



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
24 July 2018
Russian
Original: English

Семьдесят третья сессия
Пункт 134 первоначального перечня*
**Финансовые доклады и проверенные финансовые
ведомости и доклады Комиссии ревизоров**

Второй ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь настоящим препроводить Генеральной Ассамблее письмо Председателя Комиссии ревизоров от 24 июля 2018 года и доклад Комиссии о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.

* [A/73/150](#).



Содержание

	<i>Стр.</i>
Препроводительное письмо	3
Информационно-коммуникационные технологии: основные факты	4
Второй ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций.	6
Резюме	6
I. Справочная информация	10
II. Мандат, сфера охвата и методология	10
III. Выводы и рекомендации.	10
A. Контроль за выполнением ранее вынесенных Комиссией ревизоров рекомендаций.	10
B. Отчетность	11
C. Управление и руководство	12
D. Модернизация	18
E. Преобразования	27
F. Инновации	31
IV. Выражение признательности.	37
Приложения	
I. Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями.	38
II. Первоначальный стратегический план действий	60

Препроводительное письмо

Письмо Председателя Комиссии ревизоров от 24 июля 2018 года на имя Председателя Генеральной Ассамблеи

Имею честь настоящим препроводить второй доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций.

(Подпись) Раджив Мехриши
Контролер и Генеральный ревизор Индии
Председатель Комиссии ревизоров
(Главный ревизор)

Информационно-коммуникационные технологии: основные факты

Бюджет и ресурсы

1 372,8 млн долл. США	Ресурсы, выделенные в двухгодичном периоде 2016–2017 годов на деятельность в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), без учета средств, выделяемых на систему «Умоджа»
67,95 процента	Расчетная процентная доля годового бюджета ИКТ, относящаяся к операциям по поддержанию мира (2016/17 год)
1 220	Количество приложений, используемых в рамках всей системы Организации Объединенных Наций (в 2014 году — 2340)
594	Количество точек, в которых используются ИКТ

Основные этапы

Октябрь 2014 года	Генеральный секретарь представил стратегию в области ИКТ (A/69/517)
Декабрь 2014 года	Генеральная Ассамблея приняла свою резолюцию 69/262 , в которой она одобрила стратегию в области ИКТ
Сентябрь 2015 года	Генеральный секретарь представил свой первый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/70/364 и A/70/364/Corr.1)
Декабрь 2015 года	Комиссия ревизоров представила свой доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/581)
Февраль 2016 года	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам представил свой доклад о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/70/755) и рекомендовал Комиссии ревизоров представлять ежегодный доклад о ходе работы в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ
Апрель 2016 года	Генеральная ассамблея приняла резолюцию 70/238 В , в которой она одобрила выводы и рекомендации, содержащиеся в докладе Консультативного комитета (A/70/755)
Сентябрь 2016 года	Генеральный секретарь представил свой второй доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400)
Июль 2017 года	Комиссия ревизоров представила свой первый ежегодный доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/72/151) во исполнение рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам
Апрель 2018 года	Генеральный секретарь представил свой третий доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/72/755/Rev.1)

Стратегия

20	Число стратегических проектов, осуществляемых в рамках стратегии, информацию о которых Управление информационно-коммуникационных технологий представило в документе A/71/400 . Согласно полученной информации, 12 из 20 проектов были завершены.
2014–2020 годы	Пятилетний период 2013–2017 годов, обозначенный в стратегическом плане действий (A/69/517 , приложение I), был изменен на 2014–2020 годы в соответствии со вторым докладом Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400)

Второй ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по осуществлению стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций

Резюме

Введение

В 2014 году на своей шестьдесят девятой сессии Генеральная Ассамблея приняла резолюцию [69/262](#), в которой она одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)). Идея, лежащая в основе этой стратегии, заключается в том, чтобы создать единую глобальную систему применения ИКТ для обеспечения успешного осуществления мандата Организации Объединенных Наций.

К настоящему времени Генеральный секретарь представил три доклада о ходе осуществления стратегии: первый ([A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) — в сентябре 2015 года, второй ([A/71/400](#)) — в сентябре 2016 года и третий ([A/72/755/Rev.1](#)) — в апреле 2018 года.

Комиссия ревизоров представила Генеральной Ассамблее свой доклад о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате ([A/70/581](#)) в декабре 2015 года. После рассмотрения этого доклада Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Ассамблее, чтобы Комиссия ежегодно в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ представляла доклад о ходе ее осуществления, и Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238 В](#). Во исполнение этой резолюции Комиссия представила свой первый ежегодный доклад о ходе работы ([A/72/151](#)) в июле 2017 года. Настоящий доклад является вторым ежегодным очередным; он содержит анализ осуществления стратегии в течение 2017 года.

Основные выводы

Основные выводы Комиссии излагаются ниже.

Отчетность

Комиссия отметила, что администрация не представила всей информации, запрошенной Генеральной Ассамблеей, которую должна была представить в контексте третьего доклада о ходе осуществления стратегии в области ИКТ.

Управление и руководство

Структура управления

Комиссия отметила, что Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям не проводил никаких заседаний в 2017 году. Кроме того, Комиссия отметила также, что Совет по информационно-коммуникационным технологиям, орган управления следующего уровня, провел лишь одно заседание в марте 2017 года в нарушение предусмотренного его мандатом графика проведения заседаний не реже одного раза в шесть недель.

Комиссия считает, что, хотя вспомогательные системы управления, такие как механизмы и структуры, были созданы, их практика не соответствует предписанным процедурам.

Управление служебной деятельностью

Комиссия отметила, что, несмотря на разработку 29 показателей управления служебной деятельностью в сфере ИКТ с охватом стратегической, управленческой и оперативной областей, система управления служебной деятельностью не была внедрена из-за нехватки ресурсов.

Директивные документы и их исполнение

Комиссия отметила, что пробелы в директивных документах по таким новым требующим внимания аспектам, как аутсорсинг услуг в сфере ИКТ, использование аппаратуры конечными пользователями, обмен информацией, использование открытых источников данных и повторное использование и безопасная утилизация выведенной из эксплуатации техники ИКТ, еще не выявлены и не устранены.

Осуществление проектов

Комиссия отметила, что сроки выполнения восьми текущих проектов в 2017 году были продлены на 9–37 месяцев. Комиссия отметила также, что просрочка по этим текущим проектам варьировалась от 9 до 42 месяцев по сравнению с первоначальным планом действий.

Модернизация

Широкое внедрение системы «Умоджа»

Комиссия отметила, что подход к широкому внедрению этой системы существенно изменился с начала осуществления стратегии. Комиссия с удовлетворением отмечает, что завершение этого проекта взаимосвязано с графиком введения в действие системы «Умоджа» и стабилизацией ее функционирования. Комиссия считает, что администрация должна тщательно подготовиться к широкому внедрению в перспективе системы «Умоджа», чтобы исключить возникновение в ходе этого процесса проблем.

Информационная безопасность

Комиссия отметила, что многочисленные системы — открытая система обработки заявок в Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна, прикладная программа компании ВМС по срочной технической поддержке в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека и система iNeed по работе с клиентами в Управлении информационно-коммуникационных технологий — продолжают использоваться для отслеживания инцидентов, связанных с нарушением режима информационной безопасности. Она установила, что сфера охвата управляемой системы обнаружения попыток несанкционированного доступа ограничивается конкретными сетями.

Комиссия отметила также, что степень выполнения стратегического проекта, известного как «план действий из 10 пунктов», разработанного для решения наиболее неотложных проблем в области информационной безопасности, как сообщается в третьем очередном докладе Генерального секретаря, составляет 100 процентов, хотя осуществление 10 инициатив, таких как внедрение системы

обнаружения попыток несанкционированного доступа, принятие проекта директивных документов и классификация информационных активов, все еще продолжалось по состоянию на март 2018 года.

Преобразования

Рационализация прикладных программ

Комиссия отметила, что этап I проекта рационализации/консолидации прикладных программ был завершен в июле 2015 года и что во втором очередном докладе Генерального секретаря указывалось, что количество прикладных программ сократилось с 2340 до 1652 и что поставлена задача сократить их количество до 1000 к 2020 году. Комиссия отметила также, что количество прикладных программ уменьшилось еще больше — до 1220 к 2017 году. Комиссия отметила случаи дублирования прикладных программ в одной функциональной области, указав на возможности дальнейшей оптимизации использования приложений с сокращением их количества до уровня ниже планового показателя в 1000 приложений к 2020 году.

Инновационная деятельность

Комиссия была проинформирована о том, что пять лабораторий технологических инновационных решений планируется создать в Венгрии, Германии, Египте, Малайзии и Финляндии. Комиссия была также проинформирована о том, что бюджет и помещения выделены для двух лабораторий, но что бюджет для трех других лабораторий еще не предусмотрен, хотя, как планировалось, должны были приступить к работе к концу 2018 года.

Глобальные источники снабжения

Комиссия отметила, что в очередных докладах Генерального секретаря нет информации о числе выявленных глобальных источников снабжения. Сроки осуществления проекта реализации стратегии поиска глобальных источников снабжения, который первоначально планировалось завершить до марта 2017 года, были продлены до февраля 2019 года.

Рекомендации

Хотя рекомендации Комиссии подробно излагаются в настоящем докладе, они в основном сводятся к тому, чтобы администрация:

- a) **соблюдала надлежащие процедуры и практику структуры управления для достижения оперативных целей Организации с помощью осуществления стратегии в области ИКТ;**
- b) **создала систему управления служебной деятельностью с соответствующими критериями и контрольными показателями, которые помогут увязать инициативы в области ИКТ со стратегической целью Организации Объединенных Наций в пределах установленных сроков;**
- c) **инициативно взаимодействовала с департаментами-пользователями с целью выявления пробелов в директивных документах в новых областях и разработки планов действий для выработки таких директивных документов;**
- d) **приняла надлежащие меры для уменьшения рисков, связанных с компонентами проектов, при широком внедрении системы «Умоджа» и обеспечила, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий совместно с управляющим проектом «Умоджа» подразделением создало**

условия для передачи знаний в целях содействия широкому внедрению системы «Умоджа» в период, когда это будет иметь место;

e) строго контролировала процесс создания лабораторий технологических инновационных решений Организации Объединенных Наций с целью обеспечения соблюдения установленных сроков;

f) выявлять и документировать глобальные источники снабжения с оценкой возможностей экономии средств.

I. Справочная информация

1. В своей резолюции [69/262](#) Генеральная Ассамблея одобрила стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для Организации Объединенных Наций, предложенную в докладе Генерального секретаря об ИКТ в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)). В этой стратегии особое внимание уделяется пяти основным областям или ключевым факторам, а именно: укрепление структуры управления и руководства, модернизация в поддержку организационных приоритетов, преобразование системы услуг в сфере ИКТ, инновационная деятельность в целях выработки новых технических решений в долгосрочной перспективе и оптимальное использование ресурсов в сфере ИКТ. Первоначальный стратегический план действий приведен в приложении II.
2. К настоящему времени Генеральный секретарь представил три доклада о ходе осуществления стратегии в области ИКТ: первый ([A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) — в сентябре 2015 года, второй ([A/71/400](#)) — в сентябре 2016 года и третий ([A/72/755/Rev.1](#)) — в апреле 2018 года.

II. Мандат, сфера охвата и методология

3. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам после рассмотрения доклада о решении вопросов, связанных с ИКТ, в Секретариате ([A/70/581](#)) рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Комиссию представлять ежегодные доклады в течение пятилетнего периода осуществления стратегии в области ИКТ. Ассамблея одобрила эту рекомендацию в своей резолюции [70/238 В](#). Во исполнение этой резолюции первый доклад о ходе осуществления стратегии в области ИКТ был представлен Комиссией в июле 2017 года.
4. Настоящий доклад является вторым ежегодным очередным докладом, представляемым во исполнение резолюции [70/238 В](#), и основан на анализе осуществления стратегии в области ИКТ в 2017 году. Ревизия была проведена в период с 5 по 29 марта 2018 года. Настоящий доклад охватывает вопросы, которые, по мнению Комиссии, должны быть доведены до сведения Генеральной Ассамблеи.

III. Выводы и рекомендации

A. Контроль за выполнением ранее вынесенных Комиссией ревизоров рекомендаций

5. Комиссия отметила, что из 35 вынесенных ею рекомендаций, оставшихся невыполненными на 31 декабря 2016 года, 8 рекомендаций (23 процента) были выполнены полностью, 25 рекомендаций (71 процент) находились в процессе выполнения, одна рекомендация (3 процента) не была выполнена и одна рекомендация (3 процента) утратила актуальность. Хотя Комиссия отмечает, что процент выполнения повысился за последний год, она подчеркивает, что 74 процента рекомендаций еще не выполнены или находятся в процессе выполнения. Комиссия рекомендует администрации принять своевременные меры по выполнению ее рекомендаций, с тем чтобы оперативно устранить указанные недостатки.
6. Подробная информация о ходе выполнения этих рекомендаций содержится в приложении I.

В. Отчетность

7. Генеральная Ассамблея, рассмотрев второй доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций (A/71/400) и соответствующий доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, просила Генерального секретаря в ее резолюции 71/272 В представить обновленную информацию, касающуюся, в частности:

- a) конкретных целей;
- b) контрольных показателей;
- c) показателей достижения заметных успехов и выгод для оценки ее осуществления;
- d) качественных и количественных выгод;
- e) механизмов управления рисками и их уменьшения в целях обеспечения надлежащего принятия решений в отношении оценки осуществления стратегии.

8. Кроме того, Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря:

a) сформулировать общесистемные правила для повторного использования и безопасной утилизации выведенной из эксплуатации информационно-коммуникационной техники и представить обновленную информацию по этому вопросу в его следующем докладе об осуществлении стратегии;

b) представить в его следующем докладе о ходе осуществления стратегии подробную обновленную информацию о достигнутых успехах в усилении координации между всеми структурами Секретариата деятельности в сфере ИКТ, а также в осуществлении стратегии в области ИКТ и соблюдении положений бюллетеня Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11);

c) в его качестве Председателя Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций предложить руководителям структур Организации Объединенных Наций рассматривать возможность унификации услуг и совместного пользования ими, а также покрытия соответствующих расходов на ИКТ в надлежащих случаях, в частности в периферийных местах, и включать информацию по данному вопросу в будущие доклады о ходе осуществления стратегии;

d) доработать проведенный им анализ применяемых прикладных программ и продолжать прилагать усилия к рационализации 1000 приложений, которые, как ожидается, будут по-прежнему использоваться в 2020 году, и сокращению их числа и представить информацию по этому вопросу в его следующем докладе о ходе осуществления стратегии;

e) обеспечить скорейшее завершение оставшейся инициативы по реализации плана действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности, регулярно информировать государства-члены о ходе ее осуществления и представить информацию по этому вопросу в его следующем докладе о ходе осуществления стратегии;

f) представить в его следующем докладе о ходе осуществления стратегии обновленную информацию о прогрессе, достигнутом в обеспечении плановой и своевременной передачи функций, выполняемых в рамках проекта «Умоджа», соответствующим структурам в Секретариате.

9. Комиссия отметила, что Генеральный секретарь в третьем докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ представил информацию о контрольных показателях и выгодах для оценки ее осуществления с целью обеспечить надлежащий процесс принятия решений на децентрализованной основе в нескольких областях и эпизодически упоминал о координации действий с конкретными структурами по реализации таких проектов, как глобальное инженерное и конференционное обслуживание и поиск глобальных источников снабжения.

10. Кроме того, Комиссия отметила, что Генеральный секретарь в своем докладе не упоминал о разработке политики повторного использования и безопасной утилизации выведенной из эксплуатации техники ИКТ и не представил обновленную информацию о прогрессе в выполнении рекомендации руководителям структур Организации Объединенных Наций рассмотреть возможность унификации услуг и совместного пользования ими, а также покрытия соответствующих расходов на ИКТ. Комиссия также отметила, что не было представлено какого-либо предложения по рационализации для дальнейшего сокращения количества приложений до менее чем 1000 единиц.

