



大会

Distr.: General
20 September 2005
Chinese
Original: English

第六十届会议

议程项目 123 和 124

2004-2005 两年期方案预算

2006-2007 两年期拟议方案预算

暂停征聘一般事务和相关职类的员额

秘书长的报告*

摘要

本报告是根据第 59/276 号决议提交的。大会在该决议中，请秘书长在大会第六十届会议开始时向大会全面报告解除 2004-2005 两年期剩余期间暂停征聘一般事务和相关职类员额的问题。

该段期间一般事务和相关职类的高空缺率，已经造成全秘书处方案执行方面的重大困难。处级和部级之间的工作人员调动极高。在一些需要专门技能或经验的领域，产生的空缺非常难填补。短期措施包括增加依赖个别订约承办人员以及现有工作人员的加班。但是，空缺经验显示，这些临时措施无法长期维持，因此建议解除暂停征聘。

* 报告迟交是因为必须从各部处取得资料。



一. 导言

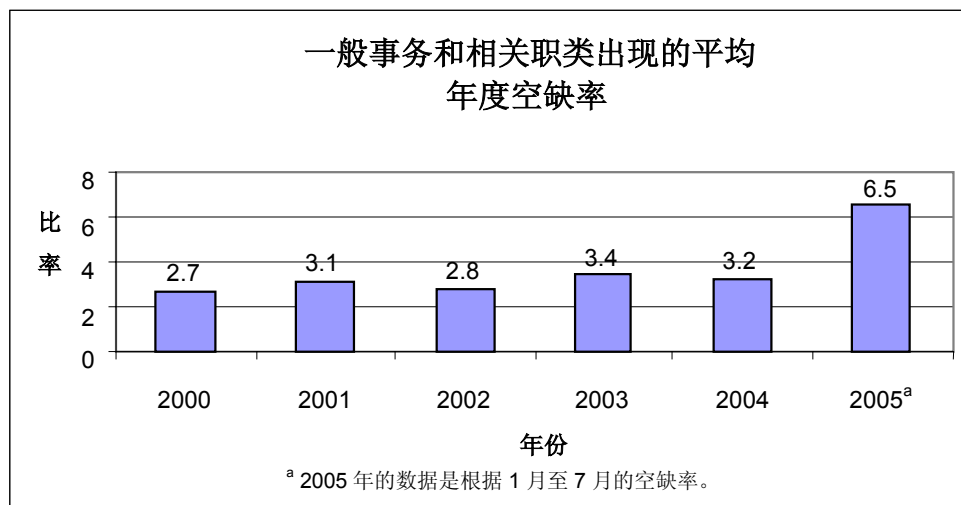
1. 大会第 58/270 号决议请秘书长暂停为 2004-2005 两年期新出缺的一般事务员额采取征聘行动，但安全和安保人员及语言职能领域的编辑助理（文本处理员）除外，并且请秘书长在执行情况报告内汇报这些措施取得的进展和产生的影响。秘书长在 2004-2005 两年期方案预算的第一次执行情况报告中表示，由于暂停征聘造成的困难，将在 2005 年后期向大会提交一份报告，酌情建议在两年期的剩余时间对一般事务及相关职类员额解除暂停征聘。大会第 59/276 号决议第 8 节第 7 段，注意到 2004-2005 两年期方案预算第一次执行情况报告的相关段落（A/59/578，第 42 段），并请秘书长在大会第六十届会议开始时向大会全面报告这个问题。因此，本报告是根据第 59/276 号决议编写的。

二. 空缺率分析

2. 由于一般事务和相关职类员额的暂停征聘，空缺员额的填补是通过现有工作人员的调动或晋升，一般的结果是造成其他的空缺。一般事务员额已因为工作人员调到其他办公室，以及工作人员的预定退休和离职而出缺。因此，在两年期的过程中，虽然方案内和方案之间空缺的分布有所波动，受暂停征聘的员额的全面空缺率明显增加。

3. 第一次执行情况报告（A/59/578）第 39-42 段详细叙述了 2004 年的空缺经验，并列入有关暂停征聘的影响的总结资料。在 2002-2003 两年期结束时，一共有 151 个一般事务的经常预算员额据报出缺。到 2004 年 12 月底，据报出缺的一般事务经常预算员额数目增加到 210 个。在 2004 年 12 月的大会行动之后，一般预算工作人员编制表内增加了 361 个一般事务员额，主要反映了加强安全和安保的努力。到 2005 年 1 月底，出缺的一般事务员额达到 416 名经常预算员额。由于安全和安保人员并不包括在冻结征聘范围内，以及由于迅速填补这些安全员额的结果，出缺的一般事务经常预算员额的总数，到 2005 年 7 月底，已经下降到 315 个员额。2005 年 7 月底的空缺资料显示一般事务的空缺率为 5.7%，这个比率仍然大大超过 2004 年和先前几年的水平。

