

Исполнительный совет Программы развития Организации Объединенных Наций, Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения и Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов

Distr.: General 19 April 2017 Russian

Original: English

Ежегодная сессия 2017 года

30 мая — 9 июня 2017 года, Нью-Йорк Пункт 16 предварительной повестки дня

Доклады бюро по вопросам этики ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС

Деятельность Бюро по вопросам этики ЮНОПС в 2016 году

Доклад Бюро по вопросам этики

Резюме

Специалист ЮНОПС по вопросам этики ежегодно препровождает настоящий доклад Директору-исполнителю в соответствии с пунктом 43 организационной директивы ЮНОПС № 15. Доклад представляется на рассмотрение Исполнительного совета на его ежегодных сессиях в соответствии с решением 2010/17 Совета.

Настоящий доклад был рассмотрен Группой по профессиональной этике Организации Объединенных Наций в соответствии с разделом 5.4 документа «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11, с поправками), а также Консультативным комитетом ЮНОПС по ревизии.

Настоящий доклад охватывает период с 1 января по 31 декабря 2016 года.





Содержание

			Cmp.
I.	Введение		3
II.	История вопроса и информация общего характера		3
III.	Дея	тельность Бюро по вопросам этики	5
	A.	Программа раскрытия финансовой информации	5
	В.	Защита сотрудников от преследований за сообщения о ненадлежащем поведении и за оказание содействия в ходе проведения должным образом санкционированных ревизий и расследований	6
	C.	Информационно-просветительские мероприятия, профессиональная и общеобразовательная подготовка	8
	D.	Консультативные услуги и рекомендации	9
	E.	Помощь другим организациям	11
IV.	Группа по профессиональной этике Организации Объединенных Наций и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики		11

I. Введение

- 1. Настоящий доклад является восьмым с момента создания Бюро по вопросам этики как отдельного подразделения в составе ЮНОПС в конце января 2009 года; доклад ежегодно представляется Директору-исполнителю ЮНОПС и Исполнительному совету ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС.
- 2. В соответствии с мандатом Бюро по вопросам этики, направленным на содействие обеспечению самых высоких стандартов добросовестности и формированию культуры этики, транспарентности и подотчетности в ЮНОПС, настоящий доклад содержит обзор и оценку результатов работы Бюро по вопросам этики в рамках сфер его компетенции за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2016 года.

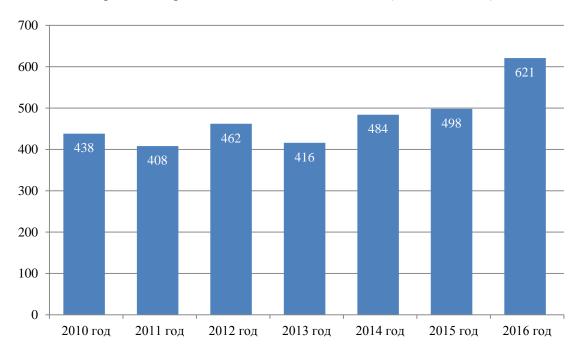
II. История вопроса и информация общего характера

- 3. Бюро по вопросам этики было учреждено как независимое подразделение в составе ЮНОПС в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря (ST/SGB/2007/11, с поправками).
- 4. Бюро по вопросам этики выполняет следующие основные обязанности:
- а) управление программой раскрытия финансовой информации ЮНОПС;
- b) выполнение обязанностей, возложенных на него в соответствии со стратегией ЮНОПС в области защиты сотрудников от преследований за сообщения о ненадлежащем поведении и за оказание содействия в ходе проведения должным образом санкционированных ревизий или расследований;
- с) разработка этических стандартов, подготовка и обучение по вопросам этики в сотрудничестве с Группой по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями и при необходимости с другими соответствующими подразделениями, а также проведение информационно-пропагандистских мероприятий по вопросам этики;
- d) оказание в конфиденциальном порядке консультативной помощи сотрудникам и вынесение рекомендаций по вопросам этики (например, в отношении конфликта интересов), включая поддержку телефонной службы помощи по этическим вопросам; и
- е) оказание поддержки в деле установления стандартов и обеспечения согласованности политики в области этики в рамках системы Организации Объединенных Наций.
- 5. В соответствии со своими основными задачами Бюро по вопросам этики оказывает содействие Директору-исполнителю в обеспечении того, чтобы все сотрудники проявляли добросовестность и профессионализм в своей работе и соблюдали Устав Организации Объединенных Наций. Бюро призвано формировать и поддерживать корпоративную культуру строгого соблюдения этических норм и подотчетности с целью повышения авторитета и эффективности Организации Объединенных Наций.
- 6. В декабре 2015 года Бюро по вопросам этики было усилено благодаря назначению советника по вопросам этики класса С-5. Сотрудник на этой должности работает на полной ставке и базируется в Копенгагене.