11. Администрация заявила, что доклад о ходе осуществления стратегии, представленный Генеральным секретарем, является докладом высокого уровня, а не перечнем с описанием проектов. Хотя Комиссия согласна с тем, что Генеральной Ассамблее на рассмотрение следует представлять доклад высокого уровня, она считает, что конкретная информация, которую Ассамблея специально запрашивает, должна всегда ей представляться.

С. Управление и руководство

Структура управления

12. Органами управления/уполномоченными инстанциями, которые в совокупности образуют структуру управления для Секретариата Организации Объединенных Наций, являются Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям, главный сотрудник по информационным технологиям, Совет по информационно-коммуникационным технологиям, Комитет по рассмотрению проектов, комитеты по ИКТ в департаментах и отделениях за пределами Центральных учреждений, Комитет по вопросам политики в области информационно-коммуникационных технологий, Совет по обзору архитектуры, Группа по координации разработки программного обеспечения и сеть координаторов по вопросам ИКТ.

13. Исполнительный комитет по информационно-коммуникационным технологиям, работающий под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления, является высшим директивным органом в Секретариате по вопросам стратегического руководства и определения приоритетов в области ИКТ и должен проводить заседания два раза в год. Исполнительный комитет анализирует ход осуществления стратегии в области ИКТ, а также занимается вопросами выявления и уменьшения рисков в общеорганизационном масштабе. Комиссия отметила, что Исполнительный комитет не проводил заседаний в 2017 году.

14. Совет по ИКТ является консультативным органом исполнительного уровня, работающим под председательством главного сотрудника по информационным технологиям, члены которого назначаются Генеральным секретарем. Он отвечает за обеспечение согласованного и скоординированного порядка глобального использования ИКТ во всех департаментах и местах службы в соответствии с задачами Секретариата и общими директивными указаниями Исполнительного комитета по ИКТ. Заседания Совета по ИКТ в соответствии с его

мандатом проводятся не реже одного раза в шесть недель. Комиссия ревизоров отметила, что Совет по ИКТ провел только одно заседание в марте 2017 года. На этом заседании была представлена обновленная информация о ходе осуществления стратегии в области ИКТ с указанием проблем, связанных с консолидацией ресурсов, соблюдением управленческих требований, отказом от направления вспомогательного персонала по вопросам ИКТ для работы в общеорганизационных центрах обслуживания, выполнением требований о проведении обзоров безопасности систем, завершением курса обучения по вопросам информационной безопасности, классификацией информационных ресурсов, капиталовложениями в ИКТ и дополнительными инвестициями на цели поддержки инновационной и аналитической деятельности.

15. Комитеты по ИКТ являются внутриорганизационными или местными группами, созданными департаментами и отделениями за пределами Центральными учреждениями по аналогии с Советом по ИКТ. Они выполняют поручения по разработке стратегий департаментов в увязке с общими задачами Секретариата, ведению и обновлению информации о системах, ресурсах и активах департаментов, проверке существующих систем для подтверждения их экономичности и обеспечению использования на систематической основе стандартных методологий в проектах в области ИКТ.

16. Комиссия отметила, что некоторые функции комитетов по ИКТ совпадают с функциями других структур в системе управления ввиду отсутствия установленного порядка подчинения. Например:

а) как комитеты по ИКТ, так и Отдел управления общеорганизационными проектами Управления информационно-коммуникационных технологий обеспечивают систематическое использование стандартных методологий в проектах в области ИКТ, хотя сфера полномочий комитетов ограничивается департаментскими или региональными проектами, в то время как Отдел управления общеорганизационными проектами взаимодействует со всеми департаментами и подразделениями в Секретариате;

б) ответственность за разработку стратегий департаментов в увязке с общими задачами Секретариата несут лично руководители подразделений по ИКТ в регионах, а также комитеты по ИКТ.

17. Комитет по вопросам политики в области ИКТ, работающий под председательством начальника Отдела по формированию политики Управления информационно-коммуникационных технологий, несет ответственность за выявление пробелов в директивных документах и технических процедурах в области ИКТ в рамках всего Секретариата, определение сферы их охвата, предоставление права на подготовку проектов директивных документов экспертам соответствующего профиля и анализ и утверждение их содержания. Комитет по вопросам политики в области ИКТ в соответствии со своим кругом ведения проводит заседания ежемесячно.

18. Комиссия отметила, что Комитет по вопросам политики в области ИКТ проводил заседания только дважды в 2017 году — в марте и апреле, на которых он постановил подготовить обширный перечень подлежащих в первоочередном порядке пересмотру директивных документов в области ИКТ. Комиссия отметила, что Комитет по вопросам политики других заседаний в 2017 году не проводил и не принимал никаких решений по пересмотру директивных документов.

19. Комиссия полагает, что, хотя вспомогательные системы управления, такие как механизмы и структуры, были созданы, их практика не соответствует предписанным процедурам.

20. Администрация заявила, что, поскольку никаких последствий за неисполнение директивных указаний нет, нет и стимулов для их соблюдения. Комиссия считает, что необходимо создать эффективный механизм контроля за выполнением требований с мерами поощрения и наказания за действие и бездействие, позволяющий доводить до сведения распоряжения высшего руководства в рамках всей Организации и обеспечивать осуществления таких инициатив, как стратегия в области ИКТ.

Система управления проектами

21. Комиссия отметила, что ежемесячные доклады о ходе осуществления стратегии представляются совету по управлению проектами и что используется стандартный формат управления проектами, разработанный Отделом управления общеорганизационными проектами. Вместе с тем Комиссия отметила, что информация о документах по оценке преимуществ, затратам, полученным выгодам и извлеченным урокам, которые являются частью системы управления проектами, по этим проектам отсутствует. Комиссия считает, что невключение информации о стратегических проектах не позволяет оценить прогнозируемые проблемы. Кроме того, Комиссия отметила, что периодическая отчетность по проектам не представлялась таким органам управления, как Исполнительный комитет по ИКТ и Совет по ИКТ, несмотря на то, что это предусматривается руководством по управлению проектами.

Управление служебной деятельностью

22. Одной из важнейших функций системы управления в области ИКТ является контроль за результатами деятельности в области ИКТ и обеспечение ее увязки с общими целями Организации. Согласно стратегии, система управления служебной деятельностью позволит улучшить управление стратегическими программами в области ИКТ и усилить контроль за их исполнением и продемонстрировать ценность ИКТ. Функции Отдела управления общеорганизационными проектами включают разработку и внедрение стандартизированного подхода к управлению служебной деятельностью в области ИКТ, в том числе критериев, контрольных показателей и порядка отчетности, во всех подразделениях ИКТ в рамках всего Секретариата.

23. Комиссия отметила, что, хотя 29 критериев управления служебной деятельностью в области ИКТ, охватывающих стратегическую, управленческую и оперативную составляющие, были разработаны, система управления служебной деятельностью не была внедрена из-за нехватки ресурсов.

24. Комиссия, однако, не обнаружила никаких признаков того, что проблема нехватки ресурсов для внедрения системы управления служебной деятельностью обсуждалась руководящими органами. В связи с тем, что система управления служебной деятельностью не внедрена по прошествии трех с половиной лет после принятия стратегии в области ИКТ, не ясно, каким образом действующая система управления обеспечивает контроль за осуществлением стратегии и ее увязку с оперативными целями деятельности Организации Объединенных Наций.

25. Комиссия рекомендует придерживаться надлежащих процедур и практики структуры управления, обеспечивая достижение оперативных целей Организации в контексте осуществления стратегии в области ИКТ.

26. Комиссия рекомендует также администрации разработать систему управления служебной деятельностью с соответствующими критериями и контрольными показателями, которые помогут увязать инициативы в

сфере ИКТ со стратегической целью Организации Объединенных Наций в установленные сроки.

27. Администрация сообщила Комиссии, что объем ресурсов на различные цели был сокращен Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 72/261, и добавила, что сокращение объема ресурсов затруднит выполнение администрацией данной рекомендации.

Политика в области ИКТ и ее соблюдение

28. Политика в области ИКТ и ее соблюдение стала предметом отдельного стратегического проекта подготовки свода директивных документов и технических процедур в сфере ИКТ, который планировалось завершить 30 сентября 2015 года. Сфера охвата этого проекта была впоследствии изменена с тем, чтобы обеспечить включение в нее функций соблюдения требований директивных документов и процедур, в связи с чем срок завершения проекта был перенесен на 31 декабря 2016 года. Как отмечается в третьем очередном докладе Генерального секретаря, степень выполнения проекта составляет 100 процентов.

29. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2018 года за период с 2001 года издано 42 директивных документа. В их число входят 6 директивных документов по допустимому использованию, 3 — по приложениям, 2 — по управлению активами, 4 — по вопросам управления, 4 — по управлению информацией, 9 — по инфраструктуре и 14 — по безопасности. Комиссия также отметила, что шесть директивных документов по мобильным устройствам, этикету проведения видео- и телеконференций, цифровым подписям, управлению средствами программного обеспечения, использованию услуг электронной почты и телефонной связи находятся на разных этапах обсуждения и разработки. Кроме того, Комиссия отметила, что только один новый директивный документ по облачным вычислениям была издан в 2017 году.

30. Комиссия отметила, что до настоящего времени не приняты директивные документы по новым направлениям деятельности, включая аутсорсинг услуг в сфере ИКТ, использование аппаратуры конечными пользователями, обмен информацией, использование источников открытых данных и повторное использование и безопасную утилизацию выведенной из эксплуатации техники ИКТ.

31. Директивные документы в области ИКТ можно подразделить на следующие категории:

- a) бюллетени Генерального секретаря;
- b) административные инструкции;
- c) информационные циркуляры;
- d) технические процедуры в области ИКТ;
- e) руководства по ИКТ; и
- f) другие документы, включая планы действий, директивные указания и т.д.

32. Комиссия отметила, что из 42 директивных документов 6 являются бюллетенями Генерального секретаря, 3 — административными инструкциями, 5 — информационными циркулярами, 5 — руководствами и 2 — «другими документами». Остальные 21 — техническими процедурами в области ИКТ.

33. Бюллетени Генерального секретаря и административные инструкции остаются в силе до внесения в них поправок или их отмены, а информационные циркуляры — до истечения срока их действия. Комиссия была проинформирована

о том, что технические процедуры в области ИКТ пересматриваются один раз в год, за исключением технической процедуры реагирования на случаи нарушения режима безопасности, которая пересматривается два раза в год.

34. Комиссия отметила, что из 14 технических процедур в области ИКТ, которые подлежали пересмотру по состоянию на 1 января 2017 года, только одна процедура была пересмотрена в марте 2017 года. К концу 2017 года еще семь технических процедур в области ИКТ, срок пересмотра которых наступил, не были пересмотрены. Комиссия отметила, что техническая процедура по мобильным устройствам, подлежавшая пересмотру в сентябре 2017 года, была пересмотрена в апреле 2018 года.

35. Председатель Комитета по вопросам политики в области ИКТ, выражая обеспокоенность по поводу большого числа подлежащих пересмотру директивных документов, поручил одному из своих членов в марте 2017 года обеспечивать координацию действий с ответственными за разработку директивных документов в целях подготовки перечня приоритетных мероприятий и плана проведения Комитетом пересмотра в 2017 году. Вместе с тем Комиссия отметила, что Комитет по вопросам политики провел только два заседания в 2017 году, на которых он рассмотрел два новых проекта директивных документов и провел один запланированный пересмотр документов. Комиссия считает, что темпы издания новых и пересмотренных директивных документов необходимо ускорить, с тем чтобы идти в ногу с быстрыми изменениями технологической среды. Хотя администрация проинформировала Комиссию о том, что технические процедуры были проверены и не нуждаются в редактировании, документация, подтверждающая факт проведения такой проверки, не была представлена Комиссии.

36. Секция по вопросам политики и процедурам в области ИКТ в Отделе глобального обслуживания наделена полномочиями на контроль исполнения директивных документов и стандартов в области ИКТ, издаваемых в рамках всего Секретариата. В 2017 году Отдел провел тщательные проверки соблюдения конкретных директивных документов в Региональном технологическом центре для Северной и Южной Америки¹, которые предполагалось завершить к апрелю 2018 года. Администрация заявила, что один специалист на условиях, эквивалентных занятости полный рабочий день (С-3), и один специалист на условиях, эквивалентных занятости в течение половины рабочего дня (С-5), провели тщательную проверку соблюдения требований в Центре.

37. Комиссия отметила, что инициатива по самостоятельной оценке выполнения директивных документов была реализована в мае 2017 года. При этом эта инициатива была направлена на проверку отчетности только по 3 из 42 остающихся в силе директивных документов. Администрация сообщила Комиссии, что предметом ее внимания были только директивные документы по информационной безопасности и что она отобрала наиболее важные из них для самостоятельной оценки исходя из рисков, связанных с несоблюдением этих директивных документов. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2018 года только 9 из 37 подразделений Секретариата ответили на вопросы, включенные в типовую форму отчета о проведении самостоятельной оценки, которая была разослана в рамках данного мероприятия, в том числе 3, которые заявили о полном соответствии требованиям.

38. Администрация отметила, что Региональный технологический центр обратился с просьбой о продлении срока представления отчетности, и администра-

¹ Региональные технологические центры отвечают за унификацию услуг в области ИКТ по всем регионам, внедрение системы управления и осуществление стратегии в области ИКТ.

ция запросила у департаментов, которые еще не представили ответы, информацию по этому вопросу. Администрация также заявила, что Организация Объединенных Наций создаст департамент по вопросам управления, стратегии, политики и соблюдения требований и изучит возможности использования этих новых функций для улучшения соблюдения требований. Кроме того, она заявила, что сокращение объема ресурсов и проведение реформы в 2017 году в совокупности стали причиной приостановки усилий на этом направлении.

39. Принимая к сведению ответ администрации, Комиссия отметила, что согласно бюллетеню Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) администрация по-прежнему несет ответственность за контроль соблюдения изданных директивных документов и технических стандартов и будет нести ее до тех пор, пока не будет создана какая-либо новая структура с аналогичными функциями.

40. Кроме того, Комиссия отметила, что вопросы, касающиеся пробелов в действующих директивных документах или любой предлагаемой смены парадигмы в определении функции соблюдения требований, не были доведены до сведения Комитета по вопросам политики в области ИКТ в 2017 году.

41. Комиссия рекомендует администрации инициативно взаимодействовать с департаментами-пользователями с целью выявления пробелов в директивных документах в новых областях и разработать планы действий для выработки таких директивных документов.

Осуществление проектов

42. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии (A/70/364) Генеральный секретарь сообщил, что стратегические проекты выполнены на 45 процентов и что остальные 55 процентов от общего объема работ будут завершены в установленные сроки. В своем втором очередном докладе он сообщил, что 7 из 20 проектов были выполнены. Из оставшихся 13 проектов сфера охвата 10 была либо изменена, либо стала предметом просьбы о ее изменении, направленной в совет по управлению проектами для утверждения.

43. В своем первом ежегодном докладе о ходе работы Комиссия отметила, что тот факт, что сфера охвата почти половины стратегических проектов была изменена, свидетельствует о том, что на первоначальном этапе разработки проектов были учтены не все аспекты и что некоторые мероприятия и основные моменты, возможно, не были приняты во внимание при разработке проектов.

