



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
7 February 2022
Russian
Original: English

Комитет по информации

Сорок четвертая сессия

3 мая 2022 года — 13 мая 2022 года

Пункт 7 предварительной повестки дня*

Рассмотрение докладов, представленных Генеральным секретарем

Деятельность Департамента глобальных коммуникаций: информационно-просветительские услуги

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе, подготовленном в соответствии с резолюцией 76/84 В Генеральной Ассамблее, содержится обзор достижений Департамента глобальных коммуникаций за период с 1 июля 2021 года по 31 января 2022 года в деле повышения осведомленности общественности всех стран мира о работе Организации Объединенных Наций посредством информационно-просветительской деятельности.

Подпрограмма информационно-просветительского обслуживания, которая является одной из трех подпрограмм Департамента, осуществляется его Информационно-просветительским отделом, задача которого заключается в обеспечении более глубокого понимания принципов и деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, а также в содействии обмену идеями, информацией и знаниями в поддержку достижения целей Организации.

Информация о деятельности по линии других подпрограмм Департамента, а именно подпрограмм «Услуги в области стратегических коммуникаций» и «Новостное обслуживание», приводится в отдельных докладах Генерального секретаря (A/AC.198/2022/2 и A/AC.198/2022/3, соответственно).

* A/AC.198/2022/1.



I. Введение

1. В своей резолюции [76/84](#) В Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклады Генерального секретаря о деятельности Департамента глобальных коммуникаций, представленные на рассмотрение Комитета по информации на его сорок третьей сессии ([A/AC.198/2021/2](#), [A/AC.198/2021/3](#) и [A/AC.198/2021/4](#)), и просила Генерального секретаря продолжать представлять Комитету доклады о деятельности Департамента.
2. Департамент настоящим представляет запрошенную информацию о своей информационно-просветительской деятельности.
3. В настоящем докладе о деятельности Информационно-просветительского отдела Департамента за период с 1 июля 2021 года по 31 января 2022 года приводится обзор работы и стратегического курса подпрограммы информационно-просветительского обслуживания и освещаются предпринимаемые в ее рамках усилия по налаживанию партнерских отношений, взаимодействию с общественностью и обмену знаниями. В докладе также содержится краткий обзор мероприятий, проводимых Департаментом по линии библиотечного обслуживания и поддержки внутренних коммуникаций.
4. В этом докладе Генеральный секретарь показывает, каким образом Департамент взаимодействовал с многочисленными заинтересованными группами по всему миру, такими как молодежь, студенты, преподаватели, исследователи и творческие личности, а также с местными сообществами и представителями академических учреждений, сферы развлечений, издательской индустрии, частного сектора и гражданского общества в целях содействия более глубокому пониманию и более активной поддержке деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, посредством их привлечения к участию в ее работе. Особое внимание уделялось целям в области устойчивого развития, изменению климата, пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), расширению прав и возможностей женщин, миру и правам человека.
5. В докладе также показано, как на фоне трудностей, вызванных пандемией, Департамент задействовал онлайн-инструменты, включая виртуальные совещания, в целях расширения своей информационно-просветительской деятельности и охвата новой и более многочисленной аудитории с использованием большего числа языков эффективным и поддающимся оценке образом, что позволило удовлетворять потребности его многочисленных целевых групп, а также государств-членов, делегатов и сотрудников Организации Объединенных Наций.

II. Реагирование на пандемию

6. Информационно-просветительский отдел Департамента глобальных коммуникаций продолжал содействовать проведению кампании “Verified” («Проверено») по борьбе с распространением ложной информации о пандемии, тесно сотрудничая с постоянными представительствами государств-членов и государств-наблюдателей в Центральных учреждениях в Нью-Йорке и помогая расширять охват и повышать результативность этой кампании во всем мире.
7. 27 сентября 2021 года Департамент и Канцелярия посланника Генерального секретаря по вопросам технологий совместно организовали дискуссионный форум на тему «Обеспечение транспарентности в целях борьбы с дезинформацией и укрепления доверия» с участием экспертов из Латвии, Пакистана

и Южной Африки, представителей технологических компаний, таких как «Фейсбук» и «Твиттер», а также докладчиков из Организации Объединенных Наций, который способствовал распространению материалов кампании «Проверено».

8. В поддержку Всемирной недели медийной и информационной грамотности 28 октября Департамент организовал виртуальный дискуссионный форум с экспертами и знаменитостями, участвующими в проведении кампании «Проверено» на местном уровне в Бразилии, Индии, Латвии и Южной Африке. На этом мероприятии обсуждались сделанные в ходе этой кампании выводы относительно наилучших способов борьбы с «инфодемией» COVID-19, которая подрывает глобальные меры реагирования на кризис и ставит под угрозу усилия по сдерживанию распространения заболевания.

III. Налаживание партнерских отношений

A. Гражданское общество

9. Через Группу по вопросам гражданского общества, в которую входит Служба связи Организации Объединенных Наций с неправительственными организациями, Департамент глобальных коммуникаций продолжал привлекать организации гражданского общества к участию в виртуальных мероприятиях, информационно-разъяснительных кампаниях и работе по распространению информации в социальных сетях в целях повышения осведомленности о деятельности Организации Объединенных Наций и отстаивания ее приоритетных задач.

10. Группа провела множество виртуальных брифингов, включая молодежный брифинг по гендерным вопросам и вопросам климата, организованный в ноябре в партнерстве с Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Руководящим комитетом представителей молодежи гражданского общества и молодыми представителями гражданского общества. В декабре совместно с Глобальным исполнительным комитетом неправительственных организаций, представляющим организации гражданского общества, сотрудничающие с Департаментом, было организовано виртуальное общее собрание по вопросу об укреплении сотрудничества гражданского общества с Организацией Объединенных Наций в 2022 году.

11. Молодые люди играли важную роль в лоббировании вопросов, стоящих на повестке дня Организации Объединенных Наций. Группа регулярно взаимодействовала с Руководящим комитетом и примерно 600 молодыми представителями гражданского общества, в том числе в ходе виртуальных совещаний, проведенных в июле и сентябре 2021 года в рамках подготовки к Саммиту Организации Объединенных Наций по продовольственным системам.

12. Служба связи с неправительственными организациями помогла более чем 1300 представителям гражданского общества подать заявки на участие в мероприятиях Организации Объединенных Наций, включая вторую Глобальную конференцию Организации Объединенных Наций по устойчивому транспорту (14–16 октября 2021 года), прения высокого уровня по теме «Принятие мер по борьбе с изменением климата ради людей, планеты и процветания» (26 октября), совещание высокого уровня Генеральной Ассамблеи, посвященное оценке прогресса, достигнутого в осуществлении Глобального плана действий Организации Объединенных Наций по борьбе с торговлей людьми (22 и 23 ноября), и пятую Конференцию Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам (23–27 января 2022 года), а также проведенное при поддержке Группы гибридное глобальное общее собрание представителей гражданского общества

с Председателем Генеральной Ассамблеи (17 ноября), в котором приняли участие около 580 представителей из более чем 76 стран. Служба также провела два совещания координаторов по работе с гражданским обществом из всей системы Организации Объединенных Наций.