17-06480 **3/11**

7. В период с 1 января по 31 декабря 2016 года в Бюро по вопросам этики поступило в общей сложности 621 обращение, что отражает его роль консультативного и беспристрастного органа в структуре ЮНОПС, ориентированного на предоставление услуг. Количество обращений в Бюро по сравнению с предыдущим отчетным периодом увеличилось. На диаграмме 1 приведены сравнительные показатели количества обращений за период с 2010 по 2016 год.

Диаграмма 1 Количество обращений с разбивкой по циклам отчетности (2012–2016 годы)



8. Обращения, поступившие в 2016 году, касались широкого спектра этических проблем, в том числе допустимости деятельности за пределами Организации; принятия подарков/участия в представительских мероприятиях; предоставления консультаций по вопросам политики; оказания содействия в установлении стандартов, а также защиты сотрудников от преследований за сообщения о ненадлежащем поведении и за оказание содействия в ходе должным образом санкционированных ревизий или расследований. На приведенной ниже диаграмме 2 представлены запросы с разбивкой по категориям.

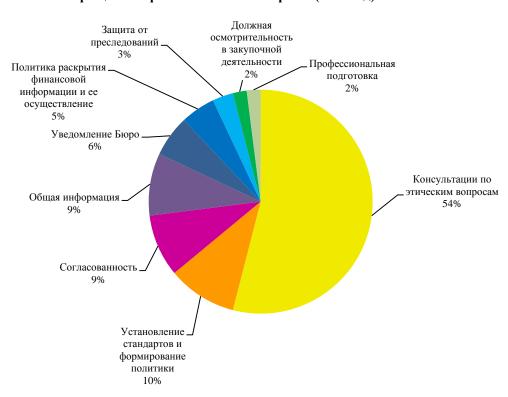


Диаграмма 2 Количество обращений с разбивкой по категориям (2016 год)

III. Деятельность Бюро по вопросам этики

9. Все сферы деятельности Бюро по вопросам этики способствуют выполнению его стратегической задачи — содействовать формированию культуры этики в Организации, чтобы повысить добросовестность, подотчетность, эффективность и производительность работы всех сотрудников Организации.

А. Программа раскрытия финансовой информации

10. Бюро по вопросам этики уполномочено осуществлять управление программой раскрытия финансовой информации ЮНОПС, которая является средством для выявления, регулирования и смягчения рисков, связанных с конфликтом личных интересов. Общей целью этой программы является укрепление веры общественности в добросовестность Организации. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря (ST/SGB/2007/11, с поправками), организационной директивой ЮНОПС № 23, а также предписанием специалиста по вопросам этики, те сотрудники, которые отнесены к категориям, перечисленным в организационной директиве № 23, обязаны представлять ежегодные декларации, раскрывающие финансовую информацию.