44. В своем третьем докладе о ходе осуществления стратегии (A/72/755/Rev.1) Генеральный секретарь сообщил, что из оставшихся 13 проектов 5 были завершены, а в отношении остальных 8 совет по управлению проектами удовлетворил просьбы об изменениях, которые касались корректировки сроков выполнения проектов, структурирования проектов по этапам, чтобы иметь возможность более тщательно контролировать их исполнение, или завершения проектов в ускоренном порядке. Комиссия отметила, что 8 текущих проектов в 2017 году были продлены на срок от 9 до 37 месяцев, при этом в совокупности просрочка по этим проектам составила от 9 до 42 месяцев по сравнению с первоначальным планом действий.

Людские ресурсы в области ИКТ

Укрепление потенциала и подготовка описаний должностей

45. В стратегии признается, что специалисты по ИКТ и их профессиональный опыт играют важную роль в ее осуществлении и что управление служебной деятельностью и обучение персонала взаимосвязаны. В своем первом ежегодном докладе о ходе работы Комиссия сообщила об отставании в достижении запланированных целевых показателей в области наращивания потенциала по основным и техническим специальностям в области информационных технологий и рекомендовала администрации выделить достаточные средства для выполнения плана профессиональной подготовки.

46. В своем третьем докладе Генеральный секретарь указал, что дополнительный персонал проходит подготовку на более чем 22 курсах по ИКТ и что оценка квалификации проводится на постоянной основе. Администрация сообщила Комиссии, что 89 сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий прошли подготовку по техническим и основным специальностям на учебных курсах по ИКТ в 2017 году. Комиссия была также проинформирована о том, что, хотя Управление запросило 395 000 долл. США на подготовку по техническим и основным специальностям в области ИКТ в 2017 году, оно получило только 162 953 долл. США тремя траншами: сначала 30 963 долл. США, затем 15 509 долл. США в сентябре 2017 года и 116 481 долл. США в декабре 2017 года. Кроме того, администрация Комиссии сообщила, что она смогла израсходовать только 70 процентов средств, поскольку самая большая часть выплат пришлось на декабрь 2017 года.

47. Один из компонентов стратегии заключается в том, что Управление информационно-коммуникационных технологий будет способствовать повышению уровня профессионализма сотрудников и обеспечивать получение необходимых сертификатов для выполнения функций в области ИКТ. Комиссия отметила, что администрация не смогла предоставить данные о количестве квалификационных сертификатов, полученных специалистами по ИКТ в рамках всего Секретариата, поскольку она не ведет учет этих данных.

48. Администрация ответила, что, хотя она не может представить список квалификационных сертификатов по каждому сотруднику, это не означает, что в этой области вообще не был достигнут прогресс. По окончании многих учебных курсов сертификаты слушателям выдаются. Например, сертификаты по работе с библиотекой инфраструктуры информационных технологий и методологии PRINCE2 выдаются по окончании обучения и при условии сдачи соответствующего экзамена.

49. Комиссия принимает к сведению ответ администрации, но полагает, что сертификаты нужно получать и вести их учет.

50. Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий предпринять шаги к обеспечению получения квалификационных сертификатов, необходимых для выполнения функций в области ИКТ, и их надлежащего учета.

D. Модернизация

Широкое внедрение системы «Умоджа»

51. Широкое внедрение системы «Умоджа» предполагает передачу обязанностей персонала проекта «Умоджа» соответствующим подразделениям Секретариата.

риата. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 70/248 А просила Генерального секретаря разработать подробные планы перехода к организации долгосрочной технической поддержки и к широкому внедрению системы «Умоджа». Генеральный секретарь возложил ответственность за передачу технических функций системы «Умоджа» на главного сотрудника по информационным технологиям. В своей резолюции 71/272 В Ассамблея вновь заявила о важности обеспечения планомерной и своевременной передачи функций, выполняемых в рамках проекта «Умоджа», соответствующим структурам в Секретариате.

52. Комиссия была также проинформирована о том, что передача обязанностей будет достаточно сложным переходным процессом, связанным с перепрофилированием ресурсов, реорганизацией функций, взаимным обучением персонала при параллельном сокращении численности персонала проекта и укреплении потенциала в оперативной области.

53. Администрация заявила, что в восьмом и девятом очередных докладах Генерального секретаря о системе общеорганизационного планирования ресурсов содержится информация о реорганизации функций и перепрофилировании ресурсов, что позволит обеспечить перевод из проекта «Умоджа» в Управление информационно-коммуникационных технологий комплексной и хорошо оснащенной группы по техническому и функциональному обслуживанию для обеспечения поддержки и непрерывного совершенствования функциональных элементов системы «Умоджа». Часть сотрудников нынешнего персонала проекта «Умоджа» также будет переведена в оперативный компонент. Администрация добавила, что информация о передаче обязанностей будет и далее представляться Генеральной Ассамблее в отчетах о ходе внедрения системы «Умоджа». Кроме того, она также заявила, что перевод персонала проекта «Умоджа», как ожидается, будет происходить по принципу «смены и перераспределения»² после того, как проект будет успешно завершен и будут исчерпаны возможности для его ускорения без ущерба для разработки и развертывания модуля 2 системы «Умоджа».

54. Комиссия отметила, что подход к передаче функций по обслуживанию системы «Умоджа» существенно изменился в период осуществления стратегии, и с удовлетворением констатировала, что завершение этого проекта взаимосвязано с графиком внедрения системы «Умоджа» и стабилизацией ее функционирования. В то же время Комиссия считает, что администрация должна тщательно подготовиться к передаче в перспективе функций по обслуживанию системы «Умоджа» и обеспечить планомерность этого процесса.

55. Комиссия рекомендует администрации принять соответствующие меры по уменьшению рисков, связанных с передачей функций обслуживания компонентов системы «Умоджа», и обеспечить, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий вместе с персоналом проекта «Умоджа» создали условия для передачи знаний, чтобы облегчить процесс передачи обязанностей по обслуживанию системы «Умоджа» в период, когда это будет происходить.

² Принцип «смены и перераспределения» ресурсов является стратегией перевода приложения или операции из одной среды в другую — без доработки приложения или операции. При использовании метода смены и перераспределения ресурсов некоторые рабочие процессы и задания можно перемещать из внутреннего сервера на облачный сервер, а операции по обработке данных — из одного центра обработки данных в другой. Этот термин распространяется также на перемещение персонала из одного организационного подразделения в другое.

56. Администрация отметила, что выявленные кадровые риски были смягчены, поскольку эти риски тщательно контролируются и уже не представляют серьезной угрозы.

Информационная безопасность

57. Комиссия изучила обстановку в плане безопасности в отдельных областях, охватываемых системой информационной безопасности, предлагаемой в стратегии в области ИКТ.

Учет активов ИКТ

58. Генеральный секретарь сообщил в своем третьем очередном докладе, что учет активов ИКТ Организации Объединенных Наций в настоящее время ограничивается регистрацией активов ИКТ в системе «Умоджа» в целях удовлетворения потребностей, обусловленных сроком их эксплуатации. Администрация проинформировала Комиссию о том, что инициатива создания глобальной сети мониторинга была выдвинута в рамках стратегии в области ИКТ. Активы ИКТ — серверы, средства хранения и сетевые компоненты, — имеющиеся в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных, контролируются в централизованном порядке для целей планирования потенциала и реагирования на инциденты из центров в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия. В сентябре 2017 года активы двух центров хранения и обработки данных и сетевой структуры комплекса Централных учреждений Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке были включены в централизованную систему мониторинга. Отделения за пределами Централных учреждений и региональные комиссии планируются инкорпорировать в систему поэтапно в течение 2018 года при наличии финансирования.

59. Администрация также сообщила Комиссии, что база данных управления конфигурациями, разработанная компанией «Хьюлетт-Паккард», была внедрена в Глобальном центре обслуживания Департамента полевой поддержки в Валенсии и Бриндизи и обеспечивает доступ к всеобъемлющей информации (включая инвентарную информацию, а также информацию о зависимости и иерархии затрагиваемых сервисных функций в случае выхода из строя любого из базовых активов) о всех находящихся в эксплуатации в Глобальном центре обслуживания активах ИКТ. Поскольку эта база данных связана с системой управления преобразованиями Департамента, ввод в эксплуатацию или вывод из эксплуатации любых активов ИКТ в Центре регистрируется с использованием заранее определенных процедур. Кроме того, система использует инвентарную информацию об активах (например, о старении оборудования) из «Умоджи», с тем чтобы оценить риск и вероятность отказа оборудования. Центр проводит также всесторонние ежегодные проверки активов ИКТ с истекшим сроком службы, определяет очередность замены активов с высокой степенью риска и следит за использованием активов, которые невозможно заменить. Кроме того, 82 процента средств ИКТ в составе миссий по поддержанию мира по состоянию на март 2018 года контролировались с помощью единой консоли управления конфигурациями систем, разработанной «Майкрософт». Кроме того, администрация заявила, что, хотя достигнут прогресс в управлении конфигурациями активов и их мониторинге, ограниченный учет остается нерешенной проблемой и что необходимо и дальше работать с Отделом информационно-коммуникационных технологий, отделениями за пределами Централных учреждений и региональными комиссиями, чтобы интегрировать единую консоль управления конфигурациями систем и базу данных управления конфигурациями.

60. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2018 года во всем Секретариате насчитывалось 223 сервера, которые работали на устаревших или неподдерживаемых технологических системах (Windows 2000, старая версия Linux и серверы, использующие устаревшие сети). Эти серверы не входят в единую систему централизованного управления ресурсами. В ответ на запрос, имеются ли какие-либо конкретные планы действий для их вывода из эксплуатации, администрация сообщила Комиссии, что после утверждения Генеральной Ассамблеей раздела 33 регулярного бюджета «Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений» все устаревшие активы, которые относятся к этому разделу, будут заменены к концу 2019 года.

61. Комиссия отметила, что охватываемые этими положениями активы не будут включать аппаратные средства, находящиеся в работоспособном состоянии и не выведенные из эксплуатации. Комиссия также отметила, что правила утилизации компьютерного оборудования, принятые в 2001 году, распространяются только на Центральные учреждения и с тех пор не пересматривались.

62. Кроме того, Комиссия отметила, что многочисленные системы отслеживания инцидентов — открытая система обработки заявок в Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна, прикладная программа компании ВМС по срочной технической поддержке в Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) и система iNeed по работе с клиентами в Управлении информационно-коммуникационных технологий — продолжают использоваться для отслеживания инцидентов, связанных с нарушением режима информационной безопасности. Она установила, что сфера охвата управляемой системы обнаружения попыток несанкционированного доступа ограничивается конкретными сетями. Управление информационно-коммуникационных технологий в настоящее время имеет возможности доступа к информации о глобальных случаях нарушения безопасности, которые регистрируются в системе iNeed, охватывающей 10 000 внутренних пользователей. Комиссия считает, что отслеживание случаев нарушения безопасности по-прежнему остается фрагментарным, затрудняя выявление общих проблем и применение глобальных решений.

63. Администрация заявила, что по состоянию на февраль 2018 года Управление информационно-коммуникационных технологий имело доступ к информации о всех случаях нарушения безопасности, которые были зарегистрированы в системе iNeed в глобальном масштабе, в том числе в полевых миссиях, с охватом в общей сложности около 50 000 пользователей. Тем не менее Комиссия отметила, исходя из анализа приложений на веб-сайте Unite Applications, что iNeed обслуживала только 10 000 внутренних пользователей.

64. Комиссия считает, что, несмотря на достигнутый прогресс, задача обеспечения полного учета всей техники ИКТ и своевременного обновления всех систем, не была выполнена по состоянию на март 2018 года.

Непрерывный мониторинг с помощью управляемой системы обнаружения попыток несанкционированного доступа

65. В стратегии указывается на необходимость создания управляемой системы обнаружения попыток несанкционированного доступа для централизованного сбора, сопоставления и анализа внутренних источников сигналов тревоги, уведомлений и записей в файлах регистрации происходящего в системах.

66. Комиссия отметила, что сфера охвата управляемой системы обнаружения попыток несанкционированного доступа ограничивается сетями в общеорганизационных центрах обработки данных и местах службы в Нью-Йорке, Сантьяго,

Женеве, Вене, Аддис-Абебе, Бейруте, Бангкоке и частично в Найроби. Сети в местных и субрегиональных отделениях и операции в миссиях охватываются в той мере, в какой информация из них поступает в общеорганизационные центры обработки данных. Администрация сообщила Комиссии, что высокие расходы на развертывание дополнительных датчиков, даже самой малой мощности, не позволяют расширить охват этой системой, и добавила, что этот риск можно было бы считать нейтрализованным при условии надлежащей сегментации сети и внедрения сетевых средств контроля.

Сегментация сети

67. Инициатива 4 в рамках стратегического проекта в области информационной безопасности (план действий из 10 пунктов) предусматривает сегментацию сетевых зон центров хранения и обработки данных/серверных помещений и зон пользователей в соответствии с утвержденными структурой и процедурами.

68. При рассмотрении прогресса, достигнутого в 2017 году, Комиссия была проинформирована о том, что в сетевой структуре комплекса Централных учреждений в Нью-Йорке все еще использовались унаследованные сегменты и что для достижения показателя в 100 процентов по выполнению требований в отношении сегментации сети в отдельных центрах хранения и обработки данных необходимо вывести из эксплуатации или пересмотреть структуру прикладных программ в этих сегментах. Администрация заявила, что для сегментации сети на уровне пользователей, как это планировалось ранее, необходимо найти дополнительные средства, которые в настоящее время отсутствуют. Комиссия была также проинформирована о том, что администрация не получила никакой обновленной информации за 2017 год о сегментации сети от отделений за пределами Централных учреждений и региональных комиссий. Поэтому Комиссия не может дать гарантии того, что реализация этой инициативы продвинулась дальше, чем указано в предыдущем докладе.

Разработка политики, выполнение требований и обеспечение их соблюдения

69. Система обеспечения информационной безопасности, которая, как сообщалось в документе о стратегии в области ИКТ, была разработана, будет дополнена директивными документами, руководящими принципами и техническими процедурами, которые будут применяться для защиты ресурсов и данных ИКТ на систематизированной и комплексной основе. Комиссия отметила, что в 2016 году действовало 14 директивных документов, непосредственно направленных на обеспечение информационной безопасности в Секретариате, и 8 других директивных документов, затрагивающих аспекты безопасности, которые проходили по категории инфраструктуры. Комиссия отметила также, что из этих 14 директивных документов, подлежащих пересмотру в 2017 году, только 1 директивный документ, который касался минимальных требований в отношении безопасности общедоступных веб-сайтов Организации Объединенных Наций, был пересмотрен и введен в действие в марте 2017 года. Кроме того, Комиссия отметила, что новая техническая процедура облачной обработки компьютерных данных также была издана. Комиссия была проинформирована о том, что по состоянию на март 2018 года подготовлены два проекта новых директивных документа по безопасности — по цифровым подписям, электронным учетным записям и управлению средствами программного обеспечения.

70. Кроме того, Комиссия отметила, что главный сотрудник по информационным технологиям во внутреннем меморандуме на имя руководителей департаментов в мае 2017 года просил департаменты проводить собственными силами или с при-

влечением третьей стороны проверки своих веб-сайтов и веб-приложений. В качестве последующей меры формы для самостоятельной сертификации вместе с инструкциями были разосланы руководителям по вопросам ИКТ 37 подразделений во всем Секретариате для представления отчетов о выполнении следующих требований трех директивных документов: соблюдение минимальных требований в отношении безопасности веб-сайтов, контроль за доступом и установка обновлений для систем безопасности 1462 веб-сайтов и веб-приложений, находящихся в распоряжении в этих структур. Администрация сообщила Комиссии, что основное преимущество самостоятельной сертификации заключается в передаче рисков сторонам, способным их устранять. Степень реализации инициативы самостоятельной сертификации не дает гарантии соблюдения требований в отношении безопасности.

