

**Комитет по программе и координации**

Шестьдесят первая сессия

Организационная сессия, 15 апреля 2021 года

Основная сессия, 1–25 июня 2021 года*

Пункт 3 b) предварительной повестки дня**

Вопросы программы: оценка

**Оценка деятельности Канцелярии Высокого
представителя по наименее развитым странам,
развивающимся странам, не имеющим выхода к морю,
и малым островным развивающимся государствам****Доклад Управления служб внутреннего надзора***Резюме*

Управление служб внутреннего надзора (УСВН) провело оценку эффективности и результативности деятельности Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам по оказанию трем соответствующим группам стран поддержки в осуществлении ими своих программ действий. Оценка была направлена главным образом на содействие обеспечению подотчетности и предоставление руководителям программ Канцелярии Высокого представителя информации, позволяющей принимать конкретные меры для обучения и совершенствования деятельности. Оценка включала анкетирование, опросы, выезды на места, непосредственное наблюдение, обзор документации и анализ вторичных данных.

Канцелярия Высокого представителя играла важную роль в межправительственных процессах от имени наиболее уязвимых членов Организации и оказывала им поддержку в рамках этих процессов, а также эффективно мобилизовывала ресурсы, однако ее информационно-пропагандистская работа по повышению глобальной осведомленности за рамками межправительственных процессов приносила неоднозначные результаты. Значительная часть ресурсов Канцелярии Высокого представителя расходовалась на организацию основных мероприятий, что в целом было сильной стороной ее деятельности. Вместе с тем последующие

* Даты проведения основной сессии являются ориентировочными.

** E/AC.51/2021/1.



меры в связи с мероприятиями и коммуникативная деятельность, касавшаяся программ действий, включая кампании, носили ограниченный характер.

Канцелярия Высокого представителя применяла успешные подходы, основанные на налаживании партнерских связей, однако координация усилий для обеспечения более согласованного осуществления трех программ действий была менее эффективной. В рамках подпрограммы Канцелярии Высокого представителя для малых островных развивающихся государств эффективно задействовались партнерские связи и сети для координации осуществления программ действий, однако в рамках подпрограмм для наименее развитых стран и развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, не был предусмотрен аналогичный мандат по налаживанию партнерств и такие стратегические партнерства не использовались столь же эффективно. Канцелярия Высокого представителя выполняла свой мандат по представлению отчетности, своевременно выпуская качественные доклады, но полезность ее публикаций при этом не однозначна. И наконец, недостатки в рабочих процессах и ограниченное управление знаниями препятствовали дальнейшему повышению эффективности.

УСВН выносит Канцелярии Высокого представителя четыре важные рекомендации:

- a) разработать общую стратегию информационно-пропагандистской деятельности;
- b) укрепить работу межучрежденческих консультативных групп;
- c) усовершенствовать механизмы управления знаниями;
- d) учитывать, в соответствующих случаях, гендерную проблематику и вопросы прав человека при подготовке докладов.

УСВН выносит одну важную рекомендацию в адрес Канцелярии Генерального секретаря:

- a) выявить возможности для более активного взаимодействия Канцелярии Высокого представителя с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и ее членами.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Справочная информация	4
III. Методология	6
IV. Результаты оценки	7
A. В рамках выполнения своего мандата на информационно-пропагандистскую деятельность Канцелярия Высокого представителя оказывала наиболее уязвимым членам Организации существенную поддержку, обеспечивая им возможность участвовать и быть услышанными в межправительственных процессах	7
B. Прочая информационно-пропагандистская деятельность по повышению осведомленности на глобальном уровне, выходящая за рамки межправительственных процессов, принесла неоднозначные результаты	10
C. Канцелярия Высокого представителя применяла некоторые успешные подходы, предусматривающие налаживание партнерских связей, однако координация, которая способствовала бы более согласованному осуществлению трех программ действий, была менее эффективной	16
D. Канцелярия Высокого представителя выполняла свой мандат по представлению отчетности в отношении НРС, РСНВМ и МОРАГ, своевременно выпуская качественные доклады, однако полезность ее публикаций неоднозначна	19
E. Недостатки в рабочих процессах и ограниченное управление знаниями препятствовали дальнейшему повышению эффективности	23
V. Заключение	28
VI. Рекомендации	29
 Приложение	
Замечания, представленные Канцелярией Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам и Канцелярией Генерального секретаря	32

I. Введение

1. Цель оценки состояла в том, чтобы оценить эффективность и результативность деятельности Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам по оказанию трем соответствующим группам стран поддержки в осуществлении ими своих программ действий. Тема оценки возникла на этапе сбора данных, который описан в исходном документе об оценке (внутренний доклад Управления служб внутреннего надзора (УСВН) IED-19-009). Оценка была проведена в соответствии с нормами и стандартами оценки, установленными Группой Организации Объединенных Наций по оценке¹.

2. Канцелярии Высокого представителя было предложено представить замечания по проекту доклада, которые были учтены при подготовке окончательного доклада. Официальные ответы руководства Канцелярии Высокого представителя и Канцелярии Генерального секретаря приводятся в приложении к настоящему докладу.

II. Справочная информация

3. Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам была учреждена в соответствии с резолюцией 56/227 Генеральной Ассамблеи и наделена главным образом функциями по координации, осуществлению информационно-пропагандистской деятельности и представлению докладов от имени трех групп стран: наименее развитых стран (НРС), развивающихся стран, не имеющих выхода к морю (РСНВМ), и малых островных развивающихся государств (МОРАГ). В эти группы входит в общей сложности 91 страна с общей численностью населения более одного миллиарда человек; членский состав групп частично совпадает. По данным Канцелярии Высокого представителя, насчитывается 47 НРС; 32 РСНВМ, включая 17 стран, которые также относятся к категории НРС; и 38 МОРАГ, 9 из которых относятся также к числу НРС. Они сталкиваются с общими проблемами на пути к достижению устойчивого развития, включая уязвимость перед внешними потрясениями, маргинальное положение в мировой экономике, ограниченный доступ к технологиям и неблагоприятное географическое положение (см. A/72/6 (Sect. 10)).

4. Канцелярия Высокого представителя стремится оказывать НРС, РСНВМ и МОРАГ поддержку в достижении целей, предусмотренных их соответствующими программами действий, и других соответствующих согласованных на международном уровне целей в области развития, включая цели в области устойчивого развития. Их программы действий, в которых излагаются стратегическое видение и меры по достижению устойчивого развития, включают положения Программы действий для наименее развитых стран на десятилетие 2011–2020 годов, Венской программы действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, на десятилетие 2014–2024 годов и Программы действий по ускоренному развитию МОРАГ («Путь САМОА»)². Мандат Канцелярии Высокого представителя был расширен в пункте 120 резолюции 69/15 Генеральной Ассамблеи в соответствии с ее мандатом на осуществление информационно-

¹ См. Группа Организации Объединенных Наций по оценке, «Нормы и стандарты оценок» (Нью-Йорк, 2016 год).

² См. URL: <https://sustainabledevelopment.un.org/samoapathway.html>.

пропагандистской деятельности в целях обеспечения всестороннего учета и повышения согласованности соответствующих вопросов. Все три программы действий являются масштабными по широте и глубине охвата, и в них излагаются проблемы, с которыми сталкиваются соответствующие группы стран, и приоритетные задачи в области устойчивого развития.

5. Канцелярию возглавляет Высокий представитель, который отвечает за общее руководство и управление деятельностью Канцелярии. Высокий представитель назначается на уровне заместителя Генерального секретаря и подчиняется непосредственно Генеральному секретарю. В бюджете на период 2018–2019 годов было предусмотрено 28 штатных должностей. Директор отвечает за общую координацию и стратегическое управление. Деятельность по осуществлению трех подпрограмм — для НРС, РСНВМ и МОРАГ — возглавляет начальник Службы разработки и координации политики, мониторинга и отчетности. Информационно-пропагандистская группа отвечает за проведение информационно-просветительских мероприятий.

6. На рисунке I показан бюджет Канцелярии Высокого представителя и расходы за период с 2012 по 2019 год. На подпрограмму для НРС был выделен самый большой объем внутренних ресурсов, как финансовых, так и людских. Объем ресурсов по регулярному бюджету увеличился в период 2012–2013 годов и 2018–2019 годов примерно на 3,6 млн долл. США в связи с расширением государствами-членами мандата Канцелярии Высокого представителя.

Рисунок I
Финансирование Канцелярии Высокого представителя в разбивке по источникам, 2012–2019 годы

(В млн долл. США)



Источник: A/70/6 и A/72/6.

^a Ассигнования/бюджет.

^b Расходы.

7. Выполняя свои три основные функции по осуществлению информационно-пропагандистской деятельности, координации и представлению отчетности в соответствии со своим общим мандатом, Канцелярия Высокого представителя проводила работу по следующим основным направлениям:

а) представление отчетности в отношении хода осуществления программ действий как эффективного инструмента достижения согласованных на международном уровне целей в области развития;

б) согласованный и скоординированный мониторинг хода осуществления программ действий и последующая деятельность в связи с ними;

с) мобилизация международной поддержки и ресурсов и координация их использования для эффективного осуществления программ действий;

д) повышение осведомленности и проведение информационно-пропагандистской работы для привлечения внимания к указанным трем группам стран и их соответствующим программам действий;

е) налаживание эффективных связей между системами осуществления последующей деятельности и проведения обзоров Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и программ действий.

8. Вышеуказанные мандатные области взаимосвязаны и дополняют друг друга. Партнерские связи служат одной из форм поддержки в осуществлении деятельности в каждой из областей.

III. Методология

9. В ходе оценки основное внимание уделялось двум ключевым аспектам: эффективности и результативности выполнения Канцелярией Высокого представителя своих ключевых функций по осуществлению информационно-пропагандистской деятельности, координации и представлению отчетности.

10. Оценка охватывала главным образом период с 2016 по 2019 год. В соответствии с мандатом Канцелярии Высокого представителя в ходе оценки функции были определены следующим образом:

- *информационно-пропагандистская деятельность*: повышение осведомленности и стимулирование позитивных изменений в отношении приоритетных задач соответствующих групп стран;
- *координация*: объединение усилий и работа с партнерами по процессу развития в целях укрепления приверженности и согласованности в деле осуществления программ действий;
- *представление отчетности*: предоставление информации о ходе осуществления программ действий, в том числе о мониторинге и последующей деятельности, и прогрессе в деле достижения согласованных на международном уровне целей в области развития.

