



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
25 August 2009
Russian
Original: English

Шестьдесят четвертая сессия

Пункт 59(с) предварительной повестки дня*

Искоренение нищеты и другие вопросы развития

Развитие людских ресурсов

Доклад Генерального секретаря **

Резюме

В настоящем докладе, подготовленном в соответствии с резолюцией 62/207 Генеральной Ассамблеи, содержится общий обзор стратегий развития людских ресурсов, включая прогресс и проблемы в их осуществлении и извлеченные уроки. В нем использованы примеры стран, имеющих и не имеющих всеобъемлющие национальные стратегии развития людских ресурсов, и в нем освещаются последствия принятых стратегий развития людских ресурсов для экономического и социального развития этих стран. Доклад основывается на растущем консенсусе относительно взаимоусиливающих отношений между развитием людских ресурсов и устойчивым экономическим ростом, и в нем содержится настоятельный призыв к странам принять всеобъемлющие стратегии развития людских ресурсов как средство достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и содействия социально-экономическому развитию. Как предусмотрено Ассамблеей, в докладе сосредоточено внимание на роли международного сообщества, системы Организации Объединенных Наций и других участников, включая частный сектор, в содействии развитию людских ресурсов, и в нем выносятся рекомендации относительно будущих шагов. В докладе также излагается крайне важная роль развития людских ресурсов в смягчении наихудших последствий глобального экономического кризиса и в создании основы для устойчивого восстановления.

* A/64/150.

** Представление настоящего доклада было задержано для того, чтобы иметь время для проведения консультаций на заключительном этапе его подготовки.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Опыт и извлеченные уроки в деле осуществления стратегий развития людских ресурсов	4
A. Страны с динамичными, всеобъемлющими национальными стратегиями развития людских ресурсов	5
B. Страны с жесткими национальными стратегиями развития людских ресурсов...	7
C. Страны с хорошими изначальными условиями для развития людских ресурсов, но без всеобъемлющей стратегии развития людских ресурсов	8
D. Страны, не имеющие хороших изначальных условий для развития людских ресурсов и всеобъемлющих стратегий развития людских ресурсов или сталкивающиеся с трудностями в осуществлении таких стратегий.	10
E. Дополнительные проблемы в области развития людских ресурсов	12
III. Роль международного сообщества, системы Организации Объединенных Наций и других участников, включая частный сектор, в содействии развитию людских ресурсов	14
A. Роль международного сообщества, включая систему Организации Объединенных Наций.	14
B. Роль частного сектора	17
IV. Выводы и рекомендации.	18

I. Введение

1. Имеется все больше эмпирических доказательств взаимоусиливающих отношений между развитием людских ресурсов и устойчивым экономическим ростом. Устойчивый экономический рост зависит от наличия здоровых и квалифицированных людских ресурсов, и, в свою очередь, экономический рост содействует дальнейшему развитию людских ресурсов. Эмпирические доказательства¹ демонстрируют, что страны, вкладывающие средства в развитие людских ресурсов, с большей степенью вероятности вступят в благотворный цикл экономического роста, в то время как экономический рост и развитие других стран, в которых людские ресурсы используются недостаточно или не имеют крайне важных навыков и компетентности, необходимых для поощрения творчества в целях поддержания экономического роста, будут, скорее всего, и далее оставаться на ограниченных уровнях.

2. В своей резолюции 62/207 Генеральная Ассамблея признала важность развития людских ресурсов в деле содействия обеспечению устойчивого развития и рекомендовала правительствам увязывать стратегии развития людских ресурсов со своими национальными стратегиями развития. В той же резолюции Ассамблея просила Генерального секретаря проанализировать и представить доклад об осуществлении стратегий развития людских ресурсов, в частности об извлеченных уроках и о роли международного сообщества и других участников, включая частный сектор, в оказании поддержки этим усилиям.

3. Разработка и осуществление эффективных стратегий развития людских ресурсов, которые прокладывают путь для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и ведут на путь устойчивого экономического роста и социального развития, часто требуют ресурсов и потенциалов, не всегда имеющихся в развивающихся странах. Несмотря на прилагавшиеся на протяжении лет значительные усилия по содействию развитию людских ресурсов, правительства продолжают сталкиваться с непреодолимыми трудностями в создании достаточного пула людских ресурсов, способных откликаться на экономические и социальные потребности страны. Нестабильные макроэкономические структуры, неравенства в уровнях доходов, безработица, нищета, распространение инфекционных заболеваний, таких как ВИЧ/СПИД и малярия, «утечка умов», конфликты и другие вопросы, — все это нередко создавало проблемы, а порой и поворачивало вспять прогресс, достигнутый в этом отношении.

4. Снижение глобального экономического роста, последовавшее за глобальным финансовым кризисом, по-видимому, еще больше ослабит способность многих стран, особенно развивающихся стран, справляться и решать проблемы в области развития людских ресурсов и формулировать и осуществлять эффективные стратегии развития людских ресурсов. Парадоксально то, что развитие людских ресурсов приобретает для стран еще большее значение в условиях

¹ Например: Gustav Ranis and Frances Stewart, “Dynamic Links between the Economy and Human Development”, in *Policy Matters: Economic and Social Policies to Sustain Equitable Development*, José Antonio Ocampo, Jomo K.S. and Sarbuland Khan, eds. (London, Zed Books Ltd., 2007); Gustav Ranis and Frances Stewart, “Successful transition towards a virtuous cycle of human development and economic growth: country studies”, Economic Growth Center Discussion paper No. 943 (New Haven, Connecticut, Yale University, 2006).

нынешнего экономического спада, поскольку оно позволяет смягчать наихудшие последствия финансового кризиса и создавать основу для будущего устойчивого подъема. Поэтому необходимо переосмыслить и усовершенствовать существующие стратегии развития людских ресурсов, дабы они быстрее реагировали на местные потребности, и укрепить международную поддержку усилий развивающихся стран по содействию развитию людских ресурсов в целях повышения их устойчивости к вызванным внешними факторами изменениям в экономике, в том числе в результате развития технологии, торговли, изменения климата и экономических потрясений.

