



大会

Distr.: General
2 February 2009
Chinese
Original: English

第六十三届会议

议程项目 132

联合国维持和平行动经费

筹措的行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日
期间预算执行情况报告

秘书长的报告

增编

本增编所载资料补充 A/63/698 号文件第二节的资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况(续)	5
A. 维持和平行动部	5
B. 外勤支助部	35
C. 管理事务部	55
D. 内部监督事务厅	75
E. 秘书长办公厅	77
F. 联合国监察员办公室	78
G. 法律事务厅	79
H. 新闻部	80
I. 安全和安保部	83

简称表

非苏特派团	非洲联盟驻苏丹特派团
非盟	非洲联盟
联布综合办	联合国布隆迪综合办事处
非洲经委会	非洲经济委员会
拉加经委会	拉丁美洲和加勒比经济委员会
西非经共体	西非国家经济共同体
亚太经社会	亚洲及太平洋经济社会委员会
西亚经社会	西亚经济社会委员会
欧盟	欧洲联盟
欧盟部队	欧洲联盟部队
信通技术	信息和通信技术
基金组织	国际货币基金组织
综管系统	综合管理信息系统
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联安观察团	联合国安哥拉观察团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
北约	北大西洋公约组织
人权高专办	联合国人权事务高级专员办事处
监督厅	内部监督事务厅
联布行动	联合国布隆迪行动
投资管制系统	业务操作投资管制系统
金融电信协会	环球银行间金融电信协会
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
联伊援助团	联合国伊拉克援助团

达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
联塞特派团	联合国塞拉利昂特派团
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
难民署	联合国难民事务高级专员办事处
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联塞综合办	联合国塞拉利昂综合办事处
后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联尼特派团	联合国尼泊尔特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
东帝汶支助团	联合国东帝汶支助团
东帝汶综合团	联合国东帝汶综合特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联几支助处	联合国几内亚比绍建设和平支助办事处
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
项目厅	联合国项目事务厅
联东办事处	联合国东帝汶办事处
西非办	联合国西非办事处
联阿特派团	联合国阿富汗特派团
停战监督组织	联合国停战监督组织

二. 资源使用情况(续)

A. 维持和平行动部

1. 副秘书长办公室

(a) 成果预算框架

预期成绩 1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向安全理事会、大会和各立法机构作 45 次通报	52	通报次数高于预计数的原因是，对联合国维和行动的需要有所增加
与会员国、区域组织和各种之友小组/联络小组举行 260 次会议/通报会	375	会议/通报会次数高于预计数的原因是，对联合国维和行动的需要有所增加
在各会议、讨论会和其他公共论坛上作 200 次维和问题介绍	350	介绍次数高于预计数，反映出外部组织对维和官员参加各会议、讨论会和其他公共论坛并作介绍的需要有所增加
接受媒体采访和为媒体做简报 100 次	150	采访和简报次数增加，反映出对关于维和有关问题的评论有更多需要
发表 9 篇文章/专栏文章/致编辑信	10	3 篇致编辑函(英国广播公司“全景”节目)；3 篇关于达尔富尔问题的专栏文章(《洛杉矶时报》和《国际先驱论坛报》)。此外，为《纽约时报》、《独立报》和《国际先驱论坛报》中发表的 4 篇专栏文章提供了背景资料
访问主要的部队和警察派遣国和其他会员国 12 次	20	访问次数增加的原因是，由于对联合国维和行动的需要不断增加，需从部队和警察派遣国获取更多捐助
为制作 5 部有关维和问题的非联合国纪录片提供便利(例如：安排采访维持和平行动部/外勤支助部高级官员、授权前往外地特派团、允许进入联合国房地和/或观摩维持和平行动部/外勤支助部活动、使外地特派团知道这些访问并作好协助准备)	11	有关维和问题的纪录片：有线电视新闻网“追求和平”节目对主管维持和平行动副秘书长的 1 次采访；为美国广播公司网制作的关于刚果民主共和国境内维和行动的 1 部纪录片；为英国广播公司“全景”节目制作的 2 部纪录片(1 部是关于达尔富尔问题，1 部是关于刚果民主共和国问题)；为德意志电波电台制作的

		关于达尔富尔问题的 1 部纪录片；为公共广播公司“观点”节目制作的 1 部关于达尔富尔问题的纪录片；为关于达尔富尔问题的纪录片接受高清电视网的 1 次采访；由联合国基金会赞助的关于联合国维和行动的 1 次公益插播；通过联合国卫星节目在全球各地电视台播出乔治·克卢尼在达尔富尔和刚果民主共和国的活动的 20 分钟影片；为法国 24 频道制作的关于联合国与维和行动的 2 部纪录片，包括对主管维持和平行动副秘书长的采访
针对具体特派团的危机制订 5 项针对具体问题的危机信息战略	11	就下列问题制订并执行了针对具体问题的危机信息战略：国际非政府组织拯救儿童关于援助人员和维和人员对儿童的性剥削和性虐待问题的报告；联刚特派团和联科行动中的走私黄金行为(为英国广播公司“全景”节目的一篇报道提供)；联刚特派团、联利特派团和联海稳定团中的性剥削和性虐待案件；科索沃的独立；埃厄特派团军事人员的迁移；对联合国驻苏丹(联苏特派团)、刚果民主共和国(联刚特派团)和黎巴嫩(黎黎部队)维和人员的袭击。战略传播数目的增加是由于需对维和行动中未预见的事态发展作出反应

预期成绩 3：维持和平行动的效率 and 效力有所提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
举行 2008 年特派团首长会议	是	2008 年特派团首长会议于 2008 年 5 月 14 日至 16 日举行
制订维和部记录管理培训课程和准则	是	作为完整的记录管理培训方案的一个前提，制订了维持和平行动部和外勤支助部记录管理标准，包括：维持和平行动部和外勤支助部文件分类计划和指南第 2 版(2008 年 3 月)；经订正的记录管理政策指示(2008 年 3 月)；关于记录查阅和解密的订正标准操作程序(2008 年 3 月)；经订正的维持和平行动记录保存规

		定和指南及维持和平总部记录保存规定和指南(截至 2008 年 6 月尚待监督厅和法律事务厅审查);关于电子邮件管理的政策指示(截至 2008 年 6 月为征求意见稿)。记录管理培训课程于 2008 年 6 月制订
完成副秘书长办公室业务流程改造项目	是	该项目于 2008 年 2 月完成,改造后的流程体现在维持和平行动部公文和记录管理标准操作程序中。还在 2008 年 2 月向副秘书长办公室和行动厅行政人员提供了培训
制订并发起维持和平行动部和外勤支助部全面内部沟通战略	是	通过有线电视、内联网公布和电子邮件等途径成功发起了一项全面内部沟通战略,宣布维持和平行动部和外勤支助部的改组。改组沟通战略得到保持,并强化了对联合国维和行动采取统一做法的想法。让外地特派团参与进来,以确保其意见得到考虑,办法是通过内联网维和人员公共论坛建立更多的反馈机制。联合国维和人员在该论坛中有机会就当前问题张贴意见。还通过和平行动内联网上的特派团新闻部分提供关于进展的资料和新闻。此外,就改组维持和平行动部和建立外勤支助部制订了外部沟通战略
拟定关于维和问题的媒体报道趋势的每月简报,包括定期分析网志和其他非传统媒体来源所载信息	是	针对业务需要,修改了媒体监测战略。为所有高级官员和主要人员编制每日维和新闻简报,而不是编写每月新闻简报和分析 就下列具体维和问题编制简报、分析和网络报告,并合并入“特别报道”文件:性剥削和性虐待(联刚特派团、联海稳定团);拯救儿童组织的报告;和平使者乔治·克卢尼;科索沃独立;联合国维和行动六十周年
启动公共信息数码“做法交流圈”以及外地的同事广泛使用该交流圈	是	设立了“做法交流圈”;但截至 2008 年 6 月 30 日该网站仍在建设中。将在 2009 年 1 月底之前完成

每周写一则维和故事并在 i-Seek 上登载	57	在本报告所述期间发表了多篇文章，包括“员工之声”栏目的文章和纪念联合国成立六十周年的联合国外地维和人员个人简介
就公共信息业务问题向所有特派团和总部综合行动组定期提供专家咨询意见和技术支助	是	与新闻部和外勤支助部共同主办新闻主管年会；与各特派团和秘书长发言人办公室协调新闻谈话和新闻稿；在 2008 年 4 月高级领导能力上岗培训方案上作介绍；就新闻问题向维持和平行动部和外勤支助部的维和特派团主管提供日常咨询和指导
至少对新特派团或正在进行调整的特派团进行 1 次技术协助访问，以协助作出启动和/或过渡安排	2	对联阿援助团和达尔富尔混合行动进行的技术协助访问；与新闻部密切合作，部署工作人员对乍得和达尔富尔进行技术评估访问 派往乍得和达尔富尔的技术评估团在本报告所述期间部署，其目的与公共信息有关
为所有可能开展的维持和平行动拟定公共信息活动的行动概念，并编列相关的经费需求	是	向新闻部提供技术协助，在达尔富尔混合行动和中乍特派团建立新闻办公室；向法治和安全机构厅和行为纪律股提供关于新闻人员配置和工作范围的咨询
公共信息方面战略部署储存的行政和管理	是	与外勤支助部信息和通信技术司和新闻部和平与安全科合作维持系统合同和公共信息方面战略部署储存
编写公共信息职类所有 (100%) 通用职务说明和空缺通知	是	与新闻部和外勤支助部合作，编写或修订公共信息职类所有 12 个专业职等员额和 11 个外勤职等员额的通用说明
处理人事管理和支助处提出的公共信息职类所有 (100%) 候选人的技术审核	是	对维和特派团中 FS-4 至 D-2 职等职位的所有 396 名合格申请人进行技术审核，并就其是否适合通过技术审核提交新闻部和外勤支助部提出评语
提供指导/审查特派团公共信息事务概算及预算报告	是	在所有维和特派团 2007/08 年度期间公共信息事务概算和预算报告的审查中审查估计数草案并向新闻部和外勤支助部提出有关评论

审查公共信息事务政策指示	是	就下列方面的政策指示提供关于公共信息事务的咨询意见：拟订部队派遣国与维持和平行动部和外勤支助部关于行为和纪律问题的谅解备忘录；订正性剥削和性虐待问题标准操作程序的公共信息构成部分；新闻部制订中的公共信息订正程序，如“一年回顾”的出版；维持和平行动部情况中心对危机管理支助政策的订正(公共关系方面)
制订和/或管理系统合同，提供在快速部署特派团阶段公共信息构成部分所需要的各种物资和服务		为所有特派团中的公共信息构成部分管理 2 项系统合同，这些合同也用于补充后勤基地的战略部署物资储存
根据维持和平特派团的请求访问特派团，进行需要评估和提供技术支助	是	对联阿援助团(2007 年 11 月)和达尔富尔混合行动(2008 年 2 月)进行技术协助访问
评估外地公共信息活动的影响和效率并提出建议	否	没有进行调查，原因是将优先点放在媒体关系和代表活动，如工作人员作为发言者、专题讨论小组成员和代表参加讨论会、会议和讲习班。截至 2008 年 6 月 30 日，调查仍在制订中，将在 2009 年 6 月 30 日前完成，并提出关于尽量扩大外地和总部公共信息活动影响的建议
作出机构合作和/或公共信息事务支助安排；至少与 1 个伙伴签订谅解备忘录	3	与燕子基金会(霍加皮电台)、Afropop(全球广播节目)和联合国基金会(六十周年活动)签订了谅解备忘录
每周 7 天每天 24 小时处理情况中心的业务	是	情况中心每周 7 天每天 24 小时开展运作。在本报告所述期间提供的主要服务和完成的任务包括：监测维和行动和其他关切区中的每日和重大事态发展；及时、准确报告这些事态发展；促进联络点服务和危机反应；与北约、欧盟和非盟等外部伙伴联络，特别是在危机情况期间；支助联合行动中心和联合军事分析中心，包括联合行动中心和联合军事分析中心政策和准则的协商审查；开发用于监测维和行动中各种事件的数据库和其他工具；作好外勤死亡统计

提出关于业务情况和危机局势的每日简报和特别报告

是 情况中心编写了：251 份每日简报，在维持和平行动部和外勤支助部内部和秘书处内其他部门分发；114 份关于维和行动中重大事态发展的火急情况报告/最新报告；向维持和平行动部和外勤支助部工作人员及部队和警察派遣国提供的 30 份每周业务情况简报；在部署有联合国维和行动的非洲、中东和亚洲地区发生危机情况期间的特别报告；分析报告；国家概况更新报告 (20)，包括 5 份特别更新报告，说明影响维和行动的非洲境内事态发展；向秘书长提供的 38 份最新业务情况报告

2. 行动厅

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 45 份多层面实质报告	51	包括按规定提交的关于达尔富尔的月度报告，以及安全理事会要求提交的未列入计划的报告
秘书长给安全理事会主席 65 封信	52	关于维持和平问题的信
供秘书长及其他高级官员在安全理事会做情况介绍时使用的 160 份实质性说明	193	关于维持和平问题的情况介绍的说明
与部队派遣国协商 25 次	31	协商
就维持和平问题向安全理事会口头通报情况 45 次	47	按照安全理事会要求和规定进行的口头情况通报
向安全理事会提供维持和平行动每周简报 51 份	51	每周简报
向大会及其所属机构提供维持和平问题的背景资料和咨询意见	是	向维持和平行动特别委员会、大会第五委员会、行政和预算问题咨询委员会、内部监督事务厅、联合检查组和审计委员会提供答复、简报和报告
就维持和平问题向各常驻联合国代表团、联合国机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理与安全组织和非政府组织提供综合咨询意见	是	就当前的和可能开展的维持和平行动、任务执行情况、合并和行动需要，向会员国、人道主义事务协调厅、开发署、难民署、项目厅、联合国儿童基金会、

世界粮食计划署、世界银行、基金组织、非盟、西非经共体、欧盟、北约、欧洲安全与合作组织、非政府组织和媒体提供咨询

预期成绩 2： 根据安全理事会授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为可能设立的和经调整的维持和平行动做好综合规划	是	为联苏特派团、达尔富尔混合行动、联刚特派团、联布综合办、联科行动、联阿援助团、联海稳定团、科索沃特派团和中乍特派团制定综合规划
为可能设立的和经调整的维持和平行动提出综合行动构想	2	为达尔富尔混合行动和中乍特派团行动制定综合规划
对可能设立的和经调整的维持和平行动进行综合和(或)专题评估	61	综合和(或)专题评估, 包括规划和前往特派团的差旅

预期成绩 3： 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为 18 项维持和平行动提供战略、政策、政治和业务方面的指导	是	向 17 个维持和平特派团和 3 个政治特派团提供指导, 包括提出政策、政治、行动和危机管理咨询意见的 1 761 份正式实质性函件, 以及为履行各种正式职能和展开特派团行动提供业务和程序指导方针(前者如秘书长特别代表指示)
建立 14 个协调工作队和工作组, 为开展复杂和多层面的维持和平行动与内外部合作伙伴进行协调	12	设立了协调工作队和工作组, 包括联利特派团、联刚特派团、联科行动(每周综合工作组); 联布综合办, 联塞综合办(综合办事处工作组); 埃厄特派团和联苏特派团工作组; 达尔富尔混合行动工作组; 中乍特派团工作组; 联黎部队部门间工作队工作组; 联东综合团部门间工作队; 联海稳定团综合部门工作队规划组; 科索沃特派团先期规划工作组
与区域组织签订机构合作和(或)业务支助协定, 以联合预防和应付危机	否	将优先点放在加强与欧盟和非盟现有协定方面。不过, 维持和平行动部与开发署在 2008 年 7 月签订了维持和平行动部/外勤支助部——开发署伙伴关系议程和工作方案, 以改进危机管理和协调。此外,

向非洲联盟提供咨询和行动支持，以加强其规划、管理和持续开展维持和平行动的能力		联合国秘书长和北约秘书长于 2008 年 9 月 23 日签署了关于联合国——北约秘书处合作的联合宣言
	是	在以下方面提供了咨询和行动支持：非洲待命部队的行动原则和方针及其执行以及培训需求；与有关捐助方合作，协调并组织一系列针对未来非洲高级特派团领导者的培训课程；主持非盟和平与安全架构分组并参加关于支助加强非盟维持和平能力建设的八国集团非洲信息中心会议(亚的斯亚贝巴和东京)；参加各种关于建立(非洲)大陆预警系统的协调会议；参加各种规划、管理和后勤支助活动，以加强非洲待命部队的区域能力；促进关于审查非盟和平支助行动司结构的研究

3. 军事厅

预期成绩 1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就和平谈判、协定和包括战略及行动规划在内的维持和平行动所涉军事方面以及实施维持和平行动所涉军事方面，向会员国、区域和国际组织、联合国实体和其他维持和平伙伴提供咨询意见	是	通过与常驻代表团的军事顾问(或负责维持和平事务的官员)进行每日交流和每周协调军事代表团对外地特派团的访问，向会员国提供咨询意见
	21	向军事顾问、警务顾问和军事代表团做专题情况介绍
提出 59 份关于维持和平特派团重大行动进展的战略分析和评估报告	43	关于所有特派团维持和平行动重大进展的战略分析和评估报告
与部队派遣国举行 41 次非公开会议(安全理事会的要求)和非正式会议，讨论新的/预期的情况发展以及维持和平特派团的任务变化	21	非公开和非正式会议 产出减少的原因是合并了与部队派遣国的会议、与军事和警务顾问的会议次数增多以及与军事顾问举行直接会议
为所有可能建立的和调整阶段的维持和平行动提出军事行动构想	是	调整了联阿援助团、联海稳定团、西撒特派团、联苏特派团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联格观察团、联科行动、中乍特派团和埃厄特派团的军事行动构思

与诸如北约、欧洲联盟、联合国行动待命高度戒备旅、西非国家经济共同体(西非经共体)和非洲联盟等维和伙伴举行 20 次协调会议,以改进与联合国维和工作的合作	14	与北约、联合国行动待命高度戒备旅、欧盟、非盟和联合国妇女发展基金举行协调会议。随着联合国非洲联盟驻亚的斯亚贝巴支助办事处的全面建立,对协调会议的需要有所减少
参加 15 次同区域组织、政策中心和智囊团讨论维持和平行动中利用军事能力问题的讨论会	8	参加东南亚国家联盟区域论坛维持和平专家会议、加拿大安全研究计划、皇家国防研究学院(大不列颠及北爱尔兰联合王国)和全球公共政策研究所(瑞士)等伙伴组织举办的讨论会
		产出减少的原因是更侧重走访新的部队派遣国
修订 1998 年版联合国待命安排制度装备表	否	延迟修订 1998 年版,以便吸收 2008 年 2 月召开的 2008 年特遣队所属装备工作组会议提供的投入。于 2008 年 12 月完成修订
修订 2001 年出版的军事行动规划流程	否	因为缺乏工作人员(选定的候选人婉拒了任用聘书)
		预计在 2009/10 年度期间完成修订

预期成绩 2: 减少根据安全理事会的授权规划、快速部署和建立维持和平行动所需的时间

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
更新联合国待命安排制度和高级任命后备库	是	每日更新数据库
为潜在和当前部队派遣国举行 50 次有关联合国待命安排制度、快速部署方面的承诺情况和高级任命后备库的情况简报	57	情况通报
对新的部队派遣国进行 4 次评估访问	7	对布基纳法索、布隆迪、意大利、马拉维、毛里坦尼亚、坦桑尼亚联合共和国和乌拉圭做了评估访问。访问次数增多反映出对维持和平行动需求的增加

预期成绩 3: 提高开展、管理、指导和支助维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对特派团高级军事领导进行战略指导,包括在必要时组织对联合国总部的工作访问	是	2007 年 9 月 4 日至 7 日举办了军事部门首长年度会议,讨论具体和高度优先问题,比如维持和平特派团目前的挑战及维持和平中的性别平等

		军事部门首长访问联合国总部期间，组织其与联合国官员会谈。还组织停战监督组织和联刚特派团对联合国总部做工作访问
对所有军事单位进行日常监测和支助	是	通过定期的电视-电话会议和报告分析，提供日常监测和支助。保持必要的联络，以评估各种具体情况
通过积极争取部队派遣国提名女性，提高所部署军事部队、观察员和总部工作人员的性别均衡	是	特派团中女性特遣队员、联合国军事观察员和参谋的总数从2007年7月的1 411人增至2008年7月的1 640人(增幅为16.22%)。女性联合国军事观察员总人数从90人增至92人(增长2.2%)，女参谋从29人增至35人(增长20.6%)，女军事特遣队员从1 292人增至1 513人(增长17.1%)
对所有个人和特遣队部署、轮调和返国进行管理和提供行政服务	是	对2 860次个人部署、特遣队轮调和返国进行了管理
做10次高级军事人员部署前上岗和任命后简报会	10	为即将上任和离任的高级军事人员介绍人道主义-军事接合情况
对于继续部署和(或)调整特派团的情况，进行17次部署前走访	29	部署前走访次数的增加表明对联合国维持和平行动的需要持续增加
修订7个进行中的外地特派团部队指挥官指示	是	2008年6月27日主管维持和平行动副秘书长批准并发布了一般部队指挥官指示
举行2次特派团间合作会议和1次特派团军事部门负责人会议	2	2007年9月和2008年6月分别召开了观察员部队、停战监督组织和联黎部队军事部门负责人之间和联利特派团、联科行动和联塞综合办军事部门负责人之间的特派团间合作会议
	1	军事部门负责人会议(2007年9月4日至7日举行)

