



大会

Distr.: General
10 November 2004
Chinese
Original: English

第五十九届会议

议程项目 109

方案规划

界定人道主义事务协调厅的行政职能

秘书长的报告*

摘要

本报告系按大会 2003 年 12 月 23 日第 58/270 号决议的要求提出，大会在该决议中赞同方案和协调委员会的建议，即大会请秘书长提交一份界定人道主义事务协调厅（人道协调厅）行政职能的报告。

本报告介绍了人道协调厅的任务、经费筹措历史和协调作用，说明了为人道协调厅的工作和联合国的工作提供可靠和可预测的经费的有益之处，并提出了人道协调厅行政职能的概念范畴和界定范围，同时确定了那些对该厅执行任务至关重要的常设职能。

* 技术原因致使本报告迟交。



一. 引言

1. 方案和协调委员会（方案协调会）在其第四十三届会议上表示赞赏人道主义事务协调厅在应付自然灾害造成的各种人道主义紧急情况和其他复杂紧急情况方面发挥了关键而有效的协调作用。¹
2. 委员会指出，该厅严重依赖预算外资源，这种状况使重要职能面临危险；² 建议大会请秘书长提交一份界定行政职能的报告。³ 大会 2003 年 12 月 23 日第 58/270 号决议赞同委员会的结论和建议。
3. 此后，委员会在其第四十四届会议上确认，有效地执行人道主义事务协调厅的任务需要总部长期的支援，包括人道主义协调、制订人道主义活动的政策、宣传人道主义、信息分析和传播、外地支援、相关的机构间和部门间机制的管理。委员会并建议大会请秘书长向大会第六十届会议提出关于如何确保该厅在总部行使关键职能的建议。⁴
4. 本报告就方案协调会的关切问题，(a) 介绍了人道协调厅的任务、经费筹措历史和协调作用；(b) 说明了为人道协调厅的工作和联合国的工作提供可靠和可预测的经费的有益之处；(c) 提出了人道协调厅行政职能的概念范畴和界定范围，并确定了那些对该厅执行任务至关重要的常设职能。

二. 背景

5. 冷战结束以来，武装冲突的性质发生了深刻变化。过去，大多数战争都是国与国之间的战争，如今的冲突则往往发生在国界内，常常是民兵之间的冲突，他们常常以平民为目标和恫吓对象。世界上自然灾害的频率和严重程度也有所增长，气候变化、环境退化、迅速城市化和不可持续的发展实践使平民更易受灾害的破坏影响。但冷战的结束也使联合国有可能发挥更大作用，应对当今各种危机带来的挑战。
6. 在过去 15 年中，应对人道主义危机的行动者有所增加。如今，联合国机构、红十字会救灾系统、捐助界和地方政府、非政府组织和民间组织都出现在紧急情况现场，共同行使日益众多的职能，这已不再是不寻常之事。这些行动者的增加和多元性要求联合国更大力地强化人道主义准备工作，提供更加协调一致的人道主义战略和行动计划，以确保有效的应急行动。
7. 正是在这样的背景下，大会于 1991 年 12 月 19 日通过了关于加强协调联合国人道主义紧急援助的第 46/182 号决议，其中授权秘书长指定一名紧急救济协调员，并把联合国救灾协调员办事处和其他若干各不相同的应急架构合并为联合国秘书处下属的人道主义事务部（人道部）。
8. 此后，联合国因应人道主义危机的作用有所发展变化，对人道部的要求和期望也不断发展变化，这就需要人道部的工作和架构作出一系列变动。最主要的变

动是在 1998 年，当时，作为秘书长改革方案的一部分，人道部改革成为人道协调厅，其任务重点有所调整，置于三个关键领域：人道主义应急工作的协调、政策拟订和人道主义宣传（见 A/51/950，第 187-188 段），并为行使这些核心职能设立了一个新的组织架构。

9. 鉴于上述情况并根据其经验，人道协调厅于 2000 年将其宗旨归纳为：与国家行动者建立伙伴关系，一起调动和协调有效和有原则的人道主义行动，以期减轻人类的苦难，宣传贫困者的权利，推动应急准备和防范工作，并促进可持续的解决办法。

三. 经费筹措历史

10. 人道部设立于 1992 年，系由联合国救灾协调员办事处和其他一些处理人道主义事务的办公室合并而成，这些办公室大多是由预算外资源供资。该部接手了 61 个由经常预算供资的员额和 1 020 万美元的批款，不到该部 1992-1993 两年期所需资源估计总额的 8%。该部自设立以来一直严重依赖捐款来执行任务。

