ГЕНЕРАЛЬНАЯ АССАМБЛЕЯ

A/RES/53/219
23 April 1999

Пятьдесят третья сессия
Пункт 113 повестки дня

РЕЗОЛЮЦИЯ, ПРИНЯТАЯ ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕЕЙ

[по докладу Пятого комитета (A/53/485/Add.2)]

53/219. Комплексная система управленческой информации

Генеральная Ассамблея,

ссылаясь на свою резолюцию 52/212 В от 31 марта 1998 года,

подтверждая свою резолюцию 52/227 от 31 марта 1998 года и раздел VII своей резолюции 53/214 от 18 декабря 1998 года,

рассмотрев десятый доклад Генерального секретаря о ходе работы и добавление к нему¹, исследование Комплексной системы управленческой информации, проведенное независимыми экспертами², соответствующий доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам³ и доклад Управления служб внутреннего надзора о росте расходов по контракту на создание Комплексной системы управленческой информации⁴,

1. принимая с обеспокоенностью к сведению содержащиеся в докладе Управления служб внутреннего надзора выводы в отношении роста расходов по контракту на создание Комплексной системы управленческой информации⁴, в частности то, что:

a) при тщательном планировании, правильном определении потребностей и более существенной подготовке рост расходов мог бы быть менее значительным;

¹ A/53/573 и Add.1.

² См. A/53/662.

³ A/53/7/Add.7. Окончательный текст см.в Официальных отчетах Генеральной Ассамблеи, пятьдесят третья сессия, Дополнение № 7.

⁴ См. A/53/829.

b) из-за задержек с устранением недостатков с помощью согласованных усилий на каждом этапе процесса разработки и внедрения Организации пришлось чрезмерно полагаться на подрядчика;

c) достигнут недостаточный прогресс в решении проблем долгосрочной оперативной поддержки, обслуживания программного обеспечения и обучения персонала, и в результате масштабы воздействия группы по проекту Комплексной системы управленческой информации и, видимо, даже подрядчика в ближайшем будущем вряд ли сократятся;

d) какие-либо гарантии того, что с внедрением остальных очередей не повторятся проблемы, аналогичные имевшие место в предыдущие годы, отсутствуют, и это может вызвать дополнительный рост расходов;

2. отмечает, что, как отметило Управление служб внутреннего надзора, определенные объемы внеплановых работ при реализации контрактов на разработку масштабного и сложного программного обеспечения являются обычным явлением;

3. сожалеет по поводу недостаточного участия в процессе разработки и внедрения системы основных департаментов-пользователей, что привело к дополнительным расходам;

4. просит Генерального секретаря обеспечить окончательное закрепление роли Комплексной системы управленческой информации в функционировании основных департаментов пользователей в ближайшие по возможности сроки;

5. вновь выражает свою глубокую озабоченность по поводу перерасхода времени и средств в связи с завершением проекта;

6. просит Генерального секретаря обеспечить, чтобы не повторялись проблемы, аналогичные тем, которые имели место ранее;

7. принимает к сведению, что к концу 1999 года отпадет потребность в услугах основного подрядчика за исключением деятельности, связанной с работами по гарантии;

8. рекомендует Генеральному секретарю воздействовать все потенциальные возможности для повышения эффективности через упорядочение существующих рабочих процедур и процессов благодаря более результативному использованию Комплексной системы управленческой информации;

9. просит Генерального секретаря принять все необходимые меры по устранению недостатков, с тем чтобы система стала полностью функционирующей, и не допускать дальнейших задержек и неоправданного роста расходов при осуществлении проекта с учетом замечаний и рекомендаций, содержащихся в докладе Управления служб внутреннего надзора⁴ и исследовании, проведенном независимыми экспертами²;

10. постановляет, что объем ресурсов, необходимых для завершения разработки Комплексной системы управленческой информации к августу 2000 года, не должен превышать 77,6 млн. долл. США;

11. вновь подтверждает необходимость включения всеобъемлющей программы обучения работе с Комплексной системой управленческой информации в текущую программу подготовки кадров, предлагаемую персоналу во всех соответствующих местах службы;

12. просит Генерального секретаря включать информацию об осуществлении пунктов 3 и 4 ее резолюции 52/212 В в будущие доклады о ходе работы над Комплексной системой управленческой информации;

13. просит также Генерального секретаря четко определить роль, обязанности и ответственность всех соответствующих подразделений и сотрудников в связи с внедрением остальных очередей и представить информацию об этом в своем следующем докладе о ходе работы;

14. просит далее Генерального секретаря обеспечить функционирование эффективной системы контроля, с тем чтобы гарантировать должное решение проблем, связанных с внедрением, по мере их возникновения;

15. постановляет утвердить дополнительные ассигнования в размере 3,2 млн. долл. США по разделу 27D (Вспомогательное обслуживание) бюджета по программам на двухгодичный период 1998-1999 годов, которые будут покрыты из резервного фонда и отражены во взносах, начисленных на основе окончательной суммы ассигнований на двухгодичный период 1998-1999 годов.

97-е пленарное заседание,
7 апреля 1999 года