



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
3 December 2012
Russian
Original: English

Шестьдесят седьмая сессия

Пункты 130 и 146 повестки дня

**Бюджет по программам на двухгодичный
период 2012–2013 годов**

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Система обеспечения организационной жизнеспособности: система принятия мер в чрезвычайных ситуациях

**Доклад Консультативного комитета по административным
и бюджетным вопросам**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря, озаглавленный «Система обеспечения организационной жизнеспособности: система принятия мер в чрезвычайных ситуациях» (A/67/266). В ходе рассмотрения этого доклада Консультативный комитет встречался с представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и дали разъяснения.

2. В своей резолюции 66/247 Генеральная Ассамблея приняла к сведению подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, изложенный в предыдущем докладе Генерального секретаря по данному вопросу (A/66/516), при том понимании, что в последующем докладе, который должен быть представлен Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят седьмой сессии, будет представлена полная информация о всеобъемлющей системе принятия мер в чрезвычайных ситуациях. Нынешний доклад Генерального секретаря представлен во исполнение указанной резолюции.



II. Справочная информация, задачи и охват

3. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что с учетом изменения характера угроз, с которыми сталкивается Организация Объединенных Наций, включая военные и террористические инциденты, сбои в функционировании жизненно важных элементов инфраструктуры и стихийные бедствия, готовность к чрезвычайным ситуациям и обеспечение жизнеспособности в таких ситуациях имеют чрезвычайно важное значение при планировании и осуществлении предусмотренной в мандатах деятельности как в Центральных учреждениях, так и на местах. В связи с этим он указывает, что в 2010 году группа старших руководителей по вопросам политики на случай чрезвычайных ситуаций одобрила предложение по внедрению на экспериментальной основе подхода в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. С тех пор система (которую также называют «система принятия мер в чрезвычайных ситуациях»), в основе которой лежит международный стандарт (см. пункт 6 ниже), вышла за рамки этапа экспериментального применения и претерпела дальнейшее развитие (см. A/67/266, пункты 1–4).

4. В разделе II своего доклада Генеральный секретарь указывает, что основная задача системы обеспечения организационной жизнеспособности заключается в выработке комплексного подхода к управлению чрезвычайными ситуациями на всех этапах — от подготовки до реагирования и восстановления. Он предполагает, что для Секретариата система позволит принять общие стратегии и процедуры, механизмы управления и введения в действие, что позволит в свою очередь избежать применения «узкого подхода» к управлению чрезвычайными ситуациями, при котором подразделения Секретариата разрабатывают планы действий на случай чрезвычайных ситуаций без учета их отношений, связей и взаимозависимости. Система принятия мер в чрезвычайных ситуациях предоставляет также Организации возможность следить за осуществлением различных мероприятий по обеспечению готовности. Генеральный секретарь предполагает, что система позволит получить следующие преимущества: усовершенствовать управление рисками; улучшить порядок принятия решений в случае кризисных ситуаций; а также согласовать подход к управлению чрезвычайными ситуациями (A/67/266, пункты 5, 7 и 11).

5. В пунктах 12 и 13 своего доклада Генеральный секретарь говорит о предусматриваемой сфере охвата системы. Как отмечается в пунктах 15–17 ниже, система уже внедрена в Центральных учреждениях, и к концу 2013 года она начнет применяться в отделениях вне Центральных учреждений и отделениях на местах. Кроме того, опыт, накопленный в ходе межучрежденческого планирования на случай пандемии и планирования бесперебойного функционирования систем, свидетельствует о наличии ценного потенциала, который таит в себе общая система управления чрезвычайными ситуациями, охватывающая всю систему Организации Объединенных Наций (см. также пункты 18 и 19 ниже).

III. Основа и методология

6. Как указано в пунктах 16–22 доклада Генерального секретаря, система обеспечения организационной жизнеспособности основана на международном стандарте управления рисками, разработанном Международной организацией по стандартизации. В нем предусматриваются следующие пять последовательных этапов:

а) определение политики, которое охватывает подробное изложение средств обеспечения, цели, процесса осуществления, общих и конечных результатов инициативы и получение одобрения со стороны старших руководителей;

б) планирование, которое охватывает оценку рисков, связанных с природными, политическими, социальными условиями, обстановкой в плане безопасности и технологическими условиями, с целью определить потенциальную возможность сбоев в деятельности Организации Объединенных Наций в данном месте, а также последствия, сопряженные с соответствующими рисками; после этого определяются поддающиеся количественной оценке задачи и целевые показатели;

в) осуществление, охватывающее распределение функций и обязанностей, определение потребностей в людских и финансовых ресурсах, оборудовании и инфраструктуре, а также режима упорядоченного обслуживания, выполнения и проверки и составление плана коммуникаций;

г) оценка, которая будет проводиться с использованием информации о применении режима обслуживания, выполнения и проверки;

е) управленческая проверка.

