



大会

Distr.: General
17 April 2002
Chinese
Original: English

第五十七届会议

暂定项目表* 项目 116

方案规划

2000-2001 两年期联合国方案执行情况

秘书长的报告**

目录

	段次	页次
一. 导言	1-5	3
二. 加强监测方式	6-10	4
三. 监测和报告方面的纪律	11-14	5
四. 2000-2001 两年期方案执行情况概述	15-18	6
五. 执行情况	19-39	7
六. 资源利用情况	40-50	20
七. 方案执行情况的质量评估	51-66	24
八. 调查结果和结论	67-72	27
附件 按 2000-2001 两年期方案预算款次编列的方案执行情况		29

* A/57/50。

** 本报告之所以延误完成，是因为一些部未及时提交资料，而且必须进行意料之外的调查，并执行大会在 2001 年 12 月 24 日第 56/253 号决议第 128 和 153 段中提出的要求。

摘要

依照既定条例，秘书长在每两年预算期结束后向大会提出联合国方案执行情况报告。

2000-2001 年联合国方案预算包括 23 657 项列入方案的可计量的产出。此外，从上一个两年期结转 1 080 项产出，立法机构增加了 1 979 项产出，秘书处主动提出了 1 689 项产出，使执行的产出总数达 28 405 项。其中 3 943 项已终止，68% 是由立法机构终止的，其余部分是因方案原因终止的。622 项已延期，其中 5% 是由立法机构延期的，而 95% 是因方案原因延期的。

共计 23 840 项产出已实施，所用工作月为 35 550 个。其中 58% 为秘书处现有的全部工作月，而其余 42% 专门用于不可计量的活动，如国际合作、机构间协调和联络、以及技术合作活动。最初列入方案的产出、包括从 1998-1999 两年期结转的产出和由立法机构增加的产出，执行率为 51% 到 98% 不等，预算各款的情况有所不同。平均执行率为 83%。但如果从工作总量中扣除由立法机构终止的 2 692 项产出，则法定产出的执行率上升 9.2%，为 92.2%。

如果产出总量将秘书处因方案原因增加的产出包括在内，则执行率为 51% 到 98% 不等，平均为 84%。最后，按（列入方案的、重订的、由立法机构增加的以及由秘书处增加的）所有已执行的产出，对 2000-2001 预算最初列入方案的产出的比率计算的执行率，为 58% 到 291% 不等，平均执行率为 101%。最后这个数字所说明的，是秘书处使用提供最初列入方案的各项产出所需的资源而实际成绩。

本报告还叙述了通过进一步改进综合监测和文件信息系统在整个联合国内改进监测和报告方式所取得的进展，并审查了整个秘书处履行监测和报告职能的现状。

2000-2001 两年期的新特征是在每个次级方案中列入了预期成绩。预期成绩作为定量评估预算每个次级方案执行情况的报告目标予以抄录，与其并列的是成果指标和实际成绩。据此撰写的说明比较简洁但全面地阐述了整个秘书处的方案执行情况。

一. 引言

1. 内部监督事务厅(监督厅)是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8)第6条规定的方案执行情况监测方式编写的。该条除其他外规定:

“条例 6.1. 秘书长应通过秘书处的一个中央单位, 监测已核定的方案预算内所计划的产出实绩。在两年预算期间结束之后, 秘书长应通过方案和协调委员会向大会报告该预算期间内的方案执行情况。

“.....

“条例 6.3. 秘书长应于两年期结束后的第一个季度终了之前, 向所有会员国递送两年期方案执行情况报告。”

2. 编写本报告时, 还遵循了大会 1999 年 12 月 23 日第 54/236 号、2000 年 12 月 23 日第 55/231 号、2000 年 12 月 23 日第 55/234 号和 2001 年 12 月 24 日第 56/253 号决议。

3. 报告从以下两个角度分析了联合国方案的执行情况:(a) 与工作方案有关的 2000-2001 年方案说明明确规定的产出的执行情况、以及从 1998-1999 两年期结转以及在 2000-2001 两年期间由立法机构增加的和由秘书处增加的产出的执行情况; 以及 (b) 在方案预算中拟订的、后来在适当时经大会 1999 年 12 月 23 日第 54/249 号决议附件一修订的预期成绩的执行情况。关于各项产出执行情况的报告, 说明产出没有得到执行的原因, 并按供资来源审查了资源使用情况。关于“不可定量的”活动的资料, 在方案预算中比较笼统地作了叙述, 没有具体说明了应当提供的数量。此种活动包括国际合作、机构间协调和联络、以及业务活动。在报告预期成绩时, 监督厅尽一切努力督促各方案主管以适当的方式阐明成果指标和实际成绩。¹

4. 在计算各项产出的执行情况时, 本报告遵循了《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法的条例和细则》条例 106.1 (d)。会议和行政事务仍按有关工作量指标报告。

5. 方案和协调委员会 2000 年 6 月第四十届会议请所有提出报告的实体铭记, 系统的、协调一致的方案监测是方案管理中至关重要的一部分, 尚未建立可行的、匹配的监测系统的部/厅应当建立此种系统。² 监督厅督促实施这项结论, 帮助提高综合会议和文件信息系统能力, 指导所有用户如何操作。有关情况在下文说明。委员会还赞赏地注意到, 报告中进行了定量评估, 并期望此种评估进一步完善。监督厅根据此种指南与各方案主管及其负责报告方案执行情况的协调人共同协作, 以便协调一致地改进关于所取得成绩的报告的实质内容和编制格式。但监督厅认识到, 这方面仍有很大的改进余地, 这项工作应继续进行, 并将重点放在报告的质量上。

二. 加强监测方式

6. 与上一个两年期一样,监督厅向所有方案主管提供了 2000-2001 年方案执行情况报告指导方针。指导方针强调,各部厅首长负责依照《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法的条例和细则》第 106.2 条对方案执行情况进行持续不断的、有效的内部监测。监督厅督促各部厅首长不仅监测产出的提供情况,还要协调一致地努力查明其产出和服务的主要用户,跟踪衡量客户利用其产出情况的指标,并且一改过去的做法,更加主动地确保客户称心如意。监督厅还要求他们加强方案监测程序,加强管理人员履行这项职责的责任制。

7. 从编制 1998-1999 年方案执行情况报告中获得的经验突出说明,必须进一步拟订执行情况定量尺度,使利用计算机提出报告成为联合国管理文化的一部分。监督厅根据这些经验,集中精力改进方案执行情况监测,并报告进一步发展情况以及全秘书处采用和接受综合监测和文件信息系统的情况。

8. 综合会议和文件信息系统是一个网上工具,最初是经济和社会事务部研制的,目的是协助高级管理人员跟踪方案产出的执行情况,并遵守大会在报告执行情况方面提出的各项要求。监督厅决定于 1998 年在全秘书处部署这一系统。随着这一系统功能的增强,监督厅在编写秘书长关于 1998-1999 年和 2000-2001 年方案执行情况报告时,已采用这一系统。

9. 综合会议和文件信息系统自产生以来已不断作出改进。2000-2001 两年期公布了一个新的大单元和六个新的小单元。三次改进对方案监督职能产生了有利影响,特别值得一提的是:

(a) 2000 年初,这一系统已从联接总部与总部以外各大办事处的全联合国区域网,移至安全的因特网环境。这样,从可联网的任何一个工作地点都可以利用这一应用程序,在遥远地点工作的工作人员、如出差或电传通勤的工作人员也可以利用。截至 2001 年底,已有 14 个城市的约 450 名注册用户;

(b) 应方案规划、预算和帐务厅的请求,经济和社会事务部于 2000 年进一步扩充了这一系统,将 2002-2003 年方案预算各款的所有方案组成部分都包括在内。因此,整个数据库包括 2002-2005 年期间中期计划每个次级方案中与有关产出直接关联的各项目标、预期成绩和成果指标。在预算编制过程一开始便利用该系统编制各部的方案内容,随后从这一系统中提取有关资料,将其纳入 2002-2003 两年期方案预算。由于方案规划、预算和帐务厅、监督厅以及经济和社会事务部彼此协调合作,方案管理过程已开始可以在统一的网上环境以终端对终端的方式落实;

(c) 2001 年开始采用一个基本的工作流程单元,以便利执行单位与监督厅更加积极地互动。现在要求各部在个别产出一落实便予以监测和报告,而不是在两年期的第 18 个月和第 24 个月提出完整的执行情况报告。在整个两年期内,监督

厅可随时查验完整产出的记录，这样，报告和监测便成了一项比较连续的、不太烦琐的行政工作。

10. 本两年期获得的经验说明，各部承诺利用监测工具对取得预期成绩至关重要。如果方案主管只是将综合会议和文件信息系统视为报告工具，而不是将其视为管理辅助工具，这一系统便不能充分发挥潜力。监督厅要求通过这一系统定期提出报告，并将继续支持改进这一系统，以便鼓励更多的方案主管利用这一系统，在联合国问责制和行政效率管理文化框架内开展日常监督工作。

三. 监测和报告方面的纪律

11. 从 1998-1999 年方案执行情况报告工作中汲取的经验突出说明，必须使利用综合会议和文件信息系统监测和报告方案执行情况的做法，成为联合国各级管理文化的组成部分。另一个重要结论是，必须更加适切、全面地拟订成果指标和实际成绩，继续开展执行情况定量评估。在上一个两年期内，监督厅为此作出了大量努力。

12. 为了使管理人员进一步了解和接受新的报告方式，监督厅于 2001 年 6 月举办了一次方案主管和负责方案执行情况报告工作的协调人会议。会上讨论了作为主要报告工具的综合会议和文件信息系统的详细情况和具体问题、以及定量评估的要点。监督厅还协同经济和社会事务部信息支助股在总部和海外举办了八期训练班。在训练班上，以上机操作的方式向方案主管和负责方案执行情况报告的协调人介绍如何充分利用综合会议和文件信息系统的各项能力，并给予指导。已为所有提出报告的实体编制和分发一份方便用户的系统操作手册。还向所有方案主管和负责方案执行情况报告的协调人提供编写和提交定量评估报告的详细指南。另外，监督厅负责具体方案的工作人员可连续不断地向各用户部门提供实质性支持和技术支助，并解决这些部门在监测和报告方面的任何问题。

13. 虽然这些努力已对整个秘书处的监测和报告纪律产生了某些积极影响，但目前的局面仍有很大的改进余地。许多部厅尚未建立方案执行情况经常性监测制度。结果，秘书长多数部厅在定量和定性报告方面均未能遵守既定的最后期限。在许多情况下，中层管理人员怀疑此种报告的适切性，认为这种报告是一个不必要的负担而不予以重视；有的时候，由于负责综合会议和文件信息系统的工作人员的调动，机构记忆因此丧失。监督厅不得不重新辅导新派来的负责方案执行情况报告的协调人。质量评估方面的困难包括各部厅混淆成果指标和工作程序，而且往往以笼统、含糊的方式报告预期成绩。因此，监督厅不得不施加压力，以确保遵守方案执行情况报告的要求和提出此种报告的最后期限。

14. 鉴于现两年期（2002-2003 年）编制方案执行情况报告方面要完成的任务比较复杂，监督厅打算早日开始在预期成绩和成果指标方面审查报告方式。就提出执行情况报告而言，预算各款中已编入方案的产出都已上载到综合会议和文件信

息系统，所有部厅均可利用这一系统随时监测和报告工作方案的执行情况。现正考虑在数量和质量两个方面对所有用户进行更为强化的训练。

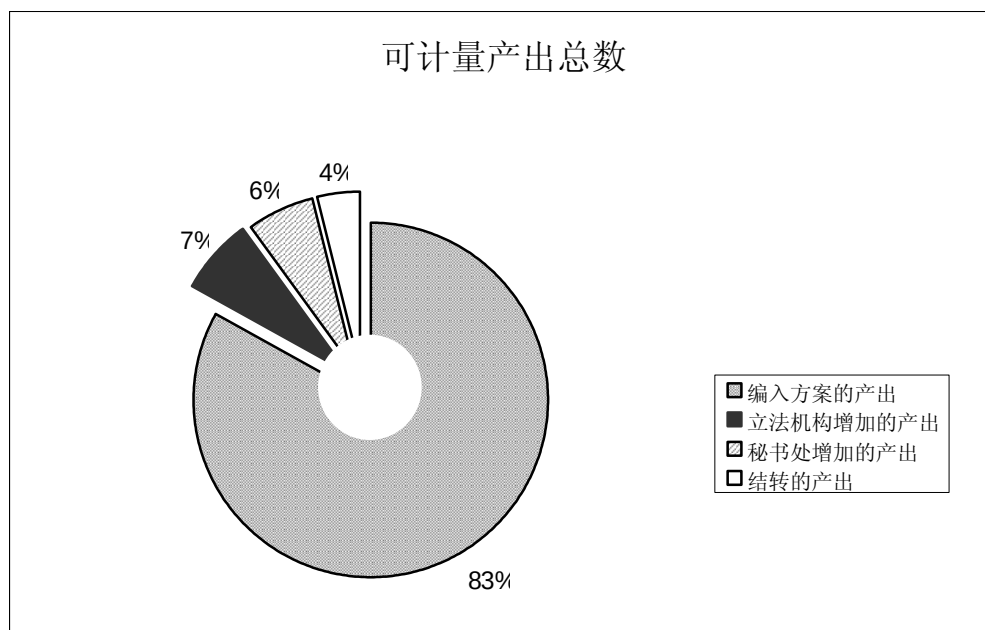
四. 2000-2001 两年期方案执行情况概述

15. 编制执行情况报告所涉及的可计量的产出类别仍然与 1998-1999 两年期相同：

- (a) 为会议提供实质服务；
- (b) 会议文件；
- (c) 特设专家组；
- (d) 非经常性出版物；
- (e) 经常性出版物；
- (f) 其他实质活动(例如展览、小册子、特别活动等)。

16. 方案规划、预算编制、监测和评价的附件列出了各项产出，产出的形式为方案或次级方案向最终用户提供的最后产品和服务。当然，在方案预算中可以精确地列出可计量的产出。列入预算的其他产出和服务，例如咨询服务，就比较难于作为单独的产出开列，而且较难“衡量”。联合国的活动还包括那些没有“有形产出”的活动，这些活动列入方案预算，因为它们是联合国工作的一部分，占用了资源。例如，这些活动包括秘书处内和整个联合国系统的协调与协商、“斡旋”、实地调查和人道主义任务等。这些活动被认为是“无法用数字计算的”，因此没有列入执行情况报告。但是，在对方案执行情况进行质量评估时会考虑到它们。

17. 编入方案的、需报告执行情况的产出总数根据经大会第 54/249 号决议修正的 2001-2002 两年期方案概算有关次级方案的“工作方案”说明来确定。2001-2002 年方案预算中有明确列入预算的 23 657 项最后产出。此外 2000-2001 年还要执行从前一个两年期结转的 1 080 项产出以及立法机构在两年期内在联合国的工作方案内增列的 1 979 项产出。因此，共有 26 716 项产出。此外，经秘书处提出，工作量还增加了 1 689 项产出，并由秘书处执行。下图列有预定执行的四种不同来源的活动：



18. 在原来编入方案的产出中, 本两年期内完成了其中的 19 440 项, 另有 339 项在重订后完成(两类产出都计为已经执行)。应指出, 产出在方案预算中的有关说明修改后即得到重订, 但它仍然为原先编入方案产出涉及的事项。此外, 立法机构增列的 1 979 项产出和秘书处增加的 1 689 项产出也得到执行。共有 620 项产出(不管是已经开始, 还是已有重大进展, 或是尚未开始)推迟到下一个两年期执行, 并终止了 3943 项产出。推迟和终止产出是因为立法机构作出了决定, 或是方案管理人员根据方案规划、预算编制、监测和评价规则酌情作出了决定。本报告附件在两年期预算每款下概要列出了执行情况, 其中包括承付款项的超减和所用工作月以及方案执行情况的质量评估。

五. 执行情况

19. 规定本报告要重点阐述产出的交付。秘书处工作方案的执行率最能说明这一点。视何为两年期的工作量, 执行率可以用三种不同的方法计算。第一种算法(I_1)显示已经完成的产出在所有已获授权的产出(已编入方案的产出, 加上转自上一个两年期的产出和立法新增的产出)总额中的比率。它表明方案预算规定要完成的产出和在两年期过程中另外授权的产出的交付情况。

20. 第二种办法, 总执行率(I_2)将显示相对于两年期内所有承付款项的支用情况, 这包括所有(前面界定的)已获授权的产出以及方案管理人员主动的新增产出。它表明两年期总工作量已经完成的程度。

21. 最后，第三个执行率(I₃)是所有已执行的产出(列入方案、经重订以及由立法机构和秘书处增加的产出)在编入 2000-2001 年预算产出中的比率。这一指示数显示用现有资源完成的产出总数。要了解其用处就必须注意到，虽然为交付编入两年期预算的产出提供了预算资源，但两年期间内发生的意外情况导致工作量增加，而增加的工作量必须用核拨的资源来完成。这一指示数最能表明某一方案交付了多少产出，而不是在两年期开始时计划要交付的产出。

22. 每个方案的三种执行率均列于下表 1。产出数据为总数，即最初编入的产出、结转的产出、立法机构和秘书处增加的产出的总和。在分析执行率时，必须记住，这些执行率仅涉及可计量的产出。除此之外每个部/厅的工作方案还包括上面第 16 段论及的不可计量的活动。这些不计量的活动据报占执行 2000-2001 年工作方案所用的专业人工月总数的 42%。

23. 已获授权的可计量产出的总执行量为 83%。这比 1998-1999 年的 88% 低 5%，但仍比整个 1990 年代的执行率要高：1992-1993 年的 76.7%、1994-1995 年的 75.5% 及 1996-1997 年的 80% (A/53/122，表 1)。

24. 监督厅审查了造成执行率下降的因素。主要原因是终止的产出数量增加，从 1998-1999 年的 1 925 项(编入方案产出的 8.4%)，增加到 2000-2001 年的 3 943 项。在 2000-2001 年终止的 3 943 项中，2 692 项(68.2%)是立法机构终止的，另有 1 054 项(26.7%)是秘书处终止的，剩下的 197 项(4.9%)是因为出现空缺和缺乏预算外资源终止的。由于终止的产出直接影响到执行率，因此，宜在扣除这些由立法机构终止的产出(因为秘书处不对通过立法终止的产出负责)后，重新计算已获授权的产出的执行率。这样做之后，已获授权的产出的执行率增加到 92.2%。如果前一个两年期也同样这样计算，1998-1999 年的执行率为 92.5%，比本两年期略高一点。

25. 立法机构终止产出对裁军事务部的影响特别大。在本报告阐述的方案执行情况涉及的所有 23 个预算款次中，从绝对数字和相对数字来看，裁军事务部产出被终止的最多——1 463 项。这相当于秘书处被终止的所有产出的 38.9%。被终止的 1 493 项产出占该部编入方案产出(编入两年期预算的产出加上从 1998-1999 两年期结转的产出)的 52% 和它总产出的 48%。³ 在被终止的 1 463 项产出中，1 380 项产出(94.3%)是根据立法决定终止的，2.7%是秘书处终止的，3%是因缺乏预算外资源终止的。因此，该部的执行率从前一个两年期的 71%降低到本两年期的 51%，是秘书处最低的。但是，完成的产出总数并没有大幅度降低：该部在本两年期内完成了 1 559 项产出，而上一个两年期完成了 1 795 项，只减少了 13%。

26. 裁军事务部被终止的产出几乎都属于两类活动——“为会议提供实质性服务”和“会议文件”。再仔细看一下会发现，大多数产出被终止是因为立法机构决定取消许多多边条约的缔约国会议和有关会议文件。裁军谈判会议和禁止细菌(生物)及毒素武器的发展生产和储存以及销毁这类武器的公约的附属机构会议

以及禁止在海床洋底及其底土安置核武器和其他大规模毁灭性武器条约缔约国第四次审查会议，就是没有按预定计划举行的会议的例子。因此，不得不终止为支助这些会议编入方案的数百项产出。应强调指出，召开或取消一次或一系列会议的决定完全是由会员国作出的。因此，裁军事务部根本无法控制有关产出的完成。鉴于裁军问题政治性很强，现在越来越难事先作出预测，因此，执行率降低不能归咎于裁军事务部。

27. 在所有预算款次中，获授权各项产出的执行率之间相差 47%。在 23 个预算款次中，有 11 个款次(大约 48%)的执行率为 90%或更高，8 个款次的获授权产出(总数的 1/3 以上)的执行率介于 80%和 90%之间，只有 4 个款次的执行率低于 80%。

28. 执行率低的原因各有不同。如上所述，对裁军事务部而言，立法机构终止产出是最主要的原因。大会事务和会议事务部的情况也相同。该部总共有 2 769 项列入方案的产出，其中 607 项(22%)是由立法机构决定终止的。在其他情况下，虽然终止产出对执行率产生了不利影响，但是，重新调整方案重点和进行改组增加了工作方案的内容，不利影响早被消除。例如，在贸发会议/世贸组织的国际贸易中心(贸易中心)，预定完成的 99 项产出中有 10 项编入方案的产出被终止，5 项推迟完成。与此同时，由于秘书处增加了 43 项产出，因此获授权产出的执行率为 73%，在计入所有完成的产出时，执行率为 175%。对贸易中心的产品和服务的需求不断变化，这表现在经常要根据它的联合咨询组的年度立法会议规定的方案方针和方向来调整其工作方案。

表 1. 按方案预算款次分列的执行率^a

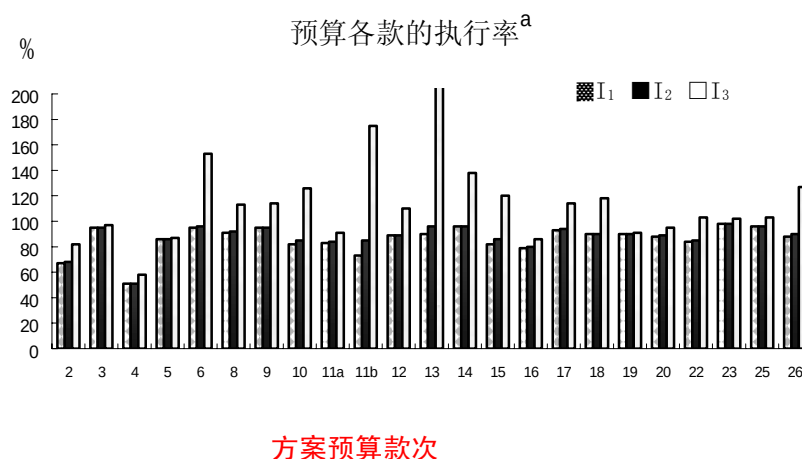
款次	总产出	执行率 (%)		
		I_1	I_2	I_3
2. 大会事务和会议事务	2 769	67	68	82
3. 政治事务	1 285	95	95	97
4. 裁军	3 063	51	51	58
5. 维持和平行动和特派任务	343	86	86	87
6. 和平使用外层空间	440	95	96	153
8. 法律事务	1 941	91	92	113
9. 经济和社会事务	2 948	95	95	114
10. 非洲：发展新议程	113	82	85	126
11A. 贸易与发展	1 208	83	84	91
11B. 贸发会议/贸易组织的国际贸易中心	99	73	85	175
12. 环境	505	89	89	110
13. 人类住区	170	90	96	291
14. 预防犯罪和刑事司法	514	96	96	138
15. 国际药物管制	846	82	86	120
16. 非洲经济和社会发展	503	79	80	86
17. 亚洲和太平洋经济和社会发展	1 128	93	94	114
18. 欧洲经济发展	3 842	90	90	118
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	655	90	90	91
20. 西非经济和社会发展	231	88	89	95
22. 人权	3 952	84	85	103
23. 保护和援助难民	114	98	98	102
25. 人道主义援助	1 339	96	96	103
26. 新闻	397	88	90	127
共计	28 405	83	84	101

^a I_1 所有获授权的产出的执行率(编入方案的产出+结转的产出+立法机构增加的产出) [(执行的产出+重订的产出)-(秘书处增加的产出)/(编入方案的产出+结转的产出+立法机构增加的产出)]

I_2 所有获授权的产出+方案管理人员增加的产出的执行率[(执行的产出+重订的产出)/(编入方案的产出+结转的产出+立法机构增加的产出+秘书处增加的产出)]

I_3 所有已获执行的产出与编入 2000-2001 年预算的产出(即经费已批准的产出)的比率 [(执行的产出+重订的产出)/编入预算的产出]

29. I_1 和 I_2 指数在大多数情况下比较接近, 表明方案承付款项的执行情况。监督厅认为, I_2 执行率是所有已获执行产出与原先编入预算的产出的比率, 更好地表明不同组织实体执行工作的强度。这一指数确认, 并不总是可以提前两到三年有把握地规划产出的交付。新问题产生的影响和重点的改变要求方案作出适当反应, 在现有的预算资源内另外提供产出。由此增加的产出可能很多。预算第 13 款为人类住区, 两年期预算原先编入 56 项产出, 13 项是从 1998-1999 两年期结转过来的, 101 项是由秘书处增加的, 因为在筹备和贯彻落实大会特别会议时重新确定和调整了重点, 使得要执行的产出总数达 170 项。其中只有 1 项产出被终止, 6 项推迟, 而这些产出都是最初编入预算的。所有增加的产出都得到执行。因此, 所有编入预算的产出的执行率(I_1)为 90%, 而所有得到执行的产出与原先列入预算的产出的比率(I_3)达 291%。就第 6 款和平利用空间而言, 最初编入了 279 项产出, 立法机构增加了 86 项产出, 秘书处增加了 75 项, 使工作方案的产出总数达 440 项。其中只有 10 项被终止, 8 项推迟。由此产生的 I_1 相当高, 达 95%, 但是 I_3 更高, 达 153%。由于外层空间事务厅的资源并没有明显增长, 这些数字表明它能够少花钱多办事。



^a I_1 所有已获授权的产出的执行率(编入预算的+转自上期的+立法机构增加的)[(实施了的重订的)-(秘书处主动增加的产出)/(编入预算的+转自上期的+立法机构增加的)]

I_2 所有已获授权的产出的执行率+方案主管增加的产出[(实施了的重订的)/(编入预算的+转自上期的+秘书处主动增加的)]

I_3 所有实施的产出在编入 2000-2001 年预算的产出中所占(即资源已经核准的产出)中所占的比例[(实施了的重订的)/编入预算的]

30. 秘书处工作方案中的可计量的产出可分六个主要活动类别。下面表 2 显示每一活动类别在可计量的产出以及上述三种不同执行率所反映的执行结果方面的相对重要性。“会议实质性服务”类别只反映联合国会议和大会, 为时三小时的

会议(或会议的一部分)计为一项产出。“其他实质性活动”类别列入以下各种活动: 实况调查和代表秘书长进行的特派任务; 发出国际援助呼吁和开展筹资任务; 宣传法律文书、包括制订相关标准; 电子和声像出版物、展览、小册子、资料包、特别活动和讨论会以及向外部使用者提供的技术材料。其他四项类别是不言而喻的。

表 2. 主要活动类别的执行结果^a

活动类别	总产出		执行率(百分比)		
	数目	百分比	I ₁	I ₂	I ₃
会议实质性服务	15 480	54	82	83	95
会议室文件	5 832	21	84	86	117
特设专家组	781	3	91	91	105
经常性出版物	1 420	5	74	75	87
非经常性出版物	1 458	5	74	76	105
其他实质性活动	3 434	12	92	93	108
共计	28 405	100	83	84	101

a I₁ 所有已获授权的产出的执行率(编入预算的+转自上期的+立法机构增加的)[(实施了的+重订的)-(秘书处主动增加的产出)/(编入预算的+转自上期的+立法机构增加的)]。

I₂ 所有已获授权的产出的执行率+方案主管增加的产出[(实施了的+重订的)/(编入预算的+转自上期的+立法增加的+秘书处增加的)]。

I₃ 所有实施的产出在编入 2000-2001 年预算的产出(即资源已经核准的产出)中所占的比率[(实施了的+重订的)/编入预算的]。

31. 非经常性和经常性出版物的执行率低于平均数, 主要是由于推迟出版(分别占这些类别总产出的 10.8%和 11.2%,)和终止出版(分别占总产出的 14.5%和 12.6%)。改变预期计划的主要原因为: 方案原因, 如无法预见的事态发展要求将资源转至其他活动, 占这两个类别的推迟和终止的产出的 67%。预算外资源短缺占有推迟和终止的产出的 17%; 经常预算出缺占 6.5%; 立法决定占 8.5%。

增加的产出

32. 在两年期间, 立法机关或秘书处在工作方案中增加了 3 668 项产出、即 15%, 并已获得执行。这一数字略低于前一个两年期的 16%。在增加的产出中, 一半以上(54%)是立法机构增加的, 大部分属于两类产出: 会议室文件(47%), 和会议实质性服务(43%)。

表 3. 主要活动类别的新增产出

活动类别	增加总数	增加的原因				增加 (百分比) ^a
		立法	秘书处			
			共计	方案	有预算外资源	
会议实质性服务	1 437	857	580	558	22	10
会议室文件	1 510	932	578	545	33	35
特设专家组	88	40	48	46	2	13
经常性出版物	48	14	34	34	0	3
非经常性出版物	217	51	166	155	11	17
其他实质性活动	368	85	283	263	20	12
共计	3 668	1 979	1 689	1 601	88	15

^a 在列入预算和转自上期定量的产出中所占的百分比。

33. 就秘书处增加的产出而言，会议文件占 34%、会议实质性服务占 35%，而经常性出版物和非经常性出版物占 12%，其他实质性活动占 17%。因方案原因增加的产出在秘书处增加的产出中占 95%。

表 4. 按方案预算款次开列的增加的产出

款次	增加总数	增加的原因				增加 (百分比) ^a
		立法	秘书处	方案	有预算外资源	
		共计				
2. 大会事务和会议事务	90	17	73	73	0	3
3. 政治事务	5	5	0	0	0	<1
4. 裁军	251	213	38	13	25	9
5. 维持和平行动	4	4	0	0	0	1
6. 和平利用外层空间	161	86	75	75	0	58
8. 法律事务	335	123	212	212	0	21
9. 经济和社会事务	398	318	80	67	13	16
10. 非洲：发展新议程	35	17	18	18	0	45
11A. 贸易与发展	53	9	44	44	0	5
11B. 国际贸易中心 贸发会议/贸易组织	43	0	43	43	0	77
12. 环境	17	4	13	11	2	3
13. 人类住区	101	0	101	101	0	146
14. 预防犯罪和刑事司法	154	102	52	52	0	43
15. 国际药物管制	226	30	196	195	1	36
16. 非洲经济和社会发展	29	7	22	22	0	6
17. 亚洲及太平洋经济和社会发展	134	57	77	72	5	13
18. 欧洲经济发展	820	505	315	312	3	27
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会 社会发展	0	0	0	0	0	0
20. 西非经济和社会发展	14	8	6	6	0	6
22. 人权	612	446	166	132	34	18
23. 保护和援助难民	3	0	3	3	0	3
24. 巴勒斯坦难民	0	0	0	0	0	0
25. 人道主义援助	80	0	80	79	1	6
26. 新闻	103	28	75	71	4	35
共计	3 668	1 979	1 689	1 601	88	15

^a 在列入预算和转自上期的可计量的产出中所占的百分比。

34. 六个预算款次(裁军、法律事务、经济和社会事务、国际药物管制、欧洲经济发展和人权)占全部增加的产出的 72%。在这六个款次中, 62%增加的产出是由立法机构增加的。

偏离已列入方案的承诺产出

35. 在已获授权的 26 716 项产出中，⁴ 有 622 项产出，即 2.3% 被推迟了。推迟的数量比上一个两年期内大为减少，当时有 1 080 项产出被推迟。一项产出不管其完成到什么阶段，如在两年期终了时未交付给第一级使用者，即视为“推迟的”产出。表 5 显示在主要活动类别中产出推迟的分布情况，而表 6 按方案预算款次解释产出推迟的主要原因。

表 5. 主要活动类别推迟的产出

活动类别	推迟总数	立法	推迟的原因				推迟百分比 ^a
			方案	经常预算空缺	预算外空缺	预算外短缺	
会议实质性服务	159	11	138	0	0	10	1
会议室文件	36	11	20	4	1	0	<1
特设专家组	20	1	14	3	0	2	3
经常性出版物	154	3	117	4	0	30	11
非经常性出版物	164	2	137	9	3	13	13
其他实质性活动	89	1	64	4	0	20	3
共计	622	29	490	24	4	75	3

^a 在列入预算和转自上期定量的产出中所占的百分比。

36. 推迟的产出主要涉及会议和出版物，两者共占推迟总数的 82%。这种情况类似于以前几次两年期，由于时间冲突或各政府间机构和专家机构紧张的工作方案往往需要将排定的会议挪到以后举行。编制方案预算时，一些立法机构和政府间机构的会议是当时预见的，连同必要的辅助性会议室文件。可是，随后若干领域政府间机制改组，或各种机构工作方案修订，导致一些会议以及相关文件或出版物推迟。

表 6. 产出推迟的原因

活动类别	推迟总数	立法	推迟的原因				推迟 (百分比) ^a
			经常预算 方案	经常预算 出缺	预算外 出缺	预算外 短缺	
2. 大会事务和会议事务	16	10	5	0	0	1	<1
3. 政治事务	28	0	24	4	0	0	2
4. 裁军	29	5	10	0	0	14	1
5. 维持和平行动	1	0	0	0	1	0	<1
6. 和平利用外层空间	8	0	8	0	0	0	3
8. 法律事务	28	0	25	1	0	2	2
9. 经济和社会事务	80	4	67	8	0	1	3
10. 非洲：发展新议程	5	1	4	0	0	0	6
11A. 贸易与发展	42	3	32	3	0	4	4
11B. 国际贸易中心							
贸发会议/贸易组织	5	0	4	0	0	1	9
12. 环境	27	0	17	0	0	10	6
13. 人类住区	6	0	5	0	0	1	9
14. 预防犯罪和刑事司法	0	0	0	0	0	0	0
15. 国际药物管制	34	0	28	1	0	5	5
16. 非洲经济和社会发展	48	0	43	5	0	0	10
17. 亚洲及太平洋经济和社会 社会发展	18	0	17	0	0	1	2
18. 欧洲经济发展	56	0	51	0	3	2	2
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会 社会发展	21	0	21	0	0	0	3
20. 西非经济和社会发展	10	0	8	2	0	0	5
22. 人权	138	6	100	0	0	32	4
23. 保护和援助难民	0	0	0	0	0	0	0
25. 人道主义援助	10	0	9	0	0	1	<1
26. 新闻	12	0	12	0	0	0	4
共计	622	29	490	24	4	75	3

^a 在列入预算和转自上期的可计量的产出中所占的百分比。

37. 2000-2001 年终止的产出共计 3 943 项，在已获授权的 26 716 项产出中占 14.7%，而上一个两年期中终止的产出为 1 925 项，占总数的 8%。终止的产出中约 68% 是基于立法决定(前一个两年期为 52%)；方案主管根据方案规划条例 106.2(b) 基于方案原因酌情终止的占 27% (前在两年期为 33%)；由于出缺和预算

外资源短缺而终止产出占 5%。在所有终止的产出中，约 85%属于会议实质性服务和会议室文件。

表 7. 主要活动类别终止的产出

活动类别	终止总数	立法	方案	终止的原因			终止 (百分比) ^a
				经常预算 出缺	预算外 出缺	预算外 资源短缺	
会议实质性服务	2 536	1 916	604	8	0	8	18
会议室文件	809	716	89	2	1	1	19
特设专家组	48	1	34	9	0	4	7
经常性出版物	206	22	113	21	2	48	15
非经常性出版物	183	33	107	12	2	29	15
其他实质性活动	161	4	107	10	0	40	5
共计	3 943	2 692	1 054	62	5	130	16

^a 在列入预算和转自上期的可计量的产出中所占的百分比。

38. 方案协调委员会在 1999 年 6 月第三十九届会议上，要求今后的执行情况报告提供终止产出的明确理由(见 A/54/16，第 43 段)。以下表 8 提供按方案款次分列的终止产出的理由。四个预算款次(裁军、大会事务、人权和欧洲经济发展)占所有终止产出的 79%。在这些款次内终止的 3 110 项产出中，78%由立法决定终止、其余 21%因方案原因终止，由于出缺和预算外资源不足而终止的占 1%。第 4 款裁军内终止的原因已在上文第 25 段中加以解释。其他三个预算款次中的终止原因性质大体相同：因各种原因而取消了原定的会议，以及鉴于需要处理新出现的问题而重新调整不同次级方案的侧重点。

表 8. 按预算款次分列的产出终止的原因

活动类别	终止总数	立法	方案	终止的原因			终止 (百分比) ^a
				经常预算 短缺	预算外 短缺	预算外 资源短缺	
2. 大会事务和会议事务	882	607	275	0	0	0	33
3. 政治事务	41	40	1	0	0	0	3
4. 裁军	1 467	1 384	40	0	0	43	52
5. 维持和平行动	46	46	0	0	0	0	14
6. 和平利用外层空间	10	2	3	0	0	5	4
8. 法律事务	127	102	25	0	0	0	8
9. 经济和社会事务	58	13	36	3	0	6	2
10. 非洲：发展新议程	12	0	6	6	0	0	15
11A. 贸易与发展	156	43	91	2	0	20	14
11B. 国际贸易中心 贸发会议/贸易组织	10	0	8	0	1	1	18
12. 环境	27	1	16	0	0	10	6
13. 人类住区	1	0	1	0	0	0	1
14. 预防犯罪和刑事司法	19	16	3	0	0	0	5
15. 国际药物管制	86	1	78	3	0	4	14
16. 非洲经济和社会发展	54	0	30	24	0	0	11
17. 亚洲及太平洋经济和社会 社会发展	53	22	23	5	0	3	5
18. 欧洲经济发展	309	29	263	15	1	1	10
19. 拉丁美洲和加勒比经济和社会 社会发展	47	0	28	0	0	19	7
20. 西非经济和社会发展	16	14	2	0	0	0	7
22. 人权	452	372	61	0	3	16	14
23. 保护和援助难民	2	0	0	0	0	2	2
25. 人道主义援助	40	0	40	0	0	0	3
26. 新闻	28	0	24	4	0	0	10
共计	3 943	2 692	1 054	62	5	130	16

^a 在列入预算和转自上期的可计量的产出中所占的百分比。

前期滚结的产出

39. 表 9 和表 10 载列资料，说明定于 1998-1999 年执行而随后在秘书长关于 1998-1999 两年期方案执行情况的报告 (A/55/73) 中报称推迟至 2000-2001 年的产出的执行情况。前期滚结的 1 080 项产出之中，37% 已执行，7% 再次推迟，其余的 56% 已终止。终止的产出中大部分 (78%) 属于会议实质性服务类别，而非经常性和经常性出版物类别占推迟的 74%。在这些出版物的出版已推迟了两个两年期之后，显然有必要审查这种出版物是否继续需要和有用。

表 9. 按活动类别开列转自前期的产出的现况

活动类别	1998-1999 年滚结	执行情况		
		已执行	推迟至 2002-2003 年	终止
会议实质性服务	572	90	10	472
其他实质性活动	50	41	0	9
会议室文件	16	11	1	4
非经常性出版物	147	73	35	39
经常性出版物	184	121	23	40
特设专家组	111	59	9	43
共计	1 080	395	78	607

表 10. 按预算款次开列的前期滚结的产出的现况

活动类别	1998-1999 年滚结	执行情况		
		已执行	推迟至 2002-2003 年	终止
2. 大会事务和会议事务	406	2	11	393
3. 政治事务	21	6	1	14
4. 裁军	114	66	0	48
5. 维持和平行动	0	0	0	0
6. 和平利用外层空间	3	1	0	2
8. 法律事务	30	22	7	1
9. 经济和社会事务	85	58	12	15
10. 非洲：发展新议程	2	1	0	1
11A. 贸易与发展	47	29	1	17
11B. 国际贸易中心 贸发会议/贸易组织	8	5	1	2
12. 环境	79	54	4	21
13. 人类住区	13	12	1	0
14. 预防犯罪和刑事司法	1	1	0	0
15. 国际药物管制	17	4	6	7
16. 非洲经济和社会发展	9	3	1	5
17. 亚洲及太平洋经济和社会 社会发展	63	61	0	2
18. 欧洲经济发展	67	40	7	20
19. 拉丁美洲和加勒比经济 和社会发展	7	4	0	3
20. 西非经济和社会发展	1	1	0	0
22. 人权	80	14	22	44
23. 保护和援助难民	1	0	0	1
25. 人道主义援助	13	2	3	8
26. 新闻	13	9	1	3
共计	1 080	395	78	607

六. 资源利用情况

40. 方案主管用总共 61 321 工作月(包括顾问工作月)执行 2000-2001 年工作方案。表 11 列出了每个预算款次所用的总工作月以及用于生产可计量的产出的工作月所占的百分比。

表 11. 所用的工作月

	经常		预算外		总计				总计	Q ^a
	方案	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常	预算外	专业人员	顾问	
大会事务和会议事务		261.25	16	0	0	277.25	0	261.25	16	277.25 99
政治事务		2 094.9	130	203.1	34	2 224.9	237.1	2 298	164	2 462 86
裁军		396.45	15	36.7	77.4	411.45	114.1	433.15	92.4	525.55 91
维持和平行动		771.2	24	4 434.8	27.5	795.2	4 462.3	5 206	51.5	5 257.5 25
和平利用外层空间		263.3	0	32.5	0	263.3	32.5	295.8	0	295.8 51
法律事务		1 517.25	39	394	2.5	1 556.25	396.5	1 911.25	41.5	1 952.75 67
经济和社会事务		4 868.75	218	396.5	191	5 086.75	587.5	5 265.25	409	5 674.25 82
非洲：发展新议程		231.5	130.5	54	2	362	56	285.5	132.5	418 96
贸易与发展		3 146.3	134.5	932.7	723.3	3 280.8	1 656	4 079	875.8	4 936.8 64
国际贸易中心										
贸发会议/贸易组织		566.25	3	349.3	544.7	569.25	894	915.55	547.7	1 463.25 18
环境		341.7	29.5	2 210.1	242.8	371.2	2 452.9	2 551.8	272.3	2 824.1 61
人类住区		493.25	81.1	558.15	174.3	574.35	732.45	1 051.4	255.4	1 306.8 92
预防犯罪和刑事司法		457	16	341	68	473	409	798	84	882 38
国际药物管制		671	31	550.2	121.5	702	671.7	1 221.2	152.5	1 373.7 65
非洲经济和社会发展		1 293.2	249.5	19	43	1 542.7	62	1 312.2	292.5	1 604.7 79
国际及太平洋经济和社会发展		2 058.15	65.75	584.13	544.2	2 123.9	1 128.33	2 642.28	609.95	3 252.23 52
欧洲经济发展		2 321	116	247	118	2 437	365	2 568	234	2 802 86
拉丁美洲和加勒比经济和社会										
社会发展		2 621.65	65.02	836.51	401.9	2 686.67	1 238.41	3 458.16	466.92	3 925.08 62
西非经济和社会发展		1 182.5	155.25	85.5	65.75	1 337.75	151.25	1 268	221	1 489 82
人权		1 982.3	13	1 154.2	58	1 995.3	1 212.2	3 136.5	71	3 207.5 62
保护和援助难民		2 760	0	5 339	0	2 760	5 339	8 099	0	8 099 6
人道主义援助		492.5	36.75	1 001.5	112.25	529.25	1 113.75	1 494	149	1 643 78
新闻		5 192.15	215	145	97	5 407.15	242	5 337.15	312	5 649.15 79
共计		35 983.55	1 783.87	19 904.89	3 649.1	37 767.42	23 553.99	55 888.44	5 432.97	61 321.41 58

^a 预算款次中可用于计量产出的工作月所占百分比。

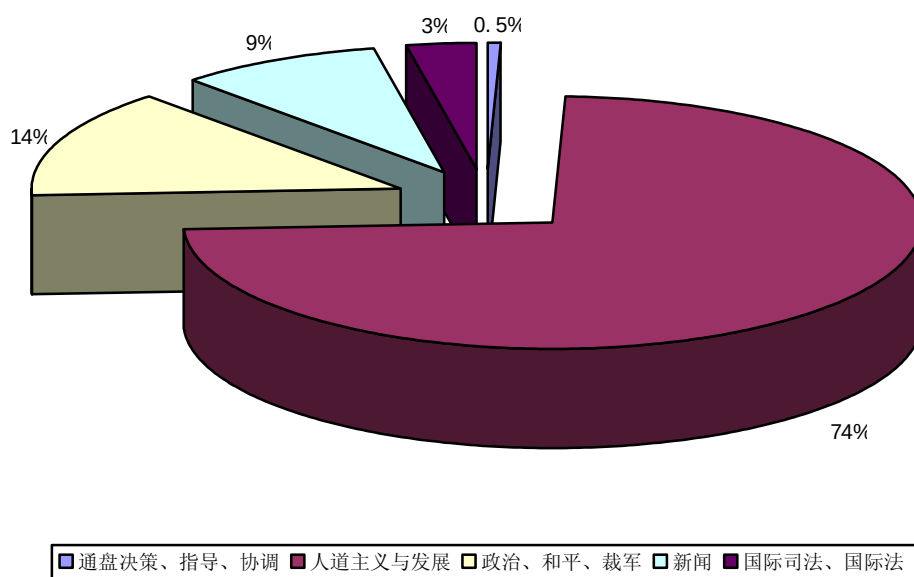
^Q = 可计量的产出。

41. 在以上工作月总数中，37 767 个工作月、即总数的 62%，由经常预算供资，而 23 554 个工作月、即 38%，由预算外资源供资。在经常预算供资的工作月中，95%是专业人员的工作月，5%是顾问的工作月。预算外资源工作月分类略有不同：84%由专业人员提供，16%由顾问提供。合计专业人员提供 91%的总工作月，而顾问仅提供 9%。

42. 在共计 61 321 个工作月中，35 550 个工作月、即 58%，用于生产 23 840 项可计量的产出。

43. 在预算各款中，会议部、非洲：发展新议程、人类住区和裁军都将 90%以上的可用工作月用于生产可计量的产出。另一方面，就维和行动、贸易中心以及保护和援助难民而言，交付可计量的产出不过是其活动总量中的一小部分，不到可用工作月的 25%。

44. 关于实质性内容，所报告的总工作月中，74%用于发展活动和人道主义援助，14%用于裁军、和平、安全事务，3.5%用于一般的决策和法律事务。下图显示详细分类情况：



45. 按活动分，为政府间组织和专家组织提供服务占总产出的 20%，其他实质性活动（经常性与非经常性出版物和其他）占 38%。所有可计量的产出属于这两类。用于不可计量活动的 42%工作月，大致分为国际合作与联络的 11 149.9 工作月（即 18%）和技术合作活动的 12 305 工作月（即 20%）。表 12 为按活动类和经费来源分列的可计量和不可计量产出所用工作月分配状况。

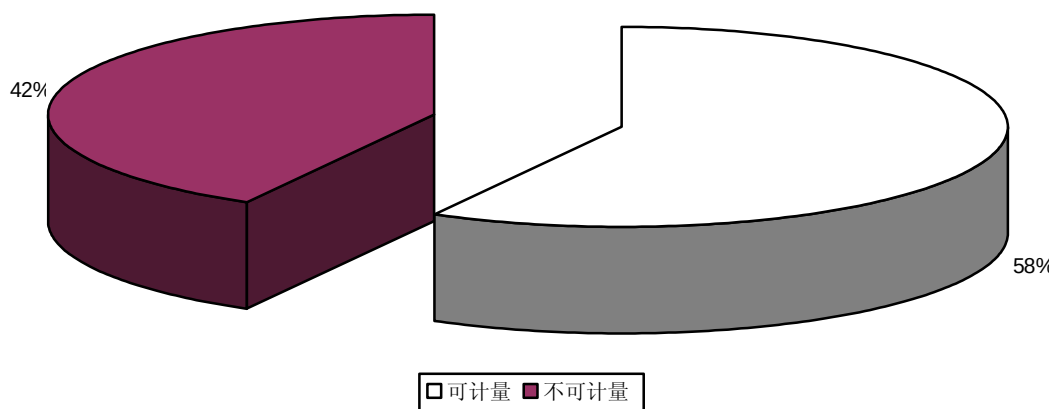
表 12.
2000-2001 两年期按主要活动分类的专业人员工作月

活动类	经常预算	百分比	预算外	百分比	共计	百分比
为政府间和专家机构提供服务	9 652.3	26	2 572.3	11	12 224.6	20
会议实质性事务	3 266.7	9	562.4	2	3 829.0	6
会议文件	4 567.6	12	1 231.0	5	5 798.6	9
特设专家组	1 818.1	5	779.0	3	2 597.1	4
其他实质性活动	16 923.8	45	6 401.3	27	23 325.1	38
经常性出版物	4 051.1	11	833.8	4	4 884.8	8
非经常性出版物	3 809.3	10	1 605.8	7	5 415.1	9
其他实质性活动	9 063.5	24	3 961.8	17	13 025.2	21
机构间协调和联络	4 849.6	13	6 300.3	27	11 149.9	18
技术合作	5 043.8	13	7 261.3	31	12 305.1	20
咨询事务	1 880.8	5	1 733.0	7	3 613.8	6
训练课程、讨论会和讲习班	1 702.7	5	1 635.5	7	3 338.2	5
奖助金和赠金	34.0	<1	29.0	<1	63.0	<1
外地项目	1 426.3	4	3 863.9	16	5 290.1	9
会议事务、行政、监督	1 298.0	3	1 018.8	4	2 316.8	4
共 计	37 767.4	100	23 554.0	100	61 321.4	100

46. 用于可计量产出的资源实际上与 1998-1999 两年期的 34 589 工作月相同，2000-2001 为 35 550。但是用于不可计量活动的工作月几乎增加了一倍：自 1998-1999 两年期的 14 550 增加到 2000-2001 两年期的 25 772。应当指出，不可计量的活动包括用于国际合作、机构间协调和联络，以及咨询服务、培训班、讨论会、讲习班、奖助金与赠金、外地项目等技术合作活动。

47. 可用的工作月共增加了四分之一，从 1998-1999 两年期的 49 140 增加到 2000-2001 的 61 321。几乎所有的增加数（91%）都是由于不可计量活动，这些活动在国际合作和技术合作等领域占 11 222 个工作月。

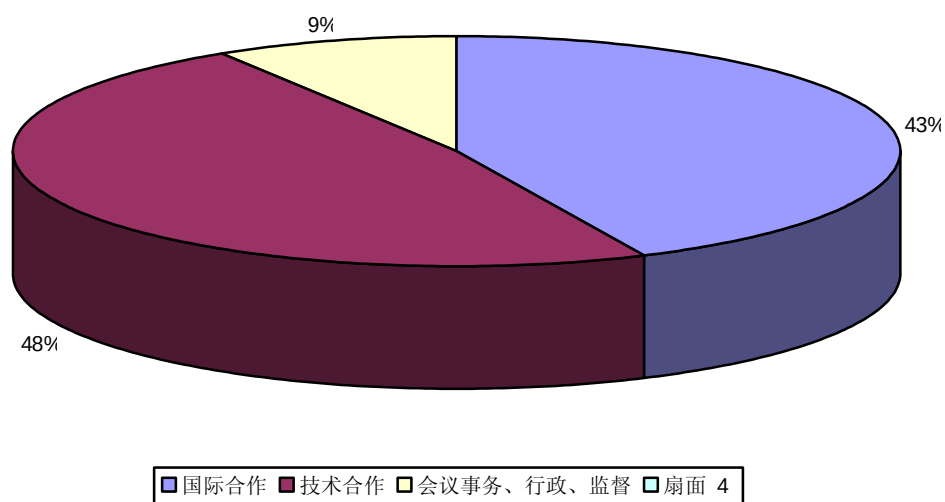
资源的利用



48. 按工作月计算的不可计量活动从1998-1999的30%增加到2000-2001的42%。增加最大的部分是国际合作活动，占总数的比例从7%增加到18%。数字上增加了两倍多，从3 667个工作月增加到11 149个工作月。技术合作活动所用的资源也从10 883增加到12 305。

49. 大约11 191个工作月，即经常预算所支付的总数的30%，是用于不可计量活动，而预算外资源所支付的总工作月数的62%（14 580）是用于不可计量活动。

用于不可计量活动的资源



50. 在用于不可计量活动的 25 772 个工作月中，43%是用于国际合作、机构间协调和联络，48% 是用于技术合作活动，其他 8%用于行政和监督。

七. 方案执行情况的质量评估

51. 根据立法要求，并按照秘书长的政策，应在提出关于联合国方案执行情况报告的格式中引用按成果预算编制的核心要素，因此 1998-1999 两年期方案执行情况报告 (A/55/73) 附件首次列入了对每一预算款次的方案执行情况进行的质量评估。大会的反应是肯定的。本报告进一步发展并增强了执行情况报告的这一部分。从第一次尝试获得的主要经验有：

(a) 关于计量评估的准备应在两年期结束前至少六个月前开始；

(b) 关于计量评估的准备应由各级主管审查，以便他们有机会自我审查他们实现预期成绩的绩效，为下一个两年期的工作方针打好基础；

(c) 每一个方案的高级主管应当从头到底积极参与评估；

(d) 在整个筹备质量评估的过程中，内部监督事务厅与提出报告的部门不断保持密切的对话是极端重要。

52. 这四个先决条件即保证，制定成果指标和所完成的成果指标时，都准确、内容实在、全面，充分反映报告所述期间方案成绩的最重要要点。监督厅在此过程中获得方案主管合作的情况不一：有的主管有求必应，迅速而合作地处理监督厅所注意的问题；对有的主管则必须多施压力，才能得到必要的资料，并且是点点滴滴，零星而质量不好。有时候，方案主管不知道怎样把仅仅是列举活动与实施方案所实际成绩相区别。还有人提出的报告把成果指标与实现的成绩对不上头，还有人拖延到报告截止日期前几天才提出。

53. 监督厅和方案主管在准备 2000-2003 两年期下一个方案执行情况时都将面临更复杂的任务。包括按成果编制预算的格式，将报告的重心从主要为计量式的转变为更配合注重质量的方式，纳入成绩报告、方案交付、和对联合国活动的实效的量度。目前的质量评估是向这一目标努力的一个重要步骤。由于许多方案主管现在面临困难，他们必须清查过去什么发生了错误，以及他们怎样能够尽早、尽量全面地处理这一新的挑战。监督厅同方案规划、预算和帐务厅联合将为此提供一切必要的协助。

54. 本报告中提出的质量评估，与 1998-1999 的方案成绩报告有重大的不同。前一个评估不包括立法所要求的因素；所有三点，即目标、评估标准、实现的主要成绩，都是按照中期计划的指导和监督厅和提出报告的实体的最佳判断而编写。为了把 1998-1999 的报告篇幅维持为最小，每一预算款只给两页写质量评估。结果使得将几个次级方案合并报告，把它们的目标和实现的成绩简缩成简短说明。

55. 在本报告中，预期成绩是方案概算所规定并随后经大会第 54/249 号决议修正。因为每一款无例外地都必须单列报告，不可以合并，结果使报告大为加长。

56. 与以前次报告不同的是，本报告不列入关于外部、内部的任何审查和评价。所有这类资料纳入监督厅关于加强评价结果在方案设计、方案交付和政策指导的作用的另一报告中。该报告内有各方案向监督厅提出的对评价报告的批评分析。

57. 本报告中对预算各款的质量评估包括四点：

- (a) 大会所核准的预期成绩；
- (b) 成果指标，据此判断预期成绩的实现进度；
- (c) 报告两年期中实现的成绩，包括这些成绩对各阶层受益者的影响；
- (d) 相关立法机构对方案交付的评估。

58. 质量评估补充了产出的统计数字，将数字后的实质突现出来，将联合国各种各样实质性、业务性、服务性活动所产生的效用提供一个总览。应当指出，这些评估是各部厅在两年期间向有关立法机关、部门机构、职能机构、专家机构、其他政府间机构所提出的远较深入、详细实质性工作报告的简缩本。每一个方案和次级方案都向它的专门政府间监督机构提出实质性产出的报告，那些机构首先就实质性事项作出指导，然后对完成的产出的质量进行判断。不仅如此，各方案在两年期间还必须接受深入评价、方案协调会对该等评价所提建议的执行情况的三年期审查、外部专家审查、管理审计、和许许多多其他的方案监督。因此，必须将本报告的质量评估认为是联合国工作成绩的汇总简介；如果有意，可以调阅其他报告中更详细、更专门的评估和评价对每一节进行进一步审查。

59. 按照《联合国千年宣言》（大会第 55/2 号决议）的主要目标，可自质量评估获得以下结论：

和平、安全、裁军

60. 由于联合国举行的高级别会议和在个别防止冲突、维持和平、建设和平的个别情况中的合作，已经增进了同各区域组织和合作。已经议定并通过了联合国系统建设和平的行动计划。在谈判、讨论、建立共识、以及各种多边军备限制和裁军协议签署国的审查会议中，提供了切实的支援，同时还在建立中亚无核武器区和加强蒙古无核武器地位中提供了实质性援助。协助会员国采取主动行动，对付非法贩运小武器与轻武器的各方面问题。

61. 对维持和平行动提供了及时而全面的行动指导和政治指导，产生了以下结果：恢复了塞拉利昂的和平进程；刚果民主共和国境内将部队隔离并完成联合国组织刚果民主共和国特派团（联刚特派团）的第二阶段，以及开始撤出；在埃塞俄比亚和厄立特里亚建立临时安全区以协助两国间边界纠纷的和平解决；在东帝

汶选举产生了制宪议会，成功地开始向独立过渡；在以色列撤出南部黎巴嫩后联合国驻黎巴嫩临时部队（联黎部队）重新配置；在科索沃创制了法律框架并成功地举行了地方选举，以准备将联合国行政权移交给地方当局；波斯尼亚和黑塞哥维那境内公共安全部门大有改进，在该国的联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团（波黑特派团）定于 2002 年底完成其任务。到两年期快结束的时候，准备加强联合国在阿富汗作用的各种活动大增。