17-06480 5/11

- 11. В связи с растущим беспокойством относительно того, что программа раскрытия финансовой информации недостаточно успешно выявляет конфликты интересов, ее ограниченные результаты не оправдывают затраченных средств, она требует раскрытия информации в излишней степени, отнимает немало времени у сотрудников и отвлекает их от работы без какой-либо существенной цели, ЮНОПС в течение некоторого времени обсуждало эти соображения с Группой по профессиональной этике Организации Объединенных Наций, а затем поставило этот вопрос на обсуждение ежегодной конференции Сети многосторонних организаций по вопросам этики 2016 года, после чего в этом же году на экспериментальной основе была утверждена новая форма представления финансовой информации и уведомления о конфликте интересов. Основная цель нововведения заключается в содействии более точному выявлению фактических, потенциальных или предполагаемых случаев конфликта интересов и их эффективному устранению.
- 12. В новой форме используется более простая терминология, и сама форма и вспомогательные документы впервые выпускаются на всех трех рабочих языках ЮНОПС: английском, испанском и французском. Новая форма размещена на онлайн-платформе, разработанной группой ЮНОПС по развитию внутриорганизационных информационно-коммуникационных технологий. В эту форму включены вопросы по принципу, в соответствии с которым после положительного ответа на один вопрос автоматически следуют уточняющие вопросы, что снижает необходимость в отправке декларантам объемных дополнительных вопросов по электронной почте после рассмотрения заполненных ими форм. При составлении формы учитывались современные типы личных отношений, и как следствие этого в нее включены вопросы, касающиеся «гражданских супругов» декларантов, а не только официальных супругов. Прежде всего, вопросы составлены таким образом, чтобы поставить декларантов в известность о возможных конфликтах интересов, о которых они до сих пор не подозревали или которые они считали несущественными. Бюро по вопросам этики с удовлетворением отметило, что Директор-исполнитель проявила интерес к новой форме и провел детальный обзор содержащихся в ней вопросов.
- 13. Процесс подачи деклараций в 2016 году начался позже обычного в связи с утверждением ЮНОПС новой системы общеорганизационного планирования ресурсов. Для внедрения нового подхода потребовалась серьезная работа, как в отношении его содержательного компонента, так и технологий. На момент подготовки настоящего доклада осуществление экспериментального проекта еще продолжалось. Вместе с тем ЮНОПС может подтвердить, что все 713 сотрудников, которые обязаны отчитываться о доходах и конфликте интересов, уже подали декларации. В настоящий момент поданные заявления находятся на стадии рассмотрения внешними поставщиками услуг в соответствии с новыми руководящими принципами, подготовленными Бюро по вопросам этики.
- 14. ЮНОПС представит Исполнительному совету анализ экспериментального подхода в ежегодном докладе Бюро по вопросам этики в 2017 году.

В. Защита сотрудников от преследования за сообщения о ненадлежащем поведении и за оказание содействия в ходе проведения должным образом санкционированных ревизий или расследований

15. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря (ST/SGB/2007/11, с поправками) Бюро по вопросам этики уполномочено осуществлять политику Организации Объединенных Наций в отношении защиты сотрудников от пре-

следований за сообщения о ненадлежащем поведении и за оказание содействия в ходе проведения должным образом санкционированных ревизий и расследований. В соответствии с организационной директивой ЮНОПС № 35 Бюро по вопросам этики получает жалобы о преследовании и проводит предварительные рассмотрения с целью определить, подпадают ли действия заявителя под такую защиту, и, если это так, являлось ли конкретное требующее защиты действие одним из факторов, вызвавших предполагаемое преследование. Если на основе предварительного рассмотрения жалобы Бюро установит наличие достаточно серьезных доказательств факта преследования, дело передается на официальное расследование в Группу внутренней ревизии и расследований или в альтернативную структуру по расследованию, если это необходимо.

