



第五十六届会议

临时议程*项目 109

可持续发展和国际经济合作

联合国系统的传播促进发展方案

秘书长的说明**

秘书长谨向大会各会员国转递联合国教育、科学及文化组织（教科文组织）依照大会第 51/172 号决议编写的报告。

本报告载有联合国儿童基金会（儿童基金会）1998 年在巴西巴伊亚州萨尔瓦多市举办的传播促进发展问题的第七次机构间圆桌会议的建议，并且将审查教科文组织、儿童基金会、联合国人口基金（人口基金）、联合国环境规划署（环境规划署）、世界卫生组织（卫生组织）、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合方案（艾滋病方案）、联合国粮食及农业组织和世界银行在传播和发展方面的活动。

* A/56/150。

** 提交文件未列入由大会第 54/248 号决议要求的脚注。

目录

章次	段次	页次
一. 传播促进发展问题第七次机构间圆桌会议	1-11	3
二. 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织).....	12-29	4
三. 联合国儿童基金会(儿童基金会)	30-50	5
A. 未来的儿童问题全球议事日程.....	34	6
B. 儿童基金会的传播政策.....	35-37	6
C. 外勤传播工作人员的新的一般性职务说明.....	38-40	7
D. 传播促进发展: 方案编制指导原则.....	41-	7
E. 培训和能力建设.....	42-43	7
F. 国家一级传播促进发展的经验: 趋势和挑战.....	44-50	7
四. 联合国人口基金(人口基金)	51-57	9
五. 联合国环境规划署(环境规划署)	58-62	10
六. 世界卫生组织(卫生组织)	63-66	10
七. 联合国艾滋病病毒/艾滋病联合方案(艾滋病方案)	67-71	11
八. 联合国粮食及农业组织(粮农组织)	72-80	12
九. 世界银行.....	81-86	13

一. 传播促进发展问题第七次机构间圆桌会议

1. 根据大会第 51/172 号决议，儿童基金会在自身任务和方案范围内，于 1998 年 11 月 10 日至 13 日在巴西巴伊亚州萨尔瓦多市举办了传播促进发展问题第七次机构间圆桌会议。

2. 这次圆桌会议是依据联合国联合检查组题为“联合国系统的传播促进发展方案”的报告内的建议召开的 (A/50/126-E/1995/20, 附件)。

3. 与以前的圆桌会议一样，会议的目标是：分享信息、经验教训和培训；发展共同战略和措施；和确认与会者之间的合作机制。

4. 出席 1998 年圆桌会议的人员包括联合国粮食及农业组织(粮农组织)、世界粮食计划署(粮食计划署)、联合国儿童基金会(儿童基金会)、联合国人口基金(人口基金)、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合方案(艾滋病方案)和联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)的代表。与会者还有许多政府和非政府机构，例如：美国国际开发署和 BASICS (美国)、AMARC (哥伦比亚)、Thamthai 基金会 (泰国)、Odelbracht 基金会、儿童权利新闻社、Projeto Nordeste (巴西) 和 CITY (南美)。与会者还包括以下学习培训中心的研究人员：布鲁塞尔天主教大学、哥本哈根大学和发展教育学会 (华盛顿，哥伦比亚特区)。

5. 该会议强调，虽然这些圆桌会议定期提出了传播促进发展情况的总结，但这项活动仍然没有被充分地制度化。因此，重要的是要清晰地划分不同形式的传播。会议提出了词汇表和一些定义，以区分不同的传播活动。这无疑是在建立对传播方案的评估方面的第一步，而这应该是联合国机构间加强的甚至是制度化的合作目标。另一个重点是需要从传播促进发展方案所处的相当有局限性的框架向前发展。它的概念也需要重新界定，以便促进对于它在社会发展过程中的活跃作用的广泛认知。

6. 圆桌会议讨论了四个主要问题。各工作组提出了一些工作建议。这四个问题是：制定传播促进发展的概念；评估专门方案；强化知识；和通过社区传媒传播和改变人类行为。

7. 圆桌会议通过了建立几个工作队的想法，工作队将显示传播是发展方案的根本因素。目的是确认这些方案的特殊弱点，并且，从理论出发，提供必要的数字及提出模式。还有必要加强联合国机构、捐助者、非政府组织和学习中心之间的合作。在国家与国际层次上，都要建立工作队，来促进传播在方案框架内的作用。

8. 圆桌会议认识到正拟订中的传播研究的重要性。会议建议应制定一个制度化的纲要，专门用来评估在每个阶段的项目。应该有一个指南来叙述方案的演变，并且与专门机构和非政府组织密切合作，以指出未来的趋向。这个指南将有助于方案的设计和未来几年政策的取向。

9. 会议还提出应该重视建立一个网址，以收集传播促进发展方面的实用研究结果和方法论。已要求教科文组织在发展和参与式传播方面编制文件。《发展传播的方法》这本指南特别应该加以更新和完善。圆桌会议建议应该对联合国各机构采用的方法、不同的操作方法及观点、方案的影响和延续时间进行对比研究。应该通过同级审查来鼓励评估。圆桌会议认识到社区传媒的战略作用，并希望通过提出最佳做法和实用模式的清单，来增进知识和促进在以社区为中心的传播的培训。

10. 圆桌会议强烈建议支持在关于艾滋病病毒/艾滋病的传播方案的设计和实施的进展，这是在认真研究了目前的成果和所采用的方法和为艾滋病方案所制订的“改变”项目制定的操作参数后提出的。

11. 人口基金同意举办预定将于 2001 年 11 月 26 日至 29 日在尼加拉瓜马那瓜召开的传播促进发展问题第八次圆桌会议，并建议了以下三个中心问题：评估旨在遏止艾滋病病毒/艾滋病的信息方案；拟订评估现

行传播方案的方法；和使用社区广播来接触处境不利的人群。

二. 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)