71. Комитет с озабоченностью отметил, что по состоянию на март 2018 года 28 из 37 структур не отреагировали на инициативу проведения самостоятельной сертификации. Комиссия также отметила, что из девяти департаментов, которые провели эти мероприятия, три сообщили о полном, а шесть о частичном выполнении требований всех трех директивных документов. Кроме того, Комиссия отметила, что до настоящего времени внешняя оценка состояния информационной безопасности была проведена только по одному (веб-сайт Департамента общественной информации) из 1462 веб-сайтов/веб-приложений.

72. Комиссия к тому же отметила, что из 38 105 сотрудников, работавших в Секретариате по состоянию на 31 декабря 2017 года, только 17 906 завершили обязательный курс обучения по основам информационной безопасности, разработанный в 2014 году. Администрация сообщила Комиссии, что даже внештатный персонал (подрядчики, консультанты, стажеры и других временные пользователи) должен пройти этот курс обучения в соответствии с положениями бюллетеня Генерального секретаря об использовании ресурсов и данных ИКТ (ST/SGB/2004/15), и заявила, что по состоянию на 31 декабря 2017 года 35 611 внештатных сотрудников завершили обязательный курс обучения по основам информационной безопасности. Вместе с тем, информация об общем числе сотрудников такой категории, которые должны были пройти данный курс обучения, представлена не была.

Системы классификации данных и правила соблюдения конфиденциальности

73. В стратегии в области ИКТ указывается, что Управление информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов и другими соответствующими заинтересованными сторонами будет осуществлять программную деятельность по разработке правил соблюдения конфиденциальности для Секретариата. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2018 года правила соблюдения конфиденциальности для Секретариата не были изданы.

74. Администрация проинформировала Комиссию о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий и инициатива «Глобальный пульс»³ возглавляли межучрежденческую рабочую группу в 2017 году и продолжают руководить ею в 2018 году в целях изучения и разработки общих правил соблюдения конфиденциальности данных и что эти правила будут подготовлены позднее в 2018 году и представлены Секретариату для их рассмотрения и последующего официального утверждения.

³ Инициатива «Глобальный пульс» является ведущей инновационной инициативой Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по использованию супермассивов данных.

75. В соответствии с правилами соблюдения конфиденциальности, классификации и обработки информации руководители департаментов несут ответственность за классификацию данных по трем категориям исходя из степени их конфиденциальности, а именно: «несекретные», «конфиденциальные» и «строго конфиденциальные». Комиссия отметила отсутствие механизма периодической отчетности как средства контроля за соблюдением правил и констатировала, что Управление информационно-коммуникационных технологий проводит проверки классификации данных при внедрении новых систем, при глубокой модернизации систем и при переносе данных из одной системы в другую.

76. Комиссия была проинформирована о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий планирует применять визуальные метки для классификации информации, в том числе «несекретной» информации, с включением этой функции в стандартный офисный пакет программного обеспечения в рамках продолжающегося внедрения Office 365. Администрация заявила, что технология защиты информации Azure Information Protection в Office 365 обеспечивает удобный для пользователей и прозрачный механизм маркировки документов в соответствии с организационной политикой, а также применения особых мер защиты, таких как шифрование или управление правами на доступ к электронным продуктам. Она также заявила, что применение визуальных меток позволит повысить осведомленность о требованиях в отношении классификации и улучшить их соблюдение, хотя это и не может считаться всеобъемлющим решением.

77. Комиссия полагает, что, хотя использование визуальных меток может способствовать повышению уровня осведомленности в вопросах безопасности, модифицированная методология не будет распространяться на документы и данные, хранящиеся в большом числе используемых в настоящее время баз данных. По мнению Комиссии, несмотря на улучшение учета активов ИКТ, прогресс по другим критически важным элементам, таким как централизованное отслеживание инцидентов, сегментация сети, принятие и обеспечение соблюдения правил обеспечения безопасности и классификация информационных активов, был медленным в 2017 году, и ресурсы и среда, связанные с информационной безопасностью, остаются раздробленными спустя три года после принятия стратегии.

Ход осуществления плана действий из 10 пунктов

78. План действий из 10 пунктов задумывался в качестве стратегического проекта осуществления краткосрочных мер по решению наиболее неотложных проблем информационной безопасности. Комиссия отметила, что в своем третьем очередном докладе (A/72/755/Rev.1) Генеральный секретарь отметил, что план из 10 пунктов выполнен на 100 процентов и находится на этапе перехода к режиму обслуживания и что более долгосрочный план действий в области информационной безопасности разработан. Комиссия отметила, что реализация некоторых из 10 инициатив, таких как внедрение системы обнаружения попыток несанкционированного доступа, принятие проектов директивных документов и классификация информационных активов, все еще продолжается по состоянию на март 2018 года.

79. Комиссия рекомендует а) Управлению информационно-коммуникационных технологий продолжать сотрудничать с Департаментом полевой поддержки, отделениями за пределами Центральными учреждениями и региональными комиссиями в целях улучшения учета активов ИКТ; б) провести анализ затратоэффективности, чтобы решить вопрос о расширении сферы применения систем обнаружения несанкционированного доступа с охватом всех важнейших ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата; в) уделять приори-

тетное внимание завершению сегментации сети, как это первоначально планировалось; и d) предпринять шаги для скорейшей доработки правил соблюдения конфиденциальности данных Организации Объединенных Наций.

80. Администрация указала, что инициативы были либо реализованы, либо перешли в разряд текущих мероприятий, таких как функционирование системы обнаружения несанкционированного доступа, осуществление различных информационно-просветительских программ и организация сбора данных об угрозах безопасности. Эти мероприятия носят постоянный характер, поскольку развернутые системы необходимо обслуживать, обновлять и контролировать, а также реагировать на инциденты.

81. Что касается части b) рекомендации в пункте 79 выше, то администрация заявила, что работа в этой области не обеспечена ресурсами и что, хотя прилагались усилия для выполнения этой задачи в рамках предлагаемой модели возмещения затрат, управления и департаменты не согласны с предлагаемой моделью финансирования.

82. Хотя Комиссия признает трудности, указанные администрацией, Комиссия считает важным, чтобы ввиду обострения проблем кибербезопасности Организация могла принять обоснованное решение о внедрении систем обнаружения несанкционированного доступа. Поэтому Комиссия полагает, что администрации необходимо прилагать дальнейшие усилия для обеспечения проведения анализа затратоэффективности использования систем обнаружения несанкционированного доступа.

Предотвращение и ликвидация последствий аварий

83. Послеаварийное восстановление информационно-технических систем является одним из основных элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности Секретариата, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 67/254 А. В стратегии предлагается укрепить процесс послеаварийного восстановления информационно-технических систем в соответствии с решениями Ассамблеи и рекомендациями Комиссии.

84. Генеральный секретарь в своем первом докладе о ходе осуществления стратегии отметил, что задача проекта послеаварийного восстановления будет заключаться в разработке общесекретариатского плана послеаварийного восстановления, гарантирующего аварийное переключение³ критически важных систем ИКТ на резервные мощности. Этот проект планировалось завершить 31 декабря 2015 года. Первоначальный срок завершения проекта был продлен до 31 декабря 2016 года во втором очередном докладе Генерального секретаря. В своем третьем очередном докладе Генеральный секретарь указал, что этап I проекта, включая проверку перечня критически важных приложений в рамках всего Секретариата, был завершен 31 декабря 2016 года. Комиссия была также проинформирована о том, что этап II проекта завершен, за исключением учебных мероприятий по послеаварийному восстановлению, которые по-прежнему проводятся и которые планируется завершить 28 июня 2019 года.

85. Комиссия отметила, что этап II проекта послеаварийного восстановления начался 17 октября 2017 года — 10 месяцев спустя после завершения этапа I в январе 2017 года. Это свидетельствует о медленных темпах осуществления проекта.

³ Переключение приложения или сервисной системы ИКТ с первичного на резервный центр обработки данных.

86. В докладе об оценке системы показателей в области ИКТ, представленном в августе 2015 года, указывалось на отсутствие последовательности в определении понятия «критический». В нем также указывалось, что отсутствие определения критически важных для выполнения поставленных задач прикладных программ в сравнении с жизненно важными прикладными программами делает невозможным установление порядка послеаварийного восстановления. В докладе рекомендовалось определять порядок послеаварийного восстановления в консультации с руководителями подразделений и с учетом их установленных сроков и порядка восстановления и укрепить усилия по послеаварийному восстановлению с помощью системы послеаварийного восстановления, идентифицирующей и сегментирующей критически важные для выполнения поставленных задач приложения и критически важные для Организации Объединенных Наций приложения из более широкого набора имеющихся критически важных приложений. Администрация заявила, что критичность систем и приложений определена Группой старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций под председательством руководителя аппарата. Критерии отнесения систем к категории критически важных являются строгими с целью обеспечить, чтобы значительные дополнительные ресурсы, необходимые для решения более сложных задач послеаварийного восстановления, выделялись только в тех случаях, когда это абсолютно необходимо. Согласно этому определению, система или прикладная программа является критически важной, если она обеспечивает выполнение критически важной и ограниченной по срокам рабочей функции, которая не может эффективно выполняться без этой системы или приложения.

87. В своем первом ежегодном докладе о ходе осуществления стратегии Комиссия также рекомендовала пересматривать критерии определения степени критичности приложений, устанавливая число критически важных приложений на основе анализа и постепенно сокращать их число, заменяя их новыми системами и общеорганизационными приложениями в порядке консолидации и рационализации. Комиссия отметила, что администрация не пересматривала критерии определения степени критичности систем и приложений и что число критически важных приложений осталось таким же, каким его зафиксировала Группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций под председательством руководителя аппарата в 2016 году. Комиссия также отметила, что администрация еще не выполнила рекомендацию Комиссии в отношении пересмотра, которая остается актуальной ввиду того, что в Организации Объединенных Наций используется большое число приложений, многие из которых крайне необходимы для работы Организации.

88. В плане послеаварийного восстановления прикладных программных средств ИКТ Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций указано, что проверка плана проводится на регулярной основе, включая тестирование два раза в год каждого критически важного приложения в режиме полного отключения и обеспечение технического обслуживания на ежегодной основе.

89. Комиссия отметила, что этап II проекта послеаварийного восстановления, который охватывает учебные мероприятия по послеаварийному восстановлению, включает семь компонентов, в том числе семь приложений и одну серверную ферму центра обработки данных. Сюда относятся только 3⁴ из 24 критически важных приложений, включенных в перечень. Послеаварийное тестирование одного из них — Unite Docs — было запланировано на 18 ноября 2017 года. При тестировании проверка отказоустойчивости Unite Docs проведена не была из-за сбоя в синхронизации сервиса хранения данных Департамента полевой поддержки и воз-

⁴ «Умоджа», Unite Docs и EarthMed.

врата системы в исходное состояние. Было решено провести тестирование послеаварийного восстановления приложения Unite Docs после решения Департаментом проблемы синхронизации сервиса хранения данных. Дополнительные риски, выявленные после тестирования, связаны с тем, что проблема синхронизации сервиса хранения данных Департамента повлияет на тестирование послеаварийного восстановления всех компонентов.

90. Комиссия отметила, что эта проблема по-прежнему оставалась нерешенной по состоянию на январь 2018 года. Комиссия также отметила, что одним из выявленных рисков, связанных с процессом аварийного восстановления, является «отсутствие сценария действий на случай реальной аварии». План смягчения последствий, состоящий в определении приоритетности приложений, групп и предварительных условий, по состоянию на январь 2018 года еще не реализован.

91. Администрация ответила, что следствием неудачных испытаний в ноябре 2017 года стало проведение критического анализа технологической базы и конфигурации приложений. В связи с этим изменение конфигурации начнется с замены инфраструктуры системы «Умоджа» в 2018 году.

92. Комиссия испытывает сомнения по поводу соблюдения сроков завершения проекта обеспечения аварийного переключения при сбое критически важных систем ИКТ, учитывая неудачное проведение испытаний по послеаварийному восстановлению и необходимость изменения конфигурации архитектуры систем послеаварийного восстановления.

Е. Преобразования

Рационализация/консолидация прикладных программ

93. В стратегии говорится, что повышение степени безопасности в сочетании с четко определенными стандартами будет способствовать выведению из эксплуатации недостаточно надежно защищенных приложений. Одним из стратегических проектов, информация о котором представлена в первом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии, является проект консолидации и рационализации прикладных программ. Этап I проекта был завершен в июле 2015 года. В своем втором очередном докладе Генеральный секретарь указал, что число прикладных программ было сокращено с 2340 до 1652 в результате плановой консолидации и перехода на новые технологии и что теперь задача заключается в дальнейшем сокращении их числа до 1000 к концу 2020 года. В третьем очередном докладе Генеральный секретарь отметил, что центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке координируют разработку и унификацию своих прикладных программ и что они еще больше уменьшили число приложений прежних версий до 1220 в 2017 году.

94. По итогам оценки ИКТ Организации Объединенных Наций, проведенной в 2015 году, было рекомендовано, в частности, заменить внутриорганизационные специальные прикладные программы на имеющиеся на рынке готовые продукты⁵ программного обеспечения, поскольку это будет способствовать сокращению расходов Организации. Также было рекомендовано оценить затраты на подготовку персонала и обслуживание внутриорганизационных специальных прикладных программ.

⁵ Имеющимися на рынке готовыми продуктами обычно являются аппаратные средства или программное обеспечение, адаптированные для конкретных видов использования и доступные для массового потребителя. Такие продукты разработаны таким образом, чтобы быть легкодоступными и удобными для пользователей. Типичным примером таких продуктов является Microsoft Office или антивирусное программное обеспечение.

95. Комиссия отметила, что проект рационализации прикладных программ — пятилетний план на период 2016–2020 годов — не предусматривает разработку руководящих принципов или постепенный переход к использованию имеющихся на рынке средств программного обеспечения. Кроме того, не было проведено какой-либо оценки затрат на подготовку персонала и обслуживание внутриорганизационных специальных прикладных программ.

96. Комиссия отметила, что по состоянию на март 2018 года насчитывалось 1190 прикладных программ, в том числе 1027 в эксплуатации, 2 в разработке, 2 на стадии тестирования и 159 на стадии «сворачивания»⁶. Было также отмечено, что порядок рационализации в отношении 153 из 1027 находящихся в эксплуатации прикладных программ еще не определен. Кроме того, 981 из 1190 приложений является внутриорганизационным (включая заказные и разработанные для конкретного подразделения). Комиссия также отметила, что 457 из 1027 находящихся в эксплуатации приложений, которые относятся к 18 категориям/областям, следует сохранить.

97. Комиссия рассмотрела 12 используемых приложений в области прав человека, которые продолжают обслуживаться, и отметила, что 3 из них предназначены для ведения дел, 8 для управления документооборотом и записями и 1 для учета взносов. Комиссия отметила, что три приложения для ведения дел и семь приложений для управления документооборотом и записями используются УВКПЧ, а одно такое приложение — Миссией Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану. Это может свидетельствовать о дублировании и возможностях для дальнейшей рационализации.

98. Комиссия также отметила, что число приложений, которые следует сохранить, постоянно варьировалось в ежемесячных отчетах о рационализации прикладных программ за период с января по октябрь 2017 года, что может служить признаком отсутствия ясности в отношении фактического числа приложений, которые должны быть сохранены.

99. Администрация отметила, что причиной этих различий является не отсутствие ясности, а тот факт, что информация и данные о приложениях, хранящиеся на сервере Unite Applications, поступают непосредственно от назначенных координаторов по техническим вопросам. Ежегодно проводится глобальная инвентаризация; в то же время обязанность по ведению баз данных о соответствующих приложениях возлагается на департаменты. Администрация добавила, что картина постоянно меняется, поскольку приложения по-прежнему выводятся из эксплуатации на постоянной основе.

