



大会
经济及社会理事会

Distr.: General
24 July 2001
Chinese
Original: English

大会
第五十六届会议
临时议程* 项目 12
经济及社会理事会报告

经济及社会理事会
2001 年实质性会议
2001 年 7 月 2 日至 27 日
议程项目 4 和项目 13 (k)
协调联合国系统各专门机构及其他机构关于下列主题的政策和活动：联合国通过与包括私营部门在内的有关利益攸关者建立伙伴关系在促进发展特别是在获取和转让知识和技术、尤其是信息和通信技术方面的作用

经济和环境问题：公共行政和发展

2001 年 7 月 20 日中国常驻联合国代表给秘书长的信

我荣幸地转递 2001 年 4 月 19 日至 20 日在北京举行的网络经济与经济治理国际研讨会、2001 年 4 月 23 日和 24 日在宁波举行的政府和电子商务发展研讨会及 2001 年 5 月 24 日至 26 日在上海举行的第二届亚太地区城市信息化高级别论坛提出的结论和建议。（见附录）

请将此信及附件作为联合国大会第五十六届会议临时议程（A/56/150）项目 12 “经济及社会理事会报告”的文件及经济及社会理事会 2001 年实质性会议临时议程项目 4 “协调联合国系统各专门机构及其他机构关于下列主题的政策和活动：联合国通过与包括私营部门在内的有关利益攸关者建立伙伴关系在促进发展特别是在获取和转让知识和技术、尤其是信息和通信技术方面的作用”及项目 13 (k) “经济和环境问题：公共行政和发展”的文件分发为荷。

中华人民共和国常驻联合国代表

特命全权大使

王英凡（签名）

* A/56/150。

2001 年 7 月 20 日中国常驻联合国代表给秘书长的信的附件

公共行政，信息技术和发展： 在中国举行的三次会议的报告

根据《联合国千年宣言》和经济及社会理事会《2000 年部长级宣言》，中国政府与联合国经济及社会事务部公共经济学和公共行政司合作，于 2001 年上半年举行了三次重要会议，帮助发展中国家和经济转型国家提高利用信息和通信技术革命的能力及融入全球知识经济的能力。这三次会议分别为：

1. 网络经济与经济治理国际研讨会，2001 年 4 月 19 日至 20 日，中国，北京；
2. 政府和电子商务发展国际研讨会，2001 年 4 月 23 日至 24 日，中国，宁波；
3. 第二届亚太地区城市信息化高级别论坛，2001 年 5 月 24 日至 26 日，中国，上海。

联合国秘书长科菲·安南先生向三次会议致电，经社理事会主席马丁·贝林加-埃布图先生参加了三次会议并做基调讲话。这三次会议提出的意见、结论和建议如下。

一. 意见

网络经济与经济治理国际研讨会

研讨会由中国政府国家发展计划委员会、财政部、信息产业部、国家统计局、中国人民银行和北京市人民政府联合举办。研讨会是针对这一重要问题的第一次国际会议，吸引了来自 36 个国家的 300 多名参加者，其中包括许多部长和政府高级官员。来自联合国经济和社会事务部、世界银行、国际货币基金组织（货币基金组织）、联合国贸发会议（贸发会议）和欧洲联盟的资深代表参加了此次研讨会。

在国家制度建设的整体框架下，研讨会努力培养发展中国家和经济转型国家对先进的网络经济及经济管理相关问题的了解。在这方面，该研讨会有助于加深对以下各方面的了解：网络经济的发展及其趋势和对各国及全球经济管理体制的影响；新网络经济为发展中国家和经济转型国家带来的挑战和机会；及政府指导从旧经济向网络经济转型期间所起的作用。研讨会的最终目标是帮助发展中国家和经济转型国家抓住机会，获得网络经济带来的益处。

研讨会集中讨论了以下五个主题：(1) 网络经济和经济全球化；(2) 网络经济和发展；(3) 网络经济和结构调整；(4) 国内经济管理；和(5) 全球经济管理。五名国际顾问应邀就这五个主题发表演讲。