发展和消除贫穷

62. 联合国对于在政府间讨论中重新重视经济问题和在经济与金融问题的多边决策中提高政策一贯性，作出了贡献。联合国协助发展中国家制定可持续发展战略，并协助区域的利益相关者对话，以审查《二十一世纪议程》的执行情况并就如何向可持续发展问题世界首脑会议提出未来优先行动达成协议。利用制定相关的政策、战略、和体制机制等方法，在实行将性别问题纳入主流方面取得进一步的进展。以“债务管理和金融分析体系”协助发展中国家和经济转型国家政府，为它们管理 30% 以上的有担保长期债务。秘书处的研究与技术援助协助了对宏观经济政策的重新评估，目标是将重点转移为创造就业和减少贫穷，以及加深了解设法消除贫穷的各种方法。秘书处推动参加联合国项目的各国、各区域伙伴增进交流关于减轻农村贫穷的“最佳方法”。

保护共有的环境

63. 《全球环境展望》报告建立并提倡综合环境评估框架。这方法分送各国和伙伴，以编写各区域的国别评估报告。已经建立并加强了包括非洲各个次区域英才中心的合作框架，以协助出版“非洲环境展望”报告，和南部非洲和西非的次区域环境状况报告。关于气候变化的影响与如何适应的研究研究了已有的和新的易受害概念与如何适应的概念，以便明晰这些概念使它们成为决策者的可靠工具，列出优先的预防行动。设立了环境管理组，以增强在环境和人类住区领域的机构间协调。在会员国批准和加入环境公约和议定书时，提供了实质性的协助。对 120 个国家政府、300 多民间团体、近 200 学术机构提供了关于具体事项和培训的咨询意见、资料交换服务、技术援助。

人权、民主、善政

64. 29 个国家批准、加入、或继承了关于人权的七个主要条约。成功地举行了反对种族主义、种族歧视、仇外心理和有关 不容忍行为世界会议。已经开始进行后续行动，以确保执行会议上所通过的《宣言》和《行动纲领》。由于建立了新的办法和数据库并加强了已有的能力，使得联合国的人权监测机制的职能运作有所改进并更切实有效。对 25 个会员国提供了直接选举援助，对 27 个选举进程提供了技术支援，从而增强了各国选举机构组办选举的能力。在各国执行了复杂的技术援助项目，进一步增强了会员国的选举管理机构。由于开发了联合国公共行

政网，全世界的机构公共行政人员可以通过直接联网交换资料与经验。在公共政策、公共行政、公共财政各领域进行的更切实有效的咨询服务以及培训和技术合作项目，有助于提高许多会员国在国家和地方两级的政府能力。

保护脆弱者

65. 关于妇女、少数群体、脆弱群体问题的活动有所增加，联合国机构、国际组织、非政府组织之间的合作，在将有关层面纳入国际、区域、和各国的方案和项目中，有了巨大的进展。各国批准关于武装冲突中保护平民的建议，并广为宣传。加强了协调人道主义实地工作的机制。在制定人道主义战略和推广人道主义原则两方面都有进展，使得能够提高对脆弱群体的保护和扩大对他们的人道主义接触。对 50 多个会员国提供了将近 100 次关于国家难民立法改革的服务。拟定并成功地试行了保护学习方案，包括对难民妇女、难民儿童与青少年的优先保护。全联合国系统加强了关于提供无害环境的人道主义援助的合作，更切实有效地执行了关于在紧急状态初期救济难民妇女、儿童与青少年的政策。

满足非洲的特别需要

66. 在公共行政领域进行的工作有助于促成在非洲区域一级的决策者获得协商一致意见，从而通过了非洲公务员宪章。推动了南-南合作，包括亚非企业论坛。促成关于非洲冲突中经济问题的高级别对话，结果得以形成共识，议定了战略，并采取步骤，为迎合非洲大陆上和平前景大好的形势，将拟订冲突后经济恢复和社会整合的方案。关于非洲资本流动和资本成长的研究分析了非洲各国对资源的需要，使它们能够达到《联合国非洲发展新议程》所设想的成长目标，并提供有关的政策建议。还提供政策咨询意见，以加强会员国的能力，以期加速经济成长并持续成长，扩大调动国内资源和投资，并协调政策。研究了关键因素和措施，以建立平等而普遍成长的基础；提出了建议，以推动民营部门发挥成长引擎的作用；制定了政策中的要素，以加强机构能力，开创欢迎投资的环境。

八. 调查结果和结论

67. 2000-2001 年方案所列产出总数执行率为 83%，比 1998-1999 年 88% 的执行率下降了 5 个百分点。然而，总的来说，执行率降低不是秘书处所能控制的，因为最终执行情况受到终止的产出大幅度增加的影响。终止的产出在 1998-1999 年为 1 925 项，占方案所列产出的 8.4%，在 2000-2001 年增加到 3 943 项，占方案所列产出的 16.6%。在这 3 943 项产出中，2 962 项是根据立法规定终止的，占 68.2%。由于终止的产出数目直接影响执行率，监督厅重新计算了执行率，从核定工作量中减去立法规定终止的产出。经过调整，核定产出执行率从 83% 上升到 92.2%。以同样方法对 1998-1999 两年期的执行率进行重新计算得出的结果是 92.5%，仅仅略高于 2000-2001 年执行率。

68. 这样的执行率也表明方案管理相当灵活，多智多谋。所有已执行的产出与最初规划的产出的比率(I₃)达到 101%，有 3 个部的执行率分别高达 153%、157%、和 291%。这表明方案管理人员能力很强，能随时满足未曾预见的方案需求，并高效率地调动资源达到方案的高执行率。

69. 对资源利用的分析表明，联合国发展活动和人道主义援助的工作很受重视。这些工作占已汇报的工作月总数的 74%。分析还表明业务活动已得到大大加强。从用于不能计量的产出的工作月数目来看，业务活动比 1998-1999 年增加了 77%（其中大部分具有业务性质）。业务活动在工作月总数中所占比例在 1998-1999 年为 30%，在 2000-2001 年增加到 42%。

70. 要使方案目标变成明确、全面的预期成果指标、成就指标和所获得成果指标，还需要作出很大努力，掌握充分的专门知识。需要掌握这种专门知识的程度各个方案之间差异很大，甚至在同一方案不同部分之间差异也很大。监督厅认为需要进行强化、有重点的培训，在整个秘书处提高这方面的能力。只有作出这样的持续努力，才有可能落实统一标准，以更有条理、更能说明问题的方式对方案执行情况质量评估。监督厅希望突出指出并传播执行情况监测的最佳范例，加强执行情况监测，以此作为所有组织实体的一个必备工具。

71. 大会第 55/231 号决议核准采用成果预算制，要求在开展活动之前在方案预算中说明目标、预期成绩和成就指标，以此指导联合国的工作。采用成果预算之后，大家进一步重视保持完善的记录，用以衡量两年期结束时的预期成绩。成果预算制是一种管理工具，注重预算执行以前、期间和以后的预期成绩，有助于改进方案监测和评价，为衡量执行情况打下基础。

72. 2002-2003 两年期是全面推行成果预算制构想的第一个两年期。预计通过执行该两年期的方案预算，将能更好地满足各项要求，便利会员国确定联合国工作的效力。在这方面，监督厅和方案规划、预算和帐务厅将密切合作，考虑到方案规划、预算编制、监测和评价周期各要素之间的相互关系，全面遵守方案规划、预算编制、监测和评价规则，统一并加强努力，使联合国更好地执行法定任务。这种合作的一个例子就是在 2002-2003 年期间举办关于落实成果预算制的培训班，特别重视衡量指标的数据收集，以确定有无取得预期成绩。

注

¹ 按照大会 2000 年 12 月 23 日第 55/234 号决议第二节第 4 段。

² 《大会正式记录，第五十五届会议，补编第 16 号 (A/55/16)》，第 21 和 22 段。

³ 产出总量包括方案所列产出加上（立法和秘书处）新增产出。

⁴ 这些产出包括原先已编入两年期预算的产出、转自上一个两年期的产出以及立法机构增加的产出。

附件

按 2000-2001 两年期方案预算款次编列的方案执行情况

第 2 款 大会事务和会议事务

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划的产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况			执行率% [*]	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计	
大会事务和会议事务											
1. 纽约大会事务和会议事务	2 273	406	17	73	1 871	0	16	882	67	68	
共计	2 273	406	17	73	1 871	0	16	882	67	68	
总计	2 273	406	17	73	1 871	0	16	882	67	68	

^{*} 执行率-已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

所用工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				共计	份额 %**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
大会事务和会议事务										
1. 纽约大会事务和会议事务	261.25	16	0	0	277.25	0	261.25	16	277.25	99
共计	261.25	16	0	0	277.25	0	261.25	16	277.25	99
总计	261.25	16	0	0	277.25	0	261.25	16	277.25	99

^{**} 份额：用于可计量的产出的工作月百分数。

第 2 款 纽约会议事务

2000-2001 两年期间提供的选定产出/服务 会议事务：

次级方案的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 日历会议 ¹			
有口译	5 900	3 308	3 118
无口译	1 630	949	948
	7 530	4 257	4 066
(b) 非日历会议			
有口译	820	491	434
无口译	2 020	1 168	1 176
	3 020	1 659	1 610

翻译事务：

次级方案的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 工作人员：			
阿拉伯文	30 300	14 614	15 238
中文	28 900	14 547	15 229
英文	6 200	3 629	3 378
法文	29 400	14 525	14 824
俄文	29 000	15 111	15 455
西班牙文	29 700	14 686	16 012
(b) 德语（预算外）	2 000	782	906
(c) 由大会事务和会议事务部提供经费的外包翻译	31 000	21 867	18 063
(d) 由其他办事处提供经费的外包翻译	400	722	260
	186 900	100 483	99 365
编辑事务：			
会议文件	38 800	22 019	22 805
正式记录	73 600	13 167	23 852
	112 400	35 186	46 657

¹ 包括以前另行报告的在总部以外举行的会议。

口译:

次级方案的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
口译任务			
日历会议	68 000	40 576	36 265
非日历会议	5 400	3 390	2 764
	73 400	43 966	39 029
逐字记录			
提供逐字记录的会议	590	366	380
文字处理 (以千字计)			
工作人员	303 000	181 117	166 971
外包文字处理 ²	46 000	33 949	31 155
	349 000	215 066	198 126
复制事务 (以千印页计)	1 107 000	455 028	550 557
分发事务 (以处理的千份计)	87 400	43 408	43 375

² 包括所做的有偿工作。

第 2 B 款. 日内瓦会议事务

2000-2001 两年期间提供的选定产出/服务

次级方案的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
a. 会议事务规划、发展和协调			
有口译的日历会议	4 850	2 192	2 550
无口译的日历会议	6 000	4 322	4 763
小计	10 850	6 514	7 313
有口译的非日历会议	650	318	354
无口译的非日历会议	3 700	1 333	1 434
小计	4 350	1 651	1 788
b. 翻译和编辑事务			
工作人员：			
阿拉伯文	12 500	6 572	7 454
中文	10 800	6 856	7 107
英文	8 350	4 003	3 660
法文	22 300	10 367	11 414
俄文	24 350	11 184	12 770
西班牙文	17 700	8 967	9 595
小计	96 000	47 949	52 000
外包翻译 ¹	10 000	4 130	2 927
	106 000	52 079	54 927
编辑事务			
工作人员	21 700	9 550	16 475
订约承包		258	140
共计	21 711	9 808	16 615
c. 日内瓦口译、会议和出版物			
口译事务 （任务次数）			
经常预算	46 000	19 328	25 238
预算外资源	5 500	3 340	2 551
共计	51 500	22 668	27 789

次级方案的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
文字处理（以千字计）			
工作人员：			
阿拉伯文	21 700	10 232	12 716
中文	18 300	10 290	11 009
英文	24 000	12 723	14 183
法文	44 800	20 499	22 829
俄文	36 700	16 599	19 598
西班牙文	30 000	15 282	16 365
小计	175 500	85 625	96 365
订约承包 ²	18 500	10 093	6 900
共计	194 000	95 718	103 265
制稿和校对（以千页印数计）			
编制	25 000	4 905	3 879
校对	40 000	11 940	9 067
订正	38 000	8 908	9 709
共计	103 000	25 753	22 655
照相用版（1997 年底开始）			
复制（以千页印数计）	40 000	12 228	4 569
经常预算	484 000	234 290	260 119
预算外资源	16 000	17 602	13 690
共计	500 000	251 892	273 809
分发（以分发的千份计）	32 000	14 376	20 040
电子			
输入日内瓦光盘系统的文件份数	32 000	15 453	15 642
根据要求从光盘系统印制的页数	9 000 000	2 200 000	2 500 000
制作的微缩胶片			
制作的微缩胶片原件（原版）	30 000	12 129	10 732
制作的微缩胶片拷贝总数	90 000	40 337	42 928
应新闻部销售和推销科请求制作的微缩胶片拷贝	75 000	8 741	26 797
从微缩胶片调出的页数	25 500	12 667	2 059
应新闻部销售和推销科请求从微缩胶片调出的页数	16 700	11 703	1 294

次级方案的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
邮件管理和分拣股的统计数据			
处理、分拣和发送的邮件总重量（公斤）	660 000	375 987	452 671
处理邮件总数（信封）	2 575 000	1 295 088	1 360 100
d. 日内瓦图书馆事务：			
(一) 经常出版物：			
1. 《每月书目》	*	12	12
2. 《每周书目》	*	a	a
3. 最新目录表	*	52	49
4. 图书馆新闻（英文和法文）	*	b	b
5. 联合国日内瓦办事处图书馆期刊目录	*	c	1
6. 向共用书目信息系统数据库提供资料、参加书目信息 系统强化光盘和人权书目光盘的年度积累性增订工作	*	d	d
(二) 非经常出版物			
1. 关于图书馆的集子、网络空间活动和用户服务的广告	*	2	3
2. 特别专题书目的印制	*	1	2
(三) 在线服务			
为图书馆互联网主页 G 网络和电子邮件更新和增加书目 和历史资料	*	d	d

¹ 这些订约承办事务的财政经费和管理列于次级方案 1。

² 这些订约承办事务的财政经费和管理列于次级方案 1。

^a 标题改为：最新目录表。

^b 停止出版，由图书馆网站取代。

^c 两年期出版物，2001 年印发。

^d 不断开展的活动，每日均有投入。

第 2 款. 维也纳会议事务

2000-2001 两年期提供的选定产出/服务

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
会议规划事务：			
联合国	3 156	1 816	1 294
工发组织	907	228	322
禁核试组织	699	342	319
共计	4 762	2 386	1 935
1. 翻译事务（以千字计）			
工作人员			
联合国	21 372	12 469	11 737
工发组织	4 140	1 756	1 967
禁核试组织	3 226	1 270	2 401
共计	28 738	15 495	16 105
外包			
联合国	7 124	2 317	2 107
工发组织	909	279	181
禁核试组织	858	59	170
共计	8 891	2 655	2 458
2. 编辑事务（以千字计）			
工作人员			
联合国	6 264	1 837	1 952
工发组织	294	343	1 221
共计	6 558	2 180	2 073
外包			
联合国	696	94	222
工发组织	147	0	139
共计	843	94	361
口译、会议和出版事务：			
1. 口译事务（以口译员工作日计）*			
联合国	5 407	5 231	3 213
工发组织	4332	253	540
原子能机构	1 500	1 029	1 127

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000 - 2001 年	2000 年	2001 年
禁核试组织	1 363	876	1 121
共计	8 702	7 389	6 001
文字处理（以千字计）			
工作人员			
联合国	49 334	26 888	27 913
工发组织	9 966	4 416	4 521
禁核试组织	6 452	2 530	5 227
共计	65 752	33 834	37 661
外包			
联合国	8 965	4 418	5 506
工发组织	1 030	568	560
禁核试组织	1 928	59	189
共计	11 923	5 045	6 255
复制（以千页印数计）			
联合国	18 855	8 040	8 391
工发组织	3 218	763	1 234
禁核试组织	7 683	2 034	2 809
共计	29 756	10 837	12 434
制稿（以千字计）			
联合国	10 048	4 769	4 612
工发组织	3 248	1 041	1 3332
禁核试组织	650	10	62
共计	13 946	5 820	6 006
分发（以千件计）			
联合国	4 887	2 147	1 819
工发组织	1 332	481	473
禁核试组织	220	182	170
共计	6 439	2 810	2 462

* 订正估计数和实数包括旅行天数。

第 2 款. 内罗毕会议事务

2000—2001 两年期提供的选定产出/服务

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000—2001 年	2000 年	2001 年
有口译服务的政府间会议	577	546*	94.6
无口译服务的会议	978	1 447	147.9
非日历会议	65	310	476.9
在内罗毕以外举行、用远距翻译的多语种会议	200	237	118.5
编辑和翻译成六种语文的文件(以千字计)	20 150	21 893	108.6
外包翻译(以千字计)	4 356	4 655	106.9
印刷厂产出(以百万页计)	115	123.3	107.2

* 包括 2001 年由借调到在内罗毕以外举行的联合国会议工作的内罗毕口译员提供服务的 98 次会议。

注：非日历会议大幅度增加，是由于执行了大会关于在现有资源范围内尽可能为区域集团会议提供便利的建议。例如，2001 年，在环境规划署理事会会议、人类住区中心会议和人居会议筹备委员会第二届会议开始前三个星期每天上午，区域集团都举行常驻代表会议。

第2款. 大会事务和会议事务一方案执行情况的质量评估

次级方案1: 纽约大会事务和会议事务

为大会和经社理事会提供服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
按正确程序为大会、大会各委员会会议、经社理事会及其附属机构和特设机关会议以及各种特别会议提供有效服务。 及时编制和印发与上述机构会议规划、举行和后续行动有关的会议文件。 通过全系统联络网络,同起草部门联络,积极主动监测文件拟订工作。	从会员国的满意程度来看服务是否及时,质量如何。 及时、有条不紊地处理文件的百分比。 所有与文件有关的任务均得到适当执行。	该部提供服务的所有会议均能按照正确程序及时、有序地召开。没有人对提供的服务提出抱怨。 提供有权威的咨询和资料,包括为主席拟订的说明,及时提交和印发各项决议草案,帮助有效规划和组织会议。 及时印发会议文件,确保高效率地安排工作、编排会议和议程项目。及时、全面地开展后续工作,帮助确保大会布置的任务得到执行。达到关于质量、准确、及时性的标准。 通过开发和利用数据库,更好地采用了积极主动的办法,提高了传播的透明度和效力。

会议事务的规划、发展和协调

预期成绩	成果指标	实际成绩
提高效率,尽可能利用会议事务资源的能力,从各个工作地点协调、统一地提供服务。 更好地遵循六星期规则,确保及时提供会议和文件服务。 如果订有标准,应达到和/或超过会议事务既定执行标准;更好地利用现有资源。	会员国和实务部门对服务质量表示满意;工作分担更多。 提交文件的遵守指数。会员国对提交率的满意程度。 大会通过的工作量标准;制定一套新准则,提高服务效率。	在总部开会的各机构的利用系数高于既定基准。文件处理、会议服务和协调进行技术革新方面工作分担更多。 向会员国提供了会议和文件服务。但提供服务需要更加及时。 会议拟议准则表明,通过精简会议规划办法,有取得进展的潜力。关于文件安排和与起草部门协调的准则有可能帮助及时提交文件。对于会议和文件要求未曾预见的改变或后来的改变,需开展进一步工作。

翻译和编辑事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
及时提供预先编辑、定稿后编辑、翻译和简要记录起草服务。提高服务质量；推广综合运作模式，将其用于联合国所有主要机关的决议定稿后编辑工作，提高编辑过程的效率；更加及时地印发某些种类原先受削减费用的措施影响的文件；适当规划管理考试，确保及时补充人力资源。	(a) 自译自审率与“最佳比率”的比较以及现有工作人员配置结构；利用培训机会的工作人员人数；提高产出质量和一致性的技术革新的实施情况；用户的反馈； (b) 综合运作模式的推广率； (c) 达到更加及时提供服务的指标的情况； (d) 各种考试次数。	自译自审率增加，主要是由于工作最忙期间工作量异常增加。尽管如此，对服务质量提出具体抱怨的次数对照产出数量来看，仍然很少。人力厅提供的外部培训资源得到尽可能充分的利用，许多工作人员自费延长受训期。关于统一决议草案质量控制做法的指示已发出，并得到了执行。计算机辅助翻译项目已进入运行阶段，大大增强了长文件中用语的一致性，有助于提高效率。将 UNTERM 中央词库移植到个人计算机的工作已经顺利完成。UNTERM 的所有构成内容目前正并入单一数据库，从所有工作地点均可利用网络技术查阅其中词汇。特定语文的门户网站已经设立，便于笔译员利用因特网上的资源。综合运作模式已推广用于联合国所有主要机关的决议。根据会员国的要求，大会决议集的格式已有重大改变，增加了关于提案国和表决情况的大量资料，但没有影响及时印发。四个月内印发大会各主要委员会简要记录的目标在 2000 年已经达到，在 2001 年有一些例外，但也基本达到。安全理事会各监测制裁机制委员会的简要记录的印发工作已加速进行。两年期内举行竞争性考试的次数创记录。为招聘编辑、笔译员和逐字记录员，举行了五次世界范围“联合”竞争性考试。

口译、会议和出版事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
及时、高效率、高质量地提供会议和文件服务；及时、高效率地印制、分发和储存文件和出版物。 为总部和其他地点的正式会议提供高质量的服务，包括应特别请求提供服务。 为大会、安全理事会和其他有资格得到逐字记录服务的机关的会议编制高质量的逐字记录。	获得服务的会议次数和同时按时印发所有语文的文件的比例。用户对服务提供、质量、及时性的满意程度。	会员国区域集团和其他主要集团举行的会议获得口译服务的请求得到满足的比例稳步上升。《宪章》规定的机关、其他有资格的机构、包括大会特别会议在内的各种特别会议及其筹备机构举行需要口译的会议次数也异常多。除此以外，会议方案后来又有增补和其他调整，因此需要口译事务处高度灵活地开展大量征聘工作并进行安排。工作人员以最高效率部署，力图维持高效益，同时又保持提供的服务的高质量。口译处开发的分配口译员为会议服务的新的计算机程序极其有价值。为了提高长期服务的效率和质量，进行了使用远距口译的第二次全面试验，并开始对以稀有语文组合工作的口译员进行内部培训。在逐字记录领域，尽管持续时间长的会议更加经常，当晚以所有语文印发安全理事会记录的原则都能得到严格遵守。利用更多的临时助理人员，将有助于更加及时地印发不属于安全理事会的其他记录。

2. 日内瓦会议事务和图书馆事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
为所有客户提供高质量的会议服务、文件服务和出版服务。达到和/或超过联合国文件处理时间的标准（10 星期、6 星期和 4 星期规则）。 (a) 如订有规则，均应达到和/或超过联合国的执行标准；(b) 更好地利用现有资源。	会员国和实务部门对工作质量满意。 标准文件（16 页）在会议事务部门周转时间为 20 个工作日。 大会采用的工作量标准；订约承办事务在总工作量中所占份额增加；为预算外客户提供服务的份额增加。	没有人对日内瓦办事处会议服务质量提出抱怨。受到抱怨的只有晚交文件的情况。关于会议，根据日内瓦办事处会议事务司的汇报，总体利用系数已从 1999 年的 84% 增加到 2000 年的 87%。 日内瓦办事处会议事务司今年首次向会议委员会报告了其遵守指数。该领域的工作需要改进。更多地同提交文件的部门协商，印发关于提交文件的指导方针，有助于进一步遵守十星期交文件规则和六星期印发规则。 笔译员、自译自审者和审校的共同每日平均产量仍然高于 1 389 字的工作量标准（2000 年为 1 400 字，2001 年 1 月至 9 月为 1 545 字）。口译员平均每星期服务会议场次在 1999 年为 6.1 场，2000 年为 5.6 场，截至 2001 年 6 月 30 日为 5.8 场。2002 年设想采用分配任务的计算机程序，这将有助于提高生产率。外包翻译和外包文字处理所占份额已从 1998-1999 年的 8.6% 增加到 2000-2001 年的 9.6%。

3. 维也纳会议事务和图书馆事务

预期成绩	成果指标	实际成绩			
向所有客户提供高质量的会议服务、文件服务和出版服务。	会员国和实务部门对工作质量满意。	没有人对维也纳办事处会议服务质量提出抱怨。受到非正式抱怨的只有实务部门晚交稿件引起的延误。关于会议，维也纳办事处会议事务处的总体利用系数由 1999 年的 88% 下降到 2000 年的 83%，主要原因是一些会议后来取消、推迟开始或提早结束。			
达到和/或超过联合国文件处理时间的标准（10 星期、6 星期和 4 星期规则）。	标准文件(16 页)在会议事务部门周转时间为 20 个工作日。	2000 年和 2001 年分别有 98% 和 95% 的标准文件周转时间不超过 20 个工作日。其余的是“节日期间”随即开始之前提交的文件，因此放慢处理速度。			
达到和/或超过联合国的执行标准。降低笔译、编辑、出版和口译事务的单价。	a. 既定工作量标准：口译(长期工作人员)每星期为 7 场会议提供服务、笔译每日 5 页(估计标准页)、自译自审每日 4.25 页、审校每日 15 页、文字处理每日 13 页。 b. 订约承办事务产生的节约（笔译 25%），口译临时助理人员减少。	a.业务	工作量标准	2000 年产出	2001 年产出
		笔译	每日 1 389 字*	1 617	1 551
		文字处理	每日 4 290 字	4 125	4 719
		b. 维也纳办事处预算呈件最初建议的外包翻译执行指标是以一个一揽子提案为基础的，该一揽子提案没有被接受。因此，指标下调至 15%。实际外包翻译占总量的比例在 2000 年为 14.62%，在 2001 年为 14.6%。2000 年和 2001 年文字处理外包分别为 13% 和 15.6%，编辑外包分别为 4.1% 和 17.1%，制稿外包分别为 16.6% 和 29.3%，排版外包分别为 18.3% 和 16.6%。口译员每星期平均会议服务场次在 1999 年为 8.1 场，在 2000 年为 7.8 场，在 2001 年至 6 月 30 日为止为 7.4 场。2002 年采用分配任务的计算机程序将有助于提高生产率。			

4. 内罗毕会议事务和图书馆事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
提高会议事务的质量和效率。加强协调，从各个工作地点（纽约、日内瓦、维也纳、内罗毕）统一提供服务。	用户对工作质量满意。任务分担更多，工作量增加。	在内罗毕建立常设口译部门对环境规划署和联合国人类住区中心(人居中心)闭会期间各工作机构的工作以及各常驻代表委员会的工作直接产生了积极影响。自2001年5月以来，代表们随时可以得到多语种口译服务。关于文件及时提交问题，极少有人提出抱怨。应会议部的要求，内罗毕口译组参加了为在日内瓦举行的反对种族主义世界会议筹备委员会会议的服务。今后，通过各个工作地点协调进行技术革新，文件处理和会议服务工作将更多地分担。
确保按照六星期规则及时提供会议和文件服务。	有无按照六星期规则提供文件；用户的反馈。	如果提交文件的部门能按时交稿，内罗毕会议事务处在按时交出文件方面没有遇到如何困难，六星期规则能得到遵守。
达到和/或超过联合国执行标准，更好地利用现有资源，以此确保会议服务满足联合国不断变化的需要。	各机构请求得到服务的会议次数；提供的服务是否及时，质量如何。	通过改进规划和与两个方案的协调，关于会议的所有请求均得到满足；该司有能力满足今后不断增加的需求。从5月至2001年12月，提出要求的各工作机构的所有会议都获得口译服务。
立法审查	立法审查由第五委员会进行，结果大会每年就题为“会议时地分配办法”的项目通过一项决议。关注的主要领域是：服务质量；载列决议的大会正式记录补编内资料增补和格式改变；术语标准化；利用计算机辅助翻译的技术、电子词汇资源、远距翻译；更及时地印发简要记录；语文工作人员的培训；出缺和征聘问题。会议委员会在A/55/32和A/56/32号文件中提出了若干建议。在此基础上，大会2000年12月23日通过了第55/222号决议。应大会要求，关于内部和外部印刷的两份报告（A/C.5/54/18和A/55/132）已提交行政和预算问题咨询委员会。行预咨委会审议了这两份报告后（A/55/7/Add.1，第30—38段），大会决定同意咨询委员会的评论和意见，请秘书长考虑到会员国的文件需要，更多地利用联合国的印刷设施，作为满足联合国各基金和方案的需要的共同事务（2001年4月12日第55/470号决定），继续努力改进联合国的印刷工作。内罗毕办事处和会议部已经执行了大会第55/222（II）号决议第11段关于2001年1月之前在内罗毕办事处建立常设口译部门的规定。从2001年1月15日起，口译部门已经开始运作。中文、法文、俄文和西班牙文组已经齐全。阿拉伯文和英文组人员将从2001年通过联合国考试的人中征聘。	

第 3 款：政治事务部

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所承诺产出的情况			执行率%	
	方案所列	转处期	立法	秘书处	已执行	修订	延期	终止	已获授权	共计	
政治事务											
1 预防、控制和解决冲突	166	0	0	0	166	0	0	0	100	100	
2 协助和支持秘书长在政治方面与各会员国的关系	17	0	0	0	17	0	0	0	100	100	
3 选举援助	12	0	0	0	12	0	0	0	100	100	
4 安全理事会事务	762	3	2	0	759	0	4	4	99	99	
5 非殖民化	139	16	2	0	143	1	1	12	92	92	
6 巴勒斯坦问题	163	2	1	0	118	0	23	25	71	71	
D 特别政治任务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
共计	1 259	21	5	0	1 215	1	28	41	95	95	

执行率* 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计		总计		数量**	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
政治事务										
1 预防、控制和解决冲突	725.9	0	74.85	0	725.9	74.85	800.75	0	800.75	76
2 协助和支持秘书长在政治方面与各会员国的关系	355.25	0	32.25	0	355.25	32.25	387.5	0	387.5	80
3 选举援助	224	96	96	34	320	130	320	130	450	88
4 安全理事会事务	549	34	0	0	583	0	549	34	583	100
5 非殖民化	95.75	0	0	0	95.75	0	95.75	0	95.75	94
6 巴勒斯坦问题	145	0	0	0	145	0	145	0	145	95
D 特别政治任务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
共计	2 094.9	130	203.1	34	2 224.9	237.1	2 298	164	2 462	86

数量**—专门投入可计量产出的工作月所占百分比。

第3款. 政治事务——方案执行情况的质量评估

次级方案 1. 预防、控制和解决冲突

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 在早期阶段查明可能发生的冲突及其影响,及时提出关于预防性行动的建议; (b) 同会员国、联合国各组织、部处和个人进行更密切的沟通和协调; (c) 缓解紧张局势,为冲突根源寻求解决;和 (d) 向秘书长代表和外地的政治特派团及时提供有效的实质性和行政援助。	(a) 采取行动对可能发生的或新出现的冲突提供早期预警和及时为预防冲突提供咨询意见的次数; (b) 同各国、区域组织和联合国系统其他机构协作的程度; (c) 着手从事建立和平的预防性行动和冲突后建设和平工作的程度; (d) 所提供援助和从最中用户收到的返匮的质量。	(a) 该部就预防性行动向和平与安全执行委员会(和安执委会)、协调框架和秘书长提供实质性分析和提出政策建议。它广泛有效地利用其特别政治外地工作团和秘书长代表,以便确定秘书长及时收到分析和得到稳妥的咨询意见,来处理刚刚开始发生或一再重演的冲突。在9月11日恐怖攻击发生之后,该部带头向秘书长与和安执委会提供广泛的数据和分析,说明与恐怖主义和反制恐怖主义威胁的国家、区域和国际努力有关的全球发展; (b) 该部继续加强同安全理事会以及同下列一类个别的会员国沟通与合作:冲突、争端或和平进程的当事方以及支持联合国各种和平努力的国家。2001年2月通过成功地召开联合国同各区域组织的高级别会议,以及通过在特定的预防、建立和平与建设和平情势下同非洲统一组织、英联邦和欧洲联盟合作,加强联合国同各区域组织的协作。大幅度加强同联合国系统其他部门的联系,旨在提高联合国系统在早期预警和预防冲突方面的能力。所有政治部干事以及联合国系统其他部门和机构的人员都参与了根据各部门指示由职员学院执行的早期预警和预防措施培训方案; (c) 加强向秘书长在各区域进行的斡旋提供有效支助。政治部带头编制秘书长关于“预防武装冲突”的报告。报告提出了一些建议,说明如何采用新的方式来加强本组织在预防武装冲突方面的工作。报告得到了安全理事会的好评。在冲突后局势下,积极推动建设和平,协助保护和培养脆弱的冲突后民主体制、促进民族和解、加强法制和尊重人权。推动拟订建设和平战略和撤出建设和平支助办公室的基准,并对现有的建设和平支助办公室进行了一次审查。审查编制了一系列已吸取的经验和提出了一些建议,都已付诸执行。为联合国系统制订和通过了一份建设和平行动计划; (d) 该部向外地工作团和秘书长代表与特使提供有效的实质性支助。它还继续在行政方面支援许多这类工作团,尽管在这方面其资源仍然十分有限。

次级方案 2. 协助和支持秘书长在政治方面与各会员国的关系

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 提高关于政策问题和政治发展的背景资料的质量；和 (b) 促进秘书长同会员国，包括政府间组织和区域组织之间进行更有效的对话。	(a) 向秘书长和常务副秘书长提供的简报材料的质量和数量； (b) 来往公文材料的质量以及同政府间组织和非政府组织的联系与沟通。	(a) 为了秘书长和常务副秘书长同会员国代表和其他人在总部举行会议或在其频繁出访会员国期间，向他们提供高质量的简报说明和议题内容。通过参与高级别会议和出访，该部的主管干事和高级官员还提供了有效的支助； (b) 为秘书长和常务副秘书长编写高质量的文件草稿，以便就政治事务同会员国和各区域组织进行更有效的沟通。该部首长和其他高级官员多次就安全理事会议程上的问题向安理会提供简报。通过在总部和总部以外地点不断进行联系，以及通过参与会议、圆桌会议、和就专题或区域问题举行的讨论会，进一步加强就有关和平与安全的问题同各区域和其他政府间组织以及同非政府组织的沟通与合作。

次级方案 3. 选举援助

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 便利联合国同其他选举援助组织更密切合作与协作； (b) 确保提高向捐助国和接受援助的会员国所提供选举援助的质量和成效； (c) 提高要求援助会员国依照国际标准举行选举的能力； (d) 促进把联合国全系统回应同会员国的需要结合在一起； (e) 确保选举援助活动更加透明化和更有效的问责制； (f) 确保提高选举援助的成本效益，同联合国	(a) 联合国全系统回应会员国在选举援助方面需要的合作与协作的程度； (b) 所提供选举援助的质量和成效； (c) 主动采取能力建设行动的次数； (d) 为更迅速地回应会员国要求而同内部行动者协调的程度； (e) 建立问责制机制和参与观察特派团的次数；	(a) 该部向 25 个会员国直接提供选举援助，并加强它同其他联合国组织，特别是开发计划署在提供选举援助方面的合作。同各区域和国家组织签订了一系列谅解备忘录，并加强了同各主要选举非政府组织的关系； (b) 将会员国的要求合理化，以加强国家各级选举行政的技术能力。该部也在国家一级支助复杂的技术援助项目，进一步加强会员国内选举管理机构的能力； (c) 本两年期间，选举援助司向 27 个不同的选举进程提供了技术援助，加强国家选举管理机构组织选举的能力； (d) 该司参与特派团选举组成部分的规划工作，并通过制订准则，从而能更有效地协调对会员国要求作出的回应，以改善联合国秘书处内部交流。它印发了一份联合指导通知书，以便利协调对要求的回应。选举援助司派出需要评估特派团的次数已增至 31 次； (e) 在编制关于选举援助活动的两年期报告时，大幅加强协商，该司在确定关于观察选举的国际标准方面同五个伙伴机构合作； (f) 同重要伙伴签订了谅解备忘录，说明和更有效地分配

预期成绩	成果指标	实际成绩
系统其他机构、区域组织、双边捐助者和非政府组织进行更多联合行动。	(f) 同其他国际行动者进行协调和/或联合行动的次数。	选举进程中发挥的作用（特别是明确陈述联合国和美洲国家组织之间的职责、同开发计划署和联合国志愿人员方案协调如何作出回应）。制订同其他组织，诸如欧洲联盟、各区域委员会和非政府组织（国际民主和选举援助学会、国际选举制度基金会、国家民主研究所、IRI 等等）协商的机制。

次级方案 4. 安全理事会事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过分析和评价安全理事会所采取强制性措施的成效及其对第三国的不利影响，以便利决策；和 (b) 完成对《安全理事会惯例汇编》第 11 号补编的研究工作。	(a) 安全理事会成员和适当情况下其他会员国就所提供实质性支助的质量和及时性提供反馈； (b) 及时提交第 11 号补编草稿，以便进行编辑和出版，以及从最终用户收到反馈。	(a) 向安全理事会及其附属机构，特别是制裁委员会提供援助，以便特别是在改善工作方法方面提供协助，有助于打开新局面。秘书处能够迅速作出调整，配合新的程序改革，而不致破坏工作的连续性或损害效率。安全理事会对强制性措施以及关于目标明确的“聪明”制裁的联合努力进行分析性评估的能力加强，导致编印了因特拉肯进程和波恩—柏林进程手册，这些都是迈向正确方向的正面成果； (b) 在整个报告所述期间，越来越多人利用安全理事会数据库，明确显示它对需要得到安理会工作资讯的各方十分有用。
立法审查	不断从安全理事会成员收到反馈。关于《汇编》和《汇编》，会员国在 2000 年 12 月 12 日大会第 55/156 号决议第 4 段和 2001 年 12 月 12 日大会第 56/86 号决议第 4 段赞扬和认可秘书长继续致力减少和最终消除在编印《汇编》方面积压的工作。	

次级方案 5. 非殖民化

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过分析研究《宪章》关于非自治领土和托管的制度如何适用和解释，并通过监测和分析 17 个非自治领土的政治、宪政、社会和经济的发展来便利特别委员会的讨论和决策；并协助编制《联合国机关惯例汇编》（第 16 条和第 73 至 91 条）。	(a) 及时有效提供背景资料，并对立法机关履行其职责提供实质性支助； (b) 及时起草、修订和向部门间宪章编辑委员会提交关于《汇编》的研究，以供出版。	(a) 非殖民化股通过提供咨询意见、资料、分析和支助，便利立法机关讨论与剩余的非自治领土非殖民化有关的议程项目，并作出决策； (b) 编写和提交关于第 73 至 85 条、第 86 条和 87 条的研究报告，以便纳入《联合国机关惯例汇编》。
立法审查	立法机关每年审查该股的工作并重新制定其任务。	

次级方案 6. 巴勒斯坦问题

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 增进国际人士对委员会目标和巴勒斯坦问题有关事实的认识并提供支持； (b) 有关各方多加参与委员会的工作方案；和 (c) 国际人士加强声援巴勒斯坦人民并提供援助。	(a) 从巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会成员和观察员收到的，关于秘书处所提供服务的反馈； (b) 国际社会支援委员会工作的程度以及它们参与委员会所主持会议的情况； (c) 各单位，包括巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会和非政府组织的数据库所提供的研究和资料服务是否有用。	(a) 如同 A/55/35 和 A/56/35 号报告所述，巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会对该司的工作评价良好。在其 A/55/53 和 A/56/36 号决议中，大会要求继续该司的工作，包括支助巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会的活动、组织国际会议、进一步发展和扩充联合国巴勒斯坦问题信息系统、编写和尽可能广泛传播关于巴勒斯坦问题的出版物和资讯材料，并向巴勒斯坦权力机构人员提供培训； (b) 关于这项议题的高级别会议已在许多国家召开，并由会员国的外交部长出席，反映国际社会普遍参与其事。巴勒斯坦权力机构或巴勒斯坦解放组织高级代表，以及以色列议会成员和以色列其他知名人士都参与了讨论。各项最后文件主张作出国际努力，为冲突寻求和平解决，并建议各会员国、政府间组织，包括联合国和非政府组织采取具体行动。会议得到国家和国际传播媒体的广泛报道； (c) 巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会在万维网上的网站每日点击率从 2000 年年头的约一千次增加到 2001 年年底的逾一万二千次；该网站已成为关于巴勒斯坦问题的主要因特网资源。还设立了一个非政府组织网站，以支助有关巴勒斯坦问题的民间社会活动。已编写了关于“巴勒斯坦问题的起源和演变，第五部分：1988-2000 年”的研究报告草稿，以便在 2002 年最后确定并出版。定期向民间社会和其他组织提供资料简报。

第 4 款，裁军

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率 % *	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	征订	延期	终止	已获授权	共计
裁军										
B. 工作方案	2 698	114	213	38	1 559	8	29	1 467	51	51
共计		114	213	38	1 559	8	29	1 467	51	51
总计		114	213	38	1 559	8	29	1 467	51	51

执行率* - 已获授权，包括方案所列，转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计			总计		数量 * *
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	征订	延期	终止		
裁军										
B. 工作方案	396.45	15	36.7	77.4	411.45	114.1	433.15	92.4	525.55	91
共计	396.45	15	36.7	77.4	411.45	114.1	433.15	92.4	525.55	91
总计	396.45	15	36.7	77.4	411.45	114.1	433.15	92.4	525.55	91

数量** - 专门投入可计量产出的工作月所占百分比。

第 4 款. 裁军-方案执行情况的质量评估

预期成绩	成果指标	实际成绩
1. 在谈判、商讨建立共识和各项多边军备限制和裁军协定缔约国审查会议等工作上, 提供协助。	经会员国、裁军协定缔约国和其他最终用户评价为高质量和及时的产出和服务。裁军谈判会议轮值主席和成员国对谈判和商讨程序的效率和成效给予正面评价。对联合国裁军研究金、训练和咨询服务方案框架内的专业培训需求增高, 并继续得到会员国对该方案的支助。	改善组织和实质性支助以及及时提供背景材料和文件, 有助于建立一种有利的环境, 使得在下列机构内进行的谈判和讨论进程顺利推进: 裁军谈判会议、《生物武器公约》缔约国特设小组、《生物武器公约》缔约国第五次审查会议及其筹备委员会、《禁止或限制使用某些可被认为具有过分杀伤力或滥杀滥伤作用的常规武器公约》缔约国第二次审查会议及其筹备委员会和《公约》第二修正议定书缔约国年度会议。向裁军谈判会议轮值主席提供妥善的政治、实质性和程序咨询意见。
2. 通过执行研究金、培训和咨询服务等方案, 提高会员国在军备限制和裁军领域的专门知识。		在两年期期间, 成功执行向 56 名研究金学员提供培训的方案, 其中 47 名来自发展中国家。参与者通过见习裁军谈判会议, 第一委员会的工作, 通过前往条约机构(禁止化学武器组织和全面禁止核试验组织筹备委员会)、国际原子能机构和前往有关国家研究考察、以及通过蒙特里国际研究学院和桑迪亚国家试验室合作监测中心接受了培训。遴选程序确保所颁发的研究金地域分布均衡和男女平等。参加该方案人员在多边裁军论坛上为其本国政府服务的政治和外交技能加强。
3. 对大规模毁灭性武器和常规武器领域的谈判、讨论和建立共识提供协助, 和提高会员国对这些领域新趋势和发展的认识和了解	会员国对向条约机构和政府专家组提供的产出、服务和政治咨询意见的质量和及时性以及对它们在销毁大规模毁灭性武器和裁减常规军备两方面致力获得进展所提供支助的质量表示满意和提供正面反馈。	提供妥善的组织 and 政治支助, 使得《不扩散核武器条约》缔约国 2000 年审议大会、促进全面禁止核试验条约(全面禁试条约)生效会议、导弹问题所有层面政府专家组第一届会议、联合国裁军委员会年度实质性会议和《生物武器公约》缔约国第五次审查会议的谈判和商讨以及建立共识进程能够顺利进行。在中亚设立无核武器区和加强蒙古无核武器地位两方面, 提供实质性援助。加强同原子能机构、全面禁止核试验组织筹备委员会和禁止化学武器组织的合作。斟酌情况, 为非政府组织积极参与条约机构的会议提供便利, 并加强同学术界和非政府组织的资料交流。向会员国提供所有必要服务和资料, 协助 2001 年联合国小武器和轻武器非法贸易各方面问题大会的谈判圆满取得成果。这次会议通过了《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易行动纲领》。
4. 增进对《联合国常规军备登记册》和联合国关于军事支出的标准化报告文书的参与。	常规武器登记册和标准化文书参与者的数量增加。	在两年期期间, 这两份文书参与国的数目都到达了文书拟订以来的最高数字: 有 109 个国家参加《常规武器登记册》, 有 60 个国家参加联合国关于军事支出的标准化报告文书。以出版物, 例如 2001 年关于联合国常规武器登记册的资料小册、讲习班等形式采取特别措施, 宣传和传播这两份文书和促进会员国更广泛地参与这两份文书。

预期成绩	成果指标	实际成绩
5. 协助采取主动行动, 以应付非法贩运小武器和轻武器的所有方面问题。	会员国、国际和区域组织和非政府组织对秘书处提供的政策与技术咨询意见及其他服务的质量作出正面的回圆。民间社会和非政府组织更多地参与这项工作。	会员国、国际和区域组织、非政府组织对有关小武器、轻武器、军火和爆炸物的出版物《销毁手册》的质量表示满意。民间社会团体围绕着小武器问题建立了广泛的联盟。联合国各项方案和机构在小武器协调行动的主持下作出了进一步的协调努力。在拉丁美洲和加勒比启动一项非政府组织能力建设项目, 为期两年, 目的是就小武器和轻武器问题培训来自该区域各国的非政府组织代表。向会员国提供一切必要服务和信息, 便利 2001 年联合国小武器非法贸易问题会议的谈判成功取得成果。
6. 重新恢复出版物和外联方案, 包括为该部设计一个出色的网站。	对于以书面或网址上刊登的资讯, 需求持续或增加。访问网站者在网站上逗留的时间加长。	按预定日程不断编印出版物, 以及两年期开始时未能预见的特别出版物, 以满足专题需要。重新编印题为“裁军问题的性别观点”出版物。同新闻部合作, 包括重新安排有关裁军的长期展览, 和编写目标明确的新闻稿和宣传材料。以电子方式发表一些短小的出版物。利用精密的桌上出版软件向范围更广的各种用户提供资料。加强同有关裁军问题的非政府组织联系。重新设计了裁军部的网站, 采用加添了内容的新的标准格式。完成了安装基于 Domimo 的网络服务机的工作, 并把联合国裁军信息系统数据库移往裁军部网址。
7. 中非分区域有效的建立信任和军备限制措施	对在执行工作方案时所提供咨询、组织和行政服务的质量, 联合国中部非洲安全问题咨询委员会成员国表示满意。	向常设咨询委员会提供一切必要支助和援助, 以便利顺利地规划、组织和进行委员会第 13、14、15 和 16 次部长级会议以及执行委员会的其他倡议, 包括中部非洲难民和流离失所者问题分区域会议和中部非洲分区域人权与民主中心。
8. 应会员国的要求, 制订政治上妥善和经济上可行的遣散和收缴武器并予销毁项目。	在实际裁军措施和活动领域, 包括有关遣散和收缴武器项目方面, 请求制订项目的要求数量增加。	关心实际裁军措施国家小组在政治和财务两方面支持在尼日尔基格米区域执行的一项以收缴武器交换发展的项目。已向柬埔寨和肯尼亚派出实况调查特派团, 以便研究如何拟订武器收缴方案。已向会员国和联合国其他机构和方案就与实际裁军措施有关的问题提供稳妥的政治和技术咨询意见。
立法审查	裁军谈判会议轮值主席和会员国、各审查会议的主席、《生物武器公约》缔约国特设小组主席及其个别的缔约国都对组织和实质性服务表示赞赏。他们也对秘书处向不扩散核武器条约缔约国 2000 年审议大会和联合国小武器和轻武器非法贸易各方面问题大会提供的组织和实质性支助以及对秘书处致力提高各国参与《联合国常规武器登记册》和联合国关于军事支出的标准化报告文书的程度表示赞赏。大会赞扬秘书长根据裁军宣传方案广泛地传播关于军备限制的资料。它也赞扬秘书长勤奋工作, 以致联合国裁军研究金、训练和咨询服务方案得以继续执行。大会有几项决议赞扬裁军部为力求实现和平与裁军而作出的工作(第 55/33W、55/34A、55/34B、55/34C、55/34E、55/34F、56/25D、56/25E 号决议)。	

第 5 款. 维持和平行动

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
维持和平行动										
1. 行政领导和政策	178	0	4	0	182	0	0	0	100	100
2. 行动	152	0	0	0	106	0	0	46	70	70
3. 外地行政、后勤支助和排雷行动	9	0	0	0	8	0	1	0	89	89
4. 宪兵和民警咨询和规划	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
共计:	339	0	4	0	296	0	1	46	86	86

执行率* - 已获授权: 包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计: 包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	数量**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
维持和平行动										
1. 行政领导和政策	82	0	185	0	82	185	267	0	267	33
2. 行动	336	0	888	0	336	888	1 224	0	1 224	86
3. 外地行政、后勤支助和排雷行动	305.2	0	2 837.8	27.5	305.2	2 865.3	3 143	27.5	3 170.5	6
4. 宪兵和民警咨询和规划	48	24	524	0	72	524	572	24	596	0
共计:	771.2	24	4 434.8	27.5	795.2	4 462.3	5 206	51.5	5 257.5	25

数量** - 专门投入可计量产出的工作月所占百分比。

第 5 款. 维持和平行动——方案执行情况的质量评估

次级方案 1：行政领导和政策

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 有成效和高效率地执行维持和平行动任务。 (b) 就维持和平各方面问题同会员国保持公开对话。 (c) 根据过去和当前维持和平行动所吸取的经验和最佳做法，协助修订政策和程序。 (d) 提高公众对联合国维持和平的认识和了解。	(a) 及时向秘书长和安全理事会提供关于维持和平问题的准确资料、分析和建议。 (b) 就任务执行情况向安全理事会和会员国提供报告、简报和举行会议的次数。 (c) 在拟订/修订有关任务规划的相互交织的政策、准则和标准行动程序方面，反省已吸取的经验和考虑最佳办法的程度。 (d) 接受媒体、报纸访谈的次数和成效，以及它们报道维持和平问题与活动的程度。	(a) 在报告所述期间，该部对维持和平行动进行了一次全面审查，审查涉及内部和外部评价。正在执行这些审查提出的建议，以便加强该部规划、部署、管理和维持一项卓有成效行动的方式，包括撤出战略。 (b) 执行了一系列改革，包括更密切和更有系统地同会员国协商，以及在联合国系统内进行广泛的联络和协调，以加强维持和平伙伴在执行安全理事会任务规定方面所作的贡献。 (c) 在多层面和和平行动、民警行动和联合国科索沃特派团与东帝汶过渡行政当局中，为了将性别观点纳入主流，拟订了通用的准则和标准行动程序。 (d) 大幅度增加媒体访谈的次数，包括媒体询问维持和平问题、由国际新闻界访问特派团以及增加应区域和分区域组织、政府和非政府组织、学术界和私营机构的邀请，前往就维持和平和有关问题讲话的次数。这种情况显示，人们日益关注维持和平活动，以及为了加强对维持和平行动的了解和支持而采取的措施已有所改进。

次级方案 2：行动

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 促进和有效执行解决维持和平任务所遇到障碍的办法。 (b) 及时执行维持和平行动并提高业务效能。	(a) 有效和及时拟订、监测和修订维持和平行动的行动计划。 (b) 就任务的执行向外地人员提供准确、高质量和及时的指导。	已向维持和平行动及时提供了有效、准确和全面的行动和政治指示，从而导致： (a) 恢复塞拉利昂和平进程； (b) 在刚果民主共和国境内使部队脱离接触，并结束第二期联合国刚果民主共和国特派团，以及开始撤退； (c) 在埃塞俄比亚和厄立特里亚建立暂时性的安全区，协助两国和平解决边境争议；

预期成绩	成果指标	实际成绩
(c) 维持充分能力在各和平特派团同其它联合国特派团和总部之间提供 24 小时不间断的联系。	(c) 及时向维持和平行动管理机构提供综合报告。	(d) 在东帝汶选出制宪大会，并成功地启动迈向独立的过渡进程； (e) 鉴于以色列撤离黎巴嫩南部，重新编组联合国驻黎巴嫩临时部队； (f) 在科索沃建立一个法律框架，并成功地举行地方选举，准备由联合国行政当局把权利移交地方当局；和 (g) 大幅度改进波斯尼亚和黑塞哥维那的公共安全部门，联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团将在 2002 年后半年如期完成其任务。 此外，两年期将结束时，在阿富汗特派团综合工作队和为加强联合国在该国所起作用进行准备两方面，活动都大为增加。

次级方案 3：外地行政、后勤支助和排雷行动

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 及时为维持和平行动特派团和特别政治特派团动员和部署人力、财力和物力资源，并有效支助这些特派团。 (b) 及时和节省经费地清理已结束的特派团。 (c) 促使大家注意滥用地雷对当地人民安全、健康和生命构成的严重威胁。	(a) 及时提供充裕的财力、物力和人力资源，连同行政和后勤服务。 (b) 及时清理结束的特派团数目。 (c) 就滥用地雷所具威胁进行宣传活动的程度。	(a) 有效编制和执行部署/扩充外地行动的计划。向大约 30 个进行中的维持和平行动和其它外地行动/办事处提供支助。 (b) 设法成功地清理结束一个外地特派团和 11 个设在总部的外地特派团办事处。 (c) 向全球各地 30 多个排雷行动方案提供有效的支助，其中包括在维持和平特派团监督下的五项方案，所涉领域包括：减少风险教育、信息管理、质量管理、宣传禁用杀伤人员地雷，向地雷受害人提供援助和执行雷区测绘、标志、制图和扫雷。在三个地区制订了新方案，并增加向其它地区提供的紧急支助。在外部实体的协助下，提供全球协调，范围跨越 11 个联合国机构，并为排雷行动方案和 9 个主题领域调动资源。

次级方案 4：宪兵和民警咨询和规划

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 及时和有效地回应安全理事会关于维持和平行动的宪兵和民警组成部分的决定。 (b) 促进快速部署特派团总部的执行能力开始作业并全面纳入快速反应机制。 (c) 利用待命安排制度训练部队，以便能在需要时予以部署。	(a) 各宪兵和警察部门回应安全理事会任务规定的的能力。 (b) 为参与维持和平行动的宪兵和警察制订的新的行动概念的质量。 (c) 响应安全理事会的任务规定，及时部署这种宪兵军官和警官。	(a) 本款已经重新编组为分别的宪兵和民警司，该部确保军事组成部分在所有维持和平行动特派团中积极工作，并支助若干政治任务。 (b) 积极着手推动待命安排，以便利快速部署，其工作的一部分是拟订一份用来设立新的特派团总部的待召唤军官名单，并加强及时提供概念、计划和咨询意见的能力。为此目的，进行了一次重新编组，以便更为有效地为主要的受惠者服务，并把精力集中于核心任务，和加强向会员国和其它组织提供直接的培训援助，以确保它们在部署之前做好准备。 (c) 警务司积极参与 8 个维持和平行动，所部署警官的人数比报告所述期间开始时的人数多一倍。此外，该司头一次规划和部署两个执法执行特派团，工作范围包括执法的所有方面，其中包括组成警察股和警犬股。制订了警察特派团总部的模式，连同相应的职务说明，它将成为包罗万象的快速反应机制的一部分，也拟订了制订了一份待召唤警官名单和待命安排的准则。
立法审查	2000 年 8 月 17 日联合国和平行动问题小组的报告 (A/55/305-S/2000/809) 为改革进程提供了新的重点和势头，该小组各项建议执行情况的初次报告 (A/55/502) 建议了若干实际措施来支助小组指明的各项广泛目标。2000 年 12 月 4 日关于小组各项建议执行计划特别委员会的报告 (A/C.4/55/6) 通过了会员国要求的统筹办法，并建议其它步骤来提高维持和平能力。2001 年 6 月 1 日秘书长关于维持和平行动特别委员会和联合国维持和平行动问题小组各项建议执行情况的报告 (A/55/977) 对本组织执行其任务中最重要的一个方面时所用的方法提供了头一次深入和通盘兼顾的管理审查。随后秘书长提交了执行维持和平行动特别委员会各项建议所设方案预算问题的说明 (A/C.5/55/46 和 Corr. 1 和 Add. 1)。这些建议载在特别委员会关于整个维持和平行动问题所有方面的全盘审查的报告 (A/55/1024 和 Corr. 1) 内。	

第 6 款. 和平利用外层空间

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况			执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计	
和平利用外层空间											
工作方案	276	3	86	75	418	4	8	10	95	96	
共计	276	3	86	75	418	4	8	10	95	96	
总计	276	3	86	75	418	4	8	10	95	96	

执行率* - 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	数量**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
和平利用外层空间		0	32.5	0	263.3	32.5	295.8	0	295.8	50
工作方案	263.3									
共计	263.3	0	32.5	0	263.3	32.5	295.8	0	295.8	50
总计	263.3	0	32.5	0	263.3	32.5	295.8	0	295.8	50

