



第六十二届会议

议程项目 140

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2006 年 7 月 1 日至 2007 年 6 月 30 日
预算执行情况报告

秘书长的报告

增编

本增编所载资料补充 A/62/766 号文件第二节的资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况(续)	5
A. 维持和平行动部	5
B. 秘书长办公厅	31
C. 联合国监察员办公室	31
D. 内部监督事务厅	32
E. 法律事务厅	35
F. 新闻部	36
G. 管理事务部	37
H. 安全和安保部	51

简称表

非苏特派团	非洲联盟驻苏丹特派团
非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
联布综合办	联合国布隆迪综合办事处
西非经共体	西非国家经济共同体
地理信息系统	地理信息系统
基金组织	国际货币基金组织
综管系统	综合管理信息系统
联危核查团	联合国危地马拉核查团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
乍中特派团	联合国乍得和中非共和国特派团
联安观察团	联合国安哥拉观察团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
北约	北大西洋公约组织
北欧协调安排	北欧军事和平支助协调安排
联布行动	联合国布隆迪行动
金融电信协会	环球银行间金融电信协会
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
联塞特派团	联合国塞拉利昂特派团
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
难民署	联合国难民事务高级专员办事处
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
伊科观察团	伊拉克-科威特观察团

联塞综合办	联合国塞拉利昂综合办事处
后勤基地	联合国后勤基地
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
波黑特派团	联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联尼特派团	联合国尼泊尔政治特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
东帝汶支助团	联合国东帝汶支助团
东帝汶综合团	联合国东帝汶综合特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组
监核视委	联合国监察、核查和视察委员会
联安办事处	联合国安哥拉办事处
驻伊协调处	联合国伊拉克人道主义协调员办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
项目厅	联合国项目事务厅
科地位特使办	联合国负责科索沃未来地位进程的特使办公室
联东办事处	联合国东帝汶办事处
中亚预防外交中心	联合国中亚预防外交地区中心
中东和平进程特别协调员	联合国中东和平进程特别协调员
联阿特派团	联合国阿富汗特派团
联塔办事处	联合国塔吉克斯坦建设和平办事处
停战监督组织	联合国停战监督组织

二. 资源使用情况(续)

A. 维持和平行动部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国能够就有关维持和平的问题作出完全知情的决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为安全理事会、大会和立法机构作 45 次情况介绍会	70	情况介绍会
为会员国、区域组织和之友小组/联系小组举行 255 次会议/情况通报会	323	会议和情况通报会
为各种会议、研讨会和其他公共论坛作 150 次关于维和问题的情况介绍	310	由副秘书长办公室协调的所有情况介绍活动。情况介绍实际总数包括维持和平行动部执行的双边活动
7 份发表的文章/专栏文章/读者来信		每周为 iSeek 网站和维持和平行动部内联网提供的内容
	3	刊登于《经济学家》、《国际先驱导报》和《华盛顿时报》的三封信
	1	刊登于《国际先驱导报》的论坛版文章
75 次媒体访谈和新闻发布会	83	采访
	16	情况通报
	7	公共会议
	5	记录片
	1	教育局
	1	联网辩论
向会员国提供关于 2010 年和平行动落实情况的报告, 包括提案和简报	是	鉴于执行“2010 年和平行动”是维持和平行动部的优先项目之一, 其中包括指导和支助目前的行动和规划新行动, 以及连续执行秘书长、高级管理人和工作人员的结构调整建议, 就“2010 年和平行动”5 个优先领域的执行情况向会员国提出报告和作简报。此外, 维持和平行动部就“2010 年和平行动”议程的组成部分向维持和平行动特别委员会(34 国委员会)作定期(每月两次)简报。迄今所作的简报涉及整体改革状况和常备警察能力。此外, 为外勤人员制订的人力资源改革建议是“2010 年和平行动”的主要构成部分之一

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
举办 2007 年特派团团长会议	否	特派团团长会议被推迟，尚待大会就维持和平行动部结构调整建议作出决定（会议于 2007 年 10 月举行）
举办 2007 年新闻负责人会议	是	<p>于 2007 年 4 月 10 日至 12 日举行，新闻负责人来自 18 个维持和平特派团和政治特派团。产生的文件中有 17 项最后建议，涉及下列领域：</p> <p>(a) 维持和平特派团的新闻制度化</p> <p>(b) 维持和平特派团的新闻专业化</p> <p>(c) 程序和结构事项</p> <p>(d) 通信和信息交换</p>
向所有维持和平行动颁布 5 项以下几个领域的新政策：特派团整合；解除武装、复员和重返社会；法治；安全部门改革；民事；两性平等问题；最佳做法；记录管理；训练；艾滋病毒/艾滋病	是	<p>维持和平行动部速效项目政策指示，2007 年 2 月</p> <p>维持和平行动部两性平等问题政策指示，2006 年 11 月</p> <p>解除武装、复员和重返社会综合标准，2006 年 12 月</p> <p>维持和平行动部信息管理战略</p> <p>在联合国维持和平行动部（与新闻部合作）进行民意采访</p>
为将在各特派团举办的以下重点培训班编制重点培训课程：建制警察部队指挥程序；地方警察的改革和重组；特派团文职人员的征聘；福利和应享权益的管理；通信和信息技术处的特派团合同监督	是	<p>综合培训处和警务司警察局举办一个讲习班，为建制警察部队和当地警察改革训练制订培训课程。为文职人员拟订了训练课程，包括特派团人员征聘以及福利和应享权利的管理。课程内容将提交或打算提交每年一次的文职人事主任会议。通信和信息技术处为中级管理人编制训练课程，科目包括任务合同监督。该课程还包括采购和财政、合同管理和化解纠纷</p>
举办 6 个培训班和 8 个区域研讨会，在维持和平培训班/研讨会上举行 20 次讲座，并参加一次由某一会员国组织的重大的区域维持和平演习	11 8	<p>与 9 个会员国举办的维持和平训练班，共有 332 人参加</p> <p>与 7 个会员国举办的区域和国际讨论会，共有 182 名参与者</p>

- 26 在与 20 个会员国和联合国特派团举办的国际维持和平训练活动中作演讲和报告，估计有 1 089 人参加
- 4 与 4 个会员国一道支持 4 次主要的区域维持和平活动，估计总共有 780 人参加
- 6 为特派团高级管理资源培训方案、危机处管理和高级特派团领导人举办发展训练活动，共 136 人参加
- 12 为联合国总部和联合国外地特派团的新的工作人员举办部署前培训和上岗培训活动，共 296 人参加
- 4 举办培训出版物活动，结果产生 1 本新的联合国警察手册、增订 1 个标准通用训练单元并将其译成法文，为特派团高级领导人课程购置培训出版物
- 10 在 3 个联合国特派团和 7 个会员国举办培训评估活动，涉及 259 名维持和平人员
- 48 维持和平行动部和外勤支助部的各个办事处支持实质性和技术性维持和平训练活动，共 312 人参加
- 对会员国和区域组织举办的 20 个维持和平培训班进行认可访问，以认可/监督内容的标准化
- 3 对在 3 个国家维持和平训练中心举办的联合国维持和平军事和警察课程进行培训认可访问
- 资助 110 个来自会员国、特派团和联合国总部的军事、警察和文职人员参加培训班，这些培训班的内容须得到维持和平行动部的正式认证和批准，但培训班本身是由会员国和区域组织举办
- 82 赞助来自新的派遣部队和警察的会员国的军事人员、警察和文职人员参加在 8 个国家维持和平训练中心举办的 19 个获认可的联合国维持和平课程
- 是 维持和平最佳做法科/联合国开发署关于以联合国综合方式向利比里亚当地政府提供支助的最佳做法联合研究，2007 年 6 月
- 向海地派遣惩戒援助特派团（技术咨询和训练支助），2007 年 3 月
- 向联海稳定团派遣司法援助团（任务审查和规划支助），2007 年 4 月
- 向东帝汶派遣惩戒技术评估团，2006 年 7 月

		<p>解除武装、复员和重返社会</p> <p>向尼泊尔派遣技术评估团，2006年12月</p> <p>向科特迪瓦派遣解除武装、复员和重返社会评估团，2007年1月</p> <p>向苏丹派遣联合审查团，2007年2月</p> <p>向海地派遣联合审查团，2007年2月</p> <p>向索马里派遣技术评估团，2007年3月</p> <p>为期90日的苏丹解除武装、复员和重返社会支助小组，2007年3月至5月</p> <p>向利比里亚派遣解除武装、复员和重返社会评估团，2007年3月</p>
<p>继续发展/改进维持和平行动部的内联网/门户网站，作为集中指导材料并提供给外地特派团的主要手段</p>	<p>是</p>	<p>联合国和平行动内联网于2006年11月1日重新启动，对全球所有维持和平人员开放，并与秘书处 iSeek 网站联通。内联网政策、最佳做法和报告数据库已扩大，包括公布大约 100 份最佳做法报告和 20 项已核准的政策和程序</p>
<p>建立一个收集和分享最佳维和做法的知识管理系统，包括向外地特派团和总部分发报告表格，用以查明经验教训和良好做法；建立分析有关经验教训和最佳做法并将其适用于当前和今后行动的程序；建立在特派团和总部之间广泛分享各项报告的系统（例如内联网和电子网络）</p>	<p>是</p>	<p>2005/06 年在选定的特派团执行试验性项目之后，把收集和分享最佳维和做法的知识管理系统推广到其他维和行动。该套系统是基于外地最佳做法干事的工作、最佳做法工具箱、共同做法和维持和平行动部内联网。最佳做法工具箱为草拟移交程序说明、任务结束报告、事后审查和做法调查、所有知识分享报告，提供指导和模式，试执行人员能够将经测试的维和良好做法记录在案，以及标明需要改进的领域并提出有关建议。共同做法把在不同特派团做类似工作的工作人员联系起来，有利于执行人员横向交流经验教训和良好做法。同时，还展开了分析工作，根据知识分享报告认清趋势，编写趋势研究报告，每年两次向高级管理扩大小组提交该报告，协助拟订该部的政策议程。最后通过发表定期通讯和在维持和平行动部内联网刊登新产品广告，努力进一步传播最佳做法材料</p>
<p>在当前所有特派团中推广修订的特派团综合规划进程</p>	<p>否</p>	<p>在继续执行综合特派团规划进程；至今开展了以下活动：</p>

		(a) 为执行维持和平行动部以及相关部门、基金、方案和机构制订的综合特派团规划进程草拟业务指南
		(b) 与维持和平行动部、外勤支助部、基金以及相关部门、基金、方案和机构进行政策讨论，以查明和应对在国家和总部一级执行综合特派团规划进程方面的关键挑战和需要
制定一份加强支持非洲联盟的能力建设的战略文件	是	2006年4月编写了题为“区域伙伴关系：维持和平行动部战略的支持非洲联盟框架”的文件。在执行该项战略时，维持和平行动部和非洲联盟商定了一项联合执行计划，随后还制订2007年维持和平行动部/非洲联盟和平支助小组工作计划
起草与包括各国际金融机构和欧洲联盟在内的外部伙伴之间的合作纲领，以直接支持维持和平行动	是	全部完成。就内部准则和联合框架与伙伴达成协议，并向维持和平行动提供直接支助 2007年6月与世界银行的共同业务举措准则 与世界银行的冲突后联合举措概念文件协定 与世界银行就安全部门改革和相关专题举行2次交流简介会 联合协调以促进欧洲联盟/联合国未来联合规划模式（欧洲联盟/联合国协调小组联合规划的工作层面职权范围、各自决策过程的路线图、待列入联合国/欧洲联盟有关要求的换文和安全理事会有关核准欧洲联盟行动的决议内的各种问题的核对表）

(b) 行动厅

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国能够就有关维持和平的问题作出完全知情的决定

计划产出	已完成	
	(数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 50 份多层次实质性报告	54	包括按规定提交的关于达尔富尔的月度报告，以及安全理事会要求提交的未列入计划的报告
秘书长给安全理事会主席的信	69	秘书长给安全理事会主席的信

供秘书长及其他高级官员在向安全理事会介绍情况时使用的 555 份实质性说明	200	给秘书长的关于某个特派团事态发展的简报；关于会员国须采取的后续行动的建议；给各国总统和外交部长的电话
25 次部队派遣国协商会议	28	由维持和平行动部主持的部队派遣国协商会议
就维持和平问题向安全理事会作 22 次口头情况通报	41	按照安全理事会要求和授权进行的口头情况通报
向安全理事会提供关于维持和平行动情况的 51 份简报	51	向安理会提供的关于实际需要的每周简报
向大会及其所属机构提供维持和平问题的背景资料和咨询意见	是	对维持和平行动特别委员会、大会第五委员会、行政和预算问题咨询委员会以及内部监督事务厅、联合检查组和审计委员会的建议采取相应行动，并为这些机构的简报和报告提供资料
就维持和平问题向常驻联合国代表团、联合国机构、布雷顿森林机构、国际和区域管理与安全组织、非政府组织提供咨询	是	就当前的和可能展开的维持和平行动、任务执行情况、合并和行动需要，向会员国常驻联合国代表团、人道主义事务协调厅、开发署，难民署，项目厅，儿童基金会，粮食计划署，世界银行、基金组织、非洲联盟、西非经共体、欧洲联盟、北约，欧安组织，非政府组织和新闻媒体提供咨询

