



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
21 April 2017  
Russian  
Original: English

Семьдесят вторая сессия

## Предлагаемый бюджет по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов\*

Часть VIII  
Общее вспомогательное обслуживание

### Раздел 29E Управление информационно-коммуникационных технологий

(Программа 25 двухгодичного плана по программам на период 2018–2019 годов)\*\*

## Содержание

	<i>Стр.</i>
Общий обзор . . . . .	3
Общая направленность . . . . .	3
Общие сведения о ресурсах . . . . .	5
Прочая информация . . . . .	10
A. Руководство и управление . . . . .	11
B. Программа работы . . . . .	14
Подпрограмма 5. Стратегическое управление и координация в сфере информационно-коммуникационных технологий . . . . .	14
Подпрограмма 6. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий . . . . .	23

\* Утвержденный бюджет по программам в сводном виде будет опубликован в качестве документа [A/72/6/Add.1](#).

\*\* [A/71/6/Rev.1](#) и сводный доклад Генерального секретаря об изменениях в двухгодичном плане по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов.



---

Приложения

I.	Организационная структура и распределение должностей на двухгодичный период 2018–2019 годов . . . . .	32
II.	Сводная информация о мерах, принятых во исполнение соответствующих рекомендаций надзорных органов. . . . .	33
III.	Мероприятия, осуществлявшиеся в 2016–2017 годах и не предусмотренные на двухгодичный период 2018–2019 годов . . . . .	36

## Общий обзор

Таблица 29Е.1

### Финансовые ресурсы (в долл. США)

Ассигнования на 2016–2017 годы	97 771 000
Технические корректировки (исключение единовременных потребностей и распределение двухгодичных ассигнований на финансирование должностей)	41 300
Новые и расширенные мандаты	7 074 300
Перераспределение ресурсов в рамках раздела и/или между разделами	2 099 900
Прочие изменения	(3 718 300)
Общее изменение	5 497 200
Ресурсы, предлагаемые Генеральным секретарем на 2018–2019 годы <sup>a</sup>	103 268 200

<sup>a</sup> По пересмотренным расценкам 2016–2017 годов.

Таблица 29Е.2

### Ресурсы, связанные с должностями

	Число	Уровень
<i>Регулярный бюджет</i>		
Утвержденные должности на двухгодичный период 2016–2017 годов	168	1 ПГС, 2 Д-2, 5 Д-1, 15 С-5, 22 С-4, 34 С-3, 10 С-2/1, 17 ОО (ВР), 61 ОО (ПР) 1 Р
Новые должности	5	1 Д-1 в компоненте «Руководство и управление» 4 С-4 в подпрограмме 5
Упразднение должностей	(2)	2 ОО (ПР) по подпрограмме 6
Должности, перераспределяемые из раздела 34 «Охрана и безопасность»	7	7 должностей из Секции информационной поддержки деятельности в кризисных ситуациях Департамента по вопросам охраны и безопасности: 1 С-5, 2 С-4, 1 С-3, 1 С-2, 2 ОО (ПР) в подпрограмму 5
Перераспределение должностей	–	3 должности (1 С-4, 1 С-3, 1 ОО (ПР) <sup>a</sup> из Нью-Йорка в Бангкок в рамках подпрограммы 5
Предлагаемые должности на двухгодичный период 2018–2019 годов	178	1 ПГС, 2 Д-2, 6 Д-1, 16 С-5, 28 С-4, 35 С-3, 11 С-2/1, 17 ОО (ВР), 60 ОО (ПР), 1 МР, 1 Р

<sup>a</sup> Перераспределений функций сотрудника на должности категории общего обслуживания (прочие разряды) с упразднением должности категории общего обслуживания (прочие разряды) в Нью-Йорке и созданием новой должности местного разряда в Бангкоке.

## Общая направленность

- 29Е.1 В декабре 2008 года Генеральная Ассамблея в резолюции [63/262](#) постановила создать Управление информационно-коммуникационных технологий в качестве самостоятельного подразделения для осуществления централизованного руководства в установлении общеорганизационной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также стандартов в области безопасности и архитектуры.

*Примечание:* в таблицах и диаграммах используются следующие сокращения: ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); МР — местный разряд; ПР — Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов; РБ — регулярный бюджет; Р — рабочие; ВР — внебюджетные ресурсы.

- 29E.2 Целью разработки стратегии в области ИКТ было преобразовать в течение пяти лет (2014–2020 годы) технологическую среду Организации Объединенных Наций. В рамках этой стратегии для решения проблем, возникающих в связи с исторически сложившимся в Организации фрагментарным характером системы ИКТ, будет реализована программа структурной модернизации и преобразований. Кроме того, применение стратегии позволит оптимизировать ресурсные затраты и принимать жесткие административные меры и в то же время осуществлять в установленном порядке инновационную деятельность. Направления деятельности Организации Объединенных Наций в области ИКТ были утверждены Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [69/262](#), и отчет о прогрессе, достигнутом в ряде областей за первый год осуществления, был представлен Ассамблее на ее семидесятой сессии ([A/70/364](#) и Согг. 1), а затем одобрен в ее резолюции [70/248 А](#).
- 29E.3 Под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления и при поддержке Канцелярии заместителя Генерального секретаря Управление информационно-коммуникационных технологий продолжит всестороннее информирование государств-членов, руководителей и сотрудников об усилиях по повышению эффективности, подотчетности и результативности работы Управления и их участие в таких усилиях.
- 29E.4 Управление в тесном взаимодействии с региональными центрами будет стремиться к обеспечению того, чтобы все новые или пересмотренные структуры управления в области ИКТ, стратегии, процедуры и механизмы внутреннего контроля в области управления отвечали ожиданиям государств-членов, как это отражено в резолюциях и решениях Генеральной Ассамблеи, а также в соответствующих положениях и правилах Организации Объединенных Наций.
- 29E.5 Возможности руководителей по осуществлению утвержденных программ будут продолжать расширяться за счет более целенаправленной поддержки методов управления с ориентацией на результаты, организации профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала и за счет регулярного и систематического отслеживания результатов осуществления программ и проектов в области ИКТ. Управление будет продолжать содействовать осуществлению деятельности по наблюдению и надзору за реализацией программ и проектов, а также проведению самооценки в рамках Управления, всех подразделений Секретариата и компонентов ИКТ в региональных отделениях и отделениях на местах.
- 29E.6 Управление будет продолжать оказывать основную поддержку руководящим органам в области ИКТ, внимательно отслеживать и обеспечивать осуществление рекомендаций и решений руководящих органов, следить за состоянием процесса осуществления рекомендаций внутренних и внешних ревизоров и Объединенной инспекционной группы и обеспечивать разработку планов по устранению выявленных недостатков.
- 29E.7 Учитывая важность внедрения систематического подхода к управлению рисками и организации внутреннего контроля, Управление проведет оценку рисков и разработает систему эффективного управления рисками и контроля для программ в области ИКТ, проектов, региональных отделений, подразделений в Центральных учреждениях и периферийных отделений. Такая система позволит укрепить практику руководства и управления программами, проектами и мероприятиями в сфере ИКТ в Секретариате; сосредоточиться на поставленных целях; и повысить эффективность работы по выполнению мандатов, определенных государствами-членами. Выполнение встроенной в эту систему функции управления рисками и внутреннего контроля станет неотъемлемой составной частью всех процессов и операций всех программ, проектов и деятельности в сфере ИКТ.
- 29E.8 Управление будет продолжать определять общую стратегическую направленность работы и создавать общеорганизационные системы и инфраструктуру, с тем чтобы добиться слаженности и координации в работе. В этом контексте Управление будет отвечать за управление проектами по дальнейшей оптимизации глобальной сетевой инфраструктуры в Центральных учреждениях, отделениях за пределами Центральных учреждений и региональных комиссиях. Кроме того, Управление будет и впредь унифицировать аппаратные средства сетевой инфраструктуры и приводить все сети и центры данных по всему миру к единому стандарту функциональности, качества и надежности. Все большее значение это приобретает в связи с внедрением таких общеорганизационных прикладных программ, как система «Умджа».

- 29Е.9 Эти меры позволят Управлению последовательно осуществлять данную стратегию на уровне всей Организации и помогать сотрудникам в приобретении нужных знаний, навыков и квалификации, необходимых им для эффективной работы в Организации и в то же время для достижения их карьерных целей.
- 29Е.10 Будет продолжаться работа по укреплению управленческого контроля, подотчетности и повышению степени прозрачности в отношении использования ресурсов ИКТ и управления активами в контексте эффективного управления и под централизованным руководством главного сотрудника по информационным технологиям.
- 29Е.11 Управление будет и далее прилагать усилия к уменьшению раздробленности ИКТ в рамках Секретариата и во всех местах службы и полевых миссиях. В контексте усилий по согласованию методов работы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов функции ИКТ в Департаменте по вопросам охраны и безопасности будут объединены под руководством Управления информационно-коммуникационных технологий. В этой связи в поддержку новой стратегии в области ИКТ, одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях [69/262](#), [70/248 А](#) и [71/272 В](#), было предложено перенести связанные и не связанные с должностями расходы по разделу 34 «Охрана и безопасность» в раздел 29Е «Управление информационно-коммуникационных технологий».
- 29Е.12 Управление будет и далее осуществлять свою программу реформ, направленных на укрепление подотчетности в вопросах управления системой информационной безопасности и повышение роли главного сотрудника по информационным технологиям как главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности. Управление будет внедрять общесистемную архитектуру, оказывать всяческое содействие процессу магистрального развития системы «Умоджа», информационной безопасности и оперативной устойчивости и обеспечивать, чтобы программы ИКТ согласовывались с основной деятельностью Организации Объединенных Наций.