Схематическое изображение пяти этапов цикла приводится на диаграмме II в докладе Генерального секретаря.

IV. Основные участники

7. В пунктах 24–41 своего доклада Генеральный секретарь в общих чертах говорит об основных участниках системы обеспечения организационной жизнеспособности. Функции и обязанности различных департаментов и управлений в разработке и внедрении системы в сводном виде можно представить следующим образом:

а) Департамент по вопросам управления является ведущим департаментом в отношении системы и отвечает за разработку, координирование и интеграцию процедур и процессов, связанных с политикой, планированием, осуществлением и проверкой. Он также отвечает за оказание помощи во внедрении системы в других департаментах и управлениях Секретариата в Нью-Йорке, а также в отделениях вне Центральные учреждения, включая региональные комиссии. По запросу Департамент будет оказывать полевым операциям помощь во внедрении системы;

б) Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем, Управление централизованного вспомогательного обслуживания, отвечает за подготовку руководящих указаний и оказание непосредственно на местах под-

держки в процессе планирования обеспечения бесперебойного функционирования как в Центральных учреждениях, так и в отделениях вне Центральных учреждений;

с) Группа обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки, Управление людских ресурсов, отвечает за обеспечение и координацию предоставления основной поддержки персоналу организаций системы Организации Объединенных Наций, в том числе оставшимся в живых и членам семей тех, кто погиб или получил ранения в результате злоумышленных деяний, стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций (см. также пункты 8–10 ниже);

d) Отдел медицинского обслуживания, Управление людских ресурсов, отвечает за разработку директивных указаний, инструкций, оказание поддержки и проведение учебных мероприятий по вопросам, касающимся чрезвычайных ситуаций, представляющих угрозу для жизни и здоровья людей, и инцидентов с множеством жертв. Отдел также координирует подготовительную работу межучрежденческой Группы Организации Объединенных Наций по оказанию медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях;

e) Департамент по вопросам охраны и безопасности осуществляет надзор за системой обеспечения безопасности, включая планирование обеспечения безопасности и интеграцию упомянутой системы в систему обеспечения организационной жизнеспособности. Отдел служб охраны и безопасности Центральных учреждений Департамента предоставляет ресурсы для планирования кризисных ситуаций и отвечает за разработку планов управления кризисными ситуациями и планов обеспечения безопасности и на случай непредвиденных обстоятельств для Центральных учреждений, отделений вне Центральных учреждений и региональных комиссий. Отдел региональных операций отвечает за координацию планирования на случай непредвиденных обстоятельств, обеспечение готовности к кризисным ситуациям и реагирование на них в периферийных местах службы Организации Объединенных Наций. Группа по профилактике и снятию стресса в связи с серьезными инцидентами координирует оказание психологической помощи в чрезвычайных ситуациях на глобальном уровне, проводит оценку потребностей, оказывает техническую поддержку и консультативную помощь по вопросам уменьшения стресса, вызванного серьезными инцидентами, и проводит учебную подготовку по профилактике стрессов для всех сотрудников Организации Объединенных Наций;

f) Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за разработку общих принципов послеаварийного восстановления данных в целях возобновления предоставления информационно-коммуникационных услуг для оказания критически важной технической поддержки в период после нарушения функционирования систем и за разработку соответствующей программы работы.

