



大会

Distr.: General
8 February 2007
Chinese
Original: English

第六十一届会议

议程项目 132

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题维持和平行动支助账户 2005 年 7 月 1 日至 2006 年 6 月 30 日
预算执行情况报告

秘书长的报告

增编

本增编所载资料补充 A/61/733 号文件第二节的资料。

目录

	页次
二. 资源使用情况 (续)	4
A. 维持和平行动部	4
B. 秘书长办公厅	27
C. 联合国监察员办公室	28
D. 联合国监察员办公室	28
E. 法律事务厅	30
F. 新闻部	31
G. 管理事务部	32
H. 安全和安保部	47



简称表

非盟	非洲联盟
欧盟	欧洲联盟
综管系统	综合管理信息系统
联危核查团	联合国危地马拉核查团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联安观察团	联合国安哥拉观察团
联刚特派团	联合国组织刚果民主共和国特派团
联布行动	联合国布隆迪行动
艾滋病规划署	联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署
联阿援助团	联合国阿富汗援助团
联伊援助团	联合国伊拉克援助团
联塞特派团	联合国塞拉利昂特派团
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
伊科观察团	伊拉克-科威特观察团
联塞综合办	联合国塞拉利昂综合办事处
布林迪西后勤基地	意大利布林迪西联合国后勤基地
地雷行动处	联合国地雷行动处
埃厄特派团	联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团
波黑特派团	联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团

联苏特派团	联合国苏丹特派团
东帝汶综合团	联合国东帝汶综合特派团
印巴观察组	联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组
联安办事处	联合国安哥拉办事处
东帝汶支助团	联合国东帝汶支助团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联伊协调处	联合国伊拉克人道主义协调员办事处
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
联东办事处	联合国东帝汶办事处
东帝汶过渡当局	联合国东帝汶过渡行政当局
停战监督组织	联合国停战监督组织

二. 资源使用情况 (续)

A. 维持和平行动部

1. 成果预算框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1: 提高安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队和警察派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向安全理事会和大会作 65 次简报	48	简报的次数因副秘书长出差而有所减少；在秘书长出差期间，作简报的职责由维持和平行动部其他高级代表承担
同会员国、区域组织和之友小组/联络小组举行 255 次会议	301	
在专题会议、研讨会和其他公共论坛上就维持和平问题作 180 次情况介绍	244	情况介绍(其中包括所有维持和平行动部代表的活动)
接受媒体采访和向媒体介绍情况 40 次	120	因加强重视并增加工作人员从事这类外联工作的时间而增多
发表 10 份文章/论坛版文章/致编辑的信	9	
对关键部队和警察派遣国及其他会员国进行 12 次访问	17	对部队和警察派遣国进行了 7 次访问，对驻有维持和平特派团的会员国进行了 10 次访问
向维持和平行动特别委员会提供执行秘书处支助	是	秘书处主动向特别委员会作定期简报(超过 14 次)；进行了三次委员会执行局和副秘书长之间的会议以及与每个区域集团的会议；主动建立了维持和平行动特别委员会网站 秘书处编写了内容详细的秘书长报告，包括详细介绍各种建议执行情况的附加汇报表 秘书处筹办了关于性剥削和性虐待政策问题的实质性会议和特别委员会续会
与会员国磋商，修订关于维持和平行动人员行为的政策和程序	否	由行为和纪律小组修订部队派遣国示范备忘录(进行中)(A/61/494)。在 2006 年 6 月制定受害人援助政策草案

大会特设专家工作组于 2006 年 12 月 11 日至 18 日举行了谅解备忘录和受害人援助战略讨论。关于谅解备忘录，决定将在不迟于 2007 年 6 月举行的续会上进一步审议。鉴于援助受害者政策可能影响到整个组织，决定由特别委员会主席与第四委员会主席、并酌情与大会主席商量进一步审议全面战略草案的方式，向特别委员会下届实质性会议报告，以便就这一问题作出决定

这些讨论的成果将决定工作完成日期

预期成绩 2：根据安全理事会的授权规划、快速部署和建立维和行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
关于维持和平行动部与联合国维持和平和建设和平活动合作伙伴之间在多层面行动中的作用和责任的文件	是	关于综合特派团的文件——一些要件见修订后的特派团综合规划进程 伙伴关系工作组正在编写关于维持和平行动部与联合国各机构的业务伙伴关系的文件
对开发一个自动化工具提出规格要求，用来监测、跟踪和衡量特派团的规划和部署状况，使会员国和维持和平行动了解关键决定和行动状况	否	开发了监测、跟踪和衡量特派团的状况的手工系统。信息流动未超出维持和平行动部的范围。在采用企业内容管理系统之前已中止进一步工作
就维持和平行动的部队、警察和专业化能力与会员国磋商	39	与部队派遣国举行 35 次会议，与警察派遣国举行 4 次会议（与特派团的建立和维持有关）

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动部改革和结构调整进行独立评估	是	在 2006 年 1 至 4 月建立部门内工作组，以审查维持和平行动部的架构。组织工作组主席向副秘书长提交 2006 年 4 月 21 日报告。在报告所述期间开始内部监督事务厅的审查，但尚未完成

制定关于联合国性剥削和性虐待问题行为标准以及关于施行维持和平行动部针对一切形式的不检行为的纪律程序的培训计划	是	在 2005 年 12 月和 2006 年 2 月举行性剥削和性虐待问题培训员的训练。共培训 41 名训练员 完成了培训单元 2 和 3 的初稿 开办了高级领导上岗培训方案；共培训 20 人(2006 年 3 月)
审查并拟定防止不检行为、受理申诉和执行联合国行为标准的准则和机制	是	• 颁布关于性剥削和性虐待问题公共宣传活动的标准作业程序(2006 年 4 月 3 日) • 正在对维持和平行动部福利和娱乐标准作业程序进行最后审查(2006 年 6 月) • 2006 年 5 月印发关于性剥削和性虐待问题的综合报告(A/60/862) • 约聘法律专家小组编写关于确保执行特派任务的联合国工作人员和专家对在维和行动中所实施犯罪行为承担责任的报告(2005 年 10 月-2006 年 5 月) • 建立了针对具体特派团的投诉机制，例如，电话热线和与各民间社会团体的外联工作；制订特派团房舍的“禁区”清单；在危险地区实行宵禁 在联刚特派团、联布行动、联科行动、联利特派团、联东办事处和联苏特派团采取了所有或部分措施 总部和特派团行为和纪律小组制定处理不检行为导则的工作还在进行中。总部行为和纪律小组的标准作业程序已于 2007 年 1 月提交维和部扩大后的高级管理小组。已在 2006 年 9 月印发实地发生不检行为的咨询文件
开发对人员不检行为的指控、调查和后续追踪的数据记录和追踪系统，供维持和平行动部在总部和所有维持和平行动采用	否	行为和纪律小组以及通信和信息技术处拟订了不检行为综合数据库的信息结构和系统要求文件草稿(2006 年 6 月)。实际系统尚在开发中，将于 2007 年第一季度安装

开发维持和平行动部(总部和特派团)门户,以使所有联合国维持和平人员(大约 75 000 个用户)以电子方式浏览资料(政策、业务指导和程序、报告、地图、特定特派团的数据及其他资料)	是	维持和平行动部内联网已于 2006 年 5 月 15 日启动,对全球所有维持和平人员开放,并与秘书处 iSeek 网站联通。内联网提供了政策、最佳做法和报告数据库,以及与所有特派团网站和特派团数据的链接
修订特派团关于解除武装、复员和重返社会、性别、法治和艾滋病毒/艾滋病问题的政策、程序和建议	是	刑法和司法咨询股:修订了三项政策/程序:修订了三项政策和程序: • 关于监狱系统支助工作的政策 • 监狱系统指导手册;监狱系统经验教训研究 • 司法和法律制度经验教训研究 另外两项政策的修订即将完成 • 司法制度指导材料(基础教程)于 2006 年 12 月完成 • 司法制度政策将于 2007 年初完成
	否	性别:正在制定旨在支助两性问题顾问和维和特派团执行现行授权任务的全部门性别和维持和平政策和标准指南。这项政策可望于 2006 年 10 月完成,标准指南于 2006 年 12 月完成
	是	由 15 个成员组成的复员方案机构间工作组(包括维持和平行动部)已于 2006 年 6 月商定并签发解除武装、复员和重返社会方面的政策、准则和程序(又称解除武装、复员和重返社会标准)。解除武装、复员和重返社会标准将于 2006 年 10 月印发,随后下发给外地特派团
	否	维持和平最佳做法科完成了艾滋病毒检测政策审查,并正在与艾滋病规划署协作,通过建立专家小组来修订导则。特派团艾滋病毒方案的政策和导则将于 2007 年初完成
修订特派团高级领导任务结束报告的导则	是	结束任务报告的导则和范本已经定稿,并作为最佳做法工具箱的一部分发给外地特派团(2005 年 9 月)

掌握最佳做法和传授/管理知识的手段， 包括在特派团建立“交流圈”并进行试点	是	最佳做法工具箱于 2005 年 9 月发给外地特派团。知识分享政策于 2006 年 6 月通过。发起了四个试点交流圈。
三项经验教训研究	4	维持和平最佳做法科在本报告所述期间得以完成四项经验教训研究
为所有特派团最佳做法干事以及指导、政策和工具协调人举办一次培训活动	否	在 2005 年 6 月举办首次最佳做法干事和协调人讲习班。第二次讲习班于 2006 年 7 月举办。这项活动由于业务原因从 6 月改为 7 月
与特派团工作人员和(或)维持和平合作伙伴举办六次关于共有专题的研讨会/讲习班，包括解除武装、复员和重返社会、法治、性别和艾滋病毒/艾滋病	4	法治：定于在下一个财政期间举办以下三次研讨会/讲习班： • 法律和司法制度讲习班定于 2006 年 11 月举行 • 监狱系统讲习班定于 2006 年 8 月举行 • 拟订监狱培训单元的讲习班定于 2006 年 9 月举行 性别：两次研讨会/讲习班： • 维持和平行动部两性问题顾问和协调人年会于 2005 年 11 月举行 • 2006 年 3 月与部队和警察派遣国举行政策对话，审查加强军警维和人员性别平衡战略 解除武装、复员和重返社会：一次讲习班： • 2005 年 10 月 10 日至 21 日，与欧洲联盟共同举办为期两周的解除武装、复员和重返社会培训课程，参加课程者共有 24 人(10 名来自联合国，14 名来自欧盟) 艾滋病毒：一次讲习班： • 2005 年 7 月，为所有特派团艾滋病毒问题顾问和协调人举办加强和协调特派团战略讲习班。包括向军事顾问介绍情况和出席安全理事会讨论

