗人员及其家属遣返原籍国提供后勤和安全支持
- 在刚果民主共和国与卢旺达复员和重返社会委员会举行 12 次关于已遣返卢旺达战斗人员和卢民主力量宣传战略的协调会议
- 每天进行 12 次电台宣传活动；1 次多媒体新闻活动，向当地居民通报情况和向外国战斗人员开展宣传；6 次信息和宣传活动，散发法文、林加拉文和斯瓦希里文传单，包括执行 24 个外派任务，向刚果民主共和国境内的剩余外国战斗人员及其家属开展宣传
- 在戈马和布卡武与联合国机构、基金和方案以及其他国际伙伴举办 2 个讲习班，以编写和完善解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案
- 与联合国机构、基金和方案、国家和国际伙伴并在中非共和国、刚果民主共和国、苏丹和乌干达、非洲联盟和中部非洲国家经济共同体之间举行 12 次会议，以加强打击上帝军的区域协调，包括商讨建立区域工作队的项目
- 与国际捐助者举行 12 次会议，以协调区域解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案的筹资问题
- 与大湖国家经济共同体、布隆迪政府和卢旺达政府举行 3 次关于卢旺达、布隆迪和刚果民主共和国三方协议的后续会议

预期成绩	绩效指标
2.4 防止向武装团体从事自然资源非法活动和贸易提供支持的工作取得进展	2.4.1 刚果有关当局没收非法运输矿物的次数增加(2010/11 年度：0 次；2011/12 年度：9 次；2012/13 年度：10 次)
	2.4.2 摆脱武装团体控制和作为合法商业企业经营的矿区数量增加(2010/2011 年度：140 个矿区；2011/2012 年度：150 个矿区；2012/2013 年度：160 个矿区)
	2.4.3 进入正规采矿市场的手工采矿者人数增加(2010/11 年度：0 人；2011/12 年度：5 000 人；2012/13 年度：7 500 人)

产出

- 与刚果民主共和国矿产部和国际伙伴举行 5 次联合鉴定活动，以查明采矿活动状况和使矿产市场正规化
- 在北基伍省和南基伍省进行 10 次矿产货物联合抽查
- 军事观察员每天 8 次巡逻，监测与卢旺达和乌干达的边界
- 每天 1 次沿河巡逻，监测基伍湖或坦噶尼喀湖的边界

外部因素

刚果当局制定关于全国解除武装、复员和重返社会方案的适当政策；提供国际人道主义援助；稳定方案获得捐助资源；解除武装、复员和重返社会工作获得自愿捐款；刚果民主共和国政府和邻国政府为政治和解与稳定作出贡献

表 3

人力资源：构成部分 2，受冲突影响地区的稳定

类别	共计
一. 军事观察员	
2011/12 年度核定数	760
2012/13 年度拟议数	760
净变动	—

	国际工作人员								
二. 文职人员	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员[a]	联合国志愿人员	共计
解除武装、复员和重返社会/解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置									
2011/12 年度核定员额	—	1	6	13	6	**26**	13	14	**53**
2012/13 年度拟议员额	—	1	6	13	6	**26**	13	14	**53**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**

稳定支助股									
2011/12 年度核定员额	—	—	2	5	—	**7**	1	1	**9**
2012/13 年度拟议员额	—	—	2	5	—	**7**	1	1	**9**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
小计									
2011/12 年度核定员额	—	1	8	18	6	**33**	14	15	**62**
2012/13 年度拟议员额	—	1	8	18	6	**33**	14	15	**62**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
共计(第一和第二项)									
2011/12 年度核定数									**822**
2012/13 年度拟议数									**822**
净变动									**—**

[a] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

构成部分 3：支助司法、安全和人权

37. 联刚稳定团构成部分 3 的主要目标是同刚果当局密切协商，继续支助司法和安全部门，以便加强民主和可问责的机构，并扩大国家权力的范围。重点将放在受冲突影响地区的刑事司法系统、警察、司法部门和监狱的发展以及中央一级的战略方案支助。联刚稳定团将继续支持政府努力促使国家、省和地方三级民事和军事司法人员遵守国际人权标准，具体办法包括与司法人员联合执行调查队任务，与相关民事、军事和警察当局举行会议讨论侵犯人权问题，以及与当局和民间社会举办人权问题讲习班。特派团将继续协助政府努力逮捕和起诉犯有危害人类罪和战争罪的人，包括犯有性暴力罪和侵害儿童罪的人。特别是，该特派团将更多地协助军事司法机构起诉被控犯有最严重罪行的人，具体办法是全面部署起诉支助小组，包括为指挥官和军事特遣队人员举办宣传和培训方案，促进他们了解和支持军事司法。联刚稳定团将应要求继续支持刚果民主共和国政府制订国家安全部门发展战略，以加强民主和可问责的国家安全机构。该特派团将继续为改组刚果(金)武装部队各部队提供业务支助，途径是提供后勤支助和培训以及动员捐助者协助改革。联刚稳定团将继续监测和协助政府执行关于制止刚果(金)武装部队招募儿童的政府行动计划。

预期成绩	绩效指标
3.1 刚果民主共和国在打击有罪不罚现象和改善人权方面取得进展	3.1.1 对重罪的军事调查或起诉的数目增加(2010/11 年度：3；2011/12 年度：5；2012/13 年度：15)
	3.1.2 有更多监狱将男女囚犯，包括男女少年犯分别监禁，并在将儿童移送到国家监护和教育机构设在布尼亚、布卡武、戈马和金沙萨监狱的少年改造和再教育中心之前将儿童与成年囚犯分别监禁(2011/12 年度：2 座监狱；2012/13 年度：4 座监狱)
	3.1.3 对严重侵犯人权行为的定罪数量增加(2010/11 年度：360；2011/12 年度：400；2012/13 年度：440)
	3.1.4 投入运作的国家监护和教育机构未成年人改造和再教育中心数目增加(2011/12 年度：4；2012/13 年度：6)
	3.1.5 司法部通过关于儿童保护法的法令和部长令草案

产出

- 为国家当局对重罪提出的 7 项军事调查或起诉提供技术咨询
- 维护和更新载有严重侵犯人权者概况的数据库
- 为刚果法律改革常设委员会 50 名成员和刚果民主共和国有关部委的 100 名协调员举办 1 次性别平等宣传研讨会
- 为 150 名民间社会人士、当地妇女和女孩、政府官员和地方行政当局人员举办 7 个讲习班，探讨妇女和女孩在利用自然资源方面面临的心理社会和经济挑战
- 在南北基伍与有关国家当局举办 4 个讲习班，讨论不同性别面临的挑战，法律和惩教系统中存在的歧视做法和程序，特别是《消除对妇女一切形式歧视公约》、家庭法典以及与性暴力有关法律的适用情况
- 与包括政府代表在内的少年司法行为者举行 54 次会议(48 次会议在刚果民主共和国东部举行，6 次会议在金沙萨举行)，讨论改造和再教育机构的运作问题
- 为国家当局起草儿童保护法方面的剩余法令和部长令提供技术咨询
- 为犯法儿童改造和再教育中心开展 2 个速效项目
- 为少年司法行为者(军事和民事司法人员)举办 6 次讲习班，介绍犯法儿童特别诉讼程序或措施
- 派出 20 个评估团，以协助军事检察官起诉犯有严重侵犯儿童权利罪的人，包括犯有性暴力罪的人

- 与司法机构联合进行 35 次调查，以起诉严重侵犯人权行为
- 为 165 名律师、警察、司法人员、非政府组织代表和受害者团体成员举办 5 个讲习班，讨论如何根据 2011 年将酷刑定为刑事罪的法律进行起诉，以及如何为酷刑受害者提供法律援助和有关援助
- 为国家当局提供技术援助，以制订关于在审理被控重罪犯罪人时保护受害人和证人的国家政策和法律框架
- 为国家当局提供技术援助，以制订关于设立审判监测国家方案的提案，并在南基伍省和东方省选定法院建立数据收集和报告系统
- 为司法人员在南基伍省和东方省举行 4 次最高司法委员会的纪律听证会提供技术、咨询和后勤支助
- 为共计 105 名监狱长以及省级和中央政府机构、国际伙伴和民间社会代表(60 名国家一级代表和 45 名省级代表)举办 15 个讲习班，内容是如何遵守监狱规定和与监狱有关的文书，特别是《囚犯待遇最低限度标准规则》，包括弱势群体的管理问题，尤其是妇女和儿童的管理问题
- 执行 40 个速效项目，以支持将女囚和少年囚犯分开监禁，加强监狱安全和改善监狱总体条件
- 为国家当局制订妇女和儿童管理政策提供技术援助

预期成绩	绩效指标
3.2 刚果(金)武装部队在提高能力和改进问责制方面取得进展	3.2.1 据报刚果(金)武装力量侵犯儿童权力，包括使用儿童的事件数量减少(2010/11 年度：744；2011/12 年度：500；2012/13 年度：400)
	3.2.2 严重侵犯人权者概况介绍的数量增加，以便执行特派团的有条件支持政策(2010/11 年度：150；2011/12 年度：300；2012/13 年度：450)

产出

- 举办 5 次军事司法宣传课程，参加者共计 200 人，其中包括刚果(金)武装部队军官和士兵
- 为 100 名国家当局代表举办 3 个关于性别平等的能力建设和提高认识讲习班，使刚果(金)武装力量新征募和晋升的成员中至少有 30%为妇女
- 与欧洲联盟刚果民主共和国安全改革咨询和援助团、联合国国家工作队和相关利益攸关方合作，在国家和省一级为刚果(金)武装力量的 50 名性别平等能力建设培训员举办 5 次研讨会
- 通过联刚稳定团和欧洲联盟刚果民主共和国安全改革咨询和援助团在安全部门改革框架内共同支持的安全部门发展培训方案，共同协助为刚果(金)武装力量的培训干事制订性暴力和性别暴力培训方案，其中具体提及刚果儿童保护法律框架
- 为刚果(金)武装力量部队举办 10 次培训课程(每次课程 100 人)，以提高对《刚果儿童保护法》的认识，并根据该法的规定改善纪律
- 每季度举办一次大使论坛，在国际伙伴之间达成共同谅解，以支持国家安全部门改革工作，并与刚果当局制定联合战略

- 每月在金沙萨召开安全部门改革工作组会议，以便改善国家和各省当局、国家和国际伙伴以及其他利益攸关方之间的合作和整体协调，并在技术层面统一多边和双边安全部门改革项目
- 就和平与安全问题在省会城市为国家当局、地方当局、非政府组织和国际组织举办 3 个安全部门改革讲习班
- 为国家当局和国际社会全面摸清所有安全机构，其中包括军队、警察和司法机构
- 与国家和各省当局举办 50 次会议，为其制订国家安全部门改革构想提供技术咨询和支持
- 与区域组织、非营利组织、会员国、财政和技术伙伴等国际伙伴举行 50 次会议，讨论如何统一为安全部门改革和发展提供的国际支助
- 为国家当局提供实务和技术支助，以制订安全部门改革矩阵，概括介绍为改革刚果(金)武装部队和刚果国家警察而为国民军和警察举办的所有培训方案以及在国际捐助者支持下执行的性暴力和性别暴力方案
- 对支持刚果国家警察改革的性暴力和性别暴力项目进行监测和协调，该项目将由国际移徙组织在摆脱武装冲突地区稳定和重建计划/国际安全和稳定支持战略主持下实施

预期成绩	绩效指标
3.3 在建设有能力和可问责的国家警察部门方面取得进展	3.3.1 刚果国家警察中女警官人数增加(2010/11 年度：621；2011/12 年度：6 500；2012/13 年度：7 000)
	3.3.2 在长期基本培训方案中接受培训的刚果国家警察总人数增加(2010/11 年度：500；2011/12 年度：1 500；2012/13 年度：2 000)
	3.3.3 在对未成年人适用的司法程序方面接受培训的司法警察人数增加(2010/11 年度：200；2011/12 年度：300；2012/13 年度：400)

产出

- 为 150 名警察举办 3 个讲习班，讨论对改组后的国家级和省级刚果国家警察部门落实对性别问题有敏感认识做法的情况进行技术审查的问题
- 为共计 400 名司法警察提供 10 次培训课程，以便增进对执行《儿童保护法》特别规定的了解
- 在 18 个区和分区与刚果国家警察官员举行 6 570 次日常监测和技术援助会议，以确保适当执行以民主方式维持治安的原则，并就如何避免不当行为和避免人员卷入犯罪和有关虐待活动提供咨询意见
- 为 450 名警务人员举办 2 次有关维持雷区治安的专门培训课程，为 1 000 名警务人员举办 2 次性暴力和性别暴力方面的专业培训课程，以及为 800 名警务人员举办 2 次社区警务方面的专门培训课程
- 举办 10 次能力建设培训课程(估计每次课程有 200 名刚果国家警察参加)，并提高对儿童特别诉讼程序的认识

- 通过专题工作组与国际和国内伙伴的会议，每周参与对社区警务执行情况的跟踪和评价、警察普查、在警察改革指导委员会执行秘书处框架内制订警察改革法律案文和项目

预期成绩	绩效指标
3.4 在按照国际标准建立能发挥作用的司法和惩教系统方面取得进展	3.4.1 司法和人权部通过新的国家司法发展计划
	3.4.2 金沙萨、北基伍、南基伍和伊图里的多年期联合国司法支助联合方案涵盖的司法机构数目增加(2010/11 年度：0；2011/12 年度：1；2012/13 年度：15)
	3.4.3 北基伍、南基伍、东方省、金沙萨和加丹加接受培训的监狱工作人员总人数增加(2010/11 年度：225；2011/12 年度：450；2012/13 年度：650)
	3.4.4 五个省接受培训的司法部门工作人员人数增加(2011/12 年度：600；2012/13 年度：900)

产出

- 与刚果当局协商，制订并执行多年期联合国司法支助联合方案
- 为安全理事会编写一份多年期联合国司法支助联合方案评价报告
- 为包括治安法官和司法警察在内的总共 300 名司法部门人员举办 5 次培训课程 ，内容是法庭行政和管理、记录和登记表管理、司法道德和调查技术以及刑事诉讼
- 为组织 10 个流动法院提供后勤和业务支助
- 就强化刑罚制度为国家司法机构举办 216 次辅导或咨询课程
- 为 100 个省级司法机构举办 11 个研讨会或讲习班，内容是如何有效执行性暴力和性别暴力方面的立法，包括如何为性暴力和性别暴力受害者提供有效的司法支助
- 为 400 名新征聘的女法官举办 2 个讲习班，以评估其融入司法系统的情况，并加强其性别分析和主流化能力
- 为金沙萨、北基伍、南基伍、东方省和加丹加省的 200 名刚果监狱工作人员举办 4 次正式培训课程，内容是监狱基本义务，包括监狱的一般行政管理
- 为刚果监狱工作人员提供 132 次良好监狱做法在岗辅导课程
- 与国家和各省当局联合进行 240 次监狱实地视察或检查
- 与中央和省级国家当局举办 100 期监狱专题问题讲习班
- 与混合司法委员会/司法和人权专题小组每两个月举行一次会议，在司法改革方面提供咨询

外部因素
政府提供政治和业务上的支助，并提供资金；为接受支助的机构及时配备充足的人员并确保支付薪金和其他薪酬；向包括军事司法在内的司法机构分配充足的预算

表 4

人力资源：构成部分 3，支助司法、安全和人权

类别	共计
一. 联合国警察	
2011/12 年度核定数	**391**
2012/13 年度拟议数	**391**
净变动	**—**
二. 建制警察部队	
2011/12 年度核定数	**500**
2012/13 年度拟议数	**500**
净变动	**—**
三. 政府提供的人员	
2011/12 年度核定数	**101**
2012/13 年度拟议数	**139**
净变动	**38**

	国际工作人员								
四. 文职人员	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员[a]	联合国志愿人员	共计
安全部门改革股									
2011/12 年度核定员额	—	1	2	1	1	**5**	1	2	**8**
2012/13 年度拟议员额	—	1	2	1	1	**5**	1	2	**8**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
法治办公室									
2011/12 年度核定员额	—	1	6	8	1	**16**	16	—	**32**
2012/13 年度拟议员额	—	1	6	8	1	**16**	16	—	**32**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	—	3	**3**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	—	3	**3**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**

