



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General

5 April 2016

Russian

Original: English

Ежегодная сессия 2016 года

6–10 июня 2016 года, Нью-Йорк

Пункт 9 предварительной повестки дня

Добровольцы Организации Объединенных Наций

Добровольцы Организации Объединенных Наций

Доклад Администратора

Резюме

В настоящем докладе за двухгодичный период 2014–2015 годов представлены результаты и достижения Программы добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) в рамках осуществления стратегической рамочной программы ДООН на 2014–2017 годы. В документе также содержится среднесрочный обзор стратегической рамочной программы, в котором отражены ход работ, задачи, возможности и дальнейшие перспективы деятельности ДООН. В соответствии с решением Исполнительного совета 2014/13 в основу структуры настоящего доклада легла комплексная матрица ресурсов и результатов ДООН на 2014–2017 годы. На веб-сайте Исполнительного совета размещены приложения, в которых представлены: а) статистические данные, касающиеся Добровольцев ООН; б) финансовая отчетность; с) информация о комплексной матрице ресурсов и результатов на 2014–2017 годы и среднесрочная отчетность; а также d) дискуссионный документ о добровольческой деятельности и Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Настоящий доклад может рассматриваться вместе с ежегодными докладами ДООН за 2014 и 2015 годы, в которых более подробно описаны отдельные аспекты результатов ДООН.

Элементы решения

Исполнительный совет может выразить желание: а) принять к сведению ориентированный на результаты доклад Администратора за двухгодичный период; б) выразить признательность всем участникам ДООН и онлайн-добровольцам, мобилизованным ДООН, за их выдающийся вклад в обеспечение мира и развития на глобальном уровне в двухгодичный период 2014–2015 годов



и особенно 83 процентам добровольцев ООН из стран глобального Юга, обеспечивающим значительный вклад в сотрудничество Юг — Юг; с) высоко оценить среднесрочные результаты и достижения ДООН в рамках стратегической рамочной программы ДООН на 2014–2017 годы; d) приветствовать поддержку, оказываемую ДООН странам и организациям системы Организации Объединенных Наций, принимающим участие в программе, в рамках их работы по обеспечению мира и развития путем интеграции добровольцев и добровольческой деятельности; e) просить ДООН опираться на прогресс, уже достигнутый в области перспективных, новаторских и ориентированных на сотрудничество Юг — Юг подходов и партнерств по выработке добровольческих решений для проблем, связанных с устойчивым развитием и отраженных в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, включая сотрудничество с такими нетрадиционными партнерами, как научное сообщество, гражданское общество, частный сектор и другие; f) особо отметить активное участие ДООН в составлении Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и, в частности, приветствовать роль ДООН в осуществлении плана действий по интеграции добровольческой деятельности в политику и программы в области мира и развития на следующее десятилетие и последующий период в соответствии с резолюцией 70/129 Генеральной Ассамблеи от 17 декабря 2015 года; g) попросить ДООН создать для государств-членов консультативный механизм по плану действий, призванный обеспечить более эффективное использование усилий многих заинтересованных сторон, с тем чтобы как можно большее число людей использовали добровольческую деятельность в качестве инструмента для участия в осуществлении целей в области устойчивого развития; h) приветствовать среднесрочную концепцию ДООН, заключающуюся в сохранении амбициозного подхода к стратегическим целям, отмечая, что хотя полное обеспечение всех целевых результатов и сопряжено со значительными трудностями, эти повышенные цели остаются стратегическими ориентирами для ДООН и имеют особое значение как для результативности деятельности ДООН с точки зрения развития, так и для финансовой устойчивости ДООН в долгосрочной перспективе; i) принять к сведению среднесрочный финансовый анализ и результаты за 2014–2015 годы и в первую очередь значимость основных ресурсов, предоставляемых государствами — членами в пользу ДООН посредством ПРООН, для оперативной базы ДООН в целях выполнения их основного мандата; j) еще раз подтвердить крайне высокую значимость роли Специального фонда добровольных взносов как неотъемлемого элемента ресурсов ДООН, который является источником подъемного капитала для инновационных проектов, и призвать всех партнеров в области развития, располагающих соответствующими возможностями, внести вклад в Фонд; k) призвать ПРООН продолжить оказывать ДООН всю административную, финансовую и правовую поддержку, необходимую ДООН для выполнения их мандата.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Стратегическая рамочная программа на 2014–2017 годы: среднесрочные результаты и достижения	5
A. Результат 1. Структуры Организации Объединенных Наций демонстрируют более высокие результаты благодаря интеграции в свои программы качественной и подкрепленной необходимой поддержкой добровольческой деятельности и Добровольцев ООН.	6
B. Результат 2. Странам удается более эффективно интегрировать добровольческую деятельность в свои национальные программы, обеспечивая более активное участие людей в процессах развития	14
C. Институциональная эффективность: ДООН представляет собой более эффективную организацию с усовершенствованными системами, деловой практикой и процессами, оптимальным управлением ресурсами, а также заинтересованными сотрудниками.	18
III. Финансовый анализ и результаты	22
IV. Среднесрочный анализ: проблемы, возможности и перспективы дальнейшей деятельности	24
Приложения (доступны на веб-сайте Исполнительного совета)	
1. Статистический обзор деятельности Добровольцев ООН	
2. Финансовая отчетность ДООН за 2014–2015 годы	
3. Комплексная матрица ресурсов и результатов ДООН на 2014–2017 годы	
4. Дискуссионный документ ДООН	

I. Введение

1. В настоящем докладе за двухгодичный период 2014–2015 годов представлены результаты и достижения Программы добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) в рамках осуществления стратегической рамочной программы ДООН на 2014–2017 годы. В документе также содержится среднесрочный обзор стратегической рамочной программы, в котором отражены ход работ, задачи, возможности и дальнейшие перспективы деятельности ДООН. Данный доклад, в основу структуры которого в соответствии с решением 2014/13 Исполнительного совета легла комплексная матрица ресурсов и результатов ДООН на 2014–2017 годы, демонстрирует переход к большей ориентированности на результат и более высокому уровню подотчетности в ДООН.

2. Растущие потребности молодых и развивающихся обществ по всему миру сталкиваются с ограничениями, обусловленными глобальным экономическим кризисом. События 2014–2015 годов, в частности продолжающийся сирийский кризис и вспышка болезни, вызванной вирусом Эбола, продемонстрировали неустойчивость достижений в области развития и потребность в потенциале противодействия на индивидуальном, общинном, национальном и глобальном уровнях. Рост разрывов и неравенства привел к возникновению такого нового явления, как уязвимые общины, даже в тех странах, которые традиционно отличались стабильностью. В течение этого периода субъекты со всего мира, действующие в разных условиях и придерживающиеся различных точек зрения, принимали участие в процессах — включая обсуждение повестки дня на период после 2015 года — которые привели к тектоническим сдвигам в ситуации в области развития.

3. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и новые условия развития станут определяющими факторами, от которых будет зависеть стратегическое направление деятельности ДООН. Тот факт, что в Повестке дня на период до 2030 года признается необходимость задействовать все имеющиеся ресурсы и подтверждается всеобщий характер проблем — и решений — в области развития, является свидетельством значимости добровольцев и добровольческой деятельности. Ключевым аспектом мандата ДООН является вновь активизировавшееся стремление к расширению участия людей в развитии, так как добровольцы и добровольческая деятельность играют важнейшую роль в вопросах предоставления людям возможности быть услышанными и реализации их творческого потенциала.

4. В период 2014–2015 годов все больше и больше добровольцев ООН и онлайн-новых добровольцев ООН играли ведущую роль в обеспечении мира и развития по всему миру. Пять глобальных программ добровольческого движения являются наглядной демонстрацией его потенциала в области преобразований, о котором также свидетельствуют 30 совместных страновых программ и проектов Организации Объединенных Наций нового поколения. Благодаря привлечению граждан различных стран мира ДООН преобразует опыт добровольцев ООН и обеспечивает максимальный личностный и профессиональный рост, а также высоко оценивает вклад добровольцев в эффективность Организации Объединенных Наций.