8. В пунктах 28–33 доклада Генерального секретаря содержится более подробная информация о функциях Группы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки. Отмечается, что с момента ее создания в 2010 году после землетрясения в Гаити Группа активно работает в разных областях в соответствии с ее мандатом, который охватывает обеспечение готовности, оказание поддержки в период чрезвычайной ситуации и принятие мер в период после чрезвычайной ситуации. В частности, Группа разработала ком-

муникационную стратегию, в том числе создала веб-сайт, на котором размещается информация о прилагаемых Организацией усилиях по оказанию поддержки и выполнению своих обязанностей, связанных с заботой о сотрудниках и их семьях, что свидетельствует о том важном значении, которое Организация придает обеспечению здоровья, охраны и безопасности и благополучия. Она также разработала несколько инициатив, призванных помочь сотрудникам подготовиться к чрезвычайным ситуациям как в личном, так и в профессиональном плане, и в рамках всей Организации распространяется набор соответствующих учебных модулей, подготовленных с учетом международной передовой практики. Поскольку обмен информацией имеет жизненно важное значение как во время чрезвычайных ситуаций, так и после их окончания, Группа разработала систему управления базами данных, посредством которой медицинские специалисты, консультанты по профилактике и снятию стресса, сотрудники по вопросам управления и людских ресурсов будут обмениваться срочной информацией.

9. В ответ на запрос в отношении конкретных мероприятий, проведенных для улучшения личной готовности сотрудников Организации Объединенных Наций, Консультативный комитет был проинформирован о том, что Секретариат осуществил ряд мер по усилению оказываемой сотрудникам поддержки, в том числе: разработана коммуникационная стратегия, направленная на содействие обеспечению личной готовности; начато проведение информационной кампании, призванной побудить сотрудников обновлять свою контактную информацию на случай чрезвычайной ситуации; внедряется модуль для самообучения руководителей, в котором особое внимание уделяется их обязанности проявлять заботу о сотрудниках; распространяются материалы, касающиеся кампании по повышению осведомленности по вопросам безопасности и охраны для сотрудников Центральных учреждений “SAFEUN” («Безопасная ООН»); осуществляются программы учебной подготовки для тех, кто обеспечивает оказание первой помощи; а также обновляется план действий на случай инцидентов с множеством жертв, с тем чтобы предусмотреть для специалистов по людским ресурсам подготовку, предусматривающую обучение действиям в период до, во время и после инцидента с множеством жертв. По его запросу Комитету были также предоставлены электронные копии различных брошюр и листовок по вопросам обеспечения личной готовности, которыми могут воспользоваться сотрудники. Комитет был проинформирован о том, что принимаются меры для обеспечения того, чтобы всем сотрудникам были предоставлены печатные документы, содержащие инструкции о том, как действовать в случае чрезвычайной ситуации, затрагивающей Организацию Объединенных Наций. **Комитет поддерживает признание Секретариатом особого значения обеспечению личной готовности и призывает Генерального секретаря обеспечить, чтобы все сотрудники имели легкий доступ к соответствующей информации о том, как действовать в случае чрезвычайной ситуации.**

10. По его запросу Консультативный комитет был проинформирован о том, что в соответствии с резолюцией 64/260 Генеральной Ассамблеи штат Группы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки в настоящее время состоит из пяти должностей (2 должности класса C-5, 1 — C-4, 1 — C-2 и 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды)), которые финансируются по статье «Временный персонал общего назначения». По его запросу Комитет был также проинформирован о том, что анализ рабочих про-

цессов и деятельности Группы, упомянутый в пункте 34 доклада Генерального секретаря, завершен. В результате этого анализа, который охватывал мероприятия и программу работы Группы на 2012–2013 годы, было выявлено, что Группа играла ключевую роль в усилиях по обеспечению заботы о сотрудниках и членах их семей путем, в частности, повышения информированности сотрудников и членов их семей об обязательствах Организации перед ними, информирования сотрудников о наличии учебных и информационных программ и обеспечения сотрудникам, членам их семей и оставшимся в живых онлайнового доступа к ресурсам и услугам в целях содействия обеспечению готовности и проведению соответствующих мероприятий после инцидентов. В ходе рассмотрения доклада Генерального секретаря Комитет был проинформирован о том, что нынешний уровень ресурсов, предусматриваемых для Группы, в двухгодичном периоде 2014–2015 годов будет сохранен и что дополнительные ресурсы испрашиваться не будут.