政府和电子商务发展国际研讨会

研讨会由宁波市人民政府、中国科学院、中国工程院、中国信息产业部和中国浙江大学联合举办。来自 39 个国家的 280 多人参加了此次研讨会，其中包括许多部长和政府高级官员。来自经济和社会事务部、货币基金组织、贸发会议和欧洲联盟的资深代表参加了研讨会。

众所周知，电子商务有望促进和扩大全球贸易，但这一进程不是自动完成的。人们需要共同努力，在发展中国家和经济转型国家营造适宜的、在人力和制度方面都具有足够能力的环境。这些国家有必要制定指导电子商务发展的本国政策和战略框架。国家和地方政府与私营部门和民间团体合作，在这一进程中应发挥关键作用。为此，研讨会旨在为发达国家和发展中国家的政策制订者提供一个论坛，就政府在发展电子商务方面所起的作用交换看法。

该研讨会集中讨论了以下四个主题：(1) 电子商务的发展趋势；(2) 发展中国家和经济转型国家的电子商务发展战略；(3) 电子商务的行政和法律问题；(4) 在中国宁波市发展电子商务的个案研究。四名国际顾问应邀就这四个主题发表了演讲。

第二届亚太地区城市信息化高级别论坛

亚太地区城市信息化高级别论坛年会在开发计划署主持下，由上海市人民政府、中国信息产业部和中国科学院联合举办，目的是通过激励政府和民间部门的区域间和国家间的合作，尤其是南南合作，促进亚太地区城市信息化的发展，以缩小这一区域发达国家和发展中国家城市之间的数字鸿沟和知识经济差距。第一届亚太地区城市信息化高级别论坛于 2000 年 6 月在上海举行。其后，该论坛成为亚太地区市长、政策制订者和决策者、专家、私营企业及信息和通信技术企业界领袖的重要聚会。它是唯一专门讨论城市信息和通信技术以及相关的从地区到全球的知识经济的会议。

由于第一届亚太地区城市信息化高级别论坛取得了成效并引起注意，第二届亚太地区城市信息化高级别论坛早就引起人们高度兴趣并对人们产生了很大的影响。来自全球的 800 多名城市政府领导、信息和通信技术企业部门及非政府组织的领袖和专家参加了此次于 2001 年 5 月 24 日至 26 日在上海举行的论坛，其中包括新加坡通讯和信息技术部长、意大利公共行政部长、惠普公司、思科公司和甲骨文公司的资深副总裁以及经济和社会事务部、开发计划署、联合国工业发展组织（工发组织）、贸发会议和联合大学代表。

第二届亚太地区城市信息化高级论坛的议题主要是“城市信息化解决方案与最佳实践”，该论坛还通过企业家论坛及市长论坛，就发展和利用城市信息化基础设施和知识产业以及使其正常运作的必要管理体制（包括管理、立法和制度框架）提出并讨论了几种实际方法。论坛还组织了一些特别会议，使某些国家和城

市举办特别活动，展示重要经验，如新加坡日、香港日、上海日、电子政府日、市长圆桌会议、及南南合作日。

二. 结论

1. 大部分与会政府高度重视信息和通信技术对发展的影响。各国政府代表承认新的信息和通信技术的发明和网络经济的出现给发展中国家带来了新的发展机会，但他们也指出，仍然存在两种截然相反的情形：一种是正面的，另一种是负面的。第一种情形是，网络经济可能给发展中国家提供新的发展渠道。在这种情况下，信息技术将使发展中国家能够缩小与发达国家之间的差距，在国际市场与发达国家平等竞争。另一种情形是，信息技术将使发达国家发展得更快，而发展中国家将被抛在后面。在这种情况下，目前的“数字鸿沟”将进一步发展成为发达国家与发展中国家之间以及发展中国家彼此间在经济发展方面的更大差距。

