



大会

Distr.: General
14 December 2011
Chinese
Original: English

第六十六届会议

议程项目 146

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2010 年 7 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日
期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编载列与 A/66/610 号文件第二节有关的计划产出和实际产出资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况*	4
A. 维持和平行动部	4
B. 外勤支助部	22
C. 管理事务部	34
D. 内部监督事务厅	51
E. 秘书长办公厅	52
F. 联合国监察员和调解事务办公室	53
G. 道德操守办公室	54
H. 法律事务厅	55
I. 新闻部	57
J. 安全和安保部	59
K. 信息和通信技术厅	61
L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处	64

* 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/66/610。

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
西非经共体	西非国家经济共同体
民航组织	国际民用航空组织
通信技术	信息和通信技术
综管系统	综合管理信息系统
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
联刚稳定特派团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
非索特派团支助	联合国非洲联盟驻索马里特派团支助
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
非索特派团支助办	联合国非索特派团支助办事处
粮食署	世界粮食计划署

二. 资源使用情况*

A. 维持和平行动部

1. 成果预算框架

(a) 联合国驻非洲联盟办事处

1. 秘书长关于建立联合国驻非洲联盟办事处的报告(A/64/762)系作为单一建议提出,未区分筹资机制,因此其中的框架具有全局性,其绩效指标与产出既包括支助和平与安全部分,也包括维和行动部分。本报告涉及的是绩效指标与产出中与维和相关的部分。

预期成绩 1.1: 非洲联盟与联合国在冲突预防、调解及选举支助方面协调决策与行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
非洲联盟首脑会议、执行理事会和常驻代表委员会举行六次年度常会(每个机构 2 次)	6	会议 此外,还举行了 11 次会议和首脑会议后续会议
联合国-非洲联盟和平与安全问题联合工作队每年举行 2 次会议	2	会议
为联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会年度会议的组织工作提供技术和秘书处支持	是	提供了支持
非洲联盟和平与安全理事会每天开会,智者小组至少举行 2 次年会,非洲联盟边界方案和非洲大陆预警系统在亚的斯亚贝巴或非洲联盟其他成员国举行年会	是	同非洲联盟和平与安全理事会举行了会议和每日协商
每周与非洲联盟和平与安全局、政治事务局和非洲联盟和平与安全理事会成员国的领导层会面,交流有关各自目前责任领域的信息	是	与 2 个局的领导人定期举行了会议,并同非洲联盟和平与安全理事会主席举行了每月会议和临时会议
每周向联合国总部提交有关非洲联盟委员会和非洲联盟和平与安全理事会工作的报告	是	定期提交了每周报告
每天向联合国高级官员提交有关非洲和平与安全问题的报告,以便他们能根据准确的第一手资料做出决策	是	提交了定期报告

* 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/66/610。

组织七次和平与安全专题组定期会议	4	会议
		产出较低的原因是非洲联盟在时间和日程安排上受到限制
3 个专题分组(非洲联盟和平与安全架构、冲突后重建与发展和人权、司法与和解)各举行 4 次会议, 评估各自领域的能力建设	否	未举行会议, 原因是非洲联盟在时间和日程安排上受到限制
编制完成和平与安全专题组的业务计划	是	编制完成了计划
召开区域协调机制会前会议, 以确保和平与安全专题组的各个分组执行了机制的各项决定	是	在本报告所述期间召开了机制会议
每月与联合国各机构、基金和方案举行会议, 确保他们的方案与十年期能力建设方案及其优先重点保持一致	否	因为办事处成立第一年非满员, 所以未按计划举行每月会议
向区域协调机制提交有关和平与安全专题组各项活动的年度报告	是	向区域协调机制提交了年度报告

预期成绩 1.2: 非洲和平与安全架构正常运行, 切实有能力应对非洲的和平与安全威胁

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
参加非洲待命部队构想和政策制订讲习班, 包括就联合国的最佳做法和经验教训提供咨询。在拟定快速部署能力、警察能力、民事层面、地雷行动、建设和平方面和后勤支助构想时, 考虑联合国的最佳做法和经验教训。讲习班的次数依非盟委员会和各个区域经济共同体的要求而定	6	讲习班 每周与非洲联盟对应方举行会议, 就最佳做法和经验教训提供了咨询 协助制订了非洲待命部队大陆后勤基地构想, 包括用于运行该基地的详细执行方案(结构、人员配置、设备、预算、执行计划), 其基本设施由该区域一个国家的政府提供。此外, 还支持非洲联盟和平支助行动司构思筹备了建立待命部队捐助者会议
参加非洲联盟和平支助行动司举办的年度实施训练讲习班	是	参加了该讲习班, 期间根据“和平非洲”演习的成果审查了执行 2010 年训练计划的进展
指导和协助拟定原则, 包括编写文件, 并支助制订评价工作的评估机制, 以最终通过商定的非洲联盟政策	是	已制订并完成各种政策文件, 包括有关非洲联盟决策进程的文件和待命部队支助手册
协助评估培训需求, 推动采用非洲联盟和区域经济共同体共同培训标准, 最终核准一项相关政策	否	原因包括: 办事处成立第一年非满员; 正与欧洲联盟共同努力进行培训需求评估; 该行动仍有待非洲联盟委员会批准。与非

为非洲联盟制订安全部门改革综合政策框架提供技术和战略咨询和支助,包括就安全部门改革联合进行了 1 次国家评估和在不同的次区域开展 2 次非洲联盟-联合国安全部门改革联合培训活动	否	洲联盟的初步协调已结束,办事处协助向非洲联盟提供了这方面的专家咨询
通过与和平与安全局进行每日协商,向在亚的斯亚贝巴的非洲联盟委员会提供技术专长	是	由于本报告所述期间纽约安全部门改革干事尚未就任,所以由维持和平行动部法治和安全机构厅就安全部门改革联合进行了 1 次国家评估和 2 次非洲联盟-联合国安全部门改革培训活动
协助开展培训方案,其中包括每年 2 次特派团高级领导人课程以及非洲联盟委员会要求的其他培训课程,并支助区域培训中心开展的培训方案	3	特派团高级领导人课程;1 次非洲联盟课程和 2 次区域课程 在内罗毕的国际和平支助培训中心和东部区域经济共同体总部主办下,为东部区域经济共同体举行了讲座和培训
作为和平与安全专题组主席,通过专题组机制,与其他合作伙伴协调支助非洲和平与安全架构和非洲联盟维持和平的能力建设	否	为非洲和平与安全架构和非洲联盟维持和平的能力建设提供了支助,但因发生参与问题,这项支助未通过专题组机制加以协调
参加既定的非盟伙伴集团每周会议和在亚的斯亚贝巴召开的每月大使级协调会议,以确保最大限度地提高知名度,减少可能的工作重复并加强协调	是	参加了每周会议
就非洲和平与安全架构和非洲待命部队在区域一级的发展与协调,通过非洲联盟委员会与区域经济共同体和区域协调机制进行联络和协调	是	例如,参加了区域举措和培训活动,在为存放于大陆后勤基地的设备和物资建立区域后勤仓库问题方面提供了指导和方法咨询,为西非经共体和南部非洲发展共同体军事人员和区域官员以及非洲联盟和平支助行动司筹各区域基地提供了支助,并与外勤支助部共同为西非经共体工作人员制订了培训计划并编写了课程

预期成绩 1.3: 非洲联盟获得管理当前维和特派团的能力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就更新和审查非索特派团的现有规划和业务活动每日提供咨询和专门知识	是	为规划非索特派团的业务活动定期提供了咨询和专门知识
每天向非洲联盟总部提供咨询和业务支助,以加强其规划、管理和维持非索特派团的业务能力	是	参见以上实际产出

就有关爆炸物/简易爆炸装置处理和反简易爆炸装置措施的规划、能力发展和业务活动每天提供咨询	否	原因是办事处成立第一年非满员
拟定和(或)更新 16 份核心规划文件, 其中包括行动构想、战略指令和应急规划	16	核心规划文件
拟定和(或)更新非索特派团具体任务领域的 26 份技术规划文件	26	技术规划文件
支助非洲联盟筹建和部署军事和警察部队, 包括参加最多 8 次非索特派团部署前访问和视察	6	非索特派团部署前访问和视察
支助举办最多 8 次由非洲联盟牵头的有关非索特派团的训练活动和讲习班	3	由非洲联盟牵头的有关非索特派团的训练活动和讲习班
向出差到亚的斯亚贝巴同非洲联盟官员、埃塞俄比亚当局、外交使团和其他对话者会晤的秘书长特使和代表提供及时有效的后勤支助	是	提供了后勤支助
向达尔富尔混合行动联合支助和协调机制提供及时有效的后勤支助	是	提供了行政和后勤支助
维护和维修办公房地	是	定期进行维护
运行和保养 2 台备用发电机	2	对备用发电机进行了定期保养和燃料加注
运行和保养 34 辆车	34	车辆保持运行并定期获得保养
供应 174 590 公升汽油、机油和润滑剂	72 765	公升
为工作人员提供每日通勤车服务	是	提供了所需的调度服务
提供信息技术和通信基础设施服务和保养	是	由后勤基地通信和信息技术处提供
支助和维护 6 台服务器、91 台台式计算机、42 台膝上型计算机、27 台打印机和 5 台数字发送装置	6	服务器
	94	台式计算机
	39	膝上型计算机
	16	打印机
提供 24 小时不间断安保服务	是	每周七天、每天 24 小时提供了安保服务

(b) 一般临时人员

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作, 使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长给维持和平行动特别委员会的报告, 以及应特别委员会和大会第四委员会的所有要求通报情况	是	报告和详细汇总表(见 65/680 和 Add. 1)概述了为执行维持和平行动特别委员会及其工作组在报告中(A/64/19)提出的

		建议所采取的行动
	30	非正式通报
就维持和平行动的发展以及与维持和平有关的共有战略性问题和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作 40 次通报	42	通报
就维持和平的所有方面与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组进行 300 次会晤或情况通报	271	会议或通报 产出较低的原因是会员国和各组织提出的请求减少
就外勤安全、安全部队保护和组织复原能力向维持和平行动特别委员会进行 3 次情况通报	3	关于安全部队保护的通报 委员会未要求就外勤安全和组织复原能力进行通报
在 2 个东道国进行综合性公众舆论调查，评估对联合国维和行动的看法	否	建议中不包含实现此产出所需的咨询资源；由于时间关系，框架未作修改
2 项新媒体和社交网络举措，例如 Facebook 和博客，以使人们能立即获得关于维和相关问题的讨论情况、图像、报告和分析	4	新媒体和社交网络举措 此外，还在维和网站设置了“联系我们”表格，因此每周大约获得 50 次公众查询。产出较高的原因是外部受众对社交媒体平台的需求增加
开展 20 项外联活动，例如，举办会议、展览和公开情况介绍会，并与外部伙伴一道，开展 3 个外联项目	25	开展的外联活动 产出较高的原因是本报告所述期间对维和相关通报的要求增加。此外，办事处干事还参加了外部组织主办的、针对相同受众的 135 次外联项目/公共接触活动
	3	外联项目
主管维和行动和外勤支助的副秘书长每季度就主要维和问题的情况举行新闻发布会，维持和平行动部及外勤支助部高层领导与媒体进行 20 次接触	4	季度新闻发布会
	25	媒体接触 此外，还接受了各种媒体渠道的 150 多次访谈
将在 14 项外地行动服役的军警人员的全部伤亡情况通知部队和警察派遣国	是	本预算期间，来自 44 个会员国的 101 军警人员死亡。这些会员国均在相关特派团发出通知后 24 小时内获得消息
就 15 项外地行动的行动发展情况向部队和警察派遣国作 40 次情况通报	41	关于所有维和行动的通报

预期成绩 2.1：根据安全理事会规定的任务迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
与新闻部和外勤支助部合作，与会员国和区域组织进行 3 次协商，分享拟定公共信	否	积极修订了公共信息专家名册。未与会员国进行协商，因为优先行动是建立名册

息专家名册方面的信息, 并请求推荐可快速部署的公共信息专家

与新闻部和外勤支助部合作, 为维和行动宣传活动所有领域物色来自任职人数不足的目标区域的掌握所需语言技能的合格候选人

否

优先行动是建立公共信息专家名册。2011/12 年度将完成一项旨在扩大包括技术和语文专业人才在内的合格公共信息专家候选人群体的外联计划, 然后将确定合格候选人

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动进行 19 次访问, 审查进展情况, 并就执行特派任务相关问题向特派团领导提供指导	8	访问 产出较低的原因是, 由于科特迪瓦、海地和苏丹出现政治和(或)安全不稳定局势, 需要领导层留驻总部
与新闻部合作, 进行 4 次技术评估访问	4	技术评估访问
发布关于总部和维和行动新闻部门危机管理以及军事/警察新闻干事在外地的作用的 2 个标准业务程序	否	因为需要回应更多的媒体请求, 所以未发布标准业务程序。媒体请求增多的原因是: 苏丹南方举行公民投票; 联苏特派团结束和可能设立后继特派团; 科特迪瓦发生政治危机; 苏丹南方发生安全事件; 媒体关系方面的优先次序安排。不过, 这两份文件均已进入最终审查阶段, 预定在 2011 年 12 月前编制完毕
采写并在 iSeek 及维持和平行动部/外勤支助部内联网发表 90 篇维和主题报道	94	维和主题报道
印发适用于所有特派团团长和副团长的业绩契约准则和模板	是	印发了适用于所有特派团团长和副团长的业绩契约准则和模板
在 5 个特派团实施外地信息管理方案, 包括一个建议实施的信息管理方案、组织信息管理指南、维和记录工具包、维和卷宗分类计划及维和行动记录留存规定	4	特派团(联海稳定团、联黎部队、联苏特派团和联东综合团)
分发带有信息管理工具和资源的外地信息启动工具包, 包括一个信息管理治理模型、内联网模板、信息敏感性工具包、维和人员词汇表和 e-Research 数据包	是	向外地行动分发了工具包
关于机构间安保管理网拟定的所有政策和程序中安全所涉维和层面的 20 条意见	23	意见 产出较高的原因是政策和指导文件制订议程的范围扩大

与安全和安保部合作,拟定标准化的安保和安全威胁和风险评估及减少风险方法(部队保护),用于维和行动的联合国文职安保、军事和警察构成部分及后勤基地	是	发布了政策
在 14 个外勤业务所在地、后勤基地和所有支助地点执行维持和平行动部/外勤支助部外勤安全政策和通用方案	否	制订并在联海稳定团试行了外勤安全政策和准则草案。还制订了外勤安全培训方案草案。预定在 2012 年 6 月前开始执行。推迟执行该制度的原因是人员征聘方面遇到问题,但现已解决
制订维持和平行动部和外勤支助部总部组织复原力概念和部门组织复原力计划	是	制订和执行了两个部的业务连续性计划,这是一项根据组织复原力概念制订的支助计划。为制订列入秘书长报告(见 A/66/516)的总部组织复原力概念提供了意见。此外,还制订并在联利特派团试行了业务连续性规划程序模板。一次有 15 个外地行动参与的业务连续性规划人培训班将该模板用作参考底本
对主要部队和警察派遣国和其他会员国进行 10 次访问,以发展战略伙伴关系,建立支助维持和平的共同方法	10	访问
作为维持和平行动的信息中心,每周七天昼夜运转,监测和报告维持和平行动部/外勤支助部行动和其他相关领域的情况发展	是	每周 7 天/每天 24 小时保持运作。在报告所述期间以下列方式提供了最新业务情况:251 份给秘书长的最新业务情况报告和通报说明、146 份主任通报、131 份急报
6 次访问外地行动,以审查进展情况,并就实施相关政策和准则的有关问题为联合行动中心和特派团联合分析中心主管提供指导	6	访问
启动维持和平行动部/外勤支助部危机反应机制,应对 14 个外地行动的所有危机	是	报告所述期间,危机反应小组 6 次投入行动,处理下列局势:刚果民主共和国发生大规模强奸事件;海地举行选举;科特迪瓦发生选举后危机;联合国航班在金沙萨坠毁;苏丹武装部队与苏丹人民解放军分子在南科尔多凡州发生战斗
每月就影响到目前局势的时事问题和(或)正在进行中的及潜在的维持和平行动部/外勤支助部行动以及相关领域的可能事态发展提出报告	是	就索马里局势编写了 11 份月报告。此外,还就利比亚局势编写了 7 份特别报告,并就青年党、海地局势、上帝抵抗军等专题编写了 13 份报告

