



第六十四届会议

议程项目 146

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日
期间预算执行情况报告

秘书长的报告

增编

本增编所载资料补充 A/64/611 号文件第二节的资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况(续)	5
A. 维持和平行动部	5
B. 外勤支助部	31
C. 管理事务部	48
D. 内部监督事务厅	66
E. 秘书长办公厅	68
F. 联合国监察员办公室	69
G. 道德操守办公室	70
H. 法律事务厅	70
I. 新闻部	72
J. 安全和安保部	74
K. 信息和通信技术厅	79

简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
中非支助处	联合国中非共和国建设和平支助办事处
联布综合办	联合国布隆迪综合办事处
国际民航组织	国际民用航空组织
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联安观察团	联合国安哥拉观察团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
北约	北大西洋公约组织
联布行动	联合国布隆迪行动
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
难民署	联合国难民事务高级专员办事处
儿童基金会	联合国儿童基金会
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联塞综合办	联合国塞拉利昂综合办事处
联塞建和办	联合国塞拉利昂建设和平综合办事处
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联几支助处	联合国几内亚比绍建设和平支助办事处

联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
项目厅	联合国项目事务厅
科地位特使办	负责科索沃未来地位进程的秘书长特使办公室
联东办事处	联合国东帝汶办事处
联索政治处	联合国索马里政治事务处
联塔办事处	联合国塔吉克斯坦建设和平办事处
志愿人员	联合国志愿人员

二. 资源使用情况(续)

A. 维持和平行动部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进, 以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
公共事务股		
在主要的部队派遣国、警察派遣国和东道国社区进行全面舆论调查, 以评估民众对联合国维和行动的看法	否	目前正在进行调查, 定于 2010 年 6 月完成。先前未能进行调查, 原因是采购进程的延迟
与新闻部合作, 重新组织和设计维持和平行动部公共网站和内联网门户并实现标准化	是	维持和平行动部和外勤支助部因特网和内联网出版政策于 2009 年 10 月得到核准 和平行动内联网于 2009 年 6 月得到升级和部署。升级包括: 标准化部分, 供主管维持和平行动部和外勤支助部副秘书长向总部和外地工作人员发布通告和最新消息; 一套在线新闻和研究数据库, 即 eResearch 数据包, 供所有总部和外地工作人员通过和平行动内联网和当地特派团内联网查阅
在联合国总部举办大型多媒体展览, 纪念联合国维持和平六十周年(2008 年)	是	展览创立了新的维持和平品牌宣传战略; 综合各种传统媒体宣传(海报、视频、印刷品、电视和电台)并利用新技术(网站和 You Tube)进行宣传, 使这一讯息更广泛地传播, 触及新的受众
维持和平行动部高级工作人员每月举行新闻发布会; 为媒体代表和舆论界人士举办 20 场背景介绍、非正式会议和讨论	5	在维持和平行动部和外勤支助部领导对媒体的需求和要求进行重新评估之后, 每季度举行了新闻发布会(主管维持和平行动部副秘书长 3 次, 主管外勤支助部副秘书长 2 次)
	73	背景介绍和采访 产出增加的原因是, 对关于维持和平有关问题的评论有更多需求, 显示了更大的兴趣
在会议、研讨会和其他公共论坛上开展 200 场维持和平问题讲座、讨论和介绍等外联活动	170	维和部开展了外联活动 产出减少的原因是, 请求派代表参加的要求减少

启动三个新的具体项目的外部伙伴关系，促进非传统型公众外联活动	3	<p>启动的伙伴关系</p> <p>目前正在进行讨论，以便与联合国基金会及纽约大学斯特恩商学院合作，就拟议的新的媒体备选方案(例如建立社会联系网站和博客)制定执行战略</p> <p>与新闻部及非营利团体文化项目合作，制定了向维持和平人员表示敬意的 2009 年联合国日音乐会/纪念活动的内容和具体活动，并支助该团体制作了一系列关于维持和平的短片，在联合国日音乐会上放映，来自各维持和平特派团东道国和部队派遣国的艺术家参加了活动</p> <p>与联合国基金会合作，宣传了联合国维持和平人员国际日的活动以及题为“妇女参加维和：增强力量的力量”的展览。与国际非政府组织举行了简报会；为官方海报和一部短片以及联合国国际伙伴关系基金提供了摄影集，以便在哥伦比亚特区华盛顿举办相同的展览</p>
--------------------------------	---	---

情况中心

将维持和平行动现役军警人员的伤亡情况及时通知部队派遣国	是	在本报告所述期间，记录了 391 起现役军警人员的伤亡，涉及 65 个会员国，所有这些国家均在特派团伤亡通知送达后 24 小时内被告知伤亡情况
为部队派遣国举办 50 场口头和书面的业务情况简报	40	<p>业务情况简报</p> <p>产出减少的原因是，在组织部队和警察派遣国会议方面力求高效率，通过替代途径互通信息，加上某些外地行动的实地局势趋于平静，因而简报会相应减少</p>

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
公共事务股		
为征聘外地特派团新闻员额确定和利用新的候选人人才库	否	优先考虑了回应新闻界的更多请求、媒体关系和代表活动。已开始为确定新的候选人人才库进行规划，以满足外地新闻构成部分不断变化的需求。为了扩大合格候选人人才库，正在 2009/2010 年度加强外联工作

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
前沿办公室		
组织 2008 年特派团团长会议	是	2008 年 11 月举行了以“维持和平与建设和平之间的联系”为专题的特派团团长会议，15 位特派团团长参加了会议
公共事务股		
制定并启动维和部内部沟通综合战略	是	发起了一项内部沟通综合战略，通过密码电报、内联网公告、“新地平线”网页以及向维持和平行动部和外勤支助部工作人员发送电子邮件，宣布“新地平线”倡议并提高对该倡议的认识。通过内联网维和人员公共论坛，吸引外地特派团参与讨论“新地平线”倡议，确保将他们的意见纳入考虑。此外还协助制定了秘书处内部沟通战略，以便推出人力资源改革
设计、创建、发布和维护维持和平行动部内部通讯数字版	否	没有创建数字版通讯，原因是优先考虑了回应新闻界的更多请求、媒体关系和代表活动。但是，开展了其他改善和扩大内部沟通的活动，包括：更多地利用该部内联网发布领导讲话和主要文件；维持和平行动部和外勤支助部有关维持和平问题的公告；确定内联网协调人，以促进内部沟通；以及利用“做法交流圈”网络。这些内部沟通方法行之有效，因此决定不开发数字通讯，并将继续利用和强化这些方法
外地各新闻股启动和发布新闻数码做法交流圈	是	在 2009 年 1 月与新闻部协作启动了数码做法交流圈网站，已供外地新闻办公室使用
每周编写并在 i-Seek 上登载一则以维持和平为主题的报道	85	在 iSeek 上登载了维持和平行动部和外勤支助部的相关报道 产出增加，反映了对维持和平相关报道的更多需求，以及为联合国维持和平人员国际日等特别活动发布的多则报道
编写媒体维和报道趋势每周摘要，包括定期对博客和其他非传统媒体来源登载的信息进行分析	是	为维持和平行动部和外勤支助部所有高级官员和工作人员制作了每日维和新闻剪辑以及维和“晨报精选”。“特别报道”文件综合登载就具体维和问题制作的摘要、分析和网络报告，例如副秘书长新

定期就新闻业务问题向所有特派团以及总部统筹行动小组提供具体事项的专家咨询意见和技术支助	是	<p>闻发布会、格鲁吉亚/南奥塞梯、科索沃独立、联刚特派团中的性剥削和性虐待、太平洋设计师和工程师公司单一来源采购合同、苏丹与国际刑事法院、阿卜耶伊冲突以及黎巴嫩南部重整军备等问题</p> <p>制定和实施了危机沟通战略，并向高级领导和外地特派团提供了危机沟通管理</p> <p>2009年6月与新闻部合作组织了新闻主管年会。每日与各维和特派团和秘书长发言人办公室协调新闻谈话和新闻稿。每日就媒体、征聘、政策和程序相关问题与外地联络。就新闻问题向统筹行动小组提供了日常咨询意见和指导</p>
情况中心		
作为维持和平信息枢纽，情况中心每周7天昼夜运转，监测和报告维持和平行动和其他相关领域的情况发展	是	提供了对外地行动和其他相关领域每日及重大发展情况的监测和报告；促进了联络点服务和危机反应；开发了数据库和其他工具，以监测外地行动中所发生的事件
通过危机应对小组启动危机应对机制	是	9次充分启动了危机应对小组，应对涉及中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团和联格观察团的危机局势并支助非索特派团
每日向高级主管和工作人员提供简报说明	502	向高级管理人员提供了简报说明，并向秘书长报告了最新业务情况
	138	在每周3次的主任会议上作了口头简报
	40	每周为维持和平行动部和外勤支助部全体工作人员举行了业务情况简报会
向高级主管提供特别事件报告(突发情况报告)	144	就外地行动各领域发生的事件提供了突发情况报告和最新情况
评估和评价维持和平行动中的危机/安全情况	36	发布了分析报告
	14	定期提供了关于支助非索特派团的最新情况
修订关于联合行动中心/特派团联合分析中心的政策指示	是	修订了联合行动中心和特派团联合分析中心的政策；起草了这两个机构的支助准则
提供外勤支助，加强联合行动中心/特派团联合分析中心的运作	是	通过访问2个特派团联合行动中心(中乍特派团和联刚特派团)及制定特派团联合分析中心干事职权范围提供了支助

加强与北约和欧盟情况中心的合作;继续向非洲联盟情况室提供支助;为西非国家经济共同体和中非国家经济共同体建立情况中心提供指导	是	在报告所述期间,与欧洲联盟情况中心的合作活动增加,举行了3次视频会议、2次布鲁塞尔与纽约之间的访问和1次工作人员交流。努力改进了KREIOS信息共享门户。通过联合国/北约工作人员会谈,加强了与北约情况中心的合作。制定了2009年后向非洲联盟情况中心派出一系列能力建设工作计划,有些工作团将与欧洲联盟联合派出,将合作范围扩大到了区域经济共同体。优先为积极支助外地行动的伙伴提供了指导
将地图和地理信息系统资料纳入维持和平行动部/外勤支助部内联网	是	和平行动内联网于2009年6月升级,增加了总部和外地地图综合目录及地名搜寻器

(b) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长给安全理事会主席的信函	47	信函
供秘书长和其他高级官员在安全理事会介绍情况时使用的实质说明 200 份	155	说明 产出减少,原因是埃厄特派团的任务于2008年7月终止以及将联塞综合办移交政治事务部
与部队派遣国协商 25 次	41	协商 产出增加,原因是达尔富尔混合行动和中乍特派团的部队部署问题(包括欧洲联盟向联合国移交权力)以及联刚特派团的安全状况
就维持和平问题向安全理事会口头通报情况 45 次	50	按照安全理事会要求和规定进行的口头简报
向安全理事会提供维持和平行动每周简报和说明 51 次	51	每周简报
向大会及其附属机构提供有关维持和平问题的建议和背景资料	是	对维持和平行动特别委员会、第五委员会、行政和预算问题咨询委员会以及联合检查组的建议作出了回应,并参与了向它们提供的简报和报告

就维持和平问题向各常驻联合国代表团、联合国机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理与安全组织以及非政府组织提供咨询意见

是 就目前和今后可能设立的外地行动、任务的执行、统筹及业务需要向各会员国常驻代表团、非洲联盟、西非国家经济共同体、欧洲联盟、国际货币基金组织、北约、人道主义事务协调厅、欧洲安全与合作组织、开发署、难民署、儿童基金会、项目厅、世界银行、世界粮食计划署、非政府组织和媒体提供了咨询意见

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
可能设立或调整的维持和平行动的综合规划	5	已进行综合规划的特派团：联布综合办、联刚特派团、对非索特派团的支助行动、科索沃特派团和联利特派团
可能设立或调整的维持和平行动的综合和(或)具体问题评估	69	综合及(或)具体问题评估访问

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就战略、政策、政治和业务问题为 20 个行动提供综合指导和(或)支持	18	外地特派团(15)和特别政治任务(3)；指导包括提供政策、政治、业务和危机管理咨询意见的 1 520 份实质性公函(密码电报)，以及履行各种正式职能和特派行动的业务和程序准则 产出减少，原因是埃厄特派团的任务终止(2008 年 7 月)以及在该期间将联塞综合办移交政治事务部
建立 20 个综合工作队和工作组，为复杂和多层面的维持和平行动与内外部伙伴进行定期和持续协调	21	综合工作队：达尔富尔混合行动和联苏特派团(综合特派团工作队)；中乍特派团(综合特派团工作队和扩大统筹行动小组工作组)；联布综合办和联刚特派团(综合特派团工作队)；联利特派团(综合特派团工作队、选举工作组、联利特派团缩编第 3 阶段工作组)、联科行动(综合特派团工作队和科特迪瓦/联科行动工作组)；索马里/联合国维持和平支助组(由政治事务部领导的综合特派团工作队；由维持和平

		行动部领导并向综合特派团工作队报告的综合工作队特别工作组)；联阿援助团(机构间选举、工作组工作队、协调和监察联合委员会、安全工作组)；联黎部队和联东综合团综合特派团工作队；联塞部队(由政治事务部领导)和联海稳定团综合特派团工作队
在非洲联盟与联合国之间建立预警系统和信息交换与协调机制	是	非洲联盟大会于2003年批准的大陆预警系统正在分阶段开发。其中一个关键因素，即每周7天昼夜运作的非洲联盟情况室，已在报告所述期间内建立，现已投入运作
就共有的理论和培训问题定期为非洲联盟提供指导和援助	66	执行讲习班和非洲待命部队培训支助，旨在建立该部队并使其投入运作，着重于军事、警务、后勤和财务管理各方面及指挥、控制、通信和信息系统；以及监测建立次区域待命旅的进展
动员和协调联合国和其他伙伴对非洲能力发展的支助	是	每两周和每月与非洲联盟合作伙伴举行定期会议，交流有关支助非洲联盟行动能力建设方案的信息并简化协调工作
与区域组织签订机构合作和(或)业务支持协定，以联合预防和应对危机	否	优先加强了与欧洲联盟和非洲联盟的现有协定

(c) 军事厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、区域/国际组织、联合国实体和其他维和伙伴提出关于和平谈判、协定和维和行动的军事方面，包括战略和行动规划以及关于维和行动军事方面实施工作的咨询意见	是	每日与常驻代表团军事顾问(或负责维持和平事务的官员)进行互动，并每周协调会员国军事代表团对各外地特派团的访问
	1	举行了关于强力维和问题的会议，与会者来自30个部队派遣国、非洲联盟和欧洲联盟以及选定的维持和平特派团，并包括维和领域知名人士及来自经认可的智囊团和学术界的专题专家
	7	对科特迪瓦、埃及、加纳、约旦、瑞士、土耳其和美利坚合众国进行了高级别访问，讨论具体军事问题

提出 64 份关于维持和平特派团的重大行动进展情况和正在发展变化的冲突地区的战略分析和评估报告	68	关于重大行动进展的战略分析和评估报告
召开 46 次非公开会议(安全理事会的要求)和部队派遣国非正式会议,讨论新的/预期动态和维和特派团的任务变化	33	举行的会议 产出减少的原因是:在组织部队派遣国会议方面协同努力寻求高效率,以及利用其他信息圈进行信息共享。此外,维持和平特派团所发生的事件减少,因此开会的需要也减少
为所有可能设立的和正在调整的维持和平行动提出军事行动构想	是	为中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团和联科行动调整了军事行动构想。此外还为非索特派团的海上支持制定了行动构想,并为观察员部队重新确认了行动构想
与维和伙伴(诸如北约、欧洲联盟、多国联合国待命部队高度戒备旅、西非国家经济共同体和非洲联盟)举行 20 次协调会议,改善与联合国维和努力的合作	20	与下列各方举行的协调会议:人道主义事务协调厅和红十字国际委员会关于军民协调、联合国妇女发展基金关于针对性暴力的行动、非洲联盟和肯尼亚关于国际海盗问题公约、北约、欧洲联盟关于中乍特派团以及在日内瓦与人道主义界举行的会议

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
更新关于联合国待命安排制度和高级任命小组的数据库	是	每日更新
为可能的和目前的部队派遣国作 52 次关于联合国待命安排制度、快速部署方面的承诺情况和高级任命小组的情况通报	57	提供的简报 产出增加的原因是,在增加部队派遣国数目方面加强了努力
对新出现的部队派遣国进行 4 次评估访问	4	对孟加拉国、加纳、蒙古和多哥进行了评估访问

预期成绩 3.1: 提高开展、管理、领导和支持维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对特派团高级军事领导进行战略指导,包括在必要时组织对联合国总部的工作访问	是	在 19 位军事部门首长访问总部期间,为其组织与各位官员的会谈。就军事缩编问题向联利特派团部队指挥官,就特派团间联络安排问题向中乍特派团部队指

		指挥官，并就选举问题向联科行动部队指挥官提供了具体指导
对所有军事单位进行日常监测和支助	是	此外，还就一些具体问题与一些特派团举行了电话或电视会议，例如继续与达尔富尔混合行动讨论部署问题，继续与联刚特派团讨论北基伍局势，以及联刚特派团与刚果民主共和国武装力量、乌干达人民国防军和卢旺达国防军进行联合行动的问题
积极征求部队派遣国对妇女的提名，改善部署的军事部队、观察员和总部工作人员的男女比例	是	除一个类别外，所有女性军事人员的人数在 2008 年 7 月至 2009 年 6 月间均表现出缓慢但持续增长。女性联合国军事观察员从 92 人减至 83 人，减少 10%；女性参谋从 35 人增至 48 人，增长 37%；女性军事特遣队员从 1 513 人增至 1 711 人，增长 13%；女性军事人员总数从 1 640 人增加至 1 842 人，增加 12%
管理和进行所有的个人和特遣队派遣、轮调和返国工作	3 897	管理和进行了个人部署、特遣队轮调和返国工作
向特派团提供指导，帮助实施维和特派团评价报告中的建议	是	向联刚特派团提供指导，简化指挥和控制安排
为高级军事人员进行 15 次部署前上岗培训和任命后简报会	17	向军事部门首长/部队指挥官进行了情况通报 产出增加，是因为该期间军事人员轮调增加
对继续部署和需要调整的维和特派团进行 17 次部署前视察	15	对以下各地进行了部署前视察：孟加拉国、巴西、布基纳法索、埃及、埃塞俄比亚、加纳、约旦、马拉维、尼泊尔、挪威、卢旺达(2 次)、多哥(2 次)和坦桑尼亚联合共和国 产出减少，是因为有几个单位的审查是在一次视察中合并进行的，另外，有一个部队派遣国撤消了其对一个维和特派团的出兵承诺
3 次特派团间合作会议和 1 次特派团军事部门负责人会议	3	举行了下列特派团间会议：联苏特派团、中乍特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团(2008 年 12 月)；联利特派团、联科行动(2009 年 4 月)；联苏特派团、中乍特派团、联刚特派团(2009 年 5 月)
	1	军事部门首长会议(2008 年 8 月)

与配属统筹行动小组的军官每周举行协调会议	52	举行的会议
为 18 个现有的外地维和特派团修订部队指挥官指令	部分达到	为中乍特派团发布了针对该特派团具体情况的关于部队指挥官指令的指导意见。针对所有其他特派团具体情况的关于部队指挥官指令的订正指导意见将在 2009 年 12 月发布, 因为一些部队指挥官的反馈延迟。如 2007/08 年度执行情况报告 (A/63/698 和 Add. 1) 所述, 2008 年 6 月 27 日发布了一份部队指挥官通用指令

