



## Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
13 March 2008  
Russian  
Original: English

---

### Шестьдесят вторая сессия

Пункт 140 повестки дня

**Административные и бюджетные аспекты  
финансирования операций Организации  
Объединенных Наций по поддержанию мира**

### **Предварительный доклад о ходе осуществления резолюции 61/279 Генеральной Ассамблеи об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их**

**Доклад Генерального секретаря**

#### *Резюме*

Генеральная Ассамблея в своей резолюции 61/279 об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их просила Генерального секретаря представить предварительный доклад о ходе осуществления этой резолюции.

В настоящем докладе содержится обзор прогресса, достигнутого в ходе структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира, включая создание Департамента полевой поддержки, и прослеживаются первоначальные результаты. В нем также освещаются другие происшедшие в последнее время в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и сохраняющиеся проблемы с развертыванием операций по поддержанию мира, управлением ими и их поддержкой и их воздействием на процесс структурной перестройки.

Решение, которое должна принять Генеральная Ассамблея, изложено в разделе IX настоящего доклада.



## I. Введение

1. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 61/279 об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их высказалась за проведение дальнейших реформ в Секретариате в целях укрепления его потенциала в Центральных учреждениях планировать, развертывать, поддерживать миротворческие операции Организации Объединенных Наций и управлять ими. Центральным компонентом этих реформ является структурная перестройка Департамента операций по поддержанию мира, включая создание Департамента полевой поддержки.

2. В пункте 66 указанной резолюции Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить в ходе второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии предварительный доклад о ходе осуществления этой резолюции, учитывая рекомендации Управления служб внутреннего надзора в отношении укрепления структур управления Департамента операций по поддержанию мира (A/61/743).

3. В настоящем докладе излагается предварительный прогресс, достигнутый в реорганизации Департамента операций по поддержанию мира и создании Департамента полевой поддержки, и рассматриваются другие просьбы, высказанные в резолюции 61/279. В нем также освещаются происшедшие в последнее время изменения в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и сохраняющиеся проблемы с развертыванием операций по поддержанию мира, управлением ими и их поддержкой и их последствия для процесса структурной перестройки.

4. Во исполнение просьбы, высказанной в пункте 44 этой резолюции, Генеральной Ассамблее был представлен всеобъемлющий доклад о результатах проводимого изучения и упорядочения работы, связанной с проведением расследований, и общего обзора возможностей Отдела расследований Управления служб внутреннего надзора (A/62/582), который в настоящее время находится на рассмотрении Ассамблеи. По этой причине в настоящем докладе вопросы, охваченные в докладе Генерального секретаря об усилении деятельности по проведению расследований, не рассматриваются.

5. Во исполнение просьбы Ассамблеи, изложенной в ее резолюции 61/279, Генеральной Ассамблее в ходе второй части ее возобновленной шестьдесят третьей сессии будет представлен всеобъемлющий доклад о процессе структурной перестройки и результатах прошлых реформ Департамента операций по поддержанию мира в поддержку осуществления мандатов миссий и управления миротворческими операциями.

## II. Контекст структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира

6. С 2003 года наблюдается устойчивый рост спроса на операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. С учетом 13 операций, созданных в последнее время или значительным образом расширенных после 2003 года, Департамент операций по поддержанию мира в настоящее время обеспечивает управление 20 полевыми миссиями во всем мире, личный состав

которых на сегодня насчитывает свыше 140 000 военнослужащих, полицейских и гражданских специалистов. Департамент полевой поддержки оказывает административную и материально-техническую поддержку еще 16 базирующимся на местах присутствиям.

7. Стремительный рост масштабов миротворчества Организации Объединенных Наций сопровождался повышением степени сложности ее операций. Результатом многосторонних мандатов стал резкий рост количества многоаспектных и комплексных миссий и значительное расширение их основных обязанностей. В то же время меры более коллективного реагирования на угрозы международному миру и безопасности и усилия в области миростроительства привели к заметному расширению миротворческих партнерских связей как с региональными и многосторонними силами по поддержанию мира, так и с гуманитарными организациями и организациями, занимающимися вопросами развития. Учитывая разносторонний характер этих партнерских связей и степень вовлеченности партнеров в миротворческую деятельность, требуется исключительно высокий уровень координации и взаимодействия. Кроме того, миротворческие миссии Организации Объединенных Наций в настоящее время все чаще осуществляются в условиях, для которых свойственна более высокая степень угрозы и в которых режимы прекращения огня и мирные процессы характеризуются нестабильностью, а вероятность возникновения кризисной ситуации высокая. Это обусловило необходимость выработки новых подходов к поддержанию мира, требующих перехода на более экстенсивное планирование, создания новых возможностей и повышения эффективности руководства и надзора. Такие характеризующиеся более высокой степенью риска условия подтолкнули также к принятию дополнительных мер безопасности, что еще более усложнило характер операций. Рост числа миссий, развертываемых в странах со слабо развитой или разрушенной инфраструктурой, создает дополнительные трудности в сфере административной и материально-технической поддержки.

8. С учетом этих тенденций и на основе обширных консультаций с государствами-членами Генеральный секретарь представил Генеральной Ассамблее первоначальное предложение, свидетельствующее о его намерении продолжить важные реформы структуры и организации Секретариата в области руководства операциями по поддержанию мира и их поддержки (A/61/749). В своей резолюции 61/256 об укреплении потенциала Организации в рамках операций по поддержанию мира Генеральная Ассамблея поддержала предложение Генерального секретаря провести структурную перестройку Департамента операций по поддержанию мира, в том числе создать Департамент полевой поддержки. Во исполнение просьбы Ассамблеи был подготовлен более исчерпывающий доклад (A/61/858 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1 и Add.2), в котором подробно анализируются эти предложения в свете положений доклада Управления служб внутреннего надзора о структурах управления Департамента операций по поддержанию мира (A/61/743).

9. Предложения по реформе включали ряд мер, в том числе меры структурной реорганизации в связи с расширением круга задач и ростом масштабов полевых миссий; перераспределение функций и ресурсов среди департаментов в соответствии с предложенной рационализацией функций и обязанностей нового Департамента полевой поддержки и Департамента по вопросам управления; создание новых структур в связи с усложнением мандатов полевых миссий; и значительное укрепление потенциала на уровне руководства, старшего управ-

ленческого звена и оперативной деятельности с учетом возросшей востребованности миротворческой деятельности.

### **III. Результаты обсуждения Генеральной Ассамблеей предложения по структурной перестройке на ее шестьдесят первой сессии**

10. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея одобрила принципиальные предложения относительно структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира с целью его преобразования в два департамента в результате создания нового Департамента полевой поддержки; создание Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности, в которое вошли бы полицейские, судебные, пенитенциарные, разоруженческие, демобилизационные, реинтеграционные структуры и структуры разминирования и реформирования сектора безопасности; создание на базе Африканского отдела в Управлении операций двух отделов; учреждение интегрированных оперативных групп в составе сотрудников по политическим и военным вопросам, полицейских и специалистов по вопросам поддержки в рамках региональных отделов Управления операций; и создание Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки.

11. Генеральная Ассамблея также одобрила создание новых подразделений, включая Группу по связям с общественностью в составе Канцелярии заместителя Генерального секретаря; Группу по планированию комплексных миссий в составе Управления операций; проведение реформы сектора безопасности в рамках Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности; и создание потенциала в области оценки и партнерских связей в рамках Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки.

12. Кроме того, Генеральная Ассамблея выступила в поддержку укрепления функций старшего руководящего звена. Она одобрила создание должности помощника Генерального секретаря по делам органов обеспечения законности и безопасности, повышение класса должности военного советника до уровня помощника Генерального секретаря, с тем чтобы он мог возглавить Управление по военным вопросам, и создание должностей начальника Канцелярии, Директора по вопросам политики, оценки и учебной подготовки и второго Директора Африканского отдела II Департамента операций по поддержанию мира. Ассамблея также одобрила учреждение должностей заместителя Генерального секретаря по вопросам полевой поддержки и директоров расширенных Отдела полевого персонала и Отдела бюджета и финансовых операций в рамках Департамента полевой поддержки. Был также усилен потенциал на рабочем уровне в большинстве областей деятельности обоих департаментов.

13. Что касается перераспределения обязанностей, то Департамент по вопросам управления предоставил Отделу полевого персонала право на делегирование дополнительных полномочий на принятие дискреционных решений в отношении классификации должностей полевых сотрудников до уровня Д-1 включительно, на утверждение перемещения сотрудников на более высокие уровни и на принятие дискреционных решений по вопросам кадров и предоставления льгот.