数量** - 专门投入可计量产出的工作月所占百分比。

第 6 款. 和平利用外层空间——方案执行情况的质量评估

预期成绩	成果指标	实际成绩
促使发展中国家决策人员更清楚地了解空间应用对国家和区域社会经济发展的利益。	在发展中国家的参与下，由会员国采取主动行动，把第三次联合国探索与和平利用外层空间会议（第三次外空会议）所通过的《维也纳宣言》中所载的战略转化成利用空间科学和技术的行动，以处理社会和经济方面的全球挑战；各国更多地参与和平利用外层空间委员会的工作。在启动和支助项目，示范如何有效利用空间技术来促进经济与社会发展方面，加强向发展中国家提供技术咨询服务。	委员会建立了 11 个行动小组，由各国政府自愿领导的成员组成，以便开始执行第三次外空会议各项建议中会员国定为高优先的活动。每一个行动小组由 10 至 40 个国家组成以处理下列一类问题：如何利用空间技术来进行灾害处理、自然资源的管理、公共保健和促进可持续发展，以及加强能力建设工作和增进决策人员和一般大众对空间利益的认识。2001 年，委员会成员数目已从 60 增至 64，反映会员国日益关注委员会的工作。
在国家和区域倡议中有效利用空间技术以改善经济和社会状况。	主动采取行动，查明利用空间技术有助于实现目标的联合国优先活动；促进联合国系统各组织的参与；在如何利用空间技术来执行其已获授权活动方面，加强联合国系统各组织之间的协调。	第三次外空会议之后，联合国空间应用方案重新制订了方针，纳入下列工作：支助长期研究工作的参与者，以便在其本国执行试验或示范项目。头两个试验项目在 2000-2001 两年期执行，受惠者是非洲的教育人员。空间应用方案支助更多试验项目，作为其一系列培训课程的后继活动。这些课程涉及如何把非洲遥感卫星和其它卫星收集的数据运用到自然资源、可再生能源和环境方面。上一个两年期，向拉丁美洲提供了援助，当前的两年期，则向亚洲和太平洋以及非洲的项目提供技术援助。委员会科学和技术小组委员会和外层空间活动机构间会议（该处向其提供了实务秘书处服务）现在都认为，如何通过机构间合作与协调，在联合国系统内扩大利用空间运用与服务为其议程的一部分。外层空间事务处通过设计和执行联合国系统各组织之间的调查，以评估利用空间应用和服务的水平，以及扩大利用空间技术可能遇到的障碍，以协助委员会及其科学和技术小组委员会。机构间会议商定，对小组委员会的工作提供协助，和草拟一份致送联合国系统各组织首长的信函，突出说明空间运用的好处和成本效益。已致函秘书长，提请他注意，在联合国各次大型会议中，有必要更加深入地审议空间科学和技术可作出的贡献。这份函件也在大会各议程项目下分发。
最适当地利用空间技术来执行联合国的优先活动。	增加非政府组织参与该处活动和委员会工作的机会。	委员会为执行第三次外空会议各项建议而设立的行动小组积极争取非政府实体参加活动。该处已开始科学和技术小组委员会年度会议期间，举办一系列年度行业专题讨论会。行业专题讨论会的内容包括，由行业的代表讲话，并提供行业和政府之间交换意见的论坛。联合国空间应用方案也加紧
在着手实现本方案的目标时，尽量扩大非政府组织的投入。		

预期成绩	成果指标	实际成绩
		努力，增加非政府实体的参与，特别是行业参与组织其能力建设活动。一系列讲习班增进了行业界代表和发展中国家参与者之间的交流。后者都是决策人员或在其本国促进可持续发展的方案主管。被称为 UN-STARs 的这项方案向年轻人（中小学学生）提供了机会，学习如何利用空间技术来保护濒于灭绝的物种和全球环境，以及如何同世界各地的人民一起工作。
立法审查	和平利用外层空间委员会及其科学和技术小组委员会和法律小组委员会在其年会上审查了外层空间事务处关于如何和平利用外层空间方案的执行情况。它们的意见载在其报告内。委员会对外层空间专家能在可用资金十分有限的条件下执行方案的各项活动表示赞赏，并满意地注意到，向会员国和一般大众提供了关于该方案所执行各项活动的最新发展。科学和技术小组委员会确认，该处在与机构间合作有关的议程项目下编制的文件为其讨论提供了坚实的基础；并注意到该处为《联合国关于发射进入外层空间物体登记册》制订了一个样本指数，可以对政府宣布发射空间火箭和空间物体现况的变动提供方便迅速查阅的参考。法律小组委员会赞赏地注意到该处有关宣传、了解、接受和执行国际空间法的工作。	

第 8 款. 法律事务

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
法律事务										
1. 通盘领导、管理和协调向整个联合国提供的法律咨询和服务	25	0	0	0	25	0	0	0	100	100
2. 向联合国机关和方案提供一般法律服务	10	0	0	0	10	0	0	0	100	100
3. 国际法的逐渐发展和编纂	666	11	3	65	690	0	16	39	92	93
4. 海洋法和海洋事务	309	1	111	14	355	5	1	74	82	83
5. 国际贸易法的逐步协调和统一	527	6	9	127	649	0	6	14	96	97
6. 条约的保管、登记和出版	39	12	0	6	52	0	5	0	90	91
共计	1 576	30	123	212	1 781	5	28	127	91	92

* 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

所用工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	份额**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
法律事务										
1. 通盘领导、管理和协调向整个联合国提供的法律咨询和服务	181.5	0	88	0	181.5	88	269.5	0	269.5	73
2. 向联合国机关和方案提供一般法律服务	224	30	292	0	254	292	516	30	546	35
3. 国际法的逐渐发展和编纂	310.5	0	0	0	310.5	0	310.5	0	310.5	98
4. 海洋法和海洋事务	398	9	0	0	407	0	398	9	407	79
5. 国际贸易法的逐步协调和统一	135.25	0	14	2.5	135.25	16.5	149.25	2.5	151.75	59
6. 条约的保管、登记和出版	268	0	0	0	268	0	268	0	268	80
共计	1 517.25	39	394	2.5	1 556.25	396.5	1 911.25	41.5	1 952.75	67

** 份额：可计量的产出在工作月总数中所占份额。

第 8 款. 法律事务—方案执行情况的质量评估

次级方案 1：通盘领导、管理和协调向整个联合国提供的法律咨询和服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
设立有助于维持国际和平与安全的法律制度并协助适当执行这种制度；通过司法手段和谈判解决国际争端；促进遵守为进行联合国的行动所需的国际法律文书；通过提供程序性咨询意见，促进选举和会议的顺利进行；促进应用本组织的组织文书和其他法律文书和加强维护本组织的特权和豁免；促进联合国系统各机构间法律事项的协调。	— 提供法律咨询和完成法律文书定稿的质量和及时性 — 对违反有关联合国业务行动之国际法律文书的行为作出反应的果断程度 — 关于国际法的研究、分析和声明的质量和影响	主要机关和附属机关、秘书处其它单位、维持和平特派团办事处和外地办事处、政府间机构、非政府组织和公众更多地了解国际法和联合国法律，包括订立和实施联合国法律制度、协定、安排和议事规则。有关解释和实施大会及安全理事会决议的法律咨询。帮助为驻科索沃和东帝汶的特派团制订法律和立法框架。进行谈判，以在柬埔寨和塞拉里昂成立法庭，起诉违反国际人道主义法的行为。向秘书长中东和平进程特别协调员实施安全理事会第 425（1978）号决议的任务提供法律支助。参与数项部队地位协定和特派团地位协定的谈判和定稿工作，其中包括同埃塞俄比亚政府达成的关于联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团的协定、以及同前南斯拉夫的马其顿共和国达成的关于联合国科索沃特派团的协定。就《宪章》、《联合国特权和豁免公约》、国际协定和其它国际法文书引发的各类问题，提出了书面法律意见。向布隆迪和平进程提供法律咨询和援助。帮助实施联合国和平行动问题小组所提建议。解释和实施为国际刑事法院预备委员会起草并提交该委员会的《总部协定草案》、《特权和豁免公约草案》和缔约国大会程序规则草案。对反对种族主义行为世界会议的举行和成果作出重要贡献。 有待改进的领域：电脑化项目，以提高搜寻前例的能力。

次级方案 2：向联合国机关和方案提供的一般法律服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
以连贯、公平和符合法律的方式并按照《联合国财务条例和细则》及本组织发出的有关行政通知，实施和解释本组织关于雇用关系的行政法。有目的地与各国政府、各专门机构和其他有关实体达成协议；遵守开展联合国各项行动所要求的既定协议；通过谈判解决潜在争端；制订法律框架，以便根据本组织的既定条例、规则和政策建立维持和平、观察员和人道主义行动和特派团并执行和结束这些行动和特派团的任务，及制定协议、合同和其他法律安排从而减少因这些行动与本组织发生纠纷的情况；保护本组织的合法权益并尽量减少本组织的赔偿责任，遵守《联合国财务条例和细则》中有关采购的规定；通过谈判解决合同纠纷；在仲裁或司法或准司法法庭审理的诉讼中，保	— 法律咨询和支助的质量、准确性和及时性。 — 提供法律意见及其他法律咨询的次数和影响，使联合	对 8 000 多份书面和口头请求提供法律咨询，从而增加各方面对联合国各有关方案、活动和行动的法律义务和法律权利的全面了解。该司在数起索赔案中为联合国成功辩护，尽量减少了联合国的赔偿责任，包括通过仲裁使 5 000 万美元索赔案撤销诉讼，并就其它若干起

预期成绩	成果指标	实际成绩
护本组织的合法权益、尽量减少本组织的赔偿责任，并有效制订和提出本组织的实际和法律立场；收回或部分收回损失的资产，起诉欺诈和其他不法行为者；与涉及联合国工作人员或活动的国家执法机关合作；及时向联合国行政法庭提供内容全面、法律上准确的诉讼摘要，以使它能够迅速裁定案件；在法庭审理的诉讼中尽量减少债务和其他赔偿责任，保护本组织的合法权益；以及在《联合国宪章》和有关条例的法律范围内，推动进一步加强民间社会和私营部门的合作伙伴关系。	国各办事处在具体案例中解释和应用联合国法律体系的有关条款以及遵守这些条款的能力有所提高。	索赔案打赢官司和（或）以远低于起初索赔额的数目了结诉讼。 有待改进的领域：对下一个两年期内需要处理的大量法律事务紧急需求确定轻重缓急并作出回应，一个做法是采用电脑化系统跟踪法律咨询要求和这方面进展情况。

次级方案 3：国际法的逐渐发展和编纂

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强成员国认识并尊重国际法规定及原则；拟订和通过法律文书以处理主要的国际关切问题；成员国利用这些文书所设想的机制；有效地举办处理国际法编纂及逐渐发展的联合国机关会议；加强一般大众对国际法规定及原则的认识和知识；增加发展中国家的个人及机构在国际公法的普及方面的参与和贡献；加强对联合国在编纂和逐步发展国际法领域的工件的了解。	- 在编纂国际法领域拟定新法律文书方面的进展情况。 - 会员国对该司实质性的文件服务和起草工作的质量、数量和及时性的满意程度。 - 训练班、讨论会及上网资料的质量。	会员国更加了解并尊重在拟定数项法律文书过程中形成的国际法原则——关于国家责任的条款草案、关于国家继承方面国籍问题的条款草案（国际法委员会通过并附于大会决议之后）、国际刑事法院罗马会议决议 F（获国际刑事法院预备委员会通过）要求提出的多项文件。《关于国际恐怖主义的全面公约》草案取得重大进展（特设委员会和第六委员会工作组）。通过高效的实质性文件服务和及时编写文件，使会议有效运作，处理编纂工作的各机构取得重要成果。通过训练班和讨论会以及进一步发展和更新该司所开办的网址，进一步传播国际法。

次级方案 4：海洋法和海洋事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
批准或加入《海洋法公约》和有关协定；各国和国际组织统一和一致地应用《公	- 批准或加入《海洋法公约》和有关协定的缔约国数目的增加。 - 各国和国际组织在	在本两年期内，公约缔约国数目由 132 个增至 138 个。关于《公约》第十一部分（国际海底区域）的协定签署国由 96 个增至 104 个。联合国鱼类协定签署国由 24 个增至 31 个。更重要的是，在收到第 30 项批准书后，该

预期成绩	成果指标	实际成绩
约》的原则和规定；在国家国际各级通过或调整法律文书，以符合《公约》的规定；《公约》所成立的条约机构系统的有效运作；对于从国际海洋法律制度取得实际好处增加了解、知识和专门技术；每年深入审议、审查和评价在大会中与海洋法和海洋事务有关的全球性发展，包括查明新出现的问题。	海洋法和海洋事务领域制订的法律文书数量的增加。 — 会员国对该次级方案的工作的满意程度。	协定于 2001 年 12 月生效。在该两年期内，国家和国际两级的若干立法行动得到了该司注意。这一资料已输入该司的数据基。（应当铭记的是，国家一级的行动是国家努力和联合国工作的共同结果。）各国代表团在大会第五十五届和第五十六届会议“海洋和海洋法”的议程项目下发言时，对该次级方案工作表示满意。大会有关决议明确赞赏联合国在海洋法和海洋事务领域的工作。向海洋事务问题不限成员名额非正式协商进程提供了持续支助。有关文书状况、海洋法方面的发展和有关问题的资料通过定期出版物、新闻稿和网址加以传播。 有待改进的领域：该次级方案的一些活动/产出有可以归入好几类，如：“其它实质性活动”、“咨询事务”和“国际合作与协调”。将力图改进方案设计工作，处理此类可能相互关联的问题。

次级方案 5：国际贸易法的逐渐协调和统一

预期成绩	成果指标	实际成绩
会员国以国际协调一致的法律文本为依据作出的法律裁决；政府间组织和非政府组织考虑到贸易法委员会意见和委员会所拟文本而作出的政策决定；商人及其合伙人采用贸易法委员会非法律文本（示范合同、法律指南）；国际商业中法律的确定性加强，国际商业的成本下降；在立法工作中扩大利用关于国际商业的国际协调一致法律文本；商人在经商时增加对示范合同和法律指南的利用；特别是在发展中国家，政府部门官员、商人	— 利用贸易法委员会案文的国家、政府间组织、非政府组织和国家实体的数目。 — 论述贸易法委员会案文的书籍或文章数目。 — 与贸易法委员会有关的查询数量。	根据查询的数量，各国政府、国际组织和国家机构要求提供技术援助邀请在会上发言、使用贸易法委员会案文的数目不断增加。在贸易法委员会网址上以联合国六种正式语文公布贸易法委员会文件以及分发光盘之后，利用贸易法委员会案文者数量显著增加，对于发展中国家来说尤其如此。最近，8 个发展中国家名列使用贸易法委员会网址最多的 20 个用户之列。在该两年期内，27 个国家已将贸易法委员会的案文制订成法律；贸易法委员会的文献目录收录了 300 多份与贸易法委员会工作有关的书籍、文章。已查明约有 2 200 个与贸易法委员会网址相连的超文本链接。 有待改进的领域：应当更多地向各国政府和贸易法委员会案文的其他用户提供技术援助，对各机构制定贸易法案文的工作要加强协调。这就需要增加资源。

预期成绩	成果指标	实际成绩
及其合伙人、法官、仲裁员和学者利用国际贸易法的技术能力提高；在大学教学中增加利用贸易法委员会文本和准备性研究。	— 贸易法委员会网址的访问次数和链接数。	

次级方案 6：条约的保管、登记和出版

预期成绩	成果指标	实际成绩
各国外交部、常驻代表团、联合国系统各机构、其他国际组织和非政府组织及其他实体、学术界和公众提供最新的条约出版物；大量减少/消除联合国《条约汇编》和联合国《条约汇编累积索引》制作方面的积压；各国外交部、常驻代表团、联合国系统各机构和其他国际机构、非政府组织及其他实体、学术界和公众更多和更有效地以电子方式，包括通过互联网，参阅条约科出版物；向会员国、国际机构、联合国系统各机构和其他机构提供关于秘书长保管文书的现状、最后条款、和同条约有关的其他事项，包括关于保管人的法律责任和其他有关事项的及时而高质量信息与咨询；维持有关保管人职务的一切行动的最新而易于索阅的记录（包括电子媒介）；就范围广泛的有关条约事项的法律和技术问题，向各国外交部、常驻联合国代表团、联合国系统各组织和其他国际组织提供高质量和及时的咨询与协助。	— 及时处理、登记和出版按照《宪章》第一百零二条提交秘书处的条约，并及时处理与交存秘书长的条约有关的行动。 — 及时出版《联合国条约汇编》、交由秘书长保存的多边条约、条约和国际协定月报以及联合国条约汇编累积索引。 — 及时通过电子服务提供此类资料。更多地应用通过本次级方案提供的服务（包括电子服务）所得到的资料。 — 用户对条约科所提供的服务、包括电子服务更感满意。	1. 在《联合国条约汇编》方面积压的工作量进一步减少，2002 年应当能够完全消除。汇编的累积索引现已跟上面世各卷的步伐。《交由秘书长保存的多边条约》于 3 月初出版。月报继续反映最新情况。 2. 以电子方式查阅条约方面资料的机会进一步得到改进和扩大：新交存的条约现以所有正式语文在条约网址公布；《交由秘书长保存的多边条约》在因特网上每日更新；保存通知向各国通报条约生效的现状，现在一经处理即予上网，并用电子邮件发给各特派团；为条约签署活动设立了新网页，包括同其他有关网址的链接以及特定领域条约的概要。结果，网址点击次数已达到每周 200 000 次。 3. 有三项条约活动：千年首脑会议多边条约框架：邀请普遍参加；聚焦 2001 年：妇女和儿童的权利；关于恐怖主义的多边条约，促成近 600 项条约行动。南斯拉夫加入联合国一事需要进行广泛磋商和分析，结果引发 243 项条约行动。 4. 已发表一份《条约手册》，包括在网上发表，为会员国、联合国机构和其他用户提供条约程序方面的指南。各特派团、联合国各机构和其他机构有关条约程序的法律顾问参加讲习班受训，结果，各国政府采取更多与条约有关的行动，与条约有关的活动能见度更高，国际社会更多地了解有关条约的活动及其在国际法中的重要性。

预期成绩	成果指标	实际成绩
		有待改进的领域：通过利用桌面出版系统，消除《联合国条约汇编》积压工作量。数据基有些方面须作进一步技术更新，确保系统安全、可靠。扩展从因特网查阅《联合国条约汇编》新上网各卷的机会，现在上网最新只能查到 1998 年 5 月。由于预算经费的制约，未能完成订正秘书长作为保存人的惯例概要的工作、以及制作《联合国条约汇编》光盘及其累积索引光盘的工作。
立法审查	次级方案 4：大会在“海洋和海洋法”的议程项目下通过了四项决议，即第 55/7 号、第 55/8 号、第 56/12 号和第 56/13 号决议。在其中每项决议中，大会都请秘书长继续联合国在海洋法和海洋事务领域的工作。大会第 54/33 号决议设立了海洋事务问题不限成员名额非正式协商进程这一新机构，授权该司为之提供服务。 次级方案 5：联合国国际贸易法委员会第三十三届、第三十四届会议的报告（A/55/17 和 A/56/17）以及贸易法委员会政府间工作组的下列报告：A/CN.9/465、466、467、468、469、483、484、485 及 Corr.1、486 和 487；以及贸发会议贸易和发展理事会第四十七届和第四十八届会议的报告：TD/B/47/11（第 1 卷）和 TD/B/48/18（第 1 卷）。 次级方案 6：大会最近在联合国国际法十年项下通过决议（A/RES/51/158、A/RES/52/153、A/RES/53/100、A/RES/54/102），并在联合国国际法的教学、研究、传播和广泛了解协助方案项下通过决议（A/RES/56/77），审查了该方案的一些方面，并予以支持。就以下两个项目向大会提出了报告（A/52/363）：“因特网上的联合国条约集：建立使用费机制的建议”和翻译“《交由秘书长保存的多边条约》中出现的条约标题清单”。	

第 9 款. 经济和社会事务

2000-2001 方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
经济和社会事务										
1. 经济及社会理事会支助和协调	632	3	191	1	818	2	5	2	99	99
2. 性别问题和提高妇女地位	383	4	45	5	410	9	13	5	96	96
3. 社会政策和发展	199	18	28	12	219	3	13	22	86	86
4. 可持续发展	479	23	24	54	557	1	12	10	96	96
5. 统计	299	24	24	6	322	2	20	9	92	92
6. 人口	115	8	0	0	103	1	14	5	85	85
7. 全球发展趋势、问题和政策	224	3	5	1	228	0	1	4	98	98
8. 公共行政、财政和发展	134	2	1	1	133	2	2	1	98	98
共计	2 465	85	318	80	2 790	20	80	58	95	95

已获授权的执行率*包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计执行率包括方案所列、转自前期、以及经立法和秘书处增加的产出。

使用工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	份额**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
经济和社会事务										
1. 经济及社会理事会支助和协调	522	5	21.5	27	527	48.5	543.5	32	575.5	84
2. 性别问题和提高妇女地位	492	82	17	52	574	69	509	134	643	78
3. 社会政策和发展	735.25	32	0	18	767.25	18	735.25	50	785.25	68
4. 可持续发展	677	11	276	84	688	360	953	95	1 048	73
5. 统计	957.5	9	20	8	966.5	28	977.5	17	994.5	91
6. 人口	401	15	12	2	416	14	413	17	430	98
7. 全球发展趋势、问题和政策	556	0	2	0	556	2	558	0	558	98
8. 公共行政、财政和发展	528	64	48	0	592	48	576	64	640	76
共计	4 868.75	218	396.5	191	5 086.75	587.5	5 265.25	409	5 674.25	82

** 份额：用于可计量产出占工作月的百分比。

第9款. 经济和社会事务——方案执行情况的质量评估

次级方案 1：经济及社会理事会支助和协调

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强经社理事会全面指导和协调联合国系统在经济及社会领域中的工作的作用，明显改善大会，特别是第二委员会以及酌情包括其第三委员会的工作方法； (b) 加强联合国系统发展业务活动之间的协调及其在国家一级的影响； (c) 扩大经社理事会与行政协调会之间以及系统内其他组织理事机构之间的互动； (d) 在联合国组织系统内执行切实有效的机构间政策和方案方面的协作和协调，并且根据政府间中枢机构的建议和准则，加强全系统在具体问题和专题上的协调； (e) 在发展领域中，在规范和以政策为重点的工作之间，协助逐步实现协调一致和相辅相成； (f) 加强向非政府组织委员会和具有理事会咨商地位的非政府组织提供实质性支助。	(a) 列举次级方案以何种方式促进建立对主要发展问题的共识，包括上游政策问题，如建议、公报和商定结论的通过等，并促进就《千年宣言》后续行动和有关问题开展高效和切实的审议。 (b) 联合国各机构、基金和方案以及各有关合作伙伴就经济和社会发展问题进行更加密切的协作。 (c) 互动辩论、小组讨论和圆桌会议结果的作用，以及分发这些讨论结果，包括通过因特网进行的分发； (d) 政府间进程的参与者对这些进程所获支助的满意程度。	政府间审议中的多学科综合办法获得加强，经济和社会领域政府间机构的活力得到恢复，效率提高。具体而言，经社理事会对其附属机构的监督作用得到改进：会议排期正规化、各职司委员会秘书处间的协作加强、议程得到简化和重组、同各基金和方案执行局之间的联系获得重振、关于贯穿各领域的问题的非正式对话增加。联合国与布雷顿森林机构间的合作方式正规化。更多利用与外部专家的小组讨论会、执行汇报和视像会议，积极争取民间社会代表的参与。提交给政府间机构的文件的质量和有用性得到改进。 需要改进的领域：全球化具有许多社会经济层面，它们对联合国系统各实体以及发展辩论中其他利益有关者均产生影响。这种情况给政府间机构和经社理事会带来新的挑战，因为后者承担的职责是将所有行动者团结起来，实现消除贫穷这一共同目标。本次级方案需要继续稳步发展，以便更有效支助理事会的作用，加强经济、社会和发展领域内政府间活动的通盘配合。

次级方案 2：性别问题和提高妇女地位

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 在促进将性别层面纳入政府间论坛、联合国秘书处各项政策和各部厅、联合国系统各组织、其他政府间组织及各会员国工作的主流方面取得更大进展； (b) 在执行《内罗毕前瞻性战略》和《北京宣言和行动纲要》方面加强政策分析和监测活动，以此向政府间机构提供有效的支助； (c) 加强各缔约国对《消除对妇女一切形式歧视公约》所规定的报告义务的遵守，并改善该司与联合国人权事务高级专员办事处之间在帮助发展和加强人权机制以确保妇女享有人权方面的协调。	(a) 将性别观点纳入主流的联合国方案和活动的数量增加。 (b) 会员国对政府间进程所获支助的满意。 (c) 改进根据《公约》提交报告的工作，减少待审议的积压报告的数量。 (d) 技术服务对会员国执行《北京行动纲要》的能力的影响。 (e) 实行政策和做法，在联合国各实体中实现性别均衡。 (f) 进行了推广活动。	制订了政策、战略和机构机制而使将性别观点纳入主流的工作取得进展；在 2002-2003 年方案预算以及政府间论坛结果中纳入更多性别观点。 同联合国系统的协作得到加强（性别问题和提高妇女地位特别顾问办公室/提高妇女地位司与人权专员办事处的年度联合工作计划）；对政策制订产生影响的联合活动（专家组会议和小组讨论会等）。对法定会议和非正式协商及妇女地位委员会主席团会议的支助得到加强，各职司委员会间的协调获得强化。 向《消除对妇女一切形式歧视公约》缔约国提供公约实务规定方面的建议和协助，并应要求提供报告义务方面的建议和协助，以协助增加并加强报告；消除对妇女歧视委员会的工作方法得到改进，2002 年特别会议获得核准，以减少积压报告（大会第 56/229 号决议）。 成功完成各专门领域（消除对妇女歧视委员会、国家机构、武装冲突、贫穷）的咨询服务、推广活动和能力建设活动。改进为非政府组织参加消除对妇女歧视委员会、妇女地位委员会和联大特别会议提供的便利；索取资料和访问网站的人次增加；根据最近的用户调查改进了网站。 向人力厅及各部厅提供关于制订和执行性别均衡部厅行动计划的实务支助和建议。 需要改进的领域：监督厅建议（E/AC.51/2000/3）中强调的领域；此外还包括：改进将性别观点纳入主流的监测和问责机制；改进闭会期间工作和妇女地位委员会主席团与其他职司委员会间的互动；密切技术合作方案与该司规范部门间的联系；改进同人力厅的协调以及同管理人员和工作人员的联系，以实现性别均衡的目标。

次级方案 3：社会政策和发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强社会发展的国际合作，特别重视消灭贫穷、加强公平、创造就业、促进社会融合与团结及减少边缘化； (b) 推动和加强支助《社会发展问题哥本哈根宣言和行动纲领》的执行，以期得到总体满意的业绩； (c) 加强支持特别届会成果的执行工作，方法是加强全系统在社会问题上的合作和方案协调； (d) 让社会各种群体有更多机会能够更平等地取得关于与社会发展问题有关的联合国宣言与文书的执行情况的全球性资料，包括《残疾人机会均等标准规则》、《到 2000 年及其后世界青年行动纲领》、《老龄问题国际行动计划》、《联合国老年人原则》、《国际老年人（1999）》和《国际家庭年（1994）》； (e) 增加实行消灭贫穷的各种目标的国家政府，方法是鼓励各国对诸如失业者、对必须特别支助的机构或群体如家庭、残疾者、老年人、青年人、土著人民和少数民族的特殊需要的认识； (f) 增强各国规划及管理其社会-经济发展的国家能力以及增加技术咨询服务、培训活动（包括国际讲习班和讨论会）和外地项目。	(一) 对国家政策的影响。有效的全系统协调。 (二) 国家政策行动和对策；在执行国际准则、标准、特殊群体行动方案和大会确定的其他社会融合倡议方面取得进展；有效的全系统协调；研究和宣传工作的进展。 (三) 关于长期问题和新出现问题的建议。编写和分发关于有关问题的及时、全面、准确的资料。成功实现技术合作活动的既定目标。	(1) 监测各国和全球社会经济趋势，包括认清新出现的问题，并评估其对国家和国际两级社会政策的影响。加强联合国全系统关于社会发展问题的协作。 (2) 增加对消灭贫穷各层面问题的认识，办法是开展各国政府与国际组织间的对话。提高会员国重新评估宏观经济政策的能力，目的是将创造就业和减贫摆到中心位置。 (3) 国家和国际两级对社会发展有关方面的重视得到加强。更加重视社会发展在全面发展中的作用。对人人共享的社会优势有更强认识；采取行动，实施目标明确的措施，以促进所有群体的融合与参与。 (4) 提供技术援助和培训，使目标国家在具体领域的能力和专门知识得到立即和可持续的提高。

次级方案 4：可持续发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 制订加强的通盘框架以便更好地结合经济、社会与环境方面的可持续发展，并在国际、国家各级，包括在主要群体一级，评估《21 世纪议程》的执行进度； (b) 增加联合国系统内的协作安排	(a) 在实现《21 世纪议程》和可持续发展委员会各项决定所列具体目标方面取得进展。	(a) 协助发展中国家在能源、水和自然资源领域以及可持续发展战略方面的能力建设。 (b) 为区域利益有关者的对话提供论坛，用以审查《21 世纪议程》在区域一级的执行情况，并商定今后的优先行动，提交可持续发展问题世界首脑会议审议。

预期成绩	成果指标	实际成绩
与协商进程，以期做到增强效果、弥补差距和避免重叠； (c) 加强非政府组织、私营部门和其他重要群体对执行《21 世纪议程》的重视、参与和作出贡献； (d) 加强国家、地方和部门的可持续发展计划及战略，以及有关收集、分析、分发关于执行可持续发展政策与战略的良好做法及经验教训的各种安排。	(b) 在可持续发展领域建立由联合国系统各组织和其他利益有关者参加的协作安排和伙伴关系。 (c) 各国政府的反馈。	(c) 协助加强世界各区域关于能源和运输促进可持续发展问题的政府间谈判进程和提高公众认识，特别是关于能源效率、可再生能源的使用以及运输部门的可持续交通等问题。 (d) 通过小岛屿发展中国家信息网为小岛屿发展中国家提供政策讨论和资料交流的论坛。 需要改进的领域：进一步提高该司开展的规范性与业务性技术合作工作间的协同与综合。
立法审查	本次级方案得到可持续发展委员会的不断审查。上一次审查由 2001 年 4 月 16 日至 27 日在纽约举行的可持续发展委员会第九届会议进行 (E/CN.17/2001/19; E/2001/29 号文件)。此外, 2001 年 6 月 11 日至 7 月 6 日在纽约举行的方案和协调委员会第四十一届会议也审查了本次级方案。	

次级方案 5：统计

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 使国际经济和社会数据对国际和国家决策者更加开放、更加有用并更容易取得；发展指标的合理化和协调； (b) 提高进行国际比较的能力以作为经济和社会进展的衡量标准；在发展衡量经济和社会现象的方法和程序方面取得进一步的进展； (c) 提高国家统计局的能力，以便更有效地履行其说明本国经济和社会状况的职责； (d) 促使各国参与全球统计系统； (e) 改善提交给国际组织和机构的统计数据的质量和数量； (f) 有效因应在统计领域内的新的关键问题；	— 统计委员会对统计领域新问题和关键问题的审查； — 同各国统计处和区域及国际组织开展协作活动； — 从各国统计处和（或）政府收到的下列反馈：咨询特派团对增进这些统计机构编制、分析和分发统计数据的能力所作的贡献，以及联合国统计出版物的有用性。	(a) 国家统计局的专门知识获得提高，分区域网络得到强化，办法是提供研究金和派遣技术援助团，并编制《统计机构操作和组织手册》，举办讲习班和讨论会； (b) 通过出版各类手册和标准，衡量经济和社会现象的方法和程序得到改进； (c) 全球统计系统得到加强，办法是与会员国共同努力，提高统计委员会的效率及其对国家决策者和经社理事会的实际作用，此外还建立了关于统计处优良做法的网站； (d) 通过支助统计委员会的工作，

预期成绩	成果指标	实际成绩
(g) 减少国际组织和机构间在统计领域内工作的重复和重叠；增进国际组织间在标准、分类、定义、具体的整套国家数据、数据收集和数据处理等问题方面的合作。	- 讲习班和专家组会议参加者的反馈。	使发展指标的合理化和一致性得到改进，同时建立了关于千年指标的网站； (e) 联合国统计指标网上数据库投入使用。
立法审查	统计委员会审查了方案概算和中期计划。	

次级方案 6：人口

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 适当监测实现《国际人口与发展会议行动纲领》所制订的目标和目的的进展情况，以及有效分析和调查在人口与发展领域的新政策问题和全球趋势； (b) 让人们更多地接触和使用准确而及时的资料 and 人口趋势与政策的分析； (c) 加强机构间人口工作的有效配合和协调。	(a) 会员国利用各种人口资料来监测《人发会议行动纲领》的执行情况并增进对人口问题的了解。 (b) 在大会、经社理事会和人口与发展委员会实质性审议中使用人口司公布的资料、数据和分析。 (c) 在人口与发展委员会及其他政府间论坛中加强国家经验的交流。 (d) 联合国全系统将人口司的产出用于规范、分析和业务活动。	(a) 为支助《人发会议行动纲领》而收集数据并开展研究。就下列问题编写报告：国际移徙与发展；人口、性别与发展；人口、环境与发展；世界人口前景；世界城市化前景；各国使用避孕药具的情况；艾滋病毒/艾滋病政策和人口影响；更替移徙。这些报告有助于加强联合国政府间论坛关于人口问题的审议，并改进了在国家和政府间两级制订人口政策的工作。 (b) 资料传播得到加强，办法是改进人口司网站和人口信息网网站，并印发更多出版物和执行摘要；更及时向各国政府、政府间组织、非政府组织和民间社会分发资料和数据，从而加强了政府间论坛和其他论坛的讨论、提高国家政策文件的质量，同时改进了媒体报道。 (c) 通过组建行政协调会人口估计和预测小组委员会，改进了人口领域内的机构间协调以及部门估计和预测。 需要改进的领域：将人口与性别领域和人口与环境领域的调查结果提供给有关政府间机构（人口与发展委员会第三十三届和三十四届会议、以及方案和协调委员会第四十一届会议的建议）。
立法审查	人口与发展委员会第三十三届和三十四届会议以及方案和协调委员会（方案协调会）第四十一届会议分别审查了人口司工作方案。人口与发展委员会对该方案感到满意，并特别建议该司将人口与性别和人口与环境等领域的调查结果提供给有关政府间机构。方案协调会称赞该司提交的报告质量较高，同时提出进一步改进的建议。人口司正在执行该委员会的建议。	

次级方案 7：全球发展趋势、问题和政策

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 提高与各国政府，及各国政府之间，特别是在大会和经济及社会理事会，就国际经济发展和问题进行讨论的数量和质量； (b) 改进大会和经社理事会就全球经济和社会政策问题进行的对话，查出应在各国和国际上采取的政策措施，以因应这些挑战，加强与布雷顿森林机构和其他金融机构之间的合作； (c) 明确国际发展新目标。	(a) 会员国关于次级方案的产出对政府间讨论以及加深理解有关问题的影响的反馈； (b) 在大会和经社理事会的辩论中加强国家经验的交流； (c) 增加大会、经济及社会理事会和布雷顿森林机构之间在所有各级的协商数量。	(a) 通过各种办法，特别是通过向发展筹资进程提供实务支助，促使在联合国政府间审议中重新关注经济问题。 (b) 协助改进关于经济和财政问题的多边决策的一致性，途径包括推进发展筹资进程并支持与布雷顿森林机构之间的互动，特别是与经社理事会的联席会议。 (c) 发起技术合作方案，以便建立支助非洲经济决策者的网络；应大会要求制订国际发展战略草案，汇总 1990 年代各国际会议的主要成果。 (d) 在新闻部的协作下，向民间社会分发次级方案产出的工作得到改进。见于媒体报道的改进。 需要改进的领域：(a) 更加重视经济和社会发展的长期趋势，包括它们与政治问题和政策的联系和互动。(b) 改进同联合国全系统和民间社会中其他利益有关者的实质性合作与协作。(c) 提高次级方案产出的质量，使其更加方便用户，从而加强这些产出对联合国中的政府间讨论和其他场合政策制订的贡献。(d) 进一步改进次级方案产出的分发。

次级方案 8：公共行政、财政和发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过采用全球共同方式和定性、及时的报告和文件，改善政府间的对话； (b) 在国家和国际两级的专门公共政策和发展领域，协助建立共识、决策和政策指导； (c) 加强该司专用网址和数据库的利用和联系；	(a) 采用全球共同方式，及时提交产出定性报告； (b) 发达国家和发展中国家官员及专家参加决策机构关于公共行政和税务的会议以及全球和区域会议，包括部长级会议； (c) 增加与联合国公共行政网链接的网站数以及联合国公共行政网网站的“点击”次数；	(a) 为经济和社会发展方面的机构发展和公共管理问题重新获得重视作出贡献。这同讨论关于公共行政和发展问题的大会第 50/225 号决议执行情况五年期报告特别相关。经社理事会通过设立公共行政委员会，使联合国公共行政方案专家会议重现活力； (b) 在本方案下开展的具体活动促使非洲各区域决策者取得共识，并通过了《非洲公务制度宪章》。由于道德领域的政策对话，国家战略也获得推动； (c) 由于建立了联合国公共行政网，世界各地的公共行政人员得以通过直接联系来交流资料和经验。迄今为止，已有 1 000 多个网站链接到联合国公共行政网，该网访问者每月有 3 000 多人次；

预期成绩	成果指标	实际成绩
(d) 按照政府能力的改善情况, 评估本次级方案在公共政策、公共行政和公共财政领域的咨询服务、培训和技术合作项目的效用; (e) 增强联合国系统进行的政府间政策讨论和业务活动之间的相互作用和协调, 增加同从事公共行政、公共财政和发展工作的政府间组织和非政府组织的合作, 以便减少活动的重复和重叠。	(d) 表示技术援助获得成功的技术合作受援国的数目以及请求“重复”援助的国家数目; (e) 政府间组织讨论的内容, 和说明政府间组织和非政府组织在讨论公共行政、公共财政和发展中的相互作用和参与情况的文件。	(d) 会员国对本次级方案开展的咨询服务以及技术合作项目表示满意。后者促进了公共部门改革的实施。由于签署了合作协定, 秘书处和开发计划署之间的活动协调显著改善。同时, 经合组织等国际组织和国际行政学会(行政学会)等非政府组织加强了同秘书处的联系, 办法是组织联合方案、讨论会并印发联合出版物。 需要改进的领域: (a) 推动经社理事会和大会更深入参与公共行政主题的讨论。(b) 进一步在会员国中推广共同方式, 特别是在公共行政和公务员培训领域。(c) 提高联合国公共行政网的互动功能, 改善与发展中国家当局的连通性。(d) 进一步发展提供公务员网上培训的能力。(e) 改进同世界银行在该领域的协调。
立法审查	经社理事会和大会审查了本次级方案的活动, 并通过了关于该次级方案的决议。	

第 10 款. 非洲：发展新议程

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
非洲：发展新议程										
1. 调集国际支助和全球协调	39	1	15	7	50	8	4	0	93	94
2. 各非洲发展行动方案执行情况的监测、评价、促进和后续行动	19	1	2	11	19	4	0	10	55	70
3. 促进全球对非洲经济紧急情况认识的活动	18	0	0	0	14	1	1	2	83	83
共计	76	2	17	18	83	13	5	12	82	85

执行率*-已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

所用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	份额**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
非洲：发展新议程										
1. 调集国际支助和全球协调	118.5	29	2	2	147.5	4	120.5	31	151.5	97
2. 各非洲发展行动方案执行情况的监测、评价、促进和后续行动	46	49.5	52	0	95.5	52	98	49.5	147.5	93
3. 促进全球对非洲经济紧急情况认识的活动	67	52	0	0	119	0	67	52	119	100
共计	231.5	130.5	54	2	362	56	285.5	132.5	418	96

Q** - 份额：可计量的产出在工作月总数中所占份额。

第 10 款. 非洲：发展新议程——方案执行情况的质量评估

次级方案 1. 调集国际支助和全球协调

预期成绩	成果指标	实际成绩
就采取优先行动支援非洲和最不发达国家的发展和扩大南南合作与亚非合作的问题加强国际社会内部的共识。	由成员国决定的报告质量。 从政府间过程产生的质量。 对推动性行动后续措施产生兴趣的程度。	向大会、经社理事会和和方案协调会提供资料报告，为社会发展问题大会特别会议和第三届最不发达国家问题会议提供投入，并向非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展不限成员名额特设工作组提供服务。非洲和最不发达国家特别协调员办公室（特协办）成功地将一些重要问题保留在《非洲发展议程》内。由特协办提供服务的大会工作组处理了流离失所和难民以及预防冲突的问题。一般说来，各种说明和审议工作反映出所有编写的报告深受欢迎。推动性活动受到赞赏，并导致有关机构采取后续行动，例如，开发计划署和妇发基金的微额信贷和贸发会议的多样化行动。 特协办支持南南合作活动，包括非洲—亚洲商业论坛。这是亚洲和非洲国家就科学和技术应用于发展的问题举行的专家组会议。编写了一份与防治沙漠化问题有关的机构名录。还协助南韩政府为非洲决策者设计和执行出口促销训练方案。最后，为筹办联合国第三届最不发达国家问题会议，特协办还与贸发会议合作拟定三项具体的投入：关于联合国各届主要会议对《最不发达国家行动纲领》的执行所作贡献及其对联合国第三届最不发达国家问题会议的影响的文件；关于最不发达国家能源促进可持续发展的报告；科学与技术专家组会议关于最不发达国家发展的报告。主要成绩是在《千年宣言》中编列有关非洲的单独一节内容，这促成了区域和国家一级的若干倡议。特协办执行有关非洲非政府组织的先驱工作，使它能够参加全球过程。在审查期间，特协办为筹办北京会议五周年赞助了一个非洲非政府组织讲习班，并确保非洲非政府组织参加发展筹资会议的筹备活动。 需要改进的领域：更积极地执行与最不发达国家和南南合作有关的后续活动。在两年期间有很多活动，但资源短缺，难以保证后续行动的持续执行。
立法审查	方案协调委员会（方案协调会）于 2001 年审查该方案。它对次级方案大致感到满意，并要求在为最后审查和评价《联合国非洲发展新议程》而编制的各种报告中着重查明成功和失败的例子，以及吸取教训，并就后续安排向联非新议程提出具体建议。大会将在其第五十七届会议最后审查联非新议程的范围内审查该方案。	

次级方案 2. 各非洲发展行动方案执行情况的监测、评价、促进和后续行动

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强发展伙伴之间的协商过程，以便在《特别倡议》的各个各优先项目组下争取互动发展成果。建立支持全部门方案的联合国伙伴关系。加强新选官员在发展管理和经济施政方面的技能。持续强调使非洲区域一体化议程适应于全球化提出的挑战。加强联合国各机构之间以及各机构与捐助机构之间在非洲倡导方面的合作关系。	在《非洲特别倡议》范围内，为教育和保健方面的技术和业务协商，举办讲习班和采取机构间行动。要求提供技术和咨询服务，以重建和加强冲突后各国的经济决策能力。冲突后各国官员出席非洲经委会关于经济政策分析和善政的国家训练班。加强以非洲为重点的伙伴关系和协作机制。	举办一个机构间论坛，以评论关于非洲人才外流及其对能力建设的影响的关键问题。评论结果构成对非洲发展问题包括非洲人在散居地所作贡献的内部展望。举办一个关于“艾滋病——对领导能力的最大挑战”的机构间专家组会议。有关建议有助于审查艾滋病毒/艾滋病对教育方面的领导能力的挑战。根据机构间的合作情况，为私营部门的关键角色、决策者和区域经济社区举办一个关于“非洲中部对外贸易促进和监测工具”的高级别讨论会，以制定措施，加强商业部门和贸易支助机构在贸易发展和多样化工作方面的效率。会议通过一项行动计划，以促进次区域内部和次区域与外部世界之间的货物和服务。参加者对世贸组织、贸易中心和贸发会议制定的贸易发展和监测工具的一般应用情况真正感到兴趣。次级方案与非洲经委会经济和社会政策司（经社政策司）联合举办一个关于“非洲冲突经济学”的高级讲习班。讲习班促成共识和制定一项战略，并为响应非洲大陆越来越好的和平前景拟定促进冲突后经济复苏和社会融合的措施。对在国家、次区域和区域一级关于《特别倡议》活动的一些会议作出重大贡献，并与非洲次区域及区域机构/组织以及联合国有关机构协作。次级方案还编写并向成员国提出关于非洲经委会主要方案和倡议的摘要，并为协商和宣传目的在分区域发展中心政府间专家委员会会议上进行讨论。需要改进的领域： 增强着重业务的产出对次级方案大有好处，可与联合国其他机构合作，有效地促进对非洲发展问题有更好的认识 and 了解，从而集中努力执行以非洲经委会为首的行动方案的各个优先领域。此外，尚需将联非新议程/非洲特别倡议的合并转化为相互支援的具体行动。
立法审查	方案协调委员会（方案协调会）根据 1996 年 9 月对联非新议程进行中期审查的做法，每年对方案进行立法审查。方案协调会第三十九届会议审查了 1998–2001 年期间的订正中期计划，并提出一些建议，其目的在于更加强调方案下的业务活动。方案协调会还建议将非洲经委会执行次级方案 2 的任务扩大，使之包括促进执行工作这方面。行政协调会关于联合国非洲特别倡议指导委员会还在年度会议上审查执行情况，打算把这项倡议作为联非新议程的业务部分。委员会于 2001 年 6 月 12 日举行第 5 次会议，以审查关于独立评价联合国非洲特别倡议的报告和秘书长随后作出的评论。鉴于许多人对评价工作的时间、范围/国家覆盖程度是否足够和连贯一致表示怀疑，委员会要求在对联非新议程进行最后评价时，对特别倡议作更详细的审查，并向其第四十二届会议提出审查结果备供审议。	

次级方案 3. 促进全球对非洲经济危急情况认识的活动

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强非洲和国际社会认识非洲紧急经济和社会状况的性质、促进复苏和发展的非洲和国际努力，以及对非洲经济进步作出贡献的主要国际及国家倡议和活动；着重说明执行《新议程》和《特别倡议》的进度，以及通过适当的方案，特别是大会关于《新议程》执行情况的中期审查的第 51/32 号决议所核准的方案，以促进和加强次区域及区域合作和融合的进度。	非洲各国财政部长和经济发展部长以及其他决策者利用《非洲复苏》材料，特别是分析问题及其对非洲的影响。	以法文和英文印发或在因特网登载各期《非洲复苏》。安排在非洲各主要日报转载《非洲复苏》的选定材料，以争取更多新的读者。以电子方式向非洲区域和次区域互联网广泛散发材料，以争取该地区其他特别感兴趣的读者查阅。出席联合国会议及其他技术和财政会议的联合国同僚提供反馈意见，指出非洲财政部长和经济发展部长经常利用《非洲复苏》对经济问题的分析，包括向在布雷顿森林机构和世贸组织提出的例案中利用这些分析。以新的收件人为目标，将印刷品的读者范围扩大，以及收到越来越多的索取过期刊物的要求（许多要求通过网址提出）。于 2001 年初开始重新设计《非洲复苏》网址，以提供更多能力，争取着重查阅新闻的特别读者。
立法审查	方案协调委员会（方案协调会）于 2001 年再次审查方案，它对总的处理方式表示满意，并要求将其扩大到其他媒体，例如无线电台。大会于 2002 年 9 月审查《新议程》。预期从《新议程》执行过程中获得的经验将适用于由新的非洲联盟制定并获大会通过的支持非洲发展新伙伴关系的任何替代方案。	

第 11 A 款. 贸易和发展

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况			执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计	
贸易和发展											
1. 全球化和发展	213	4	1	11	188	4	8	29	83	84	
2. 投资、企业发展和技术	284	15	1	4	228	3	13	60	76	76	
3. 国际商品和服务贸易及商品	335	1	4	21	324	3	7	27	90	91	
4. 促进发展和贸易效率的服务基础结构	123	3	2	6	98	2	10	24	73	75	
5. 最不发达国家、内陆国家和岛屿国家	153	24	1	2	148	12	4	16	89	89	
共计	1 108	47	9	44	986	24	42	156	83	84	

执行率*-已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

所用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计		专业		份额**	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	人员	顾问	总计	
贸易和发展										
1. 全球化和发展	399.8	27	95.5	69.25	426.8	164.75	495.3	96.25	591.55	67
2. 投资、企业发展和技术	751	19.5	186.5	47	770.5	233.5	937.5	66.5	1 004	69
3. 国际商品和服务贸易及商品	1 159.5	32	148.5	173.5	1 191.5	322	1 308	205.5	1 513.5	61
4. 促进发展和贸易效率的服务基础结构	458.25	0	384.7	157.05	458.25	541.75	842.95	157.05	1 000	43
5. 最不发达国家、内陆国家和岛屿国家	377.75	56	117.5	276.5	433.75	394	495.25	332.5	827.75	87
共计	314.3	134.5	932.7	723.3	328.0	1 656	4 079	857.8	4 936.8	64

Q** -份额：可计量的产出在工作月总数中所占份额。

第 11A 款. 贸易和发展——方案执行情况的质量评估³

次级方案 1A. 全球化、相互依存和发展问题

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 进一步了解全球相互依存性对发展战略和宏观经济政策的影响及其为适应变化而作出的有效调整。 (b) 为查明和采取持久解决办法解决发展中国家债务问题提供便利。 (c) 进一步了解发展中国家在可持续发展方面面临的问题和限制因素。 (d) 促进在贸易、投资和相关服务方面的体制能力建设和巴勒斯坦经济的研究。	(a) 对政府间辩论的贡献；全球宏观经济和金融政策。 (b) 就贸发会议关于国际着重解决发展中国家债务问题的建议提出的反馈意见。 (c) 已经执行的一些有关的技术和财政支出项目。 (d) 向巴勒斯坦权力机构提供技术援助的事例。	(b) 在大会和贸发理事会上为讨论全球相互依存、宏观经济和发展政策提供便利。《贸易和发展报告》论述贸易、投资和资金流动方面的全球及区域相互作用；审查东亚的危机和复苏问题，并就“国际金融结构改革”提出政策建议。其他分析性撰文涉及私营部门参与预防和消除金融危机的情况，在经济、金融、贸易、技术和发展问题上的政策连贯性、互补性和协调。 (b) 鼓励讨论停止偿债作为有序解决债务问题的一部分，严格限制国际货币基金组织的救灾式贷款，外国债务人的破产程序。国际出版物（每年约有 200 篇文章）和广播媒体提到《贸易和发展报告》。在 24 国集团成员国政府的讨论和同货币基金组织和世界银行的谈判中向 24 国集团政府间小组提供技术支助。 (c) 发展中国家和转型期经济体的大约 70 个政府在债务管理和金融分析体系方面得到帮助。债务管理和金融分析体系管理其长期保证债务逾 30%。并为巴黎俱乐部债务谈判提供技术咨询服务。 (d) 向巴勒斯坦权力机构提供投资和贸易领域的技术援助，其目的在于增强体制和政策发展能力。分发关于贸发会议《统计手册》和《商品价格月报》的光碟，发起研究索引倡议，以更广泛地向发展中国家的研究机构散发研究结果。
立法审查	贸发理事会的审查以及会员国在年度会议上的评论和正式声明载于各自的报告中（见 TD/B/47/11 和 TC/B/48/L. 2；和大会第 A/RES/55/184 号决议）。	

³ 根据贸发会议第十届大会的指示，在两年期间按照订正工作方案重新拟定预期成绩。大会 2000 年 12 月 20 日第 55/438 号决定提到这些订正。

次级方案 1B. 非洲的发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
促进了解非洲国家在经济复苏和可持续发展努力方面的问题及其面临的限制因素。	贸发理事会；经社理事会和大会为协助非洲实现经济复苏和增长而通过的政策建议和国际措施的数目。	制定一项关于非洲资本流动和增长的研究报告（贸发会议/GDS/MDPB/7）。研究报告分析非洲国家需要多少资源才能达到《联合国非洲发展新议程》所设想的增长指标。秘书处按照大会第 55/182 号决议编制一项关于“非洲的经济发展：业绩、前景和政策问题”的研究报告。贸发理事会在其商定的结论中赞同许多政策建议（见第 460（XLVII）或 468（XLVIII）号决定）。
立法审查	贸发理事会第四十七和四十八届会议对研究报告表示赞赏，认为这是对联合国发展筹资会议筹备过程和最后审查和评价联非新议程执行情况的的一项投入（见 468（XLVIII））。	

次级方案 2. 投资、企业和技术

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强有关国际投资、企业国际化和技术转让问题的知识。 (b) 加强发展中国家的能力，以吸引外国直接投资并从中获得好处，以及促进企业发展和技术转让。 (c) 增强国家的创业能力。	(a) 就对政府间审议的政策分析用途提供的反馈意见。 (b) 产出的及时性和相关性，按照读者人数和其他调查予以衡量。 (c) 技术援助和训练的效果和影响。	(a) 《世界投资报告》对大会和贸发会议的政府间机构讨论作出贡献。每年大约 70 个国家中约有 600 篇文章提到该报告，《报告》网址约有 600 000 次访问，发行后的两星期内差不多有 30 000 次即时下载。出版物：《最不发达国家的外国直接投资一瞥》有 38 000 次下载，《非洲的外国直接投资》有 14000 次下载。与国际商会合办的项目——最不发达国家的投资指南和能力建设——受到一个独立专家组好评。《投资政策评论》对会员国的决策能力作出贡献。 (b) 《国际投资协定问题》丛书作为谈判者和技术援助的标准工作工具（使 49 个国家的 109 名谈判员受惠，并促成了 73 项双边投资条约）。世贸组织第四届部长级会议的宣言以该丛书作为参考。国际会计和报告标准政府间专家工作组就环境费用与责任问题向欧洲联盟提出政策建议，大约有 400 名实践者和 25 名训练员接受了环境会计方面的训练。国际商会认为关于专业会计人员资格的国家标准准则甚为有用。 (c) EMPRETEC 和地中海 2000 训练大约 35 0000 创业者，并协助妇女创业。大约 600 名利害有关者参加贸发会议关于妇女创业者发展的各种活动。
立法审查	投资、技术和有关资金问题委员会第五届会议核定大多数的政策建议。	

次级方案 3. 国际贸易

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 促进发展中国家和转型期经济体同国际贸易体系的结合。 (b) 加强商品部门对可持续发展和经济多样化的贡献。 (c) 加强在国家和国际一级创造一个较有竞争性的贸易和发展环境的能力。 (d) 加强在国家和多边一级制定相互支助的贸易、环境和发展政策的能力	(a) 关于贸发会议在这个领域的分析工作和援助的反馈意见。 (b) 成员国和私营部门经营者从实地或通过读者和其他调查取得的关于商品问题的反馈意见。 (c) 会员国关于贸发会议帮助认识竞争问题并协助采取适当行动的意见。 (d) 会员国和私营部门关于贸发会议的贡献和援助的反馈意见。	(a) 提供咨询服务,并举办逾 100 个关于发展中国家多边贸易谈判筹备工作的讨论会,通过这些工作使它们更好地参加世贸组织第四届部长级会议。对出版物:“积极议程和未来贸易谈判和贸易协定,石油和能源政策”需求甚殷。协助 20 个国家加入世贸组织。提供贸易优惠、区域贸易协定和服务贸易方面的技术援助。国际出版物广泛引述关于最不发达国家的关税和无配额市场进入问题的研究。贸易谈判论坛、学术界和从事贸易的人使用统一制度计算机贸易分析和信息系统数据库,专家对其给予好评。 (b) 新的年刊物:《世界商品调查》论述逾 80 个商品市场的情况,专业期刊引用该项《调查》,并推荐给“商业学院、大型公共图书馆及其它图书馆”参考。通过有结构的商品筹资、仓库栈单筹资和新兴商品交易工作,导致 4 个发展中国家审查它们各自的政策。有些会员国修订了税收政策、货币汇回规定和商品交易监督机构的作业方式。 (c) 组办联合国全面审查《管制限制性商业惯例的一套多边协议的公平原则和规则》第四届会议,推动对竞争政策的多边辩论。向许多发展中国家提供关于草拟或订正竞争法规的技术援助。 (d) 会员国在世贸组织与贸易有关的知识产权协定理事会和贸易和环境委员会中利用传统知识政府间专家会议和贸发会议研讨会的结果。传统知识被首次列入世贸组织第四次部长级会议工作方案中。BIOTRADE 被纳入安第斯各国的国家和区域战略中。
立法审查	大会第 55/182 号决议欢迎在积极议程上提供援助,并注意到贸发会议在竞争法规和政策领域的工作。许多代表团在联合国第四届审议大会上支持贸发会议关于竞争问题的工作。亚太经社会的一个专家组会议“对统一制度计算机贸易分析和信息系统数据的有用性和独特性一致表示赞赏”。货物和服务贸易及商品委员会第五届会议对贸发会议就各种贸易问题所作的分析工作表示赞赏,并强调该委员会召集的专家会议的工作甚为有用(见 TD/B/48/6-TD/B/COM.1/40)。	

次级方案 4. 促进发展和贸易效率的服务基础结构

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 制定一个国际贸易领域的国际训练网络、新的培训课程和远距离学习战略。 (b) 加强贸易点方案，力求把它转到贸发会议范围以外的一个适当的非牟利实体中。 (c) 增强决策者对运输领域发展问题、促进贸易及后勤和电子商务的知识。 (d) 增强发展中国家和转型期经济体的能力，以提供有效贸易支助服务，并从电子商务的扩展中获得好处。	(a) 同训练机构商定的合作方式，提供课程的次数，新远距离学习战略的实验结果。 (b) 增加实际作业的贸易点，改善全球贸易点网络、并转移方案的一部分。 (c) 通过读者调查以及研讨会和讲习班的评价结果提供的反馈意见。 (d) 技术合作项目的执行程度和影响。	(a) 在外贸训练方案和海运训练发展方案的能力建设方案下，利用新的信息技术和培训训练员的方法为所有发展中地区制定网络建设工具和远距离学习工具。两个非洲港口安排港口证书方案，并制定当地文凭方案。 (b) 实际作业的贸易点从 56 个增至 63 个，制定一个全球贸易点网络，设立世界贸易点联盟；将电子贸易商机系统的所有权和运作转交给联盟。 (c) 出版物：“建立信任：电子商务和发展”大约有 140 000 次下载。参加者对研讨会和讲习班的评价一般获得好评。 (d) 大约有 2000 人接受运输、贸易促进和后勤问题方面的训练。提供贸易促进方面的体制建设（例如尼泊尔和巴勒斯坦）。货物预报信息系统（货物信息系统）使铁路公司（坦桑尼亚铁路公司）能够提高设备生产率，并及时和准确地向货运公司提供信息。海关数据自动化系统（海关自动化系统）目前在 75 个国家运作，世界银行和货币基金组织建议利用该系统进行海关改革；利用电信以及选择性模式和贸易商直接投入程序缩短清关时间，帮助海关筹办电子商务和电子管理。
立法审查	企业、工商促进和发展委员会第五届会议（TD/B/COM. 3/37）请贸发会议继续向发展中国家提供援助，特别是电子商务和人力资源开发方面的援助，这是在贸发会议第十届大会上提出的新问题。	