5. В течение двухлетнего периода ДООН успешно поощряла добровольцев и добровольческую деятельность и их вклад в развитие, особенно в преддверии принятия Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. ДООН поддерживала участие широкой сети международных организаций, направляющих и

привлекающих добровольцев, в межправительственных прениях по поводу целей в области устойчивого развития. ДООН проводила пропагандистскую работу среди правительств, гражданского общества, представителей частного сектора и других партнеров в целях признания того факта, что добровольческая деятельность является важным механизмом для вовлечения людей в процесс развития на национальном и местном уровне. Она мобилизовала свою сеть добровольческих групп и партнеров со стороны гражданского общества для того, чтобы обеспечить поддержку кампании «Мой мир». Согласно оценкам кампании Организации Объединенных Наций «Тысячелетие», по меньшей мере половина из почти десяти миллионов полученных ответов были обеспечены добровольцами, которые вели работу с населением, зачастую в удаленных регионах. Результатом этой партнерской и информационно-пропагандистской деятельности стало признание добровольцев и добровольческой деятельности в качестве мощного и всеобъемлющего инструмента осуществления Повестки дня на период до 2030 года на уровне Организации Объединенных Наций и межправительственных процессов. ДООН представила второй Доклад о состоянии добровольческой деятельности в мире, в котором основное внимание уделяется таким вопросам, как влияние добровольческой деятельности и вклад добровольцев в изменение системы управления. В докладе наглядно демонстрируется, что ДООН является авторитетным экспертом в сфере добровольческой деятельности в целях мира и развития.

6. Что касается финансового аспекта, то общая стоимость услуг, оказывавшихся Добровольцами ООН в течение двухгодичного периода как прямо, так и через партнеров Организации Объединенных Наций, составила 402 млн. долл. США. Объем донорских пожертвований для непосредственной деятельности ДООН в рамках программы составил 32,5 млн. долл. США; объем взносов в Специальный фонд добровольных взносов ДООН, имеющий огромное значение для дальнейших инноваций, снизился на 11 процентов по сравнению с предыдущим двухгодичным периодом.

7. ДООН, которой удалось добиться этих существенных результатов, несмотря на нестабильность базы ресурсов, снижение финансирования основной деятельности и сложную и изменяющуюся ситуацию в области развития, нацелена на обеспечение положительных внутренних изменений. ДООН изменила значительную часть своих стратегических концепций и программ, укрепила внутреннюю систему управления и сосредоточила свое внимание на сотрудничестве Юг — Юг и укреплении партнерства с государствами-членами и учреждениями Организации Объединенных Наций. В рамках изменения своих ориентиров в пользу партнеров и клиентов ДООН внедрила новую стратегию партнерства, нацеленную на диверсификацию партнерской базы, включая сотрудничество с корпоративным сектором. В среднесрочном периоде ДООН намерена продолжить процесс своей адаптации, чтобы подготовиться к выполнению задачи, состоящей в максимизации добровольческих возможностей внутри системы Организации Объединенных Наций и реализации решений, касающихся добровольцев и добровольческой деятельности, в рамках Повестки дня на период до 2030 года.

II. Стратегическая рамочная программа на 2014–2017 годы: среднесрочные результаты и достижения

8. Комплексная матрица ресурсов и результатов дает ДООН возможность кардинальным образом изменить свой системный подход к измерению показателей программной и институциональной эффективности в сравнении со средне-

срочными промежуточными целевыми показателями. Показатели итогов и результатов деятельности ДООН на 2014–2015 годы выглядят следующим образом:

- a) 11 показателей, которые были квалифицированы как удовлетворяющие/превосходящие ожидания, отмечены зеленым цветом  (уровень эффективности отклоняется от промежуточного целевого показателя не более чем на 5 процентов или превышает его);
- b) 6 показателей, которые были квалифицированы как не соответствующие ожиданиям, отмечены желтым цветом  (уровень эффективности ниже промежуточного целевого показателя более чем на 5 процентов);
- c) 2 показателя, по которым отсутствуют среднесрочные данные, отмечены серым цветом .

Тот факт, что почти две трети активных показателей (11 из 17) соответствуют ожиданиям или превосходят их, означает, что ДООН удалось обеспечить значительную базу положительных результатов в среднесрочном периоде. В приложении 3 содержатся дополнительные данные о базовых, целевых и фактических показателях в соответствии с комплексной матрицей ресурсов и результатов.

А. Результат 1. Структуры Организации Объединенных Наций демонстрируют более высокие результаты благодаря интеграции в свои программы качественной и подкрепленной необходимой поддержкой добровольческой деятельности и Добровольцев ООН.

Результаты деятельности		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
1.1	Партнеры Организации Объединенных Наций, сообщающие о фактическом вкладе со стороны ДООН и добровольческой деятельности	Отсутствуют ¹	
1.2	Выгодоприобретатели, на которых положительно отразилась деятельность ДООН	96%	

9. Успех привлечения граждан различных стран мира в качестве добровольцев ООН и эффективное включение добровольческой деятельности в программы учреждений Организации Объединенных Наций в значительной степени зависят от прочности отношений между ДООН и ее партнерами в рамках Организации Объединенных Наций. В 2014 году 69 процентов этих партнеров заявили, что добровольцы ООН и добровольческая деятельность сыграли важную роль в реализации их программ. ДООН продолжает диалог с партнерами в Организации Объединенных Наций на местах и на уровне штаб-квартир в рамках своих усилий, направленных на повышение своей эффективности в системе Организации Объединенных Наций. Число выгодоприобретателей, на которых поло-

¹ В исследовании 2014 года был установлен базовый показатель в размере 69 процентов; результаты исследования за 2016 год будут представлены в следующем докладе за двухгодичный период.

жительно отразилась деятельность ДООН, достигло 5,7 млн., что составляет 96 процентов от среднесрочного целевого показателя.

Итог 1.1. Повышение эффективности процесса мобилизации добровольцев ООН за счет более точного прогнозирования потребностей партнерских структур Организации Объединенных Наций и их более эффективного удовлетворения посредством гибких и новаторских решений ДООН.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
1.1.1	Мобилизованные добровольцы ООН	85%	●
1.1.2	Мобилизованные онлайн добровольцы ООН	69%	●
1.1.3	Структуры Организации Объединенных Наций, заключившие новаторские и обусловленные потребностями программные соглашения о мобилизации добровольцев ООН	67%	●
1.1.4	Механизмы и инициативы добровольцев ООН	100%	●

Мобилизация добровольцев ООН

10. Ключевым фактором успеха ДООН в период 2014–2015 годов стала мобилизация добровольцев ООН в рамках поддержки страновых мероприятий системы Организации Объединенных Наций. В 2015 году число добровольцев ООН, ежегодно привлекаемых путем мобилизации, впервые с 2010 года выросло, составив 6796 человек².



11. Средний возраст добровольца ООН (в 2015 году) составил 37 лет, а опыт его работы в среднем насчитывал 12 лет. Доля добровольцев ООН в возрасте до 30 лет выросла с 14 процентов в 2013 году до 23 процентов в 2015 году, причем 6 процентов были привлечены непосредственно с помощью молодежного добровольческого механизма. Доля женщин среди добровольцев ООН увеличилась с 40 процентов в 2013 году до 43 процентов в 2015 году. Заметное изменение ситуации наблюдается на «несемейных» местах службы, где гендерное соотношение изменилось в пользу женщин с 30 до 37 процентов за тот же период.

² См. также приложение 1.

ДООН специально отбирала и представляла вниманию партнеров Организации Объединенных Наций высококвалифицированных кандидатов из числа женщин, в первую очередь для принятия участия в миссиях по поддержанию мира, в составе участников которых традиционно преобладали мужчины. Около 83 процентов всех добровольцев ООН и 58 процентов всех международных добровольцев ООН являются представителями глобального Юга. Последняя цифра свидетельствует о значимости вклада ДООН в сотрудничество Юг — Юг, в рамках которого представители Юга объединяют свои усилия для того, чтобы найти решения проблем в области развития путем обмена и передачи навыков, знаний и передового опыта.

12. В числе наиболее важных тенденций в работе ДООН в период 2014–2015 годов можно назвать рост спроса на национальных добровольцев ООН, доля которых выросла с 28 процентов в 2013 году до 34 процентов в 2015 году. Это поспособствовало повышению уровня национальной ответственности и наращиванию потенциала. ДООН прогнозирует дальнейший рост числа таких добровольцев и корректирует свой национальный добровольческий механизм таким образом, чтобы обеспечить дальнейшую поддержку развития национально-го потенциала.