### **Общие сведения о ресурсах**

- 29Е.13 Общий объем ресурсов, испрашиваемых по данному разделу на двухгодичный период 2018–2019 годов, составляет 103 268 200 долл. США до пересчета, что свидетельствует о чистом увеличении потребностей на 5 497 200 долл. США (или 5,6 процента) по сравнению с ассигнованиями на 2016–2017 годы. Изменения в объеме ресурсов обусловлены четырьмя факторами, а именно: а) техническими корректировками, связанными с исключением единовременных потребностей и относящимися к двухгодичным ассигнованиям на новые должности, учрежденные в 2016–2017 годах, и сокращениями в связи с поэтапным упразднением должностей; б) новыми и расширенными мандатами; в) изменениями, связанными с перераспределением ресурсов в рамках раздела и/или между разделами; и d) другими изменениями в объеме ресурсов. Предлагаемый объем ресурсов предусматривает полное, эффективное и действенное выполнение мандатов.
- 29Е.14 Информация о распределении ресурсов приводится в таблицах 29Е.3–29Е.5.

Таблица 29С.3

**Финансовые ресурсы с разбивкой по компонентам**  
(В тыс. долл. США)

1) *Регулярный бюджет<sup>a</sup>*

	Изменения в объеме ресурсов										
	Расходы за 2014–2015 гг.	Ассигнования на 2016–2017 гг.	Техническая корректировка (исключение единовременных потребностей и распределение двухгодичных ассигнований на финансирование должностей)	Новые и расширенные мандаты	Перераспределение ресурсов в пределах раздела и/или между разделами	Прочие изменения	Общее изменение	В процентах	Итого до пересчета	Сумма пересчета	Смета на 2018–2019 гг.
А. Руководство и управление	7 699,9	6 940,6	–	259,3	–	(156,8)	102,55	1,5	7 043,1	189,0	7 232,1
В. Программа работы											
5. Стратегическое управление и координация информационно-коммуникационных технологий	25 375,0	44 048,3	216,4	6 010,0	3 980,6	(1 275,0)	8 932,08	20,3	52 980,3	1 689,2	54 669,5
6. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	40 253,7	46 782,1	(175,1)	805,0	(1 880,7)	(2 286,5)	(3 537,3)	(7,6)	43 244,8	1 405,5	44 650,3
<b>Итого, В</b>	<b>65 628,7</b>	<b>90 830,4</b>	<b>41,3</b>	<b>6 815,0</b>	<b>2 099,9</b>	<b>(3 561,5)</b>	<b>5 394,7</b>	<b>5,9</b>	<b>96 225,1</b>	<b>3 094,7</b>	<b>99 319,8</b>
<b>Итого, 1</b>	<b>73 328,6</b>	<b>97 771,0</b>	<b>41,3</b>	<b>7 074,3</b>	<b>2 099,9</b>	<b>(3 718,3)</b>	<b>5 497,2</b>	<b>5,6</b>	<b>103 268,2</b>	<b>3 283,7</b>	<b>106 551,9</b>

2) *Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов<sup>b</sup>*

	Расходы за 2014–2015 гг.	Смета на 2016–2017 гг.	Смета на 2018–2019 гг.
В. Программа работы	20 453,4	19 960,8	21 327,2
<b>Итого, 2</b>	<b>20 453,4</b>	<b>19 960,8</b>	<b>21 327,2</b>

3) Внебюджетные ресурсы<sup>c</sup>

	Расходы за 2014– 2015 гг.	Смета на 2016– 2017 гг.	Смета на 2018– 2019 гг.
В. Программа работы	60 063,2	70 968,2	70 968,2
<b>Итого, 3</b>	<b>60 063,2</b>	<b>70 968,2</b>	<b>70 968,2</b>
<b>Всего</b>	<b>153 845,2</b>	<b>188 700,0</b>	<b>198 847,3</b>

<sup>a</sup> Включая перераспределение ресурсов из раздела 34 «Охрана и безопасность» в соответствии с разделом II резолюции [69/262](#) Генеральной Ассамблеи.

<sup>b</sup> Финансирование осуществляется исключительно по линии вспомогательного счета для операций по поддержанию мира.

<sup>c</sup> Финансирование за счет внебюджетных ресурсов, т.е. за счет специального счета для возмещения расходов и специального счета для покрытия вспомогательных расходов по программам.

Таблица 29Е.4

Ресурсы, связанные с должностями

Категория	Временные должности									
	Штатные должности, финансируемые из регулярного бюд- жета <sup>a</sup>		Регулярный бюд- жет		Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов <sup>b</sup>		Внебюджетные ре- сурсы <sup>c</sup>		Всего	
	2016– 2017 гг.	2018– 2019 гг.	2016– 2017 гг.	2018– 2019 гг.	2016– 2017 гг.	2018– 2019 гг.	2016– 2017 гг.	2018– 2019 гг.	2016– 2017 гг.	2018– 2019 гг.
<b>Категория специалистов и выше</b>										
ПГС	1	1	–	–	–	–	–	–	1	1
Д-2	2	2	–	–	–	–	–	–	2	2
Д-1	5	6	–	–	–	–	–	–	5	6
С-5	15	16	–	–	–	–	–	–	15	16
С-4/3	56	63	–	–	11	13	2	2	69	78
С-2/1	10	11	–	–	4	4	–	–	14	15
<b>Итого</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>106</b>	<b>118</b>
<b>Категория общего обслуживания</b>										
Высший разряд	17	17	–	–	4	4	2	2	23	23
Прочие разряды	61	60	–	–	11	11	9	9	81	80
<b>Итого</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>104</b>	<b>103</b>
<b>Прочее</b>										
Местный разряд	–	1	–	–	–	–	–	–	–	1
Категория рабочих	1	1	–	–	–	–	–	–	1	1
<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Всего</b>	<b>168</b>	<b>178</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>211</b>	<b>223</b>

<sup>a</sup> Включая — в графе за 2018–2019 гг. — 7 должностей, которые предлагается перевести из раздела 34 «Охрана и безопасность».

<sup>b</sup> Финансирование со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира.

<sup>c</sup> Финансирование за счет внебюджетных ресурсов, т.е. за счет специального счета для возмещения расходов и специального счета для покрытия вспомогательных расходов по программам.

Таблица 29Е.5

**Распределение ресурсов по компонентам**  
(В процентах)

	Регулярный бюджет	Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	Внебюджетные ресурсы
А. Руководство и управление	6,8	–	–
В. Программа работы			
5. Стратегическое управление и координация информационно-коммуникационных технологий	51,3	88,8	9,7
6. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	41,9	11,2	90,3
<b>Итого, В</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Всего</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Технические корректировки**

29Е.15 Изменения в объеме ресурсов в размере 41 300 долл. США отражают чистое увеличение на 216 400 долл. США в связи с двухгодичными ассигнованиями на две новые должности С-2, которые были учреждены на 2016–2017 годы во исполнение резолюции [70/247](#) Генеральной Ассамблеи для поддержки осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, и сокращение на 175 100 долл. США в связи с поэтапным упразднением в 2016–2017 годах пяти должностей категории общего обслуживания (прочие разряды).

**Новые и расширенные мандаты**

29Е.16 Изменения в объеме ресурсов отражают чистое увеличение на 7 074 300 долл. США для поддержки новых и расширенных мандатов после утверждения стратегии в области ИКТ в резолюциях Генеральной Ассамблеи [69/262](#), [70/248 А](#) и [71/272 В](#) и в соответствии с резолюцией [71/272 В](#) Ассамблеи в связи с: а) потребностями в ресурсах регулярного бюджета для покрытия доли расходов на эксплуатацию, техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа», связанных с заменой лицензий на программное обеспечение для поддержки системы «Умоджа» и для сопряжения с остальными унаследованными программами; и б) потребностями в ресурсах, относящимися к информационной безопасности. Управление предлагает создать потенциал в области кибербезопасности в Нью-Йорке, Бангкоке, Найроби и Женеве. Увеличение объема связанных и не связанных с должностями ресурсов учитывается по разделу «Руководство и управление» (259 300 долл. США), подпрограмме 5 (6 010 000 долл. США) и подпрограмме 6 (805 000 долл. США).

**Перераспределение ресурсов в рамках раздела и/или между разделами**

29Е.17 Изменения в объеме ресурсов отражают увеличение в размере 2 099 900 долл. США, связанное с предлагаемым перераспределением ресурсов из раздела 34 «Охрана и безопасность» для поддержки стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, утвержденной в соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи [69/262](#), [70/248 А](#) и [71/272 В](#). Объединение функций предлагается произвести в рамках существующих ресурсов за счет перераспределения связанных и не связанных с должностями ресурсов на цели ИКТ из Секции информационной поддержки деятельности в кризисных ситуациях Департамента по вопросам охраны и безопасности в Управление информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, перераспределение расходов на эксплуатацию, техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа» между подпрограммами привело к увеличению расходов в размере 1 880 700 долл. США в рамках подпрограммы 5 и соответствующему сокращению расходов на 1 880 700 долл. США в рамках подпрограммы 6.

### Прочие изменения

- 29Е.18 Изменения в объеме ресурсов отражают сокращение в размере 3 718 300 долл. США, обусловленное мерами по повышению эффективности, которые Управление планирует принять в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов. Предлагаемое сокращение является результатом усилий Управления по реализации в рамках отдельных повседневных операций ожидаемых мер по повышению эффективности в связи с внедрением системы «Умоджа», изложенных в восьмом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов ([A/71/390](#)). Эти меры были разработаны с учетом опыта работы Организации с этой системой, ожидаемых будущих изменений, включая внедрение очередных компонентов системы, глобального обзора комплексных процессов, вывода из эксплуатации унаследованных систем и совершенствования рабочих процессов и инструментов планирования. Повышение эффективности было выражено, среди прочего, в качестве долларовой стоимости эквивалента полной штатной единицы, где это применимо. Дополнительная информация об этом подходе приводится в предисловии и вводной части предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов.
- 29Е.19 Для Управления информационно-коммуникационных технологий это означает сокращение связанных и не связанных с должностями расходов в размере 3 718 300 долл. США, в том числе по линии руководства и управления (156 800 долл. США) и программы работы (3 561 500 долл. США), в частности в рамках подпрограмм 5 и 6.

### Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы

- 29Е.20 В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов сметные ресурсы в объеме 92 295 400 долл. США, из которых 21 327 200 долл. США и 70 968 200 долл. США приходятся на ресурсы по линии начисленных взносов и на внебюджетные ресурсы, соответственно, будут использоваться в дополнение к ресурсам, предусмотренным в бюджете по программам.
- 29Е.21 В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов Управление будет продолжать уделять особое внимание обеспечению информационной безопасности, внедрению и обслуживанию систем «Умоджа», «Инспира», “iNeed” и других специальных систем, связанных с миротворческой деятельностью. Уже началась реализация программы деятельности, которая охватывает: а) инфраструктуру ИКТ, включая средства обеспечения надежного и эффективного подключения к общеорганизационным центрам хранения и обработки данных в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия; б) службу помощи, включая стандартизацию процессов и средств для оказания местными центрами технической помощи эффективной поддержки пользователям систем «Умоджа» и «Инспира»; в) существующие в настоящее время прикладные программы в поддержку процессов управления информацией о предоставляемых контингентах, запасах топлива, довольствии, общеорганизационной системы идентификации “Unite Identity” и Оперативного кризисного центра Организации Объединенных Наций; г) развертывание и поддержку решений по управлению медицинской информацией; д) проведение проверки соблюдения предъявляемых требований и оценки информационной безопасности, а также укрепление системы мер по обеспечению безопасности; и е) координацию деятельности по планированию аварийного восстановления. Управление и Отдел информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки проводят совместную деятельность по внедрению, проверке и эксплуатации комплексного инфраструктурного пакета, требуемого для этих систем в Валенсии и Бриндизи.
- 29Е.22 Управление будет и далее оказывать поддержку в проведении миротворческих операций в тесном сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки и осуществлять ряд важных инициатив, непосредственно влияющих на эффективность и результативность миротворческих операций Организации Объединенных Наций, в том числе по укреплению информационной и системной безопасности и обеспечению самого высокого уровня доступности таких общеорганизационных систем, как iSeek, Система официальной документации и система «Умоджа», а также по обслуживанию расположенной в Центральном учреждении наземной станции спутниковой связи. Управление будет продолжать внедрение системы организации взаимоотношений с клиентами в рамках проекта по управлению информацией о предоста-

ляемых воинских контингентах, систем учета запасов топлива и продовольствия и системы идентификации в операциях по поддержанию мира, а также поддерживать контактную базу данных Оперативного кризисного центра Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях.

- 29E.23 Управление будет продолжать осуществлять инициативы и все элементы стратегии в области ИКТ и обеспечивать централизованный контроль информационной безопасности.

### **Прочая информация**

- 29E.24 В пункте 17 раздела XVII своей резолюции [70/248 А](#) Генеральная ассамблея просила Генерального секретаря разработать подробные планы перехода к организации долгосрочной технической поддержки системы «Умоджа», обеспечиваемой главным сотрудником по информационным технологиям, и к широкому внедрению системы «Умоджа», представить подробную информацию о порядке руководства и управления развернутыми модулями и их функционирования и включить информацию по этому вопросу в следующий годовой доклад о ходе осуществления проекта. Сотрудники по проекту «Умоджа» и Управление информационно-коммуникационных технологий продолжают сотрудничать в деле разработки и осуществления плана интеграции, предусматривающего передачу Управлению связанных с ИКТ функций, в том числе возможностей по использованию опыта и навыков в глобальном масштабе.
- 29E.25 В пункте 9 раздела V своей резолюции [70/248 А](#) Генеральная Ассамблея обратила особое внимание на необходимость соблюдения в полной мере единой стратегии обеспечения безопасности, включая укрепление потенциала в области послеаварийного восстановления, в рамках всего Секретариата, в том числе во всех структурах, занимающихся миротворческой деятельностью. В 2018–2019 годах Управление будет продолжать осуществление плана действий из 10 пунктов по укреплению информационной безопасности.
- 29E.26 Приоритеты были также определены Комиссией ревизоров в ее докладе ([А/70/581](#)), в частности в отношении уточнения роли и полномочий Главного сотрудника по информационным технологиям в полевых операциях, графика внедрения стратегии в области информационно-коммуникационных технологий и официального закрепления общеорганизационных правил и процедур в сфере ИКТ и создания надежной системы обеспечения соблюдения установленных требований.
- 29E.27 В пункте 7 раздела V своей резолюции [70/248 А](#) Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря и далее способствовать углублению координации и сотрудничества в рамках Организации и особо отметила, что в свете необходимости удовлетворения всех оперативных потребностей полная поддержка со стороны старших руководителей и их приверженность, а также тесное и постоянное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами являются неотъемлемым условием оперативного и успешного осуществления стратегии в области информационных и коммуникационных технологий.
- 29E.28 В пункте 8 раздела V той же резолюции Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря осуществлять инициативное и решительное руководство в целях обеспечения в приоритетном порядке полного соблюдения всеми структурами Секретариата положений раздела II ее резолюции [69/262](#), в том числе сообщать главному сотруднику по информационным технологиям о всех проблемах, связанных с деятельностью, управлением ресурсами, стандартами, обеспечением безопасности, архитектурой, стратегиями и методической работой в области ИКТ, и просила также Генерального секретаря регулярно информировать государства-члены о достигнутом прогрессе и включить информацию в этой связи в следующий доклад.
- 29E.29 В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов Управление сосредоточит свои усилия на осуществлении ключевых мер в области управленческой реформы, утвержденных Генеральной Ассамблеей в ее резолюциях [69/262](#), [70/248 А](#) и [71/272 В](#). Под руководством заместителя Генерального секретаря по вопросам управления и при поддержке Канцелярии заместителя Генерального секретаря Управление информационно-коммуникационных технологий будет обеспечивать всестороннее информирование государств-членов, руководителей и сотрудни-

ков об усилиях по повышению эффективности, подотчетности и результативности работы Управления и их участие в таких усилиях.

### Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий

- 29Е.30 Во исполнение резолюции [66/246](#), раздела II резолюции [69/262](#) и раздела V резолюции [70/248](#) А Генеральной Ассамблеи, а также в целях решения проблем, о которых говорится в докладе Комиссии ревизоров ([A/67/651](#)), Департамент по вопросам управления приступил к осуществлению инициативы по объединению связанных с информационно-коммуникационными технологиями функций и ресурсов Департамента. Реализация этой инициативы позволяет устранить значительную фрагментацию и дублирование функций.
- 29Е.31 В рамках данной инициативы основное внимание будет уделяться укреплению технических подразделений Департамента по вопросам управления. С начала двухгодичного периода 2016–2017 годов в ведение Управления было переведено несколько технических подразделений, в частности из Управления людских ресурсов, Управления централизованного вспомогательного обслуживания и Управления по планированию программ, бюджету и счетам.
- 29Е.32 В течение двухгодичного периода 2018–2019 годов Департамент по вопросам управления будет продолжать укрепление технических подразделений в связи с передачей ресурсов из Секции информационной поддержки в кризисных ситуациях Департамента по вопросам охраны и безопасности, как это изложено в настоящем предлагаемом бюджете по программам. В рамках этих усилий связанные и не связанные с должностями ресурсы будут перераспределены и сосредоточены под руководством Управления.
- 29Е.33 Что касается управления процессом интеграции, то для руководства объединением технических подразделений в Департаменте по вопросам управления был создан руководящий комитет, который будет обеспечивать необходимую поддержку процесса перехода, утверждать новый порядок работы и выступать в качестве директивного органа по вопросам перевода распределенных технических подразделений в Управление.

### А. Руководство и управление

*Потребности в ресурсах (до пересчета): 7 043 100 долл. США*

- 29Е.34 Ответственность за руководство и управление возложена на Канцелярию Главного сотрудника по информационным технологиям, Отдел управления общеорганизационными проектами и Секцию по координации операций. В целях выполнения своих обязанностей по компоненту «Руководство и управление», а также в области общего руководства деятельностью Управления информационно-коммуникационных технологий Канцелярия главного сотрудника по информационным технологиям помогает осуществлять общее стратегическое планирование и управление и координирует работу внутренних организационных подразделений и поддерживает связь с начальниками подразделений по информационно-коммуникационным технологиям в других департаментах, управлениях и местах службы Организации Объединенных Наций.
- 29Е.35 В своих резолюциях [69/262](#), [70/248](#) А и [71/272](#) В Генеральная Ассамблея вновь подтвердила и усилила роль главного сотрудника по информационно-коммуникационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и общего руководства деятельностью в сфере применения ИКТ в рамках Организации и обеспечения результативности этой деятельности. Главный сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям будет продолжать осуществлять общее стратегическое руководство и централизованное управление работой по созданию и внедрению общеорганизационных систем ИКТ и планирование и координацию деятельности в сфере применения ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, с тем чтобы добиться слаженности и согласованности в сфере применения ИКТ в работе Организации и при взаимодействии между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации. Стратегия в сфере применения ИКТ будет направлена на со-

здание условий и соответствующей инфраструктуры для внедрения в масштабах всей Организации подхода, который предусматривает автономность и маневренность в работе, когда это оправданно, а также содействует формированию подлинно глобальной унифицированной среды, которая является безопасной, масштабируемой и легко доступной.