次级方案 5. 最不发达国家、内陆国家和岛屿国家

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 为筹备和圆满举行第三次联合国最不发达国家问题会议提供便利。 (b) 通过最不发达国家问题年度报告增加对有关问题的国际知识。	(a) 会议通过十年期行动方案，并对方案的执行执行作出具体承诺。 (b) 及时印发最不发达国家问题报告；成员国、媒体和学术界的审查。	(a) 第三次联合国最不发达国家问题会议通过了《布鲁塞尔宣言》和《行动纲领》。在 12 次交互式主题会议、9 次类似活动和一个非政府论坛中进行实质性辩论。通过精心筹划的筹备过程和援助，49 个最不发达国家中有 46 个可以提出其国家行动方案。逾 450 名记者广泛报道会议情况。 (b) 《2000 年最不发达国家报告》深受欢迎并被广泛报道。帮助最不发达国家筹备世贸组织第四届部长级会议。《2001 年报告》的印发由于第三届会议的优先工作而被推迟。

预期成绩	成果指标	实际成绩
(c) 向发展政策委员会和经社理事会提供关于最不发达国家清单三年期审查的实质性支助。 (d) 对综合框架下针对具体国家的最不发达国家技术援助方案作出有效贡献。 (e) 通过对会议、研究和技术援助的支助促成内陆发展中国家的过境贸易。 (f) 为实施《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》作出有效的贡献。	(c) 有关投入的及时完成和提出。 (d) 有关投入的及时完成和质量。 (e) 降低过境时间和费用的措施，包括《1995 年过境运输合作全球框架》所建议的措施和受到协助的国家数目。 (f) 国际上对小岛屿发展中国家所面临问题的认识程度。	(c) 为支持发展政策委员会和经社理事会的工作而编制说明和研究报告，其中包括 3 个国家的弱点简介，经社理事会第 E/2001/L. 49 号决议引述了关于与最不发达国家地位相关的优惠和脱离问题的说明 (E/2001/CRP. 5)。 (d) 协助 3 个最不发达国家编制与贸易有关的综合框架圆桌会议技术援助方案。 (e) 许多国家目前正在执行在内陆和过境发展中国家之间过境运输合作全球框架（如阿比让—瓦加杜古铁路、马拉维—莫桑比克铁路、智利—玻利维亚、乌干达—坦桑尼亚和里海输油财团）下通过的措施。通过贸易促进措施/并给予协助：经济合作组织中亚过境运输框架、东南亚国家联盟过境货物便利框架协定；蒙古中国—俄罗斯过境运输框架协定和中非北部走廊过境协定。 (f) 通过英联邦—世界银行联合工作组和发展政策委员会向 6 个会员国小岛屿发展中国家和小岛屿国家联盟提供的援助。
立法审查	大会第五十五届和五十六届会议着手处理最不发达国家和内陆发展中国家的问题。向内陆发展中国家提供的援助已经过审查并受到赞赏（大会第 55/282 号决议）。	

第 11B 款. 国际贸易中心（贸发会议/世界组织）

2000-2001 年方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况			执行率 *	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计	
国际贸易中心 (贸发会议/世界组织)											
6. 促进贸易、发展出口、国际采购和用品管理的体制发展和支助服务	31	6	0	25	50	0	3	9	68	81	
7. 市场发展和贸易信息	17	2	0	18	32	2	2	1	84	93	
共计	48	8	0	43	82	2	5	10	73	85	

* 执行率-已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有活动)

次级方案	经常预算		预算外		共计		共计		份额 *	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问	共计	份额 *
国际贸易中心 (贸发会议/世界组织)										
6. 促进贸易、发展出口、国际采购和用品管理的体制发展和支助服务	247.2	3	175.3	304.5	250.2	479.8	422.5	307.5	730	16
7. 市场发展和贸易信息	319.05	0	174	240.2	319.05	414.2	493.05	240.2	733.25	20
共计	566.25	3	349.3	544.7	569.25	894	915.55	547.7	1 463.25	18

** 份额-可计量产出的工作月总数中所占份额。

第 11B 款. 国际贸易中心（贸发会议/世贸组织）—方案执行情况的质量评估

次级方案 1. 促进贸易、发展出口、国际采购和用品管理的体制发展和支助服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 确保建立可持续的体制能力，以在多边贸易制度和世贸组织协定方面协助工商界。 (b) 加强企业特别是小型和中型企业在提供贸易支助服务方面的国际竞争能力；以及加强国际商业方面的管理能力。 (c) 加强私营小型和中型企业的竞争能力，特别是面向出口的生产所需的投入；加强与采购有关的公营部门基础设施和服务的透明度和成本效益。	(a) 提供咨询服务和训练的用途，以及所散发信息的质量。 (b) 有效运作的国家网络的数目。 (c) 增加国家出口战略的编制。	(a) 在世界贸易网所涵盖的全球范围内，贸易中心加强工商界有效响应多边贸易体制商定改革的能力，这促成大约 40 个积极的国家网络。在综合技术援助联合方案(综合技援方案)下，有来自地方组织的大约 500 名专家/训练员接受安排当地培训和提高认识方案方面的训练。制定一个“通信和讨论设施”网址，以促进文件的分享和便利伙伴国家之间的对话。在伙伴国家设立世贸组织国家机构间委员会，作为能力建设工作的基石。 (b) 贸易中心扩大产品—网络处理方式，以确保向面向出口的企业提供全面的贸易发展服务。已发展并按照几个国家的要求制定 8 项这样的产品，所涉领域为：贸易筹资、对外贸易的法律方面、质量管理和标准以及包装，其中包括工业协会为增加其成员竞争能力而采用的工具。贸易中心通过信息分享促进南南贸易的新方案；能力建设和训练；通过支助亚非商业论坛促进贸易；为特定经济区域设计战略方案，从而认识发展中国家和转型期国家之间的商业潜力。强调使贸易中心成为制定出口战略最佳做法的参考中心。国家出口战略年度执行论坛逐渐成为贸易中心为此目的的主要工具。电子讨论设施经过成功测试后把执行论坛范围扩展到包括 29 个国家。执行论坛网址已被扩大，其作为“参考中心”的用途已经增加。按照要求在内罗毕同时举办第一个非洲贸易周和一个区域执行论坛。代表公共部门、私营部门和电信部门的 8 个国家队参加了论坛。5 个国家队制定行动计划，以拟定新战略或加强现有战略。并着手评价支持这些行动计划的技术援助需要。 (c) 已完成 29 个贸易支助机构的基准工作，并提出加强机构和方案的建议。这些分析为最佳做法提供新的准则，其中强调向私营部门扩展。贸易中心与商业界的贸易支助机构和政府进行有系统的对话，结果编制了一套以电子方式促进贸易发展的战略，目的是提供一整套适合国家需要的综合解决办法。非洲贸易周以全国“序幕”研讨会的方式举行“开幕式”。成立和（或）加强采购和供应管理协会、散发训练材料特别是模块学习方式。

次级方案 2. 市场发展和贸易信息

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 促进拟定更有效的促销战略和产品在伙伴国的适销改造。 (b) 确保加强贸易支助机构向发展中国家和转型期经济体国家的商业界和决策者提供贸易信息的能力。 (c) 加强国际商业发展战略，并为贸易支助机构和选定的企业拟定优先项目。	(a) 制定新的出口部门和（或）为产品推销支付优惠价格。 (b) 专业协会和进口者确认产品出口前景良好的程度。 (c) 由于提高认识和能力，对日新月异的市场有所了解，因此增加商业流通和扩大趋势。顾客满意程度和索取贸易信息情况。	(a) 由于贸易中心努力监测需求情况、进行详尽研究、并与供应商鉴定解决办法，所以在传统出口部门实现增值。密切监测全球市场的新兴产品，实地信息的散发和咨询促成了有机食物产品的出口发展。参与该项倡议的几个国家证实它们参加了 2000 年在德国举办的 BIO FACH 后 有助于提高其讨价还价的能力。皮夹部门第二次“在非洲会晤”活动促成了许多商业联盟和大量商机。举办了两个关于转型期经济体数字信息和电信工业的商业部门圆桌会议，范围涉及 25 个国家。 (b) 在贸易中心商业信息服务能力建设和联网方案拟定的方法学和战略框架内，贸易点可以从贸易中心收集、分析和散发贸易信息的推广服务和能力建设中获得好处。几个国家利用贸易中心《商情信息评论》的方法学评价用户的需要。其后拟定了发展信息服务的行动计划，其中强调建立国家信息网络。 (c) 商业信息服务管理人从直接训练中获得好处，这些训练促进次区域一级的合作。增订互联网上的商情来源索引，并用于知识转让方面（如网络促销指南）。协助几个国家设计和管理网址，并制定试验网址，作为未来发展的实验室。设立一个特别的 PROMTEIT 网址，以支助在大约 30 个国家促进信息技术服务出口的国家倡议。
立法审查	联合咨询组每年举行一次会议，它对贸易中心为了解新的多边贸易制度并适应其需要而采取的能力建设新方式表示赞赏（（综合技援方案；国家出口战略制定和贸易支助网络建设，等等）（参考：联合咨询组 2000 年 ITC/AG/34/188 号报告）	

第 12 款. 环境

对照 2000-2001 两年期方案预算承诺产出的方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况			执行率% +	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计	
环境											
1. 环境评估和预警	97	43	0	2	119	0	5	18	84	84	
2. 政策制定和法律	97	2	1	2	97	0	2	3	95	95	
3. 政策执行	40	5	0	0	38	0	5	2	84	84	
4. 技术、工业和经济	93	1	3	8	98	0	6	1	93	93	
5. 区域合作与代表	4	0	0	0	4	0	0	0	100	100	
6. 环境公约	35	0	0	1	36	0	0	0	100	100	
7. 宣传和新闻	43	28	0	0	57	2	9	3	83	83	
共计	409	79	4	13	449	2	27	27	89	89	

* 执行率=已获授权包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期、经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月-所有活动

次级方案	经常预算		预算外		共计					
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问	总计	份额+ +
环境										
1. 环境评估和预警	64	0	653.5	75	64	728.5	717.5	75	792.5	73
2. 政策制定和法律	0	0	286.5	0	0	286.5	286.5	0	286.5	58
3. 政策执行	26.5	0	264.1	73.5	26.5	337.6	290.6	73.5	364.1	33
4. 技术、工业和经济	172	17.5	571.5	40	189.5	611.5	743.5	57.5	801	61
5. 区域合作与代表	0	0	46	2	0	48	46	2	48	23
6. 环境公约	35.2	0	187	38.3	35.2	225.3	222.2	38.3	260.5	39
7. 宣传和新闻	44	12	201.5	14	56	215.5	245.5	26	271.5	61
共计	341.7	29.5	210.1	242.8	271.2	452.9	551.8	272.3	824.1	61

** 份额：可计量的产出在工作月总数中所占百分数。

第 12 款. 环境-方案执行情况的质量评价

次级方案 1. 环境评估和预警

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过综合全球评估和预警信息以改善决策和拟定有效的议程来影响环境方面的挑战。 (b) 通过国际合作评估框架增进环境评估和预警方面的协调。 (c) 提高能力以查明新出现的重大环境问题、威胁和紧急情况并拟定适当的战略和方法；提供及时和有效的信息以支持预警进程。 (d) 在环境规划署框架内创设有效的体制机构来拟定关于能力发展、有效的数据和信息转移以及更好地评估具有区域和全球重要性问题的战略，以响应国家和分区域伙伴各机构的具体需要。 (e) 在各国之间有效地散发和交流环境数据和信息以支持在关键的环境和可持续发展方面的决策。	(a) 及时实施情况和全球评估产品的质量以及这些产品得到有效使用的证据。 (b) 在编制环境评估方面的协调合作做法的程度。 (c) 为协助各国响应新出现的环境问题、威胁和紧急情况所涉及的战略和方法的质量。 (d) 在环境规划署框架内为从事环境评估所创设的有效体制机构的数目。 (e) 实施各种促进取得环境数据和信息的机制的国家和机构的数目。	(a) 环境规划署编制的“全球环境展望报告”，该报告已经译成所有正式语文。已编制的其他有关的全球环境展望产品包括：一个光盘、各种区域环境展望和技术报告、一份训练手册、教员指南、《对青年的全球环境展望》、一份计划书、一份通讯、以及一个全球环境展望-3 数据的门户网站、以及各分区域环境状况报告。从部长们、高级顾问们及其他用户收到的调查答卷表明，这些全球环境展望报告和进程正在帮助拟定区域和国家的政策，包括各国政府和区域论坛采用这一全球环境展望方法来编制和改善环境状况报告。 (b) 全球环境展望网络（由 35 个协作中心组成）参与了根据综合环境评估框架来编制下一次的全球环境展望报告（全球环境展望-3）。应各国政府的要求，这一全球环境展望方法已提供给各国和伙伴们用于编制国家评估，尤其是在拉丁美洲和加勒比区域。已经成立了各种由非洲的各个分区域优秀中心组成的合作框架并加强了其他框架，以协助全球环境展望-3、非洲环境展望报告以及非洲南部和西部的各个分区域环境状况报告的编制进程。 (c) 环境规划署继续支助它们的“区域烟尘行动计划”，该计划执行以下工作：(a) 监测火灾和烟尘情况；(b) 关于防止和控制陆地和森林火灾和烟尘的实地培训工作；以及(c) 各种执法方案。环境规划署在兴都库什西马拉雅地区（尼泊尔和不丹）实施了一个“冰湖洪水爆发”预警系统，以监测和预测由于大量的水和碎屑的突然流放所造成的冰湖洪水爆发的灾害。题为“易受伤害指数：气候改变的影响和适应”的环境规划署出版物审查了各种关于易受伤害性和适应性的现有和新兴的概念，以便将其精简成可靠的工具供决策人员对预防行动定出优先秩序。这方面涉及对易受伤害性的三个不同方面作出区别，即：目前严重情况；适应能力；和气候改变的灾难。 (d) 在编制全球环境展望-3 方面，环境规划署增进了各个国家和区域机构的能力，以便通过在诸如分析和评估方法、备选政策、假想情况的拟定和制作模型等领域，提供专业化的技术培训来从事环境评估工作。此外，环境规划署向一些全球环境展望的协作中心提供了机构支助，包括培训专门从事全球环境展望工作的工作人员以及提供最先进的计算机设备。在编制全球环境展望时由于利用了“从工作中学习”的做法而进一步帮助加强了参与机构的环境评估能力。

预期成绩	成果指标	实际成绩
		(e) 环境规划署制作了一个互动形式的环境万维网门户, UNEP.net (www.unep.net), 在 2001 年 2 月推出, 由承诺将其信息免费提供的广泛信息和数据提供者提供权威性的环境信息。此外, 环境规划署在其一些区域全球资源信息数据库中心维持着各种数据目录, 这些中心的数据库内含有各自区域内的院所/机构的环境资产。

次级方案 2. 政策制定和法律

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 对于新出现和现有的各种环境问题制订和倡导各种政策上的响应, 并使更多的伙伴和主要集团参与。 (b) 拟定、应用和评估各种促进环境和发展政策一体化的法律、经济和政策文书。 (c) 改善在可持续发展的环境政策方面的联合国全系统的协调。 (d) 改善关于通过使用环境规划署的资金实现的政策优先事项的汇报工作。 (e) 有效地从以前没有动员到的资源募集资金。	(a) 同伙伴协作拟定的对环境问题的政策响应的案例。 (b) 所拟定的关于环境和发展的综合关切事项的政策文书的数目。 (c) 为审议环境问题所举行的联合国全系统会议的数目。 (d) 政府关于所提供援助的反馈。 (e) 筹集到的资金水平。	(a) 环境规划署拟定了一个新的水政策和战略, 重点放在对现有努力、政策和技术的评估、管理和协调。环境规划署协同韩国政府展开了一个关于亚洲巨型城市空气污染问题的项目。同东盟协作, 协助拟定了一个防治烟尘跨界污染的法律框架, 并支持了有 150 多个参与者出席的关于环境宗教和文化的国际讨论会。讨论会促进了联合国与其他双边伙伴就贫穷-环境挂钩问题的合作。响应大会第 53/22 号决议, 成立了年度性的全球部长级环境讲坛, 为各国环境部长提供机会讨论, 审查重要和新兴的政策问题, 并采取行动。 (b) 通过理事会第二十一届会议核可《蒙得维的亚方案三》而进一步拟定了环境规划署关于环境法的长期战略方案, 由 20 个方案领域组成, 范围从实施、遵循和执法一直到军事活动和环境。 (c) 响应大会第 53/22 号决议, 成立了环境管理组, 目的是增进环境和人类住区领域的机构间协调。环境管理组召开了数次会议, 组成了一些专题管理小组, 重点放在协调统一各国就生物方面有关公约和环境教育和培训等的汇报工作。 (d) 针对就资金的使用和理事会各项决定和工作方案的执行情况向成员国提出报告, 环境规划署已就资金的使用和理事会决定的执行情况编制了季度报告和关于工作方案执行情况的六月期报告。 (e) 从大约 70 个非传统和私人部门捐助者(公司、基金会、个人)募得了捐款, 并同它们签订了 6 项协定。

次级方案 3. 政策执行

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过提供各种能力建设的服务改善环境管理能力和政府针对解决环境政策执行问题的能力。 (b) 加强机制和能力以调动、协调和执行对环境紧急情况的响应。	(a) 获得服务和培训的政府和主要集团的数目。 (b) 获得加强的机制和能力的数目。	(a) 环境规划署向 100 个政府、200 个民间社会组织和包括学校在内的 150 个学术机构提供了咨询、信息交流服务和培训。各国政府拟定和商定了各种关于遵循和执行多边环境协定的无法律约束力的指导方针，这些指导方针向各国提供一般指导，使其努力改善对环境协定的遵循和执行，以及预防和打击侵害环境的事项。在加拿大举行了第一次关于全球行动计划的政府间审查，有若干国家的部长和高级官员参加，并包括非政府组织、私营部门、国际金融机构、民间社会及其他有关的利益攸关者。 (b) 通过环境规划署/人道主义事务协调厅（人道主义协调厅）的联合环境股，环境规划署向欧洲和亚洲若干国家提供了环境紧急事件的响应，并且还进行了紧急事件的事后评估以帮助减轻灾难情况，以及为今后灾难作好备灾工作，包括如下方面：委内瑞拉和莫桑比克（泥石流、洪水）；几内亚（难民的影响）；肯尼亚（旱灾）；前南斯拉夫的马其顿共和国、罗马尼亚、匈牙利和南斯拉夫联盟共和国（化学品倾泻）。

次级方案 4. 技术、工业和经济

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 《鹿特丹公约》临时秘书处的业务化（与粮农组织联合）；拟定和通过一项具有法律约束力的国际文书来减少和消除持久性有机污染物的释放；增进各国能力以采取必要行动来安全管理化学品。 (b) 对有关工业和城市发展、贸易和经济、可持续消费的形态、自然资源和化学品的增加使用等环境问题增进了解和知识。	(a) 《鹿特丹公约》临时秘书处的业务现况以及拟定的具有法律约束力的国际文书的成功率。 (b) 活性清洁剂、生产、消费以及所成立地方一级应急事宜和准备中心的数目；以及各项特别倡议的企业参与率。	(a) 环境规划署同粮农组织协作，促进设立了关于事先知情同意程序的《鹿特丹公约》的临时秘书处，并对一项关于持久性有机污染物的具有法律约束力的全球文书展开了谈判，导致通过了这项持久性有机污染物的公约。 (b) 环境规划署促成五个新的更清洁生产中心的运作，使总数达到 21 个。举行了第六届关于更清洁生产问题的高层级讨论会和四次区域性更清洁生产圆桌会议。启动了五个新的关于地方一级的应急事宜和准备的方案活动，以及同环境毒性学和化学学会协作，启动了“生命周期倡议”。 “财政倡议”得到进一步的发展，已签署关于环境和可持续发展的声明书的银行数目从 161 个增加到 183 个，而参加保险业倡议的公司数目从 81 个增加到 90 个。旅游经营者倡议的数目从 15 个公司增加到 25 个公司；作为一项全球电子可持续倡议启动了全球电信倡议，有 12 个签署者。同其他联合国机构和非政府组织协作启动了一些其他倡议，包括：广告和通讯倡议；可持续农业食品生产和消费论坛；岸外石油和天然气环境论坛；以及矿物资源论坛。此外，

预期成绩	成果指标	实际成绩
		该机构促成制定了一项《行为守则》，并举行了六次氰化物守则拟定指导委员会会议。同利益攸关者举行了一些关于贸易和环境问题的咨询会议/对话，以增进对环境公约和世界贸易组织的互相支持，并同贸发会议一道发起了一个关于贸易和环境问题的联合能力建设工作队。提出了一个非洲农业能源企业发展倡议，并同世界银行一道发起了一个联合项目来增加能源效率方面的贷款。

次级方案 5. 区域合作与代表

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 增进各区域政府间和政府内部以及在主要环境论坛上进行关于重大环境问题的政策辩论。 (b) 通过促进分区域合作和催化作用对全球环境政策、公约及其他有约束力协定的最佳执行取得进展。 (c) 创造新的和更深入的环境认识以及在所有各级交流关于全球环境问题及其解决方法的信息资料，以便在各区域创建日益积极活跃的主张行动人员，包括通过成立新的国家委员会和增进环境规划署作为全球环境权威方面的能见度。 (d) 提高对环境行动的支持和增加资源，尤其是通过私营部门，要通过与全球伙伴和联合国系统的合作以及通过筹募资金活动来实现 (e) 在环境规划署全球方案方面通过促进区域政策一体化、协调方案规划以及向各区域办事处提供服务来增进区域的实施情况和充分的纳入区域观点和优先事项。	(a) 举行的部长级论坛的数目。 (b) 对执行全球环境协定提供支持的程度。 (c) 区域和分区域合作以及信息交流的增加情况。 (d) 为增进公众对环境认识所从事活动的数目。 (e) 在拟定多边谈判的共同立场方面向区域集团提供支助的水平。	(a) 五个区域举办了其部长级论坛的会议，环境规划署要么充当秘书处，或者在筹备会议时作为关键伙伴。从事了可持续发展问题世界首脑会议的区域筹备工作，并发展了各种分区域伙伴关系以便在全球行动计划和水事评估全球倡议下协作进行活动。 (b) 支持各区域推动各项环境公约，重点放在更清洁的生产。环境规划署在华盛顿成立了一个北美洲区域办事处，并在布鲁塞尔和莫斯科成立了新的联络办事处。 (c) 所有区域办事处均成立了万维网网页或加以增补更新，包括在欧洲设立了一个网吧，并还印行了数种出版物。 (d) 在所有区域举行了关于环境问题的会议和活动以提高议员对环境问题的认识，包括诸如亚洲和太平洋区域青年核心小组等的向外推广活动。 (e) 环境规划署向非洲各国政府、商业部门和基层社区提供支助以增进其对全球多边谈判的参与。

次级方案 6. 环境公约

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过方案支助和建立具有综合效益和相辅相成的领域来提高在全球、区域和国家各级执行公约的费用效益；在拟定政策和执行 6 个全球性 10 个区域性和公约和行动计划的工作方案方面改进协调。 (b) 改进科学知识库，以响应有关生物多样性、气候改变和变化的问题，方法是出版关于这些问题的报告和评估以及用这些报告和评估来制定和执行政策。 (c) 使公众更大地了解和理解这些公约的目标和预期民间社会为达成这些目标所起的作用。 (d) 核可最少 8 个重大的全球环境融资出资的项目以支助关于生物多样性和气候改变的这些公约的理事会所作的决定。 (e) 增进政府履行根据关于生物多样性和气候改变的公约所负的义务的能力。	(a) 在执行环境公约方面的有效合作程度。 (b) 在拟定新的国际法律文书和修订现有的法律文书以响应生物多样性和气候改变问题方面所取得的进展。 (c) 对公约各项目标的认识和理解程度。 (d) 在生物多样性和气候改变领域全球环境融资所出资项目的数目。 (e) 能够履行其义务的国家数目。	(a) 对精简有关生物多样性公约的国家汇报方面已商定指导方针和格式，以帮助各国建立有效率和有效用的国家机制来履行其根据公约的汇报要求。 (b) 环境规划署支持谈判一些新的具有法律约束力的文书，例如保护东北太平洋各海洋和沿海地区及其可持续发展的公约，以及谈判一项保护里海海洋环境的框架公约。环境规划署协助修订了对《保护、管理和发展非洲东北区域海洋和沿海环境公约》（内罗毕公约）的《关于保护区和野生动植物群的议定书》。 (c) 对各项环境公约和多边环境协定的方案支助包括：举行关于生物安全的区域性能力讲习班；（与知识产权组织一道）从事一项关于知识产权对于分享生物资源和有关传统知识的利益所起的作用；对若干区域性海洋公约的工作和行动计划提供战略支助，尤其是在诸如全球行动计划、国际珊瑚礁倡议和综合沿海区域管理等领域。 (d) 环境规划署在生物多样性和气候改变领域争取到大约 12 个项目的全球环境融资的经费。 (e) 为拟定一项关于多边环境协定的协调统一海关守则制度从事了领先的工作。举行了第三次区域海洋公约和行动计划的全球会议，将重点扩充到包括与化学品有关的各项公约。针对一些选定的环境公约举行了其他会议来讨论关于贸易和环境规则和体制的可能综合效益和互相支助，从而帮助巩固各项多边环境协定在其向世界贸易组织的贸易和环境委员会提出议项的立场。

次级方案 7. 宣传和新闻

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过促进一项新的宣传战略以增进环境规划署和联合国在肯尼亚的形象。 (b) 环境规划署工作人员通过选定的培训和普遍的理解工作而将为其方案和两期总方案的各项目标的宣传重要性国际化。 (c) 通过有协调和有效的生产，表述和分发新的新闻产品来改善本组织的整体形象。 (d) 加强环境规划署同新闻媒体和其他行动方的伙伴关系以增进取得环境信息来加强决策人员和各种民间社会利益攸关者的认识和行动。	(a) 增加肯尼亚境内对环境规划署和联合国的工作的认识。 (b) 环境规划署的各项实质性方案所举办的新闻媒介活动的数目。 (c) 关于促进联合国整体形象的新闻产品的普及性和质量。 (d) 所建立伙伴关系数目。	(a) 环境规划署举办了各种新闻界会议和向在内罗毕的新闻媒介分发了新闻稿、特稿和新闻资料袋，从而改善其与设在内罗毕的国际和当地新闻媒介的协作。此外，总部设在内罗毕的所有 24 个联合国机构集合力量编制了一个多媒体宣传战略，使用一个称为“全心全意”的黄金时间电视节目和无线电肥皂剧，根据以下五个关键主题探讨广泛的社会和发展问题：人体免疫丧失综合症/艾滋病、环境和自然灾害的管理、施政和人权、减少贫穷和性别问题。 (b) 环境规划署内部各司编制了新闻稿和举办了新闻界会议来宣传其产品和成就。整个机构举办了超过 100 次关于各种主题性和专题性环境问题的新闻访谈。 (c) 为进一步增进整体形象所生产的其他新闻材料包括出版一份整体介绍和一份年度报告，以及用一个万维网网站提供有关环境规划署活动的门户。 (d) 环境规划署同其伙伴们（TVE，英国广播公司等）协作，联合产制了一些关于新出现的环境问题的纪录片和录象带。
立法审查	两年期工作方案的实施情况是通过以下方面提供给会员国审查的：编制关于理事会各项决定执行情况的记录报告；关于环境规划署工作方案执行现况的六月期报告；以及一份年度评价报告。	

第 13 款. 人类住区

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率% *	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
人类住区										
1. 人人有适当住房	22	7	0	101	123	4	3	0	90	98
2. 可持续城市发展	34	6	0	0	36	0	3	1	90	90
本款共计	56	13	0	101	159	4	6	1	90	96

* 执行率：已获授权包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期、经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计		总计		份额 **	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
人类住区										
1. 人人有适当住房	296.4	81.1	260.9	131.3	377.5	392.2	557.3	212.4	769.7	92
2. 可持续城市发展	196.85	0	297.25	43	196.85	340.25	494.1	43	537.1	92
共计	493.25	81.1	558.15	174.3	574.35	732.45	1 051.4	255.4	1 306.8	92

** 份额：用于可计量产出的工作月百分比。

第 13 款. 人类住区一方案执行情况的质量分析

次级方案 1: 人人有适当住房

预期成绩	成果指标	实际成绩
一 与非政府组织国际网络和媒体开展合作活动,使全球更深刻地认识保障住房权对提供适当住房和基础设施的重要性。 一 商定全球对保障住房权、无家可归和适当住房的定义; 一 加强国家和地方政府及其民间社会伙伴的政治承诺,把保障住房权作为指导对公共和私营投资的基础,更好地向城市贫困人口提供住房、基础设施和服务。 一 增强地方当局、伙伴和社区制定行动计划、改善住房的能力。 一 提高对全球和区域住房条件和趋势,包括城乡之间联系的认识。 一 扩大获取土地、提供住房、基础设施和服务最佳做法资料库。	在各级开展宣传活动,使人们认识到保障住房权的根本作用和全球保障住房权运动的目标。 建立有效的全球设施,为执行有利政策、包括供水和提供其他基本服务提供技术和财政援助。在城市化和减贫方面,加强与利益有关者的合作。对城市化趋势进行政策审查,重点是城乡联系、以及国家和地方各级在获取土地及提供住房、基础设施和服务方面采取的有效措施。 将国家和地方各级住房和建筑立法的最佳做法编写成册;地方一级对可行的信贷机构,包括微额信贷和妇女专用住房资金的行政指导。 对性别问题有敏感认识的有效的住房指标和数据;传播的住房、土地和基础设施方面最佳做法的数目。《人居议程》关键领域可靠资料的收集情况。	加强资讯战略,提高公众认识;建立互动网站,包括住房权利和驱逐,并在网上发表数种语文期刊。召开若干次会议,提高了对运动的认识。运动在亚洲、非洲和欧洲建立了政治意愿和必要的伙伴关系。在科索沃,人居在政府间论坛上推动保障住房权的性别平等以及妇女的土地、财产和继承权,推动成立住房和财产司、住房和财产索赔委员会、地籍机构。 城市联盟的活动正在将改造项目扩大到发展中国家的许多城市。七个国家已经与人居签署谅解备忘录,将拟订水利保护以及需求管理战略和计划,作为公私营部门合作项目非洲城市水利方案的一部分。这些国家的定点城市拟定了执行计划;一些城市已经拟定水利保护和需求管理战略和计划草案,并通过举办利益有关者讲习班和开展示范项目,落实这些文书。在西非和东非,将建立区域资源中心,培训水利部门的专业人员。在私营部门组织的合作下,正在开发适当的技术,使微型企业可以提供基本服务和回收利用服务。三个非洲城市还在开展固体废物管理的私有化工作。 世界建筑官员组织(建筑官员组织)确定了建筑活动共同标准。执行《人居议程》国家报告和伊斯坦布尔会议五周年进程中的区域审查,对住房部门的进展进行了评估。住房权利综合指数正在编制。关于城市贫穷人口获得住房信贷的研究审查了有关机制。与民间社会组织合作改进了对以妇女为重点的微额信贷需求/设施的资料收集。 “全球化世界中的城市:2001 年人类住区全球报告”和“2001 年世界城市状况报告”等出版物,探讨了房产权和实现住房权利、城市住房、住房筹资和交付的根本问题,以及解决无家可归和大量基本问题的战略。全球城市观测站在伊斯坦布尔会议五周年筹备进程中,协调收集了全世界 242 个城市的关键指标。八个区域机构通过地方城市观察站网络,参加了能力建设以及资料收集、分析和传播活动。全球城市指标资料库已通过各种媒体传播。记载了 1 100 多项案例,作为住房、土地和基础设施方面的最佳做法,并正在审查城市供水要求管理和水利资源保护的最佳做法。与儿童基金会合作编制了城市卫生技术的原始资料。正在开发以互联网为基础的服务器,用以交流水利部门最佳做法的资料。 “从最佳做法中吸取经验:21 世纪的城市建筑和环境”国际会议深入审查了 6 个获得住房、房产和住房筹资最佳做法的案例。

次级方案 2. 可持续城市发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
— 与地方当局国际协会等伙伴开展合作活动，提高各级决策者和领导人对城市管理对于社会、经济和环境可持续发展的作用和重要性的认识。 — 增强地方当局一级，包括市级财政进行良好管理的能力，增强城市规划进程的努力，对社会、经济和环境问题进行战略协调。 — 与非政府组织和社区组织开展合作，为城市居民，特别是妇女和社会上遭受排挤的其他群体提供条件，鼓励其参加城市管理。 — 提高国家和地方政府当	更加普遍地接受城市作为可持续经济活动中心的概念，对按照全球基准实现性别平等和社会包容产生了积极影响。在各区域开展有效的地方能力建设。应用各种基准指数，开展参与性城市管理。所有的利益有关者更广泛地参与全球促进城市健全管理运动。 具备鼓励地方可持续发展政策和实际措施以及城市发展和投资筹资战略立法的国家的数目。按照可持续发展原则治理城市环境并定有社区行动伙伴协议的地方当局的数目。增加城市投资和生产力，并通过参与性预算和有效的公私合作伙伴关系加以监测。 制定和传播城市地区自然、环境和工业灾害问题框架协议。有多少国家和城市执行技能发展方案，增强抵御自然灾害的能力，并把减灾和恢复原则纳入城市发展和管理。地方联盟参与制订政策和方案发展的各个阶段。	成功地宣传了良好城市管理的基本原则。开始建立倡导并实践包容性城市管理的城市网络：已确定一个由 15 个城市组成的核心团体，这些城市的经验已经记载和分享。应各国政府和基础广泛的利害有关者团体的具体请求，尼日利亚和印度的国家计划已经制定完毕，并正在执行。运动与五个发展中国家正在讨论国家政策改革问题。西亚经社会、亚太经社会、拉加经委会正在联合制定区域战略。参与性城市管理资料包已编写完毕，并在区域和国际会议上加以测试。通过城市管理方案，向地方能力建设方案提供了支助。在城市管理方案定点城市采用了“报告卡”制度。继续向亚洲、非洲和拉丁美洲及加勒比的城市网络提供支助。在五个国家完成了地方领导培训课程。所有的培训材料都可在网上查取。 三个国家全面参加了国家城市环境复制方案，并因此修改了政策和立法，六个国家正准备开展国家环境复制方案。八个城市已在低收入居民区开始实施城市环境和更好地提供基本城市服务的行动计划。约有 25 个城市正在应用环境管理信息系统，作为参与性决策工具。城市环境规划和管理进程介绍性培训材料已经印发；50 多个城市已处在环境规划和管理能力建设的不同阶段。其中 30 多个国家已完成了第二阶段，在申请资金的项目提案中草拟和制订了城市环境战略。一些城市建立了资源统筹机制、并根据项目优劣和优先次序拨款资助社区示范倡议；市级部门、社区组织和支助机构之间联系密切。以下的原始资料已经印发（“在环境规划和管理中敏感认识性别问题”；可持续城市方案原始资料第 4 卷“战略和行动规划”；“建立一个环境管理信息系统-环境管理信息系统和城市空气质量管理”；以及向城市管理资料包“参与性城市发展决策”提供资料）。 举行了东南亚预防洪涝和降低脆弱性问题区域协商，达成了合作和建立网络协议。南亚区域网络活动已经开始，内容包括建立网页，技术交流，技术支持和脆弱指数。中亚、中美州和南部非洲建立区域合作网络的谈判和筹备工作正在进行。南亚达成了洪涝预防区域协定。在南非，国家和地方两级技能开发提议草案已草拟完毕，并已达成方案拟订协议。脆弱程度评估办法草案正在三个国家得到应用。重新安置技术和实践办法草案已草拟完毕，并已开始使用。建立地方当局全球联盟减少灾害的协议草案已经完成。城市评估办法草案已经拟定。拟订脆弱程度评估办法、方案制定和技能开发工作

预期成绩	成果指标	实际成绩
局制定政策、减少自然和人为灾害和灾后恢复方案管理的能力。 — 改善各级决策者和领导人监测社会、经济和环境趋势以及城市区域的条件以及评估其政策、战略和行动计划对支持可持续城市发展的影响的能力。	地方伙伴联盟执行的城市预防犯罪战略。促进、推动和提供社区警务和地方司法系统的地方当局数目。 每个区域中使用指标、最佳做法、指数和基准的伙伴和城市观察站的数目；用以监测执行国家和地方行动计划进展情况的资料的质量。	正在进行。冲突后局势中的城市管理办法已编写完成。灾害管理项目拟定和评估手册以及森林火灾防治手册已经印发。 在地方联盟的参与下，一个城市的受害人调查已经完成，由此建立和发展了城市警力，并在另外两个城市推广。地方安全联盟进行了地方安全评估，市议会批准并执行了城市预防犯罪战略。西非部分地区也已实现了司法替代办法和一体化，并便利传统司法领导人参与地方安全联盟。青年初犯改过自新司法项目已在伊丽莎白港拟定并已试验成功。 世界城市状况报告已开始编写，以监测人居议程的进展情况。通过全球城市观察站收集了资料，全球城市观察站在六个区域建立了试点网络；八个区域伙伴参与了能力建设和资料收集；20 个国家城市观察站；60 个地方城市观察站。全世界共有 242 个城市参加了资料收集，这是全球城市观察站的一项核心活动。
立法审查		定期向常驻代表委员会提交两年期工作方案执行情况进度报告。还向 2001 年 2 月 12 日至 16 日举行的人类住区委员会第十八届会议提交了联合国人类住区活动的报告。

第 14 款. 预防犯罪和刑事司法

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率% *	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
犯罪控制										
B 工作方案	359	1	102	52	417	78	0	19	96	96
共计	359	1	102	52	417	78	0	19	96	96
总计	359	1	102	52	417	78	0	19	96	96

* 执行率：已获授权包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期、经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有活动)

次级方案	经常预算		预算外		共计		总计		份额 * *	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
犯罪控制										
B 工作方案	457	16	341	68	473	409	798	84	882	38
共计	457	16	341	68	473	409	798	84	882	38
总计	457	16	341	68	473	409	798	84	882	38

* 份额：用于可计量产出的工作月百分比。

第 14 款. 预防犯罪和刑事司法一方案执行情况的质量分析

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 确定打击跨国有组织犯罪公约，并拟定另外三项关于非法制造和贩运枪支、非法运输和贩运迁徙者，包括从海上、贩运妇女和儿童的国际法律文书。	完成《打击跨国有组织犯罪公约》和三个议定书的拟定工作。成员国对秘书处提供的建议和支助的满意度。	公约已于 2000 年 7 月提前定稿。关于贩卖人口和偷渡问题议定书已于 2000 年 10 月定稿。在 2000 年 12 月巴勒莫签署会议上，在这些文书开放供签署后立即签字的国家数目为历史最高。火器问题议定书于 2001 年 3 月定稿，并于 2001 年 5 月得到大会批准。特设委员会十分赞赏秘书处对谈判进程的支助和管理。一些代表团在大会第三委员会和方案与协调委员会也发言表示赞赏。在公约及其议定书通过后，中心还开始向会员国提供批准前的协助。
(b) 联合国会员国扩大使用和应用预防犯罪和刑事司法的标准和规范以及有关刑事事项互助国际合作的联合国示范条约。	对最佳做法的认识；收集资料并向政府间机构提供；出版和传播实质性指导方针和手册。	中心继续成功地推动联合国标准和规范的使用和适用。中心按照委员会核准的调查表，完成了关于这种标准和规范的使用和应用的报告周期，并据此向委员会第十届会议提交了报告。按照委员会的建议，中心目前正在准备向委员会提议在这一领域开展重点更加突出的活动，因为委员会已选定“司法刑事系统改革”为第十一届会议的主要议题。按照大会有关决议，中心订正了引渡和刑事互助条约范本。各国对订正版表现出了浓厚的兴趣，特设委员会在打击跨国有组织犯罪及其议定书的拟订工作中也依赖条约范本，再次表明了条约范本的意义。打击腐败手册也得到了订正和扩编，并以印刷版和电子版传播。此外，中心成功地为着手拟定新的联合国打击腐败公约促成共识，并开展筹备工作。
(c) 成员国进一步遵守和执行现有的国际反恐公约。	批准公约和执行公约规定的国家数目；研究和传播资料的质量和数量；获取资料是否便利、资料是否实用；向各国和有关国际机构提供政策建议的质量；在恐怖主义问题上获得该中心援助的国家数目。	《执行关于犯罪与司法：迎接二十一世纪的挑战的维也纳宣言》行动计划载列了防止恐怖主义一节，中心防止恐怖主义任务得到了进一步阐述。宣言由第十届联合国预防犯罪和罪犯待遇大会通过。在 2001 年 9 月 11 日美国遭到恐怖袭击后，执行这些任务变得更为紧迫，现有资源正在按照联合国反恐综合战略重新评估。遵守反恐公约也因最近事件变得更加重要。取得的主要成果是：开始建立恐怖事件专门资料库、反恐措施以及最佳做法和经验教训；收集有关国家的立法；拟订政策建议和培训手册项目设想，为各国签署现有国际公约和议定书提供协助。

预期成绩	成果指标	实际成绩
(d) 加强成员国制订和修订立法、政策和战略的能力以及成员国刑事司法人员预防、侦破和起诉各种形式的国际犯罪的技能。	评估该中心为提高成员国有关能力而提供专家支助的价值和实用性；制定和执行能力发展、修订立法项目的数量；受训刑事司法人员人数；获得有关工作实质性投入、技术课程、手册和指导方针的刑事司法人员和决策者人数；增加对预防犯罪和刑事司法的自愿捐助。	向接受中心技术援助的国家提供了宝贵的实质性专门知识，大多是在打击跨国有组织犯罪、贩卖人口和腐败全球方案的框架下提供的。19 个技术合作项目已经启动，并处于执行的各个阶段，其中多数项目谋求加强各国打击有组织犯罪、腐败和贩卖人口的能力。另外 16 个项目的工作也已着手进行，其中包括在技术上协助成员国拟订和修改刑事司法人员预防、侦破和起诉各种形式跨国有组织犯罪的立法、政策和战略。此外，举行了数次研讨会，推动对打击跨国有组织犯罪公约拟定工作的支助。预计还将举行数次研讨会。举行了四次打击跨国有组织犯罪和腐败问题国家专门培训研讨会。此外，还通过国际、区域和国家各级活动和其他活动中的实质性发言和技术文件，为能力建设作出了间接贡献。与会和受训的有数千名刑事司法人员。预防犯罪和刑事司法的自愿捐助和认捐由 600 万美元增加到 700 万美元，提供较多捐助的国家数目也有所增加。自愿捐助成倍增加是今后成功提供各项服务的基本条件。
(e) 开展更为有效的国际合作，防止和控制各种形式的跨国犯罪，并加强与联合国其他机构和实体以及其他政府间组织和非政府组织的合作。	建立伙伴关系，采取联合行动；收到的用于各项活动和项目的实质性投入和后勤投入；避免工作重叠和重复；实质性活动和业务行动实现协调努力。	酌情与国际组织合作制定和执行项目。协作单位包括：犯罪司法所、药物管制署、开发计划署、项目厅、欧洲联盟委员会、移徙组织、欧安组织、西非经共体、刑警组织、欧洲刑警组织、国际科学和专业咨询委员会、有关的国际和国家政府间组织、以及联合国预防犯罪和刑事司法方案网络成员。中心参加了方案网络年度协调会议，举行了一次各研究所特别协商会议，并作为委员会的当然成员参加了几个研究所的会议。将要求各研究所和其他伙伴积极参与技术援助方案的规划和执行，并参与执行和确定打击跨国有组织犯罪、贩卖人口和腐败全球方案。与药物管制署实质和业务协调得到了加强，把相关的药物管制署外地办事处转换成药管防罪办事处，并把任务扩大到药物管制署和预防犯罪中心的项目和活动。工作人员和财政资源的紧缺，依然是更有效协调和推动积极合作方面的主要障碍，因为有限的资源势必被用于其他紧要工作。此外，各研究所相对独立，也有各自的财政困难，因此在这方面造成制约。

预期成绩	成果指标	实际成绩
(f) 提供有效而可靠的数据和资料，包括统计数据、调查结果和面向行动的研究结果和高质量分析，以及关于重大及新出现的跨国有组织犯罪团体的结构和活动、非法市场、贩卖人口和贪污腐败的趋势和模式。	收集、分析和传播的资料的质量、数量和实际覆盖面；这些实质领域中完成和传播的技术刊物和资料的质量、数量和实际覆盖面；对实质性刊物的反馈；所建资料库的质量、覆盖面和便利程度，使用资料库的次数和时间；编制和传播的自学手册、资料和指导方针。	联合国第六次犯罪调查的结果已可通过电子版查取。第七次调查的资料收集和分析工作已经开始。已收集有组织犯罪团体的资料，并建立了电子数据库，已将结果提交与犯罪司法所联合设立的专家组。资料库正在定期扩大。收集和分析了约 20 个国家打击跨国有组织犯罪法律体制的资料，并将予以扩大，将更多的国家包括在内。建立有关贩卖人口和腐败资料库的初步工作已经开始；国家评估中提供和使用国家级资料。2001 年出版了两期新的周期刊物“犯罪社会论坛”，主题分别是跨国有组织犯罪和腐败。全球腐败趋势报告的工作已经开始，几百个非常规犯罪指标的分析将成为报告的基础。若干技术合作项目都把面向行动的研究和资料分析作为重要部分；研究和分析针对新出现的重大跨国有组织犯罪团体的结构和活动；非法市场贩卖人口；趋势和模式以及腐败。建立贩卖人口综合资料库的工作已经开始。打击腐败综合资料包已准备完毕，并定期增加额外的实质性领域和案例研究资料。资料库可通过印刷版和电子版查取。正在为打击跨国有组织犯罪和贩卖人口开发类似的资料包。
(g) 及时履行对预防犯罪和刑事司法委员会、经济及社会理事会和大会的报告义务。	向政府间机构提交任务报告的质量、数量和时间。	简化该中心向政府间机构的报告方面取得了进一步成就，合并各种报告并缩短报告的长度。同时，在该两年期中，为拟定打击跨国有组织犯罪公约特设委员会、制订一项打击跨国有组织犯罪公约特设委员会、第十届联合国预防犯罪和罪犯待遇大会、巴勒莫高级别政治签署会议以及拟定一项打击腐败的联合国公约的筹备工作提供了大量服务。尽管工作量大大增加，但向政府间机构提交报告的实质性质量还是得到了代表团的赞许。
立法审查	预防犯罪和刑事司法委员会 2000 年第九届会议和 2001 年第十届会议，审议了国际预防犯罪中心工作的报告 (E/CN. 15/2000/2 和 E/CN. 15/2001/2)。报告载有整个方案交付情况的概览和具体细节。委员会的审议纪要载于第九届会议报告第四章 (E/2000/3) 和第十届会议报告第五章 (E/2001/30/Rev. 1)。与此相关的还有这些报告论述战略管理和方案问题的第五章和第七章。此外，秘书长向大会第五十五届和第五十六届会议提交的关于预防犯罪和刑事司法的年度报告 (A/55/119 和 A/56/155)，也载有方案交付情况和目标实现情况的有关实质资料。大会的有关立场和建议载于第 55/64 号和第 56/123 号决议。政府间机构（预防犯罪委员会、经社理事会和大会）还就实质性倡议和中心交付的有关方案产出定期采取后续行动。比如，大会通过了打击跨国有组织犯罪公约及其三项议定书，而在这些文书创纪录的两年谈判过程中，预防犯罪中心提供了实质事务。大会还规定了各项后续活动。在为联合国第十届预防犯罪会议提供实质性事务后，采取了以下后续行动：委员会和大会于 2000 年 12 月通过了《关于犯罪与司法的维也纳宣言》；一年后大会通过了实施该宣言的行动计划。	

第 15 款. 国际药物管制

与 2000-2001 年期方案预算承诺有关的实际执行情况

(仅列入可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产业的情况		执行率% [*]	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延迟	终止	已获授权	共计
国际药物管制										
1. 国际药物管制的协调和促进	39	5	0	0	27	4	1	12	70	70
2. 国际药物管制监测和政策制订	447	1	16	182	573	8	2	63	86	90
3. 减少需求：预防和减少药物滥用	29	11	10	7	34	0	19	4	60	60
4. 减少供应：消除非法作物和制止非法贩卖药物	88	0	4	7	79	1	12	7	79	81
共计：	603	17	30	196	713	13	34	86	82	86
总计：	603	17	30	196	713	13	34	86	82	86

执行率^{*}—已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	Q**	
	专业	顾问	专业	顾问	经常预算	预算外	专业	顾问	已获授权	共计	
国际药物管制											
1.	国际药物管制的协调和促进	72	23	229	63	95	292	301	86	387	49
2.	国际药物管制监测和政策制订	458	0	25	0	458	25	483	0	483	84
3.	减少需求：预防和减少药物滥用	38.5	8	121.5	20.5	46.5	142	160	28.5	188.5	51
4.	减少供应：消除非法作物和制止非法贩卖药物	102.5	0	174.7	38	102.5	212.7	277.2	38	315.2	61
共计：		671	31	550.2	121.5	702	761.7	1 221.2	152.5	1 373.7	65
总计：		671	31	550.2	121.5	702	761.7	1 221.2	152.5	1 373.7	65

Q^{**}—可计量的产出在工作月总数中所占百分比。

第 15 款. 国际药物管制—可计量的方案执行情况评估

次级方案 1. 协调和促进国际药物管制

预期成绩	成果指标	实际成绩
在药物管制署领导下，整个联合国系统采取有效、协调一致的药物管制活动方针	联合国系统组织开展的新药物管制活动和与药物管制署联合进行的新行动	药物管制署与下列实体互动，向各国政府提供援助以执行大会第二十届特别会议的成果：卫生组织、劳工组织、儿童基金会、教科文组织、粮农组织、农发基金、粮食规划署、艾滋病方案、万国邮联、海事组织、开发计划署、工发组织、人口基金、难民专员办事处、项目厅、犯罪司法所、联合国大学、世界银行、美洲开发银行、亚洲开发银行、加勒比开发银行、非统组织、南共体、西非经共体、美洲组织/美洲管制药物滥用委员会、欧洲毒品和毒瘾监测中心、欧空局、世界海关组织、国际刑警组织和各种非政府组织。
各国政府、区域和分区域机构以及政府间组织和非政府组织协调拟订和实施各项有关药物管制的活动	通过和执行新谅解备忘录和国家/区域战略	药物管制署领导进行行政协调会毒品管制小组委员会的工作，导致通过行政协调会的《联合国系统对付世界毒品问题活动准则》；确保在秘书处关于《千年宣言》的执行情况的行进图报告中列入毒品的管制。药物管制署参加了由其他组织举办的 250 多个会议。
支助实现大会（大会第二十届特别会议）通过的目的和目标	为解决列入两年期工作方案的国际药物管制问题所取得的成果和完成的目标的数目	通过提供咨询意见、技术合作、促进法律文书和召开会议和订立公约来处理国际药物管制问题，提高了这一领域的成绩。药物管制署继续对大会特别会议作出贡献，并将继续实现会议的目标。
增加药物管制署基金的资源以及建立更多多样化和巩固的供资基础以响应各会员国的需要，为活动提供经费	从捐助者得到更多的捐助（包括专用和非专用捐助）；捐助新来源	传统捐助者的捐助数额没有增加。不过，拉丁美洲国家分担费用的捐助显著增加。此外，药物管制署与美洲组织签署协定，与艾滋病方案执行一些项目。关于大众的捐助，与一些私营公司签署协定，以便提供用于非洲和中东的发展中国家的技术支助。
使传播媒介从事更广泛、更深入的报告，通过因特网对药物问题的各个方面、特别是安非他明类兴奋剂以及国际管制措施作出及时、准确的报道	通过新闻评论服务和广播监测取得的可量度媒体产出趋势	药物管制署在 2001 年获得世界广泛的报道，引起媒体的巨大注意，在开展编制世界毒品报告，发表年度罂粟调查报告，纪念国际禁毒日，发表年度非法药物趋势报告，举办篮球无国界和其他活动期间收到几百宗采访要求。主要的国际和地方电视台以及杂志、报纸和电台都有报道。自从 2001 年 1 月开始以来，每月造访网址的人数达 12 万。季刊《最新消息》现在以 3 种语文分发给 12000 名读者，并送到网上发布。

预期成绩	成果指标	实际成绩
同因特网服务提供者及有关商业机构建立临时安排，以便审查如何过滤因特网上的信息，例如非法药物信息	因特网过滤问题专家会议；在区域和全球两级就因特网服务提供者的义务和责任组织协商会议	由于经费问题和由于其他领域比较优先，所有这方面的活动要延迟进行。
促进各国政府、联合国机构、金融机构和非政府组织基于知识拟订政策、决策和实施规划署的研究结论	更广泛、可靠的关于毒品问题的程度、范围和未来的数据和信息—促进对毒品问题的全面了解	在目前的两年期出版了两期《麻醉药品公报》。题目包括替代发展；药品、酒精和犯罪；中学生滥用药；药物滥用的经济和社会代价等。本方案编制年度报告《全球非法药物趋势》，进一步加强分析和传播数据和信息的能力。发表了第二次《世界毒品报告》。

次级方案 2. 国际药物管制的监测和决策

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强国际麻醉品管制局的下列能力：就是否需要询问政府作出妥善决定；为充分遵守条约规定派遣实况调查团及采取补救措施作出建议；保持和改善与政府的对话	在麻管局届会举行前提供及时和全面的文件。政府对麻管局的评价、政府作出的建议和措施的反应。秘书处与麻管局的合作。	2000 年，麻管局总共作出了 132 项决定，由于 2001 年增加了第三个年度届会，决定总数会稍为增加。麻管局在 2000 年至 2001 年进行了 35 次国家访问。麻管局秘书处对麻管局根据其国别任务所作的建议采取系统的后续行动。秘书处管制局援用正式程序确保执行药物管制公约的规定的时候向该局提供支助，并就这方面与政府举行协商。
包括一般公众在内的国际社会更多地注意麻管局的调查结果和年度报告	在麻醉药品委员会的讨论和世界新闻界的报道中提到麻管局的年度报告的次数	参加麻委会的代表对 2000 年年度报告和技术出版物的反应普遍良好。所有主要的国际新闻机构继续报道麻管局年度报告的发表，麻管局的网址在正式发布 2000 年的报告的当天被造访 20010 次。世界各地为 2000 年度报告的发布举行了 43 个记者招待会，比 1999 年增加了 6 个。
在所有阶段改进对麻醉药品和精神药品（包括这些药物的生产、国际贸易和国内分发）合法流动的监测以及对国家政府根据公约规定和有关政府间论坛建议采取的管制行动的监测	查明与麻醉药品和精神作用药物的移动有关的合法活动的趋势，发现国家管制系统的缺点，使麻管局能够能够通过考虑周详的旨在对有关政府采取行动的決定。	不断增订数据基，分析有关数据并向政府提供反馈意见。查明了与麻醉药品和精神作用药物的合法活动的趋势并向麻管局提出报告文件，这些文件载于技术出版物 E/INCB/2000/2 和 3 和 E/INCB/2001/2 和 3。麻管局除其他外，根据麻委会秘书处的分析作出决定，并通知政府异常和不利的发展情况。

预期成绩	成果指标	实际成绩
通过向各国政府提出确当建议，在全世界适当平衡合法药物的供应和需求	原料生产国和消费国之间的协商机制的正常运作；实际保持全世界的平衡	定期向麻管局 2000 年 5 月和 2001 年 11 月的届会报告供求的情况，麻管局根据其对麻管局秘书处所报告的情况的评估作出决定。有关妨害维持适当平衡的因素的记录也有助于寻求别的解决方法。
在主管国家和国际机构间建立工作机制和标准业务程序，以防止和侦察麻醉药品和精神药品准入非法贩运渠道	经常使用工作程序来核查个别交易的合法性，以防止化学先质被改用到非法的药物产品。	麻管局秘书处积极参与紫色行动和 Topaz 行动（为监测高锰酸钾和乙酸酐建立标准业务程序的国际行动）。通过这些监测程序，该部门能够核查化学先质的途径，防止这些物品被改用到非法的药物产品。
改进对化学先质合法国际流动和使用的监测，以查明总体趋势	在政府提供有关数据的情况下查明化学先质的合法国际移动及其使用的趋势。	查明化学先质的合法国际移动的趋势，并向麻管局提出文件（载于技术出版物 E/INCB/2000/4 和 E/INCB/2001/4 中）。麻管局特别根据麻管局秘书处的分析作出决定。不断增订化学先质数据。
查明和评价可能列入国际管制附表、重新列表和（或）取消列表的药物或列入国际特别管制有限清单的药物	根据 1988 年的公约提供有关的数据和信息，供麻管局本身对药物的评估	在 2000 年，麻委会考虑到缔约方的意见和麻管局的建议，决定将降麻黄碱物质列入 1988 年公约表一内。2001 年，麻委会决定将乙酸酐和高锰酸钾从 1998 年的公约表二移动到表一。将继续维持特别监视名单。
加强麻管局编写报告的能力，考虑到有关政府提供的资料	麻管局全面审议麻管局年度报告的内容和有关年度报告的报道。	从 2001 年 2 月开始，麻管局增加一个为期一周的第三个会期，以便麻管局 11 月的届会能够集中于最后编制于 12 月发表的年度报告。2001 年，麻管局秘书处内设立了一个公约评价股，以便协助确保不断追踪主要的立法和政策问题（包括减少供应和需求的事态发展）并向麻管局提出报告。