为高级管理人员举办领导能力培训	是	为 11 名联合国工作人员开设 1 期高级领导上岗培训课程
		为 46 名未来(非)联合国工作人员和 17 名联合国工作人员举办 2 期高级特派团领导课程

(b) 行动厅

预期成绩 1：提高安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长给安全理事会的多层面、实质性报告 36 份	58 份	58 份秘书长报告；因为要求每月报告达尔富尔的情况以及安全理事会要求提交计划外定期报告，报告数量居高不下
秘书长给安全理事会主席的信	78	
126 份实质性说明，供秘书长和其他高级官员向安全理事会介绍情况	165	实质性说明
19 次部队派遣国协商	25	维持和平行动部主持的部队派遣国协商
45 次向安全理事会口头通报有关维持和平的问题	41	安全理事会要求和授权的口头通报
向安全理事会提供 51 份关于维和行动的通报说明	51	每周向安全理事会提交通报说明
向大会及其各机构提供有关维持和平行动事项的背景资料和咨询	是	
向各国常驻联合国代表团、联合国各机构、布雷顿森林机构、国际和区域施政和安全组织及非政府组织提供有关维持和平行动事项的咨询	是	

预期成绩 2：根据安全理事会的授权，快速部署和建立维和行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
未来或调整后的维和行动的综业务概念	1	开始就在达尔富尔执行可能/未来行动进行综合规划，并在政治框架的限制内完成

未来或调整后的维和行动的综合和(或) 针对具体问题的评估	22	经过执行 33 次评估任务,完成了(对联科行动、联刚特派团、联塞综合办、埃厄特派团、联利特派团、联布行动、联苏特派团、联阿援助团、联东办事处、联格观察团、科索沃特派团、联海稳定团的)综合和(或)针对具体问题的评估
---------------------------------	----	--

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就战略、政策、政治和行动事项向 16 个特派团(包括停战监督组织和印巴观察组)和苏丹新建特派团提供指导	是	向 18 个特派团(16 个维持和平特派团和两个特别政治特派团)提供指导、包括发送 2 355 封实质性密码电报,内载政策、政治、行动和危机管理方面的咨询意见;关于履行职责和开展特派团行动的业务和程序指导原则
9 个复杂、多层面维持和平行动内外合作伙伴组建协调工作队和工作组	13	4 个每周综合工作组(联利特派团、联刚特派团、联布行动、联科行动);联塞特派团;综合办事处工作组,特别法庭工作组;联海稳定团;核心小组、部门综合工作队以及规划组;埃厄特派团协调工作组;联苏特派团;工作组和部门间工作队;科索沃特派团私有化小组
情况中心每周 7 天、每天 24 小时运作	是	
关于行动和危机局势的每日总结和特别报告	444	237 份每日报告 120 份危机介绍报告 87 份特别报告

(c) 特派团支助厅

预期成绩 1: 提高安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向部队和警察派遣国立法机构及常驻代表团作 15 次后勤和技术支助通报	15	与财务管理和支助处和部队组建处一道,就特遣队所属装备问题向会员国常驻代表团和代表团作联合通报

修订并向部队和警察派遣国散发 25 份后勤出版物和准则	否	未进行,原因是由于在联布行动、联刚特派团、联苏特派团、东帝汶综合团和达尔富尔的活动突然增加而重新调整后勤支助司的优先事项
向会员国常驻团/代表团进行 41 次特遣队所属装备通报	是	向会员国进行 41 次特遣队所属装备通报(与会者共计 174 人)
为 16 个维持和平特派团(包括由经常预算供资的停战监督组织和印巴观察组)和新建的苏丹特派团处理特遣队所属装备以及死亡和残疾申请(从受理经特派团核实的申请到维持和平行动部批准申请)	是	为 17 个外地特派团处理了 1 329 份特遣队所属装备申请和 82 份死亡及残疾申请
修订成员国特遣队所属装备手册	是	2005 年特遣队所属装备手册的修订工作于 2005 年 12 月完成
就特遣队所属装备和谅解备忘录向部队派遣国作 10 次部署前通报,以支助现有/新的行动	13	就特遣队所属装备和谅解备忘录向部队派遣国作部署前通报
就财务和预算事项向会员国/部队派遣国介绍情况 4 次	是	向非盟、欧盟和 77 国集团介绍情况 4 次
联合国合作伙伴和区域组织的区域化行动计划和(或)共同事务协议	是	- 提供关于联苏特派团共用房地和共同事务的行动计划 - 敲定与驻联伊援助团和联阿援助团联合国机构的共同事务协议

预期成绩 2: 根据安全理事会的授权,快速部署和建立维和行动

已完成 计划产出 (数目或是否) 说明		
部署复杂特派团的特派团部署指南	是	2006 年 5 月更新特派团调查手册。手册中包括特派团部署指南
增补文职快速部署人员名册	否	秘书长关于文职快速部署人员名册现状的报告(A/59/763)详细介绍了从快速部署名册汲取的经验。目前正在外勤事务人员职类范围内再次讨论满足快速部署需求的手段。提出了文职职业维和干事常备能力的新概念,并将此作为秘书长关于人力资源改革倡议报告(A/61/255/Add. 1)的一部分。如大会批准这一概念,将为向

		实地快速部署工作人员拟订新程序。同时,将继续采用现行临时部署特派团工作人员制度。
为列入快速部署名册的总共 90 名工作人员开办部署前培训课程	否	在此期间,未向任何新特派团提供支助,因此未举办任何部署前快速部署培训。对快速部署名册进行审查,随后进行了资源调整,以支助四项外地特派团新文职人员部署前培训计划的拟订和交付工作
为未来的特派团拟订后勤支助概念和计划	3	为未来的特派团拟订了后勤支助概念和计划: • 为 2006 年 4 月向联利特派团 部署更多兵力做出规划 • 为顺应特派团安全局势的变化,在 2006 年 6 月修订了联科行动特派团支助概念 • 2006 年 3 月为拟议中的达尔富尔特派团做出规划
根据秘书长关于战略部署储存的执行情况的报告(A/59/701),修改战略部署储存的构成和相关程序	是	维持和平行动部助理秘书长于 2005 年 11 月批准了战略部署储存的重组
根据客户需求,备齐支助新建特派团开办阶段所需的整套供应物资	是	重组包括两组相同的整套空运物资

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
组织一次首席行政干事会议	否	由于维和行动激增导致特派团支助厅工作重心调整,未能完成
编制并维护装备和服务标准化表格	是	修订标准成本手册,其中包括配发给维和特派团的装备比率表格
开发通用模板,用于支助与外地特派团人员配置、材料采购、筹资和成果预算框架有关的职能	否	完成了特派团人员配置模板的开发,但是包括模板在内的报告草案直到 2006 年 10 月才完成。计划外产出: 标准成本手册已升级,以用于后勤支助职能

为 16 个维和特派团、苏丹的一个新特派团、13 个政治特别团和联合国后勤基地提供后勤支助需求指导和规划(包括联合国停战监督组织和联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组, 由经常预算出资)	是	包括: • 为可能向达尔富尔派遣的一个特派团进行规划 • 为向联合国科特迪瓦行动部署额外部队进行规划 • 为联合国塞拉利昂特派团清理结束进行规划 • 为建立联合国塞拉利昂综合办事处进行规划 • 为向联合国利比里亚特派团部署额外部队进行规划 • 为外地特派团就管理联合国所属装备编写并分发 9 份导则 • 2006 年 3 月于联合国后勤基地举办赔偿和财产调查研讨会 • 2006 年 2 月于联合国后勤基地举办特遣队所属装备讲习班和培训开发活动。
更新安保相关装备请购标准操作程序	否	安保装备和服务采购导则草案已拟定, 并将会同安全和安保部予以敲定。目前正在进行讨论, 以敲定并颁布此项导则。预计该导则将于 2007 年 6 月定稿。
向首席行政干事每月提供有关 16 个外地特派团和联合国后勤基地的反馈报告	是	特派团每月报告, 包括后续行动和反馈的详细情况
八个维和特派团、四个政治特派团和联合国后勤基地的后勤任务审查报告	否	为联合国苏丹特派团、联合国利比里亚特派团、联合国塞拉利昂综合办事处和联合国科特迪瓦行动发表 4 份审查报告 计划外产出: 通过特遣队所属装备讨论数据库为外地特派团提供与特遣队所属装备相关的 11 份更新情况报告/通报
更新 47 个后勤行动标准操作程序	1	更新 17 个后勤行动标准操作程序 更新后勤标准操作程序(发电机维护指南)。由于当前维和行动激增导致特派团支助厅工作重心调整, 其他程序未能更新

在外地特派团举办 16 次航空安全培训方案	否	对外地特派团进行了 12 次航空安全评估走访，走访中对特派团航空安全工作人员介绍了与航空安全有关的最新趋势、政策和程序。由于当前维和行动激增导致特派团支助厅工作重心调整，培训方案未能开展
为外地特派团制定地理信息系统战略	否	由于资源重点重新分配以便扩大维和激增带来的工作量，未能实现该产出。预计将在 2008 年底制定该战略
在执行环境工程方案方面为外地特派团提供咨询	是	2006 年 5 月于联合国后勤基地举行环境干事培训
在执行全球地面运输车队管理和车辆备件管理系统方面为外地特派团提供咨询	是	就车队管理和备件管理、车辆轮换和预算编制向特派团不断提供咨询。此外还引入了将车队和备件管理系统引入伽利略系统的项目
修订道路安全指南并制定职业安全指南	否	由于现有资源重新分配未能制定指南。预计这些指南将在 2007 年 6 月之前完成
为外地特派团就特派团人员和货物空中运输服务安全提供咨询	是	空中安全股： ● 为维持和平行动部的所有特派团提供了与在其地区乘坐航空班机的风险相关的咨询 ● 为特派团持续提供支助，包括根据各种事件和特派团收到的其他报告进行的趋势分析提出各种咨询
在所有外地特派团进行全面财产管理研究	否	认为对所有外地特派团进行一次全面财产管理研究没有必要。相反，资源被重新分配用于各种财产管理项，其中侧重于伽利略系统核销和处置编码和开发模块，并用于在联合国总部建立一个财产管理指导小组 ● 就设立财产管理指导小组提出提案和职权范围 ● 在联合国后勤中心启动数据完整性项目 ● 完成用户需求并参与测试伽利略系统核销和处置模块