11. В пункте 41 своего доклада Генеральный секретарь отмечает, что он создает Центр Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, который будет базироваться в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и в состав которого будут входить сотрудники из Департамента операций по поддержанию мира, Департамента по вопросам охраны и безопасности, Департамента по политическим вопросам и Департамента по вопросам управления, а также из Управления по координации гуманитарных вопросов и Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН). Центр будет оказывать поддержку старшим руководителям в рамках всей системы, с тем чтобы они могли принимать обоснованные, скоординированные и своевременные решения и взаимодействовать на стратегическом уровне по вопросам, касающимся оперативной деятельности и кризисных ситуаций. Консультативный комитет отмечает, что, как указывает Генеральный секретарь, роль Центра в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности будет определена, когда Центр начнет функционировать в декабре 2012 года. **Комитет ожидает получения дополнительной информации о роли Центра по операциям и кризисным ситуациям в системе обеспечения организационной жизнеспособности в следующем докладе Генерального секретаря по данному вопросу.**

12. В пункте 42 доклада Генерального секретаря отмечается, что успешному внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности будет способствовать успешное налаживание партнерских связей. Как отмечает Генеральный секретарь, партнерские отношения позволят Организации не только выработать в координации с другими структурами Организации Объединенных Наций, гражданским обществом, частным сектором и правительствами передовые методы практической деятельности, но и выявить возможности для объединения усилий в целях уменьшения степени уязвимости и улучшения коммуникации. В ответ на запрос в отношении существующих и потенциальных будущих партнеров Комитет был проинформирован о том, что в Центральных учреждениях «Ситигруп» оказала содействие в проведении двух мероприятий, посвященных обеспечению организационной жизнеспособности, и что Генеральный секретарь намерен наладить аналогичные отношения сотрудничества с учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций и соответствующими партнерами из частного сектора и академических кругов. В Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве система обеспече-

ния организационной жизнеспособности обсуждалась межучрежденческой группой по обеспечению бесперебойного функционирования систем. Вопрос о ней также включен в повестку дня следующего межучрежденческого совещания координаторов по вопросам безопасности. Комитет был проинформирован о том, что обсуждение концепции обеспечения организационной жизнеспособности на межучрежденческих форумах позволит добиться большей согласованности при ее внедрении.

V. Механизмы управления и подотчетность

13. В разделе VI своего доклада Генеральный секретарь отмечает, что функции стратегического характера, формирования политики, управления и надзора в контексте управления чрезвычайными ситуациями будут выполняться группой старших руководителей по вопросам политики на случай чрезвычайных ситуаций под председательством руководителя аппарата, в состав которой входят старшие руководители большинства департаментов Секретариата, а также представители высокого уровня специализированных учреждений, фондов и программ, базирующихся в Нью-Йорке. По его запросу Консультативный комитет был проинформирован о том, что, если Генеральная Ассамблея одобрит подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, группа старших руководителей по вопросам политики на случай чрезвычайных ситуаций назначит конкретного руководителя проекта на своем следующем совещании в начале 2013 года. **Комитет ожидает, что Генеральный секретарь укажет руководителя проекта создания системы обеспечения организационной жизнеспособности в его следующем докладе по данному вопросу.**

14. Генеральный секретарь отмечает, что за внедрение системы в каждом месте службы будет отвечать соответствующая организационно оформленная структура. В отделениях вне Центральных учреждений такие структуры будут выполнять обязанности, аналогичные обязанностям Группы по вопросам операций в кризисных ситуациях (A/67/266, пункт 44). Генеральный секретарь отмечает, что на местном уровне страновые группы Организации Объединенных Наций примут двухуровневую структуру управления (то есть структуру, предусматривающую орган высокого уровня, отвечающий за принятие директивных решений в отношении принятия мер в чрезвычайных ситуациях, и орган оперативного уровня, отвечающий за выполнение решений и осуществление операций в связи с чрезвычайными ситуациями), аналогичную той, которая принята в Центральных учреждениях. По мнению Генерального секретаря, группа по обеспечению безопасности является подходящей структурой для принятия директивных решений на уровне страновой группы, хотя принятие решений в отношении наиболее подходящего механизма и структур управления системой принятия мер в чрезвычайных ситуациях будет входить в компетенцию каждой страновой группы Организации Объединенных Наций.

VI. Внедрение

15. В пунктах 48–51 своего доклада Генеральный секретарь рассказывает об экспериментальном проекте по внедрению системы обеспечения организаци-

онной жизнеспособности в Центральных учреждениях, осуществлявшемся с использованием пятиэтапного цикла, упомянутого в пункте 6 выше, в период с июня по ноябрь 2010 года. В ноябре 2010 года, после окончательного разбора результатов проекта, Группа старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций дала положительную оценку созданной системе обеспечения организационной жизнеспособности как системе принятия мер в чрезвычайных ситуациях, заложив тем самым основу для ее широкого внедрения в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