100. В своем ответе администрация также отметила, что число прикладных программ сократилось с 2340 (по состоянию на 1 июля 2014 года) до 1220 в 2017 году, и добавила, что 679 из этих 1120 прикладных программ были отнесены к категории имеющихся на рынке готовых приложений. Ссылаясь на пункт 3.8 стратегии управления прикладными программами Организации Объединенных Наций, в котором отмечается, что там, где это возможно, будут разработаны «дорожные карты» в отношении прикладных программ с акцентом на интеграции местных или департаментских приложений в существующие общеорганизационные приложения, такие как iNeed, «Инспира», Unite Docs, Unite Connections, Unite Web и Unite Conferences. Администрация добавила, что из этих шести общеорганизационных приложений, четыре являются имеющимися на рынке готовыми продуктами, два — общеорганизационными стандартными версиями, в связи с чем по умолча-

⁶ «Сворачивание» в рабочем контексте означает плановое постепенное выведение из эксплуатации или прекращение использования чего-либо.

нию в стратегии миграции приложений приоритет отдается переходу от унаследованных прикладных программ к имеющимся на рынке готовым продуктам. Администрация также согласилась с тем, что существуют возможности дальнейшего сокращения показателя в 1000 приложений за счет уменьшения степени дублирования оставшихся систем после достижения целевого показателя при уделении постоянного внимания переходу к общеорганизационному стандарту и использованию имеющихся на рынке готовых продуктов. В июле 2018 года администрация также сообщила, что из 1357 выведенных из эксплуатации приложений на сегодняшний день 727 были заменены имеющимися на рынке готовыми продуктами, а 394 списаны без их замены. Высоко оценивая работу, проделанную администрацией по замене выведенных из эксплуатации приложений на имеющиеся на рынке готовые продукты, Комиссия отметила необходимость дальнейших согласованных действий, поскольку большинство оставшихся приложений являются внутриорганизационными ресурсами.

101. Комиссия рекомендует администрации определить количество основных приложений, которые должны поддерживаться, и прилагать усилия в направлении рационализации прикладных программ, выявляя дублирующие друг друга приложения в одной и той же сфере.

Рационализация/консолидация веб-сайтов

102. В своем первом докладе о ходе осуществления стратегии (A/70/364) Генеральный секретарь охарактеризовал ключевые этапы проекта по консолидации и рационализации веб-сайтов, такие как разработка стратегии и плана в области создания веб-сайтов, разработка решения по консолидации веб-сайтов Организации Объединенных Наций и унификация, идентификация и доработка веб-сайтов. Проект планировалось завершить к ноябрю 2017 года, и, как сообщалось, степень его выполнения составляет 42 процента. В своем первом ежегодном докладе о ходе осуществления стратегии (A/72/151) Комиссия отметила, что проект не упоминался во втором очередном докладе Генерального секретаря (A/71/400).

103. В своем третьем очередном докладе (A/72/755/Rev.1) Генеральный секретарь сообщил, что этап I проекта был завершен 30 июня 2017 года, а этап II начат на основе нового плана со сроком его завершения 31 декабря 2020 года, т.е. с продлением на 37 месяцев первоначального срока завершения проекта, запланированного на 30 ноября 2017 года. Он также сообщил, что степень выполнения проекта составляет 30 процентов.

104. Анализ ежемесячных отчетов о ходе реализации проекта по осуществлению стратегии в области ИКТ за период с января по июнь 2017 года показал, что оставшиеся мероприятия этапа I были перенесены на этап II. Комиссия отметила, что, несмотря на то, что этап II планировалось начать в июле 2017 года, его реализация была отложена из-за потери кадровых ресурсов и необходимости набора персонала для их замены. В декабре 2017 года, как сообщалось, проект был приостановлен до принятия решения Комитетом по вопросам управления, а в январе 2018 года было сообщено, что этот проект ожидает спонсорской поддержки.

105. Комиссия отметила, что в 2017 году был достигнут незначительный прогресс в рационализации веб-сайтов и что проект в настоящее время приостановлен. Комиссия обеспокоена тем, что это может сказаться на плане Секретариата Организации Объединенных Наций по повышению эффективности работы веб-сайтов и достижению экономии средств за счет эффекта масштаба путем внесения стратегических изменений в нынешнюю модель оперативной деятельности. Комиссия считает, что, хотя срок завершения всего проекта был перенесен на декабрь 2020 года, темпы прогресса, достигнутого к настоящему времени, не дают гарантии того, что этот срок будет соблюден.

106. Администрация заявила, что в ходе осуществления этого проекта она использовала возможности пересмотра и обновления платформы управления веб-контентом (Unite Web) и обеспечения более полного соблюдения требований в отношении технологии, защищенности ресурсов, брендинга, многоязычия и доступности для инвалидов. Она добавила, что основанием для начала этапа II послужил аргумент о том, что, хотя для внесения этих изменений потребуется дополнительное время на разработку решений, последствием этих мер станет возможность ускорения процесса осуществления программы рационализации веб-сайтов в целом. Администрация также добавила, что в результате изменения технической стратегии и усовершенствования платформы Unite Web с апреля 2017 года запущено 12 полнофункциональных общедоступных веб-сайтов, 6 унаследованных сайтов ликвидировано и 25 находятся в процессе разработки.

107. Кроме того, администрация заявила, что центр общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке провел углубленный анализ веб-сайтов, с тем чтобы подтвердить, какие из них еще находятся в работе, и пришел к выводу, что многие из первоначально идентифицированных веб-сайтов принадлежали внешним сторонам и поддерживались ими, а следовательно не контролировались и не регламентировались Организацией Объединенных Наций. Администрация добавила, что на заседании Комитета по вопросам управления, состоявшемся в октябре 2017 года, главный сотрудник по информационным технологиям представил принципы, стандарты и сроки согласования работы веб-сайтов, а также задачи и решения, которые были одобрены на последующем заседании в ноябре 2017 года, оговаривающие конкретные обязательства старших руководителей Секретариата и подтверждающие меры по обеспечению соблюдения требований. Администрация также добавила, что она уверена в том, что эта программа будет по-прежнему выполняться высокими темпами по мере продолжения департаментами работы по обновлению своих неподдерживаемых веб-сайтов для их размещения на платформе Unite Web в соответствии с принятым Комитетом по вопросам управления в ноябре 2017 года решением об обязательном выполнении этого требования. Впоследствии реализация этапа II проекта рационализации веб-сайтов была возобновлена. Кроме того, администрация заявила, что центр прикладных программ в Нью-Йорке также произвел оценку результатов предыдущей инвентаризации веб-ресурсов и перенес более 300 веб-сайтов на платформу Unite Applications, которая была оптимизирована с включением в нее данных о соблюдении требований в отношении веб-сайтов, и что затем она связалась с Департаментом общественной информации и разрабатывает новые нормативные рабочие процессы, которые будут применяться в отношении всех новых веб-сайтов в соответствии с решением Комитета по вопросам управления.

108. Комиссия рекомендует определить четкие этапы, с тем чтобы избежать переноса сроков, и обеспечить эффективный контроль за реализацией проектов.

109. Администрация заявила, что она не может заставить департаменты перенести свои веб-сайты и что успех зависит от сотрудничества всех департаментов. Хотя Комиссия с пониманием относится к практическим трудностям, возникающим в этом процессе, она считает, что администрации необходимо обеспечить участие всех департаментов.

Ф. Инновации

110. Эта стратегия основывается на понимании того, что необходимо улучшить качество основных услуг в сфере ИКТ, когда это необходимо, и в полной мере их обеспечивать и что стратегические факторы обуславливают необходимость достижения этой цели. Ввиду того, что технологии меняют методы работы Секретариата, и ввиду улучшения качества и стабилизации оказания основных услуг представляется неизбежным, что инновации будут играть важную роль в стратегии более эффективного оказания помощи в реализации мандатов Организации Объединенных Наций и в поддержке повестки дня в области развития на период после 2015 года. Стратегический фактор инновационной деятельности рассматривается в контексте этапа II стратегического плана действий.

111. В своем первом ежегодном докладе о ходе осуществления стратегии (A/72/151) Комиссия рекомендовала Управлению информационно-коммуникационных технологий разработать подробный план действий в области инновационных новых технологий в консультации с заинтересованными сторонами. В ответ на рекомендацию администрация заявила, что стратегия и план действий будут разработаны в рамках этапа II осуществления стратегии в области ИКТ и что это зависит от прогресса в консолидации и мобилизации ресурсов для обеспечения ее успешного выполнения.

112. В своем третьем очередном докладе (A/72/755/Rev.1) Генеральный секретарь сослался на предложение о создании лабораторий технологических новшеств Организации Объединенных Наций с использованием имеющихся в настоящее время новейших передовых технологий, таких как «блокчейн», искусственный интеллект и концепция «Интернет вещей». Комиссия была проинформирована о том, что пять лабораторий технологических новшеств планируется создать в Венгрии, Германии, Египте, Малайзии и Финляндии. Из этих пяти предлагаемых лабораторий лаборатория в Финляндии работает в тестовом режиме, а остальные четыре подлежат утверждению Генеральной Ассамблеи. Комиссия была также проинформирована о том, что ассигнования и служебные помещения на период в три года выделены лабораториям в Финляндии и Малайзии, но что бюджет трех других лабораторий еще не утвержден. Комиссия была также проинформирована о том, что плановым сроком ввода в действие лабораторий в Египте и Финляндии является четвертый квартал 2017 года, а остальных трех лабораторий — конец 2018 года.

113. Комиссия обеспокоена тем, что сроки создания лабораторий могут быть перенесены, что приведет к задержкам в получении выгод от предлагаемой программы.

114. Комиссия рекомендует внимательно следить за созданием лабораторий технологических новшеств Организации Объединенных Наций в целях обеспечения соблюдения установленных сроков.

Оптимальное использование ресурсов ИКТ

115. В своем втором очередном докладе (A/71/400) Генеральный секретарь отметил, что Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент полевой поддержки провели обзор активов и приобретенных ресурсов в мае и июне 2016 года, и заявил, что существуют возможности перехода от индивидуального к общеорганизационному лицензированию со значительными выгодами для Организации. Комиссия отметила, что это же утверждение Генерального секретаря содержится в его третьем очередном докладе (A/72/755/Rev.1) без какого-либо указания на то, что такие возможности были изучены.

116. В своем третьем очередном докладе Генеральный секретарь отметил, что из общей суммы активов ИКТ (миротворческих) закупочной стоимостью 642,5 млн долл. США активы закупочной стоимостью 229,2 млн долл. США еще находились в эксплуатации, несмотря на то, что срок их полезной службы истек. Аналогичным образом, активы закупочной стоимостью 27,2 млн долл. США по-прежнему числятся в запасах имущества подразделений, несмотря на то, что срок их полезной службы истек. Он также отметил, что несвоевременная замена сетевого оборудования может негативно сказаться на защите и безопасности персонала, а также будет подрывать доверие и снижать продуктивность в полевых миссиях. Объем ресурсов, необходимый для замены критически важных активов в 2018/19 году, исходя из анализа с использованием системы оценки рисков, разработанной Департаментом полевой поддержки, прогнозируется в сумме 148,1 млн долл. США.

117. Комиссия отметила, что фрагментарность системы управления активами ИКТ затрудняет планирование увеличения активов на планомерной основе, в результате чего возникла необходимость в срочной замене почти 25 процентов имеющихся активов, критически важных для полевых операций. Комиссия отметила, что децентрализованный характер учета активов не согласуется с целями стратегии в области ИКТ. Более того, администрация не обеспечила своевременного выявления устаревших активов ИКТ, необходимого для разработки поэтапного плана с учетом таких параметров, как сроки эксплуатации активов, технологические изменения и наличие ресурсов.

118. Комиссия рекомендует администрации разработать долгосрочный план увеличения количества активов с учетом сроков их эксплуатации и технологических изменений и своевременно указывать информацию о потребностях в бюджетных заявках.

119. Администрация заявила, что информация о потребностях была подготовлена и доведена до сведения в контексте бюджета, но что ассигнования не были утверждены. Принимая к сведению ответ администрации, Комиссия, однако, отмечает необходимость уделения постоянного внимания этой проблеме, с тем чтобы обеспечить скорейшее принятие мер по исправлению положения.

Глобальные источники снабжения

120. В стратегии в области ИКТ указывается, что Управление информационно-коммуникационных технологий сосредоточит внимание на преодолении фрагментации, выводе из эксплуатации устаревших систем и использовании глобальных источников снабжения в целях обеспечения оптимального управления всеми ИТ-ресурсами. В стратегии также указывается, что внедрение предлагаемых новых процессов, системы управления и организационной структуры позволит более эффективно управлять контрактами и оптимизировать покупательную способность, условия и уровень правовой защиты Организации Объединенных Наций в отношении контрактов в области ИКТ. Там же отмечается далее, что использование глобальных источников снабжения будет обеспечиваться системой «Умоджа» в целях повышения степени централизации и прозрачности этого процесса и будет осуществляться в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе преимущественно в таких областях, как голосовая и цифровая связь и приобретение аппаратных средств и лицензий на программное обеспечение.

121. Комиссия отметила, что в 2017 году Управление информационно-коммуникационных технологий не заключило ни одного глобального контракта, хотя ожидается, что два глобальных контракта будут заключены в 2018 и 2019 годах.

Кроме того, в своем третьем очередном докладе Генеральный секретарь отметил, что контракт с компанией SITA на предоставление телекоммуникационных услуг будет расширен с охватом Централных учреждений и что в настоящее время ведутся прямые переговоры с двумя крупными поставщиками услуг облачных вычислений о заключения глобального системного контракта на разработку, внедрение и управление применением приложений и сервисов через глобальную сеть управляющих центров передачи данных. Комиссия отметила, что плановые сроки окончания проекта использования глобальных источников снабжения, который предполагалось завершить к марту 2017 года, теперь перенесены на февраль 2019 года.

122. Кроме того, Комиссия отметила, что Генеральный секретарь сообщил в своем втором очередном докладе, что стратегия использования глобальных источников снабжения готова на 65 процентов, в то время как в его третьем докладе указана цифра 46 процентов, хотя масштабы проекта не изменились. Это дает основания усомниться в правильности оценки процента завершения проекта.

123. Комиссия считает, что задержки в заключении контрактов и неспособность найти новые возможности использования глобальных источников снабжения в 2017 году не позволили Организации воспользоваться более выгодными ценами и глобальными скидками.

124. Администрация ответила, что проект поиска глобальных источников снабжения продолжает осуществляться, и привела примеры, представленные в третьем очередном докладе Генерального секретаря, отметив, что новые контракты, как ожидается, будут заключены в период со второй половины 2017 года до первой половины 2018 года. Администрация добавила, что в Секции координации операций Управления информационно-коммуникационных технологий создана Группа по управлению контрактами для оказания поддержки в административном обслуживании контрактов Управления и Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки.

125. Комиссия отметила, что все усилия по поиску глобальных источников снабжения, указанные в третьем очередном докладе Генерального секретаря, прилагаются с 2016 года.

126. Комиссия рекомендует администрации выявлять и документировать возможности использования глобальных источников снабжения и оценивать экономию средств.

127. Комиссия рекомендует также доработать имеющиеся контракты с указанием сроков их исполнения для оптимального использования ресурсов.

128. В ответ администрация заявила, что с 2016 года были заключены два новых контракта, а именно: корпоративное лицензионное соглашение с компанией Microsoft и соглашение с компанией Tableau Software. Администрация добавила, что она добилась скидки в 7 процентов с объема на услуги связи компании SITA, и рассчитывает, что скидка достигнет 11 процентов к четвертому кварталу 2018 года. Кроме того, корпоративное лицензионное соглашение с компанией Microsoft было обновлено с включением в него новейших продуктов с дополнительной скидкой в диапазоне от 20 до 57,4 процента по сравнению с государственной (уровень D) шкалой цен, а новое соглашение с Tableau Software предусматривало скидку в размере 40 процентов с преискурантной цены.

