



## Consejo Económico y Social

Distr. general  
29 de enero de 2024  
Español  
Original: inglés

### Comité de Expertos en Administración Pública

23<sup>er</sup> período de sesiones

Nueva York, 15 a 19 de abril de 2024

Tema 6 del programa provisional\*

Principios de gobernanza eficaz para el desarrollo sostenible

### Construir instituciones inclusivas que no dejen a nadie atrás en el punto medio de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

#### Nota de la Secretaría

La Secretaría tiene el honor de transmitir al Comité de Expertos en Administración Pública el documento preparado por Najat Zarrouk, miembro del Comité, en colaboración con Sherifa Sherif, Augustin Fosu, Aigul Kosherbayeva, Juraj Nemec y Carlos Santiso, también miembros del Comité.

\* [E/C.16/2024/1](#).



## **Construir instituciones inclusivas que no dejen a nadie atrás en el punto medio de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**

### *Resumen*

El compromiso de no dejar a nadie atrás es la piedra angular y la promesa central de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y un principio básico de la administración pública. Conscientes de ello, los autores examinan más detenidamente los distintos pasos necesarios para crear instituciones que garanticen la inclusión de los segmentos vulnerables y marginados de la sociedad.

Los autores ofrecen información detallada sobre la necesidad de identificar en primer lugar a las personas o grupos que se están quedando atrás y de conocer en mayor profundidad sus retos y necesidades específicos, al tiempo que subrayan que para identificarlos pueden utilizarse diferentes criterios, como la discriminación, la desigualdad, la geografía, la gobernanza, la situación socioeconómica y la vulnerabilidad a las perturbaciones. Los autores también presentan información sobre las posibles causas fundamentales que hacen que las personas se queden atrás.

También se ofrece un panorama general de las diversas medidas adoptadas en todo el mundo para garantizar la inclusión de las personas vulnerables. Los autores subrayan que debe darse prioridad a las acciones a fin de atender en primer lugar las necesidades de los más rezagados. Además, las políticas preventivas son importantes para garantizar que no haya nuevas personas o grupos que se queden atrás al mismo tiempo que otros escapan de la pobreza, la privación y la vulnerabilidad.

Para cumplir el compromiso de no dejar a nadie atrás serán necesarias la cooperación interministerial y la participación de los grupos vulnerables y otros actores en el desarrollo de estrategias, políticas y proyectos centrados en las personas, así como en los procesos de supervisión y revisión, con el objetivo de abordar la pobreza y las desigualdades persistentes mediante enfoques participativos y responsables. Los datos desglosados fiables son cruciales para elaborar políticas eficaces y coherentes y supervisar los progresos realizados. Además, se requieren esfuerzos en materia de fomento de la capacidad para apoyar y empoderar a los grupos vulnerables y a las instituciones públicas a nivel regional, nacional y local.

Para terminar, los autores describen ejemplos de buenas prácticas y enseñanzas extraídas, y hacen recomendaciones sobre cómo convertir en acción la promesa de no dejar a nadie atrás.

## I. Introducción

1. El compromiso de la comunidad internacional de no dejar a nadie atrás es la piedra angular y la promesa central y transformadora de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En 2015, los Estados Miembros se comprometieron a erradicar la pobreza en todas sus formas, poner fin a la discriminación y la exclusión y reducir las desigualdades y vulnerabilidades que dejan atrás a las personas y socavan el potencial de las personas y de la humanidad en general.

2. Se hace referencia a ese compromiso en otras agendas internacionales o regionales, como las relativas a la acción climática, el desarrollo urbano, la reducción del riesgo de desastres y la financiación para el desarrollo. La Agenda 2063: el África que Queremos, por ejemplo, aspira a no dejar a nadie atrás estableciendo objetivos específicos de crecimiento inclusivo y desarrollo sostenible. Su objetivo es transformar la estructura social, económica y ambiental del continente para erradicar la pobreza y crear prosperidad compartida mediante la mejora del nivel de vida, la calidad de vida y el bienestar para todos, acabando con la pobreza, los ingresos y las disparidades de oportunidades, creando empleo, en particular para los jóvenes, abordar los problemas del rápido crecimiento de la población y la urbanización, mejorando los hábitats y el acceso a servicios básicos como la educación, la sanidad, la vivienda, el agua y el saneamiento, y la electricidad, y proporcionar protección social.

3. Desde hace tiempo, el Comité de Expertos en Administración Pública ha reconocido la importancia de no dejar a nadie atrás y lo ha convertido en uno de sus 11 principios de gobernanza eficaz para el desarrollo sostenible, que el Consejo Económico y Social hizo suyos en 2018. Este paso se ajustó a la afirmación del Consejo de que el principio de no dejar a nadie atrás debe ser un principio básico de la administración pública<sup>1</sup>.

4. En septiembre de 2023, en la declaración política aprobada en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible bajo los auspicios de la Asamblea General, los Estados Miembros se comprometieron a actuar con urgencia para hacer realidad la visión de la Agenda 2030 como un plan de acción en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas, sin dejar a nadie atrás. También se comprometieron a esforzarse por llegar primero a los más rezagados.

5. Dado que el tema de no dejar a nadie atrás está estrechamente relacionado con el tema del Consejo para 2024 y que se ha alcanzado el punto medio en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Comité ha decidido examinar más detenidamente los distintos pasos necesarios para crear instituciones inclusivas que no dejen a nadie atrás. El presente documento también contiene ejemplos de buenas prácticas y lecciones aprendidas que podrían inspirar a los Estados Miembros, las administraciones públicas y otros agentes en su empeño por no dejar a nadie atrás. Esto podría ser especialmente útil, ya que el examen de mitad de período ofrece a los Estados Miembros y a otras partes interesadas la oportunidad de evaluar los progresos hasta la fecha en la aplicación de la Agenda 2030, ajustar o corregir su trayectoria, si es necesario, y actualizar los conjuntos de herramientas, las normas y los enfoques a fin de abordar mejor las crisis en curso y los desafíos cambiantes, mediante, entre otras cosas, la adaptación del marco de cooperación internacional.

---

<sup>1</sup> Véase, por ejemplo, la resolución [2023/28](#) del Consejo Económico y Social, párr. 3.

