



大会

Distr.: General
10 November 2004
Chinese
Original: English

第五十九届会议

议程项目 44

信息和通信技术促进发展

信息和通信技术促进发展：执行大会第 57/295 号决议的进展情况

秘书长的报告*

摘要

本报告说明了为联合国系统制定一项全面的信息和通信技术战略所进行的活动。为了针对如何利用信息和通信技术促进发展这个广泛问题制定一项全面而一致的回应而进行的一切有关活动都以下面两个领域为焦点，即(a) 联合国系统各组织就如何制定全面的、前瞻性的战略以利用信息和通信技术来促进经济和社会发展而向各国提供协调一贯的政策意见；和(b) 信息和通信技术为全系统的知识管理和知识创造工作带来的前所未有的机会。该战略将成为提高经费效益、加强全系统的知识管理工作和扩大支助各国利用信息和通信技术以实现千年发展目标的能力等方面所做的全面努力的一个不可或缺的部分。

* 本报告迟交以便把联合国系统行政首长协调理事会于 2004 年 10 月 29 日举行的会议上所表达的意见考虑进去。



1. 本报告说明了根据大会关于“信息和通信技术促进发展”的第 57/295 号决议所采取的各项活动，该决议请秘书长作为联合国系统行政首长协调理事会主席，同联合国系统各组织和信息和通信技术任务组密切合作，为联合国系统制订一项综合性的信息和通信技术战略。
2. 在该决议中，大会确认必须将信息和通信技术作为一种战略工具，用于增进联合国系统各项发展方案和技术合作活动的效率、效力和影响，强调联合国系统各种方案和活动的协调和协作的必要性以及信息和通信技术在推动这种协调方面可以发挥的关键作用，并确定了这项工作的若干优先领域。
3. 如向大会第五十八届会议提出的进展情况报告¹所说明的，所有有关的行动者都在行政首长协调会及其两个主要的附属机关，即管理问题高级别委员会和方案问题高级别委员会的全面指导下，以合作与协调的方式，积极执行了第 57/295 号决议。如大会该决议所要求的，信息和通信技术任务组对此过程作出了重大贡献。进展情况报告指出，人们仍在行政首长协调会的框架内积极审议该决议的执行情况，其结果将向大会第五十九届会议报告。
4. 为了执行该决议和针对如何利用信息和通信技术促进发展这个广泛的问题提出一项全面而一致的回应而进行的一切有关活动都以下面两个领域为焦点：
(a) 联合国系统各组织就如何制定全面的、前瞻性的战略以利用信息和通信技术来促进经济和社会发展而向各国提供协调一贯的政策意见；和 (b) 信息和通信技术为全系统的知识管理和知识创造工作带来的前所未有的机会。
5. 联合国系统大部分，如果不是全部的组织都在积极就拟定和执行国家电子战略、管制方法的改革、体制发展和就改善连通性、能力和制作当地内容的方案和项目提供政策指导意见。它们还为教育、保健、电子政府、电子商务和其他领域应用信息和通信技术提供技术援助和支持。
6. 然而，应该把这些努力和相关的政策指导意见更有效地纳入更广泛的发展议程内。应该扩大各项有前途的举措和最佳做法的规模，并提高它们的可持续性。联合国系统在这个领域内促成有意义的、有多方利益有关者参与的伙伴关系由于以下若干因素而受到了限制：传统的作业模式、捐助者的政策和程序、公私部门和民间社会利益有关者之间的文化隔阂以及伙伴们在这些情况下不愿意提出改变此种状况所需的资源。在这一情况下，千年发展目标为推动人们对发展和扶贫工作采取更协调一致的办法提供了一个坚实的基础。将信息和通信技术与千年发展目标议程联系起来成为了在信息和通信技术促进发展方面提供更加协调一致的政策指导意见和方案支助的一项组织原则。
7. 为了使联合国系统在其千年发展目标议程的广泛框架内拟定出更加协调一致的信息和通信技术战略指导意见和方案支助，它首先必须能够以比目前更有效率和效益的方式在整个系统内创造、管理和分享信息和知识。知识、信息和数

据是联合国系统的主要资产，是它具有相对优势的主要来源。但是，目前，这些资产仍分散在整个系统内而且往往是孤立的。尽管近来取得了进展，系统内的信息共享仍然主要是沿着组织的方案路线和在某些情况下沿着部门性的方案路线进行的。这种做法造成了工作重复并削弱了影响力。迫切需要建立一个无缝的、以知识为基础的系统，使联合国各组织及其参与者能更好地掌握、管理和散播数据、信息和其他相关的业务资产。