4. 法治与安全机构厅

预期成绩 1: 改进提交安全理事会、大会、其他政府间机构及部队和警察派遣国的报告，使之能够就维持和平问题作出完全知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
警务司		
就联合国警察政策和程序向联合国各机构、部厅、基金和方案、联合国立法机关和会员国提供咨询	是	对警察派遣国进行了 53 次技术/咨询访问，并就维持和平行动中的警务工作向安全理事会和警察派遣国作了 24 次情况介绍 为 12 个会员国提供警务人员部署前训练
在和平协定谈判中，就与执法相关的事项提供咨询	否	在本报告所述期间，没有收到协助和平谈判的请求
拟订和修订联合国维持和平行动警察部门的 5 个行动构想，这些构想除其他外将纳入秘书长提交安全理事会的各项报告	5	为 4 个维持和平特派团(联东综合团、达尔富尔混合行动、联刚特派团和中乍特派团)和联布综合办起草并修订了警察部门行动构想
就 25 份秘书长报告及安全理事会和联合国其他立法机关的决议和其他文件中的执法问题提供咨询	30	秘书长报告中载有关于执法问题的咨询意见，影响到 8 项行动(联塞综合办、中乍特派团、联海稳定团、达尔富尔混合行动、联苏特派团、科索沃特派团、联东综合团和联利特派团)
向所有警察派遣国分发关于在维持和平行动中部署联合国警官、包括建制警察部队人员的两条准则	2	为达尔富尔混合行动和联苏特派团拟订了关于部署警官、包括建制警察部队的准则，并分发给警察派遣国
出访警察派遣国 10 次，就国家甄选机制提供咨询，推动联合国警官包括建制警察部队人员的筹备、部署和训练工作	11	访问警察派遣国(孟加拉国、中国、埃及、萨尔瓦多、印度、印度尼西亚、日本、约旦、尼泊尔、塔吉克斯坦和土耳其)
与联合国其他部厅、机构、基金或方案以及会员国、学术机构和非政府组织一道，参加关于执法、法治、和平行动相关方面的 15 个讨论会、讲习班或会议	23	同以下方面协调和共同举办讨论会、会议和讲习班，讨论警察、执法和其他安保问题：澳大利亚(1 次)、中国(1 次)、丹麦(1 次)、印度(1 次)、土耳其(1 次)、美利坚合众国(2 次)、非盟(2 次)、稳定警察部队高级研究中心(3 次)、欧盟(3 次)、国际刑警组织(1 次)、普林斯顿大学(1 次)、新泽西(1 次)、联合国毒品和犯罪问题办公室(1 次)和联合国总部(5 次)

组办 5 次与警察派遣国的会议, 内容涉及政策问题、警务司活动、常设警察能力、和平行动中与执法有关的共有问题

组办 19 次针对具体特派团的警察派遣国会议, 内容涉及 13 个维持和平行动(联海稳定团、联利特派团、联苏特派团、东帝汶综合团、西撒特派团、联塞综合办、联刚特派团、联科行动、科索沃特派团、联阿援助团、联塞部队、联格观察团和联布行动)的警察部门

地雷行动处

就地雷行动和战争遗留爆炸物向 25 个会员国通报情况 10 次, 向个别会员国通报情况 10 次

在涉及地雷行动和战争遗留爆炸物的四个国际论坛发言和(或)派代表参加

7 全部会议

就维持和平行动中的警察和执法问题为警察派遣国及军事和警务顾问安排了 5 次工作组会议和情况通报会

就常备警察能力与警察派遣国举行 2 次会议, 提供有关行动和征聘的最新情况

19 组办了针对具体特派团的警察派遣国会议(联阿援助团、联塞部队、联塞综合办、联东综合团、联利特派团、联刚特派团、西撒特派团、科索沃特派团、联格观察团、联海稳定团、联科行动、联布行动、联苏特派团、中乍特派团(2 次)、联尼特派团和达尔富尔混合行动(3 次))

16 向各会员国做情况通报和介绍说明: 地雷行动支助小组(超过 20 个捐助国)4 次; 《禁止或限制使用某些常规武器公约》区域会议上 3 次; 特定常规武器公约缔约国政府专家组会议上 3 次; 奥斯陆进程区域会议上 5 次; 2008 年地雷行动一揽子项目启动会议上 1 次

18 向个别会员国通报情况: 在地雷行动部门年度会议上向加拿大、乍得、克罗地亚、埃及、意大利和斯洛文尼亚政府代表共通报 6 次; 前往捐助国首都(堪培拉、哥本哈根、都柏林、伦敦、斯德哥尔摩、东京和惠灵顿)进行资源调集和宣传期间通报 8 次; 在前往阿富汗、刚果民主共和国、黎巴嫩和苏丹的 3 次高级管理特派团期间通报 4 次

18 在下列国际论坛发言和(或)派代表参加: 特定常规武器公约缔约国会议; 3 次宣传《特定常规武器公约》的区域会议; 3 次公约缔约国政府专家组会议; 《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》(禁雷公约)的 1 次会议; 1 次禁雷公约闭会期间会议; 5 次奥斯陆进程区域会议; 禁雷公约十周年纪念活动(纽约、渥太华和东京)

地雷行动处活动年度报告，这些活动包括由摊款提供部分经费的方案	是	2008 年 9 月发布
在秘书长提交安全理事会关于联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团和西撒特派团的报告中，为其中地雷行动一节提供材料	是	秘书长提交安全理事会的 11 份报告中包含地雷行动一节，其中关于联苏特派团的报告 3 份、联黎部队 3 份、埃厄特派团 3 份和西撒特派团 2 份 秘书长关于联刚特派团的报告未如原先预期的那样载有地雷行动资料
协同联合国机构为两个可能建立的维和行动制订和(或)增订应急计划	2	计划 参加赴索马里机构间评估特派团，为于 2007 年 9 月完成的评估报告提供材料。与开发署和国家当局协调乍得部署计划
更新地雷问题网站，保持每月 6 万人次访问网站，刊登地雷行动报告、新闻材料和维和行动中五个地雷方案的工作数据	是	来自网络日访问量报告的抽样数据显示，每月有 44 010 至 97 980 个用户访问该网站
刑法和司法咨询科、解除武装、复员和重返社会科及安全部门改革科		
就有关联合国司法和法律制度、监狱系统、解除武装、复员和重返社会及安全部门改革的政策和程序，向联合国各机构、部厅、基金和方案、联合国立法机关和会员国提供咨询	是	在由常务副秘书长主持的法治协调和资源小组的 4 次高级别会议上做情况通报 通过以下活动提供关于解除武装、复员和重返社会的咨询：定期参加关于联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、联科行动、联苏特派团和达尔富尔混合行动的机构间工作组会议；(平均)每月与联合国系统伙伴或会员国举行 3 次会议；向立法机关做 8 次情况通报；解除武装、复员和重返社会方案机构间工作组的 14 次会议；机构间工作组重返社会问题分组的 4 次会议；复员和重返社会多国方案伙伴会议(2007 年 12 月 11 日至 13 日)；为美国陆军中央司令部举办关于解除武装、复员和重返社会问题的讲座(2008 年 4 月 15 日) 通过以下活动提供关于法律、司法和监狱系统的咨询：定期参加关于联布综合办、联海稳定团、联刚特派团、联科行动、联苏特派团、中乍特派团和达尔富尔混合行动的机构间工作组会议；(平均)每月与联合国系统伙伴或会员国举行 3 次会议；向立法机关做 3 次情况通

与联合国其他部厅、机构、基金或方案及会员国、学术机构和非政府组织一道，参加 6 个关于司法、监狱系统、解除武装、复员和重返社会方案和(或)和平行动中的安全部门改革的讨论会、讲习班或会议

报；法治协调和资源小组 4 次工作会议；4 次安全部门改革机构间工作组会议；关于由美国和平研究所和联合国毒品和犯罪问题办公室资助的《冲突后及转型国家加强和改革刑事司法经验教训手册》的 2 次工作会议；为支助拟订人权高专办法治工具提供咨询；1 次关于追究联合国官员和特派专家刑事责任问题的工作会议；关于保护责任的 10 次会议；关于拟订联合国和平行动中暂时拘留问题指示的 5 次会议；2 期常备警察能力培训班。召开第一次惩戒援助国家非正式会议

通过以下活动提供关于安全部门改革的咨询：定期参加法治和安全机构厅特派团协调会议；与安全部门改革机构间工作队举行首长级别(3 次)和工作级别(平均每月一次)会议；(平均)每月与联合国系统伙伴或会员国举行 3 次会议；2 次关于安全部门改革的国际非政府组织会议；由维持和平行动部牵头、10 多个特派团和外地办事处、安全部门改革机构间工作队成员和非盟参加的 1 次联合国安全部门改革机构间创始讲习班；在日内瓦、海牙、巴黎和哥伦比亚特区华盛顿举行的 4 次会议和讨论会上做关于安全部门改革和两性平等等相关问题的介绍；向会员国、包括向维持和平行动特别委员会和安全理事会做 5 次安全部门改革情况通报

19 全部讨论会、讲习班、大小会议

讨论会：解除武装、复员和重返社会综合标准一年评估(2008 年 5 月 26 日和 27 日)；解除武装、复员和重返社会机构间工作组年度务虚会(2008 年 5 月 28 日至 30 日)；稳定与重建研究中心解除武装、复员和重返社会课程(2008 年 3 月 30 日至 4 月 2 日)；解除武装、复员和重返社会及安全部门改革专家工作组会议(2008 年 4 月 27 日)

参加 2 次关于加强司法和法治系统的讨论会：法治协调和资源小组工作务虚会(2008 年 6 月)；在联合王国举行的关于

早期恢复、包括民事能力的会议(2008 年 6 月)

参加 1 次关于加强监狱系统的讨论会和 2008 年 5 月在加纳举行的关于在冲突后环境下加强监狱系统的讨论会

和主管法治和安全机构问题助理秘书长一道, 参加与促进法治国际网络咨询委员会、美国和平研究所、史汀生中心和地雷行动处伙伴在哥伦比亚特区华盛顿举行的各种会议(2008 年 5 月)

为会员国和各联合国实体组织并共同主持联东综合团安全部门改革股股长所做关于东帝汶行动的情况通报; 在意大利布林迪西组织首个安全部门改革机构间讲习班; 在日内瓦、海牙、巴黎和哥伦比亚特区华盛顿举行的关于安全部门改革和两性平等等相关问题的 4 次大会和讨论会上做介绍; 就安全部门改革问题向会员国, 包括向安全理事会做 5 次情况通报

产出的增加主要是因为组织了一些原先未计划、未预见但必须参加的活动, 特别是在解除武装、复员和重返社会领域, 并开展了一些与建立法治和安全机构厅有关的活动, 即为加强伙伴合作并编写和向会员国提交秘书长关于安全部门改革的报告而开展的活动

由助理秘书长办公室审查 30 个特派团的和平行动法律和立法、监狱和安全部门改革支助部门计划

24 审查了概念文件、报告和分析(很多部门没有称其为计划), 包括通过走访特派团来审查当地的行动

助理秘书长办公室审查了中乍特派团、联海稳定团、联苏特派团、联东综合团、达尔富尔混合行动和联阿援助团警察、司法和惩戒部门的审查、规划和绩效相关文件和工具, 包括技术评估特派团报告中载列的结果和建议

还审查了联苏特派团、达尔富尔混合行动团和联海稳定团的解除武装、复员和重返社会部门。审查了联苏特派团、联东综合团和联刚特派团安全部门改革部分

参加与法治和安全有关的 5 个讲习班、讨论会和会议	8	在意大利布林迪西、日内瓦、海牙、里斯本、巴黎(2 次)、东京和哥伦比亚特区华盛顿召开的关于法治和安全的讲习班、会议或讨论会
向联合国各部厅、基金、机构和方案及会员国和其他实体的高级代表通报有关法治和安全机构情况 10 次	18	全部情况通报, 包括: 向 15 个会员国的通报(加拿大、中国、埃及、法国、德国、危地马拉、阿拉伯利比亚民众国、摩洛哥、巴基斯坦、俄罗斯联邦、塞内加尔、新加坡、联合王国和美利坚合众国); 向联合国毒品和犯罪问题办公室、难民署和人权高专办的高级代表通报 3 次
印发 1 份秘书长关于安全部门改革的报告	是	2008 年 1 月 23 日分发了秘书长关于安全部门改革的报告(A/62/659-S/2008/39)

预期成绩 2: 根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
------	----------------	----

警务司

向会员国通报情况 30 次, 说明维和行动中的警务问题, 以及快速部署高素质人员所需的特定警力	15	简报会和会议总数, 包括: 13 次警察派遣国会议, 讨论迅速部署联合国警察、包括建制警察部队的问题 2 次关于常备警察能力问题的会议 通常每 3 到 4 个月为会员国举行一次全球性大规模通报会。视需要并取决于总部和外地行动的事态发展, 组织额外的通报会。因此, 虽然会员国或某个会员国集团正式提出的所有正式或非正式通报要求均得到满足, 但要求举办通报会的次数并没有原先设想的那么频繁
访问警察派遣国 50 次, 检验个别部署的联合国警官的甄选协助工作, 并对建制警察单位进行评估/检查	53	访问了 38 个英语警察派遣国和 15 个法语警察派遣国, 以协助遴选联合国警务人员和建制警察部队, 就警务需要、能力和资源需要提供咨询。共评价了 11 589 名警官, 其中 3 942 名合格(占 34%), 7 647 名未达到要求(66%)
联合国常设警察能力为地方警察拟订 3 本手册和 3 项政策, 内容涉及管理、行政和作业程序及警务改革计划	是	常备警察能力为乍得当地警察编制了有关管理、行政和警务改革问题的 3 项政策和 3 本手册(2008 年 5 月全部印发)

常设警察能力工作组协助两项现有维和行动的警察部门 3 个月,进行专门强化活动(训练、改革、调查和通信)和惩戒活动,支持国家执法能力建设	是	向中乍特派团部署了 9 个月的常备警察能力,向联东综合团部署了 2 个月的常备警察能力,以协助训练并改革当地执法机构
--	----------	---

地雷行动处

与联合国机构和非政府组织伙伴进行训练演习,检验联合国地雷行动规划和快速反应框架	是	2008 年 6 月与伙伴机构以及非政府组织伙伴成功进行了训练演习
--	----------	--

汲取演习中得到的经验教训,更新联合国地雷行动规划和快速反应框架	是	审查了该框架并修订了与项目厅(2007 年 12 月)以及与瑞士救援服务局(2008 年 1 月)签订的授权协定备忘录
--	----------	--

刑法和司法咨询科

面试 150 名外地狱警职位申请人	170	对借调狱警职位申请人进行面试
对 200 名司法干事和 50 名惩戒干事进行技术审核,以便列入名册	200 名以上	审核的司法干事
	30	审核的惩戒干事
		名册上通过技术审核的所有各级司法事务干事候选人增加到 415 人,通过技术审核的惩戒干事增加到 62 人
拟订方案,招揽潜在的司法和惩戒职位申请人	是	2008 年 3 月完成延揽潜在的司法干事和惩戒干事的方案草案,并与外勤支助部分享,以便共同执行

解除武装、复员和重返社会科

对 200 名解除武装、复员和重返社会方案干事进行技术审核	67	在外勤支助部初步审核的 108 名候选人中,有 67 人通过了技术审核。产出减少的原因是通过初步审核的候选人数量较少
--------------------------------------	-----------	---

进行联合国机构间解除武装、复员和重返社会模拟演习	否	本报告所述期间,有 16 名成员的解除武装、复员和重返社会机构间工作组查明了其他优先事项。将重点放在启动联合国解除武装、复员和重返社会综合标准并进行实地测试的方面
---------------------------------	----------	--

为潜在的解除武装、复员和重返社会方案干事拟订高级管理人员培训班	是	协助制订和举办瑞典国防大学和挪威国防国际中心为高级人员举办的现有课程,以及维持和平行动部组织的特派团高级人员领导能力课程
--	----------	---

安全部门改革科

1 项关于安全部门改革的部内政策指令	否	由于需要编写秘书长关于安全部门改革的报告(A/62/659-S/2008/39)，并等待安全理事会对该报告的审议(2008年5月12日)以及维持和平行动特别委员会2008年实质性会议的审议(见A/62/19,第104至114段)，推迟了关于安全部门改革的部内政策指示的制定工作。预计将在2008/09期间终了前制定政策指示
1 份外部咨询研究报告，内容涉及在特派团一体化结构中构建安全部门改革能力的备选办法	否	预计将在2008/09期间终了前完成咨询报告。安全部门改革是一个相对较新的领域，合格专家较少，国际上对这些专家的需求很大
2 套部内准则，内容涉及冲突后制订和执行安全部门改革战略	否	预计将在2008/09期间终了之前制定部内准则。由于安全部门改革是相对较新的领域，合格候选人人数很少，而国际上的需求却很高，因而在物色已核准员额的合适候选人方面受到严重限制，导致完成工作被推迟
建立安全部门改革机构间工作队并向其提供支助	是	成立了安全部门改革机构间工作队，并举行两周一次/每月一次的工作级别会议。每季度举行一次主管一级的会议。维持和平行动部通过提供秘书处服务以及共同主持所有主管一级和工作级别会议，向工作队提供支持。此外，维持和平行动部还代表工作队牵头编制机构间方案计划和起草秘书长关于安全部门改革的报告，并于2008年6月在意大利布林迪西主办了一次机构间讲习班，参加者包括来自10个外地行动的安全部门改革专家以及非盟的代表

预期成绩 3：维持和平行动的效率和效力有所提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
------	----------------	----

警务司

包括政治特派团在内的17个和平行动中包括建制警察部队人员在内的15 000名联合国警官的初次部署、轮调和延长任期	是	在19个外地特派团中，对包括建制警察部队人员在内的14 000多名联合国警官进行了部署、轮调和管理
--	---	---

就和平行动警察部门的法定职能,即向国家执法机构提供临时执法和(或)安全支助和(或)能力建设支助,向其提供指示和指导,包括制定详细的任务执行计划	是	主要通过执行关于支助审查警察和其他执法官员的政策以及2008年3月通过的关于支助警察和执法官员资格认证的政策,向19个外地特派团提供有关国家警察改革的指导和咨询
制订该部特别是关于以下方面的政策:执法机构的评估和能力建设;执法官员普查、登记和审查;临时执法;建制警察部队的职能和组织;社区治安和有关重要事项	是	2008年2月通过了支助审查警察和其他执法人员的政策;2008年3月通过了支助警察和执法官员认证的政策。在本报告所述期间,无需更新关于建制警察部队和警察普查的政策。由于缺少政策和规划工作人员,以及必须确保多数工作人员侧重于向外地行动提供直接支助,执法机构的评估和能力建设政策的编制工作没有完成
利用拟议的联合国法治指数编写5份独立、客观的经验报告,说明设有维持和平行动的国家境内的法治状况	否	由于缺少捐助者的资助,联合国法治指数项目推迟。2008年6月1日开始执行这一项目。2009年底前将完成两份报告。预期到2011年底将完成另外三份关于法治的报告
组办警察部门负责人年度会议,就各项指令、政策和准则提供指导和指示,并交流汲取的经验教训和最佳做法	是	2008年2月7日和8日,组织了警察部门负责人年度会议,参加单位包括中非支助处、联格观察团、联阿援助团、联塞部队、达尔富尔混合行动、联利特派团、联海稳定团、联科行动、联刚特派团、科索沃特派团、联布综合办和联东综合团,以交流与外地行动有关的看法和最佳做法
对11个维持和平行动(联海稳定团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、西撒特派团、联刚特派团、联科行动、科索沃特派团、联塞部队、联格观察团和联布行动)进行业务访问,向警察部门提供咨询和协助	19	对外地特派团进行了访问(联布综合办、中乍特派团(2)、联刚特派团、联东综合团(4)、联塞综合办(2)、西撒特派团、联海稳定团(5)、联尼特派团、联科行动(2)、联苏特派团(2)、达尔富尔混合行动、科索沃特派团(2)和联利特派团);(由于需要根据外地行动的需要安排访问的优先次序,没有访问联塞部队) 产出增加是由于设立新的特派团并扩大现有特派团的警察部门所提出的业务要求