## II. No dejar a nadie atrás: significado e importancia

6. No dejar a nadie atrás es la promesa central y transformadora de la Agenda 2030, ya que ninguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible puede alcanzarse sin abordar la difícil situación de los grupos de población más débiles y vulnerables, que también se ven afectados de manera desproporcionada por las crisis mundiales, como el cambio climático y la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Algunos Objetivos y metas están estrechamente relacionados con el propósito de no dejar a nadie atrás, como el Objetivo 1 sobre la erradicación de la pobreza, el Objetivo 2 sobre la eliminación del hambre, el Objetivo 3 sobre la salud y el bienestar, el Objetivo 10 sobre la reducción de la desigualdad en los países y entre ellos y el Objetivo 5 sobre la igualdad de género, y varios Objetivos están encaminados a dar a todas las personas acceso a servicios básicos, como agua y saneamiento, atención sanitaria, educación de calidad y energía.

7. Los Estados Miembros han situado el no dejar a nadie atrás en el centro de la Agenda 2030 para que todas las personas puedan beneficiarse de la agenda transformativa mundial y de la plena realización de los derechos humanos, sin discriminación por motivos de condición social, sexo, edad, raza, color, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento, discapacidad u otra condición. Esto es especialmente importante, ya que las personas tienden a quedarse atrás cuando se les niegan los derechos y las oportunidades de participar en el desarrollo sostenible y beneficiarse de él en comparación con otros miembros de una sociedad. Las personas que se quedan atrás pueden experimentar:

- Privación absoluta, es decir, vivir en situación de pobreza multidimensional o por debajo de otros niveles mínimamente aceptables de seguridad, ingresos, servicios públicos, infraestructuras y bienestar
- Desventaja relativa, es decir, experimentar exclusión, discriminación y/o desigualdades muy arraigadas; tener menos posibilidades que otros miembros de la sociedad de obtener influencia, obtener una educación, adquirir riqueza, obtener acceso a la sanidad, la vivienda, los mercados de trabajo o las tecnologías y tener un trabajo digno, o tener una menor esperanza de vida

8. La Agenda 2030 pretende garantizar que nadie se quede atrás mediante la abolición de la pobreza en todas sus manifestaciones y formas, acabar con los prejuicios y las desigualdades que han provocado resultados desiguales para las poblaciones desfavorecidas y llegar a las personas más desfavorecidas.

9. A pesar de los impresionantes avances en materia de desarrollo conseguidos en las últimas décadas, cientos de millones de personas en varias partes del mundo siguen sin poder participar plenamente o beneficiarse del desarrollo humano, las oportunidades, la innovación y la transformación digital, el crecimiento económico o la globalización. Son las personas más pobres, vulnerables y marginadas del mundo, y muchas siguen padeciendo enfermedades, privaciones, indignidades o actos violentos que hace tiempo que se erradicaron en otras partes del mundo<sup>2</sup>.

10. Varias crisis han empeorado la situación de los grupos vulnerables o han aumentado el riesgo de que más personas se queden atrás, o ambas cosas. Debido a la pandemia de COVID-19, por ejemplo, entre 110 millones y 150 millones de personas más pueden haberse visto abocadas a la pobreza extrema, que se sumaron a los 689 millones de personas en todo el mundo que sobrevivían con menos de 1,90 dólares al día en 2018. En 2022, al menos 1.300 millones de personas vivían en

<sup>2</sup> Véase también Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), “What does it mean to leave no one behind?”, julio de 2018.

condiciones de pobreza multidimensional, la mitad de ellas niños. También había más personas hambrientas y desplazadas que hacía una década<sup>3</sup>.

11. Los efectos devastadores de la pandemia de COVID-19 siguen sintiéndose, amplificados por las tensiones geopolíticas y las crisis en curso, como la guerra de Ucrania, la guerra entre Israel y Hamás, los golpes de Estado y los disturbios en varios países de África, así como las amenazas sistémicas provocadas por el cambio climático y los grandes movimientos de refugiados que parecen difíciles de regular y controlar. Como resultado, y a pesar de más de dos décadas de mejoras, las brechas entre los diferentes grupos de personas se han ampliado, lo que ha afectado a la implementación de la Agenda 2030, incluida la promesa de no dejar a nadie atrás.

12. En el *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* se confirmó que las crisis más recientes han dejado patentes mecanismos de afrontamiento desiguales y han ampliado las brechas que existen entre diversas dimensiones del bienestar. Se ha invertido la tendencia de reducción de la desigualdad de ingresos en el mundo que había durado décadas, hay más personas que huyen de los conflictos que nunca, el número de desplazados aumenta drásticamente y la población de los barrios marginales aumenta. Los efectos de estos retrocesos los sufren sobre todo las mujeres, las niñas, los jóvenes y otros grupos de población vulnerables y marginados. En 2030, si nada cambia, 575 millones de personas vivirán en la pobreza extrema, unos 660 millones seguirán sin electricidad, 84 millones de niños estarán sin escolarizar y 300 millones de niños o jóvenes escolarizados saldrán de sus estudios sin saber leer ni escribir. Además, se tardarán 286 años en cerrar las brechas de género que existen respecto de la protección jurídica y en eliminar las leyes discriminatorias.

13. Además de las desigualdades dentro de los países, también existen desigualdades entre países y regiones. Los países africanos, por ejemplo, están considerados entre los más vulnerables a las dificultades y crisis en curso, a pesar de su abundancia en recursos valiosos (por ejemplo, oro, diamantes, petróleo, gas natural, cobre y uranio). La mayoría de los países menos adelantados se encuentran en África. Los países de África están teniendo dificultades para acelerar el progreso en la implementación de la Agenda 2030, debido principalmente a la falta de instituciones fuertes, liderazgo ético y políticas coherentes, así como a las interferencias externas en los asuntos africanos. Si nada cambia, aproximadamente 492 millones de personas en África quedarán sumidas en la pobreza extrema en 2030, y al menos 350 millones en 2050<sup>4</sup>.

14. En tanto que principio rector y valor básico de la Agenda 2030, la promesa de no dejar a nadie atrás llama la atención sobre las personas más vulnerables y pide a los gobiernos a todos los niveles y a otros agentes que intensifiquen sus esfuerzos para reducir las brechas y las divisiones existentes entre los grupos de población y mejorar el bienestar de las personas más rezagadas a fin de contribuir a la estabilidad y la resiliencia mundiales. Esto también tendría efectos multiplicadores en todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible y aceleraría la consecución de la Agenda 2030.

### **III. Construir instituciones inclusivas para no dejar a nadie atrás**

15. El principio de no dejar a nadie atrás significa que, para velar por que todos los seres humanos puedan realizar su potencial con dignidad e igualdad, las políticas públicas deben tener en cuenta las necesidades y aspiraciones de todos los segmentos

<sup>3</sup> PNUD. *Informe sobre desarrollo humano 2021/2022* (Nueva York, 2022).