法治办公室，小计									
2011/12 年度核定数	—	1	6	8	1	**16**	16	3	**35**
2012/13 年度拟议数	—	1	6	8	1	**16**	16	3	**35**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
惩教股									
2011/12 年度核定员额	—	—	3	3	—	**6**	2	2	**10**
2012/13 年度拟议员额	—	—	3	3	—	**6**	2	2	**10**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
两性平等事务科									
2011/12 年度核定员额	—	—	2	1	1	**4**	6	3	**13**
2012/13 年度拟议员额	—	—	2	1	1	**4**	6	3	**13**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
人权办公室									
2011/12 年度核定员额	—	1	7	28	7	**43**	34	25	**102**
2012/13 年度拟议员额	—	1	7	28	7	**43**	34	25	**102**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	8	—	**8**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	8	—	**8**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
人权办公室，小计									
2011/12 年度核定数	—	1	7	28	7	**43**	42	25	**110**
2012/13 年度拟议数	—	1	8	28	7	**43**	42	25	**110**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
儿童保护科									
2011/12 年度核定员额	—	—	3	14	1	**18**	12	5	**35**
2012/13 年度拟议员额	—	—	3	14	1	**18**	12	5	**35**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
文职人员，小计									
2011/12 年度核定数	—	3	23	55	11	**92**	71	37	**200**
2012/13 年度拟议数	—	3	23	55	11	**92**	71	37	**200**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	8	3	**11**

2012/13 年度拟议临时职位[b]	—	—	—	—	—	—	8	3	**11**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
2011/12 年度核定数	—	3	23	55	11	**92**	79	40	**211**
2012/13 年度拟议数	—	3	23	55	11	**92**	79	40	**211**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
(第一至第四项)共计									
2011/12 年度核定数									**1 203**
2012/13 年度拟议数									**1 241**
净变动									**38**

[a] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

[b] 在一般临时人员项下供资。

政府提供的人员：增加 38 人

38. 拟通过 38 名惩教干事增加政府提供的人员，其中 36 名部署到惩教股，2 名支持特派团总部特派团联合分析小组。惩教股同刚果当局密切合作，制订和执行司法改革战略；开展多年期联合国司法支助联合方案，以便在受冲突影响的地区建立刑事司法系统、警察部门、司法机构和监狱；并在金沙萨协助建立中央一级可行的监狱系统。惩教股将同其他国际伙伴密切合作，支持刚果政府努力在清除了武装团体的地区巩固国家权力。惩教股对 200 多座监狱负有监督责任，目前有 24 座监狱设有惩教干事，其中包括所有中央监狱。该股还将在监狱安保、保健、卫生、粮食保障以及编制关于高成效和高效率地管理监狱的指导材料等专题领域提供专业的监狱培训和支持。考虑到该股在支持监狱系统方面的工作范围和工作量，拟加强该股，增加 38 名惩教干事，其中 2 名将部署到特派团总部，使 2012/13 年度期间政府提供的人员总数达到 139 人。

构成部分 4：民主机构与巩固和平

39. 联刚稳定团将继续支持民主进程，并根据全国独立选举委员会公布的选举日历视需要为各省和地方选举提供技术和后勤支助及咨询意见。该特派团将为全国独立选举委员会继续进行能力建设提供支持，并提供有限的业务援助。该特派团还将进一步协助全国独立选举委员会制订和执行传播战略、起草预算文件和调动国际伙伴提供所需资源。联刚稳定团将与联合国国家工作队密切合作，通过支持国家实施将国家权力扩展到全国所需的必要结构改革，继续发展 2011/12 年度期间启动的巩固和平方案。联刚稳定团将继续努力与联合国国家工作队合作，在处于过渡中的地区支持巩固和平，集中实现恢复和发展，以保持长期稳定。联刚稳定团将通过旨在防止稳定地区再次出现不稳定局面的活动，推动巩固和平方案的

执行，具体办法是向刚果地方和省一级的机构行为体、民间社会组织以及刚果和国际非政府组织等主要当地伙伴宣传权力下放、善治和民主并举办这方面的能力建设讲习班，以及规划当地发展项目和编制项目预算。该特派团将继续支持开展社会经济活动，为改善地方治理(确定稳定方面的优先事项、规划、编制预算)和社会服务提供(地方民主)开展能力建设，并协助为恢复和发展建立并强化协调机构(省级和地方一级发展委员会)。联刚稳定团将通过查明和分析地方冲突以及协助开展社区外联活动，支持冲突管理及和解活动。联刚稳定团将继续支持民间社会组织规划和执行联合国的全系统活动。联刚稳定团将与联合国国家工作队合作，在不属于摆脱武装冲突地区稳定和重建计划/国际安全和稳定支持战略权限范围内的地区继续部署联合国地区协调员，并设立联合办事处和共同事务处，特别是在刚果民主共和国西部，以执行巩固和平方案和联合国发展援助框架。

预期成绩	绩效指标
4.1 在为刚果民主共和国举行自由、公正、可信、包容各方、透明、和平和及时的选举创造有利环境方面取得进展	4.1.1 在国家一级建立可全面运作的新参议院，并建立 11 个省级政府(包括省长和副省长)
	4.1.2 通过一次直接和两次间接地方选举建立一系列新的、可全面运作的市政机构和地方机构

产出

- 在所有 11 个省(包括金沙萨)举行 24 次宣传活动；在 6 个省 16 个城市举办培训员培训研讨会；并举办 169 个讲习班，就通过联合国促进性别平等和增强妇女权能署和其他伙伴执行性别平等和选举方案“刚果 10 万妇女”提供咨询，并建设地方选举女候选人和候选人培训员的能力
- 综合工作组每周举行会议，就举办间接参议院选举和省长选举事宜为全国独立选举委员会提供咨询
- 各综合工作组与全国独立选举委员会在所有 11 个省的省级秘书处举办 52 次每周会议，以便就筹备和举行地方选举的事宜，包括就后勤和安保计划的执行，向全国独立选举委员会提供咨询意见
- 通过举行 104 次综合工作组会议，协助全国独立选举委员会理事会和执行秘书处规划和管理地方选举，讨论内容包括登记候选人、制作选票并将其分发至 64 000 个投票站以及征聘、培训、部署投票站工作人员并向其支付薪金
- 为将选举材料分发至 210 个中心和分中心提供后勤支持
- 协助全国独立选举委员会与 2011-2013 年选举周期支助项目的捐助者举办 12 次技术委员会每月会议，以及与国际捐助者和政府举办 6 次伙伴关系委员会会议，以便就选举进程分享信息和进行协商，并通过选举周期支助项目 2 篮子基金协调筹资
- 举办 52 次综合工作组会议，以便就全国公民和选民教育活动向全国独立选举委员会提供咨询意见

- 在全国独立选举委员会总部和所有 11 个省举办 52 次每周会议，讨论关于妇女参与和全面参加选举进程的全国宣传活动
- 每两个月向联合国伙伴和捐助者提交关于选举进程进展情况的报告，并与内政和安全部、规划部和财政部一起向选举周期支助项目的联合国各伙伴和政府伙伴提交一份最后报告，说明举行城市、市政和地方选举的情况
- 在国家一级和省级与刚果主要利益攸关方、民间社会组织和各政党举行 12 次会议，通过斡旋解决与选举进程有关的争端和争议问题
- 向国家当局提出季度评估报告，说明 1 700 个地点选举进程面临的威胁

预期成绩	绩效指标
4.2 在刚果民主共和国巩固和平与民主方面取得进展	4.2.1 政府验证和执行巩固和平方案
	4.2.2 执行巩固和平方案的省级机制数目增加(2011/12 年度：0；2012/13 年度：3)
	4.2.3 巩固和平项目数目增加(2011/12 年度：0；2012/13 年度：5)

产出

- 以两个省为试点建立巩固和平方案执行机制
- 以两个省为试点建立各省与国家当局协调巩固和平方案的机制
- 通过 5 个地方顾问同在省规划部办公，为各省规划部长执行分散管理的重建项目和方案提供技术援助
- 与地方当局、联合国国家工作队、包括妇女组织在内的民间社会代表以及人道主义和发展领域的非政府组织一起，在 15 个区域开展 60 项任务(4 项任务×15 个区域)，以摸清地方冲突及冲突的性质、查明卷入冲突的行为体、记录信息并与主要利益攸关方共享信息
- 在 15 个区域为 750 名来自地方当局和包括妇女组织在内的民间社会的参加者举办 15 个讲习班，讨论预防和解决冲突、社区对话以及省级解决冲突委员会成立后的能力建设和机制问题
- 举办 14 个讲习班(2 个培训讲习班×7 个巩固和平方案地区)，以建设地方当局、公务员和省级或地方发展委员会在权力下放和政治、行政和经济治理、规划、预算编制以及协调地方发展和早期恢复方面的能力
- 举办 15 个讲习班(1 个培训讲习班×15 个区域)，以便建设常设民间社会组织专题组成员在良好管理原则，包括善治、权力下放、增强妇女权能以及生计和项目管理等方面的能力
- 建立 6 个民间社会对话框架，以便改进民间社会的内部对话和在巩固和平方案地区增强权能
- 为刚果地方当局、民间社会和国际社会举办 3 个宣传讲习班，讨论如何为解决冲突推动对话
- 与国内和国际机构及私营部门代表举行 60 次会议，分析刚果民主共和国在经济恢复方面取得的进展，包括矿业、石油和林业治理方面的改善
- 在国家一级和省级举办 30 次论坛会议，参加者为主要利益攸关方，包括民间社会和反对派成员(议会内部和外部)，以促进均衡的政治辩论

- 与政府官员和议员举行 30 次会议，讨论如何制定有关机构和经济问题重要立法的执行政策和程序
- 在金沙萨和省一级与前武装团体领导人举行 100 次会议，以利用斡旋说服他们参与政治辩论和国家政治
- 在所有 11 个省与民间社会代表，包括与妇女组织代表和宗教领袖举行 100 次会议，以促进有关民主进程的对话
- 与国家一级和省级行政当局及民间社会代表举行 200 次会议，以促进对话和建立共识

外部因素

刚果当局制订政策，以确保提供政府资源；刚果民主共和国的政治和安全事态稳定下来，尤其是在该国东部；捐助方为筹备和举行大选提供援助；在全国范围开展国家和国际选举观察活动

表 5

人力资源：构成部分 4，民主机构与巩固和平

	国际工作人员								
文职人员	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员[a]	联合国志愿人员	共计
政治事务司									
2011/12 年度核定员额	—	2	16	22	4	**44**	23	4	**71**
2012/13 年度拟议员额	—	2	16	22	4	**44**	23	4	**71**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
新闻办公室									
2011/12 年度核定员额	—	1	9	18	12	**40**	210	8	**258**
2012/13 年度拟议员额	—	1	9	18	12	**40**	210	8	**258**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
选举援助司									
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	1	12	25	3	**41**	18	47	**106**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	—	1	12	25	3	**41**	18	47	**106**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
民政科									
2011/12 年度核定员额	—	1	5	17	3	**26**	34	10	**70**
2012/13 年度拟议员额	—	1	5	17	3	**26**	83	10	**119**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**49**	**—**	**49**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	52	4	**56**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	—	—	—	—	—	**—**	165	4	**169**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**113**	**—**	**113**

民政科，小计									
2011/12 年度核定员额	—	1	5	17	3	**26**	86	22	**134**
2012/13 年度拟议员额	—	1	5	17	3	**26**	248	22	**296**
净变动	—	—	—	—	—	—	**162**	—	**162**
文职人员，小计									
2011/12 年度核定员额	—	4	30	57	19	**110**	267	22	**399**
2012/13 年度拟议员额	—	4	30	57	19	**110**	316	22	**448**
净变动	—	—	—	—	—	—	**49**	—	**49**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	1	12	25	3	**41**	70	51	**162**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	—	**1**	**12**	**25**	**3**	**41**	**183**	**51**	**275**
净变动	—	—	—	—	—	—	**113**	—	**113**
共计									
2011/12 年度核定数	—	5	42	82	22	**151**	337	73	**561**
2012/13 年度拟议数	—	5	42	82	22	**151**	499	73	**723**
净变动	—	—	—	—	—	—	**162**	—	**162**

[a] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

[b] 在一般临时人员项下供资。

民政科

本国工作人员：增加 49 个员额和 113 个临时职位

40. 民政科的职责包括：建设地方当局和民间社会组织的能力，促进恢复国家权力，建立有效运作的行政部门；为透明和分权治理进程奠定基础，以改善人道主义状况并为重建平民生计创造有利环境。

41. 根据安全理事会第 1925(2010)号和第 1991(2011)号决议，联刚稳定团的主要授权任务是在刚果民主共和国保护平民，特别是执行联合国全系统保护战略。在这方面，民政科主导协调、促进和执行各种创新活动，例如联合保护小组、社区预警网络和发展“必须/应该/能够保护矩阵”。此外，该科还支持具有人道主义性质的联合评估团和侧重于侵犯人权问题的联合调查小组。

42. 社区预警网络使偏远地区的当地民众能够通过社区联络助理与有关当局(地方当局、刚果国家警察和刚果(金)武装部队及(或)联刚稳定团部队联络，以便向当局报告其社区面临的紧急威胁并请求干预。社区预警网络于 2010 年 12 月作为试点项目启动，其设想是部署 49 名社区联络助理并建立 25 个社区预警网络，最多可覆盖 225 个选定社区，触及北基伍、南基伍和东方省受威胁地区的 100 多万

人。试点项目延长进入第二阶段后，增加部署了 40 名社区联络助理(2011/12 年度期间核定的本国一般事务临时职位)和 20 个社区预警网络，到 2012 年 7 月为止，目标是尽可能多覆盖最脆弱地点。由于很多地区没有移动电话服务，该项目以一个与社区预警网络倡议相关联的国际组织所实施的高频电台项目作为辅助。社区预警网络项目已经产生催化效应，为特派团正在考虑的其他几项预警举措创造了势头。在对社区预警网络试点项目人员的职能进行审查之后，联刚稳定团管理部门决定将口译员职称改为社区联络助理，以更好地反映其多层面活动和其他职责，包括为部队和各实务部门在行动区内的所有保护活动提供便利。

43. 为了支持试点项目，曾临时将 49 个语文助理(本国一般事务)员额从特派团支助事务副主任办公室的区域行政办公室和外勤行政办公室调至民政科，改为社区联络助理。目前的 89 名社区联络助理包括 40 个本国一般事务临时职位和临时从特派团支助司调入的 49 个本国一般事务员额，他们无力应对其广泛的职责范围，这妨碍了社区预警网络的实施。

44. 此外，民政科还协调各个联合保护小组，这些小组分析当地保护的动态，特别是在威胁加剧地区的保护工作的动态，预测保护风险和民众需求，并拟订旨在改善族群关系的当地保护计划。联合保护小组是加强文职与军事部门之间联合规划与合作的催化剂。此外，联合保护小组与当地民众和地方当局开展的更多互动，不断改善当地社区对特派团的看法。在这方面，社区联络助理为联合保护小组 72 项预计考察的优先次序的规划以及保护计划执行情况的每日跟踪提供了必要的信息。

45. 此外，民政科启动了“保护矩阵”，它是军事和文职部门与人道主义界的一项联合规划活动，由省级保护群组(或分群组)和省级保护问题高级管理小组成员予以经常更新。保护矩阵将被视为特别容易受到威胁的关键地区加以评级，部队和文职部门据此就战略预防性保护措施作出决定，例如决定在何处部署连级行动或临时行动基地。该矩阵还为联合保护评估团以及预警与反应活动提供依据。社区联络助理则为保护矩阵的不断发展和更新提供必要信息。此外，由于社区联络助理发挥的中介作用，部队与社区的关系有所改善。民众注意到，联刚稳定团部队的部署本身就是一种威慑力量，而且，由于能够与社区联络助理经常联络，部队的部署也有助于提高安全感。

46. 计划运作 93 个连级行动基地或临时行动基地，这些基地需要配备 202 名社区联络助理，其中包括 2011/12 年度核定的 89 个本国一般事务临时职位和 2012/13 年度拟议的 113 个本国一般事务临时职位。将向每个连级/临时行动基地部署至少两名社区联络助理，同时在 8 个区各设两名社区联络助理，负责各项保护平民活动并管理与社区联络助理有关的业务、报告和行政事项。