5. В настоящем докладе критически рассматривается опыт репрезентативной выборки стран в осуществлении стратегий развития людских ресурсов и анализируются прогресс, проблемы и перспективы на будущее. В частности, в докладе внимание сосредоточено на: (а) опыте в осуществлении стратегий развития людских ресурсов; (b) роли международного сообщества, включая систему Организации Объединенных Наций, и других участников, таких как частный сектор, в оказании содействия национальным и региональным усилиям по развитию людских ресурсов; и (с) рекомендациях в отношении будущих шагов по содействию и поддержке эффективного и устойчивого развития людских ресурсов.

II. Опыт и извлеченные уроки в деле осуществления стратегий развития людских ресурсов

6. Степень успеха усилий по повышению качества и устойчивости развития людских ресурсов является различной в зависимости от конкретных обстоятельств и политических выборов отдельных стран. Национальный и региональный опыт существенно различается с учетом конкретных обстоятельств каждой страны, например, макроэкономической структуры, таких как уровни сбережений, инвестиции, прямые иностранные капиталовложения и торговля, и таких факторов, как рынок труда, экономическая конкурентоспособность и распределение доходов. Сказываются и другие факторы, как, например, доступ к технологическим новшествам, роль частного сектора в предоставлении услуг, частотность заболеваний, таких как ВИЧ/СПИД, среди рабочей силы, «утечка умов» и общемировой финансовый и экономический кризис.

7. В нижеследующем разделе опыт стран анализируется по четырем основным группам: (а) страны с динамичными, всеобъемлющими национальными стратегиями развития людских ресурсов, как правило, страны с более развитой экономикой; (b) страны с жесткими национальными стратегиями развития людских ресурсов, многие из которых не могут гибко реагировать на меняющиеся потребности в области развития людских ресурсов с учетом эволюционирующих рыночных условий и перестройки их экономики; (с) страны с хорошими изначальными условиями для развития людских ресурсов, но без всеобъемлющей стратегии, как правило, страны с формирующейся экономикой; и (d) страны, не имеющие хороших изначальных условий для развития людских ресурсов и всеобъемлющих стратегий или сталкивающиеся с трудностями в осуществлении стратегий развития людских ресурсов. Эти страны, как правило, яв-

ляются странами с низкими уровнями доходов или наименее развитыми странами².

А. Страны с динамичными, всеобъемлющими национальными стратегиями развития людских ресурсов

8. Многие страны, осуществляющие всеобъемлющие национальные стратегии развития людских ресурсов, вступили на путь устойчивого экономического роста. В этих странах технология и человеческий капитал, порой в условиях отсутствия значительных природных ресурсов, являются основными элементами стратегических экономических планов и главной движущей силой их высоких показателей роста. Капитальные инвестиции сопровождаются инвестициями в формирование здоровой, высокообразованной и квалифицированной рабочей силы, которая не только повышает производительность труда, но и более эффективно использует основные фонды и технологию. В свою очередь, это способствует устойчивому экономическому росту, созданию рабочих мест, широко распространенному социальному развитию и сокращению масштабов нищеты. Стратегии развития людских ресурсов продолжают оставаться неотъемлемой частью национальной экономической и социальной политики и постоянно пересматриваются и корректируются с учетом целей национального развития.

9. В этих странах экономическая политика часто определяет будущие потребности в людских ресурсах, дабы сохранять конкурентоспособную рабочую силу, быстро реагирующую на изменяющиеся потребности экономики. Эти выявленные потребности преобразуются в программы развития людских ресурсов для целей переподготовки, повышения квалификации и обучения на протяжении всей жизни. Как результат, системы образования во многих из этих стран расширились и перешли от начального образования к специальному среднему, к техническим колледжам с двухгодичным курсом обучения и, наконец, к инженерно-техническому и направленному на использование научных исследований высшему образованию, дабы позволить рабочей силе в соответствующих странах не отставать от быстро меняющихся требований в области людских ресурсов и двигать экономический рост.

10. Во многих случаях межведомственный подход позволяет правительствам выявлять средне- и долгосрочные потребности в области людских ресурсов для различных секторов экономики и преобразовывать эти потребности в цели национальной политики по развитию людских ресурсов с учетом конкретных знаний и навыков, требующихся для национальной экономики. Создание национальной системы развития людских ресурсов для координации, управления и осуществления планов, политики и стратегий крайне необходимо для развития людских ресурсов и расширения человеческого капитала с целью реагиро-

² Этот раздел основан на ряде справочных материалов, включая: *Advances in Developing Human Resources*, Vol. 8, No. 1 (2006), and Vol. 6, No. 3 (2004); Department of Economic and Social Affairs, "World Economic Situation and Prospects Report 2009: update as of mid-2009" (New York, United Nations, 2009); International Labour Organization, *The Financial and Economic Crisis: a Decent Work Response* (2009); Asian Development Bank, *Asian Development Outlook 2009: Rebalancing Asia's growth* (2009); Organisation for Economic Co-operation and Development, *African Economic Outlook 2009* (2009); World Economic Forum, *The Africa Competitiveness Report 2009* (2009).

вания на ощущаемую потребность в знаниях и навыках. Советы по вопросам развития людских ресурсов часто включаются в такие системы в целях распоряжения средствами, вносимыми работодателями для профессиональной подготовки служащих. Чтобы добиться целей национальной политики по развитию людских ресурсов и развить такие знания и навыки, целая плеяда государственных и частных организаций, включая университеты, политехнические институты, школы, технические учебные заведения и другие заведения непрерывного образования, занимается развитием требующихся знаний и опыта. Как следствие этого программы образования в таких странах согласуются с их потребностями в области образования.

11. В рамках таких всеобъемлющих национальных стратегий развития людских ресурсов частный сектор часто сотрудничает с правительством и другими учреждениями в деле развития людских ресурсов. Например, в некоторых странах создана трехсторонняя система, в рамках которой работодатели, профсоюзы и правительство сотрудничают в формулировании национальной стратегии развития людских ресурсов. Такая система также координирует стратегии финансирования развития людских ресурсов с учетом программ привития навыков и планов финансирования, в рамках которых работодателям рекомендуется продолжать обучать и повышать квалификацию их рабочей силы посредством, например, создания фондов развития профессиональных навыков. Такого рода система облегчает интеграцию экономической политики, политики, касающейся рынка труда, и политики в области людских ресурсов.

