Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

Distr.: General
13 April 2018
Russian
Original: English

Совет по промышленному развитию
Сорок шестая сессия
Вена, 26–28 ноября 2018 года

Комитет по программным и бюджетным вопросам
Тридцать четвертая сессия
Вена, 19–20 июня 2018 года
Пункт 9 предварительной повестки дня
Обновленный среднесрочный план инвестиций

Среднесрочный план инвестиций на 2018–2021 годы

Доклад Генерального директора

В соответствии с пунктом (l) решения IDB.43/Dec.6, принятого Советом по промышленному развитию на его сорок третьей сессии, в настоящем документе представлен обновленный среднесрочный план инвестиций, который будет финансироваться из Фонда крупных капитальных вложений (ФККВ). Этот инвестиционный план содержит дополнительную информацию к предыдущему плану, изложенному в документе IDB.45/8/Add.1.

1. Обновленный среднесрочный план инвестиций на 2018–2021 годы содержит потребности в капиталовложениях на общую сумму 3,8 млн евро в 2018–2019 годах и 6,7 млн евро в 2020–2021 годах для обеспечения актуальности в условиях изменяющихся рабочих требований и технического прогресса системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) ЮНИДО, ее веб-платформ, инструментов отчетности и сотрудничества и инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В результате исполнения этого плана будет обеспечена поддержка преимущественно развития и совершенствования системы ПОР, которые потребуют сметных расходов в объеме 2 млн евро на 2018–2019 годы. Кроме того, в 2020–2021 годах планируется провести серьезную модернизацию системы ПОР с учетом таких новых технических направлений, как облачные вычисления, программное обеспечение как услуга и отчетность по крупным массивам данных, на что потребуются сметные расходы в объеме 5,7 млн евро. Инфраструктура ИКТ также потребует капиталовложений в объеме 1,8 млн евро на 2018–2019 годы и 1,0 млн евро после этого, не считая нормативных затрат на ее техническое обслуживание.

2. Как отмечается в документе IDB.45/8/Add.1, Генеральный директор одобрил использование средств Фонда крупных капитальных вложений (ФККВ) в размере 300 тыс. евро на разработку модулей ПОР для управления контрактами и счетами и 200 тыс. евро на доработку ПОР, необходимую для учета пересмотренного пакета вознаграждения КМГС. Был отмечен значительный прогресс в

В целях экономии и в интересах сокращения нашего воздействия на окружающую среду настоящий документ не издается в печатном виде. Просьба к делегатам в случае необходимости приносить на заседания свои экземпляры документов.

V.18-02134 (R) 160418 240418

Просьба отправить на вторичную переработку

реализации этой масштабной модернизации ПОР; ожидается, что она будет плодотворно использоваться в полном объеме в 2018 году.

3. На основании среднесрочного плана инвестиций, представленного Совету в 2017 году (IDB.45/8/Add.1), Генеральный директор одобрил также использование средств ФККВ в размере 200 тыс. евро на реорганизацию общедоступного веб-сайта ЮНИДО, который был запущен в начале семнадцатой сессии Генеральной конференции ЮНИДО 27 ноября 2017 года (https://www.unido.org/).

4. В соответствии с инвестиционными приоритетами, изложенными в предыдущем обновленном документе, была проведена модернизация системы ПОР в целях улучшения отчетности о достижении целей в области устойчивого развития и привлечения партнеров ЮНИДО к процессу оказания услуг в области технического сотрудничества, и в этих областях был достигнут значительный прогресс с использованием внутренних ресурсов.

5. В рамках системы комплексных результатов и показателей эффективности работы в 2014 и 2016 годах были проведены два обследования удовлетворенности клиентов общеорганизационной системой ПОР. Итоги обследований свидетельствовали о высокой степени удовлетворенности пользователей ПОР как в штаб-квартире, так и на местах. Предполагается, что эта тенденция, которая может быть обусловлена постоянным совершенствованием системы ПОР и приведением ее в соответствие с потребностями конечных потребителей, сохранится и в дальнейшем. Вместе с тем для того, чтобы система ПОР и инфраструктура ИКТ и далее эффективно поддерживали приоритеты руководства ЮНИДО и способствовали улучшению внутренних операций и повышению прозрачности в период 2018–2021 годов, необходимы определенные инвестиции.

6. В представленных ниже таблицах перечислены меры по модернизации и совершенствованию системы ПОР, инфраструктуры ИКТ и ИТ-систем, которые необходимо будет осуществить в 2018–2021 годах, в том числе расчетные сроки и сметные расходы. Исполнение запланированных статей будет зависеть от поступления средств на счет ФККВ.