<sup>4</sup> Unión Africana, Comisión Económica para África, Banco Africano de Desarrollo y PNUD, *Africa Sustainable Development Report 2022* (2023).

de la sociedad, incluidos los más pobres y vulnerables y los que son objeto de discriminación. También exige luchar contra la discriminación y el aumento de las desigualdades en los países y entre ellos, y sus causas fundamentales. Se basa en las normas de las Naciones Unidas que son principios fundacionales de la Carta de las Naciones Unidas, la legislación internacional sobre derechos humanos y los ordenamientos jurídicos nacionales de todo el mundo.

16. El enfoque de las Naciones Unidas para no dejar a nadie atrás se establece en el marco de acción compartido titulado *No dejar a nadie atrás: la Igualdad y la No Discriminación en el Centro del Desarrollo Sostenible*, que la Junta de los Jefes Ejecutivos para la Coordinación hizo suyo en noviembre de 2016. El marco compartido pretende garantizar que el sistema de las Naciones Unidas sitúe el imperativo de combatir las desigualdades y la discriminación al frente de los esfuerzos de la Organización para apoyar la implementación de la Agenda 2030.

17. Aunque la promesa de no dejar a nadie atrás es un compromiso noble, esencial y oportuno, el camino hacia unas sociedades estables, pacíficas, integradoras y equitativas no está exento de complejidades debido a varios retos, como la inestabilidad, la inseguridad y la incertidumbre mundiales.

18. Diversos factores interseccionales y transversales pueden impedir o ralentizar la promesa de no dejar a nadie atrás, como los desequilibrios demográficos causados por el rápido crecimiento de la población, la falta de acceso a los servicios básicos, y las perturbaciones y crisis sin precedentes. Por lo tanto, urge comprender mejor la situación actual, identificar los grupos vulnerables y las causas profundas, y establecer instituciones y políticas públicas inclusivas que no dejen a nadie atrás.

## A. ¿A quién se está dejando atrás?

19. El paso inicial es identificar a los individuos o grupos que se están quedando atrás y comprender sus necesidades y retos específicos. Supone identificar a los más rezagados, así como de los que corren el riesgo de que los dejen atrás en el futuro. Las personas que se quedan atrás pueden ser diferentes en sociedades distintas, como las mujeres, los pobres, los niños y los jóvenes, las personas mayores, las personas con discapacidad, las minorías, incluidas las minorías étnicas y lingüísticas, los migrantes, los refugiados o las personas desplazadas.

20. Se pueden utilizar varios criterios y conceptos para identificar a los que se están quedando atrás dentro de uno o varios países, como la pobreza, la inclusión, la discriminación y la desigualdad. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, por ejemplo, utiliza los cinco factores clave siguientes: discriminación, geografía, gobernanza, situación socioeconómica, y perturbaciones y fragilidad<sup>5</sup>.

21. Aunque una persona puede quedarse atrás debido a desventajas relacionadas con uno solo de los cinco factores descritos anteriormente, la mayoría de las personas que se quedan atrás se enfrentan a la combinación de desventajas derivadas de más de un factor. Las personas que sufren privaciones y desventajas relacionadas con la totalidad de los cinco factores son las que tienen más probabilidades de encontrarse entre las más rezagadas.

22. En consecuencia, durante la última década, el análisis multidimensional ha ido creciendo de forma constante y ha pasado de ser un debate puramente académico a convertirse en políticas nacionales y diálogos centrados en políticas en foros internacionales sobre reducción de la pobreza, como la red entre pares en materia de

<sup>5</sup> Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, *Operationalizing Leaving No One Behind: Good practice note for UN country teams* (2022).

pobreza multidimensional. La fuerza motriz de esta expansión es la constatación de que la medición tradicional de la pobreza de ingresos por sí sola, aunque importante, no es suficiente, por lo que se han dado llamamientos en favor de un enfoque complementario que vaya más allá del objetivo económico normativo de satisfacer los deseos y las necesidades básicas.

23. El índice de pobreza multidimensional del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo es la medida de pobreza no monetaria más utilizada y puede utilizarse además de las medidas de pobreza monetaria estándar. Se está midiendo a más de 100 países en desarrollo mediante ese índice, que calcula las privaciones superpuestas de cada persona con más de diez variables en tres dimensiones que tienen la misma ponderación: salud, educación y nivel de vida. Otro ejemplo para medir la pobreza multidimensional y las privaciones múltiples es el Índice para una Vida Mejor de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos.

## B. ¿Por qué se está dejando atrás a las personas?

24. Como siguiente paso, es importante identificar las causas profundas que mantienen a las personas marginadas y excluidas, a veces durante largos períodos de tiempo. Los siguientes aspectos deben examinarse como posibles razones de que las personas se queden atrás:

a) **Discriminación:** muchas de las barreras que enfrentan las personas a la hora de acceder a los servicios, los recursos y la igualdad de oportunidades no son simples accidentes del destino ni la falta de recursos disponibles, sino que son el resultado de leyes, políticas y prácticas sociales discriminatorias que dejan atrás a determinados grupos de personas, debido, por ejemplo, a su género, edad, raza, origen étnico, condición migratoria, discapacidad u orientación sexual. Las formas persistentes de discriminación dejan a personas, familias y comunidades enteras marginadas y excluidas, con un acceso limitado a servicios básicos como la educación, la atención sanitaria, la vivienda, el agua y el saneamiento y la energía, así como a oportunidades económicas y un trabajo decente;

b) **Factores culturales y sociales:** las normas culturales y las actitudes o estereotipos de la sociedad pueden crear barreras a la inclusión de determinados grupos. Algunas comunidades marginadas también pueden desconocer sus derechos y oportunidades. Empoderarlas mediante la educación y la concienciación es crucial para una participación significativa en los procesos de desarrollo<sup>6</sup>;

c) **Factores socioeconómicos y demográficos:** los factores socioeconómicos, como los bajos ingresos, la esperanza de vida reducida y el bajo nivel educativo o la falta de acceso a redes de seguridad social, servicios financieros y servicios básicos, como la atención sanitaria, el agua y el saneamiento, la educación y la energía, así como a un trabajo decente, pueden perpetuar los ciclos de pobreza y marginación. Además, un crecimiento rápido de la población puede afectar negativamente a los grupos de población vulnerables, por ejemplo provocando la escasez de recursos y servicios esenciales (como el agua dulce y los alimentos);

d) **Ubicación geográfica:** las comunidades locales remotas y aisladas, a menudo en zonas rurales, tienen más probabilidades de quedar rezagadas debido a la desigualdad territorial en cuanto a infraestructuras y servicios básicos, con un acceso