为和平行动警察部门负责人进行 8 次部署前情况介绍和任命后情况简报	6	联海稳定团、科索沃特派团、联格观察团、联利特派团、联东综合团和联苏特派团的高级警察专员和高级警察顾问均接受了部署前情况介绍或任命后情况简报
参加 4 个针对联合国警察和建制警察部队的部署前训练讨论会/讲习班	5	在加纳(2)、意大利(2)和苏丹举办了部署前训练会议、讨论会和讲习班
地雷行动处		
就 5 个特派团(联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团和西撒特派团)地雷行动方案工作计划提供咨询并予以核准	4	向联刚特派团、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团的 4 个工作计划提供了咨询并予以核准。由于西撒特派团刚刚建立地雷行动能力,截至 2008 年 6 月 30 日,该特派团的工作计划仍处于起草阶段
一年两次就 5 个特派团(联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团和西撒特派团)地雷行动方案的功效进行评估并提出建议,包括每年派出技术团,与提供地雷行动资源的部队派遣国一起审查谅解备忘录	5	对联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团和西撒特派团的地雷行动方案进行评估,包括定期(季度)评估和审查
	4	向联刚特派团、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团派出了年度技术团 由于西撒特派团尚未在该团全面部署新设立的地雷行动方案,没有向该团派出评估团
将 5 个特派团(联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团和西撒特派团)地雷行动方案的地雷行动项目提案列入联合国一揽子地雷行动	4	2008 年地雷行动项目一揽子计划包括四个特派团(联刚特派团、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团)地雷行动方案的地雷活动项目提案;西撒特派团的地雷行动方案刚刚建立,该团没有人员负责完成 2008 年一揽子计划的项目提案
对技术特派团汲取的最佳做法和经验教训进行年度审查,开发以电子方式登出 5 个特派团(联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团和西撒特派团)团别工作计划的办法	是	建立了建议跟踪数据库,使包括西撒特派团在内的 5 个特派团跟踪所得经验教训,并在某种程度上跟踪最佳做法的工作制度化 通过地雷信息电子网络 e-mine 上的一揽子地雷行动项目,可查阅所有方案工作计划
协同联合国各机构在 5 个任务区为地雷安全简报会培训训练员,并提供资料和技术监督	是	结合联黎部队、埃厄特派团、联尼特派团、西撒特派团和联刚特派团的任務情况介绍通报,对特派团一级的安全问题提供技术监督

地雷行动处赞助制作了光盘，可借以散播专业训练资料和指导准则

刑法和司法咨询科、解除武装、复员和重返社会科和安全部门改革科

组办司法和惩戒部门负责人年度会议，就各项政策和准则提供培训和指导，交流经验教训和最佳做法	否	2008 年 5 月在阿克拉举办了惩戒训练讲习班，来自联海稳定团、联刚特派团、联科行动、联阿援助团、联利特派团、联苏特派团和联塞综合办的专家济济一堂 (由于行动上的优先事项，司法和惩戒部门负责人年度会议于 2008 年 9 月在联合国总部举行)
对 5 个维持和平行动(联海稳定团、联利特派团、联东综合团、联刚特派团和联科行动)进行业务访问，向司法和惩戒部门提供咨询和协助	4	对中乍特派团、联海稳定团、联苏特派团和联东综合团进行了业务访问，向司法部门提供咨询和协助
	5	对中乍特派团、联海稳定团、联利特派团、联苏特派团和联东综合团进行了业务访问，向惩戒部门提供咨询和协助
就以下领域向所有维持和平行动发布新的政策：解除武装、复员和重返社会，法治和安全部门改革	否	关于解除武装、复员和重返社会综合标准新单元的工作的重点是安全部门改革与解除武装、复员和重返社会之间的关系，这项工作已推迟至秘书长关于安全部门改革的报告(A/62/659-S/2008/39)印发之日，即 2008 年 1 月 23 日。预计将于 2009 年 5 月发布该单元。由于需要编制秘书长关于安全部门改革的报告并有待于安全理事会(2008 年 5 月 12 日)以及维持和平行动特别委员会在其 2008 年实质性会议上(见 A/62/19, 第 104 至 114 段)对报告进行审议，编制安全部门改革政策的工作予以推迟 预计将在 2008/09 期间终了之前编制关于安全部门改革的政策指示。预计将在 2009 年初最终完成维持和平法治工作领域的政策指示，目前正等待与新任的主管维持和平行动副秘书长就其内容以及分析范围进行讨论
编制报告模板，提高特派团报告司法和监狱系统问题的实效	否	2008 年 2 月完成了季度报告模板草案。2008 年 7 月保留了一名咨询人，以进一

		步制定和确定月度、季度以及特别报告模板和一个工作计划模板。在与外地行动协商后，将于 2008/09 年度最后确定报告模板
制订总部审查特派团司法和惩戒部门活动的方法	否	2008 年 7 月，保留了一名咨询人，以制订审查维持和平行动司法和惩戒部门活动的方法。经与外地行动协商，将在 2008/09 预算期间最后确定有关方法
更新《监狱指导手册》	否	计划在 2008/09 年度期间更新《监狱指导手册》，因为在 2008 年 6 月 30 日之前无法完成与外地行动就拟定目录草案进行的协商
前往维持和平特派团进行需要评估，在解除武装、复员和重返社会及安全部门改革领域提供专家咨询	3	对联科行动(2008 年 2 月)、联苏特派团(2008 年 2 月)、达尔富尔混合行动(2008 年 6 月)进行了解除武装、复员和重返社会方面的需要评估访问。由于很难为安全部门改革职位物色和征聘合适候选人，尚未就安全部门改革进行需要评估访问
关于解除武装、复员和重返社会与安全部门改革之间联系的部门立场文件	否	由于有待于 2008 年 1 月 23 日印发秘书长关于安全部门改革的报告，制定解除武装、复员和重返社会与安全部门改革综合标准单元的工作予以推迟。立场文件中要说明的问题预计将在 2009 年 5 月发布的该单元中加以说明
进行 2 次访问，确定安全部门改革合作伙伴(经济合作与发展组织(经合组织)发展援助委员会，巴黎；大不列颠及北爱尔兰联合王国政府国际发展部，伦敦)并与合作	5	会议总数，包括： 出席经济合作与发展组织/发展援助委员会捐助者做法工作队的 2 次会议；就安全部门改革进行了简要通报 与联合王国国际发展部建立了定期联络，2007 年末和 2008 年中，分别在联合国总部和伦敦与国际发展部工作人员举行了 3 次会议

5. 政策、评价和培训司

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在 2008 年特派团团长会议之前进行的调查中，有 80% 的秘书长特别代表表示，维和部提供支助的质量和及时程度都达到“良好”	否	2008 年 5 月在特派团长会议期间进行了关于维持和平行动部和外勤支助部支助特派团全面活动的调查。在收到的 12 份已填写调查表中，平均满意程度为 68%。最高满意程度为 80%
10 000 名特派团工作人员成为新的维和部政策和程序内联网站的积极用户	是	在本报告所述期间，联合国和平行动内联网提供对政策和做法报告全系统数据库的检索，其中下载 57 093 次以上，登录访问接近 300 万次
在艾滋病毒、两性平等和儿童保护等领域的经验教训和最佳做法被采纳为特派团行动的政策和程序	是	就下列方面进行与两性平等问题相关的事后总结：支助建立两性平等工作队（2007 年 9 月，联科行动）、两性平等问题咨询小组年度会议（2008 年 2 月）和联合国综合特派团两性平等问题顾问的工作量和优先事项的调查活动（2007 年 12 月）；对解除武装、复员和重返社会综合股两性平等/艾滋病毒事务干事任期的审查（2008 年 4 月）。这些活动有助于编制支持外地特派团两性平等问题顾问的改进和简化程序，包括建立外地两性平等问题工作队；两性平等问题顾问年度会议的规划过程；以及确定外地两性平等问题顾问的职责和任务优先次序的改进程序 关于联合国维持和平特派团艾滋病毒/艾滋病股所得经验的研究（2008 年 5 月）导致新特派团开办阶段艾滋病毒/艾滋病股规划工作的改善和外地特派团艾滋病毒/艾滋病认识和预防方案的更佳设计 2008 年 1 月招聘一名儿童保护干事后，开始儿童保护问题的政策编制工作，采取与外地和联合国总部协商的两阶段办法。最后政策将在 2009 年 2 月提出，供维持和平行动部和外勤支助部高级管理

		人员核准。一旦政策得到核准,将在 2009 年 12 月 31 日前根据已查明最佳做法和经核准政策指导拟定有关程序
所有将要部署的维持和平人员均按照联合国标准培训教材接受适当的培训	是	综合培训处向会员国和伙伴培训机构提供标准培训材料,这些材料根据维持和平的政策变化和最新事态发展定期修订和更新,以便能够对已部署的维持和平人员进行适当培训。此外,该处提供外勤文职人员部署前定期培训,以便让这些人员做好特派团部署的准备
按照经核准的培训战略,对维持和平行动部和外勤支助部人员进行技术培训的要求得到满足	是	2008 年 5 月维持和平行动部和外勤支助部高级管理人员核准了维持和平全面培训战略。该战略规定把具体实务或技术领域的培训工作下放给维持和平行动部、外勤支助部、秘书处和外地的办事处和单位,以补充综合培训处的活动。根据这项战略,专题专家将在综合培训处的技术援助下,确定按照实务领域划分的技术培训要求,这些要求须经高级管理人员核准
维持和平行动部与各特派团采取措施,纠正评价期间查出的弱点	是	评价报告一旦经维持和平行动部和外勤支助部高级管理小组认可,就在总部和特派团中分发,供采取后续行动,并且每六个月审查一次建议执行情况
维持和平行动部制定战略伙伴关系管理准则	是	2008 年 3 月高级管理人员核准了维持和平行动部/外勤支助部关于同建设和平构架互动的立场文件;2008 年 3 月起草了关于特派团自愿供资来源的指导材料 预计 2008/09 年度期间将完成维持和平行动部/外勤支助部伙伴关系战略
司长办公室		
同维持和平行动部以及外勤支助部的高级管理人员协调,确定评价、政策制定和培训的优先事项	是	评价:维持和平行动部和外勤支助部设立了由两个部高级工作人员组成的评价咨询委员会。委员会的作用是,就分配资源和时间以满足维持和平行动部和外勤支助部的需要向两个部的高级管理小组提供咨询意见。委员会的建议由两个部的高级管理小组审议。由该小组确定维持和平行动部和外勤支助部的评价工作优先事项

		政策制定：扩大的高级管理小组是维持和平行动部和外勤支助部审议战略性共有政策和战略的管理论坛。维持和平最佳做法科担任扩大的高级管理小组秘书处并且管理两个部的政策议程。代表两个部高级管理人员的这个基础广泛的管理小组决定政策制定的优先事项。在本报告所述期间，优先开展政策制定工作的领域如下：特派团支助(航空风险管理、调查委员会、记录管理)以及共有领域(评价；权力、指挥和控制；个别部署的军警人员安保管理系统)。还制定了具体职能领域的政策(执法官员和民政人员的认证) 培训：2008 年通过培训需要评估查明了维持和平方面共有的优先培训事项。此外，根据维持和平培训战略，维持和平行动部和外勤支助部高级管理人员确定了技术或实务培训优先事项。综合培训处继续监督两个部的所有培训优先事项和活动
同各特派团团长协作，协调各科的活动，以满足目前和预期的外地需求	是	通过特派团团长年度会议、高级领导培训活动、特派团团长和外地其他高级领导对联合国总部的定期访问以及对外地特派团的访问，开展协调工作。还在对外地特派团的评价或评估访问期间进行协调
维持和平最佳做法科		
向所有维持和平行动颁布 3 项以下领域的新政策：特派团一体化、两性平等、艾滋病毒/艾滋病、儿童保护、民政和最佳做法	是	2008 年 4 月 15 日和 6 月 17 日分别颁布了《联合国维持和平行动两性平等问题顾问和两性平等问题协调中心准则》和《把两性平等观点纳入联合国警察工作主流的准则》。2007 年 12 月 1 日和 2008 年 4 月 1 日分别发布了维持和平行动部/外勤支助部关于联合国维持和平行动艾滋病毒/艾滋病股作用和职能和关于民政问题的政策指示
对维持和平特派团进行三次需求评估访问并应特派团的要求，就下列领域的专题提供专家意见：两性平等、民政、儿童保护、最佳做法以及艾滋病毒/艾滋病	是	2007 年 8 月和 9 月对联科行动进行了两性平等需求评估访问。2007 年 5 月对联海稳定团进行了艾滋病毒/艾滋病需求评估访问和知识、态度和实践调查；2007

		年 12 月派出联尼特派团艾滋病/艾滋病技术评估团
		持续向外地提供两性平等、儿童保护、艾滋病/艾滋病和民政等领域专题的专门知识。提供的咨询意见包括预算指导、方案活动的优先次序、经验教训和最佳做法
为不同特派团从事类似工作的维持和平人员在外地新建 2 个知识共享网络交流圈，并投入使用	是	在本报告所述期间建立了两个新的交流圈：规划网络(2007 年 7 月)和燃料业务管理网络(2008 年 1 月)。两个交流圈分别有成员 76 人和 170 人，他们彼此交流特派团的专门知识和良好做法
与会员国协商并经副秘书长批准后，印发一份高级别政策文件(“拱顶石理论”)，其中将列出联合国维持和平行动的指导原则，取代 1995 年的《联合国维持和平行动一般指导方针》	是	2008 年 1 月核准了《联合国维持和平行动-原则和准则》(也称“拱顶石理论”)，并向联合国伙伴和各会员国广泛分发
向特派团高级管理人员提供特派团整合指导材料，其中包括综合理论和经修订的秘书长特别代表指示	是	在本报告所述期间分发了几份指导材料，如联合国维持和平行动-原则和准则、特派团开办外地指南、指挥和控制政策及民政政策，并通过内联网、培训和讲习班向特派团高级管理人员提供了若干材料。特派团整合是其中的关键内容。经修订的秘书长特别代表指示正在编写之中，预计 2010 年 12 月前完成
改进维和部内联网/门户网站结构，以便集中管理并向外地特派团提供指导材料	否	由于用户要求增加，推迟了改进内联网结构以便集中管理并向外地特派团提供指导材料的工作；不过，这些工作于 2008 年 12 月完成。其他改进工作包括：内联网政策和做法数据库处理多种语文文件的能力；分三组(指导、最佳做法和其他材料)展示文件的能力；改善内联网搜索功能
综合培训处		
为会员国和区域组织派遣的军警人员开设 3 门联合国培训援助队课程	1	在马来西亚为共计 40 名参加者开设联合国训练培训师课程

		由于综合培训处战略方向改变，3 门培训培训员的课程仅完成 1 门。2008 年 5 月颁布的联合国维持和平培训战略指示综合培训处不再提供培训，而是在战略一级开展活动，为维持和平培训伙伴制定标准和提供政策和指导。由于开设训练培训员课程不符合新战略的精神，这项活动已经中止。综合培训处支持会员国的培训工作，包括提供目前正在全面修订中的联合国维持和平部署前培训标准以及开发新的培训援助工具。这些材料将提供给所有会员国和维持和平培训机构。还将视需要向会员国和维持和平培训机构提供特派团特有业务问题的培训指导。此外，向会员国和维持和平培训机构提供的培训支助将包括联合国维持和平培训者小组和专题专家提供的实地协助
开设 2 门特派团高级领导课程	3	在加纳、印度和尼日利亚为共计 72 名参加者开设特派团高级领导课程
为常驻代表团派遣的军事和警务顾问开设 1 门课程	否	原因是要优先执行经修订的维持和平培训战略(将在 2008/09 年度期间进行)
为各国后勤规划者开设 2 门联合国课程	否	原因是按照维持和平培训战略重新安排优先活动，如在总部与会员国一起进行培训需求的全面评估，并提供专题专家、专家角色扮演者和具有联合国维持和平经验的培训者/主持者
支持会员国组织的 4 次国际维持和平演习	3	在萨尔瓦多、蒙古和瑞典支持会员国组织的国际维持和平演习，提供专题专家、专家角色扮演者和具有联合国维持和平经验的培训者/主持者
参加由会员国或国际组织举行的 6 次维持和平培训会议	6	在法国、意大利、约旦、尼日利亚、瑞典和美利坚合众国参加会员国或国际组织举办的维持和平培训活动
在会员国或国际组织组织的维持和平培训活动中作 15 次讲座	33	来自新的派遣部队和警察的会员国的学生参加了在 7 个国家维持和平培训中心举办的 10 门联合国维持和平课程 讲座次数减少的原因是培训认证活动中期停止，而综合培训处的优先事项按照维持和平培训战略的要求进行了调整

制订 10 个培训认证流程, 评估会员国和国际组织开设的维持和平培训课程, 并赞助 80 名学生学习经认证的课程	4	在澳大利亚、克罗地亚、俄罗斯联邦和乌克兰开展了评估维持和平培训课程的培训认证流程
	33	来自新的派遣部队和警察的会员国的学生经挑选后参加了在 7 个国家维持和平培训中心举办的 10 门联合国维持和平课程 产出减少的原因是培训活动中期停止, 而综合培训处按照新的维持和平培训战略重新评估了优先事项
为文职外勤人员开设 8 门联合国文职人员部署前上岗培训课程	29	共为 772 名新的文职外勤人员开设文职人员部署前培训课程 若干因素导致产出增加: 第一次规定部署到维持和平行动的所有人员都必须接受培训, 这大大增加了培训的需求; 中乍特派团和达尔富尔混合行动招聘的人员激增; 为加快新人员的部署, 需要减少课程间隔时间
为联合国外地特派团各类人员举办 7 次综合特派团培训中心活动, 并进行 6 次随团培训评估	3	活动总次数, 包括: 为外地特派团所有培训人员开展的 1 次综合特派团培训中心讲习班和 1 次训练培训者的培训评价班 在联利特派团对文职人员部署前培训进行随团培训评估 产出减少的原因是综合培训处按照维持和平培训战略调整优先事项并且在总部和外地特派团对维持和平培训需要进行全面需求评估
开设 2 门高级领导人上岗培训方案课程	1	共为 9 名参加者开设高级领导人上岗培训方案课程。第二次课程因没有参加者, 推迟一个月, 到 2008 年 7 月举行
对会员国进行 3 次部署前培训协助访问和 4 次评估访问	否	只有在收到会员国关于部署前培训协助的请求后, 才进行这类协助访问, 但是在本期间没有收到任何这类请求
举办 2 次讲习班, 拟定与维持和平相关的专题培训课程	12	在 8 个会员国举办了讲习班和培训活动, 编制与维持和平相关的专题培训课程。产出增加的原因是需要为达尔富尔新的特派团(达尔富尔混合行动)编制

		联合国警察培训材料并且更新标准培训材料
开设 2 门关于新编培训教材的试点培训课程	3	开设以下方面新编培训教材的试点培训课程：维持和平行动中的两性平等问题；达尔富尔混合行动统筹行动小组；领导能力、管理和组织发展方案
为特派团高级领导人课程拟定 1 个基准假设情景	1	没有为特派团高级领导人课程拟定一个新的基准假设情景，而是根据迄今开设的 9 门特派团高级领导人课程使用这种假设情景的经验更新现有的假设情景
拟定特派团高级行政资源培训 (SMART) 方案，用于培训特派团高级支助人员	是	为改善外地财务、采购、合同管理和人事等方面的管理，编制了 6 个外勤支助部和特派团高级行政资源培训电子学习单元，其中有 2 个已经过试验并最后定稿。此外，联合国后勤基地举办两个强化讲习班，由作为特派团高级行政资源培训导师的前维持和平高级管理人员向每位学习者个别提供反馈意见。2008/09 年度期间将继续编写该方案新的学习单元
开发维持和平问题的电子学习单元	否	电子学习上岗培训班的定义和要求已确定并且预计 2009 年 6 月前将完成课程拟定工作。电子学习上岗培训教材编写工作出乎意料的复杂性造成培训最后确定的推迟
管理维持和平培训材料的出版工作，每种多达 5 000 份	1 300	已向政治事务干事和后勤支助干事分发了培训出版物，还向 4 个会员国和 9 个维持和平特派团分发了出版物。提供这些材料是对会员国要求的直接答复，其中包括标准化通用培训材料、行为守则袖珍卡片、联合国军事观察员遴选标准和培训准则及艾滋病毒/艾滋病问题小册子
促进维持和平行动部和外勤支助部在各自专门领域所有培训活动的组织和监测工作	128	综合培训处促进和监测维持和平行动部和外勤支助部在各自专门领域的培训活动。共有 720 名工作人员参与这些培训活动，其中包括维持和平和外勤支助的实务和技术领域，如财务、后勤、解除武装、复员和重返社会和两性平等等领域的课程、讲习班、讨论会、个别培训和会议
举办 2 次审评讲习班，以更新标准培训教材	2	审评讲习班