4. 以下图表显示近年来在一般事务和相关职类中出现的年度平均空缺率。如下文所显示，2005 年的经验显示按平均比率空缺情况大约是通常情况的两倍。



5. 考虑到为新员额和续存员额编制预算的比率，2004 年和 2005 年分别为一般事务和相关职类编制了 3.5% 和 5.8% 的混合率。比较起来，2004 年的出缺率达到 3.2%，2005 年 1 月至 7 月达到 6.5%。因此，虽然 2004 年的经验是在编列预算的比率之下，2005 年迄今的经验确超出了编列预算的比率，导致第二年的经验倾向于抵消了第一年的短缺的趋势。

6. 到 2005 年 7 月 1 日为止按款次的出缺率全部清单，已列于本文件的附件内。

三. 评估暂停征聘的影响

7. 在两年期开始时，暂停征聘的影响有限，大致是由于对已经存在的空缺（也就是 2003 年刊布的那些空缺）完成了征聘行动。此外，初步报道，不论是在一个办公室内或来自同一服务地点其他办公室的内部征聘，在及时填补空缺员额方面，取得了一些成果。但是，到 2004 年第二季，有些部门已经表示由于暂停征聘造成越来越多的困难。

8. 部门之间争取工作人员的竞争十分激烈，工作人员的调动非常频繁。在没有征聘新的初级工作人员情况下，要在一般事务和相关职类中进行递补的规划实际上不可能。往往合格的候选人，申请一个单位的空缺员额，在甄选进程结束之前，却被另一个单位选走。在这种情况下，如果银河系统的工作人员编制名单上没有其他候选人满足该职位的要求，空缺就必须重新刊布，导致方案的执行长期在没有所需工作人员编制水平的情况下进行。方案管理人员被迫花了太多的时间在征聘过程中，也增加了他们的负担。过多的时间用来处理空缺问题以及训练新工作人员。

9. 专门领域的空缺极难填补。例如，据报从事绘图设计、桌面出版和视听制作的助理人员就很难找。在有些情况下，空缺职位需要结合技能或语文，无法在内部找到合适的候选人。这些职位已刊登广告，往往再次刊登广告，然后降低了要求以便接受内部存在的那些最好的候选人。由于合格的候选人缺乏，时常需要将员额刊登一次以上的广告，在填补员额方面出现了重大的延误。

10. 也报道在获得必要的有经验候选人在范围广泛的领域中维持工作人员编制水平的困难，这些领域包括人道主义活动的协调、人权活动的业务支助、以及执行方案所必要的讲习班和会议的安排和支助。在整个行政的各种领域也报道了困难，其中包括设施管理，在那方面处理工作要求和提供新闻台服务方面出现了延误。

11. 受到暂停征聘严重影响的一个领域是中央支助事务处邮件业务的送信员事务股。送信员事务股是低层一般事务员额高度集中之地。在两年期内，事务股内的工作人员受到其他单位级别较高的一般事务空缺所吸引。由于越来越多这个领域的初级工作人员接受了其他单位的职位，结果造成送信方面的严重人员短缺，因而裁减业务。由于工作人员少了大约 30%，送信次数从每天三次减为二次，有时减为每天一次。此外，事务股也不再能够向主要的会议提供专门服务，以及按惯例在大会期间向要求专门服务的各单位提供服务。也不再能够维持通常期望的服务品质。由于工作人员减少，利用加班的情况增加；但是较长的工作时间对工作人员的士气、健康和积极性也有影响，请病假和紧急假有所增加。

12. 为应付暂停征聘的情况，各部门利用了一些暂时措施。有些情况，技能水平的要求已经降低，接受了最好的现存候选人。也增加依赖加班和个别的订约承办人，通常为六个月。专业工作人员同时执行他们自己的职务以及支助性职务。增加的工作负担对工作人员的士气有不利影响。有些单位在可能情况下采取优先顺序，着重于完成业务工作，推迟报告的编写。总的来说，虽然使用个别的订约承办人，并在有些情况下使用见习人员可能短期减轻问题，停止征聘造成生产的延误，往往不能赶上截止日期。这些措施无法持续下去。

13. 关于中长期问题，一般事务相对于专业人员的比率继续成为审查的主题。大会第 56/253 号决议第 72 段，关切地注意到，在区域委员会中，一般事务员额比专业员额所占的高比例。有一些情况，已经采取了积极步骤，在审查 2006-2007 年拟议方案预算的所需员额编制的范围内，解决这个问题（参看 A/60/6（第 18 款）的表 18.27）。由于对工作人员编制要求的全面审查结果，2006-2007 年的工作人员编制表显示了重大的改变，导致减少了 92 个一般事务员额，增加了 82 个专业员额。