13. Добровольцы ООН принимали активное участие в мерах партнеров Организации Объединенных Наций в ответ на чрезвычайные ситуации в 2014–2015 годах, включая вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола в странах Западной Африки, тайфун «Хайян» на Филиппинах и землетрясение в Непале. Добровольцы ООН, борющиеся с Эболой в Гвинее, Либерии и Сьерра-Леоне, продемонстрировали готовность добровольческого движения обеспечивать необходимые результаты в чрезвычайно непростых условиях. Более 70 добровольцев ООН участвовали в работе Миссии Организации Объединенных Наций по чрезвычайному реагированию на Эболу, а добровольцы ООН, привлеченные по линии ПРООН, занимались отслеживанием пациентов, наращиванием потенциала в области профилактических мер и консультационной помощи и координацией распределения продовольствия. Совместно со Всемирной продовольственной программой Добровольцы ООН сыграли крайне важную роль в предоставлении необходимых услуг более чем 600 тыс. пострадавших в Сьерра-Леоне и мобилизовали добровольцев из числа жителей общин и молодежи для борьбы с эпидемией. В Гвинее Добровольцам ООН в партнерстве с молодежными организациями удалось мобилизовать более 2,5 тыс. местных добровольцев из числа молодежи для проведения публичных информационно-пропагандистских кампаний.

14. Увеличение числа добровольцев ООН до 6796 человек в 2015 году составило 85 процентов от среднесрочного целевого показателя, равного 8 тыс. человек, который не был выполнен в связи с тем, что спрос со стороны партнеров в Организации Объединенных Наций оказался ниже прогнозируемого. ДООН выступает в первую очередь как поставщик услуг для партнеров в системе Организации Объединенных Наций, и число добровольцев изменяется по мере изменения тенденций в сфере официальной помощи в целях развития.

15. В качестве ответной меры в конце 2015 года ДООН представила стратегию мобилизации добровольцев ООН и управления ими. В данной стратегии перечисляются меры, необходимые для увеличения числа добровольцев, включая расширение присутствия ДООН на местах, создание улучшенных механизмов партнерского сотрудничества и совершенствование методов маркетинга. ДООН привлекает партнеров Организации Объединенных Наций для изучения того, каким образом добровольцы и добровольческая деятельность могут содействовать осуществлению Повестки дня в области развития на период до 2030 года, а также для поиска возможностей более эффективного использования добровольцев в рамках мер гуманитарного реагирования и восстановления за счет усиления резервного потенциала и потенциала быстрого развертывания. ДООН разрабатывает новые подходы к партнерскому сотрудничеству и маркетингу для увеличения числа молодых добровольцев ООН, расширяя их участие, повышая уровень профессионального развития и улучшая перспективы трудоустройства. Признавая необходимость создания условий для осуществления партнерами программ, ДООН продолжает изучать и совершенствовать предлагаемые добровольческие решения и механизмы, которые в настоящее время включают в себя международные, национальные, молодежные, студенческие, краткосрочные и ориентированные на экспатриантов добровольческие механизмы, а также систему онлайн-добровольцев ООН.

Мобилизация онлайн-добровольцев ООН

16. Служба онлайн-добровольцев ООН продолжает расти — общее число зарегистрированных пользователей превысило 480 тыс. человек из 180 стран — и предоставлять добровольческие услуги и возможности для участия в добровольческой деятельности через Интернет. Число онлайн-добровольцев ООН выросло с 11 328 человек в 2013 году до 11 800 человек в 2015 году, а число назначений увеличилось до 19 тыс., что позволяет предлагать адаптированные и гибкие решения 28 партнерам Организации Объединенных Наций и 1700 неправительственным организациям. Женщины составляют 59 процентов от общего числа онлайн-добровольцев, а молодежь — 60 процентов. Около 40 процентов онлайн-добровольцев ООН имеют дополнительную занятость в частном секторе и используют свой опыт и навыки в интересах мира и развития в свое свободное от работы время.

17. Оценка работы службы за 2014 год показала, что служба занимается расширением онлайн-добровольческой деятельности на глобальном уровне и расширяет возможности добровольцев, в первую очередь инвалидов, женщин и добровольцев из развивающихся стран. В 2014–2015 годах инвалиды составляли 2 процента онлайн-добровольцев ООН. Как показала оценка, онлайн-добровольцы ООН обладают тем техническим опытом, который отсутствует у организаций гражданского общества, и вносят важный вклад в достижение целей мира и развития. В целом, уровень удовлетворения онлайн-сотрудничеством добровольцев и организаций составил 94 процента.

18. Число онлайн-добровольцев ООН составило 11 800 человек, что эквивалентно 69 процентам от среднесрочного целевого показателя, который равен 16 700 человекам. Действуя в соответствии с новой маркетинговой стратегией и бизнес-планом, ДООН расширяет деятельность службы таким образом, чтобы

ее услугами могли пользоваться не только традиционные выгодоприобретатели, и готовит экспериментальный проект, предусматривающий максимально эффективное использование партнерств с компаниями частного сектора, а также разрабатывает новейшие технологические решения. Это превратит службу в канал реализации корпоративной социальной ответственности и обеспечит новые ресурсы для организаций-выгодоприобретателей, занятых вопросами развития.

Итог 1.2. Добровольческая деятельность включается в программы структур Организации Объединенных Наций путем осуществления совместных партнерских программ/проектов ДОООН и Организации Объединенных Наций в четырех приоритетных сферах: наращивание потенциала молодежи; миростроительство; основные социальные услуги; повышение жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
1.2.1	Объем финансового участия ДОООН в совместных партнерских программах/проектах ДОООН и Организации Объединенных Наций	131%	
1.2.2	Прочие добровольцы, мобилизованные для участия в совместных партнерских программах/проектах ДОООН и Организации Объединенных Наций в таких сферах, как наращивание потенциала молодежи, миростроительство, основные социальные услуги и повышение жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий	52%	
1.2.3	Совместные партнерские программы/проекты ДОООН и Организации Объединенных Наций, включающие в себя вопросы гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин	110%	

19. ДОООН были основаны глобальные программы, направленные на более эффективное использование добровольцев и добровольческой деятельности для достижения необходимых результатов в рамках приоритетных направлений целей в области устойчивого развития, к которым относятся основные социальные услуги, повышение жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий, миростроительство и наращивание потенциала молодежи. Специальный фонд добровольных взносов представляет собой инвестиции ДОООН в данные программы и сопутствующие проекты и имеет большое значение как фактор реализации соответствующих инновационных решений новыми партнерствами.

20. Разработка нового портфеля совместных программ и проектов Организации Объединенных Наций на страновом уровне позволила ДОООН активизировать свое участие в процессах составления программ Организации Объединенных Наций. ДОООН также путем консультаций с правительствами и гражданским обществом определила ту роль, которую добровольцы и добровольческая деятельность могут сыграть в урегулировании проблем в области устойчивого развития и выработке соответствующих решений. На сегодняшний момент были одобрены 50 проектных концептуальных записок, а благодаря эффективному

стратегическому использованию 5 млн. долл. США из средств Специального фонда добровольных взносов, инвестированных в совместные проекты, удалось достигнуть 18-кратного мультипликационного эффекта — общий финансовый пакет обязательств партнеров составил почти 90 млн. долл. США. Ожидается, что по мере осуществления этих проектов партнеры в системе Организации Объединенных Наций смогут в полной мере оценить важность интеграции добровольцев и добровольческой деятельности в программы и соответствующим образом нарастить масштаб этих усилий и тиражировать использованные модели.

21. Глобальная молодежная программа призвана помочь молодежи в преодолении изоляции и снизить предрасположенность молодых людей к радикализации путем воспитания в них чувства полноправного участия и целеполагания. Молодежное добровольческое движение занимается развитием личных и профессиональных навыков молодых людей в целях улучшения перспектив их трудоустройства. Молодежный добровольческий механизм ДООН является ключевым элементом программы, и после того, как он впервые был апробирован ЮНФПА и Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) в 2014 году, их примеру последовали Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО), Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, ПРООН и ВПП. Помимо этого, 18 совместных проектов были учреждены в странах Африки, Азии, Латинской Америки, Карибского бассейна и арабских государствах. ДООН объединила усилия с правительством Вьетнама и Организацией Объединенных Наций для создания Вьетнамского добровольческого центра (ВДЦ). Благодаря этому проекту была расширена добровольческая сеть ВДЦ, насчитывающая 300 клубов добровольцев. ВДЦ поддерживает различные инициативы, включая обучение навыкам составления и оформления проектных предложений, ведения переговоров, мобилизации ресурсов, а также содействие целям в области устойчивого развития и укрепление потенциала лидеров добровольцев.