11. 大会认识到需要改变人道部受财政条件制约的局面，逐步增加其经常预算批款，1994-1995 两年期增至 1 900 万美元和 72 个员额，1996-1997 两年期增至 1 890 万美元和 75 个员额。

12. 1998 年 1 月，根据秘书长的改革方案，人道部改革成为人道协调厅，其 1998-1999 两年期经常预算总资源由 1 890 万美元减至 1 760 万美元，员额由 75 个减为 50 个。为了执行其任务，该厅不得不依赖预算外资源为该两年期所需资源总额的 88% 提供资金。

13. 在过去三个两年期，人道协调厅所得到的经常预算分配款有幸得以逐步增加。2000-2001 两年期，该厅多了四个经常预算员额，员额总数增至 54 个；2002-2003 两年期，经常预算员额增至 58 个；2004-2005 两年期，增至 61 个。目前，该厅的经常预算批款为 2 320 万美元，占该厅总部所需资源的 22%，占包括外地活动在内的所需资源总额的 13%，占联合国总预算的 0.7%。

14. 大会和经社理事会多次邀请秘书长提出改善人道协调厅财政基础的提案。大会在其第 46/182 号、1992 年 12 月 22 日第 47/168 号和 1993 年 12 月 14 日第 48/57 号决议中请秘书长审查一切可能的方法和途径，在现有的经常预算资源范围内，提供与人道部的职责相称的充足的合格人员和行政资源。大会 2003 年 12 月 16 日第 57/153 号决议强调人道协调厅应得益于更可预测的充分的资源。会员国的这些申明使秘书长更有决心增加协调厅的经常预算。

15. 会员国认识到需要在联合国方案优先事项的整体框架内审查人道协调厅活动的供资情况，这一认识促使方案协调会在其 2003 年第四十三届会议上建议大会请秘书长提交一份界定该厅行政职能的报告。其后，委员会 2004 年第四十四

届会议建议大会请秘书长向大会第六十届会议提出如何确保该厅在总部不断行使其关键职能的建议。

四. 人道协调厅在危机中的作用：协调的益处

16. 根据其任务规定，人道协调厅在危机中的主要作用是协助主管人道主义事务副秘书长兼紧急救济协调员确保人道主义行动的及时性、效力和协调一致，确保人道主义行动符合具体情况，援助不出现重叠，并确保按人道、公正、中立的原则提供人道主义援助。简言之，协调厅的宗旨是确保人道主义集体应急行动发挥最大效力。

17. 随着时间的推移，人道主义机构和捐助者逐渐认识到，如果协调不当，时间、资源和效力以及脆弱人口所面临的风险等方面都将付出代价。因此，他们开始重视协调工作的益处和协调厅的作用，包括：

(a) **协调一致的规划和准备**。人道协调厅的目标是在危机出现前便召集主要的人道主义行动者拟订应急计划，共同进行需要评估，制订人道主义战略，并拟订职责分工明确的行动计划，以此强化整体人道主义应急行动。这有助于战略远景规划，避免缺口和重叠，改善对需要者的服务；

(b) **协调需要和资源**。协调厅在整个危机过程中协调机构间的评估工作，以便分析趋势，计量需要和监测进展情况。该厅通过协调联合呼吁程序以满足需要。以此方法协调需要和资源，这有助于确保按需提供援助，尽量减少各机构间的资源竞争；

(c) **更迅速、更有效的救生援助**。协调厅在危机出现前便根据政府和广大人道主义行动界的能力拟订和维持紧急服务以及自然灾害和复杂紧急情况应急行动的协调工具。人道主义行动者包括联合国灾害评估和协调待命小组（灾害评估小组）系统、国际搜索救援咨询小组以及军事和民防股。该厅并借助于其自己的工作人员和人道主义行动界专业人员的力量，在严重危机中在短时间内部署由受过训练的外地行动者组成的快速增援能力，以支助人道主义协调员和在当地的联合国国家工作队。需要有保持良好状态的待命机制和工具及常备的快速增援能力，才能确保提供更迅速、协调更好和更有效力的救生援助。该厅并通过对中央应急循环基金的管理，在危机出现、而捐助者的援助尚未抵达前提供急需的资金，以此促进国家、区域和国际各级的应急行动；