11. УСВН занималось сбором информации в период с июля по октябрь 2019 года, получая данные с помощью следующих количественных и качественных методов:

- а) опрос сотрудников Канцелярии Высокого представителя³;
- б) опрос заинтересованных сторон⁴;
- с) непосредственное наблюдение за проведением 16 совещаний, мероприятий и конференций, включая три поездки на места⁵;
- д) беседы с 20 сотрудниками Канцелярии Высокого представителя;

³ В общей сложности в опросе участвовали 25 из 26 респондентов, т.е. доля респондентов — 96 процентов.

⁴ В общей сложности в опросе участвовали 109 из 353 респондентов, т.е. доля респондентов — 31 процент.

⁵ Посещение мероприятий Канцелярии Высокого представителя в Кабо-Верде, Чили и на Соломоновых Островах.

e) беседы с 52 представителями заинтересованных сторон, включая сотрудников Организации Объединенных Наций и представителей государств-членов и других внешних заинтересованных сторон;

f) обзоры публикаций, финансов, данных о поездках, информации о мероприятиях и документации Канцелярии Высокого представителя, а также учет других данных, выявленных в ходе надзора;

g) анализ средств массовой информации, включая социальные сети и новостные сайты, в партнерстве с инициативой «Глобальный пульс» Организации Объединенных Наций.

12. При проведении оценки возникли трудности в том, что касается использования Канцелярией Высокого представителя социальных сетей как косвенного показателя эффективности информационно-пропагандистской работы и взаимодействия. Для повышения надежности результатов оценки все полученные по итогам проведенного анализа данные сопоставлялись с данными, полученными из множества других источников.

IV. Результаты оценки

A. В рамках выполнения своего мандата на информационно-пропагандистскую деятельность Канцелярия Высокого представителя оказывала наиболее уязвимым членам Организации существенную поддержку, обеспечивая им возможность участвовать и быть услышанными в межправительственных процессах

Канцелярия Высокого представителя оказывала эффективную поддержку государствам-членам, помогая им ориентироваться в межправительственных механизмах и выработать более информированные позиции в рамках групп стран

13. Канцелярия Высокого представителя помогала привлечь дополнительное внимание к трем соответствующим группам стран на межправительственном уровне. Что касается мандата Канцелярии, предусматривающего ведение информационно-пропагандистской работы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций от имени этих групп, то представители заинтересованных сторон, с которыми были проведены беседы, почти единодушно согласились с ценностью наличия этой специальной канцелярии, которая отстаивает приоритетные задачи этих групп стран в рамках межправительственных процессов Организации Объединенных Наций. Представители некоторых опрошенных государств-членов отметили, что без такого представительства со стороны Канцелярии Высокого представителя особый статус наиболее уязвимых стран мира был бы проигнорирован и/или их голоса не были бы услышаны в полной мере.

14. Представители опрошенных государств-членов отметили, что ожидали со стороны Канцелярии Высокого представителя главным образом межправительственную поддержку, и все они согласились с тем, что это ожидание оправдывалось посредством обслуживания переговоров, проведения мероприятий, конференций и совещаний, включая оказание государствам-членам финансовой поддержки для обеспечения их участия в мероприятиях, и удовлетворения других специальных запросов. Таким образом, деятельность Канцелярии Высокого представителя в значительной степени была ориентирована на оказание такой секретариатской поддержки. Данные внутреннего контроля качества работы

свидетельствуют о том, что 60 процентов мероприятий Канцелярии Высокого представителя относились к категории обслуживания главным образом межправительственных совещаний⁶. На основе наблюдений за несколькими межправительственными совещаниями в Центральных учреждениях было подтверждено, что они функционировали бесперебойно и эффективно при оказании Канцелярией Высокого представителя эффективной секретариатской поддержки.

15. Канцелярия Высокого представителя играла ключевую роль в отстаивании потребностей трех групп стран при обсуждении итоговых документов в рамках межправительственных процессов, связанных с программами действий, Повесткой дня на период до 2030 года и Аддис-Абебской программой действий третьей Международной конференции по финансированию развития. Региональные подготовительные совещания и глобальные среднесрочные обзоры хода осуществления программ действий продемонстрировали, что Канцелярия Высокого представителя предоставляла материалы по вопросам существа и процессам, а доклады о ходе осуществления программ действий для НРС и РСНВМ содержали выводы и рекомендации, которые использовались в резолюциях Генеральной Ассамблеи и Экономического и Социального Совета, о чем свидетельствует высокая степень согласованности, выявленная при проверке содержания выборочных докладов. В этой связи Канцелярия Высокого представителя располагала хорошими возможностями для информирования групп стран и содействия достижению согласованных результатов, включая министерские и политические декларации.

В ходе планирования и осуществления своей деятельности Канцелярия Высокого представителя включила цели в области устойчивого развития в три программы действий

16. Канцелярия Высокого представителя привела свои стратегические рамочные документы, планирование работы и деятельность в соответствие с Повесткой дня на период до 2030 года. В ответ на рекомендации, вынесенные УСВН по итогам ревизии, в частности просьбу разработать план действий по усилению взаимодополняемости между программами действий и целями в области устойчивого развития⁷, Канцелярия Высокого представителя включила цели в области устойчивого развития в свои планы работы. Канцелярия Высокого представителя проводила различные мероприятия, связанные с целями в области устойчивого развития, включая публикации, для трех соответствующих групп стран.

17. Представители опрошенных заинтересованных сторон неизменно высоко оценивали важнейшую роль Канцелярии Высокого представителя в создании в 2016 году Банка технологий для наименее развитых стран, что привело к частичному выполнению предусмотренной целями в области устойчивого развития задачи 17.8. Политическая информационно-пропагандистская деятельность и руководящая роль Канцелярии Высокого представителя, в том числе мобилизация необходимых ресурсов, проведение переговоров по соглашению с принимающей страной и осуществление надзора за началом административной и программной деятельности, содействовали успешному функционированию Банка. Такие действия продемонстрировали способность Канцелярии Высокого представителя использовать свою позицию для содействия достижению НРС целей в области развития.

⁶ Данные Комплексной информационной системы контроля и документации, 2014–2017 годы.

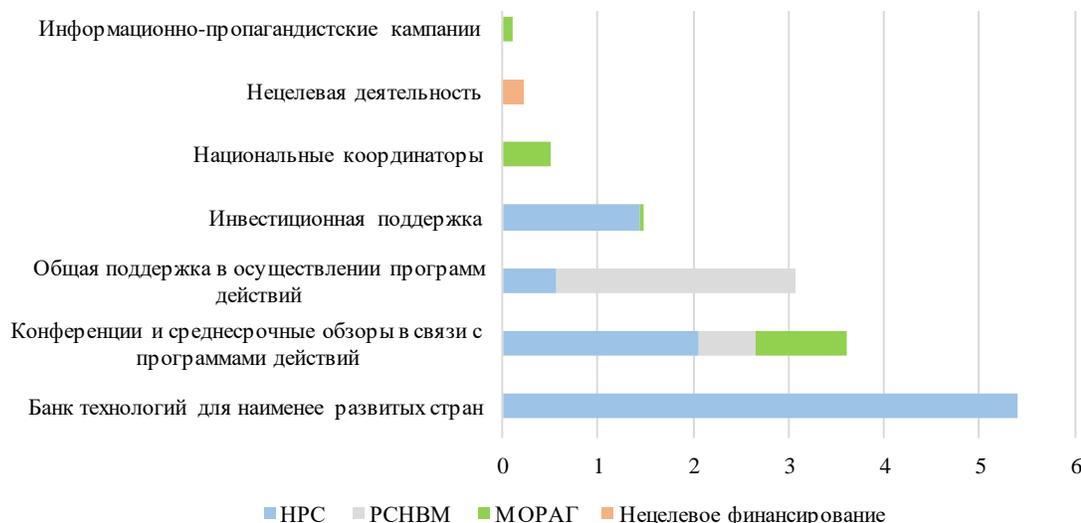
⁷ См. доклад УСВН 2017/093, URL: <https://oios.un.org/audit-reports> .

Информационно-пропагандистская деятельность, связанная с мобилизацией ресурсов, также была эффективной, хотя внешние ожидания относительно этой функции были неясны

18. В результате предпринятых Канцелярией Высокого представителя усилий по мобилизации ресурсов в период 2016–2019 годов объем внебюджетных средств Канцелярии составил 14,4 млн долл. США⁸. Были успешно мобилизованы средства для Банка технологий для наименее развитых стран, а также для проведения совещаний в поддержку связанной с осуществлением программ действий деятельности, на которую приходилась основная часть привлеченных внебюджетных средств (см. рис. II). Финансирование, связанное с осуществлением программ действий, способствовало обеспечению участия внешних заинтересованных сторон, включая партнеров Организации Объединенных Наций и представителей государств-членов, в таких совещаниях.

Рисунок II
Мобилизация Канцелярией Высокого представителя внебюджетных ресурсов (2016–2019 годы) осуществлялась в основном в интересах Банка технологий для наименее развитых стран и проведения мероприятий, связанных с программами действий

(В млн долл. США)



Источник: Канцелярия Высокого представителя.

19. Мандат Канцелярии Высокого представителя по мобилизации ресурсов в интересах групп стран был неоднозначным, в результате чего ожидания в отношении роли, которую она должна играть в этой области, варьировались. Что касается вопроса об эффективности деятельности Канцелярии Высокого представителя в области содействия мобилизации ресурсов для групп стран, то 25 процентов представителей опрошенных заинтересованных сторон дали ей отрицательную оценку, в результате чего это направление деятельности получило самую низкую оценку из всех видов деятельности Канцелярии, а 43 процента — нейтральную оценку. Оценки свидетельствовали о нечеткости функций и обязанностей Канцелярии в этой области. При этом большинство сотрудников

⁸ Канцелярия Высокого представителя, январь 2020 года. Эта сумма включает ресурсы, которые еще не были переведены.

Канцелярии Высокого представителя, с которыми были проведены беседы, назвали наличие внебюджетных ресурсов положительным результатом деятельности по привлечению средств, особенно с учетом ограниченности ресурсов Секретариата в соответствующий период. Однако информация о привлечении внебюджетных средств не представлялась на систематической основе, что может открыть возможность для дальнейшего уточнения роли Канцелярии в деле мобилизации ресурсов, особенно с учетом сложности выполнения широкого мандата по мобилизации международной поддержки для осуществления программ действий.