麻醉药品委员会秘书处和法律事务科

预期成绩	成果指标	实际成绩
便利作为联合国在药物管制领域的决策机构和作为联合国国际药物管制规划署理事机构的麻醉药品委员会作出决策及提供政策指导	向麻委会及其附属机构、预防犯罪和刑事司法委员会提供有效的实质性秘书处服务；药管防罪办事处会议	麻委会秘书处担任麻委会第 43 和 44 届会议、全体委员会和主席和主席团召开的闭会期间会议的实质性秘书处。本科为委员会编制实质性文件，并继续向下列会议提供服务：委员会的附属机构、近东和中东非法贩运药品和有关事项小组委员会、国家麻醉药品执法机构业务负责官员（执法机构负责官员）区域会议全球网络。为执法机构负责官员会议编制报告和会议室文件。

预期成绩	成果指标	实际成绩
促进审查会员国实现大会第二十届特别会议的目标和目的两年期报告	举行麻醉药品委员会扩大的主席团会议、闭会期间的会议和与区域集团进行协商,以讨论执行大会第二十届特别会议的成果的初次报告和合并的两年期报告。	扩大的主席团会议、委员会闭会期间会议和区域集团会议以及及时提交有关的报告均有助于审查初次报告和合并两年期报告。委员会在适当的议程项目下审议了这一事项目工作(有关情况见它的报告)。
就与委员会和有关药物管制的联合国其他立法机构的职能和决定有关的范围广泛的问题向各国外交部、常驻联合国代表团、联合国系统各组织和机构及其他国际组织提供或从它们收到及时提供的高质量信息	编制简明和及时的文件和其他信息,包括麻醉药品委员会及其附属机构以及大会和经济及社会理事会所要求的分析报告	大会第二十届特别会议通过的《政治宣言》第 20 段要求各国每两年向麻醉药品委员会提出报告,说明其为 2003 年和 2008 年实现各项目标和目的所作的努力,并请委员会分析这些报告,以便加强解决世界毒品问题的合作努力。委员会 1999 年 12 月 1 日第 42/11 号决议请麻管局执行主任根据委员会通过的问题单所收到的资料,编写一份关于大会第二十届特别会议成果的两年期执行情况报告。根据会员国提出的资料,编制了初次的两年期合并报告。此外,已制定已获授权的国家药物管制有关的资料规定的目录和其他有关的报告。
随时向有关会议机构充分告知与实施药物管制条约有关事项所涉的法律问题	及时编制简明的文件和其他资料给麻委会及其附属机构、大会和经济及社会理事会	大会第二十届特别会议通过的关于世界药物问题的《政治宣言》要求各国每两年向麻醉药品委员会提出报告,说明其为 2003 年和 2008 年实现各项目标和目的所作的努力,并请委员会分析这些报告,以便加强解决世界毒品问题的合作努力。委员会请麻管局就执行大会第二十届特别会议的成果的情况提出报告。两项要求均已通过开发计划署提出。
全面维持与国际药物管制有关的法律资料的存放工作,供各国和其他有关实体参考和利用,并提供与条约执行有关的咨询意见	及时提供高质量的咨询意见;用户作出正面的反应。加强以电子方式传播信息的能力。	启用在线法律图书馆(药品管制立法和有关索引因特网数据库)。在 2001 年,每季而不是每年出版根据 1988 年公约指定的当局的通讯录,以便利相互的法律援助和海事合作。就各种题目向缔约国提供关于各项药物管制公约的执行情况的法律咨询意见和援助,包括监禁以外的其他办法、相互法律援助、海事合作和公约管制范围。

次级方案 3. 减少需求：预防和减少麻醉药品的滥用

预期成绩	成果指标	实际成绩
会员国在收集药物滥用数据时更经常地利用标准方法和主要指标；在 25 个国家建立新的和更有效的数据收集系统。向麻醉药品委员会充分通报药物滥用问题的严重程度，以便在减少需求领域作出决策。	有更多的会员国最低限度在其中一个主要指标方面使用标准方法来收集药物滥用的数据，有更多的会员国设立业务数据收集系统。及时就全球药物滥用问题的严重性向麻委会提出报告	在 20 多个国家进行评估工作和国家信息分析。由于建立共识的工作，制订了新的载有议定的全球指标的年度报告问题单（第二部分）。设立了三个新区域药品信息系统。得到的信息用于提高向麻委会提供的麻管局报告的准确性和全面性，并提高麻管局分析于全球毒品情况的能力。由于年度报告问题单报告系统改善了对现有药物滥用系统的数据的协调和分析，而缔约国采取共同的报告定义，使所有缔约国之间有更有意义的对话，因此参加该系统的会员国都因而受益。
会员国执行更全面和质量更高的减少需求战略和方案。会员国接受和采用在工作场所和青年人中进行有效的预防的原则；加强药物滥用治疗办法和费用低成效高的治疗方案	有更多会员国根据“良好做法”的原则采取更全面的减少需求战略和方案。提供高质量的关于药品需求情况的综合数据，以改进药物管制局的信息系统和分析产品。	一系列关于下列方面的出版物：以社区为基础的预防药物滥用的主要方法、预防青年的药物滥用、评价药物滥用的治疗和取得的关于艾滋病毒/艾滋病和药物滥用的经验，有助于向会员国提供良好的技术咨询意见和指导，从而导致根据“良好做法”原则，发展更全面和更好的方法和方案。

次级方案 4. 减少供应：消除非法作物和制止非法贩卖药物

预期成绩	成果指标	实际成绩
将让会员国以及各国和国际组织和机构充分了解非法药物供应减少方面的情况，其中包括替代发展，以及运用的对策和战略	准确、及时和全面收集数据和传播关于减少供应的情况的报告	麻管局就减少非法药物供应的现象协助增加提供可靠和及时的指导、数据、信息和分析，包括执法和替代发展。
国家和国际战略（例如国家发展计划）将适当注重打击非法药物活动，同时参照规划署就执法和替代发展倡导的新颖方法和最佳做法	更多国家在发展计划中列入药物管制署鼓吹的关于执法和替代发展的革新方法和最佳做法。	通过向政府分发技术准则，提供技术咨询意见，组织专家会议和提供训练课程，药物管制署促进更多人接受革新方法和最佳的执法方法和替代发展并将它们列入国家发展战略和国际努力中。优先集中注意交流经验和查明最佳方法的活动。在将药物管制署建立为专门知识中心方面取得了重大的进展。

预期成绩	成果指标	实际成绩
各国和国际社会将能够评价为实现大会第二十届特别会议所制订的目标或为根除或大规模减少大麻、古柯和罂粟非法种植（包括在封闭地点种植大麻）所采取的措施的进展和效益，并能查明非法种植作物的迁移和出现问题，并采取预防措施	制定一份已经设立机制监测非法作物生产的国家的名单，提高关于非法种植的信息的质量	至 2001 年底，药物管制署支助的监测机制已经在所有六个目标国家（哥伦比亚、秘鲁、玻利维亚、阿富汗、老挝人民民主共和国、缅甸）建立，从而可以在全球监测主要的非法罂粟和古柯生产地区。已制定方法准则和标准并提供技术支助以确保在这些国家执行监测活动。
各国和国际社会将能够制定和实施更有效的措施，按照大会第二十届特别会议的规定根除或大规模减少大麻、古柯和罂粟的非法种植（包括在封闭地点种植大麻）	加强可选发展途径方面的国际合作/增加国家制订/执行根除或大量减少非法种植的政策	作出努力，促进参与可选发展途径的国际组织的协作并建立有关的联系。在减少供应方面促进会员国之间的区域和国际合作。不过，有非法种植的国家仍然需要更多的支助，以便能够执行其在 2008 年之前消除非法种植的计划。
国际社会和联合国各实体将更深入了解洗钱问题，制定更多的打击措施；将推动大幅度进展，争取在 2003 年的期限之前通过和实施大会第二十届特别会议通过的旨在打击洗钱的有效措施	更多国家认识到并采取行动打击洗钱，特别是加强立法和训练必要的执行人员。在国家一级建立财政情报单位。向会员国提供技术援助以支助颁布打击洗钱和立法。	提高会员国的意识，增加对国家的技术援助以支助颁布立法，提供建设机构的援助，向重要行动者提供训练/咨询意见。传播研究材料和全面的打击洗钱的资料，包括关于立法和有关洗钱的公约的数据基。数据基通过互联网，每个月的访问有 8000 多次。现在在打击洗钱信息数据基中大约贮存了 95 个国家有关洗钱的立法，并且成为网址的一个部分。在各个题目领域直接或通过与其它国际组织的伙伴关系向大约 80 个国家提供援助。在会员国/区域派出了四名指导员，在立法、训练和机构建设中提供直接的长期援助，以符合和超过大会第二十届特别会议所定的标准。与国际组织建立伙伴关系以提供技术援助。
从事药物管制的国家和国际机构将使用最新的高质量药物测试和侦察标准、准则、课程、方法和程序	更多化验室使用标准的方法和做法来化验药品并且更有效地评价化验的质量。更多参与药物管制署的质量保证方案；有效地制订、分发和使用各种方法和准则	向近 100 个国家派送大约 3000 本建议的方法手册、技术数据表和指南，分发了 4 期选定索引；向参与两个回合的由科学科举办的国际协助/质量保证方案的化验室送出 123 套样本。编制了 8 个分析和评价化验成绩的报告，获得质量保证常设小组的认可，并且已经分发。

预期成绩	成果指标	实际成绩
提高各会员国测试和侦查药物的能力	提供和有效使用材料和设备；训练国家化验室的专业工作人员；建立化验室网络和化验室之间的联系。	向 14 个国家的 29 个法医化验室提供材料和设备；向 17 个国家的国家化验室的 61 名工作人员提供训练（包括研究参观）；科学文献：应要求派送 3300 本主要的参考材料给 75 个化验室和 8 个外地办事处；向 68 个国家的化验室送出 5500 份参考药品和化学品样品。
立法审查	麻委会第 44 届会议（2001 年 3 月）第 44/6 号决议赞同 LAS 在 2000 年 12 月组织的打击海上贩运毒品海上合作不限成员名额非正式工作组的报告，并要求在这个领域进一步工作。麻管局对 LAS 进行的关于药品管制公约规定的执法机制的特别研究表示满意。麻管局主要通过关于闭会期间的发展的文件（E/INCB/2000/W.2、E/INCB/2000/W.11、E/INCB/2001/W.2 和 E/INCB/2001/W.11）对麻管局秘书处的活动进行立法审查，这些文件除其他外，包括说明麻管局秘书处对麻管局的决定采取的后续行动。此外，麻管局每届会议都审查的秘书处代表麻管局进行的监督和麻醉药品、精神作用药物和化学先质的文件。麻管局及其秘书处认为，这些机制是报告秘书处的日常工作如何执行麻管局的决定的报告的方便准确的手段。	

第 16 款. 非洲的经济和社会发展

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况			执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获得授权	共计	
非洲的经济和社会发展											
1. 促进经济和社会政策分析	42	2	1	2	35	8	0	4	91	91	
2. 增进粮食安全和可持续发展	50	0	0	9	51	0	4	4	84	86	
3. 加强发展管理	45	1	0	0	36	0	9	1	78	78	
4. 利用信息促进发展	64	4	0	0	47	0	5	16	69	69	
5. 促进区域合作和一体化	55	2	2	10	44	0	23	2	58	64	
6. 提倡提高妇女地位	34	0	4	0	28	2	1	7	79	79	
7. 支助发展方面的分区域活动	175	0	0	1	148	2	6	20	85	85	
共计	465	9	7	22	389	12	48	54	79	80	

执行率*-已获得授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出；共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计					
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问	共计	份额**
非洲的经济和社会发展										
1. 促进经济和社会政策分析	141.5	71.5	0	0	213	0	141.5	71.5	213	82
2. 增进粮食安全和可持续发展	175.6	11	0	5.5	186.6	5.5	175.6	16.5	192.1	77
3. 加强发展管理	219.5	44	4	8	263.5	12	223.5	52	275.5	92
4. 利用信息促进发展	164.4	40	11.5	13.5	204.4	25	175.9	53.5	229.4	58
5. 促进区域合作和一体化	105.2	31	0	2	136.2	2	105.2	33	138.2	85
6. 提倡提高妇女地位	36	18.5	3.5	9	54.5	12.5	39.5	27.5	67	74
7. 支助发展方面的分区域活动	451	33.5	0	5	484.5	5	451	38.5	489.5	80
共计	1 293.2	249.5	19	43.1	1 542.7	62.1	1 312.2	292.5	1 604.7	79

** 份额：工作月在可计量的产出中所占百分比。

第 16 款. 非洲的经济和社会发展-方案执行情况的质量评估

次级方案 1. 促进经济和社会政策分析

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强成员国的能力，制订适当的发展战略和政策。 (b) 影响利用援助的政策方针以期援助可以对发展和经济绩效提供最大限度的支持。 (c) 制订减轻债务负担的战略及评价非洲债务的事态发展和减轻债务负担的努力。 (d) 为非洲国家制订和订正贫穷线和贫穷地图。 (e) 增进非洲国家的能力，分析贸易扩张和经济增长之间的关系，并了解非洲的国际竞争力的限制因素。	(a) 政策分析的质量，包括研究方法以及研究深度。 (b) 研究结果和有关政策建议的用途，以促进成员国的增长、贸易和发展。 (c) 对发展非洲的贸易和债务谈判立场作出的贡献程度。 (d) 出版物审查程序的质量标准以及各种会议和培训的质量。 (e) 为参与者和审议非洲多样性问题的国家制订适当的选择标准和国家的具体情况。	(a) 非洲经委会加强了成员国加速和维持经济成长的能力，提高国内资源的筹集和投资并协调政策。委员会编制了非洲经济报告，该报告有助于提高成员国实现可持续增长和发展的能力。 (b) 非洲复原协定作为非洲倡议-非洲复原方案千年伙伴关系的执行手段。通过提供技术援助和与各种机构合作组织各种会议，非洲经委会加强宣传对非洲极为重要的关键问题，并为非洲的发展协助制订一项扩大的和全面的议程。 (c) 委员会拟订了一些重要的成分和措施，为基础广泛的、公平的增长铺平道路；拟订建议，以加强私人部门带动作用；谋求重要的政策成分以加强体制能力和创造有利于投资的环境。 (d) 委员会协助进行深入的贫穷问题分析，并评估和建议有效的治贫政策。通过相互交流、同侪审查和交流专长，加强了与国际机构以及与现有研究网络的伙伴关系。 (e) 通过加强通讯技术和与成员国的联系，改进了信息产品的传播。与有关组织和机构的联络活动增加也有助于提高贸易和经济增长有关问题的传播效率。
立法审查	负责经济发展与规划的非洲部长和非洲财政部长联合会议进行的审查高度赞扬非洲经委会的这一重要文件，特别是《非洲经济报告》，因其按专题分列的办法具有创新性，并提供关于成员国政策和可持续性的索引。这些立法机构的评估意见载于年度报告（E/ECA/CM. 24/10）第 66 页第 65 段。	

次级方案 2. 增进粮食安全和可持续发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 提高认识从而在发展规划和决策过程中较为了解和较多地讨论全面处理人口、农业和环境等方面工作的问题。 (b) 建立国家和地方二级在可持续发展的范围内分析和处理核心问题的能力。 (c) 较有效地监测对于特定方案以及各种区域和全球性会议的全球行动计划的执行所作的政治和社会承诺。 (d) 各成员国采取有效的科技政策和战略来处理核心问题，并提高认识和作出更大的承诺应用科技来确保粮食安全和可持续发展。	(a) 参加特设专家组会议的国家数和与会者人数，以及编写的背景材料/文件的质量。 (b) 及时广泛地向最后用户传播信息产出并设立粮食安全和可持续发展网址。 (c) 及时传播人口、环境和发展农业典型及其影响。 (d) 提出科学和技术咨询服务的要求数字和与区域及分区域研究所共同执行的活动数字。	(a) 得出的产出有助于高度的政治支持，目前对人口、农业与环境之间的相互关系给予这种支持。产生的认识对成员国造成显著的影响，因为这些成员国更加致力于将联系问题纳入其发展规划。已执行的工作方案又提高了成员国以及区域和分区域研究所的能力和承诺，将人口、农业与环境作为相互有关的问题进行分析，并将这些问题列入其研究活动和宣传工作。这方面的证明是，非洲内外的专家加紧积极参与特设的和高级的利益有关者会议及会议的后续活动。 (b) 最后用户对一些经常出版物、会议和讲习班在能力建设活动方面的用处提供了反馈。使用人口、环境和发展农业典型加强了 9 个国家的国家建设能力，目前还包括一个爱滋病毒/爱滋病成分。 (c) 建立了三个网址，提供有关政策分析和宣传活动的信息来源，并促使非洲人口、环境、农业、科学和技术领域的专家和决策者之间的网络加强联系。 (d) 与其他联合国机构合作组织的政府间会议和协调会议顺利地确定了非洲可持续发展的关键因素，包括监测对各种区域会议和全球会议的方案和全球行动计划的承诺情况。非洲经委会领导扩大的联合秘书处（成员包括非洲经委会、环境规划署、非统组织、非洲发展银行、开发计划署、西非国家经济共同体、南部非洲发展共同体、非洲数学联合会、中非国家经济共同体、政府间发展管理局、东非和南部非洲共同市场）指导和支助非洲 2002 年可持续发展问题世界首脑会议的通盘筹备进程，同时在概念/工作文件中突出性别观点。
立法审查	关于可持续发展的第二委员会和关于自然资源和科学技术的第二委员会赞扬该方案对粮食安全和可持续发展采取多学科的做法，同时建议按部门方式审查其基于小组的办法，以确保不同部门领域之间取得更大的协同作用和确定活动的轻重缓急，同时考虑到财政和人力资源的制约因素。又赞扬该司在监测和评估非洲大陆的国际行动计划执行情况方面的作用。建议进一步明确非洲经委会科技上网网络网址在促进粮食安全和可持续发展方面的作用。	

次级方案 3. 加强发展管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 制订战略，探讨在经济全球化的框架下，如何增进竞争力的问题。 (b) 制订监测非洲健全的行政管理的准则和指标。 (c) 加强民间社会组织的能力，包括加强其与政府的关系，使其有效参与发展进程。 (d) 制订公-私营部门伙伴关系战略，尽量扩大私营部门在经济活动中的作用。	(a) 执行在建立管理能力方面的国家政策改革。 (b) 非洲当地一级建立的管理制度的改进情况。 (c) 国家提出后续行动的请求数字以及分析和通过同侪审查会议采纳的建议的质量。 (d) 就建立非洲议会能力采纳的建议和在组织参与者会议方面的成功以及就有关问题采纳的建议的数字。	(a) 非洲经委会为任命和当选的议员和整体官员的拟议论坛组织一次协商会议，讨论他们在发展管理中的作用，会议结果设立了一个指导委员会为该论坛未来的活动制订行动计划，处理责任、所有权和问责方面的改进、公共部门管理的透明度、私人部门的竞争能力和加强民间社会组织对发展进程的参与等。 (b) 制作了一份出版物，说明如何加强区域政府和地方政府的财政资源管理的效率，并举行了一次关于该专题的特设专家组会议，结果通过了一些建议，并将其纳入一份工作文件。组织了一次关于监测行政管理指标的讲习班，结果拟订了监测善政的手段并入非洲的施政状况报告。 (c) 在有关公-私部门发展管理问题上，非洲经委会促进与联合国机构和政府间组织以及民间社会组织进行更大的合作。 (d) 由于向区域和当地政府机构提供了咨询和技术援助服务，所以更加了解有关公共部门效率和提供服务的效力的问题以及扩大民间社会组织对公共政策和其他国家发展有关事项的参与。进行了讨论会、讲习班和外地项目，这些项目有助于扩大基本设施的私人筹资、促进南-南合作和加强私人部门促进非洲发展。
立法审查	非洲经委会工业和私营部门发展委员会以及非洲工业化问题政府间全体专家委员会第一次会议审查了非洲企业区域和全球竞争能力落后的原因，并提出了有关下列的建议：公共支助服务；管理和授权政策；能力建设培训的取得；技术革新；与当地角色和全球角色建立联系；基本设施支助；取得资金；支持和鼓励妇女企业家。	

次级方案 4. 利用信息促进发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 将信息大量渗透到非洲社会。 (b) 在非洲学术和发展机构中建立图书馆和信息中心的网络。 (c) 加强非洲统计的范围和质量，统一所收集数据的概念、方法、分类和标准，并更好地将重点放在紧迫需求方面。 (d) 加强管理发展资料，并由非洲经委会成员国采取适当技术建立和传播发展数据库。 (e) 在国家信息基础设施的框架中促进建立和使用一致的空间数据库以及在该领域建立合作伙伴关系和联网。 (f) 确保逐步使非洲经委会收集和使用社会经济数据纳入空间数据库，供储存、查阅和分析。	(a) 具备数据库/信息系统的成员国数字增加。 (b) 部门数据库和参考数据库的用户数字增加以及采用数据基、图书馆/数据库格式的国家数字增加。 (c) 采用和/或执行国际建议的统计准则和标准的国家数字增加。 (d) 会议的参与者人数和对印发的报告的接受程度。 (e) 参加发展信息委员会会议和统计小组委员会会议的成员国数字。 (f) 设立的电信中心数字和制订空间信息问题国家战略的国家数字。	(a) 委员会更容易和获得更多关于社会经济和环境部门的及时、正确和可供比较的统计资料，促进了在国家、分区域和区域各级对发展规划和决策进行的政策分析。依照为 53 个成员国确定的时间表发表和传播了国民帐户和外国及非洲内贸易统计资料。为 29 个非洲国家建立了数据库和信息系统，以发展一个统一的、全秘书处的综合和相连的统计数据库，并通过光盘传播。 (b) 由于改进了非洲统计资料的范围和质量，结果通过了统一的概念和程序，以收集东南非港口管理协会区域国家的港口统计资料。成员国决心执行 1993 年的国民帐户体系；这个体系为综合广泛的统计资料提供了一个框架。 (c) 向国家机构和分区域机构的 180 多名专家提供广泛的统计领域的培训，并向他们提供必要的技能。由于政府间建立了共识，有助于大量成员国的参与并通过行动计划，改进非洲统计资料的范围和质量。目前正在 28 个非洲国家展开国家信息和通信基础设施发展进程，在这些国家中 15 个已经完成了拟订其信息和通信技术计划和战略的进程。 (d) 成员国证明必须合作和建立网络，交流发展和社会、经济信息，方法是在发展信息委员会上发起非洲虚拟图书馆和信息网络，以此作为区域活动的跳板，缩小数码鸿沟和促进发展及社会、经济信息连网和信息交流。 (e) 参加关于空间数据管理讲习班和讨论会的成员国增加，体现了对地理信息的普遍关心。立法机构和外部区域论坛赞同非洲经委会关于非洲地理信息未来拟订的政策和战略。 (f) 约有 17 个非洲国家具备电信中心，这些中心向更广泛的社区提供联络。驻亚的斯亚贝巴的非洲各国大使和埃塞俄比亚新闻记者得到灌输和培训，了解信息和通信技术对发展的挑战。成员国了解到必须将地理信息纳入国家发展政策，接受国家空间数据基础设施概念，并同意为非洲建立一个国家空间数据基础设施常设委员会。
立法审查	发展信息委员会为非洲经委会部长会议的一个附属机构，审查和赞同对发展信息事务司在统计、数据库和信息系统的管理和、信息和通信技术、地理信息、图书馆和文件服务方面的工作方案的外部评估。	

次级方案 5. 促进区域合作和一体化

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 通过建立能加强区域一体化进程的可持续性的资助机制促进政策的协调。 (b) 进行有效调动资源的战略，以建立区域陆地运输和通讯网络的“缺少的环节”；加强管理和维持能力；并提高航空运输等其他环节的效率以及在诸如港口、铁路、内陆水道等多形式环节中的效率。 (c) 在矿物和能源开发领域建立和实施加强合作的机制并采取相关行动。 (d) 确保实施综合和有利于环境的河流流域开发方案。	(a) 成员国、其政府间组织和其他利益相关者对秘书处组织的会议的参与程度及其对会议成果的反馈。 (b) 资源筹集战略的拟订和执行程度。 (c) 机制和行动计划的拟订程度，以加强在矿物和能源开发领域的合作。 (d) 成员国对委员会确定的建议或最佳做法的执行程度。	(a) 委员会在本次级方案下的主要成绩包括：增强与要求非洲经委会援助的实体的伙伴关系，以处理财政可行性和促进关于区域经济共同体（区域经共体）对话等关键问题。 (b) 使非洲国家和政府间组织认识与经济合作及一体化有关的问题。 (c) 与分区域内处理过境通道发展的各分区域运输组织组织了讨论会，讨论会的结果表明非洲国家愿意作出努力将其运输管理和业务的某些方面私有化，并了解到作为减少尤其是区域内内陆国家的过境费用的一项措施，促进运输带来好处。 (d) 建立了伙伴关系，为利用非洲水资源促进社会、经济发展制订具体的办法、概念和远景。 (e) 一些国家拟订了国家远景并将远景的各方面并入非洲发展新伙伴关系，确保这些国家的数字增加。 (f) 就制订开发能源和矿物资源的分区域方案组织了特设专家会议，会议使与会者同意使其各自的政府认识到必须进行分区域合作，以开发能源，特别是通过成员国电力网的相互连接来促进电力贸易。 (g) 评价非洲区域一体化的状况，办法是发表非洲一体化年度报告；这份报告是非洲经委会构想的一项工具，每年评价和评估对非洲一体化进程取得的进展，以明确了解成员国、区域经共体、所有有关的机构和组织的业绩。
立法审查	由非洲经委会部长会议和后续委员会通过执行秘书的报告（E/ECA/MFC.2/6）进行审查，其中部长们赞扬非洲经委会所作的努力，确定非洲一体化进程的一些重大问题。向自然资源、科学和技术委员会第二次会议（ECA/RCID/FSSDD/49/01-CNRST-2）提交了该次级方案的活动报告（ECA/FSSDD/RCID/CNRST/99/7），说明自然资源、科学和技术委员会第一次会议各项决定和建议的执行情况。	

次级方案 6. 提倡提高妇女地位

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 有效培训来自国家机制的性别分析和政策拟议高级官员。 (b) 重订促进赋予妇女权力的区域、分区域和国家支助服务方案的方针。 (c) 建立能力加强妇女领袖在政治方面的作用。 (d) 促使决策者和政策制订者进一步认识到有必要将性别观点纳入国家预算进程。 (e) 协助改善性别网络。	(a) 至少在两个分区域拟订的国家性别政策的数字。 (b) 在区域、分区域和国家各级执行的支助服务方案的数字。 (c) 两个分区域完成的培训方案的数字。 (d) 议员和妇女群体要求宣传和政策概要的数字。 (e) 性别网络已得到促进或改进的程度。	(a) 由于非洲妇女中心提供了技术支助，在一些国家制订了性别政策，还研发了精良手段监测和评估《行动纲要》以及作培训用途。 (b) 为下列分区域讲习班提供了咨询服务：为妇女企业家建立企业发展设施；制订国家性别政策和行动计划；制订非洲人权和人民权利以及防止家庭暴力宪章附加议定书，带来了打击家庭暴力的法律改革；评估西非经共体将性别问题纳入主流的能力。这些服务使成员国能够： (1) 拟订有利于妇女企业家的信贷方案； (2) 拟订和执行两性平等方案； (3) 向西非经共体提供关于将性别问题纳入主流的能力的评估，以此作为指南拟订其机构性别政策行动计划和方案； (4) 协助非政府组织为附加议定书动员支持。 (c) 为政府成员和议员举行能力建设和宣传讲习班，帮助政府官员和民众更加了解性别的敏感性。在北京会议五周年时于纽约发行光盘以及设立双语网址有助于取得积极成果。
立法审查	妇女参与发展委员会第一届会议建议：(a)改进并增强负责提高妇女地位的部门的人的/财政能力，以执行《达喀尔行动纲要》和《北京行动纲要》；(b)制订/实施一项配额制度，确保妇女参与国家机构和当选公职；(c)非统组织总秘书处使用联合国的配额制度在决策一级任命妇女并在出席非统组织政策会议的国家代表团内包括妇女；(d)在每一成员国设立一名关于性别和发展问题的总统顾问；(e)国家领导接受性别培训，使他们能够在部门决策、方案和项目执行方面采取一项顾及男女平等的方式；(f)就这些建议的执行情况向妇女参与发展委员会下届会议提出报告。	

次级方案 7. 支助发展方面的分区域活动

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强分区域一级体制合作和一体化的能力。 (b) 加强各分区域内成员国之间的发展政策和方案的协调和一致性。 (c) 改进整个联合国系统，特别是非洲经委会在各分区域的协调。	(a) 区域内各国之间各部门取得的政策一致性程度。 (b) 拟订的合作安排数字，以实质参与联合国驻地协调员制度和联合执行分区域内的业务方案。 (c) 为加强联合国系统内的协调而进行的活动数量。	(a) 拟订了运输和通讯发展政策，以促进地理一体化和增加国家间的贸易。也进行了能力建设活动，以重振一体化和促进冲突后的重建工作并加强与成员国和机构在各种问题上的合作。 (b) 印发和广泛传播了技术出版物供成员国采用，说明政策分析的新技术和工具和加强在粮食安全多样化领域的合作和一体化。印发了一些最重要的出版物，说明区域内的经济和社会状况；印发了一项关于公路部门的定义的统一和业绩指标的选择的研究报告。 (c) 委员会加强与其他联合国机构的合作，联合拟订了共同国家评估和发展援助框架并参与联合国系统。委员会又拟订了一份关于采矿的报告，协助成员国统一采矿立法和规章；协商委员会通过了该报告。委员会组织了一次分区域石油和天然气工业论坛，论坛的参与者建议每 18 个月举行一次论坛和印发一份关于区域工业发展的双月刊。 (d) 组织了两次特设专家组会议，讨论长期的发展远景和研究结果商品化问题，有 21 名高级专家出席了会议；他们确认会议切合实际和及时召开，并决定设立一个技术委员会促进研究结果的增值和商品化以及交流经验。 (e) 其他的成绩包括一个国家信息和通讯基础设施试验发展计划，将一个新的远景带进信息和通讯技术领域；统一不同政府间组织的贸易自由化制度；在自然资源管理的能力建设方面进行分区域合作；提高领导层和其他利害相关者对大湖区爱滋病倡议的了解和支助；发起一项倡议，加强促进和平与发展的区域合作以及与联合国发展集团组织合作制订共同国家评估和联合国发展援助框架。这些活动大大有助于提高对下列的认识：区域内的发展制约因素和千年减贫指标；金融集团的发展情况和货币政策的影响；基础设施和人力资源作为新非洲倡议的主要因素；有必要为粮食安全和可持续发展采取变通的政策和做法和有必要采取一项人口、环境和发展农业典型以外的业务规划手段。
立法审查	政府间专家委员会和非洲经委会部长会议是对次级方案和方案质量进行评估的有关机构。审查对文件内容、格式和方案活动的高质量表示赞扬。与会者赞赏组织公开演讲这种新的做法，通过演讲讨论有关的区域问题。防治爱滋病毒/爱滋病性别网络特设专家组的审查拟订了一项战略性后续行动计划，使 2000-2004 年爱滋病毒/爱滋病战略框架和方案纳入两性平等观点。他们又审查了工作文件并提出有关建议供成员国审议。研究提出的并由论坛通过的建议构成前进方法的一部分。	

第 17 款. 亚洲及太平洋经济和社会发展

对照 2000-2001 方案预算承诺产出的方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率%*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
亚洲及太平洋经济和社会发展										
1. 区域经济合作	121	14	31	21	171	2	4	10	92	93
2. 发展研究和政策分析	91	4	11	5	107	0	1	3	96	96
3. 社会发展	197	13	3	30	222	5	1	15	92	93
4. 人口与农村和城市发展	160	7	0	3	162	1	4	3	96	96
5. 环境和自然资源发展	152	18	12	6	164	3	5	16	88	89
6. 运输、通讯、旅游和基础设施发展	96	5	0	11	107	0	3	2	95	96
7. 统计	114	2	0	1	113	0	0	4	97	97
共计	931	63	57	77	1 046	11	18	53	93	94

* “已获授权”项包括已列入方案、转入和立法增加的产出。“共计”项包括列入方案、转入和立法和秘书处增加的产出。

使用工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	份额**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
亚洲及太平洋经济和社会发展										
1. 区域经济合作	371.15	33.5	148.13	118.7	404.65	266.83	519.28	152.2	671.48	42
2. 发展研究和政策分析	250.75	2.5	0	28.5	253.25	28.5	250.75	31	281.75	81
3. 社会发展	263.75	9	89.75	161.5	272.75	251.25	353.5	170.5	524	43
4. 人口与农村和城市发展	273.25	8.5	53.5	67	281.75	120.5	326.75	75.5	402.25	45
5. 环境和自然资源发展	405.5	10.25	46.75	38.5	415.75	85.25	452.25	48.75	501	49
6. 运输、通信、旅游和基础设施发展	332	2	223.75	126.25	334	350	555.75	128.25	684	63
7. 统计	161.75	0	22.25	3.75	161.75	26	184	3.75	187.75	49
共计	2 058.15	65.75	584.13	544.2	2123.9	1128.33	2642.28	609.95	3252.23	52

** 用于可计量产出的工作月百分比。

第 17 款. 亚太经社会-方案执行情况质量评估

次级方案 1: 区域经济合作

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 使发展中国家的决策者注意不断出现的挑战和机会, 并协助确定共同关注的积极事项用于今后在世界贸易组织进行谈判; 并使它们了解工业和技术发展新出现的问题; (b) 加强机构和人的能力和合作, 以促进工业发展、技术转让以及出口品多样化, 这对于最不发达国家、内陆国家和太平洋岛屿国家以及经济转型期国家均具有战略重要性; (c) 提高人们对下列各方面的认识: 资本市场对私营化和促进外国投资流量以及促进投资措施的重要性, 并加强投资委员会促进外国直接投资的能力; (d) 通过信息、研究和培训的网络在贸易、工业和技术方面开展合作的制度得到加强。	各国政府、国家机构和亚太经社会活动的参加者的反馈。 私人组织参与亚太经社会网络的程度。 参加立法和政府间会议国家的报告, 表明有效应用环境无害技术的能力已经加强。	决策者面对全球化的前景和挑战, 能更好地理解贸易问题(包括世贸组织问题)、工业和技术问题, 包括信息和通讯技术应用对人力资源的要求。 加强了区域经济合作, 特别是通过中国加入《曼谷协定》。 加强了国家制订有效的贸易政策以及处理全球贸易问题和简化贸易手续的能力。 加强了有效应用环境无害技术机构和人员的能力。 加强了投资实现的能力; 继续努力加强私营部门对建立联系、研究和培训的参与。

次级方案 2: 发展研究和政策分析

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强各国处理亚太经社会区域全球化和自由化过程新出现的经济和社会问题的能力, 包括亚太经社会区域最不发达国家、内陆和太平洋岛屿国家面临的挑战; 加强各国决策机构之间的协调; 加强区域合作。	各国政府对秘书处之研究和分析作出反馈。 亚太经社会有关主页的下载量。区域各国决策机构的合作安排增加。	进一步了解区域发展趋势和出现的关键问题, 包括监测发展筹资的问题。 区域最不发达国家进一步了解促进本国发展的重要问题, 例如发展筹资、社会问题(特别是教育和保健, 以及穷人和妇女获得这些服务的问题)、对外贸易和经济基础设施。 加强各国决策机构为解决新出现的经济问题进行的区域和分区域对话。

次级方案 3: 社会发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 各国的政策和方案人员、政府间组织和非政府组织更加注意: 对社会发展有影响的发展趋势和方案, 重点为扶贫和社会整合; 促进老年人, 残疾人和其他处境不利和受社会排斥群体的权利和充分参与社会的重要性, 因为这是发展的首要任务; 人力资源发展的关键问题, 包括教育, 技能培养, 综合保健办法, 以及就业和创收; 妇女更加贫穷; 赋予妇女权力的措施; 通过增强法律和体制机制, 以及促进采取综合措施打击对妇女施暴和贩运妇女与儿童行为, 来保障妇女权利作为人权的一部分; 有将性别观点纳入主流的机制并通过提高妇女地位的国家机制、非政府组织和其他民间社会伙伴和通过资讯网络, 促进妇女地位的提高; (b) 制订政策措施的备选办法和查明最佳措施, 以便国家决策者和政府和非政府部门方案管理员处理重大社会挑战; (c) 公共和非政府组织部门社会发展人员有效规划和提供基本社会服务的技能得到提高。	在国家政策文件、规划文件和立法中纳入社会发展问题, 特别是有关社会融合、老龄化和残疾、重大人力资源发展问题以及性别主流化的问题; 证据显示, 已建立和加强促进社会发展的国家机构。 亚太经社会与其他联合国机构、政府间组织和非政府组织之间的合作安排有所增加。	国家决策者在减缓贫穷、脆弱性、社会保护和社会融合、残疾、关键人力资源开发问题和性别主流化等领域制订切实可行的计划和方案时顾及区域趋势和问题的能力得到加强。 政府更加重视有关人口老龄化的政策和方案。 国家决策者、方案管理人员和其他利益有关者解决重大社会问题的网络得到加强。 社会发展人员促进和执行人力资源开发政策以及规划和提供基本社会服务的专门知识得到加强。 公众更加了解主要社会问题, 特别是人力资源开发和残疾问题。

次级方案 4: 人口与农村和城市发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 增强政府规划官员的能力, 通过经改善研究和方案评估, 将人口因素纳入发展规划; (b) 向第五届亚洲和太平洋人口会议提供区域投入; (c) 提高国家一级在资讯的取得、处理、管理和散发方面的技能; (d) 在因特网上提供更多的人口问题出版物和数据库; (e) 增强体制发展, 促进乡村扶贫活动;	证据显示, 人口因素被纳入国家发展政策文件, 以及人口基金国家小组的反馈。 国家统计局部门及时和高质量地提供人口数据和信息。 亚太经社会产出和服务的最终用户的反馈, 包括申请参加亚太经社会将来按照自筹资金安排进行的活动。	通过有效开展研究和政策分析, 决策者制订除贫和生殖保健可持续战略的能力得到加强。 通过更多地使用信息技术、国家联网和扩大网站, 更广泛及时地提供区域人口数据和信息。 各国参加亚太经社会项目的组织之间更多地分享农村减缓贫穷的“最佳做法”。 加强地方和国家政府官员和民间团体解决城市治理问题的能力和对话。

预期成绩	成果指标	实际成绩
(f) 改善关于适当使用农业化肥的资料, 以促进可持续农业发展; (g) 提高地方和国家政府官员和民间团体的能力及它们之间的对话, 以解决城市治理方面的新问题; (h) 增强政府的能力, 以监测《人居议程》的执行情况。	政府在实现有关《人居议程》的国家行动计划中确定指标方面取得的进展。	加强不同社会团体, 特别是妇女和低收入群体在决策过程中的对话和参与。 人发会议和“人居二”的全球审查和下一步后续行动更好地体现区域意见, 和各国监测这些全球协定执行情况的能力得到加强。

次级方案 5: 环境和自然资源发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 提高国家能力, 把环境考虑纳入经济和社会政策; 提高能源效率和节能潜力; 更广泛地应用可再生能源技术; 在用水、矿物和海洋资源部门, 拟订和执行综合性发展和管理政策; 防备和减轻自然灾害; 通过人力资源开发活动应用空间技术; (b) 对《21 世纪议程》和各项国际环境公约的执行情况进行区域综合审查; (c) 加强区域和分区域环境合作; (d) 拟订关于空间技术应用的最低限度共同方案。	亚太经社会产出和服务最终用户的反馈。 会员国就分区域和区域会议商定的结果采取行动。 民间社会实体参加亚太经社会组织重大活动的程度。 各国在亚太经社会协助下采用最佳做法。 发展中国家就不同的环境和自然资源开发部门提出政策举措。	各国在环境保护和自然资源管理方面改善管理机制和立法框架、中长期综合规划和战略发展能力有所加强。 《21 世纪议程》和国际环境公约执行情况的区域综合审查。 提高了公众对区域环境保护和自然资源管理重大问题的认识。 更多地交流实际应用空间技术模式和可持续发展办法的最佳做法。

次级方案 6: 运输、通讯、旅游和基础设施发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 完成亚洲公路和横贯亚洲铁路的规划工作; (b) 提高对利用亚洲公路和横贯亚洲铁路促进国际贸易和旅游业的认识; (c) 有数目相当多的亚洲国家加入委员会 1992 年 4 月 23 日第 48/11 号决议所列的公约;	各国参加亚洲陆运基础设施发展项目(陆运发展项目)的程度以及分区域组织在发展分区域基础设施网络方面申请援助的程度。	亚洲公路规划工作接近完成(长度 9 万公里到 13 万公里; 25 个到 30 个国家参加)。 加入与委员会第 48/1 号决议所列涉及简化手续措施的关于道路和铁路运输模式公约的亚洲国家大大增加, 成员国政府商定将内河水运连接纳入陆运发展项目。

预期成绩	成果指标	实际成绩
(d) 在下列方面取得进展:拟订区域性运输基础设施协定;统一沿湄公河航行的规则和条例;改善环境,以便私营部门参加基础设施的开发和经营; (e) 使决策人员进一步认识到在运输设施和服务的开发和经营方面可以采用的更商业化的各种做法;包括在环境、人类健康和人类安全方面的各种做法; (f) 加强旅游业规划人员在制订和规划旅游业政策方面的能力; (g) 增进各国旅游业组织和旅游业教育和培训机构之间的合作。	亚太经社会产出和服务最终用户的反馈; 会员国对《执行亚洲及太平洋发展基础设施新德里行动计划的区域行动纲领》的评估。 国家旅游发展部门的反馈以及参加亚太旅游业教育和训练研究所网络的程度。 (旅游教研网)	决策者提高了对商业化政策/做法的认识;运输方面的数据和分析结果有改进,便利决策工作;在改善私人参与环境方面取得进展;运输物流规划者和经营者更好地提供服务的能力得到加强;在作出体制安排,让关键利益有关者参与决策方面取得进展。 旅游规划者在可持续旅游发展方面拟订政策和进行规划的能力得到加强,各国旅游组织和培训机构通过亚太旅游业教育和训练研究所网加强了合作。 旅游教研网

次级方案 7: 统计

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强本区域统计发展和统计标准的协调和协作; (b) 提高各国在开发统计资料系统和利用信息技术方面的能力。	区域尽责收集数据的利益有关者的反馈。 区域各国提供社会经济发展比较数据的情况。	国家统计局的管理部门和高级技术专家、用户和决策者更好地了解最近的革新成果,以及该区域国家统计局面临的挑战和限制。 查明官方统计数字方面重要的区域问题,继续努力促使各国建立利用信息技术和创建贫困数据、环境数据和性别数据的能力。 提供更多的关于亚太经社会区域社会经济状况的数据。
立法审查	所有次级方案均由有关立法委员会审查,整个方案由委员会进行年度审查。2000 年,委员会要求更慎重地规划、管理和执行列入方案的活动,包括进一步精简出版物。委员会敦促全面落实关于亚太经社会出版活动的准则,鼓励更多地使用亚太经社会网站,及时和符合成本效益地传播数据和信息。2001 年,委员会强调必须加强亚太经社会监测方案和评价活动影响的能力。委员会强调,进行更透明和可核查的方案监测和影响评估,是确定和改善亚太经社会功效的重要步骤。	

第 18 款. 欧洲经济发展

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率 *	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
欧洲经济发展										
1. 环境	464	13	4	81	445	6	20	91	77	80
2. 运输	1 346	1	164	111	1 518	39	3	62	96	96
3. 统计	250	6	0	52	264	0	6	38	83	86
4. 经济分析	36	9	2	2	38	0	7	4	77	78
5. 可持续能源	159	9	0	7	139	23	5	8	93	93
6. 贸易、工业和企业发展	596	16	333	58	894	1	10	98	89	89
7. 木材	80	11	1	2	81	4	5	4	90	90
8. 人类住区	24	2	1	2	23	2	0	4	85	86
共计	2 955	67	505	315	3 402	75	56	309	90	90
总计	2 955	67	505	315	3 402	75	56	309	90	90

* 执行率-已获授权包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计包括方案所列、转自前期、经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有活动)

次级方案	经常预算		预算外		共计		总计		份额 **	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
欧洲经济发展										
1. 环境	486	3	0	37	486	37	486	40	526	95
2. 运输	421	12	65	0	433	65	486	12	498	96
3. 统计	360	10	12	30	370	42	372	40	412	85
4. 经济分析	349	17	39	7	366	46	388	24	412	79
5. 可持续能源	127.5	72	72	19.5	199.5	91.5	199.5	91.5	219	73
6. 贸易、工业和企业发展	449.5	2	51	14.5	451.5	65.5	500.5	16.5	51.7	83
7. 木材	72	0	8	0	72	8	80	0	80	78
8. 人类住区	56	0	0	10	56	10	56	10	66	81
8. 人类住区	2 321	116	247	118	2 437	365	2 568	234	2 802	86
共计	2 321	116	247	118	2 437	365	2 568	234	2 802	86

** 份额-用于可计量产出的工作月百分比。

第 18 款. 欧洲经济发展-方案执行情况的质量评估

次级方案 1: 环境

预期成绩	成果指标	实际成绩
扩大和改善欧洲经委会环境公约及其议定书在国家立法中的应用, 在整个经委会区域进一步统一环境法律制度; 提高公众对环境问题的认识, 使公众更广泛地参与决策进程; 改善整个欧洲的环境管理, 加速欧洲经委会区域的可持续发展, 包括把环境问题纳入其他经济部门, 特别是在转型期经济国家; 加强经委会区域的跨部门国际合作与协调。	新批准/加入公约和议定书的数目; 根据公约缔结协议的数目。 拟定指导方针/建议的数目。根据公约举办国家和国际活动数目。 各国加强环境信息和(或)使公众参与决策而采取的措施或制定的国家立法。 为贯彻第四次欧洲环境问题部长级会议结果而采取措施国家的数目。 受审国家采用环境工作审查(EPR)提出的建议的数目。 跨部门活动会议数目。	63 项欧洲经委会环境公约和议定书的批准书和加入书; 根据公约缔结了 100 多项双边和多边协议。公约方和议定书方拟定并通过了 12 项指导方针和建议, 推动欧洲经委会法律文书的执行, 特别是在转型期经济国家。根据欧洲经委会环境公约和议定书召开了 120 多场国际会议。 《关于在环境问题上获得信息、公众参与决策和诉诸法律的奥胡斯公约》公约方向签署国会议提出报告, 说明各自为实施公约在立法中采取了何种措施、作出了何种规定, 由此确保获得环境信息和公众参与决策。 75% 的欧洲经委会国家为贯彻第四次欧洲环境问题部长级会议结果通过或执行了措施。会议的结果之一是签署奥胡斯公约, 公约已于 2001 年 10 月 30 日生效。 环境政策委员会通过了转型期经济国家在环境工作审查中提出的所有建议, 约 60% 的短期建议已经执行。平均对每个国家提出了 80 项建议。 就运输、环境和卫生、人员与环境、欧洲经委会五项环境公约之间的合作等跨部门工作举办了 15 次国际活动。
立法审查	环境政策委员会每年详细审查其工作方案, 它对 2000-2001 两年期开展的活动表示满意。	

次级方案 2: 运输

预期成绩	成果指标	实际成绩
扩大和增订欧洲经委会运输领域的一套国际法律文书。	新的和经订正的文书数目。	拟定和签署了两项新文书, 但尚未生效: 《内陆水道货物运输合同公约》(CMNI, 2001) 为内陆航运的合同责任确立了统一的统一制度; 《欧洲内陆水道危险货物运输协定》(AND, 2000) 得到通过, 不久将使有关制度实现统一。欧洲经委会一些成员国通过了相关立法。修正了五项运输协定: 三项提出了新的路线, 并把欧洲公路和铁路网络延伸到高加索和中亚, 为两个区域的一体化奠定了基础。一项在运输网络中启用了新的综合运输联接和过境点。另一项使欧

预期成绩	成果指标	实际成绩
增加这些法律文书缔约方的数目。 改善欧洲经委会区域的交通安全。 改进国际车辆条例，确保车辆的安全和环境性能达到更高标准。使过境，特别是货物运输的过境更加方便。 改善运输系统和基础设施，特别是在转型期经济国家。	登记加入法律文书的数目。新的和经修正的公路安全管规定的数目。 新的和经修正的车辆条例数目。 有关的新规定数目。 基础设施协议的修正数目。	洲经委会区域国家和国际公路危险货物运输规定与 1999 年联合国建议及其衍生的国际文书协调一致。此外，修正了联合国关于危险货物运输的建议，使制订了危险货物运输条例的有关国家政府和国际组织能够统一增订国家、区域或国际文书。 新缔约方数目约为 60，新签署国数目为 10。高加索和中亚国家积极加入这些法律文书，因为文书扩大了这些国家在欧洲其他市场的准入。 现有公路安全文书的修订情况如下：公路交通-12，公路标志和信号-6，欧洲协定-4，公路标记-1。财政资源缺乏在基础设施和培训等方面造成了制约。新规定将确保骑车人、行人等公路弱势群体的安全水平得到提高。 制订了四项新条例，对现有的 65 项条例作出了 121 项修正。新的和经增订的条例加强了对公路车辆安全、环保和节能方面的管制。 2001 年，原则上批准了七项新规定，涉及不同类别的货物、车辆、驾驶员、手续的和基础设施使公路过境手续更为简便。 基础设施协定的修订数目（公路-14；铁路-39；多式联运-2）使欧洲经委会区域基础设施向高加索和中亚延伸，加强了基础设施的一体化。欧洲内陆水道方面，编写了瓶颈地段和缺失环节清单。鉴于网络已基本建成，将处理改进网络质量、安全和环境等问题。
立法审查	内陆运输委员会批准了 18 个附属机构的工作。经社理事会危险货物运输和全球化学品统一分类和标签制度专家委员会 1999-2000 两年期的工作表示赞赏，并批准了它 2001-2002 两年期的工作方案。	

次级方案 3：统计

预期成绩	成果指标	实际成绩
区域各国家统计局使用新的和经改进的统计方法。区域内转型期经济国家统计局更	各国要求在采用市场经济有关统计方法、技术或标准方面提供援助。	欧洲统计员会议方案主持召开了政府间会议，特别推动转型期经济国家采用市场经济国家的统计方法、技术和标准。最近的例子是打算拟定在货币基金组织数据公布标准（SDDS）基础上，开发用于收集统计元数据的综合手段。

预期成绩	成果指标	实际成绩
广泛地采用市场经济的有关统计方法和标准。为欧洲经委会统计和分析出版物收集统计资料。改善国际组织在以下两方面的协调：收集和分享区域内国家统计资料；拟订和采用确保资料有国际可比性的方法和技术。	统计资料收集工作圆满完成。 成员国对减轻报告责任、减少重复的索取资料要求表示满意。与其他国际组织联合开展工作的数目。	按部门分类的经济数据库是“欧洲经济概览”和其他出版物统计资料的主要来源，这个数据库不断得到更新。为“欧洲和北美洲趋势”2001年版收集了统计资料。 为减轻报告负担、减少国际组织索取资料的重复要求，欧洲经委会统计司定期向成员国分发与其他国际组织联合编制的六项调查表。统计司召开了24次政府间会议，其中三分之二与其他国际组织联合召开，统计司单独召开的只有8次。
立法审查	欧洲统计员会议及其主席团定期审查产出质量，它对所做的工作感到满意。	

次级方案 4：经济分析

预期成绩	成果指标	实际成绩
向成员国政府、联合国系统的机关和机构、其他国际组织、私营部门和非政府组织提供高质量的经济资料和分析。 委员会讨论会和其他会议与会者开展高质量的实质性经济讨论。 人口活动的成果是欧洲经委会国家，特别是转型期经济国家进一步了解重大的国家人口政策和方案，加强各国制订和执行这些政策和方案的能力。	对欧洲经委会经济分析和资料的需求。最终用户的反馈意见。 参加欧洲经委会讨论会和其他活动的人员数目和范围。 参加人员确认活动有效用和政策相关性。 各国对开展的人口活动表示赞赏。	《概览》依然是经济分析领域中最畅销的联合国出版物之一，概览每期每年在日内瓦和纽约发行大约1 100份。这一销售量说明，《概览》促进了对欧洲和其他区域经济发展和经济问题的了解。为扩大读者人数，现可通过因特网查取《概览》。 人们普遍认为，2001年春季“为商业企业和经济增长创造有利环境：体制改革和管理”取得了成功，研讨会使决策人员、学术界和国际机构代表有机会自由进行公开的讨论。250名与会人员中，政府代表以及学术界和私营部门的代表各占一半。代表在意见调查中强调，研讨会非常有益，并具有政策相关性。 各国参与和参加的两个主要活动领域为世代和性别方案（GGP）以及人口老龄化项目，说明各国对这方面的工作颇感兴趣并表示赞赏。人口研究所、国家统计局和学术界的代表踊跃参加了GGP区域间会议。会议结果为各国在整个区域参与方案创造了条件。在老龄化领域，召开了三个专家会议，25个国家的50多名代表参加了会议。会议为老龄化问题部长级会议进行筹备。一些成员国为部长级会议的筹备工作提供了资助，表明了它们对这项工作的支持。
立法审查	欧洲经济委员会对《概览》中的经济分析和统计资料表示满意。	

次级方案 5：可持续能源

预期成绩	成果指标	实际成绩
通过准则和标准，包括标签和分类制度，协调能源领域的立法、条例和政策，并与其他区域委员会合作协助它们在全球得到执行。找出能源市场改组、自由化和开放方面的问题并提出建议。 执行节能项目和建立示范区，并进行项目筹资和管理培训。 就《京都议定书》后续活动中环境与能源之间的联系提出建议，执行欧洲经委会环境公约和议定书，特别在煤炭和热电部门。 推动向转型期经济国家转让信息和面向市场的天然气决策知识。	将欧洲经委会储备和资源框架分类法用作国家标准的国家数目。 采用面向市场的立法、政策、准则和标准的国家数目。 因开展技术协助活动而产生的双边和多边节能倡议数目。 建立和维持的节能示范区数目。 进行财务工程培训的投资项目数目。 区域一级商定的可持续发展建议。 各种能源方案和项目中考虑到环境问题。 相关培训和技术协助。	60 个国家的能源和矿产部门采用了欧洲经委会《储备和资源框架分类法》(UNFC)。采用范围正在扩大到其他国家和地区。UNFC 实际应用指导方针已拟定完成。 向转型期经济国家转让了欧洲联盟和北美洲能源市场改组和自由化的经验。多数中欧和东欧国家的能源工业已经重组，并大都通过了立法，使能源部门在 2004-2005 两年期之前实现开放和自由化。 由联合国基金会资助的减少气候变化能效投资项目在 5 个东欧受益成员国和西方伙伴之间拟订了 6 个双边和多边合作倡议。通过这些协议，提供了能效投资项目和相关的政策改革方面的额外咨询服务、信息和顾问。市级受益人员参加了项目发展培训。在国家一级，传播了项目筹资新方法的信息。在国际一级，受益国在应用京都议定书方法方面得到了协助。 在同一项目下，5 个国家建立了 19 个市级节能展示区。展示区为地方当局提供了通过技术改革、能源管理和政策改革实现提高能效的方法。在国家一级，展示区成了国际合作的焦点。在国际一级，展示区作为转型期经济国家之间东欧合作的最佳做法范例。 在联合国基金会资助的项目下，确定和评估了 80 个初步投资项目提案。正通过在各受益国家进行和计划进行的培训将大约 30 个最佳提案制订成可行性研究前的商业计划。 已经转递欧洲经委会 38 个成员国的 200 多名代表通过的“可持续发展：区域观点”声明，作为欧洲经委会对可持续发展委员会 2001 年工作的区域贡献。 21 个国家积极参与了 21 世纪节能项目，包括京都议定书后续行动的工作，其中涉及排放额交易手段的制订。 煤炭和热电特设专家组正在开展关闭煤矿、减轻煤矿对环境的影响以及煤炭清洁使用方案。 为转型期经济国家提供了以下方面的技术援助、能力建设和培训：工业改组、天然气市场的开放和自由化、私有化、运输关税、评级、筹资和投资标准。约 25 至 30 个国家及其天然气工业定期参加天然气和天然气中心工作队的活动（预算外方案）。
立法审查	可持续能源委员会对欧洲经委会储备和资源框架分类法得到广泛执行表示欢迎，并建议经委会提供进一步协助。煤炭和热电特设专家组认为，清洁煤炭技术十分重要。21 世纪能效指导委员会对新项目的拟订表示满意。	

次级方案 6：贸易、工业和企业发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
转型期经济国家按照欧洲经委会的建议，通过和使用新的法律文书和程序。 私营部门和各国政府直接参与电子商务和易腐产品新标准和建议的拟定和执行。 提高转型期经济国家对促进贸易和投资、企业发展、标准化和工业重组方面的最佳做法、程序和指导方针的认识，并加以执行。 私营部门更广泛地参与次级方案的活动，并在国家一级在有关领域建立更多的公私营伙伴关系。	新的和经订正的建议数目。 由政府 and 私营部门代表参加的联合会议。 建立国家简化贸易手续委员会和扩大效应点、传播点。 私营部门代表参加的人数。	46 个成员国、6 个政府间组织、7 个联合国机关和 7 个非政府组织批准了五项新建议和三项经修正的建议，表明了对这些建议的广泛支持。 政府和私营工业的代表通过联合国/简化手续中心非正式工作组协同努力，以拟定电子商务标准和简化贸易手续建议。此外，私营部门代表还在易腐产品质量发展标准化工作队主持下直接协助制定农业标准。 东南欧新成立了 11 个简化贸易手续委员会，以推动和执行国际简化贸易手续程序和建议。委员会由公私营部门联合倡议成立，表明它们对欧洲经委会简化贸易手续工作的合作和兴趣。去年，18 个转型期经济成员国成立了 36 个国家扩大效应点，另有 6 个正在成立。扩大效应点是各国的传播和促进中心，它们自愿（欧洲经委会不提供资金）在本国推动次级方案下的工作。私营部门的大批代表参加了本次级方案。去年（唯一有统计数据的年份），473 名私营部门代表参加了正式会议。
立法审查	贸易、工业和企业发展委员会认为，对所有国家及其经济利益有关者而言，简化贸易手续十分重要，并重申它对这一问题的承诺。委员会对本次级方案取得的进展表示欢迎。	