(d) **获取更及时、更有针对性的信息**。协调工作的一个重要方面是能够在灾害和紧急情况中及时、有效地管理信息，因为信息是协调工作赖以据的基础。有鉴于此，协调厅通过收集、分析和散发数据和信息等途径促进有效的应急行动。该厅在危机出现前便汇总、分析和散发自然灾害和其他紧急情况的预警信息。危机来临时，该厅通过形势报告及救灾网（Relief Web）和人道协调厅在线（OCHA-Online）网站等各种通信工具，并通过该厅各个人道主义信息中心的定

制映射和数据库工具的开发，在国家主管部门、救济机构和其他相关行动者之间收集和散发相关信息。该厅还有专门的人道主义报告服务网，称为综合区域信息网，目前的覆盖面包括非洲、中亚和中东；

(e) **加强人道主义工作人员的安保**。人道主义组织在日益动荡危险的环境中开展活动，新的威胁和挑战影响到他们有效开展工作的能力。有鉴于此，协调厅与联合国安保协调员办公室和人道主义机构密切协作处理安全方面的关切问题，创造有利环境，以便人道主义组织和机构持续向需要者提供人道主义援助；

(f) **原则性更强、更妥善的应急行动**。协调厅确保完全按需提供援助和保护。它常常在交战方之间充当中间者，以期接近脆弱人口，为向他们持续提供保护创造有利环境。当危机要求联合国系统的应急工作高度协调一致，包括人道主义行动者与军事行动者之间的协调，协调厅努力确保按中立、人道和公正及独立的原则提供人道主义援助。此外，该厅不断开展宣传活动，宣传那些被遗忘的紧急情况，并确保按需提供援助，确保向国内流离失所者等最脆弱群体提供保护；

(g) **改善机构间协调**。协调厅通过以下两个主要的协调机制，与其合作伙伴协调人道主义应急行动和政策关切问题：通过人道主义事务执行委员会与秘书处其他部门进行协调；通过机构间常设委员会与人道主义合作伙伴进行协调，包括联合国系统各基金、方案和专门机构、非政府组织和国际组织如世界银行和红十字会。协调厅促进此类协调的目的是确保在联合国和广大的人道主义行动界的支持下，以协调一致和可持续的方式满足人道主义需要；

(h) **改善政府间决策**。协调厅在广大的人道主义行动界与联合国主要机关如安全理事会、大会和经济及社会理事会之间充当主要的链接口，确保政府间机构信息灵通，在决策中考虑人道主义关切问题；

(i) **政策一致**。协调厅的经验表明，在外地的工作人员常常面临各种挑战，需要政策指导。这些挑战可能包括如何与军方打交道，如何为国内流离失所者提供最好的保护，如何将人权与人道主义工作相联系。该厅的目标是提供明确的政策指导，主要是通过机构间常设委员会，以使外地的人道主义行动更加协调一致，更有原则；

(j) **增强技能及专业性**。协调厅在整个系统内为人道主义行动者提供培训，确保参与人道主义活动的工作人员具备始终如一的业务技能和对人道主义问题的基本了解。这对人道主义协调员而言尤其如此，他们作为紧急救济协调员在外地的主要代表，需要有技能，受过培训，才能在危机环境中成功地开展业务。发展一支掌握国际人道主义法知识、具备人道主义协调最佳技能的工作人员队伍，这有助于提高人道主义危机应急行动的可预测性和专业性。

五. 可靠和可预测的供资何以有益于人道主义协调

18. 人道主义紧急情况的规模和人道主义行动者数目的急剧扩增，更需要联合国协调和强化人道主义援助。为了因应更多的需要，联合国已将人道主义援助定为优先活动之一。

19. 有鉴于此，大会第 46/182 号决议指出，联合国在领导和协调国际社会努力支援受灾国方面可发挥独特的中心作用，并强调联合国应在充分尊重人道主义原则的基础上及时、顺利地执行救灾援助。

20. 全世界都公认为人道主义援助是联合国工作的一大组成部分。在一项关于对联合国的认识的调查中，13 个国家的公民将人道主义援助列为联合国的第二大职能，仅在维持和平职能之后。⁵

21. 正如大会和经社理事会所重申以及人道主义机构、各国政府和公众所公认的那样，人道主义援助是联合国整体工作的一大组成部分。要使协调一致、有效和有原则的人道主义应急行动继续成为联合国的优先事项，协调厅不应仅靠涨落不定的自愿捐款，而应有可靠和可预测的资金来源，这样才能长期有能力行使重要的协调职能。

