



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
1 April 2020
Chinese
Original: English

2020 年届会

2020 年 6 月 1 至 5 日，纽约

临时议程项目 17

联合国项目事务署

执行主任的年度报告

摘要

我们荣幸地提交项目署 2018-2021 年战略计划第二次年度报告，这也是按全球汇报计划标准提出的第四次报告。全球汇报计划是与联合国环境规划署(环境署)和联合国全球契约协作建立的可持续性报告机制。

2019 年，项目署支助联合国在冈比亚、印度尼西亚、墨西哥、索马里和津巴布韦等地处理重大的人道主义紧急情况、至关重要的发展举措以及和平与安全方面的优先事项。年内对项目署服务的需求稳定，直接向各国政府提供的执行支助连续第四年增加，在项目署项目组合中占比超过 40%。项目署支助的项目遍布 80 多个国家，为当地民众创造了约 500 万天的有偿工作。妇女和年轻人承担了其中近 200 万天的工作。我们的基础设施活动包括 3 500 多公里公路、83 所学校、8 所医院和 79 个诊所的建设工程。向地方供应商支付了价值超过 5.6 亿美元的采购款，由此减少排放、进而减少了对环境的影响，并直接为地方经济提供了支持。

项目署的交付额达 23 亿美元，并有 12 500 多名约聘人员直接为项目署和我们的合作伙伴工作，我们向广大的全球发展系统提供了技术专长和增效服务。项目署继续改进工作方式，并通过 2018-2022 年战略计划完全有能力支持全球应对冠状病毒大流行病，并加大工作力度，为《2030 年可持续发展议程》和会员国及其所代表的人民提供支持。



决定要点

执行局不妨：(a) 肯定项目署 2019 年通过高效的管理支助服务和有实效的专门技术知识，对各国政府、联合国和其他合作伙伴的业务成果所作贡献，扩大了实现可持续发展的执行能力；(b) 欢迎项目署 2018-2021 年战略计划实施工作取得进展；(c) 表示注意到关于联合检查组建议的年度报告以及与项目署相关的建议落实进展；(d) 欢迎项目署授权任务领域内可持续基础设施影响投资举措取得重大进展。

目录

	页次
导言	4
一. 成果框架	4
二. 成果摘要	4
三. 业务成果	5
A. 高效的管理支助服务	5
B. 有实效的专门技术知识	9
C. 扩大资源储备和影响	11
四. 管理成果	13
A. 交付和伙伴关系	13
B. 流程优化	14
C. 人员优化	16
D. 财务管理	18



本报告依据全球汇报计划标准：核心选项编写。全球汇报计划内容索引详见附件一。

导言

1. 执行主任谨向执行局通报 2019 年项目署执行 2018-2021 年战略计划的进展情况。项目署的执行工作帮助了人们改善生活，支持了各国推进和平与可持续发展。
2. 本年度报告定稿于 2020 年上半年冠状病毒大流行病期间。这场灾难性的危机将影响到所有人，特别是处境最脆弱的民众，世界各地的项目署团队正在帮助努力减缓这一危机的影响。一方面尽最大努力延缓传染蔓延、减少医疗保健系统所面临的需求，另一方面须加强和扩大医疗保健服务的能力。项目署拥有紧急卫生采购和重要卫生基础设施方面的专门知识，可在这一充满挑战的时期向我们的全球卫生合作伙伴提供关键支持。
3. 联合国贸易和发展会议估计，2020 年全球经济增长可能放缓至 2% 以下，造成约 1 万亿美元的损失。虽说现阶段估计这一危机的经济后果确切严重程度还为时尚早，但在可预见的未来，经济下行很可能会影响全球经济。2019 年底，项目署财政状况稳固，储备雄厚。它正在密切监测这一大流行病的影响，随时准备采取相关措施以维持其自筹资金的业务模式，以便能够继续响应世界各地合作伙伴的需求。

一. 成果框架

4. 项目署的任务由大会第 65/176 号决议规定。执行局第 2017/26 号决定核可了项目署 2018-2021 年战略计划。执行局确认该计划以会员国决策、政策指导和国际协定为坚实基础，旨在服务人民和国家，包括在最脆弱局势中提供服务。
5. 2019 年，项目署围绕其任务规定的核心能力或重点领域报告了工作情况：有实效的基础设施专门技术知识；采购和项目管理；高效的管理支助服务。
6. 项目署应执行局要求报告了第三个领域的工作情况：扩大《2030 年议程》的资源储备和影响，包括来自私营部门的资源。
7. 重点领域引领了 983 个项目的产出和可持续性报告，其中 97% 的基础设施项目报告了在一系列经济、环境和社会方面对可持续性的贡献。在本报告中，反映可持续性成果的百分比均按交付情况加权。成果框架和报告方法详见附件二。
8. 本报告所载信息与全球汇报计划的可持续性报告标准相符。关于项目署的成果及相关全球汇报计划披露详见附件一。

二. 成果摘要

9. 通过项目署的项目，2019 年期间又为地方民众提供了约 500 万天的有偿工作，其中近 200 万天是面向妇女和年轻工人。大多数项目与基础设施项目相关，包括建造、设计或翻修了 83 所学校、8 家医院、79 个诊所、7 个法院和 3 526 公

里公路。2018 年期间则是 104 所学校、9 家医院、114 个诊所、4 个法院和 1 514 公里道路。

10. 项目署在 2019 年为合作伙伴采购了 11 亿美元的货物和服务，2018 年报告的价值为 9.21 亿美元。项目署致力于通过支持地方供应商来加强国民经济。在项目署维持实际存在的业务地点，51%的采购预算给予了当地供应商，价值超过 5.6 亿美元，2018 年这一比例为 46%。2019 年，被授予妇女所有的企业和中小微型企业的采购招标额分别为 770 万美元和 5.33 亿美元。

