



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
7 August 2012
Russian
Original: English

Шестьдесят седьмая сессия

Пункты 130 и 146 предварительной повестки дня*

Бюджет по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов

Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира

Система обеспечения организационной жизнеспособности: система принятия мер в чрезвычайных ситуациях

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В своей резолюции 66/247 Генеральная Ассамблея приняла к сведению подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности при том понимании, что в последующем докладе, который должен быть представлен Ассамблее на ее шестьдесят седьмой сессии, будет представлена полная информация о всеобъемлющей системе принятия мер в чрезвычайных ситуациях. В настоящем докладе кратко излагается прогресс, достигнутый в деле внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях и введения в действие усовершенствованной комплексной системы в отделениях вне Центральных учреждений и полевых миссиях, а также указывается, каким образом данной системой могут быть охвачены учреждения, фонды и программы системы Организации Объединенных Наций.

* A/67/150.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Справочная информация	3
II. Задачи	4
III. Охват	6
IV. Система и методология	7
V. Управление чрезвычайными ситуациями	11
A. Основные участники	11
B. Партнерства	16
VI. Механизмы управления и подотчетности	17
VII. Внедрение	20
A. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций	20
B. Внедрение отказоустойчивой инфраструктуры информационно- телекоммуникационных технологий в Секретариате Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке	22
C. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в периферийных отделениях Организации Объединенных Наций и полевых миссиях	24
D. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в учреждениях, фондах и программах Организации Объединенных Наций	24
VIII. Решение, которое предстоит принять Генеральной Ассамблее	25
Приложение	
Система обеспечения организационной жизнеспособности: руководство по осуществлению	26

I. Справочная информация

1. Уязвимость глобальных операций Организации Объединенных Наций, а также потенциальное воздействие дестабилизации миротворческих и гуманитарных операций на жизнь миллионов людей, которые зависят от них, невозможно переоценить. Любое прекращение операций Организации может иметь самые тяжелые последствия для заинтересованных групп населения. В то же время характер угроз, с которыми сталкивается Организация, включая военные или террористические инциденты, сбои в жизненно важных элементах инфраструктуры и природные стихийные бедствия, стал более разнообразным. В результате настоятельной стала необходимость эффективного управления воздействием неблагоприятных факторов и реагирования на них, что требует принятия усилий не только в рамках урегулирования кризисных ситуаций, реагирования на них и обеспечения бесперебойного функционирования, которые ранее осуществлялись в Секретариате, в том числе в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке и в отделениях вне Центральные учреждений.

2. Современное общество сталкивается с условиями риска, которые можно охарактеризовать как исключительные, включая угрозу со стороны транснациональных сетей террористических групп, которые имеют глобальный охват. Происходит также серьезное изменение угроз, с которыми сталкивается Организация Объединенных Наций в результате явно преднамеренного выбора Организации Объединенных Наций террористическими группами в качестве цели для нападений. Такие изменения подчеркивают необходимость изменения порядка обеспечения готовности Организации к угрозам и реагирования на них.

3. Для решения этих задач и в ответ на понимание, выраженное Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 66/247, в настоящем докладе предлагается согласованная, интегрированная и целостная система управления чрезвычайными ситуациями, основанная на ранее разработанной системе, охват которой был расширен. Система, которая получила название «система обеспечения организационной жизнеспособности», охватывает все процедуры обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям с учетом рисков и реагирования на них и представляет измененный Секретариатом подход к управлению чрезвычайными ситуациями и обеспечению «единой системы оперативного реагирования». Это было признано позитивным шагом Объединенной инспекционной группой в ее докладе о ревизии, озаглавленном «Обеспечение бесперебойного функционирования в рамках системы Организации Объединенных Наций»¹.

4. Готовность к чрезвычайным ситуациям и устойчивость перед лицом таких ситуаций, являющиеся важными элементами организационного управления, имеют огромное значение в процессе планирования и проведения Организацией Объединенных Наций предусмотренных ее мандатом мероприятий в Центральных учреждениях и на местах. Признавая это, в 2010 году группа старших руководителей по вопросам политики реагирования на чрезвычайные ситуации утвердила предложение о внедрении на экспериментальной основе системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. С тех пор этап внедрения системы на экспериментальной основе закончился и она получила дальнейшее развитие.

¹ A/67/83.

На основе международных стандартов и передовой практики система предназначена для обеспечения того, чтобы Организация была лучше готова предвидеть, подготавливаться, реагировать и восстанавливаться после серьезных сбоев в ее работе (чрезвычайные ситуации, кризисы или стихийные бедствия) на основе согласования и упорядочения разных мероприятий по обеспечению готовности. В целом внедрение системы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям повышает способность организаций управлять рисками потенциально деструктивных инцидентов на основе прогнозирования, предупреждения, защиты, ослабления, реагирования и восстановления.

II. Задачи

5. Основная задача системы обеспечения организационной жизнеспособности заключается в выработке комплексного подхода к управлению чрезвычайными ситуациями, начиная от подготовки до реагирования и восстановления. В частности, система служит механизмом управления чрезвычайными ситуациями, который обеспечивает планирование на случай чрезвычайных ситуаций и готовность к ним до того, как произойдет какое-либо серьезное происшествие, а также принятие последующих мер в контексте организационного реагирования на кризис, непрерывность действий и восстановление. Внедрение системы на основе передовой практики позволит Организации Объединенных Наций лучшим образом готовиться и реагировать на деструктивные события и в некоторых случаях предотвращать или ограничивать такие события, прежде чем они перерастут в чрезвычайную ситуацию, кризис или стихийное бедствие.

6. До внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности предпринимаемые Секретариатом усилия по управлению чрезвычайными ситуациями предусматривали отдельные инициативы по планированию под руководством разных департаментов: управление кризисными ситуациями, планирование для принятия мер реагирования на инциденты и консультирование в критических случаях стресса (под руководством Департамента по вопросам охраны и безопасности), обеспечение бесперебойного функционирования и принятие оперативных мер и поддержка планирования оказания медицинской помощи и поддержка сотрудников и пострадавших в результате злоумышленных деяний, стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций (под руководством Департамента по вопросам управления) и планирование послеаварийного восстановления систем информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (под руководством Департамента по вопросам управления). Ранее отсутствовала система, в рамках которой можно было бы координировать разные инициативы по планированию мер управления чрезвычайными ситуациями, начиная от планирования до принятия мер реагирования и восстановления. Большинство отделений Организации Объединенных Наций внедрило одну из форм структуры принятия решений в кризисных ситуациях (с многочисленными вариациями) для осуществления разных планов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям.

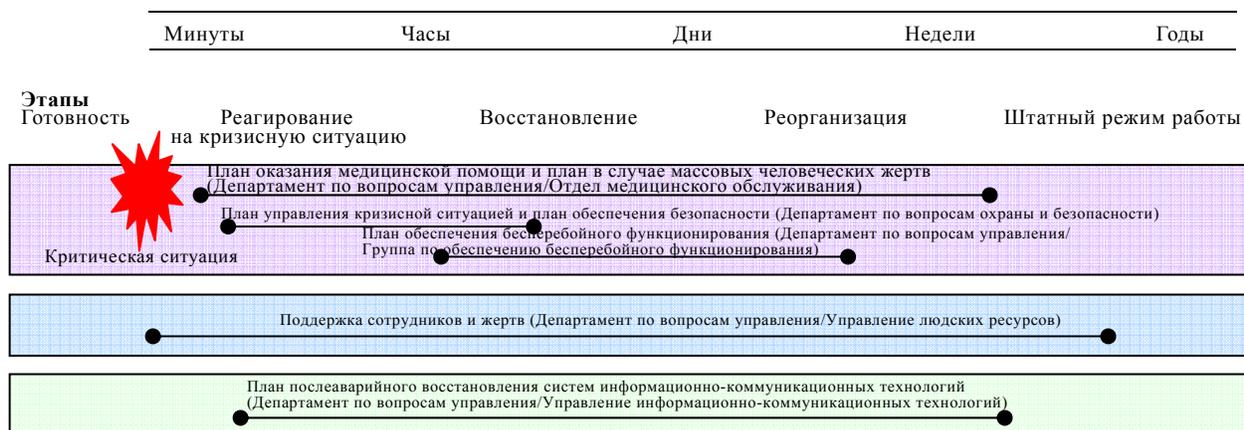
7. Хотя комплексная система планирования на случай чрезвычайных ситуаций по-прежнему находится в процессе совершенствования, предполагается, что для Секретариата система обеспечения организационной жизнеспособности позволит принять общие стратегии и процедуры, механизмы управления и введения в действие, что позволит в результате избежать «узкого подхода» к

регулированию чрезвычайных ситуаций, при котором подразделения Секретариата разрабатывают планы действий на случай чрезвычайных ситуаций, не учитывая их отношения, связи и взаимозависимость. Эта система предоставляет также Организации возможности следить за осуществляемыми разными мероприятиями по обеспечению готовности.