Таблица 29Е.6

**Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы**

*Цель Организации:* обеспечение полного выполнения решений директивных органов и соблюдения норм и процедур Организации Объединенных Наций в отношении управления осуществлением программы работы и распоряжения кадровыми и финансовыми ресурсами

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы				
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	
а) Обеспечение эффективного руководства программой работы	i) Усиление поддержки стратегических общеорганизационных инициатив в сфере применения информационно-коммуникационных технологий (в процентах)	Целевой показатель	100	100	100	
		Расчетный показатель		100	100	
		Фактический показатель			100	
	ii) Усиление централизованного контроля со стороны Главного сотрудника по информационным технологиям за деятельностью, касающейся информационно-коммуникационных технологий, управления ресурсами, стандартов, безопасности, архитектуры, норм и руководящих принципов (в процентах)	Целевой показатель	100	100		
		Расчетный показатель		100		
		Фактический показатель				
б) Повышение показателей своевременности представления документации	Увеличение доли предсессионных документов, представленных в соответствии с установленными сроками	Целевой показатель	100			
		Расчетный показатель				
		Фактический показатель				
с) Повышение согласованности стратегий управления деятельностью Организации Объединенных Наций и ее общей системы в сфере информационно-коммуникационных технологий	Увеличение числа общих норм, контрактов, совместно используемых услуг, а также технологических стандартов, согласованных на основе сотрудничества с другими организациями общей системы Организации Объединенных Наций на таких форумах, как форумы, созданные Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	5	15	15	
		Расчетный показатель		15	15	10
		Фактический показатель			15	10
д) Повышение эффективности расходования средств Организации на поездки	Увеличение доли авиабилетов, приобретаемых Организацией по крайней мере за две недели до поездки	Целевой показатель	100			
		Расчетный показатель				
		Фактический показатель				

**Мероприятия**

29Е.36 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.7.

Таблица 29Е.7

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Обслуживание межправительственных и экспертных органов (регулярный бюджет)</b>	
Основное обслуживание заседаний:	
1. Представление интересов Генерального секретаря на проводящихся в Нью-Йорке заседаниях межправительственных органов Организации Объединенных Наций по различным вопросам ИКТ	4
Документы заседающих органов:	
2. Доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ	2
<b>Прочая основная деятельность (регулярный бюджет)</b>	
Прспекты, брошюры, фактологические бюллетени, настенные материалы и подборки информационных материалов:	
3. Глобальные информационные документы по вопросам ИКТ, включая официальные меморандумы, глобальные мероприятия и объявления в области ИКТ, информационные бюллетени по вопросам ИКТ и блог Главного сотрудника по информационным технологиям	96
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
Общее управление:	
4. Создание и содержание собрания общеорганизационных соглашений по ИКТ для глобального Секретариата	1
5. Создание механизма ежемесячных проверок пакета действующих контрактов в области технологий	24
6. Обновление контрольных показателей и планируемых результатов для оценки эффективности проектов в области ИКТ	1
7. Глобальный контроль за ресурсами	1
8. Управления рисками деятельности в области ИКТ в рамках всего Секретариата	1
9. Доклад о ходе реализации глобальных проектов в области ИКТ	1

29Е.37 Информация о распределении ресурсов в рамках компонента «Руководство и управление» приводится в таблице 29Е.8.

Таблица 29Е.8

**Потребности в ресурсах: руководство и управление**

	<i>Ресурсы (в тыс. долл. США)</i>		<i>Штатные должности</i>	
	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2018–2019 гг. (до пересчета)</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2018–2019 гг.</i>
<b>Регулярный бюджет</b>				
Должности	4 866,3	5 125,6	19	20
Расходы, не связанные с должностями	2 074,3	1 917,5	-	-
<b>Всего</b>	<b>6 940,6</b>	<b>7 043,1</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

- 29E.38 Сумма в размере 7 043 100 долл. США, отражающая чистое увеличение на 102 500 долл. США по сравнению с ассигнованиями на 2016–2017 годы, обеспечит финансирование 20 должностей (1 ПГС, 1 Д-1, 2 С-5, 2 С-4, 3 С-3, 3 должности категории общего обслуживания (высший разряд), 8 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) и покрытие расходов, не связанных с должностями, главным образом в связи с услугами по контрактам, общими оперативными расходами и расходами на мебель и оборудование в целях содействия выполнению мандатов, относящихся к данной программе.
- 29E.39 Чистое увеличение в размере 102 500 долл. США обусловлено главным образом предлагаемым учреждением должности главного сотрудника по вопросам информационной безопасности (Д-1) в Нью-Йорке для укрепления информационной безопасности в соответствии с резолюцией [67/254 А](#) Генеральной Ассамблеи и в связи с одобрением Ассамблеей стратегии в области ИКТ в ее резолюциях [69/262](#), [70/248 А](#) и [71/272 В](#). Такое увеличение частично компенсируется сокращением потребностей по статье услуг по контрактам в результате ожидаемых мер по повышению эффективности, которые Управление планирует принять в 2018–2019 годах.

## В. Программа работы

- 29E.40 Данные о распределении ресурсов по подпрограммам приводятся в таблице 29E.9.

Таблица 29E.9

### Потребности в ресурсах с разбивкой по подпрограммам

	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Штатные должности	
	2016–2017 гг.	2018–2019 гг. (до пересчета)	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Регулярный бюджет				
5. Стратегическое управление и координация информационно-коммуникационных технологий	44 048,3	52 980,3	86	97
6. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	46 782,1	43 244,8	63	61
<b>Итого</b>	<b>90 830,4</b>	<b>96 225,1</b>	<b>149</b>	<b>158</b>
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	19 960,8	21 327,2	30	32
Внебюджетные ресурсы	70 968,2	70 968,2	13	13
<b>Всего</b>	<b>181 759,4</b>	<b>188 520,5</b>	<b>192</b>	<b>203</b>

### Подпрограмма 5

#### Стратегическое управление и координация в сфере информационно-коммуникационных технологий

*Потребности в ресурсах (до пересчета): 52 980 300 долл. США*

- 29E.41 Основную ответственность за данную подпрограмму несет Отдел глобального обслуживания и Центры общеорганизационных прикладных программ в Нью-Йорке и Бангкоке.
- 29E.42 Подпрограмма будет осуществляться в соответствии со стратегией, подробно изложенной в рамках подпрограммы 5 программы 25 двухгодичного плана по программам на период 2018–2019 годов.

29Е.43 В рамках этой подпрограммы основное внимание будет сосредоточено на обеспечении слаженного и скоординированного осуществления функций ИКТ в рамках всего Секретариата, создании эффективной структуры управления в сфере применения ИКТ с четко определенной системой руководства и подчинения и содействию углублению координации и взаимодействия в рамках системы Организации Объединенных Наций по всем вопросам, связанным с ИКТ. Работа Отдела глобального обслуживания будет включать разработку стратегий в области технологий, которые согласуются со стратегией Секретариата в области ИКТ и соответствуют основным направлениям деятельности Организации Объединенных Наций в рамках гуманитарной деятельности и обеспечения экологической устойчивости, в рамках повестки дня в области развития на период после 2015 года и стратегических приоритетов Генерального секретаря на этот двухгодичный период.

Таблица 29Е.10

**Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы**

*Цель Организации:* обеспечение эффективного, результативного и прозрачного осуществления всех элементов стратегии в области ИКТ в поддержку деятельности Организации Объединенных Наций

**Компонент 1: Структуры управления технологиями**

*Цель Организации:* обеспечение эффективного и результативного согласования и координации связанных с ИКТ функций в рамках всего Секретариата

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
а) Оптимальное использование ресурсов ИКТ и эффективный доступ к информации в организациях Организации Объединенных Наций и между ними посредством разработки и принятия связанных с ИКТ правил, процедур и указаний и введения в действие процессов и механизмов управления ИКТ	Увеличение количества общеорганизационных моделей и механизмов, составляющих в совокупности эффективные структуры управления технологиями  (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	50
		Фактический показатель			50
б) Соответствие технологических услуг, инфраструктуры и систем действующим стандартам и существующей архитектуре для минимизации рисков для информационной безопасности Организации	Повышение согласованности структур управления технологиями во всех управлениях, департаментах, экономических комиссиях, трибуналах и полевых миссиях Организации Объединенных Наций  (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	50
		Фактический показатель			50

**Мероприятия**

29Е.44 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.11.

Таблица 29Е.11

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
Общее управление:	
Системы финансового управления и внутреннего контроля	
1. Ежегодный доклад о рабочих потребностях департаментов и управлений	2
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
2. Разработка, обновление, согласование и введение в действие нормативных документов по ИКТ	8
3. Доклад о соблюдении норм и процедур в области ИКТ по всем подразделениям Секретариата	1
4. Доклад о соблюдении стандартов и архитектуры ИКТ по всем подразделениям Секретариата	1

Таблица 29Е.12

**Компонент 2: согласование технологий с деятельностью Секретариата  
Организации Объединенных Наций**

*Цель Организации:* обеспечение того, чтобы технологические программы Организации Объединенных Наций и осуществление всех элементов стратегии в области ИКТ способствовали работе Организации Объединенных Наций

<i>Ожидаемые достижения Секретариата</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>			
		<i>2018–2019 гг.</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2014–2015 гг.</i>	<i>2012–2013 гг.</i>
а) Внедрение эффективных программ, услуг и инфраструктуры в области ИКТ, способствующих работе Организацией Объединенных Наций	Увеличение числа технологических стратегий, соответствующих стратегиям Организации Объединенных Наций в области ИКТ и в других областях деятельности  (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	50
		Фактический показатель			50
б) Предоставление эффективных услуг в области ИКТ, облегчающих работу государств-членов	Повышение степени удовлетворенности государств-членов услугами и решениями в области ИКТ  (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	50
		Фактический показатель			50

**Мероприятия**

- 29Е.45 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.13.