11. 为努力分享项目署的知识和专门技术，向合作伙伴提供了将近 29 000 天的技术援助(比 2018 年的 31 000 天有所减少)。在项目署支助的项目中有约 55%报告了一项或多项有助于发展国家能力的活动，2018 年这一比例为 67%。

12. 项目署致力于气候中和目标。2019 年项目署业务的分析结果表明，温室气体排放量为 14 056 吨二氧化碳当量。相比之下，2018 年报告的排放量为 15 631 吨。2018 年项目署所有排放均以排放削减抵消，这些削减获得联合国清洁发展机制制定的黄金标准证书。

13. 2019 年，冲突和冲突后国家、最不发达国家和其他处境脆弱国家对项目署服务的需求仍然很大。由于项目署的支助，在实现若干全球和地方目标、包括可持续发展目标方面取得进展。与前几年一样，对与目标 3、9、11 和 16 相关的支助服务有显著需求。项目署通过跨多个部门和服务线的一系列综合服务提供专门知识。下文表 1 概述了这一领域的交付情况。

表 1
项目署各条服务线的交付占比

服务线	在 2019 年总交付中的占比	在 2018 年总交付中的占比
基础设施	17	17
采购	38	35
项目管理	11	4
人力资源	12	16
财务管理	24	27

三. 业务成果

A. 高效的管理支助服务

14. 项目署致力于在当地提供或作为全球共享服务提供高效的管理支助服务，以使合作伙伴能够“少花钱多办事”。服务范围广泛，从采购、人力资源以及财务和其他共享服务管理，到根据项目署法律框架为合作伙伴提供专门的秘书处服务。

15. 项目署的管理支助服务包括支助执行安全理事会和大会各项决议、通过提供快速响应紧急情况的能力帮助应对人道主义危机以及和平与安全优先事项等方面。

16. 为应对叙利亚持续的危机，世界卫生组织(世卫组织)和项目署在日本政府资助下，向叙利亚各地的保健设施提供了救生医疗设备。有 180 多万人口的霍姆斯省的 Ibn Al Walid 医院是得益于新交付设备的几个医疗保健设施之一。该医院在冲突期间受损，现已修复，再次向数万人提供基本保健服务，其中包括回返的境内流离失所者。

17. 津巴布韦的艾达灾后恢复项目是对 2019 年 3 月气旋“艾达”所致破坏做出的为期四年的回应，支持受灾最严重地区的生计恢复。世界银行为该项目提供了 7 200 万美元赠款资金，以帮助 9 个地区受影响最严重的社区。主要受益者是受影响最严重社区的民众，这是通过与受气旋影响地区的社区协商而确定。该项目由项目署管理，采用综合办法扩大影响，汇集了几个联合国组织：粮食及农业组织、国际移民组织、联合国儿童基金会(儿基会)、项目署、世界粮食计划署(粮食署)和世卫组织。该项目将使多达 270 000 名有需要者受益。

18. Awaaz Afghanistan 是阿富汗首个全国范围的机构间人道主义呼叫中心，是多个联合国组织及合作伙伴之间的一个联合举措。由项目署实施的这一呼叫中心为所有阿富汗人、包括受冲突和自然灾害影响者提供了一个单一联系点，获取援助和支助方面的重要信息。为了加强问责制和双向沟通，粮食署发起并资助了呼叫中心，由联合国难民事务高级专员公署(难民署)共同出资，确定项目署为执行伙伴。项目署获得了额外资金，其中大部分来自欧洲联盟委员会欧洲平民保护和人道主义援助业务总局以及阿富汗人道主义基金。截至 2019 年底，Awaaz 已经处理了超过 65 000 个电话，其中约 20% 来自妇女，询问保护、住所、食物和现金援助等服务。

19. 在塞尔维亚，“EU PRO”计划致力于加强社会包容和凝聚力，致力于提高全国 99 个地方自治政府的能力。这项为期三年的计划从 2018 年开始，有助于吸引投资，创造就业机会，提高中小企业的竞争力。该计划由欧洲联盟资助，由项目署与塞尔维亚政府合作实施。到 2019 年 12 月，该计划已向 246 个项目拨款近 2 000 万欧元，惠及近 60 000 名受益者，创造了 200 多个就业岗位。

方框 1

恢复印度尼西亚泥炭地，保护我们的地球

印度尼西亚拥有约 1 500 万公顷热带泥炭地，约占世界泥炭地总面积的 23%。当泥炭着火时，它释放的碳比森林火灾多 10 倍。季节性森林和泥炭地火灾危及印度尼西亚的经济和社会发展，威胁到环境、经济和居民的健康。

认识到泥炭地在碳储存、生物多样性保护、水资源管理和生计方面发挥的重要作用，印度尼西亚政府成立了泥炭地恢复局。该机构的任务是从水文着手恢复泥炭地，以减少火灾危险，并制定了恢复 267 万公顷退化泥炭地的目标。

2018 年，在挪威政府资助下，该局制定了成果扶持机制方案。2019 年期间，项目署管理该方案，支持该机构开发高效和综合的泥炭地恢复模式。在这

项工作中，以下七个优先省份内 309 个村庄得到了支助：占碑省、廖内省、南苏门答腊省、中加里曼丹省、南加里曼丹省、西加里曼丹省和巴布亚省。

该方案是通过促进基于泥炭和环境可持续的替代型创收活动来帮助振兴生计的几个方案之一，以确保社区在泥炭地恢复期间蓬勃发展。在全国范围内，这样的努力将减少破坏性的泥炭地火灾，并通过减少温室气体排放来保护我们的星球。