为了增加出现积极结果的可能性，发展中国家应深化对新知识经济的理解，认真设计制度和政策框架，并拟订有助于利用知识经济的适当的战略。同时，建立一个国际框架，促进有效国际合作，尤其是南南合作也是至关重要的，以便缩小数字鸿沟，增加数字机会，还应该采取一致的全系统信息和通信技术战略，促进信息和通信技术在所有国家对发展产生影响。

2. 对于任何一个国家，目前的信息和通信技术革命等各种技术革命对经济和社会发展的影响都是由许多重要因素的特殊组合共同决定的。在这方面，技术当然起着重要作用，但是技术本身还不足以带来巨大的社会变革。比如投资也是非常重要，必不可少的。其他重要因素还包括技术的适当平衡、适当的制度、良好的施政模式，以及最重要的企业精神。一些专家将这些因素称为“社会资本”。在拥有资本的时候，随时可以花钱仿制或获得技术，但要仿制社会资本却难得多，而且常常是不可能的；发展社会资本通常需要很长时间。因此，促进信息和通信技术对发展的影响必须与促进各国能力建设同时进行，这包括进行必需的经济和社会改革和发展善政。

此外，政府应该确保在对信息和通信技术进行投资的同时，也进行社会资本投资。同时，他们所选择的政策必须认识到新经济的网络化特点，并利用这些特点。

3. 参加这些会议的专家指出，网络经济和电子商务可能通过两种方式扩大富国和穷国之间的差距。一种是资源不足阻止穷国获得现有的信息和通信技术，从而产生数字鸿沟，而这种数字鸿沟导致更大的经济差距。另一种方式是发展中国家为了缩小数字差距而将许多稀缺资源从其他用途撤出，但在经济发展方面不能赶上。如果发展中国家缺少利用这些新技术的社会资本，就有可能出现第二种情况。发展中国家认为第二种情况是最坏的结果。

因此，发展中国家的政府领导必须承认，虽然知识经济的范型越来越适用于发展中国家，向知识经济过渡并非对所有国家都有可行或实际的前景，特别是在不久的将来。在意识到本国利用信息和通信技术的潜在机会的同时，各国政府必须清楚地认识到利用信息和通信技术的限制和陷阱。

4. 许多政府代表，根据自己的经验，都认为发展中国家为了避免失误和寻求最大的成功机会，不应盲目模仿技术领先的国家。新兴的网络经济所具有的“胜者全得”的特征预示着，照搬成功国家的优秀经验并不是总能办得到。有时候发展中国家可以通过模仿来缩小数字鸿沟，但是只要有鸿沟存在，富国可能得到大多数的好处。例如，互联网的使用在不同发展阶段的国家是不一样的。在发达国家，互联网可以为电子商务提供一条渠道。然而，对于许多发展中国家却并非如此。原因很简单，即缺少必要的金融基础（例如，信用卡）以及互联网的不普及。因此，发展中国家不应该仿制发达世界已经和正在使用的做法，因为这样做只会用尽宝贵的资源，而不会取得很大的成果。没有一个蓝图是适合所有的发展中国家。每个社会对于新的知识经济的接受程度取决于各社会自己的态度和对风险的预期、文化习俗、社会惯例和现有机构的灵活性。每一个社会都必须将这个蓝图按照自己的特点来修改。

发展中国家应该分析它们自己的问题，并找到现代信息和通信技术所带来的解决这些问题的机会。发展中国家还应该认清自身的主要局限性，并研究是否新技术能从根本上将其解决。例如，如果劳动力市场的运作不良，电子劳力交换可能会有帮助；如果商品市场运转不良，电子票据交换所可能会有帮助。同样，在国际贸易、物资计划、分销、供应链和通讯方面也有众多的可能性。

5. 在新的网络和知识经济中赶上来并缩小数字鸿沟，这不仅仅是一个更多地投资于信息基础设施建设，或者使每个人都使用互联网的问题。对于发展中国家的绝大多数人和在生存边缘的人们来说，首要的问题仍然是水、食物、健康和能源。到目前为止，互联网还不能直接输送这些。一种危险的倾向是：对于互联网的狂热可能会转移那些用来满足穷人基本需要的资源，而在信息和通信技术上的投资根本不能使穷人受益。