16. В пунктах 54–59 доклада содержится подробная информация о внедрении в Секретариате Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке отказоустойчивой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в соответствии с резолюцией 66/246 Генеральной Ассамблеи. Генеральный секретарь отмечает, в частности, что, поскольку большое число жизненно важных приложений в настоящее время размещено как в основном центре хранения и обработки данных в здании на Северной лужайке, так и в дублирующем центре в Пескатауэе, Нью-Джерси, Управление информационно-коммуникационных технологий занималось пересмотром оперативных требований в отношении отказоустойчивости таких приложений в случае кризиса. Предполагается, что необходимость в дублирующем центре будет сохраняться до конца 2016 года и что в нем пока будут храниться все жизненно важные приложения, не переведенные в общеорганизационные центры хранения и обработки данных, в том числе ключевые местные приложения и старые общеорганизационные прикладные системы, а также что с 1 января 2017 года начнет действовать менее крупная, но более постоянная структура. Консультативный комитет в ответ на его запрос был проинформирован о том, что потребность в сохранении дублирующего центра до конца 2016 года (а не до конца 2014 года, как предусматривалось ранее) обусловлена необходимостью использования Комплексной системы управленческой информации (ИМИС) до полного внедрения в Секретариате системы «Умоджа».

17. Что касается внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в отделениях за пределами Центральных учреждений и полевых миссиях, то, как отмечается в пункте 52 доклада, параллельно с пилотным внедрением этой системы в Центральных учреждениях Департамент операций по поддержанию мира, Департамент полевой поддержки и Департамент по политическим вопросам в тесной координации с Департаментом по вопросам управления приступили, опять же в порядке эксперимента, к ее внедрению и на местах. В этой связи Генеральный секретарь сообщает, что в июне 2012 года эта система была опробована в Никосии, Кипр, в целях проверки работоспособности планов Вооруженных сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК) по урегулированию кризисных ситуаций, обеспечению бесперебойности рабочих процессов, оказанию медицинской помощи в ситуациях с большим числом пострадавших, обеспечению послеаварийного восстановления информационно-коммуникационных систем, оказанию поддержки сотрудникам и членам их семей и обеспечению безопасности. С учетом результатов этого мероприятия был разработан типовой план-схема проведения аналогичных испытаний и в других миротворческих миссиях. В пункте 61 своего доклада Генеральный секретарь сообщает, что до конца 2013 года работу по созданию системы принятия мер в чрезвычайных ситуаци-

ях предполагается начать во всех местах службы и полевых миссиях Организации Объединенных Наций.

18. В своем предыдущем докладе по данному вопросу Консультативный комитет просил Генерального секретаря включить в его последующий доклад, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят седьмой сессии, полную информацию о мерах, которые уже приняты и которые предполагается принять в целях охвата системой обеспечения организационной жизнеспособности учреждений, фондов и программ системы Организации Объединенных Наций (A/66/7/Add.10, пункт 19). В пункте 62 своего последнего доклада Генеральный секретарь сообщает, что в целях обеспечения более активного и широкого внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности и охвата ею специализированных учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций он намерен через свой Комитет по вопросам политики начать процесс официальных консультаций на эту тему. После одобрения Комитетом рекомендации о внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках всей системы Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь предполагает передать эту рекомендацию на рассмотрение и одобрение Комитета высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций.

19. В пункте 63 своего доклада Генеральный секретарь сообщает, что рабочая группа, занимающаяся созданием системы обеспечения организационной жизнеспособности, планирует провести эксперимент по внедрению этой системы в одной из комплексных полевых миссий. По результатам этого эксперимента она подготовит рекомендации относительно внедрения системы во всех страновых группах Организации Объединенных Наций. Предполагается, что процесс такого внедрения начнется в 2012 году. **Консультативный комитет отмечает в этой связи, что страновые группы Организации Объединенных Наций действуют во многих местах, где нет комплексных полевых миссий Организации. Поскольку запланированный эксперимент не предусматривает такого варианта, Комитет надеется, что в своем следующем докладе по данному вопросу Генеральный секретарь разъяснит, как система управления в чрезвычайных ситуациях будет внедряться в местах, где нет комплексных полевых миссий.**

VII. Показатели для оценки результатов работы

20. Консультативному комитету по его запросу была предоставлена информация о показателях, которые будут использоваться для оценки эффекта от внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности. В таблице 1 ниже приводится информация о модели, с использованием которой будет производиться оценка результатов работы по внедрению этой системы на макроуровне.