12. Всеобъемлющие стратегии развития людских ресурсов в некоторых странах предусматривают не только все большие инвестиции в образование и в научные исследования и разработки, но и согласованные усилия по привлечению людских ресурсов, ранее утраченных вследствие «утечки умов». Поскольку эти страны принимают целевые меры особенно в отношении инженеров и ученых высокого технического уровня из развитых стран, возвращающиеся работники помогают активизировать внутреннее производство и повысить объем экспорта. Соответственно, значительная доля основанных на использовании научных достижений отраслей, научно-исследовательских институтов и научных зон в этих странах возглавляется в настоящее время возвратившимися работниками.

13. Всеобъемлющие и успешные стратегии развития людских ресурсов позволяют некоторым странам избежать наихудших последствий экономического кризиса. В частности, страны с гибкими людскими ресурсами и разумной макроэкономической политикой, включая гибкость рынка труда и высокие уровни сбережений, оказались способными лучше приспособливаться к экономическому спаду. Однако рост безработицы оказывает отрицательное воздействие на развитие людских ресурсов. Проблема для этих стран заключается в осуществлении политики, укрепляющей существующие системы социальной защиты и защищающей уязвимые группы населения. По сути дела, общая проблема состоит в продолжении осуществления национальных стратегий развития людских ресурсов и в сохранении финансирования усилий по развитию человека.

В. Страны с жесткими национальными стратегиями развития людских ресурсов

14. Нередко в странах с экономикой переходного периода общенациональная стратегия экономического развития и модернизации проверяется на прочность потребностями эволюционирующей экономики. Упор в этих стратегиях часто делается на подготовку и переподготовку людских ресурсов, дабы привести квалифицированный состав рабочих в соответствие с потребностями промышленного сектора на тот момент времени, когда формулируется стратегия. Особенно в странах с крайне централизованной экономикой это приводит к возникновению систем профессиональной подготовки и образования, которые готовят отдельных людей, включая руководящий персонал, для выполнения конкретных функций и задач, связанных с их работой, вместо того чтобы стимулировать разнообразные и гибкие навыки и знания для адаптации к меняющимся потребностям формирующейся экономики. По мере перехода этих стран к более децентрализованным, ориентированным на рынок и открытым хозяйственным системам, их экономический рост и преобразование вызывают растущий спрос на высококвалифицированные и обладающие различной квалификацией людские ресурсы. Как результат, меньшинство выпускников университетов обладают навыками, необходимыми экономике, в то время как многочисленные неквалифицированные рабочие не могут быть поглощены рынком труда. Отсюда следует, что поддержание надлежащих уровней людских ресурсов с учетом этого спроса и поглощение растущей рабочей силы становится все более сложной задачей для этих стран.

15. Для изменения структуры рабочей силы, дабы сделать ее более чутко реагирующей на потребность в специалистах высокого уровня и руководителях и чтобы не отставать от усиливающейся рыночной конкуренции, нужны новаторские стратегические планы и новые механизмы финансирования. Новые подходы становятся еще более неотложными в контексте глобального финансового кризиса, который уже повысил уровни безработицы и увеличил масштабы нищеты в этих странах. Одни только пакеты мер стимулирования не смогут генерировать достаточное количество рабочих мест, чтобы поглотить избыток рабочей силы, и настоятельно необходимы планы социальной защиты для того, чтобы отвратить наихудшие последствия спада. В долгосрочной перспективе потребуются новые стратегические планы в отношении образования, профессиональной подготовки и развития людских ресурсов, которые будут решать следующие проблемы: необходимость постепенного перехода к системе образования, сосредоточенной на науке и технике; низкие капитальные затраты на людские ресурсы, особенно высококвалифицированные людские ресурсы; неадекватная подготовка кадров в целом; нехватка опытных работников и специалистов высокой квалификации; и неполноценное соответствие между работниками и рабочими местами. От того, как решаются эти вопросы, будет зависеть, сможет ли развитие людских ресурсов в этих странах поддерживать их экономический рост в будущем.

С. Страны с хорошими изначальными условиями для развития людских ресурсов, но без всеобъемлющей стратегии развития людских ресурсов

16. Во многих странах, не имеющих всеобъемлющей стратегии развития людских ресурсов, особенно странах с формирующейся экономикой, высокие изначальные уровни развития людских ресурсов способствуют экономическому росту. Этот рост форсируется за счет растущих национальных расходов на цели здравоохранения и образования, что помогает трансформировать неквалифицированную рабочую силу в полуквалифицированную и профессиональную рабочую силу. Навыки и знания, приобретаемые посредством начального образования, способствовали повышению производительности труда, а среднее и высшее образование обеспечивало управленческую и техническую подготовку, приведшую к инвестициям в научные исследования и разработки и к технологическим усовершенствованиям. Высокие изначальные уровни развития людских ресурсов позволили этим странам выйти на направление устойчивого экономического роста, в рамках которого экономический рост и развитие людских ресурсов стали взаимно подкреплять друг друга. Как следствие этого были созданы новые рабочие места и существенно уменьшились масштабы нищеты. Однако отсутствие общенациональной стратегии развития людских ресурсов создает некоторые дополнительные проблемы в плане дальнейшего экономического роста и развития людских ресурсов.

17. В условиях отсутствия всеобъемлющих национальных стратегий развития людских ресурсов даже самый значительный экономический рост и процветание часто остаются сконцентрированными в конкретных регионах и областях. Без всеобъемлющей национальной стратегии развития людских ресурсов, особенно в отношении высококвалифицированных специалистов, и с учетом большой опоры на частных поставщиков услуг в плане обеспечения профессиональной подготовки и образования экономическое и социальное развитие имеет тенденцию концентрироваться вокруг областей, в которых учебные и исследовательские учреждения процветают. Как результат, наиболее быстро растущие метрополии в этих странах, на долю которых приходятся самые большие национальные доли экспорта и экономического роста, также обычно являются местами, в которых размещаются лучше всего организованные колледжи, исследовательские заведения, компании государственного сектора и корпорации частного сектора. Несмотря на торжество этих районов, большинство регионов в этих странах остаются, однако, недоразвитыми, и устойчивый национальный рост еще не преобразован в сокращение масштабов нищеты, развитие людских ресурсов и социальное развитие. Как результат, значительная часть населения продолжает жить на уровне ниже официальной черты бедности, и большая доля рабочей силы по-прежнему работает в неформальном секторе. Глобальный экономический спад, скорее всего, ударит по этим странам сильнее, чем по странам, принявшим более сбалансированную политику в области развития людских ресурсов. Нынешний общемировой экономический кризис фактически ухудшит положение значительной части населения, уже живущего в нищете, и окажет немалое давление с точки зрения правительственных расходов на создание дополнительных систем социальной защиты и поддержки.