47. 鉴于上述情况，拟议将第 42 段所述从外勤行政办公室改派的 49 个社区联络助理(本国一般事务)员额正规化，并增加民政科的人员编制，除了 2011/12 年度期间核定的 40 个本国一般事务临时职位之外，再设 113 个新的社区联络助理(本国一般事务)临时职位。

构成部分 5：支助

48. 本预算期间，特派团的支助部门将通过提供相关产出和采用新的服务改进措施，继续提供高成效、高效率的后勤、行政和安保服务，支持执行特派团的任务。将为以下人员提供支助：760 名军事观察员、19 815 名军事特遣队人员、390 名联合国警察、1 050 名建制警察和 139 名政府提供的人员，以及拟设的文职人员编制中的 1 120 名国际工作人员(包括 52 个临时职位)、3 176 名本国工作人员(包括 218 个临时职位)和 638 名联合国志愿人员。特派团还将支助联合国机构和会员国提供的 115 名工作人员，为其提供办公场所、交通工具和通信设施。2012/13 年度期间，支助服务范围将侧重于以下方面：人员(包括文职、军事和警务人员)、特遣队所属装备和联合国所属装备以及相关货物的高效率陆路运送；越来越多地依靠绿色和清洁技术，例如太阳能发电机、太阳能水泵、废水处理设备、焚化炉和压实机；改进非消耗性资产的管理；确保遵守最低运作安保标准和驻地最低运作安保标准；实施行为和纪律方案以及艾滋病毒/艾滋病方案。2012/13 年度期间，支助部门还将向联合保护小组考察团、联合调查组考察团、社区联络助理、预警小组以及连级或临时行动基地提供后勤支持，对刚果国家警察进行培训，并支持刚果(金)武装部队开展联合行动。特派团将设立一个国际公共部门会计准则支助小组，由财务、财产管理、采购、供给、人力资源以及信息和通信技术领域的专题专家组成，以此启动一项提高认识运动，重点是国际公共部门会计准则给维持和平行动带来的变化和影响。此外，支助部门还将与南苏丹特派团和达尔富尔混合行动合作，侧重于：将已确定的财务和人力资源职能转移到恩德培区域服务中心，以期精简服务；制订本国工作人员能力建设方案；增加使用电子学习方法。最后，联刚稳定团将继续提供有效的人事管理、培训、财会服务、保健、办公和住宿设施的维修建造以及补给和再补给业务。

49. 特派团继续参与旨在改进支助部门成果预算框架列报方式的试点项目。因此，以下框架在第一表格中列报与服务改进有关的绩效指标和相关产出。在第二表格中列报标准支助产出以及特派团特有的非标准或专门产出，其中反映两个可比期间。

预期成绩	绩效指标
5.1 向特派团提供后勤、行政和安保支助的效率和成效提高	5.1.1 储存超过 12 个月的陈旧非消耗性资产数目减少(2010/11 年度：13.5%；2011/12 年度：10%；2012/13 年度：8%)

5.1.2 进行自愿保密咨询和艾滋病毒检测的人数增加(2010/11 年度：200；2011/12 年度：500；2012/13 年度：800)

5.1.3 性剥削和性虐待案件数目减少 10%(2010/11 年度：25；2011/12 年度：21；2012/13 年度：20)

5.1.4 维修费用达到或超过 500 美元的重大车辆事故减少 5%(2010/11 年度：36；2011/12 年度：37；2012/13 年度：35)

5.1.5 刚果民主共和国东部采用陆路而不是空中运输方式运送的人员增加 10%，货物增加 25%(2010/11 年度：30 000 名乘客，9 000 吨货物；2011/12 年度：38 000 名乘客，11 500 吨货物；2012/13 年度：41 800 名乘客，14 375 吨货物)

5.1.6 布尼亚、卢本巴希和基桑加尼的语音电信网络安全得到加强

产出

服务改进

- 部署 344 个高频无线电网络、444 部卫星电话和 213 部手提电脑，以便特派团各综合团队之间进行有效通信
- 设立 91 个封闭用户组，以支持扩大社区预警网络项目
- 实行特派团库存比率，尽量减少过量库存，执行先入先出的商品分发战略，根据实际消耗率和库存量制订采购计划
- 用 3 个陆地集群网络取代常规甚高频通信，以加强布尼亚、基桑加尼和卢本巴希语音电信网络的安全
- 新近接受培训的艾滋病毒咨询员(7 个特派团驻地 10 人、金沙萨 9 人)访问自愿保密咨询和艾滋病毒检测设施的次数增加，并向 30 名接触后预防法包管员提供接触后预防包
- 执行一项更严格的驾驶员考试方案，并严格要求符合预先必备条件
- 按照厂商手册安排车辆维护并及时交送备件，避免车辆保养不良
- 针对所有特派团人员执行一项行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和不当行为发生后的补救行动建议

表 6

人力资源：构成部分 5，支助

类别	共计
一. 军事特遣队	
2011/12 年度核定数	1 932
2012/13 年度拟议数	1 932
净变动	—

	国际工作人员								
二. 文职人员	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	**小计**	本国工作人员[a]	联合国志愿人员	**共计**
行为和纪律股									
2011/12 年度核定员额	—	1	2	3	1	**7**	2	—	**9**
2012/13 年度拟议员额	—	1	2	3	1	**7**	2	—	**9**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	3	3	1	**7**	5	—	**12**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	**—**	**—**	3	3	1	**7**	5	—	**12**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
行为和纪律股小计									
2011/12 年度核定数	—	1	5	6	2	**14**	7	—	**21**
2012/13 年度拟议数	—	1	5	6	2	**14**	7	—	**21**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
安保和安全科									
2011/12 年度核定员额	—	—	4	13	86	**103**	385	5	**493**
2012/13 年度拟议员额	—	—	4	13	86	**103**	385	5	**493**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
特派团支助司									
司长办公室[c]									
2011/12 年度核定员额	—	1	5	8	6	**20**	14	1	**35**
2012/13 年度拟议员额	—	1	6	9	9	**25**	15	3	**43**
净变动	**—**	**—**	**1**	**1**	**3**	**5**	**1**	**2**	**8**
副司长办公室[d]									
2011/12 年度核定员额	—	1	10	12	38	**61**	551	11	**623**

2012/13 年度拟议员额	—	1	9	12	40	**62**	501	11	**574**
净变动	**—**	**—**	**(1)**	**—**	**2**	**1**	**(50)**	**—**	**(49)**
行政事务处									
2011/12 年度核定员额	—	1	16	35	78	**130**	175	64	**369**
2012/13 年度拟议员额	—	1	15	27	52	**95**	166	59	**320**
净变动	**—**	**—**	**(1)**	**(8)**	**(26)**	**(35)**	**(9)**	**(5)**	**(49)**
综合支助事务处									
2011/12 年度核定员额	—	1	30	75	314	**420**	1 431	421	**2 272**
2012/13 年度拟议员额	—	1	30	74	310	**415**	1 428	419	**2 262**
净变动	**—**	**—**	**—**	**(1)**	**(4)**	**(5)**	**(3)**	**(2)**	**(10)**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	—	—	4	**4**	22	—	**26**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	**—**	**—**	**—**	**—**	4	**4**	22	—	**26**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
文职人员小计									
2011/12 年度核定员额	—	5	67	146	523	**741**	2 558	502	**3 801**
2012/13 年度拟议员额	—	5	66	138	498	**707**	2 497	497	**3 701**
净变动	**—**	**—**	**(1)**	**(8)**	**(25)**	**(34)**	**(61)**	**(5)**	**(100)**
2011/12 年度核定临时职位[b]	—	—	3	3	5	**11**	27	—	**38**
2012/13 年度拟议临时职位[b]	**—**	**—**	3	3	5	**11**	27	—	**38**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
小计									
2011/12 年度核定员额	—	5	70	149	528	**752**	2 585	502	**3 839**
2012/13 年度拟议员额	—	—	69	141	503	**718**	2 524	497	**3 739**
净变动	**—**	**—**	**(1)**	**(8)**	**(25)**	**(34)**	**(61)**	**(5)**	**(100)**
(一和二)共计									
2011/12 年度核定数									**5 771**
2012/13 年度拟议数									**5 671**
净变动									**(100)**

[a] 包括本国专业干事和本国一般事务人员。

[b] 在一般临时人员项下供资。

[c] 包括预算和费用控制科、航空安全股、环境股和行政协调股。

[d] 包括区域行政办公室、外勤行政办公室、调查委员会股、合同管理股和地方财产调查/索偿审查委员会。

特派团支助司

50. 为了确保更有效地提供支助服务，特派团支助司不断审查自身组织结构，使所需人员编制及时、高效率地适应不断变化的业务需求。在这方面，拟议调整包括：在特派团支助事务主任办公室设立环境股并加强航空安全股；加强该办公室在回应监督机构的建议和管理信息流通方面的能力；加强特派团支助事务副主任办公室的合同管理股。特派团支助司其他人员配置调整包括：将 49 个语文助理(本国一般事务)员额调至民政科，改为所需的社区联络助理；将 38 个员额和联合国志愿人员职位从财务科和人力资源科调至恩德培的区域服务中心，以进一步减少两科的人员编制，因为一些相关职能将由区域服务中心承担。

主任办公室

国际工作人员：增加 5 个员额

本国工作人员：增加 1 个员额

联合国志愿人员：增加 2 个职位

51. 主任办公室管理和监测特派团支助司的总体业务，包括联合国资源和资产的安全，并跟踪了解特派团对相关的联合国细则和条例、内部政策和行政指示的遵守情况以及内部和外部监督机构所提建议的执行情况。就人员、服务对象人口和地理区域(涵盖两个时区)而言，联刚稳定团是最大的维持和平特派团之一，因此主任办公室与特派团其他单位之间来往文件数量很大。为此，拟议加强主任办公室的能力，以便协助主任管理和监测文件数量和监督机构提出的建议。还拟议增加所需人员编制如下：从副主任办公室下属的区域行政办公室和外勤行政办公室调入一个行政干事(P-4)员额，以监督信息管理和流通；从行政事务主任办公室调入一个行政助理(外勤事务)员额；从调度科(综合支助事务处)调入一个运输干事(外勤事务)员额，改为行政干事，以加强在监测监督机构所提建议执行情况以及撰写有关函件方面的支助。

52. 主任办公室还负责确保联刚稳定团遵守维持和平行动部/外勤支助部的联合国外地特派团环境政策。鉴于环境问题属于共有问题，拟议在特派团支助事务主任办公室设立环境股，以便与其他支助和实务部门以及军事和警察部门协调处理和监测环境问题并提出咨询意见。将通过以下人员安排设立该股：从综合支助事务处工程科调入 3 个员额和职位，包括一个环境干事/环境股股长(P-3)、一个环境干事(联合国志愿人员)和一个协理环境干事(本国专业干事)；从航空科调入一个联合国志愿人员职位，改为环境助理(联合国志愿人员)。

53. 考虑到特派团航空安全职能的规模、复杂性和重要性，拟议将首席航空安全干事员额的职等从 P-4 升至 P-5，并从副主任办公室将一个行政助理(外勤事务)员额改派到航空安全股，为该股提供额外支持。此外，联刚稳定团航空安全股的

职责有所增加，现包括向非索特派团支助办和中非建和办的航空业务以及恩德培运输和调度综合控制中心的航空资产提供航空安全监督。

54. 因此，与 2011/12 年度期间核定的 35 个员额和职位相比，特派团支助事务主任办公室的人员编制将增加共计 8 个员额和职位。

副主任办公室

国际工作人员：净增 1 个员额

本国工作人员：减少 50 个员额

55. 特派团支助事务副主任管理合同管理股、调查委员会股、地方财产调查委员会、索偿审查理事会、区域行政办公室和外勤行政办公室的总体业务。经审查区域行政办公室和外勤行政办公室所需人员编制，并考虑到支助业务集中在部署军事特遣队的该国东部，为金沙萨区域行政办公室核定的一个高级行政干事(P-5)员额已无需保留。同时，由一个 P-4 职等合同管理干事领导的合同管理股的职责有所增加，现包括：管理有关提供商品和服务的主要高价值商业合同，商品包括口粮和燃料等，服务包括包机、机场地面支持、一级、二级和三级医疗设施、专门信息技术和通信及饮食供应合同等；监测合同执行情况以及承包商对合同安排条款和条件的遵守情况；实施质量保证监测方案；就所有涉及合同执行的问题与行政和综合支助事务部门负责人联络；监测各项支出；审查和协调承包商发票的处理工作。因此拟议加强该股，根据该股的职责范围，将高级行政干事(P-5)员额改为所需的 P-5 职等合同管理主任。还拟议将临时从调查委员会股改派到该股的一个 P-3 员额(原调查委员会干事)正规化，以进一步加强该股。

56. 为了适应不断变化的业务需求并改进服务，特派团临时调动和改派了几个员额。在此基础上，拟议将这些安排正规化，办法如下：(a) 从特派团支助中心调动两个行政助理(外勤事务)员额，从财产管制和盘存股调动一个行政助理(外勤事务)员额，将这三个员额调至区域行政办公室和外勤行政办公室；(b) 从医务科将一个外勤事务员额(医疗技术员)调至特派团支助事务副主任办公室，改为行政干事，以改善后勤活动与联合国国家工作队的协调；从合同管理股将一个 P-2 员额(质量保证协理干事)调至调查委员会股，改为协理索偿干事，负责协调内部审查委员会的活动。

57. 经过进一步审查区域行政办公室和外勤行政办公室的人员编制，拟议裁撤两个外勤行政助理员额、一个外勤事务员额(原因是比勒陀利亚办事处关闭)和一个不再需要的本国一般事务员额，另将 49 个语文助理(本国一般事务)员额调至民政科，改为社区联络助理，以支持扩大社区预警网络。

58. 因此，特派团支助事务副主任办公室的人员编制将从 2011/12 年度期间的 623 个核定员额和职位减少到 2012/13 年度期间的 574 个员额和职位，净减少 49 个员额。

行政事务处

国际工作人员：净减 35 个员额

本国工作人员：减少 9 个员额

联合国志愿人员：减少 5 个职位

59. 经审查特派团支助司的组织结构和拟议增加恩德培区域服务中心的人员配置后，拟将行政事务处的人员编制减少 49 个员额和职位(35 个国际工作人员、9 个本国工作人员和 5 个联合国志愿人员)。

60. 拟将处长办公室的 1 个行政助理(外勤)员额调往特派团支助事务主管办公室。

61. 拟将人力资源科的 19 个员额和职位调到区域服务中心，其中包括 4 个人力资源干事(1 个 P-4 和 3 个 P-3)、14 个人力资源助理(12 个外勤人员和 2 个联合国志愿人员)和 1 个差旅事务助理(联合国志愿人员)。还拟将部队指挥官办公室的 1 个行政助理(外勤)员额改派为人力资源助理。另外，由于部分人力资源职能转给了区域服务中心，所以拟裁撤 1 个人力资源干事(P-3)和 2 个人力资源助理(外勤)员额。

62. 为加强区域服务中心，拟将财务科的 19 个员额和职位调到区域服务中心财务科，其中包括 1 个财务干事(P-3)、2 个协理财务干事(P-2)和 16 个财务助理(11 个外勤人员、3 个本国一般事务人员和 2 个联合国志愿人员)。另外，由于部分财务职能转给了区域服务中心，所以拟裁撤 1 个财务干事(P-3)员额和 4 个财务助理(本国一般事务)员额。

63. 由于关闭了比勒陀利亚办事处，所以拟裁撤医务科的 1 个联络护士(本国专业干事)员额和 1 个行政/护士助理(本国一般事务)员额，并将 1 个医务技师(外勤)员额改派到特派团支助副主任办公室。

64. 因此，行政事务处 2012/13 年度的人员编制为 320 个员额和职位，与 2011/12 年度 369 个员额和职位相比减少 49 个员额和职位。

综合支助事务处

国际工作人员：减少 5 个员额

本国工作人员：减少 3 个员额

联合国志愿人员：减少 2 个职位

65. 经审查特派团支助司的结构和精简支助职能后，拟将综合支助事务处的人员编制减少 10 个员额和职位(5 个国际工作人员、3 个本国工作人员和 2 个联合国志愿人员)如下：(a) 将工程科的 3 个环境工程干事和环境助理员额和职位(1 个 P-3、1 个本国专业干事和 1 个联合国志愿人员)调往特派团支助事务主任办公室环境股；(b) 将调度科的 1 个运输干事(外勤)员额改派给特派团支助事务主任办公室；(c) 将航空科的 1 个航空助理(联合国志愿人员)改派给特派团支助事务主任办公室；(d) 将特派团支助中心的 2 个行政干事和行政助理(外勤)员额改派给副主任办公室；(e) 将财产管制和盘存股的 1 个外勤行政干事(外勤)员额改派给特派团支助事务副主任办公室。