12. 教科文组织在传播促进发展领域的行动是为了给成员国，特别是发展中国家提供支持，以加强它们的传播能力，而传播能力正是发展战略的组成部分。

13. 教科文组织致力于加强媒体和信息对于社会一体化过程和普遍发展的贡献，重点是消除贫困和文盲，善政、性别问题、赋予妇女和年轻人权限、通过对成员国的咨询服务、各种会议、讨论会、出版物/文件和培训来进行研究和媒体教育。

14. 为了加强自身的传播促进发展活动，教科文组织高度重视加强发展中国家的传播能力，特别是通过国际通讯发展方案（通讯方案）、信托基金项目 and 机构间合作来加强。通讯方案在广泛的传播促进发展活动上都产生了重大影响，包括促进新闻自由、媒体独立和多元化、社区媒体发展、媒体的人力资源开发，以及全国性和地区性的新闻机构的电脑化和无线电台和电视台播音员的培训。

15. 在未来几年中，通讯方案的主要宗旨已经确定为：改善媒体多元化和促进新闻自由；培训活动；创造和加强社区媒体；和新信息和通信技术，这对于加强发展传播和是至关重要的。

16. 特别要注重新旧信息和通信技术的提高和结合，以在过去的经验和无数综合研究的基础上，促进传播发展。教科文组织事实上启动了社区多媒体中心概念，这些中心把传统的社区广播和新的信息和通信技术结合起来。社区多媒体中心致力于解决最不发达国家的数码鸿沟的问题，力图保证信息、通信和知识成为穷人改善自己生活的基本工具，而这种改善的方式应该是成本效益高的、针对具体国家的和以授权为中心的。以下行动正在实施：在贫穷社区发展社区多媒体中心；从监管和政治层次上得到更好的框架和技术基础设施，来保证获取新技术的渠道；保证基层发展

行动和地区/国家权力机构之间必要的联系，提供适用的机构信息，放开无线电广播并允许有利的广播许可证。

17. 从无数的教科文组织项目和社区媒体项目的研究中得到的经验证明，正是通过这个统一的方案，发展传播活动才发挥了最大的影响，而社区媒体正是帮助各国的基层发展努力的成本效益最高的方法。

18. 社区媒体项目的活动包括采购设备；安装与培训方案实施人员，以及评估社区广播影响；社区媒体项目被视为教科文组织实施的一些最重要的以社区为基础的项目。

19. 已经出版了一些关于“模范”社区广播项目的手册和指南，介绍教科文组织在支持基层社区媒体方面的经验，以帮助发展中国家的媒体专业人士在全世界进行类似的活动。

20. 教科文组织还重新加强了对于非洲、亚洲、中东、加勒比地区、东欧和中亚的新闻机构的实际和顾问服务，加强了它们收集和传播新闻的职能作为发展传播活动的一部分的重要性，以及在防止农村和贫困地区被边缘化方面的重要性。

21. 教科文组织了解到新闻机构在传播交流发展信息上的重要性，也知道世界各地的国家新闻机构正在面临着困难，它已委托进行深入的形势研究，并提出解决办法。2000年1月在阿曼举行了一次讲习班，聚集了13家来自非洲、亚洲、加勒比地区、中东欧和中东的新闻机构，讲习班的一个主要建议是，各国应该支持新闻收集、处理和传播活动，而不必给予公共或商业机构以优惠。各国应该能够有可能把发展传播信息传播到农村和边缘化的社区去。为了保证新闻机构的生存，建议新闻收集和传播机构应该力图做到服务和产品的多样化；研究；培训和职业发展；和联网分享经验和资源。

22. 人员培训对于发展传播活动是至关重要的。教科文组织继续支持世界各个区域内的传播人员培训。从2000年1月起，来自60多个国家的1500多名传播

专业人士接受了培训，并提高了它们在新闻、新媒体技术、艾滋病病毒/艾滋病报导、广播管理、报纸管理、摄影、电脑操作、因特网等方面的技能。

23. 教科文组织继续支持旨在发展和加强公共服务广播和促进它的教育和文化任务的活动，并继续支持公共服务广播机构，因为它知道这些机构可以在传播交流发展活动方面产生更大的影响。因此，支持公共服务广播的活动包括设备采购、提供媒体授权立法方面的技术支援和节目制作。

24. 教科文组织创造性电视方案的目标是鼓励发展中国家内部有创造性的电视产品，这是被视为对传播发展信息的传播有重要贡献的。在 2000 年，五个创造性电视讲习班分别在非洲、亚洲、中亚、东欧、拉丁美洲和加勒比地区举行，为来自 43 个国家的 200 多名音像专业人士提供了高水平的专业培训、传播和制作的机会。这个方案是通过和国际公共电视的伙伴关系，并与当地专业组织合作实施的，这已经被证明是一种鼓励当地音像生产及音像产品国际传播的有效手段。

25. 教科文组织继续研究在国家媒体领域妇女被边缘化的问题，及其对妇女参与发展传播活动的影响。可以假定，妇女不能平等享有媒体的权利也导致了她们不能获得参与发展传播活动的机会。

26. 教科文组织继续实施“姐妹对话”项目，即建立妇女运作的、为妇女服务的社区广播电台。“网上妇女”项目的目的是推动妇女通过因特网来进行社会参与。

27. 《妇女在数码化时代》这本实用的手册力图通过一些妇女怎样使用因特网的例子来介绍一些数字化时代妇女面临的关键问题。教科文组织和泛非新闻社共同发布了题为《非洲妇女》的公报，并在非洲散发。这份公报的一个主要目的是为了提提高女记者的专业水准，以增加她们在国家媒体领域的参与。

28. 与第七次圆桌会议的建议和秘书长最近关于艾滋病病毒/艾滋病的行动呼吁特别相关的是，在教科文

组织的传播项目中，已系统地引入了艾滋病病毒/艾滋病的内容。在 2000 年，通过在东非的记者调查而发展出了一种有创造性的保健信息方法。通过教科文组织和艾滋病方案的密切合作，设计出了专门的出版物和全国运动。三各主要的战略行动路线是：防止艾滋病病毒/艾滋病的扩散；减少这种疾病的影响；和改善管理能力和项目有效实施的过程。