8. 知识管理不应该是一个纯粹由技术推动的过程，而应该是一个必要的政策元素，以便在技术的支撑下，更好地利用和管理联合国系统的知识和业务资产。有关知识管理方面的各项决定应该以谁（人）、什么（知识）和为什么（业务目的）为根据；然后根据上面这三个方面来决定如何做到（技术）的问题。在这个框架内，基本的目的是利用联合国系统内目前拥有的丰富的信息来尽量扩大它的影响和成果。应该设法确定和掌握关键的数据、信息和业务资产，并在联合国系统内外予以散发。

9. 在扼要描述为加强全系统在信息和通信技术领域内的协调而采取的步骤时，进展情况报告强调有关的各方面应该进行协调，拟定一项行动计划，概述全系统通信和信息技术框架的各组成部分，其中应包括里程碑、基准参数、所需资源以及成果责任和问责制，后者是最重要的。

10. 在执行这一办法时，信息和通信技术网络（由联合国系统各实体的信息和通信技术主管组成）与信息和通信技术任务组密切合作，就联合国系统的信息和通信技术战略提出了提案。2003 年 7 月组织了一次集思广益会，展开了这一过程，² 会上来自联合国系统各组织的信息技术管理人员、方案和管理官员、信息和通信技术任务组的成员和一些专家大致确定了这样一个战略的各项参数，并界定了发展该战略的协调一致办法。

11. 虽然认识到集体的联合国战略有体制、治理和方案等方面的限制因素而且每一个组织都需要使它的信息和通信技术投资配合它本身的各项方案，信息和通信技术网络总结认为，在改善对信息和通信技术的投资的利用情况方面仍存在很多机会。信息和通信技术网络拟定的战略的主旨是，加强联合国各组织在信息和通信技术事项上的一致性与合作将会提高对信息和通信技术的投资的效率和效果并改善投资的回报。该战略认为，这些改善并不限于利用技术来支持行政和业务活动，而将信息和通信技术纳入发展议程的主流，对实现千年发展目标作出贡献也可以大大有助于实现这些改善。

12. 战略对如何运用联合国系统的力量提出了看法，对信息和通信技术事项上采取一致的行动，并制定办法，协调各项工作，提高标准化的程度和统一投资策略以避免重复和为全系统带来节余，从而改善它向各成员国和理事机关提供的服务的效益和效率。

13. 行政首长协调会的两个高级别委员会，即方案问题高级别委员会和管理问题高级别委员会在它们于 2004 年秋季举行的会议上审查了联合国信息和通信技术战略文件。方案问题高级别委员会对该战略的主旨表示欢迎。信息和通信技术网络将向其提出报告的管理问题高级别委员会大体上赞同该战略，并同意将来的工作应以各项措施为焦点，解决治理的问题和制定业务卷宗时遇到的组织限制因素，并提出一个定有优先次序和协调一致的执行计划的提案。委员会还要求进一步制定战略的业务卷宗，使管理问题高级别委员会能够就下一步如何执行联合国全系统的信息和通信技术战略作出决定。

14. 提议的战略旨在使联合国系统利用对信息和通信技术的投资使它的利益有关者和一般社会得到好处。它建议统一各项努力，并推行标准化，以期避免重复，从而使全系统实现大量节余。

15. 《联合国信息和通信技术宪章》（见附件一）是战略的一个组成部分，该宪章界定了联合国系统各组织在此战略领域进行协调与合作的原则和框架。为促进这些原则得到执行，该战略扼要提出了在信息和通信技术促进发展、信息和通信技术治理、信息安保、实际应用和能力建设等方面的 15 项举措（见附件二）。

16. 行政首长协调会最近的一次会议上赞同了以下建议，即方案问题高级别委员会应同首脑会议高级别组织委员会密切磋商，制定一个工作方案，将信息和通信技术成为主流，并将其纳入更广泛的千年发展目标议程，包括通过拟定全系统的办法和准则，供各国家代表和驻地协调员系统利用，并应同管理问题高级别委员会及其信息和通信技术网络密切合作，集中力量，对全联合国系统知识管理系统提出一个明确的看法，说明它最能发挥的功能以及将其付诸实施的逐步方案。