8. Разные планы управления чрезвычайными ситуациями, связанные со всеми аспектами системы управления чрезвычайными ситуациями, могут считаться взаимосвязанными и взаимозависимыми (см. диаграмму I). На диаграмме I показаны этапы реагирования после возникновения критической ситуации. Через несколько минут после возникновения критической ситуации Организация Объединенных Наций принимает меры реагирования на кризисную ситуацию на основе осуществления плана управления кризисными ситуациями, а также плана оказания медицинской помощи и/или плана в случае массовых человеческих жертв, если это потребуется. После этого в действие вводится план послеаварийного восстановления систем информационно-коммуникационных технологий, если это потребуется. Этот этап называется «этап реагирования на кризисные ситуации». Через несколько часов начинается этап восстановления и план обеспечения бесперебойного функционирования, если это потребуется. Этот этап может занять несколько дней. После завершения этапа восстановления Организация переходит к этапу реорганизации, в ходе которого восстанавливается большинство операций, т.е. до возвращения Организации к нормальным операциям — этап «функционирования в штатном режиме». В случае необходимости при возникновении соответствующей ситуации делается также призыв к сотрудникам и компоненту поддержки жертв системы обеспечения организационной жизнеспособности, однако для осуществления этого аспекта могут потребоваться многие годы, в зависимости от того, насколько долго будет необходимо поддерживать возможных жертв критической ситуации.

Диаграмма I

Планы и временные рамки системы обеспечения организационной жизнеспособности



9. Большинство серьезных кризисов, таких как разрушительное землетрясение, произошедшее в Чили в феврале 2010 года, требует приведения в действие нескольких разных планов действий в случае чрезвычайных ситуаций. Напри-

мер, в ответ на это землетрясение Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), штаб-квартира которой находится в Сантьяго, пришлось почти сразу вводить в действие план реагирования на чрезвычайные происшествия, план управления кризисной ситуацией, план действий в случае массовых человеческих жертв, план обеспечения бесперебойного функционирования и план послеаварийного восстановления систем информационно-коммуникационных технологий. Признавая важное значение тесной координации между разными подразделениями по управлению чрезвычайными ситуациями и проведя одновременно несколько мероприятий с охватом нескольких аспектов, структура ЭКЛАК, отвечающая за управление кризисными ситуациями, смогла скоординированным образом ввести в действие разные планы.

10. Организации, которые еще не признали важное значение тесной координации между разными подразделениями, задействованными в процессе управления чрезвычайными ситуациями, получают значительные выгоды от внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, которая позволит кодифицировать взаимосвязи и установить четкие процедуры управления и координации в целях содействия одновременному задействованию планов реагирования на кризисные ситуации в рамках комплексных мероприятий. Такая система будет содействовать созданию рабочих потоков и процедур для общих процессов индивидуальных мероприятий, включая оценку риска, определение действий по управлению рисками и поддержку осуществления и обзор плана, с тем чтобы можно было совместно проводить их скоординированным образом.

11. В порядке подытоживания можно отметить, что создание комплексной системы для Секретариата позволит усилить управление оперативными рисками и разработать стратегии, процессы и процедуры, способствующие повышению готовности, реагирования, обеспечения бесперебойного функционирования и восстановления в случае неблагоприятных ситуаций. Это позволит получить следующие преимущества: усиление управления рисками; улучшение принятия решений в случае кризисных ситуаций; и согласование подхода к управлению чрезвычайными ситуациями.

III. Охват

12. Система обеспечения организационной жизнеспособности, представляющая собой комплексную систему управления чрезвычайными ситуациями, внедряется в Центральных учреждениях. После ее успешного внедрения рекомендуется, чтобы такой подход применялся в отделениях вне Центральных учреждений и полевых отделениях.

13. Опыт, приобретенный в процессе межучрежденческого планирования на случай пандемии и планирования бесперебойного функционирования, свидетельствует о том ценном потенциале, который таит в себе общая система управления чрезвычайными ситуациями в координации со специализированными учреждениями, фондами и программами. Хотя необходимость интеграции элементов готовности к чрезвычайным ситуациям в целях повышения устойчивости к неблагоприятным ситуациям и облегчения лежащего на полевых подразделениях бремени путем обеспечения экономии ресурсов за счет интеграции мероприятий по планированию на случай чрезвычайных ситуаций при-

знается, можно было бы активизировать усилия по координации управления чрезвычайными ситуациями на общесистемном уровне. В ответ на просьбу государств-членов в отношении «всеобъемлющего и скоординированного подхода к принятию мер в связи с чрезвычайными ситуациями, включая готовность и поддержку на основе тесного сотрудничества и обмена передовыми методами и накопленным опытом между соответствующими подразделениями, учреждениями, фондами и программами»² будут предприниматься усилия на соответствующем межучрежденческом уровне совместно с Департаментом по вопросам охраны и безопасности для обеспечения общего понимания существующей системы управления чрезвычайными ситуациями и интеграции между планами по обеспечению бесперебойного функционирования под руководством Группы по обеспечению бесперебойного функционирования Департамента по вопросам управления и планами управления кризисными ситуациями под руководством Департамента по вопросам охраны и безопасности от имени системы обеспечения безопасности в Организации Объединенных Наций.

IV. Система и методология

14. Международная организация по стандартизации³ определяет систему управления рисками как подборку компонентов, которая обеспечивает основу и организационные процедуры определения, осуществления, мониторинга, обзора и постоянного улучшения управления рисками во всей организации. Такое определение охватывает политику, задачи и мандаты, а также планы по обеспечению готовности, подотчетность и ресурсы. Согласно окончательному проекту международного стандарта управления рисками система должна быть также включена в общие стратегические и оперативные стратегии и процедуры организации.

15. В 2009 году Американское общество промышленной безопасности⁴ издало стандарты обеспечения организационной устойчивости. В этой публикации комплексно рассматриваются преимущества внедрения системы управления чрезвычайными ситуациями в процессе обеспечения механизмов постоянного повышения безопасности, усиления мер реагирования, готовности, обеспечения бесперебойного функционирования и устойчивости. Согласно Обществу, обеспечение организационной устойчивости обеспечивает уверенность организации и ее клиентов в плане обеспечения безопасных и надежных условий, что отвечает организационным потребностям и потребностям заинтересованных сторон.

16. На основе использования вышеуказанного стандарта в качестве основы система обеспечения организационной жизнеспособности будет состоять из следующих пяти последовательных мер:

² Резолюция 64/260, пункт 6.

³ Международная организация по стандартизации/окончательный проект международного стандарта (ISO/FDIS 31000) управления рисками: принципы и руководящие указания.

⁴ Американское общество промышленной безопасности (SPC.1-2009), организационная жизнеспособность: безопасность, готовность и требования систем управления обеспечением бесперебойного функционирования, включая руководство для использования.

1. Разработка политики;
2. Планирование:
 - A. Оценка риска и воздействия;
 - B. Определение задач и целевых показателей;
3. Осуществление:
 - A. Определение роли и обязанностей;
 - B. Выявление необходимых ресурсов;
 - C. Техническая эксплуатация, осуществление и обзор;
4. Оценка;
5. Обзор управления.

17. Первым шагом для Организации Объединенных Наций является разработка политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, в которой бы подробно излагались средства обеспечения, цель, процесс осуществления, результаты и выполненные работы, а также получение одобрения инициативы от старшего руководства. Приверженность старшего руководства осуществлению инициативы по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности считается особо важной для ее успешного осуществления, включая обеспечение достаточного объема ресурсов.

18. После утверждения политики Организация Объединенных Наций перейдет к этапу планирования в качестве второго шага. В процессе планирования будет проведена оценка риска природных, политических, социальных условий, обстановки в плане безопасности (Департамент по вопросам охраны и безопасности располагает процедурой проведения оценки риска в области безопасности) и технологических условий, которые могут воспрепятствовать операциям Организации Объединенных Наций в конкретном месте. Это также предполагает оценку воздействия рисков в случае их возникновения. Что касается результатов процесса оценки риска и воздействия, будет подготовлен и увязан с программой действий приоритетный перечень рисков с указанием соответствующих действий для предотвращения их воздействия или ослабления их последствий. На основе результатов оценки риска и воздействия и в соответствии с политикой обеспечения организационной жизнеспособности для программы будет необходимо определить поддающиеся количественной оценке задачи и целевые показатели, включая: определение ответственности и ресурсов для достижения задач в рамках Организации; и рассмотрение юридических требований, требований в отношении обеспечения бесперебойного функционирования Организации; и потребности заинтересованных сторон.

19. Третьим шагом является этап осуществления, который начинается с выявления роли и обязанностей в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности. В целях обеспечения эффективного осуществления необходимо определить, зафиксировать и сообщить старшему руководству роли и обязанности. В равной степени важной задачей на этом этапе является выявление ресурсов, включая людские ресурсы, финансовые ресурсы, оборудование и инфраструктуру. Например, в целях обеспечения завершения и согласованности действий по управлению рисками их необходимо включить в бюджеты со-

ответствующих департаментов и их статус в плане осуществления должен отслеживаться соответствующей структурой.