A. 可靠的供资可强化人道主义协调工作

22. 人道协调厅已指出，协调一致的应急行动在远景规划和战略上连贯一致，有益于冲突和灾害中的人道主义援助。例如，2003 年初，协调厅在伊拉克危机发生前开展了协调、规划和筹资工作，从一开始便在人道主义组织中培养了信任、同侪和共同目标的意识，使得应急行动协调一致，最大限度地发挥了相关的人道主义行动者的专门知识的作用。同样，2003 年巴姆地震后，协调厅通过灾害评估小组和国际搜索救援咨询小组的关系网，与红十字会/红新月会以及伊朗当局建立了伙伴关系，在 2004 年加勒比飓风季节在当地建立了协调中心，这些都使救援工作的分工更加合理，援助工作更加迅速、有效，向国际社会发出了强有力的团结信息。

23. 如果没有以下的条件，便不可能采取这样的应急行动：有能力推动人道主义组织和机构参与战略和应急规划；处于良好状态的国际伙伴关系、网络 and 工具；部门间和机构间的协调机制；有效的宣传和资源调动；普遍接受和广为人知的人道主义政策方针的指导；立即获取及时、可靠的信息。协调厅是否能够长期维持筹备、规划和开展重大协调活动的的能力，这取决于该厅是否有可靠、可预测的供资基础。

24. 近来的经验也表明，缺乏可靠和可预测的资金来源，这有碍协调厅有效地支持和管理协调工作，有碍它行使重大的法定职能。例如，协调厅的评价和总结经验教训股由于资金缺乏，有一年多时间没有工作人员行使这一职能，重大的人道

主义干预行动未得到系统地分析或改善。没有可预测的资金来源，这也制约了协调厅保留主要工作人员的能力，影响到该厅与会员国一起促进保护平民工作。该厅不得不依赖，而且继续依赖一般临时助理人员经费以确保若干法定活动不至于过度推延或搁置。

B. 可靠、多元化的供资基础可保障原则性更强的应急行动

25. 作为其协调工作的组成部分，人道协调厅努力确保按人道主义原则并根据明确界定和显见的需要提供人道主义援助。为此目的，该厅在面临自然灾害和冲突危险的国家和地区强化应急准备、预警和应急规划等工作，更好地协调需要和资源。这在以下情况下尤为重要：严重危机使捐助者的优先事项由协调职能转向应急活动，由诸如几内亚、尼泊尔、索马里和大湖区等地的人道主义危机转向更受国际关注、更具战略重要性的危机。

26. 而且，大会第 46/182 号决议规定，必须在充分尊重人道、中立和公正原则的基础上提供援助。人道主义援助的长期可行性取决于这些原则是否得以遵守，人道协调厅作为领导者和宣传者可在此方面发挥重大作用。对这样一个领导作用的最佳支持是提供经常预算资源，因为这是一种接受国际准则的集体承诺。

C. 可靠的供资可释放时间和资源，用于追求更具战略性、更实质性的目标

27. 就总供资水平、及时性和灵活性而言，自愿捐款的可预测性低于摊款，以致人道协调厅及其支持者难以全面规划、执行和平衡各项战略和实务目标。

28. 虽说协调厅能够为其许多协调活动争取到预算外认捐，但实际资金往往收到较迟或缺乏规律，导致周转困难，延误重大方案的执行。例如，2003 年核心协调活动的自愿捐款在该年最后一季度才收到，使该厅改革管理进程所建议的重要员额推迟设立。

29. 自愿捐款的多少和用途也往往不在联合国秘书处和大会的控制之中。自愿捐款受制于金融波动和捐助者的中心转移，而且往往规定专用于特定方案和活动。可靠的供资可确保全面、连贯一致地行使重要的协调职能。可预测的供资可使人道协调厅更灵活地平衡各项活动和各个区域的支出。

30. 何况，争取、管理和报告自愿捐款，这对协调厅而言是一个行政负担，日益消耗管理部门和工作人员的时间，往往使该厅的实务活动受损失。与捐助者之间的供资协定往往需要定期、逐个审查和谈判，可能受繁琐的行政条件的约束，而且这一情况只会随着灾害和冲突的数目和频率的增长以及对协调厅的服务和工具的需求相应增加而日益突出。可靠的供资可使紧急救济协调员以及协调厅的管理部门和工作人员在筹资和捐款管理活动方面少花些时间，把更多时间用于执行法定任务。