- 16. До завершения соответствующего расследования Бюро по вопросам этики может рекомендовать Директору-исполнителю принять временные меры по защите интересов заявителя. Бюро выносит окончательные рекомендации Директору-исполнителю на ее усмотрение после получения и оценки доклада по итогам расследования и доказательных материалов.
- 17. В 2015 отчетный год после расследования, проведенного Группой внутренней ревизии и расследований, и изучения доклада по итогам расследования и доказательных материалов, специалист по вопросам этики передал Директору-исполнителю просьбу о предоставлении защиты, снабдив его своими рекомендациями. Это дело к концу последнего отчетного периода не было завершено, в связи с чем Исполнительный совет не был проинформирован о его результатах в докладе за 2015 год. Рассмотрев доклад и рекомендации Группы внутренней ревизии и расследований и рекомендации специалиста по вопросам этики, Директор-исполнитель отклонил просьбу сотрудника о предоставлении защиты. Сотруднику сообщили об этом в начале 2016 года.
- 18. В 2016 году Бюро по вопросам этики получило четыре заявления о предоставлении защиты от преследований. Одно из них поступило от коллеги, который первоначально обратился к Бюро по вопросам этики с сообщением о предполагаемых нарушениях при управлении проектом. Бюро по вопросам этики связалось с другими подразделениями, чтобы расследовать это заявление без лишней огласки. Спустя несколько месяцев информатор заявил о том, что за эти сообщения его подвергли преследованиям, а именно в условия его контракта были внесены изменения. Специалисту по вопросам этики удалось установить, что изменение контракта пошло только на пользу информатору, после чего он заверил коллегу в том, что в данном случае нет оснований говорить о преследовании.
- Три другие просьбы о предоставлении защиты от преследований поступили от сотрудников одного подразделения в течение нескольких месяцев. После получения первой жалобы специалист по вопросам этики обнаружил наличие достаточно убедительных доказательств, позволяющих признать факт преследования, и передал жалобу на рассмотрение в Группу внутренней ревизии и расследований. После тщательного расследования Группа внутренней ревизии и расследований пришла к выводу о том, что ЮНОПС не смогло представить достаточно четких и убедительных доказательств того, что нанесшее ущерб заявителю действие не было обусловлено безосновательными мотивами, связанными с местью. Специалист по вопросам этики согласился с выводами, содержащимися в докладе, и направил соответствующие рекомендации Директоруисполнителю. В двух других случаях Бюро по вопросам этики не обнаружило достаточно серьезных доказательств для возбуждения дела о преследовании, поскольку никто из заявителей не занимался защищаемыми видами деятельности, однако оно установило, что один из них пострадал от «побочных преследований» по причине его связи с первоначальным заявителем.

17-06480 **7/11**

- 20. Предполагаемый нарушитель признался в совершении преследования и согласился с установленным наказанием, которое привело к его увольнению из Организации. В ходе этого процесса контракт первоначального заявителя постоянно продлевали, чтобы обеспечить ему защиту; после этого заявитель принял новое назначение в одно из популярных мест службы, где ему предстояло работать под руководством человека, к которому он испытывал доверие и который был осведомлен о том, что этот сотрудник подвергался преследованиям. После трех месяцев работы на новом месте заявитель подал в отставку, сославшись на стресс. Поскольку его коллега пострадал от «побочного преследования», Директор-исполнитель устранила его последствия, и человек, о котором идет речь, продолжает работать в ЮНОПС. Бюро по вопросам этики также оказывало неизменную поддержку в конфиденциальном порядке третьему коллеге из этого же подразделения, который не пострадал от преследований с точки зрения организационной директивы ЮНОПС № 35, но, как представлялось, в ходе этого процесса находился в уязвимом положении. Этот коллега продолжает работать в ЮНОПС.
- Эффективное осуществление политики защиты персонала от преследований остается одним из важнейших элементов в деле формирования корпоративной культуры, побуждающей сотрудников сообщать о поведении, которое ставит под угрозу репутацию и престиж ЮНОПС. Помимо тщательного и своевременного рассмотрения жалоб, касающихся преследования, Бюро по вопросам этики будет продолжать информировать сотрудников о целях, сфере применения и доступности политики защиты персонала от преследований. Бюро по вопросам этики рассматривает повышение осведомленности о проведении такой политики как одно из средств предотвращения случаев преследования. Специалист по вопросам этики далее отмечает, что описанные выше случаи преследований стали одним из факторов, обусловивших создание Директором-исполнителем целевой группы для проведения обзора стратегий ЮНОПС в отношении рассмотрения жалоб и усовершенствования этих стратегий. В состав целевой группы входят Группа по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями, Группа по правовым вопросам, Группа внутренней ревизии и расследований и Бюро по вопросам этики.

С. Информационно-просветительные мероприятия, профессиональная и общеобразовательная подготовка

- 22. ЮНОПС предлагает обучение по вопросам этики в Интернет-формате посредством онлайн-программы по инициативе «Уяснение добросовестности», предназначенной для сотрудников всех уровней и направленной на разъяснение базовых ценностей и соблюдение стандартов добросовестности на работе.
- 23. Директор-исполнитель приняла решение и далее содействовать работе функциональных звеньев по вопросам этики в 2017 году, с тем чтобы и впредь поощрять развитие культуры соблюдения этических норм, добросовестности и подотчетности. Чтобы создать благоприятные условия для этих улучшений, ЮНОПС выделило средства для оказания административной поддержки и разработки нового онлайн-курса по вопросам этики для недавно зачисленных в штат сотрудников (помимо дополнительных средств, выделенных в конце 2015 года для назначения консультанта по вопросам этики класса С-5). ЮНОПС отчитается перед Исполнительным советом о ходе проведения нового курса и его результатах в ежегодном докладе Бюро по вопросам этики в 2017 году.