66. 由于关闭了比勒陀利亚办事处，拟裁撤通信和信息技术科的 2 个信息技术助理(本国一般事务)员额。

67. 因此，综合支助事务处 2012/13 年度的人员编制为 2 262 个员额和职位，与 2011/12 年度 2 272 个员额和职位相比减少 10 个员额和职位。

A. 标准支助产出

产出	2011/12 年度核定数	2012/13 年度拟议数
军事和警务人员进驻、轮调和返国及文职人员管理	19 815 名军事特遣队员、760 名军事观察员、391 名联合国警察、1 050 名建制警务人员、101 名政府提供的人员和 4 199 名文职人员(包括临时职位)	19 815 名军事特遣队员、760 名军事观察员、391 名联合国警察、1 050 名建制警务人员、139 名政府提供的人员和 4 296 名文职人员(包括临时职位)
对提供的特遣队所属装备和自我维持服务进行监测	通过对特遣队所属装备的强制检验，检验并核查 65 个建制单位	通过对特遣队所属装备的强制检验，检验并核查 68 个建制单位
	为偿还费用目的向总部转交 540 份特遣队所属装备核查报告	为偿还费用目的向总部转交 500 份特遣队所属装备核查报告
	召开 4 次特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会会议	召开 4 次特遣队所属装备/谅解备忘录管理审查委员会会议
联合国所属装备 100%清点入账	联合国所属装备 100%查验和清点入账	联合国所属装备 100%查验和清点入账
口粮	向 71 个地点分发 6 367 680 人/日口粮	向 72 个地点分发 7 615 725 人/日口粮
燃料供应	2 820 万公升柴油、120 万公升煤油和汽油及 5 350 万公升 A1 喷气机燃料	2 720 万公升柴油、100 万公升煤油和汽油及 4 250 万公升 A1 喷气机燃料
房舍维护	20 个地点的 115 个房舍	19 个地点的 118 个房舍
发电机维护	运行和维护 901 台联合国所属和 415 台特遣队所属发电机	运行和维护 910 台联合国所属和 413 台特遣队所属发电机
预制房屋维护	1 963 个硬墙房、956 个软墙房和 728 个沐浴房	2 074 个硬墙设施、1 062 个软墙设施(包括从联合国中非共和国和乍得特派团转来的帐篷)
道路维护和修复	600 公里道路	400 公里道路

产出	2011/12 年度核定数	2012/13 年度拟议数
车队	1 513 辆轻型客车和 1 056 辆其他车辆及相关设备	1 557 辆轻型客车和 1 042 辆其他车辆及相关设备
机队	63 架飞机	56 架飞机
飞行时间	36 482 个飞行小时	31 583 个飞行小时
机场地点	15 个地点	15 个地点
医疗设施	16 个联合国所属一级诊所、1 个联合国所属急救站、52 个特遣队所属一级诊所、3 个特遣队所属二级医院、1 个特遣队所属三级医院、2 个联合国所属化验室和 1 个联合国所属放射单位	17 个联合国所属一级诊所、52 个特遣队所属一级诊所、3 个特遣队所属二级医院、1 个特遣队所属三级医院、2 个联合国所属化验室和 2 个联合国所属放射单位
行为和纪律		执行针对所有军事和文职人员的行为和纪律方案，包括培训、预防、监测和在发生不当行为时建议采取补救行动
通信	1 个卫星网络、67 个甚小口径终端系统、90 个电话交换台、48 个微波中继器、1 115 个高频收发报机和 154 个甚高频中继器和发报机	1 个卫星网络、74 个甚小口径终端系统、97 个电话交换台、44 个微波中继器、1 244 个高频收发报机和 144 个甚高频中继器和发报机以及 35 个广播电台
地理信息和地图	制作 11 000 份行动地图和专题地图以及 40 份网络电子地图	制作 11 000 份行动地图、专题地图和卫星图像地图以及 5 份网络电子地图
		为用户管理的网络应用程序提供其他 2 项服务，以显示和提供最新道路状况和桥梁状况
	25 次全球定位系统/地理信息系统实地调查	25 次全球定位系统/地理信息系统实地调查
	为 500 名军事和警务人员提供 40 次与地理信息系统、全球定位系统和地图有关的培训	为特派团工作人员包括实务科室的文职人员提供 40 次与地理信息系统、全球定位系统和地图有关的培训
	为特派团业务收集 45 000 平方公里的地理空间数据	为特派团业务收集 111 000 平方公里的地理空间数据
信息技术	362 台服务器、6 207 台桌上电脑、2 216 台手提电脑、494 台打印机、546 台数字发送机、所有局域网的 744 台网络交换器、支持广域网的 359 台路由器	55 台服务器、3 706 台桌上电脑、2 096 台手提电脑、324 台打印机、43 个局域网的 871 台网络交换器和 371 台路由器以支持特派团 51 个广域网

B. 具体特派团的非标准(或专门)产出

产出	2011/12 年度核定数	2012/13 年度拟议数
废水处理厂的运营和维护	维护 6 个处理厂	10 个处理厂
净水厂的运营和维护	维护 35 个联合国所属和 123 个特遣队所属水净化厂	38 个联合国所属水净化厂
船队	3 组推船/驳船和 3 艘军用快艇	3 组推船/4 艘驳船和 3 艘军用快艇(另一艘驳船用于运输车辆和货物)
在主要机场建造围栏	戈马、布卡武和戈马的 3 个机场	戈马、布卡武和布尼亚的 3 个机场(建造中)
在主要机场建造航站楼		在金沙萨建造一个航站楼

外部因素

工作人员流动和业务资源部署不中断；供应商、承包商和供货商按合同交付货物、服务和用品。

区域服务中心

68. 恩德培区域服务中心的成果预算编制框架反映了关于 5 个维持和平行动和 3 个特别政治任务的绩效指标和产出。中心将为这些行动和任务提供服务，执行 2011/12 年度确定移交该中心的 4 个初期项目(外勤人员报到和离职、办理教育补助金、区域培训和会议中心的运作以及运输和调度综合控制中心的运行)，并履行已确定为改善服务交付和实现规模经济而移交该中心的以下财务和人力资源职能：外地发薪、付款、出纳、账户以及国际征聘、员额管理和考勤等各个方面。

预期成绩	绩效指标
5.2 区域服务中心的构想按照全球外勤支助战略充分运作	5.2.1 完成指导委员会核定从客户特派团转来的职能的过渡进程头 4 个阶段—评估、吸收、合理化及合并
	5.2.2 启动对区域服务中心的财务和人力资源流程的重新设计
	5.2.3 最后确定服务中心构想和服务提供方式

产出

- 将指导委员会核定的职能和员额从客户特派团移交给区域服务中心
- 人力资源和财务流程标准化
- 完成对客户特派团采购和后台后勤职能的评估阶段

预期成绩	绩效指标
5.3 为客户提供有成效、高效率的报到和离职支助	5.3.1 报到所需时间减少(2010/11 年度：12 天；2011/12 年度:95%以上 2 天内完成;2012/13 年度：98%以上 2 天内完成)
	5.3.2 国际人员离职所需时间减少(2010/11 年度：12 天；2011/12 年度： 95%以上 1 天内完成；2012/13 年度： 98%以上 1 天内完成)
	5.3.3 军警人员离职所需时间保持不变(2010/11 年度：12 天；2011/12 年度：98%以上 3 天内完成;2012/13 年度:98%以上 3 天内完成)

产出

- 包括军警人员和联合国志愿人员在内的 3 000 名工作人员的报到和离职

预期成绩	绩效指标
5.4 向客户办理教育补助金手续提供有成效、高效率的支持	5.4.1 服务水平保持不变，高峰期(7 月至 10 月)结算教育补助金申请的快速办理时间得到维持(2010/11 年度:5 个月;2011/12 年度：96%以上不到 7 周；2012/13 年度：96%以上不到 7 周)
	5.4.2 服务水平保持不变,非高峰期(11 月至 6 月)结算教育补助金申请的快速办理时间得到维持(2010/11 年度:5 个月;2011/12 年度：96%以上不到 4 周；2012/13 年度：96%以上不到 4 周)
	5.4.3 退回特派团的教育补助金申请平均数减少(2010/11 年度：40%；2011/12 年度：20%；2012/13 年度：15%以下)

产出

- 处理 6 000 份教育补助金申请

预期成绩	绩效指标
5.5 向客户提供有成效、高效率的区域培训和会议中心支持	5.5.1 运营区域培训和会议中心的服务人数保持不变(2010/11 年度：工作人员 2 000 人；2011/12 年度：3 000 人；2012/13 年度：3 000 人)

	5.5.2 答复区域培训和会议中心收到的培训要求的服务时间保持不变（2010/11 年度：98%在 24 小时以内；2011/12 年度：98%在 24 小时以内；2012/13 年度：98%在 24 小时以内）
	5.5.3 参加培训人员的客户满意度提高(2010/11 年度：97.7%的客户满意或很满意；2011/12 年度：98.8%的客户满意或很满意；2012/13 年度：99%的客户满意或很满意）

产出

- 举办 150 次区域培训班和会议，来自各区域特派团的 3 000 人参加

预期成绩	绩效指标
5.6 向客户提供有成效、高效率的区域部队调动支援	5.6.1 运输和调度综合控制中心协调的区域部队调动飞行航班的次数增加(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：100 次；2012/13 年度：330 次）

产出

- 对利用联合国长期包机调动部队的 330 次航班进行协调

预期成绩	绩效指标
5.7 向客户提供有成效、高效率的财务支持	5.7.1 处理发票和杂项申请所需时间缩短(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：不适用；2012/13 年度：98%在 28 个历日以内）
	5.7.2 电子银行转账所用时间缩短(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：不适用；2012/13 年度：97%在 3 日以内）
	5.7.3 处理工作人员每月工资单和其他津贴所用时间缩短(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：不适用；2012/13 年度：95%在 5 个工作日以内）
	5.7.4 客户对财务服务的满意度提高(2010/11 年度：不适用；2011/12：不适用；2012/13 年度：70%）

产出

- 落实各项流程、做法和系统，改进财务支持
- 办理 220 000 笔支付事项

预期成绩	绩效指标
5.8 向客户提供有成效、高效率的人力资源支持	5.8.1 从外地中央审查机构名册填补空缺所需时间缩短(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：不适用；2012/13 年度：98%在 90 个日历日内)
	5.8.2 答复工作人员应享权利问询和申请的周转时间缩短(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：不适用；2012/13 年度：98%在 5 个工作日内)
	5.8.3 客户对人力资源服务的满意度提高(2010/11 年度：不适用；2011/12 年度：不适用；2012/13 年度：70%)

产出

- 落实各项手续、做法和系统，改进人力资源支持
- 管理 2 000 名国际工作人员的福利、应享权利和考勤

预期成绩	绩效指标
5.9 向区域服务中心和指导委员会提供有成效、高效率的行政和后勤支持	5.9.1 有成效、高效率地管理 211 名工作人员
	5.9.2 成功建造 4 栋办公楼和 1 个培训中心
	5.9.3 向指导委员会的会议提供有成效、高效率的支持

产出

- 设计和建造 4 栋办公楼和 1 个会议中心
- 组织和主办 4 次指导委员会会议，执行委员会的决定
- 就该中心的活动和进展情况，向指导委员会提交 12 份月度报告
- 举办 8 次财务和人力资源方面的流程再设计讲习班
- 实施 6 个外勤支助配套单元和 iNeed
- 设计和开发 2 个筹资模式
- 评估业务连续性和灾后恢复及风险评估

外部因素

利益攸关方特派团在部署职能和人员方面延误；安全理事会决议和客户特派团任务变更；供应商、承包商或供货商交付货物和服务的能力；6 个外勤支助配套单元 iNeed 的执行情况；利益攸关方特派团和外勤支助部各司执行指导委员会决定

表 7

人力资源：区域服务中心

	国际工作人员								
	副秘书长-助理秘书长	D-2-D-1	P-5-P-4	P-3-P-2	外勤人员	小计	本国工作人员	联合国志愿人员	共计
区域服务中心小组									
2011/12 年度部署员额	—	—	1	—	—	**1**	—	—	**1**
2012/13 年度拟议员额	—	—	1	—	—	**1**	—	—	**1**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
报到/离职科									
2011/12 年度部署员额	—	—	—	—	2	**2**	2	—	**4**
2012/13 年度拟议员额	—	—	—	—	2	**2**	2	—	**4**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
教育补助科									
2011/12 年度部署员额	—	—	—	—	1	**1**	2	1	**4**
2012/13 年度拟议员额	—	—	—	—	1	**1**	2	1	**4**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
区域培训和会议中心									
2011/12 年度部署员额	—	—	—	—	—	**—**	1	—	**1**
2012/13 年度拟议员额	—	—	—	—	—	**—**	1	—	**1**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
运输和调度综合控制中心									
2011/12 年度部署员额	—	—	—	1	2	**3**	1	—	**4**
2012/13 年度拟议员额	—	—	—	1	2	**3**	1	—	**4**
净变动	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**
财务科									
2011/12 年度部署员额	—	—	—	—	—	**—**	—	—	**—**
2012/13 年度拟议员额	—	—	—	3	11	**14**	3	2	**19**
净变动	**—**	**—**	**—**	**3**	**11**	**14**	**3**	**2**	**19**
人力资源科									
2011/12 年度部署员额	—	—	—	—	—	**—**	—	—	**—**
2012/13 年度拟议员额	—	—	1	3	12	**16**	—	3	**19**
净变动	**—**	**—**	**1**	**3**	**12**	**16**	**—**	**3**	**19**
总计									
2011/12 年度部署数	—	—	1	1	5	**7**	6	1	**14**
2012/13 年度拟议数	—	—	2	7	28	**37**	9	6	**52**
净变动	**—**	**—**	**1**	**6**	**23**	**30**	**3**	**5**	**38**

国际工作人员：增加 30 个员额

本国工作人员：增加 3 个员额

联合国志愿人员：增加 5 个职位

69. 鉴于区域服务中心所需人员编制增加，拟从特派团支助司调入 38 个员额和职位(1 个 P-4、4 个 P-3、2 个 P-2、23 个外勤人员和 3 个本国一般事务人员以及 5 个联合国志愿人员)。

70. 将从财务科调出总共 19 个员额和职位，包括 1 个财务干事(P-3)、2 个协理财务干事(P-2)和 16 个财务助理(11 个外勤、3 个本国一般事务和 2 个联合国志愿人员)。

71. 将从人力资源科调出其余 19 个员额和职位，包括 4 个人力资源干事(1 个 P-4 和 3 个 P-3)、12 个人力资源助理(外勤)、1 个差旅事务助理(联合国志愿人员)和 2 个行政助理(联合国志愿人员)。

二. 财政资源

A. 总表

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

				差异	
	支出 (2010/11)	分摊数 (2011/12)	费用估计数 (2012/13)	数额	百分比
类别	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4) ÷ (2)
军事人员和警务人员					
军事观察员	48 408.5	48 473.5	48 409.2	(64.3)	(0.1)
军事特遣队	424 174.8	437 930.4	408 601.8	(29 328.6)	(6.7)
联合国警察	22 369.5	22 217.1	21 964.9	(252.2)	(1.1)
建制警察部队	22 162.7	22 440.1	24 166.5	1 726.4	7.7
小计	**517 115.5**	**531 061.1**	**503 142.4**	**(27 918.7)**	**(5.3)**
文职人员					
国际工作人员	173 127.5	202 503.3	193 761.4	(8 741.9)	(4.3)
本国工作人员	69 701.1	69 752.5	78 002.6	8 250.1	11.8
联合国志愿人员	30 151.4	30 369.7	29 055.2	(1 314.5)	(4.3)
一般临时人员	7 264.9	11 579.7	14 545.8	2 966.1	25.6
小计	**280 244.9**	**314 205.2**	**315 365.0**	**1 159.8**	**0.4**