14. Некоторые из ключевых предложений не были поддержаны Генеральной Ассамблеей, которая, в частности, отклонила 17 из 42 просьб, касающихся учреждения должностей специалистов для укомплектования интегрированных оперативных групп, включая одну руководящую должность; создания в рамках Департамента полевой поддержки подразделения для управления рисками на период, пока Генеральный секретарь не представит предложений по налаживанию управления рисками в масштабах всей Организации; создания канцелярии помощника Генерального секретаря по вопросам полевой административной поддержки; преобразования Службы информационно-коммуникационных технологий в Отдел, возглавляемый директором, на период до назначения главного сотрудника по информационным технологиям; и создания Службы закупок для полевых операций в связи с возросшим объемом делегирования полномочий на осуществление закупок для полевых операций на период, пока не будет представлен и рассмотрен Ассамблеей доклад Генерального секретаря о реформе системы закупок во исполнение ее резолюции 61/246.

## **IV. Ход процесса реформы**

### **A. Прогресс в области структурной перестройки**

15. После того как в июне 2007 года Генеральная Ассамблея одобрила предложения в отношении реформы, на центральное место в миротворческой повестке дня Организации Объединенных Наций выдвинулась задача структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира и создания Департамента полевой поддержки. Перестроечный процесс был сопряжен с особыми трудностями в связи с необходимостью обеспечения непрерывной всесторонней поддержки 20 полевым миссиям Организации Объединенных Наций и планированием будущих операций. Сюда входили подготовка Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), которая на сегодня является самой крупной и сложной операцией Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, а также планирование и последующее развертывание другой уникальной и в высшей степени сложной операции — Миссии Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (МИНУРКАТ) — при поддержке Европейского союза. Как показал опыт, реформы, нацеленные на более долгосрочное институциональное развитие, откладывать нецелесообразно, если Организация готова пойти по пути динамичной эволюции миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и адаптироваться к ней; структурная перестройка должна проходить одновременно с продолжением реформы в таких областях, как разработка доктрины, кадровая работа, партнерские связи, организация и ресурсы, в подтверждение чего можно сослаться на среднесрочный план реформы обоих департаментов, каковым по сути является документ «Операции в пользу мира — 2010».

16. Повестка дня в области реформы миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций была разработана с учетом ряда ключевых моментов. Среди них: безотлагательная необходимость уделения более пристального внимания стратегическим вопросам, связанным с планированием миссий и осуществлением их мандатов, и обеспечение более эффективной координации и интеграции в таких смежных областях деятельности, как планирование и раз-

вертывание миссий, управление ими и их поддержка, а также реагирование на кризисные ситуации. В целях повышения эффективности миротворческой деятельности необходимо укрепить начальный потенциал миссий в таких, например, областях, как выполнение полицейских функций, и добиться более высокой степени согласованности усилий в других областях, в том числе в области поддержки, оказываемой Организацией в обеспечении безопасности, правопорядка и стабильной работы правоохранительных органов. Необходимо также эффективно использовать ряд возможностей, которые могут открыться в ходе миротворчества и в постконфликтном периоде.

17. Что касается непосредственно вопросов поддержки, то руководством к проведению предложенных реформ служило обязательство повысить эффективность и действенность полевой поддержки, укрепить управление и надзор за использованием миротворческих ресурсов, обеспечить эффективное управление возросшим объемом делегирования полномочий на места и повысить эффективность использования информационно-коммуникационных технологий для удовлетворения стратегических информационных потребностей Организации Объединенных Наций в области поддержания мира. Сюда относится и необходимость совершенствования работы по подбору и расстановке кадров квалифицированных специалистов и руководителей операций по поддержанию мира разного звена и обеспечение наивысших стандартов поведения и дисциплины, которым должны отвечать миротворцы Организации Объединенных Наций.

18. После того как в июне 2007 года Генеральная Ассамблея утвердила ресурсы на реализацию реформаторских предложений, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки приняли меры к завершению процесса структурной перестройки, включая этапы подготовки, исполнения и закрепления достигнутых успехов, в течение 12 месяцев (см. таблицу 1). На момент подготовки настоящего доклада Секретариат продвинулся в этом направлении больше чем на половину.

Таблица 1

**График проведения структурной перестройки в Департаменте операций по поддержанию мира и создания Департамента полевой поддержки**

	<i>Июль — декабрь 2007 года</i> <i>Подготовка</i>	<i>Январь — июнь 2008 года</i> <i>Исполнение</i>	<i>Июнь 2008 года — последующий период</i> <i>Закрепление достиг- нутых успехов</i>
Набор персонала	X		
Создание новых структур и подразделений в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки			X
Создание интегрированных оперативных групп и других новых структур			X
Расширение ответственности в результате делегирования полномочий Департаментом по вопросам управления	X		
Разработка согласованных процедур работы и стандартных оперативных процедур	X		

	<i>Июль — декабрь 2007 года Подготовка</i>	<i>Январь — июнь 2008 года Исполнение</i>	<i>Июнь 2008 года — последующий период Закрепление достигну- тых успехов</i>
Внедрение пересмотренных процедур работы и принятие решений в области управления информационными потоками/информационных технологий в целях поддержки новых структур/интегрированных оперативных групп		X	
Профессиональная подготовка	X		
Непрерывная профессиональная подготовка и укрепление рабочих процессов			X
Оценка исполнения			X
Планирование служебных помещений	X		

19. Структурная перестройка осуществляется в соответствии с четырьмя важнейшими принципами. Первый принцип состоит в постоянном уделении приоритетного внимания полевым миссиям — ради чего и были собственно созданы оба департамента. Второй принцип состоит в обеспечении единства руководства миротворческой деятельностью Организации Объединенных Наций как на местах, так и в Центральных учреждениях в целях объединения усилий на достижение общих целей. Третий принцип состоит в сохранении простоты подхода, с уделением особого внимания задачам, реальным потребностям, четкой системе связи и практическим результатам. Четвертый принцип состоит в обеспечении транспарентности и инклюзивности в целях содействия принятию решений и налаживанию отчетности, а также в вовлечении в процесс всех заинтересованных сторон.

20. План структурной перестройки охватывает следующие приоритетные области: а) набор персонала и назначение сотрудников старшего звена; б) создание интегрированных и общих структур, определение стратегии и конкретных направлений работы обоих департаментов; в) управление информационными потоками и информационно-технологическая поддержка; г) информационно-пропагандистская работа и разъяснение всем участникам целей, процедур и результатов структурной перестройки; д) разработка и осуществление учебных программ для интегрированных оперативных групп; е) разработка и внедрение механизмов оценки; и г) служебные помещения и использование общих помещений.

## **В. Набор персонала и назначения сотрудников старшего звена**

21. В качестве ключевого элемента процесса структурной перестройки набору сотрудников на 152 новые должности, утвержденные Генеральной Ассамблеей, придается приоритетное значение среди других задач управления. В Департаменте операций по поддержанию мира произведены назначения на новую должность помощника Генерального секретаря по делам органов обеспечения законности и безопасности и на должность начальника Канцелярии на уровне Директора. Кроме того, продолжается набор для заполнения должности военного советника на уровне помощника Генерального секретаря, двух директор-

ских должностей в африканских отделах Управления операций и должности директора Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки, который должен завершиться в конце марта 2008 года. В Департаменте полевой поддержки уже назначены заместитель Генерального секретаря и директоры Отдела полевого персонала и Отдела бюджета и финансов полевых операций.

22. Набор сотрудников на все новые утвержденные должности проводился в соответствии с установленным порядком и требованиями. Он включал классификацию должностей и утверждение центральными обзорными органами всех объявлений об имеющихся вакансиях до их размещения. Объявления о вакантных должностях гражданских специалистов распространялись за установленные 60 дней и для рассмотрения более широкого числа кандидатов использовались полные списки кандидатов за все 60 дней. Объявление о вакантных должностях прикомандированных военнослужащих и полицейских распространялись среди государств-членов за 90 дней.

23. В соответствии с пунктом 3 статьи 101 Устава основное внимание при рассмотрении заявлений уделялось определению наиболее подходящих кандидатов, отвечающих требованиям работоспособности, компетентности и добросовестности, при должном учете географического разнообразия. Кроме того, в соответствии с директивными мандатами особое внимание также уделялось обеспечению надлежащей представленности стран, предоставляющих войска, в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки с точки зрения гендерного паритета и с учетом заслуг квалифицированных штатных сотрудников. В настоящее время в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки представлены 96 из 119 стран, предоставляющих войска.