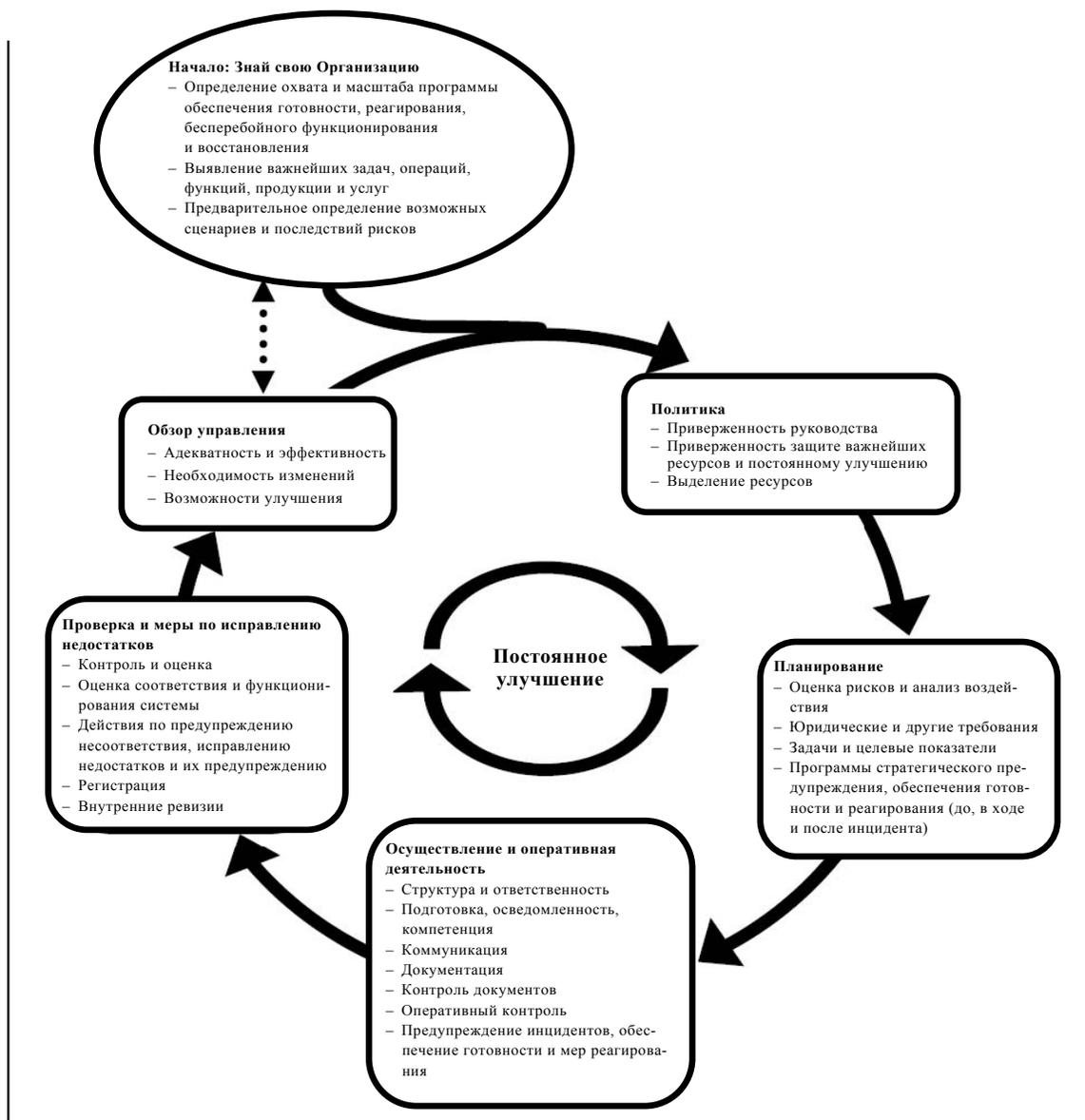
20. Этот этап также включает структурное эксплуатационное обслуживание, осуществление и режим обзора, а также план коммуникаций для определения поведенческих изменений, необходимых для обеспечения того, чтобы Организация включала меры по обеспечению устойчивости в повседневную деятельность и чтобы сотрудники обладали необходимыми навыками для выполнения их обязанностей в чрезвычайных ситуациях. Режим эксплуатационного обслуживания, осуществления и обзора наделяет Организацию ценным накопленным опытом, что содействует обзору оценок риска разных планов действий, а также позволяет утвердить существующие меры контроля, стандартные оперативные процедуры и стратегии восстановления. В целях содействия постоянным улучшениям этот режим должен быть увязан с механизмом структурных последующих мер для отслеживания выявленных недостатков и различий, а также мер, необходимых для устранения недостатков. План коммуникаций позволит повысить информированность и согласовать основные информационные элементы в отношении системы управления чрезвычайными ситуациями за счет использования регулярных каналов связи Организации Объединенных Наций, включая “iSeek”, доклады и официальные документы.

21. Комплексная оценка программы внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности будет проводиться на четвертом этапе. На этом этапе в качестве основного источника будет использоваться информация по результатам режима эксплуатационного обслуживания, осуществления и обзора. В частности, тесты, эксперименты и имитационное моделирование обеспечат для Организации Объединенных Наций подробные доклады о последующих действиях, которые будут использоваться для оценки эффективности осуществления программы. Доклады о последующей деятельности будут также использоваться для выявления соответствующих последующих мер в целях совершенствования и пересмотра выявленных недостатков в планах обеспечения готовности.

22. Пятый этап завершает цикл системы обеспечения организационной жизнеспособности обзором управления. Старшее руководство Организации должно провести надлежащим образом задокументированные обзоры прогресса в деле осуществления системы обеспечения организационной жизнеспособности в течение регулярных интервалов для определения областей, требующих улучшения и пересмотра.

23. Цикл системы обеспечения организационной жизнеспособности показан на диаграмме II. Принципы цикла применяются на всех уровнях Организации, включая департаменты, отдельные подразделения и секции. Цикл основан на том понимании, что система управления чрезвычайными ситуациями, такая как система обеспечения организационной жизнеспособности, улучшается и поддерживается на постоянной основе.

Диаграмма II
Цикл системы обеспечения организационной жизнеспособности^a



^a Американское общество промышленной безопасности (SPC.1-2009), организационная жизнеспособность: системы обеспечения безопасности, готовности и бесперебойного функционирования.

V. Управление чрезвычайными ситуациями

A. Основные участники

24. Функции управления чрезвычайными ситуациями распределяются в Секретариате между Департаментом по вопросам охраны и безопасности и Департаментом по вопросам управления. Департамент по вопросам охраны и безопасности отвечает за реагирование на инцидент (службы безопасности и охраны) и управление кризисными ситуациями. Департамент по вопросам управления отвечает за послеаварийное восстановление систем информационно-коммуникационных технологий (через Управление информационно-коммуникационных технологий), за обеспечение бесперебойного функционирования (через Управление централизованного вспомогательного обслуживания), за планирование оказания медицинской помощи и поддержку сотрудников и членов семьи (через Отдел медицинского обслуживания и другие подразделения Управления людских ресурсов). Организационные подразделения, которые занимаются вопросами управления чрезвычайными ситуациями, поддерживают тесное сотрудничество. Ниже представлена более подробная информация об обязанностях разных департаментов и отделений. Признавая, что все департаменты Организации осуществляют совместную деятельность на основе координации для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и распространения их специальных экспертных услуг, разным департаментам принадлежит ведущая роль в разных планах обеспечения готовности. В приложении к настоящему докладу представлен обзор действий отдельных департаментов и подразделений, упомянутых выше, с точки зрения системы управления чрезвычайными ситуациями.

25. Департамент по вопросам управления в тесной консультации с соответствующими департаментами, занимающимися вопросами управления чрезвычайными ситуациями (Департамент по вопросам охраны и безопасности, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки), является основным департаментом по разработке, координации и интеграции политики создания систем обеспечения организационной жизнеспособности и процедур планирования. Он также отвечает за оказание департаментам и подразделениям Центральным учреждениям и отделениям вне Центральным учреждениям помощи в деле внедрения такой системы.

26. В ответ на запрос Департамент по вопросам управления будет также оказывать помощь Департаменту по политическим вопросам, Департаменту операций по поддержанию мира, Департаменту полевой поддержки и Управлению по координации гуманитарных вопросов в деле введения в действие в рамках полевых операций системы обеспечения организационной жизнеспособности.

27. В рамках Департамента по вопросам управления Группа по обеспечению бесперебойного функционирования в Управлении централизованного вспомогательного обслуживания отвечает за подготовку руководящих указаний и оказание непосредственно на местах поддержки процессу обеспечения бесперебойного функционирования как в Центральным учреждениях, так и в отделениях вне Центральным учреждениям. Группа также проводит работу с Департаментом по политическим вопросам, Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки с целью обеспечить выполнение ими своей обязанности по внедрению необходимой системы и средств обеспе-

чения бесперебойного функционирования, а также по созданию потенциала, необходимого для обеспечения на устойчивой основе бесперебойного функционирования систем в рамках полевых операций.