20. 为了改善伊拉克新解放区返回者的生活条件，项目署为三个省的可再生能源和紧急废物处理服务作出了贡献。项目署利用日本政府 310 万美元捐款采购了固体废物处理机械，并向地方当局提供了关于现代废物处理系统、更好地利用碎片以及废物分类和回收的专门培训。项目署安装了太阳能系统，以缓解经常出现的电力短缺，并在安巴尔省、迪亚拉省和尼尼微省的六个保健设施安装了街灯和热水器。2019 年期间支持了 500 个金属废物收集箱的采购。

21. 东欧伙伴关系欧洲学校奖学金方案由欧洲联盟资助，由项目署实施，帮助来自亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、格鲁吉亚、摩尔多瓦和乌克兰的学生在格鲁吉亚第比利斯的新学校学习获取以欧洲研究为重点的国际文凭。新学校是这项试点方案的主要教育合作伙伴，招收奖学金获得者在该校完成学业。2019 年，项目署为建造一栋校内宿舍提供了技术援助和指导，这是一栋五层楼建筑，包括 28 套公寓，最多可容纳 56 名学生，4 套导师公寓、游戏室和自习室、厨房和公共活动区。该项目包括在第比利斯建造欧盟以外的第一所欧洲学校的可行性研究。

22. 缅甸享有健康基金于 2019 年开始工作，旨在改善卫生公平，使用基于权利的方法将重点置于得到服务最少和处境最脆弱的群体。它把服务扩展至最需要的地方，重点关注受冲突影响地区。该基金是作为三个千年发展目标基金的后继机制而设，在其 2.15 亿美元的五年期预算中包括瑞典、瑞士、联合王国和美利坚合众国政府的捐款。2019 年，该基金提供了约 5 000 万美元，用于支持改善医疗服务以惠及民众。

方框 2

婴儿盒使乌克兰新生儿有一个更好的人生开端

乌克兰的人口近三十年来一直在持续下降。它的低出生率导致人口危机，危及长期的社会、经济和政治发展。

政府于 2018 年推出了一系列措施，以提高国家的出生率，解决与育儿相关的一些棘手问题。通过改善新生儿护理以增强他们的社会保障、健康和福祉，这是重中之重。

社会政策部与项目署和儿基会合作启动了一个试点项目，向新生儿家庭提供一次性“婴儿盒”，其中有一系列婴儿必需品。在关键的人生最初几周内提供婴儿盒，有助于确保平等获得基于普遍接受标准的幼儿保育产品。

婴儿盒于婴儿出生后一周内提供，内有 70 多件帮助照顾新生婴儿的物品，包括尿片、个人清洁卫生用品、毯子和毛巾被褥。盒内有一些小册子，载有关于安全育儿和幼儿成长的信息。

到 2019 年底，向新生儿家庭提供婴儿盒已超过 400 000 盒。将在 2020 年分阶段把这一非常成功的举措移交给社会政策部。

23. 作为向联合国各机构提供的共享服务并代表政府，项目署帮助通过“联合国网购加”采购价值逾 8 200 万美元的物资，2018 年这一数字为 6 000 万美元。其中约一半是为非洲政府采购。2019 年，联合国各组织的订单量比 2018 年增加了 45%。

24. 2019 年期间，项目署代表合作伙伴组织管理着 7 763 人的合同。得到支持的合作伙伴包括难民署、人居署、环境署、儿基会、世卫组织、移民组织和全球绿色增长研究所。

25. 2019 年，项目署在 19 个国家和地区支持了联合国地雷行动处(地雷行动处)和合作伙伴在排雷行动、人道主义、稳定和爆炸物管理活动、国家行为体和联合国特派团能力建设以及武器和弹药管理方面的工作。项目署提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及财务和法律服务。项目署以约 2.4 亿美元帮助地雷行动处这一主要合作伙伴交付一系列成果，包括：

(a) 在哥伦比亚，在中央应急基金资助下，一个执行伙伴将性别平等主流化方法纳入风险教育工作，重点是解决爆炸物对该国东部乔科的非裔哥伦比亚妇女和女孩的影响。举行了一系列旨在增强经历过冲突的妇女和女孩能力的自我认可讲习班，鼓励参加者与各自社区分享与安全行为有关的信息；

(b) 在达尔富尔，评估并关闭了 1 821 个村庄的 264 个危险地区。销毁了 115 000 多发小武器弹药，约 324 663 人受益于地雷风险教育。为了提高当地社区对战争遗留爆炸物构成的风险的认识，通过竞争程序选出了三个非政府组织，以便协助七个风险教育小组在达尔富尔各地开展战争遗留爆炸物风险教育；

(c) 在伊拉克，为支持高度优先的稳定和人道主义干预措施，在安巴尔省、迪亚拉省、基尔库克省、萨拉丁省和尼尼微省进行了 1 353 次爆炸危险调查。在收复地区清除了 800 多枚战争遗留爆炸物、423 个简易爆炸装置、135 个装置炸药和 40 条自杀腰带。此外，426 名警察，其中 85 名为女性，接受了识别、标记和报告爆炸危险的培训。446 000 多人在学校、境内流离失所者营地和其他高度优先地区接受了风险教育和提高认识培训；

(d) 在马里，国家当局在减轻爆炸威胁方面的能力建设仍在继续，特别是通过培训马里军事工程兵开展搜索和探测活动。此前通过教官培训方案接受过提高简易爆炸装置威胁意识培训的马里教官随后为各自部队提供了 50 多次培训。针对爆炸事件幸存者的需要，为 250 多名受害者提供了转介服务或适当援助；

(e) 在尼日利亚，博尔诺州迈杜古里一个针对处境脆弱青年的试点项目培训了 50 名青年妇女和 50 名青年男子，使他们成为爆炸物风险教育的培训员和同伴教育者。这些年轻人共讲九种语言，都在境内流离失所。培训使他们掌握了关于爆炸威胁的知识和技能，帮助他们保护自己，并在同龄人和更广大社区中传播他们的知识。