次级方案 7：木材

预期成绩	成果指标	实际成绩
进一步改进涉及林业和林业产品所有重大问题的、以统计数据为基础的一套综合信息和分析，包括对有争议的政策议题的分析（这将对欧洲林业部长级行动方案的重大贡献）。	粮农组织/欧洲经委会林业经济学和统计学联合工作队对收集的信息和分析作出积极评价。 用户对信息和分析作出满意的评价。 维也纳欧洲保护森林部长级会议	林业和林业生产部门所有方面的统计和分析已经产生，特别是《欧洲、独联体、北美、澳大利亚、日本和新西兰的林业资源》（TBFRA）（联合国欧洲经委会/粮农组织，2000）。该书是这一领域的主要参考书。 工作中涉及政策相关问题的比重越来越大，特别是正在编制的欧洲林业部门展望研究（EFSOS）。成果指标方面： － 工作队定期审查所有信息和分析工作，并十分赞同实际成绩和采用的方法。 － 年度出版物用户者调查表明，用户普遍表示满意，并提出了一些

预期成绩	成果指标	实际成绩
转型期经济国家林业/木材部门的能力建设。 改善在本部门中活跃的国际组织活动的协调，特别是统计和信息活动。	(MCPFE) 批准一项全欧工作方案。 讲习班和研讨会参加者作出满意的评价。 (粮农组织/欧洲经委会联合工作队) 对有关组织之间合作安排的效率作出独立评估。	改进建议，改进建议已得到执行。正对 TBFRA 用户和它们使用该书的方法进行调查，正在分析调查结果涉及的影问题。 – MCPFE 通过了工作方案：其三分之一的项目由欧洲经委会执行，这不仅表明这些活动的政策相关性，还表明欧洲经委会有能力与各类伙伴进行合作。 已举办 6 个讨论会或讲习班，参加人员经要求提供了反馈意见，反应大都很好。 所有的信息/统计工作都是与各伙伴密切合作进行的，特别是粮农组织和在林业部门统计秘书处间工作组内开展合作的其他组织，以减少报告负担，克服不同组织资料组之间的矛盾，为有关方面提供更好的服务。这种合作越来越密切，并得到了各国和工作队的高度赞扬。
立法审查	欧洲经委会木材委员会年度会议以及粮农组织/欧洲经委会林业经济学和统计学联合工作队和粮农组织/欧洲经委会/劳工组织林业技术、管理和培训联合委员会都对次级方案的执行情况进行审查，确保政府批准并参与次级方案。上述各个机关都对工作的质量表示满意。	

次级方案 8：人类住区

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强地方当局的责任，改善地方当局的管理，私营部门和公众更广泛地参与人类住区部门。改进房产权利的登记，增加欧洲经委会一些成员国土地市场的活力。	通过和执行住房部门改革建议的数目。 通过改善国家土地登记系统的建议。	三个国家进行了住房部门的国家研究。每项研究都提出了 60 至 70 项建议，包括在地方一级采取的行动。这些建议涉及住房部门发展的主要领域：住房政策改革；现有住房库存；法律框架；体制框架和财政方面。三国最近报告，建议和倡议的 30%至 40%已经执行；其他建议正在拟定和执行中。 正举办讲习班和进行具体国家研究，提出实际的建议将欧洲经委会指导方针用作有效管理土地资料的政策框架。举办了四个讲习班，通过了 90 至 100 项实际建议。两个国家开展了土地管理审查。在这种研究的基础上，亚美尼亚政府拟定了土地改革国家概念文件，并提出了区域一级土地管理试点项目的提案。
立法审查	欧洲经委会成员国住房和空间规划部长通过了欧洲经委会《人类住区可持续生活质量战略》和部长级宣言。战略将帮助欧洲经委会确定具体主管领域，采取综合手段应对人类住区挑战，同时确保经委会、其他国际组织和利益有关者之间相互配合。	

第 19 款. 拉丁美洲和加勒比经济社会发展

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列可计量的产出)

次级方案	偏离方案所列承诺									
	计划产出		增加的产出		执行情况		产出的情况			执行率%*
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
拉丁美洲和加勒比经济社会发展										
1. 与全球经济的联系、竞争力	20	2	0	0	17	0	3	2	77	77
2. 一体化、开放的区域主义和	47	0	0	0	42	0	2	3	89	89
3. 生产、技术和企业的发展	36	0	0	0	34	0	2	0	94	94
4. 宏观经济平衡、投资和筹资	95	0	0	0	74	0	3	18	78	78
5. 社会发展和社会平等	19	0	0	0	19	0	0	0	100	100
6. 行政管理	29	0	0	0	22	0	7	0	76	76
7. 环境和土地资源的可持续性	102	2	0	0	99	0	2	3	95	95
8. 人口与发展	34	0	0	0	33	0	0	1	97	97
9. 统计和经济预测	49	1	0	0	48	0	2	0	96	96
10. 墨西哥和中美洲的分区域	57	2	0	0	56	1	0	2	97	97
11. 加勒比的分区域活动	133	0	0	0	115	0	0	18	86	86
12. 将性别观点纳入区域发展	27	0	0	0	27	0	0	0	100	100
共计	648	7	0	0	586	1	21	47	90	90
总计	648	7	0	0	586	1	21	47	90	90

* 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

所用工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	份额**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
拉丁美洲和加勒比经济社会发展	164	0	15	0	164	15	179	0	179	98
2. 一体化、开放的区域主义和	70.05	0	19	0	70.05	19	89.05	0	89.05	85
3. 生产、技术和企业的发展	259.65	0	139	37	259.65	176	398.65	37	435.65	46
4. 宏观经济平衡、投资和筹资	366.5	0	75.5	0	366.5	75.5	442	0	442	87
5. 社会发展和社会平等	143.7	0	81.65	100.5	143.7	182.15	225.35	100.5	325.85	44
6. 行政管理	41	0	96	0	41	96	137	0	137	47
7. 环境和土地资源的可持续性	329.45	5.82	213.11	32.4	335.27	245.51	542.56	38.22	580.78	43
8. 人口与发展	130.5	0	97.05	6	130.5	103.05	227.55	6	233.55	71
9. 统计和经济预测	235.05	0	26.9	1	235.05	24.9	261.95	1	262.95	92
10. 墨西哥和中美洲的分区域	515.55	29	31	196	544.55	227	546.55	225	771.55	53
11. 加勒比的分区域活动	292	18	8	4	310	12	300	22	322	73
12. 将性别观点纳入区域发展	74.2	12.2	34.3	25	86.4	59.3	108.5	37.2	145.7	54
共计	2621.65	65.02	836.51	401.9	2686.67	1238.41	3458.16	466.92	3925.08	62
总计	2621.65	65.02	836.51	401.9	2686.67	1238.41	3458.16	466.92	3925.08	62

** 份额：可计量的产出所用工作月的百分比。

第 19 款. 拉加经委会一方案执行情况质量评估

次级方案 1：与全球经济的联系、竞争力和生产专门化

预期成绩	成果指标	实际成绩
提供关于区域内国际贸易主要动向和趋势的高质量的文件，传播这方面的信息，提高各会员国的能力，帮助理解全球经济主要趋势以及这种趋势在与全球经济的联系方面带来的挑战和机会；提高区域各国政府在国际贸易领域谈判能力，使其能利用最近贸易政策、出口发展和国际贸易规则的变化带来的机会和挑战。	全面接受概念性和实用性咨询和建议，理解全球经济趋势及其带来的挑战和机会。秘书处特定专题领域的工作得到知名人士认可，被区域内的专门文献引用；查阅拉加经委会网站刊载的有关文件和报告的用户增加。	提供了切实援助，以落实处理全球经济趋势的新方式方法，这包括但不限于区域国际一体化、全球化平行进步和开放的区域主义。拉加经委会促进各国政府负责贸易政策的决策者彼此交流经验，使他们更好理解多边和内部贸易调节框架。在本两年期，访问网址和下载材料的人次增加了四倍。

次级方案 2：一体化、开放的区域主义和区域合作

预期成绩	成果指标	实际成绩
在区域内执行并进一步扩大适用一体化协定；加强各会员国在经济一体化和合作领域决策和拟订政策的能力；使各会员国更有能力为投资调集财政资源，建立适当金融机构，制定有关文书，将这些资源变为资本积累。	接受关于发展一体化的概念性和实用性问题的建议，重视更多利用拉加经委会提供和传播的资料，作为谈判进程的基础。各国政府决策者表示满意，拉丁美洲的专业文献予以引用；查阅拉加经委会网站刊载的有关文件和报告的用户增加。	拉加经委会在全球化平行进步和开放的区域主义的框架内协助在区域落实新形式的国际一体化。委员会促进政府负责贸易政策的官员彼此交流经验，使他们更好理解多边和内部贸易调节框架。在 2000-2001 年，访问拉加经委会网址和下载材料的人次增加了四倍。

次级方案 3：生产、技术和企业的发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 提高区域各国能力，以拟订和执行有关政策和行动，因地制宜地利用现有国际最佳生产范例和技术，消除关键市场瓶颈，刺激企业发展，提高竞争力；(b) 增加知识汇集，了解区域内正在发展之中的各种联系和生产链，了解最适合于支持这一进程的政策及其对工业结构和国际竞争力的影响；(c) 促进更全面地确定和利用区域各国自然资源及其生产综合设施；(d) 增进对发展的关键动因作用的理解。	下列实体请求收到本司的产出：政府负责制定和执行政策的部门、与加强国内技术能力有关的学术机构、联合国系统其他机构、非政府组织和私营部门。上述提出请求所有三个方面的实体对提供研究文件、派遣技术援助团、讲座、开办合作项目和其他援助的情况反应良好。	本司的研究产出、数据库和政策报告均定期送发国家和地区政府、出版社和联合国系统其他机构。本司编制的软件（CAN 和 PADI）在全球积极分发。本司在信息和研究方面及时有关地提供协助和支持，增进了政府官员对发展的一些关键问题的理解。

次级方案 4：宏观经济平衡、投资和筹资

预期成绩	成果指标	实际成绩
支持拟订和执行有关政策，提高国内宏观经济领域的能力；在资本流动、经济改革趋势等经济政策备选方案方面，便利决策和政策拟订工作；在信息管理以及信息和传播技术领域，便利最终用户的决策和政策拟订工作。	最终准则是拉加经委会的分析对政策拟订工作的影响，可以根据参与区域经济政策和改革辩论情况以及根据同政府决策者、其他私营实体和非政府实体的接触的情况予以评估。区域和国际报刊对我们区域经济趋势和问题调查的报道也是另一可用的准则。	本次级方案一如既往，更加重点注意两个年度经济调查的内容和分发工作。在这一过程中，我们采用了广泛的电子分发方法、新格式、新范围，我们推行同区域和国际出版商联合编辑的战略，广泛分发我们的出版物，并参加各种讨论会，促使各界人士更多参加理论和政策讨论。我们同区域各机构和高级公务员保持密切的关系，这是宏观经济协调方案的中心要素。

次级方案 5：社会发展和社会平等

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 便利会员国社会政策改革和社会方案的决策，以便就社会发展问题世界首脑会议采取后续行动，实现各次区域会议的目标；(b) 大力协助决策，处理经济改革在教育、保健、社会保障、住房等领域的影响以及社会经济等级化问题；(c) 大力协助各国政府提高决策和拟订政策的能力，以制定综合跨部门战略，对付毒品种植、贩运和消费的影响。	对次级方案产出的需求增加，拉加经委会各项建议对区域和国家政策产生明显影响；学术界、私营部门和媒体更多利用这些产出和建议。对技术援助有稳定的需求，预算外筹资同步并进；用户评估产品和服务的相关性和质量的反馈；同拉加经委会其他实务司、联合国系统其他机构、以及区域和分区域机构加强合作；信息和传播技术的利用和影响。	一些出版物，特别是定期出版的《社会概览》，是关于区域社会状况的重要参考来源。具体研究项目的调查结果和建议为国家政策拟订工作提供了重要的投入。项目执行、评价和监测综合系统的拟订及其在国家机构的实施，有助于提高执行社会方案的效率。拉丁美洲和加勒比社会领域机构电子名录的编制取得私营部门和公共部门的赞许。

次级方案 6：行政管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 在公共部门规划、经济改革和公共部门管理领域，便利最终用户决策和制定政策方向；协助经济发展、地方管理、区域发展和权力下放；(b) 提供团体培训，帮助加强地区政府投资项目和规划；(c) 加强同区域规划理事会以及拉丁美洲和加勒比区域各个规划机构的协调与合作。	对次级方案产出、特别是对培训班的需求增加。用户评估不同领域各个培训班和政策指导的相关性和质量的反馈。对技术援助的需求增加，同时预算外项目得到核准和执行。会员国对提供的服务满意。	本次级方案通过在各个不同领域进行培训，协助公共部门规划、经济改革、公共部门管理等领域的决策和政策定向。在 2000-2001 两年期，拉丁美洲和加勒比经济和社会规划研究所举办了 27 次讲习班（国际、分区域和国家），为将近 1 000 名参与者进行了培训，教学课时将近 3 000 小时。与 1998-1999 年一样，这些讲习班的总体作用很好。最终用户和会员国对决策进程的培训班和介绍的质量表示满意。

次级方案 7：环境和土地资源的可持续性

预期成绩	成果指标	实际成绩
便利最终用户决策和政策定向。以便为管理自然资源和能源制定无害环境的可持续发展战略；执行《21 世纪议程》以及其他有关环境和自然资源管理的国际和区域法律文书；管理人类住区，规划土地使用；发展区域运输基础设施和服务以及城市运输和运输支助服务。	对次级方案产出的需求增加，拉加经委会各项建议对区域和国家政策产生明显影响；学术界、私营部门和媒体利用这些产出和建议。对技术援助有稳定的需求，预算外筹资同步并进；用户评估产品和服务的相关性和质量的反馈。捐助者有无兴趣提供资金，并同该司一起执行项目，同拉加经委会其他各司共同开展的活动有多少。对会员国以及整个区域的决策影响如何；从因特网下载产品 有无增加。	在可持续发展和土地领域：(a) 请求技术援助的次数比有能力提供援助的次数高出 150%；这些服务的约 80% 是由提出请求的国家和组织部分或全部供资的；(b) 与前一两年期相比，由提出请求的国家和组织部分或全部供资的服务大幅度增加；(c) 区域有关各国确认拉加经委会在两次世界首脑会议（关于可持续发展和生境）上发挥的作用；(d) （调查表明）参加该司举办的培训班的人员感到十分满意；(e) 与前两年期相比，捐助者供资的项目和会议的次数大幅度增加。(f) 与拉加经委会其他各司共同开展或有这些部门参与的活动次数大大增加。运输股的工作结果如下：(a) 通过各种措施，而不是靠建立新的基础设施，更加重视交通堵塞管制；(b) 实现港口体制现代化；(c) 小运输商采用信息学领域适当的新技术；(d) 在对运输基础设施投资之前，更加注意需求估计；(e) 将运输活动移交给私营部门，如果竞争疲弱，则设立适当的管制制度。

次级方案 8：人口与发展

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 便利最终用户决策和政策定向，将人口变数纳入部门政策、发展方案和项目，利用现代软件技术进行人口分析和人口预测，在公共政策中考虑到人口动态；(b) 提高各国政府的能力，以执行《拉丁美洲和加勒比区域人口与发展行动计划》和国际人口与发展会议提出的各项任务，并就此采取后续行动。	目标用户接受报告和建议的情况以及这些报告和建议对讨论和政策决定的影响。	向学术机构、区域和国家决策机构广泛分发研究结果、数据和技术材料。从网站下载技术材料的次数不断增加，说明用户对此有兴趣。对决策者的影响很明显，促使他们将人口变数纳入一般政策、发展方案和项目。

次级方案 9：统计和经济预测

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 介绍新方法和应用技术，改进数据收集，提供统计资料和质量分析，便利最终用户决策和政策定向，协助采用新办法拟订发展政策，进行体制改革，建立包含各国统计局和中央银行的区域网络，同各会员国和区域统计机构进行预测模式和方法设计方面的技术合作；(b) 提高国家和区域统计机构落实新的国民核算制度的能力；(c) 发展统计关键领域的新概念、模式、技术和方法。	通过分发表物印刷本，并利用因特网等电子手段，传播关于经济和社会问题的数据资料。通过同样的渠道传播统计方法和质量分析。得到 2002-2003 年国际统计工作方案美洲统计会议的核可。有能力增加经济预测次数，响应执行秘书的请求，满足国家的需求。会员国对提供产品的质量及时性表示满意。	在这两年期内，拉加经委会被公认为有下列方面的区域权威：提供指导、协助和技术援助，帮助传播和实施国民核算制度、家庭调查、数量分析等统计方法，并就此采取后续行动。拉加经委会作为区域合作联络中心的作用得到进一步加强。会员国对获得的政策咨询和技术援助表示完全满意。

次级方案 10：墨西哥和中美洲的分区域活动

预期成绩	成果指标	实际成绩
便利最终用户决策和政策定向，特别是：(a) 这实现公平的持续增长，大力协助巩固结构改革；(b) 决策者和当局对社会政策和方案的拟订和执行工作表示满意；(c) 决策者、当局、区域组织和机构对国际贸易、经济一体化和区域合作方面的服务、咨询和/或政策提案表示满意；(d) 决策者和当局对农村发展、农业政策、工业竞争力、企业发展、能源一体化和管理等领域的服务和咨询的质量表示满意，并对协助加强同各区域组织和机构的协调与合作表示满意。	对产品和服务的需求增加，产品和服务的质量和有用性通过用户调查和自我评价方案予以衡量。	该办事处为政府间专门机构不断提供有力支持。一些机构确认，研究和技术援助、咨询服务以及培训具有积极效果。各国政府和区域机构强调，自然灾害影响评估、拉加经委会工作队、能源研究、国别研究（古巴和多米尼加）以及对巴拿马 Puebla 计划的区域技术援助都很有作用。各国政府对分区域办事处工作的质量和在所有工作领域提供的咨询表示满意。

次级方案 11：加勒比的分区域活动

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 拉加经委会向各国提供资料和服务，帮助它们正好地迎接国际关系格局变化带来的挑战，国家负责宏观经济政策的当局对拉加经委会提供的资料和服务表示满意；(b) 加强同下列机构的协调与合作：加共体等区域一体化安排和组织秘书处、东加勒比国家组织、加勒比国家联盟和世贸组织；(c) 在加勒比各国大力协助推广和传播生产工序中高效率利用技术的方法；(d) 更好地利用信息技术，尽可能使最终用户受益；(e) 大力协助制定国家政策和方案，促进人和社会的发展；(f) 同与可持续发展有关的国家机构和分区域机构以及政府组织和非政府组织加强协调与合作。	不断有人请求获得援助、服务和文件，衡量方法是用户调查、参加会议、媒体报道、政府和其他用户确认。	继续支持会员国和分区域政府间组织进行研究、培训、咨询和技术援助。一些产出已经得到一些国家立法机关的支持，加强了受援的部委的体制。

次级方案 12：将性别观点纳入区域发展主流

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强体制和人力资源能力，以便负责妇女事务的政府各办公室进行部门间协调；(b) 加强和巩固区域在性别问题上的立场，使妇女充分参与发展，并将性别观点纳入所有主要领域的活动；(c) 确立拉加经委会的领头地位，确保将性别观点纳入拉加经委会所有方案和项目，并加强机构间协调与合作，特别是在联合国系统内加强协调与合作。	对次级方案的产品的需求增加，拉加经委会各项建议对区域和国家政策产生了明显影响。各项产出得到学术界、私营部门和媒体更多的利用。对技术援助有稳定的需求，预算外筹资同步并进。用户评估产品和服务相关性和质量的反馈。	拉加经委会的一些出版物被当作区域妇女状况和两性平等问题的优先参考来源。各国政府在经济和社会发展进程中更加重视性别分析。区域各国政府在拟订公共政策和就公共政策采取后续行动时，更多地利用拉加经委会的成套性别指标。学术中心、民间社会组织等更多地请求技术合作；担任拉丁美洲和加勒比区域妇女会议主持人的国家增加。由捐助国供资的预算外项目有了增加，访问妇女与发展股网站和从该网站下载文件的人次也有增加。
立法审查	拉加经委会和区域政府间专门机构多次赞赏地注意到对区域委员会工作各个方面和专题领域的投入。社会发展、经济研究、运输倡议、人口、环境等领域的工作质量高，服务妥当，经常得到表扬。会员国还通过美洲自由贸易协定、南方共同市场等区域组织对拉加经委会协助这些区域机构的工作表示赞赏。加勒比发展和合作委员会（发合委）第十八届会议通过了题为“支持加勒比分区域总部的工作”的第 50（XVIII）号决议。中美洲和加勒比国家通过这项决议表示感谢。墨西哥城分区域办事处和其他分区域办事处也收到政府间机构和政府的积极反馈。它们强调，各分区域办事处为会员国提供的服务十分有用。	

第 20 款. 西亚的经济和社会发展

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率 %*	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
西亚的经济和社会发展										
1. 自然资源和环境管理	39	0	3	1	32	3	1	7	81	81
2. 提高生活素质	42	0	3	3	40	4	2	2	91	92
3. 经济发展和全球变化	44	1	0	2	34	1	5	7	73	74
4. 为部门发展协调政策和统一规划和条例	53	0	1	0	53	1	0	0	100	100
5. 统计数字和资料的编制、协调和统一	38	0	1	0	37	0	2	0	95	95
共计	216	1	8	6	196	9	10	16	88	89
总计	216	1	8	6	196	9	10	16	88	89

* 执行率 - 已获授权：包括列入方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括列入方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	份额**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
西亚的经济和社会发展										
1. 自然资源和环境管理	218.5	19.5	24	2	238	26	242.5	21.5	264	79
2. 提高生活素质	317.75	43	23	56	360.75	79	340.75	99	439.75	66
3. 经济发展和全球变化	221.5	40.25	0	0	261.75	0	221.5	40.25	261.75	97
4. 为部门发展协调政策和统一规划和条例	312.5	47.75	23.5	0	360.25	23.5	336	47.75	383.75	93
5. 统计数字和资料的编制、协调和统一	112.25	4.75	15	7.75	117	22.75	127.25	12.5	139.75	79
共计	1 182.8	155.25	85.5	65.75	1 337.75	151.25	1 268	221	1 489	82
总计	1 182.8	155.25	85.5	65.75	1 337.75	151.25	1 268	221	1 489	82

** 份额：可计量的产出在工作月总数中所占份额。

第 20 款. 西亚的经济和社会发展——方案执行情况的质量评估

次级方案 1: 自然资源和环境管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
成员国查明下列有效的技术备选方式的能力有所增强: (a) 水质去盐淡化; (b) 减少污染。 精简国家能源政策和水事政策。 增加散布关于水、能源和环境问题的数据和资料 体制安排及发挥功能得到改善 通过列明共同立场的方式使区域合作更加密切。	(a) 列明水质去盐淡化的可行备选办法; (b) 列明减少污染的备选办法及工具。会议参与者和终端用户的回馈。 查明和/或建立精简国家能源政策与水事政策的机制, 会议/讲习班参与者的回馈。 对出版物的需求增多; 网站的点击增多。 终端用户对改善体制安排的建议措施作出的回馈。 与其他区域机构的合作增加; 查明了区域内的共同问题; 西亚经社会确立的区域机制清单中列名的国家数目。	对区域内进行了两项研究, 审查盐水淡化及水质淡化的能源供应备选办法, 以及审查本区域选定国家内淡化水对增加水供应的作用。 两项研究包括在建造部门及工业部门内有效使用能源, 强调当前能源消费型态的不利效果。此外, 针对能源部门减低温室气体方面进行了一项研究并举行一次会议。对区域内以可再生能源发电的前景进行了审查, 并提出了利用风力、生物堆、太阳能、热能、光电效应技术发电的可能性。针对恢复地下水的工作对水资源的保护及维护的影响的问题进行研究并召开了一次专家组会议, 重点放在对受污染含水层的重新净化的技术问题。一个专家组会议审议了环境影响评价(环境影响评价)的问题, 并对是否可能统一区域内各成员国的环境影响评价政策以避免跨国境空气与水污染的问题进行了研究。已作出努力, 精简国家水事政策, 改善体制功能, 已成立了工作组, 进行编写各个水事部门的改革政策的清单, 以评价这些政策, 促进经验交流。另外, 对西亚经社会成员国的综合水资源管理的全盘研究报告正进行最后定稿。一个关于环境影响评价的专家组会议审查了关于执行环境影响评价政策的最佳体制安排及改善全国环境当局的效率的问题。 西亚经社会网址扩大发送出版物及文件, 新闻覆盖增加, 并召开了各种会议。西亚经社会代表参与了区域内外各种讨论会, 大小会议, 有助散布关于本区域主要课题及显著特点的资料。 与德国伙伴联合编制了一个关于本区域的水文地理地图的地理信息系统(地理信息系统)数据库, 以及一个光碟, 其中包含古生代含水层的地图, 面积涵盖三分之二阿拉伯半岛以及玄武岩含水层地图, 面积涵盖约旦和阿拉伯叙利亚之间的国境。 西亚经社会可再生能源促进机制(可再生能源促进机制)的目的是, 加速散布可再生能源的技术, 协调现有的可再生能源专门知识和资源。一个关于风力能源能力建设的讲习班加强了在这个领域的知识的分享与合作。西亚经社会、非洲经委会和欧洲经委会间的一个区域间项目提案, 其目的是为发展适当技术、经济及法律工具以期能可持续地使用、管理和保护地中海区域的国际共用地下水及有关的地面水的资源。目前正打算举办一个试验项目, 加强西亚经社会选定国家间的共同含水层资源的国际合作。约旦与阿拉伯叙利亚共和国间的玄武岩含水层地区被选为首次试验地区。环境规划署、西亚经社会和阿拉伯国家主管环境事务部长理事会(环境部长理事会)共同设立了一个秘书处, 支持可持续发展问题世界首脑会议的区域筹备工作。

次级方案 2：提高生活素质

预期成绩	成果指标	实际成绩
查明扶贫的工具并促进各国政府利用它们作为其政策工具。 增加妇女在全国生产总额中的贡献。 提供低廉住房。 建立小型信贷借款设施。 加强成员国使用新指示器的能力以便在其报告和行动计划中监测和后续联合国各种全球会议的工作，并提高大家认识到在各种全球会议的综合后续行动范畴内采取与性别、人口、都市化、就业和其他重大主题有关的面向行动的政策的重要性。 加强发展政府组织与民间社会间的合作并提供培训以建立民间社会的体制能力。	列举扶 贫 措 施。 列举出加强妇女参与经济的手段。 查明影响住房费用的因素。 建 立 筹 资 设 施。 为监测各种全球会议的后续行动而编制的各种社会指示器。 各种讲习班/会议的参与者提交的积极反馈。 增加政府间非政府组织间共同行动的数量。 改进非政府组织使用数据和资料的能力。	在黎巴嫩，非政府组织举办的关于能力建设同桌讨论会，作为加强扶贫机制的工具并研究小型信贷在扶贫工作中的作用，详细审查黎巴嫩的小型信贷部门。 加强妇女对国内生产总值的贡献是一个长期进程，不可能在两年期内作到，而且很难衡量。在这方面已进行的一个步骤是，在选定的受冲突破坏的国家内进行关于女性户长的研究：这是为拟订扶贫政策所作的一项探索性调查。 虽然这是一项长期进程，但仍就区域内的都市化、环境与可持续人类住区发展进行了一项研究，以作为今后提供低廉住房作出贡献的手段。 在埃及、黎巴嫩和叙利亚，在社区发展项目下建立了循环基金。在黎巴嫩，在自力更生和社区重建的项目下为残疾企业者设有同样的基金。 就取用人口资料的问题举办了适当技术讲习班，指导委员会就阿拉伯国家对各种联合国全球会议的综合区域后续工作的执行进度问题召开了会议； 载有这个主题的新闻通讯，和有关性别问题及性别问题纳入主流方面的媒体广播宣传，都有助于成员国加强在这方面的能力。其他的成绩包括建立了一个关于对性别问题敏感的区域信息系统数据库和确立了各种政策、措施和具体社会指示器以监测各种全球会议的综合后续行动。 举办了若干活动以增加政府机构同民间社会间的合作。其中最重要的是在黎巴嫩举行了一次西亚经社会同民间社会机构间的协商会议，为非政府组织举办一次关于建立性别问题统计数字的能力的培训讲习班；为阿拉伯青年论坛，有关扶助阿拉伯青年非政府组织问题举行一次后续活动；进行两次研究以增加关于非政府组织的作用的知识，一次是关于非政府组织在受冲突破坏的国家内的作用的研究，另一次是关于非政府组织在可持续的都市发展方面的作用的研究。

次级方案 3. 经济发展和全球变化

预期成绩	成果指标	实际成绩
增进对宏观经济问题和政策的认识。扩大对世界贸易组织问题和金融市场自由化的了解。提高吸引外国投资的能力。提高对贸易与环境关系的了解。提升成员国的技术能力以期提高各国经济的竞争力。	增加对宏观经济出版物的需求；网站点击次数；政府官员关于他们扩大了解世贸组织问题的反馈；关于世贸组织阿拉伯文网站点击的次数。增加关于本区域获得外国直接投资的数据与资料。从参加会议者和读者的反馈。参加会议者的人数和层级；对会员国提供关于竞争法的资料以提升他们的技术能力；	印发了三厚册出版物，分析成员国国民经济主要宏观经济变数的业绩，借此提高对主要宏观经济问题的认识。通过因特网、会议、记者招待会、以及对有关工作人员的电视访谈，也有助于提高对这些问题的认识。 除了以关于世贸组织问题的传统出版物去提高关于世贸组织的认识和知识外，西亚经社会还协助阿拉伯国家的代表出席在多哈举行的世贸组织会议（2001 年 11 月）。这是经过以下一些步骤进行：在多哈会议前为可能出席者举行一次专家小组会议；同贸发会议一道，组办一次部长级会议，讨论在谈判中的共同关切问题；对官员们和非政府组织提供关于世贸组织具体议题和多哈会议议程的报告和出版物；对提出要求的成员国提供关于世贸组织问题的技术服务；积极参加对第四次世贸组织会议的阿拉伯代表提供实质性/信息服务。 为了提高成员国吸引外国直接投资的能力，一个障碍是缺乏关于区域的外国直接投资数据和资料。因此，在得到预算外资源的支持后，开始建立一个关于外国直接投资的国别资料库，作为制订外国直接投资国家政策研究的先决条件。已经同有关主管当局建立了密切的合作，以扩大推动外国直接投资的国家能力。西亚经社会协助在专家和有关官员之间建立了关于贸易和环境问题的互动关系。出版了关于若干个案研究的研究报告，查出一些问题并提出补救办法。这项工作由一种预算外项目支持，其目的是在 2002-2003 年在贸易和环境领域进行能力建设。 在世界银行、世贸组织、贸发会议、和一个区域非政府组织的支持下，这个目的已经因进行了关于现行竞争法与政策的研究而部分达到。已经定于 2001 年 9 月举行关于这一题目的专家小组会议，但是由于 9 月 11 日后旅行有问题而延到 2002 年 1 月。

次级方案 4. 为部门发展协调政策和统一规则和条例

预期成绩	成果指标	实际成绩
提升发展中国家成员国的认识并提升他们在某些领域提高生产力和竞争力的能力。增加区域对采用统一标准的重要	最终使用者对信息和技术援助的要求。最终使用者的反馈。 对增进关于统一标准的认识和接受程	要求详细说明具体问题的实质性资料和要求技术援助表示成员国的认识提高了。这些主要是关于下列领域：中小型企业金融计划、依靠规划建立技术园区和技术培育计划从而使用技术以提高生产力和竞争力、海水淡化技术、提高农场内用水效率以及使农业部门适应新的贸易议程的方法。 制订了联合项目，以提升阿拉伯国家的质量与标准化基础设施的能力建设。在若干国家的执行将在 2002-2003 年开始。已经印发

预期成绩	成果指标	实际成绩
性的认识并予接受。以缔结区域和分区域协定的方式，简化统一的政策。提高成员国对某些部门全球化所涉及问题的认识，并为此提供政策建议。 广为及时分发关于部门政策的信息和数据，这将有助于决策者做决定。	度的量度。增加区域机构的参与。 通过区域或次区域协定的数目。为简化政策的趋于一致所建立的其他机制。 最终使用者满意的程度；为此提出的关于信息和援助的要求。 对出版物的要求和网站点击次数。	一种详细研究报告，请各国注意简化国际货运程序所必要的程序。举行了许多关于这个问题的专家小组会议也有助于提高对这一领域的认识。 一项重要的成绩是 2001 年 5 月西亚经社会全体成员国一致通过阿拉伯马什雷克国家国际道路协定。其后其中七国已经签署。西亚经社会、工发组织、和开发计划署联合努力提倡统一标准的概念，已经产生了一项建议，即针对即将召开的阿拉伯部长会议建议设立“阿拉伯核证理事会”。并期望设立科技与创新咨询委员会（由公、私机构和民间团体混合组成）将提升关于科技与创新的政策和战略的统一性。 举行了研究小组和专家小组的会议，以提高成员国关于全球化对农业、工业部门的影响的认识以及技术在这方面的主要作用。收到将文件之一翻译为阿拉伯文的要求，以便广为分发，读者受益，世界银行表示有兴趣同西亚经社会就农业和新的贸易议程进行进一步合作。收到五个成员国的要求，要求援助建立新形式的机构，例如技术园区、技术培育者，以及援助建立信息和通信战略。 和西亚经社会其他各司一样，通过西亚经社会的网站，分发的信息大量增加。接到许许多多要求出版物的要求，以至有的出版物已经无货，必须加印。出版了关于某些成员国内中小型企业支助机构名录，有助于在这一重要领域的信息传播，因为这方面的信息很缺。不过，2001 年的《运输评论》的出版有所迟误。

次级方案 5. 统计和资料的发展、协调和统一

预期成绩	成果指标	实际成绩
最终使用者可以更快、更高效地检索西亚经社会的统计数据。 重组并综合西亚经社会的出版物而提出简要而统一的统计信息。 西亚经社会成员国执行 1993 年国民账户体系和共同国家社会数据组。 区域各国对性别统计增加认识。 各国中央统计组织采用经济领域的国际统计分类和标准。	增加上网使用统计主页的人数。 各种报告更简明并方便用户。数据的表列更好。 执行 1993 年国民账户体系并响应接受最基本国家社会数据组/共同国家评估的框架的国家数增加。 受过训练编制并使用性别统计的人数。参加关于性别统计方案的国家数。 各国参加关于使用国际统计分类和标准的培训的官员数。	统计司的主页提供关于职能、工作、出版物、以及即将举行的活动的统计信息。通过电子邮件更迅速、更有效率地分发给最终使用者。不过，还必须继续努力，以便能够从主页检索并下载若干统计资料 and 指标，以及检索该司所举行会议的最后报告。 对两种著名的经常性出版物（《统计摘要》和《国民账户公报》）进行了改进。纳入了新的指标和统计，并在可能时同阿拉伯区域和世界加以比较。还加了一个简短分析，说明西亚经社会各国在若干领域所可能出现的格局。 统计司为各国人员的能力建设举办了三个关于 1993 年国民账户体系的讲习班。除此之外，三个成员国提出关于执行 1993 年国民账户体系的经验报告，另三个成员国开始了第一阶段的执行。已经开始同成员国协调，每年一次编辑最基本国家社会数据组和国民账户体系框架所需的数据。 在阿尔及利亚、阿曼、突尼斯为性别统计的编制者和使用者举办了国别讲习班，以便按照《北京行动纲要》战略目标 H.3 加强编制和分发性别统计的国家能力。还举办了一个区域讲习班，以期为阿拉伯区域查明优先政策领域和相关的指标。 举行了关于工业统计和关于国际商品贸易统计的两个讲习班，向成员国介绍最新版的《国际标准工业分类》和《标准工业贸易分类》和它们同《产品总分类》与 1993 年国民账户体系的关系。
立法审查	2001 年 5 月统计委员会第二十一届会议期间，秘书处向会议简报了 1998-1000 年评价的主要结果。2000-2001 年评价的结果将在 2003 年 5 月该司第二十二届会议中讨论。	

第 22 款. 人权

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(可计量的产出)

次级方案	偏离方案所列承诺									
	计划产出		增加的产出		执行情况		产出的情况			执行率% [*]
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
人权										
1. 发展权利、研究与分析	624	62	97	1	497	15	67	205	65	65
2. 支助人权机构和机关	2 262	13	283	151	2 404	3	65	237	88	89
3. 咨询事务、技术合作、支助人权真相调查程序和实地活动	374	5	66	14	440	3	6	10	96	97
共计	3 260	80	446	166	3 341	21	138	452	84	85
总计	3 260	80	446	166	3 341	21	138	452	84	85

* 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计份额**	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
人权										
1. 发展权利、研究与分析	458	2	127.5	33	460	160.5	585.5	35	620.5	93
2. 支助人权机构和机关	366.3	0	328.7	0	366.3	328.7	695	0	695	100
3. 咨询事务、技术合作、支助人权真相调查程序和实地活动	1 158	11	698	25	1 169	723	1 856	36	1 892	39
共计	1 982.3	13	1 154.2	58	1 995.3	1 212.2	3 136.5	71	3 207.5	62
总计	1 982.3	13	1 154.2	58	1 995.3	1 212.2	3 136.5	71	3 207.5	62

** 份额：可计量的产出在工作月总数中所占份额。

第 22 款. 人权-方案执行情况的质量评估

次级方案 1. 发展权利、研究与分析

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 在人权方案和联合国各部/厅以及各专门机构的有关工作方案中, 作为基本人权的组成部分, 促进和保护发展权利; (b) 对消除种族主义和种族歧视作出贡献; (c) 进一步确认妇女和儿童的权利, 并加强对少数民族、移徙工人和土著人民等易受伤害群体的保护。	(1) 联合国各部厅、各专门机构和其他有关政府间组织的工作方案中列入发展权利的程度; (2) 大会、经济及社会理事会和人权委员会关于发展权利的任务规定得到履行的程度; (3) 举办讨论会和讲习班帮助实现预期成绩; (4) 人权专员办事处的活动帮助增加知识; 认识和了解发展权利的程度; (5) 增加访问人权专员办事处网址的人数; (6) 人权专员办事处新出版物的数目, 及其发行规模和用户对质量和效果的评估。	1. 2001 年人权专员办事处通过联合国发展集团(发展集团)、关于方案贫困和发展权利的分集团、方案问题高级别委员会、行政协调委员会、开发计划署/人权专员办事处联合工作队以及在全系统机构与方案的双边活动中, 提供了全系统的有关发展权利的意见、指导和培训。至年底, 发展权利已明确列入每一机制的方案中。 2. 至 2001 年 12 月 31 日, 大会、经社理事会和人权委员会提出的所有有关发展权利、公民、文化、经济、政治和社会权利的已获授权活动和报告义务, 都已执行或正在执行之中。重要的例子有对工作组的已获授权的支持, 对有关发展权利的专家以及对人权和极度贫困问题独立专家的已获授权的支持; 举办了各种授权的讲习班。 3. 发展权利已成为人权专员办事处举办的若干讲习班和讨论会的中心主题。 4. 人权专员办事处举办的培训、教育和新闻活动都特别强调发展权利。这方面的培训活动包括联合国驻地协调员、发展执行人员、联合国志愿人员和开发计划署国家干事。办事处还与都灵的联合国职员学院合作, 将发展权利纳入联合国国家小组联发援框架/共同国家评估训练模式, 并在联合国全系统广为分发有关的训练和信息工具。 5. 反对种族主义、种族歧视、仇外心理和相关的不容忍行为世界会议成功举行。向种族主义和种族歧视进行战斗的十年的计划活动已列入会议的筹备进程。已开始后续活动, 确保会议通过的宣言和行动纲领得到执行。 6. 设立新机制处理土著居民的问题, 如人权委员会规定了特别报务员关于土著居民的任务, 经社理事会设立土著问题常设论坛。人权专员办事处加强与伙伴组织的联系, 设立机构间指导小组, 开始筹备 2002 年 5 月第一届会议。土著居民工作组的年会人数继续增加, 现有 1 000 多人与会, 经过人权专员办事处的努力, 它已成为有关土著人问题的主要国际会议。人权专员办事处还在日内瓦之外主办了四次讲习班。 7. 处理妇女、少数民族和弱势群体问题的活动增加, 同有关联合国机构、国际组织和非政府组织的合作取得实质性进展, 将人权问题纳入了国际、区域和国家各级的方案和项目。

预期成绩	成果指标	实际成绩
		8. 访问人权专员办事处网址的人数不断增加, 2001 年 3、4 月人权委员会会议期间, 每月访问次数超过 300 万。网址不断创新, 及时更新人权方案和活动的最新资讯, 并增添新的人权文件。由于网址和内部资讯网系统的资讯迅速增多, 需要加强信息技术的支助基础设施。 9. 人权专员办事处出版方案由一名外聘专家审查, 建议正在执行中重点是人权专业人员和一般读者的核心出版物。由于有待预算外资源, 全面执行有所延误。
立法审查	大会、经济及社会理事会和人权委员会每年审查本次级方案下的机制、活动和报告, 并通过决议和决定。	

次级方案 2. 支助人权机构和机关

预期成绩	成果指标	实际成绩
加入各项主要条约的缔约国以及批准国家的数目增加。 委员会各项机制的运作情况改善。 向政府间机构和专家机构提供更有效的技术和实质性服务。	缔约国和批准的国家数目增加。 人权专员办事处提供服务的质量和时效 缔约国提交报告和由有关条约机构审查之间的时间间隔缩短。 缔约国提交报告和由有关条约机构审查之间的时间间隔缩短。	在两年期期间, 有 29 个国家批准、加入或继承七个主要的条约。52 个国家批准消除对妇女歧视公约和大会最近批准的儿童权利公约以及公民及政治权利国际盟约的任择议定书。消除对妇女歧视公约任择议定书和儿童权利公约关于买卖儿童问题任择议定书已有足够数量国家批准, 从而生效。 服务质量有很大改进。秘书处承担的新责任包括协助人权委员会扩大的主席团, 与其他人权机构联络, 向外交官简报新情况并帮助他们准备大会的讨论。对条约机构改进服务质量主要是靠增加了预算外工作人员。秘书处更深入分析的援助, 有助于各阶段的报告程序。与联合国实体和条约机构其他伙伴加强合作。 有关 3 个条约机构待审报告的积压情况大为减少。雇用了额外的预算外工作人员和大会批准增加会议时间, 加快了对报告的审议速度。 至 2001 年 10 月, 秘书处得到大量预算外经费, 几乎全部处理了积压的来文, 包括原来不能处理的俄文的来文, 现在已能及时处理新来的来文。现在能在收到后一个月内回复全部来文, 过去则需几个月或几年的时间。现在的瓶颈是条约机构, 尤其是人权事务委员会, 必须安排会议时间以对秘书处提出的案例提出意见。

预期成绩	成果指标	实际成绩
	秘书处按照大会、经社理事会和人权委员会决议和决定及时编写报告。	为人权委员会 2001 年会议编写 554 份文件，共 17 011 页，其中约有 20% 按时提交。两年期期间情况一直保持如此。许多文件由独立专家执笔，因各种外部因素经常影响提交的时间。秘书处编写的文件一般能按时提交。给增进和保护人权小组委员会、经社理事会和大会的文件一般能按时提交。
立法审查	人权委员会关于加强人权委员会机制成效的第 2000/109 号决议，大会关于“有效执行国际人权文书，包括国际人权文书规定的报告义务”的第 55/90 号决议。有关特定人权条约机构运作情况的大会和人权委员会的决议。	

次级方案 3：咨询事务、技术合作、支助人权真相调查程序和实地活动

预期成绩	成果指标	实际成绩
经过改进的联合国人权监测机制有效地运作。 通过拟订谅解备忘录和其他合作协定日益把人权问题和关注纳入国家活动和联合国各机构、部门和规划署的工作。 制订在现场进行联同执行业务活动。 加强国家保护和促进所有人权的能力。	加强各机构间的合作； 加强其建议的后续活动； 与其他联合国机构更好协调。 与联合国机构加强合作。 增加与其他联合国伙伴合作开展活动的数量。 加强国家一级增进和保护人权的能力。	设立“快速反应室”和发展处理紧急呼吁的数据基，大大加强了各程序之间的协调。因此，45% 的紧急呼吁由人权委员会专门机制联合发出。资源不足延误了改进对各监测机制建议采取的后续活动。加强了监测机制和人权专员办事处其他方案、主要是技术方案之间的合作。这是设立了“项目预先筛选委员会”的结果。按照 Aria 办法向安理会简报的特别报告员的人数有很大增加。人权专员办事处通过执行与其签署的谅解备忘录，加强了与开发计划署、维和部和教科文组织的合作。正与政治部协商签订谅解备忘录事宜。 人权专员办事处积极参加为阿富汗及其东帝汶前身设立的机构间特派团工作队。积极参加和平与安全、经济和社会事务、发展和平和人道主义事务等方面的执行委员会。 通过开发计划署/人权专员办事处联合方案“加强人权工作”在 30 个国家开展活动。与开发计划署和儿童基金会的国家办事处联合执行了更多的人权专员办事处技术合作项目。人权专员办事处项目干事参加联合国国家小组，并参加制定国家合作框架/联发援框架。在联合国大型活动框架中安排更多的外地活动。 人权专员办事处在 20 个国家执行约 30 个项目，帮助建立国家机构和制订国家行动计划。特别的重点是区域和分区域的活动，包括亚太区域框架内的活动，为拉丁美洲和加勒比和欧洲发起区域技术合作方案。预计为四个区域委员会指派人权区域顾问；为拉丁经委会的顾问已经任命。
立法审查	人权委员会欢迎人权专员办事处作出努力加强增进和保护人权的区域安排和区域机制，和支持举办最近的区域和分区域培训班和讲习班。它认识到咨询服务与技术合作的用处，要求人权专员办事处继续发挥这方面的潜力。人权委员会还强调专门机制工作的重要性。	

第 23 款. 保护和援助难民

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(可计量的产出)

次级方案	偏离方案所列承诺									
	计划产出		增加的产出		执行情况		产出的情况		执行率 % [*]	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
保护和援助难民										
1. 国际保护	19	1	0	3	21	0	0	2	90	91
2. 援助	91	0	0	0	91	0	0	0	100	100
共计	110	1	0	3	112	0	0	2	98	98

* 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计份额**	
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
保护和援助难民										
1. 国际保护	0	0	5 264	0	0	5 264	5 264	0	5 264	6
2. 援助	2 760	0	75	0	2 760	75	2 835	0	2 835	6
共计	2 760	0	5 339	0	2 760	5 339	8 099	0	8 099	6

** 份额：可计量的产出在工作月总数中所占份额。

第 23 款. 保护和援助难民-方案执行情况的质量估计

次级方案 1. 国际保护

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 推动更多国家接受现有国际或区域法律文书和制定新文书; (b) 促进把有利于难民的规定列入国际和区域文书以及国家立法; (c) 制定更多与国际文书所载的基本保护原则相符措施, 以确保对所有有此需要的人得到国际保护; (d) 有效贯彻难民权利, 并尊重难民妇女和难民儿童及青少年的特殊保护需求; (e) 积极推动更多国家加入 1954 年《关于无国籍人地位的公约》和 1961 年《减少无国籍状态公约》; (f) 同非政府组织、学术机构和其他有关组织合作, 通过对政府和非政府官员的培训促进和传播难民法和保护难民原则; (g) 对难民问题寻求长期解决办法, 特别是通过制定旨在解决难民问题的全面区域方针。	(a) 加强国际保护问题的全球协商; (b) 以公民立法为重点的技术和咨询服务的次数; (c) 加强与政府、非政府组织和学术机构就新保护办法的协商; (d) 将这几类保护事项纳入主流的具体步骤列入难民专员办事处的方案; (e) 新加入公约和议定书的国家数目; (f) 增加参加人数和非政府组织的能力; (g) 制定全面区域解决办法的数目; 特别是通过自愿遣返得到长期解决的难民人数。	(a) 经过协商最终于 2001 年 12 月 12 至 13 日在日内瓦召开部长级会议。 (b) 每年为约 50 个国家提供有关立法改革的 40 次服务。 (c) 成果列在提交常设委员会第 18 次会议的关于全面保护形式的 EC/50/SC/CRP.18 号文件。 (d) 制订保护学习方案, 包括对难民妇女和难民儿童与青少年的优先保护事项。实验项目已圆满完成。 (e) 加入情况有进展: 5 个新国家加入 1954 年公约; 3 个新国家加入 1961 年公约。 (f) 除其他活动外, 在内罗毕和突尼斯成功举办非政府组织区域协商。一些非政府组织发起的“拓展难民保护培训项目”继续扩展到各区域。 (g) 继续参与阿鲁沙和平进程和刚果民主共和国的和平谈判。2000 年全世界有 793 104 名难民返回原居住地。
立法审查	常设委员会收到并审查了下列报告: 拦截寻求庇护者和难民: 有关全面方针的国际框架和建议 (EC/50/SC/CRP.17); 相辅相成的保护方式: 性质及同国际保护制度的关系 (EC/50/SC/CRP.18); 难民专员办事处在无国籍领域的活动 (EC/51/SC/CRP.13); 重新定居 (EC/51/SC/INF.2)	

次级方案 2. 援助

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 以无害环境的方式提供人道主义援助； (b) 加强难民专员办事处应急准备和反应机制，并考虑到经济及社会理事会第 1995/56 号决议； (c) 同在任务规定或主管范围方面相辅相成的机构合作进行活动； (d) 改进同其执行伙伴特别是非政府组织的合作伙伴关系； (e) 确保更有效地执行其有关难民妇女和难民儿童及青少年的政策，甚至从紧急状况的早期阶段开始； (f) 使各发展实体和国际金融机构参与制定持久解决难民问题的办法。	(a) 增加示范环境项目和加强对方案的技术支持； (b) 根据对难民专员办事处应急准备和反应机制的科索沃评价制订的行动计划的执行进展情况。 (c) 制订难民专员办事处同联合国其他机构合作的战略。 (d) 同非政府组织协商制订改进伙伴关系行动计划。 (e) 难民专员办事处有关难民妇女、难民儿童和青少年政策的执行进展情况，包括在紧急情况下的进展情况。 (f) 支持持久解决办法的国家倡议和参与的发展和金融机构的数量。	(a) 在阿富汗、苏丹、卢旺达和津巴布韦开展新项目或延长现有的示范项目；此外，对约 16 项难民专员办事处国家活动提供环境技术支助。 (b) 向常设委员会第 20 届会议报告以下四个重要领域的具体进展：准备、反应、结构问题和紧急情况事后的管理 (EC/51/SC/CRP. 4)。 (c) 与任务规定或主管范围方面相辅相成的其他联合国机构广泛协商，最后形成建立新伙伴关系战略的报告。已拟订执行建议的后续行动计划。 (d) 与重要非政府组织伙伴联合提出有关如何发扬难民专员办事处和非政府组织之间的合作精神的一系列建议，提交给高级专员。这些建议正在执行中。 (e) 高级管理部门为制订后续行动计划，正在审议对难民专员办事处难民妇女、难民儿童和青少年政策执行情况的两项外部全面评价结果。 (f) 建立这些伙伴关系的重点地区为塞拉利昂、赞比亚和厄立特里亚。与各国政府和人道协调厅合作建立业务活动信息平台，打下重要的合作基础。
立法审查	2000-2001 年期间，执行委员会/常设委员会审查以下进展情况： 科索沃评价建议的后续活动 (EC/50/SC/INF. 5)； 应急准备和反应 (EC/51/SC/CRP. 4)； 难民妇女和性别平等观念纳入主流 (EC/51/SC/CRP. 17)； 难民儿童和青少年 (EC/50/SC/CRP. 7)； 将难民活动中对环境的关切纳入主流 (EC/50/SC/CRP. 9)； 联合国系统和双边发展机构参与重新融入社会方案 (EC/50/SC/CRP. 11)、(EC/51/SC/CRP. 5)； 在四届会议上还审查了协调问题。	

第 24 款. 巴勒斯坦难民（近东救济工程处）

2000-2001 两年期部分产出/提供的服务

次级方案 1. 教育

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案	提供的数字	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 普通教育			
在近东救济工程处各所学校向合格的难民儿童提供小学、预备班和中学教育(儿童人数)。 ⁴	650 所学校 458 716 ⁵	639 年所学校 477 216	639 所学校 486 026
提供普通教育的教学工作人员	13 006	13 380	13 943
(b) 职业和技术培训			
在 8 个培训中心, 开办 50 门工艺、技术和半专业课程, 提供职业、技术和半专业培训名额(名额数)。	50 门课程 4 632 ⁶	50 门课程 4 829	51 门课程 5 041
在约旦和西岸的 3 个教育科学院系向教师提供任职前培训, 结业后可获四年大学初级学位(培训名额)。	900	1 530	900
提供在师范教育, 将资格从两年文凭提升为三年大学初级学位。	630	938	1 048
获得在职培训的教师人数。	1 231	1 048	938
每年向合格的难民儿童提供大学奖学金。	895 ⁷	427	197

次级方案 2. 保健服务

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案	提供的数字	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 医疗服务			
通过 122 个初级保健设施网络向巴勒斯坦难民提供综合初级保健服务, 包括妇幼保健和计划生育服务、疾病的预防和控制、基本诊断和治疗服务等。	350 万难民	380 万难民	390 万难民
(b) 环境卫生服务			
向住在难民营的登记难民提供基本环境卫生服务, 包括污水处理、暴雨积水处理、提供安全饮用水、收集和处置垃圾、灭鼠和杀虫。	120 万 ⁸	120 万	120 万

⁴ 三家学校破例在黎巴嫩提供中学教育。

⁵ 预计每年增加 2.72%，到本两年期结束时约增至 497 113 名儿童。

⁶ 预计到本两年期结束时, 在培训中心的名额约增至 4 750 个。

⁷ 1998-1999 学年。如要维持目前的政策(冻结一般经费拨款)和得不到额外的捐助资金, 预计在两年期期间奖学金数字将大幅度减少。

⁸ 预计难民营登记居民每年增加 3.5%。

次级方案 3. 救济和社会服务

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案	提供的数字	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 救济服务			
向生活在贫穷线以下并符合工程处及格标准的难民家庭直接提供财物援助。在紧急情况下，作为临时救助措施，将这些援助扩大及受灾社区、难民和非难民。	212 471 ⁹	211 332	225 156
(b) 社会服务			
在以下方面提供技术和财务支助：通过赠款和贷款为创收企业提供技能培训和支助；残疾人康复；社区发展项目；妇女扫盲、增强法律意识和其他发展方案；青年活动和领导能力培训；向个人和集体提供社会咨询服务，作为对这些方案受益者的额外支助。	354 000 ¹⁰	380 000(估计)	390 000(估计)

次级方案 4. 微额供资和微型企业

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案	提供的数字	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
通过自动展期贷款资金在被占领巴勒斯坦领土向小型和微型企业提供贷款，以资助新企业、创造就业机会、创收和培养妇女企业家的能力。	47 800 ¹¹ (贷项)	11 992(贷项)	8 761(贷项)

⁹ 在 2000-2001 两年期期间，预计特困户数字每年增加 3.5%。

¹⁰ 这个数字表示直接和间接受惠者。

¹¹ 这个数字假定方案扩大及约旦和叙利亚。这种扩大不是 2000 年 9 月斗争暴发后造成的。

第 24 款. 巴勒斯坦难民-方案执行情况的质量评估

次级方案 1: 教育

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 满足因在校学生人数自然增长和奥斯陆协定后返回西岸和加沙地带的难民子女入学而产生的需求, 提供必要的学校设施和必要的额外教学人员。 (b) 将东道国政府采用的课程纳入工程处的一般教育方案。 (c) 满足当地和区域劳工市场的需求, 具体做法是使职业培训方案体现劳工市场的变化, 修改教学大纲和开设满足市场需求的新课和停开其他课程。 (d) 提高教学、培训和物资及人力资源的质量以及工作人员的能力。	(a) 吸收在校学生人数 (8 565 名学生) 增加的 1.83%。以符合工程处标准的学校取代 6 家租来的不合适的校舍。更换工程处 24 家破旧的学校。建造 84 个专门的教室。雇用 1 110 名教师, 70 名助理首席教师、26 名学校监督员、2 名首席教师和 2 名学校服务员。 (b) 及时顺利地引进了东道国政府采用的所有新课程。 (c) 引进 14 项计划的新课程/班级课。删除 12 项现有的课程/班级课。修订 20 项职业和技术教育课程大纲。 (d) 向 400 名在职教师提供专业资格鉴定课程。培训 205 名首席教师、助理首席教师和学校监督员, 学习管理和监督技能。向 340 名教师提供特定的学校科目方面的进修课程。就东道国政府引进的新科目向黎巴嫩和特区的 305 名教师提供培训。向加沙根据 1999 年“地区工作人员规则”缩减薪给表 (Z-类) 雇用的 1 250 名教师提供培训。提供 800 份课程强化和培训材料。	– 在两年期结束时, 在所有救济工程处业务范围内的学校招收了 477 216 名学生。在两年期结束时在建造中的一所学校将取代两家租用的不合适的学校。更换工程处破旧的学校 (9 家正在建造中)。建造了 27 间专门教室和 19 间教室正在建造中。在两年期, 雇用了以下教育工作者: 1 107 名教师、62 名助理首席教师、21 名学校监督员、2 名首席教师和 2 名学校服务员。 – 在 2000 年, 将顺利地采用了以下新引进的课程: 黎巴嫩: 2、5、8 和 11 年级; 叙利亚: 4 年级 在 2001 年, 工程处的一般教育方案顺利地采用了以下新引进的课程: 黎巴嫩: 3、6、9 和 12 年级; 叙利亚: 5 年级; 西岸和加沙: 1 年级和 6 年级; 约旦: 1 年级和 2 年级 (仅是英语课)。 – 在两年期间: 除了引进两个体育课外, 还引进 12 个新课程/班级课。废除了 12 项课程/班级课。 修订了 20 项专业培训大纲; 在两年期间, 进行了下列一年期的在职培训课程: – 向 400 名在职教师提供专业资格鉴定课班。 – 为 218 名首席教师、助理首席教师和学校监督员提供教育领导课。 – 为 324 名教师提供特定的学校科目方面的进修课。 向特区和黎巴嫩的 350 名科目委员会教师提供关于新引进的课程的培训 (不定期的在职培训课程)。 向加沙 1 300 名 Z-类的教师提供培训 (不定期在职培训班)。 拟订了 865 份课程强化材料充实和更新规定的课程和教科书和提高教育工作人员的专业能力。