24. Хотя процесс отбора сотрудников для заполнения ряда должностей все еще продолжается, набор сотрудников на большинство новых должностей завершен. По состоянию на конец февраля 2008 года было заполнено 69 должностей. В центральные контрольные органы или Группу по обзору старших должностей Секретариата были направлены рекомендации для заполнения еще 26 должностей. Продолжается набор сотрудников на 56 должностей. В некоторых случаях имели место задержки, вызванные необходимостью назначения руководителей организационных подразделений до проведения отбора для заполнения ключевых должностей в их областях работы. Учитывая количество таких должностей, набор сотрудников на них занимал много времени и требовал значительного напряжения сил соответствующих подразделений, включая Управление людских ресурсов и центральные контрольные органы.

### **С. Разработка комплексных и общих структур, стратегий и процедур**

25. Ввиду совместных целей и взаимосвязанных мандатов Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки необходимо, чтобы они функционировали согласованно и слаженно на всех направлениях своей деятельности. Разработка комплексных и общих структур, стратегий и процедур деятельности обоих департаментов была, следовательно, другим важным элементом перестроечной деятельности, как об этом говорится ниже.

### **Единство руководства**

26. В соответствии с обязательством Генерального секретаря гарантировать единство руководства на уровне периферийных отделений и Центральных учреждений, принципы единства руководства и углубления интеграции на местах получили дальнейшее развитие путем делегирования общих полномочий специальным представителям Генерального секретаря и главам миссий на руководство всеми компонентами миссий, в том числе военным, полицейским и административным. Руководители, ответственные за вопросы поддержки в полевых миссиях, продолжают выполнять административные функции, делегированные Департаментом по вопросам управления для поддержки программной деятельности под общим руководством главы миссии. Специальный представитель Генерального секретаря будет по-прежнему подотчетен Генеральному секретарю через заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира. На уровне Центральных учреждений единство руководства обеспечивается с помощью механизма, в рамках которого заместитель Генерального секретаря по вопросам полевой поддержки представляет доклады заместителю Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира по всем вопросам миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и получает от него соответствующие указания. В обоих случаях единство руководства обеспечивает согласованность оперативных приоритетов и эффективную координацию и интеграцию усилий.

### **Совместные форумы высокого уровня по стратегическим, политическим и оперативным вопросам**

27. Совместные форумы высокого уровня были созданы для решения сквозных стратегических, политических, оперативных, кризисных или чрезвычайных вопросов. Проводимые каждую неделю заседания Группы старших руководителей, Расширенной группы старших руководителей и директоров в совокупности предоставляют возможности обмениваться информацией и принимать решения. Организационной сплоченности и единству действий также способствует проведение совместных еженедельных собраний.

### **Интегрированные оперативные группы**

28. Интегрированные оперативные группы составляют главную структуру для налаживания взаимодействия между Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки в областях каждодневного планирования, руководства, управления и поддержки миротворческих операций. В Центральных учреждениях они также являются главным контактным органом для государств-членов и стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты, а также для самой Организации Объединенных Наций и ее внешних партнеров. После утверждения 25 из 42 должностей специалистов для укомплектования штатов интегрированных оперативных групп и 12 должностей в группах поддержки ЮНАМИД, Миссии Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС) и МИНУРКАТ на 2007/08 год в региональных отделениях Управления операций было создано шесть из семи предложенных групп. Состав групп формируется на основе двух моделей: одна из моделей предусматривает создание специализированных групп в составе специалистов по политическим, военным и полицейским вопросам и вопросам поддержки, примером чему служат два африканских отдела и Отдел Европы и

Латинской Америки, а вторая — создание двух подгрупп в составе специалистов по политическим вопросам с общим штатом специалистов по полицейским и военным вопросам и вопросам поддержки, как это имеет место в случае Отдела Азии и Ближнего Востока. Второй модели в значительной мере способствовало формирование специализированного военного компонента в Военно-стратегической ячейке, предназначенного для Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане. В обоих случаях, при необходимости, к участию в работе интегрированных оперативных групп будут привлекаться тематические советники, например, по вопросам судопроизводства, разоружения, демобилизации, реинтеграции и гендерной тематики.

29. Учитывая беспрецедентные масштабы, сложный характер и потребности ЮНАМИД на начальном этапе ее развертывания, в начале октября 2007 года была создана интегрированная оперативная группа по Дарфуру в целях обеспечения эффективной интеграции усилий в период развертывания миссии. Формирование остальных пяти интегрированных оперативных групп предполагается завершить к концу мая 2008 года, когда закончится процесс набора военных и полицейских специалистов и специалистов по вопросам поддержки. Круг полномочий интегрированных оперативных групп и их руководители были утверждены руководством обоих департаментов, которые уточнили их функции и обязанности в функциональных областях работы обоих департаментов. Для обеспечения согласованности и последовательности усилий в рамках единого руководства, руководители групп выступают в качестве непосредственных руководителей, а региональные директора — вышестоящих руководителей для работающих в составе этих групп специалистов по военным и полицейским вопросам и вопросам поддержки. Руководители смежных функциональных структур выступают в качестве дополнительных руководителей.

30. Для содействия интеграции усилий и повышению эффективности работы интегрированных оперативных групп требуется поддержка в вопросах руководства, профессиональной подготовки, управления информационными потоками и совершенствования рабочего процесса. Первоначально акцент делался на сплоченности групп, аспектах руководства в интегрированном контексте и дельнейшем уточнении распределения обязанностей в группах и между группами и функциональными подразделениями. По результатам обобщения опыта, проведенного в режиме реального времени Отделом по вопросам политики, оценки и учебной подготовки на начальном этапе деятельности интегрированной оперативной группы по Дарфуру, были определены области, где интегрированным оперативным группам потребуется весомая поддержка перед их созданием и в процессе создания. Это мероприятие также способствовало обмену передовым опытом и извлеченными уроками, результаты которого находят сейчас отражение в разрабатываемых инструментах и учебных материалах. К их числу относятся учебное пособие и вводная программа по конкретным направлениям деятельности оперативных групп, которые разрабатываются для обеспечения общего понимания целей, функций и методов работы интегрированных оперативных групп; улучшения постановки работы по таким основным направлениям, как подготовка проектов, отчетность, координация, контроль и анализ, и обеспечения эффективного взаимодействия на уровне групп. Уроки, извлеченные по результатам деятельности интегрированной оперативной группы по Дарфуру, также используются при разработке руководящих принципов в отношении стандартных оперативных процедур, связанных с основными про-

цессами практической деятельности и управления потоками информации. Возможности интегрированных оперативных групп особенно наглядно проявились в случае дарфурской группы, которая по сравнению с ее предшественницами, показала себя более эффективным, действенным и динамичным механизмом стратегического руководства и управленческой поддержки ЮНАМИД.

### **Общие ресурсы**

31. Интеграция усилий, организационная сплоченность и эффективность также обеспечиваются через различные совместные ресурсы. Начальник Канцелярии заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира несет ответственность за вопросы, связанные со структурной перестройкой и интеграцией. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки обеспечивает руководство или координацию в деле разработки политики и общей доктрины, обобщения передового опыта, проведения оценки, осуществления профессиональной подготовки и усиления стратегических партнерских связей в интересах как департаментов, так и полевых миссий. Группа по связям с общественностью и Ситуационный центр в составе Канцелярии заместителя Генерального секретаря, курирующего работу по Департаменту операций по поддержанию мира, оказывают обоим департаментам поддержку в обеспечении комплексного взаимодействия и мер реагирования в поддержку деятельности полевых миссий. Ситуационный центр выступает в качестве информационного центра операций по поддержанию мира и оказывает содействие Центральным учреждениям в реагировании на кризисные ситуации.

32. Административная канцелярия обслуживает оба департамента, обеспечивая поддержку в формировании и исполнении взаимосвязанных бюджетов, управлении и руководстве деятельностью интегрированных, объединенных или взаимосвязанных структур, осуществлении планов действий обоих департаментов в области людских ресурсов и в решении других сквозных вопросов. Кроме того, Секция назначения старших руководителей оказывает поддержку обоим департаментам и Группе по вопросам поведения и дисциплины в решении вопросов, связанных с соблюдением стандартов поведения и дисциплины и принятием надлежащих мер по результатам рассмотрения дел провинившихся сотрудников. Канцелярия Заместителя Генерального секретаря, курирующая работу Департамента полевой поддержки, также обеспечивает координацию и контроль ревизионной деятельности обоих департаментов.