Таблица 1

Этапы внедрения	Базовые элементы системы			Внедрение системы		
	Приверженность руководителей старшего звена	Профессиональная поддержка	Управление	Участие всех учреждений	Комплексное планирование	Универсальность
Предварительное информирование	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет
Проектный подход	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет
Программный подход	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет
Системный подход	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет
Управленческая система	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет
Целостная система управления	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет	да/нет

21. Консультативный комитет в ответ на его запрос был проинформирован о том, что показатели для оценки результатов на микроуровне будут ориентированы главным образом на оценку достижений оперативных компонентов. Примерный набор соответствующих показателей содержится в приложении к настоящему докладу. **Комитет надеется, что в следующем докладе по данному вопросу Генеральный секретарь представит информацию о результатах оценки эффективности работы по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности с использованием показателей, содержащихся в приложении к настоящему докладу.**

VIII. Расходы

22. Консультативный комитет в ответ на его запрос был проинформирован о том, что работа по созданию системы обеспечения организационной жизнеспособности ведется пока за счет имеющихся ресурсов. В таблице 2 ниже приводится информация о затратах рабочего времени на разработку и внедрение системы соответствующими сотрудниками.

Таблица 2

Должность	Департамент/управление	Затраты рабочего времени (дней в год)
Руководитель Группы по обеспечению бесперебойного функционирования систем (С-5)	Департамент по вопросам управления/Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем	4,5
Специалист по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования систем (С-4)	Департамент по вопросам управления /Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем	15
Руководитель Группы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки (С-5)	Департамент по вопросам управления/Группа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки	4,5

<i>Должность</i>	<i>Департамент/управление</i>	<i>Затраты рабочего времени (дней в год)</i>
Сотрудник по кадровым вопросам (С-4)	Департамент по вопросам управления/Группа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки	4,5
Младший сотрудник по административным вопросам (С-2)	Департамент по вопросам управления/Группа по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и поддержки	4,5
Старший медицинский сотрудник (С-5)	Департамент по вопросам управления/Группа реагирования на чрезвычайные медицинские ситуации	9,5
Руководитель Службы полевой поддержки (Д-1)	Департамент охраны и безопасности/Служба полевой поддержки	3,5
Сотрудник по программным вопросам (С-3)	Департамент охраны и безопасности/Служба полевой поддержки	7
Координатор по вопросам безопасности (С-5)	Департамент операций по поддержанию мира/Канцелярия заместителя Генерального секретаря	26,5
Сотрудник по вопросам обеспечения организационной жизнеспособности (С-4)	Департамент операций по поддержанию мира/Канцелярия заместителя Генерального секретаря	1,5
Сотрудник по информационно-коммуникационным технологиям (С-3)	Департамент полевой поддержки/Отдел информационно-коммуникационных технологий	2
Руководитель программы по обеспечению бесперебойности рабочих процессов (С-4)	Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве/Административный отдел	7

23. Консультативный комитет в ответ на его запрос был проинформирован о том, что в денежном выражении указанные выше затраты труда составляют 63 750 долл. США в год. Предполагается, что нынешний темп работ сохранится и в дальнейшем и что создание системы обеспечения организационной жизнеспособности будет и дальше финансироваться за счет имеющихся ресурсов. **Принимая к сведению намерение Генерального секретаря продолжать работу по созданию системы обеспечения организационной жизнеспособности за счет внутренних резервов, Комитет обращает внимание на важность ведения учета фактических расходов, связанных с реализацией данной инициативы. В этой связи Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе по данному вопросу подробный отчет обо всех затратах на создание системы обеспечения организационной жизнеспособности.**

24. В ответ на запрос относительно экономии средств за счет эффекта масштаба, которая может быть получена благодаря внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности, Консультативный комитет был проинформирован о том, что эта система способна умножить ресурсы Организации. Имеющиеся на сегодняшний день эмпирические данные говорят о том, что ее внедрение в рамках всей системы Организации Объединенных Наций позволит:

а) обеспечить согласованность конечных результатов, повысить эффективность и сократить затраты времени и ресурсов на их достижение;

b) четко определить функции и обязанности и объединить рабочие процессы и благодаря этому ускорить согласование вопросов между организациями при развертывании операций в новых условиях;

c) перейти к использованию общей терминологии и общих понятий, в результате чего уменьшится потребность в проведении совещаний, ускорятся имплементационные процессы и активизируется инновационная деятельность;

d) активизировать сотрудничество между департаментами, что, в свою очередь, позволит преодолеть несогласованность в их действиях, стимулировать инновационные процессы и обеспечить более эффективное использование ресурсов;

e) обеспечить большую осведомленность о текущей деятельности и проектах различных организаций, что будет способствовать укреплению сотрудничества, поддержке смежных проектов и повышению эффективности управления процессом преобразований;

f) устранить дублирование инициатив;

g) обеспечить большую операционную совместимость организаций;

h) учиться на опыте друг друга и на этой основе постоянно модифицировать и совершенствовать системы предотвращения рисков и обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них.

25. Консультативный комитет в ответ на его запрос был также проинформирован о том, что гармонизация процессов, процедур и систем в результате внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности позволит выявить ненужные системы, от которых можно отказаться. **Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить экономию средств за счет эффекта масштаба и отказ от ненужных систем в число показателей для оценки результатов работы, о которых говорится в пункте 21 выше.**

IX. Ураган «Сэнди»

26. В конце октября 2012 года, как раз тогда, когда Консультативный комитет рассматривал доклад Генерального секретаря, посвященный системе обеспечения организационной жизнеспособности, Нью-Йорк и прилегающие к нему районы подверглись удару урагана «Сэнди». Представители Генерального секретаря проинформировали Комитет о масштабах ущерба, причиненного Центральным учреждениям Организации Объединенных Наций, а также о том, как сработала в этих условиях система обеспечения организационной жизнеспособности.

27. Самой же важной для Консультативного комитета стала информация об отсутствии сообщений о пострадавших среди сотрудников Организации и членов их семей.

28. Консультативный комитет был также проинформирован о том, что основная инфраструктура Центальных учреждений не пострадала, однако в результате затопления подвальных помещений им причинен значительный ущерб. По соображениям безопасности, в том числе чтобы исключить возникновение по-

жаров, здания Секретариата, южной пристройки и библиотеки были полностью обесточены на 24 часа. В связи с подтоплением основной и временной установок по охлаждению воздуха была также отключена система кондиционирования. Что касается необходимых ремонтно-восстановительных работ, то замены требуют некоторые компоненты распределительного щита, а также электрическая часть основной установки по охлаждению воздуха. Кроме того, пострадали взятые в аренду цифровые принтеры в типографии, а также другое оборудование и принадлежности на третьем подвальном этаже. Комитет был проинформирован о том, что пока рано давать оценку ущерба в денежном выражении и что в настоящее время ведутся консультации со страховыми и строительными компаниями. **Комитет рассчитывает, что полная оценка ущерба, причиненного ураганом «Сэнди», а также информация о страховом покрытии этого ущерба будут представлены Генеральной Ассамблее в контексте доклада, упомянутого в пункте 30 ниже.**

29. Согласно информации, полученной от представителей Генерального секретаря, система обеспечения организационной жизнеспособности во время урагана функционировала эффективно. Чрезвычайные меры и процесс согласованного принятия решений координировались через Группу по вопросам операций в кризисных ситуациях, благодаря чему, а также высокой степени готовности к чрезвычайным ситуациям удалось избежать значительно большего ущерба. Несмотря на определенные проблемы со связью, обусловленные трудностями, связанными с переводом систем в резервный центр данных, основные информационно-коммуникационные системы функционировали бесперебойно и каких-либо потерь данных зарегистрировано не было. Представители Генерального секретаря сообщили также, что во время урагана новая информация доводилась до сведения сотрудников и делегаций с использованием электронной почты, специального веб-сайта с информацией для сотрудников и горячей телефонной линии, однако признали, что система связи с государствами-членами и сотрудниками нуждается в совершенствовании. **Консультативный комитет отмечает проблемы, связанные с переводом систем в резервный центр данных, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря изучить их причины и принять надлежащие меры по исправлению ситуации. Комитет подчеркивает важность постоянного доведения до сведения государств-членов и сотрудников свежей информации в случае чрезвычайных ситуаций, затрагивающих Организацию Объединенных Наций. В этой связи он отмечает необходимость принятия мер для обеспечения бесперебойного функционирования и постоянного обновления во время чрезвычайных ситуаций домашней страницы веб-сайта Организации Объединенных Наций, специального веб-сайта с информацией для сотрудников и всех внутренних коммуникационных систем.**

30. Кроме того, представители Генерального секретаря проинформировали Консультативный комитет о том, что с учетом необходимости дальнейшего укрепления организационной жизнеспособности Генеральный секретарь создал целевую группу высокого уровня во главе с руководителем аппарата Административной канцелярии Генерального секретаря для изучения имеющегося опыта и определения потребностей в дополнительных мерах в случае чрезвычайных ситуаций. **Комитет приветствует решение Генерального секретаря создать такую группу. Он рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить ей в ходе первой части ее возобнов-**

ленной шестьдесят седьмой сессии доклад о результатах работы этой группы с предложениями по устранению любых выявленных недостатков.