对新成立的特派团进行部署前培训	2	在达尔富尔混合行动和联合国后勤基地都开展了该特派团部署前培训活动。由 5 名综合培训处人员组成的小组在达尔富尔混合行动花了近 2 个月，对转到达尔富尔混合行动的前非苏特派团人员和特遣队进行联合国转用培训并对新到人员进行特派团上岗培训。此外，还在特派团开设了 3 门近身保护小组的课程，但标准的近身保护小组方案继续在联合国后勤基地举办
-----------------	---	--

评价科

进行 6 项特派团综合评价, 包括了解建议的执行情况	5	对停战监督组织(特派团全面评价)、联海稳定团(联合行动中心/特派团联合分析小组的评估)以及联苏特派团、达尔富尔混合行动和联东综合团(评价联合行动中心/特派团联合分析小组政策的实施情况)进行了特派团评价。由于缺少人力, 第六次评价工作没有完成
提供立即评价能力, 用于审查特派团内的重大事件或趋势	否	2008 年 2 月维持和平行动部建立了评价能力, 优先工作是编写维持和平行动部和外勤支助部关于特派团评价和总部自我评价的总体政策
制定和试行有关政策、准则和标准业务程序, 用于测试军事和建制警察特遣队的行动准备状况	否	2008 年 2 月建立了评价小组, 优先工作是编写维持和平行动部和外勤支助部关于特派团评价和总部自我评价的总体政策。两个部都需要这些政策支持 2008 年 5 月的评价活动

伙伴关系科

与世界银行的联合业务举措准则	是	2007 年 11 月最后敲定关于与世界银行的联合业务举措准则并张贴在和平行动网站上
与世界银行在冲突后环境中开展 1 项联合行动	是	维持和平行动部与世界银行、开发署和项目厅的业务行动于 2008 年 3 月在海地建立, 正在执行中
与世界银行就安全部门改革和相关课题举行 2 次交流简介会	是	2007 年 6 月 13 日和 14 日与世界银行工作人员就安全部门改革举行交流简介会
与欧洲联盟设立欧洲联盟支持联合国维持和平特派团行动联合协调机制		2007 年 1 月, 1 名联合国军事联络官被派往法国瓦莱里安山欧盟业务总部, 以确保欧盟驻乍得部队和中乍特派团的协调和信息交流

与欧洲联盟合作拟定欧洲联盟支持联合国和平行动准则	是	欧盟-联合国的其他协调机制包括总部对总部双边定期电视会议和与欧盟规划小组和科索沃特派团的三方电视会议，以解决规划和业务问题 2008年6月13日与欧盟最后敲定了适用于现有外地特派团的联合国-欧盟联合规划准则
--------------------------	---	---

B. 外勤支助部

1. 副秘书长办公室

(a) 成果预算框架

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国报告的工作，使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为行政和预算问题咨询委员会、大会和其他立法机构举行 10 次情况通报	30	情况通报。产出增加反映了情况通报的实际数目
与会员国和区域组织举行 25 次会议/作情况通报	约 130	外勤部代理主管召开的会议和所作的情况通报
在各种会议、讨论会以及其他公共论坛上 进行 10 次关于维持和平问题的情况介绍	13	情况介绍
10 次媒体访谈和情况通报	9	媒体访谈和情况通报
对主要捐助方、主要的部队和警察派遣国 以及其他会员国进行 12 次访问	14	访问

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动进行 8 次访问，与特派团领导磋商，并评估实地支助的效用和统一性	16	前往以下外地特派团访问：联苏特派团(2007 年 7 月、2008 年 1 月、4 月和 6 月)、达尔富尔混合行动(2008 年 1 月、4 月和 6 月)、联黎部队(2007 年 7 月)、停战监督组织(2007 年 7 月和 2008 年 4 月)、联塞部队(2007 年 7 月)、埃厄特派团(2007 年 9 月)、中乍特派团(2008 年 1

		月)、联刚特派团(2008 年 1 月)和联合国后勤基地(2008 年 6 月)。对联苏特派团和达尔富尔混合行动进行了一次联合访问 此外,开展 6 次特别政治任务,前往:联合国国际独立调查委员会(2007 年 7 月)、联合国黎巴嫩问题特别协调员办事处(2007 年 7 月)、联合国中东和平进程特别协调员办事处(2007 年 7 月)、联尼特派团(2007 年 12 月)、联阿援助团(2007 年 12 月)以及联伊援助团(2008 年 4 月)
制定一个高级军事、警察和文职人员的合格候选人名册,以及一个有针对性的外联计划,确立与会员国、专业组织、政府组织和非政府组织以及联合国各机构、基金和方案的伙伴关系	是	数据库结构已经完成并输入了数据。数据的完善和更新工作持续进行。继续努力把总部的能力专业化,以便向潜在候选人传递有用和有决定意义的信息并且把外联工作纳入针对性更强的外联计划,将会会员国、专业组织、非政府组织和联合国机构、基金和方案包括进来
预测高级军事、警察和文职领导职位的空缺,并在招聘高级领导职位的任职者方面管理甄选和任命程序	是	为强化预报机制正在编写和分发多份内部报告,包括:外地高级工作人员名单的每月更新;D-2 及以上职等任命届满前 6 个月的通知;跟踪外地大多数高级职位的填补情况;内部监测每季度向高级管理人员提交的两性平等/地域代表性问题报告所用的统计数字。继续努力增强对大多数高级职位的支助并完善其行政、甄选和任命过程
就评估风险和执行减轻风险措施的问题向 16 个维持和平行动提供指导,包括为此制定和传播用以处理风险问题的各项政策和程序	否	拟设的风险管理股和实现这项产出的资源没有获得批准
对 4 个维持和平行动进行访问,以便进行风险评估和减轻风险措施的评估	1	2007 年 8 月启动特派团开办阶段试验性风险评估项目,其目标是在 2007 年 10 月底之前完成达尔富尔特派团开办阶段试验性风险评估

行为和纪律股

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就性剥削和性虐待问题综合战略的实施，向利益攸关方，包括各会员国及总部和特派团的高级领导作 20 次简介	约 25	简介涉及受害者援助战略的制定、福利和娱乐报告的编写和失检行为和跟踪系统的建立，以及预算外资金援助双边合作伙伴的发展 此外，向会员国(阿根廷、澳大利亚、巴西、哥斯达黎加、丹麦、德国、日本、摩洛哥、新西兰、挪威、波兰、联合王国、美国)、不结盟运动成员国和红十字国际委员会、拯救儿童-联合王国、国际援救委员会以及其他非政府组织作了多次简报

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在防止行为失检的措施方面，向 18 个联合国维和或政治特派团和联合国后勤基地提供指导和监督，监测联合国行为标准的落实情况，处理各项指控和案件和对各类人员的纪律政策和措施并采取后续行动	是	在标准对不同类别维和人员的适用性及在适用中对标准的解释方面，提供系统和业务技术支持。就失检行为和违纪案件的处理，向行为和纪律小组提供例行的技术咨询 2008 年春分发了一部由维持和平行动部/外勤支助部和其他机构制作的宣传影片 人道主义事务执行委员会/和平与安全执行委员会工作队于 2007 年重新开会；2007 年 9 月成立了五个工作组，作为工作队的一部分，以在以下几个方面促进其工作：支持外地网络；具体落实；管理层遵守情况；向受害者提供援助；2003 年 10 月 9 日关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的秘密长公报(ST/SGB/2003/13)实施工作指南 后一工作组由外勤支助部牵头，而外勤支助部同时参加了其他所有工作组。该

		部为关于人道主义事务执行委员会/和平与安全执行委员会工作队审查的各种问题的文件提供了实质性的意见和资料
		2007 年 3 月，联合国总部启动了一个因特网网站和内联网站。2008 年 4 月，行为和纪律股为中级管理人员和指挥官和高层领导编制和分发了两个培训单元。2007 年 12 月，为各特派团的行为和纪律小组负责人举办了一个讲习班
		制定了一项全面的福利和娱乐战略，并提交给维持和平行动特别委员会，供大会在其第六十二届会议期间审议
4 次访问维持和平行动并为行为和纪律股举行 3 期讲习班，就行为和纪律问题提供最新情况和技术咨询	2	2007 年 8 月对联苏特派团，2007 年 5 月对联科行动进行评估访问
	2	2007 年 10 月和 2008 年 6 月在联合国总部和后勤基地举行关于失检行为跟踪系统的培训课
	3	从 2007 年 9 月至 12 月在联苏特派团、联东综合团、联刚特派团举办讲习班，以制定针对特派团的打击卖淫和性交易战略
就联合国监督机构(内部监督事务厅、审计委员会和联合检查组)的 92 份报告提交答复	88	就调查报告提交了答复并按照 141 条建议采取了行动
对监督机构的 1 200 项建议进行跟踪和提出报告，并提交 55 份后续报告	1 150	得到跟踪和处理的建议
	57	后续报告
根据监督机构的多次结论和建议，对三个特派团的内部控制制度进行自我评估审查	否	因人员配置限制而没有完成
在所有外地特派团实施该部的纪律指示及新闻战略和关于处理失检行为的准则	是	与主管维持和平行动副秘书长办公室行为和纪律股及公共事务股和新闻部成立了一个工作组，负责解决行为和纪律问题涉及的通信挑战
		截至 2008 年 6 月 30 日，已经制定了处理外地特派团失检行为的准则并正在进行内部审查

跟踪下列案件的情况并确保采取行动：内部监督事务厅及外地特派团所调查并报送总部的大约 200 宗一类指控，以及在所有 16 个维持和平行动、4 个政治特派团和联合国后勤基地进行的大约 200 宗二类行为失检调查	333	调查和跟踪的一类失检行为指控
	279	调查和跟踪的二类失检行为指控 产出栏所列的指控数目与被指控的犯罪者、受害者、决定或所采取行动的数目不具相关性。对指控的跟踪包括在完成调查报告后与外地特派团进行后续工作、审查调查报告和提出后续行动建议（例如，纪律措施、因纪律原因返国）
执行第一和第二法律专家组报告所载的有关维和特派团的建议	是	在编写 2008 年 8 月 11 日秘书长关于追究联合国官员和特派专家的刑事责任的报告 (A/63/260 和 Add. 1) 时，提供了关于行为和纪律以及性剥削和性虐待预防培训的信息
审查有关从 16 个维和特派团和联合国后勤基地收到的调查委员会案件的 200 项建议，并确保对之采取行动	是	行为和纪律股的数据库(赛博方舟)和目前的调查委员会数据库都没有能力确定行为和纪律股审查的有关调查委员会的建议的确切数目。不过，已确定调查委员会在 2007 年收到了 156 宗案件，其中 40% 涉及失检行为问题。由于调查委员会的案件几乎总是有至少两项建议，因此有至少 80 项此类建议。经对调查委员会的建议进行审查，与各部或相关部队/警察派遣国对有关失检行为案件采取了适当行动(要求因纪律原因返国或建议管理事务部人力资源管理厅采取纪律行动)

2. 外勤行政支助厅

外勤人事司

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就外地特派团人员配置方面的行政和人事问题，向会员国进行 4 次简报	18	简报 产出增加的原因是，行政和预算问题咨询委员会和第五委员会就人力资源改革问题书面提出更多信息要求

预期成绩 2: 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
制定有关 2 500 名职业文职维和人员的迅速部署、职业发展与管理的战略框架、机制和程序；在任命这些人员时，需要承诺将其迅速部署到任何特派团，从而加强该部满足快速部署要求的能力	否	秘书长在 2007 年 4 月 11 日的报告 (A/61/850) 中，就设立一个至多 2 500 名职业文职维和人员的框架以满足维和所需基准人员配置并提供快速部署能力的提议向大会提供了进一步详情，行政和预算问题咨询委员会于 2007 年 11 月对此报告进行了审议。在其第六十三届会议主要会期结束时，大会就秘书长有关外地合同安排和服务条件的提议，作出了一系列决定，实施日期为 2009 年 7 月 1 日。大会决定在其第六十五届会议上重新审议秘书长关于建立职业文职维和人员队伍的提议

预期成绩 3: 维持和平行动的效率和效力得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
部署 5 个特派团协助(虎)队，以应付特派团在关键时刻在征聘、行政和技术人力资源管理方面的需求	是	3 支负责工作人员甄选的“老虎小组”被部署到达尔富尔混合行动、中乍特派团和联东综合团 4 支负责职业发展的“老虎小组”被部署到科索沃特派团、联尼特派团、联刚特派团和埃厄特派团
向 33 个外地特派团的约 7 000 名国际工作人员提供直接人事支助(包括征聘、旅行和合同管理、薪金、津贴、福利要求和应享权利)	是	截至 2008 年 6 月 30 日，对外地特派团和后勤基地 6 566 名国际工作人员的薪金、津贴、福利和合同进行了管理
	33	外地特派团
	35 418	综管系统在本报告所述期间处理的人事行动
通过文职人事主任，向 33 个外地特派团的约 7 000 名国际工作人员和 14 000 名本国工作人员提供人力资源政策指导	是	向在 18 个维和特派团、政治事务部领导的 12 个政治和建设和平特派团、维持和平行动部领导的 3 个政治团和后勤基地任职的 6 566 名国际工作人员、14 528 名本国工作人员、720 名本国专业干事和 2 418 名联合国志愿人员(截至 2008 年 6 月 30 日)提供了人力资源监督、政策指导和支助

协同人力资源管理厅,在外地落实统一的服务条件,但须待大会核准 A/61/255/Add.1 所载的提议	否	大会在其第六十二届会议续会期间继续审议秘书长关于统一外地服务条件的提议。大会在其第 62/248 号决议中注意到秘书长关于外地特派团人员配置,包括采用 300 号编和 100 号编任用的情况的报告(A/61/732)、关于精简联合国合同安排的详细提议的报告(A/62/274)和关于统一服务条件的报告(A/61/861),并决定在其第六十三届会议主要会期继续审议合同安排和服务条件的问题,以期自 2009 年 7 月 1 日实行新的安排。在其第六十三届会议主要会期结束时,大会就秘书长有关外地合同安排和服务条件的提议,作出了一系列决定,实施日期为 2009 年 7 月 1 日
维持有关维持和平行动的 22 个职业类的名册,其中列有约 5 000 名通过技术审核程序的候选人	24	职业类,其中包括 558 个级别/职能以及 5 539 名通过技术审核程序并列入名册的候选人 外联活动包括在专业网站(例如,救济网站)和期刊(例如,《经济学家》、《非洲青年》和《哈亚特》)上刊登的广告、针对工商管理硕士课程和校友的具体宣传活动、与会员国和联合国机构、基金和方案以及非政府组织(国际合作中心、援助和救济协会(日本)、非日论坛以及广岛和平建设者中心)的联系
	427	张贴的空缺通知,其中有 297 个属通用类,130 个是难以填补的特种职位
	252 446	收到的申请,其中 154 824 份得到处理
向外勤人员提供网上职业支持	是	通过刊登在 iSeek 的职业发展网站,向所有外勤人员提供网上职业支持。该网站定期更新,以提高外地能力和认识,并向有兴趣在多种职业道路上提高自身技能的工作人员,提供有关信息
向 4 个外地特派团(科索沃特派团、联刚特派团、联海稳定团、联苏特派团)300 名工作人员提供职业支助培训和咨询	2 360 860	提供的职业支助咨询 得到训练的 4 个特派团的外地工作人员:联刚特派团(454 人)、埃厄特派团(50 人)、科索沃特派团(206 人)和联尼特派团(150 人),并为大约 1 500 名外地工作

制定含括选定职业类的网上职业途径模型的职业发展框架,包括重新编写支助特派团工作的科长职位说明,以更好地满足外勤业务不断变化的需要		人员提供了远程辅导课和个人咨询(通过电子邮件和电话)
组织一次文职人事主任会议,并参加联合国机构间职业发展圆桌会议	是	征聘、外联和职业发展科已重新编写说明并进行改组,以便请职业类管理人员和专家小组参与精简征聘,并请职业发展专家参与制定职业发展框架和网上职业途径模型 关于重新编写文职人事主任职能说明的概念文件已经编写完毕,并得到 2008 年 5 月文职人事主任会议的认可
从 2007 年 12 月开始,把有关工作人员初次旅行的权力分阶段下放到 17 个维持和平行动	是	文职人事主任年度会议于 2008 年 5 月 3 日至 9 日在埃及举行,33 名维持和平行动文职人事主任和政治特派团行政干事与会 出席 2007 年 11 月 28 日和 29 日在意大利举行的联合国机构间职业发展圆桌会议
建立质量保证自我监测机制,以支持和促进在行使该部下放的人力资源管理权方面的一致性和质量,包括为此使用旨在满足联合国和平行动具体需求的人力资源行动计划和持续地审查上诉案件和审计	是	下放了的权力,以及更多的征聘权力和责任 4 个特派团(联海稳定团、联东综合团、联利特派团和联阿援助团)参加了本报告所述期间试行的人力资源行动计划 试点项目结果已纳入自 2008 年 7 月 1 日起推广到所有特派团的人力资源行动计划
通过参加人力资源管理厅的监测访问,监督和评价人力资源管理职能在外地的行使情况	是	同外勤支助部外勤人事司和管理事务部人力资源管理厅一道,分别于 2007 年 11 月 26 日至 30 日和 2008 年 5 月 28 日至 6 月 2 日对科索沃特派团和联东综合团进行了 2 次联合监测访问 自总部对联黎部队进行 1 次监测访问(2008 年 1 月)
调整人力资源管理政策、制度、战略和人事安排,以最佳方式满足联合国和平行动的人力资源需要,并为外地工作建立一支人力资源干事和文职人事主任的专家队伍,但须待大会批准 A/61/255/Add.1 所载提案	是	颁布了维和行动的四个标准作业程序:候选人征聘、维和特派团中的选拔、新工作人员的派用、工作人员配置表和员额管理 建立了一个审查机制,以编制一个文职人事主任和人力资源干事合格候选人名册

为 10 名外部人力资源候选人编制培训方案并于 2008 年 5 月至 8 月在总部举办，随后在选定特派团对之进行了 3 个月的在职培训；在培训完成后，将对每个候选人进行最后评估，并就是否延长其在指派的特派团的最初 6 个月任命提出建议

外勤预算和财务司

预期成绩 1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
处理 18 个外地行动的特遣队所属装备索偿及死亡和伤残索赔(从收到经特派团核证的索偿要求到该部核准)	2 117	特遣队所属装备索偿
	113	死亡和伤残索赔
	273	协助通知书索偿
	18	外勤业务
规划并作出所有的行政安排,包括但不限于编制国家数据和印发 2008 年特遣队所属装备工作组文件	是	2008 年特遣队所属装备工作组在 2 月讨论了该数据
向各会员国常驻团/代表团作 19 次特遣队所属装备简报	20	共向 234 人作简报
为部队派遣国举行 17 次关于特遣队所属装备和谅解备忘录的部署前简报,以支持现有行动	6	部署前简报 产出减少的原因是,在本报告所述期间提出的要求减少
实施基于网络的系统,使部队派遣国能够获取政府索偿资料	否	初步工作已经进行,执行工作将于 2009 年 6 月前完成
向主要部队派遣国作 3 次区域简报,宣讲特遣队所属装备政策和程序	1	在秘鲁进行的简报 产出减少的原因是,在本报告所述期间提出的要求减少
向会员国/部队派遣国作 4 次关于财务和预算事项的介绍	1	向欧洲安全与合作组织作介绍 产出减少的原因是,在本报告所述期间提出的要求减少

预期成绩 2：根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
		产出增加
		通过“算盘”小组对达尔富尔混合行动和中乍特派团的访问，在 2 个外地特派团的开办阶段，就财务细则、政策和程序以及成果预算制的执行提供指导
		向达尔富尔混合行动和中乍特派团部署外地财务信息技术系统
		在达尔富尔混合行动(26 人参与)和中乍特派团(23 人参与)的 2 个开办阶段成果预算制讲习班

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在编制拟议预算和执行情况报告方面，包括在财务细则和条例、政策和程序、成果预算制和立法机构的建议方面，向 33 个外地特派团提供指导	36	外地特派团，包括维持和平特派团和政治特派团、后勤基地和外地办事处
针对 33 个外地特派团和共有的问题，向咨询和立法机构(行政和预算问题咨询委员会和大会)介绍业务财政政策、程序和做法并提供背景资料	是	针对 36 个外地特派团，包括维持和平特派团和政治特派团、后勤基地和外地办事处
“算盘”小组进行 3 次特派团协助访问，在现场支助特派团预算拟定工作	5	“算盘”小组对联刚特派团、联科行动、联利特派团、联伊援助团、西非办/喀麦隆-尼日利亚混合委员会进行访问
对 6 个正在清理结束的特派团(东帝汶支助团、联东办事处、联安观察团、联塞特派团、联布行动和联阿特派团)进行财务管理，包括印发月度财务报表，调节财务报表的未清余额，并就总部财产调查委员会的建议采取后续行动	8	正在清理结束的特派团(东帝汶支助团、联东办事处、联安观察团，联塞特派团、联布行动、联阿特派团、联合国塔吉克斯坦建设和平办事处、负责大湖区问题的秘书长特别代表办事处)
对 50 名外地特派团中的文职实务人员、军警和支助人员进行成果预算制方面的培训	140	人员培训：1 个政治特派团讲习班(61 名参加者来自外地特派团、政治事务部、维持和平行动部、外勤支助部和管理事务部)；5 次成果预算制培训班(维持和平