17. 行政首长协调会还欢迎并赞同联合国系统信息和通信技术战略，并要求应作为提高成本效益、加强对全系统知识的管理和增强支持各国使用信息和通信技术以实现千年发展目标的能力的全面努力的一部分来推行这一战略。管理问题高级别委员会和它的信息和通信技术网络应同方案问题高级别委员会密切合作，继续为战略制定业务卷宗，说明其所涉资源问题并设法解决其执行方面的限制因素。

18. 行政首长协调会成员确认到信息社会议程作为机构间工作方案的一项主要因素的重大意义，确认在联合国及其各机构的工作方法上需要更多地利用各种新的信息和通信技术，并认识到了这些技术和知识分享必须成为发展政策的主要元素和实现千年发展目标的重要工具。

注

¹ A/58/568。

² 见 A/58/568，第 18 至 20 段。

附件一

联合国信息和通信技术宪章

1. 《联合国信息和通信技术宪章》提供了一个框架，通过对技术方面和组织方面的改革进行系统管理以尽量提高对信息和通信技术的投资的价值。它确认，这将需要加强治理和领导安排，包括提供体制机制，推动改革，评价所取得的成果和汲取教训。

2. 《联合国信息和通信技术宪章》指出，联合国系统确认有需要：

(a) 扩大联合国系统各方案和活动之间的协调和协作以及信息和通信技术在推动这种协调方面的关键作用；

(b) 将信息和通信技术纳入更广泛的战略管理过程，使其成为推进组织转化和改变的动力；

(c) 将信息和通信技术纳入发展项目和方案制定过程，以便联合国发展方案能以明确和协调的方式利用技术以及避免在这个领域重复投资；

(d) 让联合国系统各组织在行业标准的基础上，展开工作，就信息和通信技术事项商定最佳做法准则，应建立和遵守信息治理方面，包括灾难恢复和业务连续性的最低标准；

(e) 让联合国系统为制定信息和通信技术投资提案和信息和通信技术项目成本计算的业务卷宗建立共同标准和准则；

(f) 利用信息和通信技术服务和基础设施的来源和管理方面的机会以提高效率，帮助发展中国家建设能力并对实现千年发展目标和更广泛的发展议程直接作出贡献；

(g) 利用各种机会，尽量提高对机构资源规划系统所做投资的回报，方法是为共同联合国过程制定最佳做法程序并设法精简共同行政过程和实现效益节余；

(h) 在联合国系统有共同需求，或接近共同需求的领域上促进不同机构分享计算机应用程序的机会；

(i) 进一步利用各种机会，通过增加利用开源码软件来减轻软件的费用；

(j) 采取系统办法，跨机构收集、精选、组织、检索和提出发展资料，以便对在联合国大家庭内部和对外向各伙伴机构和其他利益有关者散发；

(k) 扩大联合国共同采购行动，以便改善联合国系统采购“共同的”信息软件/信息和通信技术产品方面的经济效益；

(l) 通过联合国职员学院，为联合国管理人员提供重大的信息和通信技术培训方案，以支持联合国信息和通信技术战略的推行工作和维持该战略能持续不断带来利益；

(m) 各机构就信息和通信技术事项进行前所未有的合作，以实现这些目标；

(n) 建立高级别治理结构，促进变化和推动战略的执行。

附件二

战略举措

1. 支撑《联合国信息和通信技术宪章》的是一个包括 15 项举措的战略。每一项举措将有一个大纲业务卷宗，其中将确定存在的机会、阐明指标位置、描述优点和限制和提出一个行动计划。这些举措分为五类：

发展活动中的信息和通信技术

- 将信息和通信技术纳入各项发展方案
- 联合国信息和通信技术服务来源战略
- 信息和通信技术发展网络

信息和通信技术的治理

- 信息和通信技术的治理和最佳做法
- 业务卷宗的制定和成本计算

信息安保

- 信息安保、灾难恢复和业务的持续性
- 全联合国公共密钥基本结构

付诸实施—共同努力

- 机构资源规划系统
- 共同应用程序解决办法
- 公开源码软件
- 知识分享
- 网站管理和内容
- 联合国系统目录
- 信息和通信技术资产的采购和处理

举措的可持续性

- 培训和发展，持续创新和创建一个“以知识为基础的”联合国。