В. Прочая информационно-пропагандистская деятельность по повышению осведомленности на глобальном уровне, выходящая за рамки межправительственных процессов, принесла неоднозначные результаты

Канцелярия Высокого представителя располагала ограниченными ресурсами, предназначавшимися исключительно для проведения информационно-пропагандистской работы, а также недостаточным стратегическим планированием и мониторингом

20. Все сотрудники в той или иной степени занимались информационно-пропагандистской деятельностью, и Канцелярия Высокого представителя сообщила, что информационно-пропагандистская работа является одним из ключевых аспектов деятельности старшего руководства, однако Канцелярия располагала ограниченными ресурсами, которые предназначались исключительно для этой работы. Канцелярия Высокого представителя предусмотрела в бюджете две должности в своей Информационно-пропагандистской группе, которой было поручено выполнение широкого круга задач, включая оказание поддержки старшему руководству и трем подпрограммам. Кроме того, сотрудники Канцелярии Высокого представителя сообщили о том, что в среднем они уделяли относительно небольшую часть своего времени (16 процентов) связанным с коммуникацией мероприятиям, которые можно было бы использовать для целей информационно-пропагандистской работы. Канцелярии Высокого представителя не хватало общей стратегии информационно-пропагандистской деятельности, которая бы четко увязывала мероприятия с конкретными целями информационно-пропагандистской деятельности.

21. Недостаточная практика Канцелярии Высокого представителя в области стратегического планирования, мониторинга и представления отчетности в контексте информационно-пропагандистской деятельности, выходящей за рамки межправительственных процессов, еще больше ограничила ее работу в этих областях. Показатели бюджетной структуры Канцелярии в области информационно-пропагандистской деятельности, утвержденной Комитетом по программе и координации, были определены слишком узко, что не позволило получить значимую информацию о прогрессе на пути к достижению ожидаемых результатов. В частности, в бюджетах по программам на 2016–2019 годы были предусмотрены повышение осведомленности и расширение дискуссии по соответствующим вопросам с помощью следующих показателей: а) посещаемость веб-сайта; б) информационно-пропагандистская деятельность структур системы Организации Объединенных Наций; и с) обеспечение всестороннего учета вопросов, касающихся трех групп стран, которыми занимается Канцелярия, в ряде переговоров и деклараций в рамках межправительственных процессов Организации Объединенных Наций. Кроме того, хотя Канцелярия Высокого представителя, как правило, проводит опросы среди участников мероприятий после их проведения,

систематического контроля и накопления опыта для оценки эффективности подхода к информационно-пропагандистской деятельности не было.

Заинтересованные стороны дали неоднозначные отзывы о деятельности Канцелярии по повышению осведомленности на глобальном уровне

22. Представители опрошенных заинтересованных сторон дали неоднозначные отзывы об эффективности деятельности Канцелярии Высокого представителя в области информирования более широкой общественности о программах действий, выходящего за рамки работы Канцелярии на межправительственном уровне. Некоторые структуры Организации Объединенных Наций указали на низкий уровень информированности общественности на страновом и региональном уровнях о программах действий, хотя их осуществление достигло середины этапа или подходит к завершению⁹. Многие представители заинтересованных сторон, с которыми были проведены беседы, отметили, что деятельность Канцелярии Высокого представителя не слишком заметна за пределами сообщества базирующихся в Нью-Йорке правительственных делегатов и партнеров Организации Объединенных Наций.

Управление основными мероприятиями и мероприятиями в сфере логистики было в целом одним из сильных направлений деятельности, но последующая деятельность в связи с ними была более ограниченной

23. В период 2016–2019 годов Канцелярия Высокого представителя эффективно организовывала в среднем около 50 совещаний, конференций и мероприятий в год. Представители опрошенных заинтересованных сторон высоко оценили общую деятельность Канцелярии Высокого представителя в области управления (см. рис. III). Организованные мероприятия создавали площадку для информирования о приоритетных задачах соответствующих групп стран (при этом большинство участников мероприятий были представителями правительств и партнерами Организации Объединенных Наций), что предоставило значительные возможности для повышения осведомленности старших сотрудников Организации Объединенных Наций и глобальных лидеров. Наблюдение за несколькими мероприятиями подтвердило, что в них участвовали высокопоставленные лица и что представителям структур Организации Объединенных Наций и правительственных министерств было предложено поделиться своими взглядами.

24. Канцелярия Высокого представителя задействовала свои партнерские связи, в частности со структурами Организации Объединенных Наций, в интересах использования своих организаторских возможностей для проведения информационно-пропагандистской работы по сквозным тематическим вопросам, таким как торговля, финансирование развития, энергетика, климат и выход стран из категории наименее развитых. Эти усилия принесли положительные результаты, о чем свидетельствует наблюдаемый уровень участия заинтересованных сторон в мероприятиях и их вклад в подготовку различных публикаций. Например, с 2017 года в сотрудничестве с несколькими партнерами Канцелярия Высокого представителя опубликовала два доклада и провела три мероприятия по вопросам изменения климата. Кроме того, партнеры Канцелярии Высокого представителя, которые сотрудничали с ней в проведении мероприятий, с

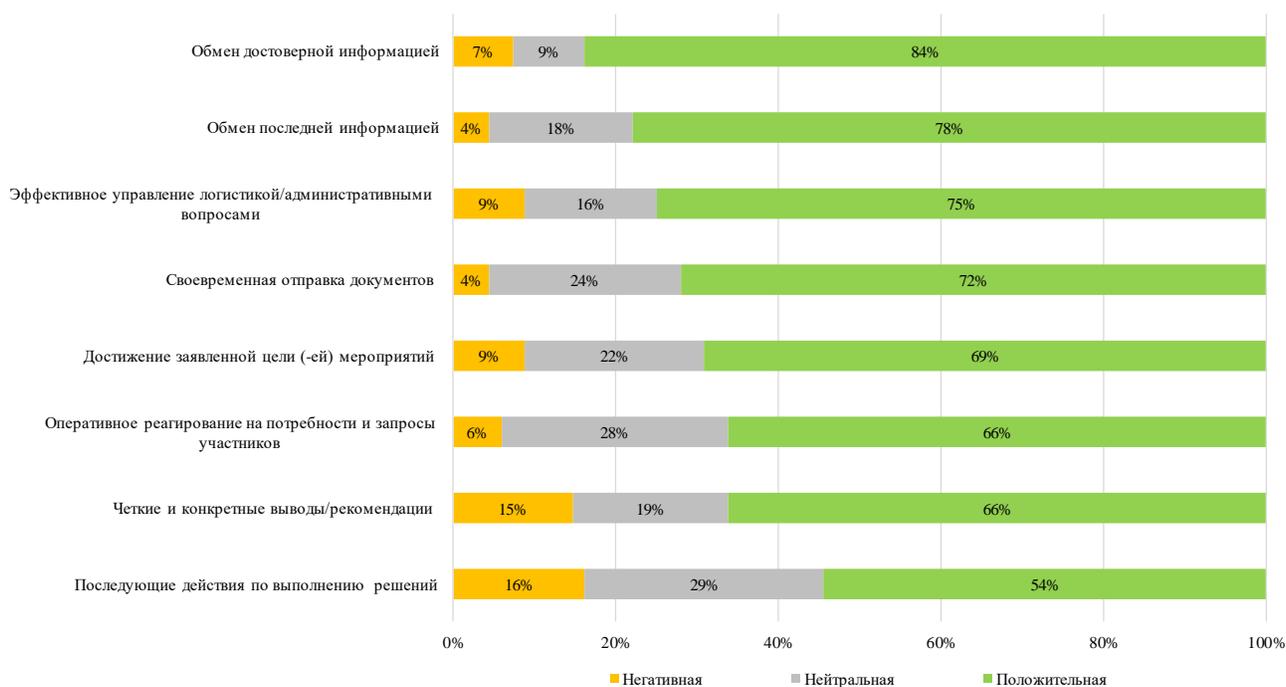
⁹ В 2019 году процесс осуществления Венской программы действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, на десятилетие 2014–2024 годов и программы действий «Путь САМОА» вступил на серединный этап. Осуществление Программы действий для наименее развитых стран на десятилетие 2011–2020 годов завершилось в 2020 году.

большей вероятностью давали более позитивную оценку этим мероприятиям с точки зрения повышения глобальной осведомленности о проблемах соответствующих групп стран, чем партнеры, которые в них не участвовали (78 процентов и 53 процента, соответственно). Посредством наблюдения за несколькими мероприятиями были подтверждены коллегиальные и дипломатические рабочие отношения Канцелярии Высокого представителя с ее партнерами в контексте планирования и проведения мероприятий.

25. Тем не менее успех в организации мероприятий не приводил в широком плане к осуществлению последующей в связи с ними деятельности и достижению результатов информационно-пропагандистской работы. Заинтересованные стороны оценили аспекты последующей деятельности по итогам мероприятий ниже, чем обслуживание самих мероприятий (см. рис. III). Наблюдение за вспомогательной деятельностью Канцелярии Высокого представителя, выходящей за рамки официальных межправительственных совещаний, выявило отсутствие ориентированности на конкретные действия; мероприятия часто проводились по формальной схеме с ограниченным пространством для интерактивного диалога и не были ориентированы на достижение четких результатов. Некоторые заинтересованные стороны, с которыми были проведены беседы, отметили необходимость заблаговременного проведения более предметных обсуждений по вопросам повесток дня и целей совещаний, в том числе необходимость более тесной координации с партнерами для определения более четких ожидаемых результатов в рамках последующей деятельности.

Рисунок III

Заинтересованные стороны в целом положительно оценили мероприятия с точки зрения организации и управления, но при этом ориентированность на практические действия получила самую низкую оценку



Источник: опрос заинтересованных сторон Канцелярии Высокого представителя

Деятельность в области коммуникации, включая кампании, не привела к полному достижению целей коммуникационной стратегии Канцелярии Высокого представителя

26. Канцелярия Высокого представителя располагала множеством возможностей для широкого распространения своих материалов, однако ее материалы не достигли более широкой целевой аудитории, как это было задумано в рамках ее коммуникационной стратегии¹⁰. В период 2016–2018 годов Канцелярия Высокого представителя выпускала в среднем 16 пресс-релизов в год, но они не получали широкого освещения на новостных сайтах. Из шести пресс-релизов, подготовленных по 22 отобранным мероприятиям, лишь немногие были опубликованы в сетевых средствах массовой информации. В 2019 году количество пресс-релизов сократилось до восьми. В тот же период Канцелярия Высокого представителя опубликовала 44 статьи и авторских очерка. Тем не менее объем информации о деятельности Канцелярии на новостных сайтах был относительно небольшим и за период проведения оценки сократился, а освещение работы Канцелярии Высокого представителя основными международными информационными агентствами носило ограниченный характер. На глобальном уровне с 2016 года освещение деятельности Канцелярии Высокого представителя в 30 ведущих сетевых информационных агентствах ограничивалось одним авторским очерком, подготовленным заместителем Генерального секретаря¹¹.