		行动部和外勤支助部 79 人参加)。实际培训人数比原计划多的原因是, 外地预算干事更替率较高等原因导致提出的培训要求增多
向 33 个外地特派团和联合国后勤基地提供外勤财务系统方面的信息技术支助, 包括服务台、技术维护和功能方面的指导	31	维持和平特派团、后勤基地和外地办事处
就部署企业资源规划应用程序和企业预算应用程序, 向外地特派团提供功能方面的指导	否	由于有关企业应用程序的部署推迟
在预算编制阶段, 同外勤支助部支持的每个维和特派团平均组织和进行三次预算问题电视会议	6	电视会议(联海稳定团、联科行动、联黎部队、埃厄特派团、科索沃特派团、联东综合团)。 所需电视会议的次数减少的原因是, 预算程序得到改进, 包括“算盘”小组的访问, 并且各特派团得到外勤支助部的综合指导
培训 40 名特派团财务人员, 学习外勤财务系统管理的高级升级	56	特派团财务人员 此外, 还在联合国总部挑选和培训了 6 名新的维和特派团预算干事, 作为受训人员高级简编方案的一部分

3. 综合支助事务厅

后勤支助司

预期成绩 1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国报告的工作, 使这些机构能够在完全知情的基础上就维持和平的问题做出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为部队和警察派遣国的常驻代表团作 10 次关于后勤和技术支助的情况介绍	31	就特遣队所属装备情况向下列国家的代表做了介绍: 巴西(2008 年 1 月)、布基纳法索(2008 年 3 月)、加拿大(2007 年 11 月)、智利(2007 年 8 月)、挪威(2008 年 4 月)、南非(2007 年 10 月)、瑞典(2008 年 2 月 4 日至 23 日)、乌克兰(2008 年 4 月)和坦桑尼亚联合共和国(2008 年 2 月)

		就维持和平特派团后勤业务情况向下列国家常驻代表团代表作了介绍：尼日利亚和巴基斯坦(为联利特派团和联刚特派团的军人)、大韩民国(为军官)、埃及(为达尔富尔混合行动的军人)、孟加拉国和印度(为联海稳定团和联东综合团的军人)、印度尼西亚(为联黎部队的军人)
为安全理事会的情况通报和磋商会议编写并提供最新地理/制图资料	是	为安全理事会就维持和平行动部以及政治事务部、人道主义事务协调厅和难民署的各种外勤业务举行的 125 次磋商会议和情况通报会提供了地图和其他地理空间资料
为部队和警察派遣国举办 1 期关于联合国维和特派团医疗支助要求的区域培训班	2	分别在 2007 年 10 月 31 日至 11 月 4 日和 2007 年 12 月 13 日至 16 日对尼日利亚和巴基斯坦进行部署前视察的期间举办了培训班
在国际/区域组织医疗会议上作 3 次关于联合国医疗支助的情况介绍	2	向分别于 2007 年 11 月 6 日和 2008 年 2 月 8 日举行的意大利红十字军事医疗队和美国战略领导力方案会议作了情况介绍
开发本部健康监测和健康威胁评估及报告工具	是	与维持和平行动部/外勤支助部、瑞典国防研究所和瑞典武装部队的成员举行了 3 次会议,以便开展协作,为联合国各维持和平特派团开发一种评估环境和医疗健康威胁的方法;将于 2009 年 3 月在联苏特派团举行后续会议,最终确定报告,并将于 2009 年 6 月底前向外地特派团提供建议和报告工具
评估维和特派团部队和警察派遣国的业绩并分析《谅解备忘录》的遵守情况	是	分别于 2007 年 8 月和 2007 年 9 月,评估非苏特派团和达尔富尔混合行动部队和警察派遣国的主要装备和自我维持情况;2007 年 8 月,评估 6 个外地特派团的建制警察部队;2007 年 8 月,评估 9 个外地特派团的建制工程兵部队;2007 年 11 月,评估联科行动的军事部队;在 8 个外地特派团进行评估(联合国地雷行动处,关于爆炸物处理的成本分析,2007 年 12 月);2008 年 3 月,在 11 个外地特派团评估日历年年终库存报告中关于特派团所属装备趋势分析的资料

2007 年 11 月评估部队派遣国在发电和电力自我维持方面的主要装备和自我维持情况，以便协助开展一项关于战略部署物资储存发电机库存水平要求的研究

2008 年 3 月，评估联刚特派团所有特遣队的自我维持情况；2008 年 4 月，评估联刚特派团所有部门，以便支持在对该特派团进行军事评估走访时作情况介绍；2008 年 5 月，评估所有外地特派团的塞内加尔部门，以便提供有关部署前视察塞内加尔的要求

预期成绩 2：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据要求和技术上的变化，修改战略部署储存的配置	是	根据业务要求，包括技术进步的情况，审查并修改了 2007/08 年度的战略部署储存的构成
重组和补给战略部署储存	是	2007 年 12 月完成分析并修订了组成，并通过补给进程加以执行
与联合国各机构、基金和方案及其他维和伙伴建立 3 个支持特派团快速启动的战略和行动伙伴关系	3	联布综合办和联合国国家工作队之间签订 1 项共同事务协定，以便统一支助安排 联合国和非盟关于提供规划援助支持的 1 项安排 欧盟和中乍特派团关于提供后勤支助的 1 项技术协定
在后勤基地建立支持特派团快速启动的维持和平行动部地理空间信息中心，并提高维和部的行动就绪能力	是	2007 年 10 月 1 日地理空间信息中心作为后勤基地的一个部门开始运作。该中心开展实质性任务，向联黎部队和达尔富尔混合行动提供其产品(地形作业地图、卫星影象地图和地理数据库)，并且向达尔富尔混合行动提供其服务(地下水评估分析，以及用于营地选址的洪水灾害分析等地形分析)。该中心着重于向所有外地特派团提供一个有保障的全球维持和平数据库，并且与外勤支助部制图科复制这些数据；筹备特派团开办；开展培训并提供现场技术协助

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和效力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在后勤要求规划方面为 16 个维和特派团、15 个政治特派团及后勤基地提供指导	31	向 31 个特派团(15 个维持和平特派团和 16 个政治特派团)提供规划指导,包括:联尼特派团、联合国国际独立调查委员会和埃厄特派团的 3 个缩编计划;联塞综合办的 1 个清理结束计划和对联塞综合办的清理结束前小组走访;埃厄特派团的 1 个初步资产处置计划;联合国塞拉利昂建设和平综合办事处、秘书长受上帝抵抗军影响地区问题特使办公室、联利特派团、联刚特派团、联科行动和中乍特派团的 6 个预算计划;联刚特派团、达尔富尔混合行动、联几支助处、西非办、秘书长受上帝抵抗军影响地区问题特使办公室和喀麦隆-尼日利亚混合委员会的 6 个特派团支助计划;1 个关于开办联合国中亚地区预防性外交中心的特派团支助概念;1 次关于联苏特派团部队要求、支助部门间和特派团内部支助问题(即特派团的实质、行政和军事结构布局问题,以及加强资源的业务成效,包括与该区域其他特派团的业务)的技术评估
对 16 个维和特派团、15 个政治特派团及后勤基地的 2007/08 年度购置/订约计划进行每季度一次的审核	是	完成了对外地特派团的购置/订约计划周期的协调工作。购置计划和季度审查的副本发送给管理事务部采购司
制订并向 16 个维和特派团、15 个政治特派团及后勤基地发放关于在工程、供应和医疗领域保证履约和业绩/质量的程序	是	在后勤支助司合同数据库中的每份系统合同都附有承包商执行情况报告;合同中酌情包括合同执行指标、质量保证和质量控制的条款
为 10 个维和行动定制和安装现成的商用电子口粮管理系统	否	完成了采购进程;但是截至 2008 年 6 月 30 日,由于尚未完成有关口粮管理系统是否与计划的企业资源规划系统兼容的审查(截至 2008 年 12 月 31 日,首席信息技术干事尚未完成审查),因此未提出合同授标建议

为 34 份系统合同(地图 1 份、医疗 2 份、供应 12 份、工程 15 份)的订立编写工作说明,实施技术评价,并安排 9 次对投标人的评估访问

是 2007 年 7 月 17 日(与环境系统研究所)订立了提供地理信息系统软件的直销协议,并延长至 2009 年 12 月 31 日(2008 年 10 月 8 日(与 MDA 地理空间服务公司)签订了关于提供高清晰度卫星影像的系统合同。正在(与 SPOT Image 公司)谈判关于提供中等清晰度卫星影像的系统合同)

外勤支助部医疗支援科签订了 1 个血液系统合同,并重新谈判 2 个合同(关于提供药品和制药产品的 1 个合同以及 1 个提供设备和医用消耗品的合同)。签订了关于提供血液和血液用品的系统合同。上述合同是本报告所述期间唯一受审查影响的合同

截至 2008 年 6 月 30 日共签订了 15 个关于提供各类用品的系统合同,8 个合同正在订立之中(于 2008 年 12 月最终确定)

拟订总共 12 个工程系统合同,包括编写工作说明、评价投标/建议书、原型检查和供货商谈判,已完成 13 个合同(又开始 7 个合同,正等待采购进程完成)

为外地特派团工程人员举办关于资产管理(20)、项目管理(20)、电力供应(20)、环境政策(20)、施工地点职业安全与健康(20)的培训

是 资产管理,后勤基地,28 人,2008 年 4 月 14 日至 18 日

供水和环境卫生,后勤基地,23 人,2007 年 10 月 25 日至 11 月 5 日

电力供应,北爱尔兰贝尔法斯特,18 人,2007 年 11 月 5 日至 9 日

施工中的职业安全与健康,意大利都灵,22 人,2008 年 5 月 26 日至 30 日

工程预算准则,联海稳定团,17 人,2007 年 11 月 5 日至 9 日

由于尚未收到关于政策文件的法律许可,因此没有开展环境培训

由于缺乏人力并且有更优先的事项(如达尔富尔混合行动和系统合同管理),因此没有开展项目管理培训

对 3 个维和行动进行特派团环境评估访问并提出报告	否	由于环境干事的征聘工作尚未完成，因此推迟
为即将驻外的 10 名 P-3 职等工程师和供应人员举办上岗培训	3	人员(工程师上岗培训) 由于向达尔富尔混合行动和中乍特派团部署人员，在联合国总部没有对供应人员进行培训
为特派团工作人员编写 2 个特遣队所属装备培训单元，并颁布《特遣队所属装备实地核对与控制及谅解备忘录管理指导原则》，以便能够制订和实施与后勤有关的特遣队所属装备培训方案，并向维和特派团中的特遣队所属装备工作人员以及各常驻联合国代表团、部队和警察派遣国、区域集团和总部工作人员的代表作情况介绍	2	单元 1——侦查和部署前走访，于 2008 年 6 月 30 日完成 单元 2——自我维持，于 2008 年 6 月 30 日完成 2008 年 1 月 28 日向外地颁布了《特遣队所属装备实地核对与控制及谅解备忘录管理指导原则(暂行)》
为外地特派团总务科和财产管理科科长举办一次讲习班	是	从 2008 年 3 月 31 日至 4 月 4 日在后勤基地举行了跨职能清理结束和财产处置会议 从 2008 年 5 月 19 日至 23 日在联合国总部举办了特遣队所属装备讲习班并开展了一次培训开发活动(外地特派团的 18 名特遣队所属装备工作人员和总部所有特遣队所属装备工作人员参与了两个草拟的特遣队所属装备技术培训单元和关于开发其余 10 个单元的讨论)
举办 2 次专家高级职能讲习班/会议(工程/医疗)	是	从 2007 年 9 月 4 日至 7 日在联合国总部举办了总工程师讲习班 从 2007 年 8 月 27 日至 31 日在后勤基地举办了医务长/部队医务干事会议/讲习班
为外地特派团索偿与财产调查工作人员举办一次讲习班	否	由于过去 5 年中联合国所属装备库存和审计委员会与监督厅提出的审计建议数量增加了 82%，因此将举办跨职能清理结束和财产处置会议作为优先事项。这次会议包括索偿和财产调查等内容
制订外地特派团库存管理条形码阅读技术的技术要求	是	向外勤支助部信息和通信技术司和联合国后勤基地负责人发出了用户要求，以便进行要求测试

制订标准化的消耗品汇编目录	是	联合国后勤基地编纂办公室起草了关于汇编方法的标准操作程序
修订并向 15 个外地特派团分发本部《航空手册》，重点是航空地勤支助服务、夜间作业、搜救作业和航空安全	否	在 15 个外地特派团的协作下，项目初步阶段已经完成，包括一处内部修订和对预计改动范围的基本确定，并修改了手册内容的格式，以符合 ISO 9001 标准。计划于 2009 年 4 月 30 日完成对手册的修订
制订并向 15 个外地特派团发布《外勤调度和控制手册及外地集装箱管理制度》	否	编写并向各特派团发出了一个工作草案，征求意见。预计将于 2009 年 9 月 30 日前完成手册终稿，并向扩大的高级管理小组提交
为 32 个外地特派团提供指导，包括制订政策、开发适当的事故统计整理模板、制订安全培训方案并在地特派团实施、分享道路安全最佳做法以及监测道路安全落实情况等	是	制订和发放有关指导，包括完成一个新的事统计整理模板，同时制订并在地特派团举办安全培训方案。所有特派团都开展了道路安全意识周活动 22 个特派团设立了配备交通干事的安全协调中心。根据请求发布了 32 个特派团道路安全和监测道路安全执行情况的最佳做法 指导原则在起草之中，并将列入下次对水陆运输手册的修订
展开 5 次航空质量保证和技术遵守情况审查行动	5	对达尔富尔混合行动、联苏特派团、联刚特派团、后勤基地和联海稳定团进行了审查，以确定航空资产是否符合特派团的业务要求，空运者的执行标准是否符合合同规定以及国际民用航空组织、国际航空运输协会和外勤支助部的标准
进行 23 次航空供应商评估和质量保证视察	5	在 Vostok 航空公司(俄罗斯联邦)、Abakan 航空公司(俄罗斯联邦)、Burundai 航空公司(哈萨克斯坦)、约旦航空公司(约旦)以及泰国东方(泰国)进行供应商评估和检查。由于缺少人力并且有更优先的事项，如向达尔富尔混合行动和中乍特派团提供支助，因此没有完成所计划的所有评估和检查

对 13 个特派团进行 20 次航空安全评估访问，并向 17 个维和特派团提出航空安全建议，包括事故预防，风险分析，事故调查，国际及联合国规则、条例和程序，政策拟订等	7	在联利特派团、联科行动、东帝汶综合团、联海稳定团、联苏特派团、联尼特派团和达尔富尔混合行动进行了航空安全评估 由于资源有限等原因，因此没有完成所有计划的评估；没有在 2007 年 9 月走访达尔富尔混合行动，检查分配给非苏特派团的航空资产，以便就达尔富尔混合行动工作人员能否使用这些资产提出建议，没有在 2007 年 11 月和 2007 年 12 月分别走访联利特派团和联刚特派团，作为联合国委任的代表参与有关联合国一架租用的 Mi-8 直升机事故的调查 在整个报告所述期间向外地特派团提供了航空安全建议
制订作业风险管理办法，将其纳入航空程序并在 15 个外地特派团实施	是	在 15 个外地特派团
与医疗支助科和综合培训处协作，为特派团医务长/协调人举办防备禽流感大流行讲习班，并为若干特派团进行实地培训演习	是	流感防范工作组参加了 2007 年 8 月 2 日至 31 日在后勤基地举行的医疗支助讲习班。该工作组编写并向所有特派团分发了培训材料，并于 2007 年 7 月 10 日至 13 日走访了联海稳定团，评估该特派团的流行病防范计划
拟订并向所有外地特派团分发经更新的改进禽流感和大流行病应急计划指导原则	是	流感防范工作组审查了各特派团的计划草案并提供了补充材料，包括指导原则和流行病示范计划及附件，以便协助各特派团的规划努力。联合国医务主任也向所有特派团颁布了 2008 年 5 月制订的流感防范指导原则
建立针对大型维和特派团(联刚特派团、联苏特派团和联黎部队)所在地区的地理信息系统卫星图像在线浏览器	是	在联刚特派团和后勤基地设立地理可视化系统(交互式地理信息系统卫星图像在线浏览器)并投入运行。在本报告所述期间结束时，正在联黎部队、联苏特派团、达尔富尔混合行动和中乍特派团安装和测试地理可视化系统。联黎部队的系统自 2008 年 7 月起开始运行，其他特派团的系统将在最近的将来投入运行。 2008 年 5 月在后勤基地地理空间信息中心为 22 个工作人员举办了地理可视化系

统的技术讲习班，内容是关于系统安装和管理、数据处理和张贴以及操作

后勤基地的系统是维持和平行动部和外勤支助部的主服务器，各特派团和联合国总部之间从此服务器复制地理作业信息

信息和通信技术司

预期成绩 2：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对 16 个维和行动、15 个政治特派团及后勤基地的信息和通信技术业务支助计划	是	继续向所有已设立的维持和平行动、政治特派团和后勤基地提供信息和通信技术业务支助(语音、视频高速数据系统、网络服务和应用)。在设立达尔富尔混合行动和中乍特派团期间，也提供了信息和通信技术业务支助

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和效力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向所有维持和平行动和后勤基地提供信息技术和通信支助	是	向所有维持和平行动、政治特派团和后勤基地提供信息和通信技术支助。在后勤基地设立信息和通信技术进步反应小组能力并投入运行，向现有、开办和扩大的特派团提供补充性的实地支助专长
向外勤行动及其他联合国实体提供音频和视频会议服务，包括全球技术和业务支助	是	2444 次视频会议
提供有关信息和通信技术安全政策的指导及相关文件资料，确保所有外地特派团信息和通信技术系统的安全和技术上的完整性	是	按照维持和平行动部/外勤支助部关于制订指导材料的指示，制订了维持和平行动部/外勤支助部信息和通信技术安全标准和程序框架。鉴于信息和通信技术安全领域非常复杂，并且根据 ISO 标准和业界最佳做法，需要制订若干具体的政策指示。在 10 个设想的领域，完成了 2 个最重要的政策——信息和通信技术接入控制政策和维持和平行动部信息和通信技术安全、业务连续性和应急准

		备政策。已经向所有外地特派团发出了草案预发本，作为暂行指导。预计 2009 年初维持和平行动部和外勤支助部高级管理小组将批准总框架文件，具体政策指示将由两个部批准。预计在 2009 年期间完成支持执行工作的其他文件。正在起草并预计在 2008/09 年度完成其余的政策指示
开发并着手在二级运行状态电信设施实施信息和通信技术系统	否	2008 年 12 月 24 日，大会批准在西班牙巴伦西亚设立电信设施，目前正在最终确定联合国与西班牙政府之间的协定。预计这个设施将在 18 个月内投入运行
修订全球灾后恢复和业务连续性指南，并在所有外地特派团实施	是	2008 年 6 月 19 日向所有特派团发出了标准化灾后恢复和业务连续性计划模板。对联伊援助团、联阿援助团、联利特派团、联塞综合办、联刚特派团和联尼特派团进行了特派团灾后恢复和业务连续性走访
在后勤基地进行一次关于特派团迁移和数据恢复的模拟演习	是	在后勤基地为后勤基地、联伊援助团和联利特派团举办了特派团重组演习
绘制并着手审查维持和平行动部的业务流程、结构和制度	是	2008 年 4 月开展并完成了关于业务流程改进举措的需求评估。预计将在两年时间内分三个阶段开展业务流程改进项目。举措的第一个阶段，包括在人力资源管理、采购、规划和业务连续性等领域的 10 个业务流程改进项目，定于 2009 年 2 月完成
在企业资源规划系统的规划、采购和实施方面为所有外地特派团提供指导和监督	否	大会于 2008 年 12 月批准了企业资源规划项目。因此，只开展了筹备项目活动，如启动软件选型进程。 外勤支助部和外地特派团代表为确定用户要求提供意见，以确保企业资源规划软件的要求说明中包括维持和平行动的所需资源。外地特派团工作人员同样参与了对短名单上的供应商所提方案的评估，以核实所提出的企业资源规划软件方案能否满足外地的要求