预期成绩 2：根据安全理事会授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为可能设立新的维持和平行动或调整维持和平行动提出综合行动构想	2	达尔富尔及中非共和国和乍得行动综合规划
对可能设立维持和平行动或调整维持和平行动进行综合和（或）专题评估	35	综合和（或）专题评估，包括可能设立的维持和平行动部制订计划。为快速重新部署进行了 35 次评估

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 15 项行动提供战略、政策、政治和业务方面的指导和（或）支助	是	向 15 个维持和平行动部特派团和 3 个政治特派团提供指导，包括提出政策、政治、行动和危机管理咨询意见的 2 179 份正式实质性函件；以及为履行各种正式职能和展开特派团行动提供业务和程序指导方针

15 个综合工作队和工作组与内部和外部合作伙伴协调, 以开展复杂、多层面的维持和平行动	13	为联利特派团, 联刚特派团、联科行动(每周综合工作组); 联布综合办, 联塞综合办(综合办事处工作组), 埃厄特派团和联苏特派团工作组, 达尔富尔规划小组和综合实施小组; 联黎部队 部门综合工作组; 东帝汶综合团部门综合工作队; 联海稳定团部门综合工作队以及规划组
非洲联盟和联合国之间建立预警系统和信息交流及协调机制	20	参加非洲联盟冲突管理司和非洲边界问题政府专家关于非洲联盟在大陆预警系统方面的工作人员配置和设备需要问题的会议; 就影响到预警系统进程的所有相关问题与非洲联盟冲突管理司协调
在贯穿各领域的理论和培训问题上定期为非洲联盟提供指导和协助	50	参加与非洲联盟和平支助司举行的定期会议; 促进、协调、监督及支助和平与安全架构; 编制内罗毕非洲联盟高级领导人培训课程和进行辅导; 与欧洲联盟和其他伙伴合作, 满足非洲联盟提出的为非索特派团提供规划人员的要求; 为非索特派团规划人员提供业务指导; 参加国际联络小组/停火技术委员会和索马里建设和平战略
调动联合国以及其他合作伙伴为非洲能力建设提供支助并对其进行协调	25	参加旨在支助建立非洲待命部队的主要讲习班和培训活动并作情况介绍; 担任非洲联盟和平与安全架构分组主席; 参加关于支助加强非洲联盟能力的八国集团非洲信息中心会议(柏林和亚的斯亚贝巴); 参加各种规划、管理和后勤支助活动, 以加强非洲联盟短期行动需要(非索特派团)和非洲联盟长期维持和平能力(非洲待命部队)
与区域组织签订机构合作和(或)业务支助协定, 以联合预防和应付危机	是	2007年6月7日关于联合国-欧洲联盟在危机管理中合作的联合声明 联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会商定的、于2007年6月16日在亚的斯亚贝巴发表的联合公报, 其中双方再次承诺将进一步加强合作
情况中心每周7天、每天24小时运作	是	
情况中心关于行动情况和危急局势的每日简报和特别报告	533	291份每日和每周例行报告; 164份危急局势报告和78份特别报告

(c) 特派团支助厅

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国能够就有关维持和平的问题作出完全知情的决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
后勤支助司		
为部队和警察派遣国常驻代表团举办 10 次后勤和技术支助情况通报会	12	向巴西、萨尔瓦多、葡萄牙、马来西亚、罗马尼亚、捷克共和国、荷兰和丹麦常驻代表团代表及北欧军事和平支助协调安排代表所作的特遣队所属装备情况通报；分别于 2006 年 7 月 14 日、2007 年 4 月 23 日和 2007 年 6 月 16 日向部队派遣国和警察派遣国作关于埃厄特派团的情况通报
编写并向维持和平特派团分发 5 份特遣队所属装备事项准则	是	向外地特派团分发《特遣队所属装备实地核对与控制指导原则》；就自我维持和联合国提供的用品问题提供咨询意见
为安全理事会情况通报和磋商编制并提出最新地理/制图资料	是	在涉及维持和平行动部各种不同的外地行动以及政治事务部、人道主义事务协调厅和难民署行动的 161 次安全理事会情况通报和磋商会议上，提供地图和其他地理信息系统信息
订正并向部队/警察派遣国分发维持和平行动部《医务支助手册》	否	已向人力资源管理厅医务司提交手册草案供其审查。将在 2008 年 10 月 30 日前把该手册分发给所有外地特派团及维和部内参与规划医疗支助的其他利益攸关方，供其提出意见。将在 2009 年 2 月前提交手册的定稿供批准
为联合国维持和平行动举办一次医务支助事务区域培训班	否	培训班推迟了，原因是由于维持和平活动激增（联黎部队和达尔富尔），调整了特派团支助厅活动的优先次序
在国际/区域组织的医务会议上作三次情况介绍	4	2006 年 10 月 25 日在德国举办北约高级医务工作人员培训班 2006 年 12 月 7 日在美利坚合众国弗吉尼亚州举办美国高级医务领导人研讨会 2006 年 11 月 1 日至 3 日在美利坚合众国弗吉尼亚州召开北约卫生总长委员会第 26 次全体会议 2007 年 4 月 16 日至 26 日举行军事医药学会议及重大事故医务管理支助培训班

行政支助司

与人力资源管理厅协商制定外勤人员的服务条件，并最后确定秘书长关于这一问题的报告	是	秘书长 2006 年 8 月 9 日关于着力加强人力建设的报告 (A/61/255) 提议统一外地服务条件。在发表该报告后，大会在其关于人力资源管理的第 61/244 号决议中请秘书长再提交一份关于这个问题的报告。国际公务员制度委员会在其 2006 年 1 月 1 日发表的报告(A/61/30/Add. 1) 中论述了统一服务条件的问题，支持秘书长关于统一外地服务条件的提议。秘书长关于统一服务条件的又一份报告 (A/61/861) 已于 2007 年 4 月 20 日发表，供大会第六十一届会议审议。
处理 15 个维持和平行动(包括由经常预算提供经费的停战监督组织、印巴观察组)的特遣队所属装备索偿以及死亡和残疾索偿(从收到经特派团核证的索偿要求到维持和平行动部核准)	1 375 83 17	已处理的特遣队所属装备索偿要求 已处理的死亡和残疾索偿要求 维持和平行动数目
为会员国订正特遣队所属装备手册	是	
就特遣队所属装备为会员国常驻代表团/代表团举办 19 次情况通报会	30	情况通报会，有 174 人参加
就特遣队所属装备和谅解备忘录为支持现有行动的部队派遣国举办 10 次部署前情况通报会	12	部署前情况通报会
就财务和预算事项向会员国/部队派遣国作 4 次情况介绍	3	向非洲联盟、欧洲联盟和 77 国集团所作的情况介绍
研究外地特派团和联合国总部的特遣队所属装备程序自动化问题	否	将把这项研究纳入关于联合国秘书处企业资源规划项目执行情况的更广泛的研究

预期成绩 2: 根据安全理事会授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
------	-----------------	----

后勤支助司

制定达尔富尔特派团后勤计划	是	在支助军事和警察行动计划的行动概念和总体特派团支助计划内，为部署小规模 and 大规模一揽子支援计划制定后勤计划
向联苏特派团提供技术指导，并规划达尔富尔特派团的卫星通讯能力	是	向联苏特派团提供技术指导，联苏特派团办事处在达尔富尔活动

根据需和技术革新情况，修改战略部署 储存物资的配置	是	根据包括技术变化在内的业务需要，审查和修正了战略部署储存的构成部分。审查是由联合国总部同联合国后勤基地密切协作进行的
在成立达尔富尔特派团 30 天内规划好可投入使用的医疗服务	是	<p>2007 年 4 月制订、核实和批准了全面医疗支助计划，涵盖小规模一揽子支援计划、大规模一揽子支援计划和达尔富尔混合行动</p> <p>在行动区内，已通过联苏特派团医务资产支助小规模 and 大规模一揽子支援计划的医疗安排</p> <p>采购和运送了用于支助非苏特派团二级医院的药品</p> <p>提交了关于诸如航空医疗后送、医疗废物处理、洗衣和餐饮服务等其他医疗服务的综合后勤合同的证明文书</p> <p>此外，在 7 个外地特派团开办阶段就执行财务条例、政策和程序以及成果预算制的执行问题提供指导（中亚预防外交地区中心、东帝汶综合团、小规模一揽子支援计划/大规模一揽子支援计划、联布综合办、联黎部队扩大、乍中特派团和联尼特派团）</p> <p>为联尼特派团、联布综合办和东帝汶综合团安装了外地财务信息技术系统</p> <p>在报告所述期间，在东帝汶综合团举办了成果预算制开办阶段讲习班</p>

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
后勤支助司		
作为达尔富尔特派团规划工作的一部分，与联合国各机构、基金和方案拟订共同事务协议草案	是	维持和平行动部达尔富尔规划小组让机构工作人员参与决策和规划进程。向联合国各机构、基金和方案全面介绍维和部的军事和警察计划，使它们参与制定支助计划

指导 15 个维持和平特派团、16 个政治特派团和联合国后勤基地进行后勤支助需要规划工作	是	向 18 个特派团(11 个维持和平特派团和 7 个政治特派团)提供规划指导,包括埃厄特派团、联布行动和联利特派团的 3 项缩编计划;联布行动、联塔办事处、监核视委、联尼特派团、科索沃特派团和科地位特使办可能或实际的清理结束计划;联科行动和东帝汶综合团的 2 项扩编计划;联布综合办、联塞综合办、东帝汶综合团、联科行动、联尼特派团和联黎部队的 6 项特派团支助计划;联阿援助团和联布综合办的 2 项共同事务合同;联海稳定团的 1 项部队改编计划选举后计划;印巴观察组的 1 项搬迁计划;联刚特派团的 1 项选举支助计划和埃厄特派团的一项疏散计划
对 13 个维持和平特派团和联合国后勤基地进行访问,审查影响到航空安全的因素,并确定补救行动	14	在外地特派团进行了 14 次航空安全评估视察,在视察期间确定了加强航空安全和防止事故的补救行动,并提出和落实了有关建议 联海稳定团(2006 年 7 月)、联科行动/联塞综合办/联利特派团(2006 年 9 月)、联苏特派团(2006 年 11 月)、联黎部队/联刚特派团(2006 年 12 月)、科索沃特派团/联格观察团/联海稳定团(2007 年 2 月)、联科行动/联塞综合办/联利特派团(2007 年 3 月)和联阿援助团(2007 年 4 月)
更新及修订维持和平行动部《航空安全手册》	否	在报告所述期间正在更新及修订《航空安全手册》。预计完成日期:2008 年 6 月
向所有外地特派团的 2006/07 年度采购/定约计划提供指导并予以核准	是	协调采购/定约计划,并每进行季度审查 <ul style="list-style-type: none"> • 特派团第四季度采购计划已完成 • 政治事务部第二季度采购计划已完成
制定合同履行/质量保证程序,同时特别重视外地特派团的燃料和口粮管理	是	制订了燃料和口粮合同的实施标准。有计划地将质量控制和质量保证要求列入所有主要的口粮和燃料新合同
对特派团进行环境评估访问,并为三个特派团编写报告	2	在联苏特派团和联海稳定团进行了 2 次环境评估。由于维持和平活动激增而调整了活动的优先次序,第三次审查暂停

颁布维持和平行动部环境政策和准则，并分发给所有特派团	否	环境政策和准则于 2007 年 2 月经维持和平行动部高级管理小组核准，现在正等待法律事务厅最后审查。预计法律事务厅将在 2008 年 7 月底前完成审查。在正式实施之前将把草案送交各外地特派团研读和考虑，在同法律事务厅进行协商期间，将按需要向外地特派团提供指导意见
在 7 个特派团地点开发并安装特派团电子燃料会计系统	5	在 5 个特派团(联布行动、联刚特派团、联苏特派团、联黎部队和联利特派团)实施了特派团电子燃料会计制度。据评估，对联合国而言，这 5 个特派团的行动和财政风险最高。2007 年 7 月 6 日获得了项目审查委员会的批准，将发展包含特派团电子燃料会计制度功能的新的软件系统
编写工作报告，对可从市场购到的商用食物管理系统进行技术评价，并安装到 10 个特派团地点	否	2007 年 6 月完成了对供应商提交的提案的评价。计划在 2008 年 3 月 11 日至 19 日对两个供应商的软件进行演示和技术评价。2008-2009 年期间计划在 10 个特派团实施口粮合同
访问 13 个维持和平行动，进行航空业务评估，并访问 5 个维持和平行动，进行质量保证和技术要求遵守情况审查	4	对联刚特派团，联苏特派团，联利特派团和联科行动进行了 4 次审查，以确定航空资产是否符合特派团的业务需要，以及航空公司的业绩标准是否符合合同的规定以及国际民用航空组织/国际航空运输协会和维持和平行动部的标准。审查结果证实，所拥有的航空资产符合所审查的各特派团的业务需要，航空公司按照国际民用航空标准和商业合同的规定运作
为实行新核准的口粮发放表提供指导，该表纳入了国家一级的要求，并确定了营养基准	是	随着在几个特派团用新合同取代旧合同，开始采用新的口粮比额表。2007 年 4 月在乌干达恩德培和 2007 年 6 月在利比里亚举行了两次全球口粮供应商工作情况会议。总部代表于 2007 年 5 月访问了东帝汶综合团，以支持实施新的口粮合同
编写工作报告，对制订 18 份系统合同(其中用品合同 10 份，工程合同 8 份)进行技术评价	15	制定了技术规格，评估了总体需要，并拟定了新的供应系统合同
	9	拟定了工程系统合同
制定 5 份联合国财产和装备管理准则，并分发到外地特派团	14	为外地特派团拟定了联合国所属装备准则