(c) 行动厅

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 45 份多层次实质性报告	39	报告 产出较低的原因是不再需要提交秘书长关于达尔富尔局势的月报告
秘书长给安全理事会主席 55 封信	38	信 产出较低的原因是，由于报告周期时间上的巧合，在特派团常规报告周期外需要就重要事件进行通报的情况减少。发生紧急情况时，报告最新消息更多以口头通报方式而不是写信
提出向会员国和其他维和伙伴作通报和与其进行接触的 160 项咨询说明	181	咨询说明 产出较高的原因是下列情况使活动增加：科特迪瓦和海地发生选举后危机；苏丹南方举行公民投票；达尔富尔发生政治和安全问题；中乍特派团清理结束
与部队和警察派遣国进行 30 次协商，提供关于 13 个维持和平行动和联合国非索特派团支助的政治和行动发展的最新信息	45	协商 产出较高的原因是，根据安全理事会主席 2009 年 8 月 5 日声明 (S/PRST/2009/24) 与部队和警察派遣国进行的协商增多
向安全理事会作 40 次关于维和问题的口头通报，包括提供关于 13 个维持和平行动和支助非索特派团的政治和行动发展的最新信息	58	口头通报 产出较高的原因是下列情况使活动增加：苏丹南方举行公民投票；中乍特派团清理结束；科特迪瓦发生选举后危机
向安全理事会提出 51 份每周通报，介绍 13 个维持和平行动和非索特派团支助的发展情况	51	每周通报说明
应大会、各国常驻联合国代表团、联合国各机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理和安全组织和非政府组织的所有要求，进行关于维和问题的通报和协商，包括提供关于 13 个维持和平行动和非索特派团支助的政治和行动发展的最新信息	13	维持和平行动及非索特派团支助

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
建立可迅速部署的政治和民政事务能力，以协助启动新的外地行动和需要专门支助的现有行动	是	已安排迅速部署工作人员，为新的或现有的特派团提供短期支持，不必建立备用能力。此外，已将 436 名应聘人员列入政治事务和民政职位的名册
根据安全理事会授权，为新的外地行动和需要进行重大调整的现有维持和平行动制定综合行动构想	8	综合行动构想

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在维和部主持下，就复杂的多层面维和行动的联合战略规划和方案编制事项，与各机构、基金和方案举行 120 次综合特派团工作队会议	114	为 10 次外勤行动举行综合特派团工作队会议
进行 10 次外勤行动综合战略评估，以审查特派任务构想等问题以及任务规定执行工作的做法、挑战或机遇并提出建议	11	为 7 次外勤行动进行外勤行动综合战略评估
进行 30 次综合技术评估访问，以提供总体指导，并就规划和任务规定执行问题向维持和平行动和非索特派团支助提供协助	35	综合技术评估访问和(或)具体问题评估访问 由于在达尔富尔混合行动、联苏特派团和联科行动出现政治、业务和安全问题，使产出增加
为维持和平行动和非索特派团支助确定 2 个综合特派团规划流程培训单元	1	包括整合以及维持和平、人道主义和发展合作伙伴的综合特派团规划流程的合并培训单元
为总共 63 名外勤人员举办 2 次关于综合特派团规划的讲习班	2	讲习班
	96	外地人员 由于讲习班的目标群体扩大，汇集了特派团、机构和总部的工作人员，提高对综合特派团规划流程工具和要求的共同理解，并分享应用该流程的经验，因而产出增加
为 13 个维持和平行动和非索特派团支助政治事务部门首长举办 1 次讲习班，分享关于制定和执行政治战略的最佳做法，并确	否	由于维持和平行动出现意料之外的事态发展，如联海稳定团、联科行动和联苏特派团及相关业务限制因素，讲习班于 2011

认应开展的优先活动，以支持与联合国各维持和平利益攸关方再次建立伙伴关系的目标

年 10 月举行

在亚的斯亚贝巴和 5 个非洲待命部队次区域旅部与 600 名高层管理人员和文职、警察和军事规划人员举行 30 次协商，促进加强非洲联盟规划、部署和管理维持和平行动和非索特派团支助的能力

否 这一出产的职责和相关资源已转给联合国驻非洲联盟办事处

与联合国驻非洲联盟办事处一道参加规划、培训、会议和讲习班，并支持该区域开展各种训练活动，就非索特派团在规划、部队组建、运作和后勤发展方面的部署和管理向非洲联盟委员会提供咨询意见

(d) 军事厅

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对会员国和区域组织进行 5 次访问，讨论对维和行动的捐助、强力维和、保护平民和不断变化的业务要求	13	对 3 个区域组织和 10 个会员国进行了访问 此外，参加了 3 次区域会议，涉及与 50 个与会国和西非经共体进行互动 由于会员国参与协商进程的要求增加，因而产出增加。额外的差旅经费由会议组织者支付
应安全理事会的要求，为部队派遣国举行 13 次情况通报，以讨论新出现的或预期出现的事态发展、危机形势和维持和平行动的任务变化	15	情况通报 此外，与部队派遣国进行 31 次非正式磋商
提出 10 份关于维和行动重要业务动态的军事方面和发展中冲突地区的战略分析和评估报告	11	战略分析和评估报告
为安全理事会举行 7 次情况通报，说明维和行动和非索特派团支助技术评估报告中的军事内容	7	情况通报包括军事内容
就部队派遣国参与建立新的或调整现有维持和平行动的军事规划向部队派遣国调查情况	否	由于紧迫的业务需求，如科特迪瓦危机和与苏丹相关的问题，报告所述期间未完成电子调查。调查将于 2011 年 12 月完成。但在与部队派遣国举行 54 次会议期间及之后收到积极的口头反馈意见

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在联合国总部建立随时可部署的军事总部核心，以快速部署新的维和行动	是	根据当前的应急规划活动，安排一个由 5 名人员组成的待命团队，接到通知后 48 小时内即可部署。向联科行动提供人员支持，共 6 名人员在 2011 年初选举后危机中分别参与 2 项支助任务
对部队派遣国进行 8 次业务和军事咨询访问，讨论维和行动部队和物资部署	9	业务咨询访问

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动进行 5 次访问，以向高级军事负责人提供战略指导，其中包括应对危机的相关军事方面、军事构成部分缩编和重组、过渡问题等	6	访问(联苏特派团和联科行动)
修订所有现有维和行动的军事行动构想、接战规则和部队需要，为可能在索马里部署的维持和平行动拟定行动构想和部队需要	是	为 4 个维持和平行动和非索特派团支助修订军事行动构想和部队需要 此外，为 5 个非索特派团和非索特派团支助拟订接战规则修订案
对 2 个维持和平特派团的军事构成部分作出评估	2	维持和平行动(西撒特派团和中乍特派团)
更新对维持和平范围内所有军事行动所面临威胁的评估	10	威胁评估 此外，为苏丹的后继特派团做威胁评估
举行 2010 年特派团军事构成部分负责人会议	1	会议
在联合国总部为维和行动高级军事人员进行 8 次部署前上岗培训和 7 次任命后简报会	9	部署前上岗培训 由于各特派团有关高级军官上岗培训的要求增加，因而增加产出 此外，在 6 个维持和平行动举行任命后简报会
就维持和平特派团的持续部署和调整做 12 次部署前访问	12	部署前访问
为维持和平行动民事-军事协调官拟订民事-军事协调政策培训单元，以支助合规	否	培训单元拟订工作展开，定于 2012 年 3 月完成。由于优先考虑拟订保护平民培训

工作		单元，因而产出没有达到
为 13 个维持和平行动征聘 32 名高级军官	17	高级军官
	12	维持和平行动
		由于联黎部队、联刚稳定团、达尔富尔混合行动的军事部门负责人及几名副手延期，因而产出减少
制订 5 项准则，其中包括：(a) 外地行动军事构成部分和军事指挥部行动准备状态测试；(b) 强力维和；(c) 保护平民；(d) 军事构成部分执行安全理事会关于妇女及和平与安全的决议；(e) 军事构成部分在监测、监视和调动方面的能力建设	3	已制订的准则
		定于 2012 年 12 月完成军事组成部分行动准备状态测试试点项目。定于 2012 年 12 月完成强力维持和平总体影响军事部分的准则
		由于区域一级需求和维持和平行动特别委员会有关制订准则的需求减少，因而减少产出

(e) 法治与安全机构厅

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就外地行动下列领域向立法机构、会员国、之友小组和警察派遣国举行 44 次情况通报：警务(18)；司法和惩教(6)；解除武装、复员和重返社会(10)；安全部门改革(10)	54	情况通报涉及：警务(26)；司法和惩教(7)；解除武装、复员和重返社会(11)；安全部门改革(10)
		由于形势不断变化以及联苏特派团和达尔富尔混合行动需要征聘联合国警察，对情况通报的要求有所增加，因而产出增加
为秘书长的 18 份报告以及安全理事会和立法机构的其他文件提供投入，包括在警务、司法、惩教、解除武装、复员和重返社会、地雷行动和安全部门改革方面的建议	42	报告
		由于科特迪瓦和苏丹的局势造成报告需求增加、特派团任务修改以及专题报告的要求增多，因而产出增加
与会员国、政府间机构和之友小组的 20 次磋商，以促进关于实现法治和安全机构领域目标所必需的伙伴关系和协调的共同理解	28	磋商
		由于利益攸关方和合作伙伴在实现法治和安全机构的目标方面的需求增加，因而产出增加
对会员国的 30 次访问，以加强对维和行动中各种警务问题的认识，并增加为维和行	45	访问

动提供的警察		由于维持和平行动中联合国警察的需求日增以及会员国对选择评估小组和警察特别评估小组访问提出相应要求，因而产出增加
就外地行动中警务理论和警务问题、警务人员的活动以及警务和其他执法事项上的共有问题与警察派遣国和区域机构进行 15 次磋商	21	磋商 由于警察派遣国以及区域和国际组织更多地参与政策问题和各项特别举措，因而产出增加
向会员国提交关于 7 个外地行动的年度报告	1	地雷行动年度报告
	7	外地行动(中乍特派团、西撒特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联苏特派团和非索特派团支助)

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就常备文职能力、可相互操作的法治能力、资源的提供以及法治和安全机构领域的分工等问题与会员国、联合国各部门、机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构进行 10 次磋商	18	磋商 由于利益攸关方和合作伙伴在实现法治和安全机构的目标方面的需求增加，因而产出增加
对会员国进行 40 次访问，以通报警察征聘程序，并进行警察个人考试以及建制警察部队的评估和检查	45	访问 由于外地对联合国警察的需求日增以及会员国对选择评估小组和警察特别评估小组的访问提出相应要求，以支持征聘工作中这一重要内容，因而产出增加。由于苏丹全民公决、科特迪瓦危机、联苏特派团缩编以及可能在苏丹设立的后继特派团等特殊情况，因而通报增加
为 2 个外地行动进行 2 次常备警察能力部署，以支持外地行动的开设或加强任务执行	5	支持西撒特派团、联刚稳定团、联苏特派团、联科行动和联利特派团的部署 产出增加是因为援助需求增加。常设警察能力的工作人员差旅费由提出要求的特派团匀支
建立可快速部署的初步司法和惩教能力，协助开设新的外地行动和执行新的安全理事会任务	是	建立了常设司法和惩教能力，并已全部填满员额
为关键的解除武装、复员和重返社会员额	4	特定特派团的征聘活动(联刚稳定团、联苏

在特定的特派团进行 6 次征聘宣传活动		特派团、联科行动 2 次)
		由于征聘流程漫长,因而产出减少(2 次征聘历时 9 个月才完成)
在 2 个新的或重新组建的维和行动对地雷行动部门进行 2 次评估	2	评估(联黎部队和联科行动)
地雷行动专家名册的 2 次更新	2	更新
向 2 个新的或经调整的外地行动,或应国家当局的直接安全部门改革支助请求,部署联合国高级安全部门改革专家名册上的专家	2	外地行动(联利特派团和联科行动——每个特派团 1 名专家)

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
5 次年度会议,就法治和安全机构等方面为外地部门负责人提供指导、交流信息和分享最佳做法	5	年度会议
为维和行动和政治特派团的各法治和安全机构部门编写 1 个次级方案战略和行动规划工具包	否	工具包已完成 80%。推迟完成,以便开展更广泛的协商进程,还因为工具包范围扩大,以解决其他规划需要。定于 2012 年第一季度敲定工具包
与负责法治和安全机构的秘书长副特别代表及政治事务部、联合国开发计划署、联合国毒品和犯罪问题办公室和联合国人权事务高级专员办事处等外地伙伴举办 1 次讲习班,以审查战略目标、加强协调并确保维和行动中从事早期建设和平举措的每一个实体的角色和责任明确	1	讲习班
所有具备警察部门的外地行动中 15 000 名联合国警察,包括建制警察部队中的警察的初步甄选、部署、轮调和延期	12 400	选定并部署包括建制警察部队 10 145 名成员在内的联合国警官到 16 个外地行动。2 300 多名警官初次部署后任期延长 产出减少是因为:发放签证受到限制;由于联苏特派团和中乍特派团结束,轮调缓慢;由于爆发霍乱疫情,联海稳定团的建制警察部队进行有限轮调
就警察的管理和行政及警察改革和改组为国家当局编写 2 份指导材料以及关于审计和检查联合国警察部门的 1 套准则	否	由于国家自主权原则敏感性提高以及对该原则的重视,加上东道国警察部门需制订自己的指南,因而尚未制订指导材料。由于征聘延误,尚未制订审计和检查警察构

	成部分的指导准则，但指导准则定于 2011/12 年度制订
5 个维和行动(联刚特派团、联塞部队、科索沃特派团、联利特派团、联东综合团)的警察部门的 5 套行动构想和标准作业程序	4 订正行动构想(联刚稳定团、联苏特派团、联东综合团和可能驻苏丹的后继特派团) 在有重大政治事态发展的外地行动制订构想。由于出现选举后危机，有关联科行动订正行动构想的工作也随着推迟
对维和行动和政治特派团(中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)的 9 次访问，以提供战略和技术咨询和援助	18 访问(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动) 产出增加是因为当地局势变化要求增多，并由各特派团的预算匀支
对维和行动进行 16 次访问(8 次就司法问题和 8 次就惩教问题)，就维和行动的法治方面进行经验教训研究，并就法治程序为国家当局提供咨询	16 访问(联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联利特派团和联东综合团)
为司法和惩教人员编写关于在冲突后环境中支持国家司法和惩教系统的 4 份辅导材料和培训工具	2 辅导材料 由于协商进程较长，且负责的工作人员意外离职，因而产出减少。两份辅导文件定于 2012 年第一季度期间完成
为惩教(50 名惩教干事)和司法部门(32 名司法干事)举办 2 期培训班	3 为 75 名司法官员制订、协调和举办司法事务培训课程 2 培训课程 41 惩戒干事 由于对司法培训的反应积极，又有预算外资源供额外交付，因而产出增加
为 10 份有关法治问题的联合国政策、程序、培训材料和报告提供技术投入	22 政策、程序、培训材料和报告 由于秘书处和更广泛的联合国系统的内部要求数目增加，因而产出增加
1 个标准作业程序、1 项经验教训研究和(或)1 套关于解除武装、复员和重返社会主要业务方面的指南，以支持 8 个外地行动的解除武装、复员和重返社会构成部分	1 标准作业程序 2 套指南 1 经验教训研究
对维和行动的 6 次访问，以便在解除武装、复员和重返社会领域提供专题专家咨询或	6 访问(联苏特派团、联刚稳定团和联科行动)