次级方案 2: 保健服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(1) 继续对基本保健进行可持续的投资。 (2) 在现有资金范围内提高为巴勒斯坦难民提供的保健服务的质量。 (3) 精简保健政策, 使有关标准与东道国政府和巴勒斯坦权力机构的标准协调一致。	- 对卫生组织在 2005 年之前消灭小儿麻痹症和消除新生儿破伤风全球指标取得进展。 - 继续完全覆盖扩大的免疫方案。 - 使家庭计划生育的覆盖率每年扩大 5%。 减少并发症的发生率和使非传染病的侦测率每年增加 5%。 对于图片呈阳性反应的结核病取得 85% 的治疗率。 - 有效的免疫政策。 有效的结核病控制活动。 有效的艾滋病毒/艾滋病活动。	小儿麻痹症发病率为零和维持 1993 年以来的新生破伤风感染率。 对所有疫苗可以预防的治病维持 99% 以上的免疫覆盖率。 在 2001 年实现 12% 的增加。 充分实现。 超过指标。 根据国家政策修订了在所有业务地区的免疫时间表。 加强与国家结核病和艾滋病毒/艾滋病方案的合伙关系。

次级方案 3: 救济和社会服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
境况最为不利的巴勒斯坦难民进一步参与创收计划, 以此减轻他们的贫困。	救济服务: 1. 将特别困难户(特困户)方案救助的家庭数字每年增加 3.5%。 2. 每年将每地的特困户住房修复 2.5%。 3. 通过特定的应急现金赠款向 25% 的特困户家庭提供援助。 4. 每月至少处理 25 000 项登记的变化。 5. 改进关于适当执行特困户援助方案的救济服务指示。 6. 改进 5 个业务地区的正式的《资格和登记指示》。	救济服务: 1. 达到了增加 3.5% 的目标; 至 2001 年 12 月截止, 协助总人数占了登记难民人口(约 390 万难民)的 5.7%。 2. 由于经费不足, 两年期间只达到 1%。 3. 由于经费不足, 只协助了 12.5%。 4. 对登记数据作出了超过 770 000 项的修订(平均每月 32 000 项改变)。 5. 利用外地和总部深入的投入广泛修订了《救济服务指示》, 然后作为 RSI 编号 1/2002 分发给所有相关工作人员。 6. 从 2002 年 1 月起开始实施一套更新的、综合和一致的指示。

预期成绩	成果指标	实际成绩
	社会服务： 1. 为重返社会支助计划的工作人员进行全面的培训需要评估并为实现既定的目标筹集必要的项目资金。 2. 监测贷款，筹集更多的资本增加贷款数字；改进贷款业务。 3. 监测以社区为基础的组织的活动和参与者的数字；向以社会为基础的组织管理委员会成员提供技术援助。	社会服务： 1. 进行了培训需要评估和筹集了 195 500 美元的项目经费用于主要的技能培训需要。 2. 通过各种的贷款机制资助了 1 524 个项目并创造了 2 172 个新的工作机会。为新的贷款资本筹集了 436 000 美元，并向外地贷款业务提供技术援助。 3. 2001 年社会服务的直接参与者人数增加了 8%。约有 37% 的服务是在以社区为基础的组织的场地提供给身体残障者，有 63% 的服务是利用社区成果办法通过在社区的扩展提供。主要是由救济和社会服务部或通过与非政府组织或联合国机构的合作提供技术援助。

次级方案 4 创收

预期成绩	成果指标	实际成绩
协助在西岸和加沙地带建立新企业，从而通过提供各种小型和小企业自动延期贷款基金，创造就业和创收以及发展巴勒斯坦难民当中的妇女企业家的能力。在 2000-2001 两年期间近东救济工程处准备在收到额外捐助后大幅度扩大这一方案。	（向妇女）发放的贷款的数量和价值；全面的和按时的偿还率；小型和微型企业受训人员的人数；收回的方案费用。	在两年期间，方案业绩差是因为所有其主要的业绩指标达不到往年的业绩。业绩大幅度下降主要原因是以色列当局从 2000 年 10 月开始实行的经济封锁和其他惩罚性措施触发的严重经济危机的冲击。这场危机使巴勒斯坦劳动队伍中每 3 人就有 1 人失业，2 人中就有 1 人生活在贫穷线以下。非正式和小商业部门受到沉重打击，大多数企业投闲置散。 因此，自 1997 年以来，该方案首次无法通过其贷款和投资收入全部支付其 140 工作人员、2 个区域办事处、4 个分支办事处和 2 个办事分处的业务费用。该方案的拓展数额从 2000 年价值 1 375 万美元的 12 000 宗贷款降至价值 710 万美元的 8 760 宗贷款而已。投资组合的质量下降，因为多数需付利息的贷款逾期不还，因此有危险的投资组合增加，而大部分方案的每年偿付率十年来首次降低至 90% 以下，工作人员的生产率从每月平均 32 宗新贷款降至每月 20 宗贷款而已。 然而，到 2001 年年底，该方案能够停止了贷款的下降情况。在 2000 年，该方案又能够在个人和集体担保的基础上向妇女提供了价值共达 298 万美元的 3 900 宗贷款。由于经济危机的到来，2001 年向妇女提供的贷款数字降至约 3 290 宗，总值仅约 162 万美元。

第 25 款. 人道主义援助

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产出		增加的产出		执行情况		偏离方案所列承诺产出的情况		执行率	
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
人道主义援助										
1. 政策和分析	182	0	0	1	179	1	3	0	98	98
2. 复杂的紧急情况	534	8	0	75	570	8	1	38	93	94
3. 减少自然灾害	4	0	0	0	4	0	0	0	100	100
4. 救灾	514	1	0	0	509	0	4	2	99	99
5. 人道主义紧急情况信息	12	4	0	4	15	3	2	0	88	90
共计	1 246	13	0	80	1 277	12	10	40	96	96
总计	1 246	13	0	80	1 277	12	10	40	96	96

执行率* - 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共计				总计	数量**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
人道主义援助										
1. 政策和分析	162.5	36	139	58.75	198.5	197.75	301.5	94.75	396.25	70
2. 复杂的紧急情况	231.5	0	274	0	231.5	274	505.5	0	505.5	61
3. 减少自然灾害	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5	0	0.5	100
4. 救灾	8.5	0.75	73	16.5	9.25	89.5	81.5	17.25	98.75	61
5. 人道主义紧急情况信息	90	0	515	37	90	552	605	37	642	100
共计	492.5	36.75	1 001.5	112.25	529.25	1 113.75	1 494	149	1 643	78
总计	492.5	36.75	1 001.5	112.25	529.25	1 113.75	1 494	149	1 643	78

** 数量：- 专门投入可计量产出的工作日所占百分比。

第 25 款. 人道主义援助一方案执行情况的质量评估

次级方案 1: 政策和分析

预期成绩	成果指标	实际成绩
协助加强与主要人道主义问题有关的各联合国机构之间的政策协调。 加强各国政府、政府间机构、非国家行动者对仍然需要维护和尊重人道主义原则和法律的认知和了解。 加强改善人道主义行动外地协调的机制。	经机构间常设委员会（机构间常委会）核可的政策说明/文件的数量。 提请各国政府、政府间机构和非国家行动者注意的人道主义原则和法律。 定期向外地工作人员提供协调技术方面的培训；救济与发展协调工具之间的联系。	在工作人员安全领域，机构间常委会核可一些建议。它们旨在增进联合国及其外地人道主义伙伴之间的安全合作。这样做将有助于采取更加协调一致的预防和回应措施，以便尽量减少外地人道主义工作人员所遭受的攻击。为了加强救济与发展之间的联系，机构间常设委员会核可一些建议。它们旨在就为过渡和重返社会进行规划时将审议的各项问题，支助联合国国家小组。人道主义事务协调厅为联合国关于建设和平的行动计划作出了贡献。行动计划突出强调人道主义援助在建设和平和防止冲突范围内所起的重要作用。为了加强联合国维持和平机构和人道主义机构之间的协调一致，进一步修订并核准了关于秘书长代表同驻地/人道主义协调员之间关系的指导通知书。 安全理事会核可关于武装冲突中保护平民的建议。正在把这些建议拟订成供有关政府间机构执行的指导。已经启用一个关于保护平民的网站。在安全理事会的讨论中，人道主义问题已起到更加重要的作用。安全理事会已审议过关于联合国制裁制度所生人道主义影响的四份报告。经济及社会理事会关于加强联合国人道主义援助的协调的年度报告是更加注意人道主义原则的其它显著的例子。 机构间常委会冲突后重返社会工作队向外地干事提供了在拟订过渡方案方面的最佳做法和吸取的经验。已向经社理事会汇报了在人道主义外地协调方面的改进。国内流离失所者问题高级协调员查明了在保护和援助国内流离失所者方面的缺漏，以便决定最适当的机构回应。在人道协调厅内设立一个国内流离失所者问题股就是这种机构回应之一。人道协调厅题为“协调：从最近外地经验学到的教训”的研究已纳入紧急外地协调培训方案的设计之中。

次级方案 2: 复杂的紧急情况

预期成绩	成果指标	实际成绩
协助各外地协调单位顺利开展工作，这样做又能为陷入或刚刚摆脱国内危机的国家提供均衡有效的支助。 加强人道协调厅为人道主义活动调集资源的能力，从而为其活动提供更多财力支助，使联合国在为受危机影	捐助者对呼吁作出积极反应。 从主要的利益有关者得到正面的回馈。 总部一级更有效的战略协调和外地一级更有效的业务协调。	更加有效地协调和改善人道主义行动的形象。制订人道主义战略和广泛宣传人道主义原则，导致加强对弱势群体的保护、扩大提供人道主义援助、增供资金和通过加强对话、经常提供简报和继续接受反馈来加强向捐助者显示的信誉。

预期成绩	成果指标	实际成绩
响的国家提供支助时，其人道主义、政治和军事组成部分能采取全面协调一致的办法。 提供更多资讯，使人们更加了解和大力支助对复杂紧急情况的对策。	在政策说明中和在执行多学科外地行动时强调人道主义原则和优先事项。	就人道主义回应的规划和协调以及把它们纳入政治和维持和平倡议等问题同主要的利益有关者进行更密集的协商。促使捐助者更多地参与需要评估特派团、监测和制订联合呼吁程序的战略。

次级方案 3：减少自然灾害

预期成绩	成果指标	实际成绩
帮助协调减少自然灾害的活动（减轻灾害、防灾和备灾）。提供协调，为国际社会对减少灾害持续作出学科间的承诺制订今后的工作方向。	提供为了影响政策和技术活动而编制的文件。参与制订促进有效的早期预警、减少灾害风险和防灾的战略并进行宣传。	拟订“国际减少自然灾害战略行动框架”，以之作为执行国际减少自然灾害战略的概念框架。进行协调一致的活动，支助大会关于国际合作以减轻厄尔尼诺现象所生影响的任务。 向《21 世纪议程》有关各章提供投入，以确保减少灾害明确载入为可持续发展问题世界首脑会议（2002 年 9 月，约翰内斯堡）编制的文件。为关于减少灾害倡议进行的年度全球审查阐明方法和资料搜集程序。这次审查旨在向国际社会提供有关这项问题的评价和趋势。同各区域机制和伙伴协商，拟订关于减少灾害的区域推广方案。开始采用一份经修订和扩充的《减少灾害词汇》，以便增进对减少灾害的了解。

次级方案 4：救灾

预期成绩	成果指标	实际成绩
协助加强向受影响的国家提供充足和适当的救济援助；协助改善受援国和捐助者之间的合作与协商；加强能力，迅速确定和调动现有可用的救灾管理能力，以便由联合国、政府组织和其它救灾组织作出回应。	— 有效的国际紧急应对系统。全面调动资源。呼吁的数量。联合国救灾援助协调特派团的数目。人道协调厅赠款的数量。所印发情况报告的数目。	人道协调厅、联合国各机构、国际社会（联合国驻地协调员和联合国灾害管理队）正在受灾害影响国家内不断监测在灾害救济项目下所采取行动的成效。2000-2001 两年期，人道协调厅参与了下列工作：登记了 140 次灾害、发出 51 次国际呼吁、派出 22 个救灾援助协调特派团、印发 475 份情况报告、提供 58 项人道协调厅赠款、调动 722 062 825 美元、通过人道协调厅提供 1 230 万美元。 人道协调厅积极参与同各国进行的协商，在紧急用品和救灾小队的通关和运输方面，拟订和制订便利措施。在同一项努力中，人道协调厅积极参与拟订《城市搜索和救援公约》。 联合国灾害评估和协调队的应变能力达致 156 个专家和 45 个国家。加勒比区域已加入这个系统。 下列各领域经确定为需要改善的领域：继续着手制订便利措施（协定已经制订，但尚未经过审查或核可）、需要在亚洲/太平洋区域扩充灾害评估和协调队，在美洲和非洲则需要予以加强、改善和加强虚拟现场行动协调中心提供的信息、继续发展快速部署能力；通过扩充外部资源提供者网络予以加强。

次级方案 5：人道主义紧急情况信息

预期成绩	成果指标	实际成绩
协助加强联系和协调以及有效利用与人道主义危机情况有关的信息，以便促进有效的防灾备灾行动，和使人道主义援助更加有效。	加强人道主义危机情况中的协调。在灾害和紧急情况期间，及时有效管理信息的能力。通过搜集、分析和传播信息，向各国政府、非政府组织、学术和研究机构以及其它机构提供极其重要和准确的汇报，来扩充伙伴关系。通过利用信息技术，增加向国际人道主义界的决策者提供时机十分紧要的可靠信息。	在派往有发生冲突危险的国家/区域的七个机构间应急规划特派团中发挥领导作用。为机构间应急规划准则作出积极贡献。制订早期预警方法和一组指标，供整个联合国系统所用，以便精简机构间汇报与分析。带头作出机构间努力，修订联合国框架小组的工作。它是一个机构间论坛，目的是为风险高的国家推动国内应急规划和预防措施。确保把防备措施纳入一些综合呼吁。向外地提供快速部署能力。 支持设立三个区域信息中心。向四个国家部署信息管理工作人员。 在中亚扩大综合区域信息网，在四个国家接纳撰稿人，加强其从区域观点汇报进行中人道主义危机的能力；在本年度头 10 个月，从其设在内罗毕、阿比让、约翰内斯堡和纽约各办事处编制逾 7 000 份每日报告，而在 1 月至 10 月期间，编制了近 200 份特别背景和分析报告。增加其个人预约的电子邮件服务，从 2000 年 9 月的 8 000 份增加到 2001 年 10 月的近 13 000 份，每日读者逾 60 000 人。启动基于网络的电子邮件预约服务，使得用户能够随意修改其配制情况。继续把关于大湖区和西非的所有每日和每星期最新情况报告译成法文。暂时在驻伊朗驻地协调员办公室配制一名工作人员，以协助汇报。在非洲和中亚约谈 60 多名有影响力的人士和人道主义决策人员。对诸如苏丹、肯尼亚、乌干达和坦桑尼亚等国家，合并提供综合报道。这些国家以往只受到“临时服务”待遇。同索马里无线电台结成伙伴，定期从这些电台广播关于人道主义问题的新闻。创立 PlusNews，以填补撒哈拉以南非洲在报道艾滋病毒/艾滋病方面的新闻空白；重新改建其网站，以加强联系、多媒体功能、速度和反馈。新的网站www.irinnews.org于 2001 年 11 月启用。在塞拉利昂提供快速报道能力，并在日本神户设立了一台救灾网天线，以便提供 24 小时报道。2001 年，救灾网的点击次数为 1 亿次（2000 年为 4 400 万次）。启动了关于紧急网页、地图和公布空缺的预约服务。地图中心的使用次数增至 1 800 次点击。启用了关于保护平民的万围网网站和一个关于 2002 年综合呼吁程序的网站。加强在纽约和外地的信息技术设置，包括在纽约增设服务台支助，并在内罗毕设置了一名区域信息技术干事。制作和传播了两种版本的《外地指南》光盘，这是一份供伙伴用的信息资源和宣传工具，内载 300 篇重要文件。
		同伙伴进行广泛协商，并提供论坛和机会，以确保采用协作办法，交流

预期成绩	成果指标	实际成绩
		同伙伴进行广泛协商，并提供论坛和机会，以确保采用协作办法，交流信息。设在外地的信息交换中心经指明为需要进一步加强的重要领域，人道协调厅继续建设其向外地提供工具、人员和支助的能力，并确保建立机制，确保以协调一致的协作方式同伙伴一起完成这项工作。在外地一级，还需要进行信息分析，以加强备灾、早期预警和应急规划的能力，这些领域已定为优先领域，以便在下一个两年期进一步加以改善。因特网继续加强全球一级的信息传播，但最近，在外地它也日益成为人们喜欢利用的信息交流媒介。因特网提供了多媒体信息传播的机会，此一潜力可由人道协调厅进一步加以利用。人道协调厅基于网络的项目正在继续修订和重新设计，以便加强信息检索和确保对决策极其重要的信息可以轻易取得。
立法审查		人道协调厅编写了秘书长向经社理事会和大会提交的四份报告，其中陈述于如何加强协调人道主义援助的问题。这些报告成为经社理事会和大会第 55/164 和第 56/107 号决议讨论的主题。

第 26 款. 新闻

2000-2001 两年期方案预算承诺产出与方案实际执行情况

(仅列出可计量的产出)

次级方案	计划产业		增加的产业		执行情况		偏离方案所列承诺产业的情况			执行率%*
	方案所列	转自前期	立法	秘书处	已执行	重订	延期	终止	已获授权	共计
新闻										
1. 宣传事务	159	2	18	59	195	16	7	20	85	89
2. 新闻事务	80	1	10	14	96	0	3	6	90	91
3. 图书馆事务	31	9	0	0	28	8	2	2	90	90
4. 出版事务	11	1	0	2	14	0	0	0	100	100
共计	281	13	28	75	333	24	12	28	88	90

执行率* - 已获授权：包括方案所列、转自前期和经立法增加的产出。共计：包括方案所列、转自前期和经立法和秘书处增加的产出。

使用的工作月

(所有产出)

次级方案	经常预算		预算外		共 计				总计	数量**
	专业人员	顾问	专业人员	顾问	经常预算	预算外	专业人员	顾问		
新闻										
1. 宣传事务	1 430.1	169	30	82	1 599.1	112	1 460.1	251	1 711.1	96
2. 新闻事务	2 215.05	45	9	14	2 260.05	23	2 224.05	59	2 283.05	100
3. 图书馆事务	1 069	1	0	1	1 070	1	1 069	2	1 071	15
4. 出版事务	478	0	106	0	478	106	584	0	584	59
共计	5 192.15	215	145	97	5 407.15	242	5 337.15	312	5 649.15	79

数量** - 专门投入可计量产出的工作月所占百分比。

第 26 款. 新闻—方案执行情况的质量评估

次级方案 1: 宣传事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 更加了解和支持本组织的目标和活动; (b) 增进全球公众关于联合国的知识; (c) 加强同民间社会的伙伴关系; (d) 通过更广泛地利用最新的通讯技术, 包括因特网, 促使信息更快速和有效地流通; (e) 舆论对本组织的工作给予更加正面的评价和更多支持; 和 (f) 加强联合国系统内外的合作。	(a) 询问和提供信息的要求数目的多寡及其地域分布, 和利用联合国网站的次数; (b) 媒体简报、讨论会、活动与会议、培训方案参与者的人数, 包括参观者的人数和参观方案的预约人数; (c) 要求同新闻部有联系的非政府组织申请书的数量; (d) 各部、联合国新闻中心和联合国系统各组织、媒体和重要伙伴提供的反馈; (e) 同民间社会重要伙伴协力执行的项目, 包括适合其成员的新闻制作和传播项目的数量;	同重要转播者和联合国新闻中心协力合作, 宣传优先主题和其他活动, 包括千年大会的广告宣传。设立一个机构间新闻指导小组, 以协调艾滋病方案共同赞助关于艾滋病毒/艾滋病问题特别会议的资讯工作; 举行一次纪念世界艾滋病日的市政厅会议; 为宣传联合国工作设立一个网站; 针对学校与学生的联系项目; 关于世界新闻自由日的小组讨论。执行宣传联合国不同文明对话年的活动 (同伦敦 TVE 合作制作了七项 PSA, 并设立了一个多语文的万维网网站); 和在联合国总部安排了 50 多次展览以及在全球各地组织了 20 几次展览。开始采用万维网的实况转播; 启用了关于恐怖主义、非殖民化和各种国际庆祝活动的万维网网站; 翻新非政府组织的万维网网站; 认可了 62 个非政府组织; 设立了 11 种语文的导游活动万维网网站; 和设置了最新的裁军展览。

次级方案 2: 新闻事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 使新闻媒体和其他用户更广泛和更快地获得联合国提供的新闻; (b) 通过进一步发展和加强现有的《每日要闻》, 提供更加充分的服务; (c) 加强新闻部迅速对新闻媒体作出反应的能力;	(a) 媒体报道的次数和地域范围; (b) 新闻传播的及时性和范围; (c) 区域和国家各级转播者的数目, 包括支助和指导联合国新闻中心, 协助积极主动地同媒体联系; (d) 同国家和国际无线电和电视台广播台建立伙伴关系;	改善向新闻工作人员提供的服务, 包括: 经扩大的联机新闻中心; 经加强的搜索和档案能力; 自动化的电子邮件新闻服务; 同一天公布发言人办公室的每日简报。 媒体所提出越来越多的核准和联系要求得到满足。录像制作得到联合国基金的赠款, 从而能对一系列范围广泛的优先问题制作更深入和高质量的产品。制作了获奖的纪录片“武装到牙齿”和“战争的后遗症”和制作广泛传播的《联合国在行动中》、《世界纪事》和《年度评论》。40 个联合国新闻中心

预期成绩	成果指标	实际成绩
(d) 应要求提供高质量视听和图像资料的能力； (e) 加强同国际无线电台和电视广播台的合作，报道联合国的活动；和 (f) 增加联合国新闻中心以当地语文制作的主页的数目。	(e) 用户对产品质量感到满意的程度和市场对联合国出版物的需求； (f) 在联合国万维网网站上公布的无线电节目的数量和产品是否同联合国的优先事项与活动贴切相关； (g) 编辑和技术质量高； (h) 所叙述问题的地域和主题范围。	启用了采用 25 种语文的万维网网址。新闻制作和传播工作包括：对千年首脑会议进行遍及世界、深入的电视和图像报道；通过万维网网址提供录像、声音和文本文件；每天以各种语文提供 15 分钟的现况无线电广播；《联合国概况》最新版本；通过电子邮件和（每天 2 次）以硬拷贝分发关于时事的新闻。组织了两项向资深新闻工作人员提供简报的方案；和同联合国职员学院协调，为联合国高级官员举办一次资讯讲习班。

次级方案 3. 图书馆事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 经妥善保存的存档收藏和编有索引的数据库； (b) 利用光盘系统扩增历年来联合国文件的收藏； (c) 以成本效益更高的方式取用有价值的外部联机服务和加强提供参考和研究服务；和 (d) 扩充多语文万维网网站，并加强和扩充联合国托存图书馆网络。	(a) 提高用户的满意度； (b) 请求提供服务的要求增加和达格·哈马舍尔德图书馆万维网网站的访问率高； (c) 宣传材料就内容和创造性两方面而言的质量；和 (d) 提供产出的及时性。	达格·哈马舍尔德图书馆为联合国托存图书馆组织了四次区域培训讲习班。托存图书馆的数目现已超过 400 间。达格·哈马舍尔德图书馆通过因特网和内联网增加其服务，包括在光盘系统上提供更多安全理事会和大会文件、增设新的网站和以更多的语文制作现有网站上的资讯；达格·哈马舍尔德图书馆主页和联合国书目信息系统术语词库文件现在已以所有联合国语文提供。为了以成本效益高的方式取用商业数据库的联合国系统集团业已扩充，包括约 30 种产品和 52 个成员，现在为 73 个办事处服务。

次级方案 4. 出版事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 适当利用内部印刷和桌上出版能力； (b) 提高电子和印刷材料的图像和视觉质量； (c) 清除《联合国年鉴》的积压各卷； (d) 确保更容易通过电子联系取用联合国出版物；和 (e) 更加及时地提供制图产品和地理信息服务。	(a) 及时制作和提供反映联合国活动的出版物； (b) 准确、均衡和全面的内容加上成本效益高的出版和有效的销售；和 (c) 通过所有可用渠道促进联合国出版物的传播、宣传和销售得到明确的改善。	经改进的排字软件并训练工作人员如何利用，导致出版物的视觉效果改善。印刷项目的产品增多，并且赶上了排定的到期日期。如期编制了三卷《联合国年鉴》，从而完全清除了积压的工作。《联合国纪事》、《非洲复苏》与《发展业务》（印本和联机文件）也都按期制作。制图产品已予数字化，增加万维网网址的利用率和减少分发硬拷贝。
立法审查	大会在其 2001 年 12 月 24 日第 A/56/64 B 号决议中赞赏致力加强新闻部报道维持和平活动、与发展有关问题和其他优先问题的新闻能力；赞赏致力以所有六种正式语文编制和加强联合国万维网网站；重申新闻中心在世界各部分有效传播新闻的重要作用；和赞赏致力朝向建立虚拟图书馆的方向推动达格·哈马舍尔德图书馆的活动，使其通达全世界。	

第 27 A 款：主管管理事务副秘书长办公室

2000-2001 两年期提供的某些产出/服务

管理事务

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001	2000	2001
<i>(a) 向政府间和专家机构提供服务</i>			
1. 就与管理改革和财务政策有关的问题向第五委员会约 6 次正式会议提供实质性服务。	6	4	8
2. 就与管理改革和财务政策有关的问题向第五委员会约 20 次非正式会议提供实质性服务。	20	10	17
<i>(b) 会议文件：</i>			
按要求向大会提供与管理改革有关的问题，如发展帐户和试办项目的报告。	*	3	3
<i>(c) 行政和支助事务</i>			
1. 就与管理改革有关的事项向改革问题指导委员会和其他内部委员会提供实质性服务。	*	5	4
2. 关于当前和拟议的管理结构与程序及关于管理各款领域和措施的分析报告。	*	4	4
3. 进行管理和进程审查以协助方案管理员简化和精简进程与程序。	*	2	5
4. 就与管理改善和方案提供有关的事项向方案管理员提供咨询服务。	*	1	3
5. 建立和执行内部监测和管理报告系统。	*	a	a
6. 协调整个秘书处的生产力改善活动和倡议，建立生产力改善项目的综合数据库及查明可能的效能增益以便重新部署发展帐户。	*	a	a

财务管理

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000-2001	2000	2001
<i>(a) 向政府间和专家机构提供服务</i>			
1. 就与会费分摊比例表、维持和平费用分摊、《联合国宪章》第十九条的适用 ^b 和其他财政问题向第五委员会约 20 次正式会议提供服务。	20	14	8
2. 就与会费分摊比例表、维持和平费用分摊、《联合国宪章》第十九条的适用 ^b 和其他财政问题向第五委员会约 30 次非正式协商提供服务。	30	62	4

* 数目并未编入 2000-2001 两年期方案概算 (A/54/6/Rev. 1; 第三卷)。

^a 进行中。

^b A/C. 5/55/44; A/55/789; A/C. 5/55/38+Add. 1; A/56/767。

按次级方案开列的产出/服务	方案所列 2000 - 2001	提供的数目	
		2000	2001
3. 就与会费分摊有关的问题向会费委员会约 54 次正式会议提供服务。	54	30	19
4. 就与会费分摊有关的问题向会费委员会约 12 次非正式协商提供服务。	12	6	4
5. 向各种联合国活动的认捐会议提供支助。	*	2	2
(b) 会议文件：			
1. 向会费委员会提交报告(约 20 份)	20	44	23
2. 与统计司合作编写会议室文件	120	58	29
3. 就联合国的财务情况向大会提交定期报告	6	2	2
4. 关于会费分摊比额表、维持和平经费分摊、与会费和《宪章》第十九条的适用情况的特别报告。	*	69	5 ^b
5. 就审计委员会建议的执行情况向大会提出报告	3	5	3
6. 关于联合检查组建议的执行情况的报告。	1	0	1
7. 附有关于对联合检查组具体报告的评论的报告	5	3	6
8. 关于空中旅行舱位标准的报告	2	1	1
9. 关于联合检查组选举的说明	2	0	1
10. 在会费委员会编写向大会提交的年度报告和特别报告方面提供协助。	*	1	1
(b) 其他实质性活动			
1. 关于会费情况的每月报告	24	12	12
2. 关于会费情况的特别报告	*		
(c) 国际合作和机构间协调及联络			
1. 按要求向会员国和联合国系统基金、方案和机构提供关于联合国会费分摊制度和会费情况的资料	*		
2. 就财务问题支援行政协调委员会及其附属机构的活动。	*	6	6
(d) 行政支助事务			
一. 会费事务			
1. 经常预算和周转基金、维持和平行动和国际法庭的经费分摊(约 100 项经费分摊)	100	57	61
2. 对指定的非会员国的经费分摊	2	1	1
3. 向政府签发关于分摊的会费和自愿捐助的收据(约 6 800 张收据)	6 800	3 032	2 938
4. 关于缴款情况、《宪章》第 19 条的适用情况及相关问题向秘书长办公厅和高级管理阶层提交的简报材料。	*		

^b A/C.5/55/44; A/55/789; A/C.5/55/38+Add.1; A/56/767。

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
		2000	2001
二. 金库：			
1. 管理纽约和总部以外地点银行帐户	*	349	364
2. 制定联合国业务汇率和监测国籍货币汇率市场。	*	12	12
3. 为联合国经常预算、维持和平行动、联合国各普通信托基金、技术合作基金、环境规划署基金和其它基金进行短期投资。	*	6 921	12 858
4. 现金管理	*	1	
5. 收纳和登记除政府缴款之外的所有收款。	*	5 525	5 457
6. 按总部责任付款。	*	256 282	282 178
其它：			
一. 短期投资：			
(每日利息相对牌价和规划电报需要因此经常监测和对话)		21 122	25 000
三. 监督支助			
1. 关于为执行审计委员会的建议所采取的措施的最新情况报告	8	4	5
2. 答复审计委员会发出的管理信函。	15	8	11
3. 关于内部监督厅建议的执行情况的半年期报告	4	2	5
4. 答复内部监督厅的审计报告	7	4	0
5. 向卢旺达问题国际刑事法庭提供行政支助。	^a	—	
司法行政			
行政支助事务			
1. 向总部联合申诉委员会、联合纪律委员会、歧视和其它伸冤问题小组和顾问小组提供实质性和技术性服务	^a	72	79
2. 就申诉和纪律事项向工作人员提供意见并协助案件的解决。	^a	89	115
3. 就处置申诉、工作人员伸冤和纪律事项及就行政法庭裁决和行政决定的执行情况向秘书长提供法律咨询。	^a	12	3
4. 制定行政政策、内部司法制度程序与机制。	^a	3	4
5. 颁布工作人员规则及关于纪律程序、申诉和相关事项的行政通知。	^a	2	3

第 27 A 款. 主管管理事务副秘书长办公室—方案执行情况的质量评估

次级方案 1：管理事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
向政府间和专家机构提供有效支助。就与财务和行政管理的共同办法有关的问题，与其它联合国系统组织进行合作。改善进程和程序。执行管理报告制度及协调生产力改善活动。	管理改革有关事项、机构间合作及执行管理报告制度就生产力战略方面的进展。	向政府间和专家机构提供服务，使管理改革问题和机构间协调有显著的进展。在如问责制和人力资源改革等领域有重大投入，并就管理问题向方案管理人提供意见。本组织通过一个生产力战略并对其落实采取重大步骤。已推行一个试办管理报告制度。

次级方案 2：财务管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
与审计委员会、内部监督厅和联合检查组保持密切联络和跟进。 改善财务管理和内部管制以确保严格遵守准予作为空中飞行标准例外情况处理的既定程序。 会费事务：就本组织的财务情况向会员国提供准确而及时的资料； 就 2001 至 2003 年期间会费分摊比额表达成协议。	- 及时和综合答复请求； - 及时编写报告并提交立法机构，以及代表和参与相关辩论； - 减少这三个监督机构尚未落实的建议； - 将作为空中飞行标准例外情况的案例减至最少。 及时收集和发布关于会费情况的资料； 就 2001 至 2003 年期间的会费分摊比额表达成协议。	编写关于缴款情况的详细报告。在每月中期和末了编写非正式简要，并通过秘书长发言人办公室和应要求提供这份简要。这些报告所载资料是编写秘书长关于联合国财务情况报告和主管管理事务副秘书长相关报告的重要投入。 2000 年会费委员会第 66 届会议和大会第 55 届会议审议了 2001 至 2003 年期间会费分摊比额表。就一些提议的改动进行了复杂而深入的谈判，将会在总国民生产总值(国产总值)的相对份额有所变动，导致一些会员国缴纳本组织的会费出现重大变动。这包括显著的减少，会费分摊比额表最高额从 25% 减至 22%。大会协商一致通过第 55/5B 号决议而同意新的比额表。会费事务处积极参与向这些谈判提供实质性和技术性服务。 此外，会费事务处向关于维持和平行动经费筹措安排方面重大变动的谈判提供深入的实质性支助。相关决议(第 55/235 和 55/236 号)也以协商一致方式获得通过。
金库：及时收取和安全保管现金和改善付款制度以便精简处理程序，减少费用和提高安全度。维护管制机制以保	完成联合国投资集资以减少交易的数目，减少收益帐户的隔夜差额并增加投资的回收率。 减少误导的交易数目。	将所有投资合并两个集资的基金。回收增多超过大通银行收益帐户的指标各为 5 200 万美元和 8 400 万美元。 落实一个银行帐户专属平台(以前置编号‘485’起头)。所有总部银行帐户移至这些帐户；

预期成绩	成果指标	实际成绩
金库：及时收取和妥善保管现金和改善付款制度以便精简处理程序，减少费用和提高安全度。维护管制机制以保护付款制度和资产并确保获得现金集中的好处。	完成联合国投资集资以减少交易的数目，减少收益帐户的隔夜差额并增加投资的回收率。 减少误导的交易数目。 及时答复关于银行帐号的审计询问。	将所有投资合并并在两个集资的基金。回收增多超过大通银行收益帐户的指标各为 5 200 万美元和 8 400 万美元。 落实一个银行帐户专属平台（以前置编号‘485’起头）。所有总部银行帐户移至这些帐户；总部以外办事处几进完成这一程序。 完成银行帐户数据库并转为微软 Access。

次级方案 3：司法行政

预期成绩	成果指标	实际成绩
促进内部司法制度的运作。通过正式和非正式手段，有效处置申诉和要求暂停就行政决定采取行动，并加快处理纪律案件。向新的和有经验的联合申诉委员会成员提供培训和资讯报告会。	增多处理的案件。减少案件积压。既公平又符合本组织政策和规则的关于申诉和纪律案件的建议。有效而公平地处置纪律案件。 组织培训/资讯报告会。	2000 年处理的案件数目比 1999 年增加 60% 以上。2000 年 10 月为新的联合申诉委员会举办成员联合申诉委员会第一次培训讲习班方案。

财务管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
立法审查	行政和预算问题咨询委员会(行预咨委会)在其 A/56/630 号报告内指出由于持续的行政监督作为空中飞行标准例外情况的案件数目有所减少，并欢迎相关程序的精简。行预咨委会在其 A/55/487 号报告内指出在减少尚未落实建议的数目方面有些进展。	

会费事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
立法审查	会费事务处在这方面的成绩并没有经相关政府间和专家机构本身审查，但可以从这些机构所取得的结果来推论。	

第 27 B 款. 方案规划、预算和帐务厅

2000—2001 两年期提供的某些产出/服务

次级方案 1：财务会计和报告活动

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000—2001	2000	2001
1. 会议文件：	3	5	2
秘书长向大会提交的年度报告和两年期财务报告			
2. 出版物	2 400	1 120	1 243
关于经常预算、所有维持和平行动、所有信托基金、技术合作活动、赚取收入活动、安全理事会设立的行动和其它特别目的基金等共约 600 份半年期财务报表			
3. 行政支助事务			
一. 处理来自各部门和厅处的会计行动	1 100 00	1 384 500	1 503 100
二. 处理薪给单(包括开发计划署、人口基金、儿童基金会、联合国项目事务厅和非当地特派团人员)上工作人员的数目	27 500	16 163 ¹²	17 640
三. 管理和协调所有寿险、医疗保险、财产和责任保险活动：			
a. 谈判医疗保险和寿险合同	16	8	8
b. 购买或延长重大商业保险单	33	18	16
c. 联合国财产和第三方责任的保险政策的管理	16	18	16
d. 投保医疗保险、牙齿保险和寿险的工作人员(所有类别的工作人员包括退休人员)的数目。	64 000	37 905	41 510
e. 向联合国索偿委员会和索偿事项咨询委员会提出而已审查的索偿数目。	475	259	323

次级方案 2：方案规划和预算编制

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
	2000—2001	2000	2001
1. 向政府间和专家机构提供服务			
一. 第五委员会约 30 次正式会议	60	24	28
二. 第五委员会约 50 次非正式协商	100	84	95
三. 方案和协调委员会约 35 次正式会议	70	50	20
四. 方案和协调委员会约 40 次非正式协商	80	45	42
五. 咨询委员会约 150 次会议	300	100	80

¹² 已处理的薪给行动的实际数目-可看作进入和离开联合国系统并需要屡次处理行动的同工作人员。

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
		2000	2001
2. 会议文件：			
一. 2002-2005 年期间中期计划草案(专册本)	*	26	0
二. 2002-2003 两年期方案预算大纲草案	*	1	0
三. 2002-2003 两年期方案概算(专册本)		-	45
四. 2000-2001 两年期第一次和第二次预算执行情况报告	2	1	1
五. 编制起诉应对 1991 年以来前南斯拉夫境内所犯严重违反国际人道主义法行为负责者的国际法庭和起诉应对 1994 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间在卢旺达境内的种族灭绝和其他严重违反国际人道主义法行为负责者和应对这一期间邻国境内种族灭绝和其他这类违法行为负责的卢旺达公民的国际刑事法庭的年度预算和预算执行情况报告	8	7	6
五. 就行政和预算及方案事务向大会第五委员会提交约 30 份报告	30	7	24
六. 向大会、经济及社会理事会及其附属机构提交约 40 份方案概算所涉问题说明	40	130	45
七. 就具体预算和财务事项向行政和预算问题咨询委员会提交约 10 份报告	10	5	14
八. 按需要向第五委员会、方案和协调委员会及咨询委员会提供会议室文件和其它资料	*	24	125
九. 协助第五委员会编写向大会提交的报告	*	32	26
3. 行政支助和财务事务			
一. 审查预算外费用计划和信托基金提议	370	484	472
二. 审查关于会议的东道国协定	5	-	7
三. 与捐助国审查各项协定	15	22	5
四. 发布分配款项和人员编制表	3 600	973	1 268
五. 编制因安全理事会决定引起的订正概算		3	3
六. 编写 2002-2003 两年期方案概算的指示；以及前南问题国际法庭和卢旺达问题国际法庭的年度预算		2	2
七. 编写核准意外及非常费用的申请		20	25
九. 维持空缺统计		12	12
十. 核证人小组		264	212
十一. 编制标准费用表		6	9

* 数目并未编入 2000-2001 两年期方案预算。

次级方案 3. 与维持和平事项有关的财务事务

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数目	
		2000	2001
1. 向政府间和专家机构提供服务			
一. 向第五委员会约 80 次会议提供服务	80	30	18
二. 向第五委员会约 70 次非正式协商提供服务	70	35	30
三. 向行政和预算问题咨询委员会约 130 次会议提供服务	130	每天	每天
		冬季	冬季
2. 会议文件：			
一. 提交大会关于正在活动、已完成的特派团的经费筹措的概算和预算执行情况报告和向大会提交正在活动、已完成并已结束的特派团(观察员部队、联黎部队、伊科观察团、联塞部队、联利观察团、联安核查团、西撒特派团、UNMIGB、联普观察团、联预部队、联格观察团、联塔观察团、联海民警团、中非特派团、联塞观察团、联合国东斯拉沃尼亚、东斯过渡当局、联和部队、联索行动、联卢援助团)的经费筹措的预算执行情况报告和安全理事会授权设立的新特派团以及关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的报告(包括审查偿还率、维持和平储备金、维持和平行动支助帐户、联合国布林迪西后勤基地等)及立法报告约 120 份。	120	95	80
二. 就所有维持合作行动经费筹措问题向安全理事会提交秘书长报告所涉财务问题和增编约 60 份说明	60	26	27
二. 就具体维持和平行动经费筹措问题向行政和预算问题咨询委员会提交月约 30 份书面报告	30	11	15
向各国政府发出约 1 200 项催缴付款行动	2 900	798	754
一. 发出拨款通知和员额表核准证	750	353	204

第 27 B 款. 方案规划、预算和帐务厅——方案执行情况的质量评价

次级方案 1. 财务会计和报告

预期成绩	成果指标	实际成绩
按资金类别记录和维持联合国一切帐户；管制款项的收取和协助对联合国支出和财政资产的监测工作。 确保《财务条例和细则》和有关会计事项的既定程序得到适当的实施；并使联合国及时和严格履行其财政义务。 协调和监督联合国的一切健康保险、人寿保险、财产和意外保险活动，并为赔偿委员会和索赔事项咨询委员会提供服务。	审计机构对联合国财务报表的正面审计意见。 在财务期间结束后三个月内向审计委员会提供财务报表。 在收到债务通知 30 天内准确处理的所有债务所占百分比；受调查的客户对提供的服务包括工作人员承保范围的满意程度。	在商定的财务期间内向审计委员会提供财务报表，及时提供准确的财务数据以协助管理人员决定明智的策略，并对专门机构和立法机构提出的问题准备好答复。 客户对提供的服务，包括对及时处理会计事项以及答复有关索偿和保险规定的问题等各方面反应良好。

次级方案 2. 方案规划和预算编制

预期成绩	成果指标	实际成绩
按照《财务条例和细则》和《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》的规定，拟订方案预算和预算外资源方面的综合方案规划和预算编制政策、程序和方法。 编写和向立法机构提交秘书长的预算纲要、两年期方案预算、中期计划、预算执行情况报告及关于预算事项的其他报告，包括所涉方案预算问题的说明，以及订正或补充方案概算。 加强对于执行方案预算、中期计划和预算外资源的支出的预算监控，包括批准分配款和员额表。	代表对预算文件 and 中期计划文件的质量的反应良好。 在规定日期获得的预算文件所占百分比。最后的支出与两年期的分配款更加接近。 对方案规划和预算司在改善预算程序方面所起的咨询作用表示满意的受调查的部厅所占百分比。	及时编写有助于拟订大会若干决议和决定的实质准确的文件提交立法机构。 2002-2003 两年期方案概算是 2002-2005 中期计划期间的第一项预算，也是第一项使用成果预算格式的概算。其中纳入了大会第 55/231 号决议所核可的概念，加强了同中期计划之间的联系，并且意在转移预算编制程序的重点，从偏重数量、着眼于资源的方式转而较为注重质量，以预期成绩、方案交付情况和联合国活动的效力的评价结果为根据。订正格式虽然才初订，已经得到许多会员国的好评。 从 2000-2001 两年期的拨款通知开始，将经常预算下的支出用途分为四类主要用途，使其合理化并给予各办事处较大的权力，能够较灵活地在各类用途之内调拨资源而无须事先得到预算司的核可。 2000 年 9 月进行了一项用户调查，总的说来该司的工作及其所提供的咨询服务得到好评。

次级方案 3. 与维持和平事项有关的财务工作

预期成绩	成果指标	实际成绩
根据《财务条例和细则》，就维持和平行动经费筹措问题制订和改进有关估计所需资源的政策、程序和方法并提供政策指导。 及时编写和向立法机关提出秘书长的年度预算和执行情况报告、有关清偿预算和资产处理报告、维持和平行动支助帐户年度报告、关于维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的其他报告、给安全理事会的说明和关于维持和平行动之外、经安全理事会决议授权的活动的其他报告。 监测每项维持和平行动特别帐户的现金流动状况，提出每个特别帐户中非即期现金短期投资的建议，核准向各国政府支付经证明的死亡和伤残、特遣队所属装备和协助通知书索赔的结算款。 关于向各国政府偿还的部队费用，确定每月平均兵力、可偿还数额和付款；为联合国有关立法和咨询机构提供实质性报务。	代表对维持和平行动的预算和财务报告的编制方式的反应良好。在规定日期获得的维持和平行动的预算和财务报告所占百分比。最后的支出与分配给维持和平行动的款额更加接近。在维持和平行动方面没有出现任何严重现金短缺的现象。部队派遣国承认秘书处正在尽量及时向它们偿还费用并获得平等待遇。	及时编写和提交所述文件，予以改进使其始终都能够明确反映大会各项建议和秘书长的维持和平目标。此外从立法和专门机构的审议情况及大会的各项决议和决定看来，还促进了有关立法机构的工作。 通过改进概算编制指示以及同行政主管和财务人员协调个人预算审查来提高维持和平特派团呈件的质量（在其中较明确地说明有关要求）。 改善所服务的总部办事处同外地之间的协调和合作，包括进行实地考察以增进对特派团的要求的了解并反映和维护这些要求；从预算得以在极少变动的情况下通过这一点可以看出这种做法带来的好处。 为下列目的设立了工作队：建议采取何种行动加强维持和平行动的预算执行工作；审查目前的预算管制程度并增加预算的灵活性；探讨增加特派团分配数和控制支出的进一步措施并简化会计结构和酌情予以修订。工作队努力的结果在同特派团工作人员进行讨论后得到良好的反应。

第 27 C 款. 人力资源管理厅

2000-2001 两年期特定产出/所提供的服务

次级方案 1: 业务

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
1. 向政府间机构/专家机构提供服务			
向下列有关人力资源规划、填补空缺、授予权力、管理信息和人事行政问题的会议提供服务：			
一．大约 15 次第五委员会正式会议	15	8	5
二．大约 20 次第五委员会非正式协商会议	20	10	5
三．大约 20 次行政和预算问题咨询委员会会议	20	10	5
2. 会议文件			
一．向大会提出关于秘书处组成、填补空缺现况、雇用顾问和退休人员（于需要时）人力资源利用的其他方面——包括实施或修改政策和做法的报告	15	11	8
二．草拟和提供关于人力资源管理题目——包括规划、人员合约现况、性别平衡、适当幅度和工作人员雇用及离职问题的会议室工作文件和其他资料	20	10	
3. 监测事务			
编写管理和监测报告	900	450	450
4. 行政文助事务			
a. 专业工作人员的征聘、安插和晋升			
一．每年征聘大约 300 个专业人员	600	1 612	1 352
三．监督顾问和个别订约承办人的特别服务协议	2 000	2 184	不详
四．每年安插和晋升大约 350 个专业工作人员	700	387	338

不详：该厅无法提供有关资料。

** 正在进行的活动。该厅得以报告 1998-1999 年、但无法报告 2000-2001 年的统计数字。

按次级方案分列的产业/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
五. 每年安插大约 100 个通过全国竞争性考试的候选人	400	79	59
b. 征聘和安插一般事务和有关职类的工作人员			
一. 每年评估大约 15 000 个候选人, 以及会见大约 8 000 个可能的候选人	30 000	15 000	14 000
二. 按要求发布空缺通知	340	178	172
c. 同可能的候选人联系			
一. 发信通知总部的就业机会	3 000	1 500	1 500
二. 电话询问和上门询问总部的就业机会	60 000	30 000	30 000
四. 每年短期征聘大约 350 个总部工作人员	700	350	403
五. 每年为联合国新闻中心征聘大约 40 个支助人员	80	40	39
六. 每年安插大约 300 个工作人员, 包括通过特别考试的工作人员以及安插总部警卫和问询处助理人员	600	285	302
d. 空缺管理			
一. 发布出缺通知和公告		762	735
二. 会见和甄别候选人以补空缺	**	**	**
e. 人事支助			
一. 按职业类保持名册		2 000	2 000
二. 审查申请书	16 000	49 400	40 860
三. 发布空缺通知, 以添补职业类名册	**	**	**
六. 刊登关于员额空缺和优先空缺的广告		30	25
七. 空缺通告/申请书的电脑化管理		每周	每周

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
七. 为主要职位个别寻找合格候选人, 特别注意女候选人和来自无人任职及任职人数不足的会员国的候选人		10	不详
八. 为各部门提供征聘合格候选人的名册		706	799
九. 进行征聘运动和派遣特派团, 以填补空缺和添补名册		3	1
十. 向妇女组织和专业人员协会寄送征聘资料	800	1 500	1 500
十一. 为中央考试委员会提供关于 P-1, P-2 和 P-3 员额空缺情况和预测的统计数字	#	#	#
f. 离职			
一. 同工作人员顾问办公室和联合国合办工作人员养恤基金协调, 向就要退休的工作人员作简报	#	每年	每年
g. 人事行政			
一. 按照《工作人员条例和细则》处理人事行政	#	#	#
a. 发出初步聘用通知(每年大约 2 500 份)	5 000	2 500	不详
b. 每年对大约 7 000 例延长任用进行监测	14 000	8 825	9 869
c. 审查大约 55 个转成职业任用的专业工作人员的情况	55	85	93
d. 审查通过竞争性考试征聘的语文事务处工作人员的情况		44	38
e. 审查大约 700 个一般事务和有关职类工作人员的情况, 以便转成终身任用	700	528	572
f. 向任用和晋升机构、部门安插和晋升小组提供服务; 参与管理工作小组	*	140	142

正在进行的活动。

按次级方案分列的产业/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
g. 行使授予的权力, 对大约 7 000 个工作人员的福利和津贴的管理进行监测	7 000	3 500	3 500
h. 审查和修订行政政策、工作人员条例和细则及行政指示, 以反映联合国目前的需要并确保一致性		45+	36
i. 每年对大约 2 500 个工作人员进行新人讲习, 使他们熟悉根据《工作人员条例和细则》所承担的义务	5 000	2 500	2 500
j. 审查总部专业人员以上职类、外勤事务以及一般事务及有关职类员额的个别改叙要求	#	#	#

次级方案 2: 专家服务

按次级方案分列的产业/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
1. 向政府间机构/专家机构提供服务			
向下列有关联合国共同制度的事项, 包括服务条件和报酬、工作人员发展和培训、业绩管理、职业发展、竞争性考试和内部司法制度的会议提供服务:			
一. 大约 15 次第五委员会正式会议	10	5	7
二. 大约 20 次第五委员会非正式协商会议	23	15	5
三. 大约 20 次行政和预算问题咨询委员会会议	6	3	5
2. 会议文件			
向大会提出报告, 说明人力资源管理政策方面的问题, 包括有关共同制度的问题、如服务条件和报酬、工作人员发展和培训、业绩管理、职业发展、竞争性考试和内部司法制度	6	3	5

+ 2000 年人力厅在其简化现有规则和程序的项目方面取得了很大的进展。结果产出数很高。反映出为此作出了大量的决定。

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案	提供数	
	2000-2001	2000	2001
3. 出版的材料			
颁布薪金表, 发布行政通告和情况通报	200 份薪金表 30 份秘书处情况通报	100 份薪金表 16 份秘书处情况通报	100 份薪金表 15 份秘书处情况通报
4. 行政支助事务			
一. 共同制度、报酬和机构间政策			
a. 在本组织范围内制订有关薪酬、养恤金、津贴和其他应享权利的政策和程序, 为此还实质性参与下列机构的会议:国际公务员制度委员会、工作地点差价调整数问题咨询委员会及行政问题协商委员会, 并与共同制度其他组织协调此种政策和程序	12	7	4
b. 监测关于薪酬、津贴和其他应享权利的政策指示和方针的执行情况	2 000	1 100	1 150
c. 在一些工作地点开展薪金调查	46	25	12
d.(一) 审查、核可和发布根据在 180 多个工作地点进行的薪金调查收集的数据资料分析结果编制的薪金表, 其中包括许多工作人员职类	300	150	180
(二) 自动处理薪金调查数据, 并传递给联合国其他机构和外勤工作地点及时执行所有职类工作人员的薪酬表	300	150	160
(三) 维持所有一般事务人员和国家干事(当前和过去的)薪金表电子数据库	#	#	#
此外还:			
f. 审查联合国、国际法院、各国际法庭未分职等的高级别官员的服务条件, 分析付给他们的酬金数额	15	8	9
g. 制定、审查并根据新情况调整有关维持和平行动的津贴和其它应享权利	20	8	13

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
h. 管理叙级政策, 参与发展及改进叙级制度, 包括编写通用职务说明; 提供有关职务设计及组织结构的建议	700	700	700
i. 视需要改叙职	700	700	850 ¹³
j. 协助实施叙级标准	1 350	730	650
k. 审查叙级申诉	50	30	30
二. 申诉及纪律事项			
申诉总数		90	123
纪律案件总数		127	129
a. 在实施涉及司法行政的人力资源政策方面向方案管理人员/各级管理人员提供咨询服务, 包括在处理申诉和纪律事项方面提供法律援助	#	#	#
b. 在工作人员指控指控违背任用条件并提出要求时进行审查, 并同各部/厅联络, 就如何处理此事的问题, 包括在可能情况下达成解决的问题, 提出建议		180	143
c. 就提交给联合申诉委员会的申诉案为秘书长起草并提出答复		31	25
d. 代表秘书长出席并协助该委员会的审议		28	35
e. 审查提交给人力资源管理厅的纪律事项, 以确定是否应提出纪律指控; 酌情提出采取惩戒行动的建议		82	129
f. 起草书面说明并提交联合纪律委员会		10	25
g. 代表秘书长出席联合纪律委员会的口头听证		2	3

¹³ 包括联黎部队的 350 名。

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
三. 工作人员发展和职业支助: 培训的工作人员人数			
a. 管理工作的发展: 向所有各级工作人员提供一系列综合性管理发展方案, 包括人事管理、监督技巧、一般事务人员发展、谈判技巧、指导方案、性别与多样性方案和分单元的方案, 以培养特定核心和管理能力	6 550	2 750	2 490
b. 信息技术: 提供信息技术训练方案	16 500	7 450	8 634
c. 人力和财政资源管理: 提供培养行政管理能力加强人力资源及财政资源的能力的方案	1 300	630	767
d. 加强实质性能力和职业辅导: 向个别部门提供经费以供加强实质性能力和技术能力以及职业辅导方案、概况介绍和公休假方案	7 230	3 900	5 099
e. 在总部实施语文方案及沟通方案	8 550	4 230	5 416
f. 举办全秘书处的语文资格考试	3 000	3 372	3 435
四. 竞争性录用过程			
a. 举办 P-2 职等全国竞争性征聘考试, 每年在 25 至 30 个国家举行 14 个职业类的此种考试 ¹⁴	50 个国家	18 个国家	33 个国家
b. 在确定 P-3 职位空缺时举办 P-3 职等全国征聘考试。竞争性征聘考试主要将在那些没有国民在联合国任职的、任职人数不足的或受聘人数在受聘人数应有幅度中偏低的会员国举行	1 个国家	1 个国家	不详
c. 每年为六至八职业类举办一般事务人员及有关职类晋升专业人员职类的竞争性考试 ¹⁵	12 组	6 组	不详

¹⁴ 取决于各国的任职情况和兴趣。

¹⁵ 取决于所需员额。

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
d. 为需要特殊语文能力的员额举办 P-2 和 P-3 职等考试	12 次考试	11 次考试	17 次考试
e. 每年在总部为估计达 2 000 名候选人举办征聘一般事务工作人员(文书、速记、统计和会计和会议打字员)测验	4 000 次测验	2 251 次测验	2 152 次测验
f. 每年为大约 450 名实习员管理实习方案	900 名实习员	410 名实习员	446 名实习员
五. 工作人员咨询			
a. 协调有关个人、家庭、移民、保险、教育和法律事务的咨询;就工作上遇到的困难、工作许可证、签证咨询、戒除药物滥用等方面提供的咨询;抚慰丧失亲人之痛、支助遭遇重大事故者	8 000	5 091	5 898
b. 帮助审查和研订关于工作人员福利和心理健康的政策和程序		16 次会议	15 次会议
c. 组织每年一次的退休前方案(每年约 350 名参与者);包括编写和在整个秘书处分发退休前小册子(每年 1 500 本)	700/3 000	350/1 500	750/1 500
d. 管理工作人员福利基金(每年办理 200 份贷款,约为 45 次工作人员福利基金委员会会议提供服务)		41 次会议	200/46

次级方案 3: 医疗事务

按次级方案分列的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
一.（为联合国、开发计划署、儿童基金会、项目厅、人口基金及其他机构人员提供的） 门诊服务			
(a) 全身体检	6 500	3 090	3 125
(b) 由医生、护士和特约医务顾问（放射学家、眼科医师、心脏病学家、精神病学家）	85 000	43 479	42 806