22. В рамках Глобальной программы базовых социальных услуг проводится мобилизация добровольцев для оказания и совершенствования базовых социальных услуг на национальном уровне и уровне общин. При помощи этой программы ДООН смогла укрепить партнерские отношения с ПРООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ, Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, правительствами Индии, Кении, Пакистана и Узбекистана и др. В настоящее время ДООН сотрудничает с партнерством Н4+ и правительством Кении в целях обеспечения устойчивого снижения материнской смертности, которая в этой стране всегда сохранялась на высоком уровне, путем наращивания потенциала работников здравоохранения в сфере акушерства, расширения доступа к услугам для беременных женщин, обучения и поддержки местных медработников и работников здравоохранения и повышения доступности информации о сексуальном и репродуктивном здоровье. ДООН, обладающая уникальными возможностями для мобилизации значительного числа добровольцев на уровне общин и их присоединения к системе Организации Объединенных Наций посредством Программы добровольцев ООН, представляет собой важнейший механизм, который позволяет обеспечить инклюзивность (путем целенаправленной мобилизации представителей уязвимых групп населения) и эффективность (путем воздей-

ствия на лидеров общин в целях обеспечения изменений в поведении) принимаемых мер.

23. Глобальная программа миростроительства направлена на поддержку усилий Организации Объединенных Наций по поддержанию мира за счет расширения участия гражданского общества и адресована в первую очередь женщинам и молодежи как проводникам мира. В основу принимаемых мер лег институциональный опыт, накопленный в течение 20 лет партнерских отношений с Департаментом операций по поддержанию мира, в рамках которого совместно с Управлением по поддержке миростроительства были разработаны новаторские инициативы, 3 тыс. добровольцев ООН были направлены для оказания помощи в нестабильных ситуациях, а также была произведена расширенная мобилизация национальных добровольцев ООН, направленная на укрепление социальной сплоченности и реализацию инициатив в области миростроительства. Результатом активного интереса со стороны партнеров стали совместные проекты в Бурунди, Гвинее Гондурасе, Демократической Республике Конго, Кении, Колумбии, Мали и Косово³, а также ряд региональных проектов. В Мали ДООН привлекает добровольцев из числа молодежи к работе по миростроительству, повышению социальной сплоченности, разоружению и защите прав человека.

24. Глобальная программа повышения жизнеспособности общин в целях снижения экологических рисков и риска бедствий направлена на поощрение добровольческой деятельности для содействия устойчивому развитию при помощи экологически безопасных методов, включая использование знаний местного или коренного населения в области управления природопользованием и снижения риска бедствий. ДООН укрепила свои партнерские взаимоотношения с ФАО, ПРООН, ЮНИСЕФ, правительствами Боливии, Гвинеи-Бисау, Мьянмы, Непала, Филиппин, Руанды и Шри-Ланки и др. Наличие у ДООН рамочных механизмов позволило быстро организовать масштабные меры в ответ на землетрясение, разрушившее Непал в апреле 2015 года. Эти меры включали в себя привлечение 84 инженеров-строителей из числа национальных добровольцев и молодых добровольцев, которые в рамках совместного проекта с ПРООН и правительством Непала занимались разбором завалов, возникших в результате землетрясения, и демонтажем представляющих опасность конструкций. Добровольцы ООН также обучили 200 работников общин методам оценки безопасности зданий, а эти работники, в свою очередь, возглавили группы, каждая из которых насчитывала более 12 человек, действуя в рамках программы ПРООН «Деньги за труд», что позволило привлечь тысячи людей к работе по безопасному демонтажу зданий.

25. В результате базового анализа, проводившегося в 2013 году, было выявлено, что 57 372 «прочих добровольца», которые не были привлечены непосредственно ДООН, были мобилизованы в рамках совместных программ ДООН и Организации Объединенных Наций, что стало ключевым критерием успешной интеграции добровольческой деятельности в проекты и программы. Несмотря на то, что в 2014 году были мобилизованы 40 519 «прочих добровольцев», а в 2015 году — 46 263, что соответствует 52 процентам от среднесрочных промежуточных целевых показателей, ДООН в настоящее время анализирует досто-

³ Все ссылки на Косово, содержащиеся в настоящем докладе, должны трактоваться в контексте резолюции 1244 (1999) Совета Безопасности Организации Объединенных Наций.

верность и надежность полученных данных в связи с изменением методологии подсчета в 2014 году, чтобы удостовериться в точности процесса сбора данных.

26. ДООН последовательно выполняет свои обязательства по обеспечению гендерного равенства и поощряет роль женщин, выступающих в качестве побудительной силы в вопросах мира и развития. Доля всех совместных партнерских программ и проектов ДООН и Организации Объединенных Наций, непосредственно включавших в себя такие аспекты, как гендерное равенство и расширение прав и возможностей женщин, увеличилась с 44 процентов в 2013 году до 88 процентов в 2015 году, что на 8 процентов превысило соответствующий целевой показатель. Все глобальные программы включают в себя конкретные итоги и показатели в сфере гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, и 15 процентов всех ресурсов направляются на выполнение этой задачи. Недавно ДООН внедрила систему гендерных маркеров для обеспечения учета гендерной проблематики при составлении бюджета и планировании.

Итог 1.3. Эффективная поддержка, включающая в себя обучение и подготовку, позволила повысить качество назначений добровольцев ООН и получаемого ими опыта.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
1.3.1	Добровольцы ООН, сообщившие о положительном добровольческом опыте	98%	
1.3.2	Добровольцы ООН, сообщившие на этапе отъезда, что их назначение и полученный опыт оказались полезными с точки зрения личного и профессионального развития	99%	

27. В 2015 году 92 процентов всех добровольцев ООН сообщили о положительном добровольческом опыте, что стало превосходным результатом, близким к среднесрочному целевому показателю, равному 94 процентам. Снижение числа увольнений среди добровольцев, занятых в местах с тяжелыми условиями службы, на 10 процентов может быть связано с улучшением условий работы добровольцев ООН. Доля добровольцев ООН, сообщивших на этапе отъезда, что их назначение и полученный опыт оказались полезными с точки зрения личного и профессионального развития, по-прежнему осталась высокой — 95 процентов — что на 99 процентов соответствует среднесрочному целевому показателю.

28. Все эти успехи отчасти являются результатом внедрения учебной стратегии Добровольцев ООН, направленной на укрепление потенциала и обучение на протяжении всего срока назначения. Благодаря Механизму по наращиванию потенциала и обучению, созданному в рамках данной стратегии, в период 2014–2015 годов более 1 тыс. добровольцев ООН смогли принять участие в учебных программах, составленных с учетом их потребностей.

29. В 2015 году ДООН пересмотрела условия службы международных добровольцев ООН по итогам исчерпывающего обзора и масштабных консультаций с

партнерами в системе Организации Объединенных Наций, организациями, привлекающими добровольцев, и добровольцами ООН. Новые условия службы в большей мере отвечают изменяющимся потребностям партнеров в системе Организации Объединенных Наций и Добровольцев ООН и при этом предусматривают сохранение ДООН как эффективного инструмента. Эти условия включают в себя упрощение процессов управления за счет оптимизации процедур управления добровольцами на глобальном уровне и внедрения нового кодекса поведения. Обновленная система поощрений и вознаграждений также в большей степени отвечает потребностям добровольцев ООН, работающих в сложных условиях, так как новый «дифференцированный подход к оценке благополучия» позволяет учитывать такие дополнительные факторы, как воздействие на здоровье, уровень безопасности, климат и психологическая нагрузка в результате пребывания в «несемейных» местах службы.

В. Результат 2. Странам удастся более эффективно интегрировать добровольческую деятельность в свои национальные программы, обеспечивая более активное участие людей в процессах развития.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
2.1	Средние национальные показатели добровольческой деятельности	Отсутствуют ⁴	
2.2	Число стран, добившихся успеха в осуществлении национальных рамочных добровольческих программ	103%	

30. В 2014–2015 годы ДООН взаимодействовала со странами в целях обеспечения более широкой интеграции добровольческой деятельности в национальные рамочные программы, так как она представляет собой инструмент для мобилизации и вовлечения людей в работу, направленную на достижение необходимых результатов в области мира и развития. Координационная роль ДООН и ее партнерства с национальными и международными организациями, привлекающими добровольцев, крайне важны для определения места добровольческой деятельности в новой повестке дня в области развития. Что касается межправительственного уровня, то благодаря усилиям ДООН добровольческие группы были включены в итоговый документ по целям в области устойчивого развития⁵. Это создает условия для включения добровольческих групп в рамочные консультации на национальном уровне.