类别	支出 (2010/11) (1)	分摊数 (2011/12) (2)	费用估计数 (2012/13) (3)	差异 数额 (4)=(3)-(2)	差异 百分比 (5)=(4)÷(2)
业务费用					
政府提供的人员	2 066.5	4 776.8	6 398.2	1 621.4	33.9
文职选举观察员	—	—	—	—	—
咨询人	150.1	236.8	236.8	—	—
公务旅行	10 734.6	10 408.4	9 869.4	(539.0)	(5.2)
设施和基础设施	123 482.6	131 426.7	115 158.6	(16 268.1)	(12.4)
陆运	33 706.2	37 493.9	26 381.6	(11 112.3)	(29.6)
空运	286 171.2	341 146.3	261 569.4	(79 576.9)	(23.3)
水运	1 850.0	1 868.6	1 812.4	(56.2)	(3.0)
通信	38 535.9	42 488.2	39 978.2	(2 510.0)	(5.9)
信息技术	13 993.7	12 997.2	10 718.2	(2 279.0)	(17.5)
医务	17 327.8	15 003.5	15 447.6	444.1	3.0
特种装备	4 882.5	6 145.8	5 013.6	(1 132.2)	(18.4)
其他用品、服务和设备	24 365.6	35 727.6	25 823.9	(9 903.7)	(27.7)
速效项目	1 499.8	1 500.0	2 000.0	500.0	33.3
小计	**558 766.5**	**641 219.8**	**520 407.9**	**(120 811.9)**	**(18.8)**
所需资源毛额	**1 356 126.9**	**1 486 486.1**	**1 338 915.3**	**(147 570.8)**	**(9.9)**
工作人员薪金税收入	28 986.1	31 980.5	26 794.7	(5 185.8)	(16.2)
所需资源净额	**1 327 140.8**	**1 454 505.6**	**1 312 120.6**	**(142 385.0)**	**(9.8)**
(编入预算的)自愿实物捐助[a]	2 666.7	2 904.4	3 945.8	1 041.4	35.9
所需资源共计	**1 358 793.6**	**1 489 390.5**	**1 342 861.1**	**(146 529.4)**	**(9.8)**

[a] 系燕子基金会为支持联刚稳定团电台广播服务而提供的捐助。

B. 未编入预算的捐助

72. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间未编入预算的捐助估计价值如下：

(千美元)

类别	估计价值
部队地位协定[a]	2 948.3
共计	**2 948.3**

[a] 包括金沙萨、布卡武、戈马、卡莱米、金杜、基桑加尼、姆班达卡、伊图里地区、卡南加、恩德培和卡塞塞(乌干达)、卢本巴希、卡米纳和姆布吉马伊的外地办事处、总部、部队住所、后勤基地以及机场和航站的租赁价值估计数。

C. 增效

73. 2012年7月1日至2013年6月30日期间的费用估计数考虑到以下增效举措：

(千美元)

类别	数额	举措
军事和警务人员轮调	9 581.0	改进规划和运输安排
设施和基础设施	393.4	通过安装同步分担负荷系统内的4台160KVA发电机，取代以前安装的500KVA发电机组，实现发电机同步运行，减少燃料消耗；将排定核销的海运集装箱用于联刚稳定团在金沙萨机场的新航站和住所
	679.0	减少备件和用品
	5 654.0	延长现有设备的有用经济年限
	5 851.0	减少改建和翻新事务
运输	3 020.0	延长现有设备的有用经济年限
	1 495.0	减少备件和用品
空运	42 257.1	不断审查其飞行时间表，以进一步优化飞机使用率，使2012/13 年度期间所需飞机数目减少，但效率更高(从2011/12年度的63架飞机减至2012/13年度的56架)，从而减少租赁和业务费用3 620万美元。另外，以4架运载能力更大的飞机取代5架固定翼飞机，将减少飞行时间和燃料消耗460万公升(相当于600万美元)
通信和信息技术	1 498.1	途径包括采用人手一台计算机做法；进一步合并数据中心；落实虚拟台式电脑基础设施；在各区域落实思科公司智能网合同和威瑞信公司许可证；再使用所购置的用于选举进程的手提电脑、超高频电台和卫星电话
	2 929.0	延长现有通信设备的有用经济年限
	2 306.0	延长现有信息技术设备的有用经济年限
	604.0	减少通信备件和用品
	119.0	减少信息技术备件和用品
共计	**76 386.6**	

D. 空缺率

74. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间的费用估计数考虑到以下空缺率：

(百分比)

类别	2010/11 年度 实际数	2011/12 年度 预算数	2012/13 年度 预计数
军事和警务人员			
军事观察员	4.5	5.0	5.0
军事特遣队	13.1	12.0	13.0
联合国警察	12.5	13.0	13.0
建制警察部队	15.3	15.0	2.0
文职人员			
国际工作人员	21.0	12.0	12.0
本国工作人员			
本国专业干事	27.7	25.0	25.0
本国一般事务人员	3.1	8.0	5.0
联合国志愿人员	6.0	10.0	5.0
临时职位[a]			
国际工作人员	19.1	25.0	25.0
本国专业干事	50.0	30.0	25.0
本国一般事务人员	4.3	—	5.0
政府提供的人员	53.2	30.0	30.0

[a] 在一般临时人员项下供资。

75. 2012/13 年度期间，建制警务人员的延迟部署因数和临时本国专业干事职位的空缺率考虑到 2010/11 年度期间的实际空缺率和 2011 年 7 月至 12 月期间的实际平均空缺率。

E. 特遣队所属装备：主要装备和自我维持

76. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间所需资源根据主要装备(湿租赁)和自我维持费用的标准偿还率计算，共计 150 999 000 美元，见下表：

(千美元)

类别	估计数
主要装备	
军事特遣队	70 648.4
建制警察部队	4 621.9
小计	**75 270.3**

类别	估计数
自我维持	
设施和基础设施	39 695.5
通信	17 906.9
医务	13 112.7
特种装备	5 013.6
小计	**75 728.7**
共计	**150 999.0**

特派团因数	百分比	生效日期	上次审查日期
A. **与任务区有关**			
极端环境因数	1.8	2004 年 1 月 1 日	2004 年 1 月 1 日
频繁使用因数	1.3	2004 年 1 月 1 日	2004 年 1 月 1 日
敌对行动/被迫放弃因数	3.1	2004 年 1 月 1 日	2004 年 1 月 1 日
B. **与本国有关**			
递增运费因数	0.03-3.5		

F. 培训

77. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间培训所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计数
咨询人	
培训咨询人	236.8
公务差旅	
公务差旅、培训	1 834.3
其他用品、事务和设备	
培训费、用品和服务	871.4
共计	**2 942.5**

78. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间计划参加人数与以往期间相比情况如下：

(参加者人数)

	国际工作人员			本国工作人员			军事和警察人员		
	2010/11 年度实际数	2011/12 年度计划数	2012/13 年度拟议数	2010/11 年度实际数	2011/12 年度计划数	2012/13 年度拟议数	2010/11 年度实际数	2011/12 年度计划数	2012/13 年度拟议数
内部	2 897	1 555	2 123	4 151	1 942	5 847	675	352	551
外部[a]	137	183	91	9	19	19	2	6	1
共计	**3 034**	**1 738**	**2 214**	**4 160**	**1 961**	**5 866**	**677**	**358**	**552**

[a] 包括意大利布林迪西联合国后勤基地和任务区外。

79. 2012/13 年度期间的计划内部培训活动包括继续向特派团技术和能力发展培训方案提供支助，这需要在各特派团地点开展继续教育，以提高本国和国际工作人员的基本知识、技能和能力。特派团还将强调在任务区内提供在职培训，以便采用符合成本效益的方式，使更多工作人员接受人权、政治事务和民政及法治培训，以根据特派团优先事项履行职责。特派团人员将在联合国后勤基地及其他地点参加以下方面的培训活动：工程、采购、安保、空运、法治、艾滋病毒/艾滋病和医疗保健。各类工作人员的培训将加强服务，改善他们的技术和专业技能，并确保为特派团各部门提供更好的支持。

G. 解除武装、复员和重返社会

80. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间解除武装、复员和重返社会所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计价值
设施和基础设施	
房地租金	120.6
水电费	57.6
陆运	
车辆租赁	48.0
汽油、机油和润滑油	6.0
医务	
医疗服务	6.0
医疗用品	12.0
其他用品、服务和设备	
其他服务	216.0
共计	**466.2**

81. 所需资源是刚果民主共和国东部 2 000 名外国前战斗人员及其家属复员和遣返原籍国方面的业务费用。这些资源将用于短期租用土地，以建立接收前战斗人员及其家属的基本集结区和临时或流动集结区。这些资源还将用于特派团管理各方案的文职人员办公场所、有关的水电费、租赁卡车把仍在戈马的前战斗人员运回各自的原籍国、前战斗人员(特别是妇女、家属和儿童)每人 7 天的食品和水以及医疗援助、服务和用品，以本国语文制作有关解除武装、复员和遣返问题的小册子和传单以及短期雇佣本国口译员或宣传员开展关于解除武装、复员和遣返的宣传。与解除武装、复员、遣返、重返社会和重新安置方案有关的产出见成果预算编制框架的构成部分 2(受冲突影响地区的稳定)。

H. 探雷和扫雷事务

82. 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间探雷和扫雷事务所需资源估计数如下：

(千美元)

类别	估计价值
其他用品、服务和设备	
探雷和扫雷事务	5 187.5

83. 2012/13 年度，联刚稳定团将维持与 2011/12 年度相同的地雷行动能力。所需资源系联合国项目事务厅在协助刚果民主共和国政府加强其排雷能力方面所提供服务的合同费用。这些服务包括查勘部署地点、补给路线和机场的地雷和未爆装置情况并进行清除；通过每月与国家当局、国际和国家非政府组织、承包商、联合国机构、基金和方案举行协调会议，确保该国地雷行动的活动协调一致；倡导《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》的执行；通过在当地电台和霍加皮电台的广播和出版通讯，开展雷险教育宣传运动；就发展国家地雷行动架构和颁布国家地雷行动立法向刚果民主共和国政府提供咨询；培训国家地雷行动高级管理小组。

I. 速效项目

84. 与以往期间相比，2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间速效项目所需资源估计数如下：

(千美元)

期间	数额	项目数目
2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日(实际数)	1 499.8	98
2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日(核定数)	1 500.0	86
2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日(拟议数)	2 000.0	91

85. 2012/13 年度费用估计数依据的是对速效项目在 6 年项目执行期的执行情况所作的分析。分析证实速效项目是以下方面的有效工具：在受益人口中建立信任；宣传联刚稳定团的任务目标，并提高联刚稳定团的能见度；建设当地的执行能力；与人道主义和发展界建立关系网；支持综合特派团构想；加强民政和军事协调。

86. 在以往各财政期间，对速效项目的需求都超出核定预算。在 2009/10 年度，特派团无法执行项目审查委员会处理的共计 571 000 美元的 44 个速效项目，而 2010/11 年度共计 868 000 美元的 63 个速效项目推迟到 2011/12 年度进行。有鉴于此，2012/13 年度速效项目拟议所需资源增加了 500 000 美元，所依据的是在特派团内进行的评估，该评估确认下列需要：加强支持开展法治工作的机构(监狱、法院和警察)；建设和平举措和善治、支持社区特别是弱势群体；改善获得其他基本社会服务的机会；改善媒体和信息传播；处理性暴力和性别暴力。

J. 区域服务中心

87. 联刚稳定团对 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间恩德培区域服务中心所需资源估计数应承担的份额如下：

(千美元。预算年度为 7 月 1 日至 6 月 30 日)

类别	费用估计数 (2012/13 年度)
文职人员	
国际工作人员	5 127.8
本国工作人员	165.3
联合国志愿人员	325.8
一般临时人员	—
小计	**5 618.9**
业务费用	
咨询人	149.5
公务差旅	93.6
设备和基础设施	2 413.7
陆运	64.8
空运	—
通信	240.5
信息技术	559.3
医务	24.1
特种装备	—

类别	费用估计数 (2012/13 年度)
其他用品、服务和设备	33.5
小计	**3 579.0**
所需资源毛额	**9 197.9**
工作人员薪金税收入	446.4
所需资源净额	**8 751.5**
(编入预算的)自愿实物捐助	—
所需资源共计	**9 197.9**

三. 差异分析[1]

88. 本节资源差异分析所使用的标准术语的定义见本报告附件一.B。所使用的术语与前几份报告相同。

	差异	
军事特遣队员	(29 328.6)	(6.7%)

- **管理：投入减少，产出不变**

89. 所需资源减少主要由于下列原因：(a) 未编列仅为 2011/12 年度核定的给部队派遣国和建制警察派遣国的补充付款；(b) 2012/13 年度采用较高的延迟部署因数 13%，而 2011/12 年度为 12%；(c) 每人每次轮调的平均旅费估计数为 2 000 美元，低于 2011/12 年度每人每次轮调的平均旅费 2 285 美元；(d) 特遣队所属装备的运费和在任务区内部署的所需资源减少；(e) 复合口粮包持有量从 2011/12 年度的 14 天储备量减少到 2012/13 年度的 12 天储备量。

	差异	
联合国警察	(252.2)	(1.1%)

- **管理：投入减少，产出不变**

90. 所需资源减少主要由于下列原因：(a) 2012/13 年度为 365 天的特派任务生活津贴编列经费，而 2011/12 年度为 366 天；(b) 根据最近的支出情况，下调轮调旅费估计数；(c) 复合口粮包持有量从 2011/12 年度的 14 天储备量减少至 2012/13 年度的 12 天储备量。费用估计数采用 13%的延迟部署系数。

[1] 资源差异数额以千美元计。仅对上下至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

	差异	
建制警察部队	1 726.4	7.7%

- **管理：投入和产出增加**

91. 所需资源增加主要是因为采用较低的延迟部署因数 2%，而 2011/12 年度采用的是 15%。这样做的依据是，2011 年 7 月至 12 月期间平均部署 1 010 名建制警察，而 2011/12 年度则平均部署 889 人。

	差异	
国际工作人员	(8 741.9)	(4.3%)

- **费用参数：修订国际工作人员薪金表**

92. 所需资源减少的主要原因是，根据 2012 年 1 月生效的国际工作人员薪金表计算的工作人员薪金税估计数减少，而且一般工作人员费用估计数也有减少。计算国际工作人员费用时适用了 12%的空缺率。

93. 估计数包括涉及区域服务中心 37 个国际员额（1 个 P-5、1 个 P-4、5 个 P-3、2 个 P-2 和 28 个外勤)的经费。

	差异	
本国工作人员	8 250.1	11.8%

- **费用参数：修订国际工作人员薪金表**

94. 所需资源增加主要由于下列原因：修订本国工作人员薪金表，2011 年 7 月 1 日生效；根据 2011 年 7 月至 12 月的平均在职情况，对本国一般事务人员采用较低的空缺率 5%，而 2011/12 年度为 8%。费用估计数包括区域服务中心 9 个本国一般事务员额的经费。

	差异	
联合国志愿人员	(1 314.5)	(4.3%)

- **管理：投入减少，产出不变**

95. 所需资源减少的主要原因是，由于利用联合国飞机运送人员到任务区内的指定地点，因而未编列休养经费。费用估计数包括区域服务中心 6 个联合国志愿人员职位的经费。

	差异	
一般临时人员	2 966.1	25.6%

- **费用参数：修订国际工作人员薪金表**

96. 所需资源增加主要由于下列原因：修订本国工作人员薪金表，2011 年 7 月 1 日生效；拟议增设 113 个社区联络助理临时职位，以通过社区警报网保护平民。

	差异	
政府提供的人员	1 621.4	33.9%

- **管理：投入和产出增加**

97. 所需资源增加主要是因为拟议部署另外 38 名政府提供的人员(惩教干事)，以加强惩教股和特派团联合分析小组。

	差异	
公务差旅	(539.0)	(5.2%)

- **管理：投入减少，产出不变**

98. 所需资源减少的主要原因是，根据管理层有关将旅行限制在最必要的差旅的决定，非培训旅行有所减少。差异额因与培训有关的差旅所需资源增加而被部分抵销。

	差异	
设施和基础设施	(16 268.1)	(12.4%)

- **管理：投入减少，产出不变**

99. 所需资源减少主要由于下列原因：(a) 由于暂停将特派团在金沙萨的各办事处合并成一个综合特派团总部，以待进一步审查项目和可能的选择，因而未编列房地租赁的经费；(b) 根据目前的部署和最近的支出情况，部队和建制警察派遣国自我维持费用标准偿还款估计数减少；(c) 由于延长使用现有设备，设备购置减少。该差异额由于下列方面所需资源增加而被部分抵销：(a) 维护服务，因为计划将清洁卫生、地面维护及灭虫服务外包；(b) 安保服务，因为警卫人数(2012/13 年度 1 302 人，而 2011/12 年度为 955 人)和工资增加；(c) 根据目前的合同价格，即柴油每公升 1.3748 美元，汽油每公升 1.31 美元，燃料费用有所增加，而在 2011/12 年度，柴油每公升 1.2061 美元，汽油每公升 1.08 美元。费用估计数包括区域服务中心的建筑事务所需资源。

	差异	
陆运	(11 112.3)	(29.6%)

- **管理：投入减少，产出不变**

100. 所需资源减少的主要原因是，由于延长现有车辆的使用，车辆购置减少。

	差异	
空运	(79 576.9)	(23.3%)

- **管理：投入减少，产出不变**

101. 所需资源减少主要由于下列原因：未编列为支持 2011 年 11 月选举而部署的 20 架飞机的经费；为满足当前运送供给、军事、警务和文职人员以及装备的业务需要，特派团的机队重新配置，拟部署由 56 架飞机组成的机队(17 架固定翼飞机和 39 架旋转翼)，而 2011/12 年度为 63 架飞机(21 架固定翼飞机和 42 架旋转翼)。联刚稳定团选择使用更少的负载能力更大且油耗更低的高速固定翼飞机，因而租金和燃料费用有所减少。上述差异额因根据 2012 年 1 月 1 日生效的新订合同调高商业机场服务费而被部分抵消。

	差异	
通信	(2 510.0)	(5.9%)

- **管理：投入减少，产出不变**

102. 所需资源减少的主要原因如下：由于延长使用现有设备，设备购置减少；根据目前的部署和最近的支出情况，部队和建制警察派遣国自我维持费用标准偿还款估计数减少。

	差异	
信息技术	(2 279.0)	(17.5%)

- **管理：投入减少，产出不变**

103. 所需资源减少的主要原因是，由于延长使用现有设备，设备购置减少。

	差异	
医务	444.1	3.0%

- **管理：投入减少，产出不变**

104. 所需资源增加主要由于下列原因：根据目前的部署和最近的支出情况，部队和建制警察派遣国政府自我维持费用标准偿还款估计数增加；由于中止与一家外部医疗设施的合同，特遣队所属医院的医务增加。差异额因未编列购置设备的经费而被部分抵消。

	差异	
特种装备	(1 132.2)	(18.4%)

- **管理：投入减少，产出不变**

105. 所需资源减少的主要原因是，根据目前的部署和最近的支出情况，部队和建制警察派遣国政府自我维持费用标准偿还款估计数减少。

	差异	
其他用品、服务和设备	(9 903.7)	(27.7%)

- **管理：投入减少，产出不变**

106. 所需资源减少主要由于下列原因：未编列 2011/12 年度运输选举材料的经费，联合国所属装备的所需运费减少；刚果(金)武装部队的人数从 2011/12 年度的 27 350 人减少到 2012/13 年度的 12 076 人，联刚稳定团与其开展联合行动时为其提供口粮。由于雇用 90 名口译员协助军事特遣队巡逻以及与当地居民互动，使其他服务的所需资源增加，因而部分抵销上述差异额。

	差异	
速效项目	500.0	33.3%

- **管理：投入和产出增加**

107. 出现差异是因为速效项目所需资源增加，其依据是对过去 6 个财政期间实施速效项目方面的需要进行的分析显示，有必要增加对当地社区的支持，包括增加提供基本服务，特别是增加向没有其他国际行为体或非政府组织存在的农村和边远地区提供基本服务。

四. 有待大会采取的行动

108. **就特派团经费筹措而言，有待大会采取的行动是：**

(a) **批款 1 338 915 300 美元，充作特派团 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费；**

(b) **如果安全理事会决定继续延长特派团的任务，按每月 111 576 275 美元的标准分摊上文(a)分段所列的款项。**

五. 为执行大会第 65/289 号决议的决定和要求以及行政和预算问题咨询委员会经大会认可的要求和建议和联合国审计委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

A. 大会

(第 65/289 号决议)

决定/要求	为执行决定/要求采取的行动
着重指出秘书长必须采取进一步措施，改进预算的列报方式并作出更准确的预测(第 15 段)	特派团继续提高其预算列报的质量。根据维持和平行动部/外勤支助部提供的战略指导，特派团的高级

	管理团队在预算编制期间定期开会，提供有关现实可靠的绩效指标以及可计量和透明的产出的明确指导和指示。
请秘书长加紧努力，在外地特派团内部及其相互间实现规模效益，但不得损害其业务需求及其各自任务的执行，并在联合国维持和平行动经费筹措概览报告中报告有关情况(第 17 段)	据预计，随着恩德培区域服务中心的设立和全面落实，南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联刚稳定团将在培训、人力资源管理、财务、运输和调度等方面实现显著的规模经济。
回顾行政和预算问题咨询委员会的报告第 47 段(第 24 段)	特派团注意到该建议，将在 2011/12 财政期间尽一切努力实现效率，并将在相关的执行情况报告中介绍实现效率的情况。
强调需要采取进一步措施，除其他外通过训练培训员和在可行条件下利用视频会议和电子学习手段，使培训方案更具相关性，更有成本效益；着重指出，应仔细审查为培训进行的旅行(第 31 段)	目前在内部在举办其他培训，并且参加外部培训的工作人员在完成课程后需向其他工作人员传授知识。由于举办培训培训员课程，建立了一支特派团培训员队伍，以便能够在整个特派团落实各项培训举措。特派团综合培训中心正计划使用新闻科编制的有关特派团上岗情况介绍的影片，以替代视频会议。
注意到本国工作人员在维持和平行动中发挥的作用越来越大，有必要建立国家能力和为本国工作人员提供职业发展机会，并强调应将本国工作人员充分纳入所有相关培训方案(第 32 段)	本国工作人员能力建设方案是联刚稳定团的优先事项，特派团综合培训中心确保将本国工作人员纳入所有有关的培训举措。
着重指出有效的口粮管理意味着确保联合国维和人员能够得到一日三餐所需质量适当的足够口粮，包括对从最初请购到最后支付供应商的各项业务进行规划、组织和控制，以及做好准确和可靠的记录和存档(第 40 段)	联合国新的口粮表是根据每人每天不超过 4 500 卡路里的数量拟订的菜单计划。这确保联合国维和人员能够得到一日三餐所需的质量适当的足够口粮。这一新系统允许每周通过运作报告即特遣队领取报告、差异报告或校正报告、各特遣队的货物领取报告实行控制。此外，特派团每两个星期分析承包商的库存储备和每个仓库的业务库存报告。
请秘书长确保所有特派团都对口粮承包商的质量管理系统进行监测和评价，以确保食品质量和卫生条件符合规定的标准(第 41 段)	特派团实施了强有力的质量保证监督计划，监测和评价口粮的质量和承包商管理系统，以确保食品安全、质量和卫生条件符合规定的标准。利用合同差异报告和设施检查报告等工具(为仓库、集装箱、本地供应商联合监督审核分别而做)进行这种监测。
促请秘书长继续根据 2010 年的审查结果，对个人信息和通信技术设备实行新的标准比率，并确保考虑到业务需要，使特派团内的每个地点都能得到最适当的卫星通信和因特网服务(第 42 段)	联刚稳定团将加快落实“每人一台计算机”的政策，以保证个人信通技术设备最大范围的普及化。联刚稳定团还将根据行业最佳做法信息技术基础设施库为现有和新的信息和通信技术服务订立服务级协议。
请秘书长继续确保按现行做法，在使用系统合同前全面分析各项费用(第 44 段)	在授予全球系统合同之前，联刚稳定团对所有费用进行分析，所依据的是《联合国财务条例和细则》财务条例 5.12，其中包括“最高性价比”。这种方法使采购司得以对所有费用进行核算，并确定哪一个出价最符合联合国的利益。

请秘书长继续努力，就性剥削和性虐待问题开展标准化的培训和提高认识工作(第 64 段)	特派团制订了培训单元，以提高联刚稳定团所有人员在性剥削和性虐待方面的认识。
关切地注意到再次发生审计委员会以前查出的与消耗性和非消耗性财产管理有关的问题(第 75 段)	就 2010/11 财政期间而言，相关的主要业绩指标表明，消耗性和非消耗性财产的管理分别达到 95.6%和 80%。
着重指出秘书长必须指导管理维持和平资产，包括消耗性和非消耗性财产以及战略部署物资储存；再次请秘书长为管理这些资产加强内部控制，以确保有适当的保障措施，防止给本组织造成浪费和财务损失(第 76 段)	除现有内部控制措施之外，财产管制和盘存股还颁布标准作业程序，其中载有有关丢失和被盗报告以及库存差异调节的准则，以加强非消耗性财产的管理和控制。视需要更新这些标准作业程序，以便不断加强对所有资产的管理。

B. 行政和预算问题咨询委员会

(A/65/743)

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
行预咨委会仍然认为，评判预算执行情况的依据应该是资源的使用效率和成果预算编制框架所列目标的实现情况，而不是预算只依据支出率的高低。另外，行预咨委会再次强调，必须区分节余和支出不足的情况。节余实际上是通过增效措施而减少的费用，它将降低供资水平基线，因此对未来预算产生影响，而支出不足可能是因为方案活动的执行发生延误，可能导致下一期间的支出增加。此外，可能导致支出不足的因素不只是方案活动的执行延误或不执行。这类因素还可能包括预算编列过高或在为有关举措的执行请求资源前未能对其进行充分分析(第 19 段)	特派团有关执行成果预算编制框架的证据组合，为衡量框架所提出各项目标的实现情况提供了一个工具，而且这些目标与高效率利用资源挂钩。此外，还为偏离计划绩效指标的任何情况作出说明。然而，造成支出不足的因素不能归咎为预算编列过高或没有对各项举措作出充分分析，其原因可能是在提交拟议预算与执行已核准预算之间存在很大的时滞，在这一期间，特派团往往面临不断变化的业务需求及其他外部因素，这些可能造成支出不足或超支的情况。
行预咨委会注意到审计委员会指出的总体改进情况，并期待这一趋势能够在今后的财政期间得以保持。不过，行预咨委会仍然感到关切的是，审计委员会继续发现系统性缺陷以及一再出现的问题。行预咨委会还对审计委员会的建议执行缓慢感到关切。行预咨委会还强调，在这一问题上采取的管理行动与本组织为实现问责制而进行的总体努力是密切相关的(第 20 段)	由于高级管理小组改变了相关政策和程序，联刚稳定团提高了建议执行率和内部控制水平。这包括加强特派团审计合规股的作用，以提供有效的后续落实机制，确保在规定时限内执行所有建议。为了向高级管理小组、独立会计单位和采购人员提供专家咨询和监督服务，还加强了合同管理和监测职能。为了有效协助实现特派团的财产管理和控制目标，由财产管理人对消耗性和非消耗性资产进行集中管理。最重要的是，高级管理小组在整个特派团确立一种负责任、讲问责和遵守既定政策和程序的文化，更加重视确保制度公开透明，同时满足特派团的迫切需求。

行预咨委会认识到，由于维持和平特派团迅速变化的运营环境，可能需要重新调整业务计划，因此在本财政期间，可能需要在不同支出类别之间调配预算资源。不过，为保持预算透明度和预算纪律，行预咨委会希望继续对预算调配提议进行仔细审查，以确保所作授权仅限于为满足不断变化的优先需求所必须的调配(第 22 段)	所有调配资源请求都是在 2002 年 6 月 28 日主计长备忘录载明的既定程序范围内，根据维持和平特派团分配款管理政策进行的。这些程序让维持和平特派团能够考虑到不断变化的业务需求、交付产出的效率和完成任务的成效，更加灵活地确立使用资源的优先次序。联合国总部仔细审查在不同支出类别之间重新调配资源的理由，并在相关执行情况报告中对任何超支情况作出解释。
行预咨委会确认目前为完善和改进维持和平预算的列报方式和逻辑框架而进行的努力。然而，正如审计委员会在其最近关于维持和平行动的报告中所强调指出的那样，这方面仍然存在欠缺。行预咨委会同意这种看法，例如，它发现一些特派团的预算文件中列报的产出过多、过于详细。它认为，逻辑框架列报方面的难题之一，是如何提供可衡量的基准，使各会员国能够评估各项任务是如何有效完成的并满足秘书处将这种框架作为规划和监测工具的具体需要。从它在预算审查过程中的作用出发，行预咨委会认为对这一框架可行性，尤其对于维持和平行动而言的可行性，需要重新加以检查。为此，它期待着对成果管理工作队通过工作提出的、将向大会第六十六届会议提交的各项提议进行审查(第 26 段)	特派团的拟议预算是与维持和平行动部协商拟定的。规划假设源自在制定成果预算编制框架时所使用的战略指导。根据这一战略指导，特派团预算审查委员会提出明确的指导以及透明、可衡量、切合实际的绩效指标。高级管理小组继续积极参与预算编制过程，有关特派团预算及其执行的任何重大管理决策均体现在每个成果预算编制框架构成部分的导言段中。
鉴于目前的维和支出水平(2009/10 年度超过了 75 亿美元)，行预咨委会认为，2 400 万美元左右的增效成果是不够的(第 27 段)	联刚稳定团 2012/13 年度预算反映了 4 410 万美元的管理改进以及增效成果(见第 65 段)。
行预咨委会认为秘书长应继续审查长期空缺员额及其职能可能不再有必要的员额。此外，它仍然认为应裁撤不再需要的员额，并充分说明新员额的理由(第 30 段)	特派团继续审查空缺员额，提议裁撤不再需要的员额，并为新员额提出充分理由。在 2012/13 年度拟议预算中，提议共对 105 个员额作出职能改变和调动，以反映特派团的业务需求。
行预咨委会认为，依照大会第 65/248 号决议开展的工作还突显出很多维持和平员额依然长期空缺的程度。审计委员会关于维持和平行动的报告也提到这一问题，它认为，这可能意味着所涉职位不再需要，特别是如果各特派团利用现有资源令人满意地执行其各项任务，更是如此。行预咨委会再次表示需要不断地对长期空缺的员额进行审查，尤其是在向大会提出设立新员额的建议之前(第 43 段)	截至 2012 年 1 月 31 日，共有 167 个空缺员额：98 个员额的空缺时间低于 12 个月，57 个员额的空缺时间达到 12 至 24 个月，12 个员额的空缺时间达到 25 个月或更长。负责征聘的管理人员定期审查其人力需求，并努力及时征聘人员。由于裁撤 38 个员额以及将 74 个员额改划为本国员额，国际工作人员的空缺率降低到 15%。工作人员更替率的居高不下意味着这一空缺率保持稳定。应该指出的是，由于工作人员出于调动和其他考虑调至其他特派团，特派团在留住工作人员方面也面临挑战。

鉴于掌握最新信息和准确数据对有效管理人力资源很重要，行预咨委会认为，由于差异较大，需要对其根本原因进行分析和解决(第 44 段)	在 2011 年第二季度完成了人员配置表的分析和更新项目，人事行动也已做到正规化，以跟踪特派团所有工作人员的抵达和离开日期。
鉴于名册上预先批准的候选人数很多，而且有可能从处于缩编阶段或过渡阶段的特派团获得工作人员，行预咨委会预计在降低维持和平行动空缺率方面和征聘工作人员所需时间方面，现在将开始看到可观的影响。这些因素还应减少对使用征聘“老虎小组”的需要，如行预咨委会以前指出的那样，“老虎小组”是个费用高昂的机制(第 47 段)	由于使用名册以及在 2011 年将工作人员到职方面的权力下放到特派团，征聘周转时间大幅减少。过去，所有到职活动必须与外勤人事司协调进行，而现在特派团则是与已选定候选人和参与新工作人员部署的各司直接沟通。由于采取这种与相关各方直接合作的做法，到职过程的协调时间大为降低，使平均征聘时间从 9 个月减少到 4 个月。
鉴于燃料的支出额巨大，而且燃料业务容易出现欺诈和滥用问题，行预咨委会期望优先重视在所有维持和平行动及时实施燃料管理电子系统。在这期间，行预咨委会期望继续努力确保适当的监督和内部控制(第 62 段)	特派团遵守实施电子燃料管理系统的要求，并创建了一个内部燃料数据库，以确保燃料分配和使用得到控制和监测。
行预咨委会对当地经济作为向维持和平人员提供口粮的来源所达到的规模表示欢迎。行预咨委会注意到秘书长报告的口粮平均费用减少的情况，并鼓励继续努力，确保在所有维持和平行动中都做到以成本——效益高的和及时的方式提供符合质量要求的食品(第 65 段)	特派团继续努力确保向军事特遣队和建制警务人员及时提供符合质量要求的食品。
行预咨委会希望在确定通过系统合同采购的物项是否适合用于某一特定地点时能考虑到环境条件。在确立每个维持和平行动的适当的设备更换周期时同样要将普遍环境条件作为考虑因素(第 68 段)	联刚稳定团正在用系统合同所能提供的最先进技术取代传统技术，包括用太阳能电池板发电、提高燃料的燃烧效率、安装太阳能路灯、建立模块化废水处理厂以及安装焚化炉和压实机。
行预咨委会关切地注意到审计委员会对某些特派团飞机利用不足和占用率低情况的审计结果。行预咨委会还注意到秘书长报告中强调的航空燃油费用增加所造成的财政影响。行预咨委会希望秘书长所述措施将在这些方面产生积极影响，并希望以后的报告就这方面的进展提供定量证据(第 86 段)	为了更好地利用载客能力，特派团每隔一段时间修订每周定期航班时刻表，轮调或重新部署一些航空资产，以便匹配所要求的飞机运载能力。
行预咨委会感到关切的是，大多数特派团还没有完成所要求的特派团全面培训方案。鉴于本财政期间维持和平培训资源总额超过 2 500 万美元，其中特派团预算占 1 800 万美元，完成培训方案应是一个优先事项。因此，行预咨委会建议请秘书长确保所有特派团遵守这项规定(第 114 段)	作为预算的一部分，联刚稳定团 2012/13 年度培训计划已经制定。

行预咨委会一再强调，培训方案和培训目的都需要与执行任务和组织目标相联系。行预咨委会认为，确定维持和平培训的战略优先事项，并要求制定符合各特派团具体需求的全面培训计划，是努力确保这种联系的积极步骤。行预咨委会希望，在 2012/13 年度特派团拟议预算中请拨培训资源时，将以各特派团培训计划中提出的明确优先事项为基础(第 115 段)	在预算编制期间，特派团综合培训中心强调，各科的培训需求应与特派团已获授权活动的执行工作保持一致。此外，办公室主任、行政事务主任、综合支助事务主任和特派团支助事务副主任等各部门主管出于问责目的，审查了其负责领域内各科所请拨的所有培训经费。
鉴于提供给培训活动的经费水平有限，行预咨委会认为需要继续努力，以最有效率和效用的方式实施培训方案。在这方面，行预咨委会重申其立场，即培训差旅应加以严格审查并尽可能减少(第 135 段)	作为与培训有关的差旅方面的节省经费措施，联刚稳定团尽可能寻求由当地或区域的培训服务提供商提供服务。

(A/65/743/Add.8)

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
行预咨委会再次强调有必要从速执行审计委员会的有关建议(第 3 段)	特派团力争在财政期间结束前执行审计委员会以往提出的所有建议。在为 2010 年 6 月 30 日终了财政期间提出的 55 项建议中，34 项已执行，21 项正在执行中。
关于无人驾驶飞行器，行预咨委会希望，从这一经历中总结出的经验教训将会在各维持和平特派团中广为传播，并在规划未来侦察行动时得到考虑(第 9 段)	未向联刚稳定团部署任何无人驾驶飞行器，因此没有可供分享的经验教训。
关于综合特派团总部项目，预咨委会希望在下一次提交预算文件时能够收到一份详细的进度报告，其中载列最新的费用预测并说明会从何时和从何处开始产生节余(第 51 段)	由于特派团正在修订该构想，在 2012/13 年度预算中没有为综合特派团总部编列任何经费。已聘请一个独立财务咨询人负责提供咨询以及就各种选项提出建议，这些选项将在咨询人完成工作后提供。
行预咨委会强调速效项目对于加强特派团和当地居民之间关系的重要意义，并希望联刚稳定团及时实施所有已作规划的项目(第 56 段)	在以往几个财政期间，速效项目的执行率大幅提高。截至 2009 年 6 月，已报告的支出仅仅占已核准项目预算的 80%，而截至 2011 年 6 月底，这一比率为 99.8%。

C. 审计委员会

(A/65/5(Vol.II))

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
审计委员会建议方案规划、预算和账户厅和外勤支助部：(a) 要求联刚稳定团加大工作力度，收回所有长期未清的应收账款；(b) 评估收回长期未清账款的可能性，并在账户中	(a) 联刚稳定团继续积极跟进客户，清收所有未清的应收账款余额。为从政府、联合国机构和其他实体收回长期未清的应收账款，联刚稳定团作出最后努力，请外勤支助部协助跟进相关常驻联合国代表团。

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
按需要做调整分录(第 38 段)	(b) 稳定团正在开展审查最后阶段的工作，并将在关闭账户前提交核销请求。此外，特派团支助事务主任受权范围内的应收账款审查已经完成，特派团支助事务主任已审批了核销请求。特派团继续大力审查和跟进所有未清的应收账款，加强内部控制，力求尽可能减少应收账款，并使账龄最长不超过 90 天。
审计委员会建议外勤支助部要求各特派团提高速效项目的执行率(第 102 段)	速效项目的执行率近年来显著提升。由于速效项目预付款和费用报告工作下放到外勤财务部门，付款率大幅提高，加快了 2010/11 年度期间完成项目的速度。
审计委员会建议外勤支助部要求各特派团：(a) 对非消耗性财产进行全面、彻底的实物核查；(b) 全力查明某些财产下落不明的原因；(c) 加快差异调节进程，确保有关非消耗性财产的数据准确无误(第 130 段)	2010/11 年度期间，特派团在最近检查周期内实现了 100%的资产实物核查率。资产下落不明时，提交安保事故报告并开展调查。核销工作在初始检查开始之后的 90 天至 360 天内启动。特派团全力开展月度监测并调节差异。
审计委员会认为，开展全面、有效的实物盘点，及时调节发现的所有差异，是确保完整、准确登记消耗性财产、支持消耗性财产相关决策的必要条件(第 158 段)	特派团通过跟踪年度周期盘点工作，衡量消耗性财产库存的管理执行情况。2010/11 年度财政期的关键业绩指标显示，特派团通过实施周期盘点方案，实现了 95.6%的完全实物盘点，而目标关键业绩指标为 100%，差异率完全处于 25%的预期范围内。
审计委员会建议外勤支助部要求各特派团制定全面的库存标准政策，并采取适当行动处理流动缓慢的库存(第 163 段)	特派团落实了外勤支助部库存标准政策，库存物品占在用物品的比例为 15.5%，而外勤部要求这一比例在 25%以内。考虑到特派团上一期间的执行情况，已将 25%的比例要求降至 20%。各区行政股采取了适当行动，处理流动缓慢的库存。
审计委员会建议外勤支助部要求各特派团按照《采购手册》的规定，留给供应商充分时间提交投标书，或说明规定时限短的原因(第 181 段)	《货源选择计划》中含有对所有偏离情况的书面说明。
审计委员会建议外勤支助部与采购司协调开展以下工作：(a) 努力减少事后审查个案的数目；(b) 要求联刚稳定团……保存所有事后审查个案的记录，并对所有此类个案进行监测(第 207 段)	联刚稳定团存有 2009 年 1 月 1 日以来所有事后审查个案的最新记录。
审计委员会建议外勤支助部审查长期空缺的员额，确定是否仍需要这些员额，并视需要采取适当行动(第 219 段)	由于名册中候选人数量充足，且特派团于 2011 年获得征聘工作人员的授权，征聘周期大幅缩短，平均周期从 9 至 12 个月缩短到 3 至 4 个月。
审计委员会再次建议外勤支助部采取适当措施，缩短征聘周期，填补所需要的岗位空缺(第 222 段)	由于对名册的利用，且特派团于 2011 年获得征聘工作人员的授权，征聘周期大幅缩短。过去，所有征聘活动须与外勤人事司协调，而现在特派团可直接与选定的候选人及涉及新工作人员部署的各部门沟通。这

要求/建议	为执行要求/建议采取的行动
	大幅缩短了征聘过程中协调工作所需的时间，将平均征聘周期从 9 至 12 个月缩短到 3 至 4 个月。
审计委员会建议外勤支助部要求联刚稳定团：(a) 充分计划，避免大量的特殊飞行；(b) 落实并遵守处理特殊飞行请求的标准作业程序；(c) 同总部协商，快速核准并实施处理紧急情况或误期预订的标准作业程序(第 253 段)	经常性货运飞行自2010年10月起纳入定期飞行时刻表，使特殊飞行的比例从 2009/10 年度期间的 53%降至 2010/11 年度期间的 34.4%；联刚稳定团此后即按照标准作业程序处理特殊飞行请求。特派团支助事务主任2007年8月31日发布第2007/012号行政通告，明确了处理紧急情况或晚期乘客预订请求的程序。该通告现仍有效。
审计委员会建议外勤支助部要求：(a) 联刚稳定团保持车辆备件的库存水平，避免零件拆用的情况；(b) 联刚稳定团……定期监测所属车辆的维护费用，并保留成本/效益分析的文件证明，为继续使用应更换或报废的车辆提供支持(第 266 段)	通过执行车辆备件的最低和最高库存水平执行该建议。开展项目分析备件要求，确定流动快的物项，使车间工作与备件送达同步。要求所有运输干事更新伽利略系统中的车队记录，准确显示资产当前的状况。此外，按《水陆运输手册》的规定更换运输设备，车辆更换要求已纳入 2012/13 年度拟议预算。

附件一

定义

A. 有关人力资源拟议变动的术语

在涉及人力资源的拟议改变方面使用了下列术语(见第一节)：

- **员额的设立**：在需要用额外资源以及在不可能从其他办公室调动资源或以其他方式用现有资源进行具体活动时，提议设立新员额。
- **员额职能的改变**：提议将原定执行某职能的核定员额改为执行与原职能无关的其他优先法定活动。员额职能的改变可涉及办公室地点的改变，但不改变员额的类别或职等。
- **员额的调动**：提议将核定员额调到另一办公室执行类似或相关职能。
- **员额的改叙**：在员额的职责和责任大幅改变时，提议改变核定员额的等级(升级或降级)。
- **员额的裁撤**：在不再需要一个核定员额来执行原定由其执行的活动，也不需要其来执行任务范围内其他优先法定活动时，提议裁减该员额。
- **员额的改划**：三种可能的员额改划方式如下：
    - 将一般临时人员职位改划为员额：在所履行的职能为持续性职能时，提议将一般临时人员项下提供经费的核定职位改划为员额。
    - 将个体订约人或根据采购合同提供服务的个人改划为本国工作人员员额：考虑到某些职能为持续性职能，依照大会第 59/296 号决议第八节第 11 段，提议将根据采购合同提供服务的个人承包者或个人改划为本国工作人员员额。
    - 将国际工作人员员额改划为本国工作人员员额：提议将核定的国际工作人员员额改划为本国工作人员员额。

B. 与差异分析有关的术语

本报告第三节按下列四个标准类别所包含的具体标准选项说明造成每项资源差异的最主要因素：

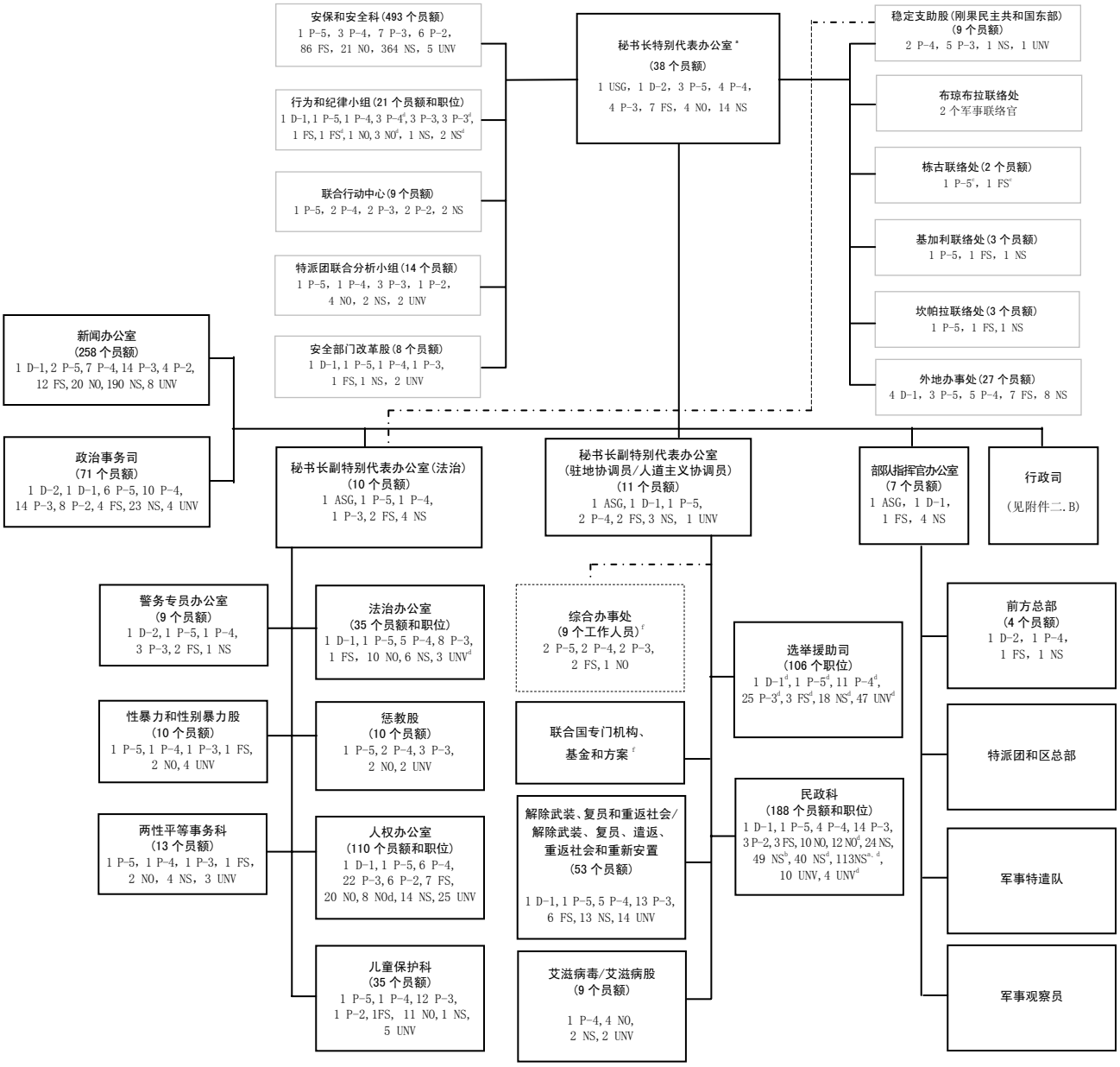
- **任务**：任务规模或范围变动或任务促使预期成果变动导致的差异。
- **外部因素**：联合国以外各方或情况导致的差异。

- **费用参数**：联合国条例、细则和政策导致的差异。
- **管理**：管理部门为了以更高成效(如调整某些产出优先次序或新增某些产出)或更高效率(如采取措施减少人员或业务投入，但产出水平维持不变)实现计划成果而采取的管理行动导致的差异，以及(或)执行方面的问题(如低估了为实现一定产出所需投入的成本或数量，或人员征聘发生延误)导致的差异。

附件二

组织结构图

A. 实务办公室



[a] 包括秘书长特别代表直属办公室、法律事务科、速效项目股、礼宾股和战略规划小组

[b] 新设员额或职位

；[c] 改变职能

[d] 调动

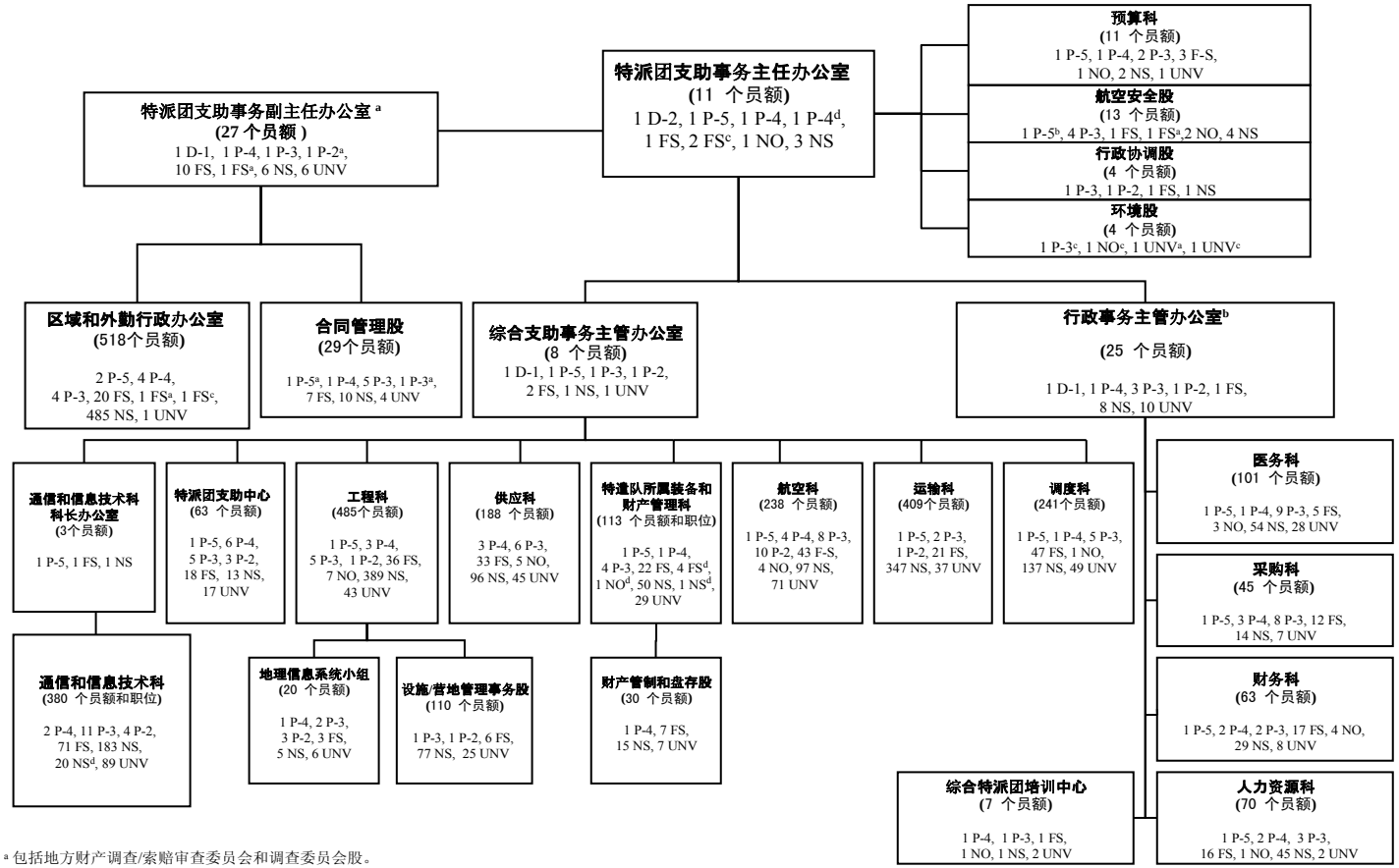
[e] 在一般临时人员项下供资

[f] 由联合国开发计划署、联合国发展集团办公室和联合国国家工作队供资

[g] 开发署、世界银行、教科文组织、儿基会、项目厅、劳工组织、粮农组织、人口基金、人权高专办、难民署、基金组织、人道协调厅、世卫组织、艾滋病署、国际移徙组织

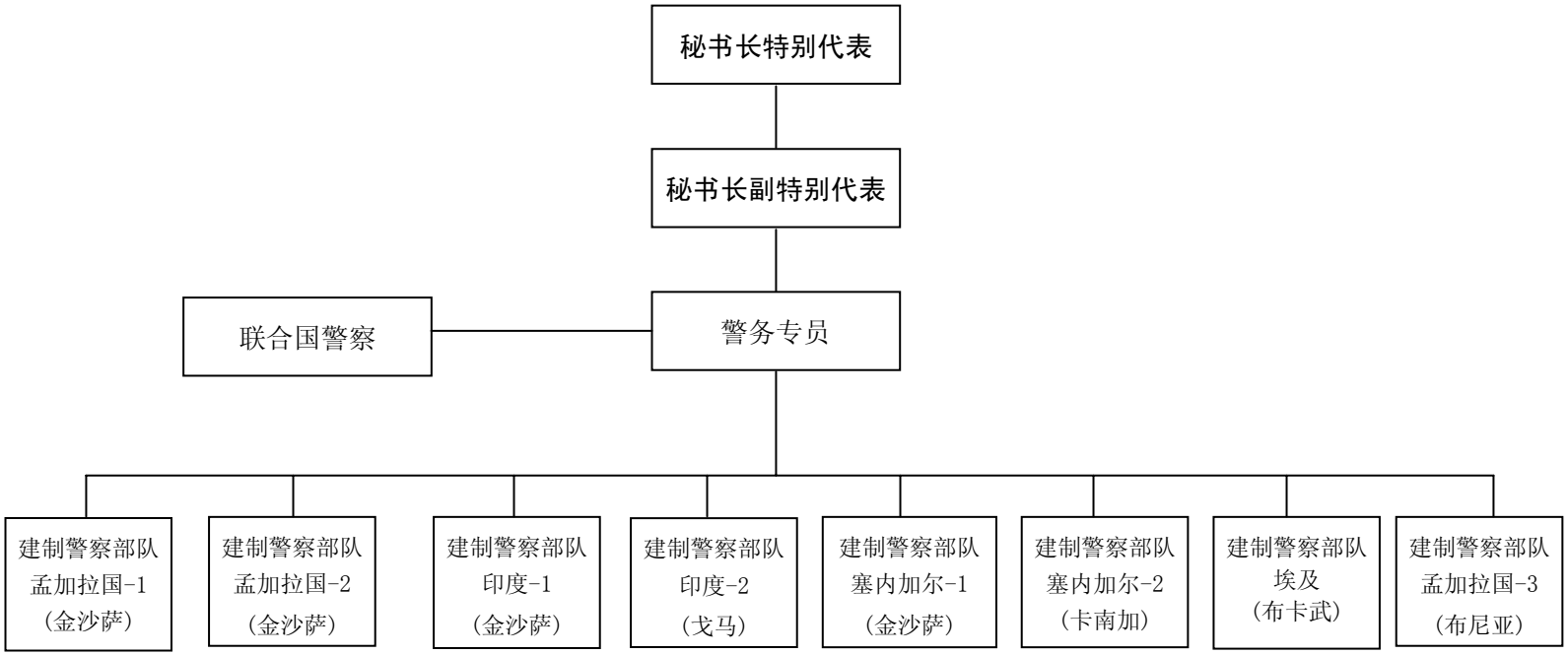
缩写：ASG：助理秘书长；粮农组织：联合国粮食及农业组织；FS：外勤人员；劳工组织：国际劳工组织；基金组织：国际货币基金组织；NPO：本国专业干事；NS：本国一般事务人员；人道协调厅：人道主义事务协调厅；艾滋病署：联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署；开发署：联合国开发计划署；教科文组织：联合国教育、科学及文化组织；人口基金：联合国人口基金；难民署：联合国难民事务高级专员办事处；儿基会：联合国儿童基金会；项目厅：联合国项目事务厅；UNV：联合国志愿人员；USG：副秘书长；世卫组织：世界卫生组织；人权高专办：联合国人权事务高级专员办事处。

B. 特派团支助司



[a] 包括地方财产调查/索赔审查委员会和调查委员会股。
[b] 改变职能。
[c] 调动。
[d] 提升职等。
[e] 包括联合国志愿人员方案支助股、福利股、笔译和口译股及工作人员顾问。
[f] 在一般临时人员项下供资。

C. 联合国警察


秘书长特别代表
秘书长副特别代表
联合国警察
警务专员
建制警察部队
孟加拉国-1
(金沙萨)
建制警察部队
孟加拉国-2
(金沙萨)
建制警察部队
印度-1
(金沙萨)
建制警察部队
印度-2
(戈马)
建制警察部队
塞内加尔-1
(金沙萨)
建制警察部队
塞内加尔-2
(卡南加)
建制警察部队
埃及
(布卡武)
建制警察部队
孟加拉国-3
(布尼亚)

D. 军事特遣队和观察员

秘书长特别代表
部队指挥官
主要总部/前方总部
西部
1 个营
加纳
后送队
塞尔维亚
2 个连
埃及
1 个河流总部
乌拉圭
二级医院和空中
医疗后送队
约旦
宪兵
孟加拉国，
南非
伊图里
2 个营
孟加拉国
1 个工兵连
印度尼西亚
1 个特种部队
危地马拉
1 个营
摩洛哥
1 个工兵连
尼泊尔
1 个空中支援股
孟加拉国
二级医院和空中
医疗后送队
摩洛哥
宪兵
孟加拉国，
南非
北基伍
4 个营
印度
1 个营
南非
1 个营
乌拉圭
1 个营
尼泊尔
1 个特种部队
约旦
航空股
南非
1 个工兵连
南非
三级医院-印度
空中医疗后送队-
南非
宪兵
孟加拉国，
南非
南基伍
4 个营
巴基斯坦
1 个营
埃及
1 个特种部队
埃及
1 个空中支援股
乌拉圭
1 个航空股
乌拉圭
1 个工兵连
乌拉圭
1 个河流连
乌拉圭
1 个工兵连
孟加拉国
1 个工兵连
中国
二级医院
中国
空中医疗后送队
巴基斯坦
宪兵
孟加拉国，
南非
加丹加
1 个营
贝宁
宪兵
孟加拉国，
南非
第二区
1 个连
乌拉圭
1 个连
孟加拉国
比利时空运 C130
(部署)

附件三

联合国机构、基金和方案的供资和活动情况

优先任务	成果	产出	牵头、伙伴、机制
1. 政府和机构发展	1.1 加强刚果民主共和国的体制框架和公民架构，确保促进该国的人权和发展	1.1.1 支持公共行政机构提高服务质量 1.1.2 改进发展规划和公共资源的协调与管理 1.1.3 加强公民架构的问责 1.1.4 完善司法救助、人权促进和平民保护 1.1.5 提高国家统计能力 1.1.6 支持权力下放工作 1.1.7 强化区域移徙管理机制	**牵头**：开发署 **伙伴**：联合人权办事处、儿基会、人口基金、联刚稳定团、妇女署、劳工组织、粮农组织、粮食署、难民署、国际移徙组织 **经费需求**： 132 621 962 美元 **已承诺(核心)经费共计**： 12 643 200 美元 **缺口共计**： 119 978 762 美元
2. 益贫式增长和创造就业	2.1 公共机构成功执行可加快就业创造并增加收入的政策和方案	2.1.1 生产部门得到改善 2.1.2 中小企业从投资促进方案中受益 2.1.3 就业机会和培训增加，特别是对青年、妇女和弱势群体而言	**牵头**：粮农组织 **伙伴**：开发署、劳工组织、工发组织 **经费需求**： 72 207 513 美元 **已承诺(核心)经费共计**： 13 735 000 美元 **缺口共计**： 58 472 513 美元
3. 发展人力资本，防治艾滋病毒/艾滋病	3.1 刚果民主共和国民众获得更多、更好的基本社会服务	3.1.1 民众享有更好的保健服务,特别是在妇幼保健和营养方面 3.1.2 民众可公平获得优质的教育和专业培训 3.1.3 民众可获得更好的供水和环卫服务	**牵头**：儿基会 **伙伴**：粮食署、世卫组织、项目厅、教科文组织、劳工组织、人口基金、世卫组织、环境署 **经费要求**： 153 723 874 美元 **已承诺(核心)经费共计**： 45 981 003 美元 **缺口共计**： 107 742 871 美元
	3.2 加强国家对艾滋病毒/艾滋病流行病的反应能力	3.2.1 所有公共、私人、社区和宗教机构参与消除艾滋病毒母婴传播方案	**牵头**：艾滋病署 **伙伴**：劳工组织、人口基金、儿基会、

优先任务	成果	产出	牵头、伙伴、机制
		3.2.2 增强国家力量和分权机构的力量，规划并执行艾滋病毒/艾滋病多部门方案	世卫组织、开发署、难民署、项目厅、粮食署、教科文组织、粮农组织、联刚稳定团 **经费要求：** 9 258 825 美元 **已承诺(核心)经费共计：** 2 792 000 美元 **缺口共计：** 6 466 825 美元
4. 气候变化和自然资源持久管理	4.1 刚果政府加强对自然资源的管理	4.1.1 制定遏制气候变化的战略 4.1.2 社会各界采用森林管理工具 4.1.3 建立自然灾难管理制度 4.1.4 建立气候变化适应方案 4.1.5 推动战略伙伴关系，促进政府行动，开展经济转型 4.1.6 计量、报告和核实该国的温室气体排放情况	**牵头：**开发署 **伙伴：**环境署、工发组织、人居署、粮农组织、粮食署、项目厅 **经费要求：** 32 600 000 美元 **已承诺(核心)经费共计：** 2 644 000 美元 **缺口共计：** 29 956 000 美元
5. 实现稳定，巩固和平	5.1 刚果民主共和国所有区域在保护平民、尊重人权、减少冲突和紧张局势方面取得重大进展	5.1.1 实施安全部门改革联合战略 5.1.2 最终确定终止儿童兵征募的行动计划，为受武装冲突影响的儿童提供高效率援助 5.1.3 性暴力幸存者得到多部门援助 5.1.4 法律和体制框架更充分地考虑弱势民众 5.1.5 改善难民回归和重返社会的条件 5.1.6 制定并执行冲突预防战略和机制	**牵头：**开发署/联刚稳定团 **伙伴：**粮农组织、环境署、粮食署、联合人权办事处、儿基会、劳工组织、妇女署、世卫组织、人居署、难民署、人口基金 **经费要求：** 117 143 197 美元 **已承诺(核心)经费共计：** 7 561 398 美元 **缺口共计：** 109 581 799 美元

缩写：粮农组织：联合国粮食及农业组织；劳工组织：国际劳工组织；基金组织：国际货币基金组织；联刚稳定团：联合国组织刚果民主共和国稳定特派团；人道协调厅：人道主义事务协调厅；艾滋病署：联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署；开发署：联合国开发计划署；环境署：联合国环境规划署；教科文组织：联合国教育、科学及文化组织；人口基金：联合国人口基金；人居署：联合国人类住区规划署；难民署：联合国难民事务高级专员办事处；联合人权办事处：联合国人权事务联合办事处；儿基会：联合国儿童基金会；工发组织：联合国工业发展组织；项目厅：联合国项目事务厅；妇女署：联合国促进性别平等和增强妇女权能署；粮食署：世界粮食计划署；世卫组织：世界卫生组织

地图

MONUSCO
January 2011
MONUSCO Headquarters
Sector Headquarters
Brigade Headquarters
Logistics base
Military Sector boundary
A Military Liaison Office is located in both Kampala and Kigali
International boundary
Provincial boundary
National capital
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC
SUDAN
DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE CONGO
CONGO
ANGOLA
ZAMBIA
UNITED REPUBLIC OF TANZANIA
RWANDA
BURUNDI
UGANDA
ATLANTIC OCEAN
Bangui
Brazzaville
Kinshasa
Pointe-Noire
Cabinda (ANGOLA)
Bujumbura
Kigali
Kampala
Goma
Bukavu
Kisangani
Lubumbashi
Kolwezi
Kamina
Mbandaka
Bunia
Walungu & Mubone
Rwindi & Ishasa
Adikivu & Kavumu
Kiwanja
Sake
Mushake
Panzi
The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply official endorsement or acceptance by the United Nations.
Map No. 4412 Rev. 02 UNITED NATIONS
January 2011
Department of Field Support
Cartographic Section