B. 有实效的专门技术知识

26. 项目署致力于通过基于国际规范和标准的有实效专门技术知识帮助人们实现个人、地方、国家和全球目标。项目署通过核心服务线提供适用于多种情况的专门知识。

27. 项目署采用可持续的实施办法，履行应尽职责，遵守国际人权原则；与地方社区互动协作，重视保护最弱势群体；便利获得粮食、水、环境卫生设施、能源、卫生、教育、司法以及与安全有关的服务；将性别平等纳入各项活动的主流。2019 年，项目署 62% 的基础设施项目报告了有助于平等享有服务的产出，60% 的项目报告了有助于妇女平等享有服务的产出，46% 的项目报告了有助于残疾人平等享有服务的产出。

28. 2019 年年末，南苏丹政府由世界银行资助的安全网和技能发展项目在实施小型公共工程时提供了工作换现金活动。该项目中由项目署承担的那部分为 36 158 名贫困者和处境脆弱者提供了获得收入的机会和临时就业机会。这笔现金转移用于支付学费，赡养亲属，购买食物、衣服、肥皂和医疗必需品。89% 的受益者表示，现金转移使他们距离启动小规模创收活动又近了一步。2019 年，项目署 90% 的基础设施项目都包括创造劳务日，68% 面向妇女，73% 面向青年工人，32% 面向残疾人。

29. 在约旦启动了欧洲联盟资助的支持社会保障方案，通过使社会保障制度现代化，支持社会部门改革和建设公平、包容的社会。在约旦社会发展部的主持下，这一由项目署实施的方案包括修复多达 100 个社会护理中心，使其符合人权、残疾人包容和无障碍国际标准。2019 年修复了 11 个中心。该方案支持开发一个以监测和评估为基础的绩效管理信息系统，以监测和加强对弱势群体、青年、妇女和残疾人的社会关怀服务。

30. 2019 年期间，加沙人民的能源需求得到了一个由卡塔尔政府资助的燃料供应项目的支持。项目署管理了为加沙发电厂采购和运送燃料的工作，加沙居民每天只获得几小时的电力，而他们的大部分能源都依赖该发电厂。2018 年 10 月以来，政府提供了约 1.3 亿美元的支持，每周成功供应至少 300 万升燃料，帮助近 200 万人获得可靠和可持续的电力。

31. 埃塞俄比亚是非洲发展最快的国家之一，然而，虽说该国拥有丰富的自然资源和巨大的能源潜力，但却难以很好满足 1.04 亿人口的能源需求。项目署与埃塞俄比亚联邦卫生部合作，在政府资助下，于 2019 年在全国 167 个卫生中心完成了太阳能系统的采购和安装。清洁和可再生能源带来了更安全、更容易获得的妇幼保健服务，大大改善了农村社区 410 多万人的保健服务。

32. 在巴拿马，项目署开始支持政府在科隆建造和实施一个新的监狱中心。总体规划和概念设计融入了项目署监狱规划技术指南、《联合国囚犯待遇最低限度标准规则》（《纳尔逊·曼德拉规则》）和《联合国女性囚犯待遇和女性罪犯非监禁措施规则》。新设施将容纳 1 646 名男女囚犯，估计政府投资了 8 800 万元，以改善囚犯、工作人员和访客的条件，并为囚犯提供职业和改造自新服务。

方框 3

为加沙人民提供可靠和可持续的能源

2006 年以来，加沙一直遭受长期电力短缺之苦，使加沙近 200 万居民本已艰难的生活条件雪上加霜，他们每天只获得几个小时的电力。经常性的能源短缺扰乱了人们的日常生活，阻碍了人们获得基本和必要的服务，包括医疗保健、水和卫生设施，以及经济机会。平均需要 500 兆瓦的能源来满足居民的日常需求，但可用的能源只有 85 兆瓦。

为了应对目前的危机，项目署在日本政府资助下，支持公共工程和住房部以及巴勒斯坦能源和自然资源管理局为加沙各地的家庭提供可再生能源解决方案。为确保到 2020 年国内发电量的 10%来自可再生能源，项目署在房屋屋顶安装了峰值容量约为 3 千瓦的混合太阳能系统。

使用一个透明的脆弱评估程序从最弱势群体中选定了受益者。优先考虑女性户主家庭和可用于度过危机的手段和能力较低的寡妇，老年户主家庭和残疾人也得到优先考虑。2019 年期间，8 个城市内近 190 个家庭(15%为女性户主)得益于可靠和可持续电力来源供应的改善。

33. 在塞拉利昂，项目署正与联合王国国际发展部合作实施一项举措，提供清洁能源供应和持续增加电能。2019 年，朱利叶斯·马达·比奥总统正式委托为全国 54 个农村社区开灯，这些社区安装了太阳能技术，为社区卫生中心、住家、学校和企业提供电力。该项目是撒哈拉以南非洲首个此类项目，将提供高达 4 兆瓦的可持续低碳能源，并使 337 000 多名居民以及当地企业和基本服务单位受益。该项目第二阶段将把电力供应扩大到另外 44 个社区。为了确保长期可持续性，通过竞争挑选出来的私营公司根据 20 年许可证协议运营小型电网。到 2019 年底，该项目还利用了私营部门共同投资的 700 万美元。

34. 项目署代表世界银行，在国际开发协会资助下，正在实施也门综合城市服务紧急项目，旨在振兴也门全国 10 个城市的重要公共服务，重点置于道路、水和环卫、固体废物管理和电力部门。项目署正在努力帮助处境脆弱的也门人获得服务，修复长达 400 公里的城市道路，恢复高达 60 000 兆瓦时的能源发电，并创造高达 150 万天的就业机会。作为该项目的一部分，项目署在亚丁的青年党妇产医院安装了一个光伏太阳能系统作为备用电源。过去，频繁的长时间停电使该医院有限的的能力陷入停顿。2019 年以来，医院一直能够充分利用自身能力，包括每天接生约 40 名婴儿，并提供全天候的急救和重症监护服务。