В. Инициатива Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами»

13. Благодаря инициативе Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами», осуществляемой Информационно-просветительским отделом, высшие учебные заведения во всем мире продолжали стремиться к тому, чтобы согласовать свою деятельность с целями и мандатами Организации. На веб-сайте этой инициативы, доступном на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, и в ее социальных сетях были приведены примеры вклада студентов, исследователей и академических учреждений в работу Организации, а сама инициатива вдохновляла их, в частности, на использование своих способностей к инновациям и экспертных знаний для решения глобальных проблем.

14. На сайте инициативы было опубликовано более 45 статей, включая мультимедийные материалы, такие как виртуальный журнал «Искусство защиты климата», который был просмотрен более 4000 раз, и оригинальные серии интервью, такие как «Пандемия COVID-19 и молодежь: учеба и занятость» и «Беженцы и высшее образование». В рамках этой инициативы Отдел в координации с центрами по достижению целей в области устойчивого развития — учреждениями-участниками, концентрирующими внимание на достижении одной конкретной цели, — разместил на канале «Ютуб» видеоролик ко Дню Организации Объединенных Наций (24 октября), составленный из материалов, предоставленных этими центрами, с ответами студентов на вопрос: «Что для вас значит Организация Объединенных Наций?»

15. В рамках этой инициативы Отдел организовал семь виртуальных мероприятий (два на испанском, одно на португальском и четыре на английском языках) с участием докладчиков из системы Организации Объединенных Наций и других соответствующих заинтересованных сторон по темам, касающимся целей в области устойчивого развития, и вопросам, волнующим весь мир. В этих мероприятиях приняли участие более 1700 человек со всего мира, около половины из которых были студентами университетов. По данным опросов для обратной связи, более 90 процентов участников считают, что они получили более четкое представление об обсуждаемых темах. Кроме того, в рамках этой инициативы Отдел организовал два специальных вебинара для своих центров по достижению целей в области устойчивого развития.

16. Около 40 учреждений были приняты в качестве новых членов инициативы, включая шесть учреждений из государств-членов, которые представлены в ней сравнительно плохо: по одному из Албании и Ирландии, по два из Сальвадора и Сирийской Арабской Республики и одно из Андорры, которая ранее не участвовала в инициативе. Число участников инициативы увеличилось до 1520 учреждений из 147 стран.

С. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи

17. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи продолжала играть ведущую роль в координации Молодежной стратегии Организации Объединенных Наций и контроле за ее осуществлением, а также в информационно-пропагандистской деятельности Организации по вопросам молодежи, адаптируя при этом свои программы к условиям пандемии. Благодаря онлайн-мероприятиям удалось обеспечить более широкое участие и вовлечение молодежи из всех регионов мира. Канцелярия организовала серию диалогов молодежи с первым заместителем Генерального секретаря, которые предоставили молодым людям возможность напрямую пообщаться с руководством Организации Объединенных Наций и поделиться своими мнениями и проблемами. В ходе диалогов были затронуты такие темы, как интеграция инвалидов, действия по борьбе с изменением климата и инновации.

18. Для поощрения информационно-просветительской деятельности, основанной на данных, и повышения осведомленности о важности целей в области устойчивого развития, содержащих конкретные показатели, касающиеся молодежи, Канцелярия на политическом форуме высокого уровня по устойчивому развитию в июле 2021 года представила «Информационную панель по ЦУР, касающимся молодежи».

19. Также в июле Канцелярия совместно с Независимым экспертом по вопросу о защите от насилия и дискриминации по признаку сексуальной ориентации и гендерной идентичности и Глобальной сетью квир-молодежи организовала «Диалоги квир-молодежи». В августе завершилась кампания Организации Объединенных Наций «Свободные и равные» (хештег #YouthLead), проведенная Канцелярией по делам молодежи совместно с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ). С момента начала этой кампании в мае на ее платформах было зарегистрировано более 7,7 миллиона просмотров и 3,4 миллиона действий.

20. Вслед за опубликованием в июне 2021 года своего доклада под названием “‘If I Disappear’: Global Report on Protecting Young People in Civic Space” («Если я исчезну: глобальный доклад о защите молодых людей в гражданском пространстве»), Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи в сотрудничестве с сетью «Твиттер» в августе выпустила первую в своем роде онлайн-брошюру под названием “Staying safe with Twitter. Youth Activist Checklist: Guidance on Digital Safety and Online Protection of Young People” («В безопасности с «Твиттер». Памятка для молодежных активистов: рекомендации по цифровой безопасности и защите молодых людей в Интернете»).

21. По случаю Международного дня молодежи (12 августа) Канцелярия провела в августе 2021 года Фестиваль инноваций (хештег #YouthLead), в котором приняли участие более 6000 молодых людей со всего мира. На этом мероприятии, целью которого было развеять неверные представления о молодежи, подчеркивалась важность ее вклада в инновационную и технологическую деятельность в интересах достижения целей в области устойчивого развития и восстановления после пандемии, а параллельно с этим проводилась кампания в социальных сетях, в рамках которой было представлено более 100 предложенных молодежью способов решения существующих проблем.

22. С 28 по 30 сентября 2021 года порядка 400 молодежных делегатов со всего мира собрались на мероприятии под названием «Молодежь за климат: амбициозные действия» в Милане, организованном правительством Италии при поддержке Канцелярии, Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций

об изменении климата, молодежной группы Конвенции и партнерской программы Группы Всемирного банка «Объединимся во имя сохранения климата». Рекомендации, вынесенные делегатами по самым разным вопросам, — от просвещения по вопросам климата до финансирования климатической деятельности — были представлены правительственным министрам в преддверии двадцать шестой сессии Конференции сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, проходившей с 31 октября по 12 ноября в Глазго, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии. В числе основных авторов рекомендаций была Молодежная консультативная группа по вопросам изменения климата, созданная Генеральным секретарем при поддержке Группы по действиям, связанным с изменением климата, и Канцелярии.

23. В Канцелярии по-прежнему размещался секретариат общесистемной Молодежной стратегии Организации Объединенных Наций «Молодежь-2030», и Канцелярия продолжала руководить координацией и осуществлением этой стратегии. В период с июня по ноябрь 2021 года она провела углубленный анализ вопроса о молодежи и ответственности за достижение целей в области устойчивого развития в 35 странах в целях подготовки соответствующего доклада по этой теме. Кроме того, Канцелярия завершила разработку оценочного листа «Молодежь-2030» — инструмента для отслеживания прогресса, достигнутого органами системы Организации Объединенных Наций в осуществлении этой стратегии или содействии ее реализации; ожидается, что эти органы представят соответствующую отчетность в 2022 году.

24. При поддержке Катар, Колумбии и Финляндии и в сотрудничестве с Глобальной коалицией по вопросам молодежи, мира и безопасности, а также с системой Организации Объединенных Наций в целом Канцелярия продолжала играть ведущую роль в организации Глобальной конференции высокого уровня по мирным процессам с участием молодежи, которая состоится в виртуальном формате в 2022 году. Ожидается, что на этой конференции будут представлены рекомендации, призванные ускорить реализацию на страновом уровне программы действий по осуществлению мирных процессов с участием молодежи, и рассчитанная на пять лет стратегия по укреплению этих процессов.

D. Работа с деятелями культуры и искусства

25. В преддверии Всемирного дня продовольствия (16 октября) Департамент глобальных коммуникаций в сотрудничестве с компанией «Сони Пикчерз Энтертейнмент», Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций (ФАО) и Фондом Организации Объединенных Наций запустил глобальную цифровую кампанию, включающую видеоролик социальной рекламы с участием мультипликационного персонажа «Кролика Питера». Эта кампания позволила лучше осознать важность здорового питания, сокращения пищевых отходов и применения других экологически безопасных подходов, способствующих укреплению личного здоровья и улучшению состояния планеты. В качестве примера отдачи от этой кампании можно отметить, что одно из ее сообщений в социальных сетях Организации Объединенных Наций собрало около 245 000 просмотров, а показатель активности аудитории составил 10 процентов. Кампания была проведена в 42 странах на 11 языках, а хештег #PeterRabbitFoodHero («Кролик Питер — чемпион питания») к середине декабря 2021 года был использован почти в 3700 сообщениях в социальных сетях. Материалы, связанные с этой кампанией, составили основу контента на веб-сайте инициативы «Действуйте сейчас» и в соответствующем мобильном приложении, которые призваны побуждать людей принимать самостоятельные

меры по борьбе с изменением климата. С середины июня по середину августа 2021 года количество просмотров этих страниц составило около 60 000, и тысячи людей совершили персональные действия на этом веб-сайте.

26. В аналогичной кампании, организованной в сотрудничестве с киностудией «Дримворкс Анимейшн», ФАО и Фондом Организации Объединенных Наций в поддержку Международного года овощей и фруктов (2021 год), были задействованы мультипликационные персонажи «Тролли». Главный элемент этой кампании — видеоролик социальной рекламы, побуждающий поклонников «троллей» стать «чемпионами питания», употребляя больше фруктов и овощей для более здорового рациона и сокращения пищевых отходов, — был запущен на девяти языках в преддверии Всемирного дня ребенка (20 ноября) и Всемирного дня телевидения (21 ноября). По состоянию на середину декабря этот видеоролик социальной рекламы набрал почти 1,9 миллиона просмотров.

27. На четвертом по счету виртуальном семинаре, организованном в январе 2022 года Департаментом и Американской гильдией продюсеров в рамках продолжающейся серии виртуальных семинаров, рассматривался вопрос о том, как продюсеры, сценаристы и режиссеры кино и телевидения могут сотрудничать с Организацией для привлечения внимания к проблемам в области прав человека. На этом семинаре прозвучали истории правозащитников Организации Объединенных Наций, действующих на местах.

Е. Привлечение знаменитостей к информационно-просветительской деятельности

28. Департамент глобальных коммуникаций продолжал пользоваться поддержкой посланников мира, послов доброй воли и других активистов и влиятельных лиц в целях распространения информации, поступающей от всей системы Организации Объединенных Наций, особенно об инициативах Генерального секретаря и инициативах в поддержку кампании «Проверено». Посланники мира помогли распространить идеи, прозвучавшие в обращении Генерального секретаря на открытии Конференции сторон в Глазго. Сообщения в социальных сетях таких лиц, как принцесса Хайя бинт аль-Хусейн, Даниэл Баренбойм, Леонардо Ди Каприо, Джейн Гудолл, Лан, Йо-Йо Ма, Мидори и Эдвард Нортон, дополненные другими подобными сообщениями послов доброй воли, получили более 1 миллиона откликов и способствовали увеличению числа посещений веб-сайта Организации Объединенных Наций, посвященного действиям по борьбе с изменением климата.

Г. Программа стипендий для журналистов им. Рихам аль-Фарры

29. В результате ограничений на поездки, связанных с пандемией COVID-19, программа стипендий для журналистов им. Рихам аль-Фарры была проведена в виртуальном формате с 20 сентября по 8 октября 2021 года. 19 отобранных стипендиатов — 11 женщин и 8 мужчин из Албании, Багамских Островов, Бангладеш, Бразилии, Гамбии, Джибути, Египта, Замбии, Индии, Камеруна, Китая, Колумбии, Непала, Российской Федерации, Сенегала, Судана, Того, Филиппин и Эквадора — обладали опытом работы в печатных и электронных изданиях, а также в телевизионных новостных программах, на радио и в сфере мультимедиа, включая подкасты.

30. Участники воспользовались виртуальным доступом к событиям и мероприятиям, проводимым в рамках семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи. Высокопоставленные представители Организации Объединенных Наций,

включая Генерального секретаря, первого заместителя Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря по глобальным коммуникациям, а также Посланника по делам молодежи, провели специальные брифинги по таким темам, как здоровье населения мира, изменение климата, беженцы и права человека. Стипендиаты, которые в ходе программы подготовили 86 новостных материалов на английском, испанском, русском и французском языках, а также на непали и португальском языке, оставили положительные отзывы, отметив, что эта возможность позволила им больше узнать об Организации и заинтересоваться ее деятельностью, а также оказалась полезной для их работы и карьеры.

IV. Взаимодействие с общественностью

A. Организация Объединенных Наций на выставке «Экспо-2020»

31. После отсрочки на один год, связанной с пандемией, 1 октября 2021 года в Дубае, Объединенные Арабские Эмираты, открылась выставка «Экспо-2020» для личных посещений на шесть месяцев. По состоянию на середину декабря 2021 года эту выставку посетили миллионы людей как очно, так и виртуально. Присутствие Организации Объединенных Наций на выставке «Экспо-2020», которое проявляется во многих формах и местах на всей территории выставочного комплекса, курирует Департамент глобальных коммуникаций, который делает акцент на программах и мероприятиях, посвященных международным дням и тематическим неделям, целям в области устойчивого развития и многостороннему сотрудничеству, а также напрямую взаимодействует со многими национальными и тематическими павильонами на территории выставки, большинство из которых отразили тематику устойчивого развития и целей в области устойчивого развития в своих экспозициях и программах.

32. Присутствие Организации Объединенных Наций на этом мероприятии стало возможным благодаря поддержке «Экспо-2020», правительства Объединенных Арабских Эмиратов, ряда других государств-членов, частных доноров и подразделений Организации Объединенных Наций. Для Организации было выделено специальное помещение под названием #UNHub («Центр ООН») в павильоне “Mission Possible—Opportunity Pavilion” («Миссия выполнима — Павильон возможностей») — тематическом павильоне, где демонстрировались 17 целей в области устойчивого развития, а также видеообращение Генерального секретаря, в котором подчеркивалась важность личной активности и действий для их достижения. Более 50 мероприятий и инициатив, проведенных под руководством Департамента, включали празднование Дня Организации Объединенных Наций, в том числе пятикилометровый забег по территории выставки с участием десятков генеральных комиссаров и сотрудников национальных павильонов, Организации Объединенных Наций и «Экспо-2020»; показ видеоролика Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) под названием «Вымирание — не наш выбор» и поддержку соответствующей кампании по прекращению субсидирования ископаемых видов топлива; показ индийского фильма “Son Rise” в сотрудничестве с павильонами Индии и Новой Зеландии, а также Женским павильоном, и продвижение акции «16 дней активных действий против гендерного насилия»; и символическую прогулку по месту проведения выставки посла доброй воли по борьбе с изменением климата, назначенного Региональным бюро для арабских государств Программы развития Организации Объединенных Наций, Майкла Хаддада в целях привлечения внимания к запланированной им 100-километровой прогулке по Арктике в поддержку действий по борьбе с изменением климата.

33. В сотрудничестве с выставкой «Экспо-2020» Департамент работал над популяризацией тематических недель по вопросам климата и биоразнообразия; космоса; городского и сельского развития; толерантности и инклюзивности; знаний и обучения; и путешествий и связи, а также Недели глобальных целей. В число мероприятий Организации Объединенных Наций, которые широко отмечались на «Экспо-2020», входили Всемирный день продовольствия; Всемирный день городов (31 октября); Международный день, посвященный терпимости (16 ноября); Всемирный день ребенка; Международный день инвалидов (3 декабря); Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития (3 декабря); День прав человека (10 декабря); День всеобщего охвата услугами здравоохранения (12 декабря); День арабского языка (18 декабря); Международный день солидарности людей (20 декабря) и Международный день образования (24 января).

34. Департамент приветствовал на «Экспо-2020» Председателя Генеральной Ассамблеи, первого заместителя Генерального секретаря, членов королевских семей, правительственных министров и молодых людей, выступающих в поддержку целей в области устойчивого развития и деятельности Организации Объединенных Наций, а также в сотрудничестве со многими посланниками мира и послами доброй воли распространял информацию о деятельности Организации Объединенных Наций и проблемах, решением которых она занимается. В январе 2022 года Департамент совместно с «Экспо-2020» и инициативой «Глобальный договор» Организации Объединенных Наций выступил куратором Недели глобальных целей, в рамках которой была организована медийная зона по целям в области устойчивого развития, предназначенная для сотрудничества со средствами массовой информации в связи с достижением Целей и кампаний «Действуй сейчас» на Ближнем Востоке. За отчетный период присутствие Организации Объединенных Наций на выставке «Экспо-2020» было отмечено в более чем 150 статьях в средствах массовой информации и более чем 20 интервью на разных языках на глобальном, региональном и местном уровнях.

В. Секция по информационно-просветительской деятельности

35. На протяжении всей пандемии Департамент глобальных коммуникаций продолжал расширять свою работу со студентами, преподавателями, научными работниками и общественностью, используя онлайн-платформы. В течение отчетного периода Секция по информационно-просветительской деятельности обеспечивала поддержку приоритетных задач Организации Объединенных Наций, касающихся прав человека, мира и безопасности, молодежи и многоязычия.

36. В августе 2021 года завершились онлайн-показы и обсуждения телевизионного сериала совместного производства Канады и Соединенного Королевства под названием «Порабощенный: забытая история трансатлантической работорговли», проводившиеся в рамках учебно-просветительской программы по трансатлантической работорговле и рабству. За отчетный период в обсуждениях приняли участие около 905 человек из 19 стран.

37. В ноябре в рамках программы просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций» в память о восьмидесяти третьей годовщине погрома, произошедшего в ноябре 1938 года («Ночь разбитых витрин»), состоялись онлайн-показ и обсуждение снятого в Соединенных Штатах Америки документального фильма «Истории скрипок надежды», на котором с приветственным словом выступил Постоянный представитель Израиля при Организации Объединенных Наций. Кроме того, в ознаменование

Международного дня инвалидов в рамках этой программы был также организован дискуссионный форум на тему «Этика, правосудие и Холокост», в ходе которого обсуждались исторические факты зверств в отношении инвалидов и их последствия для этического лидерства в XXI веке.

38. Продолжалось сотрудничество Программы с Европейской комиссией, Международным альянсом памяти жертв Холокоста и Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) в рамках кампании, проводимой в социальных сетях с использованием хештега #ProtectTheFacts («Сберечь факты») с целью привлечь внимание к опасностям, которыми чревато отрицание Холокоста, и привести факты для противодействия распространению ложной информации о Холокосте. Сообщения для социальных сетей распространялись через аккаунт Организации Объединенных Наций в сети «Твиттер».

39. В октябре в рамках программ просветительской деятельности «Геноцид тутси в Руанде в 1994 году и Организация Объединенных Наций» и «Холокост и Организация Объединенных Наций» был совместно организован онлайн-дискуссионный форум на тему «Повышение устойчивости учащихся к дезинформации, “фальшивым новостям” и теориям заговора». Это мероприятие стало частью многостороннего форума по вопросам борьбы с разжиганием ненависти через просвещение, организованного Канцелярией по предупреждению геноцида и по вопросу об ответственности по защите и ЮНЕСКО.

40. В рамках программы просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций» была организована виртуальная церемония в честь Международного дня памяти жертв Холокоста (27 января). Тема этой церемонии и других мероприятий в течение 2022 года — «Память, правосудие и достоинство» — дает понять, каким образом сохранение исторических фактов и признание достоинства жертв Холокоста через почтение памяти может обеспечить некую форму справедливости для тех, кого преступники стремились уничтожить. Церемония, на которой выступили люди, пережившие Холокост, а также Председатель Генеральной Ассамблеи, Генеральный секретарь и постоянные представители Израиля и Соединенных Штатов при Организации Объединенных Наций, транслировалась в прямом эфире на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций и других платформах и была предоставлена широкому кругу вещательных компаний. В рамках программы просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций» была задумана, организована и проведена выставка под названием «После конца света: перемещенные лица и лагеря для перемещенных лиц», которая проходила в Центральных учреждениях в Нью-Йорке с 20 января по конец февраля. На этой выставке были представлены экспонаты из Секции архивов и документальных материалов Департамента оперативной поддержки и архивов Института еврейских исследований “YIVO”. Кроме того, по линии Программы оказывалась поддержка информационным центрам Организации Объединенных Наций в их усилиях по сохранению памяти о Холокосте и проведению просветительских мероприятий.

41. В рамках программы «Модель Организации Объединенных Наций» была создана серия видеороликов «ООН — вопросы и ответы», содержащая записанные ответы экспертов Организации Объединенных Наций на вопросы, часто задаваемые организаторами и участниками программы «Модель Организации Объединенных Наций». Два первых эпизода были посвящены, соответственно, поддержанию мира и проведению конференций «Модель Организации Объединенных Наций» в гибридном формате. В рамках этой программы, веб-сайт которой переведен на шесть официальных языков Организации Объединенных Наций, совместно с информационными центрами Организации Объединенных

Наций было проведено обследование, целью которого было узнать больше о деятельности программы «Модель Организации Объединенных Наций» в районах, обслуживаемых этими центрами, и обеспечить поддержку с учетом их потребностей.

42. В преддверии Международного дня мира (21 сентября), который в 2021 году будет отмечаться под девизом «Восстановление по принципу “лучше, чем было” для обеспечения более справедливого и рационального мироустройства», Секция по информационно-просветительской деятельности организовала виртуальное международное молодежное мероприятие, которое транслировалось в прямом эфире на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций, канале Организации Объединенных Наций на «Ютуб» и ее аккаунте в «Твиттере». На этом мероприятии прозвучали заявления Генерального секретаря и посланников мира Пауло Коэльо, Джейн Гудолл и Мидори, а также состоялось интервью ученика из Газы с заместителем директора школы из Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ. С посланиями и заявлениями о мире выступили молодые люди из 24 стран и территорий — Албании, Бразилии, Венесуэлы (Боливарианская Республика), Германии, Египта, Индии, Ирана (Исламская Республика), Малави, Мали, Мьянмы, Объединенной Республики Танзания, Объединенных Арабских Эмиратов, Республики Корея, Российской Федерации, Соединенного Королевства, Соединенных Штатов, включая Пуэрто-Рико, Украины, Филиппин, Франции, Центральноафриканской Республики, Южной Африки, Южного Судана и Японии. Студент с инвалидностью из Центральноафриканской Республики сделал заявление о мире и правах человека на французском жестовом языке. По состоянию на 8 октября эта церемония была просмотрена около 33 000 раз. В ходе опроса для получения обратной связи 95 процентов респондентов заявили, что благодаря этому мероприятию они больше узнали о мире как об одной из основных предпосылок для более успешного восстановления после пандемии, а 89 процентов заявили, что они больше узнали о мерах по поощрению мира, равенства и устойчивого развития.

C. Выставки

43. Онлайн-выставки, проведенные в Нью-Йорке в течение отчетного периода, были посвящены празднованиям и мероприятиям Организации Объединенных Наций, а также таким приоритетным вопросам, как борьба с изменением климата, права человека, мир и безопасность, молодежь и последствия пандемии. Некоторые выставки были доступны на нескольких языках, например выставка #TheWorldWeWant («Мир, которого мы хотим»), организованная на шести официальных языках Организации Объединенных Наций на основе фотоконкурса, который был проведен по случаю семьдесят пятой годовщины Организации и участникам которого было предложено представить изображения мира таким, каким они представляют его себе в будущем. По состоянию на середину ноября веб-сайт этой выставки насчитывал 80 000 просмотров за 2021 год, что на 75 процентов больше, чем в 2020 году.

D. Специальные мероприятия

44. 21 октября, соблюдая ограничения, связанные с пандемией COVID-19, Департамент организовал приуроченный ко Дню Организации Объединенных Наций концерт, спонсором которого выступило Постоянное представительство Республики Корея при Организации Объединенных Наций, на тему «Совместное восстановление во имя мира и процветания». Около 300 делегатов,

сотрудников и гостей Миссии собрались в зале Генеральной Ассамблеи, чтобы послушать смешанный концерт, который состоял из двух живых выступлений и речей Председателя Генеральной Ассамблеи, Генерального секретаря и Постоянного представителя Республики Корея при Организации Объединенных Наций, а также нескольких предварительно записанных музыкальных номеров. Фрагменты этого концерта на аккаунтах Организации Объединенных Наций в социальных сетях набрали более 700 000 просмотров.

45. Департамент оказал поддержку в разработке и реализации возглавляемой ПРООН глобальной кампании под названием «Вымирание — не наш выбор», позволяющей привлечь внимание к последствиям субсидирования ископаемых видов топлива для изменения климата. Главный элемент этой кампании — снятый в зале Генеральной Ассамблеи видеоролик с участием мультипликационного персонажа «динозавра Фрэнки» — освещался в международных средствах массовой информации.

46. В поддержку проведения обзора целей в области устойчивого развития 20 сентября Департамент в координации с Постоянным представительством Республики Корея при Организации Объединенных Наций организовал съемку музыкального видеоклипа поп-группы “BTS”, в котором участники группы выступили в качестве специальных посланников президента Республики Корея. Этот музыкальный клип набрал более 44 миллионов просмотров на канале Организации Объединенных Наций в «Ютуб», позволив ознакомить с Целями новой аудиторию. Интервью с президентом Республики Корея и участниками группы “BTS”, проведенное заместителем Генерального секретаря по глобальным коммуникациям, набрало 5,6 миллиона просмотров на этом канале.

47. По случаю представления доклада Генерального секретаря, озаглавленного «Наша общая повестка дня» (A/75/982), в преддверии открытия семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи Департамент в сотрудничестве с правительством Швейцарии помог установить на северной лужайке Централных учреждений в Нью-Йорке монументальное произведение лэнд-арта художника Сайпе. Это произведение под названием «Мир в движении-II» изображает двух детей, создающих видение своего будущего с помощью рисунков мелом и оригами. Как творческий процесс, так и само произведение на лужайке, выполненное от руки биоразлагаемыми красками и видимое только сверху, привлекли к себе широкое внимание международных средств массовой информации.

V. Обмен знаниями

A. Обслуживание посетителей

48. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве вновь открыло свои двери для широкой публики в августе 2021 года. По состоянию на 10 ноября Секция обслуживания посетителей приняла 2116 посетителей, из которых 55 процентов составили школьники и студенты. Еще 105 человек присоединились к онлайн-экскурсиям, а также было проведено 35 протокольных экскурсий для высокопоставленных лиц. Открытие совпало с утверждением нового маршрута экскурсии в связи с переоборудованием Дворца Наций, появлением нового онлайн-инструмента бронирования и организации экскурсий, а также созданием новой частной экскурсии. Посетители положительно восприняли переход к небольшим группам, вызванный ограничениями, связанными с пандемией COVID-19. Руководствуясь глобальной коммуникационной стратегией для Организации Объединенных Наций, Служба создала набор инструментов для использования при проведении онлайн- и очных экскурсий, в

котором акцент делается на личных историях, связанных с деятельностью Организации и проблемами, решением которых она занимается, с использованием простых и доступных для детей материалов, в том числе о Конференции Организации Объединенных Наций по изменению климата в Глазго. Служба также опробовала новую онлайн-экскурсию на тему искусства и архитектуры во Дворце Наций.

49. Учитывая местные условия, Служба обслуживания посетителей Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби продолжала проводить программы для заинтересованных групп в виртуальном формате. Главным событием отчетного периода стало создание нового веб-сайта для онлайн-продажи билетов в порядке подготовки к повторному открытию Отделения для широкой публики в 2022 году.

50. В виртуальных мероприятиях, проводимых Службой обслуживания посетителей в Нью-Йорке, приняли участие более 6500 человек, включая онлайн-вые брифинги для более чем 2700 участников в более чем 80 группах. Помимо обычных виртуальных экскурсий, Служба продолжала проводить ряд тематических и специализированных виртуальных экскурсий. К ним относятся экскурсии, посвященные архитектурным объектам Организации Объединенных Наций и проводившиеся во время открытого фестиваля дизайна «День открытых дверей — Нью-Йорк» в октябре, а также два мероприятия на тему прав человека: виртуальная сессия, организованная совместно Службой и УВКПЧ в Нью-Йорке в честь Международного дня коренных народов мира (9 августа), и онлайн-мероприятие по случаю Международного дня жестовых языков (23 сентября), в ходе которого были организованы первые в истории виртуальная экскурсия и консультация по карьерным вопросам с переводом на американский жестовый язык. В декабре Служба возобновила проведение ограниченного количества очных экскурсий для широкой публики, однако из-за местных условий их пришлось вновь приостановить.

51. Благодаря гибкому характеру онлайн-брифингов во многих странах удалось наладить контакты с новыми группами, которые никогда прежде не слышали выступлений представителей Организации Объединенных Наций. Бюро лекционного обслуживания Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке организовало брифинги на нескольких языках, помимо английского, включая испанский, корейский и японский языки. Наибольший интерес вызвали такие темы, как цели в области устойчивого развития, меры по борьбе с изменением климата, права человека и права женщин, беженцы и здоровье населения мира. В числе наиболее интересных онлайн-брифингов можно отметить двуязычную программу для Межамериканского колледжа обороны с участием Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (выпускницы этого колледжа), в которой приняли участие представители разных стран Центральной и Южной Америки; программу для палестинских женщин под названием «Навыки для успеха»; и программы для старшеклассников и студентов. Служба продолжала оказывать помощь преподавателям в проведении занятий об Организации, предоставляя специально разработанные планы уроков и учебные материалы.

52. Отделение Организации Объединенных Наций в Вене вновь открыло свои двери для широкой публики в сентябре 2021 года. По состоянию на 10 ноября в очных экскурсиях приняли участие 2456 человек, а в виртуальных — еще 45 человек. Из них около 70 процентов были школьниками и студентами. Служба по обслуживанию посетителей разработала интерактивную онлайн-версию своей давней программы праздничных игр для детей от 6 до 13 лет и запустила виртуальную художественную экскурсию, знакомящую участников с

выставленными в Отделении произведениями искусства. В октябре число посетителей составило примерно 30 процентов от обычного количества, при этом отзывы посетителей были весьма положительными. Хотя среди посетителей очных экспозиций были представители более 50 национальностей, три четверти из них говорили на немецком языке. В ноябре Служба возобновила проведение ограниченного числа лекционных программ в очном формате.

В. «Хроника ООН»

53. Онлайн-издание «Хроника ООН» продолжало способствовать осуществлению глобальной коммуникационной стратегии благодаря опубликованию оригинальных статей о приоритетных задачах Организации. В нем также было опубликовано 12 статей о пандемии. Авторитетные авторы представили основанную на фактах информацию и аналитические данные, а также предложили решения для выхода из состояния пандемии во всем мире, включающие в себя активизацию действий по достижению целей в области устойчивого развития.

54. Практически все статьи «Хроники ООН» за 2021 год и более половины статей за 2020 год были опубликованы на шести официальных языках Организации Объединенных Наций. В период с 1 июля по 31 декабря 2021 года на сайте журнала было размещено более 180 статей на официальных языках, помимо английского.

55. Помимо того, что в «Хронике ООН» приоритетное внимание по-прежнему уделялось последствиям пандемии и устойчивому развитию, в этом журнале было опубликовано несколько статей в поддержку мероприятий Организации Объединенных Наций, включая статью бельгийского музыканта и посла доброй воли Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности Озарка Генри по случаю Всемирного дня борьбы с торговлей людьми (30 июля). В журнале было также опубликовано послание Председателя Международного трибунала по морскому праву, посвященное двадцать пятой годовщине создания Трибунала.

56. За отчетный период веб-сайт журнала «Хроника ООН» был просмотрен 2,7 миллиона раз.

С. «Ежегодник Организации Объединенных Наций»

57. В сентябре 2021 года Департамент глобальных коммуникаций перевел веб-сайт публикации «Ежегодник Организации Объединенных Наций» на новую онлайн-платформу Организации Объединенных Наций, в результате чего за два последующих месяца число пользователей увеличилось на 266 процентов по сравнению с аналогичным периодом 2020 года, причем больше всего было новых пользователей из Китая. В октябре Группа по выпуску «Ежегодника» провела ежегодные учебные занятия для делегатов и сотрудников Организации Объединенных Наций, а также участников программы стипендий им. Рехам аль-Фарры, уделив особое внимание использованию «Ежегодника» в качестве одного из авторитетных справочных материалов для борьбы с дезинформацией. В своих отзывах стипендиаты отметили, что это занятие помогло им больше узнать о том, где искать информацию и ресурсы Организации Объединенных Наций. Также в октябре был открыт павильон Организации Объединенных Наций на выставке «Экспо-2020», где посетителям была представлена созданная Группой хронология важнейших моментов истории Организации Объединенных Наций. После того как в начале 2022 года будет завершена работа над

«Ежегодником» за 2015 год, усилия сотрудников Группы, занимающихся составлением и редактированием материалов, будут перенаправлены на обновление и подготовку новых публикаций, ориентированных на более молодую аудиторию, а также публикаций с более широким кругом читателей и более высоким маркетинговым потенциалом.

D. Библиотечное обслуживание

Руководящий комитет по библиотекам Организации Объединенных Наций

58. По инициативе Руководящего комитета по библиотекам Организации Объединенных Наций, сопредседателями которого являются начальник Библиотеки им. Дага Хаммаршельда и начальник Библиотеки Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, было создано виртуальное сообщество специалистов-практиков, занимающихся оперативными вопросами управления информацией и библиотеками Организации Объединенных Наций. На двух онлайн-сессиях этого сообщества обсуждались библиотечные проекты по инновационным виртуальным услугам, управлению данными и социальным сетям.

Библиотечные, исследовательские и информационные услуги

59. Библиотека им. Дага Хаммаршельда предоставляла исследовательские и информационные услуги в онлайн-режиме, и через ее виртуальный справочный сервис было совершено в общей сложности 8086 информационно-исследовательских операций. Библиотека также организовала 19 онлайн-групповых учебных занятий и специальных брифингов для 311 участников и 13 индивидуальных учебных занятий, а 55 видеоматериалов по документации Организации Объединенных Наций на английском, французском и испанском языках, 19 из которых были созданы в отчетный период, были просмотрены более 2500 раз. Онлайн-база данных «Государства — члены Организации Объединенных Наций: официальная информация» была просмотрена 49 365 раз. Что касается современных цифровых ресурсов библиотеки, то 109 руководств по поиску документов, доступных на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, были просмотрены 1,5 миллиона раз. Количество просмотров информационной базы данных «Спроси у Дага», содержащей 817 часто задаваемых вопросов на английском, испанском, китайском и французском языках, составило в общей сложности 821 953, то есть в среднем 136 992 просмотра в месяц.

Услуги по оцифровке и сохранению

60. Из примерно 20 миллионов документов и публикаций Организации Объединенных Наций, имеющих только в печатном виде и хранящихся в подвальных помещениях Библиотеки им. Дага Хаммаршельда, 3 миллиона были отнесены к категории «важных», включая нормативные документы и документы заседающих органов Организации Объединенных Наций и связанные с ними материалы. За 22 года Библиотека им. Дага Хаммаршельда и Библиотека Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве оцифровали около 500 000 таких документов и публикаций — около 6,4 миллиона страниц, включая основные документы Совета Безопасности и официальные отчеты Генеральной Ассамблеи, Экономического и Социального Совета и Совета по Опек. Благодаря взносу правительства Катара в ноябре 2021 года Департамент смог приобрести роботизированный сканер для проведения оцифровки собственными силами. Этот сканер позволит Библиотеке ускорить оцифровку 1,5 миллиона важных документов и публикаций. Проблема, связанная с оставшимся 1 миллионом

важных документов и публикаций, которые находятся в плачевном состоянии из-за окисления бумаги и других экологических рисков, заключается в том, что их невозможно оцифровать собственными силами. Им угрожает очень высокий риск необратимого повреждения, и острую необходимость в их немедленной оцифровке невозможно удовлетворить за счет имеющихся ресурсов, в связи с чем потребуются дополнительные добровольные взносы и взносы в натуральной форме.

61. Во исполнение резолюций [52/214](#), [71/262](#), [72/19](#), [73/270](#) и [74/252](#) Генеральной Ассамблеи, а также пунктов 390, 398 и 405 финансового доклада и проверенных финансовых ведомостей за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, и доклада Комиссии ревизоров ([A/74/5 \(Vol. I\)](#)) и пунктов 118, 122 и 124 доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров, содержащихся в ее докладе об Организации Объединенных Наций за год, закончившийся 31 декабря 2018 года ([A/74/323](#)), Департамент подготовил проектное предложение о передаче на внешний подряд работ по оцифровке, включая создание метаданных об использовании контента, 1 миллиона относящихся к категории важных документов заседающих органов и нормативных документов и публикаций, находящихся в плачевном состоянии. Он планирует продолжать использовать собственные ресурсы для оцифровки и сохранения 1,5 миллиона важных документов заседающих органов и нормативных документов, а также публикаций, которые не находятся в плачевном состоянии, но также нуждаются в оцифровке.

62. Департамент подготовил предложение о выделении в течение пятилетнего периода суммы в размере 10 512 500 долл. США для обеспечения полного сохранения 1 миллиона важных печатных документов заседающих органов и нормативных документов, находящихся в плачевном состоянии, прежде чем знания и рассуждения государств-членов, которые в них представлены, будут утрачены для истории. Это предложение предусматривает передачу на внешний подряд работ по оцифровке 1 миллиона документов, включая создание метаданных об использовании контента; внедрение системы хранения цифровых материалов — первой системы такого масштаба в Секретариате; и преобразование нынешнего хранилища цифровой информации в надежную систему второго поколения, предлагающую разнообразные электронные услуги, такие как метрические показатели и инструменты аналитики для хранилища.

63. За отчетный период были оцифрованы 24 карты операций по поддержанию мира и 16 727 документов заседающих органов Организации Объединенных Наций из коллекции «важных» документов (насчитывающей 108 707 страниц) на шести официальных языках Организации Объединенных Наций.

Услуги по курированию цифровых материалов

64. В целях противодействия распространению ложной информации о пандемии Библиотека им. Дага Хаммаршельда продолжала предоставлять сотрудникам и делегатам доступ к достоверным информационным ресурсам. В среднем в течение отчетного периода ежемесячно просматривалось более 20 000 соответствующих электронных статей и книг, а удаленным доступом к ресурсам воспользовались 1600 индивидуальных пользователей. Чтобы поддержать реформу компонента мира и безопасности Организации Объединенных Наций, направленную на укрепление деятельности по миростроительству и обеспечение более эффективного предотвращения и урегулирования кризисов, Библиотека заключила соглашение о партнерстве в целях расширения удаленного доступа к электронным ресурсам для миссий по поддержанию мира и специальных политических миссий и системы координаторов-резидентов на условиях

софинансирования, снизив при этом стоимость подписки. С момента установления этого партнерства в январе 2020 года к ресурсам Библиотеки подключились более 700 сотрудников Организации Объединенных Наций, работающих на местах.

Информационно-просветительская деятельность и взаимодействие с населением

65. Библиотека им. Дага Хаммаршельда и Департамент по экономическим и социальным вопросам организовали с 21 по 23 июля 2021 года вторую конференцию Организации Объединенных Наций по вопросам открытой науки на тему «От борьбы с пандемией к решению проблемы изменения климата». Около 35 разработчиков политики, ученых, руководителей инфраструктуры, библиотекарей, академиков и издателей из 26 стран выступили с докладами и приняли участие в дискуссионных форумах, а более 5000 человек присоединились к специальному мероприятию или транслировали его в прямом эфире по Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций. В публикации «Открытая наука в поддержку мер по борьбе с изменением климата», подготовленной по итогам этой конференции, приводятся накопленные в ходе борьбы с пандемией знания, которые считаются актуальными для решения проблемы изменения климата.

Услуги центрального хранилища и информационной системы Организации Объединенных Наций

66. В декабре 2021 года Библиотека запустила новый цифровой рабочий процесс для анализа документов заседающих органов Организации Объединенных Наций. Этот новый рабочий процесс — цифровая операция, связанная с аналогичными информационными системами Организации Объединенных Наций, — призван заменить существующую десятилетиями систему и ее бумажный документооборот. В течение отчетного периода Цифровая библиотека Организации Объединенных Наций, которая постепенно превращается в центральное хранилище Организации, была усовершенствована в целях соответствия стандартам кибербезопасности Управления информационно-коммуникационных технологий. В течение отчетного периода в Цифровой библиотеке ежемесячно было зарегистрировано более 5 миллионов отдельных скачиваний из более чем 4000 городов мира.

Услуги по анализу информации

67. Был проведен анализ более чем 6600 официальных документов заседающих органов и публикаций Организации Объединенных Наций, что позволило пользователям во всем мире легко и своевременно находить официальные документы и публикации Организации Объединенных Наций, получать к ним доступ и обмениваться ими. Кроме того, были подготовлены новые аналитические справки по 341 процедуре голосования и 7900 выступлениям, сделанным в ходе заседаний главных совещательных органов Организации. Были составлены Указатель к материалам Экономического и Социального Совета (сессия 2020 года) и Указатель к материалам Совета Безопасности (семьдесят пятый год — 2020 год), которые были размещены на веб-сайте Библиотеки. Чтобы добиться соответствия учитывающим гендерные аспекты подходам к работе с тезаурусом, Библиотека им. Дага Хаммаршельда обновила свой стандартизированный список личных имен для поиска и обнаружения речей и соответствующей информации о государствах-членах.

VI. Прочие услуги

A. Секция маркетинга и сбыта

68. Договор с издателями в поддержку достижения целей в области устойчивого развития, заключенный Департаментом глобальных коммуникаций в 2020 году, был поддержан более чем 150 подписавшими его сторонами, и в октябре 2021 года на Франкфуртской книжной ярмарке была отмечена первая годовщина его подписания. Ассоциации издателей и другие издательские организации со всех континентов взяли на себя 10 обязательств, касающихся рациональных в долгосрочной перспективе видов практики, и каждый месяц к ним присоединяются новые участники. Кроме того, книжный клуб «Цели в области устойчивого развития», который предоставляет детям в возрасте от 6 до 12 лет возможность познакомиться с подходящими по возрасту книгами на актуальные темы со всего мира на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, продолжал вызывать интерес участников на национальном и региональном уровнях со всего мира.

69. Секция сбыта и маркетинга изданий Организации Объединенных Наций продолжала приобретать материалы, касающиеся пандемии COVID-19, в результате чего общее число глав книг и журнальных статей, посвященных различным аспектам пандемии, в электронной библиотеке iLibrary Организации Объединенных Наций — онлайн-издательской платформе Департамента — достигло примерно 1050. Материалы поступают из всей системы Организации Объединенных Наций и доступны на разных языках.

70. По состоянию на конец января 2022 года в электронной библиотеке iLibrary Организации Объединенных Наций насчитывалось порядка 10 000 наименований, включая основные и периодические издания, журналы и восемь баз данных, а также рабочие и дискуссионные документы и концептуальные записки, полученные от Секретариата и органов всей системы Организации Объединенных Наций. Примерно 28 процентов размещенных на платформе изданий — это многоязычные тексты или переводы.

71. Продолжалось составление франкоязычного издания Руководства Организации Объединенных Наций по осуществлению программы «Модель Организации Объединенных Наций», в котором участникам, студентам-активистам и организаторам конференций и клубов в рамках «Модели Организации Объединенных Наций» предлагается обзор структуры, процедур и процессов Организации, а также советы для студентов о том, как лучше всего участвовать в конференциях.

72. Продолжалось расширение программы «Доступная электронная книга» для лиц, сталкивающихся с такими проблемами при чтении, как слепота, слабое зрение, дислексия или другие физические ограничения. Среди заслуживающих внимания новых материалов, вошедших в эту программу, стоит отметить цветную версию Доклада Генерального секретаря о работе Организации за 2021 год; доклад Генерального секретаря «Наша общая повестка дня»; Доклад о мировом государственном секторе за 2021 год; новое Руководство Организации Объединенных Наций по коммуникации с учетом интересов людей с инвалидностью; и Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью — все на шести официальных языках Организации Объединенных Наций.

73. Платформа электронной торговли Секции была обновлена таким образом, чтобы облегчить онлайн-продажу печатных и цифровых публикаций и других товаров, способствуя при этом популяризации приоритетных задач Организации Объединенных Наций.

74. Платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития — это подписная платформа, которая предоставляет частному сектору и научным кругам доступ к сводной базе данных о возможностях для заключения контрактов в рамках международных проектов в области развития, финансируемых многосторонними банками развития и международными финансовыми учреждениями. В течение отчетного периода более 1000 активных подписчиков воспользовались веб-сайтом этой платформы для получения доступа к более чем 13 000 объявлений о закупках и 30 000 контрактов. Благодаря автоматизации некоторых рабочих процессов на этом веб-сайте количество публикуемых объявлений и контрактов в 2021 году значительно увеличилось по сравнению с показателями предыдущих лет.

75. Предоставляя площадку для широкого распространения объявлений о закупках и заключении контрактов, позволяющую повысить эффективность и транспарентность процессов государственных закупок, платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития продолжала способствовать доступу поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой к финансированию.

В. Внутренняя коммуникация, информационные решения и дизайн

76. В интранете Организации Объединенных Наций iSeek было опубликовано около 600 сообщений на английском и французском языках. Специальная страница интранета, посвященная пандемии COVID-19, была просмотрена около 30 000 раз.

77. На портале e-deleGATE делегациям государств-членов были доступны мероприятия, доклады и учебные материалы, а также некоторые материалы системы iSeek, и в среднем за месяц его просматривали 9000 раз.

78. По просьбе департаментов и управлений в масштабах всего Секретариата Группа графического дизайна разрабатывала для кампаний, конференций, мероприятий и публикаций визуальные средства коммуникации и графические дизайнерские решения, такие как материалы для социальных сетей и веб-сайтов, фирменную символику, мультипликационные изображения, специальные эмблемы, плакаты, вывески и рекламную продукцию. Например, Группа, которая создает материалы на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, а также, при необходимости, на хинди, португальском и суахили, разработала дизайнерскую продукцию для семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи, выставки «Экспо-2020», кампании «Действуйте сейчас», Саммита Организации Объединенных Наций по продовольственным системам, руководства по кадровым вопросам в связи с возвращением сотрудников Секретариата в Центральные учреждения в Нью-Йорке, цветной версии Доклада Генерального секретаря о работе Организации за 2021 год и Доклада о целях в области устойчивого развития за 2021 год. В поддержку глобальной коммуникационной стратегии Группа создала на iSeek страницу, которая доступна всем департаментам и управлениям Секретариата и содержит регулярно обновляемые рекомендации по использованию бренда Организации, а также соответствующие шаблоны и визуальные коммуникационные материалы.

VII. Заключение

79. Департамент глобальных коммуникаций взаимодействовал с международным сообществом, чтобы заручиться поддержкой для Организации Объединенных Наций, с помощью различных способов: установление партнерских отношений, привлечение общественности и обмен знаниями через прямое взаимодействие с гражданским обществом и частным сектором, специализированные веб-сайты, виртуальные общественные мероприятия и памятные даты, социальные сети, а также печатные и электронные публикации. Многообразие мероприятий и событий, а также множество публикаций, выпущенных для широкого круга пользователей, свидетельствуют о том, что Департамент успешно адаптируется к постоянно меняющимся условиям пандемии в целях повышения осведомленности о приоритетах Организации Объединенных Наций, таких как цели в области устойчивого развития, необходимость действий по борьбе с изменением климата, мир и безопасность, права человека, гендерное равенство и расширение прав и возможностей молодежи. При поддержке своей подпрограммы информационно-просветительского обслуживания Департамент продолжит выполнять свою миссию, а именно: способствовать содержательному и активному обсуждению в обществе главных проблем нашего времени и мобилизовывать усилия для их решения.