31. 最后，增加经常预算经费的供应以支助有效的协调，这有助于协调厅把花在资源调动上的力量和有限的捐赠资金用于处理人道主义紧急情况，而不是用于支助行政职能。

六. 界定协调厅的行政职能

32. 人道协调厅需要在总部有一个可靠和常备的能力，以期因应当今各种危机所带来的挑战，满足其合作伙伴和利益有关者的需要和期望，减少应急工作的内在风险。有鉴于此，方案协调会在其第四十三届会议上请秘书长界定协调厅的行政职能。界定该厅的行政职能——那些对该厅执行任务至关重要、因此必须得到可靠和可预测支助的常设职能——所赖以据的框架拟议如下。

A. 概念范畴

33. 人道协调厅所关切的是协调，而不是应急行动本身。对具体的国家危机作出反应，这将继续由通过联合呼吁程序筹集的预算外资源供资。这包括外地办事处所需资源，因为从人道部设立伊始，外地活动便由自愿捐款供资。因此，在本报告中，概念范畴限于协调厅在总部行使的行政协调职能。

34. 拟定这一范畴所用的准则是：(a) 协调厅有效执行会员国所定任务所需的资源；(b) 该厅长期维持能力、以期在总部行使职能、向外地部署合格的协调工作人员并确保充分的外地支助所需的资源。

35. 协调厅的地位及其工作的合法依据主要基于两份文件。该厅的任务由大会第 46/182 号决议所定。大会在该决议中确认联合国系统的人道主义行动应更加协调一致和强化，吁请指定一名高级别的紧急救济协调员，辅之以一个秘书处。大会并在该决议中提议设立机构间常设委员会、联合呼吁程序和中央应急循环基金，以期加强协调。

36. 大会 1997 年 12 月 17 日第 52/12 B 号决议赞同秘书长在其改革方案中所提建议 (A/51/950, 第 189 段)，决定指定紧急救济协调员担当人道主义援助协调员。秘书长将人道主义援助协调员的作用界定为以下三项职能：

(a) 支助秘书长行使政策制定和协调职能，确保(一) 处理所有人道主义问题，包括不在各机构现有法定任务范围内的问题，诸如保护和援助国内流离失所者；(二) 与联合国的维持和平、政治、发展和人权等部门保持充分联系；

(b) 在政治机关，尤其是在安全理事会，宣传人道主义问题；

(c) 通过机构间常设委员会的协商，确保就地建立适当的应急机制，以协调人道主义应急行动 (A/51/950, 第 186 段)。

37. 此外，大会第 52/12 B 号决议决定设立经济及社会理事会会议的人道主义事务部分，总体指导人道主义问题和协调工作。

38. 1998 年 1 月，秘书长设立了人道主义事务协调厅。自那以来，大会、经社理事会和安全理事会进一步阐述了协调厅的作用。秘书长通过公告、声明和报告等后续行动落实了相关建议。

B. 职能界定

39. 过去，人道协调厅通过大会的支持来开展实务方案活动以及传统上被视为行政职能的工作。因此，为本报告之目的，协调厅的行政职能界定为该厅有效满足大会第 46/182 号决议及其后的政府间决定的要求和期望而在总部需具备的长期能力所要求的那些职能。这些职能必须基于以下准则之一：

(a) 必须由某一政府间机构明确规定，包括大会、经济及社会理事会和安全理事会；

(b) 必须响应秘书长根据政府间机构的决定确定的优先事项。

C. 协调厅的常设职能

40. 根据上述定义并考虑到 10 多年的实践，协调厅将其常设职能确定为：

人道主义协调和领导

(a) 主管人道主义事务副秘书长兼紧急救济协调员作为秘书长的主要人道主义事务顾问以及联合国在若干有着人道主义影响的问题上的协调人，在总部发挥领导作用；支助人道主义协调员和联合国国家工作队在外地谈判与脆弱人口接触的问题；促进和协调整体的应急行动；

(b) 协调应急和救灾准备和反应，包括开发和维持内部的快速增援能力，以便向外地部署有经验、合格的工作人员；国际应急机制的待命能力；可在出现复杂的紧急情况或发生灾难时迅速调用的工具和现场协调架构；

(c) 利用机构间常设委员会和人道执委会与联合国秘书处以及在纽约和日内瓦的合作伙伴和利益有关者保持联络，确保人道主义观念融入维持和平、政治、发展和人权的议程大纲，确保协调因应人道主义需要；

(d) 战略和应急规划，机构间需要评估的协调，以便确定共同目标，根据危机的发展计量需要；

(e) 联合调动资源并联合规划，途径一是对联合呼吁程序的管理，包括共同的人道主义行动计划，它为确定资源需要提供了一个共同的理念和战略；二是对中央应急循环基金的管理，这一应急资金周转机制由主管人道主义事务副秘书长兼紧急救济协调员管辖，它有助于弥补需要与现有资金和其他救灾应急资金之间的缺口；