28. В Управлении людских ресурсов Департамента по вопросам управления имеется Группа мобилизационной готовности и поддержки, являющаяся специальной группой, созданной в 2010 году после землетрясения в Гаити, которая обеспечивает и координирует оказание основной поддержки сотрудникам системы Организации Объединенных Наций, включая оставшихся в живых лиц и семьи тех, кто погиб или получил ранения в результате злоумышленных деяний, стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций. С момента своего создания Группа осуществляет деятельность в разных областях в соответствии со своим мандатом, который охватывает обеспечение готовности, поддержку в период чрезвычайной ситуации и реагирование на чрезвычайную ситуацию.

29. Группа мобилизационной готовности и поддержки разработала стратегию коммуникаций, одобренную высшим директивным органом Секретариата, а именно Комитетом по вопросам политики Генерального секретаря в его решении 2010/26 о поддержке оставшихся в живых лиц и затронутых семей в целях информирования сотрудников и других лиц о повышении качества обслуживания оставшихся в живых лиц и затронутых семей. В стратегии говорится об усилиях Организации Объединенных Наций, направленных на поддержку и осуществление ее функций по оказанию услуг сотрудникам и их семьям, и подчеркивается институциональное значение, которое придается охране здоровья, обеспечению безопасности, охраны и благосостояния. Стратегия коммуникаций Группы была разработана не только для информирования заинтересованных сторон, включая сотрудников системы Организации Объединенных Наций в целом, в том числе затронутых сотрудников и оставшиеся в живых семьи, о повышении качества обслуживания, но также для изменения их поведения путем предложения мер, которые должны быть приняты для подготовки системы Организации Объединенных Наций к чрезвычайным ситуациям. Для охвата самых разных и конкретных групп, за которые она отвечает, Группа мобилизационной готовности и поддержки разработала ряд каналов коммуникаций, включая веб-сайт, справочники, брошюры и статьи, в которых поощряются основанные на фактах, ориентированные на конкретные действия, основанные на сострадании и инклюзивные сообщения.

30. В докладе Генерального секретаря о Группе мобилизационной готовности и поддержки (A/64/662) говорится, что Группа мобилизационной готовности и поддержки имеет веб-сайт для своевременного сообщения тем, кто испытывает страдания, будь то физические, эмоциональные или финансовые, в результате их службы в Организации, о том, что имеются механизмы и люди, которые могут помочь им. На сайте имеется информация о пособиях и льготах, связанных с чрезвычайными ситуациями, включая: какой вид помощи полагается получившим ранение сотрудникам и семьям после смерти близкого человека; что сотрудники и семьи должны ожидать после ранения и/или смерти близкого человека; и многочисленные часто задаваемые вопросы. Веб-сайт является также местом для контактов добровольцев, оказывающих поддержку в чрезвычайных ситуациях, координаторов семей и добровольцев телефонных центров, специалистов по людским ресурсам и самых разных сотрудников.

31. Признавая, что потенциал по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям создается по принципу «снизу вверх», Группа мобилизационной готовности и поддержки разработала ряд инициатив для предоставления сотрудникам возможности подготовиться себя лично и профессионально к чрезвычайным ситуациям: личная готовность является профессиональной готовностью. Сотрудники будут плохо подготовлены для выполнения профессиональных функций на своем рабочем месте во время и после чрезвычайной ситуации, если они не будут располагать планами действий в чрезвычайных ситуациях для своих семей. В рамках всей Организации, как в Центральных учреждениях, так и в отделениях вне Центральных учреждений, разрабатываются многочисленные учебные модули, включающие международную передовую практику обеспечения самостоятельной готовности на основе партнерства с представителями научных кругов (Институт управления стихийными бедствиями и психического здоровья Университета штата Нью-Йорк), авиационным сектором (Программа управления кризисными ситуациями, осуществляемая компанией «Джет блу») и неправительственными организациями (Международный комитет Красного Креста), пособия для руководителей для поддержки сотрудников в чрезвычайных ситуациях и четырехдневная программа о роли поддержки в чрезвычайных ситуациях (координаторы семей и добровольцы телефонных центров). В качестве расширенной стратегии программы подготовки будут распространены на полевые операции в партнерстве с Департаментом полевой поддержки в третьем квартале 2012 года. Задача инициатив в области подготовки заключается в том, чтобы сформировать у сотрудников ответственное поведение и укрепить потенциал в отдельных местах службы, включая навыки и знания в области готовности к чрезвычайным ситуациям, реагирование на них и последующую поддержку оставшихся в живых лиц. Учебные занятия, которые включают международную передовую практику, дополняются внутренними ресурсами и экспертными услугами Организации Объединенных Наций благодаря Группе профилактики стрессов в критических ситуациях Департамента по вопросам охраны и безопасности и Канцелярии Консультанта персонала Департамента по вопросам управления.

32. Поскольку обмен информацией имеет крайне важное значение в ходе и после чрезвычайных ситуаций, Группа мобилизационной готовности и поддержки разработала систему управления базой данных в целях обеспечения комплексного реагирования на чрезвычайные ситуации, когда медицинские работники, консультанты по вопросам стресса, руководящие сотрудники администраций и сотрудники по вопросам людских ресурсов могут обмениваться срочной информацией. Группа заручилась поддержкой соответствующих заинтересованных сторон, которые будут пользователями системы. Департамент полевой поддержки полностью утвердил эту концепцию и намерен внедрить базу данных в своих миссиях по поддержанию мира.

33. В число мероприятий, осуществляемых Группой мобилизационной готовности и поддержки во время кризисных ситуаций, относится создание сети координаторов семей (группа назначенных сотрудников, подготовленных для оказания помощи затронутым семьям и получившим ранения сотрудникам, которая служит предварительным механизмом координации в деле информирования системы Организации Объединенных Наций, включая консультирование, направление к специалистам, компенсационные выплаты и вопросы людских ресурсов, взаимодействие с Отделом медицинского обслуживания, оказание

помощи в организации перевозки праха и собственности, а также обеспечении похоронных услуг) и создание центра экстренной телефонной связи с подготовленной группой «добровольцев телефонного центра», готовых предоставить информацию в ходе кризисных/чрезвычайных ситуаций. С момента своего создания в 2010 году группа поддерживает партнерство с Отделом полевого персонала Департамента полевой поддержки для принятия мер в связи с террористическими нападениями в Мазари-Шарифе, Афганистан, в 2011 году и принятия мер в связи с крушением самолета Организации Объединенных Наций в Киншасе в 2011 году; она оказала техническую поддержку системе Организации Объединенных Наций во время террористического нападения на здание Организации Объединенных Наций в Абудже, Нигерия, в том же году. В период принятия мер после чрезвычайных ситуаций группа координирует оказание долгосрочной непрерывной поддержки оставшимся в живых лицам и затронутым семьям для обеспечения того, чтобы они продолжали получать необходимое внимание и чтобы принимались меры для удовлетворения их потребностей, включая срочное рассмотрение заявлений о компенсации и доступ к фонду памяти и признания Организацией Объединенных Наций, а также координацию проведения ежегодного мемориального мероприятия Генерального секретаря в знак признания сотрудников Организации Объединенных Наций, которые отдали жизнь, находясь на службе в общей системе.

34. Управление людских ресурсов проведет обзор работы и деятельности Группы мобилизационной готовности и поддержки. Выявленные потребности в дополнительных ресурсах для группы по результатам обзора будут рассмотрены в контексте общего предлагаемого бюджета по программам Генерального секретаря на двухгодичный период 2014–2015 годов.

35. Отдел медицинского обслуживания Управления людских ресурсов отвечает за обеспечение непосредственной медицинской поддержки Центральных учреждений и за разработку директивных указаний, рекомендаций, оказание поддержки и проведение учебных мероприятий в интересах подразделений во всех местах службы Организации Объединенных Наций в связи с инцидентами, которые влекут за собой массовую гибель и ранения людей, и чрезвычайными ситуациями в сфере общественного здравоохранения. Это предполагает активное оказание помощи системе Организации Объединенных Наций в целом в деле разработки, осуществления, ведения и практического опробования руководящих принципов и планов на случай чрезвычайных ситуаций.

36. Кроме того, Отдел медицинского обслуживания в Центральных учреждениях также координирует подготовительную и мобилизационную работу Группы реагирования на чрезвычайные медицинские ситуации Организации Объединенных Наций, которая является межучрежденческой постоянной группой подготовленных врачей, медсестер и медицинских специалистов по чрезвычайным ситуациям из организаций системы Организации Объединенных Наций, которые направляются в качестве добровольцев в места кризисных ситуаций. Группа главным образом разворачивается для оценки и мониторинга медицинских потребностей всех сотрудников системы Организации Объединенных Наций и находящихся на их иждивении лиц, независимо от организационных работодателей, а также в дополнение к местному медицинскому обслуживанию, если это потребует, в районах чрезвычайных ситуаций. Отдел не только координирует и поддерживает развертывание группы сразу же после возникновения инцидента, но также оказывает помощь членам группы по всему миру на

основе предоставления им необходимых медицинских средств и оборудования на случай чрезвычайных ситуаций, а также организации для всех членов группы подготовки по повышению навыков в чрезвычайных медицинских ситуациях.