对维持和平特派团中的特遣队所属装备进行 2 次审查	7	对联科行动、联利特派团、联布行动、联刚特派团、联黎部队、埃厄特派团和联苏特派团中的特遣队所属装备和自我维持情况进行了 7 次审查
在实施环境工程准则方面向外地特派团提供指导意见	否	截至 2007 年 6 月 30 日尚未发布正式指导意见,因为在维持和平行动部高级管理小组核准的《环境政策和准则》正式发布之前,正在同法律事务厅一道对其进行协调/审查。对于各地特派团提出的具体环境问题,已提供了必要的咨询意见
最后确定并分发适用于所有维持和平特派团的办公室安排准则	否	已发布了关于特派团人员的办公室安排准则。由于维持和平行动激增,调整了支助活动的优先次序,关于代表团高层人士办公室安排准则的工作暂停。没有在近期内重新讨论这个问题的计划
在联刚特派团和联苏特派团安装用于卫星成像的联机地理信息系统	是	在联刚特派团和联苏特派团安装了用于数字地图和卫星成像的内联网互动地理信息系统
为东非和西非制定区域医疗支助安排	否	<p>为驻西非的各特派团对约翰内斯堡的 Milpark 医院进行了评估访问,截至 2007 年 6 月 30 日正在谈判一项谅解备忘录。谅解备忘录的谈判仍在进行。没有确定目标日期</p> <p>截至 2007 年 6 月 30 日,联苏特派团正在最后完成与埃及开罗的三家医院的谅解备忘录。谅解备忘录已成为联合国同埃及之间的协助通知书,把所设的三家医院视为属于埃及军方。协助通知书将于 2008 年 5 月缔结</p>
建立维持和平行动部战略储存,应对流行性感冒紧急情况	是	<p>个人防护装备和抗病毒胶囊的储备量达到 100%。在两个地点储备这些物品。</p> <p>共有 31 个特派团,包括政治特派团,其中高风险地区特派团内储备了 50%,中等风险地区特派团 25%,小特派团 100%</p> <p>其余的抗病毒胶囊储存在哥本哈根儿童基金会仓库内,其余的个人防护装备储存在德国供应商的仓库内</p>
审查并核准车辆采购计划,使各特派团达到规定的人车比例	是	对在报告所述期间提议购买车辆的所有维持和平特派团和政治特派团都进行了审查

在实施公路安全准则方面向外地特派团提供指导	否	由于运输安全干事的征聘工作延迟，这个期间该项目都处于拟定阶段。在制订有关政策和准则、报告机制以及对现有数据进行分析方面取得了很大进展。修订了地面运输科手册，预计将于 2008 年 9 月发布
制定政策并向外地特派团提供灾后恢复系统方面的指导，其中包括对服务器和网络基础设施需要进行协调，为已经采用的系统进行配置并建立文档	是	2006 年 11 月把关于灾后恢复和业务持续计划送给所有外地特派团，并建议各特派团拟定自己的具体计划。存在网络系统中的所有特派团的电子邮件账户和业务数据在联合国后勤基地都有备份，正在拟定在需要时恢复这些数据的计划。预计将在 2008 年第四季度完成这些计划。灾后恢复和业务连续性小组至今已访问了联科行动、联利特派团、联刚特派团、联苏特派团、联塞综合办、联尼特派团、联黎部队、联伊援助团和联合国后勤基地，以审查其网络和数据中心设置及灾后恢复和业务连续性情况，解决主要工作人员的关切事项，并就如何改进工作提供指导意见。
编写工作报表，并对信息和通信技术服务和设备进行技术评价、监测和管理	46	维持的通信和信息技术系统合同的数目
向外地特派团和联合国其他实体提供音频和视像会议服务，其中包括技术支持，制定所有系统的标准，以及日常业务支持	是	组织了 1 960 次视像会议
为外地特派团制定信息和通信技术总体安全和应急政策	是	2007 年 4 月把信息和通信技术安全政策框架草案分发给所有外地特派团。预计特派团支助厅高级管理层将在 2008 年 4 月底前核准该草案
行政支助司		
向所有维持和平行动、16 个政治特派团/办事处和联合国后勤基地的大约 6 000 名外地国际工作人员提供直接人事行政支助（包括对薪金、津贴、福利与合同进行管理）	是	对截至 2007 年 6 月 30 日对 6 020 名外勤人员的薪金、津贴、福利与合同进行管理
	18	维持和平特派团和联合国后勤基地
	15	政治特派团和办事处
	32 488	此外，向联合国索马里规划小组提供支助 本报告所述期间在综管系统中采取的人事行动

通过外地的文职人员科, 向在 31 个外地特派团提供服务的大约 10 000 名本国工作人员、250 名本国专业干事和 1 800 名联合国志愿人员提供人权监督、政策指导和支助	是	(截至 2007 年 6 月 30 日) 向在 35 个外地特派团提供服务的 13 362 名本国工作人员、531 名本国专业干事和 2 110 名联合国志愿人员提供人权监督、政策指导和支助
维持与维持和平行动有关的各职业类名册	是	为 22 个职业类的 505 个职等/职能建立了名册 发布了 480 份空缺通知, 其中包括 273 份通用职位通知和 207 份较难填补职位的特别通知 推广活动, 包括在专门网站(如救济网 Reliefweb)和期刊(如《经济学家》、《非洲青年》和《生活报》)上做广告; 针对工商企业管理硕士方案和校友进行的特定的推广活动; 同会员国和联合国各机构、基金和方案接触
	260 041	所审查的申请
根据需要向外勤人员提供在线职业支助	是	向所有外勤人员提供在线职业支助, 包括开发并在 iSeek 公布经重新设计的职业发展网站。定期更新该网站, 以便外地人员能加强能力和了解有关情况, 并向有兴趣在各种各样职业道路上提高其技能的工作人员提供有关信息
向 8 个外地特派团(联刚特派团、西撒特派团、联布行动、联海稳定团、联黎部队、观察员部队、停战监督组织、联伊援助团)的 600 工作人员提供职业支助培训和咨询	是	共向 675 名工作人员提供了职业支助, 其中通过对特派团的访问向 375 名工作人员(科索沃特派团: 300 名工作人员; 西撒特派团: 55 名工作人员; 联合国后勤基地: 20 名工作人员)提供支助, 向 300 名外勤人员提供远程辅导课和单独咨询(通过电子邮件或电话)
制作两个远距离学习单元(编写个人简历; 编写履历)	是	已经完成开发和测试编写个人简历和履历的工作, 学习单元已交付各特派团。已对所有特派团的职业发展协调人和培训干事进行了如何向工作人员传授学习单元的培训
完成外勤人员职业发展策略, 包括建立机制, 以便挑选工作人员担任和平行动的高级领导职务	是	已拟定外勤人员职业发展策略 建立了继任规划能力, 有 1 名专业人员(P-3)和 1 名一般事务人员, 以支助职位继任规划小组审查候选人, 并及时向各特派团提供填补高级职位的决选名单

开发并启用人力资源干事和外勤事务干事技能库	是	已经完成人员技能库的开发和测试阶段工作。将把该技能库纳入新的人才管理系统，并将其归入人力资源管理厅牵头的、计划用来取代银河系统的新的招聘系统
组织一次文职人事主任会议	是	2007年5月13日至25日，在纽约格伦科夫举行，26名维持和平行动文职人事主任和政治特派团行政干事出席
新重新拟订办公室主任、文职人事主任、财务主任、预算主任和采购主任等职务的说明	否	根据在2005年进行的调查之后对有关建议的审查，需要为重新拟订职务说明进行新的调查，将按照建立2500名维持和平人员干部的总体建议来进行这一调查，但要视大会核准2006年8月22日秘书长关于着力加强人力建设的报告(A/61/255/Add.1)所载建议的情况而定
与人力资源管理厅联合制定用于甄选工作人员到外地特派团服务的全面政策和制度，并向所有外地特派团颁布所核准的政策	否	与人力资源管理厅和工作人员代表协商拟定了有关工作范围和程序规则，以采用由中央审查机构监督联合国维持和平行动工作人员甄选制度的方法
就工作人员首次前往停战监督组织、联塞部队、联刚特派团、埃厄特派团和联苏特派团的旅费，试行进一步授权方法	是	已把首次旅行费用的审批权授予了联苏特派团，同时还下放了D-1职等以下(含D-1)的招聘权。对一笔总付旅费申请作出决定的权力也下放给了各特派团 (截至2007年6月30日)正在审查向其他代表团下放权力的问题
向10个特派团派出特派团援助小组(老虎小组)，帮助处理某特派团在特别关键时期的招聘、行政和技术性人力资源管理需要	是	已部署几个老虎小组：联黎部队(3)、联苏特派团(1)和东帝汶综合团(1)
对9个正在清理结束的特派团(联危核查团、联安观察团、伊科观察团、波黑特派团、东帝汶支助团、联安办事处、联伊协调处、联阿特派团、联塞特派团)进行财务管理，包括编印月度财务报表，核对财务报表中的未清余额，以及跟踪落实总部财产调查委员会所建议的决定	9	对已结束特派团进行管理
在实施财务细则、政策和程序等方面，包括在成果预算编制方面，向31个外地特派团提供指导	37	外地特派团，包括维持和平特派团及政治特派团、联合国后勤基地和外地办事处
组组织一次财务主任和财务干事会议	是	2006年12月3日至7日，在纽约举行了管理事务部/维持和平行动部联合会议，20名维持和平特派团及政治特派团财务主任以及总部以外各办事处的11名财务主任出席

为特派团的特遣队所属装备检查专员组织一次特遣队所属装备讲习班	是	2007年3月在意大利布林迪西举行。由于此次讲习班，制定了对即将编写的管理特遣队所属装备的12个训练单元的说明。在2008年6月30日前要完成至少两个训练单元草稿。所有训练单元将于2009年6月30日前结束，但前提是大会核准为该财政期所申请的一般临时人员
向15个维持和平行动、11个政治特派团和联合国后勤基地提供外地财务系统方面的信息技术支助，包括服务台、技术维护和运转指导，并就外地财务系统所需的升级更新，对40名特派团财务人员进行培训	26	外地特派团（包括联合国后勤基地在内的16个维持和平特派团和10个政治特派团）。2007年9月完成对64名特派团财务人员进行的关于外地财务系统所需升级更新的培训
对外地特派团的45名文职实务人员、军人、警察和支助人员进行成果预算编制培训	66	人员。本报告所述期间在联刚特派团举行1个讲习班(31人参加)，并举行1个政治特派团讲习班(35名特派团和政治事务部人员参加)
制定一个标准化成本中心预算编制模式	是	制作了特遣队所属装备预算单元 此外，2006年7月在开罗为维持和平特派团及政治特派团举办了1个预算讲习班，53人参加
行为和纪律股		
在培训、预防、监测和惩戒行动等方面，向13个外地特派团的行为和纪律小组提供持续指导和监督	是	2006年4月3日公布了供介绍性剥削和性虐待问题的新闻活动使用的《标准作业程序》。正在与内部监督事务厅合作编写《维持和平行动部追查不当行为案件的总部标准作业程序》，预计将在2008/09财政期间完成。34国委员会和第六委员会在2007年春季审议了法律专家组拟定的一份谅解备忘录和两份报告，促成大会2007年7月24日第61/291号决议通过了谅解备忘录范本订正草稿(A/61/19 (Part III))
对10个外地特派团和联合国后勤基地进行访问，为高级管理层举办讲习班，并提供政策指示和技术咨询	7	访问和讲习班：2006年8月在阿克拉和2007年1月/2月在联合国后勤基地举办训练讲习班；2007年1月访问联利特派团和联刚特派团以提供技术咨询，2007年2月访问联海稳定团，2007年1月(与内部监督事务厅一道)访问内罗毕以筹备开展反卖淫运动，2007年6月访问了联科行动。进行的访问比预期的少，主要是因为拟定了有关准则、设立了行为和纪律股以及处理总部收到的案件

