联合国 A/63/258

大 会

Distr.: General
8 August 2008
Chinese
Original: English

第六十三届会议

临时议程* 项目 34

有关信息的问题

有关信息的问题

秘书长的报告

摘要

在 2008 年上半年，联合国秘书处新闻部继续突出联合国在和平与安全、发展和人权领域的优先问题。该部特别注意宣传《世界人权宣言》通过六十周年和联合国维持和平行动六十周年。联合国各个新闻中心、新闻处和组织单位在这项努力中发挥了关键作用。它们有了更好的设备和更好的训练，现在与联合国国家工作队日益互相结合。新闻部进一步扩大其媒体事务，通过广播、电视和印刷媒体扩大每天提供的新闻和信息产品。最值得注意的是，过去六个月使用联合国网站的情况显著增加，越来越多的访问者把它看作新闻和信息的一个主要来源。新闻部与非政府组织和民间社会密切合作，扩展其外联和宣传活动。它利用因特网和电视会议，联系到越来越多的年轻人，就他们最关心的问题进行对话。

* A/63/150 和 Corr.1。

目录

页次

一. 导言 3

二. 战略传播事务 3

A. 专题 3

B. 联合国新闻中心 9

三. 新闻事务 10

A. 秘书长发言人办公室 10

B. 联合国网站 10

C. 广播电台、电视和摄影事务 13

D. 联合国摄影和录像材料 14

E. 联合国新闻报道中心 15

F. 发表论坛版文章 15

G. 为媒体提供的其他服务 15

四. 外联和知识分享事务 16

A. 图书馆和知识事务 16

B. 外联事务 17

C. 印刷品和在线产品 20

D. 销售和推销 21

五. 评价文化 22

六. 结论 22

一. 导言

1. 大会在其 2007 年 12 月 17 日第 62/111 B号决议中，请秘书长向新闻委员会第三十届会议和大会第六十三届会议报告联合国秘书处新闻部的活动和本决议所载建议的执行情况。据此，新闻部提交了两份报告（A/AC.198/2008/2 和 3），供新闻委员会在 2007 年 4 月 28 日至 5 月 9 日举行的第三十届会议审议。委员会审议这些报告的情况载于委员会提交大会的报告。[1]

2. 本报告是根据上述决议编写的，内容刷新先前向新闻委员会第三十届会议提供的资料，并描述新闻部在 2008 年上半年通过下列三个次级方案开展的活动：战略传播事务、新闻事务、外联和知识分享事务。

二. 战略传播事务

A. 专题

联合国维持和平行动六十周年

3. 新闻部与联合国秘书处的维持和平行动部和外勤支助部密切合作，举行联合国维持和平行动六十周年的庆祝活动。这项全球性为期一年的庆祝活动在 2008 年 5 月 29 日联合国维持和平人员国际日开展。这三个部制作协调一致的物品，在设计和传递信息方面互相配合，包括一个特别的网站、一份海报、一部 12 分钟记录影片的录像带、一个新闻资料袋和关于维持和平的历史和当代问题的一个照片展览会，由加拿大常驻代表团协助在纽约联合国总部展出。展览会突出主要部队派遣国（包括孟加拉国、巴西、中国、埃及、巴基斯坦和南非）的任务。新闻部还与有关的各个联合国新闻中心磋商后，为阿拉伯世界、拉丁美洲、南亚和南非筹办区域性的展览会。新闻部还协助制作并分发关于联合国维持和平人员的工作的一部公益插播，由联合国基金赞助和监制。

4. 主管传播和新闻事务副秘书长于 6 月在东京主持一个维持和平问题讲习班，由日本外务省和联合国大学共同赞助，以主管传播和新闻事务副秘书长和联合国维持和平特派团的其他高级人员为主讲人。这项活动得到日本媒体的报道。

方框一

联合国新闻中心庆祝联合国维持和平人员国际日

为了纪念联合国维持和平人员国际日和联合国维持和平行动六十周年，联合国各个新闻中心举办了许多活动，这些活动往往是与所在地政府当局、民间社会和联合国维持和平行动的新闻单位联合举办的。例如：

[1] 《大会正式记录，第六十三届会议，补编第 21 号》（A/63/21）。

- **阿松森**：阿松森联合国新闻中心与巴拉圭武装部队维持和平联合训练中心合作，举行一次现场直播的电视辩论会，主讲人是军事人员
- **布拉柴维尔**：布拉柴维尔联合国新闻中心与联合国刚果民主共和国特派团及外交部和国防部合作，举办一次演讲会和庆祝会
- **布鲁塞尔**：布鲁塞尔联合国区域新闻中心主办一次圆桌会议，举行一个照片展览会，并将新闻材料译成几种欧洲语言
- **伊斯兰堡**：伊斯兰堡联合国新闻中心与巴基斯坦参议院安排一次简报会，并在议会大厦举办一个照片展览会。

终止联合国人员的性剥削和性虐待

5. 新闻部与维持和平行动部合作，在总部和外地利用新闻材料和新闻简报会，继续促使公众了解在终止联合国人员的性剥削和性虐待方面的进展情况。该部根据实际情报提出迅速和坚定的答复，同时承认性剥削和性虐待的事件仍然是一个严重问题，对联合国的形象造成严重的损害。新闻部、维持和平行动部和外勤支助部继续努力改进这个问题的传播工作。这个问题也是新闻部在 2008 年 6 月为联合国和平行动的新闻单位主管举办的训练班的一个主要问题。来自 19 个联合国维持和平特派团和政治单位的 24 名高级新闻官员参加这个讲习班，讨论如何改进外地维持和平行动的战略传播。

联合国维持和平行动

6. 新闻部始终都与维持和平行动部、外勤支助部和建设和平支助办公室合作，为维持和平行动目前设立的五个联合国广播电台制订政策和最佳做法。新闻部也一直都在支持这些广播电台，并于 4 月在联合国总部举行一个电影放映会和广播与维持和平问题讨论会。电影放映会的主要节目是获奖的加拿大记录片，片名是“冲击波”。新闻部还与在塞拉利昂的和平行动合作，在联合国塞拉利昂综合办事处（联塞办事处）预定于 2008 年 9 月底撤离并由联合国塞拉利昂建设和平综合办事处取代时，把设在该国很受欢迎的联合国广播电台转移给地方人士经营。

7. 新闻部与维持和平行动部及外勤支助部密切合作，帮助 12 个和平行动建立内容管理系统网站，以便将来所有和平行动的网站都容易使用，并且具有“标记鲜明的”联合国风貌。

8. 非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动（达尔富混合行动）的网站由新闻部维持。该项行动在 2007 年 12 月 31 日建立后 6 个月内，这个网站接受 100 000 次访问。