37. Департамент по вопросам охраны и безопасности осуществляет надзор за системой управления вопросами безопасности, включая планирование вопросов безопасности, управление кризисными ситуациями и психосоциальную координацию, в том числе их интеграцию в систему обеспечения организационной жизнеспособности через Группу профилактики стрессов в критических ситуациях. Служба по вопросам охраны и безопасности Центральных учреждений Департамента по вопросам охраны и безопасности обеспечивает возможности для планирования кризисных ситуаций и отвечает за планы управления кризисными ситуациями и планы по вопросам безопасности и принятия безотлагательных мер для Центральных учреждений и отделений вне Центральных учреждений. Отдел региональных операций отвечает за координацию планирования действий в чрезвычайных ситуациях, обеспечение готовности в кризисных ситуациях и реагирование на них в местах службы Организации Объединенных Наций, выявление возможных кризисных сценариев, планов действий, стратегий реагирования и необходимых ресурсов, а также за координацию действий по управлению кризисными ситуациями с департаментами, учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, затронутыми кризисными ситуациями. По просьбе региональных бюро Отдела региональных операций (Африка, Европа/Америка, Азия/Тихий океан, Ближний Восток/Северная Африка, Секция поддержки операций по поддержанию мира) Группа оценки угрозы и риска Отдела обеспечивает независимый надзор при рассмотрении оценок риска в области безопасности, включая обзор содержания и применяемых методологий.

38. Группа профилактики стрессов в критических ситуациях Департамента по вопросам охраны и безопасности в сотрудничестве с партнерами Организации Объединенных Наций по оказанию консультационных услуг координирует деятельность по оказанию консультативной помощи в период чрезвычайных ситуаций в глобальном масштабе, с тем чтобы никто из сотрудников Организации Объединенных Наций и членов их семей не оказался неохваченным в этом плане. Группа также проводит оценку потребностей и оказывает техническую поддержку и консультационную помощь в связи с вопросами, касающимися смягчения стрессовых последствий в случае серьезных инцидентов, в том числе разъясняет порядок действий старших руководителей системы Организации Объединенных Наций в подобных ситуациях. В обычных условиях, т.е. в отсутствие чрезвычайных ситуаций, Группа организует обучение методам профилактики стресса всех сотрудников Организации Объединенных Наций, в том числе тех, кто вызвался оказывать в критических ситуациях помощь своим коллегам, а также добровольцев, работающих с координаторами по вопросам семьи и в центрах экстренной телефонной связи (см. пункт 33 выше), с тем чтобы сотрудники Организации Объединенных Наций лучше владели навыками, позволяющими справиться с последствиями стресса и быть более устойчивыми к нему. В качестве председателя Межведомственной рабочей группы по проблеме стресса в критических ситуациях, которая была создана в 2005 году во исполнение соответствующей рекомендации Межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности, Группа профилактики стрессов в крити-

ческих ситуациях содействует формированию стратегий и координации действий в целях преодоления и смягчения последствий стрессовых ситуаций в случае серьезных инцидентов, тем самым обеспечивая оказание качественных услуг всему персоналу в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

39. Как говорилось в докладе Генерального секретаря о системах управления общеорганизационными информационными ресурсами и управления информацией о клиентах и предложении по единому плану обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем (A/64/477), а также в докладе, посвященном общеорганизационным инициативам в сфере информационно-коммуникационных технологий для Секретариата (A/66/94), на Управление информационно-коммуникационных технологий возложена обязанность разработать общие принципы и подготовить программы работы по вопросам послеаварийного восстановления, что связано с планированием мер по возобновлению услуг в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для оказания критически важной технологической поддержки в период после сбоя, который негативно сказывается на выполнении жизненно важных рабочих функций Организации. Речь, в частности, идет о совместной работе всех подразделений в целях идентификации важнейших прикладных систем, которые должны быть устойчивыми и своевременно готовы к использованию после кризиса.

40. Другие департаменты сотрудничают с головными департаментами (Департамент по вопросам охраны и безопасности и Департамент по вопросам управления) и участвуют в подготовке общих планов обеспечения готовности Организации Объединенных Наций либо собственных планов или планов своих управлений. Департаменты, имеющие присутствие на местах, несут ответственность за подготовку и выполнение, при необходимости, планов обеспечения готовности всех подразделений, операций и/или миссий, которые находятся в их непосредственном подчинении.

41. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций занимаются созданием Центра Организации Объединенных Наций по операциям и кризисным ситуациям, в составе которого будут работать сотрудники Департамента операций по поддержанию мира, Департамента по вопросам охраны и безопасности, Департамента по политическим вопросам, Управления по координации гуманитарных вопросов, Департамента по вопросам управления и Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), которые будут оказывать поддержку руководителям старшего звена в рамках всей системы, с тем чтобы обеспечить обоснованное, скоординированное и своевременное принятие решений и стратегическое взаимодействие по вопросам, касающимся оперативной деятельности и кризисных ситуаций. Место Центра в рамках системы обеспечения жизнеспособности организации будет определено, когда Центр приступит к выполнению своих функций в декабре 2012 года.

В. Партнерства

42. Успешному внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате и Организации Объединенных Наций в целом будет способствовать успешное налаживание и развитие партнерских связей. Парт-

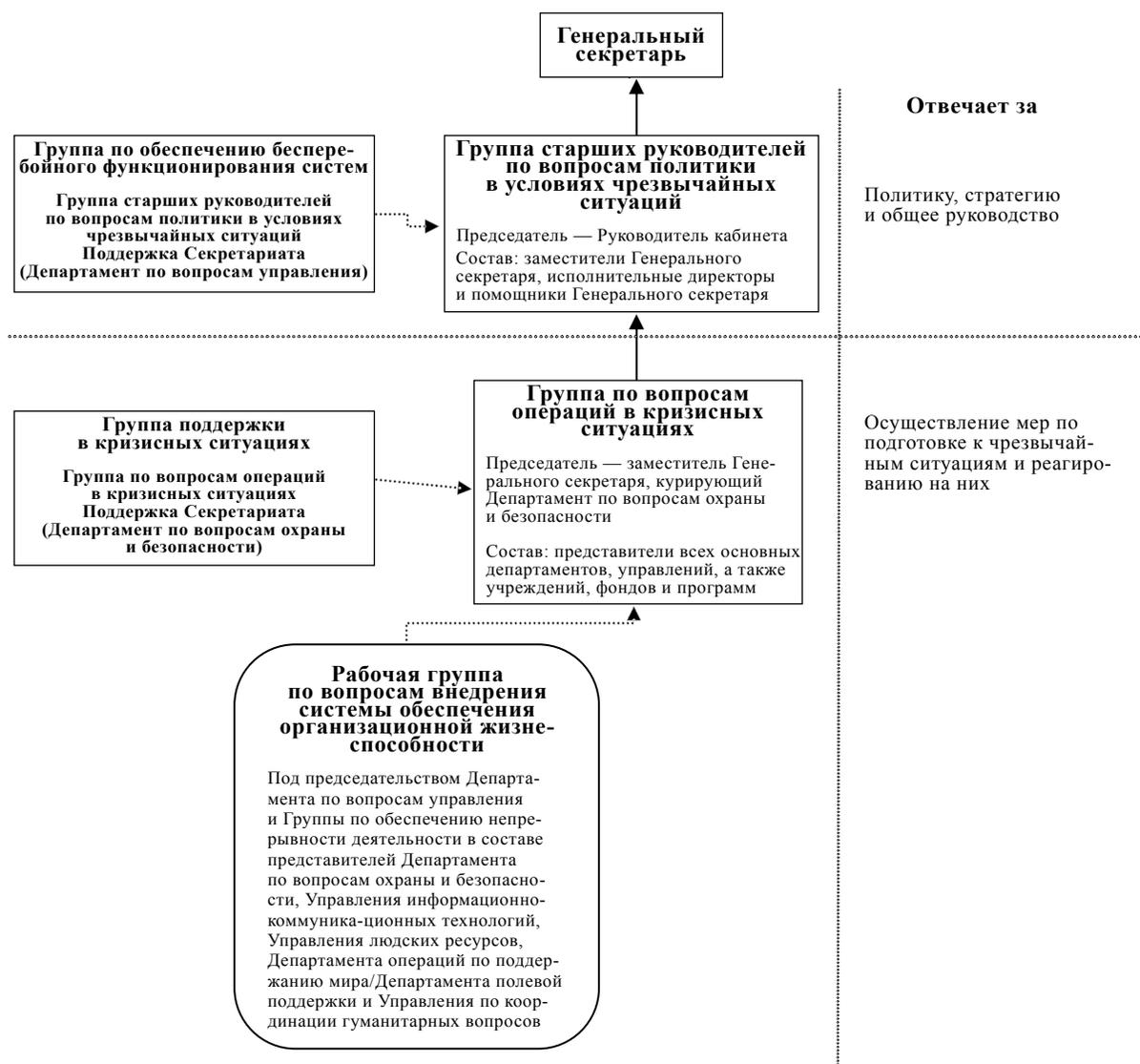
нерские отношения позволят Организации не только выработать передовые методы практической деятельности для других подразделений Организации Объединенных Наций, организаций гражданского общества, частного сектора и правительств на всех уровнях, но и выявить возможности для объединения усилий в целях уменьшения степени уязвимости и улучшения коммуникации. В числе примеров такого рода партнерских отношений, налаженных в последнее время, можно привести участие Секретариата и оказание им поддержки в осуществлении глобальной инициативы «На пути к более безопасному миру», цель которой состоит в том, чтобы «усвоить уроки, извлеченные в ходе подготовки к борьбе с пандемией гриппа, и побудить лидеров применить этот опыт и передовую практику в контексте борьбы с существующими и возникающими угрозами»⁵.