### **Стратегии и рабочие процедуры**

33. Эффективность и действенность функционирования интегрированных миротворческих структур зависят, в частности, от своевременной разработки и распространения руководящих указаний и процедур, нацеленных на поддержку комплексных функций Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки. В настоящее время успешно продвигается работа над общей доктриной и общей политикой, а также методами работы обоих департаментов. В январе 2008 года после проведения обширных консультаций, в том числе с государствами-членами, была завершена разработка основного концептуального документа, озаглавленного «Принципы и руководящие указания в отношении операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира», в котором подробно рассматриваются основные концепции и извлеченные уроки и делаются выводы, призванные служить руководством при

планировании и проведении современных операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Достигнут также прогресс в работе с партнерами системы Организации Объединенных Наций по планированию комплексных миссий, чему способствовал переход на формат оперативнодирективных указаний, который должен завершиться к марту 2008 года и который позволит перевести политику в области планирования в плоскость стандартной практики.

34. Разработаны новые и обновлены действующие руководства по широкому кругу других вопросов — от работы объединенных аналитических центров в миссиях и практики заключения контрактов до проектов с быстрой отдачей и обеспечения руководства на начальном этапе развертывания миссий. В соответствии с рекомендацией Управления служб внутреннего надзора (см. A/61/743, пункт 83) в настоящее время пересматривается бюллетень Генерального секретаря по Департаменту операций по поддержанию мира (ST/SGB/2000/9) и разрабатывается бюллетень по Департаменту полевой поддержки в целях обеспечения того, чтобы в них нашли четкое отражение изменения в работе обоих департаментов и их новые функции и обязанности. В ближайшее время также будет разработана методология, призванная помочь обеспечить первоочередность разработки руководящих принципов в обоих департаментах. С целью добиться улучшения в практической работе проводится также оценка потребностей, которая должна завершиться в марте 2008 года. Тем временем внимание будет уделяться прежде всего процессам, связанным с комплексными структурами и структурами, оказывающими непосредственное воздействие на деятельность полевых миссий. В соответствии с рекомендацией Управления служб внутреннего надзора (см. A/61/743, пункт 85) надлежащее внимание будет уделяться структурам отчетности, внутреннему делегированию полномочий и обеспечению надлежащих уровней интеграции между подразделениями, участвующими в межсекторальных рабочих процессах.

#### **D. Управление информационными потоками и информационно-технологическая поддержка**

35. Управление информационными потоками и информационные технологии играли и будут и далее играть важную роль в деле обеспечения координации, согласованности и эффективности практической деятельности. На предварительном этапе структурной перестройки был проведен обзор информационно-коммуникационных стратегий, стандартных оперативных процедур и систем рассылки, с тем чтобы отразить создание Департамента полевой поддержки, в том числе в областях обработки корреспонденции и документооборота. Были также модифицированы веб-сайт Организации Объединенных Наций и Интранет-сайт операций в пользу мира, с тем чтобы отразить создание Департамента полевой поддержки и дополнительные меры по структурной перестройке Департамента операций по поддержанию мира. Были разработаны и успешно опробованы в рамках интегрированной оперативной группы по Дарфуру методы взаимодействия интегрированных оперативных групп, которые в настоящее время постепенно распространяются и на другие интегрированные оперативные группы. Для обеспечения доступа обоих департаментов и полевых миссий к одинаковой миротворческой информации и аналитическим методам через Интранет-сайт операций в пользу мира работающие в онлайн-режиме ба-

зы данных были дополнены подборкой информационных материалов по вопросам поддержания мира.

## **Е. Пропаганда и информация**

36. С целью информировать всех участников миротворческой деятельности о ходе реформы и заручиться их активным участием или поддержкой Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки приняли участие в ряде информационных мероприятий и пропагандистских кампаний, проведенных совместно с основными заинтересованными сторонами, включая сотрудников обоих департаментов и персонал полевых миссий, а также внутренних и внешних партнеров. Для обсуждения вопросов структурной перестройки с сотрудниками проводились регулярные собрания. В октябре 2007 года для руководителей миссии также проводились брифинги по вопросам хода реформы и структурной перестройки с последующим информированием о результатах перемен и их последствиях для полевых операций. Для старшего руководства проводятся учебные и вводные курсы, включающие брифинги по процессу реформы. На совместном Интранет- и веб-сайте также помещается информация о ходе реформы. Проводились также информационно-пропагандистские мероприятия для разъяснения партнерам, к числу которых относятся Департамент по вопросам охраны и безопасности, Управление по координации гуманитарной деятельности, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, Программа развития Организации Объединенных Наций и Детский фонд Организации Объединенных Наций, целей и задач структурной перестройки и мандатов новых структур и изучения возможностей расширения взаимодействия.

## **Ф. Разработка и осуществление программ профессиональной подготовки**

37. В соответствии с целями и принципами идущих процессов реформы Объединенная служба учебной подготовки Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки в настоящее время пересматривает методы своей работы. К числу приоритетных задач на предварительном этапе структурной перестройки относятся организация учебы руководящих и управленческих кадров перед их назначением в миссии. Для этого потребовалось выпустить дополнительное количество стандартизированных учебных материалов и организовать подготовку старших руководителей миссий и работников старшего управленческого звена на курсах подготовки старших руководителей миссий и осуществление вводной программы для старшего руководства, которыми в прошлом году были охвачены соответственно 72 и 29 руководителей миссий и работников старшего руководящего звена. Помимо учебы руководящих кадров в настоящее время разрабатывается компьютерная программа подготовки кадров старших административных сотрудников и консультантов для работы в миссиях; первый экспериментальный курс состоялся в феврале 2008 года. С начала 2007 года на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, для новых гражданских миротворцев проводится обязательный вводный курс с задачей подготовить гражданский персонал на этапе, предшествующем развертыванию миссий. Помимо осуществ-

ления и разработки новых учебных курсов Объединенная служба учебной подготовки проводит комплексную оценку потребностей в профессиональной подготовке на местах и в Центральных учреждениях, результаты которой послужат основой для разработки стратегии профессиональной подготовки по вопросам миротворчества на 2008–2010 годы.

### **G. Разработка и применение механизмов оценки**

38. Поскольку созданные недавно оценочные структуры до сих пор находятся в стадии становления, Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки совместными усилиями разрабатывают механизм, позволяющий давать оценку деятельности по ключевым параметрам. Эта вспомогательная система, которую предполагается ввести в строй к июню 2008 года, позволит Центральным учреждениям Организации Объединенных Наций пользоваться в реальном времени доступом к информации и показателям работы по широкому кругу направлений оперативной деятельности. Кроме того, к 30 июня 2008 года планируется завершить проведение трех оценок. Уже разработан проект директивного документа по вопросам оценки миссий, и в настоящее время проводится обзор руководящих документов по оценочной тематике.

### **H. Служебные помещения и совместное использование помещений Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки**

39. В представленном Генеральной Ассамблее докладе Генерального секретаря об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их (A/61/858 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1 и Add.2) подчеркивалась разбросанность Департамента операций по поддержанию мира по различным служебным помещениям вследствие его рассмотрения в последние 10 лет, что чрезвычайно затрудняет координацию и интеграцию каждодневной работы Департамента по обеспечению поддержки полевых миссий. В целях активизации интеграционных процессов в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки было произведено внутреннее перераспределение служебных помещений. В 2007 году была завершена работа по размещению руководства в одном месте, и в настоящее время приоритетное внимание уделяется работе по совместному размещению интегрированных оперативных групп, которая должна завершиться к марту 2008 года. Однако во многих случаях совместное размещение сотрудников достигается за счет удвоения числа сотрудников категории специалистов в уже имеющихся служебных помещениях или за счет их размещения на автоматизированных рабочих местах. Новые сотрудники размещаются в дополнительных арендуемых служебных помещениях.

40. Хотя эти решения позволяют удовлетворить потребности в помещениях на ближайшую перспективу, одним из их результатов является возросшая географическая разбросанность департаментов. Еще более обостряет ситуацию необходимость размещения групп планирования и поддержки на начальном этапе развертывания миссий в деле содействия осуществлению мандатов Сове-

та Безопасности по Дарфуру, а также Чаду и Центральноафриканской Республике. В настоящее время в Секретариате проводятся консультации для нахождения долгосрочных решений проблемы служебных помещений, стоящей перед обоими департаментами в свете ограничений, налагаемых генеральным планом капитального ремонта. Для удовлетворения потребностей в служебных помещениях обоих департаментов могут потребоваться дополнительные ресурсы.