35. 2019 年，项目署和妇女署宣布了一项支持消除暴力侵害妇女行为的新协议，项目署作为哈亚联合方案的捐助者，将在今后两年牵头修复和翻新四个收容所，为受性别暴力影响的妇女和女孩提供服务。该方案由加拿大政府资助，由人口基金、人居署、联合国毒品和犯罪问题办公室和妇女署等联合国组织联合实施。

方框 4

在冈比亚连通社区和推进性别平等

冈比亚是非洲大陆陆地上最小的国家，但平均每平方公里有 176 人，是人口密度最高国家之一。该国经济脆弱，因此易受冲击，特别是对粮食供应的冲击。改善该国低通行能力的支线公路网是增加粮食安全和促进社会经济发展的重要手段。

2017 年以来，项目署一直与该国政府合作改善支线道路。项目署在欧洲联盟资助下实施一个 1 030 万欧元的项目，将修复连通农村村庄与高速公路的 100 多公里公路，将偏远地区与全国各地的城镇连通起来。一些弱势社区和许多妇女通过该项目获得了宝贵的就业机会。

已有 200 多名当地妇女受雇于与该项目相关的建筑工程；以劳动力为基础的建筑队 60% 以上由妇女组成。这是妇女参与农村基础设施子部门的一个前所未有的里程碑，支持增强妇女权能，有助于缩小不平等差距。

项目署与妇女、儿童和社会福利部合作，试行了申诉升级机制，以防止对工人的性剥削和性虐待。该机制还将在实施阶段促进解决工人工资问题和围绕土地纠纷的问题。

36. 项目署与中非共和国政府合作，并利用世界银行提供的 2 800 万美元资金，正在实施支助受流离失所影响社区项目。项目分为三部分：基础设施、现金转移和社区动员。每个部分都力求解决四个城市的流离失所社区和首都班吉两个居民区的基本需求，以改善生活条件和减少贫困。主要目标是通过推动社区参与基础设施的规划、建设和维护来促进社区间和平对话；改善获得基本服务的机会；确保处境最脆弱者有足够的经济能力来满足日常需要。2019 年，采用社区动员办法在班巴里市修建了一个公园，修复了 3 公里长的道路，从而为偏僻社区提供了出入通行机会，为此雇用的人员中有约 50% 为妇女。该项目定期向大约 15 300 个因冲突而流离失所的家庭支付现金。

C. 扩大资源储备和影响

37. 项目署致力于支持各国扩大现有资源储备和影响以执行《2030 年议程》。根据执行局第 2016/12、2017/16 和 2017/26 号决定，项目署继续发展社会影响投资举措，探索建立合作伙伴关系的机会，调动替代资金来源，特别是在负担得起的住房、可再生能源以及水和环境卫生等领域。2019 年，项目署支持各国政府在提高公共采购可用资源的效率方面取得成效，并参与南南合作和三方合作的合作伙伴关系以及公私伙伴关系。

38. 确立公共采购框架，实现哪怕是很小的效益，都可以成为实现可持续发展目标的主要动力。可以通过更好地利用分配给发展目标的现有资源来节省资金。然后，可根据国家主管机构已查明的需求，把以前划拨预算中的未用资金提供给国家主管机构重新分配。

39. 2020 年初，项目署社会影响投资举措(S3I)正式更名为项目署可持续基础设施影响投资(S3I)举措。项目署的“S3I”举措于 2016 年开始试行，在引导私营部门进行投资，从而满足国家对于负担得起的住房和可再生能源的关键需求方面，已经成为典范，而且还是秘书长《2030 年可持续发展议程》筹资战略的重点。

40. 项目署经芬兰政府与赫尔辛基市支持，在芬兰首都成立了一个专门的 S3I 基地。项目署以项目开发方的身份开展工作，执行严格的社会尽职调查程序，确保项目适于投资。政府将提供 2 000 万欧元用于支付支助费用。

41. 2019 年，项目署 S3I 承诺与加纳和肯尼亚政府密切合作，在两国建造 30 多万套可持续、可负担的住房。建造时，要借助绿色技术，使用当地的技能和设备，面向当地人口提供数千个新的就业机会，促进当地经济发展。在巴基斯坦和加勒比海地区也宣布要开展类似的项目。项目署承诺在未来十年帮助建造 860 000 多套住房，就负担得起的住房而言，这是世界上有史以来规模最大、雄心最大的计划之一。

42. 2019 年，项目署建立全球创新中心网络，设法利用公私伙伴关系中蕴含的机会推进《2030 年议程》。除在安提瓜和巴布达、在瑞典开设中心，还宣布由神户市和兵库县支持于 2020 年在日本神户建立第三个中心。每个创新中心都着眼于吸引和培养创新者和初创企业，而创新者和初创企业要既能帮助提高社会的可持续性，又能充当各国企业孵化器服务机构、联合国相关组织、项目署其他全球创新中心和全球创新伙伴网络之间的双向渠道。

方框 5

墨西哥城交通现代化

墨西哥城是贸易、政治、教育和商业中心。城内每天有数百万人出行，交通因而变得拥堵，造成了延误，增加了排放，推高了城市用户的成本。墨西哥城政府正在同项目署合作，对公共交通系统进行现代化改造，方便通勤人员乘坐。

墨西哥城的交通网络宽广，包括巴士、地铁系统和缆车。然而，网络的各个部分在建成后的 50 年里从未更新过。控制、支付和用户信息系统在很大程度上已经过时，造成主要车站出现延误，导致可以同时运行的车辆减少。旧车保养成为城市预算的一大负担。