129. Принимая к сведению подробную информацию об экономии средств, представленную администрацией в своем ответе в июле 2018 года, Комиссия отме-

тила, что подробная информация об экономии средств не была включена в третий ежегодный очередной доклад Генерального секретаря и не была представлена при проведении выездной ревизии, вследствие чего Комиссия не смогла проверить достоверность данных.

Преодоление фрагментации

130. В целях уменьшения фрагментации ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата стратегия предусматривает внедрение общеорганизационной системы обслуживания с перемещением ресурсов информационных центров в общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии; развертывание прикладных программ через центры общеорганизационных прикладных программ в Бангкоке, Нью-Йорке и Вене; и интеграцию служб технической поддержки Секретариата в общеорганизационные службы технической поддержки с пятью центрами обслуживания (в Бангкоке, Бриндизи, Женеве, Найроби и Нью-Йорке).

131. Комиссия отметила, что, как указывалось в докладе о ходе осуществления проекта, представленном в январе 2017 года, сроки завершения проекта были перенесены с марта на декабрь 2017 года, и что степень выполнения проекта составляет 34 процента. Степень выполнения проекта, как сообщалось, составила 78 процентов в феврале, марте и апреле и повысилась до 83 процентов в июне. Согласно поступившей информации, проект приостановлен с августа 2017 года, и, как указано в очередном докладе, опубликованном в декабре 2017 года, сроки завершения проекта были перенесены на декабрь 2018 года.

132. В отношении объединения центров хранения и обработки данных Генеральный секретарь в своем третьем очередном докладе отметил, что объединение центров завершено. Вместе с тем Комиссия отметила, что лишь некоторые приложения переведены в центры хранения и обработки данных и что план миграции приложений пересматривается в центрах общеорганизационных прикладных программ с учетом новой гибридной облачной архитектуры, которая позволит размещать некоторые компоненты приложений на каком-либо общедоступном облачном сервере.

133. Администрация ответила, что, хотя осуществление стратегии консолидации не ведется планомерно, некоторые существенные успехи достигнуты, включая консолидацию служб компьютерной поддержки в Центральные учреждения и создание и расширение службы технической поддержки Unite Service Desk. Администрация заявила, что причины задержек были связаны как с техническими трудностями в осуществлении глобальной стратегии в области ИКТ, так и с нынешней структурой делегирования полномочий, которая наделяет отделения и организации широкой автономией в принятии решений по вопросам, касающимся ИКТ, включая бюджеты на финансирование ИКТ. Было также отмечено, что взаимоисключающие приоритеты и сокращение бюджетных ассигнований ограничивают возможности координации инвестиций в модернизацию служб и инфраструктуры ИКТ. В то же время конкретные причины отсутствия надлежащей поддержки общеорганизационной консолидации служб ИКТ нуждаются в изучении; к ним относятся действия бюджетных органов, которые обеспечивали распределение ресурсов ИКТ без учета целей стратегии Управления информационно-коммуникационных технологий.

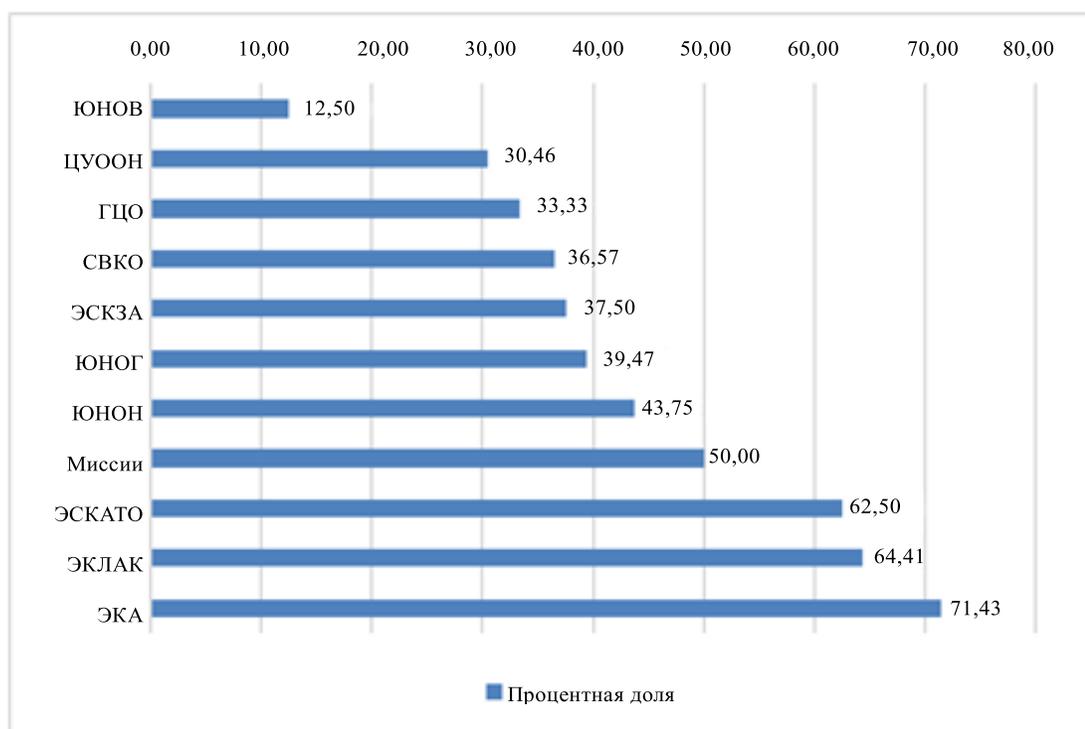
Видеоконференционные услуги: наличие инфраструктуры

134. В соответствии со стратегией видеоконференционные услуги должны быть унифицированы на глобальном уровне благодаря разработке технических стандартов, стандартных оперативных процедур, инструментов и операций. В своем

первом докладе о ходе осуществления стратегии Генеральный секретарь отметил существенно возросший спрос на конференционное обслуживание во всем Секретариате; в своем втором очередном докладе он отметил необходимость масштабной модернизации инфраструктуры и инвестиций в инфраструктуру, а также модернизации оборудования; и в своем третьем очередном докладе он подробно проанализировал работу по обзору и оптимизации существующих технических процедур для операций и стандартов, отметив, что тенденция к увеличению числа сеансов видеоконференционной связи подтвердилась в ходе недавно проведенного анализа.

135. Комиссия изучила информацию о количестве видеоконференционных услуг во всей Организации Объединенных Наций и установила, что из года в год спрос на такие услуги Организации Объединенных Наций продолжает расти. Проанализировав все имеющиеся средства видеоконференционного обслуживания в различных местах, Комиссия отметила, что срок полезной службы значительной части такого рода оборудования в ряде мест истек, как показано на диаграмме ниже.

Процентная доля видеоконференционного оборудования с истекшим сроком полезной службы



Источник: Управление информационно-коммуникационных технологий.

Сокращения: СВКО — Секция вещания и конференционного обслуживания; ЭКА — Экономическая комиссия для Африки; ЭКЛАК — Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна; ЭСКАТО — Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; ЭСКЗА — Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии; ГЦО — Глобальный центр обслуживания; ЦУООН — Центральные учреждения Организации Объединенных Наций; ЮНОГ — Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве; ЮНОН — Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби; ЮНОВ — Отделение Организации Объединенных Наций в Вене.

136. На диаграмме выше показано, что срок эксплуатации более 30 процентов видеоконференционного оборудования истек в 10 из 11 мест службы, включая миссии. Срок службы и состояние оборудования, используемого в конференционных помещениях и других аудиовизуальных коммуникационных системах, может оказывать существенное воздействие на общее функционирование технической инфраструктуры, при этом по мере старения аппаратных средств становится все сложнее обеспечивать их техническое обслуживание и поддержку. Кроме того, срок службы оборудования также имеет значение с точки зрения возможности установки последних обновлений программного обеспечения, если изготовители прекратят его поддерживать.

137. В ответ администрация заявила, что Управление информационно-коммуникационных технологий в первоначальном предложении по разделу 33 регулярного бюджета на двухгодичный период 2018–2019 годов поставило цель обеспечить соответствие объектов в отделениях за пределами Централных учреждений нынешним стандартам, включая требования в отношении безопасности и доступности; заменить устаревшее оборудование и оборудование с истекшим сроком службы, чтобы максимально повысить отдачу от инвестиций; надлежащим образом обеспечивать техническое обслуживание активов Организации; и оптимизировать/обновить средства защиты и методы реагирования на текущие угрозы для аудиовизуального, мультимедийного, конференционного и видеоконференционного оборудования и смежных систем. Первоначальная смета по этому предложению составляла 30,1 млн долл. США; однако Управлению было предложено ограничиться нынешними бюджетными ассигнованиями по разделу 33 в сумме 12,2 млн долл. США.

138. Генеральная Ассамблея в своей резолюции [71/272 В](#) подчеркнула, что дальнейшие вложения средств в систему видеоконференционной связи должны сопровождаться осуществлением эффективного контроля и сокращением числа поездок персонала, в том числе путем строгого соблюдения пункта 3.2 административной инструкции об официальных поездках, в целях обеспечения того, чтобы в случаях, когда предполагаемая основная цель выполнения мандата может быть достигнута за счет применения альтернативных методов, как то видеоконференционной связи, поездки не утверждались.

139. Администрация заявила, что информация о сокращении расходов на поездки в результате более широкого использования видеоконференционных услуг в Управлении информационно-коммуникационных технологий отсутствует и что невозможно установить прямую причинно-следственную связь между проведением видеоконференций и уменьшением спроса на поездки.

140. Комиссия рекомендует администрации составить план с указанием конкретных сроков замены видеоконференционного оборудования для обеспечения устойчивости работы системы видеоконференционных услуг.

IV. Выражение признательности

141. Комиссия хотела бы выразить свою признательность заместителю Генерального секретаря по вопросам управления, главному сотруднику по информационным технологиям, Управлению информационно-коммуникационных технологий и их сотрудникам за содействие и помощь, оказанную ее персоналу.

(Подпись) Раджив **Мехриши**
Контролер и Генеральный ревизор Индии
Председатель комиссии ревизоров
(Главный ревизор)

(Подпись) Мусса Джума **Ассад**
Контролер и Генеральный ревизор
Объединенной Республики Танзания

(Подпись) Кай **Шеллер**
Председатель
Федерального суда аудиторов Германии

Приложение I

Ход выполнения рекомендаций по вопросам, связанным с информационно-коммуникационными технологиями

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/67/651, пункт 20	Администрации следует разработать новую стратегию в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включая стратегию Организации Объединенных Наций в области информации и общеорганизационные структурные рамки, в которых определялось бы, как информационно-коммуникационные технологии будут оказывать поддержку Организации и обеспечивать выгоды для нее. Такая стратегия должна соответствовать целям Организации Объединенных Наций и ее реалистичным задачам в отношении преобразований. Администрации необходимо добиваться прогресса в осуществлении стратегии в области ИКТ параллельно с любыми согласованными реформами, касающимися модели деятельности, культуры и подхода Организации.	Доклад Генерального секретаря об информационно-коммуникационных технологиях в Организации Объединенных Наций, подготовленный в 2014 году (A/69/517), содержит описание новой стратегии в области ИКТ. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Пересмотренная стратегия в области ИКТ разработана и утверждена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 69/262. Эта стратегия реализуется, и Генеральный секретарь опубликовал три доклада о ходе осуществления стратегии. Эта рекомендация считается выполненной.			X	
A/67/651, пункт 29	Администрации следует пересмотреть свои механизмы сбора информации о расходах на ИКТ с целью обеспечить более эффективный контроль за расходами и улучшить процесс принятия решений в отношении будущих расходов	Это было сделано благодаря внедрению системы «Умоджа». Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия отметила, что расходы на ИКТ контролируются в системе «Умоджа». Ввиду этого рекомендация считается выполненной.			X	
A/67/651, пункт 30	Администрации следует четко указать, каким образом план счетов в проекте «Умоджа» позволит эффективно получать и контролировать информацию о расходах на ИКТ. Кроме того, администрации следует рассмотреть любые возможные варианты улучшения управленческой информации о расходах на	Под руководством Контролера конфигурация системы «Умоджа» была построена таким образом, чтобы учитывать требования в отношении расходов на ИКТ. Она включает комплекс правил, которые в совокупности именуются «блоком кодирования». В общей бухгалтерской книге список счетов, касающихся товаров и услуг	Комиссия проверила ответ администрации и считает эту рекомендацию выполненной.			X	