## **II. Ход создания новых структур**

41. К реализации практического этапа структурной перестройки планировалось приступить 1 января 2008 года после реорганизации Департамента операций по поддержанию мира, создания Департамента полевой поддержки и утверждения создания новых подразделений, однако оба департамента обязались выполнить эту работу с опережением графика. Это было достигнуто благодаря переориентации имеющихся возможностей, временному перераспределению ресурсов и установлению порядка первоочередности в процессе набора сотрудников.

### **A. Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Департамент операций по поддержанию мира**

42. Должность начальника канцелярии, основная обязанность которого состоит в обеспечении надзора за внутренним процессом управления деятельностью Департамента от имени заместителя Генерального секретаря, была заполнена в октябре 2007 года. Значительное место среди его обязанностей занимают обеспечение эффективной интеграции работы Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки во всех сферах деятельности, а также осуществление руководства и контроля за разработкой и проведением реформы Департамента и планов управления преобразованиями. Начальник Канцелярии вместе с Директором Департамента полевой поддержки обеспечивают руководство общим ходом осуществления процесса структурной перестройки. Начальник Канцелярии уделяет приоритетное внимание набору кандидатов на должности старших сотрудников, которые, как предполагается, должны быть заполнены в первом квартале 2008 года, созданию и эффективному функционированию интегрированных оперативных групп и анализу политики, процедур и рабочих процессов.

43. В рамках более широких обязанностей начальника Канцелярии в настоящее время разрабатывается план управления программами, предназначенный для обеспечения эффективного контроля и приоритетного выполнения обязательств департаментов, включая результатный формат бюджета. Этот план, в котором учтена рекомендация Управления служб внутреннего надзора (см. A/61/743, пункт 101) относительно необходимости укрепления надзора за деятельностью Департамента, также должен быть завершен в марте 2008 года. После того как 1 января 2008 года были созданы возможности для управления информационными потоками, начальник Канцелярии смог взять на себя более широкие обязанности в этой сфере, включая созыв в феврале 2008 года нового заседания Комитета по управлению информацией, состав которого был изме-

нен в интересах учета функций главных подразделений Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки. Кроме того, был разработан план осуществления совместной стратегии управления информационными потоками в обоих департаментах, который позволит обеспечить эффективную координацию и увязку мероприятий в этой области, включая разработку и определение первоочередности соответствующих бюджетных предложений.

## **В. Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности**

44. Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности было создано в июле 2007 года, и помощник Генерального секретаря приступил к исполнению своих функций в сентябре 2007 года. После укрепления существовавших структур полиции, органов правосудия, исправительных учреждений, разминирования, разоружения, демобилизации и реинтеграции и создания нового потенциала для проведения реформы в секторе безопасности Управление занималось активным осуществлением своего мандата, состоящего в обеспечении всеобъемлющего и комплексного подхода к оказанию помощи Организации Объединенных Наций в области обеспечения безопасности и законности. Учитывая особый характер полицейских функций в рамках операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, Советник по делам полиции по-прежнему является членом Группы старших руководителей и, при необходимости, может напрямую выходить на заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира. Управление обеспечивает поддержку в первую очередь операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, но оно располагает также широкими полномочиями в рамках системы Организации Объединенных Наций в ряде областей, таких, как деятельность полиции, работа исправительных учреждений, разминирование и реформа сектора безопасности.

45. В контексте поддержки миротворческих операций Организации Объединенных Наций приоритетной задачей является оказание консультативных услуг и дача руководящих указаний по стратегическим вопросам работы интегрированных оперативных групп и партнеров Управления по делам органов обеспечения законности и безопасности в миссиях. В этой связи были приняты меры для обеспечения более тесного и более систематического взаимодействия, в том числе в рамках подготовки Советом Безопасности обзоров существующих мандатов и разработки бюджетных предложений и докладов Генерального секретаря в интересах обеспечения четкого изложения политических, финансовых и материальных потребностей миссий в деле оказания поддержки по этим направлениям работы, с тем чтобы государства-члены могли принимать обоснованные решения.

46. К числу других приоритетных инициатив относятся разработка для Управления стратегии, обеспечивающей интеграцию подходов и направлений работы в секторе уголовного правосудия и разработку механизмов взаимодействия между компонентами разоружения, демобилизации и реинтеграции, реформы сектора безопасности и разминирования; выработку комплексного и согласованного подхода к проведению реформы сектора безопасности в рамках системы Организации Объединенных Наций во взаимодействии с партнерами

Организации Объединенных Наций, как об этом говорится в докладе Генерального секретаря, озаглавленном «Обеспечение мира и развития: роль Организации Объединенных Наций в поддержке реформы в сфере безопасности» (A/62/659-S/2008/39); укрепление рабочих отношений с полевыми операциями путем создания механизма регулярной отчетности; проведение предварительной инвентаризации всех проектов по обеспечению законности и безопасности, которые планируются и осуществляются Организацией Объединенных Наций и ее партнерами, в целях укрепления стратегического планирования и более эффективного устранения крупных недостатков в программировании; и проведение миссионных совещаний по вопросам планирования в Управлении в целях обеспечения синхронизации стратегий и планов. Все это позволяет обеспечить комплексное стратегическое руководство и поддержку полевых миссий и проведение совместных оценок работы миссий.

### **С. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки**

47. Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки был создан в июле 2007 года в результате объединения Секции по передовому опыту поддержания мира и Объединенной службы учебной подготовки и создания нового подразделения для проведения оценки и налаживания партнерских связей. Он обеспечивает интегрированный потенциал для разработки и распространения доктрины операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, которая основывается на систематическом обобщении передового опыта и извлеченных уроков, разработке и осуществлении учебных программ на основе этой доктрины и оценке эффективности работы миссий по осуществлению мандатов, а также управлению стратегическими партнерскими связями в области поддержания мира.

48. Помимо выполнения функций, о которых говорится в пункте 37 выше, недавно созданное подразделение по проведению оценки будет анализировать или разрабатывать руководящие указания, процедуры и методы проведения самооценки для содействия в выявлении направлений, на которых работа нуждается в улучшении, таких, как выполнение мандатов, оперативная деятельность или рабочие процессы, стратегии, управление, профессиональная подготовка, качество работы и структуры, и направлений, где требуется принять сквозные коррекционные меры. Будет также проводиться оценка результатов работы миссий и выполнения общих для них функций.

### **Д. Партнерские связи**

49. Подразделение по связям с партнерами было создано в ноябре 2007 года. Основываясь на результатах проделанной целевой группой по проведению реформы «Операции в пользу мира — 2010» работы по изучению ключевых внутренних миротворческих партнерств, оно разрабатывает двухлетний стратегический план, в котором особое внимание уделяется приоритетным партнерским связям с а) региональными организациями, в частности Европейским союзом, Африканском союзом и африканскими субрегиональными организациями и Организацией Североатлантического договора; б) Организацией Объединенных Наций и внешними партнерами в области развития, в частности Программой развития Организации Объединенных Наций, Управлением по

поддержке миростроительства и Всемирным банком; и с) гуманитарными и правозащитными партнерами, в особенности Управлением по координации гуманитарной деятельности и Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека.

50. Что касается региональных организаций, то внимание будет уделяться укреплению отношений сотрудничества, установленных с Африканским союзом и Европейским союзом, путем разработки инструментов, имеющих важное значение для выполнения обязательств Организации Объединенных Наций в области сотрудничества. К числу таких инструментов относятся хорошо проработанные механизмы оперативного сотрудничества в конкретных областях работы миссий, а также в функциональных областях, эффективные механизмы взаимодействия при проведении совместных оценок и программных и оценочных мероприятий, а также обеспечение совместной поддержки в областях материально-технического снабжения и, при необходимости, закупок. В рамках партнерских связей со структурами, занимающимися вопросами гуманитарной помощи и развития, особое внимание будет уделяться определению стратегических направлений работы по созданию институциональных механизмов, включая выявление областей, представляющих общий интерес, определение функций и обязанностей и обеспечение регулярной связи, укрепление существующих процессов координации, в частности процесса планирования комплексных миссий и активизация работы таких общесистемных механизмов координации, как Исполнительный комитет по вопросам мира и безопасности и Координационно-ресурсная группа по вопросам верховенства права. Достигнут прогресс на переговорах по заключению стратегического рамочного соглашения в области сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и Всемирным банком в кризисных ситуациях, которое составит основу для осуществления более крупномасштабных совместных оперативных мероприятий в развитие инициатив по Демократической Республике Конго, Гаити и Либерии.