Таблица 29Е.13

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
1. Ежеквартальный доклад руководящим органам по вопросам ИКТ об услугах и решениях в сфере ИКТ	8

**Раздел 29Е Управление информационно-коммуникационных технологий**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
2. Ежеквартальный доклад руководящим органам по вопросам ИКТ о ходе осуществления стратегии в области ИКТ	8
3. План работы в области ИКТ в поддержку основных направлений деятельности Организации Объединенных Наций	1

Таблица 29Е.14

**Компонент 3: сбор и анализ информации о рабочих процессах**

*Цель Организации:* обеспечение полного выполнения решений директивных органов и соблюдения норм и процедур Организации Объединенных Наций в отношении управления осуществлением программы работы и распоряжения кадровыми и финансовыми ресурсами

<i>Ожидаемые достижения Секретариата</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>		<i>Показатели для оценки работы</i>				
			<i>2018–2019 гг.</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2014–2015 гг.</i>	<i>2012–2013 гг.</i>	
а) Расширение доступа к достоверной информации, необходимой для принятия обоснованных решений в рамках Организации Объединенных Наций, путем реализации технических компонентов сбора и анализа информации о рабочих процессах с использованием системы оказания услуг в области ИКТ, в частности по линии центров общеорганизационных прикладных программ	i) Установление стандартов для систем сбора и анализа информации о рабочих процессах и соответствующих данных (в процентах)	Целевой показатель	100	100			
		Расчетный показатель			100		
		Фактический показатель					
	ii) Сокращение масштабов применения нестандартного программного обеспечения для сбора и анализа информации о рабочих процессах в целях обеспечения оптимального использования ресурсов, достижения экономии за счет эффекта масштаба и укрепления взаимодействия внутри Секретариата и в рамках всей системы Организации Объединенных Наций (в процентах)		Целевой показатель	25	25		
			Расчетный показатель			25	
			Фактический показатель				

**Мероприятия**

29Е.46 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.15.

Таблица 29Е.15

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
1. Обновление и поддержание в рамках всего Секретариата стандартов в отношении систем сбора и анализа информации о рабочих процессах	4

**Часть VIII**      **Общее вспомогательное обслуживание**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
2. Обновление и ведение в рамках всего Секретариата документации по источникам сбора данных	1
3. Разработка и ведение продуктов, касающихся рабочих процессов, для поддержки принятия решений в Организации Объединенных Наций	1

Таблица 29Е.16

**Компонент 4: разработка и поддержка прикладных программ и веб-сайтов**

*Цель Организации:* разработка и осуществление стратегий регулирования использования прикладных программ и веб-сайтов для предоставления виртуально поддерживаемых общеорганизационных решений согласно соответствующим указаниям в отношении безопасности, брендинга, многоязычия и доступности

<i>Ожидаемые достижения Секретариата</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>				
		<i>2018–2019 гг.</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2014–2015 гг.</i>	<i>2012–2013 гг.</i>	
а) Внедрение общесистемных прикладных программ, отвечающих рабочим требованиям, для уменьшения потребности в местных решениях в целях снижения риска в области информационной безопасности	Увеличение количества прикладных программ и услуг общего пользования, предоставляемых через центры общеорганизационных прикладных программ	Целевой показатель	12	46	39	9
		Расчетный показатель		46	42	37
		Фактический показатель			39	37
б) Унификация технологической среды и уменьшение фрагментации за счет уменьшения числа прикладных программ и веб-сайтов в Организации Объединенных Наций в целях снижения расходов Секретариата Организации Объединенных Наций на обслуживание ИКТ и унификации его присутствия в Интернете с соблюдением всех инструкций Департамента общественной информации	i) Общее уменьшение количества веб-сайтов	Целевой показатель	50	150		
		Расчетный показатель		150		
		Фактический показатель				
	ii) Общее уменьшение количества прикладных программ	Целевой показатель	300	250		
		Расчетный показатель		250		
		Фактический показатель				
с) Обеспечение более строгого соответствия техническим стандартам, инструкциям и методикам, а также нормативам и общеорганизационной архитектуре в области ИКТ с использованием системы обслуживания для создания модели обслуживания связанных с ИКТ прикладных программ и веб-сайтов, отвечающей требованиям в отношении безопасности, брендинга, многоязычия и доступности	Увеличение числа общеорганизационных решений, соответствующих техническим стандартам, инструкциям и методикам  (в процентах)	Целевой показатель	100	100		
		Расчетный показатель		100		
		Фактический показатель				

**Раздел 29Е Управление информационно-коммуникационных технологий**

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
d) Совершенствование кадровых информационных систем в целях уменьшения затрат рабочего времени на обработку всех кадровых операций	Стабилизация и обновление всех модулей системы «Инспира», в том числе в области набора кадров, управления служебной деятельностью, обучения и мобильности, посредством их регулярного совершенствования и обслуживания [число выпусков]	Целевой показатель	6	6	
		Расчетный показатель		6	24
		Фактический показатель			24
e) Совершенствование средств, позволяющих сотрудникам, имеющим отношение к системе обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, получать актуальную информацию по вопросам безопасности	i) Число основных информационных систем для кризисных ситуаций, содействующих работе системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	3		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
	ii) Число спутниковых систем, содействующих работе основных информационных систем для кризисных ситуаций	Целевой показатель	9		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			
	iii) Число информационных порталов для системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций	Целевой показатель	5		
		Расчетный показатель			
		Фактический показатель			

**Мероприятия**

- 29Е.47 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.17.

Таблица 29Е.17

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет/внебюджетные ресурсы)</b>	
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
1. Контроль за соответствием баз «дорожной карте» общеорганизационной архитектуры прикладных программ [число баз данных]	100
2. ИКТ поддержка общеорганизационных прикладных программ [число запросов]	70
3. Сопряжение баз данных унаследованных систем и системы «Умоджа» посредством процесса управления программным сопряжением данных системы «Умоджа»	40
4. Переход с прикладных программ “Lotus Notes” на общеорганизационные системы и общие программные решения	200
5. Расширение системы управления общим обслуживанием	1
6. Использование централизованной системы отчетности и содействие оптимальному доступу к данным	1
7. Разработка общих для Централъных учреждений и полевых миссий инструментов управления ресурсами, в частности общесистемных прикладных программ управления взаимоотношениями с клиентами	1
8. Предоставление программных решений по управлению информацией в распоряжение сотрудников служб безопасности в рамках системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций	1
9. Разработка общеорганизационных прикладных программ для нужд Секретариата	12
10. Прекращение использования общесекретариатских прикладных программ, утративших актуальность в связи с системой «Умоджа»	10

Таблица 29Е.18

**Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы**

*Цель Организации:* обеспечение информационной безопасности посредством снижения уровня риска в отношении репутации, ресурсов, данных, операций, а также охраны и безопасности персонала и имущества Организации Объединенных Наций

<i>Ожидаемые достижения Секретариата</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>			
		<i>2018–2019 гг.</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2014–2015 гг.</i>	<i>2012–2013 гг.</i>
а) Укрепление средств и процедур информационной безопасности во всех подразделениях Секретариата и полевых миссиях	i) Увеличение количества устанавливаемых обновлений для обеспечения безопасности (в процентах)	Целевой показатель	80	75	
		Расчетный показатель		75	
		Фактический показатель			
	ii) Увеличение доли защищенных конфигураций рабочих станций, используемых в различных подразделениях Секретариата	Целевой показатель	95	90	
		Расчетный показатель		90	
		Фактический показатель			

**Раздел 29Е Управление информационно-коммуникационных технологий**

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
	iii) Увеличение доли инструментов эффективного контроля за средствами и данными ИКТ и эффективного отслеживания попыток несанкционированного доступа и нарушений действующих правил	Целевой показатель	35	25	
		Расчетный показатель			25
		Фактический показатель			
	iv) Увеличение доли процессов для анализа и проверки соответствия инструментов защиты общеорганизационных прикладных программ и усовершенствованных веб-сайтов	Целевой показатель	50	50	
		Расчетный показатель			50
		Фактический показатель			
	v) Увеличение доли внедренных и модернизированных элементов инфраструктуры безопасности для предотвращения и выявления кибератак и реагирования на них	Целевой показатель	75	75	
		Расчетный показатель			75
		Фактический показатель			
b) Расширение возможностей послеаварийного восстановления важнейших прикладных программ	Увеличение количества механизмов, процедур и планов послеаварийного восстановления, которые были документально оформлены и проверены, для всех важнейших общеорганизационных прикладных программ и систем (в процентах)	Целевой показатель	80	70	
		Расчетный показатель			70
		Фактический показатель			
c) Усиление ответственности и совершенствование управления в отношении информационной безопасности в рамках всего Секретариата, главную ответственность за что несет Главный сотрудник по информационным технологиям	Внедрение механизма управления информационной безопасностью для обеспечения эффективного и ответственного управления информационной безопасностью во всем Секретариате, главную ответственность за что несет Главный сотрудник по информационным технологиям (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель			100
		Фактический показатель			

**Мероприятия**

29Е.48 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.19.

Таблица 29Е.19

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет/внебюджетные ресурсы)</b>	
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
1. Разработка планов послеаварийного восстановления важнейших систем	1
2. Создание общей платформы для регистрации систем	1
3. Контроль за соответствием общеорганизационных прикладных программ архитектуре и стандартам безопасности [число запросов]	13
4. Обзорный доклад по стандартам и архитектуре систем ИКТ	1
5. Обеспечение устойчивой конфигурации оборудования и инфраструктуры	1
6. Введение и содержание системы информационной безопасности	1
7. Введение и содержание системы общеорганизационной архитектуры	1

29Е.49 Данные о распределении ресурсов в рамках подпрограммы 5 приводятся в таблице 29Е.20.

Таблица 29Е.20

**Потребности в ресурсах: подпрограмма 5**

	<i>Ресурсы (в тыс. долл. США)</i>		<i>Должности</i>	
	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2018–2019 гг. (до пересчета)</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2018–2019 гг.</i>
<b>Регулярный бюджет</b>				
Расходы, связанные с должностями	23 068,6	25 908,3	86	97
Расходы, не связанные с должностями	20 979,7	27 072,0	–	–
<b>Итого</b>	<b>44 048,3</b>	<b>52 980,3</b>	<b>86</b>	<b>97</b>
<b>Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов</b>				
	18 326,1	18 935,9	25	27
<b>Внебюджетные ресурсы</b>				
	6 879,8	6 879,8	–	–
<b>Всего</b>	<b>69 254,2</b>	<b>78 796,0</b>	<b>111</b>	<b>124</b>

29Е.50 Сумма в размере 52 980 300 долл. США, отражающая чистое увеличение на 8 932 000 долл. США по сравнению с ассигнованиями на 2016–2017 годы, обеспечит финансирование 97 должностей (1 Д-2, 3 Д-1, 11 С-5, 20 С-4, 21 С-3, 11 С-2, 4 должности категории общего обслуживания (высший разряд), 25 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) и 1 должность местного разряда) и покрытие расходов, не связанных с должностями, главным образом в связи прочими расходами по персоналу, услугами по контрактам и расходами на мебель и оборудование в целях содействия выполнению мандатов, относящихся к данной программе.