31. В качестве важного достижения ДООН в 2014–2015 годы следует отметить тот факт, что она успешно выступала в качестве движущей силы для развития потенциала, причем особое внимание было уделено активному сотрудничеству Юг — Юг и трехстороннему сотрудничеству. ДООН укрепила партнерские отношения с региональными организациями, включая Экономическое сообщество западноафриканских государств (ЭКОВАС) и Комиссию Африканского

⁴ При расчете итога 2.1 возникли определенные методологические трудности, о которых подробнее говорится в приложении 3.

⁵ A/70/L.1.

союза, в целях разработки совместных проектов, предусматривающих мобилизацию добровольцев по линии сотрудничества Юг — Юг. Тот факт, что 83 процента добровольцев ООН приходятся на страны глобального Юга, указывает на то, что ДООН представляет собой одно из наиболее значимых проявлений сотрудничества Юг — Юг в системе Организации Объединенных Наций. ДООН продолжила расширять свое участие в сотрудничестве Юг — Юг, выступив совместно с Пекинской федерацией добровольцев (Китай) в качестве организатора Международной конференции по обмену добровольческих служб, в которой приняли участие более 18 государств-членов. После этого была создана новая платформа по обмену знаниями и информацией о добровольческой деятельности в рамках сотрудничества Юг — Юг среди стран со средним уровнем дохода. Итогом конференции стало соглашение о развертывании на Юге совместных добровольческих групп гуманитарного реагирования из стран Юга. Помимо этого, ДООН сформировала механизмы трехстороннего сотрудничества и сотрудничества Юг — Юг с Китаем и специальным административным районом Сянган, предоставившими финансирование для полностью финансируемой работы добровольцев ООН, которые должны быть развернуты в странах глобального Юга.

Итог 2.1. Происходит расширение знаний по вопросу значимости добровольческой деятельности и ее вклада в обеспечение результатов в области мира и развития.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
2.1.1	Публикация докладов о состоянии добровольческой деятельности в мире	100%	
2.1.2	Исследования роли добровольческой деятельности в обеспечении мира и развития, проводимые при поддержке ДООН	123%	

32. В 2015 году ДООН подготовила второй доклад о состоянии добровольческой деятельности в мире, в котором в этот раз особое внимание уделялось вопросу «преобразования системы управления»; этот доклад представлял собой глобальный обзор роли добровольческой деятельности в повышении качества механизмов управления гражданами и вовлечения их в работу. Доклад был представлен в Нью-Йорке, Найроби, Нью-Дели, Бахрейне, Токио и Панаме. В нем содержатся данные со всего мира о сотрудничестве официальных и неофициальных добровольцев с субъектами управления в целях повышения уровня участия, подотчетности и способности реагировать, с тем чтобы содействовать усилиям в области мира и развития. Настоящий доклад способствовал укреплению положения ДООН и обеспечил ее инструментом для ведения информационно-пропагандистской деятельности и формирования партнерств.

33. ДООН расширила и углубила взаимодействие с научными кругами, исследовательскими институтами, гражданским обществом, а также экспертами и исследователями в области добровольчества. ДООН занималась координацией мероприятий в г. Вашингтон и Найроби в 2014–2015 годах, в которых приняли участие около 80 заинтересованных сторон, собравшихся для оценки добровольческой деятельности в контексте целей в области устойчивого развития.

Эти мероприятия стали частью прошедшего в Бонне практикума под названием «Стратегические направления глобальных исследований по использованию добровольчества для достижения целей в области устойчивого развития в 2015–2030 годах», в котором приняли участие около 70 заинтересованных сторон. Эти мероприятия способствуют продвижению глобальной повестки дня по исследованиям добровольческой деятельности, включающей в себя: а) публикацию очередных докладов о состоянии добровольческой деятельности в мире; б) совместную ликвидацию пробелов в исследованиях, основанных на имеющихся данных и посвященных важности добровольческой деятельности для мира, развития и рамок устойчивого развития; с) обоснование значимости информационно-пропагандистской работы для соответствующих программных реформ и долгосрочных последствий для развития.

34. ДООН приняла участие в 16 исследованиях, посвященных добровольческой деятельности, включая страновые исследования, проведенные в партнерстве с организациями, привлекающими добровольцев, научными кругами, правительствами и частным сектором. В Перу ДООН поддержала проведение семинара, посвященного основанной на принципе широкого участия методологии для анализа вклада добровольческого движения в дело развития, известной также как V-методология (и впервые примененной ДООН). Проведение этого семинара и последующих исследований позволило получить данные о вкладе добровольческой инфраструктуры в дело развития и способствовало укреплению региональных сетей. В Шри-Ланке проведение семинара, посвященного V-методологии и молодежной добровольческой деятельности, способствовало более полному раскрытию повестки дня в области исследований и информационно-пропагандистской работы, в рамках Всемирной конференции молодежи в 2014 году.

Итог 2.2. Нарращивание потенциала стран (правительств, гражданского общества и организаций, привлекающих добровольцев) для содействия участию добровольцев на национальном и глобальном уровнях.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
2.2.1	Резолюции Генеральной Ассамблеи, в которых говорится о ценности/вкладе добровольческой деятельности	150%	
2.2.2	Организации — партнеры ДООН, привлекающие добровольцев	99%	

35. Поддержка ДООН стала важнейшим фактором для координации деятельности и содействия участию международных и национальных организаций, привлекающих добровольцев, в процессе планирования развития в период после 2015 года, включая национальные диалоги и ключевые консультации Организации Объединенных Наций по поводу Повестки дня на период после 2030 года. ДООН многое сделала для включения добровольческой деятельности в более чем 30 страновых докладов о национальных консультациях о развитии в период после 2015 года. На глобальном уровне Добровольческая группа на период после 2015 года, действующая при поддержке ДООН, включила добровольческую деятельность в новую повестку дня в области развития.

36. План действий, предусматривающий включение добровольческой деятельности в программы и политику в области мира и развития на следующее десятилетие и в последующий период и утвержденный Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/129 от 17 декабря 2015 года, стал важным межправительственным соглашением о добровольческой деятельности и развитии. План действий был подготовлен ДООН при консультации с широким кругом заинтересованных сторон. В нем представлены глобальные меры, которые необходимо принять для того, чтобы добровольческая деятельность стала частью усилий по обеспечению мира и развития в период с 2016 по 2025 годы (см. главу IV).

37. ДООН активно стремится к укреплению сотрудничества с частным сектором в целях привлечения корпоративных добровольцев. Объединение потенциала, навыков в области внедрения инноваций и научно-технических знаний делового сообщества и добровольческой деятельности ускорит и улучшит осуществление Повестки дня на период до 2030 года в рамках системы Организации Объединенных Наций. В Международный день добровольцев в 2014 году ДООН объявила о присоединении к новой инициативе под названием «ИМПАКТ 2030», которая представляет собой модель сотрудничества с частным сектором. Это глобальная коалиция лидеров частного сектора и других заинтересованных сторон, стремящихся к расширению корпоративного добровольчества и добровольческой деятельности сотрудников для поддержки достижения целей в области устойчивого развития. ДООН уже привлекает частный сектор к участию в работе своей онлайн-добровольческой службы и будет и в дальнейшем расширять партнерские отношения в 2016–2017 годах для того, чтобы максимально эффективно использовать свою уникальную позицию, одновременно обеспечивающую ей доступ к «предложению» опытных и технически подготовленных специалистов (корпоративные добровольцы из частного сектора) и «спросу» на инновационные решения проблем в области развития (со стороны системы Организации Объединенных Наций для осуществления проектов в странах, участвующих в программе).

Итог 2.3. Создание или укрепление схем добровольческой деятельности на национальном или региональном уровне.