- 24. В 2016 году советник по вопросам этики организовал ряд учебных мероприятий для коллег как из штаб-квартиры, так и из периферийных мест службы. Совместно с Группой внутренней ревизии и расследований он провел два интерактивных учебных занятия по вопросам этики для коллег их периферийных мест службы, посещающих вводный курс по управлению проектами, и выступил с докладом о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах на выездном совещании оперативного центра в Кот-д'Ивуаре. Кроме того, советник по вопросам этики подготовил и представил сегмент по соблюдению этических норм в рамках закупочной деятельности на трехдневном учебном курсе по закупочным операциям и выступил перед Группой по закупкам с разъяснением функций Бюро по вопросам этики.
- 25. Специалист по вопросам этики получает повестки дня заседаний руководящего состава, в частности Группы корпоративных операций, и принимает решение относительно целесообразности участия в них в качестве наблюдателя. В 2016 году он принял участие в большинстве таких заседаний. Кроме того, он принял участие в двух совещаниях по вопросам глобального управления, состоявшихся в штаб-квартире. Специалист по вопросам этики продолжает оказывать содействие в реализации инициатив Группы внутренней ревизии и расследований и других групп из штаб-квартиры, направленных на противодействие коррупции и выявление факторов риска, возникающих в процессе закупочной деятельности. Совместно с Группой внутренней ревизии и расследований специалист по вопросам этики участвовал в разработке и проведении ежегодного обследования по вопросам добросовестности, этики и борьбы с мошенничеством. Бюро по вопросам этики также сотрудничало с консультантами, привлеченными Группой по вопросам рисков и качества для анализа риска мошенничества в ЮНОПС. Наконец, советник по вопросам этики совместно с Группой по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями разрабатывал нормы поведения и сегмент по вопросам этики ее учебных курсов для работников кадровых служб и совместно с Группой по закупкам занимался пересмотром раздела по вопросам этики в руководстве по осуществлению закупок.

D. Консультативные услуги и рекомендации

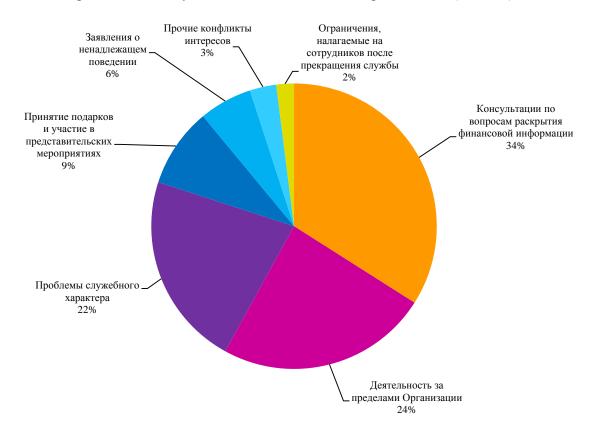
- 26. Консультативная функция Бюро по вопросам этики является одним из ключевых элементов деятельности Организации Объединенных Наций по защите и укреплению своей репутации в плане добросовестности. В соответствии со своим консультативным мандатом Бюро по вопросам этики в конфиденциальном порядке предоставляет консультационные услуги и рекомендации сотрудникам, руководству, департаментам и управлениям в целях обеспечения принятия решений, соответствующих ценностям, принципам и правилам Организации Объединенных Наций. Эта функция Бюро служит для предотвращения, смягчения последствий и устранения фактических или предполагаемых конфликтов интересов и тем самым повышает добросовестность ЮНОПС и его сотрудников.
- 27. Иллюстрацией важности консультативной функции Бюро по вопросам этики служит тот факт, что 54 процента всех обращений в Бюро за отчетный период относились к оказанию консультативной помощи по вопросам этики (см. диаграмму 2). За отчетный период в Бюро поступило 337 обращений по широкому спектру проблем этического характера. На диаграмме 3 ниже приведена классификация обращений за консультативной помощью (доля за 2015 год приведена в скобках для сравнения): внеслужебная деятельность 24 процента (18); сообщения о ненадлежащем поведении 6 процентов (12); прочие