29. 教科文组织更加重视在媒体教育领域的研究，表现在支持如国际大众传播研究协会这样的专业组织和积极参与重大活动，特别是在澳大利亚悉尼举行的传媒研究者论坛和关于儿童与媒体的塞萨洛尼基高峰会议。至关重要的一点是要加强与媒体研究机构、国家监管机构和教育机构的合作，特别是在媒体暴力、媒体教育和因特网等问题上。拥有因特网的家庭和学校数目的指数增长引发了对关于青少年媒体教育概念应纳入正规和非正规学校课程一事的新兴趣。教科文组织因此开始了一个媒体认知的研究方案，目的是推动青年人接近媒体。经过与研究者协商，在完成了全球范围内的调查以找出这个问题的不同方法之后，已确认了下列三套主要行动：在研究者、实践者-教师和无线电台广播/电视节目制作者之间更好地合作，特别是在亚洲和非洲；发展教育方法、出版物和学习工具；就国家立法和法规提供建议。

三. 联合国儿童基金会（儿童基金会）

30. 儿童基金会在组织结构上已转向显然以儿童和妇女的人权为基础的方案合作方针，这对传播方案的编制产生了重要的影响。具体而言，需要着重强调两个方面：更强调传播工作的参与性，即更广泛、更自觉、更系统地强调所有利益相关者积极参与所有阶段的传播方案的编制，包括评价、分析、规划和实施；以及强调应向处境最不利的儿童、妇女和社区进行传播。

31. 国家一级方案规划以及儿童基金会指导方针都根据上述的着重点。在国家一级，参与式传播与传统的传播方式越来越同时并用，并且前者也被用作传统传播的基础。传统传播的方法包括媒体传播或社会宣

传。社区参与的参与式研究和其他形式的协商越来越成为确定战略性传播工作的基础。在总部一级，目前正在制订的新的方案编制指导原则中包括战略性传播工作规划和社区参与的培训内容。此外，还正在进行以下三项研究：关于如何将社区参与和参与式传播纳入儿童基金会方案编制工作的研究；一项关于儿童基金会如何向闭塞和处境最不利群体进行传播的经验研究；以及关于儿童基金会工作范围以外的社区参与和参与式传播最新技术的研究。

32. 这些研究将有助于儿童基金会关于以人权为基础的方案编制工作的指导原则。正在进行中的这项工作显示了近年来方案编制方法上的显著变化，也就是开始强调曾经被称为“受惠者”的社区应积极参与，这些社区现在同政府及民间社会组织和非政府组织一样，完全被看成是发展方案的合作伙伴。显然，这是一项正在进行中的工作：还没有将参与式传播当作一项主要工作来抓，并且尚未确定能够影响到处境最不利群体的传播方式；但是正在作出努力，并且正在制订模式。对目前的试验正在作书面记录，将就这些丰富的经验教训进行交流，并使之适用于不同的环境。

33. 青少年方案编制领域出现了一种明显的趋势，即越来越采用参与式传播方法。近年来，对国家方案的审查显示了一种变化，即从青少年简单的参与项目的实施阶段转向越来越多地参与其他阶段——评价、分析、规划、监测和/或评价。此外，目前正在制订的一项重要的传播项目（名称是“每个青少年都有权知道的事”）包括一个定义明确的青少年在所有各阶段的参与部分，另外还有一个青少年能力建设部分。

A. 未来的儿童问题全球议事日程

34. 目前正在制订一项新千年全球议事日程，这是许多发展伙伴（其中很多来自发展中国家）提出的一项重大主张和方案编制创举。2001年9月的大会特别会议将对该全球议事日程进行讨论并作最后定稿。该议事日程将提出针对儿童的全球行动，它自然会对国家一级的传播方案编制产生广泛的影响。目前正在编制

的新的大纲重点放在发展的各个阶段（“生命周期”）而不是强调垂直的方案，在新的大纲中将需要进一步加强综合传播工作，并使其符合正在出现的关于儿童生存、发展和参与每一个生命周期的整体观念，儿童的三个生命周期是：童年、基础教育时期和青少年时期。

B. 儿童基金会的传播政策

35. 执行局在1998年的年会上（1998年6月1日至5日）核可了儿童基金会的传播政策。该政策明确了儿童基金会在全球、区域和国家各级的传播职能，还明确了优先领域并制订了执行战略。这份报告（E/ICEF/1998/10）共分为六章。第一章介绍了儿童基金会传播政策的思路；第二章探讨了传播渠道和过程；第三章探讨了传播对象研究、监测和评价；第四章介绍了国家、区域和总部各级的负责机制；第五章讨论了有关的人力资源问题。

36. 执行主任向执行局提出的建议载于第六章。执行主任在该章中建议执行局核可关于儿童基金会传播战略的报告，并以此作为儿童基金会传播活动的总体政策框架；建议支持该报告所述的方法（该报告为儿童基金会制订的传播职能包括信息、宣传、行为发展和变化以及社会资源动员）；该建议还鼓励儿童基金会加强与传播领域的有关部门的合作与伙伴关系。

37. 该政策强调了传播对全球宣传、全球动员和筹资的影响，同时还为传播在国家方案编制进程范围内对促进发展的作用规定了框架，并引起人们对传播工作上述作用的注意。传播促进发展被看作是对以下问题提高认识并就此利用各种服务的主要组成部分：促进了解情况基础之上的行为选择并确保家庭、地方社区以及特别是妇女和儿童通过参与式途径，参与发现和解决问题、交流情况及采取行动。传播促进发展也被看作是创造一种有利的环境的关键工具，这样的环境会影响立法和舆论，并为儿童调动资源。这同样适用于紧急和不稳定的情况，在这种情况下需要根据时效因素更紧迫地进行传播工作。