18. Благодаря рыночным реформам и либерализации в некоторых странах рынок, а не всеобъемлющие стратегии развития людских ресурсов стал центральным механизмом для определения объема выделяемых ресурсов и инвестиций на цели подготовки кадров. Децентрализованный, регулируемый требованиями рынка подход к образованию и профессиональной подготовке часто предусматривает создание частных заведений, таких как центры технического образования и профессиональные институты, предназначенных для удовлетворения растущего спроса, не возлагая дополнительное бремя на существующую университетскую систему. Частные фирмы сами оказываются способными решать вопросы, касающиеся характера и степени подготовки, которая нередко финансируется за счет правительственных компенсационных налоговых льгот. Некоторые правительства также предпринимая другие инициативы по поощрению развития малых и средних предприятий и профессионально-технических субсидий для подготовки представителей групп, находящихся в самом неблагоприятном положении. Обоснованием децентрализованной, движимой спросом системы профессиональной подготовки и образования было не только то, что такая система будет более чутко реагировать на потребности промышленности, но и то, что конкуренция между частными поставщиками услуг в области образования и профессионального обучения будет обеспечивать более эффективное распределение ресурсов в ходе этого процесса. Эти реформы действительно благоприятствуют более эффективному распределению ресурсов в процессе профессиональной подготовки и более чуткому реагированию на потребности отдельных лиц и предприятий во многих странах. В некоторых случаях реформы также ведут к организационным изменениям, помогают поддерживать развитие навыков у групп, не имеющих доступа на рынок труда, и в целом содействуют экономической перестройке.

19. Вместе с тем использование рыночного механизма для распределения ресурсов на уровнях среднего и высшего образования усугубляет также социальное неравенство и неравенство в распределении доходов во многих странах, ограничивая доступ к возможностям образования и профессиональной подготовки теми, кто может позволить себе частное образование. Хотя децентрализованный, движимый запросами рынка подход является эффективным средством, позволяющим государству уменьшать дефицит государственного сектора экономики и нести расходы совместно с местными муниципалитетами, предприятиями, частными лицами и родителями, отсутствие общих национальных рамок для развития людских ресурсов затрудняет видение того, как различные компоненты правительственной системы образования и профессиональной подготовки соответствуют друг другу и поддерживают друг друга. Это приводит к возникновению такой системы профессиональной подготовки и образования, которая характеризуется неравным доступом к начальному и среднему образованию, их неодинаковым качеством и несбалансированностью в распределении финансовых средств, когда ресурсы на цели образования в основном направляются в систему высшего образования, особенно для подготовки научно-технических работников и врачей, в то время как начальное и среднее образование оказываются лишенными средств. Ориентированная на рынок обстановка уменьшает также стимулы на уровне высшего образования к занятию научными исследованиями и разработками, которые являются национальными движителями технологических нововведений и экономического развития.

20. Помимо этого, возник целый ряд субъектов, включая частные учебные заведения, правительственные ведомства, внутригосударственные и многонациональные корпорации и неправительственные организации, которые удовлетворяют национальные потребности в области образования и профессиональной подготовки. В этих условиях, по мере того как они стали заполнять пробел, появившийся вследствие ухода традиционных учебных заведений, неформальные субъекты оказались в состоянии предоставлять крайне важные услуги и помогают устранять глубоко укоренившиеся недостатки и дисбалансы в системе развития людских ресурсов. Многонациональные корпорации играют особенно важную роль в этой связи, поскольку они обеспечивают ресурсы и потенциалы, которые иначе бывают недоступными для этих стран. Однако многонациональные корпорации обычно занимаются своими конкретными деловыми потребностями вместо того, чтобы обеспечивать универсальное образование. Ограничения в плане возможностей профессиональной подготовки, предлагаемых такими корпорациями, могут также создавать значительные преграды на пути реализации успешной национальной стратегии развития людских ресурсов, поскольку цели многонациональных корпораций могут существенно отличаться от национальных целей. В нынешней экономической обстановке устойчивость развития людских ресурсов, обеспечиваемого многонациональными корпорациями, может ставиться под сомнение, поскольку компании стремятся уменьшить расходы и сократить операции.

21. Некоторые из этих стран, признавая большое влияние, оказываемое многонациональными корпорациями на профессиональную подготовку и развитие их граждан, начали активно привлекать многонациональные корпорации наряду с другими соответствующими субъектами, такими как профсоюзы, к выявлению потребностей и повышению квалификации работников в целях разработки и осуществления мероприятий по развитию людских ресурсов. Во многих случаях профсоюзы стали признавать их роль в обеспечении наличия крайне важных навыков, выходящих за рамки потребностей конкретной компании, и начали заниматься этими более общими потребностями рабочей силы. Неравенства в традиционных системах образования сейчас также начинают устраняться посредством привлечения этих субъектов, однако отсутствие в некоторых странах всеобъемлющей национальной стратегии развития людских ресурсов, которая определяла бы национальные потребности и целевые показатели в области развития людских ресурсов, затрудняет видение того, как все потребности и целевые показатели сочетаются друг с другом ради достижения национальных целей в области развития людских ресурсов и развития как такового.

D. Страны, не имеющие хороших изначальных условий для развития людских ресурсов и всеобъемлющих стратегий развития людских ресурсов или сталкивающиеся с трудностями в осуществлении таких стратегий

22. Во многих развивающихся странах, и особенно в наименее развитых странах, развитие людских ресурсов крайне важно для достижения экономического роста и социального развития. Рост экономики в этих странах по-прежнему сдерживается слаборазвитой инфраструктурой, неэффективными системами базового образования и здравоохранения и плохой организационной

структурой. Кроме того, широко распространенная нищета, усиливающееся неравенство, высокие уровни безработицы, нехватка профессиональных кадров, гендерное неравенство и плохое медико-санитарное состояние затрудняют прогресс в развитии людских ресурсов и достижение экономического роста. Отсутствие экономической диверсификации, низкая глобальная конкурентоспособность и низкий уровень и низкая производительность людских ресурсов также сдерживают способность этих стран ускорять экономический рост и решать эти проблемы. Как результат, способность этих стран преобразовывать возможный экономический рост в социальное развитие по-прежнему ограничивается.