千年发展目标

9. 千年发展目标在2008年的传播工作重点是定于9月25日举行的高级别活动的筹备和规划。新闻部正在通过联合国宣传小组的工作队，协调这项活动。上半年，新闻部与大会主席办公室合作，宣传大会在4月初对千年发展目标进行的专题辩论。该部制作媒体材料并协助举办新闻发布会和媒体外联工作。报道范围包括CNN、美联社、InterPress Service通讯社、法新社、路透社、美国之音、第四频道（大不列颠及北爱尔兰联合王国）、印度日报（印度）和拉丁美洲通讯社（Prensa Latina）的新闻报道。

10. 新闻部与常务副秘书长办公室和联合国开发计划署（开发署）合作，以适合高级别使用的一种方式，设计并发表千年发展目标非洲指导小组的建议，以及新闻材料。新闻部在开罗联合国新闻中心的实地支助下，与常务副秘书长、非洲联盟主席、非洲联盟委员会主席和非洲开发银行行长一道，协助筹办7月1日在埃及沙姆沙伊赫非洲首脑会议上举行的新闻发布会。媒体热烈报道，特别是在非洲的媒体，在国际上则由法新社、新华社、英国广播公司（BBC）世界新闻、路透社电视、半岛电视台（Al Jazeera）和国家公众广播电台报道。2008年千年发展目标的报告将于9月提出，作为高级别活动的序曲。新闻部正在总部和各个联合国新闻中心筹办媒体外联活动，制作一个新闻资料袋和一个特别网站，并重新设计千年发展目标的最高网站（www.un.org/millenniumgoals），作为联合国系统关于这些《目标》的工作的网关。

非洲发展新伙伴关系

11. 新闻部努力提高公众对非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系）（A/57/304，附件）的认识，并支持其实施，在2008年头六个月，与去年同一期间相比，更广泛传播关于这些目标、各种挑战和新伙伴关系的信息。非洲科撰写的大约48篇短的特稿在以非洲、欧洲和北美洲为主的英语、法语和斯瓦希里语的媒体上发表了271次。刊登新闻部文稿的非洲媒体包括Public Eye（莱索托），The Punch和This Day（尼日利亚），Mail and Guardian在线（南非）。

12. 在这方面特别值得注意的是新闻部的季刊《非洲复兴》所起的作用。通过个人订阅和在非洲有关的各个主要会议上分发这份杂志，读者人数增加。2008年，这些会议包括在德国汉堡举行的欧非商业首脑会议（4月28日至30日）（www.eabs.info）；在墨西哥城举行的非洲电影节；和纽约市哥伦比亚大学举行的第五次年度非洲经济论坛（www.sipa.columbia.edu/aef）。

13. 新闻部还设法促使国际了解非洲在气候变化方面的特殊需要。《非洲复兴》刊登多篇文章，探讨非洲森林的养护如何能够帮助对抗全球气候的变化，特别介绍联合国环境规划署（环境署）与非洲各国政府合作保护森林，这些森林庇护各种产生收入的商品，例如肯尼亚的茶。另一篇文章讨论世界银行管理的碳排放权

交易机制。在 7 月发表的另一篇文章说明根据《联合国气候变化框架公约》[2] 的《京都议定书》所建立的清洁发展机制[3] 的运作，并说明非洲如何能够更好地利用其资金。

14. “拯救非洲森林”的节略本分别在加拿大、加纳、马里、瑞士、联合王国和美利坚合众国的 12 个出版物和网站上发表，其中包括国际公认的非洲有关信息的门户网站 www.allafrica.com，一个设在联合王国、专门讨论可持续的森林管理的重要教育性网站（www.forests.org），Daily Graphic 和 Daily Guide（加纳），以及 L'Essor（马里）。

气候变化

15. 新闻部继续担任联合国 17 个处理气候变化问题的实体组成的一支传播工作队的召集人，这个工作队协调并执行关于这个问题的一个全系统传播战略。新闻部在这个机构间工作队带领下维持一个网站，详细说明联合国系统在气候变化问题上的工作。工作队已经指出气候变化议程上重要活动，包括将于 2008 年 12 月在波兰波兹南举行的联合国气候变化框架公约缔约方会议第十四届会议，这些活动可以从联合传播工作中获益。联合国系统行政首长协调理事会认识到联合国宣传小组气候变化工作队的作用，已经请它担任气候变化领域提高公众意识的全面问题的共同召集人。

《世界人权宣言》六十周年

16. 新闻部与联合国人权事务高级专员办事处共同主办“新的人权对话系列”。这是在联合国总部每月举行的一系列讨论会，讨论人权方面的迫切问题。讨论会吸引广大、身份不同的听众，包括各国代表、联合国工作人员、学生和非政府组织的代表。新闻部的许多外地办事处也纷纷举办活动支持这个全年的运动，包括：

- 布琼布拉联合国新闻中心为当地媒体举办一个人权讲习班；
- 达卡联合国新闻中心举行一次诗歌朗诵会；
- 马塞卢联合国新闻中心举办一次青年作文比赛；
- 布加勒斯特联合国新闻中心举办一个人权记录电影节；
- 布鲁塞尔联合国区域新闻中心的“认识你的权利”（“Know Your Rights”）网站（www.knowyourrights2008.org）显著介绍欧洲关于这个周年的庆祝活动以及各种特别节目，例如人权问答比赛。这个网站已经扩大，包括欧洲八种语言。

---

[2] 联合国《条约汇编》，第 1771 卷，第 30822 号。

[3] FCCC/CP/1997/7/Add.1, decision 1/CP.3，附件。

17. **卢旺达外联方案**：“卢旺达的经验教训”重点描述卢旺达灭绝种族的历史及其对幸存者的长久影响。它的基尼亚卢旺达文版、法文版和英文版，在基加利卢旺达问题国际刑事法庭新闻处的协助下，分别在卢旺达的两个大学校区、卢旺达最高法院法官的一个讨论会以及民族团结与和解委员会展出（参看方框二）。新闻部还以所有六种正式语文筹备和创立“卢旺达的经验教训”网站。其他材料包括分发两份海报，内容着重灭绝种族的长久影响。卢旺达问题国际刑事法庭新闻处报告说，“参加人士深切感谢”以基尼亚卢旺达文印发这些材料，还说外联方案“对促进卢旺达国内的团结与和解十分重要”。这个展览会于 2008 年 1 月在南非约翰内斯堡和 2008 年 6 月在加拿大多伦多展出时，也获得好评。

18. 联合国电视台制作的一个九分钟电视节目“Rising from the ashes”（从灰烬中重生）已经最后完成，并在线提供使用，内容叙述一个 29 岁灭绝种族幸存者和她争取正义与和解的故事。

方框二

“卢旺达的愿景”摄影项目

在新闻部的协助下，卢旺达灭绝种族的幸存者最近集合起来，记录它们每天的生活、希望、梦想和记忆，作为“卢旺达的愿景”摄影项目的材料。这 12 名参加者包括孤儿、寡妇、强奸和殴打的幸存者、一名加卡卡法官以及多名罪犯，其中一些罪犯应对其他参加者的家属的死亡承担责任。许多参加者以前从未用过照相机，由联合国一名助理训练他们，还给它们摄影方面的一般指点，然后任由他们去拍摄他们认为重要的主题有关的证据。这 1 000 多张照片所拍摄的对象是当地的囚犯、儿童、婚礼、灵堂和家属的尸体等等。参加者拍摄的照片和他们的故事将编成一个在线特别节目和一个图片展览会。这个节目所用的设备已经捐给基加利当地一个孤儿院和大学。