就 A/59/19/Rev.1 号文件中所提建议，为会员国和维持和平行动部高级管理层等利益攸关者举行 20 次简报会	是	就拟定援助受害者政策和修订同部队派遣国的谅解备忘录范本方面举行了简报会，并就预算外援助问题，为双边伙伴举行了简报会。此外，维持和平行动部发起并与人道主义事务协调厅、开发署和儿童基金会共同牵头于 2006 年 12 月举办了由高级领导参加的高级别会议
在所有维持和平特派团中颁布、实施及监测关于处理不当行为的标准作业程序以及特派团关于性剥削和性虐待问题的指示，包括举办培训讲习班	是	2006 年 10 月颁布了《关于民警和军事观察员惩戒事项的指令》和《关于联合国维持和平特派团和其他外地特派团的性骚扰问题指令》。2007 年 5 月颁布了《关于涉及国家特遣队军事成员惩戒事项的指令》 通过与各特派团的密切接触来提供咨询和监测各项指令的执行情况。2006 年 8 月在阿克拉和 2007 年 1 月在布林迪西举办了训练讲习班。编写了供所有职等和职类工作人员使用的关于预防性剥削和性虐待的三个标准训练单元。维持和平行动部与人道主义事务协调厅、开发署和儿童基金会合作，制作了一部录像“自豪地服务：对性剥削和性虐待实行零容忍”，并于 2006 年 12 月发行放映
审查维持和平行动部/内部监督事务厅合作文件以及维持和平行动部制定的《联合国警察、军事观察员和军事特遣队惩戒程序》，确保与联合国其它细则和标准一致，并在所有外地特派团中加以实施	否	截至 2007 年 6 月 30 日，内部监督事务厅正在审查内部监督事务厅和维持和平行动部合作文件以及外地特派团的合作文件。关于不当行为程序和外地不当行为的总部标准作业程序预计将在 2008/09 期间完成。该标准作业程序将就惩戒事项的追查程序提供全面指导，以便建立有效和可靠的程序来处理维持和平行动部外勤支助司经管的和平行动中的所有不当行为指控。该标准作业程序将指示总部对惩戒案件采取追查落实行动，并将考虑到最新事态发展，例如在同部队派遣国谅解备忘录修订范本方面的发展
对内部监督事务厅正在调查的大约 300 项第一类指控以及各特派团正在调查的大约 150 项第二类不当行为指控进行审查，并采取行动，予以追查落实	否	完成对 117 项第一类不当行为指控以及 178 项第二类不当行为指控的调查

启用维持和平行动部行为和纪律股综合数据库，确保恰当跟踪及监测所有不当行为案件直到结案，并筛除所有涉嫌犯有严重不当行为的人选	否	2007年9月最后完成建立不当行为综合跟踪系统。该系统有记录、跟踪和报告功能，行为和纪律股人员可在需要了解情况时调阅。2007年12月在3个特派团(联刚特派团、联利特派团和联黎部队)举行了新项目先期测试讲习班。在2008年3月，在先期测试阶段结束时进行最后审查和可能修订之后，行为和纪律股将同综合培训处一起对所有特派团协调人进行联合培训，以期于2008年7月采用该系统
---	---	--

(d) 军事司

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国能够就有关维持和平的问题作出完全知情的决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、区域/国际组织、联合国实体和其他维持和平伙伴就和平谈判、协定和包括战略及行动规划在内的维持和平行动所涉军事方面以及实施维持和平行动所涉军事方面提供咨询意见	是 23	所采用的办法是与常驻代表团的军事顾问(或负责维持和平事务的官员)进行每日交流；每周协调军事代表团对外地特派团的访问 专题简报会，供军事顾问、警务顾问和军事代表团了解情况
41次非公开(安全理事会要求的)和非正式部队派遣国会议，讨论新的/预期的情况发展以及维持和平特派团任务的改变	39	会议
所有可能的和调整的维持和平行动的军事行动构想	是	调整了联黎部队/停战监督组织、印巴观察组、联阿援助团、联海稳定团、联苏特派团/达尔富尔、联塞部队、联尼特派团、中非共和国和乍得未来行动、东帝汶综合团的军事行动构想
20次协调会，以增加所使用的与维持和平伙伴标准化接口的数目	20	与下列单位举行协调会：联合国行动高度戒备旅、机构间常设委员会、人道主义事务协调厅、部门间工作队和工作组、联合国-非洲联盟工作组、联合国-欧洲联盟机制以及会员国常驻联合国代表团的军事和警务顾问
参加15次同区域组织、政策中心和智囊团讨论维持和平行动中利用军事能力问题的研讨会	8	出席伙伴组织举办的研讨会： 2007年1月在卡莱尔举行的维持和平理论研讨会 2007年3月在柏林举行的联合国-欧洲联盟研讨会

		2007年4月在纽约举行的国际和平学院研讨会
		2006年12月在纽约举行的性剥削和性虐待问题研讨会
		2006年12月在纽约举行的人权研讨会
		2007年3月举行的伊斯兰堡研讨会
		2006年7月在土耳其举行的北约将官研讨会
		2006年11月在柏林举行的联合国-欧洲联盟研讨会
参加10次研讨会，并向会员国和维持和平伙伴提供有关改良的快速部署能力和增加非洲维持和平能力的情况通报	10	包括为维持和平行动特别委员会举行的2次情况通报会、1次非洲联盟-维持和平行动部讲习班、就改良的快速部署能力与会员国举行7次会议和情况通报会
关于在维持和平行动中武力使用的政策指示修订完毕	否	截至2007年6月30日，仍在修订关于在维持和平行动中武力使用的政策指示（预计将于2007/08期间完成）

预期成绩 2： 根据安全理事会授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
更新联合国待命安排制度数据库、待命人员名单和待任命的高级人员库	是	每日更新数据库
为可能的和目前的部队派遣国作50次关于联合国待命安排制度、快速部署方面的承诺情况、待命人员名单和待任命的高级人员库的情况通报	140	情况通报。产出高的原因是待命安排小组发起了宣传运动，目的是要综合有关部队组建、联合国待命安排制度和提供维持和平行动的情况等方面的信息
颁布所有联合国维持和平特派团的军事部分的通用标准作业程序，以作为联合国部队总部标准作业程序的第二阶段	否	通用标准作业程序的编写将被纳入维持和平行动部编写的主要理论文件中。该程序已完成，并被纳入2008年1月18日定稿的题为“联合国维持和平行动：原则和准则”的文件中

预期成绩 3： 提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对军事特派团高级领导进行战略指导，包括在必要时组织对联合国总部的访问	是	2006年12月4日至7日举办了军事部门首长年度会议，并在他们访问总部期间

		<p>根据需要组织部队指挥官同联合国官员的会议</p> <p>军事顾问/副军事顾问对特派团进行了的工作访问</p> <p>军事顾问办公室：2006年9月访问停战监督组织/观察员部队/联黎部队；2006年12月联刚特派团；2007年3月埃厄特派团；副军事顾问办公室：2006年10月联科行动/联利特派团；2007年1月/2月联刚特派团；2007年4月/5月印巴观察组/联尼特派团。并组织了3个特派团对总部的工作访问(联苏特派团、联科行动、联刚特派团)</p>
对所有军事单位进行日常监测和支助	是	通过定期的电视-电话会议和报告分析，提供日常监测和支助。保持必要的联络，以评估各种具体情况
部署军事部队、观察员和总部工作人员，注重性别均衡	是	<p>女性在军事观察员中所占总体比例为3.4%，在参谋中占2.5%，在特遣队人员中占1.8%。联尼特派团的军事观察员中女性占8.5%</p> <p>部队指挥官指令、部队派遣国准则以及联合国军事观察员准则都包含促进两性平等的政策。为增进维持和平特派团中的性别均衡，同部队派遣国和警察派遣国举办了两个讲习班(2006年3月28日和29日在总部举行的政策对话，目的是审视旨在增进维持和平特派团军警人员中性别均衡的战略和2007年3月7日至9日在比勒陀利亚为来自联合国维持和平部队和警察派遣国的女维和人员举行的战略讲习班)</p>
对所有个人和特遣队部署、轮调和返国进行管理和提供行政服务	是	对2 623次个人部署、特遣队轮调和返国进行了管理
对5个现有的和新出现的部队派遣国进行视察和培训需求评估	4	对也门(2006年7月)、萨尔瓦多(2007年2月)、巴基斯坦(具体针对联利特派团)(2006年7月)进行访问评估。为萨尔瓦多举行特遣队所属装备简报会(2007年2月)
4份维持和平特派团的军事或民警构成部分评估报告	2	对联苏特派团和联塞部队的评估。由于重新调整任务的优先次序，有两份评估未完成

10 次高级军事人员部署前上岗和任命后简报会	19	为即将上任的高级军事人员介绍人道主义-军事接合情况
修订 7 个进行中的外地特派团部队指挥官指示	7	修订了停战监督组织的参谋长指挥指示和观察员部队的部队指挥官指示。将安全理事会关于妇女同和平与安全的第 1325 (2000) 号决议中的法定要求和秘书长关于保护免受性剥削和性虐待的特别措施公报 (ST/SGB/2003/13) 纳入所有部队指挥官指示中
3 次特派团间合作会议和 1 次特派团军事部门负责人会议，以进一步改进维持和平行动的特派团间合作	3 1	特派团间合作会议 特派团军事部门负责人会议，2006 年 12 月召开

(e) 民警司

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国和警察派遣国能够在完全知情的情况下就维持和平问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就有关联合国民警问题的政策和程序向会员国和立法机构提供咨询	是	对警察派遣国进行了 39 次访问，并向安全理事会和警察派遣国作了 16 次情况介绍，介绍维持和平的警务工作 为 10 个会员国提供警务人员部署前训练
在和平谈判中就民警问题向冲突各方提供咨询	否	没有收到请求
为潜在的或经过调整的维持和平行动制定联合国民警行动构想	是	在本报告所述期间，为 2 个维持和平特派团（东帝汶综合团和中乍特派团）以及今后可能在索马里部署的维持和平行动起草和修订了联合国民警行动构想
向所有会员国分发最新的甄选准则	是	无需修订。向新的警察派遣国分发了甄选援助准则
向 6 个维持和平特派团（科索沃特派团、联利特派团、联海稳定团、联科行动、联刚特派团和联苏特派团）分发民警部署工作订正准则	是	2006 年 11 月 9 日核准了新的维持和平行动建制警察部队的职能和组织政策，并将其分发给联刚特派团、联科行动、东帝汶综合团、科索沃特派团和联海稳定团以及警察派遣国
向 5 个维持和平特派团（联利特派团、联刚特派团、联科行动、联海稳定团和科索沃特派团）分发建制警察部队部署订正准则	是	核准了新的维持和平行动建制警察部队准则，并将其分发给联刚特派团、联科行动、东帝汶综合团、科索沃特派团和联海稳定团以及警察派遣国

7 次访问警察派遣国，就部署警察和建制警察部队的全国事先甄选机制提供咨询	8	访问部队派遣国（克罗地亚、泰国、萨尔瓦多、印度尼西亚、孟加拉国、印度、菲律宾和尼泊尔）
参加 7 次与会员国、区域组织和研究所举行的研讨会、讲习班和会议，讨论维持和平行动与民警有关的问题	8	同以下方面协调和共同举办研讨会、会议和讲习班，讨论警察和建制警察部队的人员和安保问题：稳定警察部队英才中心（2 次）、美国（1 次）、欧洲联盟（2 次）、非洲联盟（2 次）和皮尔逊维持和平中心（1 次）
向会员国分发常备警察队伍落实情况的中期报告	否	因为常备警察队伍人员的征聘工作出现延误
安排 4 次警察派遣国会议，内容为常备警察队伍落实情况、警察甄选准则、建制警察部队、警察两性平等问题	是	就维持和平行动问题为警察派遣国以及军事和警务咨询委员会安排了 4 次工作组会议和情况通报会 安排了 2 次有关常备警察队伍的会议，介绍业务和征聘工作最新情况
为 9 个维持和平特派团（联利特派团、联刚特派团、联科行动、联海稳定团、科索沃特派团、联阿援助团、联塞部队、苏丹特派团和联布办事处）召开针对具体特派团的警察派遣国会议	16	举行了针对具体特派团的警察派遣国的会议（联阿援助团、联塞部队、联塞综合办、东帝汶综合团、联利特派团、联刚观察团、西撒特派团、科索沃特派团、联格观察团、联苏特派团、联海稳定团、联科行动、联布行动、联苏特派团、联尼特派团和达尔富尔混合行动）。产出增加的原因是维持和平行动骤然增多

预期成绩 2：在安全理事会确定任务授权后快速部署并建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就具体特派团民警问题、快速部署民警、常备警察队伍和建制警察部队的问题向会员国提供 20 次简报	25	就快速部署联合国警察、包括建制警察部队问题，与警察派遣国举行会议
	2	有关常备警察队伍的会议
对民警派遣国进行 50 次访问，就民警及建制警察部队的选定和部署提供咨询	39	访问警察派遣国，协助甄选联合国警务人员和建制警察部队，并就警察的要求、能力和资源需求提供咨询
拟订常备警察队伍的职务分类空缺通知	是	制定了常备警察队伍的工作说明，并将之分发会员国
拟订常备警察队伍标准业务程序	是	2006 年 4 月通过了有关常备警察队伍的职能和组织的政策

向常备警察队伍介绍联合国警察管理结构、地方警察改革和发展以及地方警察能力发展等情况	是	参加了 2007 年 6 月 20 日在纽约与过渡司法国际中心举办的 1 个讲习班，介绍管理结构、地方警察改革和发展以及地方警察能力发展等情况
---	---	---

预期成绩 3: 维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
征聘 7 000 名警官并对每个人的轮调、回国和合同延长进行管理	9 541	部署和轮调了联合国警官和建制警察部队人员，并对其进行管理
就当地警察的机构建设和能力建设向各特派团提供咨询	是	就国家警务改革问题向 18 个外地特派团提供指导和咨询
制定维持和平行动部的警察改革、改组和重建国家警察的政策	是	2006 年 12 月核准了关于支持各国警察和其他执法机构的改革、重组和重建的政策，并将其分发给 18 个外地特派团
对 8 个特派团（苏丹特派团、科索沃特派团、联刚特派团、联塞部队、联利特派团、联格观察团、联科行动和联海稳定团）进行业务访问	11	访问了外地特派团（联苏特派团、东帝汶综合团、联科行动、联海稳定团、科索沃特派团、联塞综合办、联刚观察团、联利特派团，还访问了中非共和国、乍得和索马里）。（因其他特派团扩编和计划建立新特派团，没有访问联塞部队）
就民警相关问题上所学到的经验教训和最佳做法，组织一次警务专员会议	否	由于警察部门首长忙于外地工作和维持和平行动部警务顾问提前撤离，这一期间未召开警务专员会议。不过，与联利特派团、联海稳定团、联科行动、联刚观察团、科索沃特派团、联布综合办和东帝汶综合团举行了视频会议，就外地行动交流了意见和最佳做法
向 8 个特派团（苏丹特派团、科索沃特派团、联刚特派团、联塞部队、联利特派团、联格观察团、联科行动和联海稳定团）高级警务官员提供部署前培训和任命后情况介绍	是	在高级警务人员奉调前往和平行动（联海稳定团、科索沃特派团、联利特派团、东帝汶综合团和联苏特派团）前向他们介绍情况
为 7 个特派团（苏丹特派团、科索沃特派团、联刚特派团、联利特派团、联格观察团、联科行动和联海稳定团）订正警务专员指示	是	2006 年 11 月通过了给维持和平行动警察部门主管的新指示，并将其分发给所有维持和平行动
2 份报告（联海稳定团和联利特派团），汇报运用法治指标实现法治的情况，该指标是衡量一个冲突后社会法治各个方面的独立实用工具	否	已于 2007/08 年度期间启动，因为要通过自愿捐款来筹集制定法治指数的经费

关于联海稳定团和苏丹特派团部署常备警察队伍的报告	否	由于征聘延误造成专职人员不足，常备警察队伍在 2007/08 年度期间仅具备作业能力
--------------------------	---	--

(f) 地雷行动处

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国和警察派遣国有能力就维持和平问题作出完全知情的决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就排雷行动和战争残留弹药问题，对 25 个会员国进行 10 次情况通报，并对会员国单独进行 10 次情况通报	4	向排雷行动支助小组通报情况
	3	部队派遣国会议：联黎部队（2 次）和联苏特派团（1 次）
	3	向雷患国论坛通报情况 2007 年 4 月 4 日国际提高地雷意识和协助地雷行动日
	16	向会员国单独通报情况
在有关排雷行动和战争残留弹药问题的四个国际论坛上发言和/或介绍情况	7	在以下会议发言： 渥太华公约缔约国第七次会议，2006 年 9 月 18 日至 22 日 渥太华公约缔约国闭会期间会议，2007 年 4 月 23 日至 27 日 《某些常规武器公约》：3 次政府专家组会议，2006 年 8 月 28 日至 9 月 6 日、2006 年 11 月和 2007 年 6 月 19 日至 22 日 某些常规武器公约第三次审议大会，2007 年 11 月 13 日至 17 日 某些常规武器公约第五议定书筹备委员会会议，2007 年 6 月 18 日
	否	大会关于协助地雷行动的 2005 年 12 月 8 日第 60/97 号决议规定每两年进行一次地雷行动辩论，因此报告推迟至大会第六十二届会议提交。联合国地雷行动处汇编了关于协助地雷行动的报告草稿。这份秘书长报告（A/62/307）将于 2007 年 8 月 24 日提交大会
	是	秘书长提交安全理事会的 28 份报告内容提及以下特派团的排雷活动： 联刚观察团、联布行动、联苏特派团、联黎部队、埃厄特派团、联尼特派团、联塞部队、西撒特派团和索马里

关于地雷行动处活动，包括由摊款提供部分资金的方案的年度报告	是	已完成，并已分发给为联合国地雷行动处的排雷活动提供资金的会员国、雷患国政府、联合国地雷行动工作队成员以及加入地雷行动指导委员会的国际组织和非政府组织
与联合国机构合作为两个可能设立的维和行动制订并/或更新应急计划	3	更新了尼泊尔和达尔富尔应急计划，为乍得和中非共和国制定了应急计划
更新地雷问题网站，保持每月 4 万人次访问网站，刊登排雷行动报告、新闻材料和维和行动中五个排雷方案的工作数据	是	已完成。该网站每月（平均）有 87 000 人次访问

预期成绩 2：在安全理事会确定任务授权后快速部署并建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
同联合国机构和政府组织伙伴开展培训活动，测试联合国排雷行动规划和快速反应框架，并随后增订框架	是	2007 年 6 月在瑞典救援服务局支持下完成。联合国地雷行动处、难民署、维持和平行动部、儿童基金会、粮食计划署和项目厅参加了这项活动。红十字国际委员会自己先行开展工作，并为联合国的培训活动提供协助

预期成绩 3：维持和平行动的效率和成效得到提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对 5 个特派团（联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和埃厄特派团）排雷行动方案的工作计划提出建议并批准工作计划	4	特派团领导制定并核准了地雷行动方案的年度工作计划（联刚特派团、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团）。2006 年 8 月在开发署支助下，把布隆迪地雷行动的责任移交给布隆迪国家当局
每两年对 5 个特派团（联刚特派团、联布行动、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团）排雷方案的功效进行评估并提出建议，包括每年派出技术组，与提供排雷资源的部队派遣国一起审查谅解备忘录	5	完成了对联刚特派团、联苏特派团、联黎部队、西撒特派团和埃厄特派团的技术性访问。2006 年 8 月在开发署支助下把布隆迪地雷行动的责任移交给布隆迪当局。审查了与部队派遣国缔结的有关谅解备忘录，并提出了修订建议
把 5 个地雷行动方案（联刚特派团、联布行动、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团）的排雷活动项目提案列入联合国一揽子排雷行动	4	列入 2007 年一揽子排雷行动的项目是：联刚观察团、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团。2006 年 8 月向布隆迪国家当局移交了该国地雷行动的责任，因此无需列入联布行动。

对最佳做法和经验教训进行年度审查，技术组报告，并为 5 个特派团（联刚特派团、联布行动、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团）制定针对具体特派团的工作计划，并在网上公布	4	联刚观察团、联苏特派团、联黎部队和埃厄特派团的此项工作已经完成。2006 年 8 月向布隆迪国家当局移交了责任，因此没有为联布行动开展这项活动
与联合国机构合作在 2 个任务区对教员进行培训，并为地雷安全情况通报会提供材料和技术监督，包括就编写培训和提高认识材料提出建议	5	在联苏特派团、联黎部队、联尼特派团、埃厄特派团和联刚特派团分发了地雷安全材料，完成了情况通报工作。还通过安全和安保部向联合国的所有外勤地点分发材料和情况通报。

B. 秘书长办公厅

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国能够在完全知情的情况下就维和问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就 96 份给政府间机构的报告提出意见	117	就秘书长办公厅提交的 117 份关于维和问题的报告提出了意见（55 份给安全理事会的报告和 62 份给大会的报告）
就 782 份说明/谈话要点提出意见，包括编写秘书长向大会说明维和事项的讲稿以及新闻发布会讲稿	721	总共审阅了 721 份谈话要点，其中 318 份涉及维和事项。秘书长办公厅修订了各部门就维和事项提交给安全理事会的谈话要点和 10 份讲稿
468 封信和说明，包括直接向维和行动部或维和特派团提供指导	217	涉及维和特派团的信和说明（总共审定了 1 039 封秘书长的信）。及时就维和特派团问题向维和行动部提供意见和指导

预期成绩 2: 提高维和行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长关于特派团的报告向维和特派团及维和行动部发表意见和提供指导	是	

C. 联合国监察员办公室

预期成绩 3: 提高维和行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 150 个案件	282	报告所述期间要求监察员办公室提供协助的维和人员超过了预期的 150 人。其中 250 个案件已得到全面处理并结案

就如何预防纠纷向特派团文职人员提供咨询	是	<p>监察员办公室非正式处理了维和人员提出的大量涉及多个学科、与雇用有关的复杂问题，避免求助正式系统</p> <p>监察员办公室继续通过网站向外勤人员提供服务信息，将介绍它的作用的信息列入发给新人的上岗培训材料以及新人抵达特派团后的概况介绍方案，以此提高对它的作用的认识</p>
查明维和行动管理中的系统问题	是	<p>访问了两个外地特派团（联苏特派团和联塞部队）和联合国后勤基地。通过这些访问提供一个独立、公正和中立的论坛，消除个别工作人员对雇用的关切，增加对监察员办公室各项活动和职能的了解，帮助主管人员了解监察员办公室在支持和加强管理效力方面的责任，以及查明任何新的趋势、关切方式或可能存在的系统问题</p>

D. 内部监督事务厅

预期成绩 3：提高维和行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
一份关于维和行动军事部门的业务审查和风险评估报告	是	<p>关于维和行动综合维和培训效力的审查报告</p> <p>该报告阐述了培训要求和维和行动文职、军事和警察部门参加维和的有关风险（培训随军事行动的变化而变，报告全面叙述了加强维和就绪状态及行动的各类行动进程）</p>
一份关于维和行动军事特遣队行动效力的检查报告	否	<p>根据方案规划、预算和账户厅的要求，编写了关于审查科索沃特派团成果预算制的报告。该报告旨在评估成果预算制框架在协助实现维和行动成果方面的效率和成效，以及成果预算制框架与交给特派团的任务、相关流程、政策指导原则及维和行动标准作业程序协调一致的情况。审查内容包括评估军事特遣队及其行动取得的成果，因为它们是整个特派团为完成交给它的任务做出努力的一部分。由于内部调查司在人员配置方面的限制，计划产出中指明负责编写一份报告的工作人员（P-4）被调职，去编写方案规划、预算和账户厅要求提交的报告</p>

向风险分析中确定的其他监督领域和活动提供军事专门知识	是	<p>联利特派团的军事观察员进行了巡查审计</p> <p>审计工作由于若干因素推迟完成,包括人员配置方面的限制以及需要驻地审计人员参与两项重点横向审计等。此外,负责这项任务的工作人员已被任命为驻地审计办公室的代理主管并承担更多责任</p> <p>预计在 2008 年 3 月完成审计</p>
为维和行动部及各维和行动承担管理变革的咨询任务	是	
就行为失检指控进行 600 次审查和分析,就司法管辖和调查行动做出决定	402	<p>报告所述期间收到的与维和行动有关的行为失检指控数,其中 154 个案件指定进行调查</p> <p>在报告所述期间收到的 154 个案件中,31 项调查在 2006 年 7 月 1 日至 2007 年 6 月 30 日期间完成(其中 4 项调查有报告),44 项在 2007 年 7 月 1 日至 12 月 31 日期间完成(其中 21 项有报告),其余 79 项公开调查将在 2007/08 年度完成。由于调查的复杂程度不同,完成一个案件所需要的时间可能介于 2 个月至 2 年之间</p>
160 份调查报告	106	报告所述期间转交给维和行动部的调查报告数。由于案件的复杂性和需要时间来完成许多尚未结束的调查(取决于证人和资料情况),这一数字低于原计划
在内部监督事务厅开展调查或结案之前将 80 个案件转交给方案主管,供其发表意见和采取行动	126	转交给维和行动部管理层供审查和采取行动的二类行为失检案件数
就拟议的一类调查或已完成的二类调查向维和行动部及特派团管理层提供 80 次咨询	81	提供给维和行动部的咨询报告数目,主要涉及为维和特派团新核证人员申请审批权
向大会提交关于审计结果和主要审计建议落实情况的年度报告	是	内部监督事务厅关于 2006 年 7 月 1 日至 2007 年 6 月 30 日期间的报告(A/62/281/(part I)/Add.1),2007 年 8 月 24 日印发
大会专门要求提交的审计报告	3	<p>报告数</p> <p>2007 年 2 月 14 日内部监督事务厅关于审计维和行动部管理结构的报告(A/61/743),根据大会第 59/296 号决议印发</p>

		2006年9月19日内部监督事务厅关于审计政治事务部特别政治任务的报告(A/61/357), 根据大会第60/255号决议印发
		2007年2月23日内部监督事务厅关于横向审计维和特派团燃料管理情况的报告(A/61/760), 根据大会第60/259号决议印发
联合国总部审计员完成10份审计报告	5	审计报告数低于计划, 原因如下: (a) 为了赶在最后期限前印发应大会要求承担的两项任务的报告并考虑到这些报告的重要性, 重新调配资源进行这些审计; (b) 维和行动部管理结构的审计范围广泛, 需要三个审计小组来完成任务; (c) 四个总部维和审计员被临时调去为内部审计司的其他科室进行审计; (d) 两项特别政治任务的审计工作在报告所述期间进行, 但由于有其他高度优先的任务, 审计报告无法在2007年6月30日前完成
维和特派团驻地审计员完成95份审计报告	82	审计报告数低于计划, 原因是三个经验丰富的首席驻地审计员在报告所述期间辞职, 影响了审计报告的完成和印发
两份关于共有问题的横向审计报告	3	驻地审计员参加了内部审计司进行的三项横向审计: (a) 遵守开标程序; (b) 遵守联合国系统大流行病(禽流感)规划和防备指导原则; (c) 燃料管理
维和特派团驻地审计员进行10次风险评估	14	对14个维和行动及政治特派团进行了风险评估(联海稳定团、联刚特派团、联布行动、联阿援助团、联伊援助团、埃厄特派团、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联科行动、被占领土协调员办事处、停战监督组织、观察员部队和联塞部队)
两个驻地审计员专业进修培训课程, 一次首席驻地审计员年度会议	1	预定的两个专业进修培训课程已合并为一, 在2007年5月于联合国后勤基地举行的年度维和培训会议期间举办, 与会的专业和一般事务人员分别参加了关于信息和通信技术(针对专业工作人员)及审计基本原理(针对一般事务工作人员)的课程/单元
	1	首席驻地审计员年度会议于2006年11月举行

E. 法律事务厅

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按需要随时向所有维持和平特派团和支援单位（维持和平行动部和采购处等）提供法律支助和援助，即提供法律意见和咨询，内容涉及：		
维持和平特派团涉及的 50 个立法问题，包括特派团的管理以及联合国条例和细则的适用性	78	与计划产出中所列事项有关的备忘录和所附法律文本和草稿
100 项机构和行动安排(例如，部队地位协定、特派团地位协定和其他类似的协定，以及关于国际公法和接战规则的一般问题)，包括谈判、解释和执行同政府和国际组织就这种安排订立的协定	323	与计划产出中所列事项有关的备忘录和其他函件 产出增加是因为法律咨询的需求量很大
195 个商业问题，包括有关下列事项的合同和大宗采购：用品、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和租船安排	696	合同草稿、与供应商和其他有关方的通信以及关于维持和平行动商业问题的便函。活动增加是因为法律咨询的需求量很大
15 项索赔，包括协助解决合同纠纷和不动产纠纷，处理财产损坏、人身伤害和死亡的索赔	32	索赔分析和处理，包括书面意见和信函
15 个财务问题，包括财务条例和细则的起草和解释、维持和平行动的金库业务以及复杂的银行安排和托管安排	18	关于财务条例和细则、维持和平行动的金库业务以及复杂的银行安排和托管安排的便函和相关文件及咨询意见
5 个仲裁或诉讼案件，包括代表联合国出席仲裁、司法和其他准司法和行政机构的审理	3	仲裁审理和在审理中担任法律代理人
50 个在司法、准司法和其他行政机构维护联合国及其维持和平行动的特权和豁免的案件	32	涉及特权和豁免的案件，包括法律函件和担任有关法律代理人
75 个人事问题，包括工作人员条例和细则的解释和适用、工作人员的权利和义务、福利和津贴	134	便函和相关法律分析
在 5 个根据《联合国行政法庭规章》提起诉讼的案件中担任法律代理人	3	担任法律代理人

20 个安全方面的法律问题，包括《安全手册》的颁布和适用	31	便函和相关法律分析
------------------------------	----	-----------

F. 新闻部

预期成绩 2：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对已确定可能快速部署的特派团和总部新闻工作人员进行为期一周的专门培训	1	关于如何在维持和平行动中利用电台的讲习班于 2007 年 6 月 4 日至 8 日在意大利布林迪西联合国后勤基地举行。讲习班是新闻部与维持和平行动部协作举办的，参加讲习班的有：来自联合国和平行动的 19 名新闻工作人员，包括电台主任、新闻处处长和拥有电台和技术方面经验的信息干事；7 名联合国总部工作人员，包括一名训练协调人；5 名电台和通信方面的外部专家；报告员。外地特派团的 4 名技术人员也通过视频发了言。

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率 and 成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在总部和实地，就制订和实施新闻战略，向 9 个维持和平特派团(联海稳定团、联刚特派团、联布行动、联合国科特迪瓦行动、埃厄特派团、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团和联格观察团)提供战略指导和支助	是	向 10 个维持和平行动(联海稳定团、联刚特派团、联布行动、联合国科特迪瓦行动、埃厄特派团、联利特派团、科索沃特派团、联苏特派团、扩编后的联黎部队和新成立的东帝汶综合团)提供指导和支助 对联科行动、联苏特派团、东帝汶综合团和联黎部队进行了实地访问，以协助制订和实施新闻战略
就新闻事项向 4 个维持和平特派团(西撒特派团、观察员部队、联塞部队和联黎部队)提供咨询	是	就新闻事项向 3 个维持和平行动(西撒特派团、联塞部队和联格观察团)提供咨询。扩编后的联黎部队需要比预期更多的新闻支助(见上文)，观察员部队未参与任何具体新闻活动

为 12 个维持和平特派团（西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联布行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联合国科特迪瓦行动、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团和联格观察团）中的每个特派团进行 7 个网页的重大更新和维护工作

是 为 13 个维持和平特派团（西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联布行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联合国科特迪瓦行动、埃厄特派团、联利特派团、联苏特派团、联格观察团和东帝汶综合团）中的每个特派团进行 7 个网页的重大更新和维护工作

建立和维护新成立的东帝汶综合团的总部网站

就地方网站开发和维护向各特派团提供咨询

协助开发、改进和维护由维持和平行动部负责维护的一部分维和网站

更新联合国维持和平行动的新闻政策和准则文件

是

G. 管理事务部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1：安全理事会、大会、其他政府间机构和部队及警察派遣国能够在充分知情的情况下就维和问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维持和平事项的 65 次正式和非正式会议提供技术及实质性秘书处支助，包括就程序问题、20 项决议草案和 18 份供大会通过的委员会报告提供咨询意见	78	第五委员会举行了正式和非正式会议，就程序问题提供了咨询意见
	35	此外，还举行并支助了一些非正式磋商 决议草案
	30	大会通过第五委员会报告
就工作方案和文件状况编写说明，并就与维和有关的项目为第五委员会会议主持人编写 20 份程序说明	是	不断更新工作方案
	20	编写的程序性说明
	3	印发的第五委员会文件编制状况
维持并更新第五委员会网站关于维和事项的内容	是	不断更新网站

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为 249 名工作人员提供法律咨询和担任代理人	306	除以前结转的未了案件以外，为工作人员提供法律咨询和担任代理人，其中 65 人来自维和行动
法律顾问小组向联合申诉委员会提出 53 份申诉陈述	107	联合申诉委员会审理的案件（每个案子提交三份以上上诉状）
法律顾问小组向联合纪律委员会提出 34 份材料	57	纪律委员会审理的案件（每个案子提交两份以上材料）
法律顾问小组向联合国行政法庭提出 25 份材料	31	行政法庭审理的案件（每个案子提交两份以上材料）
法律顾问小组向其他申诉机构提出 5 份材料	10	其他正式程序处理的案件(抗辩小组、索偿事项咨询委员会、人力资源管理厅有关性骚扰的指控、联合国合办工作人员养恤基金和内部监督事务厅)
就联合国总部及维持和平特派团的在职工作人员或前工作人员所提申诉，起草联合申诉委员会报告 73 份	68	报告
就中止行动要求，起草联合申诉委员会报告 8 份	21	报告
就人力资源管理厅移送的纪律事项或关于审查立即开除情形的要求，起草联合纪律委员会报告 23 份	21	报告
就联合申诉委员会和联合纪律委员会的 104 份报告以及有关特派团工作人员的其他纪律事项作出决定	34	代表秘书长就联合申诉委员会(12 项裁决)和联合纪律委员会(17 项裁决)提交的建议以及其他纪律事宜(5 项)作出的决定 (预定产出报高了)
监测秘书长就申诉和纪律事项做出的决定的执行情况	是	监测了秘书长就维和人员申诉和纪律案件做出的 29 项决定的执行情况
监测联合国行政法庭关于特派团工作人员的判决的执行情况	是	监测了联合国行政法庭就维持和平行动部/维持和平特派团工作人员作出的 2 项判决的执行情况
更新电子版的《联合国行政法庭判决案例和判决摘要》	是	34 项新的判决编入电子版的《联合国行政法庭判决案例和判决摘要》

总部合同委员会每周召开两次正式会议	是	总部合同委员会 2006 年 7 月 1 日至 2007 年 6 月 30 日期间召开了 96 次会议
为地方合同委员会和地方财产调查委员会的对口单位举办两个培训讲习班	2	为联海稳定团（2007 年 4 月）和联刚特派团（2007 年 6 月）的地方合同委员会成员举办了两个讲习班。2006 年 9 月，在前南斯拉夫问题国际法庭举办了地方财产调查委员会培训。由于总部合同委员会处理的项目数量增加，总部合同委员会/财产调查委员会秘书处无力再举办其他地方财产调查委员会培训
开发一个可以运作的资料数据库，以便于参阅总部合同委员会的建议	否	执行了 50%。正在扩大和新成立的特派团的采购项目大量增加，影响到资料数据库的更新。不过，已对总部合同委员会的建议进行了分析，并将其列入地方合同委员会的培训单元
加强电子总部合同委员会系统，供两个维持和平特派团启用	否	执行了 50%。2007 年 4 月，在联海稳定团成功安装了电子总部合同委员会应用系统。（2007 年 8 月，在联刚特派团成功安装了该应用系统）
清理总部财产调查委员会积存案件	否	由于人手短缺，预期将在 2008 年第一季度完成积存案件的清理
发布处理总部和地方财产调查委员会案件的书面指导准则	否	由于人手短缺，预期将在 2007/08 年度印发该指导准则

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1：安全理事会、大会、其他政府间机构和部队及警察派遣国能够在充分知情的情况下就维和问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
缴款		
就与缴款有关的问题向秘书长、大会和会员国提供信息/咨询意见	是	
12 份关于缴款情况的每月详细报告	12	缴款情况月报
12 份关于摊款未缴情况的每月非正式摘要	12	非正式摘要
6 份关于缴款情况的每两月一次的非正式摘要	6	每两月一次的非正式摘要

关于更新用于确定 2007-2009 年维持和平行动费用分摊率的会员国分级的报告	是	已作为 A/61/139/Add.1 号文件印发
维持和平经费筹措司		
26 份关于 13 个在役特派团的预算执行情况和概算的报告	29	关于 13 个在役特派团的报告。报告数目增加的原因是因任务有变而增加了联科行动、埃厄特派团和联黎部队的报告，并因有新任务而增加了东帝汶综合团的报告
1 份关于 20 个已结束的特派团的最新财务状况报告，2 份关于 2 个已结束的特派团（联塞特派团和东帝汶支助团）的预算执行情况报告，以及 1 份财产最后处置情况报告（联塞特派团）	6	报告，包括 1 份已结束特派团的最新财务状况报告、3 份已结束特派团（东帝汶支助团、联塞特派团和联布办事处）的预算执行情况报告以及 1 份财产最后处置报告（联塞特派团）
8 份关于包括支助账户和联合国后勤基地在内的联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明	8	报告和说明
账户司		
在总部处理大约 350 000 个会计事项的基础上，在审查、分析和合并外地账户后，编制 3 份合并财务报表和 40 份单独财务报表及 16 份附表	3	合并财务报表
	44	在总部处理 420,000 个会计事项的基础上编写的单独财务报表和 19 份附表

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
缴款		
计算 75 项摊款/贷项	75	摊款/贷项的计算
向会员国发出 10 份摊款/贷项通知	9	向会员国发出的通知
向会员国全面发出关于未缴摊款和未结清贷项/多付款的年度提醒函	否	由于人手短缺，就一些现金紧缺的维和行动发出了特别提醒函
向会员国提供 2 500 份维持和平行动缴款收据	2 500	出具的收据
在 2006 年底之前向可能在 2007 年属于《联合国宪章》第十九条规定范围内的会员国发出通知	是	发出了通知
维持和平经费筹措司		
向部队派遣国和建制警察派遣国发出付款信函	792	付款信函

不断向特派团和维持和平信托基金发出筹资核准通知	240	筹资核准通知
特派团员额配置表核准通知	21	员额配置表核准通知
向会员国发送维持和平信托基金财务报告	20	报告
采用企业预算应用系统	否	咨询服务采购的延误致使企业预算应用系统项目推迟到 2007/08 年度执行
向 80 名特派团(包括联合国后勤基地) 人员提供企业预算应用系统培训和指导	否	咨询服务采购的延误致使企业预算应用系统项目推迟到 2007/08 年度执行
在实地和从总部向特派团提供关于预算的制订和执行的政策指导	是	
向 10 个维持和平特派团和联合国后勤基地的 292 名人员提供资金监测工具培训	179	在 4 个维持和平特派团、联合国后勤基地和联合国总部接受培训的人员。产出低于计划的主要原因是联刚特派团和联黎部队的安全状况不佳, 联苏特派团有连接问题以及培训小组成员因工作量大而无法前往外地
通过特定访问 4 个特派团, 向 4 个维持和平特派团的 80 名工作人员提供按成果编制预算的培训或指导	25	接受按成果编制预算培训的联苏特派团人员。产出低于计划的原因是培训小组成员因工作量大而无法前往外地
向 50 名维持和平特派团和政治特派团工作人员提供预算编制程序培训	47	在开罗举办的一个预算问题讲习班上接受预算编制程序培训的特派团人员
开发和启用一个关于与偿还派遣国政府款项有关的部队/特遣队所属装备项下负债情况的网络数据库应用程序	否	正在开发该应用程序, 预定采用日期为 2008 年 7 月 1 日。延误是合同问题造成的
对 107 个部队派遣国进行关于部署部队和建制警察部队的费用偿还率的调查, 处理对调查的回复, 根据调查结果编写提交大会的报告	否	尚未完成, 有待大会审议秘书长在报告 (A/60/725 和 Add. 1) 中提出的建议
向外地特派团提供总部支助所需资源模式	否	顾问小组提出的建议未得到批准, 因为这些建议不符合要求
账户司		
向维持和平行动提供财务条例和细则、会计政策、程序和做法以及保险事项方面的政策指导和咨询	是	2006 年 12 月 3 日至 7 日举办了财务主任讲习班。主题包括会计政策、国际公共部门会计准则、捐赠方协定以及企业资源规划简介 报告自愿实物捐助的会计做法已经精简, 从 2007 年 7 月 1 日起实施

		就有关维和合同中的保险规定和赔偿条款以及在联合国总部投保的保险单中具体的维和险方面提供指导和咨询
核准给会员国、工作人员和供应商的约 16 000 项付款	15 600	付款处理完毕
就 11 个为维持和平行动投保的保单进行谈判和管理, 包括航空总保险以及全球车辆险	11	为维持和平行动投保的保单已谈妥。其中包括恶意行为险保单以及为联合国总部维持和平行动部财产投保的 2 份保单
为国际维和工作人员及其家人提供医疗和人寿保险	12 752	工作人员及其受抚养人都已上保险。所有符合条件的工作人员以及受抚养人都已按照外地保险程序受保
处理所有保险理赔, 所有索赔经索偿事项咨询委员会审查	是	所有索赔都已完成审查并处于各个受理阶段: <ul style="list-style-type: none"> • 索偿事项咨询委员会审查了 96 个新的索赔要求 • 联合国索偿委员会 2 个新案件得到审查 • 提交给联合国总部的 32 项商业保险索赔已经按航空总保险、恶意行为险和全球车辆责任险处理和(或)完成了保险索赔
简化与会计和保险有关的程序, 例如差旅费自动报销程序、摊款存放记录、退还会员国的款额记录, 以及在保险保单以及索赔方面提出报告的程序	是	加强差旅费自动报销的工作正在试验阶段, 并定于 2008 年第一季度推出 为租机协议下战争风险保险报告程序标准化提供准则 定期处理退还会员国款额自动记录并监测结果
对国际公共部门会计准则通过后产生的新会计政策, 包括资产资本化、折旧和库存估值政策, 进行分析并提出建议	是	设立了国际公共部门会计准则项目小组和部门间工作组 设立了联合国会计政策通过程序 为联合国系统批准了 30 个符合公共部门会计准则的统一会计政策和做法 已经完成对公共部门会计准则培训方针的初步评估
协助外地财政业务, 除其他外提供培训, 帮助实施会计政策和准则, 按需要改变内部控制和修正审计结果	是	在 2006 年 12 月 3 日至 7 日举办的财务主任讲习班上, 提出了关于发票处理新程序、开发署部门间凭证程序变化以及年终程序的准则

进行战略部署储存会计核算和进一步制定相关的会计指南	是	全面记录了发送价值 6 630 万美元的战略部署储存物资和结算 3 920 万美元的情况 审查了内部监督事务厅关于战略部署储存物资的审计并提供了政策建议
财务处		
根据联合国核准的准则, 以美元和欧元资金投资	是	
为维持和平特派团进行了 5 300 笔电子资金转账、500 笔外汇购买交易以及 4 200 次投资结算	2 746	投资结算。产出低是由于合并投资
编写维持和平特派团投资和现金管理报告(大约 250 份每日报告、12 份月报告和 2 份半年期报告)	250 12 2	每日报告 月报告 半年期报告
实施环球银行间金融电信协会和业务处理综合控制系统执行业务连续性计划	是	需要进一步测试业务连续性站点
将业务处理综合控制系统升级到 .NET	否	与供应商签约, 协助升级工作。预计 2007/08 年度继续开展这个项目
采用环球银行间金融电信协会 File-Act 付款机制进行大额付款	是	从 2008 年 3 月底起工资发放将采用这个机制

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
业务司		
发布总部支助账户员额空缺通知	是	发布了 86 个空缺通知
事先筛选合格的候选人填补总部维持和平行动部的空缺, 其中包括军官和民警	是	筛选了 9 320 名申请人, 包括军警和民警
延长总部支助账户文职人员、军事人员和民警的任期以及征聘这类人员	是	335 件, 包括核准任命/再任命、确定起任职等以及随后的征聘程序
核证特派团首席行政干事和文职人员人事主任	是	处理完毕 74 件
就已经下放的人力资源权力向维持和平特派团提供指导, 包括对 4 个特派团进行实地视察, 以及开发用于监测的信息技术支助工具	是	提供了 2 400 次咨询意见 进行了两次实地监测视察(联海稳定团和联刚特派团); 为联海稳定团、联刚特派团和联黎部队发表了三份监测报告

在已经设立的特派团中制定和执行人力资源行动计划	是	为维持和平行动部制订和提供维持和平行动人力资源行动计划原型草案。该草案在维和部与人力资源管理厅协商后进一步完善。2007/08 年度将对五个选定的特派团开展试点项目
就特派团人力资源管理, 包括外勤人员配置战略以及细则和条例管理, 向维持和平行动部提供指导和支助	是	向维持和平行动部执行办公室、工作人员和与总部工作人员有关的管理人员提供了 13 440 次咨询意见。向维持和平行动部总部工作人员提供人力资源服务(1 497 件)
核准外勤人员的晋升申请, 履行未下放给维持和平行动部人事管理和支助处的职能	是	审查了 262 个提高特派团外地工作人员职等的案件。就未将权力下放到特派团的事项提供了 62 次人力资源服务; 核批了 43 个特别案件
组织发展司		
行政法股: 管理与特派团文职人员有关的行政审查、申诉和惩戒案件等要求(50个正式案件)	114	处理的案件包括: <ul style="list-style-type: none"> • 收到 37 件行政审查请求, 包括起草某些案件复核函, 其中 28 件在本报告期间收到 • 处理了 29 个申诉案, 其中 21 件在本报告期间收到 • 处理了 14 个纪律案件, 包括 6 个采购案, 其中 35 件在本报告期间收到 • 计划外: 在 7 个终止行动听证会上代表答辩人答辩
在惩戒过程的各个阶段, 为作为惩戒案件(权力未下放到各部)处理的25个性剥削和性虐待案件提供法律咨询和建议	11	性剥削和性暴力案件得到处理, 其中 3 件在本报告期间收到 在本报告所述期间没有产生估计的性剥削和性虐待案件数目
行政法股和政策支助股		
为采取战略方法防止文职人员发生性剥削和性虐待案件提供政策咨询, 包括和适用于整个秘书处的总体政策、规章和细则一致的特派团特定政策	是	不断编写秘书长提交给大会的关于防止性剥削和性虐待特别保护措施的报告, 其中提出了指控联合国系统内发生性剥削和性虐待的资料, 并说明了在制订和执行防止性剥削和性虐待措施以及受理指控的措施方面取得的进展。预计可在2007/08年度完成关于适用ST/SGB/2003/13的准则

就司法事项向所有维持和平特派团提供咨询意见以及共享所取得的经验	是	不断就申述、惩戒和其他人力资源问题与维持和平行动部和各维持和平特派团协商。就关于性剥削和性虐待的政策执行情况提供意见
政策支助股		
就维持和平特派团的人力资源管理, 包括解释及遵守适用细则和条例的问题, 向维持和平行动部提供政策指导和支助	是	<p>以书面形式(即备忘录、电子邮件)以及以会议和与工作人员进行其他后续交谈的口头形式, 就政策事项不断向维持和平行动部提供协助。就如下方面提供指导和支助:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 继续执行大会第 59/296 号决议, 确定在考虑大会批准的例外情况的基础上, 由总部派任填补各特派团一般事务/外勤事务核定员额的工作人员比例应低于 5% 的目标 • 就组织机构和授权问题, 特别是有关设立外勤支助部的问题提出咨询意见 • 更新通用职务说明并提供使用指南 • 就现有服务条件, 特别是包括有关托运应享权利、公务差旅、领取抚养津贴的资格以及回籍假等问题提供政策解释/咨询意见, 包括每两个星期与总部人力资源管理厅的部门以及外地活动科进行会谈, 以澄清关于维持和平特派团现役人员服务条件的政策问题 • 在继续进一步统一外地工作人员服务条件的努力(如制订取代间歇休养的休养政策)中, 对政策进行临时审查 • 就澄清有关特派团服役的当地人员服务条件的问题提供政策支助
修订和调整有关各维持和平特派团所有文职人员应享权利的政策	是	编写关于指派工作人员担任重要的财务、人力和实际资源管理职务的准则; 修订关于特派团人员调任高职的暂定准则
<p>服务条件科</p> <p>审查9个维持和平特派团的特派任务生活津贴费率</p>	8	实地修订 8 个维持和平特派团的特派任务生活津贴费率(联黎部队、埃厄特派团、观察员部队、联塞部队、联苏特派团、东帝汶综合团、印巴观察组和联海稳定团)

对2个特派团进行全面薪金调查,并公布适用于维持和平特派团当地工作人员的共计80份薪金表

为外勤事务人员职类再拟定 20 份通用职务说明

工作人员顾问办公室

在特派团准备就绪方案中纳入工作人员咨询,以便通过特派团协调人建立联系,为执行特派任务的工作人员编制教育材料,为前往特派团以及从特派团返回的工作人员制定一个管理人员支助方案

在派往维持和平特派团的工作人员及其家属前往特派团以前、在特派团期间以及从特派团返回以后,持续为他们举办特派团准备就绪在线讲习班和10次面对面的特派团准备就绪讲习班(出发前情况介绍会/返回后述职)

6 东帝汶综合团(帝力)

计划外:

观察员部队(大马士革)

联塞部队(尼科西亚)

联苏特派团(喀土穆)

印巴观察组(卡拉奇)

联刚观察团(金沙萨)

- 上述特派团的当地工作人员有 24 个薪级
- 此外,对其他维持和平特派团地点的 56 个薪级进行了修订

12 通用职务说明在 2006/07 年度编制完毕

8 有待提交或有待外勤支助部最终审查的通用职务说明

是 在 6 个特派团开展了工作人员咨询方案(联布行动、联苏特派团、埃厄特派团、联利特派团和联刚特派团)

工作人员心理辅导员被确定为协调人,负责在除埃厄特派团之外的特派团支持特派团准备就绪方案。在埃厄特派团,人力资源干事是协调人

教育材料已制订和(或)更新的有:

- 特派团准备就绪手册已更新
- 已确定收入特派团图书馆的教育/阅读材料

建立了作为管理人员支助方案的特派团支助结伴制

是 特派团准备就绪在线网站已经开通

10 为联苏特派团(4)、联布行动(3)、埃厄特派团(1)和联利特派团(2)的工作人员开展了面对面的特派团准备就绪讲习班

总计 388 名工作人员及其家人受益于特派团准备就绪讲习班和特派团支助

医务司

为所有维持和平特派团人员拟定和修订关于潜在生物和其他环境健康威胁的卫生政策, 并做好随时应对这类事件的准备	是	更新了各维持和平特派团确保做好大流行性流感医疗防备工作准则 制订了追踪有毒废物影响的时间表
对特派团(联苏特派团、埃厄特派团、联黎部队、观察员部队) 医疗设施进行4次实地评估	3	埃厄特派团、联黎部队、联科行动 由于总部工作人员人手短缺, 达尔富尔评估任务由联苏特派团的医疗干事执行由于局势不安全, 取消了计划对联塞部队(而不是按照维持和平行动部的要求对观察员部队)的访问
对与维持和平特派团有关的区域医疗后送中心(南非约翰内斯堡) 进行1次评价	2	对内罗毕和迪拜的评估访问 2006年5月已对约翰内斯堡进行了评估访问, 因此决定对内罗毕和迪拜的后送中心进行访问。由于将对这两个后送中心的访问合并在一次完成, 因此提高了效率
为联合国系统和部队派遣国的所有医生提供16份与特派团具体有关的保健事项指导方针和程序	17	为16个特派团更新了免疫接种和个人保护指南 计划外: 为新派遣到达尔富尔特派团的医疗干事提供了指南
就35个民用医疗设施的运行情况, 向所有维持和平特派团提供医疗技术咨询和援助	52	民用医疗设施 产出增加是由于新设了17个民用医疗设施
在技术上认可维持和平特派团医疗职务(P-5、P-4、P-3员额和联合国志愿人员) 候选人履历, 并修订供派往特派团服务的医生候选人名册	388	审查了209份医疗干事、护士、药剂师的简历和179份联合国志愿人员简历
对将部署到特派团或前往特派团出差的600名候选人进行体检	256	由于预计将在达尔富尔新设特派团, 因此计划体检人数增加。但是在本会计期间, 安全理事会尚未批准设立达尔富尔特派团
为2 000人提供任务前情况介绍和咨询	2 475	由于维持和平行动部的需求增加, 因此护士提供的咨询数目增多
为1 200人提供任务前和任务后心理咨询以及精神健康管理(诊断、治疗、外部转诊和后续活动)	725	由于一名全职临床心理医生的征聘工作延迟, 因此提供的心理咨询数目减少。在此期间, 只聘用了一名兼职心理学顾问(每周1天, 共36天) 2007年8月征聘到一名全职临床心理医生
为1 700名维持和平行动部和特派团人员进行免疫接种	1 330	由于预计在达尔富尔新设特派团, 因此计划免疫接种的人数增加

发放2 000个医药包, 供有关人员部署到特派团或前往特派团出差	1 430	1 250 个新的旅行用医药包 补充了 182 个旅行用医药包 由于预计在达尔富尔新设特派团, 因此发放的旅行用医药包数目增加
向4 000名维持和平行动部工作人员和视察团工作人员提供医疗和诊断服务	3 800	内科医生, 包括放射科医生提供的诊断服务
审查和分析对特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警进行的8 000次体检结果, 以确定他们是否适合征聘/外派/旅行	7 303	计划的产出所依据的是, 报告所述期间安全理事会在达尔富尔新设特派团
为6 000名特派团和维持和平行动部工作人员开病假条	3 855	计划的产出所依据的是, 报告所述期间安全理事会在达尔富尔新设特派团
就有关特派团和维持和平行动部工作人员的80个伤残养恤金案件, 向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询意见	72	就维持和平行动部工作人员的伤残养恤金案采取的行动提交联合国工作人员养恤基金委员会
为维持和平行动部和特派团文职工作人员、军事观察员、民警和部队的800次医疗后送/遣返行动提供咨询意见	621	计划的产出所依据的是, 报告所述期间安全理事会在达尔富尔新设特派团
为400名文职工作人员、军事观察员、民警和部队提供医疗赔偿咨询意见	447	产出增加是由于医疗索赔数目增加
将特派团工作人员的体检资料输入EarthMed软件(联合国电子病历软件)	是	将特派团工作人员的体检资料输入EarthMed系统和统计报告
向维持和平特派团人员提供EarthMed信息技术支助	是	现在可以通过综管系统和EarthMed提供所有被派到维持和平特派团的工作人员的电子体检合格证明 关于医务长查阅被派到维持和平特派团的工作人员医疗记录的可行性分析已经完成。正在制订试点执行项目

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构及部队和警察派遣国就维持和平问题作出完全知情决定的能力

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
档案和记录管理科		
查明联科行动和科索沃特派团档案记录, 以便立即或在今后移交总部	是	2007年1月在联科行动完成评估 在联格观察团、联塞部队和联利特派团实地查明档案记录

答复本组织和会员国有关维持和平档案的 1 000 个查询请求	是	公众可通过档案和记录管理科的网站查 阅某些维持和平档案
-----------------------------------	---	--------------------------------

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
------	-----------------	----

档案和记录管理科

在联科行动和科索沃特派团按需执行记录 管理方案	否	向联科行动工作人员作了通报。由于人 员短缺而减少了产出。向科索沃特派团 提供有关大规模存档项目的咨询意见， 以便于将临时当局的记录移交给继任当 局以及将维持和平的记录移交给档案和 记录管理科
----------------------------	---	--

在布林迪西后勤基地为来自各在役行动的 50 人举办记录管理讲习班（管理记录、处 理敏感信息、公布信息和企业内容管理）	是	2007 年 1 月为 16 个特派团的学员举办一 个记录管理讲习班 为期 4 天的讲习班: 9 个介绍会和 8 个讲 习班
--	---	---

		建立在线记录管理实践社群（由维持和 平行动部最佳做法科管理）
--	--	-----------------------------------

为外地行动编制在线“工具包”，指导工作 人员全面了解敏感信息的机密分类和管理	否	有待向大会提出有关获得信息的全面政 策
---	---	------------------------

编制和记载把不兼容外地信息系统存储的 记录转移到联合国组织数字记录保存系统 的程序	是	对东帝汶支助团的记录实施 Lotus Notes 系统移动战略 正在与管理部通信和信息技术处就企业 内容管理项目进行较长期的战略规划
---	---	---

邮件业务和商业活动处

为维持和平行动部分发收到的邮件	是	为维持和平行动部收发 94 646 份邮件， 占邮件业务股这方面工作量的 3.78%
-----------------	---	---

信息技术事务司

支助 29 个卫星链接和 500 个相关的专用语 音和传真线路，以便 24 小时连通 17 个地 点的 15 个特派团	43	卫星链接
	4	视像会议链接
	450	包括语音和数据连接在内的各种连接的 总数
	51	卫星链接支助的地点
	21	有 6 条租用线路的地点

支助内联网、综管系统和 Citrix 与所有维持和平特派团的连通	是	350 个 Citrix 账户,使 24 个不同的特派团能够进入综合管理信息系统。所有特派团的 用户都有内部网与后勤基地连接
支助和维护维持和平行动部的数据中心和计算基础设施	是	维持和平行动部的所有服务器进行每周 7 天每天 24 小时的覆盖,提供一级支助
试行客户关系管理	否	由于没有预料到采购出现耽误,无法在预计的时限内完成软件和专业服务合同,因而无法试行客户关系管理
试行企业内容管理	否	由于没有预料到采购出现耽误,无法在预计的时限内完成软件和专业服务合同,因而无法试行企业内容管理
安装文件存储系统,代替现有的密码传真系统,以便能在因特网上进行安全通信和信息分享	是	为维持和平行动部提供 97 个赛博方舟账户,以代替密码传真
提供加密的用户身份号码,供远距离使用虚拟专用网络和使用综管系统、Citrix、正式文件系统和因特网协议用户地址系统	是	为维持和平行动部提供 49 个加密的用户身份号码,使其能够远距离使用虚拟专用网络。此外,一个站与站之间的虚拟专用网络将联合国总部和布林迪西连接起来,并作为各特派团的网络中心
通过配置、测试、部署和执行后支助,协助实施和维护维持和平经费筹措司事业单位预算编制应用软件	是	由于与原来推荐的供应商产生法律问题,因而要重新招标,这是原来没有预料到的,因此在 2007 年 1 月开始实施该项目
旅行和运输科		
为运送军事观察员和民警的个人物品,与一家承运公司执行运输合同	是	自从执行与 14 个会员国的合同(2006 年 3 月)以来,又有 5 个会员国同意参加
审查 7 500 份旅行核准书	8 575	份数增加是因为更多的人员前往维持和平特派团,尤其是联苏特派团、联海稳定团、中乍特派团以及前往联尼特派团的实地调查团
计算 3 800 份特派团工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	6 536	份数增加是因为更多的维持和平特派团人员申请回籍假一笔总付旅费待遇
核发 8 000 份联合国旅行证件和签证	8 288	旅行证件和签证
处理 3 600 个装运问题(个人物品运输,包括保险索赔)	5 489	个人物品装运,包括保险索赔 装运数量增加是因为联海稳定团、联苏特派团和联尼特派团的人员轮调人数增加
在总部收发维持和平行动部各办公室的 15 000 件材料、货物和包裹	14 950	材料、货物和包裹
将根据 680 份请购单购买的办公用品送交维持和平行动部	585	发送办公用品

采购处

为维和采购订立 300 份合同，包括合同修正，并发出 2 000 份定购单和订立 50 份系统合同，包括合同修正	292 1 788	合同(202 份定期合同和 90 份系统合同) 定购单，包括合同修正
审查 8 个维和特派团的采购管理	6	特派团(联科行动、联利特派团、联黎部队、联海稳定团、联苏特派团和联刚特派团)。由于人手紧张，工作量极大，采购司无法按计划对联布行动和科索沃特派团进行采购管理审查
对 100 名特派团工作人员进行采购和订立合同的培训	105	2006/07 年度期间接受采购和订立合同培训的特派团工作人员： <ul style="list-style-type: none"> • 新聘请的 10 名 P-3 采购干事 • 前南问题国际法庭 20 人：最高性价比原则和采购道德操守培训 • 联刚特派团 25 人：采购培训试用方案 • 25 名首席采购干事：最高性价比原则培训
对 80% 的在职采购主任进行管理培训	是	2007 年 1 月在联合国总部举行首席采购干事会议期间，所有首席采购干事都参加了有关在采购中运用最高性价比原则的管理培训
就复杂的采购问题向所有特派团提供技术咨询意见	是	向所有特派团和维持和平行动部定期提供咨询和澄清，就所有重大和复杂的问题及时和高效地提供指导和协助。通过电话联系、电子邮件和备忘录，每日提供咨询和指导
分发更新的采购手册，以加强内部管制机制	否	提交第 4 次修订的定稿供批准(2007 年 11 月发行)

H. 安全和安保部**预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效**

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
通过开展特派团安保协助工作视察，提出了西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联布行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、埃厄特派团、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联科行动和联格观察团等 13 个维持和平特派团的安保管理审查报告	19	就以下各特派团进行安保管理审查/协助工作视察，并发表报告：联海稳定团(2)、联刚特派团(2)、观察员部队、联苏特派团/达尔富尔(2)、联塞部队(2)、联黎部队(2)、埃厄特派团、联利特派团、东帝汶综合团、印巴观察组、联科行动、联格观察团、停战监督组织和拟议设在西班牙瓦伦西亚的联合国机构

组织和举办了维持和平特派团首席安保顾问及安保顾问年度安保培训班	是	<p>2007年6月11日至15日在联合国后勤基地举行,29名学员来自16个特派团、维持和平行动部及安全安保部。由于业务需要发生变化,前往西撒特派团和联布行动的11项出差任务没有执行</p> <p>此外,安全安保部2007年6月11日至21日在联合国后勤基地首次举办了安保信息管理课程,有来自11个特派团和斯里兰卡国家工作队的14名学员参加</p>
为西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联布行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、埃厄特派团、科索沃特派团、联利特派团、联苏特派团、联科行动和联格观察团等13个特派团安保管理小组举办安保培训	4	进行全面安保管理小组培训(联塞部队、联利特派团、东帝汶综合团和联格观察团)安保通报(联科行动)
	1	特派团负责人接受培训(停战监督组织和印巴观察组)
	2	指定官员接受培(西撒特派团、观察员部队和联黎部队)
	3	没有将计划产出所列的一些特派团包括在内是因为需要利用延期的人员资源,支助在达尔富尔和乍得开展未列入方案的规划活动,并需要支助对瓦伦西亚联合国基地进行评估。这需要重新确定原来方案拟订的优先次序,为维持和平行动部领导和(或)规划的外地活动提供及时和有效的安保支助
对维和特派团国际征聘的安保职位的4000名申请人进行筛选	7 307	经过筛选的申请人。1660名维持和平特派团安保员额申请人通过了技术性审查
完成维和特派团心理压力辅导标准作业程序的拟定工作,其中包括向维持和平行动部所有管理人员普及核定的2005/06年度标准作业程序,在维持和平行动部及安全安保部网站上在线提供这些内容,以及将其纳入维持和平行动部新的心理辅导员上岗培训全套资料之中	是	<p>突发事件应激反应标准作业程序已经完成,2007年5月经机构间安保管理网核准后,分发给维持和平特派团的心理压力辅导股</p> <p>2007年3月10日至23日在纽约格伦科夫以及6月9日至21日在巴黎举办的两个讲习班期间,12名心理压力辅导人员得到危机和心理压力调控方面的培训和认证(伊援助团、联黎部队、联利特派团、联苏特派团(2名工作人员心理辅导员)科索沃特派团、联阿援助团、联布综合办、联科行动、联刚特派团、联东办事处、联海稳定团)</p>

向维和特派团人员提供心理社会支助	是	<p>特派团所有驻地都提供心理辅导员上岗培训全套资料（光盘和小手册）。一些特派团设有心理辅导员在线网站。各特派团都在网上提供上岗培训全套资料</p> <p>4 592 名维持和平特派团工作人员接受了心理服务。为 1 769 名工作人员提供 6 803 次个人辅导课（平均每名工作人员 3 到 4 次辅导课）。204 名工作人员参加了小组辅导课</p> <p>通过为维持和平特派团的工作人员举办 33 个培训讲习班和 23 堂技术援助课，为 1 264 名工作人员提供心理压力调控培训。与各维持和平特派团的 994 名管理人员取得了联系。288 名工作人员参加了综合培训处在意大利布林迪西和都灵以及达累斯萨拉姆举办的上岗培训方案</p>
更新心理压力辅导员讲授的药物滥用训练单元	是	<p>药物滥用训练单元得到更新，分发给工作人员辅导股，并在西撒特派团使用</p>
对维和特派团 150 名高级管理人员及 900 名安保和安全人员进行下列方面的培训：安保标准、政策、指导指示、计划、程序及火器	954	<p>安保干事接受下列方面的培训：安保干事上岗基本培训；火器使用资格审查和再审查；防身术；使用武力政策和技巧；近身保护；及消防安全。维持和平行动部领导和（或）支助的 11 个特派团接受了培训支助：联海稳定团、联刚特派团（2 个培训方案）、联布行动、联阿援助团、联伊援助团（3 个培训方案）、联黎部队、联塞综合办、联利特派团（11 个培训方案）、联苏特派团（2 个培训方案）、东帝汶综合团、联科行动（2 个培训方案）和联格观察团</p>
对填补维和特派团个人防护职位空缺的 100 名候选人进行先期筛选	1 124	<p>经过筛选的申请人。207 名维持和平特派团个人防护员额申请人通过了技术性审查。通过指派一名外勤支助部人力资源干事专职处理安保问题来提高能力，因而产出增加了</p>