按次级方案分类的产出/服务	已列入方案 2000-2001	提供数	
		2000	2001
(c) 免疫接种、注射、心电图	12 500	6 753	7 370
(d) 实验室化验（病人数）	18 000	11 198	9 151
(e) 放射线检查和检查外地体检的 X 光照片	20 000	15 817	9 746
(f) 保健宣传服务：工效问题、工作环境调查、青光眼检查、糖尿病控制和乳癌患者支助		***	****
二.（为世界各地联合国工作人员，包括维持和平行动、开发计划署、儿童基金会、项目厅、人口基金人员提供的） 医务管理服务			
(a) 审查全球各地联合国医师提出的体检报告并予以分类	23 000	11 528	12 631
(b) 提供征聘、调动、维持和平任务和前往任务区旅行所需体检合格证明	55 000	27 329	33 171
(c) 就医疗后送/海外工作人员返国和医院诊疗的后续行动等提供咨询意见	2 500	1 290	1 406
(d) 签发分权管理当局权限之外的病假证明	35 000	22 992	29 797
(e) 确定联合国合办工作人员养恤基金中的全系统残疾补助金	1 500	593	852
(f) 审查索偿咨委会的全系统医疗索偿案例并就此提供咨询意见	1 000	496	3 94
(g) 审查特别抚养津贴和特别教育补助金并就此提供咨询意见	700	410	495
三.（向外勤人员共同提供的） 与外地有关的服务			
(a) 为外地特派团设立联合国医务室和诊所、对其进行评估和提供持续的技术支助	80	43	46
(b) 维持检定合格的候选医师名单			72
(c) 现场评估外勤工作地点的医疗设施	12	8	2
(d) 维持特派团工作人员医疗数据			3 372
(e) 参照公务员制度委员会分类法确定全球各工作地点的保健工作等级	650	320	320
(f) 任命和审查全球各地的联合国医师	1 500	780	780

*** 糖尿病控制（240）、乳癌患者支助（220）、青光眼检查（92）、就工作环境和工效问题作出的回应（495）。

**** 糖尿病控制（200）、乳癌患者支助（288）、青光眼检查（75）、就工作环境和工效问题作出的回应（515）。

第 27 C 款. 人力资源管理厅 – 方案执行情况质量评估

次级方案 1. 业务事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
按秘书长的改革倡议进行组织改革。 人力资源规划、信息管理、人员编制和人事行政。 推动行政程序的自动化，精简和简化。 让征聘、安置和晋升工作更一体化，更有效，更具成本效益。	大会核可改革提议。 减少具体部门过多的空缺，以特别征聘活动，填补新设的员额。 改进地域分配和性别均衡。 完成所有部厅的人力资源规划和行动计划。 制订自动化手段，精简人力资源程序。	拟订征聘、安置、调动和晋升新系统。大会关于人力资源管理的第 55/258 号决议核可了工作人员条例关于新的工作人员甄选制度的中央审查机构细则 104.14 的修正案。还进一步改善了自动化手段 (Galaxy)，支助新的工作人员甄选制度，以期征聘程序更及时透明。采用了一种示范的自动化手段，在网上征聘人员，填补维和部“布拉希米一”员额，加强了对征聘程序的运用和评估。完成了“布拉希米一”员额的招聘工作。 减少了非洲经委会的空缺数（从 2000 年的 30.6% 减至 2001 年的 25.1%）和人道协调厅的空缺数（从 2000 年 12 月的 21.1% 减至 2001 年的 17.8%）。在全秘书处改进了地域分配（无人任职的国家从 2000 年的 25 个减至 2001 年的 17 个）和性别均衡（专业和以上职等从 2000 年的 36.8% 升至 2001 年的 40.4%）。秘书处征聘更多通过各国竞争性考试的候选人员（从前一两年期的 117 人增至 2000-2001 两年期的 142 人）。 根据秘书长建立“电子联合国”的远景规划为厅制订了信息通讯技术战略，涵盖人力资源职能的各个方面。在大规模数据清理之后，总部安装了综合管理信息系统第 4 版。

次级方案 2: 专家服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 全秘书处的管理和组织改革 (b) 工作人员和管理人员对工作和职业感到满意 (c) 精简加强竞争性录取程序 (d) 增加分权, 授权, 程序简化 (e) 平等公平的工作场所	(a)(-) 全秘书处考绩管理制度化 (-) 所有工作人员均可获得咨询服务 (b)(-) 工作人员和管理人员对工作和职业的满意表现肯定的反馈 (-) 服务条件及竞争性 (-) 制订了组织上的鼓励措施 (c) 征聘并留住最合格的候选人 (d) 把培训方案和经费分配给各厅, 但有适当的监测汇报办法; (e) 改进对争端和纪律案的处理	- 从以下方面加快提高全组织的管理: 广开学习班, 加强组织能力, 改进各级工作人员的职业支助课程, 包括为新的专业人员开办特别发展课程, 支助着重能力的面试、辅导、一般事务人员发展等业绩管理的课程; 客户服务; 项目管理; 新的信息技术课程; 继任规划、职业规划和职业咨询; 以及把考绩制度和业绩管理的课列入工作人员发展课程 (在两年期内, 全秘书处共有 45 500 人参加了工作人员发展课程); - 在联合国内联网上编制了自学课程, 改进了综合管理信息系统培训和网站; - 参照全秘书处工作人员调查结果订正了考绩制度; 着手发展电子考绩制度, 纳入能力和其它改进; 制订了关于提出考绩评级、考绩制度业务机制和遵守程度的业绩管理指标; 订正了考绩制度培训指南; 在总部以外的部门实施了考绩制度 (如前南问题国际法庭和卢旺达问题国际法庭); 监测了全秘书处的执行情况; - 制订了关于工作人员福利和精神保健的政策和程序, 更有效地利用内部资源, 提高了咨询能力在 9.11 事件后广泛提供特定的咨询服务; 成立了“同侪咨询”小组; 执行了每年办提前退休的方案; - 主持机构间小组并制订提议以协助公务员委员会对薪金和福利的审查; - 通过建立通用职业简介的第一阶段, 简化并改进了叙级制度, 这是新的工作人员甄选制度的前端部分; - 工作人员细则精简后, 印发了人力资源手册加强电子版, 改进了信息的透明度和检索机会; - 改进网站, 包括关于联合国薪金、津贴和福利的资料;

预期成绩	成果指标	实际成绩
		- 在全秘书处印发职业支助指南,并贴在内联网上; - 改进了概况介绍方案; - 为起职的工作人员开办自愿的统筹管理调动方案,为 2000 年 1 月 1 日后征聘的工作人员办统筹管理调动; - 开办导师辅导课程,培训导师和受辅导人员; - 改善地域分布,着重无人任职的会员国、任职人员不足的会员国或在国家竞争考试中征聘较少的会员国(2000 年,在 33 个国家举办,分 7 个专业类。2001 年,在 38 个国家举办,分 12 个专业类); - 运用新的面试方法,加强了征聘进程(例如,为征聘审计员制订了注重能力的面试方案,同监督厅合作建立了征聘审计员的评估中心); - 加强了分权的方案,提高实务和技术技能;开办新课程,支助管理人员在权力较分散的工作环境中负起更大责任(如项目管理和合同管理);为总部以外各部门开办更多课程;让全秘书处所有工作地点都能在联合国内联网上学习课程(如 54 信息技术自学课程图书馆); - 推动尽早解决冲突,更多地利用调解解决争端,以协助改善内部司法制度(2001 年,19 个案件得到解决或撤消);改进数据库,监测各案件,提高了总结经验的能力;使用并公布法院日历,让申诉者了解,案件是按照透明的标准,以公平次序审理的;加强同维和部/后勤司关于需要提高能力的合作,以便非正式解决和正式调查性骚扰控案,为外地高级行政干事举办处理纪律案件和上诉案件的培训班。

次级方案 3：医疗事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 提高工作人员和方案管理人员对联合国医疗标准和医务政策的认识； (b) 通过及时提供适当的医疗服务改善工作人员的保健。	(a) 工作人员和方案管理人员就联合国医疗标准和医务政策增加了认识表示满意的程度； (b)(一) 工作人员定期体格检查的比例增加； (二) 具有适当医疗设施和服务的外地工作地点的比例增加； (三) 工作人员对医疗服务的质量和及时表示满意的程度。	向联合国、开发计划署、儿童基金会和其他机构在纽约的工作人员提供医疗服务，包括全面体检、医生和护士咨询、免疫、心电图、化验室和放射性检查。2000 年，开发了护士每日临床和医疗-行政投入的数据库。2001 年 3 月开启了联合国内联网上的医疗司主页。 保健推广/宣传方案，包括每年捐血宣传；印发“联合国保健新闻”（2）；专家讲授说明乳腺癌、糖尿病、预防癌症和康健等问题（3）；预防流感注射；视力检查；每年保健展览；乳腺癌和糖尿病支助小组每月聚会。 职业保健服务：就人类工程的需要、测试空气质量、监测电磁场三方面同纽约其他部厅合作；就铅含量（科索沃）和贫化铀情况（伊-科观察团和科索沃）调查结果提供咨询。 医疗-行政服务：2000-2001 年为医疗-行政目的审查的医疗提案 140 000 件，1998-1999 年大约是 115 000 件；审查并分类海外体检、征聘体检、医疗后送、病假、养恤金伤残、医疗赔偿、特殊赡养福利和特别教育补助金。在外勤医疗-行政事务分权方面，印发了两份关于医疗标准和体检及医疗后送的 ST/AI 文件。 外勤事务包括保存预先核准的医生候选人名册，特派团工作人员医务数据库。2000 年，按照联合国共同制度常设委员会的建议，经行政协商会核可，重新评估了 8 个外勤工作地点的药房；一名医生协助制订了在亚的斯亚贝巴的联合国保健中心艾滋病毒/艾滋病方案；2001 年，医务主任参加技术调查队，重估巴勒斯坦和阿富汗的情况。

第 27 D 款：支助事务

2000-2001 两年期提供若干产出/服务

次级方案 1：警卫和安全

按次级方案的产出/服务	方案所列	提供数	
	2000-2001	2000	2001
1. 警卫事务			
一. 会议次数（例如大会、安全理事会、主要委员会和其他会议）	3 250	682	450
二. 要人来访次数（政府元首、外资部长及其他要人）	1 200	326	375
三. 特别活动和任务次数（例如讨论会、汇报、展览、音乐会、纪念仪式和新闻部及儿童基金会活动）	750	414	296
四. 警卫调查次数（例如破坏公共秩序、暗杀威胁、炸弹威胁、入侵事件、财产损失、盗窃和其他事件）	1 120	605	560
五. 查获武器件数（例如枪、刀和其他危险品）	27 000	5 565	4 828
六. 发出通行证数	140 000	193 955	161 204
七. 锁匠完成的工作次数	71 000	16 419	17 401
八. 没收过期通行证数	7 500	1 248	1 491
九. 穿警服人员在岗警卫/巡逻警卫工作时数	208 407	208 407	208 407
十. 载人车辆	317 000	313 500	346 586
十一. 商用运货车	61 500	9 272	12 121
2. 特别事务：			
一. 关于安全的调查次数	1 800	133	140
二. 应付紧急情况次数	700	1 134	1 401

次级方案 2：信息技术事务

按次级方案的产出/服务	方案所列	提供数	
	2000-2001	2000	2001
1. 主机			
一. 电脑使用时数	150 000	N/A	N/A
二. 工作数目	390 000	111 658	99 460
三. 联机联接时数	160 000	26 652	28 343
2. 其他			
一. 求助服务台次数	12 000	10 113	12 009
二. 网络联接	6 000	6 000	6 000
三. 个人电脑标准化	6 000	6 000	6 000
四. 总部的综管信息系统用户	1 600	1 710	1 832
五. 要求维修	2 600	3 674	4 813
六. 总部电子邮件用户	5 050	6 000	6 225
七. 电子邮件每日通信平均数	40 000	25 000	30 000
3. 电话服务			
一. 总部房地内的内部通话数	6 300 000	4 658 796	5 590 555
二. 通过联合国网络通话数	2 000 000	1 063 000	1 275 600
三. 本地和长途通话数（商用）	6 000 000	7 309 360	8 771 232
四. 私人自动分支交换电话事务（迁移和改动数）	7 500	5 808	6 947
4. 通信服务			
一. 以分钟计的电报传送量	8 000	1 1100	907
二. 以字计的电缆传送量	30 000	27 456	19 388
三. 以页计的传真量	300 000	227 078	277 293
5. 光盘系统			
一. 光盘系统存储能力 ¹⁶	200	225	236
二. 系统数据库规模 ¹⁷	1 850	2 753	12 300
三. 系统内存储的文件数	130 000	155 169	175 485
四. 秘书处登记用户数	6 000	6 714	7 402
五. 会员国登记用户数	2 000	1 109	1 175
六. 视象会议	250	359	531

¹⁶ GB=以千兆字节计。¹⁷ MB=以兆字节计。

次级方案 4：采购和运输

按次级方案的产出/服务	方案所列	提供数	
	2000-2001	2000	2001
一. 合同谈判数目	300	447	469
二. 处理订货单数目	5 000	4 201	4 031
三. 提交总部合同委员会的案数 (其中 *78 件协议书)	1 000	468	*559

级方案 5：旅行和运输

按次级方案的产出/服务	方案所列	提供数	
	2000-2001	2000	2001
一. 已处理旅行件数	40 000	22 230	23 594
二. 已签发旅行文件数	30 700	15 456	18 342
三. 东道国和领事签证件数 (包括东道国报告)	22 900	14 018	13 137
四. 来往货运数	2 000	1 350	1 109
五. 交运件数/收集站	34 500	24 680	15 841
六. 办理收货/检货数	10 500	9 060	7 612
七. 已处理储存品数	51 000	25 274	26 290

次级方案 6：设施管理

按次级方案的产出/服务	方案所列	提供数	
	2000-2001	2000	2001
1. 设施管理和维修:			
一. 晚间会议次数	300	161	150
二. 安全理事会会议次数	500	255	277
三. 已完成工作项目数目	40 000	19 980	26 194
四. 须执行的改建和翻新项目数目	30	13	33
五. 须监督的大型维修项目数目	50	27	35
六. 须执行的电气建设项目数目	110	54	42
七. 须处理的非消耗性家具请购单	4 000	2 006	2 732
2. 邮务			
一. 进出邮袋数目	180 000	91 670	84 694
二. 进出邮袋重量估计数 (磅)	5 000 000	2 349 255	2 123 159
三. 分检寄出邮件数	14 000 000	11 735 600	12 297 806
四. 发送寄出的邮件数	1 800 000	901 273	874 232
五. 打开和处理寄入的函件数	370 000	150 420	248 476
六. 投送/收集件数	8 400 000	4 195 386	3 694 664

次级方案 7：档案和记录管理

按次级方案的产出/服务	方案所列	提供数	
	2000-2001	2000	2001
1. 记录信息系统：			
一. 简报和示范	75	7	14
二. 秘书处记录系统分析	20	2	8
三. 现场系统执行和支助事务	30	6	140
四. 内外部技术服务反应	2 000	1 201	704
五. 信息技术研究报告和简报	8	5	5
2. 档案和记录中心			
一. 缩微胶卷保存	*/		
二. 存取（直线尺）	5 500	3 196	3 994
三. 消除（直线尺）	5 000	2 337	1 710
四. 要求参考资料服务次数	5 250	2 624	2 936
五. 提供的复印品（页）	12 750	11 162	40 977
六. 档案处理（直线尺）	1 600	900	1 680

* 数字未列入 2000-2001 两年期方案概算（A/54/6/Rev. 1）。

第 27 D 款. 中央支助事务厅——从质量方面评估方案执行情况

预期成绩	成果指标	实际成绩
保护联合国总部的人员和财产，并确保总部有安全的环境；与其他主要工作地点一道制订统一指挥的构想；向这些地点的警卫以及派到外地特派团的警卫人员提供培训。	整个联合国房舍任何时候都有有效的警卫措施。整个联合国具有一个统一和一致的指挥结构。有充足的训练有素、熟悉多方面警卫业务的警卫，包括认证医疗技师。处理生化事故的能力等消防和安全的反应机制有所改进。	为所有来访的高级官员提供安全无虞的环境，即便在东道国处于最高警戒状态时亦是如此。联合国财产得到保护。警卫和安全处被视为同业中一支训练有素的现代警卫队伍。该处以反应迅速的管理作风著称。采取了有创意的主动行动和为用户服务的做法。

次级方案 2：信息技术事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
联合国总部信息和通信技术基础设施的设计、维护和运行。其中包括所有由中央管理的软件应用程序的维护和运行；为各种大小会议提供广播、声像服务和技术支助；语音通信设施的维护和运行；向常驻纽约的代表团提供信息技术服务；向联合国秘书处全体工作人员提供服务台和用户支助；向各部提供系统开发的最佳做法并监测信息技术既定标准和安全程序的遵守情况，以确保应用程序的使用安全和信息和通信技术系统的兼容性。	用户使用信息和通信技术系统的平均机会；用户的积极反馈。	信息和通信技术基础设施得到调整，以进一步提高系统所有组成部分的可用性。现有系统可用性完全符合产业标准，单个部分的可用性达 99.99%。已建立变化管理程序，确保系统升级和强化的顺利实施。由于将光盘系统从有产权的平台转换到开放系统，对存储能力和同时使用的限制几乎完全消除。由于这种转换以及新实行的多种语文支助（多达六种语文），常驻代表团和各国政府获取资料的能力得到极大改善。向特派团提供的因特网和电子函件服务已并入联合国网络，从而消除了使用另一个服务提供商的需要。这种转换显著提高了服务可靠性和用户的可用性。联合国总部电子函件系统的升级是该两年期进行的企业应用程序的一次重要升级。由于转换到 Lotus Notes，联合国总部用户的通信工具得到增强，系统一体化程度提高。会议室设施得到升级，以满足对先进技术的需要。除其他项目之外，还在大会堂安装了高清晰度大屏幕电视。由信息技术事务司提供支助、采用先进技术的视像会议的数量显著增加。这些活动提高了各种大小会议的视听质量。语音通信服务得到扩充，将其他一些地址纳入联合国总部电话系统。语音邮件系统得到升级，为用户提供更可靠的语音邮件服务。安全程序以及信息和通信技术标准不断得到更新，巩固了信息和通信技术系统的较高可用率。

次级方案 3：综合管理信息系统

预期成绩	成果指标	实际成绩
完成综管系统最后的主要部分——综管系统发薪制度的开发。在其余所有主要工作地点部署综管系统财务和会计服务。建立综管系统共同维护业务，以确保为联合国秘书处、开发计划署和儿童基金会提供综管系统的持续支助和维护。为用户日常使用综管系统提供协助，确保系统可用性。制订修改和强化措施，以支助综管系统覆盖的行政活动。启动综管系统的远程准入。合并总部和主要工作地点的人力资源 and 财务数据。	用户的积极反馈。 服务的提供。	综管系统发薪制度于 2001 年 1 月在联合国总部完全投入使用，薪给单得到一致、准确的处理。该制度也用于西亚经社会、维也纳办事处和开发计划署；日内瓦办事处、联合国其他主要工作地点以及儿童基金会将在 2002 年开始使用该制度。内罗毕办事处于 2001 年 7 月开始实施综管系统财务制度；所有主要工作地点目前均采用共同、一致的工具来履行并汇报其行政任务。除排定的停机时间外，综管系统在工作时间内的可用率目前超过 98%。建立了包括用户代表在内的综管系统实质性利益小组，负责制订该系统的强化措施并确定优先次序。联合国总部人力资源和财务部门的工作人员可从网上进入其他主要工作地点的综管系统。从外地办事处进入联合国总部综管系统的筹备工作将近完成，定于 2002 年一季度在维持和平特派团中首次实施。综管系统数据的合并为联合国全球人力资源和财务报告提供了便利。该系统技术升级计划已提交大会。

次级方案 4：采购

预期成绩	成果指标	实际成绩
提高为联合国总部、区域办事处和外地特派团采购物资和服务的效率、速度和成本效益，办法是利用现有培训方案、新技术工具、共同事务和主管机构协定以及面向用户的组织结构，以便继续发展采购职能，同时确保采购程序公平、透明和具有竞争性。	内部用户单位、外部工商界和会员国的积极反馈； 工作量统计数据。	对用户需求状况实行高效追踪，并利用设在联合国内联网采购司网站上的请购单追踪系统，直接监测采购司采购小组和该司本身的工作业绩。公开了更多采购程序，办法是强化采购司因特网网站，列入按商品/服务编列的网上发标通知，为来自发展中经济体和转型期经济体的公司建立广告专页，将年度采购计划从商品清单变为列出实际数量/交货点/时间表的清单，并在程序报告中采用公开、实时的最新出价。随着资源的同时释放，效率得到显著提高，途径是以电子方式分发外部和内部文件、定购单、合同和总部合同委员会的说明。各立法机关建议将该司作为联合国系统内其他采购部门的榜样，以便改进后者的采购做法。

次级方案 5：旅行和运输

预期成绩	成果指标	实际成绩
提供切实有效、成本效率高的旅行和运输服务，办法是适应不断变化的市场情况，并在位于纽约的所有基金和方案中推广共同事务做法，以便尽可能提高联合国的购买力。	各种工作量统计数据 and 报告；提供及时、准确的服务以及用户满意程度调查；折扣率。	节约了大笔经费，办法是通过谈判取得打折机票并与更多航空公司签署有关协定；对文具和消耗性办公用品采用共同事务合同，为在纽约的联合国组织切实节省了经费；由于使用计算机监测交付情况，资源的利用效率提高了，物资和服务的交付比较及时；为出行的工作人员以及执行办公室工作人员减少了处理时间，提高了效率，办法是实行一次总付款网上处理系统并将发放联合国通行证和签证的有关程序自动化。

次级方案 6：设施管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
以有益和有效率的方式规划、管理、维修和使用总部现有一切房舍，为总部所有会议设施提供支助和维护。	设施使用者的满意程度。及时、有效和可靠地提供各种服务。根据行业标准 and 基准，并以富有成本效益的方式提供服务。改进顾客服务和反应的时间。遵守卫生、安全和建筑方面的现行条例。项目均及时圆满完成，未超过预算，质量也很高。	安全、整洁、舒适的工作环境。对建筑物及其系统的适当、有效维护以及高效、可靠的服务给工作人员和代表的工作环境带来积极影响。安全、整洁、舒适的环境改善了建筑物的参观者和使用者对设施的外观印象。对水电、空间和租金费用以及内部自办事务和订约承办事务实行了有效管理，所节约的资源用于促进联合国其他重要事务。

次级方案 7：档案和记录管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
提供成本效益高、优质及时的档案和记录管理服务，以支助联合国实务方案和共同事务改革倡议。建立一个可信任的记录保存制度，包括将“原版数字”记录作为数字档案保存，以便有系统、自动化地保存和检索资料，并将档案和记录管理活动纳入一个全面的自动化资料系统，方便会员国及其常驻代表团以及驻总部的观察员代表团等用户的各种使用。	向秘书处各厅及时提供满意的记录管理咨询服务。在自动化工作和检索工具的电子传播方面的进展。为内部和外部用户提供更有有效的参考服务。更多参与资料规划方面的协作。	— 为秘书处各厅、特别是维和部制订了记录保存表 — 与总部以外的办事处进行的协调和协作改进了外地记录管理，并有助于查明应交存档案和记录管理科的记录。 — 同信息技术事务司的协作将确保电子公文记录原型中包含记录保存功能。 — 将联合国记录搬迁到适合档案保管的设施是建立共同事务档案研究中心并开展其他协作的第一步。联合国档案保存处临近总部大楼，这增加了秘书处各厅现场咨询查阅的次数。 — 不断将人工查阅辅助工具转换为电子格式的做法便利了参考服务的提供，并有助于今后在因特网上提供档案目录。 — 目前正在进行共同事务评估和数字档案项目，以加强对核心记录的保护以及陈旧记录的有计划销毁。

第 27 E 款. 行政, 日内瓦

2000-2001 两年期提供的产出/服务摘列

次级方案 1. 财务和电子资源管理处

按次级方案开列的产出/服务	方案所列	提供的数量	
		2000 年	2001 年
1. 方案规划和预算科			
(a) 已分配的款项:	1 200	585	713
(b) 会议费用估算:	450	243	276
2. 财务科			
(a) 编制财务报表	2 200	1 100	1 100
(b) 核对银行帐户	120	92	57
(c) 维持帐户数目 ¹	44 000	37 533	35 311
(d) 已付待付款 ¹	96 000	17 471	8 438
(e) 报销申请和旅费付款 ¹	19 300	12 450	19 628
(f) 教育补助金付款	6 400	3 119	3 329
(g) 其他付款 ¹	38 000	15 523	17 837
(h) 分录凭单	6 100	N/A ¹	N/A ¹
(i) 顾问服务付款	2 800	1 643	3 381
3. 金库			
(a) 投资凭单 ¹	1 300	400	482
(b) 已发出的支票	8 500	4 586	3 900
(c) 付款要求 ¹	35 100	24 735	30 489
(d) 已发出的收条 ¹	10 600	5 279	3 757
4. 医疗保险股			
医疗保险索偿要求	70 700	31 972	36 926
5. 电信			
(a) 直接获得服务的组织的数目 (同专用交换机网连接或在小沙冈奈建筑群中)	40	41	41
(b) 直接获得服务的组织的数目 (同设在日内瓦办事处的联合国全球网连接)	8	8	8
(c) 已安装的分机数目	6 000	6 200	6 400
(d) 已安装的语音邮件装置数目	1 800	2 300	2 850
(c) 搬移、增加和改变的数目	9 000	5 000	5 000
6. 通信量的资料:			
(a) 公用电话网的电话次数 (当地和长途电话, 包括国际电话)	8 000 000	3 300 000	3 100 000
(b) 公用电话网的分钟数目	18 300 000	9 800 000	9 200 000
(c) 私营电话网的电话次数	500 000	32 400	500
(d) 私营电话网的分钟数目	1 200 000 ²	1 140 000	1 600

次级方案 2. 人力资源管理

按次级方案开列的产业/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 伯恩·卡德行动	13 500	5 602	13 370
(b) 已采取的 P-5 行动	12 600	9 032	9 343
(c) 已办理的旅行核准书	770	382	755
(d) 已发出的任用状	4 700	3 734	4 251
(e) 为工作人员作证	1 960	1 059	1 095
(f) 已办理的回籍假申请	750	408	380
(g) 办理职等内加薪	2 100	1 248	1 568
(h) 已收到的考绩报告	1 900	³	³
司法行政			
(a) 联合申诉委员会案件	110	82	39
(b) 联合纪律委员会案件	3	1	4

次级方案 3. 一般事务 – 采购合同和用品

按次级方案开列的产业/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
(a) 购货定单数目	7 700	3 318	3 915
(b) 已办理的发票付费数目	21 500	⁴	⁴
(c) 用品数量 (入帐/发给)	13 400	8 786	8 252
(d) 合同委员会陈述的数目	150	51	44
(e) 内部印刷要求的数目	820	⁵	⁵
2. 运输和汽油卡			
(a) 汽油卡	5 750	4 027	5 197
(b) 外交官汽车牌照	420	⁵	^{5/18}
(c) 进口/出口	7 600	5 602	3 780
(d) 其它手续	8 000	5 607	6 083
(e) 帐单和索偿		764	3 050
3. 旅行证件			
(a) 旅行核准书	34 000	17 486	19 925
(b) 旅行报销	19 500	9 849	10 798
(c) 已发出的通行证	5 800	9 649	11 953 ⁶
(d) 签证	7 850	3 700	3 778
(e) 家庭证明书	1 500	754	735
(f) 联合国证明书	1 600	1 205	1 156

次级方案 4. 工作人员发展和训练

按次级方案开列的产业/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001 年	2000 年	2001 年
语文培训			
实际录取的学生人数	3 650	2 128	2 087

¹ 2000-2001 年实际统计与估计数之间的主要差别是由于在 2000 年 4 月实行了综管系统第 3 版, 因而改变了管理流程和程序, 包括使用的文件类型。

² 此数字应为 200 000, 不是 1 200 000。

³ 将尽快提交。

⁴ 在帐单和索偿项下上报。

⁵ 因工作量可以忽略不计, 不再保留统计数据。

⁶ 已处理。

第 27 E 款. 行政, 日内瓦—从质量方面评估方案执行情况

次级方案 1: 财务电子资源管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
方案规划、预算和帐务：在日内瓦办事处和驻日内瓦其他办事处实行综管系统第 3 版。为 2002 年 1 月在日内瓦办事处和驻日内瓦其他办事处实行综管系统第 4 版（薪金）作好准备。加强日内瓦办事处关于偿还预算外活动事务费用的政策。 医药保险： 有效的医药保险程序和服务。 综合管理信息系统和信息技术事务： 网络基础设施的升级。增加在市域网所有网站上提供的网络服务。市域网因特网接驳升级。在校园范围内提供多点视像会议（扩展到特派团） 语音通信服务的改善。 向框架协议中的新用户提供信息技术服务。 在日内瓦办事处和驻日内瓦其他办事处实行综管系统第 3 版和第 4 版。	加强财会责任。按照第 4 版发放工作人员薪金。与用户组织签订另外六项谅解备忘录。 减少退休人员扣税的工作量和人工处理量。向所有成员提供保险卡。向罹患癌症的工作人员提供额外财务支助。 网络基础设施升级的进展。 在市域网上获得更多因特网服务。 安装多点会议装置。 具体改进。 信息技术服务的覆盖范围。拟定服务级协议和电子事务科用户所获信息技术服务的业绩指标矩阵。 综管系统 4 的技术支助和技术基础设施的质量。为实行综管系统 4 提供培训。	实施工作取得成功, 内部控制和工作效率得到加强。 所有准备工作均已完成。定于 2002 年 1 月实行。 已谈判签署了三项谅解备忘录, 另外三项备忘录将等谈判结束后将尽快在 2002 年内签署。 直接通过 JPS 抵扣退休人员医药保险。向保险计划的所有成员提供了保险卡。承保范围足以完全支付癌症诊断和医疗检查的费用。 从桌面一级开始增加网络带宽。更换 250 个主要网络组件。增加所有市域网网站的网络连接带宽。因特网带宽升级。加强网络安全。为在市域网上同时进行 4 000 个因特网对话提供支助。设立的多点会议装置最多能够连接 12 个地点, 为 280 多场会议提供服务。 提供了新服务, 诸如免费电话和公司全球因特网拨号上网等服务。 另有五个代表大约 150 个用户的实体签署了协议, 接受电子事务科提供的信息技术服务。与其他实体的谈判正在进行。正与用户进行服务级协议的谈判。 另外安装了 6 个服务器, 使操作系统得到升级, 并为实行第 3 版和第 4 版提供了培训。

次级方案 2：人力资源管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
为落实人力资源管理改革进行结构调整。 接管原属贸发会议管理的 200 多名项目人员。 加强预测、监测和填补空缺的制度。 在全办事处范围内对联合申诉委员会/联合纪律委员会/索偿咨委会秘书处的工作方法、作用和职能进行审查，以便对联合国、特别是日内瓦办事处内部司法制度不断变化的作用和职能作出反应，据以除其他外减少积压案件，简化工作方法。	改进对工作人员的人力资源服务。 高效交接职责。 用户对服务的满意程度。加快填补空缺。 减少遗留下来的积压案件。减少案件处理时间。提高法律研究和报告质量。减少批评和申诉数量。	将先前的征聘和安插科与人事管理科合并为人力资源业务科。该科由人力资源小组组成，负责提供从工作人员征聘到离职的一整套人力资源服务。 成功完成综合工作队工作人员的培训，以便增加知识，促进专门知识的传授。以综合办法提供服务的做法扩大了职责范围，提高了质量水平，从而增加了工作动力。用户部门的积极反馈。 接管了贸发会议的 200 名工作人员。审查并补发了多年未付的艰苦外地工作地点津贴。 对于日内瓦办事处有权处理的一般事务人员职类，平均处理时间从 21 周减为 12 周。各部厅提供更多合作与配合。 关于积压案件，在 2000 年初有 36 件申诉尚待处理。在 2000 年期间，联合申诉委员会收到 21 件申诉和三项中止行动的请求。截至 2000 年 12 月 31 日，联合申诉委员会秘书处处理了 37 件申诉，仅有 20 件申诉尚待处理。由于效率提高，联合申诉委员会能在提出申诉之日起 12 至 14 个月内结案。所提新案件的数量从 1999 年的 28 件减少到 2000 年的 21 件和 2001 年的 15 件。关于法律政策咨询、研究和报告质量提高的积极反馈。

次级方案 3：一般事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
加强以日内瓦为总部的各组织间的共同事务	增加同位于日内瓦的兄弟组织结成的合伙关系的数量（现有四个）（例如在影印纸张、办公室用品、信息技术设备和软件以及采暖用油的采购等领域）。	设立共同事务工作队，由各行政部门负责人组成，负责向管理所有权委员会（行政首长）提出建议，以便建立/加强以日内瓦为总部的联合国系统各组织间的共同事务领域。 在下列四个领域实施了四项新的联合活动：优惠电价；清洁服务；航空公司服务；旅行社服务。

次级方案 4：工作人员发展和训练

预期成绩	成果指标	实际成绩
继续提供联合国六种正式语文的培训。 提供当地通信、管理和技能培训和协调以及当地信息技术培训。	满足工作人员和常驻代表团的需要以及用户对服务质量的满意程度。 对工作人员发展训练的需要稳步增加。 满足各部门的具体需要，帮助它们掌握新技能，应付不断变化的环境。	工作人员技能得到提高，为提高联合国整体效率作出贡献。
立法审查	关于第 27 E 款的行预咨委会报告 A/54/7: 八.79 填补空缺、特别是一般事务人员职类的空缺所需的周转时间显著减少。日内瓦办事处对于后者拥有授权。八.82 在日内瓦进行的当地集中培训活动的业绩指标正在完善之中。八.84 关于联合申诉委员会/联合纪律委员会/索偿咨委会秘书处，积压案件的数量显著减少，并简化了工作方法，以便高效处理某一年中提出的案件。 行预咨委会对于医务处概算的编制格式缺乏统一性表示遗憾。日内瓦办事处预算仅涉及办事处在日内瓦联合医务处预算和支出中的份额。后者由卫生组织负责管理。	

第 27 F 款：维也纳，行政

2000-2001 两年期提供的一些产出/服务

次级方案 1：财务和预算

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 处理付款凭单	38 000	11 165	11 970
(b) 处理转账凭证	13 400	2 538	2 228
(c) 处理部门间凭单	2 280	1 434	804
(d) 处理项目分配文件	4 585	380	267
(e) 处理现金收入凭单	360	874	783
(f) 处理旅行核准书	4 316	3 064	3 469

次级方案 2：人力资源管理

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 专业人员征聘	80	60	38
(b) 专业人员安置晋级	140	35	22
(c) 一般事务人员征聘	98	44	46
(d) 短期人员征聘	1 800	1 199	850
(e) 管理正式档案	2 900	3 594	3 650
(f) 办公室自动化课程教学时数	500	803	660
(g) 实质性技能培训活动	120	28	22
(h) 专业人员叙级通知	90	68	18
(i) 一般事务人员叙级通知	190	59	51
(j) 签发合同	960	906	1 055

次级方案 3：支助事务

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
I. 一般支助科			
(a) 采购数目	600	183	300
(b) 合同数目	180	57	100
(c) 保险理赔数目	200	218	200
(d) 处理货运数目	280	216	170
(e) 处理签证申请数目	1 300	358	300
(f) 处理报关单数目	1 500	585	630
(g) 处理旅行行动数目	6 000	2 716	2 300
(h) 处理联合国通行证数目	5 200	2 269	2 200
(i) 处理联合国证明书数目	1 600	340	200

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
2. 信息科 (通讯)			
(a) 处理登记项目次数	40 000	13 400	10 600
(b) 发出电传数目	100	1	—
(c) 发出传真数目	17 000	22 310	15 925
(d) 监测电话分机数目	2 400	2 587	2 667
(e) 寄出信件/印刷品数目	270 000	126 400	95 000
(f) 收发特别信使送交信函数目	8 000	3 800	3 500
(g) 接受送信员服务的工作人员数目	1 650	1 700	1 700
3. 信息技术			
(a) 服务台支助的工作站数目	913	958	1 000
(b) 服务台支助的打印机数目	400	315	400
(c) 服务台支助的用户数目	913	850	904
(d) 服务台每月回应次数	1 400	970	830
(e) 支助的外部网关数目	15	5	18
(f) 维护在线磁盘能力 (千兆字节)	1 000	400/200	1 200/650
(g) 管理和操作服务器数目	30	44	55
(h) 支助的局域网应用程序数目	45	53	49

次级方案 4: 合资办理的警卫和安全事务

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 会议警卫和安全	1 600	1 443	964
(b) 出入证发放/延期	32 000	28 712	23 720
(c) 送货车辆进入检查	30 000	24 273	19 466
(d) 办理参观者/会议代表手续	450 000	213 346	199 664
(e) 发现武器	350	375	416
(f) 用 X 光机检查的邮件	80 000	26 642	27 523
(g) 大楼巡逻	3 700	1 990	2 965
(h) 医疗紧急情况应召次数	250	88	84
(i) 开具交通罚单	3 250	1 664	1 768

第 27 F 款. 维也纳，行政一方案执行情况的质量评估

次级方案 1：财务和预算

预期成绩	成果指标	实际成绩
为联合国维也纳办事处各机关提供财务和预算服务。	提高为维也纳办事处机关处理各项财务和预算事务的效率。	综合管理信息系统（综管系统）单元 3 本身有控管机制，可提供综合实时资料，资源管理工作因此下放至各方案管理人员。 综管系统单元 4（薪给功能）于 2001 年 10 月执行，人事、薪金和财务资料归入单一信息平台。为维也纳办事处各实体提供有效的财务服务，并提出多种提高生产力倡议。带领维也纳办事处各实体执行“欧元准备”项目，并及时完成准备工作。在整个两年期内，改进了内部财务管理和预算监测系统。

次级方案 2：人力资源管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
为维也纳办事处各方案提供工作人员行政、征聘及职业发展和培训服务。	有效管理人力资源各个方面。	按照《联合国工作人员细则和条例》，为国际和当地工作人员从征聘到离职提供行政管理，行使了受总部的授权。提供职业发展和培训各项服务。 为综管系统单元 4 进行广泛的筹备工作（2001 年 10 月）。

次级方案 3：支助事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
一般支助科： 为维也纳办事处各方案提供商业作业、邮件作业和其他设施管理服务。	为维也纳国际中心制定有效的警卫措施。建立有效的消防和保安应变机制。	为维也纳各方案提供商业作业、邮件作业和其他设施管理的各项服务。改造了联合国参观中心，合并了联合国通行证办公室和会议登记服务台并将其迁至别处，简化会议代表登记手续，缩短登记时间。就石棉清理问题与东道国政府谈判。安装了新的盘存系统，改进了盘存管理和估值。为采购方案转用欧元进行了准备。

预期成绩	成果指标	实际成绩
信息技术科： 为维也纳国际中心的联合国各有关机构提供信息技术和电信服务。	提供有效、可靠的信息技术和通讯服务。	管理并提供信息技术和电信服务，包括： - 维持和支助中央网络基础设施和广域网、服务器、连接（包括因特网连接）和网络应用； - 设立服务台，为计算机用户提供支助、修理和更换硬件，就哪些硬软件适当提供咨询、安装硬软件、网络连接和会议支助； - 应用程序开发、维持和支助。开发包括按时采用综管系统单元 4；把 Lotus Notes 环境扩大至所有用户；网络主干网性能升级，采用 Ethernet 和改换的结构格式，提高网络性能和可靠性；扩大因特网/内联网的使用；改造药管防罪办事处的技术环境，并向外地办事处提供标准化支助。
警卫和安全科： 为维也纳国际中心的联合国各机关提供警卫和安全服务。	为维也纳国际中心制定有效的警卫措施。建立有效的消防和保安应变机制。	向全体警卫提供一般事务发展领域培训，如谈判、交际、急救、消防和手枪射击。完成监测（安全管理）系统，利用闭路电视摄像机监测有中央监测设备的场地的各个部分。 关键问题系统计算机化。采用新的会议出入证系统。

第 27 G 款：内罗毕，行政

2000-2001 两年期提供的一些产出/服务

次级方案 1：财务资源管理

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 编制财务报表	250	201	710
(b) 签发支票	270 000	11 125	9 049
(c) 电汇付款	6 500	5 804	8 069
(d) 处理转账凭证	6 500	6 322	9 273
(e) 处理支付文件	33 000	14 749	13 056
(f) 处理付款	27 000	16 929	18 118
(g) 旅行报销	5 200	2 374	2 335
(h) 薪给单所列工作人员（所有类别）发薪	1 100	1 250	1 385
(i) 管理信托基金	75	98	100
(j) 签发项目分拨款	200	102	319
(k) 核可新项目	230	67	70
(l) 进度报告、最后报告和审计证书	3 500	1 198	1 086
(m) 审查和签发捐助者协议	176	78	96
(n) 为对应捐助者提供财务报告	165	72	112
(o) 处理捐款和付款	2 800	4 946	4 084
(p) 发出预算和财务资料报告	4 465	3 163	2 669

次级方案 2：人力资源管理

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 发出空缺通知	186	89	132
(b) 处理人事行动	6 500	4 146	4 504
(c) 发出任命书	3 500	1 326	1 702
(d) 执行训练方案和举行考试	4 465	1 829	2 093
(e) 诊治病人	16 000	8 418	8 013
(f) 为工作人员当面提供咨询的时数	22 000	3 200	3 200
(g) 核可旅行报销	940	282	425
(h) 处理叙级审查	320	148	220

次级方案 3：支助事务

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 维持会议用地及其它空间（平方米）	45 460	45 460	45 460
(b) 发出定购单	3 059	1 391	1 469
(c) 签发合同	609	465	584

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(d) 处理发票	18 272	4 803	4 476
(e) 当地合同委员会陈述	276	202	394
(f) 旅行核准书	8 900	4 725	1 309
(g) 通行证和家属证件延期	1 100	632	256
(h) 签发签证	1 400	640	125

次级方案 4：信息技术服务

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 支助综管信息系统各单元	4	2	3
(b) 维持应用程序	20	9	12
(c) 合用文件和打印机的客户	2 000	1 100	1 500
(d) 回复服务台求助电话	18 000	11 427	14 971
(e) 维持人事计算机	2 000	987	1 082
(f) 电话分机服务	2 500	2 518	2 662
(g) 公共通信网电话	7 000 000	2 437 415	2 544 684
(h) 召开视像会议	300	100	100

次级方案 5：警卫和安全事务

按次级方案分类的产出/服务	方案所列	提供的数量	
	2000-2001	2000	2001
(a) 发放出入证	9 000	4 514	6 500
(b) 检查进出车辆	21 900	11 000	14 400
(c) 调查交通事故	200	123	208
(d) 为求助者提供援助	2 095	255	356
(e) 步行巡逻	2 820	1 460	2 920
(f) 提交保安事件报告	650	353	123
(g) 勘察警卫地点	220	157	223
(h) 调查盗窃事件	70	44	47

第 27 E 款. 内罗毕, 行政一方案执行情况的质量评估

次级方案 1: 财务资源管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
对环境规划署资源进行有效的财务管理, 资源包括经常预算、环境基金、信托基金以及信托基金支助预算和对应捐款。 处理环境署方案和项目实施工作涉及的基金管理事项。 为人居中心/环境署/内罗毕办事处提供财务/账户/金库/捐款服务。 采用综管系统单元 3。 代表联合国其他机构工作。	始终维持环境署资金的变现能力和正当使用。 顺利通过环境署 2002-2003 两年期方案和支助预算, 及时完成环境署预算专册, 提交大会核准。 有效利用资源, 各项支出维持在核准拨款数额之内。 迅速设立信托基金和对应筹资协定。 及时提供财务信息, 作为决策进程的管理工具。 总支出维持在环境署工作方案核拨资源内; 建立信托和适当财务管制。 及时发放分拨款和定额备用金账户补充资金。 对审计查询和意见作出及时反应。 准确及时向人居中心、环境署和内罗毕办事处报告情况。 遵守《联合国财务细则和条例》。 准确、及时地进行支付, 包括薪金。 各项收据准确、及时入账。 不明贷项保持最低水平。 尽量增加利息收入。 所有账目都经过验证, 并是本期的。 减少有关捐款情况的负面审计意见。 准确、及时开具发票。	环境署各项基金始终维持变现能力和资金使用得当。 顺利完成环境署 2002-2003 两年期方案和支助预算。大会核准环境署 2002-2003 两年期方案和支助预算。 有效利用资源, 各项支出维持在核拨款额内。 在规定的时限内建立信托基金和拟定对应筹资协定。 在规定的期限内提交定期和特别管理报告以及资料报告, 使客户感到满意。 各项支出维持在核拨资源范围内。 通过采用综管系统单元 3, 对现有管制加以补充。 按时发放分拨款和定额备用金账户补充资金。 按时答复审计提出的查询。 报告内容准确, 按时提交。 做到全面遵守。 处理会计事项, 把客户的批评意见减少到最低限度。 收款和存款令客户满意。及时性方面还有待提高。 账户中不明存款数明显减少。 根据现金需求, 将多余款额用于投资。

预期成绩	成果指标	实际成绩
	按期、不加拖延地采用各单元。 方案运转顺畅,方案使用人员接受培训。 改善与现有客户的工作关系。 逐步增加新客户。 账务科为数据采集系统增加收入。	把需要注销的呆帐数额降低到最低水平。 没有负面的审计意见。 按时完成,批评意见极少。 成功地清洗了数据以准备采用和改用综管系统单元 3。转换工作已完成,虽稍有延误,但财务事项处理很快更新到现时。但项目支出除外,综管系统在这方面引起许多处理问题,目前正在解决。 内罗毕办事处工作人员在内罗毕接受培训。 成立财务支助股,担任协调中心,以便随时为前来出差人员处理财务事项。 成功支助联刚特派团,并将利用取得的经验增加付款客户。

次级方案 2: 人力资源管理

预期成绩	成果指标	实际成绩
为人居中心、环境署和内罗毕办事处的人力资源问题提供总体指导和支助。 及时为管理人员提供准确服务以配备所需工作人员,根据《联合国财务细则和条例》和既定政策在工作人员福利待遇方面,及时为工作人员提供准确服务。 提供医疗服务和开展相关行政工作。	与客户签订《服务水平协议》。为综管系统用户提供有关人力资源管理战略的系统支助。在内罗毕办事处维持公正。 采用综管系统单元 3,减少处理工作人员待遇问题所需时间。 向工作人员提供信息材料,使其了解人力资源程序。 确保有有效的医疗保险承保范围,对工作人员及时进行体检,提供急救和预防保健。 保持现有征聘和叙级服务。	正与客户商议《服务水平协定》,按照《联合国财务细则和条例》拟定人力资源管理战略和政策。 在整个两年期向综管系统用户提供充分支助。 综管系统单元 3 得到成功采用,处理时间缩短,工作人员细则和条例的执行得到加强。正在按时进行综管系统单元 4 的准备工作。 编写简报材料;转发秘书处/行政指示。

预期成绩	成果指标	实际成绩
提供有效的征聘和叙级服务,确保组织结构健全,报告程序和责任明确。 更新工作人员的实质性知识,并提高其信息技术技能。	为客户组织拟定叙级指南。 为环境署和内罗毕办事处编制候选人名册。 增强工作人员的实质性技能和信息技术技能。加强语言和交际技能。	继续努力,确保有有效的医疗保险承保范围。 安排有效的征聘和叙级服务。 与环境署和人居中心签订协议。 设立名册,并成功加以使用。 为人居中心、环境署和内罗毕办事处1 400名专业人员和一般事务人员提供培训。

次级方案 3: 支助事务

预期成绩	成果指标	实际成绩
有效管理和维持联合国建筑群楼房。高效率地进行登记和提供其他一般服务。协调当地和国际采购工作,高效率地管理财产。 采用综管系统。	有效提供相关服务,包括稳定的电力供应;有效维持会议用地和警卫基础设施。高效率地提供邮件、邮袋和档案服务。 提供高效率旅行和采购服务;改进财产管理工作。 高效采用综管系统单元 3; 方案运转顺畅和人员受训。	提高楼房维修服务的质量和效率,包括官方邮件、警卫系统维护、联合国礼品店、联合国加油站和联合国小卖部,确保工作人员对服务提出的各项意见得到及时处理。 严格按照东道国政府要求,及时提供旅行和运输服务。提供有效的采购业务,并对库存进行适当管理。 商品和服务的采购成功地采用了综管系统单元 3。内罗毕办事处所有相关人员都已接受培训,内罗毕的方案运转顺畅。

次级方案 4: 信息技术服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
为综管系统服务提供可靠、有效的技术支助。 提供可靠、高效和安全的网络环境。 提供可靠、符合成本效益的电信服务(语音/传真/视像会议)。	更快处理人力资源和财务申请。 减少计算机故障时间,现有资源实现高产出,减少网络安全受损情况。 随时以有竞争力的价格提供服务。	由于采用综管系统,人力和财务资源程序得到精简,工作人员生产力明显提高。 在取样阶段,局域网/广域网提供服务率超过99%。提供了极为可靠/高效的服务。 网络安全没有受损。 在获得最低承付款项的情况下,继续以极有竞争力的价格提供非常可靠的电话服务。

次级方案 5：警卫和安全服务

预期成绩	成果指标	实际成绩
向大内罗毕地区联合国机构以及外围营地和基地提供可靠的警卫计划及切实有效的警卫服务。	有确保安全撤离的有效警卫计划。警卫科资料库资料准确，被提名的联络员接受培训。为联合国财产提供可靠保护。减少联合国房地和工作人员居住区内的保安事故。	定期测试、审查和补充更新警卫计划，确保根据现有保安需要制订应急计划。 资料库资料准确无误，并有包括联合国全体工作人员及家属在内的足够资料。 采取适当的警卫措施和程序，减少联合国房地内外发生保安事故的风险。 采取了预防性警卫措施，始终限制未经许可人员进入联合国房地。防止未经许可搬走联合国财产。

第 28 款. 内部监督事务

2000-2001 两年期提供的产出/服务选辑

副秘书长办公室

	方案所列	提供的数量	
按次级方案开列的产出/服务	2000-2001 年	2000 年	2001 年
会议文件：			
每年向大会提出的关于监督厅活动的分析性报告和简要报告			
向大会提出关于基金和方案的其他报告（54/244）			
内部监督事务：			
定期监测遵行情况和前往总部以外各联合国办事处进行视察访问			
秘书长关于监督厅各项建议执行情况的半年期报告			
实质服务：			
第五委员会（2000/2001 年）			

次级方案 1：中央评价

	方案所列	提供的数量	
按次级方案开列的产出/服务	2000-2001 年	2000 年	2001 年
会议文件：			
关于加强评价的作用的两年期报告（2000/2001 年）	1	—	1
深入评价报告			
关于全球发展趋势、问题和政策的深入评价报告；联合国关于提高妇女地位、政策协调和可持续发展，和人口问题的方案	4*	2	2
深入评价的三年期审查			
关于人道主义事务、预防犯罪和刑事司法以及联合国国际药物管制规划署深入评价的三年期审查	4*	2	2
实质服务：			
第五委员会（2000/2001 年）	2	1	1
方案和协调委员会（2000/2001 年）	2	1	1
内部监督事务：			
确保在部级建立自我监测和自我评价制度，和评价这些制度作为管理工具的适用性和成效	4	2	2
各部处自我评价的技术指导（讲习班）		1	—

* 2000-2001 年方案预算未列出估计数。

次级方案 2：审计和管理咨询

	方案所列	提供的数量	
按次级方案开列的产出/服务	2000-2001 年	2000 年	2001 年
内部监督事务（经常预算/预算外）：			
总部和北美的审计	18	18	21
非洲审计	27	30	25
亚洲及太平洋审计	16	16	10
欧洲审计	35	24	20
拉丁美洲和加勒比审计	16	2	2
西亚审计	19	9	10
难民专员办事处审计	82	42	39
贯彻前几个两年期的各项审计建议	*	1	—
管理咨询项目		1	2

次级方案 3：中央监测和检察

	方案所列	提供的数量	
按次级方案开列的产出/服务	2000-2001 年	2000 年	2001 年
会议文件：			
秘书长的报告	6	3	2
实质服务：			
第五委员会（2000-2001 年）	2	1	1
方案和协调委员会（2000 和 2001 年）	1	1	—
内部监督事务：			
视察	4	2	2
贯彻视察审查	4	2	2

次级方案 4：调查

	方案所列	提供的数量	
按次级方案开列的产出/服务	2000-2001 年	2000 年	2001 年
内部监督事务（经常预算/预算外）			
清理积压的案件和另外进行新的调查			
(a) 积压	*	(a) 201	(a) 196
(b) 新案件	*	(b) 384	(b) 455
改进保密举报设施	*	7	15
评价和分析舞弊风险大的业务出现舞弊现象的可能性及提出纠正行动	*	—	1
加强现有的联络渠道以及建立新渠道	*	114	157

* 2000-2001 年方案预算未列出估计数。

第 28 款. 内部监督事务厅-方案执行情况的质量评估

次级方案 1：中央评价

预期成绩	成果指标	实际成绩
确保由于执行评价报告内所载的各项建议和加强本组织内自我评价的作用，从而使得联合国各项方案的关联性、效率、成效和影响得以提高。	(a) 已核准建议由方案主管执行的数目； (b) 方案协调会和大会关于评价报告审查的定论指出建议的质量有所改善； (c) 经方案主管进行和执行的自我评价项目的数量； (d) 向大会提交的两年期报告中的定论指出，在本组织内，自我评价的作用业已加强。	(a) 在前几年经方案协调会核可的 72 项建议当中，46% 已全面执行，35% 正在着手执行中。应当指出，供全面执行这些建议的限期了超出本报告所述期间。 (b) 同前一个两年期相比，在本报告所述期间，经方案协调会核可的评价建议所占的百分比比较高（96%）。如同 1996 年深入评价的建议，关于联合国建立国际无线电广播能力一事，其试验阶段业已实施。 (c) 人道协调厅 2000 年三年期审查显示，秘书长负责协调人道主义援助的机构，其改组已遵循 1997 年评价所建议的同一改革办法进行。 (d) 尽管自我评价项目的数目保持在前一个两年期的同一水平，监督厅看到，方案主管已把精力专注于落实按成果编制预算的办法，已加强进行自我评价的方案能力。

次级方案 2：内部审计和咨询

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 加强问责制，协助提高秘书处业务的效率与成效。 (b) 消除本组织各部门对管理工作管制的若干普遍存在的弱点。 (c) 通过提供信息、咨询和协商，协助管理人员致力改革。	(a) 方案主管已执行的审计建议，包括有关把性别观点纳入主流的建议所占的百分比。 (b) 查到的错误和/或未经核准的开支总额。 (c) 方案主管对管理咨询服务为了协助改善方案管理所作的工作有多满意。	(a) 所有审计建议和意见已有逾 69% 由管理人员加以执行。 (b) 该司建议，根据各项估计数，追回款额 6 240 万美元。用户实际收到的数额为 7 640 万美元。此外，设在日内瓦的难民专员办事处审计股建议追回 1 070 万美元，客户实际执行/追回数额为 530 万美元。 (c) 总的来说，方案主管对所提供的管理咨询服务表示满意。

次级方案 3：中央监测和检察

预期成绩	成果指标	实际成绩
(a) 确保建立一项机制，以交流方案执行情况监测和汇报方面的最佳作法。 (b) 加强监测和评价的作用，以之作作为管理和立法决策和有效方案执行的一项有利力段。 (c) 确保及时查明方案的活动方面的问题。 (d) 建议纠正措施和确保及时执行。	(a) 引进方案执行情况汇报的质量承诺。 (b) 普遍采用综合监测和文件信息系统，作为方案执行情况汇报的工具。 (c) 视察建议所生的影响。	(a) 方案执行情况汇报现在包括对每一项方案活动执行情况的质量评估。实际成绩现在列出产出的交付情况，并将其影响同方案目标对照。 (b) 综合监测和文件信息系统已被普遍接受，作为方案执行情况汇报的工具。不断进行的改进使得它更加通盘兼顾和方便用户。监督厅向用户提供培训、指导和技术支助，并编制了关于如何运用综合监测和文件信息系统的手册。 (c) 检查已有更妥善的安排、更有组织和更有重点。六次检查产生了 66 项建议，其中 33% 已予执行，67% 仍在着手执行中。这样做已导致方案执行的工作安排和效率得以改善。

次级方案 4：调查

预期成绩	成果指标	实际成绩
确保提高及时应要求提供调查服务的能力，提高服务的可见度，以吓阻任何对联合国资源的滥用。	(a) 收到的案件数目增加。 (b) 结案的问题数目增加。 (c) 印发的报告和通知数量增加。 (d) 所提出的建议数量增加。	(a) 同上一个两年期相比，所收到的案件增加 80%。 (b) 同上一个两年期相比，已结案的问题增加 101%。 (c) 同上一个两年期相比，印发的报告和通知数量增加 64%。 (d) 同上一个两年期相比，提出的建议数量增加 58%。 (e) 通过增加调查产出，已对今后的违规事件产生吓阻作用。尽管在报告所述期间，案例大幅增加，而且并没有增加工作人员资源，该股在 2000-2001 两年期仍能增加其产出，并且同上一个两年期相比，结案的问题增加一倍多，而且该科印发的报告/通知和提出的建议也有所增加。

预期成绩	成果指标	实际成绩
立法审查		大会注意到监督厅的报告，对监督厅的工作表示赞赏。它确认，在今后的中期计划和方案预算中，有必要明确列出目标、预期成绩和相应的成果指标（55/234）。方案协调会欢迎和鼓励继续致力调协监督厅各项次级方案的工作。方案协调会表示支持监督厅的工作方案和职能。它对监督厅的工作有助于推进秘书长的改革努力和有助于改善联合国资源运用的效率和成效，表示满意。方案协调会赞赏地注意到，1998-1999 年方案执行情况汇报中列有质量评估。它也欢迎，依照内部审计标准，开始采用为期三至四年的审计周期，并表示支持采用横向和专题办法，这些办法将导致联合国各部处的工作更加联贯一致。方案协调会强调，评价的作用已变得日益重要，并建议，采取一切必要步骤，确保实现各项条例和规则内有关评价的目标。第五委员会审查了关于规则的报告和将用来执行调查职能的程序。