但是，在另一方面，满足穷人的基本需要，如水、食品、健康和能源，并不一定与弥补数字鸿沟相对立。政府所要做的是认清信息和通信技术革命所带来的新发展机遇，并且，根据自己国家的国情，阐明自己的远景，并为自己国家制订一套新的经济社会发展战略。在这些行动中，关键是要认清自己国家的独特的机会。在全球信息和通信技术革命的新环境中，这些战略必须区别于工业时代的战略，而是用不同的方法更有效地解决例如水、食物、健康和能源等传统问题。

6. 在当今世界中，信息和通信技术的应用主要在三大领域中得到发展：电子商务、电子政府和电子社会。这三个信息和通信技术应用的领域代表了现阶段任何国家的经济和社会发展可能获益的最关键方面。专家和与会者都认为，任何国家

要想在这三个关键领域发展信息和通信技术的应用，都需要三个必要条件。这些必要条件是：(a) 使用因特网的物质和经济条件，即潜在的使用者可负担价格的电信基础设施和网络；(b) 在所有的潜在使用者中分享适当的知识和经验，即技术知识；以及(c) 保证所有网上交易的安全和保密性的法律和管理法规的体制，即对企业和消费者的保护。任何想要发展电子商务、电子政府和电子社会的发展中国家都必须努力建立这三个必要条件。在技术合作和国际援助方面，发展中国家的迫切需要中也包括这三个必要条件。必须采取实质性的步骤来改善信息和通讯基础设施，例如将电信扩展到边远和农村地区，使蜂窝电话网络覆盖世界每个角落，使用数字卫星广播服务来提供高速下行链路，利用更广泛的无线电广播和电视覆盖率等等。

三. 建议

1. 对教育投资。对教育的投资对于任何经济体，在几乎任何发展水平上都是有价值的，而且本身就是应当的。在知识经济中，教育就更加具有重要的益处。在这样一个世界中，成功很大程度上依赖于人力资本的获得和知识产权的拥有。因此，各国政府也应该在小学和中学教育上，以及在更高层次的基础科学上大力投资。同时，它们应该鼓励和协助民营部门参与专门培训。

在投资教育的时候，政府必须认识到，传统教育体制是为了满足工业社会的需要而设计的，已经不能满足信息时代的需要。世界上所有国家对于所有层次上的熟练的信息和通信技术人员的缺乏已经决定性地证明了这一点。因此，应该高度重视对现行教育体制的改革，以使其适应即将到来的信息时代的要求。一种适宜的信息和通信技术教育必须从小学和中学层次开始。教育改革应该也包括提高使用那些因特网上最常用的语言的能力，使得可得到的信息能被转化为企业获利所需的知识，或被用来为当地的经济和社会发展服务；如果因特网能打开通向世界的窗口，就能为当地居民创造更多的商机。

2. 由政府创造对新技术的需求。在许多发展中国家，政府，包括非政府组织和在该国运作的国际组织，能够对于推动知识产品和信息产品的需求发挥有益的作用。在很多国家，政府是社会交换的主要机构，通过各种渠道与人民交流。理所当然地，在许多发达国家和发展中国家，政府都是信息和通信技术最大的使用者。在这些国家中，公共机构可以因成为知识产品的消费者和生产者而起到帮助作用。一个简单办法就是在政府部门中引入信息技术，并发展因特网使之成为政府和公众沟通的门户，例如，根据每个国家的国情和紧迫需要而发展电子政府。这些行动可能引起一个良性循环，帮助克服那些加深数字鸿沟的语言和文化障碍。政府机构经常受制于资源少和效率低。通过使用信息技术，政府工作可以提高效率并有实效，可以给公民提供更好的公共服务，也可以建立起政府、企业和公民间新的伙伴关系。重要的是，电子政府不仅引导政府成为一个信息技术的主要使