2019 年，项目署通过帮助行政当局提高公共采购的透明度、效率和性价比，帮助对运输网络实施现代化改造。由此节约的 1.2 亿美元被再次投资，用来购置更多的电动无轨电车和巴士，让另外 140 万人享受到更加高效、更加环保的公共交通。

43. 项目署与危地马拉社会保障所合作，以药物和医疗用品采购为出发点，推动公共事务的公平管理，而且自 2016 年以来一直在为广泛的机构改革提供支持。到 2019 年，项目署已经为该所设计了可持续采购、基础设施和项目管理方面的政策，培训了 600 名公共采购和供应链管理工作人员。项目署通过 13 次公开招标，帮助全国 114 家医院和医疗卫生中心储备了 568 种约 4.5 亿剂药物。由于实行了透明、高效的采购程序，政府估计节省了约 2.7 亿美元，报告说在药物购买方面节省了约 57%，在外科医疗用品方面节省了 34%。因此，估计有 320 万危地马拉人能从医疗卫生服务改善中受益。

44. 在 2019 年联合国气候行动峰会间隙，项目署与全球适应问题委员会下属的全球适应问题中心签署了一项协议。全球适应问题委员会由发展、政治、商业和科学部门的高级别领导人组成。作为协议的一部分，项目署将管理中心的资金，动员大家行动起来适应气候变化。项目署将与牛津大学和环境署一道，利用基础设施方面的专业知识，协助各国政府——特别是脆弱国家的政府——确保新投资建设的基础设施具有气候适应能力。

45. 项目署与日本政府和欧洲联盟合作，帮助确定 20 国集团在 2019 年对基础设施问题所持的立场。项目署依托自己在世界各地建设可持续、高韧性基础设施的经验，强调优质基础设施不仅对实现性别平等目标和包容性经济增长起到关键作用，而且对执行《2030 年议程》起到关键作用。项目署还献言献策，介绍主要的基础设施发展理念，例如循证基础设施倡议。

46. 2019 年，项目署发布了一份报告，其中强调了基础设施在帮助内陆发展中国家克服发展挑战方面发挥的关键作用，并提供了确保国家从基础设施改善中获得长期收益的潜在解决方案。内陆发展中国家面临特殊的发展挑战。平均而言，发展水平比非内陆发展中国家低约 20%。报告给出的解决方案和工具可以协助完成基础设施系统的规划、交付和管理，也可以协助缩小发展差距。

47. 2019 年，项目署在妇女地位委员会第六十三届会议期间主办了一场会外活动，推出了一个免费的在线工具，向发展事业工作者推荐可以帮助实现可持续发展目标的实际行动。这款工具名为“可持续”(sustainABLE)，以项目署和牛津大学基础设施过渡研究联盟共同发表的研究为蓝本开发而成。里面有一份关于能源、教育、运输、水务等基础设施部门和子部门的综合清单，有建议采取的行动，还有项目署及其合作伙伴在世界各地开展的实际项目案例研究作为支持。这款工具的初期侧重点在于基础设施项目中的性别平等和妇女赋权；列有如何实现目标 5 中各项具体目标的建议以及涉及性别平等问题的其他建议。

四. 管理成果

A. 交付和伙伴关系

48. 2019 年，项目署的交付额为 23 亿美元，相比 2018 年 19 亿美元有所增加，连续第三年创财政营收纪录。之所以能达到这样的规模，仍是因为政府对项目署服务的需求量大。

49. 在交付额中，增幅最大的是对政府的直接支持，占 9.43 亿美元，相比之下，2018 年为 6.85 亿美元。在与东道国政府建立的伙伴关系中，规模最大的是秘鲁，其次是危地马拉、阿根廷和乌克兰。对政府的直接支持占交付额的 42%。从可直接追溯捐助来源的项目署已交付服务来看，最大的捐助国政府是联合王国政府，其次是卡塔尔、美国、日本、挪威和瑞典政府。

50. 2019 年，项目署 26% 的服务是代表联合国系统交付，低于 2018 年的 33%。按实际价值计算，交付额约为 5.92 亿美元，2018 年则达到 6.08 亿美元。在联合国内部，最大的合作伙伴依然是秘书处，因为与和平行动部的伙伴关系仍在继续（占交付额总数的 12%）。值得注意的是，代表难民署交付的服务连续第七年增长。对世卫组织和环境署的支持也是强有力伙伴关系的体现。

51. 项目署与中美洲经济一体化银行和伊斯兰开发银行等国际金融机构合作，提供了价值近 2 亿美元的服务。在金融机构中，最大的合作伙伴是世界银行，2019 年的交付额总共达到 1.57 亿美元，高于上年的 9 200 万美元。

52. 项目署为欧洲联盟开展的工作与上年一脉相承，交付额为 6 700 万美元。项目包括促进塞尔维亚的经济和社会增长，以及为厄立特里亚的道路修复提供采购方面的支持。

53. 项目署继续保持牢固的伙伴关系，为多边机构提供支持，其中最显著的要数全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金，2019 年为其提供了价值 1.44 亿美元的服务，2018 年为 1.21 亿美元，并在 9 个国家担任基金地方代理。

54. 项目署协助管理了一些由多个捐助方资助的方案，其中规模最大的在缅甸（生计和粮食保障信托基金；缅甸人民享受医疗卫生服务项目），还协助管理了一些面向全球开展的方案（强化综合框架信托基金）。

55. 2019 年，接收服务最多的国家或地区依次是缅甸、秘鲁、巴勒斯坦国、危地马拉和也门。2018 年，则是缅甸、南苏丹、阿根廷、索马里和伊拉克。

56. 项目署与合作伙伴之间的新协议价值略高于 20 亿美元，上年为 22 亿美元。新的协议涉及到新的重大项目，包括津巴布韦的龙卷风灾害恢复方案和巴拿马的基础设施支持。