C. 外勤传播工作人员的新的一般性职务说明

38. “传播”包括几项不同的职能，儿童基金会传播政策对此已详细说明。它们可分为两大类：方案传播和媒体/对外关系传播。尽管这两类职能有联系，但是每一类却需要不同的能力，而要在一个人身上找到这两种能力往往很困难：方案传播所需的技能是有效地与社区团体交流，帮助群众讲出其需要，帮助他们解决问题、掌握新技能等等；与此不同的是，媒体/对外关系传播所需的技能重点是制订和执行媒体战略、有效地宣传儿童基金会的工作并制作高质量的印刷品、互联网内容和广播宣传材料。方案传播的首要重点是实现具体国家方案的目标，而对外传播则是一种共同的职能，必须对国家、区域和全球传播的需要作出反应。

39. 由于认识到方案传播干事与（媒体/对外关系）传播干事职能上的不同，最近起草了新的一般说明。这些新的说明于 2000 年最后定稿并公布，说明包括儿童基金会外地办事处所有方案传播和传播职务员额，从区域顾问一直到国家办事处助理人员。方案传播和（媒体/对外关系）传播均被看作是儿童基金会的“核心职能”——儿童基金会如果要完成其工作和授权任务，上述两项职能均十分重要。

40. 在较小的办事处，上述两种职能可能会继续由同一人承担，但是会更明确地要求被征聘来担任上述一项或两项职务的工作人员和顾问具备必要的表达能力。

D. 传播促进发展：方案编制指导原则

41. 儿童基金会方案司制订了传播促进发展指导原则，以指导儿童基金会国家工作队及其合作伙伴规划和执行传播促进发展活动。这些指导原则在 1998 年已形成草案，国家办事处在制定国家合作方案传播方面内容时越来越多地使用这些指导原则。预计一项以国家办事处迄今取得的经验及其反馈意见为基础的指导原则最后文本将于 2001 年正式公布。

E. 培训和能力建设

42. 1998 年制订了“传播促进行为变化和发展”成套培训计划，并在几个国家试行。该计划已经最后定形，并将于 2001 年公布。同时，制订、测试并广泛使用了各种变通培训计划。其中使用最广泛的一项计划是一个为期五天的培训和规划讲习班，讲习班使参加者能够同时学到战略传播促进发展规划的基本原则和程序，并规划某一具体方案或项目的传播部分，或规划整个国家方案。在世界卫生组织（卫生组织）的合作之下，广泛组织了这类讲习班，参加者有从事消灭小儿麻痹症的国家工作队，但一些新的活动，例如预防父母向子女传染艾滋病/艾滋病毒的活动，也采纳了这种讲习班方式。这一方式的价值在于将培训和实际规划结合起来，也就是从标准的培训转向针对实际问题进行实践，从而使出席者更深入地参与，并通过逐步实践这一方法，使他们从一开始就能看到这一过程在传播促进发展方案编制方面的结果。此外，这一方法还摆脱了“专家”路线——由传播专家制订方案的传播部分，走向参与式传播规划，使国家工作队的所有成员（政府、儿童基金会、其他联合国机构和非政府组织）都参与规划，这样做带来了有益的结果，即交流和学习技术，而且最后成果人人有份，这对实施所制订出的战略传播计划具有十分重要的意义。

43. 在 1999 年科索沃处于紧急状态期间，一种适用于紧急情况的传播促进发展的培训和规划工具在马其顿和科索沃得到发展及试行。目前正对它进行审查，并将于 2002 年最后确定。

F. 国家一级传播促进发展的经验：趋势和挑战

44. 儿童基金会方案司每年对国家一级执行的传播促进发展活动都进行审查，这项工作有助于发现新的趋势和挑战，并发现国家一级传播促进发展方案编制工作中的创新经验。

趋势

45. 首先，传播越来越被看作是国家一级方案编制工作的必要组成部分，而不是一项临时的活动。其次，

过去国家一级传播工作的重点是宣传和社会动员战略组成部分，但近年来，人们越来越理解了这样一个事实：“方案传播”——专门为了传达到家庭、社区和个人并促进了解情况后的行为变化的传播战略——是一项必要的战略组成部分，需要将这个部分与其他两个部分结合起来使用，这样才能实现持久的社会变革。同时，更加注意在规划战略传播活动时系统地使用研究数据和初始研究资料。这一点在儿童基金会工作的一些优先领域内特别明显，例如艾滋病毒/艾滋病、PPTCT、幼儿保育、贫穷与环境倡议、儿童疾病综合管理。总之，明显地从旧的信息、教育和传播方法（主要通过编制材料、保健教育和使用大众媒体来传播信息和提高认识）转向一种新的方法，即精心计划的、以研究为基础的参与式和战略性传播规划方法，这一方法的基础是“三A”原则（评估、分析和行动）。

挑战

46. 在“传达至闭塞群体”和紧急情况仍然存在着挑战，这两个领域在编制传播方案时应得到更多的注意。不过，针对紧急情况下的消灭小儿麻痹症所做的战略传播规划使各国能够变通现有的方法，创造了丰富的经验，并将这些经验记录下来并进行交流，并在现有的传播指导原则中吸取这些经验教训。在目前的书面经验总结中发现的两个最重要的特点看来就是实行微形规划并增加社区参与，以传达到闭塞人群。

宣传

47. 国家一级的宣传仍然是影响决策工作的一项重要战略工具。宣传在通过《儿童权利公约》和《消除对妇女一切形式歧视公约》（消除对妇女歧视公约）方面发挥了必要的作用，并推动了有关的立法审查进程，影响到财政和规划方面的决策。儿童议会、舆论调查、国家一级关于儿童权利的讲习班、电影节、名人访问（儿童基金会大使等）以及其他类似活动都推动了提高大众意识和国家决策过程中的掌握情况工作。2000年期间，在科索沃展开了旨在实施《儿童权利公约》所规定的全面的法律修订工作。在危地马拉，

宣传工作的一个成果是去年颁布了“青年权利法案”。2000年在老挝人民民主共和国举办了一次全国性会议以讨论贩卖儿童问题。目前正在几个国家展开促进女童教育的大型宣传活动，还为此开展社会动员和方案传播活动。