23. Одной из главных проблем с точки зрения развития людских ресурсов, с которой сталкиваются эти страны, является слабая связь между образованием, профессиональной подготовкой и занятостью. Даже в некоторых странах, которые успешно используют свои природные ресурсы для достижения умеренного экономического роста и социального прогресса, включая реализацию некоторых из целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, при отсутствии всеобъемлющей стратегии развития людских ресурсов трудно сочетать потребности экономики и профессиональную подготовку рабочей силы. Несмотря на большие расходы на образование с учетом роста численности населения и достижений в плане зачисления в школы как начального, так и среднего уровня наряду с обеспечением гендерного равенства на всех уровнях образования, качество образования в этих странах остается низким, а связи между профессиональной подготовкой, образованием и рынком труда — слабыми. Укрепление этих связей потребует внедрения деловых и предпринимательских навыков в систему образования и подготовки и поощрения культуры, сконцентрированной на производительности, навыках и результатах деятельности. Однако финансовое бремя глобального финансового кризиса, по-видимому, ляжет дополнительным бременем на правительства в плане и так уже напряженных затрат, что существенно ограничит способность правительств к реализации этих положений.

24. Хотя политика развития людских ресурсов в некоторых из этих стран претерпела важные преобразования в интересах удовлетворения внутренних экономических и социальных потребностей, осуществление национальных стратегий развития людских ресурсов остается кардинальной проблемой. Например, некоторые страны разработали всеобъемлющие политические основы развития людских ресурсов и вспомогательное законодательство для устранения социальных дисбалансов и неравенств на рынке труда и для развития конкурентоспособных навыков и знаний рабочей силы, однако они продолжают бороться с такими проблемами, как нехватка профессиональных знаний, высокие уровни безработицы и создание недостаточного количества рабочих мест. Таким образом, преобразование национальных стратегий и политики в области развития людских ресурсов в конкретные действия остается немалой проблемой для многих из этих стран, которые часто не имеют достаточных потенциалов и ресурсов для того, чтобы делать это. Содействие осуществлению потребует всеобъемлющей стратегии инвестиций в развитие людских ресурсов; стратегии профессиональной подготовки и образования, направленной на повышение производительности труда и усиление конкурентоспособности для целей обеспечения занятости и роста; и партнерских связей в области развития людских ресурсов, в том числе с частным сектором, в секторах образования,

здравоохранения и профессиональной подготовки для обеспечения предоставления этих услуг.

Е. Дополнительные проблемы в области развития людских ресурсов

25. Хотя проблемы, с которыми сталкиваются страны, существенно разнятся в зависимости от состояния их экономики, стратегий развития людских ресурсов и уровней их социально-экономического развития, есть определенные общие проблемы, стоящие перед многими из них. Многие страны, особенно развивающиеся страны и страны с экономикой переходного периода, пытаются привести свои трудовые потребности в соответствие со своей системой образования. Часто ресурсы в области образования бывают сконцентрированными на высококвалифицированных специалистах, таких как научные работники, инженеры и врачи, в то время как крайне важные профессии, такие как техники-лаборанты, квалифицированные торговцы и медсестры, игнорируются. В некоторых странах, например, количество врачей превышает количество медсестер, что влечет серьезные последствия для системы здравоохранения. Средний технический персонал порой рассматривается как крайне важный ресурс для крупных многонациональных корпораций, стремящихся развернуть свою деятельность в развивающихся странах. Всеобъемлющее планирование и практическая деятельность в области развития людских ресурсов являются, таким образом, необходимыми для решения этих проблем, которые, если их не решить, могут затруднить социально-экономическое развитие.

26. Кроме того, «утечка умов» остается тяжелой проблемой для многих развивающихся стран и стран переходного периода и создает угрозу для достижений в сфере развития людских ресурсов. В некоторых развивающихся странах низкие оклады и туманные экономические перспективы заставляют весьма образованных специалистов мигрировать в другие страны. Хотя обычно это имеет своим результатом значительные долларовые поступления для стран в виде денежных переводов, одновременно эти страны лишаются квалифицированных и профессиональных людских ресурсов, крайне важных для их будущего экономического роста и развития. Более того, скудные ресурсы, выделяемые для развития людских ресурсов, не только не идут на пользу этим странам, но и способствуют развитию людских ресурсов в принимающих странах, которые часто бывают более развитыми в экономическом отношении. Стратегии развития людских ресурсов должны активно содействовать решению проблемы «утечки умов» и должны изыскивать новые решения для недопущения миграции квалифицированных специалистов или для стимулирования мигрантов к возвращению в родные страны.

27. Эпидемия ВИЧ также угрожает достижениям в сфере социально-экономического развития и стратегиям развития людских ресурсов в некоторых странах. Особенно разрушительные последствия ВИЧ влечет для развития людских ресурсов, поскольку большинство жертв относятся к экономически активному населению. Более того, ВИЧ отвлекает ресурсы от других приоритетных областей, поворачивает вспять национальные достижения в сфере социально-экономического развития и создает большое напряжение для системы здравоохранения и социальной структуры. Посредством этих процессов ВИЧ усугубляет нищету, безработицу, неравенство и нехватку квалифицированных

кадров. В странах, наиболее затронутых этой проблемой, выражается серьезная обеспокоенность по поводу возможной потери большей части квалифицированных и опытных работников вследствие ВИЧ и значительного уменьшения степени обеспеченности рабочей силой, производительности труда, прямых иностранных капиталовложений и экономического роста. Таким образом, борьба с ВИЧ и его последствиями для развития людских ресурсов требует решительных действий и значительного увеличения объема национальных и международных ресурсов, выделяемых не только на цели профилактики и лечения, но и на меры для устранения отрицательного воздействия эпидемии на рабочую силу. В нынешней экономической ситуации особенно важны твердые и согласованные действия.