57. 2019 年，项目署与《经济学人》合作，发布了一份研究报告，阐述基础设施如何提升长期可持续性和繁荣度，探讨基础设施在落实《2030 年可持续发展议程》中发挥的根本作用。

B. 流程优化

58. 在全组织收集与项目署相关的可持续性方面数据后，项目署编制了第四份符合全球汇报计划标准的报告。报告完善了一系列确定用于衡量项目署可持续执行方法的指标，概述了项目署在世界各地的业务。

59. 项目署行政领导层为实现性别均等目标采取了果断行动。从 2019 年 4 月开始，出台了暂行特别措施，指示项目署管理人员确保各自负责的招聘岗位中要有

60%选用符合资格的妇女。2018 年 12 月至 2020 年 1 月，项目署所有人员的性别均等比例从 37%增至 43%，实实在在地向前迈进，争取到目标日期 2020 年 12 月 31 日达到 47%至 53%。

60. 项目署的可持续采购做法连续第四次获得英国皇家采购和供应学会金奖(是唯一一家有此成就的组织)。呈件中着重陈述的现行可持续采购实例是在南苏丹偏远地区修建道路，通过向社区提供可持续进入农产品市场的机会来改善生计。这一项目的采购活动系代表欧洲联盟实施，综合考虑了环境保护、社会进步和经济发展等方面因素，包括评估车辆燃油效率、面向中小微企业和妇女所有企业进行采购等多个环节。

61. 项目署建立了可持续采购框架，从 2020 年 1 月 1 日起正式实行，规定采购流程应纳入可持续性方面的考量。项目署要求供应商参加尽职调查活动，而且参加情况须由本组织利用供应商可持续性自我评估问卷、事先有通知或事先无通知的现场检查进行核实。这些活动属于“供应商参与落实责任”方案，从中可以深入了解供应商在环境管理、童工、工人权利和分包方面的政策、程序和做法。通过方案查出的问题要依托纠正和预防行动计划，相互配合予以解决。

62. 项目署接受了国际标准化组织(标准化组织)的评估，保住了已经取得的全球 ISO 9001 质量管理体系认证。

63. 项目署保住了已经取得的 ISO 14001 环境管理体系认证，此项认证覆盖到其在阿富汗、阿根廷、丹麦、萨尔瓦多、冈比亚、加纳、几内亚、科索沃、利比里亚、缅甸、秘鲁、塞拉利昂、斯里兰卡、巴勒斯坦国和突尼斯的活动和设施。纽约办事处、危地马拉和塞尔维亚也获得了认证。项目署在此基础上贯彻了关于在联合国系统各组织制定和实施环境可持续性管理体系的 [CEB/2013/HLCM/5](#) 号文件。

64. 项目署的健康安全管理体系通过了 ISO 18001 职业健康安全管理体系认证，适用于其在丹麦、加纳、科索沃、缅甸、巴勒斯坦国、冈比亚、塞拉利昂和斯里兰卡的所有活动和设施。项目署在此基础上落实了关于在联合国系统各组织采用职业安全健康体系的要求([CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#))、贯彻了秘书长关于实行职业安全健康管理体系的公报([ST/SGB/2018/5](#))。

65. 企业知识管理倡议取得了几个重要的阶段性成果。项目署完成了向“谷歌服务套件”(G Suite)的过渡，利用这套基于云计算的工具，提高生产力和协作效果。项目署发布了项目署一体化项目 2.0，扩展了企业项目管理系统，并且将之嵌入谷歌服务套件系统和知识管理工具。这包括转而采用基于产出的方法编制项目成本预算，更好地说明可交付成果。最后，推出了一个新的内联网，以利用相关生产力平台，简化和改善整个项目署的信息流。

66. 项目署改变了组织结构，于 2019 年 8 月设立高级领导工作组，由之取代企业业务小组和高级领导小组。工作组由执行办公室建立，并包含执行办公室，能帮助行政领导就项目署的战略方向和制度措施确定明确、一致的立场。

67. 2019 年，秘书长决定把项目署政策咨询委员会改为用户委员会。用户委员会仅为执行主任发挥咨询职能，于 2020 年 2 月召开了第一次会议。

68. 到 2019 年底，审计建议的执行率为 96%，与 2018 年持平，表明管理层的响应程度仍然很高。超过 18 个月仍未执行的建议为一条，少于上年的 12 条。2019 年项目署审计和调查结果详见专题报告(DP/OPS/2020/2)。

69. 项目署发生了 44 起欺诈和财务违规事件。19 名涉案员工被惩处。46 个供应商和 45 名拥有或管理供应商的个人受到制裁。

70. 联合检查组承认项目署在建议的管理和执行方面取得了进展(JIU/REP/2017/5)。详见附件 4。

71. 项目署道德操守办公室是一个以服务为中心、公正的咨询部门，2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间处理了 868 个问题。详见专题报告(DP/OPS/2020/3)。

C. 人员优化

72. 2019 年底，项目署共有 4 765 名工作人员，高于 2018 年底的 4 439 人。除自有工作人员外，项目署还代多个合作伙伴管理合同。2019 年底，项目署合同上的人员有 12 528 人，高于 2018 年的 11 671 人。按合同类别分列的人员组成情况见下文表 2。

表 2

截至 2019 年 12 月 31 日按类别分列的人员数

合同模式	工作人员	订约人	共计
项目署人员	819*	3 946	4 765
合作伙伴人员		7 763	7 763
人员共计	819	11 709	12 528