用者，而且还推动国内对新技术的需求。因此将创造对相关产品的更多需求，而且将影响到民营部门接受信息和通信技术的方式和速度。

3. 以投资基础设施而提高新技术的供给。专家们和政府官员们指出，网络经济和电子商务还有更多更根本性的要求，包括连通性。目前信息高速公路是收费道路，而且世界人口的大多数不能够负担联入因特网所必要的电脑。如果人们不能使用这些渠道，那么为政府活动创造的电子渠道将毫无用处。在供给方面，政府应该投资于电信基础设施，尤其是当民间投资者不愿意或无力这样做的时候。通常，在信息基础设施上的公共投资将成为催化剂，以吸引私人投资于利用这种基础设施的产品。当然，民间可能愿意投资于某些领域。例如，在很多国家，移动和无线电话是通过民间投资而迅速发展起来的。政府可以给予价格合理的长期许可证，来鼓励这种趋势。有时候，鼓励民营部门投资需要打破现有的国家垄断，并丧失现有的收入来源，但是长期的收益将超过这些损失。

4. 鼓励内容和知识产品和服务在国内生产，并鼓励个人的创造力。对于任何国家，这些都始终是将来取得竞争优势的基础。本地内容开发，知识产品和服务是激发和保持当地人民对因特网兴趣的关键，由此就能促进因特网的普及。事实上，许多应用都是为了服务于公民而开发的，如电子图书馆、电子博物馆、远程教育和培训，远程医疗服务和其他公共社会服务都必须以本地内容产业的发展的基础。另外，很多公共信息系统如本地新闻和天气预报、娱乐、旅游、地图和体育等都是在本地内容基础上开发出来的，将会刺激本国信息服务产业的发展，提高当地人民的生活水平。

在软件和内容产业等方面，发展中国家有可能为全球市场进行某些知识产品的专门化生产。为了在这个市场中竞争，发展中国家不仅需要一支教育良好、有技术的劳动力队伍，还需要有促进个人创造力的激励措施。有些发展中国家已经为本地的信息和通信技术产业发展成功地建立了风险资本和有创造性的孵化机制。政府在较高层次上对研究和支持，对于激励知识产品的生产也具有重要的作用。

5. 鼓励发展中国家间更多和更广的合作与协调。人们认识到，发展中国家的成功做法和经验通常是对于其他发展中国家直接有益和有启发性的。在这一点上，在发展中国家间，在利用信息和通信技术促进发展问题上，增加机会分享最佳做法和互相学习，对于加深对信息和通信技术在促进发展方面的潜力和意义的理解，以及尽可能广泛地分享成果，都是非常重要的。创立各种网站，来比较在电子政府、电子商务和电子社会方面的倡议、做法和经验，以及来建立专门的门户对发达国家和发展中国家提供关于应用不同信息和通信技术的建议和培训，都是有益和具有切实意义。

许多小的发展中国家缺少资源来建立自己的信息基础设施和电子商务设施或者从规模经济中获利。它们可以协调各国的行动和投资，以共同努力促进

网络经济和电子商务的发展。过去，协调和合作需要地理上的邻近，并由此而产生了区域的国家集团。新的网络经济减少了地理的障碍，因此在发展程度（如人均国内生产总值或教育发展程度）上接近的国家，可以联合起来解决共同关切的问题。

信息和通信技术发展上的国际合作和协调可以在弥补数字鸿沟、提高数字机会和采用一致性的、全系统的信息和通信技术战略，加强信息和通信技术对发展的影响上发挥领导作用。还能促进所有旨在扩展信息和通信技术对发展的影响的各国努力的协同作用和一致性，包括以技术援助来支持以下国家行动：(a) 阐明一个国家的远景；(b) 拟订国家政策；(c) 建立国家优先事项和战略；(d) 为信息和通信技术的使用创造有利的环境；(e) 在信息基础设施和内容开发上的能力建设。在这方面，联合国发挥着，并应继续发挥，独特的领头作用。