Таблица 1. Основные предлагаемые инвестиции на 2018–2019 годы

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
	Прикладные программы для оперативной деятельности и интеграция		
1	*Привлечение талантливых специалистов и модернизация системы управления*: Модернизация системы управления человеческим капиталом на основе пакета решений с использованием облачных технологий (электронная система набора персонала, адаптация новых сотрудников, служебная аттестация, управление процессом обучения персонала и учет рабочего времени/присутствия сотрудников) позволит усовершенствовать деятельность по налаживанию контактов с обладателями наилучшего набора навыков для работы на международном уровне и обеспечить своевременное предоставление информации о привлечении талантливых специалистов и их карьерном росте, включая, в частности, географическую и гендерную представленность. Подобная модернизация приведет к уменьшению объема административной работы, а также позволит выполнить рекомендации 7 и 8 Объединенной инспекционной группы (JIU/REP/2017/1) и рекомендации по результатам внешней ревизии (IDB.45/3, подраздел D.1).	2018–2019 годы	0,6
2	*Системы поддержки принятия решений и мониторинга качества*: Это необходимо для внедрения самых современных систем в целях повышения эффективности процесса принятия решений и мониторинга качества для руководства ЮНИДО и государств-членов посредством визуализации наиболее важной информации в привлекательном и удобном для пользователей интерфейсе.	2018–2019 годы	0,3
3	*Стратегическая отчетность: программа и бюджеты*: Недостающие бюджетные функции необходимо восполнить, с тем чтобы программу и бюджеты можно было составлять в системе ПОР, что ощутимо повысит эффективность процесса.	2018–2019 годы	0,2
4	*Управление средствами и должностями*: Включение такого модуля в систему ПОР позволит резервировать в системе ПОР средства на финансирование известных расходов на персонал как в штаб-квартире, так и на местах, что повысит бюджетный контроль и точность и эффективность отчетности.	2019 год	0,3
5	*Консолидация электронного обучения*: ЮНИДО требуется единое современное решение в области электронного обучения, соответствующее устоявшимся открытым стандартам. Эта новая платформа позволит обеспечить обновление и повышение качества всех имеющихся материалов для электронного обучения, а также наладить централизованный доступ к ним. Благодаря новой системе можно будет создать благоприятную учебную обстановку на постоянной основе для всех обучающихся.	2019 год	0,2
6	*Управление знаниями и сотрудничество (УЗС) и интеграция ПОР*: Необходима дальнейшая интеграция систем в УЗС и ПОР, например сетевое и архивное хранение и рабочие процессы отчетности перед донорами. Совершенствование УЗС и ПОР позволит улучшить рабочие процессы и доступность и устранить процедуру ручного обновления и обслуживания.	2019 год	0,4
	Инфраструктура ИКТ. Операции и обеспечение защищенности ИТ		
1	*ИКТ-оборудование центрального сервера в штаб-квартире*: Большая часть оборудования центрального сервера, используемого в штаб-квартире, была установлена в 2011 году, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек и есть основания для его полной замены в 2018–2019 годах.	2018–2019 годы	0,4

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
2	*Замена системы электронной почты*: Система электронной почты ЮНИДО является устаревшей и требует модернизации и/или замены в 2018–2019 годах. Модернизация или замена системы электронной почты с возможным внедрением услуг на основе облачных технологий позволит решить проблемы защищенности ИКТ и обеспечит совместимость с будущими технологиями и тенденциями.	2018–2019 годы	0,3
3	*ИКТ-оборудование центральной компьютерной сети в штаб-квартире*: Большая часть оборудования центральной компьютерной сети, используемого в штаб-квартире, была установлена в 2011 году, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек и есть основания для его полной замены в 2018–2019 годах.	2018–2019 годы	0,3
4	*Центр данных ИКТ и средства аварийного восстановления*: Исходя из рекомендации Внешнего ревизора (документ IDB.43/3, пункты 114 и 116), следует провести модернизацию ИКТ-средств аварийного восстановления и центра данных ИКТ. Это необходимо для обеспечения сохранности и защищенности важнейших данных и систем ЮНИДО.	2018–2019 годы	0,2
5	*Настольное ИКТ-оборудование штаб-квартиры*: Замена персональных компьютеров, используемых в штаб-квартире, производится приблизительно по 100 единиц в год, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек около трех лет назад. Полная замена не менее половины персональных компьютеров в 2018–2019 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т.д.	2018–2019 годы	0,2
6	*Механизм управления ИТ-услугами (УИТУ)*: Прежняя ИТ-система обработки запросов устарела и не обладает некоторыми функциональными возможностями. Необходима новая современная система УИТУ для упорядочения процесса обработки многочисленных ИТ-запросов из штаб-квартиры и отделений на местах. Механизм УИТУ также будет способствовать обеспечению соответствия наилучшим видами практики в области ИКТ, постоянной модернизации, повышению прозрачности и удобства использования ЮНИДО ИТ-услуг.	2018–2019 годы	0,2
7	*Улучшение сотрудничества и доступности*: Растет потребность сотрудников и партнеров ЮНИДО в улучшении дистанционного доступа к функциям ПОР. В этой связи предполагается адаптировать основные процессы мониторинга и отчетности, а также рабочие процессы, с тем чтобы сделать их более доступными для дистанционного управления, в том числе с помощью мобильных устройств.	2019 год	0,2
Итого, 2018–2019 годы			**3,8**