* 包括合作伙伴的工作人员以及项目署为其提供托管式初期秘书处服务的组织的工作人员，他们同样遵守适用于项目署工作人员的政策和程序。

73. 2019 年，项目署征聘人员 1 120 名，其中女性 635 名，男性 485 名，说明 57% 的新聘人员为女性，2018 年这一比例是 42%。截至 2019 年 12 月 31 日，项目署主要的内部管理机构有 6 位成员：女性 2 名，男性 4 名。其中，5 人年龄在 50 岁以上，1 人年龄在 30 岁到 50 岁之间。2019 年底，项目署人员中女性占 42%，与 2018 年记录的数字 39% 相比，有明显增加。按性别分列的人员组成情况见下文表 3。

表 3

截至 2019 年 12 月 31 日项目署人员的性别平衡状况

性别	工作人员	当地订约人	国际订约人	共计
女性	313	1 272	437	2 022
男性	506	1 703	534	2 743
全体项目署人员	819	2 975	971	4 765

74. 项目署所有全职人员均有权享受育儿假。2019 年, 105 名妇女和 199 名男子行使了此项权利。在 2019 年结束休假的人员中, 95%的妇女和 99%的男子返回工作岗位。

75. 项目署启动了一个专门的职业发展门户网站, 作为人才管理框架的组成部分。网站汇集了现有的职业资源和新的工具, 用以协助人员选择职业目标并瞄准职业目标采取行动。

表 4

性别均等战略目标 1

实现联合国全系统战略所确立的性别均等具体目标

职务级别	女性占比 (2019 年 12 月 31 日)	女性国际工作 人员共计	国际工作 人员共计	目标比例	目标日期
P1	100%	5	5	47% - 53%	2021 年底
P2	39%	20	51	47% - 53%	2021 年底
P3	30%	54	183	47% - 53%	2021 年底
P4	39%	58	148	47% - 53%	2026 年底
P5	31%	25	81	47% - 53%	2026 年底
P6, D1	44%	11	25	47% - 53%	2026 年底
D2	33%	5	15	47% - 53%	2026 年底

表 5

截至 2019 年 12 月 31 日的性别均等战略目标 2

项目署人员不论级别实现性别比例平等的具体目标

女性占比共计	女性共计	项目署人员共计	女性占比目标数	目标日期
42%*	2 022	4 765	47% - 53%	2020 年底

* 截至 2020 年 1 月 1 日为 43%

表 6

性别均等战略目标 3

提高妇女在高级别国际人员中比例的具体目标

项目署人员, 按国际公务员制度 委员会级别和相应职等分列	截止 2019 年 12 月 31 日 按职等分列的女性占比	女性国际工作 人员共计	国际工作 人员共计	目标比例	目标日期
ICSC 8 (P1 + IICA-1)	56%	97	174	47% - 53%	2021 年底
ICSC 9 (P2 + IICA-1)	51%	98	191	47% - 53%	2021 年底
ICSC 10 (P3 + IICA-2)	40%	240	596	47% - 53%	2021 年底
ICSC 11 (P4 + IICA-3)	36%	131	366	47% - 53%	2026 年底
ICSC 12 (P5 + IICA-3 / IICA-4)	30%	33	109	47% - 53%	2026 年底
ICSC 13 (P6 + D1 + IICA-4)	41%	11	27	47% - 53%	2026 年底
ICSC 14 (D2 + IICA-4 / IICA-5)	31%	5	16	47% - 53%	2026 年底

76. 2019 年,项目署的人员更替率为 17%,少于 2018 年的 21%和 2017 年的 27%。按年龄段和性别分列的更替率见下文表 7。

表 7

2019 年按年龄段和性别分列的项目署人员更替率

年龄段	女性	男性	共计
30 岁及以下	25%	31%	27%
30 岁至 50 岁	17%	15%	16%
50 岁及以上	18%	19%	19%
全体项目署人员	18%	17%	17%

77. 2019 年,将近 5 000 名同事获得学习机会,上年为 3 800 名。学习方案参与者中有 89%认为提供的学习机会“非常有实际意义”或“有实际意义”。参与者中约有 90%来自外地办事处,10%来自总部;45%是女性,55%是男性。2019 年,项目署向 325 名人员提供了职业健康安全方面的培训(70 人参加在线培训,255 人参加面授培训)。为项目点的工作人员定期组织培训,提高他们对于具体职业危害的认识。

D. 财务管理

78. 2019 年,项目署交付的项目服务价值近 23 亿美元,2018 年为 19 亿美元。项目活动净收入为 9 920 万美元,2018 年为 8 810 万美元。项目活动净收入占交付额的比率为 4.4%,2018 年为 4.7%。管理费用为 7 100 万美元,上年为 5 910 万美元;数额增加的主要原因是 2019 年确定了新的拨备额。

79. 所得杂项收入为 450 万美元(2018 年为 180 万美元)。利息收入为 2 430 万美元,上年为 1 450 万美元。刨除拨备金以后,收入超过支出,净盈余达到 4 710 万美元(2018 年为 3 840 万美元)。2019 年底,项目署的业务准备金仍然高于执行局设定的最低限度。

80. 针对项目署服务终了雇员负债实施的精算重新估价显示,2019 年底此类负债与 2018 年底相比增加 560 万美元,其中包括精算损失 30 万美元,项目署在年内进一步划拨了款项。

81. 2019 年,设立了增长与创新准备金。它为 S3I 活动提供种子资金,这些活动则通过可能产生社会和环境的影响、带来经济回报的项目,帮助加速实现可持续发展目标。此项准备金的数额定为超额业务准备金的 50%。截至 2019 年底,增长与创新准备金达到 1.05 亿美元,其中 3 880 万美元已用于投资。

82. 2019 年的支出、收入和准备金结余都是项目署计算的初步数字,可能会有变更。这些数字仍有待联合国审计委员会核实和审计。