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
	ИКТ, которые можно было бы реализовать до осуществления проекта «Умоджа».	<p>ИКТ, находится по адресу: https://umoja.un.org/files/chart-account-and-gl-mappings.</p> <p>Управление информационно-коммуникационных технологий недавно разработало информационные панели, которые позволяют контролировать активы ИКТ, а также оформлять заказы на закупку в системе «Умоджа», в том числе активов или услуг ИКТ, в соответствии с планом счетов.</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>					
A/67/651, пункт 31	Для обеспечения большей согласованности и прозрачности финансирования и выделения ассигнований на ИКТ и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролеру следует требовать, чтобы в предложениях по смете расходов на ИКТ указывались: а) расходы на повседневное обслуживание; б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; с) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и d) новые расходы, включая стратегические потребности.	<p>Руководящие принципы составления бюджета и соответствующие меморандумы подготовлены</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, но при этом отметила, что соблюдение департаментами порядка представления информации о потребностях в ресурсах ИКТ не гарантируется. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
A/67/651, пункт 32	Подразделениям, управлениям и программам, входящим в состав Организации Объединенных Наций, следует в приоритетном порядке рассматривать вопросы финансирования ИКТ для обеспечения достаточного внимания организации и улучшению деятельности и руководству ею, разработке и осуществлению программ и стратегий и предоставлению оперативных услуг.	<p>Руководящие принципы составления бюджета и соответствующие меморандумы подготовлены</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, но при этом отметила, что соблюдение департаментами порядка представления информации о потребностях в ресурсах ИКТ не гарантируется. Ввиду этого рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/67/651, пункт 39	<p>В качестве необходимого предварительного условия для выработки любой новой стратегии в области ИКТ и сокращения существенных рисков, связанных с осуществлением глобальной системы общеорганизационного планирования ресурсов, администрации следует четко отразить эти элементы культуры, обычаев, практики и процессов, а также ключевую информацию о расходах и результатах деятельности, которые могут оказать влияние на достижение цели глобального преобразования ИКТ в Организации Объединенных Наций. На основе результатов этого обзора администрация должна определить общие цели Организации и реалистичные задачи обеспечения глобального обслуживания, согласованных процессов и единой Организации.</p>	<p>Вопрос об общей стоимости владения рассматривается в девятом очередном докладе Генерального секретаря о проекте общеорганизационного планирования ресурсов (см. A/72/397, пункты 125–133, и таблицу 6 о расходах на техническое обслуживание за 15 лет)</p> <p>Вопрос о поддержке системы рассматривается в пункте 42 того же доклада. Модель поддержки системы «Умоджа» включает три уровня для наиболее эффективного обслуживания пользователей, что имеет своей целью достичь уровня самообеспеченности в каждом месте службы и обеспечить эффективность рабочих процессов и квалифицированные кадры для устранения проблем и выполнения заявок на обслуживание. Первый уровень поддержки обеспечивается на местном уровне с помощью специалистов по рабочим процессам на местах, хорошо подготовленного персонала служб технической поддержки, сообществ практических специалистов и с использованием других ресурсов, что позволяет в большинстве случаев устранять проблемы и удовлетворять заявки на обслуживание. Центр по поддержке системы «Умоджа» в Бриндизи и служба общеорганизационной технической поддержки Unite Service Desk, действующая в Бангкоке, Женеве, Найроби и Нью-Йорке, обеспечивают следующий уровень поддержки. Эти комплексные службы технической поддержки выполняют функции единого контактного центра для</p>	<p>В своем ответе администрация ссылается на представленную информацию об общей стоимости владения системой «Умоджа», которая является одним из проектов реорганизации рабочих процессов в Организации. По-прежнему существует необходимость тщательного документального учета ключевой информации о расходах и результатах деятельности, которые могут сказаться на выполнении задачи глобального преобразования ИКТ. Ввиду этого Комиссия считает данную рекомендацию находящейся в процессе выполнения.</p>	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/67/651, пункт 41	Администрации следует признать необходимость изменений в функциях и оперативной модели в рамках Секретариата для подготовки любой новой стратегии в области ИКТ и согласиться с ответственностью старшего руковод-	<p>устранения сбоев или проблем и удовлетворения заявок на обслуживание и, по мере необходимости, препровождают такие заявки специалистам по рабочим процессам и техническим экспертам, работающим в глобальных группах, которые специализируются на вопросах, связанных с рабочими процессами или техническими компонентами системы «Умоджа». Число проблем, связанных с системой «Умоджа», неуклонно сокращается (см. A/72/397, диаграмма III), поскольку они оперативно решаются на местном уровне и с помощью объединенных служб технической поддержки; при этом кураторам рабочих процессов приходится поддерживать потенциал для технического обслуживания системы, а их специалистам по рабочим процессам — удовлетворять различные потребности по проектам, связанным с дополнительным модулем 2 системы «Умоджа».</p> <p>Учебные мероприятия по послеаварийному восстановлению состоялись 6 мая (аварийное переключение) и 3 июня 2017 года (отказовозвращение).</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, что новая стратегия была опубликована в 2014 году. Кроме того, Комиссия отметила, что бюллетень Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
	ства в целом за обеспечение общеорганизационных изменений в целях оказания поддержки главному сотруднику по информационным технологиям.	Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	(ST/SGB/2016/11) был также издан. Вместе с тем Комиссия отметила, что показатели эффективности работы по осуществлению стратегии в области ИКТ недостаточно конкретны для того, чтобы способствовать объективной оценке проделанной работы. Ввиду этого рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.				
A/67/651, пункт 56	Администрации следует определить — в связи с ИКТ — руководящие и исполнительные функции, профессиональные качества и управленческие усилия, которые следует направить на три различных аспекта применения ИКТ: а) процессы преобразований, инноваций и руководства в рамках Секретариата; б) разработку и обеспечение применения общеорганизационных руководящих принципов, программ, политики и стандартов; а также с) оперативное обслуживание.	Бюллетень Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11), «план действий из 10 пунктов», система обеспечения соблюдения директивных требований и перечни стандартов и директивных документов, имеющиеся на iSeek (Интранет Организации Объединенных Наций). Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, а также отметила, что Организация располагает 42 директивными документами по различным вопросам. Хотя выполнение и обзор директивных документов комментировались отдельно, данная рекомендация считается выполненной.		X		
A/67/651, пункт 68	Администрации следует разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегической разработкой ИКТ в системе Организации Объединенных Наций. Эта система управления должна предусматривать ясно изложенные функции и меры в отношении подотчетности и ответственности, а также обеспечивать, чтобы директивные органы действовали отдельно от консультативных и совещательных форумов.	Документы о системе управления подготовлены. См. также бюллетень Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) и доклад Генерального секретаря об информационно-коммуникационных технологиях в Организации Объединенных Наций (A/69/517). Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия приняла к сведению документы о системе управления, указанные в ответе администрации. Вместе с тем Комиссия отметила, что документ о делегировании полномочий еще не опубликован. Ввиду этого Комиссия считает эту рекомендацию находящейся в процессе выполнения.			X	

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/67/651, пункт 76	Со временем администрации следует перенаправить существующие ресурсы Управления информационно-коммуникационных технологий на осуществление более стратегических видов деятельности и рассмотреть вопрос об использовании альтернативных механизмов обеспечения ресурсами, необходимыми для повседневного вспомогательного обслуживания ИКТ.	С учетом того, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 72/261 постановила сократить объем ресурсов по статье «Услуги по контрактам» на 10 процентов; сократить объем ресурсов по статьям «Мебель и оборудование», «Консультанты», «Принадлежности и материалы» и «Представительские расходы» на 10 процентов; сократить объем ресурсов по статьям «Общие оперативные расходы» и «Прочие расходы по персоналу» на 5 процентов; сократить объем ресурсов, не связанных с должностями, по статье «Информационные технологии» на 10 процентов; и сократить объем ресурсов по статье «Эксперты» на 15 процентов, администрация просит снять эту рекомендацию, поскольку в условиях сокращения объема ресурсов выполнить ее невозможно. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации и считает, что эта рекомендация утратила актуальность.				X
A/67/651, пункт 82	Руководству следует разработать функцию «умного клиента» для ИКТ в рамках Секретариата и в департаментах Организации Объединенных Наций для надлежащего формулирования потребностей функциональных подразделений и предоставления Управлению информационно-коммуникационных технологий, местным комитетам по ИКТ и функциональным подразделениям возможности для улучшения обслуживания.	Функция «умного клиента» включена в круг ведения Секции организации рабочего взаимодействия. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации и круг ведения Секции организации рабочего взаимодействия. Принимая во внимание ответ администрации, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/67/651, пункт 92	Администрации следует разработать стратегию управления прикладными программами для сведения к минимуму угроз безопасности и сокращения расходов. В такой стратегии должны быть в первую очередь рассмотрены вопросы общесистемного применения прикладных программ и включены задачи отказа от использования унаследованных систем и услуг и обеспечения любого необходимого перемещения данных. В рамках новой стратегии, касающейся прикладных программ, администрации следует разработать процесс обеспечения инвестиций в стратегическое и оперативное применение ИКТ независимо от того, в каком подразделении Секретариата это происходит, и чтобы эти программы соответствовали системе «Умоджа» и другим общесистемным прикладным программам.	По состоянию на 31 декабря 2017 года в глобальном портфеле приложений числится 1240 используемых прикладных программ. Около 1100 приложений были выведены из эксплуатации в период 2014–2017 годов. Управление информационно-коммуникационных технологий планирует вывести из эксплуатации в глобальном масштабе около 240 приложений в период 2018–2019 годов. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Принимая во внимание ответ администрации, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.	X			
A/67/651, пункт 100	Руководству следует укрепить стандарты в области ИКТ в рамках всего Секретариата в целях расширения заинтересованности в ИКТ и использования этих стандартов для упорядочения ИКТ в качестве необходимого предварительного условия для консолидации прикладных программ и инфраструктуры.	Это было сделано (см. второй доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/71/400) и раздел V резолюции 70/248 А Генеральной Ассамблеи. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия проанализировала ответ администрации и считает эту рекомендацию выполненной.	X			
A/67/651, пункт 101	Администрация согласилась с подробной рекомендацией в отношении безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам.	План действий по информационной безопасности подготовлен. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации и отметила также, что некоторые инициативы в рамках плана действий по укреплению информационной безопасности еще реализуются. Поэтому эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/70/581, резюме, рекомендация а)	Администрации следует прояснить роль и полномочия главного сотрудника по информационным технологиям в отношении полевых операций, четко определив, какие виды деятельности требуют строгого централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы.	Бюллетень Генерального секретаря об организационной структуре Управления информационно-коммуникационных технологий (ST/SGB/2016/11) опубликован, и в нем разъясняется роль и полномочия главного сотрудника по информационным технологиям. Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, но считает, что эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения, поскольку, хотя роль главного сотрудника по информационным технологиям и функции Управления информационно-коммуникационных технологий была определена, полномочия главного сотрудника по информационным технологиям не были уточнены в отношении полевых операций с конкретным указанием видов деятельности, которые требуют строгого централизованного контроля или должны осуществляться в условиях оперативной свободы. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
A/70/581, резюме, рекомендация б)	Администрации следует повторно оценить реалистичность графика осуществления стратегии и усовершенствовать подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля.	Эта рекомендация еще не выполнена из-за нехватки ресурсов.	Комиссия приняла к сведению ответ администрации, но полагает, что эта рекомендация все еще находится в процессе выполнения.		X		
A/70/581, резюме, рекомендация с)	Администрации следует в срочном порядке официально закрепить общеорганизационные правила и процедуры в области ИКТ, в том числе структуры управления и надлежащий порядок передачи полномочий, для обеспечения наличия необходимых полномочий и механизмов подотчетности в поддержку осуществления стратегии в области ИКТ.	Это было сделано, (см. ST/SGB/2016/11). Администрация полагает, что статус выполнения рекомендации следует изменить на «выполнена».	Комиссия ознакомилась с бюллетенем и отметила, что правила делегирования полномочий главному сотруднику по информационным технологиям еще не опубликованы. Поэтому эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
A/70/581, резюме, рекомендация д)	Администрации следует создать надежную систему обеспечения соблюдения установленных требований, предусматривающую необходимые полномочия для обеспечения выполнения действующих во всем Секретариате стратегий в	Соблюдение требований на высоком уровне обеспечивается в рамках договоров со старшими руководителями.	Принимая во внимание ответ администрации, Комиссия считает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.		X		

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/70/581, резюме, рекомендация е)	<p>области ИКТ, в том числе касающихся информационной безопасности.</p> <p>Администрации следует продолжать уточнять данные, закладываемые в основу пятилетнего прогноза расходов в области ИКТ, и повышать их качество посредством получения более точных сведений о фактических расходах и состоянии средств ИКТ во всем Секретариате, включая операции по поддержке мира.</p>	<p>Это было сделано (см. A/71/400 и раздел V резолюции 70/248 А Генеральной Ассамблеи.</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	<p>Принимая во внимание ответ администрации, Комиссия считает эту рекомендацию выполненной.</p>	X			
A/70/581, рекомендация f)	<p>Администрации следует подготовить заявление об ожидаемых затратах и преимуществах, связанных с осуществлением пересмотренной стратегии в области ИКТ, в целях обеспечения того, чтобы стратегическим направлениям деятельности придавалось должное значение и чтобы такая деятельность финансировалась должным образом.</p>	<p>См. диаграммы XVII и XVIII во втором докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/71/400).</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	<p>Комиссия рассмотрела этот документ и отметила, что реализация стратегических проектов не отслеживается в финансовом отношении и что осуществление некоторых проектов идет с отставанием в связи с конфликтом приоритетов. Комиссия считает эту рекомендацию находящейся в процессе выполнения.</p>		X		
A/70/581, рекомендация g)	<p>Администрации следует повысить роль старших руководителей в руководстве осуществлением стратегии в области ИКТ для обеспечения того, чтобы все департаменты были привержены делу осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи и чтобы все разногласия и препятствия на пути осуществления этой стратегии своевременно рассматривались и устранялись.</p>	<p>Ключевые элементы стратегии представлены на заседаниях Комитета по вопросам управления и Группы старших руководителей.</p> <p>Администрация полагает, что статус выполнения этой рекомендации следует изменить на «выполнена».</p>	<p>Комиссия рассмотрела ответ администрации и отметила, что органы управления не проводили регулярно заседания. Кроме того, на итоговом совещании Комиссии было прямо заявлено, что ответственность за осуществление стратегии должны делить департаменты и старшие руководители Секретариата. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>		X		

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/72/151, пункт 21	Администрации следует обеспечить, чтобы: а) органы, составляющие структуру руководства в области ИКТ, активно отслеживали ход осуществления стратегии, решая возникающие между департаментами проблемы, с тем чтобы обеспечить осуществление стратегии в соответствии с резолюцией 69/262 Генеральной Ассамблеи; б) показатели эффективности работы по осуществлению стратегии, содержащиеся в договоре со старшими руководящими сотрудниками, были более объективными и поддающимися количественному определению; с) были приняты незамедлительные меры для издания необходимых директивных документов, регулирующих порядок делегирования полномочий и назначения сотрудников; d) департаменты представили «дорожные карты» и приняли необходимые меры для согласования своих бизнес-планов со стратегией в области ИКТ.	Доклад о ходе работы будет представлен государствам-членам в 2018 году.	Комиссия считает, что непредставление Управлению информационно-коммуникационных технологий периодических докладов о ходе осуществления стратегии в области ИКТ неизбежно будет оказывать негативное воздействие на возможности органов, входящих в структуру руководства в области ИКТ, и Управления в плане осуществления этой стратегии. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		
A/72/151, пункт 33	Главному сотруднику по информационным технологиям и Управлению информационно-коммуникационных технологий как центральному органу, ответственному за осуществление стратегии в области ИКТ и обеспечение контроля, следует не только внимательно отслеживать соблюдение сроков выполнения проектов, но и контролировать затраты на каждый стратегический проект в целях обеспечения прозрачности и подотчетности в освоении существенного объема вложенных средств.	Отчеты о ходе осуществления проектов, поступающие от руководителей проектов/программ, рассматриваются ежемесячно на совещаниях с главным сотрудником по информационным технологиям. Реализация проектов отслеживается с использованием ключевых показателей эффективности, включая масштабы, сроки, людские ресурсы и бюджет. Отставание или отклонение от первоначального плана устраняются на основе обсуждений с главным сотрудником по информационным технологиям, который как исполнительный директор стратегических проектов утверждает процедуры контроля за внесением изменений.	Управление информационно-коммуникационных технологий не просчитало стоимость осуществления каждого из 20 стратегических проектов в рамках всего Секретариата и не следило за расходованием средств по каждому из них. Это слабое место в системе контроля качества и проверки эффективности осуществления стратегических проектов в области ИКТ, и существует риск, что связанные с проектами расходы будут расти, среди прочего, из-за несоблюдения сроков, неэкономного и неэффективного осуществления проектов и многократного пересмотра проектов или увеличения объема работ по проектам. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/72/151, пункт 40	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует завершить работу по разработке и введению в действие правил в области ИКТ в установленные сроки и разработать предлагаемую функцию самостоятельной проверки соблюдения правил.	См. полномочия комитета по вопросам политики на iSeek.	Постоянный контроль и обеспечение соблюдения всех директивных документов в области ИКТ во всех департаментах и местах службы имеют крайне важное значение для стандартизации управления ресурсами в области ИКТ и для более скоординированного использования ИКТ в Организации. Комиссия пришла к выводу, что принятие директивных документов и их обзор необходимо улучшить и что соблюдение директивных документов должным образом не контролируется. Поэтому эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/72/151, пункт 45	Администрации следует обеспечить, чтобы на реализацию плана учебной подготовки персонала был выделен достаточный объем средств.	Управление информационно-коммуникационных технологий будет вновь просить средства для реализации планов учебной подготовки персонала.	Недостаточная техническая и базовая подготовка специалистов по ИКТ может привести к пробелам в профессиональной квалификации, снижению организационной эффективности в плане оказания услуг и неполной реализации связанных с осуществлением стратегии преимуществ. Кроме того, Комиссия отметила, что не была подготовлена «дорожная карта» действий, которая позволила бы устранить недостаток профессиональных знаний с помощью программ необходимой учебной подготовки персонала с учетом темпов модернизации сетей и инфраструктуры ИКТ, разветвления различных общеорганизационных прикладных программ и консолидации и рационализации ресурсов ИКТ в рамках всего Секретариата. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.			X	
A/72/151, пункт 50	Следует ускорить разработку и осуществление основных положений, касающихся управления деятельностью в области ИКТ.	Управление информационно-коммуникационных технологий не выполняет функции контроля за соблюдением политики в области ИКТ в связи с нехваткой ресурсов.	Принимая во внимание ответ администрации, эта рекомендация считается невыполненной.				X
A/72/151, пункт 55	Администрации следует обеспечить, чтобы все сотрудники прошли обязательную учебную подготовку по вопросам информационной безопасности.	По состоянию на 31 декабря 2017 года в общей сложности 62 196 зарегистрированных пользователей ресурсов ИКТ, включая подрядчиков, консультантов и стажеров, успешно сдали тест по окончании курса обязательной подготовки по вопросам информационной безопасности.	Доля сотрудников, прошедших обязательную подготовку по вопросам информационной безопасности, составляет от 0 до 6 процентов среди старших должностных лиц (заместителей Генерального секретаря и помощников Генерального секретаря), от 0 до 25 процентов среди сотрудников категории специалистов и выше и от 0 до 34 процентов среди остальных сотрудников. Поэтому считается, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.			X	
A/72/151, пункт 60	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует создать	Ответственность за классификацию информации исходя из степени ее конфиденциальности была	Хотя обязанность классифицировать информацию по степени ее конфиденциальности возложена на департаменты и			X	