Итоговая эффективность		Показатели эффективности в сравнении со среднесрочными целевыми показателями	
2.3.1	Национальные/региональные схемы добровольческой деятельности, поддерживаемые ДООН	67%	
2.3.2	Добровольцы, мобилизованные при помощи национальных/региональных схем добровольческой деятельности, поддерживаемых ДООН	27%	

38. Оценка, проведенная в 2014 году, продемонстрировала эффективность поддержки ДООН в отношении добровольческой инфраструктуры в государствах-членах, особенно в форме разработки и укрепления национальных добровольческих схем, сетей добровольцев, координационных органов и потенциала добровольцев. Затем в конце 2015 года была начата реализация Глобальной программы добровольческой инфраструктуры, которая предусматривает предоставление помощи тем, кто занимается созданием и укреплением националь-

ных и субнациональных добровольческих схем. В 2015 году ДООН поддержала 12 национальных и региональных схем добровольческой инфраструктуры, что соответствует 67 процентам целевого среднесрочного показателя и открывает перспективы для существенного роста в 2016–2017 годах.

39. Техническая и оперативная поддержка, оказываемая ДООН Добровольческой программе ЭКОВАС, является наглядным примером работы добровольческой инфраструктуры. К концу 2015 года 76 молодых добровольцев в возрасте 18–35 лет из 11 государств — членов ЭКОВАС были размещены в Гвинее и Сьерра-Леоне для того, чтобы выполнять функции преподавателей средней школы, медсестер, акушеров, терапевтов и специалистов по мобилизации молодежи. Согласно результатам независимой оценки, программа способствовала снижению числа беременностей в подростковом возрасте, повышению качества регулирования деторождения, снижению коэффициента материнской смертности, улучшению показателей успешной сдачи экзаменов на национальном уровне и значительному укреплению национального потенциала. Этот проект позволил странам региона удовлетворить потребности в базовых социальных услугах и способствовал минимизации негативных последствий конфликтов и экономической депривации за счет поощрения диалога и сотрудничества в регионе.

40. В 2014–2015 годах ДООН также провела ряд проектов в области добровольческой инфраструктуры, пересекающихся с деятельностью молодых добровольцев. В Того правительство финансировало работу 5 тыс. добровольцев, которые были закреплены за организациями гражданского общества и правительственными организациями в сельских регионах для повышения уровня социальной сплоченности, повышения качества социальных услуг, предоставляемых маргинализированным группам, и улучшения перспектив трудоустройства для молодых выпускников учебных заведений. В Шри-Ланке проекты по привлечению молодежи внесли существенный вклад в дело мира и развития и при этом способствовали формированию у молодых добровольцев лидерских навыков и чувства гражданской ответственности, а также содействовали их профессиональному развитию. В ходе вручения наград «V-Awards» в Шри-Ланке были отмечены усилия добровольцев, которые внесли выдающийся вклад в развитие общества и своим примером вдохновляют других людей присоединиться к добровольческому движению. Добровольческой рабочей группе (V-Force), которая представляет собой инициативу ДООН, объединяющую всех, кто интересуется добровольческой деятельностью в Шри-Ланке, удалось добиться регистрации 5 тыс. человек и мобилизации 1 тыс. человек, что соответствует целевому показателю.

С. Институциональная эффективность: ДООН представляет собой более эффективную организацию с усовершенствованными системами, деловой практикой и процессами, оптимальным управлением ресурсами, а также заинтересованными сотрудниками.

41. ДООН приняла меры по повышению институциональной эффективности в семи основных областях, для которых были установлены исходные и целевые показатели, относительно которых измерялись результаты (см. приложение 3). В настоящем разделе представлены результаты по четырем основным областям повышения институциональной эффективности, на которых ДООН сосредоточила внимание в период 2014–2015 годов.

Стратегическая переориентация, внутреннее согласование и укрепление системы управления по результатам

42. Запуск стратегической рамочной программы на период 2014–2017 годов представляет собой первый шаг на пути эволюционных изменений в стратегическом мышлении, результатах и ориентированности ДООН. В целях осуществления и практической реализации стратегической рамочной программы и комплексной матрицы ресурсов и результатов в 2014 и 2015 годах были разработаны, обсуждены и запущены всеобъемлющие подстратегии и соответствующая политика. В программном отношении в их число вошли 11 проектов, программ и/или стратегий, в том числе по мобилизации добровольцев ООН и стратегии управления, 5 глобальных программ и стратегия обучения добровольцев ООН. В институциональном плане к ним добавились семь стратегических документов, в том числе стратегии в области комплексного бюджета, людских ресурсов, коммуникаций, партнерских связей и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). ДООН приняла новый процесс корпоративного планирования по аналогии с ПРООН, результатом которого стали организационные ежегодные бизнес-планы на 2014 и 2015 годы. Это позволило обеспечить более полное согласование долгосрочных организационных стратегических целей с индивидуальными годовыми показателями деятельности.

43. Этот процесс стратегической переориентации станет крупной инвестицией в плане временных и людских ресурсов на предстоящие годы, включая период после окончания текущей Стратегической рамочной программы. К настоящему моменту этот процесс уже обеспечил более целенаправленное и эффективное планирование, контроль и отчетность о результатах, а также привел к осознанию того, что внутреннее управление и процессы принятия решений в ДООН требуют согласования, корректировки и/или рационализации; этот процесс преобразований был начат в 2014 году и осуществлен в 2015 году. Таким образом повысилась степень согласованности внутренних управленческих структур со структурой результатов Организации. Также в период 2014–2015 годов осуществлялись процессы управления преобразованиями в секции знаний добровольцев и новаций, секции по связям с партнерами, секции поддержки управления по результатам и секции по координации программ в сочетании с развертыванием новых региональных отделений и консолидацией и укреплением полевых подразделений, все из которых продемонстрировали внутреннюю адаптацию к новым организационным приоритетам.

44. В целях осуществления большей части вышеописанных изменений ДООН приступила к укреплению системы управления по результатам при поддержке правительства Германии. В 2015 году была проведена всеобъемлющая оценка системы управления по результатам ДООН. Соответственно, доля проектов и программ ДООН, полностью отвечающих требованиям стандартных контрольных процедур ПРООН, к 2015 году увеличилась до 60 процентов по сравнению с 21 процентом в 2013 году, а показатель осуществления ответов руководства ДООН на оценку улучшился. Корпоративные оценки, проведенные в период 2014–2015 годов, охватили онлайн-механизмы привлечения добровольцев, инфраструктуру добровольцев и участие ДООН в деятельности на период после 2015 года. В последние два года действия стратегической рамочной программы ДООН будет проводить дальнейшие оценки и стратегические обзоры для получения данных, необходимых для разработки следующей стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы.

Расширение партнерских связей и коммуникации

45. В 2014–2015 годах ДООН стратегически переориентировалась на партнерские отношения с государствами-членами, партнерами в системе Организации Объединенных Наций, корпоративным сектором, гражданским обществом и фондами. В 2014 году она провела обследование механизмов партнерства, которое заложило основу для первой стратегии партнерства ДООН. В октябре 2014 года она провела первый форум партнеров на тему «Инновации в добровольческой деятельности», в котором приняли участие более 100 партнеров, обсудивших новые проекты и услуги в рамках стратегической рамочной программы. В 2013 году целевые показатели мобилизации ресурсов были выполнены, а в 2014 году — недовыполнены на 10 процентов. Однако в 2015 году из-за общего неблагоприятного состояния донорской среды, колебаний обменных курсов и изменения приоритетов у нескольких крупных финансовых партнеров целевой показатель был недовыполнен на 10,3 млн. долл. США (42 процента). В 2016 году ДООН проводит второе обследование и форум партнеров, продолжая свои усилия по расширению донорской базы, особенно в отношении новых и нетрадиционных партнеров.

46. Полное финансирование Добровольцев ООН со стороны партнеров по процессу развития, особенно правительств, является основным источником программных средств для ДООН. В течение двухгодичного периода ДООН поддерживала партнерские отношения на условиях полного финансирования с правительствами Бельгии, Бразилии, Германии, Дании, Ирландии, Испании, Италии, Канады, Люксембурга, Норвегии, Республики Корея, Финляндии, Франции, Чешской Республики, Швейцарии, Швеции и Японии, а также специального административного района Сянган. Взносы по Программе полного финансирования составили 10,6 млн. долл. США в 2014 году и 8,2 млн. долл. США в 2015 году. Количество полностью финансируемых добровольцев ООН оставалось относительно стабильным на уровне почти 500 человек в год. Независимый обзор, проведенный правительством Швейцарии в 2014 году, свидетельствует о том, что по прошествии двух лет после их назначения более 30 процентов бывших добровольцев ООН оставались работать в системе Организации Объединенных Наций. ДООН целенаправленно выстраивает новые партнерские отношения по принципу полного финансирования — например, создает трехстороннее сотрудничество и сотрудничество по линии Юг — Юг с Китаем и специальным административным районом Сянган. На базе успешного осуществления полностью финансируемой системы добровольцев Университета Организации Объединенных Наций с такими долгосрочными партнерами, как правительства Испании и Японии, были созданы новые партнерства с правительствами Республики Корея и специального административного района Сянган.