		表列产出为导致 2006/07 年度与具有全球影响的财产管理有关的项目的研究
制定全球特派团外地业务医疗供应计划，包括建立并监督医疗服务的质量标准	否	后勤支助司修改了涵盖外地业务医疗支助计划的医疗支助手册，包括为医疗服务建立并监督质量标准。手册正等待高级管理层最终批准。预计手册将于 2007 年 6 月印发
为外地特派团制定灾后恢复战略	否	维持和平行动部正在开发基础设施，以提取特派团行动数据至联合国后勤基地，并在下一个阶段侧重于网络数据并对特派团进行内部数据存储调查。另外，维和部正在与信息技术事务司合作制定并实施联合国邮件存档和提取通用解决方案，预计将在 2008 年底完成
为外地特派团修订因特网安全标准操作程序	否	由于当前维和行动激增导致的重点转移，未能完成。预计互联网安全标准操作程序将在 2008 年底修订
管理 16 个维持和平行动(包括经常预算出资的联合国停战监督组织和联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组)、苏丹的一个新特派团、13 个政治特派团和联合国后勤基地的外地工作人员的薪水、津贴、福利和合同	16	维和特派团
	4	维持和平行动部指导和支助的政治特派团
	11	政治事务部领导、维持和平行动部支助的联合国政治特派团
	1	联合国布林迪西后勤基地
更新特派团人员配置模板	是	维持和平行动部在报告所涉期间通过综管系统处理了 32 381 份个人合同，上一个报告所涉期间为 21 865 份 维持和平行动部成立了一个特派团结构工作小组来考察特派团结构，并在报告所涉期间编写了题为“特派团基准比较分析：第二阶段”的报告。基准比较分析的目标是为制定多元任务的规模和结构制定规划模型。基准还将用作估测特派团所需经费的基础
为所有高级特派团职位制定继任规划框架	是	高级特派团职位继任规划框架，在外地高级领导任命政策中，于 2006 年 5 月提交给秘书长的政策委员会。其中包括高级领导审查小组和继任规划委员会的职

		权范围。政府机构都为特定高级工作人员的任命、续任、任内调整、轮调和继任规划提出建议
人力资源规划流程标准操作程序	是	为人力资源规划流程的各个方面制定标准操作程序，包括职位管理、员额配置表管理、人事管理和支助处在特派团预算编制中的作用和人事管理和支助处特派团预算审查清单
用于填补维和任务空缺的通用职位说明、经过预先筛选的候选人网上名册和专家名册	30	完成通用职务说明，将在报告所涉期间末提交给人力资源管理厅 人力资源管理厅发起的通用职务说明工作正在进行，已完成 35 个中的 30 个，将在报告所涉期间末提交给人力厅 所有的空缺均在伽利略系统中以通用职位说明的形式公布，所有的招聘功能都通过核心系统在候选人网上名册和专家名册的基础上进行 一个新的招聘与宣传股于 2006 年 5 月成立，以管理网上名册并参与宣传活动
更新外地文职人员技能库	是	人员技能库的开发和测试工作于 2005 年完成。根据 2004 年 12 月在联合国塞拉利昂特派团的试点反馈，在报告所涉期间对技能库进行了修订，包括技能和教育关键词数据要素的标准化
开发行为守则、性剥削和性虐待、解决问题以及书面沟通技巧方面的远程教育网上课程	是	开发了包括防止性剥削和性虐待在内的行为标准网上学习课程，可供所有特派团通过内联网使用 解决问题和书面沟通技能经重新考虑被认为不属于本期网上学习重点内容
为 16 个维持和平行动（包括经常预算出资的联合国停战监督组织和联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组）、苏丹的一个新特派团、13 个政治特派团和联合国后勤基地提供有关培训政策的指导和支助	是	为 16 个维持和平行动、苏丹的一个新特派团、13 个政治特派团和联合国后勤基地提供导则，并于 2005 年 10 月在联合国西撒哈拉全民投票特派团的综合训练特派团中心制定综合培训政策和程序草案
编制并启动人员流动名单	是	人员流动名单的开发工作已经完成，但尚未得到充分使用，因为当前维持和平行动部既没有合适的合同安排，也没有

		中央的机制或权威来调动外地工作人员。 希望在秘书长题为“着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织”的报告(A/60/692)和“外地服务类别改革：着力满足二十一世纪联合国和平行动的人力需求”的报告(A/61/255/Add. 1)中包含的流动政策能够使维持和平行动部对外地工作人员的流动性加以管理
为所有外地工作人员提供在线职业支助,包括重新设计职业发展网站并为500名外地任务中的工作人员提供职业支助培训	是	为所有外地工作人员提供在线职业支助,对职业发展网站进行重新设计并放在联合国内联网 iSeek 上 为外地特派团中的 577 名工作人员(联合国科索沃特派团的 301 人、联合国阿富汗援助团的 118 人、联合国东帝汶过渡行政当局的 32 人和联合国布隆迪行动的 126 人)提供职业支助培训
与联合国各机构、基金和方案举行年度机构间职业发展圆桌会议	1	于 2005 年 12 月在德国波恩举行了由 42 个与会者参加的年度机构间圆桌会议
为 16 个职业类别,包括维和任务中主要的专门职能建立候选人名册,以加快征聘/调任的速度	22	建立了 22 个职业类别的候选人名单。宣传活动包括在专门网站(例如救济网)上做广告并与会员国和联合国各机构、基金和方案进行接洽
建立全球在线外勤人员部署系统	是	开发了警务和军事人员以及工作人员旅行和轮调系统,并作为核心系统的一部分加以实施。警务和军事人员以及工作人员旅行和轮调系统外联网将来自部队和警察派遣国的外部利益相关方联系起来
为 16 个维和行动、13 个政治特派团和联合国后勤基地就外地人力资源和财务系统提供包括服务台、技术维护和功能指导在内的信息技术支助,包括所需培训	是	提供信息技术支助给: 27 个外地特派团(包括法庭/法院)。支助包括外地财务系统(Sun 系统/Progen-652 名授权用户),为所有地点进行 Sun 系统升级安装,并就包括升级在内的高级财务系统为 40 名特派团财务人员提供培训 - 人力资源系统:综管系统(21 个特派团中共有 203 名用户),外勤人员管理系统(29 个特派团中共有 353 名用

		户), 核心系统(共有 190 名外地用户)和警务和军事人员旅行和轮调系统-外联网(常驻纽约代表团的 62 名用户)
		为联合国海地稳定特派团和联合国伊拉克援助团的用户提供综合管理信息系统培训
正在清理结束的代表团的财务管理	8	正在清理结束的代表团: 联合国危地马拉核查团、联合国安哥拉观察团、联合国安哥拉办事处、联合国东帝汶支助团、联合国塞拉利昂特派团、联合国伊拉克-科威特观察团、驻伊拉克人道主义协调员办事处和联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团
为 13 个活动的信托基金发布活动报告	14	信托基金活动报告
在落实财务细则、政策和程序, 包括成果预算编制方面, 向外地特派团提供指导	是	为 32 个外地特派团提供指导
组织首席财务干事/首席预算干事会议	是	除组织由 34 个特派团参加的首席预算干事讲习班(2005 年 4 月)之外, 还组织了由 20 个特派团参加的首席财务干事会议(2005 年 11 月)
开发更新的外地财务培训课程	否	由于特派团要求开展额外的成果预算制讲习班, 导致培训重点调整, 因此该产出未能完成。鉴于今后将实施国际公共部门会计准则, 决定将外地财务培训课程的开发工作推迟到实施工作之后进行
为 200 名外地特派团工作人员提供有关联合国财务政策、程序和系统的培训	否	由于上述产出未能完成, 培训未能完成。为联合国布隆迪行动、联合国科特迪瓦行动、联合国苏丹特派团、联合国科索沃特派团和联合国后勤基地提供成果预算制讲习班, 共有 119 名特派团人员参加
为联合国海地稳定特派团的 25 名文职实务和支助、军事和警察人员提供成果预算制培训	35	接受培训的军事、警察和文职人员(实务和支助工作人员)

(d) 军事司

预期成绩 1：安全理事会、大会、其他政府间机构及部队派遣国和警察派遣国能够就维持和平问题作出充分知情的决定

计划产出	完成(数目 或是/否)	说明
向会员国、区域组织和联合国实体提供与和平谈判、协定和维持和平行动有关的军事事项的意见, 包括战略和行动规划以及维持和平行动军事事项的执行情况	是	每日与常驻代表团的军事顾问(或负责维持和平事务的官员)交流
	12	向军事顾问和警务顾问界提供专题简报 协调了 648 次军事代表团实地访问 递送伤亡通知和唁函 交流调查和纪律案子资料
17 次正式和非正式部队派遣国会议	42	22 次正式/非公开会议 20 次非正式会议
所有可能设立的和经调整的维持和平行动的军事行动构想	14	(为联海稳定团、联塞综合办、联利特派团(2 次+增编)、西撒特派团、观察员部队、联黎部队、停战监督组织、科索沃特派团、联格观察团、联刚特派团(1 次+增编)和联布行动)调整了军事行动构想
参加 15 次与区域组织、政策中心和智囊团讨论维持和平行动军事能力使用问题的讨论会	22	
5 份政策文件或修订政策, 分别涉及: 提高联合国军事观察员的能力、接战规则、军事指挥与控制、维持和平中军事人员的服务条件以及部署前视察	否	第 1 份: 未完成。此份政策文件是对“联合国军事观察员甄选、部署、轮调和任满回国导则”的修订, 预期在 2007 年 2 月完成。不过, 分发了经修订的个人简历表, 以便发现具备必要资格和经历的人员, 以此提高所部署人员的素质 第 2 份: 正在定稿, 以供高级管理小组核可。预计在 2007 年 2 月定稿 第 3 份: 与高级管理小组拟定权力问题业务指令, 供最后核可(预期在 2007 年 5 月底以前定稿)