29Е.51 Чистое увеличение потребностей в размере 8 932 000 долл. США обусловлено главным образом: а) техническими корректировками в связи с двухгодичными ассигнованиями на финансирование двух новых должностей (С-2), учрежденных в 2016–2017 годах; б) предлагаемым учреждением четырех должностей сотрудников по соблюдению требований кибербезопасности (Р-4) в Нью-Йорке, Бангкоке, Найроби и Женеве, соответственно, и не связанными с должностями расходами на мебель и оборудование, услуги по контрактам и поездки

персонала для укрепления информационной безопасности в соответствии с резолюцией [67/254 А](#) Генеральной Ассамблеи и в связи с одобрением Ассамблеей стратегии в области ИКТ в ее резолюциях [69/262](#), [70/248 А](#) и [71/272 В](#); с) потребностями в ресурсах, не связанными с должностями, на покрытие оперативных, эксплуатационных и вспомогательных расходов по проекту «Умоджа», включая перераспределение ресурсов из подпрограммы 6; и d) переводом семи должностей (1 С-5, 2 С-4, 1 С-3, 1 С-2 и 2 должности категории общего обслуживания (прочие разряды)) и не связанных с должностями ресурсов из Департамента по вопросам охраны и безопасности в целях реализации предлагаемого объединения функций в сфере ИКТ. Такое увеличение частично компенсируется сокращением потребностей по линии должностей (в связи с переводом трех должностей (1 С-4, 1 С-3 и 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды) из Нью-Йорка в Бангкок, должность категории общего обслуживания (прочие разряды) упраздняется в Нью-Йорке и предлагается как новая должность местного разряда в Бангкоке), услуги по контрактам и мебель и оборудование в результате ожидаемых мер по повышению эффективности, которые Управление планирует принять в 2018–2019 годах.

### Подпрограмма 6 Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий

*Потребности в ресурсах (до пересчета): 43 244 800 долл. США*

- 29Е.52 Основную ответственность за осуществление данной подпрограммы несет Отдел глобальных операций.
- 29Е.53 Подпрограмма будет осуществляться в соответствии со стратегией, подробно изложенной в подпрограмме 6 программы 25 двухгодичного плана по программам на период 2018–2019 годов.

Таблица 29Е.21

#### Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

*Цель Организации:* обеспечение эффективного, результативного и прозрачного достижения функциональных и оперативных целей Организации с помощью осуществления согласованных программ в области информационно-коммуникационных технологий

#### Компонент 1: размещение общеорганизационных программ на веб-серверах

*Цель Организации:* содействие осуществлению мандата Организации Объединенных Наций на глобальном уровне путем предоставления безопасных, согласованных и отказоустойчивых хост-серверов для размещения ИКТ-приложений и всей совокупности элементов инфраструктуры

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
а) Консолидация общеорганизационных прикладных программ	i) Передача существующих общеорганизационных прикладных программ из Нью-Йорка в общеорганизационные центры хранения и обработки данных (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	50
		Фактический показатель			40

**Часть VIII      Общее вспомогательное обслуживание**

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
	ii) Передача существующих прикладных программ, которые считаются общеорганизационными, из отделений за пределами Центральных учреждений и региональных экономических комиссий в общеорганизационные центры хранения и обработки данных (в процентах)	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	25	25	25
b) Объединение разрозненных серверных помещений и центров хранения и обработки данных в региональные и общеорганизационные центры хранения и обработки данных и переход от физических серверов к виртуальным	Сокращение общего числа физических серверов (в процентах)	Целевой показатель Расчетный показатель Фактический показатель	10	40	40

**Мероприятия**

29E.54 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29E.22.

Таблица 29E.22

**Категории мероприятий и конечные результаты**

Мероприятия	Число
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет/внебюджетные ресурсы)</b>	
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
1. Объединение разрозненных серверных помещений и центров хранения и обработки данных в региональные и общеорганизационные центры хранения и обработки данных	10
2. Переход от физических серверов к виртуальным	80
3. Консолидация и перевод общеорганизационных приложений в общеорганизационный центр данных в Валенсии	13

Таблица 29Е.23

**Компонент 2: консолидация сети (многопротокольная коммутация по меткам)**

*Цель Организации:* создание возможностей для эффективного выполнения Организацией Объединенных Наций основных функций за счет внедрения консолидированной общеорганизационной сети с многопротокольной коммутацией по меткам для облегчения безопасной, надежной и централизованно регулируемой связи между организационными единицами с использованием существующих в Организации основных систем голосовой связи, видеосвязи и передачи данных

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
а) Переход от региональных сетей к единой интегрированной централизованной сети	Уменьшение числа разрозненных сетей посредством объединения существующих региональных сетей в глобальную сеть на основе централизованно принятых стандартов и передовой практики в этой области, что приведет к обеспечению безопасной, надежной и централизованной связи между отделениями (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	30
		Фактический показатель			100
б) Сокращение простоев сети за счет создания структурированной сети и отслеживания угроз несанкционированного доступа в рамках общеорганизационной сети	Повышение процентного показателя отказоустойчивости сети в целях обеспечения стабильного подключения к общеорганизационным системам ИКТ	Целевой показатель	99,8	99,8	
		Расчетный показатель		99,8	
		Фактический показатель			

**Мероприятия**

29Е.55 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.24.

Таблица 29Е.24

**Категории мероприятий и конечные результаты**

Мероприятия	Число
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
1. Переход к комплексным централизованным региональным сетям	1
2. Содержание структурированной сети и обеспечение контроля безопасности в рамках общеорганизационной сети в целях сокращения времени простоя сети	1

Таблица 29Е.25

**Компонент 3: общеорганизационная служба технической поддержки**

*Цель Организации:* расширение возможностей Секретариата Организации Объединенных Наций в плане осуществления его существенной и функциональной деятельности путем обеспечения доступности, эффективного обслуживания и поддержки общеорганизационных систем ИКТ, а также предоставления современных, надежных и удобных в эксплуатации элементов архитектуры в Секретариате Организации Объединенных Наций

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
а) Укрепление потенциала Секретариата в плане обеспечения круглосуточной глобальной поддержки общеорганизационных прикладных программ, что приведет к более оперативному устранению сбоев и повышению степени удовлетворенности пользователей	i) Увеличение количества общеорганизационных прикладных программ, обслуживаемых центрами и общеорганизационной технической поддержки (в процентах)	Целевой показатель	90	15	
		Расчетный показатель		15	10
		Фактический показатель			10
	ii) Оказание круглосуточной поддержки общеорганизационным и центрам и технической поддержки (в процентах)	Целевой показатель	90	75	
		Расчетный показатель		75	70
		Фактический показатель			70
	iii) Увеличение процентной доли всех пользователей, выражающих удовлетворение оказываемой поддержкой	Целевой показатель	76	75	
		Расчетный показатель		75	70
		Фактический показатель			70
б) Согласование и рационализация процедур, процессов и технологических платформ служб технической поддержки в рамках всего Секретариата	Сокращение числа местных служб технической поддержки в рамках всего Секретариата (В процентах)	Целевой показатель	10 для Секретариата	50 для Секретариата	
		Расчетный показатель		50 для Секретариата	100 для Департамента по вопросам управления
		Фактический показатель			100

**Мероприятия**

29Е.56 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29Е.26.

Таблица 29Е.26

**Категории мероприятий и конечные результаты**

<i>Мероприятия</i>	<i>Число</i>
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет/внебюджетные ресурсы)</b>	
Службы централизованного вспомогательного обслуживания:	
Информационно-технологическое обслуживание	
1. ИКТ поддержка всех постоянных представительств при Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке	1
2. Обновление и содержание ИКТ служб в соответствии с внутренними нормами и отраслевыми стандартами	1
3. Содержание телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями за пределами Централных учреждений и миссиями по поддержанию мира	1
4. Эксплуатационно-техническое обслуживание 10 000 телефонов, подключенных к централизованной системе управления звонками	1
5. Предоставление линий защищенной речевой связи и передачи сообщений по всему миру между всеми отделениями Организации Объединенных Наций	1
6. Предоставление услуг сотовой телефонной связи	1
7. Обновление и обслуживание инфраструктуры для программного обеспечения в Центральных учреждениях и общеорганизационных центрах данных в Бриндизи и Валенсии	1
8. Обновление и обслуживание централизованного механизма распределения программного обеспечения, который позволяет автоматически обновлять компьютеры пользователей	1
9. Обновление и обслуживание инфраструктуры программного обеспечения департаментов в Центральных учреждениях и общеорганизационных центрах данных в Бриндизи и Валенсии	1
10. Оказание услуг по устранению сбоев в общеорганизационных прикладных программах путем создания глобальной общеорганизационной службы технической поддержки	1

Таблица 29Е.27

**Компонент 4: повсеместное внедрение системы «Умоджа»**

*Цель Организации:* содействие устойчивым организационным преобразованиям за счет поддержания непреходящей значимости осуществляемой Организацией крупной инициативы в области управления преобразованиями и обеспечение постоянной поддержки новаторской инициативы по созданию системы «Умоджа» за счет ее всесторонней реализации на основе существующего технологического потенциала

<i>Ожидаемые достижения Секретариата</i>	<i>Показатели достижения результатов</i>	<i>Показатели для оценки работы</i>			
		<i>2018–2019 гг.</i>	<i>2016–2017 гг.</i>	<i>2014–2015 гг.</i>	<i>2012–2013 гг.</i>
а) Подтверждение объема ресурсов, необходимых для оказания поддержки системе «Умоджа» в процессе ее повсеместного внедрения	Подтверждение руководящими органами по вопросам информационно-коммуникационных технологий документально зафиксированных потребностей в связи с успешным повсеместным внедрением системы «Умоджа», охватывающих технические, финансовые и кадровые ресурсы  (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	100
		Фактический показатель			100

**Часть VIII      Общее вспомогательное обслуживание**

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
б) Обеспечение эффективной работы и постоянной поддержки системы «Умоджа» на основе применения поэтапного подхода к внедрению в Управлении информационно-коммуникационных технологий	i) Успешное осуществление утвержденного этапа 1 плана повсеместного внедрения системы «Умоджа» (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	100
		Фактический показатель			75
	ii) Успешное осуществление утвержденного этапа 2 плана повсеместного внедрения системы «Умоджа» (в процентах)	Целевой показатель	100	100	
		Расчетный показатель		100	
	Фактический показатель				

**Мероприятия**

29E.57 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29E.28.