## **Е. Канцелярия заместителя Генерального секретаря, Департамент полевой поддержки**

51. Канцелярия заместителя Генерального секретаря была создана для выполнения функций по обеспечению стратегического руководства, управления и координации всей поддержки, оказываемой полевым операциям Организации Объединенных Наций. Для этого Канцелярия заместителя Генерального секретаря и руководство Департамента активно участвовали в работе, направленной на повышение эффективности диалога и усиление взаимодействия с государствами-членами и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, в целях заострения внимания на функциях поддержки как имеющих стратегическое значение для успешного развертывания и обеспечения проведения полевых операций Организации Объединенных Наций.

52. Руководитель Департамента проводит регулярные брифинги для Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря и принимает участие в заседаниях Комитета по вопросам управления, что способствует повышению уровня информированности о процессе принятия решений, направленных на удовлетворение потребностей миссий в поддержке. Руководитель также тесно взаимодействует с Департаментом по вопросам управления и Канцеля-

рией Генерального секретаря в целях координации работы над такими приоритетными вопросами управления, имеющими важное значение для проведения полевых операций, как управление людскими ресурсами, реформа закупочной деятельности и укрепление роли информационно-коммуникационных технологий в деле поддержки полевых миссий.

53. Как считает Управление служб внутреннего надзора (см. A/61/743, пункт 99), в настоящее время назрела настоятельная необходимость создания общеорганизационного механизма управления рисками в качестве инструмента сокращения рисков в работе Департамента по управлению сложными, комплексными миссиями по поддержанию мира, действующими во все более трудных условиях. Хотя Генеральная Ассамблея не утвердила выделение средств на финансирование работы предложенного механизма по управлению рисками, необходимые ресурсы были на временной основе перераспределены из других областей, с тем чтобы дать Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки возможность разработать проект оперативной стратегии управления рисками и план ее реализации, которые будут увязаны с осуществляемой в настоящее время общесекретариатской рамочной инициативой в области управления рисками. Для этого была проведена экспериментальная оценка рисков на начальном этапе развертывания ЮНАМИД, результаты которой будут использованы для уточнения подходов обоих департаментов к вопросам управления рисками.

54. Перевод Секции назначения старших руководителей из бывшей Службы кадрового управления и поддержки в Канцелярию заместителя Генерального секретаря способствовал заметному повышению авторитета Секции и более тесной увязке ее работы с политическими и оперативными приоритетами. С созданием этого сравнительно нового механизма повысилась эффективность внутреннего планирования, контроля и поддержки старшего руководства, и активизировалась работа по совершенствованию процессов и процедур принятия решений, касающихся назначения старших руководителей в полевые миссии. В Секции составлен активный реестр кандидатов на должности руководителей миссий и достигнут новый уровень в работе по оказанию поддержки руководителям миссий и отдельным кандидатам. Прямым результатом уделения неослабного внимания достижению таких организационных целей, как улучшение гендерного баланса, стал рост числа женщин, выполняющих ключевые руководящие функции в полевых операциях, которое за прошлый год увеличилось более чем на 45 процентов.

## **VI. Роль заместителя Генерального секретаря**

55. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея просила четко определить роль и обязанности заместителя Генерального секретаря в контексте реформы, в том числе относительно Департамента операций по поддержанию мира, Департамента полевой поддержки, Департамента по политическим вопросам и Департамента по вопросам управления. В соответствии с резолюцией 52/12 В Генеральной Ассамблее заместитель Генерального секретаря оказывает Генеральному секретарю помощь в управлении каждодневной деятельностью Секретариата. Роль заместителя Генерального секретаря нацелена на решение стратегических вопросов управления и вопросов общеуправленческой политики, обеспечивающей координацию на ключевых направлениях управ-

ленческой деятельности. Заместитель Генерального секретаря является Председателем Комитета по вопросам управления, основного механизма по обеспечению эффективной координации, рассмотрения и утверждения вопросов внутренней реформы и сквозных управленческих вопросов. Поскольку в состав Комитета по вопросам управления входят заместители Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира, политическим вопросам, по вопросам полевой поддержки и вопросам управления, первый заместитель Генерального секретаря использует это обстоятельство для обеспечения координации и руководства управленческими аспектами деятельности по поддержанию мира.

## **VII. Инициативы, связанные с реформой**

### **A. Операции в пользу мира — 2010**

56. Меры, изложенные в последней программе реформ, имеют важное значение для обеспечения более чуткого реагирования, повышения эффективности работы и улучшения отчетности в Организации Объединенных Наций. Однако это лишь часть тех мер, которые требуется принять для решения нынешних и прогнозируемых задач, связанных с подготовкой и проведением операций по поддержанию мира. В рамках внутренней пятилетней программы реформы Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки «Операции в пользу мира — 2010» департаменты занимаются дополнительными вопросами, которые также должны решаться в первоочередном порядке, для того чтобы Организация Объединенных Наций в своей деятельности по поддержанию мира оставалась и далее на уровне стоящих перед нею задач, была готова ответить на новые вызовы и сохраняла ясность целей. Как уже говорилось выше, речь идет о таких направлениях работы, как доктрина, персонал, партнерские связи, организация и ресурсы. Ход осуществления программы реформы изложен в докладах Специальному комитету по операциям по поддержанию мира (A/61/668 и Add.1 и Add.1/Corr.1 и A/62/627 и Add.1) и обзорном докладе о финансировании операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (A/62/727). Благодаря дополнительным ресурсам, утвержденным на 2007/08 год в рамках структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира, удалось достигнуть дальнейшего прогресса в осуществлении программы реформы, а в ряде случаев и ускорить ее выполнение.

### **B. Управление людскими ресурсами**

57. Одним из основных условий успешной работы новых и действующих полевых миссий является способность набирать и удерживать высококвалифицированных гражданских специалистов для работы и жизни в трудных и небезопасных условиях. Благодаря реорганизации Отдела полевого персонала и делегированию ему Департаментом по вопросам управления дополнительных полномочий на управление людскими ресурсами Отдел рационализировал свою структуру и сосредоточился на повседневной поддержке оперативного управления людскими ресурсами и соблюдении основополагающих требований,

предъявляемых к информационной работе в области набора сотрудников, служебного роста и обеспечения качества работы.

58. Служба по работе с полевым персоналом, которая в Управлении операций отражает структуру региональных интегрированных оперативных групп, содействуя налаживанию связей, отвечает за укомплектование кадрами, поездки и административную поддержку, а Служба специализированной поддержки полевого персонала обеспечивает поддержку полевых миссий и интегрированных оперативных групп в решении основных вопросов управления людскими ресурсами. К числу ключевых направлений поддержки относятся планирование и разработка миссионных структур в целях обеспечения максимально эффективного осуществления мандатов и ведения списков высококвалифицированных специалистов с соблюдением принципа максимально широкого географического распределения. Кроме того, сейчас разрабатывается всеобъемлющая стратегия в области служебного роста и ротации сотрудников с целью обеспечить проведение систематической аттестации сотрудников и оказание им помощи в приобретении профессиональных знаний и опыта, необходимых для того, чтобы быть на уровне растущих требований, предъявляемых к оперативной работе. Секция обеспечения качества и управления информацией проводит проверку соблюдения требований качества, которым должны отвечать сотрудники, ведающие вопросами управления людскими ресурсами в Центральных учреждениях и периферийных отделениях, и отвечает за подготовку кадров сотрудников по вопросам управления людскими ресурсами, рассмотрение заявлений персонала и проведение ревизии, а также за использование передового опыта и извлеченных уроков в кадровой работе полевых миссий. Активизировалась также работа, проводимая среди миротворческих партнеров в рамках системы Организации Объединенных Наций, а также с учреждениями, осуществляющими набор гражданского персонала, и государствами-членами, нацеленная на решение проблемы высокой доли вакантных должностей в полевых миссиях Организации Объединенных Наций и обеспечение гендерного баланса и максимально широкой географической представленности, а также, по мере возможности, надлежащей представленности стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты.