27. С 2016 года Канцелярия Высокого представителя заметно повысила свою активность в социальной сети «Твиттер», однако эта активность отражала низкий уровень взаимодействия по нескольким показателям. При сопоставлении с другими небольшими подразделениями в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, занимающимися информационно-пропагандистской деятельностью, Канцелярия Высокого представителя имела более низкие показатели в области принятия мер по привлечению внешних сторон (см. таблицу ниже). В некоторых странах, входящих в состав Канцелярии, доступ к Интернету может быть более ограниченным, однако Канцелярия упустила возможность оказывать влияние на более широкую общественность посредством своей информационно-пропагандистской деятельности. На основе наблюдений и бесед с заинтересованными сторонами можно предположить, что упущенные возможности усугубляются трудно произносимым названием Канцелярии Высокого представителя, что открывает возможности для ее переименования.

Активность Канцелярии Высокого представителя в социальных сетях была в целом ниже по сравнению с сопоставляемыми канцеляриями Секретариата Организации Объединенных Наций

Область/показатель	Сопоставляемые канцелярии специальных представителей Генерального секретаря ^a			
	Канцелярия Высокого представителя ^b	Канцелярия Специального представителя по вопросу о детях и вооруженных конфликтах	Канцелярия Специального представителя по вопросу о насилии в отношении детей	Канцелярия Специального представителя по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта
Мероприятие				
Число сообщений в «Твиттере» ^c	4 685	3 788	3 389	2 813
Число сообщений в «Твиттере» в неделю (в среднем)	24	18	16	14

¹⁰ Коммуникационная стратегия Канцелярии Высокого представителя, 2016 год.

¹¹ Fekitamoeloa Katoa 'Utoikamanu, "Initiative offers potential for sustainable growth", China Daily, 16 May 2017.

Область/показатель	Сопоставляемые канцелярии специальных представителей Генерального секретаря ^a			
	Канцелярия Высокого представителя ^b	Канцелярия Специального представителя по вопросу о детях и вооруженных конфликтах	Канцелярия Специального представителя по вопросу о насилии в отношении детей	Канцелярия Специального представителя по вопросу о сексуальном насилии в условиях конфликта
Мнение и охват				
Количество просмотров сообщений в «Твиттере» (в миллионах)	173.2 ^d	200	123	61
Степень взаимодействия				
Число подписчиков в «Твиттере»	4 729	38 212	5 922	43 804
Увеличение числа подписчиков в «Твиттере» (в процентах)	327	65	636	93
Количество ретвитов в «Твиттере»	5 732	13 659	52 601	4 362
Количество ответов в «Твиттере»	229	728	249	281
Количество упоминаний в «Твиттере»	15 306	45 813	19 262	24 918
Число подписчиков в «Фейсбуке» ^c	4 214	15 720	4 293	33 325
Количество лайков страницы в «Фейсбуке» ^c	4 041	15 699	4 321	33 858

Источник: социальные сети «Твиттер» и «Фейсбук» и компания по анализу социальных сетей «Кримзон хексагон» (“Crimson Hexagon”).

^a Каждая из трех канцелярий составляет примерно одну треть от размера Канцелярии Высокого представителя и возглавляется специальными представителями, занимающимися тематическими областями.

^b Данные по многочисленным учетным записям Канцелярии Высокого представителя, включая @OHRLLS, @fekita_u и @SIDSGBN, исчислялись совокупно за период с января 2016 года по сентябрь 2019 года. Возможно, подписчики нескольких учетных записей были подсчитаны более одного раза.

^c Статический показатель на 30 сентября 2019 года.

^d Около 60 процентов просмотров сообщений в «Твиттере» объяснялись проведением в мае 2016 года среднесрочного обзора хода осуществления Программы действий для наименее развитых стран на десятилетие 2011–2020 годов.

28. С 2016 года информационно-пропагандистские кампании Канцелярии Высокого представителя были недостаточно заметны на отслеживаемых каналах средств массовой информации. Канцелярия Высокого представителя организовала четыре таких информационно-разъяснительных мероприятия с различными тематическими акцентами и подходами: две кампании, ориентированные на повышение осведомленности посредством взаимодействия с журналистами (кампании «Голоса светлого будущего» и «Голоса островов»), и две кампании, ориентированные на повышение осведомленности о выходе стран из категории наименее развитых и их достижениях (кампании «Продвижение НРС к светлому будущему» и «Наименее развитые, но не последние», соответственно). Благодаря таким усилиям журналисты участвуют в текущих мероприятиях Канцелярии Высокого представителя на национальном и глобальном уровнях, включая участие в политическом форуме высокого уровня по устойчивому развитию, состоявшемся в 2019 году в Нью-Йорке. Тем не менее усилия по проведению кампаний были в основном недостаточными и узко ориентированными, что не способствовало информированию о приоритетных задачах групп стран и их соответствующих программах действий. Ни одно крупное международное информационное агентство не освещало эти кампании. Разговоры в социальных сетях об этих кампаниях носили ограниченный характер, а взаимодействие Канцелярии Высокого представителя с аудиторией не поддерживалось.

Государства-члены и другие заинтересованные стороны выразили интерес к тому, чтобы ввиду важнейших потребностей соответствующих групп стран в области развития Канцелярия Высокого представителя играла более активную роль

29. Представители некоторых заинтересованных сторон, с которыми были проведены беседы, в том числе представители государств-членов, отметили, что Канцелярия Высокого представителя, продолжая свою полезную работу, могла бы делать больше и использовать свое положение для того, чтобы решительно отстаивать интересы групп стран, которыми она занимается. Должность Высокого представителя открывает возможности для политической информационно-пропагандистской деятельности на высоком уровне, в том числе выступлений, участия в специальных мероприятиях и членства в органах, образованных старшими руководителями, и государства-члены, в частности, выразили глубокую признательность Канцелярии Высокого представителя как единственному подразделению Организации Объединенных Наций, занимающемуся исключительно тремя конкретными группами стран, однако заинтересованные стороны высказали мысль о том, что функции в рамках этой должности можно было бы выполнять более инициативно. Несколько государств-членов и партнеров назвали области, которым Канцелярия могла бы уделять больше внимания для освещения достижений этих групп стран, в частности случаев выхода стран из категории наименее развитых, и пробелов применительно к прогрессу в области развития.

30. В качестве одной из ключевых областей для укрепления деятельности была названа возможность Канцелярии Высокого представителя проводить внутреннюю информационно-пропагандистскую работу с руководством Организации Объединенных Наций, например с Канцелярией Генерального секретаря. Канцелярия Высокого представителя является членом нескольких форумов по принятию решений и координации на уровне старшего руководства, таких как Группа старших руководителей, и она инициировала регулярные встречи с первым заместителем Генерального секретаря и старшими руководителями, занимающимися вопросами устойчивого развития, для информирования их о своей деятельности, однако она не является постоянным членом других форумов, имеющих непосредственное отношение к ее работе. Речь идет, в частности, о Группе Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, которая служит форумом высокого уровня Организации Объединенных Наций для совместного формирования политики и принятия решений, включая координацию деятельности в области развития¹².

¹² Дополнительную информацию о Группе Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию см. URL: <https://unsdg.un.org/>.

С. Канцелярия Высокого представителя применяла некоторые успешные подходы, предусматривающие налаживание партнерских связей, однако координация, которая способствовала бы более согласованному осуществлению трех программ действий, была менее эффективной

В рамках подпрограммы для МОРАГ задействовались партнерские связи и сети для координации деятельности по реализации программы «Путь САМОА» в соответствии с конкретным мандатом Канцелярии Высокого представителя по налаживанию партнерств, однако в контексте осуществления программ действий в рамках подпрограмм для НРС и РСНВМ стратегические партнерские связи не использовались столь же эффективно

31. Стратегия Канцелярии Высокого представителя по содействию налаживанию партнерских связей в целях осуществления программ действий была наиболее четко и последовательно сформирована в рамках подпрограммы для МОРАГ, если сравнивать с подпрограммами для НРС и РСНВМ. Эффективность подпрограммы для МОРАГ была частично обусловлена конкретным мандатом в отношении партнерских связей; об эффективности свидетельствовали план работы, обязанности персонала и показатели эффективности исполнения бюджета в рамках этой подпрограммы. В частности, во всех трех подпрограммах в качестве показателя эффективности деятельности по развитию партнерских связей использовался показатель роста числа партнеров по процессу развития, однако расширение межучрежденческого сотрудничества и развитие партнерских связей в качестве ожидаемых результатов упоминалось только в подпрограмме для МОРАГ. Более того, только в рамках этой подпрограммы в плане работы Канцелярии на 2019 год было предусмотрено создание секции по связям с партнерами и назначение специального координатора по вопросам партнерства.

32. В результате осуществления ряда инициатив в интересах МОРАГ были успешно налажены партнерские связи и сети с участием многих заинтересованных сторон. Во-первых, Глобальная предпринимательская сеть малых островных развивающихся государств обеспечивала проведение раз в два года специального форума частного сектора, благодаря чему с 2014 года было установлено 75 новых партнерских отношений. В ходе одной из оценок, проведенных Канцелярией Высокого представителя, было отмечено, что Глобальная предпринимательская сеть принесла значительную пользу в среде партнеров Организации Объединенных Наций, и в Канцелярию поступила просьба модернизировать веб-сайт и инвестировать больше средств в развитие партнерских связей за счет инвестиций частного сектора. Во-вторых, Рамочная программа партнерства в интересах малых островных развивающихся государств, внедренная совместно с Департаментом по экономическим и социальным вопросам, служила дополнительным механизмом, с помощью которого частный сектор, правительства и другие заинтересованные стороны могли вносить свой вклад в осуществление программы «Путь САМОА», и благодаря этому было зарегистрировано 541 партнерство¹³. В-третьих, сеть национальных координаторов МОРАГ, созданная в 2018 году после успешной мобилизации ресурсов Канцелярией Высокого представителя, была названа некоторыми опрошенными заинтересованными сторонами полезным связующим звеном между субъектами на глобальном

¹³ Дополнительная информация содержится на веб-сайте URL: <https://sustainabledevelopment.un.org/sids/partnershipframework>.