47. Объем поступлений в Специальный фонд добровольных взносов, имеющий чрезвычайно важное значение для обеспечения постоянных инноваций в сферах интеграции добровольцев и добровольческой деятельности в работу партнеров Организации Объединенных Наций на основе подъемного финансирования, а также для производства нормативных информационных продуктов, за двухгодичный период 2014–2015 годов сократился на 11 процентов. На базе Специального фонда добровольных взносов ДООН поддерживает партнерские

отношения с правительствами Бангладеш, Бахрейна, Бутана, Германии, Израиля, Индии, Ирландии, Китая, Лаосской Народно-Демократической Республики, Марокко, Таиланда, Чешской Республики, Швейцарии и Швеции. Дополнительные стратегические партнерства также обеспечили необходимые ресурсы за рамками Специального фонда добровольных взносов, что позволило ДООН разработать ряд инноваций и расширить масштаб зарекомендовавших себя нововведений. Примеры таких инициатив включают в себя поддержку Международной конференции обмена опытом добровольческих служб со стороны Пекинской федерации добровольческих служб, поддержку совместной программы для молодежи в Мали и онлайн-волонтерства со стороны правительства Германии, а также партнерские отношения с правительством Японии в области развития людских ресурсов для миростроительства и поддержку, оказываемую им ДООН в рамках пятой Токийской международной конференции по развитию Африки для работы с Африканским союзом в сфере молодежных инициатив.

48. Посредством стратегических коммуникационных инициатив на уровне штаб-квартир, региональном и местном уровнях ДООН ведет работу со все большим числом заинтересованных сторон в целях дальнейшего повышения значимости ДООН и добровольческой деятельности. Посещаемость страниц ДООН в социальных сетях и веб-сайта ДООН превысила целевые показатели стратегической рамочной программы, составив более 4 млн. человек. Освещение в традиционных средствах массовой информации, включая интервью на телевидении и в прессе и статьи в Интернете, также возросло в результате стратегических инвестиций в коммуникации и партнерства в связи с публикацией доклада «О состоянии добровольчества в мире за 2015 год», новым имиджем ДООН и Международным днем добровольцев ДООН, который в 2014 и 2015 годах отмечался ДООН и в сотрудничестве с ней более чем в 80 странах мира. В 2015 году рассказы 112 тыс. добровольцев были опубликованы на веб-сайте volunteeractioncounts.org.

Совершенствование процессов управления добровольцами ООН, политики и систем

49. Доля кандидатур в добровольцы ООН (за исключением полностью финансируемых добровольцев), утвержденных партнерами системы Организации Объединенных Наций при первом представлении, увеличилась и теперь соответствует целевым показателям стратегической рамочной программы. Средний срок привлечения добровольца ООН силами ДООН после подтверждения со стороны партнера сократился с 50 до 48 дней (незначительное улучшение на 4 процента). Действенность и эффективность процессов управления добровольцами улучшается благодаря всестороннему пересмотру «цикла развертывания»; в частности, в 2015 году новые стандартные оперативные процедуры для развертывания национальных добровольцев ООН обеспечили повышение эффективности. ДООН вкладывает средства в развитие ИКТ, которые позволяют сократить время обработки и повысить транспарентность и подотчетность, при этом увеличив эффективность за счет децентрализации функций.

Совершенствование людских ресурсов и операций

50. В 2015 году ДООН приступила к осуществлению новой стратегии в области людских ресурсов, в которой было изменено значение термина «персонал ДООН»: теперь он используется для обозначения как сотрудников ДООН, так и добровольцев ООН, работающих в полевых подразделениях и региональных отделениях ДООН над достижением конкретных целей ДООН. В соответствии с этим пересмотром ДООН меняется, чтобы предоставить одинаковые возможности и поддержку всем сотрудникам ДООН. Ключевым стратегическим изменением, сформулированным в этой стратегии, является превращение ДООН из организации на базе штаб-квартиры в глобальную организацию с расширением присутствия на региональном и страновом уровнях. Важным шагом для ДООН в 2014–2015 годах было создание четырех региональных отделений — в Найроби, Дакаре, Панаме и Бангкоке — в целях укрепления ее потенциала на региональном уровне и обеспечения полевых подразделений ДООН возможностями в сфере бизнес-аналитики, программного консультирования и партнерства. В результате лишь немногим более половины сотрудников ДООН в настоящее время расположены на страновом уровне. Региональные отделения играют решающую роль в деле перераспределения потенциала в пользу партнеров Организации Объединенных Наций и поддержки полевых подразделений в процессе составления программ и налаживания партнерских отношений. Кроме того, в настоящее время ДООН осуществляет расширенный план присутствия на местах, который будет способствовать укреплению и увеличению ее полевых возможностей на основе потребностей и потенциала, имеющихся на страновом уровне.

51. Гендерный баланс персонала ДООН остается приоритетным направлением деятельности: 60 процентов персонала составляют женщины, а доля женщин на должностях старшего руководящего звена (С-5 и выше) значительно возросла — до 54 процентов по сравнению с 38 процентами в 2013 году. В оперативном плане ДООН повысила свою эффективность. ДООН утвердила план инвестиций в ИКТ, который повысит функциональность сети полевых подразделений и укрепит внутренние процессы управления.

III. Финансовый анализ и результаты⁶

Стратегические цели и распределение бюджетных средств

52. В процессе достижения результатов, обозначенных в стратегической рамочной программе, ДООН сформировала бюджетную стратегию на 2014–2017 годы, которая содержит конкретные цели, обеспечивающие:

- а) сосредоточение ресурсов на инвестициях для реализации целей стратегической рамочной программы;
- б) достижение финансовой устойчивости в условиях сокращения объема регулярных ресурсов;
- в) более оперативное реагирование организации на финансовые проблемы, улучшение надзора и управления финансовыми рисками.

⁶ Дополнительная информация приведена в приложении 2.

53. С этой целью в бюджетной стратегии был сделан ряд допущений в отношении источников и уровней доходов ДООН: а) регулярные ресурсы, предоставляемые государствами-членами для ДООН через ПРООН, сократятся в 2013–2015 годах, но стабилизируются в 2016 году, обеспечив чистый бюджет в сумме 10,7 млн. долл. США; б) поступления, полученные от мобилизации добровольцев и управления ими, будут увеличиваться на 12 процентов в год; в) мобилизация ресурсов для проектов и программ в 2015 году увеличится до 24,3 млн. долл. США в год.

Инициативы в области повышения финансовой эффективности и обеспечения устойчивости

54. В 2014–2015 годах ДООН заняла инвестиционную позицию, направленную на поощрение инноваций, новых функциональных возможностей, новых продуктов и децентрализации. Кроме того, ДООН представила сводный бюджет (в соответствии с решением 2013/28 Исполнительного совета) и улучшила показатель возмещения расходов за предоставляемые ей услуги. В частности, она предприняла серьезный анализ затрат на мобилизацию добровольцев ООН и управление ими и в настоящий момент проводит обзор последствий совместно с партнерами в рамках Организации Объединенных Наций. Несмотря на эти инициативы, чистый объем регулярных ресурсов сократился до менее чем 10 млн. долл. США в год (на 8 процентов меньше, чем планировалось). Регулярные ресурсы в настоящее время составляют лишь одну треть оперативного бюджета ДООН по сравнению с 47 процентами в 2013 году. При развертывании своих регулярных ресурсов ДООН сохранила минимальное присутствие на местах в объеме 60 полевых подразделений (в соответствии с предыдущими решениями Исполнительного совета / Совета управляющих ПРООН), поскольку для ДООН крайне важно осуществлять мобилизацию и использование добровольцев ООН в поддержку деятельности партнеров Организации Объединенных Наций на местах. Кроме того, ключевые руководящие должности в штаб-квартире, необходимые для управления структурой корпоративной отчетности ДООН и предоставления общеорганизационного обслуживания, финансируются за счет регулярных ресурсов. В целом, регулярные ресурсы имеют важнейшее значение в деле поддержания минимальной оперативной базы ДООН для выполнения ею своего основного мандата.