C. 管理事务部

1. 副秘书长办公室

(a) 成果预算框架

预期成绩 1：改进对安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告，以促使就有关维持和平问题作出充分知情的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向第五委员会关于维持和平事务的 75 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支助，包括关于程序的意见以及委员会供大会通过的 25 份决议草案和 20 份报告	117	第五委员会举行的正式和非正式会议，提供的关于程序的咨询
		还支助了若干正式/非正式协商
	30	决议草案
	28	大会通过的第五委员会报告
为第五委员会会议主持者编写有关工作方案和文件状况的说明，编写 20 份有关维持和平项目的程序说明	是	不断更新工作方案
	23	程序说明
	3	为第五委员会发布的文件编写情况报告
维护和更新第五委员会有关维持和平事务的网站	是	不断更新网站

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
法律顾问小组向 255 名工作人员提供法律咨询和法律代理	371	工作人员得到法律咨询和法律代理，其中 108 人来自维持和平行动，此外还有前期未结的案子
法律顾问小组向联合申诉委员会提交 84 份上诉状	132	联合申诉委员会正在审理的案子(每案 3 份或更多书面诉状)
法律顾问小组向联合纪律委员会提交 34 份诉状	102	纪律案子(每案 2 份或更多书面诉状；有些案子中为口头陈述)
法律顾问小组向联合国行政法庭提交 18 份诉状	29	行政法庭审理的案子(每案 2 份或更多书面诉状)
法律顾问小组向其他追诉机构提交 20 份诉状	14	关于其他程序的案子(听取抗辩小组、索偿事项咨询委员会、医务委员会)
起草 40 份关于总部和维持和平特派团现任或前任工作人员所提申诉的联合申诉委员会报告	67	联合申诉委员会报告

起草 24 份关于中止行动要求的联合申诉委员会报告	26	关于中止行动要求的联合申诉委员会报告
起草 15 份关于人力资源管理厅转来的纪律事务个案或立即开除审查要求的联合纪律委员会报告	12	联合纪律委员会报告
代表秘书长就联合申诉委员会、联合纪律委员会的建议、以及就特派团工作人员其他纪律事项作出决定	49	代表秘书长就联合申诉委员会的建议(29 项决定)、联合纪律委员会的建议(5 项决定)以及其他纪律事项(15 项)作出的关于维持和平工作人员的决定
监测秘书长关于上诉和纪律案子决定的执行	34	监测秘书长就维持和平工作人员上诉和纪律案子作出的决定
监测联合国行政法庭关于特派团人员判决的执行	4	2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间监测了联合国行政法庭关于维持和平行动部/维持和平特派团人员的判决
更新联合国行政法庭判决的电子案件和判例文摘	61	2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间输入联合国行政法庭判决的电子案件和判例文摘的新判决
总部合同委员会每周 2 次正式会议	2.5	平均每周会议(2007/08 年度会议总数为 123 次,即平均每周 2.5 次)
审查 900 件采购案(30 多亿美元),以建议主计长授标	否	提交 721 個案子,数额总计约 40 亿美元。案子总数比预期少,因为核心要求清单做了订正,使维和特派团能够处理更多案子,而不必上交总部合同委员会
为地方合同委员会和地方财产调查委员会同行举办 2 次培训讲习班	23	为地方合同委员会举办了培训班
维持总部合同委员会建议查询数据库的运行	是	总部合同委员会秘书处继续维持委员会建议数据库
在 2 个维持和平特派团加强和实施电子总部合同委员会系统	是	电子总部合同委员会系统普及到 14 个维持和平特派团
审查 400 件总部财产调查委员会未决的案子	否	总部财产调查委员会共审查 316 個案子
按维持和平特派团、后勤基地和总部维持和平实体的要求,执行了有关维持和平管理咨询任务	是	应维持和平行动部的要求,拟定了改革管理战略,用于统筹行动小组的实行。应维持和平行动部和后勤支助部的要求,并为直接落实立法和监督机构的建议,向维持和平行动部和后勤支助部提供支助,拟定和启动全面业务流程改进

项目，注重于建立、持续开展和支助维持和平行动的有关流程。评估了需求，确定并优先重视急需改进的业务流程，并确定了项目机会。应维持和平行动部的要求提供了咨询，协助颁布维持和平行动部和后勤支助部的组织结构

2. 方案规划、预算和账户厅

账户司

预期成绩 1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
审计委员会在财政期间终了后 3 个月内收到财务报表	是	2008 年 10 月 1 日向审计委员会提供了财务报表
在下一个个月结束前提交有关缴款情况的月度报告	是	所有缴款情况月度报告均在下一个个月结束前提交，但因 2007 年 7 月和 12 月的对账导致拖延 1 至 2 个月的情况除外
特派团合并财务报表 3 份和单独报表 41 份，以及财务报表附表和附注 18 份	3	合并财务报表
	45	单独财务报表
	22	附注
	447 000	处理的会计交易
向秘书长、大会和会员国提供维持和平缴款的报告和咨询	是	本组织财政情况半年报告，包括维持和平行动和摘要情况，以及根据要求提供的咨询
22 份维持和平行动摊款文件	18	摊款文件，详述在役特派团的摊款和贷记款项及已结束特派团的贷记款项
12 份缴款情况详细月度报告	12	41 个维持和平基金的每月情况报告
12 份未缴摊款每月非正式摘要	12	每月摘要
24 份 15 个主要缴款国和其他会员国缴款情况双月非正式摘要	12	每月摘要，而非双月摘要
计算 80 项摊款和贷记款项(包括新会员国摊款)	75	计算的摊款和贷记款项
全面提醒会员国未缴纳的摊款	是	向属于《联合国宪章》第十九条所述国家的 23 个会员国发出催款信函，详细说明未缴数额

2 500 份会员国维持和平行动缴款收据	2 500	发出的维持和平行动缴款收据(大约数)
10 份给会员国的关于摊款/贷记款项的函件	9	发出的关于摊款/贷记款项的函件
在 2007 年底之前向可能在 2008 年成为《联合国宪章》第十九条所述国家的会员国发出通知	是	发出了通知

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
总部给维和特派团国际工作人员付款的 90%在收到证明文件后 30 个工作日内处理完毕	是	薪工单：100%薪工单付款准时处理。联合国总部薪工单上的在职维持和平工作人员数在本报告所述期间增加 11%。 工作人员离职：70%在 30 个工作日内处理完毕 教育补助金：93%在 30 个工作日内处理完毕。因维持和平工作人员增加，数量比前一年增加 17%
在收到证明文件后 30 个工作日内处理 90%供应商发票付款和工作人员差旅费报销	是	供应商付款：在收到供应商发票后 30 个工作日内处理了 77%供应商付款。产出减少一般是因为请购部门核证付款发票需要时间 差旅费报销：在收到填好的报销表格后 30 个工作日内处理了 95%的差旅费报销
在决议通过并收到维持和平经费筹措司的相关指示后 30 天内向会员国发出 90%的摊款信件	是	在决议通过并收到维持和平经费筹措司的相关指示后 30 天内向会员国发出通知
就下列事项向维持和平特派团提供政策指导和意见：财务条例和细则；会计政策、程序和做法；保险事项	是	不断就财务事项提供政策指导和意见，还通过每月账户审查和交流信函提供指导和意见。2007 年 12 月 9 日至 12 日还举办了财务主任讲习班，讨论了大量有关议题 审查了 21 项保险合同，就以下事项提供了指导和意见：复杂维持和平合同中的保险和赔偿条款；在联合国总部取得的保险单中的维持和平特有风险
就改进内部控制和纠正审计意见向外地财务部门提供训练和政策指导	是	向中乍特派团和达尔富尔混合行动提供了财务程序指导

为准备采用国际公共部门会计准则就新的会计政策进行分析和提出建议，包括资产资本化、折旧和存货估价政策	是	账户司维持和平账户科高级人员访问了联刚特派团和联科行动，提供政策指导，并跟踪审计结果的落实情况 关于以下议题的符合国际公共部门会计准则的指南： 过渡规定、财产厂房和设备分类、离职后健康保险会计、外汇交易、联号披露、软件和企业资源规划系统会计、图书馆会计、联合国合办工作人员养恤基金会计、货物和实物服务会计
进行战略部署物资储存往来业务的精确核算，进一步制定相关的核算准则	是	价值 7 720 万美元的战略部署物资储存装运货品和价值 5 540 万美元的战略部署物资储存补充货品均准确入账
批准向会员国、工作人员和供应商支付的 19 000 笔款项	18 300	批准的付款
涉及维和行动的 11 份保险单的谈判和管理，包括航空总保险单和全球汽车保单	13	保险单如下： 谈判了在役维持和平行动的 10 份保险单，包括恶意行为保险单； 关于联合国总部维持和平行动部财产的 1 项保险单； 在本报告所述期间确立了 2 项新保单，涉及根据协助通知书安排提供的联黎部队军舰的赔偿责任，以及后勤基地的战略部署物资储存 因维持和平活动增加，风险基数增加 10%
向 14 000 名国际维和工作人员和家属提供医疗和人寿保险	14 495	因维持和平行动增加，受保的工作人员和家属人数比上期增加。所有符合资格的工作人员和家属均根据外地保险适用政策得到保险
解决所有维持和平保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔	是	所有索赔均得到审查，截至 2008 年 6 月 30 日，处在不同的解决阶段 索偿事项咨询委员会审查了 140 件新索赔；联合国索偿委员会审查了 4 件新案子；根据航空总赔偿责任、恶意行为和全球车辆赔偿责任政策，提交给联合国总部的 38 件商业保险索赔案得到处理和(或)解决

在投资、付款和后方办公室业务中支持、实施和维持行业标准控制措施	是	投资会计业务从投资和付款职能中分出，以符合行业标准
印发维持和平特派团投资和现金管理报告：日报 250 份、月报 12 份、半年报告 2 份	是	已印发投资和现金管理报告：日报 251 份、月报 12 份、半年报告 2 份
在为环球银行间金融电信协会和投资管制系统制定完灾灾后恢复计划之后实现工作和付款业务连续性	否	考虑到投资管制系统拟进行升级，该系统恢复计划被延迟实施。截至 2008 年 6 月 30 日，该系统正在升级到“.NET”版本

维持和平经费筹措司

预期成绩 1：改进对安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国的报告工作，使它们能够在完全知情的基础上就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
26 份关于 13 个在役特派团预算执行情况和概算的报告	28	15 个在役特派团预算执行情况和预算报告，包括新设特派团(达尔富尔混合行动和中乍特派团)2 份新增预算报告
1 份关于 20 个已结束特派团最新财务状况的报告	1	关于 20 个已结束特派团最新财务状况的报告
1 份预算执行情况报告和 1 份资产最终处置情况报告(联布行动)	1	联布行动预算执行情况报告 联布行动资产最终处置情况报告已提交大会第六十三届会议
2 份关于已结束特派团预算最终执行情况的报告(东帝汶支助团和联塞特派团)	1	东帝汶支助团预算最终执行情况报告；联塞特派团最终执行情况报告已提交大会第六十三届会议
8 份关于联合国维持和平行动经费筹措行政和预算问题的报告和说明，包括概览报告、支助账户和联合国后勤基地	9	报告和说明。在大会第六十二届会议主要会期采取进一步经费筹措行动之后印发了 1 份关于 2007/08 年度维持和平行动核定资源的新增说明

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向立法机构提出秘书长的经费筹措报告并进行答辩，协调对所提问题的书面答复	40	向立法机构提出的报告
	879	对所提问题的书面答复页数
处理关于 13 个在役维持和平特派团部队状况的每月部队兵力报告	是	涉及 14 个在役维持和平特派团，包括达尔富尔混合行动

每季度处理向部队和警察派遣国发出的部队付款函	538	付款函
不断向特派团及维持和平信托基金发出供资核准通知	383	供资核准通知
核准特派团员额配置表	20	员额配置表核准通知
向捐助方提供维持和平信托基金财务报告	3	财务报告
进行用户定义和审查业务流程, 为实施企业资源规划软件项目作准备	是	参加企业资源规划用户定义讲习班
在维持和平特派团、联合国后勤基地和总部实施企业预算应用程序	否	由于将Excel 上传/下载功能纳入企业预算应用程序的可行性需作评估, 该项目已推迟至 2008/09 年度实施
就企业预算应用程序向总部工作人员和维持和平特派团提供功能指导和信息技术支助, 包括服务台、技术维护和功能指导	否	见上
就拟议预算和执行情况报告编制工作, 包括财务条例和细则、政策和程序、成果预算编制以及立法机构建议, 向特派团提供政策指导	是	已向 15 个在役特派团发出关于 2006/07 年度执行情况报告和 2008/09 年度预算的编写指导说明, 并不断提供政策指导
在执行情况和预算报告最终确定阶段, 与 13 个维持和平特派团及联合国后勤基地安排举办 14 次预算和执行问题电视会议, 讨论特定的预算假设和理由	否	所有预算和执行问题都已通过书面信函解决, 无需与维持和平特派团及联合国后勤基地举行电视会议
审查和协调对立法机构关于 13 个在役维持和平特派团、联合国后勤基地、支助账户和共有事项的后续问题的答复	879	对后续问题的书面答复页数
就国际公共部门会计准则的应用问题向总部和外地维持和平工作人员提供政策指导	否	实施国际公共部门会计准则是一个多年期项目, 本报告所述期间正在进行
向 7 个维持和平特派团的 200 名人员提供有关资金监测工具的培训	137	7 个维持和平特派团的受训人员。受训人数减少的主要原因是参加人数少于预期
升级与偿还派遣国政府款项有关的现有部队/建制警察/特遣队所属装备债务数据库	否	新数据库项目已推迟至 2008/09 年度实施, 以便评估该项目与企业资源规划项目的兼容性

财务处

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
按照核定的联合国准则进行以美元和欧元计价资金的投资	是	已按照核定的联合国准则进行投资
每日举行投资竞标,降低经纪人之间的投资交易费用		每日举行投资竞标
每日计算现金状况和现金需求,以满足多币种供资需要	是	每日编写现金状况报表和现金需求报表
3 000 次总金额为 30 亿美元的电子转账,	3 638	43.8 亿美元的电子转账
300 次外汇购买(多数用于特遣队所属装备、部队付款和对维持和平特派团的汇款)	4 782	投资结算
以及 5 000 次维持和平特派团投资结算	540	外汇购买
采用投资管制系统并使其与综管系统接口,实现每日现金状况和现金需求的自动化处理,以满足多币种供资需要	否	由于缺少专职信息技术工作人员和开发信息技术所需的财政资源,现金状况尚未实现自动化处理
向在维持和平特派团项下供资的平均 4 167 名工作人员支付经账户司薪金科核准的 50 000 笔总金额为 2.5 亿美元的薪金	74 400 3.55 亿美元 6 000	薪金给付 薪金给付,总金额 维持和平工作人员平均人数
实施 ICOS 项目(综管系统-摊款管理处中央财务软件-投资管制系统-环球银行间金融电信协会),实现全球范围联合国信息技术支付系统的标准化,从而从风险管理的角度降低成本和改进控制	是	ICOS 项目(综管系统-摊款管理处中央财务软件-投资管制系统-环球银行间金融电信协会)于 2008 年 6 月实施,实现了综管系统、投资管制系统和环球银行间金融电信协会之间的接口
在维持和平特派团实现摩根大通 INSIGHT 系统和 SUN 系统的接口	否	该项目由于规模庞大,已推迟至 2008/09 年度由财务信息业务处实施
在所有批量付款工作中扩大使用安全且成本效益高的环球银行间金融电信协会 File-Act 付款机制	是	环球银行间金融电信协会 File-Act 机制于 2008 年 2 月实行,实现了通过该机制汇发薪金和进行日常电子转账
就现金管理和银行政策及程序向 5 个维持和平特派团(联黎部队、联海稳定团、联刚特派团、联利特派团和联科行动)提供现场咨询	是	向联黎部队、达尔富尔混合行动、中乍特派团和联苏特派团提供现场咨询 实际产出是由于在设立达尔富尔混合行动和中乍特派团后重新确定了各项活动的优先次序

财务信息业务处

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
调整研合机构红旗警报系统，以并入维持和平数据	否	因为项目规模庞大
将维持和平行动部的采购数据并入研合机构红旗警报系统	否	因为项目规模庞大
对照安全理事会第 1267(1999)号决议所设委员会编制的清单，不断核实维持和平供应商销售人员的数据资料	是	已实施
按照审计委员会关于联合国信息和通信技术审查的致管理当局函中的建议 4 和 11，对研合机构和 NOVA 金融系统作出文件记载	是	已实施
开发维持和平特派团所用 SUN 系统与摩根大通 Insight 付款系统之间的接口	是	与外勤支助部外勤预算和财务司协作实施

3. 人力资源管理厅

医务司

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
制定和更新健康标准、政策和指导方针，以保护所有维持和平特派团人员，防止环境和生物方面对健康的潜在危害，做好随时应对这类危害的准备	是	维持和平特派团流感大流行医疗准备指导原则已作更新
对 14 名医务长进行职能监督，并对整个特派团医疗支助系统进行医疗技术监督，以保持一致、良好的医疗服务水平	是	向 17 名医务长和所有维持和平特派团不断提供医疗技术监督和支助
设立 33 个联合国民用医疗单位，并进行评价、监测及不断提供技术支助	是	向总共 75 个(42 个新建, 33 个现有)民用医疗设施不断提供医疗行政和技术支助
审查维持和平特派团医务职位(P-5、P-4、P-3 职等和联合国志愿人员)的 300 份候选人履历，进行技术审批	是	审查了 281 份医务干事、护士和药剂师候选人履历，以及 120 份联合国志愿人员履历

参加 2 次医务长区域会议	5	以下区域会议： 2007 年 8 月外勤支助部在联合国后勤基地安排举办的维持和平特派团文职和军事医务长会议； 2008 年 6 月与维持和平行动部及安全和安保部辅导员在巴黎举行的突发事件应激反应管理股年会； 在法国夏莫尼举行的联合国工作人员心理压力辅导员年会； 2007 年 10 月在日内瓦举行的特派团待命状态培训师培训会议； 2008 年 6 月在瑞典举行的联合国医疗应急小组培训会议
对特派团医疗设施进行 4 次实地评估(东帝汶综合团、联海稳定团、联格观察团和联苏特派团)	4	对联海稳定团、联苏特派团、中乍特派团和达尔富尔混合行动作了实地评估访问 对中乍特派团和达尔富尔混合行动进行必要的评估访问，是因为急需确保向这些新设特派团提供医疗支助
对与维持和平特派团有联系的区域医疗后送中心(约翰内斯堡)进行评价	是	2007 年 11 月对南非约翰内斯堡作了评价访问 此外还对喀麦隆作了评价访问，紧急研究为中乍特派团设立一个适当医疗转诊中心(三级医院)的问题(还考虑在喀麦隆为达尔富尔混合行动设立一个除喀土穆和开罗医疗设施之外的备用后送中心)； 在对联海稳定团进行实地评估访问时，对圣多明各作了评价访问
为前往特派团工作或出差的 740 名候选人作体检	237	体检。计划体检人数较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加
提供 2 500 次有关健康问题的任务前情况介绍和咨询	1 500	任务前情况介绍和咨询；计划提供的任务前情况介绍和咨询的次数较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加

提供 1 500 次任务前和任务后心理咨询以及精神健康管理(诊断、治疗、外部转诊和后续活动)	306	任务前和任务后心理咨询；计划提供的咨询次数较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加
为 2 100 名维持和平行动部和特派团工作人员进行免疫接种	959	免疫接种 计划免疫接种人数较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加
发放 2 500 个医药包，供有关人员前往特派团出差或部署到特派团使用	864	发放的医药包；计划发放的医药包数量较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加
向 5 000 名维持和平行动部工作人员和视察团工作人员提供医疗服务和咨询	4 217	放射科和眼科等各科医生提供的咨询；咨询次数减少的部分原因是，由于医务司同意接受一名外部放射科体检医生的报告，该司提供放射科咨询的需求减少
审查和分析特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警的 12 700 次体检结果，以确定是否适合征聘/任用/旅行	6 583	计划审查和分析的体检结果较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加 此外，由于授权联苏特派团和达尔富尔混合行动的主任医官进行体检和发放体检合格证明，减少了在总部的体检需求
特派团和维持和平行动部 7 400 名工作人员的病假认证	3 548	病假认证；计划认证的病假较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加 此外，从 2008 年 1 月 1 日起，由执行办公室或地方人事办公室认证的病假总天数从 10 天增至 20 天 (ST/AI/2005/3/Amend. 1)
就特派团和维持和平行动部工作人员的 64 个伤残养恤金案例，向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询意见	72	向联合国合办工作人员养恤基金委员会提交的与维持和平工作人员案件有关的伤残养恤金个案行动
为维持和平行动部和特派团文职人员、军事观察员、民警和部队人员的 1 000 次医疗后送/任满回国提供咨询意见	611	医疗后送/任满回国；计划医疗后送/任满回国次数较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加