28. Нынешний финансовый и экономический кризис влечет последствия для всех стран. Резкое снижение спроса на иностранную продукцию в развитых странах вызвало значительное снижение цен на энергоносители и сырьевые товары, обострив последствия финансового кризиса для многих развивающихся стран, особенно тех, которые во многом зависят от экспорта сырьевых товаров, включая страны-экспортеры нефти. Среди чистых экспортеров сырьевых товаров больше всего страдают страны с низкими уровнями доходов, поскольку экспорт сырья составляет в среднем 70 процентов их общего объема экспорта и значительную долю правительственных доходов. Многие развивающиеся страны почувствуют дополнительное давление в плане их текущих счетов, что может привести к более серьезным бюджетным дефицитам и к неспособности покрывать выплаты по национальной задолженности. Сохранение финансирования развития людских ресурсов в условиях снижения правительственных поступлений и уменьшения социальных расходов остается кардинальной проблемой.

29. Вследствие глобального экономического и финансового кризиса безработица уже растет во многих странах и представляет собой серьезную проблему для некоторых стран. Уроки прошлых финансовых кризисов указывают на то, что безработица и «информализация» рынка усугубляются возвращающимися мигрантами и крупномасштабной обратной миграцией из городских в сельские районы. Эти тенденции могут с большей степенью вероятности ставить под угрозу усилия по сокращению масштабов нищеты в структурном отношении, поскольку может потребоваться определенное время, прежде чем экономика перестроится и трудящиеся смогут вновь вернуться к более прибыльной деятельности. Как правило, после начала экономического оздоровления требуется четыре-пять лет, чтобы безработица вернулась на докризисные уровни. Планы и программы социальной защиты, специально предназначенные для наиболее уязвимых групп населения, таких как возвращающиеся мигранты и возглавляемые женщинами домохозяйства, крайне важны для смягчения наихудших последствий кризиса. К тому же, программы специального, технического и профессионального образования, ориентированные на людей, недавно присоединившихся к армии безработных или только приходящих на рынок труда, могут быть дополнительными средствами, позволяющими создать базу развития людских ресурсов для удовлетворения будущих потребностей. Таким образом, активизация развития людских ресурсов крайне важна с точки зрения оказания странам помощи в преодолении наихудших последствий экономического спада и должна быть одним из национальных приоритетов.

III. Роль международного сообщества, системы Организации Объединенных Наций и других участников, включая частный сектор, в содействии развитию людских ресурсов

A. Роль международного сообщества, включая систему Организации Объединенных Наций

30. Международное сообщество может играть важнейшую роль в поддержке национальных усилий по стимулированию развития людских ресурсов в качестве основы для устойчивого экономического роста и развития стран. Такая роль приобретает еще большую значимость в условиях мирового финансового кризиса и других внешних потрясений, таких как недавние энергетический и продовольственный кризисы и изменение климата, которые могут не только создать угрозу для нынешних достижений в сфере развития, но и спровоцировать кризис в развитии человека. Международная помощь крайне важна для оказания развивающимся странам помощи в ослаблении воздействия глобального финансового кризиса, в мобилизации потенциала и ресурсов, как внутренних, так и внешних, и в дальнейшем осуществлении эффективных долгосрочных стратегий устойчивого социально-экономического развития, включая развитие людских ресурсов.

31. Общемировой финансовый кризис и его последствия для реального сектора экономики ударили по двум столпам процесса глобализации — международной торговле и прямым иностранным капиталовложениям, — что окажет сильное воздействие на развивающиеся страны. По оценкам доклада «Мировое экономическое положение и перспективы по состоянию на середину 2009 года» (E/2009/73), с конца 2008 года объем торговли во всем мире резко уменьшился и в первом квартале 2009 года продолжал уменьшаться, причем годовые темпы уменьшения составили более 40 процентов, и, по прогнозам, в 2009 году физический объем мировой торговли упадет на 11 процентов, что станет самым большим падением за год со времен Великой депрессии 1930-х годов. По оценкам, чистый приток частного капитала сократился более чем на 50 процентов в 2008 году, и в 2009 году ожидается дальнейшее резкое сокращение еще на 50 процентов.

32. Уменьшение спроса в развитых странах на иностранную продукцию особенно сильно ударило по странам с низкими уровнями доходов (см. пункт 29 выше). Это добавилось к продовольственному и энергетическому кризисам начала 2008 года, которые существенно ослабили способность многих развивающихся стран проводить антициклическую политику. Растущая бедность по уровню доходов, более низкие правительственные поступления и меньший объем государственных и частных расходов на социальные услуги означают, что значительное число стран не смогут достичь некоторых из целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, или активно осуществлять национальные стратегии сокращения масштабов нищеты, включая стратегии развития людских ресурсов.

33. Углубление глобального финансового кризиса также крайне отрицательно сказывается на занятости по всему миру. Уровень безработицы может достичь 7 процентов в 2009 году, однако полностью последствия этого для развиваю-

щихся стран могут не ощущаться еще некоторое время. Однако уже сейчас заметен процесс перемещения трудящихся из динамичных, ориентированных на экспорт секторов, и они либо становятся безработными, либо переходят на менее производительные виды труда. Трудящиеся, которые уже находились в уязвимом положении до возникновения кризиса, как, например, трудящиеся-мигранты, молодежь и женщины, столкнутся с непропорционально высоким риском потери работы либо будут терять в доходах, поскольку массовый рост долгосрочной безработицы обычно усиливает неформальную занятость и нищету, несмотря на работу. Таким образом, и формальные, и неформальные механизмы социальной защиты во многих развивающихся странах, по-видимому, будут испытывать все большее давление вследствие значительного и долговременного увеличения масштабов нищеты. По оценкам Департамента по экономическим и социальным вопросам, от 73 до 103 миллионов человек будут оставаться малоимущими или окажутся в нищете по сравнению с ситуацией, при которой докризисный рост продолжался бы. Особенно сильно этот регресс будет ощущаться в Восточной и Южной Азии, где его жертвами могут стать 56–80 миллионов человек. Кризис, возможно, не позволит вырваться из тисков нищеты дополнительно 12–16 миллионам человек в Африке и еще 4 миллионам человек в Латинской Америке и Карибском бассейне.

34. Поддержка систем социального обеспечения в развивающихся странах, увеличение затрат на социальные нужды в целях укрепления систем социальной защиты и долгосрочные инвестиции в устойчивое развитие будут иметь важнейшее значение для того, чтобы эти страны могли смягчить последствия кризиса для самых уязвимых групп населения и способствовать развитию людских ресурсов. Финансирование планов социальной защиты, в частности, будет служить инвестицией в человеческий капитал, обязательный для долгосрочного восстановления этих стран. Планы социальной защиты будут также крайне важны для наращивания потенциала людских ресурсов в целях удовлетворения конкретных потребностей малых и средних предприятий, которые пострадают больше всего от финансового кризиса, дабы позволить им вносить действенный вклад в сокращение масштабов нищеты и создание рабочих мест. Дальнейшее развитие растущего, преуспевающего частного сектора с опорой на совокупные плюсы крупных, средних, малых и микропредприятий и на взаимосвязи между ними абсолютно необходимо для экономического роста, искоренения нищеты и создания рабочих мест. Это, в свою очередь, будет требовать наиважнейших предпринимательских навыков для того, чтобы управлять и руководить предприятиями, наряду с возможностями обеспечения услуг по привлечению клиентуры, дабы предоставить предпринимателям доступ к финансам, техническим знаниям и опыту, рыночной информации и техническим навыкам, необходимым для использования оборудования и применения усовершенствованной технологии, которые повышают производительность. Таким образом, финансирование планов социальной защиты должно быть также сосредоточено на увеличении предложения и повышении качества подготовленных руководителей предприятий, работников и должностных лиц частных предприятий, которые могут стимулировать и регулировать работу малых и средних предприятий.

35. Международная поддержка будет играть особо важную роль в содействии усилиям развивающихся стран по созданию пула производительных и конкурентоспособных людских ресурсов, способных направлять их усилия по дол-

госрочному восстановлению и устойчивому развитию. Международное сообщество может оказать поддержку программам наращивания потенциала для целей разработки и реализации стратегий развития людских ресурсов, которые помогли бы в формировании высококачественных и конкурентоспособных людских ресурсов для поддержки перехода к экономике, основанной на знаниях. Поддержка может быть нацелена на удовлетворение конкретных потребностей той или иной страны, как то: программы подготовки и переподготовки для специалистов, таких как учителя, врачи, работники здравоохранения, государственные администраторы, предприниматели, агрономы и т.д.; подготовка, нацеленная на находящиеся в самом неблагоприятном положении группы населения, включая женщин, молодежь и инвалидов, с компонентом трудоустройства, как, например, профессиональная подготовка, основанная на спросе, существующем на рынке труда; подготовка инструкторов; программы разработки стандартов образования и учебных программ, включая системы мониторинга; и предоставление «инфраструктурных» услуг, таких как информация о рынке труда, зарождающиеся учебные технологии и передовые методы.

36. Международное сообщество должно, в конечном итоге, помочь развивающимся странам трансформировать этот кризисный период в возможность для инвестирования в развитие навыков как способ предвидения воздействия — и управления воздействием — глобальных побудительных причин преобразований, таких как технология, торговля, изменение климата и экономические потрясения, и улучшения их перспектив роста. Обоснование этого подхода состоит в том, что достижение целей устойчивого развития, включая цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия, зависит от наличия в стране достаточного потенциала. Одних только финансовых ресурсов, включая официальную помощь в целях развития, недостаточно для сокращения масштабов нищеты на устойчивой основе. Без четко функционирующих организаций и отлаженной базы людских ресурсов странам будет не хватать основ, необходимых для постепенного внедрения их национальных и местных стратегий развития.

37. Помимо долгосрочных стратегий развития людских ресурсов, политика развития профессиональных навыков является важнейшей частью ответных действий во время экономического кризиса, поскольку самым главным для наиболее уязвимых трудящихся в развивающихся странах является переподготовка и приобретение новых навыков, дабы более эффективно реагировать на новые обстоятельства. Такая политика должна быть сфокусирована на использовании возникающих возможностей путем сопоставления спроса на новые навыки и их предложения; содействии корректировке и уменьшению затрат для трудящихся и предприятий, подверженных отрицательным последствиям глобальных перемен; и поддержании динамичного процесса развития. Международное сообщество должно помочь развивающимся странам в формулировании этой политики и ее интеграции с широкими планами и стратегиями национального развития в интересах сокращения масштабов нищеты и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Эти рамки дадут министрам труда и организациям трудящихся и работодателей возможность стимулировать отраслевые министерства, включая министерства сельского хозяйства, образования, развития сельских районов, торговли и промышленности и окружающей среды, к тому, чтобы учитывать воздействия их

политики на занятость, ее потенциал в плане создания рабочих мест и ее последствия для развития профессиональных навыков.

В. Роль частного сектора

38. Частный сектор может играть важную роль в поощрении развития людских ресурсов различными путями. Он может поддерживать финансирование учебных заведений, обучающих учреждений и исследовательских институтов либо напрямую руководить ими. Он может также укреплять связь между системами профессиональной подготовки и образования и производственным сектором посредством подготовки трудовых ресурсов так, чтобы приводить знания и навыки в соответствие с потребностями экономики. Что касается профессионально-технического образования и подготовки, то участие частного сектора в разработке учебных планов, особенно для сектора высшего образования, может вносить действенный вклад в эффективное функционирование предприятий и работодателей, что крайне важно для экономического развития. Это еще более важно потому, что роль частного сектора как работодателя в экономике растет наряду с его ролью в стимулировании национальной конкурентоспособности и экономического роста.

39. Опыт демонстрирует важность частного сектора в содействии развитию людских ресурсов, особенно в странах, которым не хватает ресурсов и возможностей для инвестирования в подготовку и переподготовку своей рабочей силы в соответствии с потребностями их стремительно меняющейся экономической конъюнктуры. Например, в некоторых странах национальные и многонациональные корпорации, частные учебные заведения и организации гражданского общества, такие как профсоюзы и религиозные организации, играют видную роль в заполнении пробелов и устранении дисбалансов в национальных системах профессиональной подготовки и образования. Однако подготовка, которую корпорации предлагают своим работникам, скорее всего, может быть направлена на удовлетворение их конкретных потребностей в развитии людских ресурсов, а не более широких потребностей страны. Таким образом, существует несомненный компромисс между реальными и потенциальными возможностями подготовки, предлагаемыми корпорациями, и возможностями обучения, которые могут предлагаться финансируемыми государственным сектором учебными заведениями, уделяющими главное внимание местным и национальным потребностям.