<sup>6</sup> Véase, por ejemplo, Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Mecanismo de Coordinación Regional para Europa y Asia Central, *Building more inclusive, sustainable and prosperous societies in Europe and Central Asia: From Vision to Achievement of the Sustainable Development Goals Call for Action from the Regional UN System* (2017).

inadecuado o inexistente a, por ejemplo, la sanidad, los servicios públicos, Internet, las tecnologías, las carreteras y el transporte público;

e) Instituciones y políticas públicas débiles: las instituciones mundiales, nacionales y subnacionales ineficaces, injustas, que no rindan cuentas o sin capacidad de respuesta, así como las leyes, políticas, procedimientos o presupuestos no equitativos, inadecuados o injustos, pueden obstaculizar la promesa de no dejar a nadie atrás. La falta de coherencia política en todos los niveles de gobernanza, tanto vertical como horizontalmente, puede dar lugar a resultados y repercusiones deficientes. Si se produce una centralización del poder, los recursos y las capacidades, no se ofrece un entorno propicio para los principios de gobernanza eficaz para el desarrollo sostenible del Comité bajo el paraguas de la inclusividad, en particular la participación, la no discriminación y la subsidiariedad, y puede dar cabida a conductas indebidas, poco éticas y a la corrupción. Además, la insuficiente capacidad institucional, a nivel tanto nacional como subnacional, puede dificultar la aplicación efectiva de políticas y programas. A pesar de los importantes esfuerzos de descentralización y traspaso de competencias realizados en las últimas décadas, las autoridades locales en África, por ejemplo, siguen teniendo escasa capacidad administrativa y fiscal. Según un reciente informe de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, por término medio, solo el 14,1 % del gasto de personal del sector público en África se asigna a los gobiernos regionales y locales; y estos últimos, cuando se consideran todas las categorías combinadas, solo son responsables del 11 % de toda la inversión pública<sup>7</sup>;

f) Falta de voluntad y compromiso políticos: para cumplir la promesa de no dejar a nadie atrás se necesitan una voluntad y un compromiso políticos firmes. En algunos casos, a menudo partiendo del llamado “capricho de la mayoría” en el gobierno, las prioridades políticas y la toma de decisiones pueden no coincidir con las necesidades de los grupos marginados, lo que dificulta la aplicación de políticas integradoras. También existe el riesgo de que los ciudadanos pierdan la confianza en las instituciones públicas y los líderes políticos, en particular cuando se producen comportamientos poco éticos, corrupción y conducta indebida;

g) Medios de ejecución insuficientes: la escasez de recursos puede obstaculizar la ejecución de programas e intervenciones dirigidos a grupos de población vulnerables y marginados. Los Gobiernos pueden tener dificultades para asignar fondos suficientes para atender las necesidades de las poblaciones marginadas, lo que provoca brechas en la prestación de servicios públicos<sup>8</sup>. Los retrasos en la consecución de la promesa de no dejar a nadie atrás se dejan sentir sobre todo a nivel subnacional, donde los grupos vulnerables sienten y experimentan intensamente la exclusión, las desigualdades, la discriminación y la falta de oportunidades. En muchos casos, los gobiernos y autoridades locales y regionales tienen que hacer frente a sus necesidades y retos sin disponer de las competencias, responsabilidades, recursos apropiados o número suficiente de recursos humanos cualificados, competentes y profesionales;

h) Sistema económico mundial: el sistema económico mundial puede contribuir a las desigualdades entre países y regiones. Los países en desarrollo, en particular, tienen dificultades para acceder a los mercados, las tecnologías y los recursos, lo que dificulta su aptitud y capacidad para no dejar a nadie atrás;

---

<sup>7</sup> Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, Comisión Económica para África y Banco Africano de Desarrollo, *Africa's Urbanisation Dynamics 2022: The Economic Power of African Cities* (París, 2022).

<sup>8</sup> Véase, por ejemplo, Reino de Marruecos, *Examen national volontaire de la mise en œuvre des Objectifs de développement durable* (2020).

i) Perturbaciones y crisis: el cambio climático, los desastres naturales y los causados por el ser humano, las pandemias mundiales, la violencia, los conflictos y las guerras, los desplazamientos masivos, las contracciones económicas, las fluctuaciones de precios y otras perturbaciones y crisis afectan de forma desproporcionada a los grupos de población vulnerables, agravando a menudo los problemas existentes. Por ejemplo, los países que se enfrentan a guerras, conflictos o inestabilidad política suelen tener problemas para aplicar políticas de desarrollo integradoras, lo que puede dificultar la prestación de servicios esenciales a todos los segmentos de la población<sup>9</sup>;

j) Brecha digital: el aumento de la brecha digital dentro de los países y entre ellos debido a la falta de competencias digitales o de acceso a los recursos de Internet provoca marginación y la distribución desigual de los servicios públicos. En 2022, se calcula que 2.700 millones de personas en todo el mundo seguían sin estar conectadas a Internet<sup>10</sup>. Las mujeres y las niñas se ven especialmente afectadas por la brecha digital, ya que a menudo tienen menos acceso a las tecnologías y a Internet que los niños y los hombres;

k) Dificultades y lagunas en los datos: para comprender qué grupos de la población están quedando atrás a fin de elaborar políticas eficaces, es necesario disponer de datos oportunos, fiables y de gran calidad desglosados por ingresos, género, edad, raza, etnia, condición migratoria, discapacidad, ubicación geográfica y otras características pertinentes en los contextos nacionales. Sin embargo, muchos países tienen dificultades para recopilar datos precisos y desglosados, especialmente en zonas remotas. Sin información detallada, se hace difícil identificar y abordar las necesidades específicas de los distintos grupos de población y diseñar políticas, estrategias y planes de acción adecuados<sup>11</sup>.

25. La movilidad social limitada, unida a unas desigualdades pronunciadas, conspira para mantener y perpetuar las desventajas y privaciones que dejan atrás a las personas dentro de un mismo país y entre distintos países y generaciones<sup>12</sup>. Será necesario abordar los patrones de exclusión, las limitaciones estructurales y las relaciones de poder desiguales que producen y reproducen desigualdades a lo largo de generaciones a fin de avanzar hacia la igualdad formal y sustantiva de todos los grupos de población. Deben realizarse análisis causales, de patrones de roles y de brechas de capacidad para ayudar a determinar el enfoque y la priorización de las intervenciones nacionales y locales a fin de no dejar a nadie atrás<sup>13</sup>.

### C. Asegurar que nadie se quede atrás

26. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 aspira a promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas. Esto es importante, ya que las personas de todo el mundo deben estar libres de toda forma de violencia y sentirse seguras, así como tener acceso a las mismas

<sup>9</sup> Véase, por ejemplo, Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, *Development Cooperation report 2018: Joining forces to Leave No One Behind* (París, 2018).

<sup>10</sup> Unión Internacional de Telecomunicaciones, *Measuring Digital Development: Facts and Figures 2022* (2022).

<sup>11</sup> Véase también Banco Asiático de Desarrollo, *Practical Guidebook on Data Disaggregation for the Sustainable Development Goals* (Manila, 2021).

<sup>12</sup> Banco Mundial, *Fair Progress? Economic Mobility Across Generations Around the World* (Washington D. C., 2018).

<sup>13</sup> Véase también Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, *Operationalizing Leaving No One Behind: Good practice note for UN country teams*.

oportunidades que los demás, independientemente de su condición social, sexo, edad, raza, etnia, fe, condición migratoria, discapacidad y orientación sexual. El Objetivo se ajusta al marco más amplio de los derechos humanos al promover sociedades que respeten y defiendan los derechos individuales, así como el derecho a la intimidad, la libertad de expresión y el acceso a la información.

27. La igualdad de acceso a la justicia, contemplada en la meta 16.3, es esencial para proteger los derechos de las personas, resolver controversias y evitar que las poblaciones vulnerables sean marginadas o maltratadas. Esto debe ir unido a la paz y la estabilidad como condiciones previas fundamentales para el desarrollo social, económico y ambiental y para preservar vidas y recursos. Concretamente, la meta 16.6 contiene un llamamiento a crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas y la meta 16.7, un llamamiento a garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

28. La creación de instituciones inclusivas requerirá la aplicación de los 11 principios de gobernanza eficaz para el desarrollo sostenible elaborados por el Comité y respaldados por el Consejo Económico y Social en 2018, que se dividen en las tres categorías siguientes:

- Eficacia: competencia, formulación de políticas sólidas y colaboración
- Rendición de cuentas: integridad, transparencia y supervisión independiente
- Inclusividad: no dejar a nadie atrás, no discriminación, participación, subsidiariedad y equidad entre generaciones.

29. También habrá que crear instituciones responsables, receptivas e inclusivas a nivel subnacional para reducir las desigualdades y la exclusión. La Agencia de Desarrollo de la Unión Africana-Nueva Alianza para el Desarrollo de África, por ejemplo, señala la necesidad de fortalecer la gobernanza económica a nivel local y también hace un llamamiento a los gobiernos locales para que vayan más allá de sus funciones burocráticas tradicionales y se conviertan en iniciadores, catalizadores e impulsores de procesos transformadores.

### **Políticas e intervenciones para no dejar a nadie atrás**

30. Una vez identificados los grupos vulnerables y las causas profundas, se anima a los Gobiernos a elaborar estrategias integradas centradas en las personas a fin de no dejar a nadie atrás dotadas de procesos que se refuercen mutuamente y políticas e intervenciones específicas basadas en la equidad<sup>14</sup>. Deben aplicar un enfoque basado en los derechos humanos y una perspectiva de género. Se pueden utilizar diversos métodos para centrarse mejor en quienes se están quedando atrás, como las evaluaciones directas de las personas o de los hogares efectuadas por el Gobierno o los miembros de la comunidad, la orientación categórica (geográfica y demográfica) y la autodesignación<sup>15</sup>.

31. Los países de todo el mundo están adoptando medidas para garantizar la inclusión de los grupos vulnerables, como mejorar sus marcos jurídicos y garantizar el acceso a la justicia, mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios públicos, combatir las prácticas discriminatorias, reducir las desigualdades espaciales y geográficas entre las zonas rurales y urbanas, promover la igualdad de género, garantizar el pleno empleo y unas políticas económicas y un crecimiento integradores,

<sup>14</sup> Véase también: Agencia Alemana de Cooperación Internacional, *Leave no one behind: Guidelines for project planners and practitioners* (Bonn, 2020).

<sup>15</sup> Naciones Unidas, *Global Sustainable Development Report 2016* (Nueva York, 2016), cap. 1: "Ensuring that no one is left behind and the 2030 Agenda".

proporcionar sistemas de protección social y garantizar el acceso a servicios básicos como la atención sanitaria, la educación, el agua y el saneamiento, y a las tecnologías de la información y las comunicaciones<sup>16</sup>.

32. Algunos países utilizan instrumentos de política macroeconómica, como la política fiscal y la política monetaria, para promover el crecimiento económico sostenible y reducir la pobreza. También se llevan a cabo actuaciones en materia de capacitación y empoderamiento de los grupos vulnerables, las comunidades locales y la sociedad civil para fomentar la inclusión. Durante la pandemia de COVID-19 y posteriormente a ella, muchos países también proporcionaron ayuda de socorro a los grupos más vulnerables en forma de dinero en efectivo, empleo de emergencia y subvenciones a empresas.

33. Debe establecerse un orden de prioridad para las actuaciones a fin de atender en primer lugar las necesidades de los más rezagados y los Gobiernos deben especificar las entidades responsables de su implementación, deseablemente cercanas a los ciudadanos. Además, las políticas preventivas son importantes para garantizar que no haya nuevas personas o grupos que se queden atrás al mismo tiempo que otros escapan de la pobreza y la privación.

34. Los Gobiernos deben implicar a todos los actores, en particular a los más marginados, en los procesos de toma de decisiones, examen y seguimiento para empoderarlos y garantizar la rendición de cuentas y la transparencia. La colaboración y la cooperación multisectorial e interministerial (horizontal y vertical) son necesarias en el contexto de los enfoques pangubernamentales y pansociales.

35. Al mismo tiempo, debería haber un cambio de mentalidad en las instituciones públicas para implementar mejor la Agenda 2030, mejorar la prestación de servicios y generar confianza en las instituciones públicas<sup>17</sup>. También es necesario un cambio de mentalidad por parte de los ciudadanos, apartándose de la mentalidad del derecho a la asistencia social y a las ayudas, y hacia los valores del trabajo duro, el espíritu competitivo y el sentido del mérito basado en los logros o la contribución.

36. Desde un punto de vista social, también es necesario, en paralelo, promover y afianzar la democracia y el crecimiento económico sostenible. Los Gobiernos deben invertir en el bienestar de sus ciudadanos y en educación cívica, construyendo ciudadanos sanos, activos y educados, y ofreciéndoles la oportunidad de vivir una buena vida sin dejar atrás a nadie ni a ningún lugar.

### **Medición y supervisión de los progresos**

37. En la aplicación del principio de no dejar a nadie atrás, un aspecto fundamental es garantizar la medición y un seguimiento eficaces de los avances. Este paso indispensable constituye la espina dorsal de cualquier iniciativa que tenga éxito, ya que permite una comprensión exhaustiva de los resultados y el impacto de las intervenciones dirigidas a abordar las desigualdades.

38. Será necesario reunir y analizar pruebas sobre qué personas sufren diversas formas de privación, desventaja o discriminación y en qué medida. Proporcionar datos accesibles y sólidos constituye la base de un acceso eficiente y efectivo a servicios básicos, como la sanidad y la educación, y de la participación política. También

<sup>16</sup> Véase también Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación, *Leaving No One Behind: Equality and Non-Discrimination at the Heart of Sustainable Development* (Nueva York, 2017).

<sup>17</sup> Véase por ejemplo, el conjunto de herramientas de formación de la Red de las Naciones Unidas sobre Administración Pública sobre el cambio de mentalidades en las instituciones públicas para implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

constituye la base de unas estadísticas precisas y oportunas, esenciales para la elaboración de políticas eficaces y coherentes.

39. Los indicadores y metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con el objetivo de no dejar a nadie atrás pueden utilizarse para supervisar los avances de grupos específicos en comparación con la población general. Las entidades de las Naciones Unidas y las oficinas de las Naciones Unidas en los países pueden apoyar este esfuerzo recopilando sistemáticamente todos los datos desglosados disponibles y otros datos cuantitativos y cualitativos pertinentes procedentes de una amplia gama de fuentes de datos, incluido el análisis de tendencias cuando sea factible. La información recopilada en los estudios teóricos debe complementarse, guiarse y cruzarse con las perspectivas y experiencias de los grupos y comunidades marginados.

40. Los procesos de recogida y análisis de datos deben garantizar la participación significativa de los grupos vulnerables y marginados. Los datos generados por los ciudadanos, por ejemplo, que son producidos por las personas con el fin de exigir, impulsar o supervisar directamente los cambios en cuestiones que les afectan, pueden ser muy útiles para complementar las fuentes de datos tradicionales. También es importante tener una visión general de los datos existentes y de las carencias de datos y las necesidades de capacitación de las entidades gubernamentales nacionales y subnacionales y de las comunidades locales.

41. La medición y el seguimiento de los avances también pueden ayudar a las personas que se están quedando atrás a hacer que sus Gobiernos rindan cuentas de la aplicación efectiva de las políticas y los programas destinados a apoyarlas. Los marcos jurídicos y normativos, así como los índices de pobreza multidimensional, pueden servir de base para definir las obligaciones, funciones y responsabilidades de las partes responsables y para establecer mecanismos de ejecución que les obliguen a rendir cuentas. Es importante integrar el principio de no dejar a nadie atrás en los procesos de seguimiento y revisión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como el proceso de exámenes nacionales voluntarios del foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible.

#### **IV. Ejemplos de buenas prácticas y enseñanzas extraídas**

42. En 2023, 39 países presentaron sus exámenes nacionales voluntarios sobre la aplicación de la Agenda 2030 en el foro político de alto nivel bajo los auspicios del Consejo Económico y Social. Según el informe de síntesis, el principio de no dejar a nadie atrás fue prioritario en muchos de los exámenes y se tradujo en acciones concretas para abordar el problema sistémico de las desigualdades y la discriminación, con actuaciones encaminadas a garantizar una participación inclusiva y efectiva en los esfuerzos de desarrollo y aplicación de políticas. Aunque se han logrado avances en muchas áreas, los países señalaron los efectos negativos de la pandemia de COVID-19 y otras crisis sobre los progresos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el compromiso de no dejar a nadie atrás.

43. A continuación se presentan ejemplos de los esfuerzos realizados por algunos países a lo largo de los años a fin de no dejar a nadie atrás<sup>18</sup>.

44. Las Comoras están trabajando en el fortalecimiento de su sistema de protección social contributivo y no contributivo, la aprobación de nuevas leyes para promover el empleo juvenil, el fortalecimiento de las leyes existentes sobre la violencia contra los niños y las mujeres, la puesta en marcha de una institución nacional para los derechos humanos y las libertades civiles, y el establecimiento de la cobertura sanitaria

---

<sup>18</sup> Para más información, véase <https://hlpf.un.org/vnrs>.

universal. Desde su inicio, el proyecto de red de seguridad social, por ejemplo, ha prestado apoyo a unos 36.000 hogares, de los cuales 10.290 han recibido subvenciones para la recuperación socioeconómica, y las mujeres representan el 76 % de los receptores de transferencias de efectivo. El programa se centra en el capital humano, el empoderamiento de las mujeres y la inclusión productiva.

45. El Gobierno de Dominica está adoptando diversas medidas para garantizar la inclusión de las personas que se están quedando atrás. Entre otras cosas, está trabajando con el Programa Mundial de Alimentos en la creación de un sistema de protección social más sensible a las perturbaciones para fortalecer su capacidad de prestar asistencia a las personas más vulnerables tras una perturbación climática, vinculando los sistemas de protección social a los pagos efectuados por el Fondo de Seguro contra Riesgos de Catástrofe en el Caribe. El proyecto piloto ha incrementado el acceso del Gobierno a la financiación del riesgo de desastres, permitiéndole aumentar la resistencia financiera de los más vulnerables frente a los desastres naturales.

46. En Francia, las brechas digitales obstaculizan el objetivo de garantizar una transformación digital integradora. En septiembre de 2018 se puso en marcha un plan nacional de inclusión digital para proporcionar apoyo y formación a los ciudadanos, con el objetivo de lograr la inclusión digital de al menos un tercio de la población en los próximos diez años, lo que supone dotar de competencias digitales básicas a un total de 4,5 millones de ciudadanos. Esto está en consonancia con la década digital de la Comisión Europea, cuyo objetivo es que el 80 % de los ciudadanos europeos desarrollen competencias digitales básicas en la próxima década.

47. Grecia concede especial importancia a la protección de los grupos de población más vulnerables y desfavorecidos y pretende garantizar la integración efectiva del principio de no dejar a nadie atrás a todos los niveles y en todas las políticas públicas y medidas de reforma. La estrategia nacional de inclusión social y lucha contra la pobreza y su primer plan nacional de acción para la protección de los derechos de la infancia, por ejemplo, pretenden reducir la pobreza infantil y garantizar a todos los niños acceso gratuito a los servicios de salud, educación, guardería, vivienda y una alimentación adecuada.

48. En Kazajstán, se están logrando avances significativos en la eliminación de la desigualdad de acceso a Internet gracias a la puesta en marcha del proyecto “250+”, cuyo objetivo es dotar a las aldeas de Internet móvil de alta velocidad. Como resultado, se proporcionó acceso a Internet a 5.000 de los 6.400 asentamientos (que representan el 99 % de la población del país), mediante diversas tecnologías. Los 1.400 asentamientos restantes son pequeñas aldeas donde el acceso es caro o técnicamente complicado. El país podrá cubrir por sí solo unos 500 de los asentamientos, utilizando diversos mecanismos de apoyo, como desgravaciones fiscales. El resto solo puede cubrirse mediante constelaciones de satélites no geostacionarios, como Starlink.

49. Malí presta especial atención a los grupos vulnerables, con el objetivo de reducir la pobreza y hacer frente a las desigualdades, la exclusión y la discriminación. Para apoyar la inclusión social y económica de los más desfavorecidos, el Gobierno, en colaboración con entidades de las Naciones Unidas, está implementando programas para fortalecer la resiliencia de individuos, hogares y comunidades enteras y garantizar su inclusión. Por ejemplo, ha puesto en marcha transferencias de dinero específicas, así como comedores en las escuelas públicas para garantizar que los niños asistan a la escuela y mejorar su salud.

50. Uno de los objetivos de Marruecos es no dejar atrás a ninguna mujer ni a ninguna niña. En el informe nacional de 2022 sobre la aplicación de la Convención sobre la

Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer se destacaron diversos logros alcanzados en los últimos 14 años en la promoción de los derechos de la mujer, incluidos proyectos, estrategias, planes y programas de reforma legislativa e institucional. En consonancia con la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, Marruecos aprobó en 2022 un plan de acción nacional sobre la mujer y la paz y la seguridad, con lo que mostró su compromiso con la igualdad de género y su convicción de que la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad es un componente esencial del mantenimiento de la paz y la seguridad internacionales<sup>19</sup>. Se están diseñando otras políticas y estrategias dirigidas a grupos vulnerables específicos, como las comunidades rurales, las personas de edad, los jóvenes, las personas con discapacidad y las minorías, basadas en la movilización de todas las partes interesadas implicadas en una dinámica de desarrollo sostenible.

51. En Eslovaquia, el proyecto Hlavičky (“Cabezas inteligentes”) es un programa de voluntariado intergeneracional que reúne a niños y personas de edad de Banská Bystrica para que aprendan unos de otros y se ayuden mutuamente. Las personas de edad dan clases particulares a niños y alumnos de primaria y les ayudan con sus deberes; a cambio, los niños ayudan a las personas de edad a dominar las tecnologías modernas. El programa se centra principalmente en niños de familias vulnerables o numerosas que no pueden permitirse financiar un profesor particular. Tiene muchos beneficios, entre ellos reducir el aislamiento social de las personas de edad.

52. El programa Uši k duši (“Oídos al alma”) se puso en marcha en 2020 en la región de Banská Bystrica como respuesta al hecho de que, durante la pandemia de COVID-19, las personas se vieron aisladas involuntariamente de sus seres queridos y de otras personas. Se centra en identificar y ayudar a las personas que se sienten solas entablando con ellas conversaciones significativas a través del teléfono móvil. Los voluntarios que apoyan el programa también se benefician al mejorar sus competencias de comunicación y escucha activa, y aprender a responder a las diferentes situaciones de los clientes. El grupo destinatario principal son las personas de edad y los pacientes con enfermedades crónicas y graves, pero otras personas también pueden utilizar el programa si es necesario. Los ciudadanos participan en el desarrollo y la ejecución de ambos proyectos.

#### **Algunos países que utilizan el índice de pobreza multidimensional<sup>20</sup>**

53. La pobreza en Egipto aumentó en general durante las dos primeras décadas del nuevo milenio y casi uno de cada tres egipcios vive por debajo del umbral de pobreza. Con la ayuda del índice de pobreza multidimensional, Egipto introdujo una de las mayores iniciativas para mejorar las condiciones de vida de las personas más pobres en el país. Hayat Karimah (“Vida decente”) es una iniciativa sensible al clima lanzada en 2019 con el objetivo de crear comunidades rurales sostenibles, cerrar las brechas de desarrollo y aliviar la pobreza en los pueblos y en los barrios marginales de las zonas urbanas. Está dirigida a 4.500 pueblos de todo el país y pretende mejorar la vida de 60 millones de egipcios.

54. La India educó a los funcionarios públicos, a los ciudadanos y a otras personas sobre el valor y la necesidad del índice de pobreza multidimensional como herramienta política potente y la está utilizando en la planificación de estrategias de desarrollo, asignaciones presupuestarias y establecimiento de objetivos. El índice proporciona información crucial sobre numerosos indicadores intersectoriales y pruebas para los responsables de la toma de decisiones a todos los niveles. Complementa las métricas existentes para hacer un seguimiento de los avances y

<sup>19</sup> Véase también: <https://social.gov.ma/mme-la-ministre-aawatif-hayar-met-en-exergue-les-efforts-du-maroc-pour-la-promotion-des-droits-des-femmes-devant-le-cesdaw>.

<sup>20</sup> Para más información, véase <https://ophi.org.uk/category/publications/national-mpi-reports>.

fundamenta las intervenciones de alto impacto. No solo cubre el índice nacional de recuento de la pobreza, sino que también incluye información importante sobre el alcance de la pobreza. El resultado fueron numerosas intervenciones de desarrollo específicas que permitieron avanzar en áreas clave, como la sanidad y la educación, y sacar de la pobreza a unos 135,5 millones de personas.

55. En Malawi, el segundo informe del índice de pobreza multidimensional publicado en 2022 complementa las medidas de pobreza monetaria que se han utilizado tradicionalmente en el país para medir la pobreza, al proporcionar una comprensión de la naturaleza multidimensional de la pobreza y de las privaciones dominantes experimentadas por los diversos grupos de población. Utiliza datos de la quinta Encuesta Integrada de Hogares, realizada en 2019 y 2020. Sus conclusiones muestran que la población de las regiones rurales es en general más pobre que la de las zonas urbanas, lo que indica la urgente necesidad de abordar las disparidades entre unas zonas y las otras. En 2022, más de la mitad de la población (58,8 %) seguía sufriendo pobreza multidimensional, aunque mostraba un ligero descenso respecto al 61,7 % registrado en 2021. El país ha promulgado varias leyes y puesto en marcha diversas estrategias para garantizar que nadie se quede atrás. También se hace participar a los grupos marginados en los procesos decisivos clave.