社会动员

48. 继续在国家一级广泛采用社会动员，以调动民间社会组织支持发展目标，并创造一个促进变革的环境。已调动越来越多的非政府组织、宗教组织和私营部门参与各种方案，包括尼加拉瓜防雷意识方案、在所有流行小儿麻痹症的国家执行的全国免疫日方案、印度尼西亚和缅甸的卫生周方案以及秘鲁的全国安全孕产周方案。其他民间社会组织（如大学和医疗协会）越来越多地与儿童基金会合作，参与了多种发展目标。许多国家的扶轮社和童子军协会参加了消灭小儿麻痹症活动。

方案传播

49. 专门从事发展工作的人士越来越理解需要让社区参与发展方案，社区既是发展方案的对象，也是合作伙伴，而不仅仅是“受害者”，这样的理解有利于方案的传播。近年来大大增加了使用战略传播规划程序，使国家工作队认识到，传播的对象和渠道的选择从根本上来讲是与一个国家在满足儿童和妇女权利方面的具体情况的参与性评价和分析工作联系在一起的。尽管现代媒体（例如无线电和电视）仍然在大多数国家起着主要作用，都是人们选择的传播渠道，但是，个人之间的传播却越来越被看作是一个必要的补充渠道，通过这一渠道补充了了解情况后的持久的行为发展。例如毛里塔尼亚境内参加Nissa银行项目的妇女们参与了对其生活状况和所面对的一些健康问题的评价和分析，因此，她们自己也成了积极的传播者：这些妇女以通俗的语言现身说法，介绍她们的社区使用蚊帐和食用碘盐的情况，她们已成为行为变化的推动人。

社会宣传

50. 诸如疟疾方案和艾滋病毒/艾滋病方案等方案已

在战略上使用了社会宣传。卢旺达采用了社会宣传方法，以分发蚊帐并推动健康行为，斯威士兰则以此来防止艾滋病毒/艾滋病。

四. 联合国人口基金（人口基金）

51. 联合国经济及社会理事会 1973 年第 1763 (LIV) 号决议把在发达国家和发展中国家使人们认识人口问题的任务交给了联合国人口基金（人口基金）。人口基金的任务也重申它应在以下方面发挥领导作用：促进人口方案，并使人们认识到人口与发展之间具有不可分割、相互加强的关系。同时，人口问题的信息、教育和宣传已成为基金对方案国的支助领域之一，其目的是使人们注意到夫妇、家庭和个人在生殖健康和人口方面的需要，并促进采取行动，以扩大人们的选择，从而使他们生活得更好。现在所有的国家人口方案都有一个传播组织部分，其目的是宣传、动员资源、建立伙伴关系、建设能力或改变行为。

52. 执行局在第 95/15 号决定中根据国际人口与发展会议的精神通过了人口基金的方案优先事项和今后的方向。该决定认可了基金的三个核心方案领域：生殖健康，包括计划生育和性健康；人口与发展战略；以及宣传。宣传传播也是四项主要的着重成果的战略之一。

53. 人口基金将宣传传播的总的目的定为推动或加强整个社会在政策、方案或立法等方面的变革。人口基金是国际人口与发展会议及其后五年后的审查工作目标的主要宣传者之一，作为这样一个角色，人口基金在全球进行宣传，并通过其国家方案中的传播活动，改变人们的态度并影响有关以下问题的政策：

(a) 每对夫妇有权自由并负责任地选择其家庭的人口数量和生育间隔，并有权为此目的获得信息、服务和商品；

(b) 社会需要采纳和实施可持续的人口政策；

(c) 需要可确保安全孕产的措施；

(d) 需要防止性传染病的传播，包括艾滋病毒；

(e) 需要给予妇女抵抗针对特定性别的暴力的能力；

(f) 需要使男子成为合作伙伴，参与促进生殖健康和性健康以及两性平等；

(g) 需要教育青年人，以使他们有能力保护自己的生殖健康。

54. 在全球一级，宣传有助于确保国际社会和国际媒体了解该会议实现可持续发展的目标的重要意义以及人口基金在实现这些目标方面的作用和方案。全球宣传的另一个重要目的是促进为人口和生殖健康方案调动资源。在世界各国开展的国际性活动，例如世界人口日、每年的《世界人口状况》以及越来越多的派遣亲善大使，都取得了很大的成功，还取得了人们对人口基金的全球议事日程的广泛认识和支持，并有利于该用基金的任务和形象。这些国际活动也是许多国家一级活动的基础。人口基金的网址也已成为使人发会议目标宣传者取得第一手信息的重要途径。关于人口基金全球宣传工作的更多资料见题为“人口基金信息和宣传战略”的文件（DP/FPA/2001/6）。

55. 在国家一级，已认为宣传可以发挥以下三种相互关联的作用：(a) 促成一种有利于实施人口和生殖健康方案的公共政策环境；(b) 调动包括媒体和社区领导人在内的国家伙伴的支持，以取得全国的统一认识；以及(c) 促使公众和社区参与各项政策和方案的执行。个人在生殖健康和处理两性问题的方法上的改变在很大程度上有赖于体制、政策或社区价值观的改变，因此，已通过宣传来提高政治意愿并克服社会文化原因对变革形成的障碍，并且促进有利于执行国际人口与发展会议《行动纲领》的体制变革。因此，通过宣传来影响关键决策者、舆论领导人、宗教领袖、把关者、有影响的群体以及民间社会的承诺决心和行为，调动他们对变革的支持，并使他们成为国家一级人发会议目标的主人翁而且带头支持《行动纲领》的社会动员工作。

56. 各项国家办事处年度报告显示，近年来国家一级的宣传方案编制质量也有了很大的改善，其主要原因

是人口基金的技术咨询方案的国家支助组提供的技术援助。国家支助组的区域传播顾问帮助许多国家设计、执行、监测和评价宣传方案活动。国家支助组与人口基金总部和伙伴机构合作，举办了能力建设讲习班，并开发了资源工具，以提高各国执行方案中宣传部分活动的体制能力。正特别强调一种着重于成果的方案管理方法。