为 500 名文职人员、军事观察员、民警和部队人员提供医疗赔偿咨询意见	305	医疗赔偿咨询案例；计划医疗赔偿次数较多，是因为预计联黎部队和东帝汶综合团的文职人员、军事观察员和联合国警官人数有所增加
将特派团工作人员的体检资料输入 EarthMed 系统(联合国电子病历软件)	是	特派团工作人员的体检资料已输入 EarthMed 系统，并在统计报告中提供
向维持和平特派团人员提供 EarthMed 信息技术支助	是	可通过综管系统和 EarthMed 系统查阅所有部署到维持和平特派团的工作人员电子版体检合格证明 医务长查阅部署到维持和平特派团的工作人员病历的可行性分析已经完成。目前正在设计试点项目，将在 2009 年第三季度实施

业务司

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
发布 90 个总部支助账户员额空缺通知	131	已发布的空缺通知
预先筛选 16 000 名供填补总部维持和平行动部空缺，包括军官和民警职位的合格候选人	15 000	已筛选的申请人，包括军官和联合国警察
征聘 33 名总部支助账户文职人员、军事人员和警务人员，并延长 25 人的任期	414 60	征聘和重新任命 延长合同；产出增加是因为重组维持和平行动部及新设外勤支助部。由于两部享有依照《工作人员条例和细则》延长任用工作人员的授权，有 60 名会员国借调的军事人员和警察被延长任用
对特派团首席行政干事和文职人事主任进行认证	136	认证案例 案例数有所增加，是因为维持和平活动扩大以及工作人员更替率居高不下(2005/2006 年度 51 个，2006/2007 年度 74 个) 所有在人力资源管理方面行使重要职能的人员都要接受认证

根据 2004 年 2 月的暂行指导原则，审查并核准 250 个有关特派团工作人员调任更高级别职位的要求	108	已审查并核准的案例 自 2007 年 9 月 1 日起，特派团工作人员调任更高级别职位的事项已放权给外勤支助部外勤人事司。因此，实际产出是指 2008 年 7 月和 8 月期间人力资源管理厅收到的案例，以及从上期移转的案例
通过人事管理和支助服务，就下放的人力资源管理权向维持和平特派团提供指导，包括对 5 个特派团进行实地访问，以及开发用于监测的信息技术支助工具	是 104	就各类与特派团有关的人力资源问题向外勤支助部外勤人事司、维持和平特派团和个别工作人员提供咨询和指导 未放权给外勤支助部外勤人事司的问题的相关案例 未放权给外勤支助部外勤人事司的人力资源行动包括：协议解职、健康原因(伤残)解职、提前三年以上退休、带薪/无薪特别假、细则与条例的例外情况 进行了两次实地监测(科索沃特派团和联东综合团)；为科索沃特派团、联东综合团和联黎部队发布了三份监测报告
在 10 个维持和平特派团实施人力资源行动计划	5	在联海稳定团、联利特派团、联东综合团、联阿援助团和联苏特派团试点实施
在解释工作人员细则和条例、人力资源政策、待遇和福利、征聘和晋升等方面，向维持和平行动部提供有关总部人力资源管理的指导和支助，并向维持和平行动部的总部工作人员提供行政支助	18 985 1 622	就有关总部支助账户工作人员的人力资源问题(教育补助金、房租补贴、扶养津贴、离职、任用改划、退休、协议解职、健康原因解职、外部活动等)，向维持和平行动部/外勤支助部执行办公室、各级主管和个别工作人员提供咨询的案例 维持和平行动部/外勤支助部职位的选定候选人
配置和设计一个电子人员配置系统，处理总部空缺征聘工作，包括维持和平行动部征聘军官和民警的工作	否	新的电子人员配置人才管理支助系统已完成采购工作，供应商已经确定。经与供应商协调，新的电子人员配置人才管理支助系统的各个要件已进行开发和配置。该系统将为包括维持和平行动部和外勤支助部在内的整个秘书处提供支助。该系统第一阶段将于 2009 年 7 月推出

配置和设计一个供全球管理和查阅学习资料的学习管理系统	否	功能和技术需求已经确定，软件和服务的采购工作已经开始。计划在 2009 年进行系统开发，2009 年底和 2010 年初全面实施
配置和设计一个文件管理系统，以简化人力资源文件管理程序，满足日常业务需求及归档工作，包括维持和平行动部总部工作人员公务身份文档的数字化和分类需要	否	文件管理系统的范围已经划定。公务身份文档、法律文档和病历数字化项目正在审查。人力资源管理厅正协同信息技术事务司制定全面数字化战略
配置和设计一个新的报告和数据存放库，使包括维持和平行动部和维持和平特派团在内整个秘书处的人力资源工作者和方案主管能够借助便于使用的网基工具进入数据存放库，更加及时和全面地获取、分析和报告人力资源信息	否	数据存放库的架构及软件购买工作已经完成。计划于 2009 年 9 月推出

组织发展司

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
管理与特派团文职人员有关的行政审查、申诉和纪律案件等要求 (70 个正式案件)	226	处理的案件，包括： 收到 34 项行政审查请求，包括起草某些案件复核函，其中 29 件在本报告所述期间收到 处理了 14 件申诉案，其中 12 件在本报告所述期间收到 处理了 167 件纪律案件，其中 163 件在本报告所述期间收到 在 11 个终止行动听证会上代表答辩人 产出增加的原因是外地纪律案件增加 (滥用联合国资产、采购违规、盗窃联合国财产、严重失职)
在惩戒过程的各个阶段，为作为惩戒案件处理的性剥削和性虐待案件提供法律咨询、建议和对策	7	处理的性剥削和性虐待案件，其中 6 件在本报告所述期间收到
提供政策咨询，指导采取战略方法，包括符合适用于整个秘书处的总体政策、条例	是	反映在秘书长提交大会的关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的各次报告

和细则的特派团特定政策,防止文职人员卷入性剥削和性虐待案件		中,其中提供了联合国系统内性剥削和性虐待指控数据,还说明了在制定和实施防止性剥削和性虐待措施方面取得的进展以及为处理指控而采取的措施
就内部司法事项向所有维持和平特派团提供咨询,交流经验教训	是	与维持和平行动部/外勤支助部及各维持和平特派团就申诉、纪律和其他人力资源问题进行协商。就实施防止性剥削和性虐待政策提供咨询
就维持和平特派团的人力资源管理,包括遵守适用细则和条例的问题,向维持和平行动部提供政策指导和支助	是	以书面形式(备忘录和电子邮件)和口头形式(通过开会和与工作人员进行后续接触),就政策事项向维持和平行动部提供协助。就如下方面提供指导和支助:继续执行关于一般事务人员从外地分阶段返回的大会第 59/296 号决议的规定;就组织架构和授权,特别是就与设立外勤支助部有关的组织架构和授权提供咨询 更新通用职务说明并提供使用指南;就现有服务条件提供政策解释/咨询意见;在进一步统一外地工作人员服务条件的持续努力中,对政策进行临时审查;就澄清有关在特派团服务的当地人员,包括咨询人和个体订约人的服务条件问题提供政策支助
修订和调整有关各维持和平特派团所有文职人员的政策和应享待遇	是	编写关于指派工作人员履行重要的财务、人力和实物资源管理职能的准则 修订关于特派团人员调任更高级别职位的暂行准则
审查 5 个维持和平特派团的特派任务生活津贴费率(观察员部队、埃厄特派团、联苏特派团、科索沃特派团和联海稳定团)	7	实地审查了 5 个维持和平特派团(联科行动、科索沃特派团、联苏特派团、联东综合团和联刚特派团(卢旺达和乌干达办事处))7 个地点的特派任务生活津贴费率
对 5 个特派团(观察员部队、埃厄特派团、联苏特派团、科索沃特派团和联海稳定团)进行全面薪金调查,公布适用于维持和平特派团当地工作人员的 20 份薪金表	5 20	中乍特派团、埃厄特派团、联利特派团、联海稳定团、联刚特派团 已公布的上述维持和平特派团内本国工作人员薪金表

对其他维持和平特派团临时进行薪金调查, 公布适用于维持和平特派团当地工作人员的 60 份薪金表	44	其他维持和平特派团地点已修订的薪金表
审查和拟订通用职务说明, 供维持和平特派团使用	是	为联黎部队 200 多个员额的叙级, 包括在职培训和认证提供指导 应外勤支助部请求, 审查外勤事务人员职类的通用职务说明。除了 2006/07 年度的 20 份新编通用职务说明外, 又编制和批准了另外 20 份涵盖外勤事务人员职类中各个职业类别的通用职务说明
培训一名联络人, 为 5 个维持和平特派团(联海稳定团、科索沃特派团、联塞部队、西撒特派团、联黎部队)和总部以外每一个办事处提供特派任务准备培训	2	前往联海稳定团和西撒特派团培训联络人 前往科索沃特派团、联黎部队和联塞部队的计划由于下列原因未能实现: 特派团缩编(科索沃特派团); 安全局势(联黎部队); 抽不出工作人员出差(联塞部队); 其他任务
在总部以外的各办事处举办一期关于特派任务准备的教员培训班(联合国维也纳办事处、联合国日内瓦办事处、亚洲及太平洋经济社会委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、非洲经济委员会、西亚经济社会委员会和联合国内罗毕办事处)	是	2007 年 12 月在日内瓦举办(每个办事处派 1 人参加, 惟非洲经委会因工作量繁重未派人参加)
举办 6 次培训班, 协助管理人员为前往维持和平特派团和返回的工作人员提供支助	否	由于工作人员顾问办公室人员更替, 无法按计划安排六次培训班 向管理人员提供了个别咨询, 讨论如何在特派任务准备方案框架内为前往特派团和返回的工作人员提供最佳支助

4. 中央支助事务厅

设施管理处

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为维持和平行动部检查和处理进出邮件、邮袋和部门间邮件	是	处理了 1 385 810 件进出邮件和包裹, 占邮件收发股在该领域工作量的 23.61%; 处理了 157 087 磅邮袋信件,

检查收到的箱包,增加对寄往海外办事处的邮包的检查	是	占邮件收发股在该领域工作量的 12.81%; 收发了 101 955 件部门间邮件, 占邮件收发股在该领域工作量的 4.25%
		接收和处理了 1 026 个寄来的箱包, 占邮件收发股在该领域工作量的 67.23%; 检查了 3 383 个寄出的包裹, 占邮件收发股在该领域工作量的 95%

信息技术事务司

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
实施一套电子通行证管理系统	否	正在进行。要求和功能说明已经完成, 正待部门主管签署。通行证必须符合国际民用航空组织(国际民航组织)标准, 使该证件得到最严格的国际认可。同国际民航组织专家、会员国签发机构和业内的其他专家就最佳做法进行协商, 并确保不产生费用。联合国总部、联合国维也纳办事处和联合国日内瓦办事处的第 1 阶段实施工作暂定于 2009 年第三季度经部门主管认可后推行。在其他工作地点实施的时间安排仍有待最后确定
支助和维护维持和平行动部的数据中心和计算机网络	是	维持和平行动部和外勤支助部的所有服务器都在一级支助的覆盖范围内
支助和维护 32 台 Galaxy 服务器	是	同上, 因为 Galaxy 服务器列在数据中心内
协助实施和维护方案规划、预算和账户厅维持和平经费筹措司的预算编制应用程序	否	由于需要对 Excel 上/下载功能纳入应用系统的可行性进行评估, 该系统已推迟到 2008/09 期间推出
支助 46 个卫星链路和 500 个相关的专用语音和传真线路, 以确保每周七天每天 24 小时连通 14 个地点	否	从 2007 年 7 月 1 日起, 为部署在联合国总部的地面站提供支助的工作转交外勤支助部负责
支助内联网、综管系统与 14 个地点的 14 个特派团办事处的连通	是	所有特派团用户都有内联网连接
支助所有维持和平特派团的综管系统、CITRIX 和其他应用程序(235 个远程准入账号(CITRIX), 用于从 15 个特派团进入综管系统)	是	257 个 Citrix 账号, 使 24 个不同的特派团能够进入综管系统。所有特派团的用户都有内联网与后勤基地连接

为维持和平行动部安装文件存储系统,以便在因特网上进行保密通信和信息分享	是	为维持和平行动部/外勤支助部提供 104 个赛博方舟账户,以代替密码传真,以便有一个安全的文件存储系统和能在因特网上进行信息分享
将现有加密传真和声音网络上的软硬件升级为新一代保密通信技术	是	与上述产出相同。将用赛博方舟账户代替密码传真
提供加密的用户身份号码,供远距离使用虚拟专用网络和使用综管系统、CITRIX、正式文件系统和因特网协议用户管理系统	是	有 38 个加密的用户身份号码,供维持和平行动部/外勤支助部远距离使用虚拟专用网络。此外,一个站与站之间的虚拟专用网络将联合国总部和联合国后勤基地连接起来,并作为各特派团的网络中心

采购司

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
与外勤支助部一道对 400 名特派团和总部工作人员进行采购和合同订立方面培训	是	截至 2008 年 6 月 30 日,共有 1 156 名工作人员接受培训(接受有关联合国采购基本原则、最高性价比、地方合同委员会/总部合同委员会列报导则和采购道德操守和廉正等主题方面的培训情况如下: 特派团采购人员 93%、总部工作人员 100%、总部以外各办事处工作人员 100%、地方合同委员会成员 97%)
与外勤支助部一道对 90%的在职采购主任和(或)指定官员进行管理和培训	是	特派团所有首席采购干事、总部以外各办事处和各联合国新闻中心获采购授权者都接受了培训;联合国采购基本原则及地方合同委员会/总部合同委员会列报导则
就复杂的采购问题向所有维持和平客户提供政策咨询和指导	是	通过:修订《采购手册》(2008 年 6 月);将《采购手册》翻译成法文;成立采购手册工作组(成员包括联合国后勤基地、联利特派团和联黎部队工作人员);核准通信政策,将其作为采购司所有通信的结构化框架,旨在促进在内部和外部进行明确和高效的通信

为来自发展中国家和经济转型国家的供应商注册	是	为 59 个来自发展中国家的供应商注册，上一期间是 38 个，为 8 个来自经济转型国家的供应商注册，上一期间是 7 个，增长率分别为 55%和 14%
通过编写和印发下列文件，内部控制机制得到加强和执行：工作人员上岗指南、工作人员行为守则、采购操守培训、新版采购手册、合同档案系统和独立授标质疑制度	是	通过：为总部和特派团提供新的采购道德操守和廉正培训方案；完成《工作人员上岗指南》；完成翻译成六种联合国正式语文的《供应商行为守则》；修订《采购手册》；完成《供应商情况报告准则》（截至 2008 年 6 月 30 日法律事务厅还在审查）；起草投标质疑机制，将在 2009 年 4 月底前完成；建立合同档案系统

旅行和运输科

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就 30 项航空公司协议进行谈判或重新进行谈判，使维持和平行动部的差旅人员能够享受票价折扣	33	航空公司协议
审查 6 500 份旅行核准书	8 477	旅行核准书 产出增加的原因是，包括联合国军事观察员、警官在内的维持和平人员的整体旅行次数增加，获准核批在当地签发机票的数目增加
计算 5 500 份特派团工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	1 534	计算应享待遇 产出减少的原因是：在总部一笔总付旅费的申请数目减少以及从 2007 年 8 月 13 日起将决定回籍假、探亲假、教育补助金、任满回国旅费和差旅津贴的一笔总付待遇的权力下放给各维持和平特派团
核发 9 000 份联合国旅行证件和签证	6 439	联合国旅行证件和签证 产出减少的原因是：核发的联合国通行证和证明的数目减少；与此同时，总部的护照/签证业务量和相关的行政支助增加

处理 3 600 个与装运有关的问题(安排、 出具发票以及保险事宜)	8 000	个人物品装运, 包括保险登记和索赔 产出增加的原因是: 联海稳定团、中乍 特派团和达尔富尔混合行动人员轮调周 期加速, 以及更多利用 DHL 快递服务合 同装运联合国军事观察员和警官的 100 公斤个人物品
接收并向维持和平行动部各总部办公室 交送 9 500 件材料、货物和包裹	18 450	材料、物品和包裹 产出增加的原因是, 在总部检查了更多 数量的订购单, 以便为维持和平行动接 收和交付信息技术设备
将 550 份订购单购买的办公用品送交维 持和平行动部	513	订购单

档案和记录管理科

预期成绩 1: 改善向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作, 以便能够就与维持和平有关的问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
查明联格观察团和联苏特派团档案记录, 以便立即或在今后移交总部	是	经确定西撒特派团有 1 600 英尺长度的 记录可能具有归档价值 在本报告所述期间, 西撒特派团配合外 勤支助部执行信息管理系统的计划, 请 求协助建立一个分类系统和制定留存政 策。科索沃特派团将 8 集装箱具有长期 保留或归档价值的记录移交总部 在上一期间(2007 年 4 月)向联格观察团 派出一个评估团。由于 2006 年 7 月联苏 特派团聘用了一名在工作中与档案和记 录管理科保持密切合作的记录管理员 (P-4), 因此没有向该特派团派出评估团
在联合国网站上张贴 200 000 页维持和平 档案, 供公众查询	否	推迟到 2008/09 期间实施, 原因是在本 报告所述期间集中努力筛选维持和平行 动记录(挑出不得公开提供的机密和高 度机密的记录)。清点停战监督组织和总 部的共 400 份历史性地图并编成目录, 数据则送交停战监督组织供比较(原件 对副本)和参照

答复本组织和会员国有关维持和平档案的 1 000 个查询请求	556	提供维持和平记录的请求, 涉及到提供大量页数和审查敏感材料。有关提供记录的大多数请求都与原先部署在海地的各特派团、联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团、东帝汶支助团、联塞特派团和联合国危地马拉核查团有关。此外, 国际刑事法院也请求查阅联合国利比里亚观察团和联塞特派团的记录(共检索和复印了约 1 500 页)
--------------------------------	-----	--

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据联合国记录保管要求在联格观察团和联苏特派团执行记录管理方案	是	在联苏特派团和联海稳定团建立了符合联合国标准的记录管理方案, 并向两个特派团定期提供咨询服务。在西撒特派团进行了一次实地记录评估, 32 名国际和本国记录协调人在该特派团接受了培训。培训的重点是如何利用记录保存规定等记录管理工具 向科索沃特派团提供了实地协助
针对特派团的优先事项, 设计开发一套以网络和光盘为载体的双语(法文和英文)电子学习方案, 以强化联合国规则和维持和平最佳做法	否	由于本报告所述期间的人员更替而未能完成

D. 内部监督事务厅

(a) 成果预算框架

预期成绩 1: 改善向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作, 以便能够就与维持和平有关的问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
每年向大会报告有关审计结果及重大审计建议的落实情况	是	关于监督厅 2007 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间活动的报告(A/62/281(Part II))
大会具体要求的审计报告	否	大会没有要求在 2007/08 年度期间提交报告, 但是监督厅印发了一份关于全面审计科索沃特派团任务执行情况的报告(A/62/807), 供大会审议

预期成绩 3：改善向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，以便能够就与维持和平有关的问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
6 至 8 份关于维持和平行动审查的检验报告	4	联苏特派团成果预算制审查报告，2007 年 12 月 21 日；联东综合团成果预算制审查报告，2008 年 1 月 29 日；关于维持和平行动成果预算制的相关性、效率和成效的报告，2008 年 5 月 8 日；联利特派团成果预算制审查报告。关于 6 至 8 份维持和平行动审查检验报告的产出预测是在拟增设人员编制基础上作出的，但该提议未获大会核准。产出是在人力资源有限(1 名 P-4 和一些顾问)的情况下交付的
向风险分析中确定的维和行动活动提供专门军事知识	是	在对联利特派团军事观察员的审计中提供专门军事知识，包括在实地访问联利特派团期间准备调查和其他数据收集工具以及为审计计划的定稿提供咨询
进行 800 次行为失检指控审查和分析，以便作出关于管辖权和调查行动的决定	317	本报告所述期间收到的指控数，其中 95 项得到调查 产出减少的原因是，从维持和平特派团收到的这类指控普遍呈下降趋势
160 份调查报告	89	转交维持和平行动部/外勤支助部的调查报告 产出减少的原因是，从维持和平特派团收到的这类指控普遍呈下降趋势
在监督厅开展调查或结案之前将 150 个案件转交给方案主管，供其发表意见和采取行动	85	转交给维持和平行动部和外勤支助部管理层供审查和采取行动的二类行为失检案 产出减少的原因是，从维持和平特派团收到的这类指控普遍呈下降趋势
就拟议的一类调查或已开展的二类调查，向维持和平行动部和特派团管理层提供 20 次咨询	16	提供给维持和平行动部和外勤支助部的咨询报告，主要涉及为维和特派团新核证人申请审批权
联合国总部审计员完成 10 份审计报告	9	涉及维持和平行动各个方面的审计报告，包括系统合同的审查、军事人员的应享待遇和信托基金管理