第 4 份：已完成。该文件是 A/60/696 号概览报告 (A/60/696) 的组成部分

第 5 份：已完成。2005 年 10 月 5 日，由副秘书长发布了维持和平行动部政策文件

预期成绩 2：根据安全理事会任务规定快速部署和建立维持和平行动

	完成	
计划产出	(数目或是/否)	说明
为可能的和当前的部队派遣国作 50 次关于联合国待命安排制度、待命名单和高级任命后备库的情况通报	62	待命安排小组发起了信息宣传运动，注重综合介绍关于部队组建、联合国待命安排制度、特遣队所属装备及维持和平行动的供给问题的信息
对新的部队派遣国进行视察和部队培训需求评估	13	联刚特派团：贝宁 联苏特派团：巴基斯坦、赞比亚、卢旺达、肯尼亚、中国、柬埔寨、俄罗斯联邦 联黎部队：中国 联科行动：约旦、孟加拉国、加纳 西撒特派团：马来西亚
联合国部队总部标准作业程序	否	常规条令范例已有选择地分发给一些特派团。这些是在总部一级发出的具体责任令。营一级可据此拟订标准作业程序
经修订的《联合国待命安排制度军事手册》	否	起草了部分修订稿并与主要的部队派遣国进行了讨论。最后修订稿将在 2007 年完成
举办 7 次维持和平培训课程、进行 15 次会员国培训鉴定访问及参加 10 次国际维持和平会议/讨论会，以增强部队派遣国的快速部署能力	10	在 10 个会员国举办了维持和平培训班，共有 326 人参加
	17	对 12 个维持和平培训中心进行了培训鉴定访问
	22	参加在 14 个会员国举行的 19 次国际维持和平会议/讨论会，以增强部队派遣国的快速部署能力

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成(数目 或是/否)	说明
对所有人员和特遣队的部署、轮调和任满回国进行管理和行政管辖	是	所有(3 463 名)人员的轮调和部署都得到管理。集体轮调(平均每隔 6 个月)和部署也得到协调
4 份维持和平特派团的军事或民警部分评估报告	4	对联刚特派团和联格观察团的评价 对联布行动和联苏特派团的军事评估
更新所有维持和平行动的化学、生物、辐射和核政策	否	有一份政策草案。有待与部队派遣国商讨才能定稿,因为这将影响到部队的准备和装备。预期在 2006/07 年度完成
通过实地访问调整 6 个维持和平行动的民事与军事协调结构	否	通过离任部队指挥官的述职积累经验教训。在纽约,在即将上任的部队指挥官接受上任情况介绍时(必要时与人道主义事务协调厅协调,7 次情况介绍)以及在规划新特派团时提供资讯。没有进行现场访问以协助民事与军事协调结构的调整,而是向即将上任的军事部门领导人提供导则,诸如秘书长核可的综合特派团指南说明、人道主义事务协调厅核可的民事-军事协调政策等,以期增强他们与任务区内人道主义界和发展界的协调
12 次高级军事人员部署前上岗和任命后情况介绍	24	
修订 8 个进行中外地特派团的部队指挥官指令	1	修订了联塞综合办和欧盟部队的部队指挥官指令 其他特派团的任务没有重大变化,因此不需要修订部队指挥官指令,但会根据需要发出修改通知
编制并实施《军人、民警和文职人员标准特派团上岗训练导则》及《建设可持续和平训练》	3	为执行《军人、民警和文职人员标准特派团上岗训练导则》而举行了 1 次特派团间合作会议和 2 个综合特派团培训单位培训员培训班,共有 64 人参加
	3	拟订了标准通用训练单元系列的相关单元(“法治”、“感化和监狱辅助”和“过渡时期司法和民族和解”)及专家标准训练单元系列

举行 3 次讨论会，向国家维持和平训练中心深入介绍标准训练单元 2 和 3	4	在 4 个会员国举行了关于实施专家和高级特派团领导人标准训练单元的讨论会，共有 131 人参加。此外，维持和平行动部 3 名工作人员参加了开发署 1 个评估训练课程
参加 4 次区域维持和平军事演习	5	支持了在 5 个会员国举行的区域维持和平军事演习
制定衡量标准训练单元训练对维持和平人员业绩的影响的方法	是	制定了用于衡量标准训练单元对维持和平人员业绩的影响的方法
修订、翻译、出版和分发 24 种维持和平训练出版物，包括：修订医务支助手册、维持和平环境下前战斗人员解除武装、复员和重返社会方案手册及联合国民警手册；翻译标准通用训练单元（一级和二级）及联合国军事观察员手册	24	（所有）训练出版物都已分发给会员国及维持和平特派团。此外，修订和分发了标准训练单元。英文和法文语文资格考试卷也已拟订和分发。标准通用训练单元和联合国民警手册正在印刷过程中，以便分发硬拷贝
为警察派遣国举办 4 次有针对性的维持和平培训课程/讨论会	4	在 4 个会员国举办了有针对性的警察派遣国维持和平培训课程/讨论会，共有 104 人参加
赞助来自新的部队派遣国的 80 名学员参加维持和平培训课程	90	赞助了来自 28 个新的部队派遣国和警察派遣国的学员参加由 11 个国家维持和平训练中心举办的 24 个维持和平训练课程

(e) 民警司

预期成果 1：提高安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国和警察派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

计划产出	完成(数目 或是/否)	说明
就民警问题向会员国和立法机构提供政策和程序方面的咨询	32	访问警察派遣国
	14	就维和的警务问题向安全理事会和警察派遣国作简报
		向 25 个会员国提供部署前警察培训
在和平谈判中就民警问题向冲突方提供咨询	是	参加有关《苏丹全面和平协定》的阿布贾会谈，并就维持治安问题提供咨询
可能设立或经调整的维和行动的民警行动构想	6	为 4 个维持和平特派团（联合国海地稳定特派团、联合国苏丹特派团、联合国布隆迪行动和可能设立的特派团以及联合国布隆迪行动任务更改）和 2 个特别政治特

		派团(联合国东帝汶办事处和联合国塞拉利昂综合办事处)订正的联合国民警行动构想
将更新的甄选协助准则分发给全体会员国	是	更新被派任联合国警察的甄选协助准则，并将其分发给警察派遣国
向所有会员国分发有关科索沃特派团、联利特派团、联格观察团、联海稳定团、联合国科特迪瓦行动、联塞部队、联布行动、联刚特派团和苏丹特派团民警部署的订正导则	13	完成派往联阿援助团、联塞部队、联合国塞拉利昂综合办事处、联合国东帝汶办事处、联利特派团、联刚特派团、西撒特派团、科索沃特派团、联格观察团、联苏特派团、联海稳定团、联科行动和联布行动执行任务的联合国警察的通用导则，并分发给警察派遣国
	3	为建制警察部队(联刚特派团、联科行动、联海稳定团)制定了导则，并分发给会员国
对警察派遣国进行 4 次访问，以便在建制警察部队和民警的规划和训练方面提供咨询	6	访问警察派遣国(喀麦隆、塞内加尔、萨尔瓦多、埃及、尼日利亚和葡萄牙)，以便在联合国警察部队和建制警察部队的规划和训练方面提供咨询
参加与会员国、区域组织和研究所举办的关于维和行动民警方面的 7 次讨论会	10	参加有关警察和建制警察部队人员的 2 次讨论会、3 次会议和 5 期讲习班，与稳定警察部队英才中心(3)、美国和平研究所(2)、欧洲宪兵部队(1)、非洲联盟(2)、皮尔逊维持和平训练中心(2)、联合国预防毒品和犯罪会议和欧盟协调和联合举办
为会员国内务部高级官员组办 3 个有关维和需要的概况讲习班	5	为高级官员组办有关维和的概况讲习班(与纽约军事和警察咨询小组会晤，布林迪西特派团高级领导层课程)
		图上战术作业培训(肯尼亚)

预期成绩 2：根据安全理事会授权的快速部署和建立维和行动

计划产出	完成(数目 或是/否)	说明
向会员国作情况通报, 介绍民警和建制警察部队的快速部署	2	警察派遣国举办会议, 讨论联合国警察和建制警察部队的快速部署

进行部署前访问,就所需民警以及能力和资源需要提供咨询	5	访问警察派遣国(孟加拉国、约旦、尼日利亚、挪威和萨尔瓦多),就所需警察和能力资源需要提供咨询
向会员国提供训练支助和援助,包括通过提供训练方案、导则和材料	3	举办会议/讨论会,以向警察派遣国提供援助。与综合训练处进行协调培训,以向会员国提供支助和援助,并提供训练方案、导则和材料

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成情况 (数目或是/否)	说明
征聘 5 500 名警察以及管理个别轮调、任满回国和延期事务	7 500	联合国警察和建制警察部队的征聘、论调和管理
向特派团提供有关当地警察体制和能力建设方面的咨询	是	向 13 个外地特派团提供当地警察改革方面的指导和咨询 维持和平行动部高级管理小组核准对执法官员的调查和身份查验政策 审查特派团(联合国苏丹特派团、非洲联盟驻苏丹特派团)行动构想讲习班(肯尼亚)
主管干事对联利特派团、科索沃特派团、联刚特派团、联塞部队、联格观察团、联科行动、联海稳定团、联布行动和苏丹特派团进行业务访问	25	主管干事和警察顾问办公室对外地特派团(联格观察团、联合国苏丹特派团、联海稳定团、科索沃特派团、西撒特派团、联格观察团、联合国东帝汶办事处、联刚观察团、联科行动、联利特派团和联布行动)进行访问(联塞部队未获访问,因为缺乏资源和时间)
组办警察专员会议,讨论在维和行动中与民警有关问题的总结经验和最佳做法	是	组办警察专员会议(2006 年 6 月 29 日至 30 日,布林迪西/意大利),采纳总结经验(地方警察改革和改组、社会性别主流化、警察训练)
为联利特派团、科索沃特派团、联刚特派团、联塞部队、联格观察团、联科行动、联海稳定团、联布行动和苏丹特派团作部署前概况介绍和任命后情况简报	是	联合国高级警察应邀访问纽约联合国总部,并听取情况简报 高级警官参加特派团高级领导层培训班(联塞部队、联合国塞拉利昂综合办事处和联格观察团)和建制警察部队讨论会

		(联海稳定团、联利特派团、联科行动、联刚特派团和科索沃特派团)
关于维和任务中警察职务的在职训练方案导则	否	正在拟定有关维和任务中警察职务的在职训练方案导则(订于 2007 年完成)
评估维和任务警察部分的成效的导则	是	制订外勤业务中联合国警察部门的质量保证标准业务程序
为联利特派团、科索沃特派团、联刚特派团、联塞部队、联格观察团、联科行动、联海稳定团、联布行动和苏丹特派团修订警察专员指示	是	为 13 个维和特派团和 2 个政治特派团增订联合国警察专员指令
评估当地警察机构能力的规划指南	否	评估当地警察机构能力的规划指南正在拟定中, 预期于 2007 年年底完成
对警察派遣国进行 30 次访问, 以便在警察的甄选和部署前训练方面提供咨询	30	甄选援助小组和甄选建制警察部队对警察派遣国进行访问, 评估了 5 054 名警察
向警察派遣国提交 10 次报告, 就加强民警的甄选、征聘和部署前训练提出建议	25	向警察派遣国提交报告, 在 25 次访问中, 建议加强其甄选、征聘和训练能力