57. 在这方面，宣传传播作为一个核心方案领域，与行为变化传播（常常被称作信息、教育和宣传）形成对照，这一方案领域的目的是改变个人、保健工作者和教育者对生殖和性健康以及两性平等问题的态度和行为。改变行为宣传仍然是国家人口和生殖健康方案的核心部分。例如，1990年代初，人口基金曾赞助在坦桑尼亚联合共和国境内采用的一个无线电广播节目，该节目的目的是增加使用避孕措施；有一项研究报告依据从该节目所获得的数据得出结论认为，与提供生殖保健服务相结合的多媒体宣传运动不仅仅影响了知识和态度，事实上还改变了人们的行为，并直接导致增加使用生殖保健设施、妇女对避孕药的接受以及家庭中丈夫和妻子更多地讨论计划生育问题。研究结果证实，多媒体渠道信息可以加强并实际推广计划生育服务，最终可“创造一种将避孕行为看作是社会准则的环境。”¹越来越多的国别方案制定了全面的传播战略，以创造一种预防包括艾滋病毒/艾滋病在内的性传染病的文化，并且就这些问题与男子建立合作伙伴关系。

五. 联合国环境规划署（环境规划署）

58. 尽管联合国环境规划署（环境规划署）尚未参与圆桌会议，但它打算在传播促进发展领域与联合国其他机构的合作中发挥更有意义的作用。环境规划署预警和评估司努力将必要的资料纳入决策进程，以制订有效的全球、区域和国家环境政策。这项主动行动的设想不仅是为了将分析和决策联系在一起，而且也是为了最好地了解政策备选方案可能涉及的问题。该司发挥这些关键作用，是为了根据可靠的科学方法来制订新的政策与环境管理做法和进行评估。它还制订新

的指标和索引，提醒国际社会了解新的和至关重要的环境问题的趋势。

59. 环境规划署已努力通过编写全球环境展望和系列报告的过程，与协作中心、咨询团体、科学家和决策者合作，并与联合国其他机构建立联系。全球环境展望系列报告反映出当今关于全球环境的最佳资料 and 观点。环境规划署编写的第二份全球环境展望报告（《第二版全球环境展望》）于1999年发表，并已出版阿拉伯文、中文、法文、葡萄牙文、俄文和西班牙文的版本。

60. 环境规划署已开发称为网上互动目录的环境规划署网，以确保公众能更好地获得环境资料，并支助战略环境评估，以便为决策提供充分的资料。环境规划署网使人们能获得与环境有关的地理、文字和图片资料。它还环境规划署的合作伙伴以及有关机构和中心提供一个平台，以便相互交流，并与公众交流它们所获得的环境资料。环境规划署网的设计能支助全球汇报进程，并确保这些进程能相辅相成。

61. 环境规划署世界养护监测中心（环境规划署-养护监测中心）于2000年6月成立，作为环境规划署关键的生物多样性评估中心发挥作用。其主要目的在于提供生物多样性方面的评估、资料 and 培训服务，协助政府和其他组织实施政策和行动计划，以防止物种和生态系统的丧失，并促进可持续的环境、经济和社会发展方案。

62. 环境规划署还将重点放在向政府、民间团体、学术机构、学校和个人提供咨询和交换资料的服务。它还提供关于如何利用设在美国的世界空间基金会的非洲学习频道来进行环境教育和培训的咨询服务，尤其是向非洲区域的偏远地区提供这类服务。

六. 世界卫生组织（卫生组织）

63. 卫生组织作为国际卫生问题指导和协调机构发挥作用，必然使它参与一系列涉及多种语言的传播活动。的确，传播和信息交流在促进卫生作为发展必要组成部分方面能发挥关键作用，卫生组织仍致力于更

多利用现代传播手段交流卫生方面的资料。卫生组织在这方面不断作出的努力包括开发卫生组织总部及六个区域办公室的网址 (www.who.int)。通过这些门户网站, 用户可直接获得大量技术材料, 或者可订购出版物、录像带和文件。同时, 还制作了无线电台节目和录像节目, 以及联网培训材料、网播和电子讨论小组等节目, 以补充印刷的新闻发布稿, 因此, 全球各区域的媒体均能获得这些关于卫生的材料, 并传播给公众。

64. 为执行大会第 50/130 号决议, 卫生组织举办了与年度《世界卫生报告》主题有关的圆桌会议, 作为每年世界卫生大会的组成部分。来自各国、各区域和总部办公室的卫生组织管理人员和技术专家定期参与专题讨论会和其他非正式会议。

65. 卫生组织还积极建立能力, 在卫生互联网项目的框架中, 促进弥合研究人员在逾越全球数码鸿沟方面存在的差距。

66. 1995 年开始实施的全球学校卫生倡议, 旨在动员和加强地方、国家、区域和全球各级卫生宣传和教育活动。该倡议是为了通过学校改善学生、学校工作人员、家庭和社区其他成员的健康。另外, 卫生组织健康城市方案旨在将卫生问题放在决策者的议程上, 为公共卫生建立一个强大的游说力量, 并制订整体、大众化和参与性的办法, 处理各种卫生问题, 组织所有发展部门一道参与建立战略行动联盟, 通过在各种环境中建立健康状况来改变公共卫生状况。传播战略是全球学校卫生倡议和健康城市方案的关键, 这项倡议和方案均是为了提高政治领袖和民众对卫生问题的认识, 并支持卫生工作。

七. 联合国艾滋病毒/艾滋病联合方案 (艾滋病方案)

67. 联合国艾滋病毒/艾滋病联合方案促进宣传改变与艾滋病毒/艾滋病有关的行为, 以便促进产生一个更有力的社会和政治环境, 预防艾滋病毒/艾滋病, 护理艾滋病病人, 并减少这种疾病的影响。为促进采