VI. Механизмы управления и подотчетности

43. Для того чтобы надлежащим образом осуществить внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности, необходима эффективная структура руководства и управления. Поэтому функции стратегического руководства, формирования политики, управления и надзора в контексте чрезвычайных ситуаций будут выполняться группой старших руководителей по вопросам чрезвычайной политики, которую будет возглавлять руководитель аппарата и в состав которой войдут старшие руководители большинства департаментов Секретариата, а также высокопоставленные представители специализированных учреждений, фондов и программ, базирующихся в Нью-Йорке. Помощь в выполнении возложенных на нее функций в контексте осуществления мер в чрезвычайных ситуациях будет оказывать Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем Департамента по вопросам управления. Структура механизма управления системой обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях приведена на диаграмме III ниже.

⁵ <http://www.towardsa saferworld.org/>.

Диаграмма III
Механизмы управления системой обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях



44. Департаменты и управления Секретариата, функциональные комиссии, региональные комиссии и другие органы Организации Объединенных Наций отвечают за внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в соответствии с политикой и процедурами, одобренными Группой старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций. Формальная структура, которая уже создана для целей обеспечения безопасности и непрерывности деятельности, будет отвечать за внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в каждом месте службы Организации Объединенных Наций. В периферийных отделениях такие структуры будут выполнять функции и задачи, сходные с функциями и задачами

ми Группы по вопросам операций в кризисных ситуациях в Центральных учреждениях, которая отвечает за принятие решений в случае кризисных ситуаций и их выполнение в соответствии со стратегическими директивами Группы старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций. В состав Группы по вопросам операций в кризисных ситуациях, возглавляемой заместителем Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности, входят представители ключевых административных и вспомогательных подразделений Центральных учреждений, в том числе сотрудники специализированных учреждений, фондов и программ, базирующихся в Нью-Йорке. Группе по вопросам операций в кризисных ситуациях оказывает содействие Группа поддержки в кризисных ситуациях Департамента по вопросам охраны и безопасности.

45. Ведущую роль в деле внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности играет Департамент по вопросам управления, в состав которого входит большинство подразделений, отвечающих за внедрение системы. Ему поручено возглавлять деятельность по разработке политики, интеграции, планированию и внедрению системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, он отвечает за регулярное представление Группе по вопросам операций в кризисных ситуациях обновленной информации о ходе внедрения системы, а также, при необходимости, согласование вопросов с Группой руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций. Департамент тесно сотрудничает и активно консультируется с другими департаментами Секретариата, специализированными учреждениями, фондами и программами по вопросам, касающимся практического осуществления инициативы.

46. Группе по обеспечению бесперебойного функционирования систем Департамента по вопросам управления поручено, в контексте оказания поддержки Группе старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций, возглавлять деятельность рабочей группы (см. пункт 48 ниже), отвечающей за все аспекты, связанные с разработкой и внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности.

47. Что касается структуры управления системой обеспечения организационной жизнеспособности на местах, то страновыми группами Организации Объединенных Наций будут созданы двухуровневые структуры управления, аналогичные тем, которые действуют в Центральных учреждениях. Двухуровневая структура обеспечивает наличие: а) органа высокого уровня, отвечающего за выработку директивных решений в связи с вопросами принятия мер в чрезвычайных ситуациях; и б) оперативного рабочего органа, отвечающего за осуществление решений и непосредственное проведение операций в условиях чрезвычайных ситуаций. Подходящим подразделением для выполнения функций директивного органа по вопросам политики на страновом уровне является группа по обеспечению безопасности, однако решения относительно наиболее подходящего механизма и подразделений для руководства и управления системой принятия мер в чрезвычайных ситуациях будут приниматься каждой страновой группой Организации Объединенных Наций самостоятельно.

VII. Внедрение

A. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

48. На своем заседании 29 июня 2010 года группа старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций, отвечающая за принятие решений, касающихся чрезвычайных ситуаций, в Центральных учреждениях, утвердила стратегию внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, в которой указана цель создания, структура руководства и управления и ожидаемые результаты внедрения предложенной системы. Была создана рабочая группа в составе представителей Департамента по вопросам управления, Департамента по вопросам охраны и безопасности, Департамента по операциям по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, включая представителей Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и ПРООН, которой было поручено разработать экспериментальный проект внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в Центральных учреждениях. Рабочая группа, в которой председательствует Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем Департамента по вопросам управления, возглавила процесс внедрения системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях в Нью-Йорке на основе применения цикла, включающего пять этапов, о чем подробно говорится в разделе IV настоящего доклада. Более подробная информация о задачах, предусмотренных в рамках выполнения конкретных функций, и порядке их выполнения приводится в приложении к докладу.

49. Первый этап пятиэтапного цикла (стадия формирования политики) завершился, когда группа старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций утвердила стратегию на своем заседании 29 июня 2010 года. Затем рабочая группа использовала данные оценки риска, включенные в план обеспечения бесперебойного функционирования Центральных учреждений (также утвержденный группой старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций 29 июня 2010 года), и провела оценку последствий для Центральных учреждений, проанализировав наиболее серьезные опасности и определив задачи в плане управления рисками в контексте осуществления второго этапа, связанного с планированием. Наряду с этим рабочая группа распределила роли и обязанности руководства и разработала ежегодную программу обновления, выполнения и общего анализа планов, которая была одобрена Группой по вопросам операций в чрезвычайных ситуациях, отвечающей за внедрение системы управления кризисными ситуациями в Центральных учреждениях.

50. Третий этап — это стадия осуществления. В дополнение к документу по вопросам политики, связанной с внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности, и для того чтобы содействовать этому процессу в целом, рабочая группа разработала более подробную стратегию внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, а также подготовила справочник по вопросам осуществления, в котором изложены мандаты, порядок их выполнения, а также функции и обязанности. Руководство по вопросам

осуществления содержится в приложении к настоящему докладу. В интересах содействия процессу осуществления департаменты и управления в Централь-ных учреждениях также приняли меры к тому, чтобы предусмотреть соответст-вующие мероприятия по управлению рисками в рамках своих бюджетов на двухгодичный период, в том числе предусмотреть приобретение достаточного количества лицензий для телеработы (лицензии “Citrix Licences”), позволяю-щих обеспечить непрерывность выполнения их наиболее важных функций.

51. Четвертый этап в Централь-ных учреждениях Организации Объединенных Наций завершился проведением в ноябре 2011 года испытания системы управ-ления деятельностью в чрезвычайных ситуациях и проверкой возможностей департаментов в плане обеспечения дистанционного присутствия сотрудников на рабочих местах. Эта работа, однако, продолжается, поскольку системы управления деятельностью в чрезвычайных ситуациях требуется на постоян-ной основе проверять и опробовать на практике и одновременно необходимо постоянно принимать меры для повышения уровня готовности Организации к чрезвычайным ситуациям. Группа старших руководителей по вопросам поли-тики в условиях чрезвычайных ситуаций осуществила заключительный пятый этап пятиэтапного цикла 11 ноября 2010 года, когда система обеспечения орга-низационной жизнеспособности была ею изучена в качестве системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях. Тот факт, что система была одобрена, стал подтверждением правильности выбранного подхода, предусматривающего пя-тиэтапный цикл, и заложила основу для полномасштабного внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках системы Организа-ции Объединенных Наций в целом.