(f) 排雷行动处

预期成绩 1: 提高安全理事会、大会、其他政府间机构和部队/警察派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

已完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
就排雷行动和战争残留弹药问题对 25 个会员国作 10 次情况简介, 对个别会员国作 10 次情况简介	是	对排雷行动支助组作 5 次情况简介 5 次部队派遣国会议 对个别会员国作 24 次情况简介
就排雷行动和战争残留弹药问题在 4 次国际论坛上作报告和(或)派代表出席	4	在以下会议上作报告: 2005 年 11 月 28 日至 12 月 2 日《渥太华公约》缔约国第 6 次会议 2006 年 5 月 8 日至 12 日《渥太华公约》缔约国闭会期间会议 - 某类武器公约——2005 年 11 月至 2006 年 3 月政府专家小组会议

协同联合国机构汇编给大会的秘书长排雷行动年度报告	否	2005/06 年度无需提交该报告, 因为大会关于排雷行动援助的第 60/97 号决议规定每两年进行一次排雷问题讨论, 因此将提交报告的要求延至 2007 年
就排雷行动处活动提交年度报告, 包括从分摊会费筹措一部分经费的方案	是	已完成并分发给资助排雷活动的会员国和受影响国的政府
评估维和行动区内地雷和战争残留弹药所构成的威胁	3	在尼泊尔、达尔富尔和索马里进行评估
协同联合国机构为 2 项可能的维和行动制订和(或)增订应急计划	3	为尼泊尔、达尔富尔和索马里制订应急计划
更新地雷问题网站, 保持每月 4 万人次访问网站, 刊登排雷行动报告、新闻材料和维和行动中五个排雷方案的工作数据	是	完成网站更新工作。每月保持网站有 80 000 次(平均)访问
向在维和行动中提供排雷行动资源的部队派遣国提供遵守联合国排雷行动政策方面的咨询和就遵守国际排雷行动标准提供指示	是	在部署排雷员以支助苏丹和黎巴嫩境内维和行动之前同来自埃及、孟加拉国、柬埔寨、肯尼亚、巴基斯坦和中国的军事代表进行磋商。还向所有这些国家派遣经认可的特派团

预期成绩 2: 根据安全理事会的授权进行快速部署和建立维和行动

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
查明和开列具有快速排雷反应能力的执行伙伴的名单, 并向联合国排雷行动规划和快速反应框架(快速反应计划)中的伙伴作情况简介	是	2006 年 6 月在瑞典同执行伙伴完成快速反应计划演习。8 个可能的伙伴已列入名单

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
对特派团(联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和埃厄特派团)排雷行动方案的工作计划提出建议并批准工作计划	5	特派团领导人编制和核准(联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和联合国埃塞俄比亚和埃厄特派团)排雷行动方案年度工作计划

每两年对 5 个特派团(联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和埃厄特派团)排雷方案的功效进行评估并提出建议,包括每年派出技术组,与提供排雷资源的部队派遣国一起审查谅解备忘录	5	完成向联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和联合国埃塞俄比亚和埃厄特派团派出的技术组。审查与部队派遣国达成的谅解备忘录,并完成备供修订的建议
制订维持和平行动部关于军用排雷行动资产的政策指示,以将军用排雷行动资产纳入维和行动中	是	2005/06 年度制订纳入维持和平行动部指挥和控制政策中的排雷行动安排导则
把 5 个特派团(联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和埃厄特派团)排雷活动的项目提案列入联合国一揽子排雷行动	5	将项目纳入 2005/2006 年一揽子排雷行动中(联刚特派团、联布行动、苏丹特派团、联黎部队和联合国埃塞俄比亚和埃厄特派团)
对最佳做法和经验教训进行年度审查,并制定针对特定任务的具体执行计划	否	完成对最佳做法的年度审查。由于对人力资源重新作优先安排,针对特定任务的执行计划没有完成。预期于 2007 年 1 月 31 日完成
与联合国机构合作在 3 个任务区作有关地雷安全的情况简介,包括就编写培训和提高认识材料提出建议	3	在苏丹特派团、埃厄特派团和联刚特派团完成地雷安全情况简介

B. 秘书长办公厅

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其它政府间机构和部队派遣国能够就维持和平相关问题做出完全知情的决策

完成 (数目或是/否) 说明		
计划产出		
为关于维持和平问题的 85 份报告提供顾问意见	是	为提交给秘书处办公厅的关于维持和平问题的所有(66)份报告提供了恰当及时的顾问意见。报告数量少是由于安全理事会和大会的需求少
为 1 030 份说明/议题,包括秘书长就维持和平事务提出的报告和新闻发布会提供顾问意见	581	议题(100%)和各部门向安全理事会提交的 12 份报告经过修订,得到恰当的顾问意见并被及时处理。报告数量少是由于有新的安排,合并了为秘书长提供的简报
为秘书长就维持和平事务向会员国提供指导的 420 封信件提供顾问意见	400	为秘书长就维持和平事务向会员国提供指导的 400 封信件(100%)及时提供了顾问意见

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长的特派团报告向维持和平特派团和维持和平行动部提供意见和指导	是	平均 2.25 天通过向秘书长办公厅提交特派团报告来向维持和平行动部和维持和平特派团提供的意见和指导。秘书长办公厅从维和部收到并就 66 份报告提供意见

C. 联合国监察员办公室

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
解决 150 起案件	是	已经彻底处理并完结了所收到的 220 起案件
就预防纠纷向特派团文职人员提供顾问意见		监察员办公室就以非正式方式解决维持和平人员各种多学科和综合就业相关问题提供顾问和咨询意见。这包括在特派团新人的上岗培训方案中增加有关监察员办公室的内容，并走访三个外地特派团——联塞特派团/联塞综合办、联利特派团、联黎部队，以及联合国后勤基地/意大利——为处理工作人员对其就业的关切问题提供独立、公正和中立的论坛

D. 内部监督事务厅

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
关于对维持和平行动军事部门的业务审查和风险评估的报告	是	A/60/596
关于军事部门在推动人道主义目标和特派团各部门之间互动/协作的作用的评估报告	是	A/60/588

关于联合国行动区内军事资源和资产特派团间调动和协调的评估报告	否	因为资源有限，所以没有完成计划产出。另外决定，使用唯一一名军事专家的可用时间对维持和平行动部进行综合管理审计(A/60/717)
维持和平部和维持和平行动的变动管理顾问任务	是	关于最佳做法的综合研究，包括概念审查和基准点走访
在审查完毕 430 个调查	46	在(审查完毕 430 个调查案件)
案件进行调查之前提交给方案主管的 60 份调查报告和 20 个转递报告，供方案主管提出意见并采取行动	122	进行调查之前向相关的方案主管提交一类和二类事务的调查报告与转交报告
向维持和平管理部提交 10 份调查顾问报告	9	向维持和平管理部提供了顾问报告和服务要求
就审计结果和关键审计建议向大会提交的年度报告	是	内部监督事务厅 2005 年 7 月 1 日至 2006 年 6 月 30 日期间的报告(A/61/264 (Part I) (Add. 1))
大会具体要求提出的审计报告	是	按照大会第 59/296 号决议的要求就维持和平行动部的综合管理审计提出的报告(A/60/717)
驻地审计员就有关特派团关键审计结果向第五委员会提出的报告	否	没有完成，因为驻地审计员的资源用于按照大会第 59/296 号决议的要求对维持和平行动部进行的综合管理审计 但是，主管内部监督事务副秘书长于 2006 年 2 月 17 日就维持和平行动部综合管理审计的结果向第五委员会提出了详细报告，其中包括驻地审计员对维持和平特派团的关键审计结果
联合国总部审计员提出 11 份审计报告，包括 3 个对系统性交叉问题的纵向审计	18	审计报告包括 9 个对系统性交叉问题的纵向审计。报告数目高于预期是因为有 7 个详细报告是作为维持和平行动部综合管理审计的一部分内容发布的
位于维持和平特派团的驻地审计员提出的 95 份审计报告	57	数目低于预期，是因为：(a) 有 9 名驻地审计员不得不临时派到联合国总部协助按照大会第 59/296 号决议对维持和平行动部进行综合管理审计；(b) 由于工作受到阻碍，联海特派团的驻地审计员在 2006 年前六个月无法最终确定审计报告；(c) 3 份审计报告由于尚未

		收到特派团就报告草案提出的意见而无法最终确定
维持和平特派团内的驻地审计员开展 8 次风险评估	9	在联刚特派团、联塞特派团、埃厄特派团、科索沃特派团、联利特派团、联布行动、联科行动、联海稳定团和联苏特派团开展了风险评估
组办驻地审计员年度会议	是	所有驻地审计长参加了联合国总部的年度会议

E. 法律事务厅

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
按照需求持续向所有维持和平特派团和支助单位(维持和平行动部和采购处)以法律意见和建议的形式提供法律支助和援助, 所涉内容是:		
• 维持和平特派团的 50 个立法问题, 包括治理以及联合国各条例和细则的适用性	58	由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多
• 100 个机构和行动安排(例如, 部队地位协定、特派团地位协定和其他类似的协定, 以及关于国际公法和接战规则的一般问题)	208	由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多
• 维持和平特派团的 195 个商业问题	497	由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多
• 维持和平特派团出现的 25 个索偿要求, 包括索偿要求仲裁或诉讼以及在联合国行政法庭上代理案件	36	由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多
• 与维持和平特派团有关的 15 个财务问题	42	由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多
• 50 件维护联合国及其干事在维持和平行动方面的特权和豁免权的情况	83	由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多

- | | | |
|--------------------------------|-----|-------------------------|
| • 75 个人事事务, 包括解释和适用《工作人员条例和细则》 | 129 | 由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多 |
| • 维持和平特派团内 20 个法律问题 | 47 | 由于对法律事务厅的需求高于预期, 因此数目较多 |

F. 新闻部

预期成绩 2: 按照安全理事会的任务规定快速派遣和建立维持和平行动

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
为特派团和总部定为快速派遣的新闻干事提供一个星期的专门培训	1	2006 年 4 月在联合国总部由新闻部和维持和平行动部联合主办了新闻负责人会议。这次培训召集了 20 个外地特派团的负责人(14 个维持和平特派团和 6 个政治特派团)以及大批总部人员