40. Полезная роль, которую частный сектор играет и будет продолжать играть в удовлетворении потребностей страны в сфере образования и профессиональной подготовки и в поощрении развития людских ресурсов, будет еще более эффективной и устойчивой в контексте всеобъемлющей национальной стратегии развития людских ресурсов. В странах, принявших всеобъемлющую стратегию развития людских ресурсов, частные организации и коммерческие школы для специалистов и других категорий, которые работают бок о бок с национальной системой образования, действуют в контексте национальной стратегии развития людских ресурсов и регулируются с помощью общенациональных стандартов качества. Это обеспечивает последовательность в качестве системы образования в целом, включая как государственную, так и частную системы, в интересах достижения целей национального развития.

41. Частный сектор и, в особенности, партнерские связи между государственным и частным секторами могут также играть важную роль в плане совместного несения финансового бремени и бремени людских ресурсов в целях предоставления социальных услуг и повышения результативности работы и ее эффективности с точки зрения затрат посредством усиления конкуренции между поставщиками социальных услуг. Однако имеющиеся доказательства говорят о том, что в условиях отсутствия общих рамок для развития людских ресурсов итог таких усилий, особенно в сферах здравоохранения и образования, остается неравнозначным. В то время как, с одной стороны, движимая рынком система предоставления услуг в области здравоохранения и образования помогает снизить дефицит государственного бюджета и обеспечить более эффективное распределение ресурсов и более внимательное отношение к потребностям частных лиц и предприятий, с другой, она может также отрицательно сказываться на качестве предоставляемых услуг и доступе к ним. Кроме того, в рамках ориентированной на рынок системы существует меньше стимулов на уровне высшего образования для занятия научными исследованиями и разработками, крайне важными для технического творчества, поскольку это повышало бы расходы. К тому же, доступ в частные учреждения ограничивается теми, кто может позволить себе связанные с ними расходы, с угрозой увековечивания существующего социального раскола и неравенства. В некоторых странах этот подход не только увековечивает неравенство в распределении доходов, но и препятствует их возможностям в плане диверсификации и развития экономики. В других случаях, когда уже существуют явные неравенства в возможностях образования, вариант партнерских отношений между государственным и частным секторами помогает уменьшить недостатки официальной системы образования. Однако когда существуют общие рамки для развития людских ресурсов, позволяющие видеть, как сочетаются различные компоненты правительственной политики, роль частного сектора может быть весьма эффективной в плане предоставления крайне важных услуг.

IV. Выводы и рекомендации

42. При разработке и осуществлении стратегий развития людских ресурсов следует учитывать следующие рекомендации:

а) включать развитие людских ресурсов в рамки национального развития, в том числе в политику и стратегии национального развития в интересах сокращения масштабов нищеты и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, для обеспечения того, чтобы последствия развития людских ресурсов учитывались всеми заинтересованными сторонами в процессе национального развития;

б) постоянно пересматривать стратегии развития людских ресурсов и корректировать их с учетом целей национального развития для обеспечения крепких связей между образованием, профессиональной подготовкой и занятостью. Стратегии развития людских ресурсов должны преобразовываться в программы развития людских ресурсов, нацеленные на сохранение производительной и конкурентоспособной рабочей силы, чутко реагирующей на потребности всех секторов экономики;

c) содействовать межведомственным подходам и механизмам, чтобы позволить правительству определять потребности в людских ресурсах в среднесрочной и долгосрочной перспективе для различных секторов экономики и преобразовывать эти потребности в цели национальной политики в области развития людских ресурсов с соответствующим распределением финансовых средств и капиталовложений;

d) создавать трехсторонние системы с участием работодателей, профсоюзов и правительства для содействия интеграции экономической политики, политики в отношении рынка труда и политики и целей в области людских ресурсов на национальном уровне;

e) способствовать принятию политики, укрепляющей существующие системы социальных гарантий, защищающей уязвимые группы и стимулирующей внутреннее потребление, дабы смягчить последствия спада и не допустить попадания людей в тиски нищеты;

f) формулировать всеобъемлющие национальные рамочные программы развития людских ресурсов для осуществления надзора и регулирования всех национальных систем профессиональной подготовки и образования (государственных и частных) и обеспечения равенства в доступе к возможностям получения образования; последовательности с точки зрения качества по всем системам образования; сбалансированного распределения финансовых средств между начальным, средним и высшим образованием; и надлежащего выделения ресурсов на цели научных исследований и разработок;

g) международная помощь должна продумываться так, чтобы содействовать смягчению воздействия глобального финансового кризиса на развивающиеся страны; содействовать мобилизации потенциала и ресурсов, как внутренних, так и внешних, для формулирования и осуществления эффективных долгосрочных стратегий развития людских ресурсов в интересах устойчивого социально-экономического развития; и поддерживать усилия развивающихся стран по созданию пула производительных и конкурентоспособных людских ресурсов, способных направлять их усилия по долгосрочному восстановлению и устойчивому развитию;

h) развивающимся странам следует увеличить расходы на социальные нужды для укрепления систем социальной защиты и долгосрочных инвестиций в устойчивое развитие; им следует в особенности удовлетворять потребности малых и средних предприятий в людских ресурсах, дабы они могли повышать свой вклад в создание рабочих мест и сокращение масштабов нищеты;

i) международному сообществу следует помогать развивающимся странам в разработке эффективной политики развития профессиональных навыков, предназначенной для приведения спроса на новые навыки в соответствие с их предложением, используя при этом возникающие возможности, и содействовать интеграции этой политики с широкими планами и стратегиями национального развития в интересах сокращения масштабов нищеты и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия;

ж) повышать роль частного сектора в развитии людских ресурсов в контексте всеобъемлющих национальных стратегий развития людских ресурсов посредством усиления оказываемой им поддержки национальным потребностям в области образования и профессиональной подготовки так, чтобы содействовать эффективному функционированию предприятий и работодателей и соответствовать потребностям стремительно меняющейся экономики;

к) повышать роль партнерских связей между государственным и частным секторами в предоставлении социальных услуг, дабы делить финансовое бремя и бремя людских ресурсов, и повышать результативность работы и ее эффективность с точки зрения затрат путем усиления конкуренции между поставщиками социальных услуг в общих национальных рамках развития людских ресурсов;

л) правительства должны предоставлять стимулы и оказывать поддержку инициативам частного сектора по повышению производительности и результативности посредством развития людских ресурсов и развития технологии, в том числе посредством стимулирования деятельности в сфере научных исследований и разработок, а также использования самых современных технологий, в частности информационно-коммуникационных технологий.