59. Структурная перестройка уже принесла свои плоды в плане повышения эффективности и производительности труда, включая рост более чем на 50 процентов показателей развертывания персонала и сокращение в целом доли вакантных должностей. Общая доля вакантных должностей в операциях по поддержанию мира достигла 17 процентов по состоянию на 31 декабря 2007 года, что меньше аналогичного показателя прошлого года на уровне 20 процентов, несмотря на общее увеличение количества незаполненных должностей, составляющее 3343 должности. Введение должностей руководителей профессиональных групп, обладающих необходимыми знаниями и опытом в тех областях, в которых осуществляется набор сотрудников, позволит придать большую целенаправленность информационной и кадровой работе и одновременно повысить эффективность консультации работающих сотрудников по вопросам служебного роста. Осуществление на местах планов действий в области людских ресурсов, которыми к июлю 2008 года должны быть охвачены все полевые миссии, позволит повысить качество планирования и самоконтроля в области людских ресурсов, распределить функции, обязанности и сферы подотчетности за управление людскими ресурсами на местах, а также выявить об-

ласти, в которых полевые миссии нуждаются в более энергичной поддержке со стороны Центральных учреждений. Предназначенные для полевых миссий рамки планов действий в области людских ресурсов обеспечивают решение стратегически важных управленческих вопросов и предусматривают обязанности и подотчетность Специального представителя Генерального секретаря/руководителя миссии в том, что касается достижения предварительно согласованных целей и задач в каждой из управленческих сфер. Кроме того, благодаря более широкому делегированию полномочий, Департаменту полевой поддержки открывается возможность решить проблему задержек с выдвижением сотрудников на более высокие должности. Представляется возможным дальнейший прогресс по мере того, как сотрудники, отобранные для заполнения новых должностей, утвержденных в рамках структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира и создания Департамента полевой поддержки, будут приступать к исполнению своих новых обязанностей.

### **C. Закупки**

60. Отмечая сложные и уникальные условия, в которых проводятся операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, Генеральный секретарь в своей программе реформы, нацеленной на укрепление способности Организации управлять операциями в пользу мира и поддерживать их (A/61/749 и A/61/858 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1 и Add.2), предложил передать функции закупок на местах из Департамента по вопросам управления в Департамент полевой поддержки. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея постановила приступить к рассмотрению предложений в отношении закупок после представления доклада Генерального секретаря, испрошенного в ее резолюции 61/246.

61. В соответствии с этой резолюцией признается, что закупки являются одной из наиболее важных функций, обеспечивающих деятельность миссий по поддержанию мира, в частности на начальном этапе, Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления изучают сейчас пути обеспечения своевременной и эффективной поддержки закупочной деятельности на местах, в том числе через посредство более активного участия сотрудников по вопросам закупок в процессе планирования, осуществлении программ и надзоре за соблюдением контрактов, а также возможность принятия дальнейших мер по более четкому разграничению ответственности, подотчетности и полномочий в области закупок на местах. Доклад Генерального секретаря по вопросам управления закупочной деятельности будет представлен на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в ходе второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии.

### **D. Коммуникационно-информационные технологии**

62. Служба коммуникационно-информационных технологий Департамента полевой поддержки играет важную роль в содействии обеспечению единства руководства и управления миссиями, а также охраны и безопасности персонала путем обеспечения работающей круглосуточно все семь дней в неделю надежной и защищенной телефонной и цифровой связи с полевыми миссиями, в том числе с военными и полицейскими компонентами. Вместе с Главным сотруд-

ником по информационным технологиям и Отделом информационно-технического обслуживания Департамента по вопросам управления она играет ведущую роль в разработке ряда таких управленческих и административных систем Секретариата и их внедрении во всех ключевых областях его деятельности, как финансы, людские ресурсы и материально-техническое снабжение, планирование общеорганизационных ресурсов, управление общеорганизационными ресурсами и международные стандарты учета в государственном секторе.

63. В целях оптимального использования возможностей информационно-коммуникационных технологий в интересах более эффективного и действенного удовлетворения потребностей Организации в стратегической информации в рамках осуществления ее мандатов, в июле 2006 года была создана должность Главного сотрудника по информационным технологиям на уровне помощника Генерального секретаря, на которого была возложена задача разработать для Организации общестратегическую концепцию в сфере информационно-коммуникационных технологий и управления знаниями; координировать ход осуществления основных инициатив в области информационно-коммуникационных технологий; распространять стратегии в области информационных технологий; координировать посредством надлежащего делегирования полномочий информационно-коммуникационную работу в Секретариате; и обеспечивать применение единых информационно-коммуникационных стандартов в масштабах всей Организации. Учреждение должности Главного сотрудника по информационным технологиям укрепит возможности Департамента полевой поддержки оказывать целенаправленную помощь при проведении полевых операций путем обеспечения более эффективной координации в рамках Секретариата, а также проводить систематические структурные обзоры, ставить новые задачи и обеспечивать их реализацию.

## **Е. Управление по военным вопросам**

64. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея просила представить всесторонний анализ деятельности Управления по военным вопросам Департамента операций по поддержанию мира с учетом результатов, отраженных в докладе о деятельности Военно-стратегической ячейки, и уроков, извлеченных из первого этапа расширения Управления по военным вопросам, с тем чтобы Генеральная Ассамблея могла изучить и дополнительно расширить функции Управления.

65. После проведения всеобъемлющего обзора деятельности Управления по военным вопросам Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее предложение, нацеленное на значительное укрепление возможностей военного компонента, в частности в плане его воздействия на выработку стратегической линии, обеспечение надзора и оказание специализированных консультативных услуг и поддержки операциям по поддержанию мира в целях повышения эффективности полевых операций Организации Объединенных Наций и обеспечения более эффективной защиты миротворческого персонала. В рамках процесса структурной перестройки будут разработаны конкретные предложения, направленные на учет важнейших преимуществ Военно-стратегической ячейки в рамках Управления по военным вопросам в интересах всех операций по поддержанию мира. В целях обеспечения единства усилий и рационализации ре-

сурсов будет также разработано предложение по сокращению численности персонала Военно-стратегической ячейки и включению ее в состав Управления по военным вопросам в качестве отдельного, но организационно входящего в него кризисного подразделения в целях поддержания его основного потенциала до их окончательного включения в структуру Управления по военным вопросам. Всеобъемлющий анализ деятельности Управления по военным вопросам будет представлен Генеральной Ассамблее в отдельном докладе (A/62/752), включая связанные с этим требования и финансовые ресурсы, который будет рассмотрен Ассамблеей в ходе второй части ее возобновленной шестьдесят второй сессии.

### **VIII. Эволюция вспомогательного счета**

66. В пункте 32 своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея сослалась на пункт 13 своей резолюции 60/268 и вновь обратилась к Генеральному секретарю с просьбой представить ей результаты всеобъемлющего анализа эволюции вспомогательного счета.

67. Во исполнение просьбы, изложенной в пункте 13 резолюции 60/268 Генеральной Ассамблеи, было проведено предварительное внешнее исследование вопроса об эволюции вспомогательного счета. Это исследование было нацелено на изучение вопроса о вспомогательной поддержке операций по поддержанию мира в связи с ростом числа таких операций и с учетом их сложности в попытке установить четкую связь между ними и вынести предложения по модели бюджета, которая обеспечила бы надлежащую вспомогательную поддержку миссий при сохранении гибкости в вопросе определения штатных потребностей по вспомогательному счету.

68. Внимательно изучив результаты и рекомендации предварительного исследования, Секретариат отметил, что они носят преимущественно теоретический характер и не предлагают нового подхода к определению кадровых потребностей в отношении вспомогательного счета.

69. Кроме того, после структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира и создания Департамента полевой поддержки, решение о чем было утверждено Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 61/279, необходимо по-новому взглянуть на весь этот вопрос в свете структурных и функциональных изменений в обоих департаментах, которые должны завершиться к 30 июня 2008 года.

70. В соответствии с этим предполагается, что доклад о результатах всеобъемлющего анализа эволюции вспомогательного счета и ее последствиях для операций по поддержанию мира будет представлен на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят третьей сессии.

### **IX. Первоначальные результаты структурной перестройки**

71. Хотя Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки находятся на ранних этапах процесса структурной перестройки, уже можно говорить о результатах, достигнутых в некоторых областях. Перевод Управления поддержки миссий из Департамента операций по поддержа-

нию мира и создание Департамента полевой поддержки способствовали повышению уровня взаимодействия с государствами-членами по вопросам поддержки, в результате чего повысился уровень информированности и осознания государствами-членами важности этой и других мер, необходимых для проведения и поддержки миротворческих операций.

72. Благодаря созданию интегрированных структур в тесно связанных между собой областях деятельности Департамент операций по поддержанию мира получил возможность придерживаться более комплексного и последовательного подхода в своей работе. Создание новых подразделений дает возможность Департаменту приступить к институционализации или наращиванию имеющегося накопленного опыта и знаний в областях, где от Организации требуется оказывать национальным структурам поддержку в периоды стабилизации, чтобы использовать сложившиеся политические условия в интересах упрочения мира. Укреплению потенциала миротворческих операций Организации Объединенных Наций участвовать в идущих процессах институционального развития в последнее время способствуют и такие новые возможности, как формирование партнерств.