Таблица 2. Основные предлагаемые инвестиции на 2020–2021 годы

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
	Прикладные программы для оперативной деятельности и интеграция		
1	*Масштабная модернизация ПОР*: Сопоставление с другими организациями системы Организации Объединенных Наций свидетельствует о том, что модернизация систем ПОР обычно проводится через 7–8 лет после их внедрения с целью обеспечить, чтобы эта система продолжала отвечать современным требованиям и позволяла эффективно удовлетворять изменяющиеся потребности в области оперативной деятельности (в ЮНИДО система работает с конца 2010 года). Затраты на такую масштабную модернизацию обычно составляют 30–40 процентов от первоначальных затрат на внедрение (общие расходы ЮНИДО на установку системы ПОР составили 13 млн евро). В этой связи следует отметить, что поставщик программного обеспечения SAP недавно выпустил новую версию своей системы ПОР, включающую новые функции, процессы и технологии. Вместе с тем эта последняя версия пока не обеспечивает функционирование всех процессов и модулей, которые внедрены в ЮНИДО. Поэтому, как только эта новая версия станет более совершенной и сможет поддерживать все рабочие процессы, функции и модули, ЮНИДО переустановит ее у себя.	2020–2021 годы	4,8
2	*Отчетность по крупным массивам данных*: Объем данных значительно вырос, что диктует необходимость улучшать их интеграцию и анализ. В этой связи система ПОР потребует применения некоторых новых технологий, таких как устройство внутренней памяти для хранения больших массивов данных, поступающих из различных внешних и внутренних источников (Интернет, социальные сети, ПОР и т.д.), обработка и анализ которых должны осуществляться в оперативном режиме.	2020–2021 годы	0,3
3	*Функционирование ПОР на основе облачных технологий в целях достижения экономии за счет эффекта масштаба*: Реализация технического решения ЮНИДО по ПОР на основе интернет-устройств/хост-систем и облачных систем будет способствовать снижению общих эксплуатационных издержек, а также позволит быстрее решать вопросы внедрения технических решений; оптимизировать работу по модернизации и обновлению; повысить производительность системы и улучшить такие параметры, как ее готовность к работе и доступность. Кроме того, это подготовит систему ПОР к тому, чтобы можно было пользоваться преимуществами совместных услуг и вносить вклад в их совершенствование параллельно с системой Организации Объединенных Наций. Предполагается, что реализация решения на основе облачных технологий в долгосрочной перспективе приведет к снижению оперативных расходов.	2020–2021 годы	0,3
4	*Глобальная система платежей*: Совершенствование применяемого глобального процесса платежей, особенно использование имеющихся всемирных технологий платежей, позволит оптимизировать международные переводы и следовательно повысить точность и своевременность и в конечном итоге ускорить осуществление проектов на местах.	2020–2021 годы	0,3

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
	Инфраструктура ИКТ. Операции и обеспечение защищенности ИТ		
1	*Пакет программ Microsoft Office 365 для штаб-квартиры и отделений на местах*: В соответствии с наилучшими видами практики в рамках системы Организации Объединенных Наций ЮНИДО намеревается установить самое современное программное обеспечение с использованием облачных технологий, ориентированное на повышение производительности пользователей (Microsoft Office 365, Skype для бизнеса и т.д.). Это решение позволит в значительной степени повысить удобство для пользователей, особенно в отделениях на местах.	2020–2021 годы	0,4
2	*Настольное ИКТ-оборудование и оборудование связи в отделениях на местах*: Персональные компьютеры в отделениях на местах не соответствуют стандартам и являются устаревшими. Полная замена персональных компьютеров и базового оборудования связи в 2020–2021 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т.д.	2020–2021 годы	0,3
3	*Мобильное оборудование для улучшения режима дистанционной работы*: Срок службы мобильного оборудования в штаб-квартире истек около двух лет назад, и доступность этого оборудования ограничена. В 2020–2021 годах потребуются полная замена мобильных устройств, а также дополнительное оборудование для сотрудников. Это не только повысит производительность сотрудников при исполнении повседневных функций, но и позволит существенно расширить их возможности для выполнения основных рабочих процессов при дистанционной работе.	2020–2021 годы	0,3
Итого, 2020–2021 годы			6,7
ВСЕГО, 2018–2021 годы			10,5

Меры, которые надлежит принять Комитету

7. Комитет, возможно, пожелает принять к сведению информацию, изложенную в настоящем документе.