维持和平特派团驻地审计员提出 100 份审计报告	56	审计报告。产出减少的原因是，由于外地难以吸引和留住合格人员，使驻地审计办公室出现空缺，以及为确保外地提交的审计报告达到最高质量而在印发前对其进行了广泛审查
2 份关于共有问题的横向审计报告	否	截至 2008 年 6 月 30 日，正在编制两份横向审计报告，重点是地方合同委员会的效力和核心需求的采购。报告将于 2009 年初印发。报告推迟编制的原因是，某些维持和平特派团在最后完成报告方面出现困难
维持和平特派团驻地审计员进行 10 次风险评估活动	8	联海稳定团、联苏特派团、联科行动、联黎部队、观察员部队、联塞部队、埃厄特派团、联东综合团的风险评估报告。产出减少的原因是外地人手有限

E. 秘书长办公厅

(a) 成果预算框架

预期成绩 1：改善向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，以便能够就与维持和平有关的问题作出充分知情的决策

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就提交给安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告的编写(和随后修订)提出咨询意见	是	就提交秘书长办公厅的 69 份维持和平问题报告提供咨询(其中 65 份提交安全理事会，4 份提交大会)
就秘书长所用的谈话要点及秘书长的声明、陈述和新闻发布会材料的编写(和随后修订)提出咨询意见	697 19	涉及维持和平特派团的谈话要点 就维持和平事项向安全理事会所作的陈述
就秘书长给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话者关于维和事项的信件编写(和随后修订)提出咨询意见	188	涉及维持和平特派团的信和说明。及时向维持和平行动部和外勤支助部提供了咨询和指导，并向会员国提供了咨询

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长办公厅及时就维和事项向维持和平行动部和特派团提供指导和咨询意见	是	向维持和平行动部和外勤支助部提供指导和咨询，平均周期为 2.5 个工作日

政策委员会举行维和问题会议	8	由维持和平行动部主持的政策委员会会议，委员会共商定了 30 项决定
就提交给安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告的编写(和随后修订)提出咨询意见	是	对维持和平行动部提交的 116 份报告进行了审查并发表评论意见，就秘书长的报告向维持和平行动部的主管干事发表评论意见和提供指导

F. 联合国监察员办公室

(a) 成果预算框架

预期成绩 1：提高开展、管理、指导和支助维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
提供协助，解决 400 件有关就业的问题	266	在本报告所述期间寻求办公室协助的维和人员；所有 266 件问题已得到全面处理并结案 收到的问题件数低于预期
分析 400 件个案，根据联合国监察员办公室的职权范围，就维和特派团中不断发展的问题和系统问题向特派团的领导层作出早期预警	266	为查明维和行动中出现的系统问题收到和分析的个案。提出的意见已提请维和管理层注意。查明的系统问题见办公室的年度报告(A/63/283，第 39-52 段)
访问 7 个特派团，特别是向当地工作人员、本国工作人员和一般事务人员分发 1 000 本小册子，以促进平等享有信息，并促进提高对监察员办公室的认识	2	对外地特派团的访问(2008 年 2 月 7 日至 18 日，联东综合团；2008 年 3 月 1 日至 7 日，联科行动)。前往维和特派团的差旅次数有限，原因是新监察员的任命有所延误，并且在 2007 年 9 月至 12 月期间工作人员需关注大会对秘书长提出的新内部司法制度的讨论
就监察员与维和行动有关的活动与秘书长和主管维持和平行动副秘书长举行 4 次季度会议，包括就组织做法、政策和程序发表意见	1 000	分发的小册子、传单和冲突管理卡
	2	会议 此外，与主管维持和平行动助理秘书长举行 1 次会议，与秘书长特别代表举行 4 次会议 不能充分实现产出目标，原因是有待任命新的监察员，并且存在外部因素
与维持和平行动部人事管理和支助处举行 260 次会议	260	会议和每周通信

在联合国监察员网站上发表 4 份季度通讯	否	此外，新监察员参加了 2008 年 6 月 23 日举行的工作人员——管理当局协调委员会第二十九届会议 在大会决定设立综合监察员办公室后，截至 2008 年 6 月 30 日仍在审查整体通讯战略。预计 2009 年 8 月将发表第一份通讯
----------------------	---	--

G. 法律事务厅

(a) 成果预算框架

预期成绩 3：维持和平行动的效率和效力有所提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
以法律意见和咨询的形式，按需要随时为所有维持和平特派团及支助单位(维持和平行动部和采购司等)提供 12 个工作年的法律支助和援助，涉及：		
70 项维和特派团所涉法律问题，包括特派团的管理以及联合国条例和细则的适用	154	关于计划产出所述事项的备忘录及所附法律案文和草案
215 项机构和业务安排(例如，部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定，以及关于国际公法和接战规则的一般性问题)，包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	293	关于计划产出所述事项的备忘录及其他书面和口头通信 产出增加是由于对法律咨询意见的需求很大
按照维和行动任务授权对普遍、系统违反人道主义和人权法行为指控进行的调查所涉的 20 项问题，涉及侵犯维和人员和相关人员的行为以及与国际刑事法庭的必要合作	60	关于计划产出所述事项的备忘录及其他书面和口头通信 产出增加是由于对法律咨询意见的需求很大
195 项商业问题，包括用品合同和批量采购、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机及包船安排	741	合同草案、与供应商和其他方的有关通信、谈判咨询意见以及关于维和行动商业问题的备忘录 产出增加是由于对法律服务的需求很大
15 项索赔，包括协助解决合同纠纷和不动产纠纷，以及财产损坏、人身伤害和死亡方面的索赔	37	索偿分析和管理，包括书面咨询意见和来往公文 产出增加是由于对法律服务的需求很大

15 项财务问题，包括财务条例和细则的起草和解释、维持和平行动的财务业务以及复杂的银行业务和保管安排	17	关于维和行动财务条例和细则的备忘录及有关文件和咨询意见
5 个仲裁或诉讼案，包括在仲裁、司法和其他准司法及行政机构代表联合国出庭	1	实际正在进行的(截至 2008 年 6 月 30 日)仲裁程序和其中的法律代表权
80 次在司法、准司法和其他行政机构维护联合国及其维和行动的特许和豁免权	99	涉及特许和豁免的次数，包括法律函件和有关代表权 产出增加是由于对法律服务的需求很大
75 项人事问题，包括工作人员条例和细则的解释和适用、工作人员的权利和义务问题、福利和津贴	246	备忘录和有关法律分析 产出增加是由于对审查特派团法律顾问资质等各项服务的需求很大
5 次在根据《联合国行政法庭规约》提出的诉讼案中作为代表出庭	7	作为代表出庭次数
50 项安保所涉法律问题，包括《联合国外勤安保手册》的颁布和适用	58	备忘录和有关法律分析

H. 新闻部

(a) 成果预算框架

预期成绩 1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作有所改进，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平问题的决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
每月平均制作 15 个与联合国维和专题有关的报道，并通过卫星发给 700 多个广播机构，其中包括美联电视新闻社 500 个客户和欧洲广播联盟 60 个成员及亚太广播联盟 160 个成员	17.5	每月平均报道 产出增加是由于 2008 年征聘的更多工作人员使人员编制有所增加
每月平均把 15 个报道重新制作成达到播出质量的格式，并上载到网上供广播机构下载	是	2007 年 7 月至 2008 年 5 月，所有报道均重新制作了格式并上载到联合国卫星节目网站仅供预览。2008 年 5 月，联合国卫星节目开始测试新网站，提供播出质量的视频供下载。2008 年 6 月，关于维和问题的 23 个报道重新制作成达到播出质量的格式，并上载到网上供预览
每年为“联合国在行动中”系列制作 5 个维和专题报道，并在世界范围内广为播发	1	“联合国在行动中”专题报道，达尔富尔西部：夜间巡逻

为新闻部每月电视综合节目《21 世纪》实地制作 2 个维和相关问题深度报导	否	产出减少是由于资金限制 由于资金限制
制作用于非广播用途的宣传录像，例如，视需要向安全理事会和可能的部队派遣国所作的宣讲	是	维和六十周年之际的英文、法文和西班牙文宣传录像，题为“为了和平事业”（录像 13 分钟，相当于《21 世纪》节目的 2 个专题报道）

预期成绩 2：根据安全理事会的授权快速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在安全理事会通过决议 30 至 90 天内，部署维和行动总部的新闻部门	是	实施了关于新设立的联合国维和行动（达尔富尔混合行动和中乍特派团）新闻部门的规划。甄选、面试了特派团的核心新闻工作人员，并向其简要介绍了情况，以确保 90 天内部署到外地
为可能快速部署的特派团和总部新闻工作人员举办一周的专门训练班	是	2008 年 6 月 16 日至 20 日在联合国总部举办了管理和战略信息班。这一培训由新闻部与维持和平行动部合作组织，代表联合国 19 个外地特派团的 24 名团长和其他高级新闻官参加了培训。许多总部工作人员也参加了培训。向所有参加者和其他感兴趣者编制和分发了报告

预期成绩 3：维持和平行动的效率和效力有所提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
所调查维和行动 80%对支助质量表示满意	是	向 12 个有关外地特派团新闻部门发出问卷，请其评价新闻部和平与安全科提供的支助水平。11 个特派团做了答复，都表示支助水平很好或令人满意
从总部和实地向 8 个维和特派团（联海稳定团、联刚特派团、联黎部队、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团和东帝汶综合团）就制订和执行新闻战略提供战略指导和支助	是	向 10 个维和行动——联海稳定团、联刚特派团、联科行动、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团、联黎部队、联东综合团及新设立的达尔富尔混合行动和中乍特派团——提供指导和支助
	2	实地访问了联刚特派团和中乍特派团，以协助制订和实施新闻战略

	此外，访问了布鲁塞尔，目的是参加部署达尔富尔混合行动前的规划会议。会议由维持和平行动部和欧洲联盟共同组织
就新闻事项向 5 个维和特派团(西撒特派团、观察员部队、联塞部队、埃厄特派团和联格观察团)提出意见	是 向 5 个维和行动——西撒特派团、观察员部队、联塞部队、埃厄特派团和联格观察团——提供了新闻事项方面的咨询意见
为 12 个维和特派团(西撒特派团、联海稳定团、联刚观察团、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团和联格观察团)各实质性更新和维护 7 个网页	是 为 13 个维和特派团——西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联布行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联科行动、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联格观察团和联东综合团——各实质性更新和管理总部维护的约 7 个网页
	此外，为新设立的达尔富尔混合行动和中乍特派团制作并管理由总部维护的网站和地方特派团网站
	就制作和维护地方网站向外地特派团提出咨询意见
	协助制作、改进和管理维和网站中由维持和平行动部维护的部分
	与外勤支助部开发了一个新的内容管理制度，以改变、简化地方特派团网站并建立其品牌。共有 14 个外地特派团适用了或正在适用新模版，这将提高成本效益
每年更新联合国维和行动新闻方面的政策和指导文件	是 审查了指导文件的若干部分；对地方网站维护、照片要求和视频准则方面的部分做了实质性修订

I. 安全和安保部

(a) 成果预算框架

预期成绩 3: 维持和平行动的效率和效力有所提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
关于特派团安保协助工作视察的 10 个审查报告(联海稳定团、联刚特派团、观察员部队、联黎部队、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团)	20	开展了安保管理审查/协助任务，并发布了报告：联海稳定团(1)、观察员部队(1)、联塞部队(1)、联黎部队(2)、埃厄特派团(2)、后勤基地(2)、科索沃特派团(1)、联利特派团(1)、联苏特派团(2)、联东综合团(1)、联科行动(1)、停战监督组织(1)、达尔富尔混合行动(1)和中乍特派团(3)以及维持和平行动部(2)
为联海稳定团、联刚特派团、观察员部队、联黎部队、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团的 10 个特派团安保管理小组(200 人)举办安保培训	7	安保管理小组培训班(科索沃特派团，2007 年 10 月；联海稳定团，2008 年 1 月；联刚特派团，2008 年 3 月；联利特派团，2007 年 4 月；埃厄特派团，2007 年 10 月；联格观察团，2007 年 6 月；观察员部队，2008 年 6 月 观察员部队、联黎部队、联苏特派团、联东综合团、联科行动和联格观察团的所有安保管理小组的培训推迟，原因是培训人员的人手有限，而且要求培训的特派团的优先事项有所变化
提供评价、评估和书面答复，以协助安全和安保部制订的 20 项安保政策的政策制订	是	在以下领域提供的书面资料：维和特派团遵守联合国规定的议定书；指定官员和地区安保协调员的作用和职责；联合国安保管理制度对每个军事和警务人员的适用性；外地特派团中未经核准的受抚养人的所涉安保问题；维和特派团参与安保费用分摊预算；对开发署管理的安全和安保部安保干事的外地特派团支助；特派团火器政策；减少简易爆炸装置风险的措施；综合特派团；联合行动中心和特派团联合分析中心的安保

		外地燃料业务的安保；近身保护；安保风险评估；整合联合国国家工作队和维和特派团的电信；联合国维和军事人员、警察和安保人员实施的拘留；航空安全；内部调查；安保设备的技术标准；外地特派团的现金流动；本国招聘工作人员和符合条件的受抚养人的异地调动；联合国志愿人员和安保责任
最后确定并同外部伙伴签署 24 份涉外谅解备忘录、安保安排或安保支助构想	4	一个安保安排(中乍特派团/欧盟驻乍得部队) 签署了一项协助通知书(达尔富尔混合行动) 与葡萄牙和罗马尼亚政府开始实施两项协助通知书，将在 2008/09 年度期间完成 产出减少是由于计划产出多报
组织和举办两届常设安保委员会会议	否	在本报告所述期间没有安排届会，因为在 2007 年 6 月和 2008 年 7 月举行了届会。常设委员会于 2008 年 7 月决定今后每季度举行委员会会议
为 18 位首席安保顾问、安保主任、安保顾问和安保主管组织和举办维和特派团和政治特派团年度安保培训讲习班	是	2008 年 3 月在后勤基地举办了安保讲习班，代表 22 个特派团、3 个国家工作队、难民署、后勤基地、维持和平行动部以及安全和安保部的 41 人参加了讲习班
为 13 人组织和举办一期维和特派团和政治特派团安保信息管理课程	否	上一期间(2007 年 5 月 12 日至 23 日)在后勤基地举办了安保信息管理课程，代表 14 个特派团、1 个国家工作队、非洲经委会和维持和平行动部的 20 人参加了课程
为 4 期维持和平行动部的特派团高级领导课程提供安保培训	2	在印度(2008 年 1 月)和尼日利亚(2008 年 3 月)举办了特派团高级领导课程，有 40 人参加。尽管计划举办四个课程，但在本报告所述期间维持和平行动部仅安排了两个课程
为 12 期维持和平行动部的特派团部署前课程提供安保培训	否	维持和平行动部在后勤基地举办的特派团部署前课程数量大，因此，调用纽约的培训人员没有效益。安保培训从总部安保干事转由后勤基地培训中心的安保干事进行

为 10 届维持和平行动部的全体会议提供安保培训	2	举行的会议 产出减少是由于维持和平行动部和外勤支助部要求举行的会议数目多报
在 5 个为高级安保干事举办的区域安保培训班提供维持和平行动部行政、财务和后勤系统培训	是	纳入到 2008 年 3 月在后勤基地举办的年度安保讲习班，除联络观察团外的所有维和特派团均有代表参加。鉴于参加年度安保讲习班的人很多，参加区域讲习班被视为重复且没有效果
为维持和平行动部的特派团团长、部队指挥官、警务专员和首席行政干事的 18 个年度会议做安保通报	6	进行的通报 此外，在特派团高级工作人员部署到外地前进行了大量的单独安保通报 产出减少是由于要求安保支助的会议数目多报
向 2 次维持和平行动特别委员会会议介绍安保情况	2	情况介绍
向维持和平行动部的 10 次部队/警察派遣国会议介绍安保情况	2	会议 维持和平行动部不需要/要求安全和安保部参与
拟订 12 份战略威胁评估、12 份后续行动威胁评估以及 17 份单独的威胁评估，为 12 个维持和平行动提供支助	74	拟订的威胁评估总数； 拟订了处理全球恐怖主义、极端主义和犯罪威胁的 35 份战略威胁评估，为 12 个维持和平行动提供支助；拟订了 23 份后续行动威胁评估，为联苏特派团、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联黎部队、西撒特派团、联刚特派团和联科行动提供支助；拟订了 16 份单独的威胁评估，以确定安保措施，为联合国高级官员在达尔富尔混合行动、科索沃特派团、中乍特派团、联苏特派团、联科行动、联海稳定团、联东综合团业务领域的活动提供支助 产出增加是由于实际业务需求
审查 24 项特派团威胁评估，每年两个特派团	46	审查 17 个特派团和后勤基地的特派团安保风险和威胁评估 产出增加是由于设立了达尔富尔混合行动和中乍特派团、纳入了后勤基地且

		联格观察团和联黎部队提交安保风险评估的次数有所增加
对 12 个特派团安保构成部分的拟议预算进行安保审查	12	审查
对 1 500 名维持和平行动部为维持和平和政治特派团征聘的国际安保人员职位申请者进行技术筛选	9 610	筛选了维和特派团安保职位申请人，其中 3 467 人通过技术审核 产出增加是由于技术审核程序有所改进，且需要为达尔富尔混合行动和中乍特派团征聘大量的安保人员
为维持和平特派团近身保护空缺职位进行 500 次预先筛选和 100 名候选人的技术审核	3 134	筛选了维和特派团近身保护职位申请人，其中 155 名申请人通过技术审核 产出增加是由于技术审核程序有所改进，且需要为达尔富尔混合行动和中乍特派团征聘大量的安保人员
对采购司提交总部合同委员会的 12 份安保服务合同进行安保审查	1	服务合同 这一期间不需要其他审查
就供应商对安保设备征求建议书的 10 份答复进行技术性安保评价	2	进行了安保评价，包括根据特派团(联黎部队)的具体请求，对手提式爆炸物探测器进行了技术性安保评价 在本报告所述期间不需要其他审查
对安保设备的 30 项技术规格和标准进行安保审查	否	对安保设备的技术评价推迟，以待澄清安全和安保部在技术评价中的作用，以及与这种评价相关的责任。2008 年末开始的管理审查将处理这一问题
向维持和平行动部的维持和平人员提供社会心理方面的支助	是	在外地特派团举行的 13 612 次咨询和培训讲习班使 12 395 名维和人员受益
修订并在维持和平行动部与安全和安保部的网站上广泛宣传维持和平行动部心理压力辅导员在维持和平特派团的标准作业程序，以反映从最近的危机中所吸取的经验教训	是	修订了标准作业程序并向外地所有辅导员颁布
为维持和平行动部管理人员制订并在维持和平行动部与安全和安保部的网站上广泛宣传关于加强对紧急情况的社会心理反应的程序指南	是	为管理人员制订了指南并向辅导员颁布。 此外，截至 2008 年 6 月 30 日，正在制订关于复杂紧急情况的指南，将在外地特派团进行测试，然后计划于 2009 年初进行更广泛的传播

每年对附属于秘书处的、由维持和平行动部指导的维和特派团 10 名辅导员进行社会心理培训	否	在 2007 年 6 月进行。所有高级工作人员辅导员已得到认证，因此，在本报告所述期间不需要按计划培训
培训 900 名维持和平特派团的安保和安全人员，以掌握安保标准、政策、指导意见、指示、计划、安保程序及火器	982	安保和安全人员 通过 3 929 个安保和安全培训方案专题单位提供培训 六个特派团获得了培训支助(联东综合团、联海稳定团、联苏特派团、联利特派团、联科行动、科索沃特派团)
每年评估、挑选和培训经联合国请求由会员国提供的近身保护人员	35	甄选了近身保护人员，在两个近身保护课程中对其进行了培训
每年/定期对已部署在任务区的 60 名联合国请求会员国提供的近身保护人员进行进修培训及部署前和部署后培训	否	会员国提供的小组得到了设在特派团的培训小组的培训。会员国没有要求其它培训
评估和招聘 17 名教官/培训员，派往外地特派团安保培训单位	22	教官
每年对 34 名受委派为外地安保人员制订、组织和进行合格培训的人员进行联合国教官和培训员的认证及再认证	16	对候选人进行了认证和(或)再认证，并部署到科索沃特派团、联东综合团和联利特派团 产出减少是由于人员配置有限
评估联合国各特派团中的培训和发展单位，确保培训人员的质量和连续性，确保培训管理，并确保为特派团成功举办现有和未来的教学、防火和安全培训课程及安保干事上岗基础培训班	否	原因是工作人员短缺，没有人手在提供提高技能、维护和认证培训的同时进行评估
为维持和平行动部指导的特派团 5 名安全保护干事提供近身保护、防身术/低致命性培训	346	特派团中或准备部署到联利特派团、联科行动、科索沃特派团、联海稳定团和联苏特派团的干事 产出增加是由于少报了现有特派团和两个新特派团(中乍特派团和达尔富尔混合行动)确定的防身术培训和进修课程的需求
快速部署安保干事，按需要向维持和平行动部指导的维持和平行动提供紧急支助	否	这一期间不要求快速部署