52. Параллельно Департамент операций по поддержанию мира, Департамент полевой поддержки и Департамент по политическим вопросам в тесной коор-динации с Департаментом по вопросам управления приступили к внедрению, в порядке эксперимента, системы обеспечения организационной жизнеспособ-ности на местах. В апреле 2011 года курс обучения прошли 22 сотрудника из 15 миссий Департамента по политическим вопросам и Департамента операций по поддержанию мира. Хотя курс был посвящен в первую очередь планирова-нию мер для обеспечения бесперебойного функционирования систем, в ходе этого курса была также сделана презентация, в рамках которой система обе-спечения организационной жизнеспособности была представлена слушателям как наиважнейшая система управления деятельностью в чрезвычайных ситуа-циях. Во-вторых, в ходе посещения полевых миссий для оказания им поддерж-ки по вопросам разработки механизмов управления кризисными ситуациями и механизмов планирования для обеспечения бесперебойного функционирования вышеупомянутые департаменты провели брифинги, по крайней мере, для шес-ти из них, посвященные системе обеспечения организационной жизнеспособ-ности. Во всех случаях новая система принятия мер в чрезвычайных ситуациях нашла позитивный отклик как полезное средство обеспечения эффективной координации и интеграции процессов осуществления различных инициатив, связанных с планированием мероприятий по обеспечению готовности, включая планирование мер по управлению кризисными ситуациями, планирование бес-перебойного функционирования систем, планирование обеспечения послеавар-ийного восстановления информационных систем и медицинское планирова-ние.

53. 12 июня 2012 года система обеспечения организационной жизнеспособности была впервые опробована в Никосии, Кипр. План испытания системы был разработан координатором по вопросам безопасности Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки, а также Группой по обеспечению бесперебойного функционирования систем и Отделом медицинского обслуживания Департамента по вопросам управления. Испытание проводилось с целью одновременно опробовать в действии планы Вооруженных сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК) по урегулированию кризисных ситуаций, обеспечению непрерывности деятельности, оказанию медицинской помощи в ситуациях с большим количеством пострадавших, планы обеспечения послеаварийного восстановления информационных систем, оказания поддержки сотрудникам и членам их семей, а также планы обеспечения безопасности. На основе результатов испытания был разработан типовой план-схема проведения подобных испытаний, предназначенный для других миротворческих миссий, руководство которыми осуществляет Департамент операций по поддержанию мира, а также для центров поддержки, действующих под руководством Департамента полевой поддержки, и других подразделений Секретариата. Проведению испытания, проходившего с участием руководителей старшего и среднего звена всех компонентов ВСООНК и ряда представителей специализированных учреждений, фондов и программ, работающих на Кипре, содействовали координатор по вопросам безопасности Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки, а также Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем и Отдел медицинского обслуживания Департамента по вопросам управления, а Отдел полевого персонала Департамента полевой поддержки и Группа по вопросам обеспечения готовности и поддержки в чрезвычайных ситуациях Департамента по вопросам управления оказали помощь в обеспечении видеоконференционной связи. В ходе подготовки к проверке и непосредственно при проведении испытания миссии удалось упорядочить и согласовать все свои планы действий по урегулированию чрезвычайных ситуаций, что свидетельствует о пользе скоординированного планирования в рамках системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях.

В. Внедрение отказоустойчивой инфраструктуры информационно-телекоммуникационных технологий в Секретариате Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке

54. В своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея одобрила инициативу 4 «Создание отказоустойчивой инфраструктуры» и просила, чтобы соответствующая деятельность финансировалась за счет имеющихся ресурсов. Инициатива предусматривает требования в отношении подготовки единого плана обеспечения послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем для Секретариата и окончательное решение для Центральных учреждений.

55. В приложении I к докладу, посвященному такому аспекту системы обеспечения организационной жизнеспособности, как система принятия мер в чрезвычайных ситуациях (A/66/516), Генеральный секретарь представил перечень из 76 программных приложений, которые были определены как имеющие

критически важное значение для Центральных учреждений. В общей сложности 25 из них были определены как имеющие критически важное значение для всей Организации, а остальные используются по одному каждым отдельным департаментом. Помимо этого, была приведена таблица, в которой было подробно указано, копии данных каких прикладных программ будут находиться в дублирующем центре хранения и обработки данных в Пискатауэе, штат Нью-Джерси, а какие будут доступны с помощью средств телекоммуникационной связи (Citrix mobile office).

56. В своей резолюции 63/269 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы Организация Объединенных Наций, насколько это возможно, использовала общеорганизационные центры хранения и обработки данных вместо местных центров хранения и обработки данных. С учетом этого в стратегии деятельности Секретариата больше внимания стало уделяться общеорганизационному управлению инфраструктурой ИКТ. Как указано в докладе Генерального секретаря об общеорганизационных инициативах в сфере информационно-коммуникационных технологий (A/66/94), База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в Бриндизи, Италия, готовится для размещения общеорганизационных приложений, таких как iNeed, Umoja и Inspira. Кроме того, Вспомогательную базу Организации Объединенных Наций в Валенсии (ВБОУОНВ) предполагается использовать в качестве дублирующей по отношению к БСООН в Бриндизи. Генеральный секретарь согласен с тем, что для уникальных прикладных программ на местах по-прежнему будут необходимы местные центры по хранению и обработке данных, хотя и не столь крупные. Решения относительно направления тех или иных приложений в общеорганизационные центры хранения и обработки данных либо в аналогичные центры на местах будут приниматься в тесном сотрудничестве с соответствующими департаментами и Группой по обеспечению бесперебойного функционирования систем.

57. Сроки осуществления инициативы 4 были указаны в докладе Генерального секретаря об общеорганизационных инициативах в сфере информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/66/94, диаграмма VIII). В рамках двухгодичного периода 2012–2013 годов осуществляются следующие плановые мероприятия: а) внедрение средств для замедления роста объемов хранимой информации и архивирования сообщений электронной почты; б) подготовка БСООН для размещения общеорганизационных приложений и обеспечение отказоустойчивости на местном уровне; в) подготовка центра данных Вспомогательной базы Организации Объединенных Наций в Валенсии (ВБОУОНВ) для выполнения роли резервного центра БСООН; и d) внедрение общеорганизационных средств управления серверами и системами хранения информации. В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов будут проводиться следующие мероприятия: а) перенос местных серверных залов в общеорганизационные или местные центры хранения и обработки данных; и б) согласование мер обеспечения отказоустойчивости всех центров хранения и обработки данных.

58. Поскольку большое число жизненно важных приложений в настоящее время размещены как в основном центре хранения и обработки данных в здании на Северной лужайке, так и в дублирующем центре в Пискатауэе, Управление информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве со структурой Секретариата по управлению кризисными ситуациями занималось

пересмотром оперативных требований в отношении обеспечения отказоустойчивости таких приложений в случае кризиса в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности. В связи с этим предусматривается, что необходимость в дублирующем центре данных в Пискаатауэ сохранится до конца 2016 года и в нем будут храниться все жизненно важные приложения, не переведенные в общеорганизационные центры хранения и обработки данных, в том числе самые важные местные приложения и старые общеорганизационные прикладные системы, которые будут продолжать использоваться, а с 1 января 2017 года начнет действовать менее крупная и одновременно более постоянная структура.

59. Договор аренды помещения для дублирующего центра данных в Пискаатауэ был продлен на 30 месяцев после 31 декабря 2011 года в соответствии с постановлением Генеральной Ассамблеи в ее резолюции 66/247, в которой она также постановила, что аренда будет оплачиваться из имеющихся ресурсов.

C. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в периферийных отделениях Организации Объединенных Наций и полевых миссиях

60. Теперь, когда система принятия мер в чрезвычайных ситуациях действует в Центральных учреждениях, она будет внедряться в периферийных отделениях и полевых миссиях. В этих целях рабочая группа составит подробное справочное руководство, содержащее предложения относительно оптимальных способов внедрения системы, и будет оказывать непосредственную помощь, когда к ней будут обращаться с соответствующими просьбами.

61. Предположительно, к концу 2013 года внедрение системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях будет начато во всех местах службы и полевых миссиях Организации Объединенных Наций.

D. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в учреждениях, фондах и программах Организации Объединенных Наций

62. Общепризнанно, что всем подразделениям системы Организации Объединенных Наций крайне важно ускоренными темпами добиваться успешного внедрения комплексного, скоординированного и последовательного подхода к деятельности по обеспечению организационной жизнеспособности, охватывающей весь спектр стоящих в этом плане задач на периоды обеспечения готовности, принятия мер реагирования и последующий период. Что касается оперативной деятельности, то помимо взаимодействия с уже созданными механизмами, связанными с принятием мер реагирования в чрезвычайных ситуациях, такими как Отдел медицинского обслуживания, Группа реагирования Организации Объединенных Наций на чрезвычайные медицинские ситуации и система обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, Секретариат сотрудничает также с подразделениями общей системы Организации Объединенных Наций. В целях более активного и масштабного внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности через Комитет Генерального секретаря по вопросам политики, высший директивный орган в рам-

ках Секретариата, будет начат процесс официальных консультаций, с тем чтобы добиться одобрения рекомендаций относительно внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках системы Организации Объединенных Наций в целом. Предлагается следующее: когда рекомендация будет одобрена Комитетом по вопросам политики, Генеральному секретарю следует вынести эту рекомендацию для дальнейшего обсуждения Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций и согласования рекомендаций с его Комитетом высокого уровня по вопросам управления, в том числе, в соответствующих случаях, одобрения ее Сетью по вопросам людских ресурсов и Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности.