Таблица 29E.28

**Категории мероприятий и конечные результаты**

Мероприятия	Число
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
Общее управление:	
1. Доклады о ходе работы и графике в рамках проекта «Умоджа»	9
2. Доклад об оценке объема работы, необходимой для поддержки системы «Умоджа»	1

Таблица 29E.29

**Компонент 5: поддержка вещательной деятельности и конференционная поддержка**

*Цель Организации:* обеспечение эффективного и действенного функционирования Секретариата в том, что касается его конференционных помещений, вещательной деятельности и видеоконференционного обслуживания

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
а) Широкомасштабное применение современных технологий и кадровых решений, содействующих повышению глобальной взаимодополняемости и эффективности оказания вещательных услуг и конференционного обслуживания, организации встреч и виртуальных совещаний (видео- и телеконференций) под руководством Управления информационно-коммуникационных технологий	i) Консолидация и согласование практики вещания и процедур конференционной поддержки и соответствующих технических и кадровых функций в рамках Секретариата Организации Объединенных Наций под руководством Главного сотрудника по информационным технологиям (в процентах)	Целевой показатель	80	100	
		Расчетный показатель		20	
		Фактический показатель			

**Раздел 29Е Управление информационно-коммуникационных технологий**

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
	ii) Сокращение числа специализированных подразделений, оказывающих такие услуги, которые действуют вне рамок общей структуры и системы подчиненности  (в процентах)	Целевой показатель  Расчетный показатель  Фактический показатель	70	100	50
	iii) Уменьшение раздробленности за счет применения стандартных технологий и методологий и согласования рабочих процессов и функций  (в процентах)	Целевой показатель  Расчетный показатель  Фактический показатель	70	100	50
b) Широкомасштабное внедрение в Секретариате, постоянных представительствах и делегациях технологий, позволяющих использовать метод единой регистрации или цифровые удостоверения личности для различных целей аутентификации и идентификации, включая участие в заседаниях и личную или виртуальную идентификацию и получение доступа для поиска аудио- и видеоотчетов о заседаниях	i) Более широкое использование средств цифровой идентификации для проверки подлинности и установления прав, включая управление доступом к цифровым записям, идентификацию и указание имен на цифровых информационных панелях на заседаниях и удостоверение личности участников, желающих принять участие в работе совещаний виртуально или с использованием видеоконференционной связи или других средств  (в процентах)	Целевой показатель  Расчетный показатель  Фактический показатель	10	100	0
	ii) Увеличение числа стандартизированных в глобальном масштабе кадровых функций, методов проведения совещаний в электронном режиме, распространения цифровых записей и контроля доступа к ним, согласованных с применением технологии единого цифрового механизма  (в процентах)	Целевой показатель  Расчетный показатель  Фактический показатель	100	100	50

**Часть VIII      Общее вспомогательное обслуживание**

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов	Показатели для оценки работы			
		2018–2019 гг.	2016–2017 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.
с) Эффективная поддержка заседаний, в том числе виртуальных совещаний и мероприятий, в Организации Объединенных Наций, включая, при необходимости, автоматизированные и автономные режимы работы	Более широкое применение технических стандартов, механизмов управления и регламентов в глобальном масштабе; введение единой карточки-идентификатора, позволяющее использовать одну карточку для регистрации на нескольких платформах, включая технологии контроля доступа и полномочий, табличек с фамилией делегатов и управления мультимедийными элементами  (в процентах)	Целевой показатель	80	100	
		Расчетный показатель		50	
		Фактический показатель			

**Мероприятия**

29E.58 Мероприятия, которые должны быть реализованы в течение двухгодичного периода 2018–2019 годов, указаны в таблице 29E.30.

Таблица 29E.30

**Категории мероприятий и конечные результаты**

Мероприятия	Число
<b>Административное вспомогательное обслуживание (регулярный бюджет)</b>	
1. Техническая поддержка заседаний межправительственных и экспертных органов	1
2. Введение стандартных технологий и методологий согласования функций	1

29E.59 Информация о распределении ресурсов в рамках подпрограммы 6 приводится в таблице 29E.31.

Таблица 29E.31

**Потребности в ресурсах: подпрограмма 6**

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2016–2017 гг.	2018–2019 гг. (до пересчета)	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
<b>Регулярный бюджет</b>				
Расходы, связанные с должностями	15 040,2	14 540,3	63	61
Расходы, не связанные с должностями	31 741,9	28 704,5	–	–
<b>Итого</b>	<b>46 782,1</b>	<b>43 244,8</b>	<b>63</b>	<b>61</b>

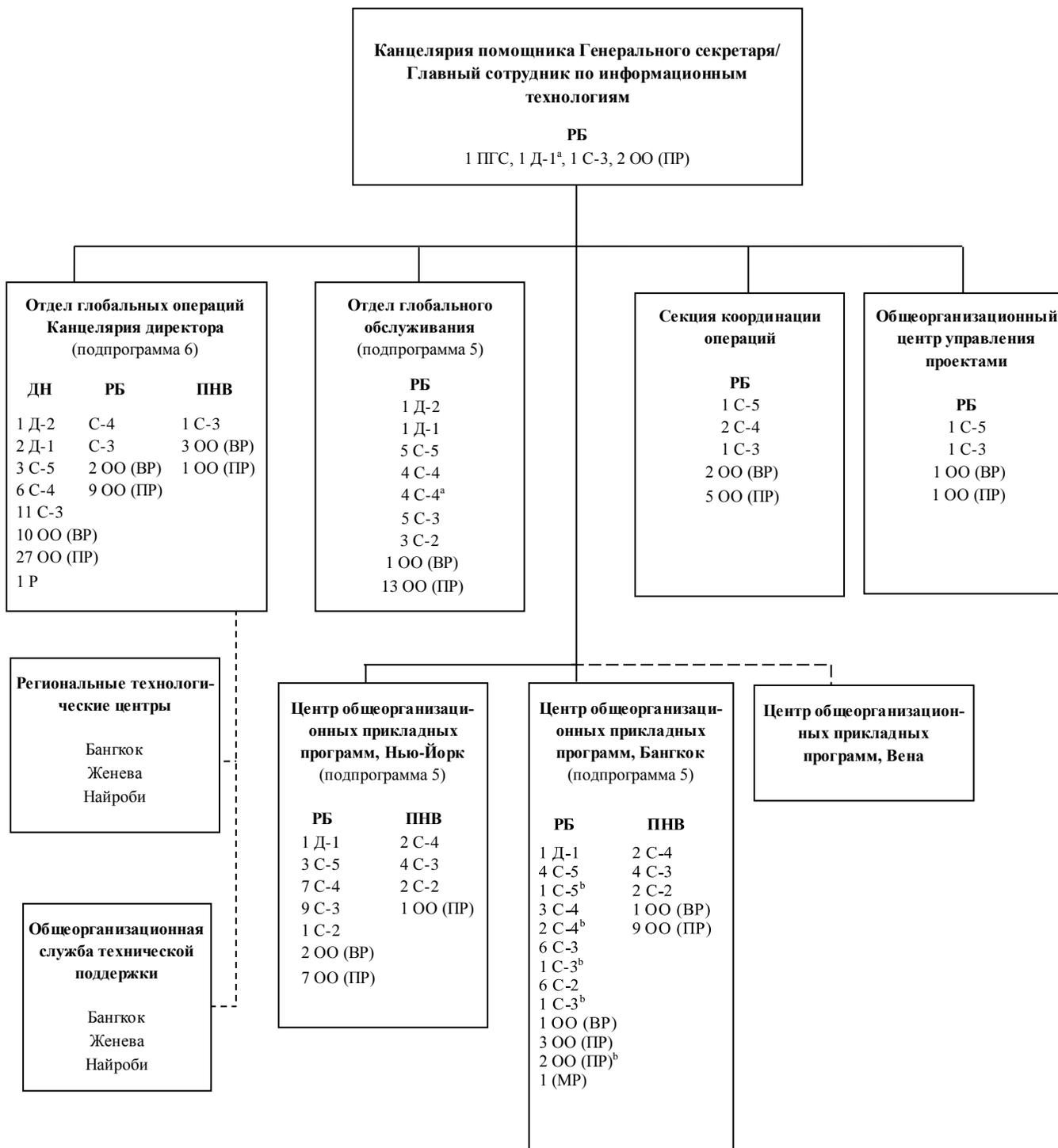
**Раздел 29Е Управление информационно-коммуникационных технологий**

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2016–2017 гг.	2018–2019 гг. (до пересчета)	2016–2017 гг.	2018–2019 гг.
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	1 634,7	2 391,3	5	5
Внебюджетные ресурсы	64 088,4	64 088,4	13	13
<b>Всего</b>	<b>112 505,2</b>	<b>109 724,5</b>	<b>81</b>	<b>79</b>

- 29Е.60 Сумма в размере 43 244 800 долл. США, отражающая чистое сокращение на 3 537 300 долл. США по сравнению с ассигнованиями на 2016–2017 годы, обеспечит финансирование 61 должности (1 Д-2, 2 Д-1, 3 С-5, 6 С-4, 11 С-3, 10 должностей категории общего обслуживания (высший разряд), 27 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) и 1 должность категории рабочих) и покрытие расходов, не связанных с должностями, главным образом в связи прочими расходами по персоналу, услугами по контрактам, общими оперативными расходами и расходами на мебель и оборудование в целях содействия выполнению мандатов, относящихся к данной программе.
- 29Е.61 Чистое сокращение в размере 3 537 300 долл. США обусловлено главным образом: а) технической корректировкой в текущем двухгодичном периоде в связи с поэтапным упразднением пяти должностей категории общего обслуживания (прочие разряды) в 2016–2017 годах; б) перераспределением расходов на эксплуатацию, техническое обслуживание и поддержку системы «Умоджа» между подпрограммами, что привело к сокращению потребностей в рамках данной подпрограммы; и с) упразднением двух должностей помощника по информационным системам (категория общего обслуживания (прочие разряды)) и сокращением потребностей в расходах на услуги по контрактам и покрытие общих оперативных расходов благодаря ожидаемым мерам по повышению эффективности, которые Управление планирует принять в 2018–2019 годах.