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
	<p>механизм, с помощью которого департаменты и управления могли бы регулярно представлять информацию о ходе осуществления стратегического проекта в области информационной безопасности.</p>	<p>возложена на руководителей департаментов и управлений в бюллетене Генерального секретаря более 10 лет назад (см. ST/SGB/2007/6) и подтверждена главным сотрудником по информационным технологиям в меморандуме в 2016 году. Логично было бы предположить, что большая часть информации в Секретариате является несекретной (как она определяется в бюллетене) и поэтому не имеет маркировки. Управление информационно-коммуникационных технологий не является ответственным за определение правил классификации информации. Его роль заключается «только» в обеспечении надлежащей защищенности конфиденциальной информации (если она в цифровом формате).</p>	<p>управления, в отсутствие способов проверки соблюдения требований нет никаких гарантий того, что они классифицировали всю информацию в соответствии с уровнем ее конфиденциальности или секретности. Задержка в классификации информационных ресурсов и отсутствие способов проверки соблюдения требований чреваты риском несанкционированного доступа к важным конфиденциальным информационным ресурсам. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>				
A/72/151 , пункт 67	<p>Следует пересмотреть критерии определения критической важности прикладных программ и при помощи анализа точно установить число критически важных прикладных программ; и следует постепенно сократить число критически важных прикладных программ путем их замены новыми системами и общеорганизационными прикладными программами в порядке консолидации и рационализации.</p>	<p>В процессе выполнения .</p>	<p>До тех пор, пока эти прикладные программы не консолидированы, они сохраняют свою критическую значимость, и ход работы по замене таких прикладных программ необходимо тщательно контролировать. Необходимо провести дальнейший анализ прикладных программ, чтобы точно установить фактическое число критически важных прикладных программ на основе проделанной до настоящего времени работы. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>			X	
A/72/151 , пункт 77	<p>Ход работ по рационализации и гармонизации веб-сайтов и рационализации и консолидации прикладных программ следует ускорить для снижения рисков с точки зрения безопасности, сокращения расходов и получения максимальной пользы от прикладных программ.</p>	<p>Что касается рационализации и унификации веб-сайтов во всем Секретариате, то Управление информационно-коммуникационных технологий применяет многовекторный подход к дальнейшему повышению эффективности работы ключевой, стандартной, базовой</p>	<p>По оценке Комиссии, рационализация и унификация веб-сайтов и рационализация прикладных программ еще не завершены. Поэтому эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>			X	

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
		<p>платформы управления веб-контентом (Unite Web) в целях упрощения как перемещения унаследованных веб-сайтов с различных нестандартных технологических платформ, так и обеспечения, чтобы новые веб-сайты строились на единых стандартах и платформах соответствующей конфигурации.</p> <p>Кроме того, центр общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке в сотрудничестве и координации с Департаментом общественной информации и Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению работает над созданием системы управления веб-сайтами, чтобы обеспечить соблюдение требований в пяти ключевых областях с гарантиями того, чтобы новые общедоступные веб-сайты соответствовали стандартам с точки зрения технологий, безопасности, доступности, многоязычия и брендинга. Это будет способствовать усилиям по достижению главной стратегической цели унификации веб-сайтов на более упорядоченной основе в том, что касается присутствия Организации Объединенных Наций в публичном киберпространстве.</p> <p>Управление информационно-коммуникационных технологий включило также информацию об общедоступных веб-сайтах в свои ежегодные инвентаризационные отчеты по прикладным программам и ведет учет веб-сайтов. В связи с этим назначенным координаторам</p>					

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
		<p>по вопросам информационных технологий во всем Секретариате было поручено обновлять информацию о веб-сайтах и соответствии требованиям на сервисе Unite Apps.</p> <p>К тому же во все департаменты был разослан меморандум с рекомендацией представить информацию об их веб-сайтах и подтвердить, что их веб-сайты удовлетворяют минимальным требованиям информационной безопасности.</p> <p>Что касается прикладных программ, то Управление информационно-коммуникационных технологий создало центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке для координации разработки и унификации прикладных программ при параллельном обслуживании групп пользователей в глобальном масштабе в рамках всего Секретариата. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают осуществлять координацию и обслуживание на глобальном уровне унаследованных прикладных программ, что привело к сокращению числа таких приложений с 2340 в 2014 году до 1220 в 2017 году. Уменьшение числа прикладных программ на 1120 было достигнуто за счет консолидации функциональных возможностей с их интеграцией в существующие общеорганизационные прикладные программы и стандартизированные сервисы на основе таких платформ, как iNeed, «Умоджа», «Инспира», Unite Docs, Unite</p>					

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/72/151, пункт 86	Администрации следует разработать критерии определения показателя решения проблем на первом уровне путем классификации запросов на оказание услуг, которые потенциально могут быть выполнены после первого обращения.	Connections и Unite Web, а также за счет вывода из эксплуатации устаревших систем. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают уменьшать число унаследованных приложений на основе совместных усилий с местными структурами ИКТ, используя созданные органы управления и стандартные технические процедуры. Первый этап разработки критериев определения показателя решения проблем на первом уровне заключается в исключении «крупных заявок», которые выходят за рамки круга ведения службы технической поддержки Unite Service Desk, поскольку ее операторы не в состоянии их удовлетворить. Работа на этом этапе начата и ведется группой, которой поручено обеспечивать управление моделью глобального обслуживания. Группа работает над подготовкой единого глобального каталога административных услуг, который планируется внедрить в 2018 году. Полный обзор «технического» каталога системы «Умоджа», а следовательно и точное определение и классификация заявок на обслуживание, которые операторы службы технической поддержки Unite Service Desk могут удовлетворить, будут проведены после полного внедрения каталога во всех структурах.	Из-за исключения администрацией из сферы охвата анализа всех заявок на предоставление обслуживания полученные ею результаты расчетов могут не отражать истинного положения дел, поскольку среди этих заявок могут быть и такие, которые потенциально можно было бы удовлетворить на первом уровне, если бы администрация разработала стандартизированные правила обработки заявок на обслуживание. Принимаемые администрацией меры необходимо совершенствовать, с тем чтобы обеспечить определение заявок на обслуживание, потенциально выполнимых на первом уровне. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
A/72/151, пункт 92	Управлению информационно-коммуникационных технологий после консультаций с заинтересованными сторонами следует разработать подробный план	Инвестиции в новые технологии носят ограниченный характер, при этом небольшие программы, когда это возможно, поддерживаются.	Управление информационно-коммуникационных технологий применяло творческие решения, такие как публичные конкурсы, для создания аналитических			X	

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
	действий в области новых инновационных технологий.		инструментов. Комитет высоко оценивает усилия администрации и настоятельно призывает ее и впредь применять инновационные подходы к созданию и поддержанию условий, благоприятных для инновационной деятельности в сфере аналитики и других технологических инновационных областях. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.				
A/72/151, пункт 105	Надлежащим образом следует пересмотреть соответствующие правила для обеспечения того, чтобы закупки по линии ИКТ на сумму, превышающую установленный порог, обрабатывались через систему «Умоджа» и утверждались в централизованном порядке Управлением информационно-коммуникационных технологий для обеспечения единообразия, стандартизации, соответствия правилам в области ИКТ и сопоставления расходов с контрольными показателями.	В Секции координации операций Управления информационно-коммуникационных технологий создана Группа по управлению контрактами для оказания поддержки в административном обслуживании контрактов, относящихся к Департаменту по вопросам управления и к Отделу информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки. Управление подготовило ряд контрактов, которые используются в службах ИКТ во всем мире, включая контракт на голосовую связь и передачу данных; контракт на услуги по предоставлению геопространственной информации, который используется для сбора, обработки, хранения и отображения информации в глобальном масштабе и в режиме реального времени; контракт с Международным обществом авиационной электросвязи, который является контрактом на предоставление телекоммуникационных услуг по обеспечению сетевого подключения на глобальном уровне для таких сервисных приложений, как «Умоджа»; и контракт с CISCO Systems, который используется в целях оптимизации	В отсутствие какого-либо анализа скидок, полученных благодаря использованию глобальных источников снабжения, не представляется возможным объективно оценить прогресс, достигнутый в практическом внедрении системы глобального снабжения и оптимизации расходов на средства ИКТ за счет получения скидок. Поэтому эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.		X		

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
A/72/151, пункт 106	Следует разработать четкую «дорожную карту» для реализации выгод от оптимизации затрат за счет использования глобальных источников снабжения.	<p>и максимизации сетевой доступности, надежности и эффективности. Кроме того, готовится глобальный системный контракт в области ИКТ на предоставление полностью управляемых услуг, таких как электронная почта, хранение данных, управление сетью спутниковой связи, услуги по технической поддержке, услуги по выдаче проектных заказов и комплексные кадровые услуги.</p> <p>И наконец, в настоящее время готовится контракт на услуги ИКТ по разработке программного обеспечения для приложений.</p>	В отсутствие какого-либо анализа скидок, полученных благодаря использованию глобальных источников снабжения, не представляется возможным объективно оценить прогресс, достигнутый в практическом внедрении системы глобального снабжения и оптимизации расходов на средства ИКТ за счет получения скидок. Поэтому эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.	X			
A/72/151, пункт 112	Администрации следует принять действенные меры для обеспечения внедрения общеорганизационной системы обслуживания и уменьшения раздробленности ресурсов ИКТ.	Управление информационно-коммуникационных технологий создало центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке, Вене и Бангкоке для координации разработки и унификации прикладных программ при параллельном обслуживании групп пользователей в глобальном мас-	Несмотря на весьма конкретные резолюции Генеральной Ассамблеи (69/262, раздел II, и 70/248 А, раздел V), рекомендации Консультативного комитета (см. A/70/7/Add.18, пункты 37–39) и меморандум руководителя аппарата, работа по уменьшению раздробленности ресурсов ИКТ в рамках всего Секрета-	X			

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
		<p>штабе в рамках всего Секретариата. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают осуществлять координацию и обслуживание на глобальном уровне унаследованных прикладных программ, что привело к сокращению числа таких приложений с 2340 в 2014 году до 1220 в 2017 году. Уменьшение числа прикладных программ на 1120 было достигнуто за счет консолидации функциональных возможностей с их интеграцией в существующие общеорганизационные прикладные программы и стандартизированные сервисы на основе таких платформ, как iNeed, «Умоджа», «Инспира», Unite Docs, Unite Connections и Unite Web, а также за счет вывода из эксплуатации устаревших систем. Центры общеорганизационных прикладных программ продолжают уменьшать число унаследованных приложений на основе совместных усилий с местными структурами ИКТ, используя созданные органы управления и стандартные технические процедуры.</p> <p>Кроме того, центр общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке в сотрудничестве и координации с Департаментом общественной информации и Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению работает над созданием системы управления веб-сайтами, чтобы обеспечить соблюдение требований в пяти ключевых областях с гарантиями того, чтобы</p>	<p>риата идет очень медленно. Эта рекомендация считается находящейся в процессе выполнения.</p>				

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
		<p>новые общедоступные веб-сайты соответствовали стандартам с точки зрения технологий, безопасности, доступности, многоязычия и брендинга. Это будет способствовать усилиям по достижению главной стратегической цели унификации веб-сайтов на более упорядоченной основе в том, что касается присутствия Организации Объединенных Наций в публичном киберпространстве.</p>					
		<p>Региональные технологические центры, созданные в мае 2015 года, продолжают осуществлять надзор за деятельностью подразделений Секретариата в области информационной безопасности, управления и рисков, соблюдения политики в области ИКТ, а также решения технологических задач на региональном уровне.</p>					
		<p>Центр по эксплуатации и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей, созданный в 2015 году, продолжает контролировать все операции, совершаемые в сетях и центрах обработки и хранения данных, тем самым обеспечивая столь необходимую прозрачность и улучшая коэффициенты непрерывной эксплуатации, эффективности и безопасности.</p>					
		<p>Общеорганизационные центры хранения и обработки данных продолжают оказывать услуги в таких областях, как хостинг, подключение к Интернету и мониторинг. Такие ключевые системы, как «Умоджа», iNeed, службы доменных имен, справочные службы,</p>					

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
		<p>Unite Identity, гибридная программа Exchange/Office 365, почтовые шлюзы безопасности, серверные фермы для размещения баз данных общего доступа, Unite Docs, Unite Connections, Earthmed, Cosmos, COMET и программный комплекс полевой поддержки, были укреплены и перенесены в эти центры. Поскольку центры уже работают в круглосуточном режиме, обеспечивая поддержку по всему миру во всех временных зонах, их услугами в полном объеме можно воспользоваться, работая с программами за пределами центров.</p>					

Доклад	Рекомендации Комиссии	Ответ администрации	Оценка Комиссии	Выполнена полностью	В процессе выполнения	Не выполнена	Утратила актуальность
		<p>Служба общеорганизационной технической поддержки Unite Service Desk впервые заработала в Бангкоке в сентябре 2014 года, после чего была внедрена в Найроби, Женеве, Нью-Йорке и Бриндизи. Эти пять служб работают как единый контактный центр, куда можно направлять заявки на оказание услуг, обращаться с проблемами или запросами, касающимися всех ключевых общеорганизационных прикладных программ в сфере ИКТ. Ими достигнута главная цель: эта структура обеспечивает сотрудникам Организации Объединенных Наций круглосуточную глобальную техническую поддержку независимо от часового пояса и их местонахождения.</p>					
	Всего			8	25	1	1
	В процентах			23	71	3	3

Приложение II

Первоначальный стратегический план действий

Этапы I и II охватывают стратегические факторы развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включая модернизацию, преобразования и инновации. Реорганизация рабочих процессов и система руководства в области ИКТ охватывают два основополагающих направления, связанных с управлением и оптимальным использованием ресурсов ИКТ, которые в свою очередь тесно связаны с тремя стратегическим факторам развития ИКТ.

	2013 год		2014 год				2015 год				2016 год				2017 год				
	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.													
Этап I																			
Модернизация																			
Общеорганизационные решения																			
Широкое внедрение системы «Умоджа» и Международных стандартов учета в государственном секторе																			
Сеть и инфраструктура																			
Информационная безопасность																			
Послеаварийное восстановление и повышение устойчивости функционирования																			
Преобразования																			
Общеорганизационная система обслуживания:																			
Единая служба технической помощи (служба технической поддержки)																			
Центры общеорганизационных прикладных программ																			
Региональные технологические центры																			
Центр по эксплуатации, коммуникационному обслуживанию и обеспечению безопасности общеорганизационных сетей																			
Глобальный центр инженерного и конференционного обслуживания																			

		2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год								
		Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.	Янв.-март	Апр.-июнь	Июль-сент.	Окт.-дек.			
Этап II	Инновации																	
	Проекты: аналитика, взаимодействие, управление кризисными ситуациями, глобальная безопасность и модернизация																	
Преобразования и лидерство в области ИКТ	Управление и руководство																	
	Структура управления																	
	Система управления служебной деятельностью в области ИКТ																	
	Архитектура и стандартизация																	
	Директивные документы в области ИКТ																	
	Оптимальное использование ресурсов ИКТ																	
	Глобальные источники снабжения																	
	Устранение организационной раздробленности и унификация																	