55. Несмотря на то, что число добровольцев в 2015 году увеличилось, среднесрочный целевой показатель роста достигнут не был. Чистый объем мобилизации ресурсов в 2015 году составил 14 млн. долл. США — на 42 процента меньше целевого показателя. ДООН приняла меры для решения проблемы общего сокращения поступлений за счет уменьшения формальных управленческих расходов на 43 процента, главным образом за счет надлежащего отнесения их части к затратам на повышение эффективности развития, и в меньшей степени за счет сокращения персонала в штаб-квартире и передачи на внешний подряд функций региональных отделений и полевых подразделений. ДООН использует свой внебюджетный резерв для продолжения инвестиций в будущие результаты и использует ресурсы своего Специального фонда добровольных взносов для разработки новых продуктов и услуг и стимулирования эффективности. ДООН намерена выйти из этого негативного финансового цикла гораздо менее громоздкой и более целенаправленной организацией, возобновив усилия

по освоению новых нетрадиционных возможностей мобилизации ресурсов и обновив свои продукты для удовлетворения потребностей системы Организации Объединенных Наций в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года.

IV. Среднесрочный анализ: проблемы, возможности и перспективы дальнейшей деятельности

Выполнение плана действий по вопросам добровольчества, одобренного Генеральной Ассамблеей, является хорошей возможностью для укрепления преобразующих партнерств в целях выработки решений.

56. В Повестке дня на период до 2030 года признается важность добровольцев и добровольчества для осуществления целей в области устойчивого развития. В целях стимулирования дальнейшего осмысления и обсуждения ДООН разработала документ (см. приложение 4) о добровольческой деятельности в рамках Повестки дня на период до 2030 года, в котором указано, как добровольчество может обеспечить решение проблем, связанных с целями в области устойчивого развития. При разработке этого документа использовался план действий по интеграции добровольчества в политику и программы в области мира и развития на следующее десятилетие и последующий период (2016–2030 годы), утвержденный Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/129. Этот план действий представляет собой серьезную возможность для ДООН. Его тремя стратегическими целями являются: а) укрепление народной ответственности за осуществление повестки дня в области развития на основе расширения участия граждан в жизни общества; б) интеграция добровольчества в национальные и глобальные стратегии осуществления целей в области устойчивого развития и с) оценка добровольчества. Твердые обязательства и партнерские отношения между правительствами, научными учреждениями, системой Организации Объединенных Наций, гражданским обществом, добровольческими организациями и частным сектором имеют решающее значение для успешного осуществления плана.

57. В своей резолюции Ассамблея призвала государства-члены, учреждения Организации Объединенных Наций, частный сектор и другие заинтересованные стороны поддержать и обеспечить ресурсами этот план, а ДООН — координировать его осуществление. ДООН располагает всеми возможностями для того, чтобы использовать план действий в целях расширения многостороннего сотрудничества путем привлечения людей на местном, национальном и глобальном уровнях и в различных секторах. С этой целью ДООН рекомендует задействовать консультативный механизм для государств-членов в качестве удобной площадки, которая обеспечит использование усилий заинтересованных сторон для привлечения людей в качестве добровольцев при осуществлении и контроле достижения целей в области устойчивого развития. ДООН стремится получить согласие Исполнительного совета на создание такого механизма на основе регионального представительства. Этот эффективный и действенный механизм позволил бы проводить регулярные консультации, обеспечивать руководство и надзор за осуществлением целей.

Стратегические изменения ДООН в меняющихся условиях продолжают превращать ее в нацеленную на партнерство и инновации организацию, готовую добиваться более весомых результатов и отдачи в 2016–2017 годах.

58. В ходе разработки Стратегической рамочной программы на 2014–2017 годы ДООН признала необходимость организационной эволюции. Вместе с тем ее применение на практике привело к стратегической трансформации ДООН. Уровень переориентации ДООН означает, что основное внимание в первые два года действия стратегической рамочной программы было направлено на инвестирование в будущее. Организация инвестирует в разработку необходимых стратегических основ, включая около 20 новых стратегий, оптимизацию процессов и наращивание внутреннего потенциала, нацеленного на страновой уровень, партнеров, результаты и инновации. ДООН продолжает и будет продолжать расширять свои инновации и стратегические инвестиции во внешней деятельности за счет партнерских отношений с системой Организации Объединенных Наций, корпоративным сектором и по линии сотрудничества Юг — Юг, а также внутри — путем усиления присутствия на местах, укрепления потенциала партнеров, повышения эффективности и масштабных инвестиций в управление по результатам. Первые результаты этой деятельности наблюдались уже в 2014–2015 годах; предполагается, что в последующие два года в работе ДООН будет наблюдаться продолжение и расширение позитивных тенденций.

ДООН будет придерживаться смелых прогнозов, особенно в том, что касается мобилизации добровольцев ООН и ресурсов, которые жизненно необходимы для достижения результатов в сфере развития и для финансовой устойчивости ДООН в долгосрочной перспективе.

59. Несмотря на среднесрочные достижения и результаты, по ряду направлений необходимы дальнейшие улучшения. К их числу относится анализ результатов по 6 из 17 показателей деятельности, которые в среднесрочном периоде оказались ниже ожидаемых. Двумя важнейшими целевыми показателями к концу 2017 года являются: а) мобилизация 10 тыс. добровольцев ООН в год; и б) мобилизация ресурсов на уровне 50 млн. долл. США в год. Были подготовлены организационные ответные меры по ускорению деятельности в этих областях; важно отметить, что с учетом среднесрочных результатов по каждому показателю маловероятно, что ДООН сможет достичь этих двух ключевых целей полностью. Вместо того, чтобы корректировать целевые показатели в сторону понижения на среднесрочном этапе, ДООН будет поддерживать и прилагать согласованные усилия в достижении этих целей, поскольку они имеют жизненно важное значение для воздействия на процесс развития и финансовую устойчивость ДООН в долгосрочной перспективе.

Осуществление стратегической рамочной программы является процессом приобретения ДООН нового опыта в укреплении системы управления по результатам.

60. Новая стратегическая рамочная программа и комплексная матрица ресурсов и результатов побудили ДООН осуществить принципиальные изменения в сфере управления по результатам, в частности в обеспечении сбора данных и регистрации результатов. ДООН уверенно приступила к созданию систем и инстру-

ментов для обеспечения слаженного и эффективного осуществления программ, проектов и основных функций. Главная задача состоит в обеспечении того, чтобы ДООН могла оценить их воздействие в плане результатов развития, что является одной из ключевых целей проекта управления по результатам, а также механизма оценки результатов глобальных программ. Ход осуществления этого крайне важного перехода будет более подробно описан в следующей стратегической рамочной программе.

61. Ориентированность на результаты обусловила зависимость от данных, в результате чего возникли многочисленные вопросы, касающиеся методологии работы с данными. Как следствие, ДООН накопила ценный опыт и внесла среднесрочные корректировки, подробно описанные в приложении 3. ДООН стремится к обеспечению своевременного наличия точных данных, которые будут использоваться в процессе накопления опыта для более эффективного осуществления целей. Это первый обзор, состоявшийся после начала использования матрицы комплексных результатов и ресурсов и системы управления по результатам, и его необходимо усовершенствовать, чтобы он в полной мере отражал осуществленные ДООН изменения и те, которые ДООН только стремится осуществить.

Стратегическое преобразование ДООН будет продолжаться по мере разработки ДООН следующей стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы.

62. ДООН является одной из первых общих служб в системе Организации Объединенных Наций. Она предоставляет целеустремленным и квалифицированным гражданам возможность участвовать в добровольной деятельности в рамках системы Организации Объединенных Наций. Параллельно с адаптацией бизнес-моделей системы развития Организации Объединенных Наций к Повестке дня на период до 2030 года ДООН продолжит свое стратегическое развитие. Она корректирует свои направления деятельности и услуг, чтобы обеспечить жизнеспособные добровольческие решения для системы Организации Объединенных Наций и всего мира. Добровольцы и добровольчество располагают уникальными возможностями для того, чтобы содействовать локализации работы по осуществлению целей в области устойчивого развития, посредством мобилизации на уровне общин.

63. Осуществляемое стратегическое преобразование ДООН в сочетании с дальнейшей адаптацией к требованиям Повестки дня на период до 2030 года и непрерывным накоплением опыта за счет оценок и обзоров станет важнейшим фактором разработки следующей стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы.