Организация Объединенных Наций A/AC.198/2013/4

Генеральная Ассамблея

Distr.: General
12 February 2013
Russian
Original: English

Комитет по информации
Тридцать пятая сессия
22 апреля — 2 мая 2013 года

Деятельность Департамента общественной информации: информационно-просветительская работа

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе, подготовленном во исполнение резолюции 67/124 В Генеральной Ассамблеи, вкратце обобщены основные достижения Департамента общественной информации за период с июля 2012 года по февраль 2013 года в области пропаганды деятельности Организации Объединенных Наций среди мировых аудиторий на основе осуществляемой им информационно-просветительской работы.

Подпрограмма информационно-просветительской работы, которая представляет собой одну из трех подпрограмм Департамента и осуществляется Информационно-пропагандистским отделом, направлена на улучшение понимания роли и деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, а также на содействие обмену идеями, информацией и знаниями в целях достижения целей Организации.

Информация о деятельности в рамках других подпрограмм Департамента (о стратегических коммуникациях и службах новостей) представлена в отдельных докладах Генерального секретаря (A/AC.198/2013/2 и A/AC.198/2013/3).

13-23042 (R) 040313 050313

Просьба отправить на вторичную переработку

I. Введение

1. В своей резолюции 66/81 B Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклады Генерального секретаря о деятельности Департамента общественной информации, представленные на рассмотрение Комитета по информации на его тридцать четвертой сессии (A/AC.198/2012/2–4), и просила Генерального секретаря продолжать представлять Комитету доклады о деятельности Департамента.

2. В той же резолюции Генеральная Ассамблея призвала Департамент предоставить конкретную информацию по ряду направлений его деятельности. Бюро Комитета по информации рекомендовало Департаменту предоставить запрошенную информацию в трех частях — по каждой из трех подпрограмм Департамента: службы стратегических коммуникаций, службы новостей и информационно-просветительской работе.

3. В настоящем докладе, который посвящен информационно-просветительской деятельности, представлен обзор стратегической направленности соответствующей подпрограммы и освещается работа с основными целевыми аудиториями. В нем приводятся также обобщенные сведения о библиотечных услугах Департамента, в том числе о работе Библиотеки им. Дага Хаммаршельда в Центральных учреждениях. Если не указано иное, доклад охватывает деятельность Департамента за период с июля 2012 года по февраль 2013 года.

II. Укрепление глобального взаимодействия с Организацией Объединенных Наций

4. Работа Информационно-пропагандистского отдела направлена на укрепление поддержки мировым сообществом роли и деятельности Организации на основе распространения информации о целях и приоритетных задачах Организации Объединенных Наций и стоящих перед ней проблемах, а также поддержания интерактивного диалога с целевыми аудиториями по всему миру. Для решения этой задачи Отдел разрабатывает программы, продукты и услуги для государств-членов, гражданского общества, молодежи и широкой общественности.

5. Многочисленные инициативы осуществляются совместно с широким кругом партнеров, включая неправительственные организации, академические круги и учебные заведения, индустрию развлечений, активистов из числа знаменитостей (таких, как посланники мира), библиотеки-партнеры (в том числе библиотеки-депозитарии) и других представителей гражданского общества и средств массовой информации. Кроме того, Отдел предоставляет государствам-членам, сотрудникам Секретариата и исследователям необходимые информационные продукты и услуги, а также поддерживает внутреннюю связь в рамках Организации Объединенных Наций и между делегатами. Помимо этого Отдел содействует более активному участию различных сторон в работе Организации Объединенных Наций, организуя конференции, брифинги, выставки и подготовку публикаций и учебных материалов.

6. С назначением в январе 2013 года Посланника Генерального секретаря по делам молодежи, должность которого включена в штатное расписание Инфор-

мационно-пропагандистского отдела, Департамент будет играть ведущую роль в дальнейшей активизации проактивного и адресного взаимодействия Организации с этой важной целевой аудиторией. Работа Посланника с Межучрежденческой сетью Организации Объединенных Наций по вопросам развития молодежи над составлением общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по делам молодежи будет основываться на Всемирной программе действий, касающейся молодежи.

III. Расширение участия гражданского общества в деятельности Организации

A. Сообщество неправительственных организаций

7. Департамент был привержен проведению более активной работы с этой важной целевой аудиторией на основе взаимодействия с различными сообществами неправительственных организаций, гражданским обществом и академическими кругами и предоставления им информационно-пропагандистских материалов с целью усиления поддержки приоритетов Организации Объединенных Наций. Два важнейших приоритета заключались в содействии достижению целей развития тысячелетия к целевой дате, установленной на 2015 год; и обеспечении более широкого участия общественности в определении программы развития на период после 2015 года, причем оба приоритета предполагали борьбу с нищетой и защиту планеты.

8. Основная работа по информированию и мобилизации сообщества неправительственных организаций по-прежнему проводилась в рамках программы «брифингов по четвергам», которые организовывались в третьем квартале 2012 года с продолжением такой практики во втором квартале 2013 года и в которых приняло участие порядка 1000 представителей неправительственных организаций. Департамент продолжал экспериментировать с различными форматами представления информации на брифингах с целью стимулирования более широкого участия неправительственных организаций — как в форме личного присутствия их представителей, так и в режиме удаленного доступа. В этой связи следует отметить, что благодаря принятию платформ для социальных сетей в июне 2012 года началось привлечение удаленных участников, которые могли задавать вопросы интерактивно в режиме реального времени.

9. В ноябре 2012 года брифинг был впервые проведен вне традиционных площадок в Нью-Йорке — на территории Лихайского университета в Пенсильвании, Соединенные Штаты Америки. Его тема «Глобальный призыв к действиям в интересах устойчивого развития: вовлечение молодежи в решение ключевой триединой задачи по обеспечению благосостояния, экологической устойчивости и социальной всеохватности» получила широкий отклик в университетской среде и ее динамичной молодежной сети. Департамент планирует провести еще брифинги по таким приоритетным для Организации Объединенных Наций темам, как положение женщин, народонаселение, миграция, изменение климата и глобальная продовольственная безопасность.

10. Взаимодействие неправительственных организаций со старшим руководством Департамента обеспечило им возможность выражать свою позицию в важнейших обсуждениях, в частности по программе достижения целей разви-

тия тысячелетия в период после 2015 года. На одном из брифингов, состоявшихся в октябре, представители неправительственных организаций встретились с новым заместителем Генерального секретаря по коммуникации и общественной информации; в конце ноября состоялась их встреча с Председателем Генеральной Ассамблеи, посвященная обсуждению более широкого участия гражданского общества; а в начале декабря они встретились с первым заместителем Генерального секретаря для обмена мнениями по активизации участия гражданского общества в выполнении повестки дня Организации Объединенных Наций.

11. Департамент поощряет практику участия — лично или через «Скайп» — порядка 50 представителей молодежных неправительственных организаций в ежемесячных встречах, в ходе которых их участники энергично обсуждают свою работу и обмениваются идеями, в том числе планами проведения параллельных мероприятий во время сессий важнейших органов, например, Комиссии по положению женщин.

12. Достигнут дальнейший прогресс в переоформлении веб-сайта с использованием более удобного для пользователей языка, постоянным обновлением содержания, применением нового формата изображений и более совершенной интуитивной навигации в полном соответствии с требованиями удободоступности, а также в осуществлении стратегии по социальным сетям и повышении квалификации в рамках коммуникационных практикумов, проводимых для неправительственных организаций, аккредитованных при Департаменте.

13. В декабре для аккредитации при Департаменте было утверждено еще 18 организаций гражданского общества из Аргентины, Бразилии, Греции, Индии, Нигерии, Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии и Соединенных Штатов. В результате численность неправительственных организаций, аккредитованных при Департаменте, составляет на сегодняшний день 1338. Несмотря на то, что ряд государств-членов выразил заинтересованность в проведении у себя ежегодной Конференции Департамента общественной информации Организации Объединенных Наций/неправительственных организаций в 2012 году, Департамент не получил никаких официальных предложений на этот счет. Ввиду сжатых сроков и ограничений, связанных с выполнением ремонтных работ по Генеральному плану капитального ремонта, провести Конференцию в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций не удалось.

14. Департамент продолжал работу с государствами-членами, неправительственными партнерами и системой Организации Объединенных Наций по изучению возможных вариантов проведения Конференции в 2013 году. Он продолжает оценивать эффективность и результативность своей информационно-просветительской работы с неправительственными организациями. В предварительном докладе Группы по оценке и исследованиям в области коммуникации Департамента о результатах работы целевых групп и сетевого дискуссионного форума для молодых участников была рассмотрена эффективность программы «брифингов по четвергам». Были получены предложения о вовлечении большего числа неправительственных организаций в эту программу; более активной рекламе таких брифингов в социальных сетях; более широком использовании сетевых инструментов для распространения информации; и последовательном применении Интернет-вещания, особенно в случае неправительст-

венных организаций, находящихся в разных часовых поясах. Такие предложения обозначают важные ориентиры для будущей работы.

B. Инициатива Организации Объединенных Наций по взаимодействию с академическими кругами

15. Департамент неизменно расширяет свое партнерство с академическими кругами в рамках инициативы Организации Объединенных Наций по взаимодействию с академическими кругами. Данная инициатива, с которой 18 ноября 2010 года выступил Генеральный секретарь, охватывает на сегодняшний день свыше 850 участников. За последние два года по линии инициативы ее члены провели ряд мероприятий, обогативших широкий мировой опыт, включающий в себя идеи в самых разнообразных формах: концептуальное мышление, практический опыт, письменное творчество и художественное самовыражение.

16. Вторая годовщина инициативы отмечалась в Линце, Австрия, где собрались на конференцию, проходившую 19–21 ноября 2012 года, члены Международной ассоциации ректоров университетов, международные эксперты и национальные заинтересованные стороны из 20 стран. Участники конференции, которая была организована Университетом прикладных наук Верхней Австрии, Гуманитарным университетом Верхней Австрии и Кавказским университетом Грузии, призвали мировые академические круги укреплять сотрудничество с Организацией Объединенных Наций по линии инициативы «Взаимодействие с академическими кругами».

17. Еще одно мероприятие, совпавшее по времени со второй годовщиной инициативы, было проведено 2–9 декабря в Иерусалиме Израилем совместно с инициативой и Программой просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций». Основной акцент в рамках данного мероприятия, проходившего в мемориале Холокоста и героизма «Яд ва-Шем», был сделан на истории, изучении и уроках, извлеченных из Холокоста. Участники из 10 стран Азии, Африки и Латинской Америки были отобраны на основе международного конкурса, к участию в котором были приглашены работники сферы образования и преподаватели ВУЗов, выступившие с презентацией проектов по тематике Холокоста, предлагаемых ими к осуществлению в своих учебных заведениях. Представители инициативы участвовали в семинарах и провели отдельную встречу с израильскими учеными по пропаганде принципов Организации Объединенных Наций.

18. Несколькими неделями ранее Казахстанский национальный университет им. Аль-Фараби, являющийся участником инициативы, провел в Алматы, Казахстан, международную конференцию по теме «Меняющаяся природа конфликта в XXI веке», на которой было предложено широко использовать академическую среду в качестве одного из основных инструментов решения глобальных проблем, связанных, в частности, с меняющимся характером конфликтов в XXI веке.

19. Другие мероприятия включали следующие:

а) **«Тридцать аспектов достоинства»**: Инициатива Организации Объединенных Наций по взаимодействию с академическими кругами сотрудничает с участвующим в ней Университетом Адельфи, Соединенные Штаты, в области

поощрения прав человека. Университет и инициатива пригласили все вовлеченные в нее стороны отметить День прав человека (10 декабря) на специальном мероприятии по теме: «30 аспектов достоинства». Упомянутые 30 аспектов относятся к 30 статьям Всеобщей декларации прав человека. 10 декабря студенты и преподаватели Университета Адельфи собрались в аудиториях и конференц-залах университетского городка, где студенты по очереди зачитали вслух каждую статью Декларации. За этим последовало обсуждение значения прав человека и того, как могут активно участвовать студенты, по их собственному мнению, в поощрении и защите прав человека. Среди всех студентов был распространен сокращенный текст Всеобщей декларации прав человека, подготовленный Народным движением за изучение прав человека — неправительственной организацией, аккредитованной при Департаменте.

b) **Международный конкурс учебно-просветительских фильмов**. Инициатива осуществляет сотрудничество с участвующим в ней Университетом Буэнос-Айреса в деле организации международного конкурса учебно-просветительских фильмов по устойчивому развитию и образованию. Три фильма, признанные лучшими, будут показаны на первом Международном фестивале учебно-просветительских фильмов, который будет проходить в Буэнос-Айресе 12–14 июня 2013 года. Все фильмы, представленные на конкурс, будут безвозмездно переданы инициативе для создания фильмотеки по теме устойчивого развития, которое является для ее участников одной из приоритетных областей;

c) **50-летие речи Мартина Лютера Кинга «Есть у меня мечта»**. Инициатива объединилась с коалицией художников и фондами искусства *THE DREAM@50* с целью ознаменования 50-летия речи Мартина Лютера Кинга, с которой он выступил 28 августа 1963 года. Одним из ключевых моментов ознаменования явятся программы флэшмоб-танцев, которые пройдут в городах, поселках и деревнях по всему миру 28 августа 2013 года. Танцевальные мероприятия будут отсняты для просмотра на *YouTube* и будут транслироваться на цифровых рекламных панелях в отдельных общественных местах. Смонтированный видеофильм, отображающий наиболее яркие моменты танцев, будет размещен на *YouTube*, после чего на экран выйдет документальный фильм, посвященный этому мероприятию;

d) **Содействие в изучении английского языка при помощи мобильных устройств и планшетников**. Совместно с Рутгерсским университетом и Рутгерсской подготовительной школой, Соединенные Штаты, по линии инициативы была организована разработка мобильных приложений в помощь изучающим английский язык в качестве второго, которые при этом получали знания и об Организации Объединенных Наций. Приложения, которые включают в себя серию уроков с подкрепляющими аудио- и видеоматериалами, содержат викторины и игры, предназначенные для расширения познаний изучающих английский язык на базе ознакомительных материалов об Организации;

e) **Отучение от нетерпимости**. Тема «Вера, диалог и интеграция» была центральной на симпозиуме, проведенном по линии инициативы 26 ноября 2012 года. Организованное совместно с Постоянным представительством Индии при Организации Объединенных Наций в рамках серии семинаров по теме «Отучиться от нетерпимости», это мероприятие совпало по времени с 800-годовщиной смерти суфийского святого Хвайи Моинуддина Чишти. Ора-

торы, представлявшие различные вероисповедания и культуры, делали особый акцент на возобновлении диалога, направленного на обеспечение большего взаимопонимания, согласия и сотрудничества.

f) **Серия «Аргументы и контраргументы».** В июле 2012 года в рамках инициативы в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций был запущен форум для обсуждения в обеденное время с целью стимулирования дискуссии по текущим вопросам и реагированию мирового сообщества. Получившие название «Аргументы и контраргументы» дискуссии проводятся в форме дебатов, когда участники высказывают аргументы в пользу или против того или иного предложения и проводится опрос мнения аудитории, с тем чтобы определить, смогли ли изменить позиции выдвинутые аргументы. В 2012 году было проведено два таких мероприятия: одно было посвящено роли социальных сетей (11 июля), а другое — будущему мировых газет (10 сентября). Еще одно мероприятие было проведено в феврале 2013 года по тематике управления и развития. Все три дискуссионных мероприятия транслировались по Интернету в прямом эфире и заархивированы по адресу webtv.un.org.

g) **«Беседы в классе»**. В стремлении обеспечить прямое общение студентов ВУЗов из различных регионов мира с Организацией Объединенных Наций по мировым проблемам по линии инициативы была организована серия интерактивных и видеоселекторных бесед. С использованием оборудования видеоконференцсвязи в ходе таких бесед к Организации Объединенных Наций подключаются две или три студенческие аудитории в различных районах мира. Первая такая беседа состоялась 12 декабря 2012 года с участием студентов и преподавателей из трех городов — Парижа, Мехико и Нью-Йорка — в формате интерактивной видеоконференции. Тема их беседы касалась роли искусства в деле поощрения прав человека. Еще одна беседа прошла 1 февраля и была посвящена проблематике изменения климата. В ней приняли участие студенты из трех городов — Алматы, Мехико и Уилкс-Барре, Соединенные Штаты.

IV. Обеспечение участия молодежи

A. Семинары по теме «Модель Организации Объединенных Наций»

20. С учетом передового опыта и уроков, извлеченных из организации трех ежегодных конференций «Глобальная модель Организации Объединенных Наций», Департамент в настоящее время играет более активную роль в поддержке идеи составления моделей Организации Объединенных Наций во всем мире. Им разработана новая модель сотрудничества и обмена опытом с акцентом на подготовке инструкторов. В конце августа 2012 года состоялся первый семинар, на который в Центральные учреждения прибыло порядка 60 студентов, их кураторов, представителей гражданского общества и государственных организаций из 28 стран. Помимо обеспечения организаторам мероприятий на тему «Модель Организации Объединенных Наций» возможности общения с высокопоставленными дипломатами и старшими должностными лицами Организации и обретения более глубокого понимания методов работы Генеральной Ассамблеи, семинар позволил участникам присоединиться к новой сети организаторов

подобных мероприятий. Данная программа будет продолжена проведением двух семинаров в год и подготовкой мультимедийного инструментария, посвященного тому, как организовать конференцию по теме «Модель Организации Объединенных Наций», которая точно отражает порядок функционирования Организации. Департамент занимается также формированием новых партнерств с государствами-членами с целью учреждения программ, касающихся модели Организации Объединенных Наций, в государственных школах.

Извлеченные уроки

21. В результате проведения упомянутых семинаров был получен следующий опыт:

a) модель подготовки инструкторов является более эффективной и результативной, чем соответствующая фактическая работа по организации конференции по теме: «Модель Организации Объединенных Наций»;

b) с учетом значительных затрат на оплату проезда, в интересах дальнейшего повышения результативности таких семинаров их следует организовывать на региональном уровне.

B. Конференции учащихся

22. В порядке признания важного значения работы с молодежью Департамент продолжил свою 15-летнюю практику проведения учащихся старших классов полной и неполной средней школы. 21 сентября 2012 года в проходившем в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций мероприятии в ознаменование Международного дня мира участвовало свыше 450 учащихся и учителей из Канады, Мексики и Соединенных Штатов, к которым по каналу видеоконференцсвязи, предоставленному миротворческими миссиями в Либерии и Южном Судане, присоединились учащиеся из Монровии и Джубы. Учащиеся общались с посланниками мира и другими активистами из числа знаменитостей, такими как Моника Коулман, Майкл Дуглас, Джейн Гудолл, Айшвария Рай Баччан, Форест Уайтэкер и Эли Визель. В своих презентациях, посвященных теме 2012 года «Устойчивый мир во имя устойчивого будущего», учащиеся особое внимание уделили использованию природных ресурсов для финансирования вооруженных конфликтов, а также тому, как борьба за контроль над такими ресурсами может способствовать разгоранию подобных конфликтов.

23. Ежегодная конференция учащихся под эгидой Организации Объединенных Наций по правам человека длилась три дня — с 5 по 7 декабря. В ней приняло участие порядка 600 учащихся, причем одни из них прибыли в Центральные учреждения из различных школ Канады, Мексики и Соединенных Штатов, а другие принимали участие в режиме удаленного доступа из трех пунктов в Канаде, Мексике и Франции, причем мексиканский пункт служил узловым центром связи с Аргентиной, Гаити, Доминиканской Республикой, Колумбией, Коста-Рикой, Многонациональным Государством Боливия, Панамой, Парагваем, Перу и Чили. Участники конференции, которая была посвящена общей теме «Будущее, которого мы хотим: лучший мир на основе прав человека», провели углубленный анализ трех аспектов: права меньшинств и дискриминация; права человека и демократия; и права человека и устойчивое развитие (вода,

отходы и энергетика) — и получили возможность выступить с презентациями перед группой экспертов по кампании за права человека, которую они хотели бы подготовить в своей школе или общине.

Данные оценки, проведенной на пятнадцатой ежегодной конференции учащихся по правам человека

- Порядка 550 человек активировали ссылку на специальную страничку в сети *Facebook* с адреса Организации Объединенных Наций в *Twitter*, что свидетельствует о проявлении исключительного интереса, поскольку публикация считается «популярной», если ее посетило более 400 человек.
- Количество просмотревших посвященный мероприятию пост на страничке Организации Объединенных Наций в *Facebook* составило 20 904 человека, из которых 479 человек указали, что им нравится этот материал, и 91 человек направил ссылку на него другим пользователям.
- Оценочную форму заполнили 16 учителей и 150 учащихся. Отвечая на вопрос о том, как можно улучшить работу конференции, ряд учащихся предложили усилить взаимодействие между учащимися. Отзыв учителей включал в себя следующее:

  «Мы хотели бы выразить свою искреннюю признательность за столь значительные и удивительные впечатления и возможности. Наши учащиеся просто в восторге от того, насколько замечательно это было, и получили настоящее удовольствие от всех трех дней конференции.

  Вы дали им возможность получить поистине важный опыт, и они будут всегда благодарны вам и всем другим организаторам за эту памятную возможность. Мы надеемся также, что сможем ежегодно продолжать для наших учащихся такие мероприятия, в которых смогут принимать участие другие учащиеся для более обстоятельного ознакомления с проектами, инициативами учащихся и имеющимися проблемами».

Программа «Организация Объединенных Наций для тебя» в Центральных учреждениях

24. По случаю празднования 24 октября Дня Организации Объединенных Наций Департамент организовал пятую ежегодную программу «Организация Объединенных Наций для тебя», в ходе которой должностные лица Организации посетили 64 местные средние школы и общались приблизительно с 8500 учащимися по вопросам, являющимся актуальными для Организации, причем в ряде случаев такое общение осуществлялось на английском и испанском языках.

V. Привлечение внимания к деятельности Организации Объединенных Наций при помощи искусства и индустрии развлечений

A. Инициатива по работе с деятелями культуры и искусства

25. Инициатива Генерального секретаря по работе с деятелями культуры и искусства направлена на использование огромного информационно-просветительского потенциала телевидения и кино и призвана служить единой платформой для писателей, режиссеров, продюсеров и работников вещания, заинтересованных в освещении в своей работе вопросов, которыми занимается Организация Объединенных Наций. За период с сентября 2012 года осуществлен ряд заслуживающих внимания проектов, включая следующие:

a) Департамент осуществлял взаимодействие с создателями популярного в Соединенных Штатах реалити-телешоу *The Amazing Race* по поводу съемок части заключительной серии сезона в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Порядка 12–14 миллионов зрителей имели возможность впервые ознакомиться с работой Организации в эпизоде, транслировавшемся в декабре 2012 года;

b) осуществляется подготовка к сотрудничеству с партнерами из индустрии развлечений в деле создания документального телесериала *Chance of a Lifetime* о работе кинодокументалистов. Эта программа, съемки которой будут производиться в Индии в начале 2013 года, обеспечит возможность совместной работы талантливым молодым людям с разной биографией в рамках конкурса, участники которого будут объединяться для производства короткометражных документальных фильмов, освещающих приоритетные направления деятельности Организации Объединенных Наций;

c) в январе 2013 года в Центральных учреждениях, включая залы Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, были отсняты главные сцены будущего французского художественного фильма. Хотя сюжет данного фильма является вымышленным, его сцены, отснятые в Организации Объединенных Наций, привлекают внимание к роли Организации как общего форума международного сообщества для решения глобальных проблем.

B. Концерт по случаю Дня Организации Объединенных Наций

26. На концерте по случаю Дня Организации Объединенных Наций в 2012 году выступил посланник мира Стиви Уандер вместе с рядом таких знаменитых исполнителей, как Стинг, Жанель Монэ и Валери Симпсон. Выступая под лозунгом «Послание мира», Стиви Уандер исполнил целый ряд своих самых известных песен в прославление деятельности и ценностей Организации Объединенных Наций. Концерт продолжительностью в 90 минут транслировался в прямом эфире на веб-сайте Организации Объединенных Наций и был показан отдельно в Соединенных Штатах компанией «Блэк Энтертейнмент Телевижн» в феврале 2013 года.

VI. Обеспечение участия общественности

A. Выступления и брифинги

27. За период с 1 сентября 2012 года по 28 февраля 2013 года Бюро ораторов Департамента организовало и оказало помощь в организации 150 программ брифингов в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, 10 выступлений вне Центральных учреждений (не считая программы «Организация Объединенных Наций для тебя») и 5 видеоконференций, которыми была охвачена аудитория, насчитывающая порядка 12 000 человек.

28. Департамент продолжал реагировать на прямые контакты со стороны общественности в самых различных формах — в социальных сетях (*Facebook*), в виде электронных сообщений, писем, телефонных звонков и петиций. Он осуществлял подготовку фактологических бюллетеней по миру и безопасности, целям развития тысячелетия и 60-летия организованных экскурсий для вебсайта Центра по обслуживанию посетителей, в том числе для распространения в вестибюле для приема посетителей.

Извлеченные уроки

29. Изыскание помещений для проведения брифингов в 2012 году представляло собой значительную трудность, которая сохранится и в 2013 году ввиду выполнения работ по Генеральному плану капитального строительства. С учетом такого недостатка помещений в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций предусмотрена организация большего количества выступлений на стороне.

B. Выставки и организованные экскурсии

30. В период с 1 января 2012 года по 30 ноября 2012 года Центральные учреждения Организации Объединенных Наций посетило в общей сложности 246 952 человека, из которых 155 857 человек совершили организованные экскурсии, а 91 095 человек — аудиотуры. С учетом популярного спроса экскурсии предлагались на шести официальных языках, а также на итальянском, корейском, немецком, португальском и японском языках.

31. В период с сентября 2012 года по февраль 2013 года в вестибюле для приема посетителей было открыто 11 публичных выставок.

32. По имеющемуся плану, здание Генеральной Ассамблеи, где находится вестибюль для приема посетителей, с начала 2013 года будет закрыто на ремонт в течение 18 месяцев. Для проведения выставок предлагается выделить небольшую площадь на цокольном этаже здания Библиотеки им. Дага Хаммаршельда (возможность ее использования еще не подтверждена), а также в Центре приема посетителей с информационной стойкой, пунктом продажи почтовых марок, книжным и сувенирным магазинами.

33. 2 ноября 2012 года Департамент отметил шестидесятую годовщину с начала предоставления общественности информации о работе Организации Объединенных Наций в ходе организованных экскурсий по ее Центральным учреждениям. За эти 60 лет многонациональная и многоязычная группа экскурсо-

водов ознакомила с Организацией свыше 40 миллионов посетителей. В ознаменование этого события Департамент организовал в вестибюле для приема посетителей специальную фотовыставку, которую открыл Генеральный секретарь. В интранете Организации Объединенных Наций *iSeek* были размещены репортажи, видеоматериалы и интервью, которые были представлены вниманию общественности и в социальных сетях.

34. Ураган «Сэнди», поразивший город Нью-Йорк 29 октября, причинил существенный ущерб Центральным учреждениям Организации Объединенных Наций, которые она была вынуждена закрыть на несколько дней. Организованные экскурсии и аудиотуры не проводились в течение девяти дней, в результате чего было недополучено выручки на сумму порядка 120 000 долл. США. Начиная с 1 января 2013 года аудиотуры более не предлагаются ввиду планируемого закрытия здания Генеральной Ассамблеи 1 апреля 2013 года в связи с проведением работ по Генеральному плану капитального ремонта. Организованные экскурсии будут продолжены в отремонтированном Конференционном корпусе.

35. Департамент запустил в феврале новую интересную экскурсию для детей с целью поощрения их к тому, чтобы играть активную роль в своей среде на основе принципов Организации. Для усиления впечатлений у детей в возрасте от 5 до 12 лет Департамент подготовил доступные для детского понимания материалы, учебные брошюры, комиксы, интерактивные игры и викторины, касающиеся деятельности Организации Объединенных Наций, ее основ и главных приоритетов.

C. Услуги для посетителей в режиме онлайн

36. Веб-сайт Центра обслуживания посетителей (http://visit.un.org) посещался 115 210 раз, а размещенные на нем материалы были просмотрены 343 679 раз. На веб-сайте размещается информация об услугах, предлагаемых посетителям Центральных учреждений, включая информацию об экскурсиях, выставках, лекциях, магазинах и почте. На нем размещены также информационно-справочные материалы и ответы на часто задаваемые вопросы. На страничке в *Facebook* зарегистрировалось свыше 5800 пользователей, что представляет собой значительное увеличение за один год. В настоящее время шесть экскурсоводов активно занимаются размещением в сети ежедневных новостей о работе и деятельности Организации на нескольких языках.

VII. Мемориальные мероприятия

A. Программа просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций»

37. В январе 2013 года Департамент организовал неделю мероприятий в ознаменование Международного дня памяти жертв Холокоста на тему «Спасение во время Холокоста: мужество любви».

38. 22 января в вестибюле для приема посетителей одновременно открылись две выставки, повествующие о тех, кто рисковал своей жизнью ради спасения

лиц еврейской и других национальностей от преследования и уничтожения нацистами. Выставка *The World Knew — Jan Karski's Mission for Humanity* («Мир знал — миссия гуманности Яна Карского») была подготовлена Музеем польской истории во взаимодействии с министерством иностранных дел Республики Польша и Фондом просвещения им. Яна Карского; а выставка *Whoever Saves a Single Life — Rescuers of Jews during the Holocaust* («Любой спасший жизнь человека — спасители евреев во время Холокоста») была организована Еврейским фондом праведных.

39. Роль дипломатов в деле спасения людей во время Холокоста освещается в документальном фильме *The Rescuers* («Спасители»), показ которого был организован Департаментом в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций 23 января. За показом последовало обсуждение с участием режиссера фильма. Кульминационными событиями недели явились презентация второго тома дискуссионного журнала программы *Discussion Papers Journal* с публикацией статей, написанных исследователями из различных стран мира, и ежегодная мемориальная церемония, состоявшаяся в зале Генеральной Ассамблеи 25 января.

40. В порядке содействия информационно-пропагандистской деятельности глобальной сети информационных центров Организации Объединенных Наций Департамент подготовил плакатную серию из восьми плакатов по тематике спасения для отделений на местах. Комплект плакатов, воплощающих такие качества, как самопожертвование, нравственная чистота и сила духа сопровождался руководством для учителя и раздаточными материалами с описанием конкретных случаев спасения. Информационные центры Организации Объединенных Наций в Буэнос-Айресе, Москве, Женеве и Брюсселе подготовили эти просветительские материалы и фильм «Спасители» на испанском, русском и французском языках для использования в школах. К числу других мероприятий, проведенных информационными центрами, следует отнести мемориальные церемонии, которые были организованы совместно с государствами-членами, конкурс студенческого плаката, брифинги для работников сферы образования, презентация книг и демонстрация фото- и видеоматериалов. В целом, силами 35 информационных центров было организовано 82 мероприятия в память о жертвах Холокоста.

41. Мужественные действия и наследие Рауля Валленберга — шведского дипломата, спасшего жизни десятков тысяч евреев во время Второй мировой войны, явились темой специального мероприятия, организованного Департаментом в сентябре 2012 года в г. Нью-Йорке в Музее еврейского наследия, — «Живого мемориала Холокосту». На мероприятии присутствовали более 30 постоянных представителей при Организации Объединенных Наций.

42. Поворотным событием в истории Холокоста явился погром «Хрустальная ночь», происшедший в ноябре 1938 года. В этом году Департамент акцентировал свое внимание на менее известном аспекте исторического события, именуемом *Holocaust by bullets* («Холокост от пуль»), в результате которого во время германской оккупации в бывших советских республиках и Восточной Европе были уничтожены евреи и представители народностей рома и синти. 7 ноября в организованной Департаментом при участии Постоянного представительства Франции при Организации Объединенных Наций дискуссии совместно с бюро Организации Объединенных Наций по предупреждению геноцида

и обязанности по защите выступил отец Дебуа — французский священник, стремящийся рассказать правду о тайных массовых захоронениях. На следующий день Департамент совместно с Постоянным представительством Российской Федерации при Организации Объединенных Наций приветствовал ученого Илью Альтмана, исследующего прогресс, достигнутый за последнее время в области распространения информации о Холокосте в Российской Федерации.

43. В интересах привлечения внимания общественности к геноциду в Камбодже Департамент установил контакты с Музеем толерантности Нью-Йорка, Рутгерсским центром по изучению геноцида, урегулированию конфликтов и прав человека в Ньюарке и Центром документации Камбоджи с целью организации показа фильма *Cambodia: A Quest for Justice* («Камбоджа: в поисках справедливости») и его группового обсуждения. Мероприятие состоялось в октябре 2012 года в Рутгерсском университетском городке в Ньюарке.

B. Ознаменование Международного дня памяти жертв рабства и трансатлантической работорговли

44. В 2013 году отмечаются 150-я годовщина издания Прокламации об освобождении рабов в Соединенных Штатах и 180-я годовщина принятия Закона «Об отмене рабства» в Британской Империи. В координации с государствами — членами Карибского сообщества и Африканского союза Департамент организует многочисленные мероприятия по теме «Свободные навеки: в ознаменование отмены рабства» в связи с этими эпохальными событиями и расширит сферу охвата своей юбилейной программы. В Центральных учреждениях мероприятия начнутся с открытия 11 февраля выставки, которая будет функционировать до 26 марта. Памятная неделя начнется 18 марта и завершится 25 марта торжественным заседанием Генеральной Ассамблеи. В числе запланированных мероприятий брифинг для неправительственных организаций, глобальная студенческая видеоконференция, презентации и подписание книг различными научными работниками, культурно-кулинарное мероприятие, показ фильма и концерт, за которым последует торжественный прием с целью сбора средств на постоянный мемориал в Организации Объединенных Наций в память жертв рабства и трансатлантической работорговли. Информационные центры Организации по всему миру организуют ряд мероприятий в ознаменование Международного дня, включая показ нового фильма *Slave Route: The Soul of Resistance* («Путь рабов: душа сопротивления»), снятого Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры.

VIII. Программа стипендий им. Рехам аль-Фарры

45. Департамент провел мероприятия в рамках тридцать второй ежегодной Программы стипендий для журналистов им. Рехам аль-Фарры с 4 по 28 сентября в Центральных учреждениях в Нью-Йорке и с 1 по 5 октября 2012 года — впервые в Женеве. Информационная служба Организации Объединенных Наций в Женеве организовала у себя по линии Программы мероприятия, уделив в них особое внимание правам человека и гуманитарной помощи. В них приняло участие в общей сложности 11 начинающих журналистов и журналистов среднего уровня (шесть женщин и пять мужчин) из печатных

изданий, с телевидения, радио и из сетевых средств массовой информации Армении, Бразилии, Болгарии, Бурунди, Йемена, Казахстана, Либерии, Малави, Нигера, Саудовской Аравии и Сент-Люсии. Впервые для Программы был характерен сильный сетевой и виртуальный акцент, причем кандидатам из не отобранных для участия стран было предложено следить за ходом мероприятий в сетях *Facebook* и *Twitter*. Для целей дальнейшего использования в Интернете были выложены соответствующие раздаточные материалы и презентации в формате *Power Point*. Наиболее важными событиями 5-недельной программы явились семинар-практикум с участием представителей академических кругов в Фордхэмском университете, практикум по социальным сетям и участие в саммите по общественным благам, состоявшемся в комплексе "Y" (Еврейской ассоциации молодых мужчин и женщин) на 92-й улице в г. Нью-Йорке. В сотрудничестве с Отделом новостей и средств массовой информации Департамента участники подготовили репортажи и статьи о работе шестьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи.

IX. Главные издания Организации Объединенных Наций

Ежегодник Организации Объединенных Наций

46. В сентябре 2012 года вышло в свет в печатном виде и в виде электронной книги шестьдесят второе издание «Ежегодника Организации Объединенных Наций» (2008 год) — справочника о ежегодной деятельности Организации. С началом 2013 года было расширено собрание электронных изданий «Ежегодника», которое в настоящее время включает в себя все тома от пятьдесят четвертого издания (2000 год).

Организация Объединенных Наций: меняя мир к лучшему

47. В октябре 2012 года вышло в свет английское издание образовательного календаря *The United Nations Making a Difference* («Организация Объединенных Наций: меняя мир к лучшему»). Ввиду ущерба, причиненного ураганом «Сэнди» печатному и рассылочному цехам в Центральных учреждениях Организации, рассылка календаря в ее информационные центры была произведена в ограниченном количестве экземпляров и началась только в декабре, а типографское издание его вариантов на арабском, испанском, китайском, русском и французском языках было отложено. В информационный центры Организации Объединенных Наций по всему миру был направлен готовый для печати файл с целью организации печати издания на местах. В конце 2012 года появился также и вариант на азербайджанском языке, подготовленный представительством Организации Объединенных Наций в Баку.

Хроника ООН

48. В сентябре 2012 года вышел в свет в печатном виде и в виде мобильного приложения третий номер журнала «Хроника ООН» — одного из главных периодических изданий Организации. В нем был рассмотрен прогресс и опыт в деле переосмысления многообразия и улучшения диалога между цивилизациями и культурами за последнее десятилетие. В числе его авторов были бывший президент Исламской Республики Иран Мохаммад Хатами и верховный муфтий Египта Али Гомаа.

49. В декабре 2012 года был издан в виде мобильного приложения и направлен в печать четвертый номер журнала «Хроника ООН». В нем рассматривается проблема отправления правосудия на национальном и международном уровнях в контексте верховенства права. Число его авторов включает в себя первого заместителя Генерального секретаря Яна Элиассона, Верховного комиссара по делам беженцев Нави Пиллэй, Председателя Международного Суда судью Сон Сан Хюн и Директора-исполнителя Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин Мишель Бачелет.

Приложение «Календарь знаменательных дат Организации Объединенных Наций: меняя мир к лучшему»

50. Мобильное приложение *UN Calendar of Observances: Making a Difference* («Календарь знаменательных дат Организации Объединенных Наций: меняя мир к лучшему») было разработано коллективом добровольцев Организации Объединенных Наций, сотрудничающим с Департаментом. Оно было презентовано Департаментом в декабре 2012 года в ознаменование Международного дня добровольцев совместно с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций и Американской ассоциацией пенсионеров. Созданное на основе календаря Организации Объединенных Наций, данное приложение позволяет пользователям импортировать в календарь своих мобильных устройств знаменательные даты Организации с опцией подключения к электронной почте и социальным сетям. За две недели после презентации приложение был загружено свыше 2000 пользователей по всему миру.

Основные факты об Организации Объединенных Наций

51. В январе 2013 года вышел в свет и был размещен на веб-сайте Информационного центра Организации Объединенных Наций в Дели вариант последнего издания «Основных фактов об Организации Объединенных Наций» на языке хинди. Публикация издана также на азербайджанском, английском, венгерском, голландском, испанском, итальянском, корейском, французском и японском языках.

X. Продажа и сбыт: расширение доступа к знаниям и информации во всех форматах

A. Продажа и сбыт изданий Организации Объединенных Наций

52. Департамент продолжал наращивать свою программу издания материалов в цифровом формате, которая предусматривает завершение подготовки версии *beta 3* собрания электронных изданий и запуск нового микросайта (http://www.un.org/digital), на котором объединены и организационно оформлены новые издательские услуги Департамента. В цифровом формате издается порядка 390 наименований (для сравнения, за тот же период было опубликовано мерее 200 новых наименований печатных изданий) и запущено три новых мобильных приложения: *Africa Renewal*, *UN Calendar of Observances* и *Making a Difference*.

53. Департамент выпустил первое издание *United Nations at a Glance*. Задуманное как обучающий ресурс, данный справочник является начальным ознакомительным материалом для читателя, не знакомого с Организацией Объединенных Наций. Снабженное экскурсами в историю Организации, фотографиями и репортажами с мест, данное издание охватывает целый ряд направлений работы Организации в области международного мира и безопасности, экономического и социального развития, прав человека и гуманитарной деятельности. Пособие отражает реакцию Организации на такие современные вызовы, как глобальный финансовый кризис, продовольственная нестабильность, борьба с терроризмом, изменение климата, стихийные бедствия, нетерпимость, нищета и эпидемии. Это издание, печатная версия которого доступна по адресу http://www.un.org/publications и может быть приобретена в крупных книжных магазинах, имеется также в формате электронной книги.

54. Департамент выпустил сборник избранных выступлений, публицистических статей и комментариев Генерального секретаря. В данном сборнике, с которым можно ознакомиться и в электронном формате, освещается деятельность Организации Объединенных Наций на переходном этапе, являющемся проверкой для международного сообщества.

55. Департамент договорился с компанией LEGO о создании игрушечной сборной модели Секретариата Организации Объединенных Наций, которая будет выпускаться в рамках архитектурной серии конструктора LEGO.

56. Департамент продолжал рекламировать публикации в социальных сетях. Число пользователей увеличилось до 10 300 в сети *Facebook* и до 42 600 человек в сети *Twitter*. Кроме того, число подписчиков еженедельного информационного бюллетеня *New and Noteworthy* возросло более чем на 15 400.

57. Несмотря на трудности, создавшиеся в связи с ураганом «Сэнди», книжный магазин Организации Объединенных Наций продолжал надежное и профессиональное обслуживание делегатов, сотрудников Организации и широкой общественности, увеличив общий объем продаж почти на 15 процентов. Книжный магазин Организации организовывал также резонансные встречи с авторами, включая подписание книг бывшим Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций Кофи Аннаном и бывшим международным наблюдателем Организации Объединенных Наций за деятельностью полиции Катрин Болковач.

B. Издание United Nations Development Business

58. Для издания *United Nations Development Business* («Деятельность Организации Объединенных Наций в области развития») запущен новый веб-сайт на более открытой и удобной для пользователей платформе, позволившей увеличить трафик на 30 процентов. Одновременно с этим расширилось ее содержание, размещаемое от имени ее контент-провайдеров — главным образом многосторонних банков, — а также правительств, которые оплачивают объявления о тендерах в этом издании. В 2012 году было получено на 19 процентов больше содержания, чем в предыдущие годы, и ожидается, что эта тенденция сохранится в 2013 году.

C. Графический дизайн

59. Группа графического дизайна Департамента продолжала оказывать в рамках всей Организации поддержку печатной и электронной продукции для публикаций и информационно-пропагандистских кампаний, предлагая полный пакет креативных услуг. Группа предоставляла всем обслуживаемым департаментам услуги по оформлению и предпечатной подготовке продукции, включая анализ изготовления, калькуляцию затрат и определение технических условий как для внутренних, так и внешних печатных работ.

60. За отчетный период группа графического дизайна подготовила порядка 150 продуктов для кампаний и конференций, образцов брендовой символики, логотипов, книг, плакатов, указателей, баннеров и информационных комплектов для работников печати. За этот период группа разработала общеорганизационную брендовую символику для Международного дня прав человека, шестидесятой годовщины организованных экскурсий в Организации Объединенных Наций, Международного дня мира, концерта, посвященного Дню Организации Объединенных Наций, кампании Экономического и Социального Совета «За будущее без голода» и заседаний высокого уровня Службы Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием. Наибольшую часть своих проектов в области дизайна группа создала на шести официальных языках Организации Объединенных Наций. Группа продолжает поощрять безбумажные методы работы, размещая свои оформительские материалы для кампаний и конференций в электронном формате с глобальным доступом, что позволяет также избегать печатных работ и транспортировки. Группа начала также подготовку электронных книг и изучает возможность изготовления других видов электронной продукции с целью дальнейшего сокращения объема печатных работ.

61. За отчетный период группа графического дизайна получила три международных золотых приза и ее отдельные работы в области дизайна были включены в *Graphis Poster* и *Logo Annuals*. Призов удостоились следующие работы: плакат в память жертв землетрясения в Гаити, логотип кампании *Zero Under Eighteen* и логотип полиции Организации Объединенных Наций.

XI. Библиотечные услуги

62. Библиотека им. Дага Хаммаршельда продолжает программу своей модернизации, предполагающую перевод в цифровой формат документации основных органов Организации вплоть до 1946 года. По состоянию на 30 ноября 2012 года Библиотека перевела в цифровой формат 253 410 важных исторических документов (2 384 157 страниц). За период с сентября 2012 года по февраль 2013 года Библиотека завершила оцифровку добавлений к официальным отчетам Генеральной Ассамблеи, изданных с первой по сорок седьмую сессию на английском, испанском и французском языках, что позволило обеспечить сетевой доступ к ним через Систему официальной документации (СОД) Организации Объединенных Наций. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве завершает перевод в цифровой формат таких документов на арабском, китайском и русском языках. Следует также отметить ретроспективную оцифровку справочника о деятельности Совета Безопасности *Index to Proceedings of the Security Council* за период с 1946 года и начало аналогичной обра-

ботки стенографических отчетов пленарных заседаний Генеральной Ассамблеи.

63. За отчетный период Библиотека создала и прописала 12 340 записей метаданных по недавно опубликованным документам и публикациям Организации Объединенных Наций с целью облегчения поиска и извлечения данных при одновременном ведении авторитетного указателя терминов и тезауруса на шести официальных языках. Записи метаданных и авторитетные ресурсы обеспечивают доступ персонала Организации Объединенных Наций, государств-членов, делегаций и мирового сообщества к документам Организации через Библиографическую информационную систему Организации Объединенных Наций, в которой по состоянию на 1 декабря 2012 года хранились записи 862 600 документов и публикаций Организации Объединенных Наций, СОД и справочник о деятельности трех главных органов Организации Объединенных Наций.

Библиотеки-депозитарии

64. В 2012 году Библиотека начала всесторонний обзор программы библиотек-депозитариев Организации Объединенных Наций в сотрудничестве с 365 библиотеками-депозитариями. Его цель заключалась в обеспечении того, чтобы библиотеки-депозитарии получали необходимую для Организации Объединенных Наций информацию в форматах, которые были бы наиболее целесообразны для их читательских аудиторий. Библиотека продолжала настоятельно рекомендовать библиотекам-депозитариям перейти к предпочтительному использованию электронного доступа по сравнению с печатными документами и публикациями. Пропагандируя переход к сетевому доступу, Библиотека учитывала различную степень надежности подключения к Интернету, особенно в развивающихся и наименее развитых странах. Кроме того, Библиотека проводит работу с библиотеками-депозитариями с целью поощрения и стимулирования их информационно-пропагандистской деятельности по вопросам, касающимся Организации Объединенных Наций.

Укрепление потенциала и сфера охвата библиотечным обслуживанием

65. Библиотека им. Дага Хаммаршельда предоставляет исследовательские и обучающие услуги делегатам, персоналу Организации Объединенных Наций, соответствующим органам и учреждениям Организации и сторонним исследователям. За период с сентября 2012 года по февраль 2013 года восемь библиографов-консультантов отвечали приблизительно на 2000 запросов и проводили по 5–10 учебных занятий в месяц, часть которых была посвящена новым темам, включая электронные ресурсы и электронные книги.

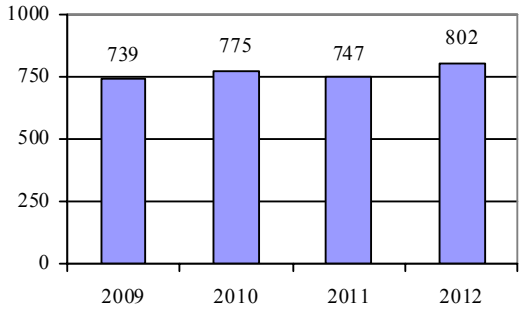
66. Библиотека внедрила новую сетевую платформу для распространения информации о подписных электронных ресурсах, а также о базах данных и исследовательских инструментах Организации Объединенных Наций (http://research.un.org). Эта платформа включает в себя базу знаний в виде все более растущего числа часто задаваемых вопросов об Организации и ее документации (http://ask.un.org). Библиотека продолжала пользоваться социальными сетями для рассмотрения информации о выпуске новых публикаций и докладов, а также о деятельности Организации Объединенных Наций в области информации.

67. Библиотека продолжала оказывать поддержку другим веб-сайтам Организации Объединенных Наций. Так, например, она регулярно обновляла таблицы резолюций на английском, испанском и французском языках, публикуемые на веб-сайте Генеральной Ассамблеи, и подготавливала аналогичные таблицы по заседаниям и решениям Совета Безопасности, которые размещались на веб-сайте Совета.

68. Глобальный обзор работы библиотек Организации Объединенных Наций, осуществляемый под совместным председательством Библиотеки им. Дага Хаммаршельда в Нью-Йорке и Библиотеки Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, характеризовался активным участием всех восьми библиотек Секретариата. Было сформировано две рабочих группы для изучения стратегий и планов аналогичных библиотек за рамками Организации Объединенных Наций и определения областей, в которых библиотеки Организации могли бы согласовать свою деятельность при сохранении сильных сторон на местах.

XII. Внутренняя коммуникация

Общее количество статей в iSeek в год



69. Сотрудники и персонал по всему миру продолжали посещать интранет Секретариата — *iSeek*. В отчетный период сотрудники, обслуживающие *iSeek*, разместили в нем почти 500 статей по различным вопросам, включая миротворческую деятельность, социальные сети, молодежь, Конференцию Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, работу с гражданским обществом и изменения в людских ресурсах. Кроме того, размещались и статьи, полученные из структур, находящихся вне Центральных учреждений, в том числе из информационных центров, миротворческих миссий и других мест службы.

70. Делегаты Организации Объединенных Наций, базирующиеся в Нью-Йорке, продолжали посещать сайт *deleGATE*. В 2012 году было зарегистрировано 122 623 посещения этого сайта с 270 031 просмотром страниц, причем 77,9 процента посещений пришлось на долю посетителей, браузеры которых были настроены на английский язык; 2,57 процента —— на китайский язык; 2,18 процента — на испанский язык; 1,83 процента — на французский язык; и 1,22 процента — на русский язык.

XIII. Выводы

71. **Ввиду ремонтных работ, проводимых в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций согласно Генеральному плану капитального ремонта, Департамент продолжает сталкиваться с определенными вызовами в своей информационно-пропагандистской деятельности, для осуществления которой требуется специальная инфраструктура, предназначенная для обслуживания посетителей, неправительственных организаций и учащихся. Несмотря на это, в отчетный период Департамент предпринимал все усилия к тому, чтобы поддерживать свой обычный уровень предоставляемых услуг**.

72. **В текущий двухгодичный период Департамент намерен расширить свою информационно-пропагандистскую работу, сосредоточив ее на молодежи, сформировать новые партнерства с традиционными и новыми целевыми аудиториями и продолжать работу по модернизации Библиотеки им. Дага Хаммаршельда.**

73. **Наиболее успешные инициативы Информационно-пропагандистского отдела были усилены благодаря поддержке со стороны государств-членов, производивших увязку основных направлений информационно-пропагандистской работы Организации Объединенных Наций с собственной деятельностью в этой области. В результате этого Департамент смог укрепить и диверсифицировать целый ряд своих программ, продуктов и услуг. Активное участие ряда государств-членов в семинарах на тему «Отучиться от нетерпимости», способствовавших большему уважению и взаимопониманию между народами различных вероисповеданий и культур; брифинги для учащихся и неправительственных организаций по приоритетным областям деятельности Организации Объединенных Наций; мероприятия в память жертв Холокоста и мероприятия, посвященные памяти жертв трансатлантической работорговли, — это лишь некоторые примеры того взаимодействия, которое Отдел осуществляет с государствами-членами и другими сторонами с целью вовлечения в свою работу мирового гражданского общества и более широкой мировой общественности.**