进行评估和评价

派出 2 个联合机构间评估团，以审查 2 个外地行动综合解除武装、复员和重返社会标准的执行情况

1 联合综合评估团

由于苏丹全民公决后的局势，产出减少。作为替代办法，联合机构间工作组在各外地特派团处理综合解除武装、复员和重返社会标准的执行情况

与解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组 16 名其他成员一道制订解除武装、复员和重返社会专题或业务领域的 2 个指导单元

1 重返社会单元

产出减少是因为调整能力的重点，以应对维持和平行动特别委员会就编写解除武装、复员和重返社会报告提出的意外要求。关于解除武装、复员和重返社会以及和平协定的单元初稿已制订并定于 2012 年 4 月定稿

对维和行动和政治特派团的 7 次访问，以对地雷行动方案的实施进行评估并提供咨询和协助

7 访问(中乍特派团、西撒特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联苏特派团和非索特派团支助)

7 个地雷行动财务协议，以支持中乍特派团、西撒特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联苏特派团和非索特派团支助

7 地雷行动财务协议，以支持中乍特派团、西撒特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联苏特派团和非索特派团支助

对外地行动进行 5 次访问和 2 次技术评估，以评估安全部门改革任务的执行情况并审查有关方案(联刚特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动)

4 访问(联刚稳定团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团)

2 技术评估(联苏特派团和联科行动)

为 3 个维持和平行动的 60 名干事进行关于安全部门改革方法和相关标准方面的培训

否 因以下原因而没有进行培训：兼顾其他优先事项，如联刚稳定团的新任务；为可能进驻苏丹的后继特派团做筹备工作；在利比里亚举行安全部门改革圆桌会议，并就安全部门改革向建设和平委员会主席提供技术支持咨询意见，以便为利比里亚进行国别组合。培训推到 2011/12 年度进行

2 份关于安全部门改革的国家自主权和国家安全战略的技术指导材料

否 由于负责的工作人员延长病假，安全部门改革机构间工作队内磋商又需更多的协调，因而没有制订指导材料

将在 2011/12 年度敲定这两份技术指导材料

(f) 政策、评价和培训司

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对外地特派团、国家首都、国家/区域维持和平培训机构和伙伴组织总部进行 10 次访问，就维持和平中贯穿各领域的问题和新出现的政策问题提供咨询	12	访问
进行 6 次评价，其中 4 次侧重于特派团的评价，2 次专题评价	2	就中乍特派团任务管理和西撒特派团任务执行情况进行侧重于特派团的评价 到 2011 年 12 月完成联黎部队和联刚稳定团的指挥和控制专题评价 由于全面主题评价在范围、时间和所需资源方面相当于 3 次评价，因而产出减少
就冲突后活动制定 1 个新伙伴关系框架和安排	1	联合国毒品和犯罪问题办公室-维持和平行动部行动计划新伙伴关系框架
就执行战略伙伴关系安排/框架、包括建设和平以及维持和平后过渡安排为维和行动编制 2 份指导文件	2	关于维持和平与建设和平的关系以及秘书长关于所有外地特派团一体化的决定的指导文件
就联合方案/举措与维持和平伙伴进行 2 次联合学习活动	否	没有与欧洲联盟或非洲联盟开展联合学习活动。但与北大西洋公约组织和东南亚国家联盟就未来与联合国的合作开展了这类活动
为回应维持和平行动特别委员会、安全理事会和安全理事会工作组提出的所有要求，就维持和平专题、贯穿各领域的问题和新出现的问题，包括新地平线举措进行情况通报并提供书面投入	113	书面和口头通报，包括新地平线举措、各项活动以及两性平等事务、民政、儿童保护、艾滋病毒/艾滋病和平民保护方面的新举措最新进展情况
为来自会员国的 96 名维和培训员举行 4 次培训员培训课程，进行 6 次培训认证访问以及 4 次流动培训访问，以支持会员国对参加联合国外地行动的军事人员和警务人员进行部署前培训	4 112 6 4	培训员培训课程 来自会员国的培训员 培训认证访问 流动培训访问
具体针对维持和平的培训课程，内容涉及：领导力、管理和行政 (120 名高级外勤人员)；关于道德操守、管理、领导力、廉正意识和监督职能的一般问题 (200 名外	130 320 23	高级外勤人员 外勤人员 部署前课程

勤人员)；24 个部署前课程(700 名文职外勤人员)	512	外地文职人员	由于获聘的工作人员人数减少，造成课程减少，因而学员人数减少
联合国参谋、军事和警察指挥官以及关于保护平民的 3 个新培训标准	3	新培训标准	
为外地培训员举办年度讲习班，4 次访问外地特派团，开展 1 次电子培训活动，就维持和平行动的培训提供业务支持和政策指导	1	年度讲习班	
	4	访问(联海稳定团、联刚稳定团、联科行动、后勤基地)	
	1	为总部人员举行的电子学习上岗培训课程	根据需求评估改变电子学习课程的主题。该评估得出的结论指出，总部工作人员上岗培训对于试点电子培训是更合适的选择
应会员国、特派团和其他合作伙伴的请求，提供技术和方法上的支持，以便为维和人员组织所有优先的专门培训，改善维持和平行动的规划、管理、支助和执行	是	提供技术和方法上的支持	
对外地行动进行 6 次需要评估和方案审查，就性别、儿童保护、民政、艾滋病毒/艾滋病和保护平民等专门主题举办 5 次专家讲习班，并编制 5 份专门指导材料，就 2 个贯穿各领域的高级别政策问题编制一份指南	7	评估和方案审查	
	5	专家讲习班	
	5	专门的指导材料	此外，有关维持和平行动执行安全理事会第 1325(2000)号决议的 10 年审查已完成，两性平等政策已更新，关于禁止使用童工的政策已获批准，并于 2011 年 11 月起生效
提供技术咨询，以制定、批准和颁布或修改 20 份有关维和以及外勤支助的外地行动指导文件	32	指导文件	由于新指南的制订和要求，需要提供技术咨询和支持，因而产出增加
更新和平行动内联网，增加所有新的和修订的指南、工具和方法	是	内联网已进行更新，并每周上传新内容	
为来自 14 个外地行动的最佳做法干事和协调人举办最佳做法讲习班	1	讲习班	
	9	外地行动	其余特派团或没有设置最佳做法干事，或没有参加的计划，因而产出减少
建立和支持 3 个新的网上同业交流圈(即连接在不同特派团做类似工作的工作人员的	1	外地法律干事同业交流圈	正在建立政治事务干事以及特派团支助主

知识网)		任和负责人两个同业交流圈，将在2011/12年度启动
		由于在预算期间协调干事意外离职，并在进行临时征聘后没有找到合适的替代人选，因而产出减少。目前该员额仍在征聘中，已确定一名可能的人选
根据外地特派团要求，举办5次汲取教训和共享知识活动	7	汲取教训和行动后审查
		产出增加是因为外地和总部的需求增加
通过编制背景文件、支助会议管理和会议记录的文件编制，支持3次会员国主办的维持和平政策问题会议或讲习班	11	会议
		由于会员国就与新地平线举措相关的具体问题、特别就保护平民的问题提出要求，因而产出增加

B. 外勤支助部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，以使其能够对维持和平问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就外勤支助问题，包括全球外勤支助战略建议、进度和结果为大会、立法机构、安全理事会和区域组织举办120次简报会	122	简报会
在会议、讨论会及公众论坛上就维持和平及外勤支助问题进行10次陈述	16	陈述
		产出较高的原因是对陈述维持和平问题的需求量增加
12次访问主要的财政捐助方、重要的部队和警察派遣国和其他会员国，讨论外勤支助问题和提供相关咨询意见	14	访问
就执行消除外地行动中性别剥削、性虐待和其他类型不当行为的全面战略为会员国、非政府组织和特派团负责人举办10次简报会	11	简报会
与人道主义事务协调厅共同组织人道主义事务执行委员会及和平与安全执行委员会防止人道主义危机中的性别剥削和性	4	经协调的会议，确保联合国全系统关于防止联合国人员和有关人员性别剥削和性虐待的任务和战略得到实施

虐待工作队的 2 次会议,就防止性剥削和性虐待的活动以及援助受害者问题提供战略指导

把人道主义事务执行委员会及和平与安全执行委员会重点防止性剥削和性虐待的活动移交给机构间常设委员会工作队,会议次数需要增加,以商定任务和职责的交接

对联合国监督机构的报告作出 40 次综合答复,编写 19 份关于监督机构 1094 项建议执行情况的综合报告,把它们提交给审计委员会、联合检查组和监督厅等监督机构

51

综合答复

10

综合报告

1 237

监督建议

产出较高的原因是监督机构的建议和要求增加

预期成绩 2.1: 根据安全理事会任务授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
全球外勤支助战略提出的全球和区域服务中心初始能力发展计划,包括工作人员、资金筹措和工作模式	是	该计划已编制完成并符合战略的交付条件。已编制拟议区域服务中心的能力、框架和模式。已建立治理结构、人员配置表、筹资工具、运作级别协议和办事处
审查战略部署物资储存和相关系统合同,以增强向外地行动部署物资的机制效用和速度	是	与后勤基地和后勤支助司合作,对战略部署物资储存进行总体核查、评估和能力分析。最迟在 2011 年 12 月评估完目前战略、业务和战术的政策、程序和做法的功效和方式,以便使战略部署物资储存的业务和支持更好地适应外地特派团的情况
废物管理和周边安全 2 个模块,以支持特派团开办或临时增兵活动	是	模块化第一阶段是设计一个 200 人的营地,使用现有的战略部署物资储存配置该营地,并向维持和平行动特别委员会展示了营地模型。模型中有预先确定的模块,包括废水管理系统模块以及周边安全解决方案,它们反映了会员国和外地特派团专家的反馈意见并采用了替代能源等新技术

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
10 次访问外地行动,审查特派团执行任务、特派团管理和行政事务等外勤支助问题的进展情况并向特派团负责人提供指导	9	访问

建立适当符合领导职位资格的人士数据库	是	已建立和使用中央数据库
对会员国、专业组织、政府组织、非政府组织和联合国机构、基金和方案进行 3 次外联定向访问，以扩大特派团高级职位候选人储备库并更好地实现主要目标，包括性别平等和地域分配目标	3	外联定向访问 此外，参加秘书长/副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员的务虚会。还扩大了与会员国的联系，包括与常驻代表团和政府代表的正式会议，同时改进了宣传和交流工作，鼓励对合格女候选人的提名和审议
访问 5 个外地行动的行为和纪律小组，就联合国关于处理性剥削、性虐待和其他形式不当行为的三管齐下战略的执行工作提供技术援助和咨询	4	访问(联海稳定团、联黎部队、联刚稳定团)
处理 350 份调查报告，证实监督厅和外地行动其他调查机构提出的不当行为指控，以便内部或外部有关当局(联合国管理部门和会员国)能采取纪律行动	303	经调查报告证实的不当行为指控 该系统记录并跟踪与举报投诉或事件相关的所有单项指控，其中每项投诉或事件可能涉及多项指控，以确保对任何投诉或事件涉及的所有不当行为的指控采取行动。不过，调查报告可能涉及一项或多项指控
不当行为跟踪系统中记录和跟踪所有维持和平行动和后勤基地的 250 项一类指控和 700 项二类指控	316 906	一类指控 二类指控
向外地行动行为和纪律小组发放外地咨询手册	否	在本预算期间行为和纪律工作者编写了咨询手册草案并将在 2011/12 年度发放。在编制行为和纪律工作人员就职培训方案过程中及在本报告所述期间，开展的培训时使用了咨询手册中的材料
编写针对所有维持和平人员的行为、纪律和相关问题的培训战略，包括编制关于性剥削和性虐待问题的强制性培训方案，供外地行为和纪律小组使用	是	已编写了培训战略；不过，捐助者停止提供资金，2005 年编写和 2009 年更新的关于性剥削和性虐待问题的强制性培训方案无法更新培训材料，影响了具体培训材料的进一步编写工作
为 30 个外地行动的 30 个审计协调人举办 1 个关于审计过程、如何提高对审计结果和建议的答复质量以及如何对审计建议采取有效后续行动的讲习班	1 22 17	讲习班 审计协调人 外地行动 参加情况取决于业务要求、需要和现有资源，这解释了参加者数目上的差异

6 次访问外地行动，以便根据监督机构报告查明的高风险领域，审查其内部控制框架	6	访问
6 次访问外地行动，以提高特派团高级管理人员对调查委员会程序的认识	否	根据维持和平问题会议和讨论会参加和发言的要求重新安排了计划活动的优先次序，没有进行访问
为 30 个外地行动的 45 个调查委员会和法律干事举办 1 个关于方法与程序的讲习班，为 30 个外地行动的 45 个调查委员会秘书举办 1 个关于报告编写技能的讲习班	1 35 14 1 28 13	讲习班 调查委员会和法律干事 外地行动 讲习班 调查委员会秘书 外地行动 外地行动的参加情况取决于业务需求，这解释了参加者数目上的差异
把采购权下放给管理事务部指定的所有特派团支助事务主任和主管	是	190 多项有效授权，包括 92 项新的外地授权，把采购权下放给所有新指定的特派团支助事务主任和主管
4 次访问外地行动，包括与管理部采购司一起进行的采购协助访问，以审查下放采购权和外地采购程序的实施情况并提出消除不足和业务合理化的建议和提议	3	与管理事务部合作，对联刚稳定团、非索特派团支助和后勤基地的援助访问，以审查地方合同委员会的运作并向其提供指导，此外，还审查了开标委员会的运作
部署外地在线采购同业交流圈	是	已推出，有 308 名成员。此外，编写了在线用户指南，协助成员访问网站并从网站的多项功能中充分获益
与采购司合作，为外地行动参与采办过程各个方面的约 1 000 人设计采办过程培训方案	是	已成立在线培训学院，采购司以此针对采购工作者和参与采办过程的有关人员开设了 4 门培训课程。维持和平行动部和外勤支助部进行合作并为参与采办过程的有关人员继续编制其他课程

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，以使其能够对维持和平问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
处理 17 个外地行动的特遣队所属装备和死亡和伤残索偿案	156	死亡和伤残索偿案已处理完毕
	2 380	特遣队所属装备索偿案已处理完毕

就特遣队所属装备和死亡和伤残问题向 17 个外地行动以及部队和警察派遣国常驻联合国代表团提供咨询意见	是	通过传真和电子邮件向所有外地行动提供关于自我维持、死亡和伤残问题以及偿还资格的正式确认和咨询意见
关于特遣队所属装备的 19 份谅解备忘录和 100 份现有谅解备忘录修正案的谈判	20 128	谅解备忘录 修正案
组织特遣队所属装备工作组 2011 年会议，包括起草工作组文件	是	在本预算期间召开了会议并起草了工作组工作文件
起草《特遣队所属装备手册》修正案，以列入 2011 年工作组和立法机构作出的决定	是	大会第 65/292 号决议核准了 2011 年工作组的建议和(或)决定。2011 年 10 月《特遣队所属装备手册》修正案定稿
向会员国常驻代表团和(或)代表团举办 19 次特遣队所属装备的简报会	18	简报会
为支持现有行动的部队派遣国举办 19 次关于特遣队所属装备和谅解备忘录的部署前简报会	18	部署前简报会
为主要部队派遣国举办 3 次关于特遣队所属装备政策和程序的区域简报会	3	简报会，为非洲国家举办，由法语国家国际组织主办；为北欧国家和接到邀请的国家举办，由挪威国防国际中心主办；和为危地马拉举办

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向所有外地行动提供关于编制拟议预算和执行情况报告、维持和编制财务账户和管理现有资源的协调、共有问题和规章方面的咨询意见	是	向所有外地行动提供咨询意见
编制战略业务分析项目，支持对外地特派团主要资源筹措与新的或扩大的外地特派团和其他举措经改进的资源筹措进行比较分析，以促进外地资源筹措提高成本效益	是	编制了综合资源筹措指标的内部框架，以支持对各特派团主要资源的横向分析。此外，作为全球外勤支助战略的财政支柱一部分，编制了新特派团标准筹资模式(见 A/65/696 和 Corr. 1)
向咨询和立法机构(行政和预算问题咨询委员会和大会)提供所有外地行动(包括维持和平行动)范围内的业务和财政政策、程序和做法的背景资料	是	提供口头和书面的信息和(或)答复，支持对所有外地行动和共有问题的立法审查
15 次外地援助访问，为编制特派团预算、评估所需资源和执行重大财务管理举措提供现场支助	14	访问

2 次就支助成果预算编制工作访问外地行动，提供关于预算及其执行情况报告框架的咨询意见	2	电视会议 试验性电话会议，取代教员主导的实地培训。此外，为 25 名总部工作人员举办为期一天的讲习班，推动了对最后预算报告的改进
为所有维持和平行动和其他重大外地行动提供财务管理和行政能力的咨询和发展意见，包括发展财务专业人员和协调分析《国际公共部门会计准则》和企业资源规划的实施等新举措的外地需求	是	通过作为指导委员会一部分的每月会议，所有外地行动协调参与《国际公共部门会计准则》和企业资源规划，其中包括编制维持和平特派团账户合规一览表、调查外地办事处的资产盘存和举办重点利用企业资源规划平台的财务主任讲习班
就部署到维持和平行动和特别政治任务的联合国志愿人员的服务问题，与德国波恩的联合国志愿人员方案进行 15 项协议的谈判	15	协议已签署
管理 7 个正在清理结束的外地行动的余留财务事项(联合国安哥拉观察团、联合国塞拉利昂特派团、联合国布隆迪行动、联合国国际独立调查委员会、联合国格鲁吉亚观察团、联合国塞拉利昂综合办事处和联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团)，包括编制财务账户、对未清账款和财务纠纷采取后续行动和履行尚未执行的行政要求	7	正在清理结束和已结束的特派团
向所有外地行动提供关于 SUN 和普基财务信息系统的信息技术支持，包括服务台、技术维护和功能指导	是	向所有外地行动和正在清理结束的特派团提供信息技术支持
为外地人员举办 5 个关于外地财务信息系统的讲习班	1	为非索特派团支助举办的讲习班。产出较低的原因是大会减少了非员额资源

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1：根据安全理事会任务授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
外地中央审查机构事先核可 24 个职业类	423	空缺通知已发出
550 多名列入名册的候选人，他们可供立即挑选，填补特派团 2 600 个空缺	4 286	列入名册的所有职业类候选人

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
10 次针对合格女申请人和部队和警察派遣国合格申请人的外联活动	7	外联活动 产出较低的原因是参与者(组织和(或)协会和政府机构)难以确定和部队派遣国推迟确认国内后勤支助,造成难以安排时间。此外,由于接近活动日期时确认参加的人数少,联合国推迟参加两个计划的活动
向工作人员提供在线和电子邮件的职业支助和向 4 个外地行动(联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)1 000 名国际工作人员提供培训和咨询	4	外地行动
更替规划机制与人才管理制度相结合,与人力规划和职业发展挂钩	是	作为实施人才管理制度的一部分,以任务的关键职能为重点,按照职能和跨职能的业务线和职业类构建职业和学习道路,制订统一方式的标准,确定职业发展和成长的转折点,培养实干和献身精神
462 次专家小组会议和把 1 250 宗案例提交外地中央审查机构审查	141 655	专家小组会议 案例 提交案例数量减少与专家小组会议减少相一致。不过,外地中央审查机构核可和列入名册的候选人人数很多(4 286 人)。因此,不需要增加专家小组会议次数。141 次专家小组会议覆盖了相同的内容
13 次与外地行动的电视会议和每月电子闲谈,在所有外地行动和后勤基地就实施有关工作人员细则和条例及其相关行政通知的政策、程序、流程和系统向大约 7 000 名国际工作人员和 20 000 名本国工作人员提供指导	29	电视会议 产出较高的原因是 2010 年 12 月核准了统一服务条件和随后需要与外地特派团沟通。平均每 2-5 个特派团组织 1 次电视会议

就综合管理信息系统 49 项功能向所有外地行动和就 79 项功能向未获人力资源管理授权的行动提供直接人事行政支助(包括征聘、差旅和合同管理、薪金、津贴、福利申请和应享待遇), 涉及 7 000 名国际工作人员	8 010	国际工作人员, 其中考虑到更替情况
	49	综合管理信息系统功能
	79	综合管理信息系统功能
审查所有外地行动的组织设计和人员配置结构(例如, 报告关系、工作人员职类、员额的数量、职等和职衔)、人员配置表管理和员额管理	是	审查了所有外地行动的所需人员编制并提供了关于拟议员额的理由、职类、职等和职衔的咨询意见。此外, 规划了苏丹后续特派团所需人员编制并审查了 2010 年 1 月地震后联海稳定团的人员配置结构
为外地行动目前职业类所需职能和职等编写 271 个通用职位说明	127	通用职位说明已起草, 其中 32 个已得到人力资源管理厅的核准, 95 个尚待核准。其余职位说明目前正在审查中。这项活动需要广泛协调其他办事处和各职能领域的投入。鉴于该司的资源有限并且没有合适的外部专家, 计划的产出并不切合实际。一项工作计划正在编写中, 预计这项活动将在 2012 年年底前完成
		产出较低的主要原因是过程漫长和有关工作量被低估
9 273 个外勤事务和本国员额叙级	1 525	员额得已叙级
		产出较低的原因是没有预计到这项活动相关的任务多, 协助特派团编写必要文件所需的步骤增加, 这项活动一直持续到 2011/12 年度
为 600 名外勤干事开设经认证的人力资源管理全面培训方案, 包括 3 门电子学习课程、高级培训纲要方案和组织文职人事主任和(或)人力资源网络年度会议	641	外勤干事预计在未来三年参加培训。目前有 269 人参加了培训方案, 有 20 人已完成所有课程。其余参加者将在 2013 年 1 月前逐步参加该方案
		由于新征聘的人力资源干事和文职人事主任的人数相对较少, 向 10 个新征聘的干事个别提供以高级培训纲要方案为基础的培训。由于文职人事主任的名册目前正在补充之中, 预计 2011/12 年度将有更多的干事参加外地行动, 从而能够充分实施高级培训纲要方案

管理“核心”系统应用软件和向 1 000 个用户提供求助服务台支助；通过电子邮件、电视会议、网讯公司(WebEx)和计算机培训以及通过 8 次现场访问向人力资源领域的人员提供人力资源信息技术系统的实质性培训	是	年度会议有 70 人参加 管理外勤人员征聘和人力资源应用软件。为支持外地和总部的约 1 000 名系统用户，向所有维持和平行动提供 12 次以上系列电视会议的培训。此外，向 100 多名参加者提供教师主导的课程 此外，还向外地约 70 名用户提供了综管系统的培训 通过高价值服务，包括 20 多次网讯公司会议提供支助，以代替前往外地提供技术支助。此外，为开发重复使用的培训资源作出了极大努力，包括 15 个在线视频、23 个用户指南以及数据管理工具的门户网站。这些工具使外地人力资源干事能够快速和方便地识别事务处理差距和行政错误。门户网站结合支助文件和培训视频，提供了自主学习和信息管理的有效手段。这些在线资源提供了高效率和高效益的支助，使机构知识的价值超出了课堂教学所能达到的范围
---	---	--

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，以使其能够对维持和平问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为部队和警察派遣国的常驻代表团和国家代表团提供 10 次后勤和技术支助简报会	16	简报会 产出较高的原因是常驻代表团和国家代表团提出的请求较多
10 次部署前访问部队和警察派遣国，评估其后勤保障能力并向会员国提供各类主要装备和自我维持充足和(或)不足的咨询意见	3	部署前访问 产出较低的原因是特遣队所属装备工作组的审议和立法审议都比计划的时间长，规划可能的苏丹后续特派团和该司改组的战略审查，所有这些工作都需要总部干事的投入，造成新部队的部署数量减少
与国家机构以及国际和区域组织结成 3 项战略伙伴关系，合作编制和共享地理空间数据和开发地理信息处的应用软件	3	伙伴关系，与两个专门提供快速绘图服务、地理空间信息服务分析和地理空间数据的欧洲联盟中心正式结成伙伴关系，与

粮食署就交换和管理地理空间信息数据和提供服务结成伙伴关系

预期成绩 2.1：根据安全理事会任务授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据所有外地行动使用战略部署储存物资情况，重新组合和补充战略部署物资储存，纳入汲取的经验教训和技术进步	否	推迟执行是为了纳入有待大会审议的全球外勤支助战略预定模块和成套服务包的开发情况。预计 2012 年 1 月将通过一个集中的网基门户网站向所有利益攸关者提出战略部署物资储存现行构成表。提供实时互动库存状况的标准化和绘图工作也在为 2012 年 1 月的实施作准备。补给战略正在重新讨论中，以更好地支持新设立特派团的重大资产采购工作
开发 2 套供特派团开办阶段使用的快速部署模块化地理空间信息成套服务包	2	成套服务包

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为各外地行动指定的环境问题协调人制定和举办环境与项目管理培训方案	是	与环境署和训研所合作，为冲突后国家自然资源管理培训方案编写了材料。这一培训是为 16 个外地行动的 20 名环境问题协调人以及国家维持和平训练中心的 6 名代表举行的
对配有飞机的外地行动进行 14 次航空安全援助访问，审查遵守联合国和国际标准的情况，并提出做法建议，确保全面落实业务风险管理概念	10	航空安全援助访问 产出较低是由于调整了优先事项，把出席交通问题会议、讨论会和讲习班作为重点 通过对每一个配有航空资产的特派团的年度访问，有效实现了监督
为最多 4 个外地特派团从维持和平行动转为特别政治任务或从特别政治任务转为维持和平行动提供特派团支助计划	否	本报告所述期间，没有外地特派团转为特别政治任务或从特别政治任务转为外地特派团；不过，编写了联科行动和联苏特派团的特派团支助计划
对外地行动进行 7 次后勤评估访问，为外地行动的扩充/转变/维持/清理结束提供规划指导	13	评估访问 产出较高是由于意外事态发展需要增加评估，例如在中乍特派团、联科行动、联苏特派团、联刚稳定团和联海稳定团

为支持外地行动部署 4 个预封装的地理信息系统应用工具,包括安全监视信息系统、事故报告系统以及实时车辆跟踪和运行系统	是	联黎部队、联刚稳定团、联苏特派团、后勤基地、达尔富尔混合行动和西撒特派团部署和运行了地理信息系统
在 5 个外地行动布设条形码技术应用,编制完成关于消耗性财产的中央监控目录,以便加强联合国所属装备资产的鉴定、核查和管理	是	在联苏特派团、联刚稳定团、联东综合团、联塞部队、达尔富尔混合行动、联黎部队和西撒特派团推出了该技术和培训,并将于 2011/12 年度在联黎部队、联海稳定团、联塞部队和联东综合团完成这项工作 该目录在本报告所述期间完成并已纳入 2011/12 年度伽利略内部编纂流程
为财产管理科和特遣队所属装备股的 25 位负责人举办一次讲习班,以便最终完成编写秘书处印发的文件,供 2011 年特遣队所属装备工作组审议	1 14	讲习班 来自 10 个外地行动的参加者 产出较低是因为特派团出席特遣队所属装备年度讲习班的代表人数会根据各特派团当时的业务情况发生变化。总共提出了 8 份后勤有关问题文件,其中 6 份由工作组推荐并随后被大会第 65/292 号决议核准
在 23 个外地行动为所有车辆用户制定和举办道路安全和车间安全方案,以便统一所有行动和特遣队的最佳做法	20	外地行动 汽车车间安全导则已制定并颁发到所有外地行动。这些措施的效果改善了道路安全并帮助大幅度降低了车辆保险费率 产出较低是由于未在清理结束的行动中举办讲习班
执行一项全球运输技术和机构间协议,进行协调,通过国际民航组织、粮食署和系统商业服务提供者,向外地行动提供充足水平的航空和地面支助服务	否	联合国同国际民航组织之间关于提供管理和技术支助的协议已签署,一批具体项目协议已在达尔富尔混合行动和联苏特派团执行。与粮食署的联合航空技术协议已经制订。不过,粮食署要求在目前讨论中的粮食署与该部的全面谅解备忘录定稿之后再签署该协议
向后勤基地和 2 个外地行动提供空中运输业务和业绩管理备用办公技术	否	由于市场反应不足,总部合同委员会建议就空运管理系统的需求重开招标程序
在东部和中部非洲设立区域综合运输调度机构,以优化资源并更好地在区域一级	是	运输和调度综合控制中心已设立,以运用区域资产支持东部和中部非洲

为联刚特派团、中乍特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联索政治处、非索特派团支助以及非洲大湖区的政治特派团提供服务

制定综合方针,按照联合国同国际民航组织之间的管理服务协议发展和维护机场基础设施,并处理联刚特派团、中乍特派团、联苏特派团和达尔富尔混合行动的相关地面支持装备

是

联合国同国际民航组织之间的协议已订立,一批项目协议已在达尔富尔混合行动和联苏特派团执行。为采取综合方针,已在位于乌干达恩德培的区域服务中心的运输和调度综合控制中心的组织结构中纳入了一个基础设施支柱部门。不过,由于人员配置的局限,尚未建立统筹行动

对非洲区域的 2 个国家进行航空质量保证/航空公司视察访问,以加强供应商群体

2

视察访问

与信息通信技术厅协作在 8 个维持和平行动中采用机构燃料管理系统

否

订约实施电子燃料管理系统的软件供应商未交付符合联合国要求的满意产品。在本预算期间,由于缺少合适的现成商用解决办法,信息通信技术厅已另行着手开发一个内部解决办法,并将于 2011/12 年度在一批选定的外地行动中予以实施

在尚未实行口粮表的 2 个外地行动中实行该表,并更新口粮手册

1

外地行动(联刚稳定团)

口粮表的实行将于 2012 年 2 月在联海稳定团完成。更新口粮手册草案定稿工作已搁置,以待新粮食标准的核准。手册草稿预计 2011/12 年度在达尔富尔混合行动完成并进行测试。新的合同标准将于 2013/14 年度在外地执行

(e) 信息通信技术司

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
可能设立的新维和行动的通信技术计划及支助能力	是	符合综合特派团规划流程导则的计划和支助能力以及战略部署物资储存中通信技术相关资产的补充,以支助可能设立的新维和行动和处于扩编阶段的维和行动

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据权向所有的外地行动和特别政治任务、后勤基地以及各机构、基金和方案提供信通技术支助	是	在总部为呼叫中心、外地网络、外地应用程序以及灾后恢复和业务连续性行动提供了支助
在实施标准化网络配置方面向所有外地行动提供监督和技术指导, 确保最佳利用现有卫星带宽资源	是	在实施标准化网络配置方面提供了信通技术监督和技术指导
向外地行动和联合国其他实体提供 2 839 次电话和视频会议服务, 包括技术支助和日常业务支助	3 908	总部与外地之间的视频会议得到支助 产出较高是由于基本建设总计划搬迁和总部人员位于不同地点导致用户请求增多
为 16 项规划的系统合同拟订工作说明并进行技术评价, 监测和管理信通技术服务和设备的 45 项现有系统合同	8	系统合同 产出较低是因为 4 项合同被就地采购取代(系统合同在当地不合理), 还有 4 项合同通过一份直销协议完成 现有系统合同
	39	产出较低是由于 6 项合同在本年度失效, 原因是使用率非常低, 致使其继续保留变得昂贵和低效
更新向所有外地行动分发的灾后恢复模版以及为其审查灾后恢复计划, 以确保符合总部和特派团行政部门提供的指导; 4 项灾后恢复重组工作	是	灾后恢复模版已更新并从总部分发到所有外地行动, 并为所有外地行动审查了计划
	2	灾后恢复重组工作已在联苏特派团和达尔富尔混合行动执行

C. 管理事务部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：对安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告有所改进, 以便各方在充分知情的情况下就维持和平相关问题做出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维持和平事务的 110 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支助, 包括关于程序的意见以及委员会供大会通过的 30 份决议草案和 30 份报告	152	第五委员会举行的关于维持和平事务的正式和非正式会议, 就程序提供了咨询 此外, 举行和支助了关于维持和平事务的若干次“非正式的非正式”磋商

	31	第五委员会编写和通过的决议/决定草案
	27	大会通过的第五委员会的报告
为第五委员会主持人编写有关工作方案和文件状况的说明, 编写 25 份关于维持和平相关项目的程序说明	是	每届会议之前、期间和结束时都更新了工作方案
	3	第五委员会文件准备状况的说明已印发
	22	关于维持和平相关项目的程序说明已编写
维护并更新与维和事宜相关的第五委员会网站	是	维护并更新了 2 个网站

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率 and 效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
总部合同委员会举行 90 次会议, 总部财产调查委员会举行 15 次会议	99	总部合同委员会会议
	20	总部财产调查委员会会议
每年审查 600 个采购行动和 250 个处置行动	621	采购行动
	396	处置行动已审查
为维持和平特派团的地方合同委员会成员和地方财产调查委员会成员以及采购干事举办 10 期关于如何向这两个地方委员会提交个案的培训班	20	培训班在维持和平特派团举办
组办合同委员会主席年度会议	否	推迟。各合同委员会主席会议现在一年召开两次, 下一次会议 2011/12 年度组办
监督所有外地行动中地方合同委员会的运作	是	地方合同委员会的成员名单已汇编并予以了监督
3 次派遣咨询团访问维持和平特派团中的地方合同委员会	3	派遣外地评估团考察联刚稳定团、后勤基地和非索特派团支助
为授标审查委员的采购试点项目提供服务	是	审查了 13 宗投标质疑案
为财产调查委员会开发电子学习方案	否	已与电子学习提供商订立合同, 目前正在制定方案, 预计将在 2011/12 年度启动
进行客户调查, 以衡量向维持和平特派团提供的管理支助项目的实效, 尤其是在业务流程改进、变更管理和组织设计等领域	是	设计阶段进行了在线“团结”项目解决方案调查并就“团结”项目的重新设计流程与外勤支助部/维持和平行动部高级工作人员协调了 562 次调查
执行业务流程改进能力建设方案, 该方案涉及 3 个领域中与维和有关的总部实体	是	在 61 次会议中协调了外勤支助部/维持和平行动部 236 名工作人员对“团结”项目的参与, 以重新设计流程

		协调外勤支助部/维持和平行动部 39 名高级工作人员参加了“团结”项目重新设计流程的正式审查和验收：外勤支助部/维持和平行动部拥有的 42 个流程 100% 获得流程拥有单位的接受。此外，这两个部的工作人员还参加了管理事务部负责的 102 个流程的审查和验收
及时审查各维持和平特派团提出的所有管理评价请求，总部案件在 30 天内审查，总部以外办事处的案件在 45 天内审查	否	计划产出所依据的假设是管理评价股的设立，但大会未核准设立该股
针对维持和平工作人员提出异议的行政决定是否符合适用规则和条例的问题，代表秘书长做出 84 项决定	否	计划产出所依据的假设是管理评价股的设立，但大会未核准设立该股
在管理评价显示有争议的决定违反了适用的工作人员细则和条例的情况下，提供 25 项补救行动建议	否	计划产出所依据的假设是管理评价股的设立，但大会未核准设立该股
针对维持和平工作人员对要求其离职的决定持异议而向秘书长提出的全部中止行动请求，出具 20 份说明性决定	否	计划产出所依据的假设是管理评价股的设立，但大会未核准设立该股
确定与管理人员，包括在维持和平特派团中任职的管理人员决策权有关的系统性问题	否	计划产出所依据的假设是管理评价股的设立，但大会未核准设立该股

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1：对安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告有所改进，以便各方在充分知情的情况下就维持和平相关问题做出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为 14 个在役外地行动编制预算执行情况报告和概算报告 28 份；联格观察团预算执行情况报告 1 份和埃厄特派团资产处置报告 1 份	27	为在役维持和平行动编写了 14 份预算执行情况报告和 13 份预算报告
	2	授权联科行动和非索特派团支助承付款项
	2	中乍特派团和联海稳定团 2010/11 年期间订正预算
	2	2010/11 年期间联刚稳定团和联苏特派团经费筹措安排
	1	联格观察团执行情况报告
	1	埃厄特派团资产处置报告

编制 1 份关于 22 个已结束特派团最新财务状况的报告	1	关于 23 个已结束特派团最新财务状况的报告
编制关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的 5 份报告和 3 份说明, 包括概览报告、维持和平支助账户及后勤基地	9	报告和说明 在大会第六十五届会议主要会期就中乍特派团、联海稳定团、联刚稳定团、联苏特派团和支助账户采取了进一步经费筹措行动之后, 又印发了一份关于 2010/11 年度维持和平行动核定资源的说明
向会员国提供 1 份简报, 说明大会第 63/285 号决议执行最新情况, 涉及部队派遣国费用偿还率方法的审查	1	给 2011 年特遣队所属装备工作组的说明
向行预咨委会提供关于 14 个在役外地行动、联格观察团预算执行情况、后勤基地和维持和平行动支助账户的补充资料包 17 份	20	关于 13 个在役外地行动的补充资料包、中乍特派团和联格观察团执行情况报告、埃厄特派团资产处置报告以及中乍特派团和联海稳定团、支助账户和后勤基地 2010/11 年度预算
审查和协调对立法机关关于 14 个在役外地行动、后勤基地、维持和平支助账户和共有事项的后续问题的答复	1 920	对行政和预算问题咨询委员会以及第五委员会所提问题的书面答复页数
特派团合并财务报表 3 份和单独财务报表 45 份, 以及财务报表附表和附注 19 份	3 45 17	合并财务报表 单独财务报表 附表
有关 15 个主要摊款国和其他会员国的缴款情况月度报告、未缴摊款每月非正式汇总和 12 份缴款情况非正式汇总	12 12	月度报告已印发 非正式汇总已印发

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
协助维持和平行动选择提供所需银行服务的银行	否	不适用, 因为一个新特派团设立时本报告所述期间刚刚结束

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就拟议预算和执行情况报告的编写, 包括关于财务细则和条例、政策和程序、成果预算编制和立法机构的建议及相关信托	是	为编写 2009/10 年度执行情况报告和 2011/12 年度预算向 13 个在役外地行动、中乍特派团、联格观察团、埃厄特

基金的建立等方面，向 14 个外地行动、后勤基地和总部 11 个部厅提供政策指导，手段是，除其他外，通过与外勤支助部外勤预算和财务司的代表合作为外地行动的预算人员举办一次研讨会，为总部各部厅举行一次关于支助账户拟议预算编制的情况简报		派团、支助账户和后勤基地发出了指示。此外，还为编写 2010/11 年度订正预算/经费筹措安排向中乍特派团、联海稳定团、联刚稳定团和联苏特派团发出了指示。持续提供进一步的政策指导
		就支助账户拟议预算的编制为总部各部厅举行了一次情况简报
		由于其他与工作有关的优先事项，未能与外勤支助部外勤预算和财务司代表合作为外地行动预算工作人员举办研讨会
访问 4 个外地行动，提供关于预算和财务问题的战略咨询和现场协助	2	派团访问了科索沃特派团和联刚稳定团计划的访问因安全形势不明而取消
持续向外地行动、后勤基地和总部各部厅和维持和平信托基金发出筹资核准通知 300 份	390	筹资核准通知
核准 14 个外地行动、1 个后勤基地和 11 个总部各部厅的人员配置表	34	核准了 13 个特派团、非索特派团支助和后勤基地的 21 份和支助账户的 13 份特派团人员配置表
将 20 份维和信托基金财务报告发送给捐助者	75	财务报告和其他财务函件
在执行情况和预算报告最终确定阶段，在必要时，与外地行动和后勤基地安排并举行 9 次电视会议，讨论特定的预算假设和理由问题	9	与支助账户预算和执行情况问题有关的高级别审查会议
	4	与联利特派团、西撒特派团、非索特派团支助和联东综合团举行了规模不同的远程会议
		关于其他维持和平外地行动，所有预算和执行情况问题都已通过书面公文往来解决
就资金监测工具，对 5 个外地行动和总部的 200 名人员进行培训	55	在 3 个维持和平特派团(联东综合团、科索沃特派团、非索特派团支助)的工作人员获得培训
		2 个维持和平特派团(观察员部队和联塞部队)的培训因受训人数不足而推迟
		受训人数偏低主要是由于需求/出席情况低于估计
就下列事项向维持和平行动提供咨询：财务条例和细则、会计政策、程序和做法及保险事项		

	是	外勤财务程序和导则已修订和印发 关于财务事项的政策指导和咨询已通过 对每月账目审查和双边通信予以提供。 提供了关于财务授权、债务审查和财政 年度年终结算指示的指导。此外，举办 了财务主任讲习班，讲习班期间提供了 关于公共部门会计准则政策的指导并讨 论了鉴于执行公共部门会计准则而对财 务和业务程序的修改 提供了关于保险单所规定投保范围的 咨询
就改进内部控制和纠正审计结果中发现 的问题向外地财务业务提供培训和政策 指导	是	访问了位于恩德培的区域服务中心和非 索特派团支助，就内部控制、财务程序和 审计结果向达尔富尔混合行动、联苏特派 团、联刚稳定团和位于恩德培的区域服务 中心以及非索特派团支助提供咨询 就修订后的外勤财务程序和导则提供了 政策咨询和说明
在为采用公共部门会计准则而准备的过 程中，就新的会计政策的实施进行分析和 提出建议	是	起草了 44 项关于公共部门会计准则的 政策。公共部门会计准则政策框架大致 完成
为会员国开通摊款情况门户网站	是	目前有 136 个会员国注册
自愿捐款收据出据的自动化	否	已推迟。将与“团结”项目执行情况一 并审议
进行战略物资储存往来的精确核算，必要 时进一步制定相关的核算准则	是	金额为 3 530 万美元的战略部署物资储 存的运输和 6 560 万美元物资的补充得 到了精确核算
处理向会员国、工作人员和供应商支付的 19 000 笔款项	19 600	付款已处理
办理 10 000 份教育补助金申请及垫款	9 335	教育补助金申请和垫款已处理
关于涉及维持和平行动的 12 份保险单的 谈判和管理，包括航空总保险单和全球汽 车保单	11	保险单已谈判、购买和管理。产出较低 是由于实际上联利特派团一艘海轮的租 船合约未续约，因此租船人责任险没有 续期
向所有合格的国际维和工作人员和家属 提供医疗和人寿保险	18 319	合格的工作人员和家属根据提交的外地 保险申请获得了保险
结算维持和平商业保险索赔以及索偿事 项咨询委员会审查的索赔	82	索偿请求得到索偿事项咨询委员会的 审查

	83	索偿请求得到解决，这些总数为 91 宗的已获联合国索偿委员会审查的索偿请求的其余部分在 2011 年 10 月获得解决
	72	商业保险索偿
按照行业标准处理 4 000 项维持和平行动投资结算	3 682	投资结算已按照行业标准处理 产出较低是由于把隔夜定期存款汇总到了一个流动账户中
印发维持和平特派团投资和现金管理报告：每日报告 250 份、每月报告 12 份、半年报告 2 份	250	每日报告
	12	每月报告
	2	半年报告
及时向会员国发出转递 38 个维和摊款和 15 个贷项的摊款信函，并就未缴摊款全面发出催款通知	是	3 264 封摊款函和 384 封催款函已发给会员国
处理 3 000 份会员国维和行动缴款收据，并保存准确和最新的未缴摊款记录	3 471	收据已发给会员国。未缴摊款记录已例行保存和准确更新
通过及时提供索取的所有数据，为会费委员会提供有效服务	是	所有 14 份会前报告和 62 份会议室文件都已按时提供
在维持和平特派团指定履行重大财务责任的工作人员	是	所有附带完整呈件的指定请求都在 2 周内得到处理
按照联合国核准的准则将维和账户中的美元资金用于投资	是	已按照联合国核准的准则将维和账户中的美元资金用于了投资
执行约 3 000 项电子资金转账、500 项外汇购买和 1 350 项投资结算	2 688	与投资有关的电子资金转账
	737	外汇购买
	994	投资结算 产出较低是由于合并了一些贸易交易
向维和账户供资的大约 8 000 名工作人员支付大约 80 000 笔薪金	83 539	薪金支付给了 8 124 名工作人员
记录给维持和平账户的约 2 500 项进账付款，金额为 60 亿美元，以及向维持和平银行账户转移约 600 份汇款，金额为 25 亿美元	是	2 586 项给维持和平账户的进账付款已记录，金额为 71.6 亿美元，以及向维持和平银行账户转移汇款 674 笔，金额为 29.9 亿美元
为维持和平银行账户办理修改银行签字人的手续约 180 份	254	修改银行签字人的手续
监测对维持和平特派团的财务授权	是	核准了新进工作人员的财务授权并立即取消了离职工作人员的授权，以确保没有重复

监测维和行动会计和预算编制方面的审计建议	是	审查和分析了审计意见及建议并在必要时向相关司提出了后续行动要求
维护、提升和运营预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；局域网管理职能	是	继续根据方案规划、预算和账户厅的服务要求对各系统进行提升、维护和运营
维护综管系统内的账户图表及其他财务参考表	是	综管系统和财务参考表得到维护
维护部队费用和索偿报销系统	是	电子表格和数据库系统得到维护和加强，以支持向部队派遣国的支付
开发和加强专项财务应用程序	是	系统已实施和加强，包括电子汇款、捐款情况、差旅费报销门户、花旗银行差旅费结算/预付卡和 SWIFT 的升级
加强财务管理报告	是	继续加强财务报告以满足用户要求

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国报告的工作，使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
编制为会员国提供人力资源数据，包括维持和平行动数据的标准在线报告以及定制报告的格式和程序	是	已开发 hrinsight.un.org 网站
关于秘书处的构成，包括有关咨询人和个体订约人的数据和有关雇用退休人员的数据的报告，其中包括关于和平行动的资料	是	秘书长关于秘书处组成的报告：工作人员统计数据 (A/65/350 和 Add. 1)

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
通过派遣 3 个现场支助团提供咨询和支持、为文职人事主任举办一次讲习班和编写监测框架文件，就执行新的监测框架问题向和平行动提供指导意见，包括从整个组织的角度进行培训和监督	是	编写了一份新的监测框架文件和有关的指导材料，并转发给所有维持和平行动。
	2	通过视频会议为 13 个维持和平行动举办了关于绩效指标、目标设定和绩效监测的培训活动
		将现场支助访问改为与有关特派团举行视频会议

	2	与外勤支助部合作为文职人员干事和外勤支助部外勤人事司举办的讲习班
提供指导，包括培训和监督，以使和平行动生成人员配置供应和趋势报告、人力需求预测和人员配置差距分析	否	原因是本组织目前正在重新设定其开展工作人员规划活动的重心(参见秘书长关于人力资源管理改革的概览报告，A/65/305号文件，第30-36段)
通过派遣3个现场支助团提供咨询和支持及支持外勤支助部为外地拟订人力资源管理行动计划修订稿，就人力资源管理行动规划、目标设定和绩效监测向和平行动提供指导和监督	是	在面向文职人员干事的两个讲习班中，为13个维持和平行动提供了培训和现场支助 将1个现场支助团改为与有关特派团举行视频会议
就实施新的人才管理系统向和平行动提供政策指导和培训	是	为管理人员、申请人、征聘工作人员、中央审查机构及各部门首长开发和采用了5种关于如何利用Inspira系统的教学手册 处理了90起任命事项
对约70名特派团首席行政干事和文职人事主任、人事主任以及所有负责外勤支助部及和平行动人事管理和履行人力资源职能的专业人员进行审批和认证		
与外勤支助部协调，执行外联和发现人才战略，包括与外部候选人提供者和网络，如政府机构、学术机构、妇女协会、非政府组织和联合国实体，作出合作安排	是	在本报告所述期间，向比利时、加拿大、丹麦、多米尼加共和国、墨西哥、大韩民国、西班牙和美利坚合众国派出了外联访问团。其他事态发展包括：加强了在社交媒体网站的宣传；扩充了政府机构、学术机构、妇女团体、非政府组织和联合国实体的联系人名单，以传播各种职位空缺的信息
发布450项空缺通知，接收并处理针对军官和联合国警察空缺提出的申请	45	为54个员额发布空缺通知。共收到了3 214份申请
120名合格候选人员库，供应聘和平行动P-2职等的职位	是	建立了446名能够征聘填补维持和平行动P-2级职位的合格候选人员库
为所有维和特派团提供健康标准、政策和准则等方面的指导和支助，以保护所有维持和平特派团人员，防止大流行性人流感等环境和生物方面对健康的潜在危害，并确保做好随时应对这类危害的准备	是	审查《医疗支助手册》；更新现有的《联合国大流行性流感准则》；就与海地地震相关的新出现的医疗问题发布指导方针；更新联合国医务主任的现有艾滋病毒立场文件；发布联合国医疗设施捐助药品的准则；制订与公众健康紧急事项有关的卫生政策

对 17 名医务长进行专业监督，并对整个特派团医务支助系统进行医疗技术监督，以保持一贯、良好的医疗服务水平	是	向维持和平特派团的 16 名医务长提供了医疗技术监督和支助
评价、监测 77 个联合国和平行动民用医疗单位，并对其提供咨询和技术支持	68	民用医疗设施 产出低于预期的原因是一些现存的设施被关闭
审查和平行动医务职位候选人的 300 份履历，对其进行技术审核	280	技术审核审查
举行 1 次医务长区域会议，以协调和修订医疗及医务行政政策	1	举行的区域会议
对特派团医疗设施进行 4 次实地评估	2	实地评估(联科行动和恩德培支助基地) 产出低于预期的原因是大会没有核准要求的财政资源
对与和平行动有关的区域医疗后送中心(南非比勒陀利亚和约翰内斯堡)进行评价	是	对南非的一家区域医疗后送中心进行了评价
为前往特派团工作或出差的 250 名候选人作体检	314	接受体检的候选人
为 2 000 人提供有关健康问题的任务前情况介绍和咨询	1 411	任务前情况介绍和咨询 产出低于预期的原因是前往特派团出差的总部工作人员数受资金限制有所减少
为 300 人提供任务前和任务后心理咨询以及精神健康管理	420	任务前和任务后心理评估和咨询。产出高于预期的原因是海地地震导致病例数增加
为 1 500 名前和平行动的总部人员进行免疫接种	1 291	免疫接种
发放 1 000 个医药包，供有关人员前往特派团出差或部署到特派团使用，向差旅人员介绍医药包的药品和用法	970	发放的医药包
向 2 000 名维持和平行动部和外勤支助部工作人员及视察团工作人员提供医疗服务和咨询意见	2 822	医疗和咨询
审查和分析对特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警进行的 9 000 次体检结果，以确定他们是否适合征聘/任用/旅行	6 602	体检 产出低于预期的原因是：没有计入尚待处理的和被拒的体检结果；收到的体检结果减少；6 个月后才收到的军事观察员和民警体检结果因已过期，被退回维持和平特派团

为特派团、维持和平行动部和外勤支助部 1 000 名工作人员开病假条	1 291	病假证明
就有关特派团和维持和平行动部工作人员的 20 个伤残养恤金案例，向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询意见	7	伤残养恤金案例 产出低于预期的原因是收到的咨询请求减少
就文职工作人员、军事观察员、民警和部队人员提出的 700 个医疗后送/遣返要求为维持和平行动部和特派团提供咨询意见	445	提供咨询意见和核准的请求 产出低于预期的原因是没有计入被拒的请求
就文职工作人员、军事观察员、民警和部队人员提出的 400 项医疗赔偿要求提供咨询意见	268	赔偿要求 产出低于预期的原因是提交的赔偿要求数减少
进行一次培训，以协助管理人员为前往或从和平行动返回的工作人员提供支持	3	为 61 名工作人员进行的培训 产出高于预期的原因是海地地震增加了管理人员和工作人员的心理咨询和培训需求
通过特派任务准备/健康方案为 4 个特派团提供训练和社会心理支持	1	1 个特派团的培训次数。海地地震后，向管理人员和工作人员的心理咨询和培训需求划拨了经费
协调为 20 个特派团准备/健康计划协调人组办关于如何提高前往外地特派团和已在特派团服务的工作人员的恢复力的培训会	3	为 27 个协调人提供的培训 产出高于预期的原因是为海地工作人员设计了有关创伤后应激反应的新培训方案。工作人员顾问办公室在海地、圣多明各和总部实施了这些方案
为计划前往和平行动工作的总部工作人员举办两次特派团准备培训班，为准备前往特派团工作或已在特派团服务的总部工作人员的家属(配偶和子女)举办两次特派团准备/健康讲习班	8	向总部工作人员提供的培训 培训次数增加的原因是一些国家出现了内部动乱，同时预计对派驻外地的工作人员需求增多
将军事观察员和民警和特遣队医疗后送和遣返资料转为数字存储和电子处理	是	已将军事观察员和民警和特遣队医疗后送和遣返资料转为数字存储和电子处理
支持在 5 个和平行动继续实施电子医疗记录和职业健康管理体系(EarthMed)，并在两个和平行动(后勤基地，联东综合团)实施 EarthMed	3 2	继续提供支助(联东综合团、科索沃特派团和后勤基地) 实施 EarthMed(后勤基地和联东综合团) 产出低于预期的原因是大会没有核准要求的财政经费

通过虚拟学院储存库和学习管理系统向外地特派团提供联合国培训课程目录	是	在建成机构学习管理系统之前暂不启动。通过一项电子学习供应商合同，提供了利用在线课程的机会
在 5 个外地特派团推出人力资源管理厅培训影响力评估计划	否	规划的产出所基于的前提是获得要求的财政资源，但大会没有核准这些经费
建立一个跟踪和监测培训方案管理情况的系统	否	机构学习管理系统的实施已延迟，预计将于 2012 年底展开
开展与扩展自愿网络交流倡议相关联的行政和外联活动，以加强总部地点、总部以外的办事处和外地特派团工作人员之间的流动	是	与外勤支助部结成伙伴关系，以便总部地点、总部以外的办事处和外地特派团所有 8 个工作网络的维持和平特派团工作人员配置能够通过信息通报会、iSeek 文章、广播和电邮实现参与和整合 在所有层次与外勤支助部开展互动，通过对指导原则的投入、候选人审核和建设自愿网络交流倡议概要来促进和落实自愿网络交流倡议
就在 3 个大型和平行动推广人力资源管理厅职业支持中心模式提供咨询和标准作业程序	否	规划的产出所基于的前提是大会核准要求的财政经费
为所有用户(全球)举办关于强化电子考绩系统的培训活动	是	通过在线学习、WebEx(信息分享系统)、视频电话会议、简报会、模拟审核、诊所和一对一扶助向电子考绩系统的所有试点用户提供培训
就涉及外地特派团及其工作人员的各种人事问题向外勤支助部外勤人事司提供 2 750 项咨询和指导	3 000	咨询和指导
为维持和平行动部和外勤支助部工作人员提出的涉及应享待遇和福利(租金补贴、扶养补助金、教育补助金)、离职和人员流动(调动、暂调和借调)等事宜的约 1 800 项请求提供行政支持	1 290 510	涉及应享待遇和福利的请求 与离职和人员流动有关的请求
就司法事项向特派团高级工作人员提供 300 次书面和口头法律咨询	280	上诉案件和纪律案件，此外还有 67 例不再跟进或不采取任何行动、予以结案的案例。另外，还通过召开特派团支助主任/处长会议、特派团支助主任/处长务虚会和联合国内部司法会议提供咨询
就如何按照有关行政通知,包括关于禁止歧视、骚扰(包括性骚扰)和滥用力量的秘	350	见上文

书长公告(ST/SGB/2008/5)处理 300 个不当行为的指控, 包括进行调查, 适用纪律措施和在联合国争议法庭代表行政当局, 向特派团人员提供法律咨询		
每年管理约 50 个外地上诉案件并在联合国争议法庭书面和口头代表行政当局	111	处理的上诉案件
发展技术和通信工具, 以使和平行动更高效地管理申诉/纪律案件	是	已拟定通用电子邮件, 以便与工作人员开展更有效的沟通。设立了新的数据库以跟踪已处理的各类案件
每年平均管理 560 宗提交给人力厅的涉及外地特派团工作人员的纪律案件和性剥削和性虐待案件。这包括审查和分析提交的材料, 指控工作人员, 建议惩治办法, 在针对纪律措施的上诉案件中在联合国争议法庭代表行政当局	647	处理的案件数
考虑到新的人才管理系统的执行, 审查和视需要重新印发 250 项涉及下列事项的行政指示: 实行新的内部司法制度; 新的工作人员细则和条例; 统一服务条件和外地特派团的最新动态	45	行政指示 产出低于预期的原因是要处理大量的评论意见
更新和调整所有外地特派团的所有文职人员的政策和应享待遇	3	发布的关于教育补助金、流动和艰苦条件津贴、休养假的行政指示
审查和制作 200 份通用职务说明, 供外地特派团使用	40	业已核准并可供使用的通用职务说明, 收到的此类说明总数为 119 份, 剩下的 79 份仍在审查中 产出低于预期的原因是与所有有关部门展开了广泛磋商
制定和实施新的电子人力资源手册第一阶段和电子政策项目	否	原因是优先开发教育补助金门户网站, 作为管理部改革/“简化福利”项目的一个组成部分 实施新的电子人力资源手册的目标日期为 2012 年第二季度
就如何实行职业分类标准和程序对外地人员进行培训	否	就职业分类标准和程序的应用问题, 向指导和组织设计科科长及工作人员提供咨询和指导
在 8 个和平行动进行全面薪金调查和发布 16 个外地特派团当地工作人员薪金表	6	促成发布 12 个工作人员薪金表的全面薪金调查

		产出低于预期的原因是全面薪金调查每隔 3 到 5 年才举行一次，各工作地点可能希望延迟预订的调查
在其他和平行动进行临时薪金调查和发布 18 个外地特派团当地工作人员薪金表	12	根据在以下 6 个工作地点进行的临时薪金调查发布了薪金表：布林迪西(后勤基地)、科索沃(科索沃特派团)、苏丹(联阿援助团/达尔富尔混合行动)、阿尔及利亚和摩洛哥(均在西撒特派团的任务区内)、印度尼西亚(在联东综合团的任务区内)
对 Inspira 人才管理系统提供应用程序开发、维护和生产支持，供所有外地特派团使用(曼谷英才中心)	是	业已成立 Inspira 技术支持中心，可供所有外地特派团使用
为多达 40 000 名用户，包括外地特派团提供全天时 Inspira 用户支持(曼谷英才中心)	是	Inspira 技术支持中心为 4 万名左右的用户(包括外地特派团)提供每周 7 天每天 24 小时的用户服务
举行年度会议，为技术协调员提供 Inspira 升级方面的培训，为所有外地特派团服务(曼谷英才中心)	否	由于 Inspira 系统出现技术问题而延迟。预计会议将于 2012 年举行
为外地特派团推出 3 个 Inspira 模块：招聘(包括招聘外地特派团非联合国本地雇员、军官和联合国警察)；绩效管理(包括 360 度审查和短期合同)；学习管理(包括将各种来源的联合国培训课程数据转换为在线课程目录)	否	仅推出了招聘和绩效管理领域的 Inspira 模块。由于 Inspira 系统出现技术问题，学习管理模块延迟至 2011/12 年推出。各个模块在外地特派团的总体部署已延迟至 2012 年。
推出数据仓库和报告系统，为外地特派团的人力资源从业人员和方案管理人员提供利用数据储存库、获取、分析和报告人力资源信息的自助工具	否	定于 2011 年秋末推广到外地特派团
定制并向外地特派团推出 Inspira 工作人员规划模块	否	由于 Inspira 系统出现技术问题而延迟至 2011/12 年
定制并向外地特派团推出 6 个在线学习课程和其他基于网络的培训材料，作为联合国虚拟学院储存库的一部分	否	由于 Inspira 系统出现技术问题而延迟至 2011/12 年
定制用于管理涉及外地特派团人员纪律案件档案的系统	否	由于 Inspira 系统出现技术问题而延迟至 2011/12 年
向所有外地特派团提供与综管系统人事行动有关的人力资源数据	否	由于 Inspira 系统出现技术问题而延迟至 2011/12 年

为外地特派团提出的每周平均 132 项人力资源查询提供服务台支持和培训	是	为每周提出的平均 132 项查询提供服务台支持
	否	由于加强综管系统人力资源支助项目出现了延误，维持和平行动部和外勤支助部的培训预定于 2011/12 年展开

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国报告的工作，使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
查明中乍特派团和联海稳定团的档案记录，以便立即或在今后移交总部	是	已处理 60 英尺长的中乍特派团档案；已完成了中乍特派团所有其他结束清算记录的查明工作。由于联海稳定团的优先事项发生变化，联海稳定团的评估延迟。而非苏特派团(达尔富尔混合行动的前身)的所有档案记录均已完成评价，并确定将 70 英尺长的档案转移到联合国总部
在联合国网站上张贴 50 000 页维持和平档案，供公众查询	53 000	在联合国网站上张贴的页数
向本组织和会员国提供 1 000 次维持和平档案查询答复	1 087	查询答复

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照联合国记录保管要求在中乍特派团和联海稳定团实施记录管理方案	是	向中乍特派团和达尔富尔混合行动提供了技术援助。由于在联海稳定团的优先事项发生变化，向该特派团提供的援助延迟
在后勤基地为所有维和特派团协调人举办一次有关纪录、资料和档案的讲习班	是	在乌干达恩德培而不是后勤基地举办了讲习班，以增加设在非洲的特派团的出席率。共有来自 11 个特派团的 32 人参加了在恩德培举办的讲习班，而 2009/10 年度在后勤基地举办的讲习班则有 26 人参加
依照联合国标准为 120 名支助账户工作人员和订约人提供新的办公场地	47	提供的新办公场地。产出低于预期的原因是以人员配置经费为准

维持和平行动部和外勤支助部要求提供楼房维修服务和重新配置办公空间的 3 000 份请求得到了满意的处理	1 780	维持和平行动部和外勤支助部要求提供楼房维修服务和重新配置办公空间的 2 300 份请求中收到并得到了满意处理的请求 产出低于预期的原因是：规划的产出基于楼房维修服务能够增加人员编制经费 (P-3) 的假设，而大会没有核准增加经费
管理总部和外地非消耗性财产的政策和程序得到统一，并符合未来的公共部门会计准则和企业资源规划的要求	否	由于该产出的拟议人员编制经费未获核准，现已延迟
为维和行动签发 2 000 份定购单、80 份系统合同和 300 份经常合同，包括合同修正	1 980 69 340	采购单 系统合同 经常合同
在发展中国家和转型经济国家的 30 个地点举办商业讲习班	32	地点 产出高于预期的原因是将差旅合并在一起，从恩德培的区域采购办公室派出的工作人员在核准的资源内访问了更多的地点
在收到参加商业讲习班的所有供应商提出的联合国全球采购网注册申请后 1 个月内与供应商落实后续事宜	是	在结束商业讲习班后，总部的供应商登记和管理小组立即联系了参加讲习班的供应商，以落实后续事宜
对 9 个维持和平特派团(中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、非索特派团支助、达尔富尔混合行动、联黎部队、联利特派团、联苏特派团和联伊援助团)进行采购援助访问	8	对联海稳定团、联刚特派团、非索特派团支助、达尔富尔混合行动、联黎部队、联利特派团、联苏特派团和观察员部队进行了采购援助访问；计划对联科行动进行的采购援助访问因安全问题无法实施
在维持和平特派团就采购、拟订商业评估标准、谈判技巧、风险评估和防止采购欺诈等合同问题对 150 名工作人员进行培训	1 064	参加者 产出高于预期的原因是培训方法由面对面培训改为在线培训
11 名工作人员接受了项目管理、燃料和口粮以及包船订约方面的培训	10	接受培训的工作人员
针对现有供应商和新申请人在布林迪西组织一次有关招标、注册订正办法和订正合同草案的“空运公司日”	是	组织举办了“空运公司日”

在授予合同和参与商业与行业交易会之前开展 24 次现场访问、投标人会议和合同谈判	5	现场访问
	5	投标人会议
	7	合同谈判
	7	商业与行业交易会
通过延长 5 套系统合同和对 16 套系统合同及时实施重新招标, 审查和简化车辆合同的管理	4	延长的系统合同
		因履约问题, 一份系统合同没有延长
	11	实施重新招标的系统合同数
实施在线采购手册, 借此找出和实施整个联合国总部和外地特派团的最佳采购做法, 并使其实现标准化		在上一财政期间终了时, 5 份系统合同实施重新招标
	是	修改同业交流圈网站上的《联合国采购手册》
高级供应商审查委员会继续对供应商被控违反职业道德的案例进行审查	2	审查的案件
成立一个区域采购办事处	是	作为试点项目, 在恩德培成立了区域采购办事处
为维持和平行动部和外勤支助部检查和投递进出邮件、邮袋和部门间邮件	894 770	处理的邮件和包裹件数
	110 993	处理的邮袋磅数
	29 335	收发的部门间邮件数
筛选、检查和投递各海外办事处之间的货物	1 608	筛选、检查和投递各海外办事处之间的转运邮袋数
就 34 项航空公司协议进行谈判或重新谈判, 使维持和平行动部和外勤支助部的差旅人员能够享受票价折扣(重新谈判 31 项, 2008/09 年期间谈判 3 项; 多数都是 2 年期合同))	1	新协议
	9	重新谈判的协议
	25	继续执行的协议
审查 7 300 份旅行核准书	6 976	审查的旅行核准书。产出低于预期的原因是多个来源地/目的地的多次旅行人员被计为一次核准
计算 350 份总部维持和平行动部和外勤支助部工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	407	计算的次数。产出高于预期的原因是缺少计算回籍假旅行一笔总付旅费申请的相应基础设施或专门知识的特派团需求增加
核发 8 000 份联合国旅行证件和签证	6 485	核发的旅行证件和签证数。产出低于预期的原因是电子联合国通行证项目因采购进程中的延迟而被延迟到 2012 年第二季度实施
安排 10 700 次个人用品装运(包括保险登记、索偿和发票)	7 054	安排的装运次数。产出低于预期的原因是衡量产出的单位出现了变化: 在 2010/11 年度, 只有装运才被计算在内, 而在 2009/10 年度, 每一项活动都得到了反映

D. 内部监督事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
大会要求监督厅提交的报告	2	按要求发布的报告，一份是关于维持和平行动部/外勤支助部与区域组织之间合作情况的专题评价报告(A/65/762)，另一份是关于大会第63/287号决议指定的试点项目执行情况的初步报告(A/65/765)
每年向大会提交关于维持和平监督成果的报告	是	监督厅关于维持和平行动的报告(A/65/271(Part II))

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
联合国总部审计员提出 18 份审计报告	13	审计报告 产出较低的原因是： (a) 该计划产出的前提假设是增加人员编制，但未获大会核准；(b) 一些任务比最初计划的更加复杂，需要的审计时间超出预期
维持和平特派团驻地审计员提出 93 份审计报告	79	审计报告 产出较低的原因是在科特迪瓦冲突期间，疏散了联科行动的驻地审计员，而且在向达尔富尔混合行动部署工作人员方面出现延迟
对与维持和平行动有关的 20 次审计任务进行质量审查	否	该计划产出的前提假设是增加人员编制，但未获大会核准
提出 2 份欺诈风险评估报告	否	该计划产出的前提假设是增加人员编制，但未获大会核准
为驻地审计员/助理开办 1 个职业发展培训方案并举行首席驻地审计员年会	1	首席驻地审计员年会 将在 2011/12 年度召开驻地审计员会议，开办驻地审计员/助理专业培训方案

2 份关于方案评价的报告, 阐述实现更广泛的维持和平目标的情况和各个维和特派团的成果	1	监督厅对联苏特派团业绩成果的方案评价报告 (A/65/752) 产出较低是因为该计划产出的前提假设是增加人员编制, 但未获大会核准
1 份关于在维和方面与区域和多边组织的合作和协调的专题评价报告	1	监督厅关于维持和平行动部/外勤支助部与区域组织之间合作情况的专题评价报告 (A/65/762)
1 份关于对 1 个维和组织单位或维和惯例进行特别视察的报告	1	关于对维持和平行动部和外勤支助部进行监测和评价的视察报告 (IED-10-001)
审查和分析 500 项不当行为指控, 以确定管辖权和调查行动	458	审查和分析
就维持和平行动的监督工作, 为外勤支助部和特派团管理层以及管理事务部提供 50 次咨询	85	咨询说明 产出较高主要是因为核准外地特派团新的核证人
为方案主管开办 4 次关于调查二类事项的培训	4	培训讲习班, 有 103 人参加

E. 秘书长办公厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告, 以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 136 份有关维持和平问题的报告提供咨询	51 72	提交大会的报告 提交安全理事会的报告
就约 1 200 份谈话要点提供咨询, 包括编写秘书长在安全理事会的 12 份发言讲稿	1 597 12	审查的关于维持和平的谈话要点 产出较高归因于南苏丹、科特迪瓦、利比里亚、科索沃、塞浦路斯和海地的局势 秘书长在安全理事会的发言讲稿
就秘书长写给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的约 200 份关于维和问题的函件和说明提出咨询	242	在 2 天内审查的关于维和问题的信函。产出较高归因于南苏丹、科特迪瓦、利比里亚、科索沃、塞浦路斯和海地的局势

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在秘书长提交有关维和特派团的报告 5 天之内，秘书长办公厅向维持和平特派团、维持和平行动部和外勤支助部提供意见和指导	是	除非由于内容的敏感性而需要进行更广泛的审阅，否则通常在 4 个工作日内向维持和平行动部和外勤支助部提供意见和指导
在给安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告提交 5 天内，就报告的编写和随后修订提供咨询	是	就 123 份关于维和问题的报告的编写和随后修订提出咨询意见

F. 联合国监察员和调解事务办公室
1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
包括通过调解司提供调解服务等手段，解决维持和平人员至少 400 起案件中涉及雇用的问题	606	审结的案件。平均而言，80%的案件得到令各参与方满意的解决 产出较高的原因是：(a) 由于开展提高认识活动，工作人员越来越认可非正式解决方式是解决工作场所纠纷的主要机制；(b) 维和行动领导层和特派团管理层更多请求为维和人员提供服务；(c) 通过在喀土穆和金沙萨的区域分支机构可以更好地提供服务
至少对 400 起案件进行跨部门分析，以查明外地特派团中的系统性问题	606	收到并分析的案件，以查明维和特派团中的系统性问题，包括共有问题。提请特派团一级和总部各部门注意就系统性问题提出的意见。还建立了与主管外勤支助事务副秘书长就查明的趋势和模式进行定期交流的机制
向大会提供一份年度报告，包括就系统性问题提出建议	是	关于该办公室活动的年度报告 (A/65/303)
向秘书长和主管外勤支助事务的副秘书长提供季度反馈，指明系统性问题并提出切合实际的建议	是	每个季度与秘书长和主管外勤支助事务副秘书长和(或)其代表举行会议，提请本组织领导层注意正在出现的问题。此

10 次访问维持和平行动，以在现场提供监察员和调解服务，包括区域监察员在任务区内出差访问	7	特派团访问(联海稳定团、联东综合团、科索沃特派团、联利特派团、西撒特派团、联黎部队和恩德培区域服务中心) 此外，在喀土穆和金沙萨的区域监察员访问了联苏特派团、达尔富尔混合行动和联刚稳定团的 8 个外地办事处，亲自为工作人员提供服务
与维持和平行动工作人员举行季度提高认识电视会议，每月两次更新该办公室网站，制作 1 000 份小册子，分发给维持和平特派团的工作人员	250	每月两次或视需要更新办公室网站，包括更新统计信息、客户对服务的反馈意见、联系人信息以及关于各区域分支机构的信息
	150	招贴画
	750	分发的概况介绍
		分发的传单
		每月分发电子版概况介绍和传单。每次访问特派团期间举行全体会议、小组介绍会和关于冲突驾驭能力的小型讲习班，并介绍各区域分支机构的职责。由于开展了上述外联活动，不需要为维和行动举办提高认识视频会议

G. 道德操守办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
评估外地特派团工作人员道德操守培训方面的需求，并且制作与道德操守有关的培训单元	是	评估了工作人员的培训需求，为外地工作人员提供培训，并修订了培训材料，使之更切合外地的实际情况
为联合国总部和外地特派团(暂定联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团和联黎部队)的 150 名工作人员进行道德操守培训和情况介绍	900	在访问联黎部队、观察员部队、联刚稳定团和联利特派团期间，参加全体会议、与高级管理当局的会议及个人辅导的人数 产出较高是因为参加全体会议的人数超过预期

向相关办事处提供道德操守培训实务支助	是	向相关办事处提供专家指导和咨询
对总部和外地特派团维和工作人员在财务披露方案内所提交的估计 1 600 份财务披露表或利益申报表进行行政管理	1 472	提交的财务披露表和利益申报表
4 次访问维持和平特派团，以处理不遵守财务披露方案的事例和/(或)其他未解决的与道德操守有关的问题(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团、联黎部队)	4	访问联黎部队、观察员部队、联刚稳定团和联利特派团 由于南苏丹全民投票，取消了对联苏特派团的访问，借办公室访问中东(西亚经济社会委员会、联黎部队、观察员部队)之机，访问了观察员部队而没访问达尔富尔混合行动
向总部和外地特派团的维持和平工作人员提供道德操守方面的咨询和政策支助，包括关于保护工作人员不因报告不当行为以及与适当授权的审计或调查进行合作而遭到报复的政策	是	在 91 个涉及道德操守的案件中提供了咨询，审查了 12 个保护工作人员免遭报复的案件
秘书长关于道德操守办公室活动的年度报告	是	秘书长关于道德操守办公室活动的报告(A/66/319 和 Corr. 1)

H. 法律事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
按需要随时以法律意见和咨询的形式向所有维和特派团提供 15 个工作年的法律支助和援助，内容涉及：	是	见以下关于具体产出的说明
维持和平特派团 70 个立法方面问题，包括其治理以及联合国条例和细则的适用性问题	164	关于维和行动立法方面问题的备忘录和所附法律文本和草案 产出较高是因为对法律服务的需求增加
200 项机构和业务安排(例如，部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定，以及关于国际公法和接战规则的一般性问题)，包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	351	关于机构和业务安排的备忘录、文书草案和其他书面及口头通信 产出增加归因于科特迪瓦选举后局势、海地爆发霍乱及其他意外事态发展

95 次就维和行动所引起的或与之有关的活动与特设国际刑事法庭和其他国际法庭进行合作, 以及结合维和支持设立真相委员会和其他调查委员会	138	关于国际刑事法庭的备忘录、信函和其他书面和口头通信 产出较高是因为对法律服务的需求增加
25 个对有关大规模、有系统地违反人道主义法和人权法行为的指控进行调查所涉问题	28	关于调查这种违法行为的指控的备忘录以及其他书面和口头通信
495 项商业问题, 包括用品合同和批量采购、后勤支助、保险、排雷及类似行动、资产处置、以及包机及包船安排	736	与联合国各办公室和供应商的关于维和行动商业问题的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关通信 产出增加的原因是对特派团授权采购范围以外的采购活动的法律服务需求很大
合同及不动产争端方面 25 项索赔, 以及财产损失、人身伤害和死亡方面的索赔	84	索赔分析和管理的, 包括书面咨询和通信 产出较高的原因是对法律服务的需求很多, 包括提供关于调查委员会和其他调查机构(比如, 海地霍乱问题专家小组)的咨询意见
15 项财务问题, 包括财务条例和细则的起草和解释、维持和平行动的财务业务以及复杂的银行业务和保管安排	59	关于财务问题的备忘录和相关文件及咨询 产出较高是因为处理因维和特派团清理结束而产生的与信用和现金结余有关的问题
5 宗仲裁或诉讼案件, 包括代表本组织出席仲裁、司法和其他准司法和行政机构	1	在正在进行的仲裁程序中充当法律代表并提供支持
关于在司法、准司法和其他行政机构维持联合国及其附属机构的特权和豁免的 50 宗案件	73	涉及维持特权和豁免的案件, 包括法律书信和相关交涉
175 项人事问题, 包括解释和适用工作人员条例和细则, 工作人员权利和义务、福利和津贴等问题	713	关于人事问题的备忘录和有关形式的法律意见 产出较高的原因是对服务有大量需求, 包括因海地地震和联刚稳定团空难事件引起的内部司法系统方面的需求, 以及需要处理问责问题, 包括处理对工作人员的刑事或其他不当行为的指控
5 次在根据联合国行政法庭章程提起的案件中代表本组织	43	就联合国争议法庭审理的事项协调战略, 分析该法庭的裁决, 并在联合国上诉法庭审理的事项中代表本组织 产出较高是因为对服务的需求特别大

50 个安全方面的法律问题，包括安全手册的颁布和适用

67 备忘录及相关法律分析

I. 新闻部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
每月制作并由卫星通过美联社电视新闻台的全球视频网以及路透社和欧洲电视台传播与维和专题有关的 20 篇报道，其中全球视频网能够把报道送达全球 1 000 个广播点 (560 多个广播机构)	36	每月报道数 产出较高是因为对海地地震周年和几个特派团全民投票和(或)选举以及秘书长访问刚果民主共和国等事件进行了新闻报道
每月平均把 20 个关于维和问题的报道重新制作成达到播出质量的格式，上载到网上供新闻部联合国卫星节目广播机构下载	36	每月制作、重新编制和上传到联合国电视广播平台网站上的报道 产出较高是因为对海地地震周年和几个特派团全民投票和(或)选举以及秘书长访问刚果民主共和国等事件进行了新闻报道
每年就与维和有关的专题编写 5 篇联合国在行动报道	5	专题报道
为非广播目的制作 1 部录象，例如根据需要提供给安全理事会和可能派遣部队的国家的情况介绍	1	制作的录象

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就计划设立、新设立或扩大的维和行动的传播方面事项提供战略意见和投入	是	为规划在苏丹设立后续特派团提供战略传播意见和投入
进行部署前评估以确定计划设立、新设立或扩大的维持和平行动的新闻需求和通信计划	否	原因是在部署工作人员进行联苏特派团后续特派团的评估方面出现延迟
确定至少 200 名维和行动新闻部分可能候选人，对其进行技术性审核	240	通过书面考试和面试，评估维和行动外地职位的可能候选人

11-63888 (C)

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在拟订和执行新闻战略方面向 14 个维和特派团提供战略指导和支助(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚观察团、非索特派团支助、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)；实地访问 4 个维和特派团(联海稳定团、联刚观察团、达尔富尔混合行动和联苏特派团)以就地提供传播方面的指导和支助	14 1	向 14 个外地行动(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和非索特派团支助)提供指导和支助 访问非索特派团支助。产出较低是因为在向苏丹部署工作人员方面出现延迟，以及重新安排原订访问联海稳定团的时间
与维持和平行动部和外勤支助部合作，为参与维和事务的特派团和总部新闻人员举办为期一周的专门培训班	1	有来自外地行动和总部的 43 人参加的专门培训班
在联合国总部维和网站上为 13 个维和特派团(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、非索特派团支助、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)实质性更新和维护约 120 个网页	150	为 12 个外地行动(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)更新和维护了大约 150 个网页。由于安全问题，非索特派团支助的网站停止运行
与维持和平行动部和外勤支助部合作，担任为特派团当地网站推出、由后勤基地托管的内容管理系统的特派团总部协调中心，确保系统具有一致的标志和内容，尽量减少特派团的维护费用	是	与维持和平行动部和外勤支助部协作，充当维护和故障检修协调中心，支持外地特派团的网页内容管理系统
通过逐步启用内容管理系统，进一步改善联合国总部托管的维和网站，该系统是按照联合国语言要求和访问标准，与信息通信技术厅合作开发；继续更新和维护新闻部在该网站上维护的大约 750 个网页	500	网页。改造了维和网站，重新设计图像，重组信息架构，增添了社交媒体渠道。产出较低的原因是改进了信息管理和技术。完成了网站引进内容管理系统的第一阶段准备工作。该网站目前以六种联合国正式语文提供
更新联合国维持和平行动公共信息政策和指导手册	否	在报告所述期间开始修订政策和指导手册，预计将于 2011/12 预算周期内完成
向新获指派的特派团新闻人员介绍特派任务及联合国总部通信要求和优先事项	15	在部署之前和期间向新获任命的新闻工作人员介绍情况

通过向主要传媒渠道及部队和警察派遣国常驻代表团送出新闻稿、照片、海报和特稿等，就特派团行动至少与 50 个部队派遣国和媒体进行外联，并通过联合国新闻中心和联合国新闻处就有关各国参与特定维和行动问题进行外联	57	与 57 个部队和警察派遣国进行了媒体外联
--	----	-----------------------

J. 安全和安保部

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1：提高维和部领导的维持和平行动的效率 and 效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
36 份关于外地行动及后勤和通信设施安保管理的审查报告；审查 14 个外地行动及后勤基地与安保有关的拟议预算和预算执行情况报告；审查各个外地行动及后勤基地编拟的 34 份特派团安保评估报告	26	外地行动安保管理审查/援助报告。未对西撒特派团和联东综合团进行安保援助访问 产出较低是由于重新调整了活动重点，以应对科特迪瓦长达 5 个月的选举后危机，支持关闭中乍特派团、支持规划联苏特派团的后续特派团，关闭联苏特派团以及达尔富尔的人质危机
	14	审查 14 个外地行动及后勤基地与安保有关的拟议预算和预算执行情况报告
	30	特派团安保评估
提供关于安保管理、政策和新问题/威胁的培训：安保管理小组培训(110 人)；在布林迪西为 14 个外地行动及后勤基地开办年度讲习班(20 个资深安保人员)；为安保协调干事开办 1 次人质事件管理专门课程(4 人)	是	在安保援助访问的同时就新政策和新程序向 11 个特派团提供了培训
	110	工作人员参加了中乍特派团、科索沃特派团和西撒特派团安保管理小组培训
	24	14 个外地行动及后勤基地的资深安保人员参加了年度培训讲习班
	1	为达尔富尔混合行动和联苏特派团开办了人质事件管理培训课程
编订 261 份每日安保资料，为面向外地维和及安保协调中心编制的每日安保报告提供投入；编订有关 14 个外地行动的 4 份季度安保情况报告	261	每日安保资料
	4	季度安保情况报告
	14	外地行动
每日为资深外勤人员和来自各机构、基金和方案的人员提供关于威胁和任务执	是	根据需要通过会议、电话及(或)视频会议，以及通过分发有关执行特派团任务

行情况方面具有实质内容的安保简报和介绍			所面临威胁的报告，向总部和外地行动的相关对应方提供了安保简报和咨询
为 8 个维和行动进行 8 次战略威胁评估	6		战略威胁评估(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联东综合团(区域性)、联海稳定团(区域性)和联刚稳定团)
			产出较低是由于中乍特派团关闭，未开展计划中的威胁评估。此外，代替计划评估的是编写了一份安保分析进程和做法的战略进展报告，并提交给了各维和行动
拟订、协调和监测有关安保信息的收集、整理和分析方面的技术标准作业程序，以支持维和行动中的各特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息股	是		全面订正了安保分析程序和做法手册，涵盖了安保信息周期的各个方面，成为所有技术标准作业程序的基础
为各特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息股编制关于安全威胁和风险分析方面的 8 个培训单元和 25 个课程，并为所有维和行动编制最佳做法	8		培训单元
	27		课程
为来自维和行动的共计 40 个安保信息分析师开办 2 个安保信息管理班	2		课程
	38		安保信息分析师
对人员、警卫和约 25 个教官进行安全和安保政策和程序培训，包括以下方面的培训：使用武力；使用致命性和非致命性策略；消防安全；危险物品设备的使用；事故预防和疏散程序(4 个维和行动，约 273 名干事)；周边环境安保培训，包括实物安保；进出控制；检查程序和监视探测(3 个维和行动，约 205 名干事)	275		安保干事
	6		维和行动(联东综合团、联利特派团、科索沃特派团、西撒特派团、联刚稳定团和后勤基地)
			产出较高是由于维和行动提出了计划外的更多需求
为 12 个外地行动的 25 个枪械训练员和教官培训员进行致命性和非致命性战术使用方面的教官评估、资格认证和再认证	13		枪械训练员
	2		外地行动
			产出较低是由于许多维和教官的资格认证依然有效。为合并和优化资源，在两个维和行动举行了区域性培训，而不是将教官派到所有的维和行动
评价 4 个维和行动的安保培训单位、设施和设备，以确保教官的质量和一致性，管理并向约 1 200 名在维和行动中工作的警卫提供安保培训单元和方案	2		维和行动评价(后勤基地和联黎部队)
			产出较低是由于达尔富尔混合行动的工作人员推迟部署并由于联海稳定团行动方面的原因。两次评价都改期到 2011/12 年进行

为 96 名贴身警卫编制和提供 4 个贴身保护资格证书课程	4	贴身保护资格证书课程
	42	警卫 产出较低是由于不可预见的突发事件和外地特派团的业务要求使得贴身警卫无法参加这一课程
为 2 个维和行动快速部署心理压力辅导员，提供突发事件应激反应管理，并为 9 个维和行动提供社会心理健康方面的需求评估和技术服务	2	维和行动；由于飞机坠毁和科特迪瓦的选举后危机，联刚稳定团和联科行动的 347 名工作人员接受了心理咨询服务
	1	为 1 个维和行动提供了社会心理健康方面的需求评估和技术服务 产出较低是由于危机不断，导致需部署现有的辅导员提供服务，这限制了定期能力建设和需求评估等其他业务活动的可用时间
为维和行动中的 10 个辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和证书，并为 2 个维和行动中共计 30 个辅导员提供同伴互助讲习班和应激反应管理辅导班	18	获得突发事件应激反应管理资格认证的辅导员 产出较高是由于扩大了培训范围，所有职等人员都可以参加培训，以促进所有辅导员的专业发展
	23	同伴互助 产出较低是由于在本报告所述整个期间都需要以持续危机模式运作，这限制了开办计划中的同伴互助讲习班的能力
为所有维和行动的 10 个资深辅导员提供技术指导，并对所有维和行动中 150 个辅导员职位的应征者进行评估、面试和审批	10	资深辅导员
	150+	应征者

K. 信息和通信技术厅

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和效益

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
支持所有外地行动接通以下 4 个系统：内联网、综管系统、银河系统和思杰	4	为所有外地行动接通的系统：内联网、综管系统、银河系统和思杰

支持和维护维持和平行动部/外勤支助部的数据中心和专用数据、语音和传真线路的网络基础设施,包括总部的服务器、存储、电子邮件和黑莓等基础设施,以支持与外地的通信	是	在总部北草坪会议楼建立一级技术中心的工作已经完成,合并了单个的服务器机房和数据中心,包括精简维持和平行动部/外勤支助部的数据中心和网络基础设施
支持和维护文件存储系统,以便总部和外地之间能在因特网上进行保密通信和分享敏感信息	是	支持和维护了文件存储系统
提供安全的用户认证,供远距离使用虚拟专用网络和使用 4 个系统:综管系统、流动办公室、正式文件系统和因特网协议用户地址系统	是 4	提供了安全的用户认证,供远距离使用系统
对所有外地人员实施企业信息门户,以便通过个性化门户网站和有效率的协作工具,提高生产力	否	开发并装配了这一门户;购买、测试并集成了软件。2011/12 年期间将在 4 个外地行动部署该门户,并将在 2013 年 6 月前在余下的外地行动部署 未在所有的维和行动部署该门户是由于首先需要与维持和平行动部和外勤支助部目前使用的其他社会联网工具更好地统一
在 6 个选定外地特派团中开发和实施企业身份管理系统,作为有关外地人员身份的权威信息来源,以验证客户关系管理和企业内容管理应用程序	3	外地行动(联塞部队、观察员部队和联科行动) 根据外勤支助部的指示在外地行动制订和实施了该系统。在 2011/12 年,该厅正在与外勤支助部密切合作,根据业务需求最终确定各特派团的部署顺序,目标是在 2013 年 6 月前完成在所有外地行动的部属 产出较低是由于各特派团人员的工作量繁重
实施燃料管理系统,以促进对 8 个维和行动(联海稳定团、联黎部队、观察员部队、联利、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团、联合国科特迪瓦行动)的燃料股的燃料使用进行有效管理	否	软件供应商未能提供符合联合国要求的满意产品,因为在联黎部队和联海稳定团进行的质量保证程序和系统验收测试未取得成功。因此,无法根据秘书长关于维和行动支助账户 2011 年 7 月 1 日至 2012 年 6 月 30 日预算的报告(见 A/65/761,第 715 段)所指出的在联黎部队、观察员部队和非索特派团支助实施该系统。由于无法从市场上购到现成、

建立口粮管理系统,促进对外地行动建制军事部队口粮供应的有效管理,并在 2 个选定的外地行动进行试点实施	否	合适的解决方案,因此制定了一个替代的内部解决办法,将在 2011/12 年在选定的维和行动实施,如果实施成功,将在 2013 年 6 月前在余下的维和行动实施 为确保在合同安排中考虑所有的技术要求,致使采购过程冗长。由于计划的机构资源规划中口粮管理方面的可用功能有限,因此在本预算期间分析了该系统和“团结”之间的差距,并将根据采购司的建议于 2011 年 10 月发出订正的招标书 根据这一时间表,如果采购进程允许,将在 2011/12 年预算期间进行采购,并将在 2012/13 年在联科行动和联利特派团进行试点实施。如果试点实施成功,将在 2014/15 年完成在所有维和行动的实施
在向新的征聘制度过渡期间,维护银河征聘系统	是	该厅、国际电子计算中心和人力资源管理厅为外地征聘系统,银河系统提供了基本的系统支持,2012 年 6 月前,该系统将继续支持发布空缺通知
部署 6 个企业内容管理解决方案,以支持维和报告程序自动化项目;支持维和报告格式、原则和指导储存库项目、通信管理、个案管理、基本内容管理和记录管理	1	企业内容管理解决方案 部署了维和政策和指导储存库(原则和指导储存库项目),在后勤基地制定,所有维和行动都可获得 正如秘书长关于维和行动支助账户 2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日期间预算执行情况报告增编(A/65/610/Add. 1)所指出的,在 2009/10 年部署了维和报告程序自动化项目(维和报告格式) 产出较低是由于与开发内容应用程序相关的订约承办服务所涉资源未列入拟议预算,而且由于时间关系,未对格式进行修订
部署 2 个类型的服务提供管理解决方案:即利用 6 个外地行动的客户关系管理系统实施的部队派遣管理项目和维和电信计费项目	1	服务提供管理解决方案 部队派遣管理项目: 根据外勤支助部后勤支助司的建议,在 2 个维和行动:联黎部队和联海稳定团实施了特遣队所属装备核查应用程序

产出较低是由于决定作为试点在两个地点初步部署这一应用程序，以尽量降低新系统管理的交易量高带来的风险。按计划，将在 2012 年 6 月前在所有维和行动实施该应用程序

维和电信计费项目：

客户关系管理平台是服务提供管理解决办法的基础，并在观察员部队和联塞部队实施。还在这两个特派团及联黎部队为这一平台实施了新的自助门户。通过该平台可以提供电信服务，但业务分析发现，这一平台并不适用于计费交易。该厅正在探讨其他的现行系统，以满足计费要求

4 次前往选定外地行动，评估各项战略方案与企业范围系统部署相关规划等信息系统交付的比对调整情况	4	访问
---	---	----

L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使这些机构能够在完全知情的基础上就与维和有关问题做出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为会议提供实质性服务：为行预咨委会大约 114 次会议提供实质性和技术咨询与支持	是	为行预咨委会大约 112 次会议提供了实质性和技术咨询与支持
会议文件：	21	维和报告
编写大约 20 份报告	2	行预咨委会备忘录
会议时间安排：会议时间安排合理，有足够的灵活性，可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	召开会议的时间安排足够灵活，满足了大会和安全理事会临时提交报告的需要