56. En 2021, Nepal publicó su segundo informe sobre el índice de pobreza multidimensional, en el que se examinaba la pobreza desde una perspectiva que iba más allá de los ingresos, al incluir otros aspectos, como la nutrición, la mortalidad de niños menores de 5 años, la escolarización, la vivienda y los activos. El país optó por elaborar el informe a fin de poder compararse con otros países y acelerar su propio progreso. Nepal reconoce la prevalencia de la discriminación interseccional, la exclusión, la violencia, la desigualdad y la explotación en su sociedad y está tomando medidas para garantizar la equidad, entre otras cosas mediante disposiciones legales, medidas políticas, acuerdos institucionales, inversiones y el establecimiento de alianzas entre múltiples partes interesadas. Aunque 3,1 millones de personas se encontraban en situación de pobreza multidimensional entre 2014 y 2019, Nepal avanzó considerablemente en la reducción de la tasa de pobreza general del 30,1 % en 2014 al 17,4 % en 2019, en línea con su compromiso de mejorar la prosperidad y el bienestar de sus ciudadanos.

## V. Recomendaciones

**57. No dejar a nadie atrás requiere un enfoque holístico, habilitador, coordinado y sostenible en el que participen todos los actores, incluidos los gobiernos a todos los niveles, el sistema de las Naciones Unidas, los ciudadanos, el sector privado, la sociedad civil y las instituciones académicas. Se basa en identificar y catalogar los grupos vulnerables y requiere no solo aplicar políticas específicas, sino también abordar los problemas sistémicos y las causas profundas que contribuyen a la persistencia de las desigualdades, la discriminación y la exclusión.**

**58. Se alienta a los países a desarrollar estrategias integradas centradas en las personas para no dejar a nadie atrás mediante el establecimiento de instituciones públicas inclusivas, procesos que se refuercen mutuamente y políticas e intervenciones específicas basadas en la equidad. Deben aplicar un enfoque basado en los derechos humanos y una perspectiva de género, y poner en práctica los principios de gobernanza eficaz del Comité. También habrá que crear instituciones responsables, receptivas e inclusivas a nivel subnacional para reducir las desigualdades y la exclusión. Deben aplicarse políticas basadas en la equidad y asignarse un presupuesto específico y adecuado a intervenciones**

específicas para abordar las privaciones de quienes se están quedando atrás. Las lecciones aprendidas deben utilizarse para mejorar continuamente las políticas y las intervenciones.

59. Los instrumentos de política macroeconómica, como la política fiscal y monetaria, deben trabajar en pro de un crecimiento sostenible equitativo, la creación de empleo y la reducción de la pobreza y las desigualdades. Debe promoverse la elaboración de presupuestos con una perspectiva de género y deben evaluarse las diversas opciones de financiación de políticas e intervenciones específicas a fin de no dejar a nadie atrás, centrándose en proporcionar paquetes de redes de seguridad a los más vulnerables.

60. Las intervenciones deben tener como objetivo atender primero las necesidades de los más rezagados y combinarse con políticas preventivas para garantizar que nuevas personas o grupos no se queden atrás al mismo tiempo que otros escapan de la pobreza y las privaciones. Para cumplir mejor la promesa de no dejar a nadie atrás, la colaboración interministerial (horizontal y vertical) debe producirse de acuerdo con el enfoque pangubernamental.

61. Los Gobiernos deben apoyar y capacitar a los grupos vulnerables a través de la educación y la sensibilización. También deben garantizar su participación significativa en la toma de decisiones, así como en los procesos de supervisión y examen, aplicando un enfoque que abarque a toda la sociedad. La participación cívica a través de un enfoque participativo, por el que se apoye a las comunidades locales y a las organizaciones de la sociedad civil, puede ayudar a dar forma a las decisiones públicas y hacer que los Gobiernos rindan cuentas sobre la realización de los derechos de los grupos de población vulnerables. Deben emprenderse acciones colectivas, en las que participen los Gobiernos, las instituciones de derechos humanos y la sociedad civil, para institucionalizar mecanismos de retroalimentación comunitaria y recopilar datos centrados en las personas. También debe promoverse una mayor participación de las mujeres y los grupos vulnerables, como la juventud, en los procesos políticos, parlamentarios y electorales como candidatos y votantes.

62. Es necesario que se produzca un cambio de mentalidad en el sector público para apoyar mejor la implementación de la Agenda 2030. Los Gobiernos deben invertir en capital intelectual y recursos humanos, como las aptitudes, competencias, recursos, condiciones de trabajo y valores de los funcionarios, que pueden ayudar a construir instituciones sólidas y conseguir una prestación eficaz de los servicios públicos. Esto también puede fomentar y afianzar la confianza en las instituciones públicas.

63. Se necesitan datos accesibles, fiables y sólidos para orientar la elaboración de políticas e impulsar el cambio. Los Gobiernos y otras partes interesadas deben recibir apoyo a fin de poder identificar, integrar e informar eficazmente sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible esenciales para no dejar a nadie atrás, ampliando el uso de los exámenes nacionales voluntarios y los exámenes locales voluntarios. Deben fortalecerse las capacidades nacionales y subnacionales para recopilar, analizar y utilizar mejor los datos desglosados, comprender las desventajas y privaciones que hacen que las personas se queden atrás y hacer un seguimiento del avance en la consecución de los Objetivos. Al mismo tiempo, todos los agentes, incluidas las comunidades marginadas, deben movilizarse para colmar las lagunas de datos desglosados mediante encuestas, registros, soluciones innovadoras y tecnologías.

64. La supervisión, la evaluación y la gestión adaptable continuas de los esfuerzos encaminados a no dejar a nadie atrás son esenciales para garantizar

**que las estrategias sigan siendo eficaces y respondan a las circunstancias y las condiciones de vida cambiantes de los que se quedan atrás. Deben garantizarse procesos transparentes de información, seguimiento y examen de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que estén centrados en las personas y tengan en cuenta las cuestiones de género, respeten los derechos humanos y se centren en los más vulnerables y rezagados. Debe fomentarse la localización de los Objetivos para comprender y abordar mejor los diferentes ritmos de progreso, al tiempo que se establecen mecanismos de apoyo para aumentar las capacidades a nivel regional, nacional y local.**

---