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
从总部和实地就新闻战略的制定和执行工作向 9 个特派团提供战略指导和支助(联海稳定团、联刚特派团、联布行动、联科行动、联塞特派团、埃厄特派团、联利特派团、科索沃特派团和苏丹的特派团)	是	向 9 个特派团提供指导和指导支助 对联刚特派团、联科行动、联海稳定团和联苏特派团进行实地走访, 协助新闻战略的制定和执行工作
就新闻事务向五个特派团(西撒特派团、联塞部队、联黎部队和联格观察团)提供顾问意见	是	就新闻事务向西撒特派团、联塞部队、联黎部队和联格观察团提供了顾问意见
为 12 个特派团(西撒特派团、联海稳定团、联刚特派团、联布行动、联科行动、联塞特派团、观察员部队、联塞部队、联黎部队、埃厄特派团、联利特派团和联格观察团)每个特派团的七个网页进行实质更新和维护	13	为 13 个特派团(西撒特派团, 联海稳定团, 联刚特派团, 联布行动, 联科行动, 联塞特派团, 观察员部队, 联塞部队, 联黎部队, 埃厄特派团, 联利特派团, 联格观察团和联苏特派团)更新和维护联合国主页网站 此外, 技术编写和发布从 7 个维持和平行动(联刚特派团、联布行动、联科行动、联塞特派团、埃厄特派团、联利特派团和联苏特派团)收到的新闻材料

开发、维护或扩展联合国维持和平网站由新闻部维护的其他部分。与维持和平行动部合作开发或完善维持和平网站由维持和平行动部维护的部分

G. 管理事务部

1. 成果制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构和部队、警察派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会 65 个关于维和事宜的正式、非正式会议提供技术和实质性秘书处支持, 包括在程序方面提供顾问意见, 提供 20 份决议草案以及 15 份委员会报告, 供大会通过	76	第五委员会举行了正式和非正式会议, 以及在程序方面提供建议 此外, 也举行并支助了很多非正式磋商
	24	决议草案
	30	大会通过的第五委员会报告
为第五委员会主持人员编写工作方案说明以及文件状况说明, 编写关于维和相关事项的 20 份程序性说明	是	不间断地更新工作方案
	19	编写程序性说明
维护并更新与维和事宜相关的第五委员会网站	是	不间断地更新网站

预期成绩 3: 提高开展、管理、指导和支助维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向 220 名工作人员提供法律咨询和代理	252	向工作人员提供了法律咨询, 其中 51 人来自维和行动
代表工作人员向不同的申诉机构(联合申诉委员会以及联合纪律委员会(提交申诉状	84	联合申诉委员会审理的案件(每个案子提交三份以上申诉状)
	34	联合纪律委员会审理的案件(每个案子提交两份以上申诉状)

	18	行政法庭审理的案件(每个案子提交两份以上上诉状)
	20	关于其他正式程序的案件(听取抗辩小组、索偿事项咨询委员会、人力资源管理厅关于性骚扰的控诉以及养恤金联委会常务委员会)
根据在总部以及在维和特派团工作的现职和前工作人员提交的申诉,起草 65 份联合申诉委员会报告	40	优先审定涉及在总部以及在维和特派团工作的现职和前工作人员的联合纪律委员会案件,而影响了联合申诉委员会报告的起草
起草 12 份关于请求暂停行动的联合申诉委员会报告	24	由于请求增加,造成应处理案件较多
起草了 6 份联合纪律委员会关于人力资源管理厅提请处理的纪律事宜或者关于立即开除的审查请求的报告	17	由于联合纪律委员会收到的案件数目增加,造成报告数目较多
关于联合申诉委员会、联合纪律委员会所做报告以及关于特派团工作人员其他纪律事宜的决定	27	代表秘书长在有关联合申诉委员会(12 项裁决)和联合纪律委员会(5 项裁决)以及有关其他纪律事宜提交建议作出的决定
监督秘书长有关申诉和纪律案件所作决定的执行情况	是	17 项关于维和人员申诉和纪律案件的秘书长决定的执行情况得到监测
监督联合国行政法院关于特派团工作人员的判决的执行情况	是	联合国行政法庭就维和部/维和团工作人员作出的 5 项判决的执行情况得到监测
更新电子版的《联合国行政法庭判决案例和判决摘要》	41	新的判决载入电子版的《联合国行政法庭判决案例和判决摘要》

(b) 方案规划、预算账户厅

预期成绩 1: 安全理事会、大会、其他政府间机构和部队、警察派遣国就维持和平问题作出完全知情的决定的能力

完成 (数目或是/否) 说明		
计划产出		
会费处		
在与会费有关的问题上向秘书长、大会和会员国提供资料/咨询	是	提供了个别会员国拖欠会费情况以及其他相关资料
提交有关会费缴付情况的详细月报	12	

关于未缴分摊会费的每月非正式总结	12
两月一次的会费缴付状况非正式总结	24

维持和平经费筹措司

为 14 个在役特派团编写了 27 份预算执行情况报告与 27 份概算报告	30	为 13 个在役特派团编写了报告 编写的报告数增多是由于特派团任务发生变化，所以为联合国科特迪瓦行动、联刚特派团、联合国海地稳定特派团以及联合国苏丹特派团编写了更多的报告
编写了一份关于 20 个已结束特派团的最新财务状况报告	5	报告包括一份关于已结束特派团的最新财务状况报告，关于伊科观察团的一份最后执行情况报告，关于联塞特派团的一份最后执行情况报告以及东帝汶支助团的两份报告
编写了关于为联合国维和行动(包括支助账户和联合国后勤基地)供资的行政和预算方面的 8 份报告和说明	11	报告与说明

账户司

编写了 3 份合并财务报表，40 份单独财务报表，包括根据对在总部的大约 350 000 项会计业务的处理，以及审查、分析和综合驻地账户而编写的 19 份附表	3	合并财务报表
	40	单独财务报表
	19	根据对 350 000 项会计业务的处理编写的附表

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

完成 计划产出 (数目或是/否) 说明		
财务处		
编写维和特派团投资和现金管理报告 (250 份日报、12 份月报以及 2 份半年报)	250	日报
	12	月报
	2	半年报
为维和特派团进行了 2 700 笔电子资金转账、500 笔购汇以及 2 100 笔投资结算	3 569	电子资金转账
	2 703	投资结算
	383	购汇。实施欧元池计划，减少了购买欧元的需求，因此减少了购汇活动

代表维和特派团支付 50 000 笔款项	56 791	支付薪酬。在危机期间，总部 SWIFT 支付系统在成功拨付联黎部队薪酬方面发挥了至关重要的作用
执行现金管理系统，促进为维和特派团、部队派遣国以及会员国的跨边界支付的处理	否	ICOS 现金管理系统开发的第一阶段将于 2006 年 12 月份完成。这将实现支付的一次性完成处理
保持多种货币流动资金以满足维持和平特派团的现金需求	是	
每天计算所有维和特派团的现金状况	是	
在现金管理以及银行业务政策和程序方面为维和特派团提供咨询(苏丹、联科行动、联布行动、后勤基地以及联海稳定团)	否	为科索沃特派团、联海稳定团、联科行动、联布行动、后勤基地、联黎部队以及联刚特派团实施了 JP 摩根大通银行 Insight 支付系统
会费处		
进行 100 项摊款/贷记计算	75	由于停役维和特派团没有现金余额，须进行的计算少于预期
向 10 个会员国发出摊款/贷记通知	10	
每年就未缴摊款向会员国全面发出催缴通知	是	于 2005 年 10 月 31 日向会员国发出了催缴通知
向会员国发出 2 200 份维持和平行动缴款收据	2 595	
在 2005 年底前向 2006 年可能适用《联合国宪章》第十九条的会员国发出通知	是	2005 年底前，向 27 个会员国发出了通知
维持和平经费筹措司		
向部队派遣国、建制警察派遣国发出付款函	是	
不断向特派团和维持和平信托基金发出筹资核准通知	是	
发出特派团员额配置表核准证	是	
将维持和平信托基金财务报告发送给会员国	是	
为所有特派团，包括为进行模拟培训的 96 名特派团人员修订预算编制工具	否	由于同选定的供货商谈判破裂，所以推迟实施预算编制工具
在现场和从总部向特派团提供关于制订和执行预算的政策指导	是	

对联合国海地稳定特派团的 25 名特派团人员进行成果预算制培训	否	取消了计划在联合国海地稳定特派团开展的培训,原因是编制联合国海地稳定特派团 2005/06 年度订正预算,导致能力有限。但维持和平经费筹措司确实在成果预算编制方面向联合国苏丹特派团提供了指导
在 7 个维和特派团培训约 215 名特派团人员,使之熟悉升级的资金监测工具	否	升级的资金监测工具训练讲习班推迟至 2006/07 预算期,由于以下原因造成能力有限:(a) 为 60 届联大的主要会期会议编制联刚特派团 2005/06 年度预算以及联合国科特迪瓦行动和联合国海地稳定特派团 2005/06 年度订正预算,以及报告编写对第 60 届会议续会产生的后续影响;以及(b) 参与行政和预算问题咨询委员会(2 月中旬至 4 月中旬以及 2006 年 5 月初)和第五委员会(2006 年 5 月中旬至 6 月 30 日)的展期会议

账户司

向维持和平行动提供财务条例和细则、会计政策和保险事项方面的政策指导	是	2005 年 11 月 28 日至 12 月 2 日举行了财务主任讲习班。主题包括会计政策、内部控制以及预防欺诈 2006 年 2 月将修订的外地财务程序导则发放到所有维和特派团 - 更新并分发了战略部署储存会计导则 - 就有关维和合同中的保险规定和赔偿条款以及在联合国总部投保的保险单中具体的维和险方面提供指导和咨询
核准给会员国、工作人员和供应商的约 16 000 项付款	16 753	付款工作正在处理中
谈妥 8 个第三方意外责任保险,包括航空总保险以及全球车辆险	10	谈妥的保险单覆盖维和行动,包括恶意行为险保险以及涉及联合国总部维持和平行动部财产投保的 2 份保单
为约 12 000 名维和工作人员提供医疗和人寿保险	11 088	工作人员及其受抚养人都已上保险。所有符合条件的工作人员以及受抚养人都已受保

处理所有保险理赔，所有索赔经索偿事项咨询委员会审查	是	所有索赔都已处理和审查： • 索偿事项咨询委员会审查了 113 个新的索赔要求 • 联合国索赔委员会 14 个新案件得到审查 • 提交给联合国总部的 53 项商业保险索赔已经按航空总保险、恶意行为险和全球车辆责任险处理和（或）完成了保险索赔
简化与会计和保险有关的程序，例如差旅费自动报销程序、摊款存放记录以及在保险保单以及索赔方面提出报告的程序	是	• 每年医疗险和人寿险保险的信函从印刷形式改为通过电子邮件形式分发 • 恶意行为保险索赔程序正式确定，并加以分发 • 差旅报销进一步自动化工作正在试验阶段 • 贷项自动返还会员国程序已执行，以返还 2005 财年余额