14. 行政和预算问题咨询委员会在报告其审查 2006-2007 年拟议方案预算时指出，虽然由于信息技术的进展以及减少重复和缺乏效率的行政过程的措施，有些一般事务的职能可以合并，或者员额可以撤消，但认为全面暂停一般事务的征聘

可能是一个太广泛的措施。因此，咨询委员会建议解除暂停征聘（见 A/60/7，第 83 段）。委员会也指出，2006-2007 年一般事务的拟议空缺率预期了解除暂停征聘。

15. 咨询委员会并建议对一般事务工作人员的职务进行全面分析，以便更准确地决定能够在不损害联合国工作的情况下撤除哪些员额。已经找了一位顾问来审查一般事务工作人员相对于专业工作人员的比例问题。期望这项审查的结果将在 2004-2005 两年期第二次报告情况报告的范围内报告。

四. 结论和建议

16. 考虑到发布空缺通知和征聘所需的处理时间，在 2005 年最后一季解除对一般事务和相关职类的暂停征聘，不会造成 2004-2005 两年期的任何额外费用。关于 2006-2007 两年期，在 2006-2007 年拟议方案预算内所使用的正常一般事务空缺率（1.5%），预期了解除暂停征聘；因此在即将来临的两年期内不会引起任何额外的经费问题。因此，建议大会请秘书长从 2005 年 12 月 1 日起，解除一般事务和相关职类的暂停征聘。

附件

迄 2005 年 7 月 31 日经常预算内核定员额的空缺统计

支出款次	专业			一般事务			共计		
	核定	空缺	比率	核定	空缺	比率	核定	空缺	比率
1. 通盘决策、指导和协调	70	6	8.6	79	4	5.1	149	10	6.7
2. 大会事务和会议事务	950	52	5.5	964	50	5.2	1 914	102	5.3
3. 政治事务	140	16	11.4	127	10	7.9	267	26	9.7
4. 裁军	35	4	11.4	20	1	5.0	55	5	9.1
5. 维持和平行动	52	3	5.8	329	26	7.9	381	29	7.6
6. 和平利用外层空间	15	1	6.7	5	0	0.0	20	1	5.0
7. 国际法院	45	4	8.9	53	1	1.9	98	5	5.1
8. 法律事务	85	5	5.9	61	3	4.9	146	8	5.5
9. 经济和社会事务	318	18	5.7	224	9	4.0	542	27	5.0
10. 最不发达国家、内陆 发展中国家和小岛屿 发展中国家高级代表 办事处	10	1	10.0	4	1	25.0	14	2	14.3
11. 联合国支助非洲发展 新伙伴关系	19	3	15.8	11	2	18.2	30	5	16.7
12. 贸易和发展	228	7	3.1	167	8	4.8	395	15	3.8
14. 环境	29	1	3.4	17	1	5.9	46	2	4.3
15. 人类住区	48	6	12.5	25	0	0.0	73	6	8.2
16. 预防犯罪和刑事司法	26	0	0.0	9	0	0.0	35	0	0.0
17. 国际麻醉品管制	47	0	0.0	23	0	0.0	70	0	0.0
18. 非洲经济和社会发展	221	16	7.2	305	0	0.0	526	16	3.0
19. 亚洲及太平洋经济和社会 社会发展	178	8	4.5	261	3	1.1	439	11	2.5
20. 欧洲经济发展	119	2	1.7	76	5	6.6	195	7	3.6
21. 拉丁美洲和加勒比 经济和社会发展	192	10	5.2	287	23	8.0	479	33	6.9
22. 西亚经济和社会发展	106	5	4.7	150	6	4.0	256	11	4.3

支出款次	专业			一般事务			共计		
	核定	空缺	比率	核定	空缺	比率	核定	空缺	比率
24. 人权	120	12	10.0	57	2	3.5	177	14	7.9
25. 保护和援助难民	2	0	0.0	0	0	0.0	2	0	0.0
26. 巴勒斯坦难民	99	7	7.1	11	1	9.1	110	8	7.3
27. 人道主义援助	44	3	6.8	17	0	0.0	61	3	4.9
28. 新闻	280	14	5.0	468	13	2.8	748	27	3.6
29. 方案规划、预算和账 务厅	372	14	3.8	918	36	3.9	1 290	50	3.9
30. 内部监督	61	4	6.6	30	2	6.7	91	6	6.6
36. 安保和安全	52	28	53.8	877	108	12.3	929	136	14.6
小计	3 963	250	6.3	5 575	315	5.7	9 538	565	5.9
收入第3款 向公众提供的服务	15	3	20.0	88	8	9.1	103	11	10.7
小计	15	3	20.0	88	8	9.1	103	11	10.7
共计	3 978	253	6.4	5 663	323	5.7	9 641	576	6.0