用有效的综合传播战略, 作为全国关于艾滋病毒/艾滋病传播方案的核心内容, 艾滋病方案秘书处与美利坚合众国宾夕法尼亚州州立大学合作, 于 1999 年制订和发表了一项发展传播的创新办法, 即《关于艾滋病毒/艾滋病的传播框架》。该框架旨在协助各国改变注重个人行为变化的手段, 而采取考虑到有关社会和经济因素的更加全面的战略。在儿童基金会、教科文组织和人口基金中, 该框架已得到有关部门的采用。

68. 在 1999-2000 年期间, 各组织支助国家艾滋病毒/艾滋病传播方案的网络急剧增加。艾滋病方案共同赞助者支持在 15 个国家规划和执行传播方案。例如, 儿童基金会和艾滋病方案制订一项防止儿童经母体感染艾滋病的传播战略, 由一个试点措施方案采用。另外, 联合国国际药物管制规划署(药物管制署)与艾滋病方案秘书处、人口基金、教科文组织、儿童基金会和开发计划署共同拟订高加索地区的五个国家项目, 以预防艾滋病毒/艾滋病/性病和吸毒, 并促进护理。

69. 艾滋病方案秘书处已确定、制订和散发关于传播方案的“最佳做法”材料。除协助各国实施新的传播框架之外, 艾滋病方案和共同赞助者已资助和支持在 15 个国家的其他传播战略, 包括同龄相互教育。该秘书处和八个组织共同对如何利用同龄相互教育的办法进行全面审查, 这八个组织包括牙买加卫生部、儿童基金会、美援署、人口理事会、人口服务国际、适当保健技术方案、国际家庭保健组织以及地平线组织。

70. 艾滋病方案秘书处发表了《通过新的治疗手段进行的预防》, 该出版物强调传播在成功进行预防方面的作用。另外还出版了一本《供无线电台记者使用的手册》以及 20 件关于传播的案例研究报告, 包括与教科文组织密切合作出版的《艾滋病毒/艾滋病疫苗试用传播手册》。散发最佳做法材料在亚洲和非洲尤为成功。这些方案主要针对记者、项目协调员和非政府组织的领导人, 使他们了解艾滋病毒/艾滋病、性别和人权等问题。另外, 还强调根据艾滋病方案《最

佳做法小手册》的模式来制作国家有关文件和资料汇编。

71. 艾滋病方案动员广泛的媒体专业人士，确保艾滋病毒/艾滋病问题仍然得到报道，并保留在国际政治议程上的优先地位。艾滋病方案特别强调艾滋病毒/艾滋病产生的巨大社会经济影响，并通过大众媒体和传统传播手段向广大听众宣传该流行病的重要方面的情况。艾滋病方案的宣传材料和活动可协助向公众宣传应如何改变行为并有助于决策，同时也向专家和普通新闻专业人士提供全球、区域和各国现有的最新资料。

八. 联合国粮食及农业组织（粮农组织）

72. 为了支持执行大会第 51/172 号决议和关于传播促进发展的第七次圆桌会议的建议，粮农组织传播促进发展小组已将注意力放在下列优先领域：确定支持农业和农村发展的传播需求；将传播方法和技术有效应用到农村人口中；制订适当的传播政策、战略、媒体方针和公告；以及制订和执行传播培训计划以建立国家能力。

73. 该小组所处理的主要问题是：(a) 自然资源管理方面的性别与传播问题；(b) 艾滋病毒/艾滋病与生殖健康；地方和农村社区无线电台；(c) 传统、民间和大众媒体；(d) 人际传播过程，例如团体活动和农民之间的交流；(e) 新的信息和传播技术（例如因特网）；(f) 多媒体软件包和宣传活动；以及(g) 传播、课程设计、培训、调查和研究。这些主题均反映在该小组的理论和实际工作中。理论工作包括制订政策、战略、方法、准则、最佳做法和宣传工具及材料。实地工作的重点则放在项目评估、设计、实施、监测和评价、技术支助和培训、建立伙伴关系和网络，以及提供通信技术建议。

74. 自 1969 年成立以来，粮农组织传播促进发展小组一直发挥关键作用，以期加强发展中国家的农业及相关部门（例如林业、环境及营养等）。在过去三十年期间，传播作用已从由农业技术人员向农民自上而

下地单方面转达信息，变成旨在将这两组人员联系在一起的双向平等交流信息的社会过程，总之，变成一种参与式传播。参与式传播方式承认农村居民处在发展的中心，从一开始便寻求他们的观点，并让他们参与，因此，已被许多人认为是农场工人、推广方案和研究应如何规划和实施基于共识的发展倡议之间的一项关键联系。

75. 在过去几年里，粮农组织已在 30 个国家提供咨询服务。举办了十五个交流培训讲习班，开发了四个原型媒体软件包。已在诸如佛得角、中非共和国和几内亚比绍等国家境内提供了关于如何制订更好的传播政策的咨询服务。已在一些非洲国家境内进行了关于农村无线电台战略的研究，包括设备需求和商业可行的研究。为了向粮农组织举办的关于妇女与信息问题高级别协商会议（1999 年 10 月，罗马）提供支助，已出版了《促进变革的声音：农村妇女与交流》。正继续向南部非洲发展共同体交流促进发展中心提供支助，主要是协助制订财政可持续性计划，并向设在马里的视听制作服务中心提供支助，即协助编制了一本关于如何使用录像技术的培训手册。在马拉维举办了一次关于如何利用民间媒体促进发展的讲习班。在全球一级，粮农组织传播促进发展小组是全球知识伙伴关系的一个活跃成员，并带头促进地方社区取得信息和通信技术，包括使这些社区能与诸如农村无线电台等较为传统的媒体联系在一起。

76. 粮农组织已把大量注意力转移到如何利用新的联网信息和通信技术。发展中国家的全国性的教育、研究和推广机构越来越多地利用电子邮件和因特网，研究人员有效利用这些技术交流经验，并使得推广工作人员能从远距离外获得关于作物改进和技术改良的资料。就其他媒体来说，粮农组织对其在信息和通信技术方面的工作采取传播促进发展的方针。这意味着，传播战略和方针的设计是基于深入了解某个特定用户群体的信息需求和通信模式。