и национальном уровнях с точки зрения содействия координации, обмена информацией и планированию осуществления программы действий.

33. В ходе реализации вышеупомянутых инициатив возникали трудности, связанные с содействием достижению конкретных результатов. В контексте Рамочной программы партнерства в интересах малых островных развивающихся государств одной из главных трудностей было обеспечение того, чтобы заинтересованные стороны, зарегистрировавшие партнерские связи по линии Рамочной программы, соблюдали ее требования в отношении представления отчетности; из 541 зарегистрированного партнерства отчеты в отношении 112 партнерств были завершены, в отношении 71 — составлялись в соответствии с графиком, а отчеты в отношении 338 партнерств были просрочены по меньшей мере на два года. Аналогичным образом, Глобальная предпринимательская сеть столкнулась с проблемами, связанными с выходом за рамки укрепления связей и предоставления информации для определения конкретных результатов. Учитывая их сходство, существуют возможности для более тесной увязки этих двух инициатив и/или их совместного осуществления.

34. В рамках подпрограмм для НРС и РСНВМ было налажено меньше долгосрочных партнерств (помимо партнерств, сформированных для достижения конкретных результатов), и поэтому были упущены возможности для более эффективного взаимодействия с организациями, более широкий охват которых имел решающее значение для согласованного осуществления программ действий. Имелись данные об использовании соглашений для институционализации широкого спектра взаимодействия с ними, в том числе с несколькими донорами и структурами Организации Объединенных Наций. Вместе с тем по всем трем подпрограммам менее половины представителей опрошенных заинтересованных сторон (48 процентов) согласились с тем, что Канцелярия Высокого представителя в целом эффективно налаживала новые партнерства в интересах осуществления программ действий.

Другие механизмы и подходы, направленные на координацию мер по оказанию структурами Организации Объединенных Наций поддержки в осуществлении программ действий, принесли неоднозначные результаты

35. Межучрежденческие консультативные группы, являясь основными механизмами координации усилий с партнерами Организации Объединенных Наций, способствовали привлечению внимания к трудностям, с которыми сталкиваются соответствующие группы стран, но имели более ограниченную результативность в том, что касается координации осуществления программ действий. Совещания консультативных групп проводятся в очном формате дважды в год по НРС и РСНВМ, а по МОРАГ — по конференц-связи ежеквартально. Многие опрошенные члены консультативных групп описали их как пассивные механизмы обмена информацией, а анализ конспектов встреч показал, что группы уделяют внимание в основном обмену обновленной информацией о деятельности конкретных структур. Отсутствие планов работы у большинства консультативных групп привело, как предполагается, к недостаточному акценту на достижении ощутимых результатов в отсутствие механизмов представления отчетности и подотчетности членов¹⁴. Заинтересованные стороны в целом дали положительную оценку деятельности консультативных групп, но сравнительно более

¹⁴ Межучрежденческая консультативная группа по малым островным развивающимся государствам разработала план работы и круг ведения в ответ на рекомендации Объединенной инспекционной группы, которые содержатся в докладе «Всеобъемлющий обзор поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций малым островным развивающимся государствам: первоначальные выводы» (JIU/REP/2016/3).

низкую оценку в том, что касается содействия осуществлению совместной деятельности (55 процентов), сокращения дублирования усилий (57 процентов) и содействия скоординированному и согласованному осуществлению программ действий (58 процентов) (см. рис. IV). Многие опрошенные участники консультативных групп призывали к большей сосредоточенности и направленности действий путем решения приоритетных вопросов и реализации коллективных стратегий и программ совместной работы. Коллективные стратегии и программы совместной работы не касались конкретно Канцелярии Высокого представителя; они ограничивали координацию в рамках всей системы.

Рисунок IV

В целом оценка деятельности межучрежденческих консультативных групп была положительной, но при этом работа по привлечению внимания к проблемам и налаживанию партнерских отношений оценивалась выше, чем польза с точки зрения скоординированной и совместной работы



Сокращения: МУК — межучрежденческие консультативные группы.

Источник: опрос заинтересованных сторон Канцелярии Высокого представителя.

36. Межучрежденческая целевая группа по вопросам выхода из категории НРС и плавного перехода является недавним положительным примером координационной работы Канцелярии Высокого представителя, однако она имеет свои ограничения. Созданная в 2017 году для оказания Организацией Объединенных Наций поддержки странам, выходящим из категории наименее развитых, Целевая группа продемонстрировала дополнительные преимущества Канцелярии Высокого представителя, в частности возможность созыва заинтересованных сторон Организации Объединенных Наций для объединения их соответствующих сравнительных преимуществ в целях оказания поддержки государствам-членам¹⁵. Сотрудники Организации Объединенных Наций отметили ее зарождающийся потенциал в плане сокращения дублирования усилий и улучшения координации посредством выполнения совместной работы. Координационная деятельность Целевой группы включала проведение совместных семинаров по вопросам выхода стран из категории наименее развитых, которые в целом

¹⁵ Межучрежденческая целевая группа по вопросам выхода из категории НРС и плавного перехода была создана отчасти в ответ на рекомендации об активизации основной и оперативной работы Канцелярии Высокого представителя в поддержку стран, выходящих из категории наименее развитых; эти рекомендации содержатся в докладе Генерального секретаря об осуществлении, эффективности и результативности мер плавного перехода (A/70/292).

получили высокую оценку принимающих стран и партнеров. Это не обязательно относится и к другим видам деятельности Целевой группы, однако наблюдение за одним ее семинаров выявило в целом эффективное сотрудничество между ее членами, но при этом отмечалось также отсутствие четкости в отношении повестки дня семинара и ожидаемых результатов. Содержание выступлений на семинаре повторялось, что говорит о наличии возможности для улучшения заблаговременной координации их основного содержания.

37. В особенной степени отмечалась нехватка партнерских связей Канцелярии Высокого представителя в интересах региональной координации. Опрос заинтересованных сторон и наблюдения показали, что региональные совещания по подготовке к среднесрочным обзорам и конференциям о ходе осуществления программ действий организовывались удовлетворительным образом, однако институционализированные отношения с региональными экономическими комиссиями, как правило, отсутствовали. Представители опрошенных заинтересованных сторон постоянно упоминали разобщенность между региональными субъектами, в частности региональными экономическими комиссиями, несмотря на центральную роль, которую комиссии и другие соответствующие региональные организации играли в последующих действиях и мониторинге процессов осуществления программ действий.

38. И наконец, собеседования и данные опросов свидетельствовали о том, что межучрежденческая конкуренция, предположительно, по-прежнему препятствовала налаживанию более позитивных рабочих партнерских отношений с ключевыми структурами Организации Объединенных Наций. Что касается Канцелярии Высокого представителя, то особенно сильное такое впечатление сложилось в отношении Департамента по экономическим и социальным вопросам и Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, с которыми Канцелярия разделяет членский состав и области мандатов.

D. Канцелярия Высокого представителя выполняла свой мандат по представлению отчетности в отношении НРС, РСНВМ и МОРАГ, своевременно выпуская качественные доклады, однако полезность ее публикаций неоднозначна

Канцелярия Высокого представителя провела все предусмотренные мандатом мероприятия по представлению отчетности в соответствии с графиком

39. Канцелярия Высокого представителя эффективно выполняла свой мандат по представлению отчетности об осуществлении трех программ действий в интересах достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе посредством мониторинга и принятия последующих мер. Это стало возможным благодаря солидному портфелю публикаций, включавшему в себя широкий спектр публикаций, выпущенных в период 2016–2019 годов. Исходя из бюджетных документов Канцелярии Высокого представителя, она подготовила 82 периодических и непериодических документа, включая основные и тематические доклады, фактологические бюллетени и резюме мероприятий, которые финансировались за счет ресурсов из регулярного бюджета и внебюджетных ресурсов.

40. В рамках своего более широкого портфеля Канцелярия Высокого представителя подготовила все предусмотренные мандатом доклады за последние три года, в том числе ежегодные доклады Генерального секретаря о ходе осуществления программ действий НРС и РСНВМ, представив все доклады Генеральной

Ассамблеи в установленные сроки. Кроме того, Канцелярия Высокого представителя представила запрошенные материалы для доклада Генерального секретаря об осуществлении программы действий «Путь САМОА», подготовленного Департаментом по экономическим и социальным вопросам.

Заинтересованные стороны и сотрудники Канцелярии Высокого представителя в целом дали положительную оценку докладам Канцелярии, но их качество при этом оценивалось выше, чем их полезность

41. Представители опрошенных заинтересованных сторон оставили в целом положительные отзывы о качестве докладов, подготавливаемых Канцелярией Высокого представителя (см. рис. V). Заинтересованные стороны чаще всего отмечали, что использовали доклады Канцелярии в качестве справочной информации при подготовке к совещаниям и выступлениям, составлении докладов, представлении отчетов миссиям и/или распространении общих знаний и информации. Представители государств-членов, с которыми были проведены беседы, по-разному ответили на вопрос о докладах Канцелярии. Они отметили, что доклады являются полезными справочными материалами для проведения межправительственных диалогов, однако некоторые из них повторяют друг друга и носят слишком общий характер и при их составлении необходимо применять более динамичный подход.

Рисунок V

Заинтересованные стороны в целом положительно оценили доклады Канцелярии Высокого представителя, но при этом их качество оценивалось выше, чем их полезность



Источник: опрос заинтересованных сторон Канцелярии Высокого представителя.

42. И наконец, хотя опрошенные сотрудники Канцелярии Высокого представителя в целом положительно оценили качество докладов, подготовленных Канцелярией, они подвергли сомнению их полезность. Несколько сотрудников высказали мысль о том, что Канцелярия Высокого представителя могла бы более эффективно использовать публикации для информационно-пропагандистской деятельности, отметив, в частности, что трудно пропагандировать, отслеживать и демонстрировать использование докладов. Некоторые из них отметили, что Канцелярии следует проводить более глубокий анализ в своих докладах и/или изменить свой подход к представлению отчетности, но признали при этом ограничения в отношении объема докладов Генерального секретаря, а также политическую деликатность некоторых тем, обсуждаемых в докладах. Они подвергли сомнению целесообразность подготовки объемных докладов о мероприятиях, особенно с учетом ограниченности ресурсов Канцелярии.

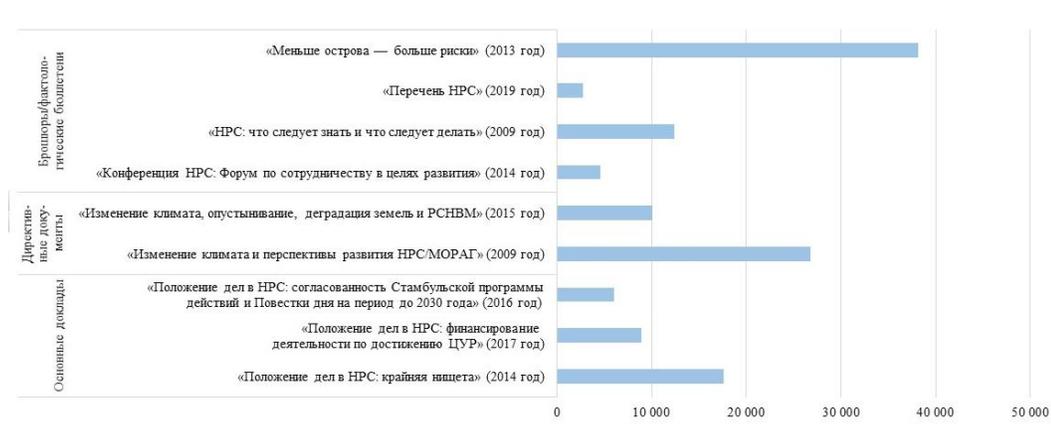
Данные о ссылках на публикации Канцелярии Высокого представителя в Интернете и их загрузке не позволили сформировать четкое представление об их полезности, но при этом продемонстрировали более широкий интерес читателей к справочной информации по группам стран и тематическим вопросам

43. Количество ссылок на доклады Канцелярии Высокого представителя в Интернете позволили предположить наличие более широкого круга читателей, заинтересованных в ее документах в качестве справочного материала для понимания тематических вопросов и вопросов, касающихся соответствующих групп стран, однако степень полезности таких ссылок не может быть определена без четко сформулированной издательской стратегии с целевыми показателями распространения. В период 2016–2019 годов в различных источниках, включая веб-сайты Организации Объединенных Наций, правительственные веб-сайты и газеты, в Интернете нашлось около 2150 отсылок на документы Канцелярии Высокого представителя¹⁶. Более широко цитировались материалы, касающиеся МОРАГ, особенно вопроса изменения климата.

44. Данные о том, какие документы загружались с веб-сайта Канцелярии Высокого представителя чаще всего, подтвердили более широкий интерес читателей к брошюрам и публикациям в форме фактологических бюллетеней, за которыми следовали основные доклады и директивные документы Канцелярии (см. рис. VI). Наибольший интерес, измеряющийся количеством скачиваний, вызвала тема изменения климата, на которую приходилась почти треть наибольшего числа загруженных публикаций Канцелярии. Однако в большинстве случаев речь шла о скачивании докладов, опубликованных до начала рассматриваемого в ходе оценки периода (86 процентов), что свидетельствует о падении интереса к последним публикациям.

Рисунок VI

Из всех публикаций интерес проявлялся в основном к справочной информации и тематическим вопросам, таким как изменение климата; основано на данных о наиболее часто загружаемых с веб-сайта Канцелярии документах (с 2016 года)



Источник: данные веб-аналитики Канцелярии Высокого представителя.

¹⁶ Оценка частотности таких ссылок в Интернете основана на результатах поиска в системе «Google Scholar».

Вопросы, касающиеся гендерной проблематики и прав человека, не учитывались в докладах Канцелярии Высокого представителя на систематической основе

45. Обзор восьми докладов Канцелярии Высокого представителя, опубликованных в период 2016–2019 годов, показал отсутствие последовательного учета гендерной проблематики и вопросов прав человека — принципов, которые закреплены в Уставе Организации Объединенных Наций и Всеобщей декларации прав человека и которым привержены государства-члены. Мнения женщин и мужчин по вопросам развития учитывались в большинстве из восьми докладов, по крайней мере частично, однако лишь в двух из них имелся отдельный раздел, посвященный гендерной проблематике, и только в трех из них были представлены данные с разбивкой по гендерному признаку. Ни в одном из докладов не были представлены данные, конкретно касающиеся прав человека, или данные, представленные с точки зрения прав человека.

Партнеры также поставили под сомнение эффективность процесса координации при подготовке докладов

46. Эффективность координации усилий Канцелярии Высокого представителя с партнерами Организации Объединенных Наций в отношении определения содержания докладов Генерального секретаря об осуществлении программ действий для НРС и РСНВМ получила неоднозначные отзывы партнеров. Большинство опрошенных партнеров положительно оценили работу Канцелярии в плане предоставления достаточных руководящих указаний (71 процент) и достаточного времени (70 процентов), однако оценки в отношении учета материалов, представленных партнерами, и отражения их в окончательных докладах были значительно ниже (53 процента и 49 процентов, соответственно). Некоторые опрошенные партнеры выразили разочарование процессом координации в ходе подготовки докладов, заявив, что Канцелярия Высокого представителя игнорировала материалы, представленные партнерами, или сводила их учет к минимуму. Например, в докладе Генерального секретаря об осуществлении Программы действий для наименее развитых стран на десятилетие 2011–2020 годов было указано, что структуры Организации Объединенных Наций вносили активный вклад в ее осуществление на индивидуальной основе и в рамках целого ряда совместных программ и мероприятий, но при этом упоминались только Всемирная организация интеллектуальной собственности и Департамент по экономическим и социальным вопросам (A/74/69-E/2019/12, п. 65). При подготовке этого доклада была также упущена важная возможность осветить коллективные действия Организации Объединенных Наций в поддержку НРС. Канцелярия Высокого представителя отметила, что ограничения в отношении количества слов в докладах Генерального секретаря являются в этой связи сдерживающим фактором.

47. Несколько опрошенных сотрудников Канцелярии Высокого представителя указали на трудности с включением материалов в доклад о ходе осуществления МОРАГ программы «Путь САМОА», поскольку деятельность по его подготовке возглавляет Департамент по экономическим и социальным вопросам; они отметили также недостаточное участие Канцелярии в планировании содержания этого доклада и необходимость получения более четких указаний и обмена информацией с Департаментом по экономическим и социальным вопросам в целях его окончательной доработки.

Е. Недостатки в рабочих процессах и ограниченное управление знаниями препятствовали дальнейшему повышению эффективности

Перед Канцелярией Высокого представителя была поставлена задача по выполнению широкого мандата с небольшим количеством сотрудников

48. Канцелярия Высокого представителя сталкивалась с проблемой несоответствия между широтой своего мандата и сравнительно ограниченным объемом выделенных ей ресурсов. Несмотря на то, что с 2016 года объем ресурсов регулярного бюджета увеличился примерно на 2 млн долл. США, Канцелярии приходится действовать в условиях расширения своего мандата и роста числа запросов со стороны НРС, РСНВМ и МОРАГ. В связи с этим для осуществления предусмотренной мандатом деятельности, в частности в рамках подпрограмм для РСНВМ и МОРАГ, она продолжала опираться на внебюджетное финансирование и на канцелярию в составе 28 сотрудников. Нехватка возможностей упоминалась в докладе Генерального секретаря об оценке, проведение которой было обусловлено изменением мандатов подразделений Секретариата, занимающихся вопросами МОРАГ; в нем отмечалось, что без достаточных и устойчивых ресурсов соответствующая группа Канцелярии Высокого представителя не сможет выполнять первоначальные и дополнительные мандаты, которые в основном финансировались за счет ассигнований на финансирование временных расходов и внебюджетных взносов (A/73/345, п. 64). Большинство опрошенных представителей государств-членов отметили небольшой численный состав Канцелярии и поделились мнением о том, что ограниченность ее ресурсов отрицательно сказывается на ее способности выполнять свой мандат.

В условиях ограниченности ресурсов их использование не всегда было максимально эффективным при принятии решений

49. Для решения вышеуказанной задачи Канцелярия Высокого представителя применяла ряд подходов для наиболее эффективного использования своих ресурсов. Во-первых, она определила тематические области и создала структуру координаторов для руководства своей работой¹⁷. Такой подход обеспечивал определенные преимущества в плане содействия внутреннему сотрудничеству и взаимодействию в рамках Канцелярии между подпрограммами, благодаря чему проводились мероприятия и выпускались публикации, охватывавшие несколько групп стран. Кроме того, Канцелярия Высокого представителя выбрала совещания и мероприятия в качестве одной из ключевых форм выполнения своего мандата. Подготовка к этим мероприятиям и участие в них занимали большую часть времени персонала; по оценкам опрошенных сотрудников, на такую деятельность в среднем уходило 36 процентов их времени.

50. Однако выбор того, куда и как вкладывать время и усилия, часто был стихийным и незапланированным. Канцелярия Высокого представителя вела матрицу для регистрации двусторонних встреч и запросов, которая увязывала последующие действия с соответствующими сотрудниками, однако эта матрица как инструмент управления имела ограничения. В ней не уточнялся конкретный характер просьб и критерии, которые учитывались при их удовлетворении, и не указывались другие структуры Организации Объединенных Наций, которые, возможно, были в состоянии более эффективно реагировать на эти просьбы. Канцелярия Высокого представителя стремилась реагировать на просьбы путем

¹⁷ Канцелярия Высокого представителя сообщила о наличии координаторов по вопросам энергетики и климата и межправительственным вопросам. В планах работы Канцелярии на 2018–2019 годы было определено девять сквозных тематических вопросов.

обеспечения гибкости в своей программе работы, однако, по словам ряда опрошенных сотрудников, трудно устанавливать приоритеты в тех случаях, когда необходимо постоянно реагировать на специальные просьбы об оказании поддержки.

51. Некоторые сотрудники Канцелярии Высокого представителя выразили обеспокоенность по поводу того, как разрабатывался план работы Канцелярии. Примерно треть опрошенных отметили обилие мероприятий, которые были проведены без установления целевых показателей и приоритетных задач. Несколько сотрудников, в частности на должностях младшего уровня, отметили, что при планировании работы применялся подход «сверху вниз» при недостаточном участии в планировании сотрудников всех уровней. Некоторые сотрудники задавались вопросом о том, не наносит ли акцент Канцелярии на организации мероприятий ущерб контролю за долгосрочными результатами таких мероприятий или проведению мероприятий, которые приведут к более устойчивым переменам.

52. В некоторой степени организация мероприятий ограничивалась внебюджетным финансированием, однако в результате принятия Канцелярией решений о том, куда направлять свои ограниченные ресурсы, получилось так, что поездки совершались в пункты назначения за пределами трех соответствующих групп стран. Большинство поездок совершалось в страны, не входящие в состав Канцелярии (70 процентов), а меньшая их часть — в НРС (15 процентов), РСНВМ (12 процентов) и МОРАГ (12 процентов)¹⁸.

53. Предполагается, что поездки в пункты назначения за пределами трех групп стран совершались для организации межправительственных конференций, совещаний и других мероприятий в интересах соответствующих групп стран, а также для проведения информационно-разъяснительной работы с донорами в целях прямой мобилизации ресурсов. Однако такие поездки указывали на недостаток информационно-пропагандистского подхода Канцелярии Высокого представителя: поездки в страны, входящие в состав Канцелярии, могли бы предоставить важную возможность для проведения информационно-пропагандистской работы с партнерами по процессу развития на местах, которые непосредственно знакомы с проблемами, с которыми сталкиваются эти группы стран. Ряд сотрудников Канцелярии и заинтересованных сторон, с которыми были проведены беседы, также сочли это упущенной возможностью для проведения информационно-пропагандистской работы и повышения уровня информированности на местах.

Рабочие процессы Канцелярии Высокого представителя не были последовательно рационализированы в целях более эффективного использования ресурсов

54. Опрошенные сотрудники Канцелярии Высокого представителя дали положительную оценку тому, как структура и процессы Канцелярии способствовали выполнению мандата, а также очень высокую оценку возможности поддержания баланса между работой и личной жизнью и доброжелательности руководства. Однако оценка общей результативности была менее положительной (см. рис. VII). Оценка результативности работы, которую дали сотрудники подпрограммы по НРС, в целом была низкой по сравнению с оценкой, которую дали сотрудники подпрограмм по РСНВМ и МОРАГ. Оценка организационной культуры Канцелярии Высокого представителя выявила, что на рабочем месте сотрудники

¹⁸ Данные основаны на информации о поездках в системе «Умоджа». Процентные показатели в общей сложности превышают 100 процентов вследствие частичного совпадения членства в группах стран.

чувствовали себя ценными и гордились своей работой, при этом решительный акцент ставился на выполнении мандата. Однако сотрудники не чувствовали полную готовность рисковать и учиться на ошибках, что могло бы в большей степени способствовать поиску новых и более эффективных методов работы.

Рисунок VII

Сотрудники Канцелярии Высокого представителя оценили эффективность структуры и рабочих процессов Канцелярии выше, чем их результативность



Источник: опрос сотрудников Канцелярии Высокого представителя.

55. Опрошенные сотрудники Канцелярии Высокого представителя подняли дополнительные вопросы относительно эффективности. Некоторые сотрудники высказали мысль о том, что рабочие процессы можно было бы еще больше рационализировать путем проработки существующих сквозных вопросов и проведения дополнительных мероприятий по сквозным направлениям работы. Некоторые сотрудники сообщили о возможностях дальнейшего расширения внутреннего обмена информацией для совместной работы, хотя структура Канцелярии Высокого представителя поощряла более фрагментарный подход в отношении конкретных групп стран. В этой связи представители некоторых опрошенных государств-членов предложили Канцелярии содействовать более активному диалогу и обмену мнениями между тремя группами стран с учетом общих приоритетных задач и того, что их членский состав частично совпадает. С этой целью Канцелярия Высокого представителя подготовила рабочий документ о потенциальных областях сотрудничества между тремя группами, который был представлен на уровне послов в 2019 году.

56. Рабочие процессы, связанные с командировками — одним из важнейших видов деятельности, с учетом большого внимания, уделяемого мероприятиям, — вызывают вопросы о классе должности сотрудников, которые совершали поездки, и о численности командировочной группы. В период 2016–2019 годов сотрудники Канцелярии Высокого представителя, большинство из которых (57 процентов) занимали должности класса С-5 и выше, совершили

340 поездок¹⁹. Большинство поездок (222 из 340) были совершены группами в составе трех и более сотрудников для участия в мероприятиях (всего 47 мероприятий). Большинство из этих групп (53 процента) состояли из трех или более старших сотрудников (Р-5 и выше). Канцелярия Высокого представителя сообщила, что поездки определялись характером и масштабами мероприятий, в том числе необходимостью привлечения внимания к деятельности Канцелярии.

57. Наблюдения за несколькими мероприятиями не всегда давали четкое представление о распределении функций и обязанностей членов Канцелярии Высокого представителя. По мнению руководства Канцелярии, с учетом тяжелого бремени, связанного с организацией и содействием проведению мероприятий как в оперативном, так и в административном отношении, а также необходимости представлять Канцелярию на правительственных совещаниях высокого уровня, число совершенных поездок было оправдано. Представители нескольких государств-членов, с которыми были проведены беседы, заявили, что было бы полезно, если бы сотрудники Канцелярии Высокого представителя не только посещали мероприятия, но и совершали больше поездок по странам, которые они посетили, для встречи с различными заинтересованными сторонами; это позволило бы им лучше понять проблемы, стоящие перед странами.

Несмотря на недавнее совершенствование систем управления знаниями, сбор знаний и обмен ими в значительной степени носили в основном неформальный характер, что обусловило недостаточное использование информации в рамках всех предусмотренных мандатом функций

58. Канцелярия Высокого представителя собирала и получала разнообразные информационные материалы, которые соответствовали трем ее функциям, предусмотренным мандатом (см. рис. VIII). Для управления материалами Канцелярия обновила свои системы управления знаниями с помощью совместного онлайн-диска, обновления веб-сайта²⁰ и разработки надежной стратегии управления информацией. Эти материалы дублировались в рамках подпрограмм и функций Канцелярии, что подчеркивало потенциальную ценность внутреннего обмена знаниями. Большинство опрошенных сотрудников Канцелярии Высокого представителя были удовлетворены общим уровнем коммуникации и управления знаниями: 80 процентов сотрудников отметили, что они располагали внутренней информацией, необходимой для успешного выполнения ими своей работы, а 72 процента и, соответственно, 68 процентов сотрудников сообщили, что Канцелярия располагала инструментами для обмена знаниями и что эти инструменты использовались достаточно широко.

¹⁹ Данные системы «Умоджа», октябрь 2019 года.

²⁰ На момент проведения оценки Канцелярия Высокого представителя занималась обновлением своего веб-сайта.

Рисунок VIII
Канцелярия Высокого представителя имела доступ к различным источникам внутренней и внешней информации в рамках трех своих функций, предусмотренных ее мандатом



Источник: УСВН, на основе анализа документации.

59. Несмотря на вышеуказанные улучшения, управление знаниями на практике оставалось в основном неформальным, а ценная информация использовалась в недостаточной степени. Инструменты управления знаниями использовались непоследовательно, что никак не способствовало уменьшению большой рабочей нагрузки, а напротив — создавало ощущение недостаточного стратегического планирования. Почти половина опрошенных сотрудников Канцелярии Высокого представителя отметили необходимость более стратегического использования информации в рамках всей Канцелярии, в частности для поощрения планирования и сотрудничества в рамках всей Канцелярии.

60. Канцелярия Высокого представителя не всегда использовала возможности для обмена знаниями и обучения, которые возникали в ходе многочисленных мероприятий. В выборке из 17 мероприятий, преследовавших конкретные цели, больше половины (11) предусматривали обучение и обмен опытом в качестве целей, и рассмотренные мероприятия включали несколько примеров обмена знаниями. Однако такое взаимодействие не сопровождалось достаточно систематической фиксацией результатов обучения и информированием о них. Цели таких встреч, как правило, были ориентированы на обобщение передового опыта и извлеченных уроков, однако они не предусматривали применение

какого-либо подхода к сбору и представлению данных о целевых результатах обучения.

61. Канцелярия Высокого представителя упустила и другие возможности для более систематического и эффективного приобретения знаний в поддержку своей основной информационно-пропагандистской деятельности. Лишь ограниченная часть материалов, связанных с информационно-пропагандистской деятельностью в области взаимодействия с заинтересованными сторонами и мобилизации ресурсов, нашла отражение в процессах управления знаниями Канцелярии. Некоторые аспекты отчетов о совещаниях, включая пояснительные записки, содержавшие информацию об информационно-пропагандистских возможностях, фиксировались, но недостаточно использовались для активизации информационно-пропагандистской работы Канцелярии.

V. Заключение

62. С учетом того что до выполнения Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, которая включает в себя обязательство, гласящее, что никто не должен быть забыт, осталось всего лишь одно десятилетие, Организация Объединенных Наций должна активизировать свои усилия по оказанию поддержки своим государствам-членам в деле достижения целей в области устойчивого развития. Для наиболее уязвимых членов Организации эта задача носит еще более неотложный характер: наибольшему риску оказаться забытыми подвергаются НРС, РСНВМ и МОРАГ. Поскольку на долю этих стран приходится более половины всех государств-членов и более одного миллиарда человек, последствия невыполнения этого обязательства носят серьезный характер. В этой связи Канцелярии Высокого представителя, являющейся единственной структурой Организации Объединенных Наций, которая конкретно занимается оказанием поддержки этим странам, отводится исключительно важная роль.

63. С учетом ограниченности ресурсов Канцелярии Высокого представителя многие ее достижения за последние три года заслуживают высокой оценки. Канцелярия занимается оказанием эффективной поддержки государствам-членам в межправительственных процессах и выступает в качестве координатора структур Организации Объединенных Наций в рамках различных мероприятий и партнерств на глобальном уровне.

64. Вместе с тем в этот период организационной реформы у Канцелярии Высокого представителя есть возможности для анализа и корректировки своей деятельности, с тем чтобы стать еще более сильной и динамичной защитницей стран, от чьего имени она выступает. Канцелярии Высокого представителя удалось создать условия, в которых сотрудники чувствуют себя ценными и преданы своему делу, однако в ходе настоящей оценки были выявлены возможности для улучшения в том, что касается инноваций, постоянного совершенствования деятельности и принятия рисков. Канцелярия должна продолжать думать не только о достижении предусмотренных мандатом результатов, но и о достижении желаемого эффекта; ей необходимо применять смелый и творческий подход и активизировать свою деятельность. Такие духовные устремления относятся не только к Канцелярии Высокого представителя, но и, согласно призыву Генерального секретаря, ко всей Организации.

65. С учетом ее небольшого численного состава и ограниченного бюджета Канцелярии Высокого представителя необходимо и далее использовать свой опыт, знания и положение для повышения эффективности управления знаниями, партнерских связей, использования социальных сетей, мероприятий и докладов для целенаправленной информационно-пропагандистской работы и

инициативного руководства совместно с Канцелярией Генерального секретаря и Генеральной Ассамблеей. Новые способы освоения ограниченных средств и новые методы работы позволят не только повысить эффективность деятельности, но и получить более далеко идущие результаты.

66. Являясь структурой системы Организации Объединенных Наций, оказывающей поддержку государствам-членам в достижении целей в области устойчивого развития, Канцелярия Высокого представителя должна четко определить свою роль с учетом своего мандата и сравнительных преимуществ и соответствующим образом координировать свою деятельность с партнерами. Канцелярия Высокого представителя не может работать в одиночку. По мере того как международное сообщество вступает в десятилетие действий, Канцелярия должна обеспечить, чтобы потребности трех соответствующих групп стран оставались в центре внимания Организации.

VI. Рекомендации

67. УСВН выносит четыре важные рекомендации в адрес Канцелярии Высокого представителя и одну важную рекомендацию в адрес Канцелярии Генерального секретаря.

Рекомендация 1 (результаты В и D)

68. Канцелярии Высокого представителя следует разработать общую стратегию информационно-пропагандистской деятельности, которая будет четко увязывать деятельность с целями, достижение которых будет отслеживаться с помощью показателей для оценки работы. В стратегии необходимо:

- выявить возможности для более эффективного использования мероприятий и публикаций в качестве инструментов информационно-пропагандистской деятельности;
- предусмотреть итеративный процесс стратегического планирования, с помощью которого будут устанавливаться и уточняться цели мероприятий, связанных с информационно-пропагандистской деятельностью, в частности кампаний;
- интегрировать работу в области коммуникации в более широкие рамки информационно-пропагандистской деятельности, включая соображения, касающиеся брендинга Канцелярии;
- определить мероприятия, которые будут направлены на активизацию информационно-пропагандистской работы Канцелярии Высокого представителя со старшим руководством Организации Объединенных Наций, включая регулярное взаимодействие с Канцелярией Генерального секретаря;
- изучить вопрос о том, как более эффективно использовать социальные сети для повышения глобальной осведомленности о вопросах, имеющих отношение к трем группам стран, которыми занимается Канцелярия.

Показатель достижения результатов: внедрение информационно-пропагандистской стратегии Канцелярии, охватывающей вышеупомянутые элементы, включая конкретный план расширения регулярного взаимодействия со старшим руководством Организации Объединенных Наций

Рекомендация 2 (результат С)

69. Канцелярии Высокого представителя — в консультации с членами межучрежденческих консультативных групп — следует укрепить потенциал групп как механизма координации осуществления программ действий, в том числе посредством:

- определения тем, способствующих координации работы, связанной с осуществлением программ действий, включая совместные информационно-пропагандистские мероприятия, такие как кампании и партнерства с участием многих заинтересованных сторон;
- установления связей с пересмотренной структурой координации в интересах осуществления деятельности в области развития на глобальном и региональном уровнях;
- обеспечения более строгой подотчетности в том, что касается результатов совещаний, путем составления планов работы, где это возможно, и четкого распределения обязанностей по принятию последующих мер.

Показатель достижения результатов: документальное оформление деятельности межучрежденческих консультативных групп, охватывающей вышеперечисленные пункты

Рекомендация 3 (результат E)

70. Канцелярии Высокого представителя следует улучшить механизм управления знаниями для обеспечения более систематического и регулярного использования уже существующих систем и создания новых систем или механизмов там, где, предположительно, существуют пробелы. Канцелярия Высокого представителя, возможно, рассмотрит вопрос о проведении в масштабах всей Канцелярии семинара для обсуждения способов дальнейшего совершенствования подходов к получению и использованию знаний, например по вопросам управления информацией, касающейся информационно-пропагандистской деятельности, из пояснительных записок.

Показатель достижения результатов: свидетельство повышения эффективности механизма управления знаниями, включая документальное оформление соответствующих внутренних решений и изменений в процессах

Рекомендация 4 (результат D)

71. Канцелярии Высокого представителя следует рассмотреть возможности для более систематического учета гендерной проблематики и вопросов прав человека в своих докладах, по мере необходимости.

Показатель достижения результатов: наличие данных о предпринятых усилиях по обеспечению более полного учета гендерной проблематики и вопросов прав человека в публикациях, включая учебную подготовку персонала

Рекомендация 5 (результат В)

72. Канцелярии Генерального секретаря следует определить возможности для более широкого взаимодействия Канцелярии Высокого представителя с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и ее членами, особенно по вопросам, имеющим наибольшее значение для НРС, РСНВМ и МОРАГ.

Показатель достижения результатов: свидетельство более активного взаимодействия Канцелярии Высокого представителя с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию

(Подпись) Фатумата **Ндиай**
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора
Март 2021 года

Приложение*

Замечания, представленные Канцелярией Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам и Канцелярией Генерального секретаря

Замечания, представленные Канцелярией Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам

Настоящим ссылаюсь на меморандум от 24 января 2020 года (OIOS-2020-00151), препровождающий проект доклада Управления служб внутреннего надзора об оценке деятельности Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам для рассмотрения и официальных замечаний.

Я рассмотрела проект доклада и приветствую содержащиеся в нем выводы. В частности, я приветствую выводы о том, что Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам: i) оказывала существенную поддержку наиболее уязвимым членам Организации Объединенных Наций, обеспечивая им возможность участвовать и быть услышанными в межправительственных процессах, в том числе эффективно помогала наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам ориентироваться в межправительственных механизмах и вырабатывать более информированные позиции групп стран; ii) увязала цели в области устойчивого развития с тремя программами действий при планировании своей работы и осуществлении своей деятельности; iii) эффективно мобилизовывала ресурсы, о чем свидетельствовал большой объем внебюджетных средств, привлеченных для дополнения ограниченных средств регулярного бюджета и финансирования работы недавно созданного Банка технологий для наименее развитых стран; iv) играла ведущую роль в создании Банка; v) выполняла свой мандат по представлению отчетности в отношении наименее развитых стран, развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, и малых островных развивающихся государств, своевременно выпуская качественные доклады; и vi) эффективно организовывала основные мероприятия и применяла успешные подходы, предусматривающие налаживание партнерских связей.

Я принимаю также к сведению содержащиеся в проекте доклада выводы, указывающие на неоднозначность результатов, в том числе в таких областях, как координация усилий по оказанию Организацией Объединенных Наций общесистемной поддержки в осуществлении программ действий, повышение глобальной осведомленности, учет вопросов прав человека и гендерной проблематики

* В настоящем приложении УСВН приводит полный текст замечаний, полученных от Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам и Канцелярии Генерального секретаря в отношении проведенной оценки. Эта практика была внедрена в соответствии с резолюцией [64/263](#) Генеральной Ассамблеи с учетом рекомендации Независимого консультативного комитета по ревизии.

при подготовке докладов и использование систем управления знаниями. Мы обеспечим принятие мер по улучшению положения дел во всех этих важных областях.

Что касается содержащихся в проекте доклада замечаний о поездках, то мы полностью согласны с тем, что было бы полезно, если бы поездки Канцелярии чаще совершались в наименее развитые страны, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и малые островные развивающиеся государств. К сожалению, с учетом ограниченности ресурсов, выделяемых на поездки, Канцелярия может совершать только поездки, связанные с информационно-пропагандистской деятельностью и мобилизацией ресурсов.

Моя канцелярия приветствует проект доклада и согласна с содержащимися в нем рекомендациями. Кроме того, мы приветствуем рекомендацию для Канцелярии Генерального секретаря о том, что ей следует определить возможности для более широкого взаимодействия Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, в частности по вопросам, имеющим наибольшее значение для наименее развитых стран, развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, и малых островных развивающихся государств. Такое взаимодействие позволило бы обеспечить оказание системой Организации Объединенных Наций более согласованной и скоординированной поддержки этим странам в деле осуществления конкретных программ действий и достижения целей в области устойчивого развития.

Канцелярия Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам будет стремиться к эффективному и своевременному выполнению рекомендаций, содержащихся в проекте доклада.

Проект плана действий по выполнению рекомендаций с ответом Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам на рекомендации в надлежащее время будет направлен в Управление служб внутреннего надзора.

Пользуясь случаем, я хотела бы поблагодарить г-на Йи Ву Го, а также г-жу Деметру Арапакос и членов ее группы — Майкла Крафта и Дауду Бадио — за их профессионализм, коллегиальность и командную работу.

Мы с интересом ожидаем текст окончательного доклада.

Замечания, представленные Канцелярией Генерального секретаря

Благодарю за представление Канцелярии Генерального секретаря официального проекта доклада, озаглавленного «Оценка деятельности Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам».

Канцелярия Генерального секретаря признательна Управлению служб внутреннего надзора за проведение оценки и за предоставление ей возможности прокомментировать вынесенные рекомендации. После тщательного рассмотрения рекомендаций Группой по устойчивому развитию, входящей в состав Канцелярии Генерального секретаря, я хотела бы просить Вас изложить

рекомендацию 5 в следующем виде: «Канцелярии Генерального секретаря следует определить возможности для более широкого взаимодействия Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам с Группой Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и ее членами, особенно по вопросам, имеющим наибольшее значение для наименее развитых стран, развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, и малых островных развивающихся государств». Показатель достижения результатов остается неизменным.

Обоснование для включения фразы «и ее членами» состоит в том, чтобы уточнить, что Канцелярии Высокого представителя по наименее развитым странам, развивающимся странам, не имеющим выхода к морю, и малым островным развивающимся государствам следует налаживать серьезные партнерские связи с соответствующими членами Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию в целях задействования ее аналитических возможностей и сетей.

С этой поправкой Канцелярия Генерального секретаря принимает рекомендацию 5, изложенную в проекте доклада.