Х. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

31. В пункте 64 своего доклада Генеральный секретарь просит Генеральную Ассамблею одобрить создание системы обеспечения организационной жизнеспособности в качестве системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях. Консультативный комитет в ответ на его запрос был проинформирован о том, что, хотя работа по созданию этой системы уже началась, для институционализации данной инициативы и выработки четкого стратегического подхода, необходимого для ее распространения на специализированные учреждения, фонды и программы, необходима официальная санкция Генеральной Ассамблеи. **Комитет не возражает против плана действий, предложенного Генеральным секретарем. Он рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на ее шестьдесят восьмой сессии доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности. Этот доклад должен содержать подробную информацию о мерах по обеспечению охвата этой системой специализированных учреждений, фондов и программ, а также информацию, запрошенную в пунктах 11, 13, 19, 21, 23 и 25 выше.**

Приложение

Показатели для оценки результатов работы (микроуровень) по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности

Категория	Задачи	Показатели
Учебная подготовка и повышение информированности	Обеспечить осведомленность всех сотрудников о: процедурах и практике кризисного управления и реагирования на кризисные ситуации содержании плана обеспечения готовности на случай чрезвычайных ситуаций	Проведен комплекс информационно-просветительских мероприятий
Принятие решений (руководство, распределение обязанностей)	Отработать процесс принятия решений Группой управления в кризисных ситуациях Обеспечить надлежащее делегирование полномочий Укрепить потенциал реагирования на кризисные ситуации Убедиться в доступности основных систем и их пригодности к использованию Определить степени зависимости от основных систем Выявить недостатки и пробелы в плане поставарийного восстановления Обновить план поставарийного восстановления	Для Группы управления в кризисных ситуациях организовать вводный учебный курс и учебно-практические занятия с имитацией кризисных ситуаций Проведены полномасштабные учения (управление в кризисных ситуациях, устранение сбоев в работе и принятие мер реагирования)
Связь (предупреждение, уведомление)	Обеспечить передачу четких инструкций через систему связи Убедиться в достоверности контактной информации для сотрудников Убедиться в доступности ключевых сотрудников Обновить информацию, касающуюся системы связи	С сотрудниками проведены учебно-практические занятия по вопросам пользования системой связи

Категория	Задачи	Показатели
Восстановление рабочих процессов	Обеспечить способность всех сотрудников реализовывать стратегии восстановления	Проведены учебно-тренировочные мероприятия по организации дистанционной работы
	Подтвердить задачи в части восстановления ключевых рабочих процессов и соответствующие временные нормативы	Проведено совещание сотрудников с использованием технологий дистанционного общения, например программы “Skype”
	Проверить, решены ли проблемы, выявленные в результате предыдущих тестов	Проведена проверка работоспособности основных информационно-коммуникационных систем
	Обосновать потребности в технических средствах	Работа из резервного центра
	Обосновать дополнительные потребности	
	Выявить пробелы и недостатки в плане восстановления	
	Обновить план восстановления	
Разбор принятых мер	Определить корректировочные меры	После каждого мероприятия и учебно-тренировочного занятия проведен соответствующий разбор
	Определить задачи и сроки их выполнения и распределить обязанности	
	Обеспечить контроль за осуществлением корректировочных мер	
	Определить задачи и сроки их выполнения и распределить обязанности, обеспечив их учет в различных планах работы	
Тестирование	Убедиться в соответствии планов, политики, процедур и систем установленным стандартам	Проведено тестирование
	Определить планы, политику, процедуры или системы, требующие корректировки	
Обновление и одобрение	Одобрение руководством обновленных планов обеспечения готовности на случай чрезвычайных ситуаций	Планы обновлены
	Выявление планов, политики и процедур, страдающих теми или иными недостатками	Планы одобрены