秘书长终止对妇女施加暴力运动

19. 新闻部支持秘书长在 2008 年 2 月 25 日发起整个系统的终止对妇女施加暴力运动。宣传材料用六种语文制作，还设计一个标志，并设立一个网站（endviolence.un.org），提供机构间信息和联系。若干新闻中心和新闻处——包括设在安卡拉、巴库、布鲁塞尔、开罗、利马、马那马、莫斯科、瓦加杜古、德黑兰、维也纳和华盛顿特区的新闻中心和新闻处——利用国别新闻发布会、讨论会、电影放映会和公共活动，来提高公众对这个运动的认识。

宣传大会和经济及社会理事会的工作

20. 新闻部加紧宣传大会和经济及社会理事会的工作，因为这两个机构已经使用各种别开生面的方式，扩大它们的审议工作。在这方面：

(a) 新闻部努力促进大会今年针对气候变化举行的三次专题辩论，印发新闻稿并举办新闻发布会、媒体外联活动和访问。第一次辩论在 2 月举行，为期三天，纽约本地的新闻媒体给予广泛报道，其中包括《纽约时报》、《每日新闻》和《新闻日报》，以及美联社、路透社、拉丁美洲通讯社和新华社；

(b) 关于私人投资问题的第二次辩论在 6 月 9 日举行，获得许多发展中国家媒体的报道，例如新华社、全非洲（All Africa）网站、巴基斯坦美联社和印亚通讯社；第三次辩论在 7 月 8 日举行，集中讨论脆弱国家，也得到国际媒体的报道；

(c) 大会全面审查实施《关于艾滋病毒/艾滋病问题的承诺宣言》和《关于艾滋病/艾滋病毒的政治宣言》进展情况的高级别会议在 6 月 10 日至 12 日举行，是新闻部的另一个主要工作重点。新闻部与联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署（艾滋病规划署）和大会主席办公室合作，编制一个新闻资料袋，建立一个网站，并举办许多次新闻发布会和访问；

(d) 经济及社会理事会在2008年5月20日举行的全球粮食危机特别简报会，是由新闻部推动，利用媒体对这个问题的强烈兴趣，分发新闻材料以及重要与会者的发言稿和录像致词。这项活动之后 24 小时内，在这个区域发表 100 多篇新闻稿。为了经社理事会高级别部分会议（6 月 30 日至 7 月 3 日），包括年度部长级审查和发展合作论坛，制作了一个新闻资料袋，并举办了若干次新闻发布会。

联合国宣传小组

21. 联合国宣传小组第七次主管级年会于 2008 年 6 月 16 日和 17 日在巴黎联合国教育、科学及文化组织（教科文组织）的总部举行。这次会议由教科文组织主办，宣传小组的 17 个成员组织出席了会议。

这次会议同意：

(a) 向联合国行政首长协调理事会递送一份说明，确认并概述该小组参与拟订并执行 2008-2009 年联合国系统气候变化宣传工作方案。这项新闻和宣传工作方案将作为整个联合国系统在气候变化方面扩大努力的一部分；

(b) 发生危机时互通信息的统一作业程序，一俟宣传小组最后通过，立即经由联合国发展业务协调厅（发展协调厅），告知联合国国别工作队；

(c) 成立一个工作组负责联合国“一体行动”试点项目的宣传工作，由联合国发展业务协调厅（发展协调厅）给予协助，以期探讨有何方法增进内部和机构间通信，以支持联合国“一体行动”试点项目，并在国家一级加强宣传小组；

(d) 支持联合国人类住区规划署（人居署）作为联合国在 2010 年中国上海博览会创办联合国展览馆的带头机构。

22. 新闻部继续扩大努力，通过整个系统的联合国宣传小组，协调传递信息和战略，包括召开机构间宣传小组工作队和工作组讨论阿拉伯地区、气候变化、人禽流行性感冒、千年发展目标的民意测验等问题的特别会议。

方框三

紧急警报系统

据世界卫生组织（卫生组织）说，在面对公共健康的紧急情况时，大众传播是处理危险和拯救生命的最重要因素之一，甚至可能是最紧要的因素。联合国宣传小组的一个工作队响应这种迫切需要，遇到发生全球性人道危机（例如高度传染的流行性感冒普遍蔓延）时，利用一套系统，便利传递迅速、明确、一致的信息。一种专用、安全、以网络为基础的设施，使各个专门机构可以在信息、议题和新闻稿刚刚发布时或发布前进行交流。目前还设立了一个警报系统，可以在任何时候或一周之内任何一天，在发现紧急情况后几分钟之内通知参加者。

B. 联合国新闻中心

加强传播能力

23. 上半年，来自各个新闻中心的九名图书馆管理员和七名网站技术主管参加达格·哈马舍尔德图书馆和联合国对外培训方案在纽约分别举办的项目管理讲习班。若干新闻中心，即布鲁塞尔、开罗、墨西哥城和比勒陀利亚的新闻中心，已被赋予更广大的区域作用，新闻部派这些中心的工作人员参加讲习班，是要“训练培训员”，使他们更有能力向个别地区内其他各中心提供指导和技术援助。例如撒南非洲的各个新闻中心没有技术人员，现在把它们的新闻和图像送交比勒陀利亚中心的网站技术主管，以遥控方法刷新它们的网站。

扩大利用新的信息和传播技术

24. 新闻部为了加强传播基础设施并扩大利用信息和通信技术，与总部的信息技术事务司合作，向设在发展中国家的 26 个新闻中心提供了 152 部电脑和相关设备。由于这些中心的能力加强，目前已经在 20 个国家的新闻中心设立了“因特网角”，包括阿根廷、加纳、埃及、黎巴嫩、墨西哥、尼泊尔、巴基斯坦、南非和瑞士。这些“因特网角”让新闻记者、研究人员、学生和公众能够进入因特网并取得关于联合国的信息。

25. 新闻部还修改各个新闻中心的网站，突出它们在促进多种语文的使用方面的作用。该部现在联系到使用 80 多种地方语言制作的电子版新闻材料。创制一种专用的电子邮件形式，在 2008 年开始采用，也使各个新闻中心有一贯、容易辨认的电邮地址。此外：

- 在 2 月，布鲁塞尔的联合国区域新闻中心工作人员和墨西哥城新闻中心的工作人员，利用网络会议的工具，参加新闻部/非政府组织在纽约举办的传播讲习班，讨论与该部有联系的非政府组织可以用哪些实际方法，与各个新闻中心的网络合作。5 月，纽约新闻部的工作人员以电视会议的方式，参加在墨西哥城为“模拟联合国”的筹办人员举行的一个讲习班。

三. 新闻事务

A. 秘书长发言人办公室

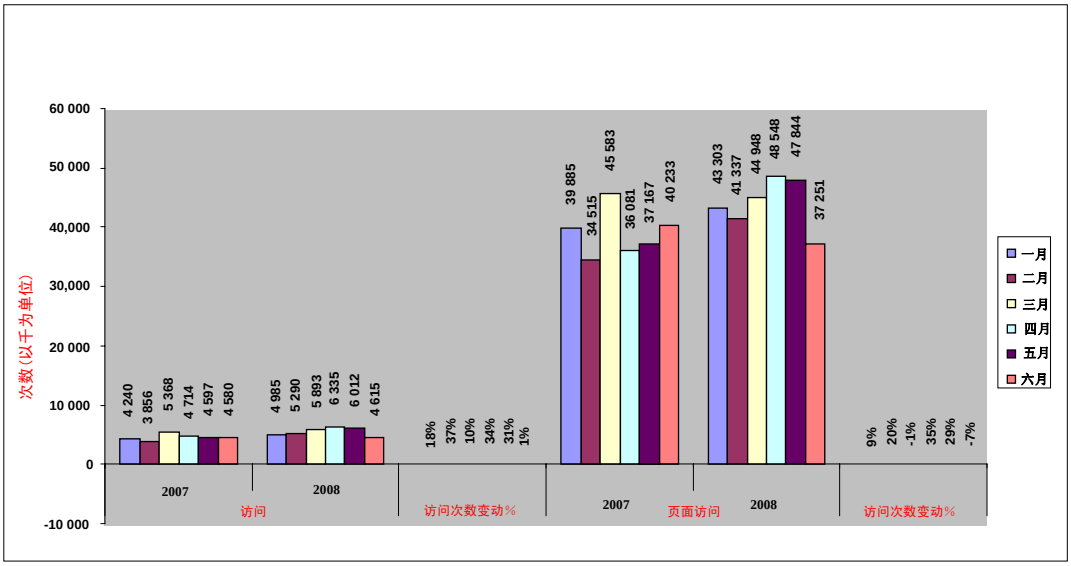
26. 秘书长发言人办公室每天中午举行简报会，使新闻界、各代表团和公众随时都能知道秘书长的工作，也知道整个联合国系统的事态发展。过去一年（2007 年 7 月至 2008 年 6 月），发言人举行了 248 次新闻简报会。该办公室还在总部和外地举办秘书长的 45 次新闻发布会，会员国的 98 次新闻简报会，其他官员的 125 次新闻发布会和 10 次背景简报会。此外，该办公室在总部以及秘书长正式访问会员国期间协调了秘书长的 71 次记者座谈会和 117 次记者采访。该办公室还协调秘书长 11 次海外旅行期间与随行新闻记者团有关的后勤工作。

B. 联合国网站

27. 过去 6 个月，联合国网站（www.un.org）的使用情况显著增加，越来越多的访问者把它看作以各种语言和多种形式提供的新闻和信息的一个主要来源（图 1）。除了访问网站的次数普遍增加之外，还有一个特别明显的趋势：使用视频材料的情况急遽增加。平均每 24 小时观看 32 000 则视频短片，即每天观看视频短片的数目增加了 116%。造成这种情况的因素包括新闻部提供的人权理事会各届会议和联合国在总部以外其他地点举行了专题会议的扩大网播。

图一

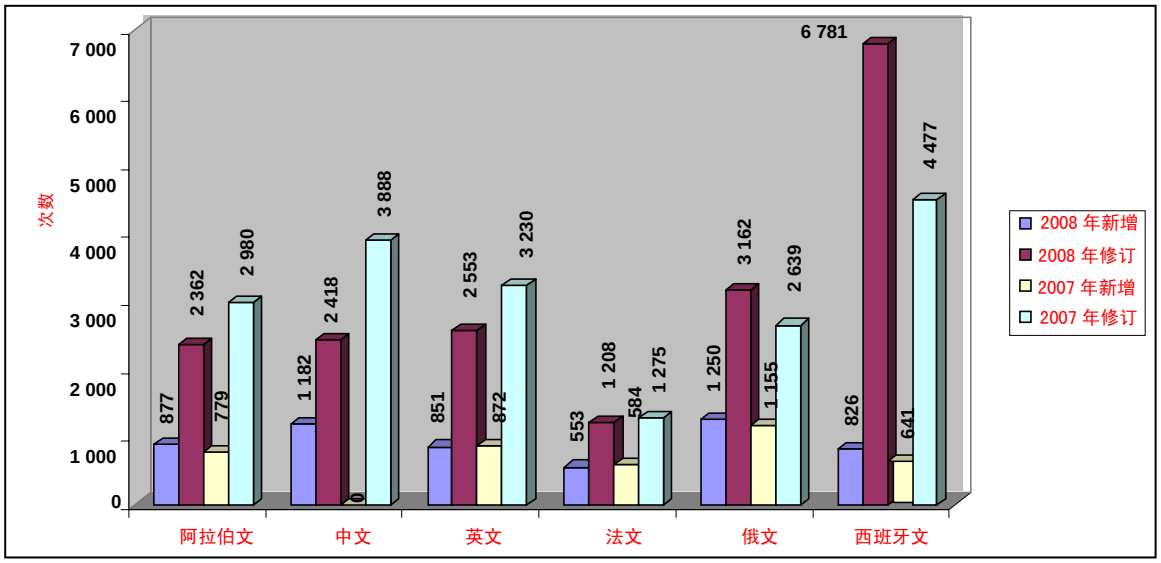
2007-2008 年 www.un.org 访问和页面访问次数



28. 2008 年 1 月至 6 月，建立或重新设计 23 个多种语言的网站，以应付一系列新的事态发展或特别活动（参看图二）。其中包括联合国维持和平行动六十周年（1948-2008），秘书长全球粮食危机高级别工作队，《世界人权宣言》[4] 六十周年，“生命之水”国际行动十年（2005-2015），国际语文年和国际妇女节。

图二

2008 年和 2007 年：头六个月新增和修订的网页



[4] 大会第 217 A(III)号决议。

迈向网站治理和内容管理制度

29. 联合国网站的迅速增长，随之而来的是各个部、厅、处所制作的在线材料急遽增加，结果形成一个在结构上和导向上都很复杂的网站，在设计和内容发送方面分为许多层次的责任。目前有将近 200 个内容提供者有权在 un.org 网站上张贴资料，用不同的图样维持网站，而没有总的印记。新闻部负责这个网站顶层的内容和编排格式，其他各部则维持自己的网站。在网上发表材料，需要遵守既定的准则，为了配合这种需要，新闻部正在迈向一种全面的网络治理机制，这个机制分为两个阶层：一个政策阶层，有权颁布、监督和强制实施各种标准；一个工作阶层，接受事件报告并审查和建议各种标准和后续措施。

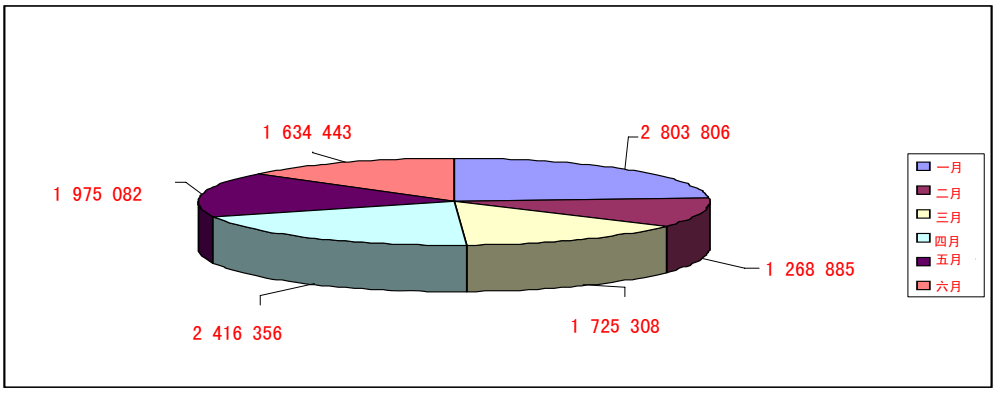
30. 目前与信息和通信技术厅的信息技术事务司同时努力实施企业内容管理系统，其中包括一个网络部门。这个系统预计将在 2009 年实施，将有助于强制实施商定的标准，并确保统计数据的一致性和网址使用情况的有效分析。

残疾人士进入网址的机会

31. 新闻部继续努力确保残疾人士有机会进入联合国六种正式语文的网址。新闻部的目标上遵守万维网联合会（W3C）《网页内容无障碍导则》的标准。这些都是目前唯一得到全世界承认的标准。目前网站事务科创设的一切新网页都符合万维网联合会指导原则第 1 级的规定，大多数都符合联合会第 2 级的规定。[5] 为了协助其他各个部、厅、处制作可供取得的网页内容，网站事务科建立了一个特别网址，www.un.org/webaccessibility/，其中一部分载有该科制订的一套指导原则。这些指导原则目的在促使遵守无障碍的规定，监测实现这个目标的进展情况，并作为网站技术主管和有关工作人员的一种教学工具。

图三

2008 年视频访问次数



[5] 必须符合第一级的所有检查点，才是遵守网页内容无障碍的规定。否则就有一个和多个团体无法取得某个文件的资料。应当符合第二级的检查点，才能消除取得网页文件的重大障碍。

因特网广播

32. 2008 年上半年，联合国网播（www.un.org/webcast）制作的现场和存档录像得到来自 203 个国家和地区的访问者总共 11 823 800 次视频访问（参看图三）。电子邮件网播预告系统得到 1 000 名新的订户，代表一个趋势，这个趋势必能帮助联合国网播迅速恢复订户的数据库。这个数据库，由于技术维修的问题，比去年减少了 20%。提供全面网播报道的主要会议包括人权理事会各届会议（日内瓦）、联合国贸易和发展会议第十二届会议（加纳）和最近结束的经济及社会理事会高级别部分（纽约），后者把重点放在 2008 年度部长级审查。

C. 广播电台、电视和摄影事务

联合国电台

33. 新闻部设法充分利用通信和因特网技术的最新进展，继续推动一种双管齐下的办法，以便将其广播节目传达到尽可能广大范围的听众。一方面，该部努力扩大它与使用六种正式语文以及葡萄牙语和斯瓦希里语的国际广播电台的伙伴关系。同时，它依赖因特网作为一个有效的手段，把听觉内容带给全世界的听众，其中一部分内容的传播方法是创立一个重新设计的联合国电台网站，使用七种语文的版本——阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文、西班牙文和葡萄牙文。安全理事会、大会和其他论坛的会议以及新闻发布会，现在都可以在网上收听，品质无异于广播，供媒体组织利用。因此，新闻部能够从它的惯常分发工作中逐渐取消盒式录音磁带。新闻部还把它的节目单，用四种亚洲语言（即孟加拉语、印地语、乌尔都语和印度尼西亚语）和法式克里奥尔语，张贴在联合国电台的网站上。此外：

- 在肯尼亚 2008 年各项活动期间，联合国电台的斯瓦希里语股开始每天五分钟的一个新闻节目，向当地的听众报道最新事态发展。这个节目极受当地各个广播电台的欢迎，许多新的联系电台纷纷签约转播。全球粮食危机成为联合国议程上的优先项目时，联合国电台制作一个分成七部分的连续节目，揭露人类在危机中的情状，并特别指出国际社会在采取步骤处理这个问题时所面临的挑战。

联合国电视台

34. 2008 年 6 月，新闻部在网上开办联合国卫星节目，使各个广播电台能够容易地下载具有广播素质的录像，供它们立即使用。这项行动开辟一条新途径，以便从总部、各机构和维持和平特派团分发联合国电视台的短片，附带提示故事情节和分镜头表。因此，联合国卫星节目接触到的不仅是更多广播电台，还有许多网站需要感动人心的镜头。此外：

- 联合国卫星节目提供联合国电视台独家报道秘书长最近到大韩民国作正式访问期间回到家乡的情况。

35. 联合国各办事处一旦适应这种新的、利用网络进行的分发办法，录像带的在线分发也将使各办事处更迅速取得联合国电视台的作品。自从联合国卫星节目开办以来，已有 78 个使用者办理登记，各个电视台和新闻机构（例如美联社电视台、路透社电视台、英国广播公司和南非广播公司）的反应已经证实它们对此有浓厚的兴趣。为了确保联合国卫星节目完全可靠并迅速传播，新闻部已经投资建立一个一流的托管服务机构，这个机构的服务器接入点遍及全世界，目的在解决录像下载需要巨大带宽能量的问题。

36. 为了利用在线分发录像材料的最新趋势，新闻部与 YouTube/Google 建立了创造性的伙伴关系，导致设立一个具有特色的联合国电视频道，定于 8 月开播。在相关的一项工作中，新闻部与 YouTube 合作进行与即将举行的千年发展目标高级别活动有关的宣传运动，扩大人们、尤其是年轻观众对这些《目标》的理解（参看方框四）。

方框四

跨越鸿沟

“跨越鸿沟”是新闻部月刊电视节目《21 世纪》中的故事片，叙述西撒哈拉难民营里一个父亲和女儿的故事。由于旷日持久的领土冲突，他们分离了将近 30 年。在联合国协助下，父女两人终于团聚。当他们戏剧性大团圆的故事出现在荧幕上的时候，许多国家的人民都深受感动。以色列广播管理局 Tova Biala 给新闻部的“谢函”中指出，这个故事“非常动人，并且以敏感的手法处理”。

《21 世纪》现在由 50 几个电视台、包括英国广播公司世界新闻、RTVE（西班牙）和斐济电视台（日本）播出。新闻部的另一部主要的电视作品《联合国在行动中》，是关于联合国及其各个机构的工作的一系列报道，继续由全球各地将近 40 个电视台播出。

D. 联合国摄影和录像材料

37. 作为《世界人权宣言》六十周年的一部分筹备工作，已经检索出存档的许多照片、电影和录像材料，用于所制定的一系列周年活动项目。新闻部还与联合国秘书处法律事务厅密切合作，整修所有存档的法律性材料。同时，新闻部还与维持和平行动部合作，从各个维持和平特派团取得高清晰度的图像。

38. 新闻部还在秘书处大楼来往人多的几个地点摆设最新式、高密度的电子照片和录像展览品。电子布告版现在包括联合国卫星节目、专题幻灯片、最近新闻提

要和公益告示。同时，新闻部继续在联合国总部举办照片展览会，特别介绍本组织的主要优先工作。

E. 联合国新闻报道中心

39. 作为提高联合国新闻报道中心所有六种语文的业绩的一部分努力，新闻部在 4 月推出这个网站的一个重新设计的法文版，同时设法对其他正式语文版进行类似的重新设计。英文网站在 4 月就有 100 多万访问者，这个使用情况在最近几个月保持稳定，尽管在查阅数据库推出的内容时经常发生问题。新闻部已经同信息技术事务司合作，设法解决这个问题。联合国新闻报道中心所用的其他传播新闻方式，例如真正简单的稿件辛迪加供稿，也显示持续增加。附属的电子邮件新闻预告服务的订户也继续增加，达到 54 000 个（英文和法文）。

F. 发表论坛版文章

40. 新闻部继续协助联合国的高级官员在世界各地的报纸和其他媒体电台发表文章。2008 年上半年，由于纽约和各个联合国新闻中心工作人员的共同努力，发表了 17 篇论坛版文章，其中 9 篇是秘书长撰写的。这些文章，以许多不同的语文，分别在全球 277 份报纸上发表，内容讨论国际社会面临的许多最紧急的挑战。特别是：

- 秘书长题为“全球饥荒新面貌”的论坛版文章特别指出日趋严重的粮食危机所带来的挑战，五大洲 41 份报纸竞相刊载。

G. 为媒体提供的其他服务

新闻稿

41. 新闻部继续以新闻稿的方式，提供关于总部和其他地点举行的一切公开的政府间会议以及新闻发布会的迅速、正确、平衡和全面的报道。2008 年上半年，新闻部用英文和法文总共发布 2 113 项新闻稿（8 732 页），包括安全理事会和大会所采行动的年终摘要。这些新闻稿同时以印刷方式分发并在因特网上传播。过去一年，新闻部与联合国新闻稿的主要使用者（会员国、媒体和非政府组织）分别举行有条理的分组讨论。这些讨论是一种全面的努力，目的是征求各方表示意见，说明如何改革和刷新新闻稿数据库，使其网站更方便用户，并改进其查阅和搜索的功能。

新闻记者的核证

42. 为新闻界提供的另一种重要服务是，2008 年 1 月至 6 月，新闻部核发了 389 份永久的和 604 份临时的记者证，完成了 2 775 项联络任务，并分发了 130 份媒体预告给媒体组织、代表团新闻专员和联合国系统的其他人员。新闻部为多批学生和

专业新闻记者办理了 23 次参观，为 348 次媒体定点采访提供了资料和后勤支援。在这期间，举行了 192 次新闻发布会/简报会，共有 4 963 名新闻记者出席。

世人应该听得更多的十个故事

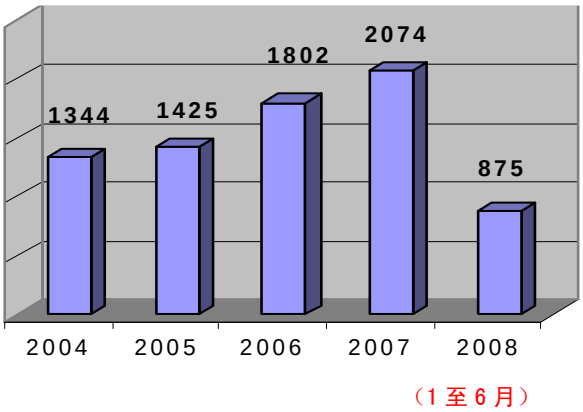
43. 2008 年 3 月，新闻部发布第四个年度名单，叫做“世人应该听得更多的十个故事”，这项行动可能引起世界各地各种各样媒体机构的注意。2007 年的名单包括一系列问题和地理区域，其中有些故事描述人道紧急情况和冲突局势，其他故事则集中介绍保护人权方面的进展或各种疾病和流行病的防治工作。

四. 外联和知识分享事务

A. 图书馆和知识事务

图四

参加图书馆培训方案人数，按年度分列，20004-2008 年



44. 新闻部通过其个人知识管理方案，并通过达格·哈马舍尔德图书馆的直接研究支助事务，以特为使用者定做的方式，应付秘书处和代表团工作人员在信息方面的需求（参看图四）。个人知识管理方案帮助个人了解如何更妥善利用、管理和取得信息，并改进他们利用所掌握的各种各样技术和信息工具。2008 年，各项培训方案经过修订，以配合客户的需要，现在包括大会和安全理事会文件的培训课程，检索国别信息，以及联合国文件编制工作的初级和高级讲习会。为了替《基本建设总计划》的实施作好准备，目前正在同秘书处的单位磋商，这些单位需要帮忙整理它们收集的联合国文件，作为图书馆和知识方面的一部分事务。

45. 达格·哈马舍尔德图书馆，通过联合国系统电子信息购置联合会的管理当局，继续协助利用电子手段取得优质的信息资源。通过联合国系统各单位，向总部和

世界各地的使用者提供资源。在《基本建设总计划》的实施期间，电子查询方法尤其重要。

46. 提供查阅联合国重要的历史性文献的机会仍是一项优先事务，目的包括在2009 年 3 月底以前完成安全理事会所有主要文献的数字化。与联合国秘书处的大会和会议管理部密切合作，既提高数字化的速度，也防止工作的重复。

iSeek

47. 通过为秘书处设计的内部通信，进一步迈向实施“一个联合国”的倡议。iSeek 是联合国的内联网，目前在大多数主要工作地点，包括亚迪斯亚贝巴、曼谷、日内瓦、内罗毕、纽约、圣地亚哥和维也纳，开始采用，作为预设的主页。今后的步骤将着重改进规模较小的区域办事处的使用机会，并确保各个基金和方案以及各会员国都有机会查阅 iSeek 的内容。

托存图书馆

48. 过去三年，托存图书馆方案协调一系列讲习会，促进方案的新方向，并且日益注重信息的外联和各个图书馆作为联合国伙伴的新作用。最近的方案，在俄罗斯联邦国立圣彼得堡大学国际关系学院的支持下，在 2008 年 6 月聚集来自独立国家联合体 11 个国家的国立图书馆和托存图书馆的馆长以及莫斯科联合国新闻中心和明斯克联合国办事处的工作人员，鼓励促进和交流关于联合国的信息和知识。

B. 外联事务

新闻部/非政府组织的关系

49. 2008 年上半年，新闻部联系了 13 个新的非政府组织，因此，截至 2008 年 7 月，与该部有联系的非政府组织的总数增加到 1 644 个。非政府组织/新闻部执行委员会是与新闻部有联系的非政府组织选出的一个 18 人委员会，担任非政府组织和新闻部之间的联络机构。新闻部与这个委员会合作，举行了一年一度为期三天的传播问题讲习班，并召开了新闻部/非政府组织的年会。

50. 新闻部/非政府组织第六十一届年会将于 2008 年 9 月 3 日至 5 日在巴黎教科文组织总部举行，届时与新闻部有联系的非政府组织将参加年会。今年的会议，主题是“重申全人类的人权：《世界宣言》60 周年”，正与非政府组织/新闻部执行委员会、教科文组织、联合国人权事务高级专员办事处和法国政府合作举办。

51. 新闻部还为非政府组织举行每周一次的简报会，给它们提供一个论坛，以便就联合国在世界各地的工作密切相关的问题交流意见。简报会讨论各种各样的主题，包括不人道的劳工做法、投资于妇女和女孩、气候变化及其对土著人民的影响和横渡大西洋的奴隶买卖。

新闻记者研究金方案

52. 连续第 28 年，新闻部将邀请发展中国家的一批新闻记者于 2008 年 9 月至 10 月到纽约参加纪念 Reham Al-Farra 的新闻记者研究金方案。这个为期六星期的方案使初级和中级新闻记者了解联合国的工作，同时给他们一个机会充当本国媒体机构驻联合国的临时通讯员。今年方案选定的国家是巴林、巴西、加蓬、伊朗伊斯兰共和国、以色列、约旦、基里巴斯、毛里塔尼亚、巴拿马、圣基茨和尼维斯、索马里、南非、土耳其和土库曼。自从在 1981 年开办以来，有 159 个国家的 388 名新闻记者参加了方案。

联合国服务全球方案

53. “联合国服务全球”网站业经重新设计和扩大，成为公众和主要团体（包括联合国各机构、联合国新闻中心、非政府组织、基层组织、学校和权益团体）就联合国议程上的重要问题交流情况和经验的讲台。网站的特别节目包括可供下载的教室材料、录像和成套宣传工具。

大屠杀和联合国外联方案

54. 新闻部举行了第三次一年一度缅怀大屠杀受难者国际纪念日，与以色列爱乐管弦乐团合作，举行一个纪念仪式和音乐会，由特拉维夫大学布赫曼-梅赫塔音乐学院的交响乐团演奏，并举行一次学术演讲，主题是“公民的责任与民主价值观的保存”。举行四个展览会（参看方框五）：由大屠杀和联合国外联方案举办的展览会，概述第二次世界大战的悲剧和联合国的创始；题为“BESA：一种荣誉守则，在大屠杀期间拯救犹太人的阿尔巴尼亚穆斯林”的展览会，由以色列大屠杀纪念馆（Yad Vashem）和阿尔巴尼亚常驻联合国代表团共同主办；题为“卡尔·卢茨和布达佩斯传奇故事中的玻璃工厂”的展览会，由卡尔·卢茨基金与匈牙利和瑞士常驻联合国代表团共同主办；根纳季·多布罗夫“纪念性素描画：缅怀大屠杀的受害者及其解放者”的展览会，由俄罗斯联邦常驻联合国代表团与莫斯科联合国新闻中心共同主办。此外，还放映华纳兄弟公司发行的影片，片名是《投入陌生人的怀抱：难童运输线的故事》。

55. 新闻部还为联合国各个新闻中心举办了三个为期一周的区域讨论会，讲述大屠杀的历史和种族灭绝的预防。这三个讨论会，由预算外资金提供全部经费，将帮助新闻中心的人员促使人们了解大屠杀在今天的意义，并筹办外联活动促使人们尊重多样性和人权。

56. 方案于 2007 年 11 月在联合国总部举行一年一度关于消除仇恨的讨论会，主讲人是联合国防止灭绝种族罪行问题特别顾问。他和诺贝尔奖得奖人埃利·韦塞尔以及加纳的爱德华·基西教授都为方案的系列讨论会各自提供了一份讨论文件。

方框五

大屠杀纪念邮票

2008 年 1 月 28 日，在联合国总部举行的一个新闻发布会上，新闻部会同联合国邮政管理处，发行大屠杀纪念邮票。邮政管理处发行的这枚邮票分别以英文、法文和德文印行，在纽约联合国总部、联合国日内瓦和维也纳办事处发售。以色列在同日发行一枚本国的邮票，采用以得奖的大屠杀和联合国外联方案的标志为基础的一个类似图样。

纪念奴隶制度和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者的外联方案

57. 新闻部根据 2007 年 12 月 17 日大会第 62/122 号决议的要求，设立了纪念奴隶制度和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者的新外联方案，目的在打破对奴隶制度和历时 400 年跨大西洋贩卖奴隶行为的沉默，并教导今世及后代认识其原因、后果、经验教训和遗患。从 2008 年 3 月 25 日起，举行了一系列活动，包括在奴隶制度和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日举行一个庄严的仪式，由联合国儿童基金会（儿童基金会）亲善大使哈里·贝拉方特发表主旨演讲。在参观者走廊举办了一个联合展览会，主题是“中间航程：白色的船/黑色的货”和“友谊号（Amistad）的故事”。新闻部还召开了一个小组讨论会，并首次放映教科文组织的影片，片名是《奴隶之路：全球展望》。该部还在达格·哈马舍尔德图书馆礼堂主办韦雷纳·谢泼德博士的新书签名会和“会见作者”的活动。此外，新闻部还举办了一次电视会议，包括曾经乘坐“友谊号”自由纵帆船循着贩卖奴隶路线航行的青年；加拿大、佛得角、挪威、塞拉利昂、圣卢西亚、联合王国和联合国总部的专家们和学生们；学生和教室都通过互联网联系起来。

58. 一份标题为“打破对跨大西洋贩卖奴隶行为的沉默：否则我们会忘记”的纪念海报通过联合国新闻中心的网络分发，还发起一次歌词写作比赛。[6]

与学生合作

59. 今年，新闻部举办了一次学生电视会议，以庆祝 2008 年世界环境日，邀请澳大利亚、加拿大、马来西亚和美国的中学生到联合国总部集会。这个活动集中注意青年有助于减少温室气体的新颖项目。目前打算与非政府组织、维持和平行动部、维持和平特派团及和平使者方案合作，举行一次学生电视会议，庆祝 9 月 21 日国际和平日。

[6] 其他资料，见秘书长题为“关于跨大西洋贩卖奴隶和奴隶制的宣传教育方案”的报告(A/63/213)。

60. 联合国网上校车网站（www.un.org/cyberschoolbus）是新闻部的全球教育和学习项目的一部分，仍是青年教育外联活动的核心。这个网站继续扩大使用现场的电视谈话，以代替电视会议，讨论各种各样的问题，包括人权、裁军、气候变化、人道援助和青年问题。此外，该部还与联合国秘书处裁军事务厅合作，为中学生开设一个新的教育网站，讨论裁军和不扩散问题。