73. Процесс структурной перестройки придавал новый импульс укреплению координации и интеграции программной и вспомогательной деятельности, которая уже приводит к более эффективному и действенному управлению миссиями в межсекторальных областях деятельности и их поддержке. Кроме того, возросшие масштабы делегирования полномочий Департаментом полевой поддержки в области управления людскими ресурсами способствуют рационализации процессов обзоров и принятия решений, что позволяет оказывать миссиям более эффективные и оперативные услуги.

## **Х. Задачи**

74. С апреля 2007 года, когда были сформулированы предложения по реформе, спрос на операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира сохраняется высоким. После принятия резолюций Совета Безопасности 1769 (2007) и 1778 (2007) соответственно по Дарфуру и Чаду и Центральноафриканской Республике Организации Объединенных Наций пришлось спланировать и провести две уникальные и в высшей степени сложные операции; первая из них является самой масштабной и сложной и сопряженной с наибольшими трудностями из всех миротворческих операций, когда-либо проводившихся Организацией. В результате проведения этих миссий было санкционировано развертывание еще приблизительно 20 000 военнослужащих и 7000 полицейских, в результате чего вместе с гражданским персоналом этих миссий численность полевого персонала Организации Объединенных Наций составила более 30 процентов.

75. Для ЮНАМИД и МИНУРКАТ характерен значительный отход от предыдущих моделей сотрудничества между операциями Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и региональными организациями. Будучи операциями, взаимосвязанными мандатами, они выводят партнерские связи на новый уровень усилий и детализации во всех областях, включая планирование, формирование сил, развертывание, поддержку и мониторинг, в целях обеспечения согласованности и взаимодополняемости усилий. Помимо сотрудничест-

ва в оперативном контексте проделана значительная работа и в связи с созданием долгосрочного миротворческого потенциала в Африке. Департамент операций по поддержанию мира взаимодействует с Комиссией Африканского союза, региональными экономическими сообществами и международными партнерами в деле разработки согласованного подхода к оказанию поддержки в формировании и укреплении архитектуры мира и безопасности в Африке в рамках достижения целей, поставленных в итоговых документах Всемирной встречи на высшем уровне и Десятилетнего плана создания потенциала 2005 года. По мере продвижения процесса встают новые задачи, в частности задача улучшения координации и усиления заметности присутствия, все острее ощущается необходимость сохранения последовательного подхода для обеспечения эффективного наращивания потенциала Африканского союза.

76. Устойчивый рост спроса на операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и все более усложняющиеся условия, в которых они проводятся, подвергают испытанию способность Организации Объединенных Наций решать эти насущные проблемы. Одновременно проверку проходит и воля международного сообщества оказывать кадровую, финансовую, материально-техническую и политическую поддержку, необходимую для успешного осуществления задач, поставленных перед Секретариатом Советом Безопасности. Предоставление ресурсов является вопросом не только количества, но и качества, для решения которого требуется предусмотреть специализированные функции или, если речь идет о задачах, создать специализированные подразделения. В первую очередь это касается работы полиции, которая становится более востребованной для проведения комплексной реформы, структурной перестройки и восстановительных работ и утвержденная численность которой в операциях по поддержанию мира за прошедшие семь месяцев выросла более чем на 65 процентов; и такого региона, как Дарфур, где Организация сталкивается с серьезным риском потерпеть неудачу, если государства-члены срочно не окажут необходимую поддержку.

77. Осуществление интенсивной реформы в области миротворчества с одновременным проведением самой трудной миссии за всю историю деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира также привело к обострению некоторых проблем, стоящих перед Организацией. Наиболее острой в этом отношении проблемой являются трудности детального планирования, связанные с осуществлением до начала проведения комплексных операций, не предвещая политических решений, которые будут приняты государствами-членами. Это не только связано со значительными финансовыми затратами, обусловленными необходимостью ускорения развертывания, но и чревато значительными издержками политического характера в плане потери темпа подписания мирного соглашения или договоренности о прекращении огня. Другой серьезной проблемой было соблюдение правил и положений Организации, не рассчитанных на удовлетворение конкретных потребностей и учет реальных условий операций по поддержанию мира. Для достижения дальнейшего прогресса Секретариату необходимо будет подготовить соответствующие предложения, с тем чтобы добиться дальнейшего прогресса в этой области, в том числе по укреплению потенциала оперативного развертывания, и внести их на утверждение государств-членов.

78. Условия службы сотрудников, задействованных в полевых операциях Организации Объединенных Наций, являются серьезным препятствием на пути

найма высококвалифицированного гражданского персонала, о чем свидетельствуют высокая доля вакантных должностей и текучесть кадров. С учетом извлеченных уроков и опыта работы полевых организаций в рамках системы Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь представил на утверждение Генеральной Ассамблеи всеобъемлющий пакет реформ в области управления людскими ресурсами, которые подробно освещаются в докладе, озаглавленном «Инвестирование в людей» (A/61/255 и Add.1 и Add.1/Corr.1), и в других докладах, включая доклады по вопросам упорядочения системы контрактов для всех категорий персонала (A/62/274), согласования условий службы персонала, задействованного в полевых операциях Организации Объединенных Наций, с условиями службы, предлагаемыми другими организациями в рамках системы Организации Объединенных Наций (A/61/861), и создания корпуса в количестве 2500 кадровых сотрудников с целью удовлетворения текущих и предполагаемых в среднесрочном плане базовых кадровых потребностей для операций по поддержанию мира и специальных политических миссий (A/61/850).

79. Комиссия по международной гражданской службе поддержала предложения Генерального секретаря по упорядочению системы контрактов, согласованию условий службы сотрудников на местах и созданию штата гражданских миротворцев численностью 2500 человек. В своем докладе об управлении людскими ресурсами (A/62/7/Add.14) Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал утвердить предложение о согласовании порядка назначения в миссии на основе учета уровня угрозы безопасности и замену периодического короткого отпуска поездкой для отдыха и восстановления сил. Он также рекомендовал отложить рассмотрение вопроса о применении этого подхода к специальным операциям. Он не поддержал рекомендацию о создании штата гражданских миротворцев численностью 2500 человек на том основании, что, по его мнению, упорядочение системы контрактов и согласование условий службы решат многие проблемы, подтолкнувшие к выдвиганию предложения о создании штата миротворцев. Предложения Генерального секретаря по реформе в области людских ресурсов представлены на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее возобновленной шестидесяти второй сессии.

80. Институционализация управления рисками является другой серьезной проблемой, учитывая множество первоочередных задач, стоящих перед департаментами, которыми она занимается на оперативном уровне. В связи с обсуждением в Секретариате подхода к управлению рисками важно обеспечить, чтобы основные требования к управлению финансовыми рисками прошли тщательную экспертизу на предмет их соответствия требованиям гибкости, необходимой при управлении оперативными рисками в рамках полевых операций.

81. Спрос на деятельность Организации Объединенных Наций по поддержанию мира продолжал расти и в последние шесть месяцев, что не было в полной мере учтено, когда утверждались дополнительные ресурсы для Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года. Сейчас оба департамента изыскивают пути оптимизации использования своих нынешних ресурсов, особенно в связи с финансированием недавно созданных миссий в Дарфуре и в Чаде и Центральноафриканской Республике. Тем не менее требование обеспечить надлежащий уровень целенаправленной поддержки этих миссий остается в силе. В

то же время в указанный период были утверждены просьбы в отношении ресурсов, высказанные в бюджете вспомогательного счета на период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2008 года (A/61/858/Add.1 и Corr.1), поскольку они связаны с задачей укрепления руководства в Департаменте полевой поддержки, а также с вопросами управления рисками, стратегического планирования, общественных связей и закупок.

## **XI. Выводы**

82. Основные направления деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира претерпели значительные изменения за прошедшее десятилетие, и изменились условия, в которых проводятся полевые операции. Благодаря серии реформ, проведенных с 2000 года, Секретариат смог укрепить свой потенциал в области планирования, развертывания, руководства, поддержки и свертывания операций по поддержанию мира. Прогресс в этой области отчасти способствовал устойчивому росту в последние годы спроса на миротворческую деятельность Организации Объединенных Наций как средства поддержания международного мира и безопасности. С учетом роста числа, динамики и сложности миротворческих операций Организации Объединенных Наций и все более трудных условий, в которых они проводятся, несомненно потребуются дальнейшие реформы Секретариата. Они должны осуществляться одновременно с нынешними усилиями в области институционального развития и такими же темпами, поскольку от этого во все большей степени будет зависеть успех миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций.

## **XII. Решение, которое предстоит принять Генеральной Ассамблее**

83. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад.

---