17-06480 **9/11**

конфликты интересов — 3 процента (2); раскрытие финансовой информации — 34 процента (27); проблемы служебного характера — 22 процента (26); ограничения, налагаемые на сотрудников после прекращения службы — 2 процента (1); и принятие подарков и участие в представительских мероприятиях — 9 процентов (14). Количество обращений, касающихся проблем служебного характера, существенно увеличилось после запуска кампании гласности. В 2016 году наметилась тенденция к тому, что Бюро по вопросам этики стало предоставлять больше консультаций в период найма новых кадров по просьбе сотрудников кадровых служб, у которых возникло подозрение, что у их потенциальных коллег может возникнуть конфликт интересов.

28. Консультации и рекомендации, предоставленные Бюро по вопросам этики в течение отчетного периода, касались разъяснения или толкования различных положений, правил и стандартов ЮНОПС, регулирующих деятельность, на которую наложены ограничения или запреты, и, разумеется, этических проблем. В рамках межведомственных консультаций и координации, в частности с главным юрисконсультом и с членами Группы по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями, Группы по закупкам и Группы внутренней ревизии и расследований, Бюро по вопросам этики стремилось предоставлять стратегическую поддержку и указания в отношении толкования и применения организационных стандартов.

Диаграмма 3 Обращения за консультативной помощью по вопросам этики (2016 год)



Е. Помощь другим организациям

29. В соответствии со своим мандатом, предусматривающим предоставление услуг другим учреждениям Организации Объединенных Наций, ЮНОПС предоставляло услуги по вопросам этики Всемирной туристской организации (ЮНВТО). Специалист по вопросам этики оказывал помощь Детскому фонду Организации Объединенных Наций, выступая в качестве временного Главного советника в Бюро по вопросам этики Фонда с 1 декабря 2015 года до 8 февраля 2016 года.

IV. Группа по профессиональной этике Организации Объединенных Наций и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики

- 30. Комитет по профессиональной этике Организации Объединенных Наций, впоследствии переименованный в Группу по профессиональной этике Организации Объединенных Наций, был учрежден в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря (ST/SGB/2007/11, с поправками), который вступил в силу 1 декабря 2007 года. Группа уполномочена разрабатывать унифицированный свод стандартов и политику в сфере этики для Секретариата Организации Объединенных Наций и самостоятельно управляемых органов, программ и специализированных учреждений, а также проводить консультации по некоторым важным и особенно сложным делам и вопросам, затрагивающим всю Организацию Объединенных Наций. В 2016 году специалист по вопросам этики ЮНОПС принял участие во всех десяти заседаниях Группы.
- 31. В связи с постоянной деятельностью Генерального секретаря по расширению общесистемного сотрудничества по связанным с этикой вопросам, в том числе сотрудничества с фондами, программами и специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций и другими заинтересованными субъектами, 21 июня 2010 года была создана Сеть многосторонних организаций по вопросам этики (первоначальное название Сеть по вопросам этики Организации Объединенных Наций). Сеть по вопросам этики была создана в рамках Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций в целях содействия общесистемному сотрудничеству и согласованности в вопросах, касающихся этики и добросовестности, с участием специалистов по вопросам этики и смежных специалистов как со стороны Секретариата Организации Объединенных Наций, так и со стороны фондов, программ и специализированных учреждений Организации Объединенных Наций, а также отдельных международных финансовых институтов.
- 32. Специалист по вопросам этики в своем качестве специалиста по вопросам этики ЮНВТО и в качестве заместителя Председателя Сети многосторонних организаций по вопросам этики в 2016 году организовал ежегодное совещание Сети многосторонних организаций, которое прошло в Мадриде с 12 по 25 июля 2016 года.
- 33. Полная информация о работе Группы по профессиональной этике Организации Объединенных Наций и Сети многосторонних организаций по вопросам этики содержится в докладе Генерального секретаря о деятельности Бюро по вопросам этики (A/71/334).

17-06480 **11/11**