63. Для того чтобы приступить к внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности в специализированных учреждениях, фондах и программах, рабочая группа планирует провести испытания системы в одной из комплексных полевых миссий, где все специализированные учреждения, фонды и программы действуют под руководством полевой миссии. После того, как система успешно пройдет проверку, рабочая группа выработает рекомендации для всех страновых групп Организации Объединенных Наций относительно последовательного ее внедрения. Предполагается, что система принятия мер в чрезвычайных ситуациях начнет внедряться в специализированных учреждениях, фондах и программах в 2013 году.

VIII. Решение, которое предстоит принять Генеральной Ассамблее

64. Генеральную Ассамблею просят утвердить подход, связанный с внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности, в качестве системы принятия мер в чрезвычайных ситуациях.

Приложение

Система обеспечения организационной жизнеспособности: руководство по осуществлению

Функции системы обеспечения организационной жизнеспособности	Задачи	Ответственный департамент/ответственное подразделение
Руководство и управление	<p>Все департаменты Секретариата, а также региональные комиссии, периферийные подразделения и полевые миссии Департамента операций по поддержанию мира и Департамента по политическим вопросам должны проводить в жизнь стратегию внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности (утвержденную Группой старших руководителей по вопросам политики в чрезвычайных ситуациях в июне 2010 года)</p> <p>Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем председательствует в рабочей группе по вопросам внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, которая возглавляет процесс внедрения системы в Секретариате</p> <p>Все члены Группы по вопросам операций в кризисных ситуациях отвечают за внедрение системы в их соответствующих департаментах</p>	<p>Группа старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций (глобальный уровень)</p> <p>Группа по вопросам операций в кризисных ситуациях (Нью-Йорк)</p>
Управление кризисными ситуациями и принятие мер в случаях инцидентов	<p>Всем департаментам Секретариата надлежит обеспечить осуществление собственных планов управления кризисными ситуациями при поддержке Департамента по вопросам охраны и безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все департаменты должны назначить координатора по вопросам управления кризисными ситуациями • С помощью действующего в составе департамента координатора по вопросам управления кризисными ситуациями все департаменты должны завершить подготовку своих типовых планов управления кризисными ситуациями • Все департаменты должны обеспечить постоянное обновление своих общедепартаментских планов управления кризисными ситуациями 	<p>Департамент по вопросам охраны и безопасности</p>
Обеспечение бесперебойного функционирования	<p>Всем департаментам Секретариата надлежит обеспечить, при поддержке Департамента по вопросам управления и Группы по обеспечению бесперебойного функционирования, непрерывность выполнения их более важных функций и процессов, а так-</p>	

же неизменное присутствие их компонентов в общем плане обеспечения бесперебойного функционирования Секретариата

- Все департаменты должны назначить координатора по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования
- С помощью работающего в составе департамента координатора по вопросам бесперебойного функционирования все департаменты должны завершить подготовку типового плана обеспечения бесперебойного функционирования
- Все департаменты должны на постоянной основе обновлять свои планы обеспечения непрерывности деятельности
- Все департаменты должны осуществить на практике различные стратегии смягчения последствий в соответствии с возложенными на них задачами в период восстановления, с тем чтобы обеспечить непрерывность выполнения жизненно важных функций при любых обстоятельствах

Восстановление информационно-технологических систем после сбоя

Ожидается, что все департаменты Секретариата определят жизненно важные прикладные программы и осуществят на практике план обеспечения их бесперебойного функционирования в соответствии с критериями применения, подробно изложенными в плане восстановления информационно-технологических систем Секретариата после сбоя и при поддержке Управления информационно-коммуникационных технологий

Департамент по вопросам управления/Управление информационно-коммуникационных технологий

Планирование мероприятий по оказанию медицинской помощи в случае инцидентов с большим числом пострадавших

Во всех местах размещения подразделений Секретариата надлежит разработать, при поддержке Департамента по вопросам управления и Отдела медицинского обслуживания, план мероприятий по оказанию медицинской помощи в случае инцидентов с большим числом пострадавших

Департамент по вопросам управления/Отдел медицинского обслуживания

Оказание поддержки сотрудникам и их семьям

- Оказывать необходимую кадровую поддержку сотрудникам, оставшимся в живых после аварий и инцидентов, а также семьям тех, кто может погибнуть или получить увечья в результате злонамеренных действий, стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций, и координировать оказание такой поддержки.

Департамент по вопросам управления/Управление людских ресурсов/Группа по вопросам готовности и поддержки в чрезвычайных ситуациях

Формировать внутренний потенциал, который позволит Организации повысить эффективность принимаемых мер реагирования и деятельности по управлению кризисными ситуациями, путем организации программ обучения выполнению функций оказания поддержки в случаях чрезвычайных ситуаций (координаторы по вопросам семьи, а также добровольцы и руководители старшего и среднего звена в центрах экстренной телефонной связи)

- Подготовить и распространить среди сотрудников кадровых служб, руководителей и персонала во всех местах службы руководящие указания и контрольные перечни, связанные с обеспечением готовности к чрезвычайным ситуациям и проведением операции в чрезвычайных ситуациях
- Улучшать личную и профессиональную подготовленность сотрудников и руководителей, с тем чтобы они чувствовали себя в большей безопасности, были в большей степени уверены в своем личном и семейном благополучии, были готовы к любым опасностям

Поддержание в рабочем состоянии, проверка и анализ

Группа по вопросам операций в кризисных ситуациях и Группа старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций отвечают за то, чтобы проверка системы управления кризисными ситуациями проводилась с полным моделированием подобных ситуаций не менее чем раз в год

Всем департаментам надлежит обеспечить проведение не реже чем один раз в течение календарного года проверку своих компонентов плана управления кризисными ситуациями и плана обеспечения бесперебойного функционирования систем

Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за то, чтобы не реже чем один раз в течение календарного года проводить проверку своих механизмов восстановления информационно-технологических систем после сбоя

Департамент по вопросам охраны и безопасности, Департамент по вопросам управления/Группа по обеспечению бесперебойного функционирования систем, Управление информационно-коммуникационных технологий, Департамент по вопросам управления/Отдел медицинского обслуживания, Департамент по вопросам управления/Управление людских ресурсов/Группа по вопросам готовности и поддержки в чрезвычайных ситуациях

Моделирование порядка действий по управлению кризисными ситуациями

- Все члены Группы по вопросам операций в кризисных ситуациях и Группы старших руководителей по вопросам политики в условиях чрезвычайных ситуаций обязаны участвовать в ежегодно организуемом учебном мероприятии, в ходе которого моделируется порядок действий по управлению кризисными ситуациями

Схема оповещения

- Каждый департамент должен не реже чем один раз в течение календарного года проводить проверку функционирования схемы оповещения

Проверка формата работы в дистанционном режиме (отказ в доступе)

- Каждый департамент должен не реже чем один раз в год проводить проверку возможностей выполнения сотрудниками работы на дому в целях обеспечения бесперебойного выполнения жизненно важных функций в дистанционном режиме

Функциональная технология

- Управление информационно-коммуникационных технологий совместно со всеми департаментами должно ежегодно проводить функциональную технологическую проверку (например, проверку обеспечения отказоустойчивости в целях оказания поддержки центру хранения и обработки данных)

Учебная и информационно-пропагандистская деятельность

Рабочая группа по вопросам внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности должна обеспечить общую осведомленность персонала об имеющихся механизмах управления кризисными ситуациями и обеспечения бесперебойного функционирования, а также действующем в Организации в целом порядке принятия мер в чрезвычайных ситуациях

Рабочая группа должна обеспечить надлежащую подготовку сотрудников, отвечающих за принятие мер в чрезвычайных ситуациях

Рабочая группа по вопросам внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

- Включать информацию о системе обеспечения организационной жизнеспособности и порядке действий в чрезвычайных ситуациях в материалы ознакомительных курсов для новых сотрудников
- Включать информацию о системе обеспечения организационной жизнеспособности и порядке действий в чрезвычайных ситуациях в соответствующие учебные мероприятия, организуемые Департаментом по вопросам управления/Управлением людских ресурсов и Департаментом по вопросам охраны и безопасности
- Размещать на портале iSeek статьи, посвященные системе обеспечения организационной жизнеспособности и новым разработкам в вопросах управления кризисными ситуациями, обеспечения бесперебойного функционирования, медицинского обслуживания и оказания поддержки сотрудникам и членам их семей
- Учитывать аспекты, касающиеся системы обеспечения организационной жизнеспособности, при осуществлении инициатив, связанных с экологизацией Центральных учреждений, и других соответствующих инициатив
- Проводить обследования в целях выяснения знаний и степени осведомленности персонала о системе обеспечения организационной жизнеспособности