77. 粮农组织的一项重要任务是为向农村地区提供支助服务的研究人员、推广人员、教育人员和其他方面的中介人员建立有效利用信息和通信技术的能力。

这种方针反映在一项重要的经常方案活动中，该活动题为“关于支持农业研究、推广和教育系统的信息和通信技术”。这项活动涉及信息和通信技术的应用，以及建立通信网络和联系；制订和散发各种内容；编写培训材料（如远距离学习的材料），设计应用粮农组织资料的软件工具，修改内容和资料库以适用于国家研究、推广和教育系统；以及制订各种指标，监测和评价信息和通信技术的传播及培训的影响。

78. 另外，粮农组织还开发了虚拟推广研究通信网络（VERCON），使研究人员和推广人员能开发、交流、储存和检索信息。粮农组织采取的另一项主动行动是农场信息网络，该网络将农场工人团体与服务机构联系在一起。它使得粮农组织在拉丁美洲的经验更加丰富，粮农组织在该地区建立的电子网络向农场工人提供关于作物、投入、价格、市场、信贷服务和天气状况等必要资料和数据。

79. 许多农村居民不但能收听到全国性无线电台，而且也越来越多地能收听到社区无线电广播站的节目。在西非，粮农组织已提议将农村社区电台与因特网以及与电信联盟、教科文组织和其他国际组织支持的一个电信中心联系在一起。

80. 粮农组织已断定，如要使人们成功地应付社会，经济和技术变化的机会及挑战，知识和信息是至关重要的。然而，若要使知识和信息发挥作用，则必须以能协助参与变革和指导他们本身变革的方式传播给大众。在这方面，通信是粮农组织致力于加强发展中国家农业生产力、粮食安全和农村生活水平的工作的一个必要组成部分。

九. 世界银行

81. 世界银行正重新改变其发展努力的合作伙伴，并建立新的全球伙伴关系，以满足“知识革命”在分析、政策改革、投资和能力建设方面的需求。在全球一级，世界银行将继续促进与重要的利益有关者之间的伙伴关系，以调动资源和经验应付知识经济的挑战和机会。同时，在国家一级，将会把知识放在

发展议事日程的中心，并向用户提供一系列广泛的知识产品和服务。

82. 世界银行认为国家掌控知识革命至关重要。它的《综合框架》为一国重要利益有关者提供一个合作机制，以便详细规划这场革命的结构、社会和人的组成部分，并有利于协调世界银行集团与其他捐助者之间的支助。在该框架中，世界银行集团将着重以下四个关键内容：(a) 支助有利的环境；(b) 建立人的能力；(c) 扩大基本联系和准入的机会，并在信息技术应用方面进行投资；以及(d) 促进产生和交流全球知识。

83. 在支持建立有利的环境方面，世界银行集团正在为交流知识和信息及通信技术促进政策、调控和网络方面的准备工作。它支持国家和区域各级的关键性分析和咨询工作，包括国家知识评估、信息和通信技术开发战略、电子商务准备状况的评估以及政策和调控方面的改革。此外，世界银行集团促进为经济和社会发展利用信息通信技术方面的创新，重点特别放在通过信息发展方案满足穷人的需求，这方面的资金是由多边、政府和私营部门捐助者提供。

84. 在人的能力建设方面，世界银行集团将重点放在促进小学至高等教育的质量，以及促进知识经济所需信息和通信方面的新技术。《全球发展学习网》可联系世界各地的决策者以通过电信系统参与全球学习活动。它使得人们能够在本国的环境中进行学习，而无需花钱旅行或中断工作。目前已有 15 个远距离学习中心正在运行，提供各种课程、讲习班和特别活动，并与世界各地的同行交换知识。促进发展方案世界联系将发展中国家与工业化国家的中学生和教师联系在一起，通过电子邮件和因特网实施协作学习方案。该方案目前将 20 个国家 500 所学校约 10 万名教师和学生联系在一起。此外，世界银行集团通过其“非洲虚拟大学”的项目促进高等教育，这种大学是“没有围墙的大学”，利用信息和通信技术使撒南非洲各国能直接获得全球学习资源。

85. 就扩大联系和准入机会来说,世界银行集团调动加强信息基础设施的资源,致力于研究减少联系成本的方式,支持社区获得准入机会方案,并开发地方内容和创业信息技术的机会。值得一提的是,该集团提供的投资不仅用于支助基础设施的开发,而且也用于利用技术减少贫穷。例如,多用户电信中心使贫穷人口能获得政府服务和教育的机会,并提供检索因特网的机会,提供专门资源支助农村发展。

86. 在促进产生和交流知识领域,世界银行集团支持建立知识网络,全球研究和社区实践,将重点放在产生和应用必要的知识,刺激和便利向知识经济的过渡,并能获得充分的经济、社会和文化利益。与该领域有关的活动包括:全球发展网关,这是与私营部门、国际机构、政府和非政府组织合作采取的一项新的交流知识的主动行动,作为关于发展问题的网关;全球发展网,这是研究机构、决策者和捐助者进行合作的一个系统,以鼓励建立能力,建立网络和产生知识,

该系统与七个区域网络建立联系,涵盖发展中国家和经合组织成员国;交流知识网络,这是一个向 100 多个专题实践团体提供的方案,该方案提供咨询服务、统计资料库、良好做法说明以及其他材料,使那些拥有关键的发展知识的人士与那些需要这方面知识的人士联系在一起;以及发展论坛,这是一个就发展社区所面临的关键问题和挑战进行对话和交流知识的电子场所,重点特别放在向解决其日常生活中这些挑战的那些人士进行学习。

注

- ¹ M. N. Jato, “多媒体计划生育宣传对坦桑尼亚妇女避孕行为的影响”,《国际计划生育评述》,第 25 卷,第 2 期(1999 年 6 月),第 60 页及其后各页。