政策制订

(f) 协助秘书长制订人道主义政策，包括专题性的政策框架和业务指导方针，尤其是关于那些不在任何一个机构的法定任务范围内、而属共同关切领域的问题，诸如与武装团体接触的条件和武装冲突中保护平民的问题；

(g) 制订共同政策以改善复杂紧急情况和自然灾害的应急规划、准备和反应，包括干旱等旷日持久的灾害；

(h) 与机构间常设委员会和人道执委会等合作伙伴协作，运用人道主义原则保护平民，以期促进有利于更好地遵循人道主义原则的国际援助战略；

(i) 发展评价和监测机制，确保今后的人道主义行动借鉴最佳实践并吸取经验教训；

人道主义宣传

(j) 通过宣传运动、实地访问以及向媒体、常驻代表及区域组织和捐助团体介绍情况等途径，突出被忽视的紧急情况，使人们更多了解需要和资源缺口，并为满足这些需要调动资源，以此为脆弱人口宣传人道主义问题；

(k) 通过紧急救济协调员的领导作用并与会员国合作指导具体的援助战略，促进人道、中立和公正的人道主义原则；

(l) 汇报和协调提交大会及其附属机构的人道主义事务报告；

(m) 向安全理事会简报具有安全影响的人道主义危机；

信息的分析、管理和散发

(n) 系统地收集、分析和散发自然灾害和其他紧急情况的预警信息；以此支助应急规划和应急行动的协调；

(o) 综合、管理和散发来自危机各个层次和各个阶段的人道主义信息以支持决策，途径包括及时协调形势报告，通过救灾网(Relief Web)、人道协调厅在线(OCHA-Online)和综合区域信息网等电子服务工具广泛散发这些报告以及其他数据和信息；

(p) 及时提供准确信息，以此支持宣传和新闻工作；

(q) 代表国际社会跟踪了解应急资金流动情况，以期发现资源缺口；

外地协调支助

(r) 为人道主义协调员和联合国国家工作队提供政策、宣传和决策支助；

(s) 就外地业务所涉问题，包括将性别观点纳入援助工作、建设和平和工作人员安保的问题，以及就人道主义行动中使用武装护卫和军事资产的问题提供咨询意见，以此向外地办事处提供实务指导；

(t) 发展和维持有助于规划和应急行动协调的系统和工具，诸如专家、救济用品和民防资产中央登记册以及凸现缺口和重叠问题的地图和数据库，以此提供信息和通信技术支持；

(u) 为外地协调活动提供行政、人力资源、后勤和财政支助；

机构间和部门间机制的管理

(v) 指导和支助机构间常设委员会和人道执委会及其相关的工作组，以便促进机构间因应复杂紧急情况 and 灾害的决策。

七. 结论和建议

41. 人道主义行动是联合国工作的一大要件，人道主义协调则已成为人道主义行动成功与否的要素。人道协调厅自 1998 年设立以来通过以下途径，不断发展变革以应对日益多的复杂危机所带来的挑战：通过紧急救济协调员，就人道主义问题提供总体领导；与联合国系统内的合作伙伴合作协调人道主义应急行动；就共同关切问题拟订政策，代表本系统为那些有需要者开展宣传；发展和维持多种协调机制、服务和工具，使应急行动灵活、有力和协调一致；收集和散发及时、准确的信息，以使应急行动更有针对性。由于这些工作，人道主义机构和捐助者开始重视协调工作所带来的共用工具、方法和共同目标的价值。

42. 但有效的协调需要有足够的合格工作人员以及可靠和可预测的物质资源。会员国、方案协调会和大会已认识到协调厅必须有更加可靠和预测性更强的资金来源。

43. 本报告以简短篇幅概述了一个框架，大会可借此框架，在为整个联合国的活动进行战略规划和拟订方案以及在按方案编制预算过程中适当考虑人道主义援助的协调。

注

¹ 《大会正式记录，第五十八届会议，补编第 16 号》(A/58/16)，第 403 段。

² 同上，第 407 段。

³ 同上，第 409 段。

⁴ 同上，第五十九届会议，补编第 16 号 (A/59/16)，第 328 段。

⁵ Zogby International, 《对联合国的看法, 1999 年》(纽约, 1999 年), 第 3 页。