为参观者导游和简介情况

61. 在导游方面，今年实施多项改革。这项业务，为了设法给导游员提供更好的合同安排，开始改为雇用人数较少的一批专任工作人员。因此改为五天工作（星期一至五），并减少参观者可能接受导游的人数。新闻部正同管理事务部和基本建设总计划的设计人员合作，确保在联合国总部目前进行整修期间，继续办理导游业务。由于这些整修工作，8 月 1 日起开始采用一条新的路线。

62. 除导游外，参观团体往往要求联合国官员简介与联合国有关的广泛一系列问题。这种简介以及外出演讲和电视会议，都由新闻部安排。联合国演讲事务处由该部管理。2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日，该部安排了 509 次内部简介会、49 次外出演讲会和 25 次电视会议。

63. 新闻部还负责日内瓦、内罗毕和维也纳的参观事务。日内瓦的联合国新闻中心继续每年接待大约 100 000 名参观者。2006 年年底进行的一项调查显示，大多数参观者都认为，这项导游是一种有益而增长见识的经验。在维也纳国际中心，2008 年头 7 个月，维也纳联合国新闻中心为 29 071 名参观者办理了导游并安排了 174 次讲演。在内罗毕联合国综合大楼，2008 年 1 月至 7 月，525 名参观者接受了导游并参加了专题简介会。

展览会

64. 在此期间，参观者走廊办理了 14 个展览会，包括大会要求办理、涉及大屠杀和联合国外联方案以及纪念奴隶制度和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者外联方案的两个展览会。

C. 印刷品和在线产品

《联合国纪事》

65. 《联合国纪事》2008 年第一期，标题是“建立伙伴关系促进发展”，深入研究第八个千年发展目标。它接续 2007 年第四期，该期审查在 2015 年以前实现头七个目标的进展情况。《联合国纪事》的印刷版和在线版还广泛报道大会的活动，并通过《联合国纪事》的电子预告，重新分发文章和教育资料。2008 年 1 月至 6 月，《联合国纪事》的英文在线版接受了 907 929 次页面访问，法文在线版，Chronique ONU：édition en ligne，接受了 367 764 次页面访问。

66. 新闻部注意到，大会对教育外联运动以及《联合国纪事》印刷版和在线版的方向表示欢迎，因此建议扩大《联合国纪事》固有的广泛学术外联潜力，分阶段将其改成一本杂志，名称是“联合国事务”。“联合国事务”的一个试验版本正在编制之中，将准备好在特别政治和非殖民化委员会（第四委员会）于 2008 年 10 月审议“有关信息的问题”这个项目之前，供各会员国进一步审议。国际专家们处理“联合国事务”中各项专题的方式将更加深入，并着眼于提出解决和变通办法。有了“联合国事务”之后，新闻部打算争取主要的对象更密切投入，因为他们能发挥作用，切实阐明本组织的任务、工作和理想。

《联合国年鉴》

67. 今年，新闻部将发行《联合国年鉴》的在线版。这个网站，有容易使用、方便用户的搜索引擎，将开放《年鉴》迄今出版的 59 册，给更广泛的目标对象使用。

《联合国概况》

68. 《联合国概况》现在经过彻底修订和扩充，出版英文版，新的书名是 The United Nations Today（今日联合国）。法文版和西班牙文版在编制中。

制图

69. 设计视觉标志仍是联合国全球通信运动的一个基本方面。制图员做出显著的贡献，包括千年发展目标非洲指导小组报告的封面，“民主与联合国”的一个新闻资料袋，诺贝尔和平奖年表和国际和平日的海报，以及新闻部/非政府组织《世界人权宣言》六十周年为主题的年度会议的视觉标志。

D. 销售和推销

70. 新闻部已经提出联合国出版物一个重要的新定价政策。这个三级政策，一面在发达国家维持当前的定价数额，同时允许在发展中国家和最不发达国家采用比较低廉的定价办法。在这些国家的销售价格将分别降低 50%和 75%，目的在使出版物更便宜，教育机构、学生、教师和研究人员更容易取得。除了采用这项新政策之外，新闻部还分发 50 000 本出版物目录，散发关于人权、千年发展目标、水、非洲和教师资源的小型目录，并在若干国际书展中参展。

71. 新闻部已经完成日内瓦万国宫书店的重大整修工程，该店已于 5 月如期重新开张。新的布局将可更有效地展示物品，有更大的面积陈列出售品。整修工程适逢与日内瓦旅游局发起一次合作推销运动，宣传参观事务处和书店的情况。

72. 为了主动增加本组织的法律出版物的分销工作，新闻部与一家重要的国际出版社建立联合出版事业。该出版社不仅将推动一种在线服务，把法律事务厅、国际法院和联合国国际贸易法委员会目前和过去的出版物包括在内，还将数字拷贝送回联合国，供联合国自己用来制作其他外联材料。

五. 评价文化

73. 新闻部继续促进一种评价文化，增加它每年完成的评价项目，并为工作人员提供调查研究、民意测验数据和媒体分析的培训。最近新闻部加强它与一个国际民意测验组织 WorldPublicOpinion.org 的伙伴关系，以确保它经常收到免费的全球民意调查数据和分析。这个伙伴关系使新闻部有机会参与拟订全世界民意调查的问题。新闻部还努力改进其收集数据的工具。例如研制内部使用的软件工具，以便能够对网上交通进行更精确的评价。

74. 新闻部一年一度的方案影响审查评价个别方案，并从这种评价中取得经验教训和行动要点，供方案主管采用。例如在线的教学和学习项目“联合国网上校车”的评价所取得的资料表明教师和其他客户如何利用这个网站，如何能够改善它的内容和功用。这项评价也表示需要继续对各国教育部进行外联工作，促使把关于联合国的教学工作纳入会员国的全国性课程。另一种评价，包括媒体对重大气候变化事件的分析，使新闻部和伙伴组织能够评估媒体如何把重要的信息传播到全世界，并说明一种协调的通信政策帮助联合国“发挥整体功能”。所获的经验教训将指导联合国宣传小组为今后的活动制定未来的通信战略。

75. 最近，2008 年 6 月在巴黎举行联合国宣传小组第七次年会的与会者所反映的意见表示，这个会议对该小组的成员组织的通信工作具有意义，特别有用的是，这个会议提供了联系的机会。调查的结果还表示，集中讨论个案研究和所获经验教训的会议，如果能够导致制定更明确的通信战略，将有价值。

六. 结论

76. 新闻部致力于对公众产生最大的影响，继续利用新颖和别开生面的手段，根据战略宣扬联合国的工作和宗旨，借以讲述联合国的历史。这个步骤借助于仔细选定目标对象，扩大利用新的信息和通信技术，并与民间社会扩展伙伴关系。一种评价文化，强调以成果为基础的业绩，也帮助新闻部调整其产品和活动，更密切配合其目标对象的需要。