## Приложение I

### Организационная структура и распределение должностей на двухгодичный период 2018–2019 годов



<sup>а</sup> Новая должность.

<sup>б</sup> Должность, перераспределяемая из Департамента по вопросам охраны и безопасности.

## Приложение II

### Сводная информация о мерах, принятых во исполнение соответствующих рекомендаций надзорных органов

*Краткое изложение рекомендации*

*Меры, принятые во исполнение рекомендации*

#### **Комиссия ревизоров** ([A/70/581](#))

Прояснить роль и полномочия Главного сотрудника по информационным технологиям в отношении полевых операций, четко определить, какие виды деятельности требуют строго централизованного контроля, а какие могут или должны осуществляться в условиях оперативной свободы (резюме, рекомендация а)).

Повторно оценить реалистичность графика осуществления стратегии и усовершенствовать подход к управлению проектами, в том числе посредством обеспечения наличия независимых механизмов контроля (резюме, рекомендация б)).

Что касается конкретно полевых операций, то в настоящее время ведется работа по определению связанной с ИКТ мероприятий, которые необходимо осуществлять на местном и региональном уровнях и в централизованном порядке. Это позволит сформировать структуры, которые требуются для обеспечения предоставления полевым операциям необходимой свободы действий при наличии мер контроля, призванных обеспечить согласованность и осуществление надзора со стороны Главного сотрудника по информационным технологиям. Решающим фактором в обеспечении того, чтобы свобода действий гармонично сочеталась с централизованным контролем, эффективным использованием ресурсов и обеспечением отчетности, станет передача полномочий.

За период с 2016 года уже предприняты конкретные действия, созвучные этой рекомендации, и эти действия будут продолжены по ходу осуществления стратегии в области ИКТ. График осуществления стратегии в области ИКТ будет повторно оценен с учетом того факта, что в настоящее время 25 процентов мероприятий, предусмотренных пятилетней стратегией, находятся на этапе осуществления. К тому моменту, когда появится следующий доклад о ходе осуществления этой стратегии, подход к управлению проектами будет дополнительно усовершенствован, причем будут внедрены механизмы контроля за преодолением возникающих внутренних сложностей.

График будет обновляться на ежегодной основе для представления Генеральной Ассамблее годового доклада о ходе работы. Информация о ходе осуществления проекта и его результатах передается всеми руководителями проектов в Общеорганизационный центр управления проектами; учрежден и используется официальный механизм представления отчетности.

*Краткое изложение рекомендации**Меры, принятые во исполнение рекомендации*

Продолжать уточнять данные, закладываемые в основу пятилетнего прогноза расходов в области ИКТ, и повышать их качество посредством получения более точных сведений о фактических расходах и состоянии средств ИКТ во всем Секретариате, включая операции по поддержанию мира (резюме, рекомендация e)).

Подготовить заявление об ожидаемых затратах и преимуществах, связанных с осуществлением пересмотренной стратегии в области ИКТ, в целях обеспечения того, чтобы стратегическим направлениям деятельности придавалось должное значение, и чтобы такая деятельность финансировалась должным образом (резюме, рекомендация f)).

Повысить роль старших руководителей в руководстве осуществлением стратегии в области ИКТ для обеспечения того, чтобы все департаменты были привержены делу осуществления пересмотренной стратегии в области ИКТ в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи и чтобы все разногласия и препятствия на пути осуществления этой стратегии своевременно рассматривались и устранялись (резюме, рекомендация g)).

Необходимые данные были включены в доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций ([A/71/400](#)).

Эта рекомендация была рассмотрена в рамках сбора данных и анализа затрат и выгод в контексте подготовки доклада Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий.

Управление предпринимает шаги в этом направлении посредством включения этой рекомендации в договоры со старшими руководителями. Органы, отвечающие за управление ИКТ, такие как Исполнительный комитет по ИКТ и Комитет по вопросам управления, служат эффективными форумами для рассмотрения и устранения препятствий на пути осуществления стратегии в области ИКТ. Кроме того, проделана значительная работа по разъяснению задач и по управлению преобразованиями, призванная обеспечивать понимание этой стратегии, и эта работа будет продолжена, поскольку она позволяет результативно добиваться вовлеченности старшего руководства.

Планируется проводить двусторонние совещания, с тем чтобы непосредственно вовлекать старшее руководство и обеспечивать более тесную увязку ИКТ со стратегическими направлениями деятельности управлений и департаментов.

Кроме того, риски и взаимозависимости при осуществлении стратегии в области ИКТ будут доведены до сведения старшего руководства в рамках текущего процесса общеорганизационного управления рисками, который находится в ведении Канцелярии заместителя Генерального секретаря по вопросам управления.

**Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам****(A/70/7)**

Учитывая объем предлагаемых ресурсов, а также широкий спектр продуктов и услуг, охватываемых категориями расходов, не связанных с должностями, Консультативный комитет считает, что следует рассмотреть вопрос об обеспечении большей ясности и транспарентности при представлении испрашиваемых по настоящему разделу ресурсов, не связанных с должностями, в целях облегчения рассмотрения предложений Генеральной Ассамблеей. Комитет рекомендует Ассамблее обратиться к Генеральному секретарю с просьбой принять во внимание вышеупомянутые соображения в контексте этапа разработки модуля 2 системы «Умоджа», который связан, в частности, с составлением бюджета (пункт VIII.130).

Консультативный комитет подчеркивает необходимость обеспечения учета всесторонней, подробной и точной информации об использовании ресурсов на развитие ИКТ и расходов по всем источникам финансирования, а также возможности ее применения для содействия оценке работы и принятию решений Генеральной Ассамблеей. Он выражает надежду на то, что обеспечению наличия в системе «Умоджа» всех необходимых возможностей для представления таких сведений уделяется должное внимание (пункт VIII.136).

Рекомендация Консультативного комитета была принята во внимание при разработке дополнительного модуля 2 системы «Умоджа».

Система «Умоджа» впервые позволила извлечь и консолидировать все такие расходы, включая расходы, финансируемые за счет внебюджетных ресурсов. Однако, требуется перекрестная перепроверка многочисленных счетов в департаментах/управлениях, которые осуществляют деятельность, не только для того, чтобы расходы были надлежащим образом учтены, но и создать надежную основу для будущей отчетности в отношении таких расходов. Учитывая значительный объем данных, работа по проверке и анализу данных и подготовке отчетности по-прежнему продолжается.

## Приложение III

### Мероприятия, осуществлявшиеся в 2016–2017 годах и не предусмотренные на двухгодичный период 2018–2019 годов

A/70/6 (Sect. 29E),  
пункт

Мероприятия

Число Причина прекращения осуществления

#### Подпрограмма 5 Стратегическое управление и координация в сфере информационно-коммуникационных технологий

29E.58(e)	новые технологии и разработки: оказание помощи в связи с переводом данных из прежних систем в систему «Умоджа»	1	Поскольку перенос данных из унаследованных систем в систему «Умоджа» осуществляется с помощью инструментов и процедур САП, это мероприятие будет прекращено в двухгодичном периоде 2018–2019 годов, и соответствующая деятельность будет осуществляться в рамках проекта «Умоджа».
29E.58(h)	внедрение настольного программного обеспечения для системы «Умоджа»	1	Это мероприятие более не осуществляется, поскольку система «Умоджа» реализуется как веб-система.
29E.58(j)	координационная деятельность: координация деятельности Рабочей группы по управлению ресурсами Секретариата в целях содействия совместному использованию ресурсов и распространению накопленного опыта	1	Это мероприятие прекращено. Для содействия стратегии управления прикладными программами была создана группа по координации разработки программного обеспечения.

**Итого 3**

#### Подпрограмма 6 Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий

29E.69(a)(iii)	капитальные вложения: модернизация сетевой структуры комплекса Центральных учреждений Организации Объединенных Наций путем расширения ее возможностей по обеспечению поддержки крупных и многочисленных групп пользователей, имеющих разные потребности в цифровой, речевой и видеосвязи, необходимой для функционирования миссий; поддержка пользователей: обеспечение технического и эксплуатационного обслуживания серверов, персональных компьютеров и мобильных устройств, соединенных с сетью Центральных учреждений Организации Объединенных Наций	1	Это мероприятие будет осуществляться в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов и будет завершено к двухгодичному периоду 2018–2019 годов.
29E.73(a)	полная интеграция Секции вещания и конференционного обслуживания в состав Управления информационно-коммуникационных технологий	1	Завершено.

**Итого 2**

**Всего 5**