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 3：提高支助维持和平行动的效率和成效

		完成	说明
计划产出		(数目或是/否)	
医务司			
为所有维持和平特派团人员拟定和修订关于潜在生物和其他环境健康威胁的卫生政策，并做好随时应对这类事件的准备	是		拟定了 3 项一般卫生政策和标准，10 项与特定特派团具体有关的指南 向所有维持和平特派团分发了确保做好大流行性流感医疗防备工作指南，包括： • 联合国医务工作人员应急计划发送各特派团团长和高级主管的预防大流行性流感指南 • 向所有维持和平特派团医生发送了专业医务人员预防大流行性流感资料

对特派团医疗设施(联布行动、联海稳定团、驻苏丹特派团、联塞特派团和联格观察团)进行 5 次现场评估	1	在联海稳定团, 对联合国和本国的所有医疗设备进行了评估 由于行动需要, 将 6 月份对东帝汶的评估优先于其他计划的访问, 但因局势不安全而取消
对与维持和平特派团有关的区域医疗后送中心(曼谷、约翰内斯堡、开罗、迪拜和圣多明各)进行 5 次评价	5	进行了 5 次评价访问: • 2005 年 11 月底访问圣多明各, 评估它作为联海稳定团区域医疗后送中心的情况 • 2005 年 10 月访问曼谷, 评估它作为亚洲区域国家的区域医疗后送中心的情况 • 2006 年 7 月访问迪拜 • 2006 年 5 月访问约翰内斯堡 • 2006 年 6 月访问开罗 由于总部人手不足, 联利特派团和联苏特派团的首席医官分别对约翰内斯堡和开罗进行了评价访问
为联合国系统和部队派遣国的所有医生制订适用于 14 个特派团的保健指南和程序	15	为 15 个维持和平特派团修订了与这些特派团具体有关的免疫和个人防护指南
就民用医疗设施运作问题向所有维持和平特派团提供的医疗技术咨询	是	向 15 个维持和平特派团的诊所和总共 33 个民用医疗设施提供了技术支助
修订将派往特派团服务预审合格的 300 名医生候选人名册	是	审查了通过维持和平行动部“核心”系统挑选的 107 名 P-5、P-4 和 P-3 员额医生候选人和通过波恩志愿人员方案挑选的 196 名派往特派团的医生候选人
对将部署到特派团的 600 名候选人进行体检	743	
为 1 500 人提供任务前情况介绍和咨询	2 100	
为 1 050 人提供任务前和任务后心理咨询以及精神健康管理(诊断、治疗、外部转诊和后续活动)	927	
为 1 300 名维持和平行动部和特派团人员进行免疫接种	1 758	在联合国总部进行免疫接种

发放 1 600 个医药包用于特派任务旅行和部署	1 600	包括发放 1 520 个新的旅行包和补充 80 个旅行包
向 2 515 名维持和平行动部工作人员和特派团工作人员提供医疗服务和咨询	2 900	由护士提供咨询
审查和分析对特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警进行的 7 000 次体检结果，以确定他们是否适宜征聘/外派/旅行	7 664	
为 6 000 名特派团和维持和平行动部工作人员开出病假	5 924	
就 50 名特派团和维持和平行动部工作人员伤残养恤金问题向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询	109	向工作人员养恤金委员会提出了维持和平行动部工作人员的伤残养恤金个案
就文职工作人员、军事观察员、民警和部队的 500 次医疗后送/遣返行动向为维持和平行动部和特派团提供咨询	1 034	审查特派团工作人员、军事观察员、民警和部队个案
为 150 名文职工作人员、军事观察员、民警和部队提供关于医疗赔偿的咨询	462	审查索赔
将特派团工作人员的体检资料输入 Earth Med 软件(联合国电子病例软件)	1 186	创建体检病历、免疫接种记录、旅行核可、诊断性检查(包括实验室检查、视力检查、心电图检查、胸部 x 光检查)和各例病假记录
向维持和平特派团人员提供 Earth Med 信息技术支助	否	目前正在规划及开始进行可行性研究
业务司		
审议总部支助账户员额的叙级要求	32	
发布总部支助账户员额出缺通知	70	印发了 93 个员额的出缺通知，包括 25 个军警和民警员额的出缺通知
事先筛选合格的候选人填补维持和平行动部的空缺	16 000	对申请进行了筛选，包括对 1 428 份军警和民警员额申请进行了筛选
为总部支助账户员额延续和征聘文职人员、军事人员和民警	384	包括： 首次任用 96 人 重新任用 126 人 延长 25 名借调军事/民警人员的任期

		138 人离职
核证特派团首席行政干事和文职人员人事主任	51	
就人力资源权力下放向维持和平行动提供指导，包括对 7 个特派团进行实地考察	是	就与特派团相关的各种人力资源问题向人事管理支助处提供了 2 250 次咨询 审查了 205 个提高特派团外地工作人员职等的案例 就未将权力下放到特派团的事项提供了 58 次人力资源服务；核批了 37 个特别案例。未将权力下放到特派团的事项包括：协议终止任用、伤残、改换国籍、改换回籍假地点、全薪/半薪特别假、应享年假/病假等、外界活动和死亡/受益人 对 3 个特派团（联布行动、联苏特派团和联海稳定团）进行了实地监测
在常设特派团拟定和执行人力资源行动计划	否	拟定了人力资源行动计划原型并提交维持和平行动部审查。定于 2007 年实施
就特派团人力资源管理，包括外勤人员配置战略以及规则和条例管理，向维持和平行动部提供指导	是	就与支助账户下 651 名总部工作人员有关的人力资源问题向维持和平行动部执行办公室、工作人员和管理人员提供了 10 750 次咨询。就支助账户下的维持和平行动部工作人员提供了 1 360 次人力资源服务
组织发展司		
管理与特派团文职人员有关的行政审查、申诉和惩戒案件的要求(45 至 50 个正式案件和不断提供咨询意见)	77	管理的案件包括： • 27 项审查请求，包括书写某些案件的复核函 • 在 4 个终止行动听证会上代表答辩人答辩 • 起草并向联合申诉委员会提交了 14 次答辩人的答辩 • 修订了 32 个惩戒案件并提供咨询意见，包括在联合纪律委员会代表行政部门答辩

为作为惩戒案件的 25 个性剥削和性虐待案件在惩戒过程各阶段提供法律咨询和建议(未将权力下放到各部),为采取战略方法防止在文职人员身上发生这类案件提供政策咨询,包括就特定特派团的政策提供政策咨询。	8	审查了作为惩戒案件的性剥削和性虐待案并提供咨询意见 计划的案件数目所根据的是本报告所述期间维持和平行动部表示将向人力资源管理厅可能提出的性剥削和性虐待案件。在本报告所述期间,没有产生这一案件数目
就司法事项向所有维持和平特派团提供咨询和分享取得的经验	是	不断就申诉、惩戒和其他人力资源问题与维持和平行动部和各维持和平特派团协商。就实施性剥削和性虐待政策准则提供意见
就维持和平特派团人力资源管理,包括细则和条例管理,向维持和平行动部提供政策指导和支助	是	以书面形式(即备忘录、电子邮件)以及以会议和与工作人员进行其他后续交谈的口头形式,就政策事项不断向维持和平行动部提供协助。就下列事项提供协助和指导: • 实施关于一般事务人员从外地分阶段返回的大会第 59/296 号决议 • 就组织架构提供咨询,为使用通用职务说明提供指导 • 为维持和平行动部举办有关职务分类原则的讲习班 • 统一外地工作人员在公务旅行和装运领域的服务条件 • 有关服务条件的政策说明/咨询意见
修订和调整各维持和平特派团所有文职人员的应享权利的政策	是	同维持和平行动部协商,澄清与外地应享权利有关的问题,包括特派任务生活津贴、间歇性休假、危险津贴以及与安全有关的问题。经协商后,维持和平行动部修订了其外地手册的相关章节(包括流动和艰苦条件津贴、特派任务生活津贴和回籍假旅行),并就如何落实应享间歇性休假形成了一项共同理解,关于危险津贴,已开展工作确保按月支付危险津贴费
审查 8 个维持和平特派团的特派任务生活津贴费率	4	对联刚特派团、科索沃特派团、联东办事处(实地)和联科行动(非实地)的特派任务生活津贴进行了审查

		有三项审查未按计划进行。因工作人员撤离黎巴嫩，应特派团请求推迟了对联塞部队的审查。对埃厄特派团的审查因特派团国际工作人员面临安全问题而重新安排。由于重新调整了资源的优先顺序及需要在其他地点进行审查，而没有对西撒特派团进行审查
对 5 个特派团进行全面薪金调查，共公布 80 份所有维持和平特派团当地工作人员的薪级表	4	在对联东办事处(帝力)、科索沃特派团(塞尔维亚科索沃、萨格勒布和斯科普里)进行调查后，公布了 20 份专业及以上职类和本国工作人员薪级表 此外，对其他维持和平特派团地点的 60 份薪级表进行了修订
为维持和平特派团外勤事务人员职类拟定通用职务说明	26	通用职务说明(与维持和平行动部共计划/同意制定 46 份)已最后定稿。17 份说明已经人力资源管理厅审查、3 份有待维和部提交人力厅
选定和培训每个特派团提供工作人员咨询的特派团联络员和总部的工作地点支助同伴；在工作人员出发前和从特派团返回后，向管理人员和主管提供咨询意见	否	选定外地联络员的工作正在进行之中。可望于 2008 年 6 月完成 通过持续进行的培训和监督课程，使同伴网络得到支助： - 与总部支助同伴举行了 12 次会议(每月一次) - 以电子方式向支助同伴发送了 12 次最新情况通告(每月一次) 为工作人员前往和返回特派团，持续向 60 名执行办公室和人力资源办公室主管/管理人员提供指导和咨询意见 工作人员顾问办公室为前往特派团和从特派团返回的工作人员编印了一份小册子，使工作人员及其家属了解可利用的各项服务 开展有 20 人(人力资源办公室管理人员和工作人员)参加的重返原单位方案(一期)，他们提供了制作成录像的反馈意见，说明工作人员如何做好从特派团返回的准备