(d) 法治和安全机构厅

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队及警察派遣国提交的报告, 以使其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
助理秘书长办公室		
举行 19 次针对具体特派团的警察派遣国会议, 内容涉及 14 个维持和平行动的警察部分 (联海稳定团、联利特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、联东综合团、西撒特派团、联塞综合办、联刚特派团、联科行动、科索沃特派团、联阿援助团、联塞部队、中乍特派团和联格观察团)	23	举行了会议, 讨论 19 个维和特派团和特别政治任务执行任务以及部署警务人员和建制警察部队的问题
向总部和各外地特派团提供法治和安全机构方面的战略指导和咨询	4	助理秘书长对外地行动 (中乍特派团、联刚特派团、联利特派团和联东综合团) 进行了视察
	5	起草并向总部和外地行动分发 5 份关于维和、法治和安全部门改革的战略文件, 包括: “前进之路: 法治和安全机构厅可采用的一种战略办法”、“地雷行动前进之路”、“安全部门改革前进之路”、“法治和安全机构厅 2008 年的情况和 2009 年的优先事项”和“维持和平: 危险和机遇”
	3	制作并向所有维和行动分发了关于法治和安全部门改革的技术指导文件, 包括关于警用国际刑事司法标准、试行联合国法治指标和关于解除武装、复员和重返社会和过渡时期司法部分的解除武装、复员和重返社会问题综合标准模块的文件

对警务、司法、惩戒、解除武装、复员和重返社会、安全部门改革和地雷行动方面的所有活动进行协调	是	警务、司法事项、惩戒、解除武装、复员和重返社会和安全部门改革方面的协调投入在秘书长关于以下12个行动的报告列出：联布综合办、中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动、联几支助处和联索政治处。制订了关于法治和安全部门改革部分的、基于网络的报告准则，在3个行动(达尔富尔混合行动、联苏特派团和联东综合团)试行
就有关联合国司法和法律制度、监狱系统、解除武装、复员和重返社会及安全部门改革的政策和程序，向联合国各机构、部厅、基金和方案、立法机关和会员国提供咨询	是	出席法治协调和资源小组主要成员的会议，并就国际和国家层次的法治活动向它们的合作伙伴提供了咨询意见，包括向秘书长关于加强和协调联合国法治活动的报告(A/63/226)以及向该小组联合战略计划提供投入。向合作伙伴提供了咨询意见，包括就中非共和国安全部门改革、与欧洲联盟和非洲联盟的安全部门改革伙伴关系等问题，向安全部门改革机构间工作队主席提供了咨询意见；就“第二代”解除武装、复员和重返社会方案及其与安全部门改革的联系，向解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组共同主席提供了咨询意见。加强了与人权高专办、难民署、开发署和联合国毒品和犯罪问题办公室的伙伴关系，包括就战略重点达成一致，并在联合制订指导意见、培训、技术评估团及征聘法治和安全部门改革专家等方面制订联合计划。在2009年4月向120名总部和外地工作人员提供在全系统提高安全部门改革认识的培训。此外还前往各会员国首都，包括布鲁塞尔、渥太华、巴黎和哥伦比亚特区华盛顿，介绍安全部门改革的作法
助理秘书长办公室审查特派团和平行动的法律和司法、监狱、解除武装、复员和重返社会和安全部门改革支助部分的计划	4	审查了4个行动的特派团计划：中乍特派团、联刚特派团、联苏特派团和联东综合团
向联合国各部厅、基金、机构和方案及会员国和其他实体的高级代表通报有关法治和安全机构的情况10次	14	情况通报：对会员国进行了9次访问(澳大利亚、比利时、哥伦比亚、法国、德国、俄罗斯联邦、瑞典、乌克兰和美国)就司法、监狱、解除武装、复员和重返，

		<p>社会和安全部门改革的问题向各国当局提供咨询；就可快速部署的法治能力、共同法治规划和西非反贩运工作向人权高专办、难民署、联合国毒品和犯罪问题办公室和美国和平研究所作了 4 次情况通报；向非洲联盟作了 1 次情况通报</p> <p>产出增加的原因是，为充分利用各次会议和这些区域有关各方在场的情况，进行了计划之外的情况通报</p>
警务司		
就联合国警务的政策和程序，向联合国各机构、部厅、基金和方案、立法机关和会员国提供咨询	18	对 18 个警察派遣国进行了技术性/咨询性的访问
	32	就外地行动的警务方面问题向安全理事会、立法机关和警察派遣国进行了情况通报
	19	向警察派遣国提供了警察部署前训练方面的支助，使达尔富尔混合行动超过 80% 的警务人员受到此种训练
拟订和修订联合国维持和平行动警察部门的 5 个行动构想，这些构想除其他外将纳入秘书长提交安全理事会的各项报告	否	对以下 6 个外地行动的警务行动构想进行了审查并开始修订：联海稳定团、联刚特派团、联塞部队、联东综合团、科索沃特派团和联科行动。一个警务行动构想的主模板已制作完成并获得批准，并在 2009 年 4 月纳入综合特派团规划流程的指导准则。在 2009 年 9 月完成联东综合团的警务行动构想。修订后的联塞部队警务行动构想在 2009 年 11 月提交，以供批准。其余 4 项行动构想在秘书长的报告发表之后计划进行修订。这些报告指出，必须调整或更改这些行动的警察部门的任务。这 4 个特派团的经修订行动构想将于 2010 年 4 月完成
就秘书长 25 份报告及安全理事会和联合国其他立法机构的其他文件中有关执法的问题提供咨询	38	秘书长报告中列入了对影响以下 8 个外地行动和 1 个清理结束阶段特派团的执法问题的咨询意见：中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联苏特派团、联东综合团、联塞综合办和联科行动

向所有警察派遣国分发关于在维持和平行动中部署联合国警官包括建制警察部队人员的 2 条准则	否	对关于甄选和部署警官、包括建制警察部队的准则进行了修订，并在 2009 年 7 月定稿
出访警察派遣国 7 次，就国家甄选机制提供咨询，推动联合国警官包括建制警察部队人员的筹备、部署和训练工作	13	对以下警察派遣国进行了访问：阿根廷、孟加拉国、埃及、德国、加纳、印度尼西亚、意大利、墨西哥、尼泊尔、罗马尼亚、俄罗斯联邦、美国和乌拉圭 产出增加，是因为会员国希望在警察征聘问题上获得援助的请求增加
举办 5 次与警察派遣国的会议，内容涉及政策问题、警务司活动、常设警察能力和和平行动中与执法有关的共有问题	8	组织了会议和情况通报会 产出增加，是因为会员国要求就警务司(包括常设警察能力)和外地行动的警察部门的挑战和需要进行更多的情况通报
地雷行动处		
就地雷行动和战争遗留爆炸物向 25 个会员国通报情况 10 次，向个别会员国通报情况 10 次	17	面向多个会员国进行了情况通报和介绍：向地雷行动支助小组做了 3 次通报(20 多个捐助国)；在关于《特定常规武器公约》的区域会议上做了 6 次通报；在公约政府专家组关于集束弹药的会议上做了 3 次通报；在柏林销毁集束弹药会议上做了 1 次通报；在《公约关于战争遗留爆炸物的第五号议定书》的范围内做了 2 次通报；在推出 2009 年地雷行动项目汇编时做了 1 次通报；在日内瓦召开的第十二次国家地雷行动计划主管人员和联合国顾问人员国际会议上做了 1 次通报
	30	向以下个别会员国和多边捐助者做了情况通报：澳大利亚(2 次)、比利时(2 次)、加拿大(3 次)、中国、丹麦、欧洲联盟委员会(2 次)、芬兰(2 次)、德国、爱尔兰、意大利、排雷和援助地雷受害者国际信托基金、日本、卢森堡(2 次)、荷兰(2 次)、新西兰、西班牙、瑞典、瑞士、大不列颠及北爱尔兰联合王国(2 次)和美国(3 次) 产出增加，是因为会员国要求提供资料，说明协助地雷行动自愿信托基金和将排雷职责(尤其是在黎巴嫩和阿富汗)转交给国家当局的情况，并且安排了更多关于公约的区域会议

在涉及地雷行动和战争遗留爆炸物的 4 个国际论坛发言和(或)派代表参加	12	在以下国际论坛上发言/派代表参加: 特定常规武器公约缔约国会议; 集束弹药问题政府专家组的会议; 渥太华禁雷公约闭会期间会议和第二次缔约国审查会议; 第二次审查会议筹备工作区域讲习班 产出增加, 是因为要求联合国地雷行动小组成员在国际论坛上发言, 以及有机会出席在日内瓦举行的集束弹药问题政府专家组的 5 次会议
协同联合国机构编纂秘书长提交给大会的地雷行动年度报告	否	关于协助地雷行动的工作情况每半年报告一次, 在该执行期间没有要求提交报告
联合国地雷行动处活动年度报告, 这些活动包括由摊款提供部分经费的方案	是	2008 年年度报告已经发布, 并分发给各捐助方
评估 2 个可能建立的维和行动区中地雷和战争残留爆炸物所构成的威胁, 作为维持和平行动部技术评估团和(或)联合国机构间评估团工作的一部分	2	维持和平行动部于 2009 年 1 月向索马里派出了 1 次技术评估团 于 2009 年 6 月向伊拉克派出了 1 次机构间评估团
协同联合国机构为 2 项可能建立的维和行动制订和(或)更新应急计划	2	机构间实况调查团, 分别派往格鲁吉亚(2008 年 8 月)和索马里(2009 年 1 月)。派往索马里的调查团导致对 2007 年评估团计划进行了修改。派往格鲁吉亚的调查团导致将相关的观察情况报告转变成新的应急计划
更新地雷问题网站, 保持每月 6 万人次访问网站, 登载地雷行动报告、新闻材料和维和行动中 7 个地雷方案的工作数据	30 300	每日网站流量报告显示, 页面月访问量在 20 000 和 37 000 之间, 月平均点击数略超过 30 000 产出减少, 是因为在作出估算之后才可使用的谷歌分析工具改进了跟踪系统, 可以进行更准确的计算。该网站的谷歌网页排名从 2008 年的第 7 位提高到 2009 年的第 8 位
解除武装、复员和重返社会科		
就联合国解除武装、复员和重返社会方案的政策和程序向各部厅、联合国机构、基金和方案、立法机构及会员国提供咨询	是	通过以下会议就解除武装、复员和重返社会的政策和程序提供了咨询意见: 针对具体特派团情况进行的每周综合特派团工作队会议; 解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组的 15 次会议; 机构间工作组重返社会问题分组的 8 次会议; 与会员国和立法机构举行的其他特别会议

助理秘书长办公室审查 8 个特派团的解除武装、复员和重返社会方案计划(6 个正在进行, 2 个在规划中)	8	审查了联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联利特派团、联苏特派团、联科行动和联索政治处的特派团解除武装、复员和重返社会/减少社区暴力计划和构想
向各部厅、联合国机构、基金和方案、会员国及与法治和安全机构相关的其他实体的高级代表通报解除武装、复员和重返社会情况 10 次	17	解除武装、复员和重返社会情况通报产出增加, 是为了满足各利益攸关方提出的要求

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
警务司		
向会员国通报情况 30 次, 说明维和行动中的警察问题, 以及在快速部署高素质警务人员方面有哪些具体的警务要求	23	举行警察派遣国会议, 讨论迅速部署特种警察、包括建制警察部队的问题。此外还就警务人员征聘和常设警察能力等具体问题举行了更多的情况通报会 产出减少, 原因是警务活动增加, 例如在达尔富尔混合行动和中乍特派团增加了警务活动, 以及将工作重点放在了特派团的开办活动上
访问警察派遣国 35 次, 对个别部署的联合国警官进行甄选辅助测试, 并对建制警察单位进行评估/检查	34	访问警察派遣国, 协助甄选个别警官和建制警察部队, 并就警务要求、能力和资源需求提供咨询。评价了 8 199 名警官, 其中 3 427 名合格(占 41%), 4 772 名未达到要求(59%)
联合国常设警察能力为国家警察和其他执法机构拟订 3 份政策文件和准则, 内容涉及管理、行政和作业程序及警务改革计划	3	在综合特派团规划流程内就建制警察部队、常设警察能力和警务行动构想拟订了政策文件和准则
常设警察能力工作组在专业强化(改革、咨询、训练)和惩戒活动方面协助现有 2 个维和行动的警察部门 3 个月, 以支持国家执法能力建设	4	协助了中乍特派团、联刚特派团、联利特派团(2 次部署)和联东综合团这 4 个外地行动, 各 2 个月。常设警察能力工作组在警务培训、改革和支助国家执法机构方面提供了协助。部署到每个特派团的期限是根据与各特派团协调并商定的各次任务的工作范围确定的

地雷行动处

在联合国 5 个不同机构和 2 个不同的政府间非政府组织执行伙伴的参与下演习联合国地雷行动规划和快速反应框架

是 于 2009 年 6 月地雷行动快速反应计划演习在瑞典成功举行,参加者有瑞典武装部队、瑞典紧急救难总署和 6 个联合国机构及部门(安全和安保部、人道主义事务协调厅、人权高专办、儿童基金会、项目厅和世界粮食计划署),以及非政府组织(地雷行动小组、人道主义排雷训练中心、丹麦教会援助会、红十字国际委员会)的代表

汲取演习中得到的经验教训,更新联合国地雷行动规划和快速反应框架

是 于 2008 年 10 月利用从 2007 年 6 月演习中获得的相关经验教训和最佳做法更新了地雷行动规划和快速反应框架,并已提交给机构间地雷行动协调小组审议和批准

安全部门改革科

1 项关于安全部门改革的部内政策指令

否 按照会员国提出的问题,将制订关于安全部门改革的技术指导,而不是政策。由于这些产出将应用到整个系统,因此,正在由安全部门改革机构间工作队(而不是只有维持和平行动部)主导就安全部门改革的具体领域制订技术指导的进程。将制订一套暂行准则,定于 2010 年 3 月完成,以期至迟在 2012 年 3 月制订更正式的准则

1 份外部咨询研究报告,内容涉及在综合特派团结构中构建安全部门改革能力的备选办法

是 咨询报告在 2008 年 8 月完成,其结果被用来帮助确定联刚特派团、联苏特派团和联索政治处新设的安全部门改革能力的结构。此外,还利用咨询报告对安全部门改革专家职位的说明描述拟订了 11 份通用空缺通知。随后从技术审核角度对 200 名候选人进行了评估

2 套部内准则,内容涉及制订和执行冲突后情况下的安全部门改革战略

否 正在制订一套暂行准则,内容涉及安全部门改革的六个方面(国防部门改革;安全部门改革与和平协定;国家安全政策、战略和计划;安全部门的治理和监督;安全部门改革方案的监测和评价;安全部门改革支助工作的国际协调),定于 2010 年 3 月完成。至迟将在 2012 年 3 月制订关于这些方面的更正式的准则

建立安全部门改革机构间工作队并向其提供支助

是 安全部门改革机构间工作队每月举行 1-2 次工作级会议。工作队每季度举行 1 次主要负责人一级的会议。该工作队由维和部主持

刑法和司法咨询科

面试 150 名借调外地狱警职位申请人	95	进行的面试 产出减少，原因是收到的申请较少
对 200 名司法干事和 50 名惩教干事进行技术审核，以便列入名册	200 159	审核的司法干事 审核的惩教干事 产出增加，是因为收到的申请较多
就有关司法和惩戒的问题提供咨询，纳入秘书长 25 份报告及安全理事会和联合国其他立法机构的其他文件中	43	秘书长关于 11 个行动(联布综合办、中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、联阿援助团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动)和对非索特派团的支助的季度报告；以及秘书长关于下列问题的其他报告：冲突结束后立即建设和平；防止种族灭绝；保护责任；加强和协调联合国法治活动

解除武装、复员和重返社会科

对 100 名解除武装、复员和重返社会方案干事进行技术审核	161	审核的复员方案干事 产出增加，原因是外地行动对解除武装、复员和重返社会方案干事的需求增加，而且满足业务需求的工作得到了优先考虑
进行 1 次联合国机构间解除武装、复员和重返社会方案模拟演习	否	由于 2009 年 10 月达尔富尔的安全局势而将模拟演习推迟进行
拟订一份由 40 名合格的解除武装、复员和重返社会方案干事组成的名册	96	合格的解除武装、复员和重返社会方案干事 产出增加，原因是能通过银河系统对这些干事进行更有效的审核

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
警务司		
在包括政治特派团的 19 个和平行动中，包括建制警察部队人员在内的 15 000 名联合国警官的初次部署、轮调和延长任期	大约 12 000	部署到 18 个外地行动和特别政治任务的警察 由于达尔富尔混合行动的后勤和安全制约，产出有所下降

就维和行动警察部门的法定职能,即向国家执法机构提供临时执法和(或)安全支助和(或)能力建设支助,提供指示和战略指导	是	定期向 19 个和平行动提供关于其与警察有关的法定活动的指导和咨询,涉及警察部门管理;警务人员审查和培训;执行警察行动构想。在 2009 年 2 月于纽约举行的警务专员和高级警务顾问会议上、在警务司访问维和特派团(达尔富尔混合行动、联利特派团、联科行动)期间、在对联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团、联利特派团和联科行动进行建制警察部队核查工作期间,作出了关于执行国际警务新趋势的指示,例如更多使用女警察,以及更高效安全地使用建制警察部队
制订该部各项政策,特别是关于执法机构的评估和能力建设方面的政策	否	由于缺乏政策和规划工作人员,以及需要优先向外地行动提供行动支助,未能完成指导方针的制订。预期在新人员就职后,这些政策将于 2010 年上半年完成
利用联合国法治指数编写 2 份独立、客观的经验报告,说明设有维持和平行动的国家境内的法治状况	否	在 2008 年 6 月开始执行联合国法治指数项目。该项目包括在海地和利比里亚进行试点,计划于 2010 年 2 月完成
举行警察部门负责人年度会议,就各项指令、政策和准则提供指导和指示,并交流汲取的经验教训和最佳做法	是	2009 年 2 月举行的年度会议将重点放在工作人员征聘、特派团任务执行和地方警察改革问题,包括将警察业务移交其他国际和国内警务行为体,及与各特派团中其他法治和安全部门改革部门协调警察活动
对 10 个维持和平行动(联海稳定团、联利特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联东综合团、联刚特派团、联科行动、科索沃特派团和联格观察团)进行实地访问,向警察部门提供战略和技术咨询及协助	10	对下列特派团进行了 34 次访问:联海稳定团(5)、中乍特派团(7)、联刚特派团(2)、达尔富尔混合行动(3)、联利特派团(4)、联苏特派团(3)、联东综合团(2)、科索沃特派团(3)、联科行动(4)和联格观察团(1)
为维和行动警察部门负责人进行 5 次部署前情况介绍和任命后情况简报	5	为中乍特派团、联海稳定团、联阿援助团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联东综合团、联苏特派团和联格观察团的警务专员和高级警务顾问进行了部署前情况介绍或任命后情况简报 由于意料之外的辞职以及从一个特派团征聘高级警务人员到另一个特派团等情况,高级警务人员的轮调和部署情况超过了最初设想

地雷行动处

就 8 个特派团(联阿援助团、联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队、西撒特派团和埃厄特派团)地雷行动方案的工作计划提供咨询并予以核准

一年一次就 8 个特派团(联阿援助团、联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队、西撒特派团和埃厄特派团)地雷行动方案的功效进行评估并提出建议

将 8 个特派团(联阿援助团、联刚特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队、西撒特派团和埃厄特派团)地雷行动方案的地雷行动活动项目提案列入联合国一揽子地雷行动

对技术特派团的最佳做法和汲取的教训进行年度审查,并编写报告和拟订针对具体特派团的执行计划

就 2 个维持和平特派团(科索沃特派团和联塞部队)的地雷行动方案管理提供技术支持和咨询

协同联合国机构在 3 个任务区协助进行有关地雷安全的情况简介,包括就编写培训和提高认识材料提出建议

刑法和司法咨询科

举办司法和惩戒部门负责人年度会议,就各项政策和准则提供培训和指导,交流经验教训和最佳做法

8 地雷行动方案:中乍特派团、西撒特派团、联刚特派团、联阿援助团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联尼特派团、联苏特派团

此外,还为支助非索特派团制定了一个初步工作计划

7 地雷行动方案:中乍特派团、联刚特派团、联阿援助团、联黎部队、达尔富尔混合行动、联尼特派团、联苏特派团

在本报告所述期间没有对西撒特派团进行实地评估。但是,西撒特派团方案主管数次会晤地雷行动处方案管理部门,在会晤中提出了建议。埃厄特派团的任务于 2008 年 7 月 31 日终止

9 地雷行动方案:中乍特派团、西撒特派团、联刚特派团、联阿援助团、达尔富尔混合行动、联黎部队、埃厄特派团、联尼特派团和联苏特派团

是 地雷行动部门首长年度会议于 2008 年 11 月在塞浦路斯举行。地雷行动工作人员分享了多个领域的最佳做法和经验教训,包括机械扫雷设备的使用、成果预算编制和与媒体打交道。还建立了一个建议跟踪数据库,以对针对各特派团的建议进行监测,并与外地共享

2 使用不同工具对联塞部队和科索沃特派团地雷行动方案管理提供技术支持和咨询(联塞部队使用方案预测,而科索沃特派团使用任务报告)

3 有关特派团为联尼特派团、联苏特派团及支助非索特派团。举行了情况通报会,其中使用了标准化材料,以及由联合国地雷行动处开发的自学用 CD-ROM,该 CD-ROM 在学习完成后会生成一个证书

是 2008 年 9 月在纽约召开了司法和惩戒部门负责人年度会议,就确定最佳做法和制订政策/指导提供了指示和指导

对 9 个维持和平行动进行业务访问, 向司法和惩戒部门提供咨询和协助	11	进行 7 次业务访问, 向联海稳定团、联刚特派团、联阿援助团、科索沃特派团、联利特派团(2 次访问)和联苏特派团司法部门提供咨询和协助; 进行 4 次业务访问, 向联布综合办、联刚特派团、科索沃特派团和联苏特派团惩戒部门提供咨询和协助
为外地的惩戒干事提供 2 项维持和平特派团监狱支助方案管理方面的培训课程	1	在内罗毕为来自外地行动的 25 位惩戒干事组织培训课程。已决定, 在依据从第一次课程中获得的经验对课程材料进行更新后, 即在 2009/10 预算期内举办第二次课程
向所有维持和平行动发布关于法治的新政策	是	外地行动在 2008 年 10 月接到一个所有法治政策和指导材料列表, 其中包括一项概述加强法治机构方法的新政策
编制报告模板, 提高特派团报告司法和监狱系统问题的实效	否	已于 2009 年 11 月编制报告模板, 将其作为法治和安全机构厅网络报告工具和维持和平行动部与外勤支助部“数字仪表板”的一部分
制订总部审查特派团司法和惩戒部门活动的办法	否	维持和平行动部与外勤支助部关于审查外地行动的司法和惩戒部门的办法已于 2009 年 10 月最后确定
更新《监狱指导手册》	否	就精简指导材料进行内部讨论之后, 对《监狱政策指示》进行更新, 加入了相关信息。2009 年 10 月向外地行动印发了和平行动狱警指导方针
解除武装、复员和重返社会科		
派出 5 个评估团和评价团, 就解除武装、复员和重返社会领域提供专题专家咨询意见	8	向联布综合办、联刚特派团、联科行动和非索特派团支助办事处派出评估团和评价团
为维持和平行动部/外勤支助部统筹行动小组的成员举办 2 次培训课	否	由于许多统筹行动小组工作人员已参加过 2007 年举办的上一次复员方案培训, 这些培训推迟进行
制订监测和评价订正程序	否	针对各维持和平特派团解除武装、复员和重返社会部门主管的要求, 总部的解除武装、复员和重返社会科将编写风险管理模板和使用指南文件作为优先事项。监测和评价程序将在 2009/10 年度期间制订

就解除武装、复员和重返社会方案为 8 个外地特派团/办事处(联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联科行动、联利特派团、联苏特派团、索马里)提供技术咨询和政策指导	8	通过电话和电视会议、电报、实践社区张贴和电子邮件向联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联科行动、联利特派团、联苏特派团和非索特派团支助办事处提供技术和政策咨询
---	---	--

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
司长办公室		
同维持和平行动部和外勤支助部的高级管理人员协调, 满足了特派团评价、政策制定和培训的优先事项	部分完成	进行了特派团评价的所有优先事项(涉及中乍特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、联黎部队及从联塞综合办向联塞建和办的过渡)。制订指导方针的优先事项包括关于人权和儿童保护问题的公众报告政策、速效项目指导方针, 以及一份关于军民协调的概念说明, 这些均已完成。在本报告所述期间, 制订了关于合同管理和风险管理的指导方针草案资料, 并转交外勤支助部的牵头部门, 以便与总部和外地特派团的伙伴进行最后磋商; 指导材料将于 2010 年第一季度编写完成。此外, 与会员国、外部智囊团和外地特派团协商, 进行了一个名为“维和新视野”的全面前瞻性分析进程, 以确定在改进维持和平工作领域的中期(2 至 5 年)挑战和机遇。该研究和相关活动将建立今后与会员国就采取集体方式加强维和工作展开讨论的基础
分发关于同世界银行展开联合业务活动的准则并纳入维持和平行动部/外勤支助部在总部和外地的人员的培训	是	准则已进行内部分发, 并张贴在和行动内联网和综合培训处网站, 供包括培训机构在内的所有伙伴访问
确定与世界银行在冲突后环境中开展的第三项联合行动	否	已确定并规划了一项联合国和世界银行在刚果民主共和国东部的联合行动。但是, 由于政治事态发展和当地的不安全局势, 该行动被推迟
世界银行-维持和平行动部-外勤支助部扩大在一两个国家中的初期介入, 那里的新维持和平特派团正在筹备之中或处于部署的最初阶段	是	世界银行在 2008 年 5 月苏丹筹款会议上承诺, 将在安全局势允许时重新在达尔富尔进行发展需求评估。为给先期规划收集信息, 世界银行工作人员在 2008 年 10 月会

		晤了维和部，并于 2008 年 11 月派实地调查团赴达尔富尔混合行动和联苏特派团
与联合国伙伴共同确定联合国-世界银行危机管理合作框架协议	是	于 2008 年 10 月签订了联合国-世界银行管理危机和危机后局势伙伴关系框架
实行联合国-欧洲联盟年度互往教育日，以扩大秘书处各规划进程的规划人员的知识	否	依照联合国-欧洲联盟指导委员会 2008 年 5 月达成的协定，教育日应每两年举行一次。下一次教育日将于 2010 年举行
对联合国-欧洲联盟的乍得/中非共和国特派团规划合作进行事后检查	否	2009 年 10 月完成了对中乍特派团过渡规划的联合事后检查
完成联合国-欧洲联盟的和平行动协调工作准则，包括后勤安排方式	否	正在制订并审查管理安排草案，该草案规定了欧洲联盟和联合国行动之间的后勤支助框架。准则预计于 2009/10 年度制订完成
建立同北约的正式定期协调与合作方式	是	2008 年 9 月签订了联合国/北约关于秘书处间合作的联合宣言
维和最佳做法科		
维持和平行动部/外勤支助部关于战略与业务问题、包括特派团统筹、风险管理、军民协调和合同管理、发展问题的共同政策、指导和最佳做法。完成并分发《特派团开办外地指南》，并分发顶点理论文件	部分完成	2009 年 4 月完成了关于风险管理的政策和指导原则草案。定于 2010 年第一季度印发。关于军民协调的指导方针草案即将于 2009 年 12 月完成。关于合同管理的政策草案将于 2010 年第一季度完成。2008 年 2 月至 7 月，在两个新开办的特派团试行了特派团开办外地指南第一版。根据在外地和总部各级的广泛咨商，已编写了修正版，并于 2009 年 10 月印发。《联合国维持和平行动原则和准则》已用英文和法文版、电子版和印本，向特派团和外部合作伙伴广泛散发。在 18 个月内该准则已从和平行动内联网下载 1 863 次。除了官方准则外，通过事后总结和任务结束报告，已编制并提供在许多贯穿各方面的维和领域所汲取的经验和最佳做法
向所有维持和平行动印发 3 份关于战略和共有问题以及两性平等、艾滋病毒、儿童保护和民政等专门领域的新指导文件	是	2008 年 7 月印发将两性平等观点纳入警察工作的指导方针。2009 年 11 月印发将两性平等观点纳入特派团军事部门工作的指导方针。维持和平行动部和外勤支助部艾滋病毒/艾滋病同伴教育训练单元于 2009 年 9 月印发。维持和平行动部和外勤支助部速效项目指导方针于 2009 年 1 月印发

对维持和平特派团进行 3 次需求评估考察并应特派团的要求,在以下领域提供专题咨询:两性问题、民事、儿童保护、最佳做法以及艾滋病毒/艾滋病	是	对中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动和联东综合团进行两性平等需求评估和援助访问。2008 年 10 月对达尔富尔混合行动和联苏特派团进行儿童保护实地评估。还在 2009 年 3 月的一次讲习班上与所有特派团儿童保护顾问和协调人举行了磋商。在联黎部队就维持和平行动部和外勤支助部艾滋病毒/艾滋病同伴教育训练单元举行了维持和平行动部/联苏特派团/联黎部队的磋商。2009 年 5 月为 24 名外地工作人员举办了关于自愿保密咨询和检测的外地咨询和培训讲习班。将维持和平行动部制作的关于艾滋病毒/艾滋病的 DVD “隐蔽的风险” 翻译成正式语文和主要部队和警察派遣国语言或者配音(阿拉伯语、孟加拉语、汉语、法语、印地语、尼泊尔语、俄语、西班牙语和乌尔都语),用于维持和平人员部署前/随团上岗培训
制定 20 个政策程序以支持维持和平行动部/外勤支助部的制定指导工作,包括支持知识管理、趋势分析、政策制定、政策审查、核准、印发和颁布工作	23	印发关于下列问题的指导文件:公共人权报告(2008 年 7 月);燃料(2008 年 7 月);将两性平等观点纳入联合国警察工作(2008 年 6 月);因特网和内联网出版(2008 年 10 月);提供手机服务(2008 年 7 月);电话计费和总机业务(2008 年 7 月);外地特派团环境政策(2009 年 6 月);特派军事专家和参谋的职责和训练标准(2009 年 3 月);文件命名、结构和移交程式的标准作业程序(2009 年 3 月);航空安全(2009 年 3 月);卫星图象订购程序和地图核可的标准作业程序(2009 年 3 月);外地特派团仓储业务(2009 年 6 月);将儿童保护纳入维和行动主流(2009 年 6 月)
印发 2 项关于特派团文职人员管理和特派团工作统筹问题的高级政策文件	否	为分配人力进行保护文职人员权利的主要研究,关于文职人员特派团管理和统筹的政策所有推迟。该政策改定于 2010 年第四季度完成
为维持和平行动中的人权干事印发与联合国人权事务高级专员办事处共同制定并获得其核准的指南	是	2008 年 7 月与人权高专办和政治事务部共同制订了关于公共人权报告的政策

加强联合国和平行动内联网,以便向各特派团传送指导和最佳做法材料	是	2009年6月改进并部署了和平行动内联网搜索引擎。现在可通过搜索文件关键词和文件系索词检索指导文件和最佳做法文件。此外,现在英文和法文文件可以通过一次搜索进行检索
成立5个新的实践社区(将不同特派团从事同样工作的工作人员连接在一起的知识网络)并在实地加以利用,调解工作在《调解人手册》印发之后得到改进	5	成立了下列领域的新实践社区:后勤、解除武装、复员和重返社会、地理信息系统、综合特派团规划流程、训练,以及试点艾滋病毒/艾滋病实践社区。通过出版《调解人手册》、情况简报和持续支持新调解人,为实践社区调解人提供了实务支助
征聘特派团最佳做法干事,通过指导和培训,包括为此举办年度讲习班、对工作计划进行联合审查(一年一次)以及定期举行电话会议(一年六次)加强网络	是	维持了各特派团最佳做法干事员额候选人名册。截至2009年6月,18个特派团中有10个获得专任最佳做法干事的支助,没有空缺的员额。2009年6月在意大利布林迪西举办了最佳做法干事和协调人讲习班,为这些干事提供了共享最佳做法、更新其知识管理领域专业技能的机会。维和最佳做法科通过每月电话会议向最佳做法干事网络提供持续支持
进行4项特派团综合评价,包括跟踪了解建议的执行情况	4	进行的评价及先前评价后续工作如下:对从联塞综合办向联塞建和办过渡的评价(2008年10月);对联苏特派团的特派团支助评价(2009年12月);对联黎部队海事工作队的评价(2009年2月);对达尔富尔混合行动的评价(2009年5月);2007/08年度联合行动中心/特派团联合分析小组评价后对联苏特派团的后续访问(2008年9月)
建立立即评价能力,用于审查特派团内的突发事件	是	立即评价的能力得到保持
制定政策、准则和标准作业程序,用于测试建制警察特遣队的行动准备状况。进行一次试验性评价	是	对建制警察部队行动准备状态进行了全面审查,以评估标准和执行情况差距,包括审查外地行动的每个建制警察部队。其结果是对一项关于建制警察部队的政策进行了更新。对建制警察部队的标准也进行了更新和加强。此外,对所有在全面审查中表现不佳的建制警察部队进行了关于标准的培训

制定测试军事单位行动准备状况的政策	否	资源未获得核准
制定维持和平行动部/外勤支助部总部自我评价政策。进行 2 次试验性自我评价	是	总部自我评价政策已完成。进行的两次自我评价如下：常备警察能力(2008 年 8 月和 12 月)；统筹行动小组(2008 年 10 月和 12 月)
综合培训处		
提供专家培训师以支持在联合国后勤基地和在联合国维持和平特派团开展的活动	14	提供了专家培训师
	24	联合国后勤基地文职人员部署前训练课程
	2	特派团高级领导课程(奥地利和巴西)
	5	对中乍特派团、联科行动、联阿援助团、达尔富尔混合行动和联苏特派团进行培训评价访问
	1	向非索特派团提供后勤培训支持
	1	综合特派团训练中心年度讲习班
	1	训练管理发展讲习班
	1	为联合国后勤基地外勤人员开办业绩管理课程
	1	在巴基斯坦举办训练培训师课程
	制作关于维持和平行动实质方面的培训产品，并按照在综合特派团规划进程、统筹行动小组、标准培训模块等领域新近制订的专家、高级领导培训以及维持和平政策框架培训课程而举办了试验性培训班	是

<p>举办 2 期高级领导上岗方案课程, 1 期针对常驻代表团军事和警务顾问的军事和警务顾问课程, 针对维持和平行动部和外勤支助部达四分之一的工作人员的一系列必修和建议课程, 包括领导和管理发展课程、沟通课程、注重能力的面试技巧、道德操守讲习班、提高廉政意识和防止工作场所的骚扰</p>	<p>2</p> <p>举办了高级领导方案课程, 新课程重点是保护平民、一体化、战略媒体训练、人权和政治事务。进行了一系列情况通报, 向常驻代表团的军事和警务顾问和维持和平行动特别委员会介绍与维和训练有关事务的最新情况。共培训了 412 名维持和平行动部/外勤支助部工作人员, 课程如下: 提高业绩辅导、注重能力的面试技能、介绍技能、督导技能、管理发展方案、管理他人写作、编写报告和来往公文, 并为管理人员举办了有效会谈讲习班和促进有效会谈讲习班。所有新工作人员在总部完成了关于廉政意识和防止工作场所的骚扰的在线课程以及道德操守和廉正课程</p>
<p>为支助各会员国和联合国维持和平特派团而开展 30 项培训活动, 以支持能力建设、评价或其它培训需求</p>	<p>37</p> <p>举办了培训活动, 包括维和训练培训师课程和联合国警察课程。此外, 还支持了 22 个部队和警察派遣国和 10 个维和与政治特派团的维和培训活动</p>
<p>制定培训认证战略, 并开展评估会员国和国际组织举办的维持和平培训课程的程序</p>	<p>是</p> <p>2009 年 6 月培训认证战略制定完成, 相应标准作业程序获得核准。2009 年 4 月进行了一次培训认证工作</p>
<p>更新维持和平培训材料, 为会员国和联合国特派团提供支助</p>	<p>是</p> <p>对供所有维持和平人员使用的维持和平培训材料进行了更新并在线公布。此外, 还编写了供警察使用的维持和平培训材料并在线公布。这些材料中包括核心部署前训练单元和警察标准训练单元</p>
<p>查明和确定实施学习管理系统的需要</p>	<p>是</p> <p>2009 年 6 月确定了电子培训管理系统的功能需求。该系统将于 2009/10 年度期间在各特派团逐个启用</p>
<p>组织并监测维持和平行动部/外勤支助部在其专业领域的所有培训活动</p>	<p>是</p> <p>共计举行了 159 次维持和平和外地支助的实务和技术领域的培训活动, 包括: 课程、讲习班、会议、研讨会和单独培训; 共培训了 1 256 名工作人员。此外, 还为所有维持和平行动部/外勤支助部工作人员实行了电子学习服务, 用于技术和实务技能的个人培训, 如在人事、财务、后勤、信息技术、管理、通信和领导力等领域</p>

B. 外勤支助部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进, 以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向行政和预算问题咨询委员会、大会和其他立法机构作 10 次情况通报	41	就维持和平支助问题、达尔富尔混合行动部署、为非索特派团提供支助、特派团和支助账户预算、概览报告、人力资源管理改革和信息通信技术(信通技术)战略, 向安全理事会、行政和预算问题咨询委员会、第五委员会和第四委员会作情况通报 产出增加的原因是, 就支助和部署问题向安全理事会作情况通报的次数增多, 反映出外地行动面临的复杂性及各种挑战
与会员国和区域组织举行 25 次会议/作情况通报	约 140	会议 产出增加是由于部队和警察派遣国、捐助方以及区域组织提出更多召开维持和平支助问题会议的要求
在各种会议、讨论会以及其他公共论坛上进行 10 次关于维持和平问题的情况介绍	11	情况介绍
10 次媒体访谈和情况通报	3	访谈
	2	情况通报 产出减少是因为媒体提出的访谈要求少于预期
对主要捐助方、主要的部队和警察派遣国以及其他会员国进行 12 次访问	10	访问 产出减少是因为在本报告所述期间助理秘书长不在
就性剥削和性虐待问题综合战略的实施, 向利益攸关方, 包括各会员国及总部和维和特派团的高级领导作 20 次情况通报	约 20	关于下列问题的情况通报: 受害人援助战略、福利与娱乐、预防和解决性剥削和性虐待问题; 预算外援助的可能性

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动进行 8 次访问, 与特派团领导磋商, 并评估外地支助的成效和一致性	6	访问中乍特派团(2008 年 11 月)、联阿援助团(2009 年 5 月)、达尔富尔混合行动(2008 年 10 月和 11 月)和联苏特派团(2009 年 2 月和 3 月) 产出减少是因为在本报告所述期间助理秘书长不在
制定一个高级军事、警察和文职人员的合格候选人名册, 以及一个有针对性的外联计划, 确立与会员国、专业组织、政府组织和非政府组织以及联合国各机构、基金和方案的伙伴关系	是	创建了一个中央数据库, 列出多样化的、适合外地文职领导职位的潜在候选人。正在努力扩大这一数据库, 以便根据结合组织目标和实质性要求的精细分析, 开展有针对性的外联活动。通过外勤支助部代表维持和平行动部定期参加发展业务协调办公室机构间咨询小组, 大大加强了与联合国各机构、基金和方案的伙伴关系
预报高级军事、警察和文职领导职位的空缺, 并在招聘高级领导职位的任职者方面管理甄选和任命程序	是	编制了 12 份高级外勤人员月度名单, 其中列出关键性空缺职位; 提供每月合同到期数据, 以改进继任规划, 加强空缺管理; 定期更新特派团领导人概况(D-1 及以上职等)以及高级管理层每周跟踪表格。每季度制订一份统计表, 以监测各外地特派团男女人数及区域分布数据。被任命担任外地主要领导职位的妇女人数从 2007 年 7 月的 13%增加至 2009 年 7 月的 16%。对 48 个外地 D-2 及以上职等职位任命的招聘、甄选和(或)任命过程提供支助
就评估风险和执行减轻风险措施的问题向 17 个维持和平行动提供指导, 包括为此制定和传播用以处理风险问题的各项政策和程序	否	在本报告所述期间正在招聘一名风险管理干事。2009 年 11 月完成最终评审工作并推荐了一名候选人, 等待中央审查委员会批准
对 4 个维持和平行动进行访问, 以便进行风险评估和减轻风险措施的评估	否	在本报告所述期间正在招聘一名风险管理干事
行为和纪律股		
在防止行为失检的措施方面, 向 19 个联合国维持和平特派团或特别政治任务 and 联合国后勤基地提供指导和监督, 监测联合国行为标准的落实情况, 处理各项指控和案件并采取后续行动, 对各类人员的纪律政策和措施	19	外地特派团, 包括 14 个维持和平特派团、4 个特别政治任务以及联合国后勤基地 根据请求对其他特别政治任务提供了特别支助和指导。行为和纪律股就行为标准对各类维持和平人员的适用性问题定期向各行为和纪律小组提供系统性和业

<p>5 次访问维持和平行动并为行为和纪律股人员举行 4 期培训/讲习班(包括一期行为和纪律股股长讲习班), 就行为和纪律问题提供最新情况和技术咨询</p>	<p>4 在 2008 年 10 月访问联利特派团和联科行动, 在 2009 年 6 月联刚特派团和中午特派团</p> <p>2 进行了关于下列问题的讲习班:</p> <p>行为失检追踪系统的使用(2009 年 6 月, 联合国后勤基地); 在另一个讲习班中, 行为和纪律小组组长讨论了各项政策与做法(2009 年 1 月, 纽约)</p> <p>产出减少是因为通过捐助方资金聘请的行为和纪律问题专家(培训员)在 2009 年 4 月才到位, 而且协调第五次评估访问的时间紧迫</p>
<p>对部队派遣国进行 3 次访问, 以监测行为和纪律以及性剥削和性虐待方面的部署培训</p>	<p>1 进行的访问。行为和纪律股对区域维持和平培训中心进行了一次“针对培训”的考察。考察的目的是获得有关该中心目前开展的培训的第一手资料, 就新的核心部署前培训模块进行测试并对中心的培训员进行一次培训</p> <p>产出减少的原因是在协调访问的时间和模块的开发方面面临制约, 因为通过捐助方资金聘请的培训专家到 2009 年 4 月才到位</p>
<p>就经由内部监督事务厅和维和外地特派团调查并已提交总部的估计 300 件第一类指控采取行动, 并就 19 个维和行动或特别政治任务 and 联合国后勤基地的估计 200 项第二类不当行为调查, 包括就有关调查委员会案件的建议采取行动</p>	<p>232 第一类严重行为失检指控, 包括 123 份内部监督事务厅调查报告</p> <p>508 第二类行为失检指控。该股对在本报告所述期间收到的所有调查报告采取了行动, 包括审查调查报告, 若指控情况属实, 就要求采取后续行动, 若指控证据不足, 便了结案件</p> <p>第一类指控的产出减少是因为与针对涉及个人的指控的调查相比, 对涉及多名个人(例如, 在前一个报告期间, 一项指控就涉及 111 人)的指控的调查减少</p>

更新行为和纪律政策	是	<p>总体产出增加是因为采用了行为失检追踪系统，致使加强了对此种指控的记录和追踪及采取的行动</p> <p>就应用联合国和部队派遣国之间的订正示范谅解备忘录制订了一个标准操作程序；为适用于所有维持和平人员的新核心部署前培训中的行为和纪律模块编订了更新材料；为维持和平特派团和特别政治任务处理行为失检指控以及交流有关行为和纪律事项的信息颁布了最新指南；为订正维持和平行动部《特派团开办外地指南》提供内容；开始为特派团行为和纪律小组编订一个《外地咨询手册》。在本报告所述期间，还向行为和纪律小组提供了有关行为和纪律小组的任务规定和组织安排、行为失检追踪系统的使用的资料以及适用规范的最新索引和供参考的大会文件</p>
-----------	---	--

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
修订特遣队所属装备手册，以纳入工作组和立法机构的决定，并且对谅解备忘录进行必要的修订	是	修订了特遣队所属装备手册和谅解备忘录
规划并作出所有的行政安排，包括但不限于编制国家数据和印发 2008 年特遣队所属装备工作组的文件	是	2008 年 12 月向所有常驻代表团发出了普通照会，附件中的国家费用数据有待各国填写并在 2010 年 5 月前交回
向各会员国常驻代表团/代表团作 19 次特遣队所属装备情况通报	19	共向 159 人作了情况通报
为部队派遣国举行 17 次关于特遣队所属装备和谅解备忘录的部署前情况通报，以支持现有行动	20	作出的情况通报 产出增加是因为部队派遣国提出的要求
实施基于网络的系统，使部队派遣国能够获取政府索偿资料	否	由于一个必需的索偿模块到 2009 年 11 月才完成，致使网络系统延迟实施。预计将于 2010 年第一季度实施
向主要部队派遣国作 3 次区域情况通报，宣讲特遣队所属装备政策和程序	否	在马里为法语国家国际组织举行 1 次区域情况通报

向会员国/部队派遣国作 3 次关于财务和预算事项的介绍	否	在纽约作了 2 次情况通报：在大韩民国常驻代表团向军事/警务顾问(75 名代表)作了 1 次情况通报，在南非共和国常驻代表团向军事/警务顾问(15 名代表)作了 1 次情况通报 派遣国未提出要求
-----------------------------	---	--

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
		额外产出
		在支助非索特派团的启动阶段，就拟订资源需要以及成果预算编制提供指导
		为支助非索特派团部署外勤财务信息技术系统(Sun 系统)

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 17 个外地行动的特遣队所属装备、协助通知书和死亡及伤残索偿(从收到特派团核证的索偿表到外勤部核准)	1 886	特遣队所属装备索偿
	80	死亡及伤残索偿
	209	协助通知书索偿
	17	外地行动
就特遣队所属 就特遣队所属装备和死亡及伤残事项向 17 个外地行动和部队/警察派遣国常驻代表团提供咨询意见	17	外地行动
为达尔富尔混合行动 50 项谅解备忘录和联海稳定团 4 项谅解备忘录进行谈判；根据外地行动装备实际部署情况修订 100 项谅解备忘录	73	谅解备忘录，包括为联海稳定团 3 项备忘录和达尔富尔混合行动 11 项备忘录进行谈判
	240	谅解备忘录修正案
		关于达尔富尔混合行动的产出减少是因为改变了部署计划，并且设备在苏丹港出现耽搁
		总产出增加是因为大会第 62/252 号决议核准提高特遣队所属装备偿还率

与部队/警察派遣国谈判, 以将关于性剥削和性虐待的规定列入 275 项谅解备忘录	275	向所有签署谅解备忘录的常驻代表团发出载有关于性剥削和性虐待规定文本的信函
向包括维持和平行动和政治特派团及联合国后勤基地在内的 36 个外地行动提供关于以下事项的咨询: 拟定拟议预算和执行情况报告, 包括财务细则和条例、政策和程序、成果预算制和立法机构的建议	36	外地行动
向咨询和立法机构(行政和预算问题咨询委员会和大会)介绍并提供关于包括维持和平行动、政治特派团及联合国后勤基地在内的 36 个外地行动的行动财务政策、程序和做法的背景资料以及关于共有问题的背景资料	36	外地行动
对 6 个正在清理结束的维和特派团(联塞特派团、联安观察团、东帝汶支助团、联东办事处、联塔办事处和联布行动)进行财务管理, 包括印发月度财务报表, 调节财务报表的未清余额, 并就总部财产调查委员会的建议采取后续行动	9	正在清理结束的特派团: 联安观察团、联布行动、联塞特派团、联合国国际独立调查委员会、埃厄特派团、东帝汶支助团、科地位特使办、联东办事处、联塔办事处
“算盘”小组进行 8 次维和特派团协助访问, 在现场支助特派团预算拟定工作	8	访问的维持和平特派团: 中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、科索沃特派团、联苏特派团以及联东综合团
	2	访问的特别政治任务: 联阿援助团和联合国西非办事处/喀麦隆-尼日利亚混合委员会
对外地特派团进行 2 次成果预算编制支助访问, 就其预算和执行情况报告框架向其提供咨询	4	对下列维持和平特派团进行了支助访问: 中乍特派团、达尔富尔混合行动、科索沃特派团(2 次)
	1	对下列特别政治任务进行了支助访问: 中非支助处 共培训了 159 名工作人员 产出增加是因为尚未获得支助访问的特派团和(或)工作人员基本未获得过成果预算编制方法培训的特派团提出了额外的支助访问请求

<p>向 27 个维持和平外地特派团/办事处提供 SUN/Progen 外勤财务系统方面的信息技术支助, 包括服务台、技术维护和功能方面的指导</p>	<p>特别政治任务访问得到内部监督事务厅评价的支持(见 E/AC. 51/2008/2, C 节)</p>
	<p>此外, 对 93 名总部工作人员进行了有关成果预算编制方法的培训</p>
	<p>27 得到这种支助的外地行动: 联布综合办、中非支助处、喀麦隆-尼日利亚混合委员会、中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、支助非索特派团、联阿援助团、联伊援助团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联合国国际独立调查委员会、联塞建和办、联合国后勤基地、科索沃特派团、联利特派团、联尼特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动、联几支助处、联格观察团、联索政治处及联合国西非办事处</p>
	<p>6 正在清理结束的特派团: 联安观察团、联布行动、联塞特派团、联塞综合办、埃厄特派团、联东办事处</p>
<p>评估向参与预算进程的更大用户群体推广企业预算应用程序第二阶段的工作, 这个群体包括总部、外地实务和费用核算中心人员(外勤事务工作人员工会)(新设)</p>	<p>否 由于企业预算应用程序第一阶段还未落实, 因此评估第二阶段的工作未完成</p>
<p>为 36 个外地行动更新行动财务政策、程序和做法, 包括就执行国际公共部门会计准则的业务问题提供指导和进行联络</p>	<p>5 更新的财务政策涉及下列领域: 直接支出、特派团差旅、与人力资源改革相关的每月支付委托书、审核负债以及政府和供应商的资金回收方法</p>
<p>外勤支助部和志愿人员方案波恩办事处谈判并签署 17 项换文, 概述部署在维持和平行动和政治特派团的联合国志愿人员的服务框架</p>	<p>17 换文</p>
<p>外勤预算和财务司高层管理人员对 5 个维持和平外地特派团进行区域访问, 就预算和财务问题提供战略咨询</p>	<p>5 访问</p>
	<p>额外产出</p> <p>参训人员详情简编方案; 培训了 3 名新的财务和预算干事</p>

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 2 500 名职业文职维持和平人员的快速部署、职业发展和管理建立战略框架、机制和程序, 在任命这些人员时要求他们承诺愿意快速部署到任何外地特派团/办事处, 因而加强外勤部满足快速部署要求的能力	否	大会第 63/250 号决议决定在第六十五届会议上重新审议秘书长关于建立职业文职维和人员队伍的提议

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
部署 5 个特派团协助(虎)队, 以应付特派团在关键时刻在招聘、行政和技术人力资源管理方面的需求	5	向中乍特派团、非索特派团支助处、联阿援助团、达尔富尔混合行动及联苏特派团部署了工作人员甄选小组
	6	向联合国国际独立调查委员会、联塞综合办、埃厄特派团、科索沃特派团、联尼特派团以及联格观察团部署了职业发展小组(在该期间最后一周部署, 以提供咨询并将受到清理结束影响的工作人员重新安排到其他特派团)
向 18 个维持和平特派团、16 个政治特派团和联合国后勤基地的约 8 000 名国际工作人员提供直接人事支助(包括招聘、旅行和合同管理、薪金、津贴、福利要求和应享权利)	8 330	向 8 330 名工作人员提供了直接人事支助
	36	外地行动
	35 303	在本报告所述期间处理的人事行动(其中 19 323 份人事行动在外地处理, 15 980 份在总部处理)
通过外勤文职人事主任, 向外地特派团的约 8 000 名国际工作人员和 17 000 名本国工作人员提供人力资源政策指导	8 330	国际工作人员
	14 057	当地招聘工作人员
	767	本国专业干事
	2 500	联合国志愿人员
		本国工作人员方面的产出减少是因为一些特派团正处于清理结束或缩编状态, 例如联合国国际独立调查委员会、埃厄特派团、科索沃特派团以及联尼特派团

协同人力资源管理厅, 在外地落实统一的服务条件, 但须待大会核准 A/61/255/Add. 1 和 A/61/861 号文件所载的提议	是	制定并颁布了落实合同改革过渡安排指南。不带家属特派团的新合同安排和服务条件自 2009 年 7 月 1 日起在所有特派团执行。外勤人事司网页启动, 为工作人员提供有关人力资源改革的资料
维持有关维持和平行动的 22 个职业类的名册	24 589 8	职业类 为 24 个职业类编制的名册 外联活动
向外勤人员提供网上职业支持, 并且通过电子邮件直接向 4 个外地特派团(联苏特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联刚特派团)600 名工作人员提供职业支助培训和咨询	604	支助了 5 个外地特派团(联合国国际独立调查委员会、联塞综合办、埃厄特派团、科索沃特派团和联尼特派团)的工作人员, 其中 335 名工作人员已被安排到其他特派团任职。将资源优先用于缩编的特派团和处于清理结束阶段的特派团, 以便为受到影响的工作人员提供紧急职业咨询和职位安排
分阶段实施包含选定职业类网上职业途径模型的职业发展战略, 包括重新编写外地特派团/办事处支助科科长职位说明, 以更好地满足外勤业务不断变化的需要	部分	实施职业发展战略工作已经暂停, 等待人力资源管理厅推出正在制订中的人才管理框架“工作人员发展”部分。不过, 用于继任管理的职业途径模型目前已进入设计阶段。这种模型界定每个职业类中每个职等所要求的能力、专业经验以及培训/证书, 并说明该职等在更大的职业网中与相关职业类的关联, 工作人员可以据此平调或升到更高一级 在 2009 年 5 月举行的文职人事主任/人力资源网络会议上进行并讨论了重新编写文职人事职能说明工作。正在编写新的通用职务说明, 将于 2010 年提交人力资源管理厅核准
组织并参加文职人事主任会议和联合国机构间职业发展圆桌会议	是	2009 年 5 月举行了文职人事主任/人力资源网络会议。来自所有外地行动和特别政治任务的 34 名文职人事主任和执行干事出席了会议 出席 2008 年 11 月在海牙举行的关于“国际组织在吸引人才方面面临的各种挑战”机构间职业发展圆桌会议
根据仍在 5 个特派团(联阿援助团、联东综合团、联利特派团、联海稳定团和联苏	是	在所有维持和平特派团正式实施人力资源行动计划(2008 年 7 月)

特派团)开展的实施人力资源行动计划试点项目的经验教训,在所有和平行动实施人力资源行动计划		在所有特别政治任务正式实施人力资源行动计划(2009年1月)
通过参加人力资源管理厅的4次监测访问,监督和评价人力资源管理职能在4个外地特派团(达尔富尔混合行动、联苏特派团、联阿援助团和联伊援助团)的行使情况	4	人力资源管理厅和外勤人事司在2009年6月对西撒特派团进行了联合监测访问。维持和平行动部和外勤支助部联合在2009年6月和12月对中午特派团进行了特派团支助行动评价。外勤人事司评价小组在2009年3月考察了联几支助处
启用外勤中央审查机构,因此使外地特派团/办事处征聘做法与秘书处所有其他领域的做法保持一致	是	外勤中央审查机构于2009年5月全面启用,共有成员118人;颁布了ST/SGB/2009/5号文件。审查机构成员上任前出席了一个为期2天的规定培训课程,培训包括情况介绍和讲座部分、演练案例模拟以及道德操守培训
建立继任规划机制,确保及时向特派团提供行政事务主管、综合支助事务主管/技术事务主管、首席行政干事和行政主任等职位的高质量候选人短名单	是	在总部举行15次继任规划小组会议,向相关特派团提供应填补高级管理职位候选人的短名单。此外还进行研究,以改善高级管理人员甄选进程,同时考虑到候选人参与高级特派团行政管理和资源培训方案等职业发展方案的情况,并鼓励联合国机构、基金和方案的候选人参与
建立并(分阶段)实施本国员额分类框架	是	已建立本国员额分类框架,并开始分阶段实施。对下列本国员额进行了3311次分类:联刚特派团(2166)、联塞部队(10)、联黎部队(368)、联合国后勤基地(50)以及联科行动(717)

(b) 后勤支助司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进,以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向高级管理层通报影响部队/警察派遣国的后勤性质的行动支助问题,这些问题是通过后勤评估访问和特派团审查访问对维持和平特派团进行的执行情况审查所提出的	是	对6个国家进行部署前访问,以向各驻非洲特派团部署部队;向9个常住代表团以及3个部队和警察派遣国的代表通报情况;就清理结束活动提供指导;进行6次实地评估和特派团规划访问;针对行动的

改进安全理事会检索地理信息系统数据、卫星图像和扫描地图的途径	138	后勤方面，“算盘”小组对 5 个特派团进行访问，包括为缩编提供规划指导 向安全理事会磋商会议和情况通报提供关于维持和平行动部和政治事务部、人道主义事务协调厅、难民专员和国际原子能机构牵头的外地行动的地图和其他类型的地理信息
向外地特派团和部队/警察派遣国传达影响部队和装备部署的新政策或修订政策要求	是	将会员国在 2008 年特遣队所属装备工作组会议上作出的决定纳入特遣队所属装备外地执行准则，并就在特派团处理特遣队所属装备、厘清小型工程责任、所提供服务的费用回收等具有挑战性的问题为特派团和会员国制订进一步指导。准则于 2009 年 3 月完成，并于 2009 年 6 月向各特派团非正式印发

预期成绩 2.1：根据安全理事会授权，快速部署和设立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
与统筹行动小组协商拟订和批准任何新维持和平特派团的初步支助计划，包括物质资源计划	是	在总部为中乍特派团、联海稳定团、支助非索特派团和达尔富尔混合行动制定物质资源计划
根据维持和平特派团的需要、经验教训和技术变化，审查和调整 2008/09 年度战略部署储存	是	后勤支助部各技术科已根据相关政策指示，对战略部署储存构成情况进行彻底审查。构成审查已经完成，并考虑到汲取的教训、各特派团的需求和技术市场取得的进展
派遣部队/警察的会员国进一步了解联合国医疗准则，履行其在部署时按照联合国标准提供医疗设施和服务的义务	10	在谅解备忘录谈判中介绍维持和平行动部和外勤支助部为支助外地特派团提出的医疗支助部署构想：布基纳法索、埃及、埃塞俄比亚、尼泊尔、尼日利亚、卢旺达、塞拉利昂、塞内加尔、南非和坦桑尼亚联合共和国
	8	在美国军队医疗战略领导能力方案(3 次，2008 年 7 月和 11 月以及 2009 年 4 月)和 2009 年 5 月北约主任医官战略会议上向 4 个部队派遣国(加纳、德国、尼日利亚和卢旺达)概要介绍维持和平行动部和外勤支助部提出的外地行动医疗支助构想

在维持和平外地特派团建立联合国所属装备和部队/警察派遣国设施之前，核实能否向维和人员提供标准医疗护理	8	对下列国家进行部署前访问：埃塞俄比亚、尼泊尔、挪威、卢旺达、塞内加尔、塞拉利昂和坦桑尼亚联合共和国
为共同编制和分享地理空间数据建立战略伙伴关系	是	与法国军队间地质局结成战略伙伴关系，提供了中乍特派团行动的地形图和地理空间数据。与美国国务院地理学家办公室结成战略伙伴关系，提供了刚果民主共和国东部基伍和戈马地区的高清晰度卫星图像。荷兰政府提供了刚果民主共和国中部的地形图和地理空间数据。与多国地理空间联合编制方案建立合作伙伴关系
在批准时限内，外地特派团居住和工作设施和房舍达到联合国标准	是	向中乍特派团、联合国非索特派团支助办事处和联海稳定团提供战略部署储存设备，以修建硬墙居住设施
实行中部和东部非洲维持和平特派团以及西非维持和平特派团的全球/区域空中支助构想	是	为支助中部和东部非洲的维持和平特派团，以长期包租方式购置一架区域喷气式客机。这项举措于 2008 年 4 月开始运作，但由于供应商表现不佳，在 2008 年 12 月取消合同。2009 年春完成新的竞标，预计将签订新合同，并在 2010 年 2 月开始运作 已为战略空运资产签订长期飞机包租协议，将根据区域化和全球空中支助构想将这些资产用于西非(1 架飞机)以及中部和东部非洲(3 架飞机，包括 1 架喷气式客机和 2 架货机)
在新的维持和平特派团改善机场基础设施的发展	否	与国际民航组织签订机构间协议。此外，颁布与国际民航组织签订的管理服务协议；为联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团签订 3 项附属性项目协议

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
审查已完成维持和平特派团预算的后勤构成部分	是	对所有维持和平特派团进行维持和平预算后勤部分的战略审查，以确保全面性和一致性

通过提高对航空安全相关问题,包括预防事故、危险分析和事故调查的认识,改善国际和联合国航空标准的遵守情况	是	对 14 个维持和平特派团共进行 20 次航空安全协助视察,其中 13 次由联合国后勤基地区域航空安全办公室进行。共提出 200 多项建议,以改善航空作业环境,降低风险。该办公室通过总部向有关特派团的特派团支助事务主任或特派团支助事务主管传达了办公室在视察后提出的所有意见、调查结果和建议。在所有特派团实施业务风险管理政策。在总部指导下,制定执行业务风险管理路线图,并在所有特派团成立执行工作队。西撒特派团、达尔富尔混合行动、联苏特派团和联东综合团制定并实施了业务风险管理标准作业程序
外地维和特派团的工具、程序和信息共享论坛,以增进特派团满足其装备、商品和服务需求的能力	是	举行运输、工程、资产、财产、口粮和燃料管理人员年度会议及讲习班,以解决问题,共享最佳做法,提出政策性指示和指导及专业工具,以增强后勤服务交付工作
改善口粮和燃料利用的管理、报告和分析,以及合同履行情况	是	已建立和执行特派团就口粮问题每月进行合同执行情况评价和向总部提出报告的程序,作为发现合同执行情况问题、采取纠正行动以及确保不断作出改善的途径列入新的口粮招标的全国特别计划联盟所作的粮食规格说明是这些做法的直接结果。口粮合同和全球口粮合同的工作说明已实现标准化。已经修订业绩指标和评价总表,以进行更准确的计量 在所有合同中酌情列入关于合同执行情况指标、质量保证和质量控制的规定
改善专家支助合同的管理	是	成功地将多种需求并入单一系统合同,从而简化了合同管理 承包商业绩报告以电子方式附在后勤支助司合同数据库的每个系统合同后。此外,在所有合同中酌情列入关于合同执行情况指标、质量保证和质量控制的规定。就全球合同履行情况和业绩管理,起草最佳做法政策文件

实施解决联合国考虑维持和平特派团环境影响的责任的第一阶段	是	在所有和平行动中任命环境协调人；向外地特派团颁布维持和平行动部和外勤支助部环境政策；建立网基环境管理问题实践社区；在世界环境日前后通过自愿参加联合国环境规划署种植十亿棵树运动，提高特派团的认识；努力建立与环境署的伙伴关系
改善在外地提供医疗服务的管理能力	是	2008年9月在联合国后勤基地举办医务长/部队医务主任作为外地特派团医疗资源管理人讲习班，对其进行培训。对下列5个外地特派团进行技术评估访问，以评估医疗设施和医疗服务的运作情况：中乍特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队和科索沃特派团
利用技术解决方案，更准确地确定和核实外地维持和平特派团的资产	是	利用业务目标信息管理软件制定业务分析工具，以计量在利用和管制非消耗性财产方面的绩效。完成内部开发的条码阅读技术一揽子软件，以确保在2010年初准确查明和核实所有外勤支助部支助的特派团的资产
统一参与维持和平特派团供应链不同行为体采用的维和特派团消耗性财产管理协议	是	2008年11月印发了《财产管制和问责指示》；主管外勤支助事务副秘书长核准的关于外地特派团仓储业务准则的指示，解决了加强消耗性财产的管理与管制的需求，包括进一步改善实物检查工作以及核对实物盘点与伽利略系统数量记录之间的差异
改善派遣部队/警察的会员国和联合国工作人员对特遣队所属装备谅解备忘录规定义务的了解	是	与外勤预算和财务司、部队组建处和警务司工作人员共同参与向常驻代表团军事/警务顾问以及欧洲联盟乍得共和国和中非共和国军事行动代表所作的关于特遣队所属装备制度的集中情况通报。就特遣队所属装备制度与特遣队所属装备谅解备忘录规定的义务有关的各个方面向会员国代表和工作人员分别进行情况通报。在总部为驻外地和总部负责特遣队所属装备的工作人员进行特遣队所属装备培训发展活动，以促进制定特遣队所属装备培训模块

采取各种手段，简化确定派遣部队/警察的会员国向外地特派团提供装备、人员和自我维持能力的适当水平以确保其符合业务要求的工作	是	采用业务目标分析工具；简化总部和各外地特派团对特遣队所属装备核实报告的分析，以查明特遣队的绩效和遵守谅解备忘录的情况，协助确定装备和自我维持能力的适当水平
通过编制和印发标准作业程序手册并完善预算拟订程序，协助改进规划和协调运输服务的管理	否	在出版战略调动指南和外地调动管制手册方面取得实质性进展，并将于 2010 年第一季度完成。完成关于道路安全最佳做法以及执行工作监督的指导，并列入《水陆运输手册》草稿。《手册》的修订稿将于 2010 年 2 月之前提交，以供核准
改善质量保障程序和航空合同的履约情况，从而加强航空概念的管理	否	空运科以及在其领导和指导下的战略空中业务中心对供应商提交的空运管理系统采购书进行了职能性评价。对投标的技术评价正在进行中，并将于 2009 年 12 月完成；该个案将在 2010 年 1 月提交总部合同委员会
关于管理联合国机队的最新技术进步的可行性评估	否	已为所有特派团拟定关于订立飞机卫星跟踪系统必要服务合同的请购书，以满足本组织的需求，并可将这一能力并入全球航空管理系统。正在对标书进行评价。预计将在 2010 财政年度结束之前在全球全面实施
改善外地备件存货的管理和利用	是	已对所有特派团的备件储存作出全面分析，并建立新的消耗性财产分类方法。将在 2010 年 6 月前全面实施设施管理服务，这将使特派团运输干事能够对目前消耗情况和储存水平作出评价，并使系统性订购系统得以实施
改善运输和搬迁合同的管理	否	由于重新竞标工作出现拖延，无法对车辆和工程厂的系统合同作出改善；不过，已就 2010-2011 年期间在运输项下重新竞标的 19 个系统合同提交工作说明
改善订购和交付车辆和机械搬运设备的供应链管理	是	所有外地特派团均可以使用车辆采购系统，这是一个内部信息技术系统，可以提供采购进程的最新全球情况，改善所有利益攸关方之间的沟通。已向各外地特派团提供使用这一系统的指导

维持和平特派团首席航空干事和首席运输干事改善关于航空和水陆运输队伍管理的知识	是	2008年11月和2009年3月首席航空干事研讨会在联合国后勤基地举行。已编制全面航空培训目录并向拥有航空资产的所有外地特派团散发，其中明确说明了所有专业航空培训课程和在职培训要求
向派遣部队/警察的会员国请求和其提供的航空服务的条款和条件有所改善	进行中	<p>承包军用飞机协助通知书框架的修订工作没有完成，尚待审议维持和平行动特别委员会报告。在完成修订协助通知书和费用计算结构之前，正在延长协助通知书时逐步改善现有的条款和条件</p> <p>额外产出</p> <p>国际民航组织和联刚特派团签订机构间协议。此外，已颁布与国际民航组织签订的管理服务协议；在这项协议下，为中午特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团签订3项附属性项目协议</p>

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权，快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
可能设立的新维持和平特派团的信息和通信技术计划和支助能力	是	通过在联合国后勤基地建立的信息和通信技术预先应对小组的能力，为支助非索特派团提供信息和通信技术支持

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据需要向 22 个维持和平特派团和 12 个特别政治任务、联合国后勤基地以及联合国机构、基金和方案提供信息和通信技术支助	是	向所有维持和平特派团、特别政治任务和联合国后勤基地提供信息和通信技术支持
在 22 个维持和平特派团和 12 个特别政治任务实施标准化网络配置方面进行监督和技术指导，确保最佳利用现有卫星带宽资源	是	向所有外地特派团提供监督和指导，以确保最佳利用带宽资源。对网络进行每周 7 天的昼夜监测，分析使用情况，根据需要并按照业务优先事项重新分配网络资源

向外地特派团和其他联合国实体提供 1 950 次电视电话会议服务, 包括技术支持, 为所有系统拟订标准及日常业务支助	2 704	电视会议 产出增加的原因是, 使用本组织的技术执行授权活动的努力导致提出各种提供服务的请求
14 项系统合同的工作说明和技术评价以及对 45 项信息和通信技术服务和设备的系统合同进行监测和行政管理	14 45	系统合同 系统合同
为维持和平特派团拟订针对特派团的灾后恢复和业务连续性计划进行监督和指导, 使特派团能够在发生撤离或紧急情况时有途径获得业务数据; 根据经验教训提出 4 项特派团灾后恢复和业务连续性计划	17	向外地特派团提供灾后恢复和业务连续性计划。对特派团灾后恢复计划进行定期审查、测试和更新, 以考虑到特派团在业务活动方面出现的变化, 如任务变化、搬迁等
	5	对下列特派团的灾后恢复和业务连续性计划访问: 中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、达尔富尔混合行动和联苏特派团
	9	针对具体特派团开展的工作: 中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、达尔富尔混合行动、联黎部队、科索沃特派团和联东综合团。在乌干达恩德培为联刚特派团和达尔富尔混合行动开展特派团改组工作
根据标准化组织 27 000 系列国际标准和目标, 拟订并向外地特派团分发信息和通信技术安全政策、程序、标准和其他支助信息和通信技术安全的文件	是	制定信息和通信技术安全政策、程序和标准, 并向各外地特派团分发草稿
信息系统应用使用期限管理的 ISO 20 000 正式证明书	否	根据标准化组织 20 000 信息网络的方法, 拟定模板、程序和文件。预计在 2011 年第一季度前完成标准化组织信息网络的认证工作
实施技术和程序, 把外地特派团信息系统性能提高 40%	是	将信息和通信系统的带宽使用效率提高 40%以上 已选定和测试网络优化和加快应用程序技术, 以提高使用信息系统的效率和速度, 并在 2009 年上半年通过利用卫星通信, 在所有特派团开始实施
建立独立信息安全审计和遵守情况评价能力	否	工作说明和招标书已经拟定, 现已进入最后审查阶段, 将提交采购处, 以供在本期间采取行动

C. 管理事务部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，使它们能够就维持和平相关问题作出完全知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向第五委员会的 75 次关于维持和平事务的正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支助，包括提供有关程序、委员会供大会通过的 25 份决议草案和 20 份报告的咨询意见	146	第五委员会举行了 31 次正式会议和 115 次非正式会议；提供了有关程序的咨询意见。此外，还对一些非正式的非正式磋商提供了支助
	35	第五委员会起草并通过了决议/决定草案
	33	大会通过了第五委员会的报告
为第五委员会会议主持者编写有关工作方案和文件准备情况的说明，编写 20 份有关维持和平项目的程序说明	是	在每一届会议之前、会议期间及结束时视需要不断更新工作方案
	33	起草了程序说明
	3	印发了第五委员会文件准备情况的说明
维护和更新第五委员会与维持和平事务有关的网站	2	不断维护并更新网站

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为维持和平特派团、总部与维持和平有关的实体开展支助管理的项目，特别是在改革管理、组织设计和程序改进等领域的项目	是	完成了在采购和征聘领域的 11 个业务流程改进倡议/精益六西格玛项目，以确定和改进亟需改进的业务流程。这些项目显示效率有所提高，包括缩短循环周期，减少流程差异和重复工作。这些项目产生了新的《标准作业程序》，以对这些流程进行文字记录，确保始终保持提供优异成绩
		管理了从涉及合同管理和从编制工作说明到发出招标书在内的整个流程的 2 个精益六西格玛项目得出的各项建议的执行工作，以改善向外地特派团提供的采购支助工作

法律顾问小组向 188 名工作人员提供法律咨询和法律代理	135	除了有往期开始审理的未结案件的工作人员外, 还向维和特派团的工作人员提供了法律咨询和法律代理
联合申诉委员会审理 64 起案件(每起案件提交 3 份以上申诉状)	23	联合申诉委员会审理的有关维和工作人员的案件(每起案件提交 3 份以上申诉状)
纪律委员会审理 45 起案件(每起案件提交 2 份以上申诉状)	72	与维和工作人员有关的纪律案件(每起案件提交 2 份以上申诉状; 有些案件采用口头申诉的形式)。产出较高的原因在于纪律案件数量有所增加
行政法庭审理 15 起案件(每起案件提交 2 份以上申诉状)	11	行政法庭审理的有关维和工作人员的案件(每起案件提交 2 份以上申诉状)
4 起关于其他正式程序的案件(如听取抗辩小组、索偿事项咨询委员会、人力资源管理厅关于性骚扰的投诉、养恤基金、内部监督事务厅)	5	关于涉及维和工作人员的其他程序的案件(听取抗辩小组、索偿事项咨询委员会、医务委员会)
70 份关于总部和维持和平特派团现任或前任工作人员所提申诉的联合申诉委员会报告	47	联合申诉委员会的报告 报告数量较少的原因在于该期间提出的申诉案例有下降趋势
20 份关于中止行动要求的联合申诉委员会报告	22	联合申诉委员会关于中止行动要求的报告
18 份关于人力资源管理厅转来的纪律事务个案或立即开除审查要求的联合纪律委员会报告	66	联合纪律委员会的报告 报告数量增加的原因在于要优先清理联合纪律委员会的案件
120 次总部合同委员会会议和 20 次总部财产调查委员会会议	96	总部合同委员会的会议
每年审查 800 个采购行动和 200 个处理行动, 并向主计长提出建议	15	总部财产调查委员会的会议
分析 10 起有投标质疑的案件	687	审查了采购案。接到的案件数量比预期的少
	389	审查了处理行动, 其中 80% 与维和有关
	否	新的投标质疑制度尚未实施; 预定在 2010 年初启动试验项目
为维持和平特派团的地方合同委员会和地方财产调查委员会成员举办 10 个基础和高级培训班	16	举办了培训班, 因需求量很高
合同委员会成员(总部和维持和平特派团)会议	是	在 2009 年 2 月举行了会议

为审查委员会成员开设电子学习课程——最佳做法和判例	否	由于联合国系统职员学院工作量较大，电子学习课程的编制工作延期。预期2009年11月底该课程将可供使用
定期监测向10个维持和平特派团下放更高一级采购授权的执行情况	否	预期于2009年底发出将监测职能指派给总部合同委员会的《行政指示》
对需要改进地方合同委员会工作程序的特派团进行3次评估	否	由于监测工作尚未开始，因此没有派出评估团

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，使它们能够就维持和平相关问题作出完全知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
账户司		
特派团合并财务报表3份和单独财务报表41份，以及财务报表附表和附注18份	3	合并财务报表
	45	单独财务报表
	22	附表
	473 000	处理的会计事项
有关15个主要分摊国和其他会员国的缴款情况月度报告、未缴摊款每月非正式汇总和24份缴款情况非正式汇总	是	印发月度报告
	24	为高级管理层印发非正式汇总表
维持和平经费筹措司		
为15个在役特派团编制30份关于预算执行情况和概算的报告	30	有关外地行动的15份预算执行情况报告和14份概算报告
	1	订正埃厄特派团的清理结束预算，该特派团的任务于2008年7月31日终止
	1	达尔富尔混合行动的预算进度报告
	1	联苏特派团的追加资源说明
	1	中乍特派团的承付权
	1	安全理事会第1863(2009)号决议引起的活动所需资金的承付权
	1	关于20个已结束特派团最新财务状况的报告

编制 8 份关于联合国维和行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明,包括概览报告、支助账户和联合国后勤基地	9	在大会在第六十三届会议主要会期间就埃厄特派团和支助账户采取进一步经费筹措行动之后,印发了 1 份有关本报告所述期间外地行动核定资源的额外说明
向行政和预算问题咨询委员会提交 15 份补充资料汇编	17	14 个在役特派团补充资料汇编、埃厄特派团、支助账户和联合国后勤基地的订正清理结束预算
审查和协调对立法机构关于 15 个在役外地特派团、联合国后勤基地、支助账户和共有事项的后续问题的答复	1 646	书面答复所提出问题的页数:935 页对行政和预算问题咨询委员会后续问题的答复,711 页对第五委员会后续问题的答复

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
账户司		
为协助维和行动就下列事项向其提供咨询意见: 财务条例和细则; 会计政策、程序和做法; 保险事项	是	持续不断地就财务事项提供政策指导和咨询意见,并彻底审查月度账户报表和双边函件。就债务的审查、权利失效债务的结转、战略部署物资储存的补充和财政年度结算指示提供指导。此外,于 2008 年 11 月举办了财务主任讲习班,期间讨论了很多相关主题
	21	审查了保险合同,并就复杂维和合同中的保险条款和赔偿条款提供指导和咨询意见;修订了全球车辆保单的赔偿程序;更新了长期航空包机的保险要求
就改进内部控制和根据审计结果作出纠正提供训练和政策指导,以向外地财务部门提供协助	是	在启动对非索特派团的支助工作时,就特派团内差旅费的会计程序和从政府回收费用的程序提供财务程序指导 账户司副司长和维和账户科科长访问了中乍特派团、达尔富尔混合行动和联苏特派团,提供了政策指导,并就审计结果采取了后续行动
为准备采用《国际公共部门会计准则》就新的会计政策进行分析和提出建议	是	支持通过 11 个全系统范围内的统一国际公共部门会计准则政策文件,包括建议进行政策统一的领域,分析和审查提案文件,与工作组和区域联络组就通过政策的有关立场和建议进行讨论

会计流程如记录摊款收据、维护缴款记录以及自动差旅费报销流程的自动化	是	2009 年第一季度实现了摊款收据印发的自动化。正在持续进行使缴款报告和记录的维护自动化的工作
进行战略部署物资储存交易的精确核算，按要求进一步调整相关的核算准则	是	精确核算了运送的价值 5 600 万美元的战略部署物资储存和补充的价值 6 890 万美元的战略部署物资储存
处理向会员国、工作人员和供应商支付的 19 000 笔款项	18 400	处理了支付款
涉及维和行动 11 份保险单的谈判和管理，包括航空总保险单和全球汽车保单	11	谈判涉及正在进行的外地行动的保险单，包括恶意行为损害保单
	2	在本报告所述期间为维持和平行动部的财产和维和特派团海上船只的赔偿责任订立了新的保单
向所有符合条件的国际维和工作人员及其受抚养人提供医疗和人寿保险	16 833	按照提交的保险申请为所有符合条件的工作人员及其受抚养人购买了保险。有保险的工作人员及其受抚养人的人数比上一年增加了 16%，因为维和活动的数量增加
解决所有维持和平保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔		所有索赔要求都已审查并处于不同的清算阶段：
	178	索偿事项咨询委员会审查了新的索赔要求
	6	赔偿委员会审查了新的索赔要求
	44	根据不同的保单处理和(或)清算了向总部提出的商业保险索赔
根据行业标准为维和行动处理 5 000 项投资结算	4 148	根据行业标准为外地行动处理了投资结算
印发维和特派团的投资和现金管理报告：每日报告 250 份、月度报告 12 份、半年度报告 2 份	250	印发了每日报告
	12	印发月度报告
	2	印发了半年度报告
采用 ICOS(综管系统-内容管理系统-业务处理综合控制系统-环球银行间金融电信协会)，使联合国全球信息技术支付系统标准化，并改进控制	是	为实施该接口继续提供业务支助
就未缴摊款问题及时向会员国发出摊款信和详细催款通知	8 640	向 192 个会员国及时发出摊款信
	161	于 2008 年第四季度发出了详细的催款通知

处理会员国发出的 2 500 份维和行动摊款收据,并保存准确和最新的未缴摊款记录	3 000	发出了收据
通过及时提供索取的所有数据,为会费委员会提供有效服务	15	提供了报告
	58	会议室文件
维持和平经费筹措司		
处理关于 15 个在役维和特派团部队状况的每月部队兵力报告	是	涉及 14 个在役外地行动,因为埃厄特派团的任务已于 2008 年 7 月 31 日终止
向部队和建制警察派遣国发出 800 封部队付款函	461	部队付款函。实际函件数量由部队派遣国的数量和特派团的现金状况决定
就企业预算编制应用程序向总部工作人员和维和特派团提供实质性指导	否	在本报告所述期间仍在开发企业预算编制应用程序,因此未提供实质性指导。维持和平经费筹措司工作人员进行了一些初步测试
就拟议预算和执行情况报告的编制工作,包括财务条例和细则、政策和程序、成果预算编制以及立法机构建议,向特派团提供政策指导	是	向 15 个特派团和联合国后勤基地发送了编制 2007/08 年度执行情况报告和 2009/10 年度预算的指示,并为支助账户印发了这些指示。不断提供进一步的政策指导
对 5 个外地特派团进行区域访问,以就预算和财务问题提供战略咨询和实地援助	是	通过 4 次特派团访问(达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队和联黎部队)和 1 次对比利时的访问提供了战略咨询,以协助为安全理事会第 1863(2009)号决议引起的活动的经费筹措编制资金需求
支助账户外地特派团所需支助经费的预算模式	是	外聘咨询人就支助账户的发展过程及其方法进行了研究,可用作内部做进一步反思的基础
在持续基础上向特派团和维和信托基金发出 255 项筹资核准通知	284	外地特派团、联合国后勤基地、支助账户和维和信托基金的筹资核准通知
17 个特派团人员配置表核准证	30	提供 15 个特派团、安全理事会第 1863(2009)号决议引起的活动的经费筹措和联合国后勤基地的 19 份和支助账户的 11 份特派团人员配置表核准证
将 21 份维和信托基金财务报告发送给捐助者	20	分发了财务报告
对 60 名总部工作人员和 60 名特派团(包括联合国后勤基地)工作人员进行企业预算编制应用程序培训	否	在本报告所述期间仍在开发企业预算编制应用程序,因此未对工作人员进行培训

在执行情况和预算报告最终确定阶段,与15个维和行动和联合国后勤基地安排并举行16次预算和执行问题视频会议,讨论待定的预算假设和理由说明	26	与维和支助账户的预算和执行情况问题有关的高级别审查会议 关于维和特派团和联合国后勤基地,所有预算和执行问题通过书面信函得到解决;因此不需要召开视频会议
向11个维和特派团的200名人员提供有关资金监测工具的培训	120	4个外地行动(中乍特派团、联刚特派团、联黎部队和联格观察团)和总部的工作人员得到培训。参训人员较少的原因主要在于出席人员比估计的要少,以及将2个外地行动的培训延期至2009年7月
财务处		
按照核准的导则用维持和平账户内的美元和欧元资金投资	是	按照核可的《投资管理导则》投资
监测美元和欧元利率因素,以增加投资收益	是	监测了国际金融市场
根据基于可靠信用评级的联合国导则限制对任一单一银行的信贷豁口	是	每日监测36家银行的信用评级
为降低买价/卖价差额而就投资举行竞价投标	是	每日进行投资的竞价投标
约3600次电子资金转账、500次外汇购买交易以及2400次投资结算	2 858 232 1 341	电子资金转账 购买外汇 投资结算 交易次数少的原因在于每次交易的数额都较大
向由维和账户提供经费的大约5800名工作人员支付大约68000笔薪金	80 508	向7972名工作人员支付薪金
每日计算现金状况和所需现金,满足维和支助账户多币种资金需求	250	分发了现金状况报告
在线处理付款要求,以提高效率并加强问责制和透明度	是	完成了综管系统连接环球银行间金融电信协会接口的工作
在维和账户投资和付款方面支助行业标准控制	是	支助了行业标准控制 采用环球银行间金融电信协会和自动票据交换所处理每日的付款
就与财务处有关问题、现金管理、银行业务政策和程序向维和特派团财务人员提供咨询和训练	4	在联刚特派团、非索特派团支助处、联苏特派团和联东综合团提供实地培训

财务信息业务处

维护、更新和运营预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；局域网管理职能	是	根据方案规划、预算和账户厅的服务要求继续更新、维护和运营财务信息业务处支助的系统。继续提供局域网管理并简化支助工作
维护综管系统内的账户图表及其他财务参考表；开发和增强专门应用软件；实施综管系统/业务处理综合控制系统/环球银行间金融电信协会之间的接口	是	持续维护综管系统内的账户图表和其他参考表。开发和实施综管系统/业务处理综合控制系统/环球银行间金融电信协会之间的接口
加强财务管理报告	是	持续改进财务报告以满足用户需要。编制并实行提供给理事机构的缴款报告
在2009年6月30日之前全面实施企业预算编制应用程序	否	在本报告所述期间仍在继续开发企业预算编制应用程序。延期的原因在于需要评估在应用程序里加入某些功能的可行性

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
学习和发展司		
举办4次培训班,协助管理人员为前往维和特派团和返回的工作人员提供支助	是	执行了一个让管理人员视需要进行保密磋商和咨询的程序。在本报告所述期间应要求提供8次保密磋商
培训1个外地特派团(联苏特派团)特派团支助系统协调人	是	在总部为来自联布综合办、联海稳定团、联阿援助团、联伊援助团、达尔富尔混合行动和联苏特派团的协调人安排和提供为特派团代表组织的培训
培训协调人,为3个外地特派团(联东综合团、联格观察团和观察员部队)提供特派任务准备培训	是	邀请所有特派团出席在总部举办的特派任务准备培训。来自4个外地特派团(联海稳定团、达尔富尔混合行动、联合国后勤基地和联苏特派团)和3个特别政治任务(联布综合办、联阿援助团和联伊援助团)的14个协调人出席。 鉴于联刚特派团需要紧急援助,利用了可用资源以评估特派任务准备方案,向联刚特派团提供支助,以及培训3名特派任务准备活动顾问

在特派任务准备网站上为管理人员和工作人员提供网上资源	是	在 iSeek 上开设了特派任务准备方案内联网网站，并视需要随时更新
继续实施和发展全球管理和利用学习资料的学习管理系统	否	在人才管理合同中纳入了对学习管理系统的要求。目前正在开发学习管理系统，计划在 2010 年第一季度实施
在 11 个维和特派团和总部开展的工作场所情况介绍方案中，进行规定的艾滋病毒/艾滋病培训	否	由于受工作人员配置情况的制约，该方案未执行。计划产出所依据的假设是，用以雇用一名咨询人负责培训的资源将得到核准；但是，大会没有核准这些资源
招聘和人员配置司		
在预算期间发布约 150 个总部支助账户员额空缺通知	152	印发了空缺通知
通过工作人员遴选制度填补空缺，包括预先筛选 18 000 名以上合格候选人，为审查和遴选由维和支助账户供资的维持和平行动部、外勤支助部和其他部门的总部员额提供支助，其中包括军官和民警员额	22 429	筛选申请人看其是否符合这些员额的资格要求，其中包括军官和联合国警察员额
招聘、延期和投入支助账户下供资的约 580 名文职人员及从会员国借调的军事人员和民警，包括招聘的临时职位人员	501 115	招聘和再次任命 延长从会员国借调的军事和警务人员的合同
对特派团支助司主管和主任、各特派团文职人事主任、人事主任以及所有负责维和特派团和外勤支助部人事管理和履行人力资源管理职能的总部专业干事进行检查和认证	67	处理了认证案件。所有履行人力资源管理领域重要职能的专业人员都需要经过认证
就填补军官和民警空缺问题向会员国提供指导和支助。提供指导的办法有普通照会(每年平均开展 3 次活动)、未经预约的访问、电子邮件和电话(每年平均 300 个)。向维持和平行动部、外勤支助部和维和外地特派团的工作人员、执行办公室和方案管理人员提供人力资源管理、包括《工作人员条例和细则》的适用和工作人员的管理(其中包括合同安排、应享待遇和福利)方面的指导和支助	21 300	就与外地行动支助账户供资的总部工作人员(包括军官和民警)有关的人力资源问题，向维持和平行动部和外勤支助部执行办公室(35%)、方案管理人员(5%)、工作人员(40%)、候选人(15%)和常驻代表团(5%)提供咨询和指导的案例
向维持和平行动部和外勤支助部提供《工作人员条例和细则》、人力资源政策、待遇和福利及招聘和升职方面的指导和支助	2 740	向维持和平行动部和外勤支助部、维和特派团及其工作人员就各种人力资源相关问题提供咨询和指导

	107	就与协议解职、因健康原因(残疾)解职、提前3年以上退休、全薪/半薪特别假、细则和条例的例外及改划为长期合同等有关的人力资源相关案件提供咨询和指导
向维持和平行动部和外勤支助部的总部工作人员提供行政支助,其中包括管理合同、待遇、福利和津贴	1 656	提供人力资源服务的案件(教育补助金、房租补贴、受抚养人津贴、离职、退休金、协议解职、外界活动等)
继续实施和完善电子员额配置系统,以便处理总部的空缺征聘工作,包括维持和平行动部和外勤支助部征聘军官和民警的工作	否	正在开发新的人才管理系统 Inspira, 将于2010年3月在总部和总部以外办事处启用。计划于2010年4月在外地特派团启用该系统
继续实施和完善文件管理系统,以简化人力资源文件管理流程,满足日常业务要求的数字化、分类、存档的需要,包括维持和平行动部和外勤支助部的总部工作人员的公务身份档案	否	开始公务身份档案、法律档案和医疗记录数字化的工作。利用 Captiva 软件进行概念验证。暂停数字化项目以等待管理决定
制订外联战略,开展外联活动和征聘活动,为维持和平行动部和外勤支助部物色潜在的候选人	是	向日本、大韩民国和阿拉伯联合酋长国派遣了外联团。正与维持和平行动部和外勤支助部协商拟订外联战略
政策和战略规划司		
管理与特派团文职人员有关的行政审查、申诉和纪律案件等要求(105个正式案件)	462	处理的案件包括48个行政审查要求。其中一些涉及编写审查信,其中有29个是在本报告所述期间收到的 处理了36个申诉案件,其中有8个是在本报告所述期间收到的 处理了370个纪律案件,其中有229个是在本报告所述期间收到的 在8个终止行动听证会上代表答辩人
为作为纪律案件的10个性剥削和性虐待案件在纪律程序的各阶段提供法律咨询和建议(未将权力下放到各部)	14	处理了性剥削和性虐待案件,其中有10个是在本报告所述期间收到的
就司法相关事项向所有维持和平特派团提供咨询并交流经验教训。行政法股主要向以下实体提供司法相关事项方面的咨询意见:总部行为和纪律股、外地特派团行为和纪律小组、外勤支助部外勤人事司、外地特派团特派团支助主任和特派团支助主管。主要用电子邮件和电话提供咨询意见,因为往往要求快速提供咨询意见。咨询意见会经常(往往是每天)提供	是	就申诉、纪律和其他人力资源问题与维持和平行动部和外勤支助部及维和特派团不断进行磋商 就与外地特派团工作人员滥用个人识别密码、财务披露要求和滥用信息和通信技术资源相关事项与维持和平行动部和外勤支助部及维和特派团不断进行磋商

提供政策咨询，指导采取战略方法，包括符合适用于整个秘书处的总体政策、条例和细则的特派团特定政策，防止文职人员卷入性剥削和性虐待案件

就维持和平特派团的人力资源管理，包括解释和遵守适用细则和条例问题，向维持和平行动部和外勤支助部提供政策指导和支助

更新和调整有关各维持和平特派团所有文职人员的政策和应享待遇

审查 6 个维持和平特派团(西撒特派团、联科行动、联格观察团、联刚特派团、联东综合团和联利特派团)的特派任务生活津贴费率

对 5 个维持和平特派团(联黎部队、联格观察团、联刚特派团、联利特派团和联科行动)进行全面薪金调查，公布适用于维持和平特派团当地工作人员的 20 份薪金表

对其他维持和平特派团临时进行薪金调查，公布适用于外地特派团当地工作人员的 36 份薪金表

是 秘书长向大会提交的关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的报告(A/63/720)反映了在建立和执行预防性剥削和性虐待措施及处理有关指控的措施方面的进展情况

是 以书面形式(备忘录、电子邮件)和开会的方式向维持和平行动部和外勤支助部就政策问题提供指导。就下列方面提供了指导和支助：执行外地工作人员和总部工作人员的合同改革，包括从 2009 年 7 月 1 日起将新细则过渡到适用于在职外地工作人员；设立外地中央审查机构；更新通用职务说明并提供使用方面的指导；有关新的服务条件的政策说明/咨询；不断审查政策，这是为进一步统一外地工作人员服务条件而继续努力的组成部分。还就说明与特派团当地雇用人员，包括咨询人和个体承包商的服务条件有关的问题提供政策支助

是 印发经修订的《工作人员条例》(ST/SGB/2009/6)和一套新的暂定《工作人员细则》(ST/SGB/2009/7)，除其他事项外，对外地维和工作人员的新的统一服务条件作出了规定

5 审查西撒特派团和联海稳定团(远距离进行)、联刚特派团、联东综合团和联格观察团(现场进行)的特派任务生活津贴费率

在上一期间审查了联科行动的特派任务生活津贴费率

4 对联刚特派团、联黎部队、联东综合团和联格观察团进行了全面薪金调查。在上一期间对联利特派团进行了薪金调查

16 为上述外地特派团的当地工作人员印发了薪金表

36 更新了外地特派团的薪金表

审查和拟订通用职务说明，供维持和平特派团使用	是 不断提供指导，包括举办在职培训。根据外勤支助部的要求审查外勤事务人员职类的通用职务说明。在本报告所述期间拟订并核准了 65 个新的通用职务说明，涉及外勤事务人员职类使用的所有职业类
人力资源管理厅向维持和平行动部、外勤支助部及和平行动的人力资源人员提供职务分类标准和程序适用方面的培训	1 向 19 个参与者提供了职务分类培训课程
通过外勤人事司，就下放的人力资源管理权向外勤支助部和维持和平特派团提供指导，包括对 3 个特派团进行实地视察，并实施和完善用于监测的信息技术支助工具	3 对西撒特派团、联利特派团和联科行动进行特派团实地监测视察 就有关特派团的各种人力资源问题向外勤支助部、外地特派团及其工作人员提供咨询和指导
在 5 个维持和平特派团落实人力资源行动计划	是 于 2008 年 7 月 1 日对所有外地特派团实行了人力资源行动计划
审查 5 个维和特派团人力资源行动计划试验项目的结果，根据吸取的经验教训调整计划以便所有维和行动都予以实施	否 在本报告所述期间对所有外地特派团实行了人力资源行动计划。正在 2009/10 年度期间对 2009 年 6 月 30 日終了期间的结果进行审查
提高用于全组织报告的维持和平行动部和外勤支助部人力资源相关信息方面的人力资源报告能力	否 正在开发新的数据储存库，用于提高包括维持和平行动部、外勤支助部及外地特派团在内的秘书处人力资源相关信息方面的报告能力。在 2009/10 年度期间开始落实数据库项目，计划在 2010/11 年度期间继续进行
为包括维持和平行动部和外勤支助部在内的所有部门制订和监测人力资源方面的数据报告标准	否 正在开发新数据库的过程中拟订数据报告标准
改善人力资源服务台支持能力，以应对维持和平行动部和外勤支助部的需求和询问	是 通过缩短反应时间改善服务台的支助能力
医务司	
拟订和更新健康标准、政策和指导方针，以保护所有维持和平特派团人员，防止大流行性人流感等环境和生物方面对健康的潜在危害，并做好随时应对这类危害的准备	是 为外地特派团更新了发生大流行性流感时做好医疗准备工作的导则。编写了列出常问问题的指导文件并张贴在联合国大流行病预防工作网站上
对 16 名医务长进行职能监督，并对整个特派团医疗支助系统进行医疗技术监督，以保持一致和可接受的医疗服务水平	是 向 16 名医务长和所有外地特派团提供持续医疗技术监督和支助

监督、评价和监测 52 个联合国民用医疗单位，并对其不断提供技术支持	是	向总共 77 个民用医疗设施提供持续医疗行政和技术支助
审查维持和平特派团医疗职务(P-5、P-4、P-3 职等和联合国志愿人员)候选人的 400 份履历，对其进行技术审核	213	审查了 93 份医疗员额(医务干事、护士、药剂师)候选人的履历和 120 份联合国志愿人员员额候选人的履历 这一总数反映了所有外地特派团就新职位空缺提出的实际技术审核要求数
举行 1 次医务长区域会议，以协调和更新医疗及医疗行政政策	1	医务司、安全和安保部及外勤支助部于 2008 年 9 月在联合国后勤基地为外地特派团组织了文职和军事医务长会议，来自外地特派团的 26 位医生出席会议。提供了入院前创伤生命支持的实务和认证培训
对特派团(联刚特派团、中乍特派团和达尔富尔混合行动)医疗设施进行 3 次实地评估	3	对联刚特派团、联利特派团和联苏特派团进行了实地评估考察。在上一次报告所述期间向中乍特派团和达尔富尔混合行动派出了评估团
对与维持和平特派团有关的区域医疗后送中心(内罗毕)进行评价	是	对迪拜进行了评价考察 鉴于内罗毕的医疗设施无法应付来自附近特派团的大量医疗后送人员，而且内罗毕的特护室床位的数量也有限，因此需要为北非确定另一个区域后送中心的一些医院。考察、评价并核准了迪拜的一些医院可作为后送目的地
为前往特派团工作或出差的 1 270 名候选人作体检	421	体检 计划进行的体检次数的依据是，中乍特派团和达尔富尔混合行动这两个新设外地行动预计将扩大规模 产出偏低的原因在于，在本报告所述期间向达尔富尔混合行动的医务长下放权力，从总部向特派团部署的工作人员人数也有所减少
提供 2 500 次有关健康问题的任务前情况介绍和咨询	1 385	计划提供的任务前情况介绍和咨询次数的依据是，中乍特派团和达尔富尔混合行动这两个新设外地行动预计将扩大规模。产出偏低的原因在于向达尔富尔混合行动的医务长下放进行体检和提供体检合格证明的权力

提供 1 200 次任务前和任务后心理咨询以及精神健康管理(诊断、治疗、外部转诊和后续活动)	322 提供任务前和任务后心理咨询。产出偏低的原因在于将基于案例行动的报告制度变成了基于案例的报告制度
为 1 400 名维持和平行动部、外勤支助部和特派团人员进行免疫接种	817 计划进行的免疫接种次数的依据是, 中乍特派团和达尔富尔混合行动这两个新设外地行动预计将扩大规模。产出偏低的原因在于, 在本报告所述期间从总部部署到特派团的工作人员有所减少
发放 1 500 个医药包, 供有关人员前往特派团出差或部署到特派团使用, 向差旅人员介绍医药包的药品和用法	834 计划发放的医药包数量的依据是, 达尔富尔混合行动和中乍特派团这两个新设外地行动预计将扩大规模。产出偏低的原因在于不再向以前旅行时已收到过医药包的工作人员发放新医药包
向 4 000 名维持和平行动部和外勤支助部工作人员及视察团工作人员提供医疗服务和咨询意见	3 331 计划提供的医疗服务和咨询次数的依据是, 中乍特派团和达尔富尔混合行动这两个新设外地行动预计将扩大规模
审查和分析特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警的 14 880 次体检结果, 以确定他们是否适合征聘/派任/旅行	15 634 审查总数包括军事观察员和警察的 6 832 次体检结果以发放体检合格证明, 以及文职工作人员的 8 802 次体检结果以发放体检合格证明
为特派团、维持和平行动部和外勤支助部 9 150 名工作人员开病假条	970 有证明病假案例 产出偏低的原因在于将基于案例行动的报告制度变成了基于案例的报告制度。数字反映有证明病假的总数, 而不是与办理证明有关的案例行动数(5 820) 开病假证明的计划案例数的依据是, 中乍特派团和达尔富尔混合行动这两个新设外地行动预计将扩大规模。此外, 从 2008 年 1 月 1 日起, 执行办公室或当地人事办公室可批准的有证明病假总天数从 10 个工作日增加到 20 个工作日(见 ST/AI/2005/3/Amend. 1)
就有关特派团和维持和平行动部工作人员的 140 个伤残养恤金案例行动, 向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询意见	108 与 18 个维和工作人员案例有关的伤残养恤金案例行动
就文职工作人员、军事观察员、民警和部队人员的 1 400 次医疗后送/返国案例行动向维持和平行动部和特派团提供咨询意见	655 文职和军事人员的医疗后送/返国(1 310 个案例行动)

提供文职工作人员、军事观察员、民警和部队人员医疗赔偿咨询意见(采取了 720 个案例行动)	406	提供医疗赔偿咨询的案例 计划采取的案例行动数的依据是, 中乍特派团和达尔富尔混合行动这两个新设外地行动预计将扩大规模
将特派团工作人员的体检资料输入 EarthMed 软件(联合国电子病历软件)	是	通过 EarthMed 系统可查阅特派团工作人员的体检资料统计报告
对维和军事观察员和民警的体检记录进行数字储存和电子处理	是	维和军事观察员和民警的医疗记录是用电子方式处理的, 并采用数字方式储存

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进, 使它们能够就维持和平相关问题作出完全知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
档案和记录管理科		
维持所有清理结束特派团的所有档案记录	是	所有记录都已登记、再装箱, 并储存在有温控湿控的安全储藏室
确定达尔富尔混合行动和西撒特派团供立即或今后移交总部的档案记录	是	在 2007/08 年度期间确定了西撒特派团的档案记录。推迟了对达尔富尔混合行动的评估工作, 原因在于科索沃特派团的缩编和联格观察团的任务于 2009 年 6 月 15 日结束导致将这两个特派团的档案记录确定工作定为优先事项
保留由科索沃特派团提供的多媒体档案	是	截至 2009 年 8 月共收到科索沃特派团 100 万兆字节的多媒体记录。评估了这些记录, 在档案和记录管理科电子记录保管系统做了登记、备份, 然后移到非常安全的储存器内。向科索沃特派团提供咨询, 以准备更多的多媒体档案
在联合国因特网网站上张贴 100 000 页维持和平档案, 供公众查询	20 000	张贴了页面。产出偏低的原因在于维和特派团保持记录的做法和能力有限, 需要档案和记录管理科筛选总共 799 150 页资料, 滤出敏感资料, 挑出不能向公众提供的机密和绝密记录
向本组织和会员国提供 1 000 次维持和平档案查询答复	是	接到并处理了 940 个查询档案的要求, 以及有关提供维和记录相关信息的书面、电子邮件和电话要求。这些要求中有将近 80% 是内部提出的要求, 其余是会员国提出的要求

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
档案和记录管理科		
根据联合国记录保管要求在达尔富尔混合行动和西撒特派团执行记录管理方案	是	西撒特派团于 2009 年 3 月设立了一个符合联合国标准的记录管理方案。在此期间，由于优先事项出现变动，资源从达尔富尔混合行动重新调配到科索沃特派团和联格观察团
为维和特派团和后勤基地工作人员举办一次记录、信息和档案讲习班	是	于 2009 年 4 月在意大利布林迪西联合国后勤基地为来自 16 个特派团的 21 名工作人员举办了一次为期 4 天的记录管理培训课。收到了有关特派团改进记录保持做法的正面反馈
设施管理处		
为维持和平行动部和外勤支助部检查和处理进出邮件、邮袋和部门间邮件	是	处理了 1 190 918 件进出邮件和包裹，占邮件收发股在该类别工作量的 24.5%；处理了 142 606 磅进出邮袋，占邮件收发股在该类别工作量的 11.7%；收到并送交了 80 533 件部门间邮件，占邮件收发股在该类别工作量的 4%
检查收到的箱包，增加对寄往海外办事处的邮包的检查	是	收到、检查并处理了 993 件寄来的邮包，占邮件收发股在该类别工作量的 36.6%；检查了 5 485 件外送邮袋，占邮件收发股在该类别工作量的 96.6%
采购司		
为维持和平行动发放 300 份合同，包括修订的合同、2 000 份定购单和 60 份预计于 2009 年到期的系统合同(包括修订的合同)	426 2 038	发出包括修订合同在内的合同，其中有 164 份系统合同 发出了定购单
对达到联合国要求的 900 名供应商进行正式注册	否	总共全面注册了 381 名供应商。92 名供应商来自发展中国家和经济转型国家，而上一期间此类供应商只有 67 名 产出偏低的原因在于提交的申请表不全，而且采购司处理申请表的能力也有限
制订《网上采购手册》	是	在采购网络/实践社区网站上公布《采购手册》。《采购手册》现采用在线互动的维基百科图书馆格式，以便于更新、

		编辑和接收所有工作地点的采购人员及法律事务厅、道德操守办公室等专题专家提供的资料
更新有 6 000 多名供应商的供应商数据库	是	在 ProcurePlus 数据库里更新 6 000 名供应商的资料。将新的注册程序告知所有已注册的供应商。供应商仍在通过新的在线供应商注册门户“联合国全球采购网”更新其注册资料
订立标准租船合同和工作说明	否	起草了标准合同，并就即将定稿的工作说明提出了意见
审查和确立反腐败措施的最佳做法	否	这项工作属于即将成立的道德操守办公室主任主持的高级供应商审查委员会的职权范围
改进短期航空货客包机（包括包租商务专机）服务的采购过程	否	由于优先事项有所变动和出于业务需要，该方案已取消
对 8 个外地特派团（联刚特派团、联苏特派团、中乍特派团、联黎部队、联塞部队、西撒特派团、观察员部队和达尔富尔混合行动）进行采购管理审查	5	对联阿援助团、联伊援助团、联利特派团、联科行动和联格观察团进行了管理审查。产出偏低的原因在于业务优先事项有所变动
在授予合同之前，进行 20 次实地访问、举行投标人会议和合同谈判	13	进行了实地访问，在总部以外地点举行了投标人会议和合同谈判 实地访问次数偏低的原因在于在总部举行了一些谈判和会议，因此尽量减少了这种访问的需要
在维和特派团尝试性地建立 2 个地方企业中心或贸易点	否	由于有关企业研讨会的战略有所变动，该方案被取消，其中一些研讨会将通过国际商会举办
建立自动化货物转运业务	是	2009 年 3 月建立了自动化货物转运业务系统
对 600 名工作人员进行采购、订立合同和外部认证培训：总部 100 人，外地 500 人	278	全世界各地的 138 名工作人员接受了采购基本技能的培训，包括最高性价比、道德操守和廉正等问题的培训 来自维和特派团和总部的 74 名工作人员接受了全国政府采购研究所举办的规格书写、单价分析及如何处理和评价投标的培训 来自维和特派团的 6 名工作人员接受了有关改善采购培训工作的训练培训师课程培训

		来自后勤和运输科的 25 名工作人员接受了国际航空运输协会组织的航空合同法培训
		10 名总部工作人员出席了关于可持续采购培训的讲习班
		15 名总部工作人员出席了一次供应商情况介绍培训
		5 名总部工作人员参加了联合国训练研究所提供的 10 个在线采购课程
		5 名总部工作人员参加了关于下列问题的项目管理员个别课程：风险管理；合同和协议起草；合同、采购和谈判，并参加了信息技术方案拟订课程
		受训工作人员数目减少的原因在于将开发在线培训系统作为优先事项
对在选定的特派团负责 2 个企业中心业务的工作人员进行培训	否	由于有关企业研讨会的战略有所变动，该方案被取消，其中一些研讨会将通过国际商会举办
更新《采购手册》	是	更新和修订了《采购手册》，并作为互动式在线文件予以公布，使该手册更容易使用、查找和理解
制定用于筛选供应商的长期合同，以加强内部控制机制	是	招标工作已完成并已授标
信息技术事务司		
支助内联网、综管系统、银河系统和与所有维和特派团的 Citrix 连通	是	所有特派团用户均能通过联合国后勤基地接通内联网。设立的 424 个 Citrix 账户使 16 个特派团都能进入综管系统
支助和维护维持和平行动部的数据中心和专用数据、语音和传真线路的网络计算框架	是	维持和平行动部和外勤支助部的所有服务器都在一级支助的覆盖范围内
安装文件存储系统，以便能在因特网上进行保密通信和信息分享，以取代现有的密码传真系统	是	向维和特派团提供了 46 个“赛博方舟”用户账户，向维持和平行动部和外勤支助部提供了 30 个用户群，以便能在因特网上进行信息的保密存储和分享
提供加密的用户身份号码，供远距离使用虚拟专用网络和使用综管系统、Citrix、正式文件系统和因特网协议用户管理系统	是	向外地特派团的 265 名工作人员提供了远距离使用加密用户身份号码，以便能够远距离使用维持和平行动部和外勤支助部虚拟专用网络。一个站与站之间的虚拟专用网络将总部和作为所有特派团的中心的联合国后勤基地连接起来

旅行和运输科

就 33 项航空公司协议进行谈判或重新谈判，使维持和平行动部和外勤支助部的差旅人员能够享受票价折扣(在该期间持续谈判 11 项，重新谈判 21 项，谈判 1 项(多数都是 2 年期合同))	34	在本报告所述期间重新谈判了 31 项航空协议，谈判了 3 项
审查 8 000 份旅行核准书	7 356	旅行核准书 产出偏低的原因在于总部维和人员的差旅全面减少
计算 300 份总部维持和平行动部工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费(数目减少的原因是，从 2007 年 7 月 1 日起，申请的一笔总付旅费的计算工作在外地进行)	398	处理了一笔总付旅费申请
核发 8 000 份旅行证件和签证	8 073	核发了旅行证件和签证
安排 4 500 次货物装运(个人用品装运，包括保险索偿)	10 737	个人物品装运，包括保险登记、发票和索赔 产出增加的原因在于(从 2009 年 3 月起)会员国在运送联合国警察和军事观察员的 100 千克个人用品时必须参与使用 DHL 的运送服务合同
收发维持和平行动部和外勤支助部各总部办公室的 14 000 件材料、货物和包裹	16 296	材料、货物和包裹 产出增加的原因在于，所检查的总部收发外地行动所用信息技术设备的订购单数量有所增加
将根据 500 份请购单购买的办公用品送交维持和平行动部和外勤支助部	433	处理了请购单

D. 内部监督事务厅**1. 成果预算框架**

预期成绩 1.1: 改进向大会和其他政府间机构提交的报告，以便其在完全了解情况的前提下就与维持和平有关的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
大会具体要求的审计报告	2	内部监督事务厅关于审计为非洲联盟——联合国达尔富尔混合行动采用非常措施的情况的报告(A/63/668)；内部监督事务厅关于秘书处管理和持续开展维持和平行动的结构审计报告(A/63/837)

提交大会关于维持和平审计结果和重要
审计建议执行情况的年度报告

是 关于内部监督事务厅 2008 年 1 月 1 日至 12
月 31 日期间活动的报告 (A/63/302(Part
II))

预期成绩 3.1：提高开展、管理、领导和支持维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
2 份关于维持和平行动审查的深度评价 报告	1	内部监督事务厅关于对联合国科特迪瓦 行动的业绩和取得的成果的方案评价的 报告 (A/63/713) 2 份关于维和行动审查的深度评价报告 的计划产出所依据的假设是增设 4 个(1 个 P-5, 1 个 P-4, 1 个 P-3, 1 个 GS)员 额, 但这些员额未获大会核准
2 份关于维和行动的专题评价报告	1	印发了内部监督事务厅关于外地行动解 除武装、复员和重返社会方案的专题评 价报告。虽然该项任务是在预算周期内 完成, 但报告的印发稍有延迟, 原因是 安全局势导致推迟对联刚特派团和联苏 特派团的实地访问 2 份关于维和行动的专题评价报告的计 划产出所依据的假设是增设 4 个(1 个 P-5, 1 个 P-4, 1 个 P-3, 1 个 GS)员额, 但这些员额未获大会核准
2 份关于维和行动审查的特别检查报告	否	2 份关于维和行动审查的特别检查报告 的计划产出所依据的假设是增设 4 个(1 个 P-5, 1 个 P-4, 1 个 P-3, 1 个 GS)员 额, 但这些员额未获大会核准
420 份关于(一类)不端行为指控的审查 和分析报告, 以便就管辖权和调查行动作 出决定	378	收到与外地行动有关的指控, 进行了 110 项调查 产出较低的原因是, 从外地特派团收到 的这类指控呈下降趋势
120 份调查报告	113	发给维持和平行动部和外勤支助部的有 关外地行动的报告
130 个案件在内部监督事务厅调查或结 案之前移交相关方案主管, 供其提出意见 和采取行动	105	将第二类不当行为案件移交维持和平行 动部和外勤支助部管理人员, 供其审查 和采取行动 产出较低的原因是, 从外地特派团收到 的指控呈普遍下降趋势

就提出的一类案件调查或进行的二类案件调查向外勤支助部和特派团主管提出 20 份咨询意见	73	提交维持和平行动部、外勤支助部和特派团管理部门的咨询报告，主要有关外地特派团新任核证人的核准请求 所发出的咨询报告数量增加，原因是调查司收到的请求增多
联合国总部审计员提交 10 份审计报告	10	涵盖包括联合国警察行动、信托基金管理、地方合同委员会和核心需求采购等外地行动各个方面的审计报告
维和特派团驻地审计员提交 110 份审计报告	75	审计报告 产出较低的原因是，由于在吸引和保留合格的外地工作人员方面继续存在困难，以及在部署新工作人员方面出现延迟，导致驻地审计办公室出现空缺。此外，为确保最高质量，对外地提交的审计报告进行了广泛审查

E. 秘书长办公厅

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1: 改进提交给安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告，以便它们在充分知情的情况下就维持和平相关问题做出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 117 份有关维持和平问题的报告提供咨询	136	就 136 份提交给秘书长办公厅的关于维持和平问题的报告提供了咨询(43 份提交大会的报告和 93 份提交安理会的报告)
就大约 300 份谈话要点提供咨询，其中包括起草 10 份秘书长在安全理事会发言的讲稿	808	与维持和平特派团有关的谈话要点
	389	双边会议的谈话要点
	12	就维和事项向安全理事会所作的发言
起草大约 220 份信函和说明，为维持和平行动部或直接为维和特派团提供指导	196	发出说明和信函，为维持和平行动部或直接为外地特派团提供指导

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效力和效率

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长有关维和特派团的报告，向维持和平特派团和维持和平行动部发表意见和提供指导	82	就 82 份报告向外地特派团和维持和平行动部发表意见和提供指导

F. 联合国监察员办公室

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效力和效率

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
解决 140 个案件中涉及聘用的问题	338	在本报告所述期间请求联合国监察员办公室提供协助的维和人员；所有 338 宗案件已完全解决并结案。所收到的案件数量高于预期
分析 140 个案件以便根据办公室的工作范围找出系统性问题	338	收到并分析案件，以确定在外地行动中出现的系统性问题。与维和管理部门交流了有关意见
同外勤支助部外勤人事司工作人员、维和特派团领导和高级主管举行 70 次会议	130	举行讨论案件和系统性问题的会议。此外，监察员参加了 2009 年 6 月的第三十届工作人员和管理当局协调委员会会议
联合国监察员办公室工作人员访问 2 个维和特派团：达尔富尔混合行动和埃厄特派团	4	对外地特派团的访问(2008 年 10 月访问科索沃特派团，2009 年 3 月和 4 月访问联刚特派团，2009 年 5 月访问联苏特派团和达尔富尔混合行动)。访问次数增加是由于收到的案例数增加。没有访问埃厄特派团是由于其任务于 2008 年 7 月 31 日结束
同联合国总部高层领导举行 2 次季度会议	8	与高级管理人员举行的会议 产出增加是由于收到的案例数增加并且努力提请高级管理人员注意到系统性问题
分发 150 本信息手册，以便让工作人员，特别是当地工作人员、本国工作人员和一般事务人员都能平等地同办公室联系，增加他们对办公室的了解	500	分发给广大工作人员，尤其是当地工作人员、本国工作人员和一般事务人员的小册子和传单。产出增加是由于增加前往外地行动的差旅，并且加强了努力，增加工作人员对办公室工作的了解
每半年在联合国监察员办公室的网站上刊载一次通讯	否	在本报告所述期间，优先重点放在建立监察员和调解事务网站，该网站自 2009 年 10 月投入运营。鉴于这一优先事项，未出版通讯

G. 道德操守办公室

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1: 改进提交给安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告，以便它们在充分知情的情况下就维持和平相关问题做出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为工作人员提供有关联合国道德操守的咨询	434	收到的查询。向联合国工作人员，包括来自外地特派团的工作人员提供咨询
在总部和总部以外各办事处培训工作人员	8 900	参加强制性的提高廉正意识倡议在线培训的工作人员
	3 000	参加“同心协力：我们日常工作中的职业道德和廉正”讲习班的工作人员
	120	参加“采购工作中的道德操守和廉正”讲习班的工作人员
	4	为外地中央审查机构举办的培训课
	8	联黎部队中有关道德操守问题的定制培训课程

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和效力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
审查案件，以确定是否有可信的因上报不当行为和同经过正式批准的审计或调查合作而遭受打击报复的情况	29	审查的案件
管理财务披露方案	3 118	在申报期内完成了财务披露方案的工作人员

H. 法律事务厅

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据需要进行不断地以法律意见和咨询的形式向所有维持和平特派团和支助单位(维持和平行动部、外勤支助部、中央		

支助事务厅采购司等)提供 17 个工作年的法律支助和援助如下:

维和特派团 50 个立法方面的问题, 包括其治理, 以及联合国条例和细则的适用性	130	有关外地行动立法方面问题的备忘录和相应的法律文本和草案
100 种机构和业务安排(例如部队地位和特派团地位协定和其他类似安排, 以及国际公法和接战规则的一般性问题), 并就这类安排与各国政府和国际组织最后确定各项协定	226	关于外地行动的机构和业务安排的备忘录、文书草案和其他书面和口头通信 产出增加的原因是对法律咨询意见的需求很大
调查关于外地特派团内普遍有计划违反人道主义和人权法的指控方面 15 个问题	5	关于调查这种违法行为的指控的备忘录及其他书面和口头通信 产出较低的原因是对新指控进行调查的需要减少
195 个商业方面的问题, 包括合同及大量采购用品、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及空中和海上包租安排	783	关于外地行动商业方面的合同草案、备忘录、提供谈判咨询意见的通信和与供应商和其他各方的有关通信 产出增加的原因是对法律服务的需求很大
合同及不动产争端方面 15 项索赔, 以及财产损失、人身伤害和死亡方面的索赔	43	提供索赔分析和管理的案件, 包括书面意见和信函 产出增加的原因是对法律服务的需求很大
15 个财务方面的问题, 包括编写和解释财务条例和细则, 金库业务及复杂银行业务和维和行动保管安排	21	提供关于外地行动产生的财务问题的备忘录和有关文件以及咨询意见
5 宗仲裁或诉讼案件, 包括在仲裁、司法和其他准司法和行政机构审理的案件中代表本组织	1	在本组织外地行动引起的或与之有关的一个当前仲裁程序中充当法律代表和提供支持
关于在司法、准司法和其他行政机构审理的案件中维护联合国及其维和行动的特权和豁免的 50 宗案件	71	涉及特权和豁免的案例, 包括法律书信和有关代表 产出增加的原因是对服务的需求较高
75 项人事问题, 包括解释和适用《工作人员条例和细则》、工作人员权利和义务、福利和津贴等问题	213	关于外地行动产生的人事问题的备忘录和有关形式的法律意见 产出增加的原因是对服务的大量需求, 包括对特派团法律顾问资格的审核
在根据联合国行政法庭规约提出的个案中 5 次代表本组织	27	充当代表的案件 产出增加的原因是, 对本组织内部司法作出的变动造成对服务的大量需求
20 个安全方面的法律问题, 包括颁布和适用《安全手册》	38	备忘录和有关法律分析 产出增加的原因是对服务的需求较高

I. 新闻部

1. 成果预算框架

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，以便能够就与维持和平有关的问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
每月制作并由卫星向 700 多个广播机构，包括美联社电视新闻公司 500 个客户传播与维持和平有关的 15 篇专题报道	31	平均每月报道数 产出增加的原因是要报道的有关维持和平的新闻多于预期
	700	向各广播机构提供了报道供播出，其中包括美联社电视新闻公司的 500 个客户
每月重编 15 篇具播出质量的报道的格式，上载到网上供广播机构下载	31	平均每月重编格式并上载至联合国卫星节目网站的具播出质量的报道
每年为联合国在行动中系列制作另外 5 篇特写报道，分发给全世界广播机构	5	与联海稳定团合作，为联合国在行动中系列制作了海地特写
	1	在联苏特派团的帮助下，为联合国在行动中系列制作了题为“苏丹南部的排雷犬”的特写
	1	与联塞部队合作制作了关于塞浦路斯问题的节目
为新闻部每月杂志方案“21 世纪”实地制作 2 篇深入报告	否	未制作，原因是经费制约 联合国电视和视频号原本预期将为这 2 个现场深入制作节目收到预算外资金
为非广播目的制作录像，例如根据需要提供给安全理事会和可能派遣部队的国家	是	在联合国维持和平人员国际日之际，与维持和平行动部共同制作了英文、法文、西班牙文和中文版的 8 分钟录像，题为“妇女参加维和：增强力量的力量”。录像在总部公共大厅放映，作为同一主题的展览的一部分；它还被提供给维持和平行动部供分发，并张贴到视频共享网站 YouTube 的联合国品牌频道

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就计划设立、新设立或经扩大的维和行动通信方面提供战略意见	3	就经扩大的中乍特派团和达尔富尔混合行动特派团以及对非索特派团的支助提供战略传播咨询

进行部署前评估,以确定计划设立、新设立或经扩大的维和行动的新闻需求和通信计划	1	为经扩大的中乍特派团完成了评估任务
维和行动新闻部分可能候选人的物色和技术审核	236	物色和经技术审核的候选人

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
提供战略指导和支助 10 个维和特派团(联海稳定团、中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团和联东综合团)拟订和执行新闻战略;访问 4 个外地特派团以提供实地指导和支助	11	向 11 个外地行动(中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)提供指导和支助
	5	对观察员部队、联黎部队、联利特派团、联科行动和经扩大的中乍特派团进行实地访问,以协助制订和实施公共信息战略
经常向 5 个维和特派团(西撒特派团、观察员部队、联塞部队、埃厄特派团和联格观察团)提供公共信息方面的咨询	4	向西撒特派团、观察员部队、联塞部队和联格观察团提供关于公共信息问题的咨询。埃厄特派团的任期于 2008 年 7 月 31 日结束
为特派团和总部参与维持和平问题的公共信息人员提供为期 1 周的专门培训课程	1	2009 年 6 月在联合国内罗毕办事处为高级维和新闻工作人员举办了培训课程,重点是新媒体、最佳外联做法和军事部队的外联。来自维和特派团的 20 名公共信息主管或高级工作人员与总部人员一起参加培训。编制了一份报告并分发了评价
在联合国总部维持和平网站上为 14 个维和特派团(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团)实质性更新和维持大约 120 个网页	91 页	继续在总部为 13 个外地特派团(中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团)中的每一个实质性更新和维持大约 7 个网页 产出较低是由于埃厄特派团的任务于 2008 年 7 月 31 日终止
进一步发展联合国总部维持和平网站并继续更新和维持由新闻部在该网站上维持的大约 730 个网页	730	维持的网页。监督新闻部主办的维持和平网站各部分的发展、改善和维护额外产出

与维持和平行动部和外勤支助部合作,采用内容管理系统以支持地方特派团网站	是	就本地网站的开发和维护向外地特派团提供咨询 协助在维持和平特派团中实际引入内容管理系统。在本报告所述期间,同外勤支助部合作,使6个外地行动(中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联苏特派团和联东综合团)使用该系统改造或建立新网站,使当地特派团网站更加一致,减少复杂性
更新联合国维和行动公共信息政策和指导手册	是	审查和更新了指导文件的有关章节。为维持和平行动部题为“联合国维持和平行动:原则和准则”出版物的公共信息章节(包括“顶点理论”章节)以及维持和平行动部特派团开办最佳做法指导供稿
向新任的特派团公共信息人员简报特派任务及联合国总部通信要求和优先事项	是	向中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动和联东综合团新任公共信息主管作简介并定期提供咨询。大约20名其他新任公共信息工作人员在部署前和部署期间获得情况简介

J. 安全和安保部

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
进行特派团安保协助视察以后,就维持和平行动部维和特派团的安保管理提出21份审查报告:西撒特派团、中乍特派团(2)、联海稳定团、联刚特派团(2)、达尔富尔混合行动(2)、观察员部队、联塞部队、联黎部队(2)、埃厄特派团、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团(2)、联东综合团、联科行动、联格观察团(2)	17	关于下列特派团的安保管理审查/援助工作团/报告:中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团 产出较低的原因是对苏丹境内危机的优先回应和联格观察团的结束导致视察次数减少
进行安保协助视察以后,就联合国后勤基地的外勤支助部后勤和通信设施的安保管理提出审查报告	1 2	在联合国后勤基地的审查 在西班牙巴伦西亚联合国通信中心和乌干达的恩德培支助基地进行额外审查

<p>为西撒特派团、中乍特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团等 14 个维和特派团的安保管理小组(大约 340 人)进行安保训练</p>	15	<p>培训下列特派团的安保管理小组：中乍特派团、西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动</p> <p>观察员部队是国家安保管理小组的一部分，必要培训由国家小组提供。埃厄特派团的任期于 2008 年 7 月 31 日结束</p>
<p>编订 261 份为安全和安保部每日安全报告提供投入的每日安全资料</p>	261	<p>在总部每日编写安全报告，分发给安全和安保部高级工作人员、外地特派团、各机构、基金和方案</p>
<p>编订 4 份与 17 个外地特派团有关的区域业务司安全状况报告</p>	4	<p>编订的报告</p>
<p>就联合国各机构在综合特派团结构内派驻有人员的 15 个任务区或者特派团团长同时兼任指定安保官员的地区的安全问题，定期向联合国各基金、方案和机构的安全协调中心提供咨询意见</p>	是	<p>每周 5 天将安全报告分发给所有任务区；视需要通过会议、电话、报告和分发评估报告提供咨询</p>
<p>拟订 20 份安全和安保部涉外谅解、安保安排和安保支助概念备忘录</p>	2	<p>谅解备忘录：</p> <p>拟订特派团地位协定和欧洲联盟部队移交协定的安保构成部分(中乍特派团)</p> <p>特派团近身保护培训举措，以及外地特派团提出的安保安排和概念</p> <p>产出较低的原因是近身保护方案直到该期间结束时才获准实施，因此预计与有关会员国签订的大批谅解备忘录没有实现</p>
<p>与安全和安保部-维持和平行动部-外勤支助部常设安保委员会组织和举办 4 届会议</p>	4	<p>按规定次数举行了届会</p>
<p>为维持和平行动部指导或支持的 20 个特派团的首席安保顾问、安保主任、安保顾问和安保主管组织和举办 1 次安全和安保部-维持和平行动部-外勤支助部安保训练讲习班</p>	1	<p>2009 年 6 月在联合国后勤基地为 20 个外地特派团的首席安保顾问、安保主任、安保顾问和安保主管举办安全和安保部-维持和平行动部-外勤支助部安保训练讲习班</p>
<p>为 4 期维持和平行动部的特派团高级领导课程提供安保培训</p>	2	<p>在 2008 年 11 月和 2009 年 5 月举办特派团高级领导课程</p> <p>产出较少的原因是其他课程中未列入安保课题</p>

为维持和平行动部的特派团团长、部队指挥官和警务专员提供就任前个人安保情况通报和在年度会议上提供安保情况通报	是	在举行会议、访问总部和特派团期间提供安保情况通报
为外勤支助部提供定期安保情况通报	是	向新任的外勤支助部高级官员定期提供安保情况通报，并通过与统筹行动小组的日常会议、就外勤支助部相关问题与外地人员举行的会议和视频电话会议持续提供业务情况通报
向 2 次维持和平行动特别委员会会议介绍安保情况	2	情况介绍
审查 17 个维持和平特派团与安保有关的预算提案和执行情况报告	17	审查
拟订外地特派团安保干事征聘优先事项每月建议	是	为所有特派团提供每月建议。此外，就科索沃特派团重组和联络观察团清理结束时安保人员搬迁的优先事项提出建议
对申请成为维和特派团国际征聘安保人员的 3 000 名申请者进行筛选	4 425	筛选的申请者(非近身保护) 产出增加的原因是所有空缺通知和名册的审查出现积压
对维和特派团中近身保护职位空缺的 750 名候选人进行筛选	687	筛选的近身保护职位申请人 产出较低的原因是所有现有员额均已填补
对 17 名特派团团长的近身保护安排进行威胁评估	是	在每个特派团进行了特派团一级的威胁评估，并包括在特派团总体威胁评估的范围内。评估然后在总部审查
对维和特派团进行 25 次视察，以便对近身保护安排进行评估并提出咨询意见	否	交付这一产出所需的人力资源未获批准
拟订 17 项战略威胁评估、18 项后续行动威胁评估和 17 项单独威胁评估，为 17 个维持和平行动部指导的特派团以及联合国后勤基地提供支助	36	评估，包括：17 项战略评估和 19 项关于具体特派团/问题的评估 产出较低是由于实际业务需要
对维和特派团拟订的 34 份特派团威胁评估进行审查	37	进行的审查，包括就联合国后勤基地、联合国通信中心和恩德培支助基地等 3 个其他地点进行的审查
共为 20 名安保信息分析人员提供安全和安保部安保信息管理课程	2	2008 年 11 月和 2009 年 6 月，安全和安保部在联合国后勤基地培训设施举办培训班，有 20 人参加
对 1 240 名安保和安全人员进行安全政策和程序培训，涉及警卫的权力和职能；使用武力；枪械-资格，根据特派团的威胁程度进行战术修改；防身术，包括有利于	约 1 240	在本报告所述期间受训的特派团警卫 安全和安保部向负责培训人员的特派团警卫提供教材、课程、支持和指导，以

自发保护的加速反应防身术；可伸缩警棍；辣椒油树脂喷雾和手铐使用技巧；防火安全；以及危险物品，包括装备的使用、预防和疏散程序

计划和执行对警卫的安保培训。该部确保教员有资格培训某些科目，如以致命性和低致命性的方式使用武力

安全和安保部应要求在联东综合团和科索沃特派团提供教员支持，在下列方面培训警卫：基本安保上岗培训；枪械资格和重新获得资格；MP5 操作；防身术；使用武力的政策和技巧和教员认证。特别向联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、联伊援助团、联黎部队、科索沃特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团提供了安保培训协助和指导

对 1 240 名安保和安全人员进行安保意识专门培训，其中将包括制订和提供一些特别培训单元：进出控制程序；对访客进行 X 光检查和行李检查；使用步行通过金属探测器和手持式金属探测器；车辆检查程序，包括入口处检查；车辆检查站的设立和安全运行；监视探测；恐怖威胁；简易爆炸装置的探测和第一反应人员程序；车载简易爆炸装置的威胁评估和程序；以及安保意识，以提高安保人员对敌对行为的影响、推定遵守和心理调节的理解

是 应要求在科索沃特派团、联东综合团和联科行动提供教员支持，就其他一般问题培训警卫

专门枪械训练和资格，包括格洛克 19 型手枪、MP5 型个人防卫武器、M4 型卡宾枪、G36 型步枪和其他武器类型

是 科索沃特派团外地训练干事认证(2009 年 1 月和 2 月)；联东综合团警卫的手枪、MP5 和猎枪资格和重新获得资格(2008 年 11 月和 12 月)；联科行动外地训练干事认证(2008 年 10 月和 11 月)；在美国举办关于卡宾枪、手枪、左轮手枪和猎枪的教员发展课程

共为外地特派团的 72 名近身保护干事提供 4 个近身保护课程

2 举办的近身保护课程：2008 年 7 月和 8 月，3 名教员为达尔富尔混合行动评估和培训 13 名干事；2009 年 4 月，4 名教员为达尔富尔混合行动和联苏特派团评估和培训 36 名干事
产出较低的原因是评估和培训近身保护干事的要求减少

向维和特派团提供最新的枪械训练标准

是 与特派团枪械教员不断沟通和提供支持，并提供特派团所用枪械的最新教员

		手册、防火课程标准、测试标准、培训课程、枪械训练干事和培训教员认证和重新认证
对 48 名增聘的近身保护干事进行年度评估、甄选和专门训练	否	近身保护专门训练被推迟到敲定近身保护训练谅解备忘录之后。2009 年 10 月签署备忘录
为维和特派团中的近身保护干事建立一个认证数据库	否	交付这一产出所需的人力资源未获批准
就 17 个维持和平特派团中联合国安保单位举办培训课程的情况提出现场评估和评价报告, 以确保培训人员的质量和连续性、培训管理以及成功落实现有和未来的教学计划、培训设施和装备	5	在科索沃特派团、联东综合团、联科行动进行现场评估, 对前往达尔富尔混合行动和联苏特派团的安保人员进行部署前评价 产出较低是由于交付这一产出所需的人力资源未获批准
快速部署培训小组对安保人员进行培训, 按需要满足突发事件的要求	否	外地没有要求作出协助培训的快速反应
快速部署安保干事, 按需要向维持和平行动部指导的外地特派团提供紧急支助	否	外地特派团没有提出快速部署安保干事提供紧急支助的要求
快速部署心理压力辅导员, 按需要向维持和平行动部指导和支助的外地特派团紧急提供突发事件应激反应管理	是	突发事件应激反应管理股作出反应, 向联刚特派团工作人员紧急提供突发事件应激反应管理服务, 以支持工作人员咨询股
每年对来自维持和平行动部指导的维和特派团的秘书处所属 18 名辅导员进行社会心理培训, 并制定和统一支持服务程序	18	来自联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、联伊援助团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联利特派团、联苏特派团和联东综合团的维持和平行动部辅导员参加了在纽约的年度会议和统一程序培训
为 10 名安全和安保部-维持和平行动部-外勤支助部心理压力辅导员举办 1 次突发事件应激反应管理培训课程	1	2009 年 6 月在纽约为 15 名维持和平行动部辅导员举办了突发事件应激反应管理医疗程序课程
在 10 个特派团(中乍特派团、联刚特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、埃厄特派团、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联科行动)中部署一个突发事件应激反应管理股辅导员, 就工作人员的社会心理健康提供应激反应管理、咨询和评估, 并提供同伴互助培训	2	向中乍特派团、联海稳定团部署突发事件应激反应管理股辅导员, 对联刚特派团和联阿援助团进行紧急访问 产出较低是由于辅导员需要兼顾也门危机、联合国开发计划署驻索马里办事处的爆炸、对加沙的轰炸、几内亚比绍危机、巴基斯坦和津巴布韦的持续危机等优先事项

K. 信息和通信技术司

1. 成果预算框架

预期成绩 3.1：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
		<p>额外产出</p> <p>首席信息技术官和外勤支助部信息和通信技术司司长对联黎部队和联伊援助团开展了 2 次信息和通信技术中心评估</p> <p>就一个现成的商用口粮管理系统进行供应商遴选流程</p> <p>与选定的供应商签订了现成的商用外地特派团燃料管理系统软件定制合同</p> <p>2008 年 12 月完成了用户需求研究,以增强维持和平行动部内联网/门户结构,集中并提供对外地特派团的指导材料</p> <p>确定并购置了 Clarity 项目管理软件,一个现成的商用项目和组合系统,以更好管理外地的信息和通信技术投资</p> <p>选定 Sun 公司身份管理系统,以创建一个外地人员的中央资料库</p> <p>已购置 iNeed 项目所用的甲骨文/Siebel 客户关系管理软件,并进行了系统配置,以改进向外地特派团提供的信息和通信技术服务台支持</p> <p>为所有外地特派团维持银河系统,在 99% 的时间可访问该系统</p>