		制作了派往特派团前工作人员及其家属做好出发前准备的音频光盘以及为总部以外地点的办事处拟定派往指定特派团的工作人员做好出发前准备的协助人指南
为派往维持和平特派团的工作人员举办8次特派任务做好准备工作讲习班(出发前的情况介绍会和返回后述职)	14	为总共 466 名工作人员举办了特派任务做好准备工作讲习班, 涉及各项主题, 以便在前往/返回维持和平特派团前处理好工作人员/家属的多种需要 此外, 为 70 名个人/集体提供心理咨询, 进行了 67 次家庭协商/心理咨询
将道德和正直纳入向维持和平特派团提供的全秘书处训练方案, 例如督导技能和业绩管理, 并使其主流化	是	为督导技能培训方案定制和纳入道德和诚实标准, 通过维持和平行动部培训单元提供给各维持和平特派团
定制向维持和平特派团提供的现有秘书处范围培训方案, 例如督导技能、工作规划和冲突解决办法, 以适应具体特派团的需求	是	包括: • 为维持和平行动部定制督导技能培训方案 • 为维持和平行动部工程人员提供集体谈判技能培训 • 为维持和平行动部工程人员提供跨文化交流培训 • 为维持和平行动部特派团开展按能力甄选和面试技巧以及业绩管理方案
在联合国后勤基地进行五次培训员培训课程, 以便在业绩管理、按胜任能力甄选和面试技能、督导技能和工作规划等关键领域提供证书, 提高在特派团提供培训的能力	4	培训员培训课程提供: • 按胜任能力甄选和面试技巧(联合国后勤基地) • 业绩管理培训(联合国后勤基地) • 按胜任能力甄选和面试技巧(联利特派团) • 业绩管理培训(联利特派团) 维持和平行动部推迟了培训员的督导技能培训课程

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1：安全理事会、大会、其他政府间机构及部队和警察派遣国就维持和平问题作出完全知情决定的能力

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
档案和记录管理制度		
确定苏丹特派团和联黎部队供立即或日后移交总部的档案记录	否	鉴于科索沃特派团的清理结束,档案和记录管理科重新调整工作重心,集中注意对该特派团的服务。科索沃特派团档案记录的法律保管问题需要法律厅作出一些决定
对本组织和会员国索要参考资料的 1 200 项,要求作出回应	3 500	要求

预期成绩 3：提高维持和平行动的效率和成效

完成		
计划产出	(数目或是/否)	说明
采购司		
为维持和平采购签发 680 份合同(包括合同修正条款), 签发 2 000 份定购单	541 1 738	合同, 包括修正条款 采购单 签发的合同减少, 因为要合并全面战略合同, 将有关过程合理化
在 10 个维持和平特派团进行采购管理审查	2	在埃厄特派团和联海稳定团进行管理审查。由于工作人员短缺和工作量非常大, 采购司未能进行拟议数量的管理审查。计划在 2007 年 2 月至 6 月间进行 8 次管理审查
在采购和签发合同方面培训 150 名特派团工作人员	否	由于工作人员短缺和工作量非常大, 采购司未能按计划进行培训方案。采购司将恢复培训方案, 特别是“最高性价比”方案。这一方案将在 2007 年 6 月前在一些选定的维持和平特派团进行。
为 80% 的在职首席采购干事提供管理训练	87	所占%, 2006 年 4 月 24 日至 28 日在纽约举行采购主管会议, 24 名特派团采购主管中有 21 名参加了会议

就采购问题向所有特派团提供技术咨询意见	是	采购干事视需要经常向特派团提供技术指导和协助。采购处两名工作人员协助联刚特派团和联合国后勤基地在招标会上答复有关采购的询问。一名工作人员也在联合国苏丹特派团开办活动中协助维持和平行动部
在总部开发和执行Mercury 2采购管理系统	否	项目暂停,等待综管系统缺陷研究的结果和进行中的对全球企业资源规划系统的审查结果

档案和记录管理科

苏丹特派团和联黎部队执行基于需要的记录管理方案	否	档案和记录管理科重新调整工作重心,集中注意准备科索沃特派团的清理结束;提出改善包括电子记录管理的记录管理方案的建议;查明问责记录的各个风险领域。评估报告现已完成并提交
为所有维持和平特派团开发两套新记录管理工具和指导方针:打印和数码记录保存时间表以及主题分类表	是	在档案和记录管理科的网址向所有特派团提供指导方针和工具

信息技术事务司

维持 46 个卫星链接和 500 个有关的专用语音和传真频道,以便 24 小时维持 11 个地点的连接	48	卫星连接和 5 个电视会议连接
	572	连接总数,包括语音和数据连接
	34	有卫星连接的地点和有 11 条租用连接线的 5 个地点
为所有维持和平特派团提供内联网和综管系统的连接	是	235 个 Citrix 户口,使 15 个不同的特派团同综管系统连接。所有特派团用户通过联合国后勤基地获得内联网服务
配置和执行用户关系管理和机构内容管理试验项目	否	这些试验项目在 2005/06 年度未获准执行,但现已核准,计划在 2006/07 财政年度执行
通过讲习班及提供相应的适当训练软件,培训维持和平行动部的协调人使用机构信息和通信技术标准以及信息和通信技术资产管理	否	原先的提议是为了提供高级别业务案例、投资组合管理和标准方面的训练。由于采购程序意外延迟,所需投资组合管理软件延迟采购。计划的活动安排在 2006/07 财政年度执行
综管系统、CITRIX 和供所有维持和平特派团使用的其他应用程序	是	有 235 个 Citrix 账户,使 15 个不同的代表团能够检索综管系统

支助和维持银河服务器	是	所有银河服务器每周 7 天，每天 24 小时获得一级支助
支助和维持维持和平行动部数据中心和计算机基础设施	是	维持和平行动部所有服务器每周 7 天，每天 24 小时获得一级支助
旅行和运输处		
谈判达成 20 名或 20 名以下维持和平人员特别航空旅行协议	31	在本报告所述期间达成 (1) 和重新谈判 (30) 折扣率远远超过行业基准的航空协议，减低了所有维持和平人员的旅费
检查 6 700 份旅行核准书	6 610	
计算 3 000 份特派团工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	5 897	数目较高，因为： (a) 在本报告所述期间之前，所有数字均为估计数。2005 年 7 月，旅行和运输处采用一个数据库来处理外地的一笔总付旅费，因而记录了实际的数据 (b) 由于维持和平人员从外地特派团任用人员身份改为 300 号编人员，这些工作人员选择一笔总付
签发 6 800 份联合国旅行证件和签证	9 891	数目较高，因为： (a) 更换联合国通行证以加强通行证签发系统的安全特性（照片扫描到证件上而不是用压膜机贴上）； (b) 由于较多维持和平人员返回或前往维持和平特派团，尤其是联合国苏丹特派团、埃厄特派团和联刚特派团，签证活动增加
处理 3 600 宗与货运有关的问题（安排、发票和保险）	4 107	个人用品货运单据，包括保险索偿
接收/交付 7 000 件货物、材料和包裹到维持和平行动部在总部的办公室	10 490	
向维持和平行动部运送办公室用品，共涉 600 份请购单	593	
设施管理司		
为维持和平行动部筛选和收发邮件、邮袋和办公室间邮件	1 085 239	处理维持和平行动部的邮件和包裹，占邮件收发股工作量的 10.9%

H. 安全和安保部

预期成绩 1: 大会、其他政府间机构及部队和警察派遣国在充分知情的前提下作出关于维持和平问题的决定的能力

计划产出	完成	
	(数目或是/否)	说明
就秘书长题为“加强和统一联合国安全管理系统”的报告所载建议的执行情况向大会提出报告	是	编写 A/60/424 号文件并提交大会第六十届会议。第三节“维持和平行动部与安全安保部之间的安全关系”专门载述向维持和平行动提供的安全支助,就可能影响维持和平行动在统一安全管理系统框架内的执行的安全决定具体说明两个部门之间的合作

预期成绩 3: 提高维持和平行动的效率和成效

计划产出	完成	
	(数目或是/否)	说明
实地考察特派团遵守安保规定的情况,以编写联科行动、联利特派团、联刚特派团、科索沃特派团和联格观察团遵守安保规定情况的报告	否	由于重大安全风险,削弱了在联合国苏丹特派团、西撒特派团、海地稳定特派团、联合国布隆迪行动、观察员部队、东帝汶办事处、联刚特派团和联利特派团进行的援助任务。由于全球安全优先事项和威胁的重心改变,计划的访问也相应改变。由于《标准遵守程序》目前正处于最后审定阶段及将于 2007 年 2 月完成,因此没有完成遵守情况报告
为安保主任组织和举办维持和平特派团年度安保培训讲习班	是	2006 年 6 月在联合国后勤基地举行。30 名参与者来自 11 个不同的维持和平特派团、6 个特别政治特派团、维持和平行动部、安全和安保部和内部监督事务厅
为海地稳定特派团、联合国布隆迪行动、联阿援助团、东帝汶支助团、观察员部队、联黎部队和联塞部队的特派团安保管理组举办安保培训	8	举办了安全管理组培训(联合国东帝汶办事处(东帝汶支助团)海地稳定特派团、联刚特派团、联利特派团、联合国塞拉利昂综合办事处、联合国科特迪瓦行动、联合国布隆迪行动和联阿援助团)。任务改变,因为优先事项的重心改变,需要就作为大会规定的统一安全管理系统的部分的安保结构一体化,训练安全管理小组和其他特派团高级管理人员

制作安全光盘，供维持和平行动部工作人员在特派团使用	是	光盘已经完成，所有特派团都在使用中。所有维持和平行动部工作人员在前往特派团之前都必须完成“保障外地工作的基本安全”光盘的课程。第二个光盘“保障外地工作的高级安全”业已完成并于2006年10月分发
为维持和平特派团甄别国际征聘安全员的申请人	是	甄别了8 670申请人以及为维持和平特派团安全人员的员额在技术上核可了1 978名人员
为维持和平特派团应激心理辅导股制订标准作业程序	是	制订了“用于落实创伤性应激反应管理业务系统的概念框架”并提供给机构间安全管理网的所有心理压力辅导员。完成了题为“在危机中被派往”的辅导员快速查阅指南
向维持和平特派团提供心理社会支助	是	通过访问特派团和在总部培训特派团辅导员向联刚特派团、西撒特派团、印巴观察组、联海稳定团、联合国苏丹特派团、联合国东帝汶办事处和联合国科特迪瓦行动提供心理社会支助
为维持和平特派团的管理人员制订如何应对“聚众滋扰”的培训方案	是	完成“骚扰和聚众滋扰”培训单元并分发给所有心理压力辅导员
增订关于药物滥用的培训单元，供心理压力辅导员使用	是	完成了“让我们谈谈药物滥用”的训练单元并分发给所有心理压力辅导员