



大会

Distr.: General
5 March 2009

第六十三届会议

议程项目 118

2008 年 12 月 24 日大会决议

[根据第五委员会的报告(A/63/648/Add. 3)通过]

63/262. 信息和通信技术、企业资源规划及安全、灾后恢复和业务连续性

大会，

回顾其 2003 年 4 月 15 日第 57/304 号决议、2004 年 12 月 23 日第 59/275 号决议、2006 年 7 月 7 日第 60/283 号决议第二节及 2008 年 6 月 20 日第 62/250 号决议，

审议了秘书长题为“着力提升信息和通信技术：联合国秘书处的信息和通信战略”的报告¹及其增编；²秘书长题为“信息和通信技术：联合国全球秘书处的企业系统”的报告；³秘书长关于联合国信息和通信技术安全、灾后恢复和业务连续性的报告⁴及行政和预算问题咨询委员会的相关报告；⁵秘书长关于联合国采用国际公共部门会计准则的第一份进展报告⁶及行政和预算问题咨询委员会的相关报告；⁷秘书长题为“着力提升信息和通信技术：状况报告”的报告⁸及行政和预算问题咨询委员会的相关报告；⁹秘书长关于信息和通信技术安全、业务

¹ A/62/793 和 Corr. 1。

² A/62/793/Add. 1。

³ A/62/510/Rev. 1。

⁴ A/62/477。

⁵ A/63/487 及 Corr. 1 和 2。

⁶ A/62/806。

⁷ A/63/496。

⁸ A/62/502。

⁹ A/62/7/Add. 31。最后案文见《大会正式记录，第六十二届会议，补编第 7 A 号》。

连续性和灾后恢复的说明¹⁰及行政和预算问题咨询委员会的相关报告；¹¹ 秘书长题为“着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织：临时报告：着力提升信息和通信技术”的报告¹²及行政和预算问题咨询委员会的相关报告；¹³ 秘书长转递联合检查组关于联合国系统各组织秘书处使用开放源码软件政策的报告的说明¹⁴和秘书长转递他本人以及联合国系统行政首长协调理事会对该报告的评论的说明；¹⁵ 秘书长转递联合检查组关于联合国系统知识管理的报告的说明¹⁶和秘书长转递他本人以及联合国系统行政首长协调理事会对该报告的评论的说明；¹⁷ 秘书长关于联合国秘书处实行成本会计原则的可行性的报告¹⁸及行政和预算问题咨询委员会的相关报告，¹⁹

强调随着本组织越来越依赖其信息技术和通信基础设施，信息和通信技术对于满足其日益增长的需求十分重要，

又强调信息和通信技术对于加强监督和问责以及提供更多准确及时的信息以支持决策十分重要，

1. **重申**第五委员会是大会授权主管行政和预算事项的主要委员会；
2. **回顾**《联合国宪章》第九十七条规定的秘书长作为本组织行政首长的作用；
3. **认识到**中央权力机构有必要制定共同标准，提供一个全组织的视角，优化利用资源，改善信息和通信技术服务；
4. **又认识到**需要建立基于简化业务流程和最佳做法的综合性全球信息系统，以便能够有效管理人力、财政和物力资源；
5. **还认识到**需要建立全球性业务框架，以便联合国能够有效应对可能有损其信息和通信技术基础结构和设施关键部分运作的紧急状况；

¹⁰ A/61/290。

¹¹ A/61/478。

¹² A/61/765。

¹³ A/61/804。

¹⁴ A/60/665。

¹⁵ A/60/665/Add. 1。

¹⁶ A/63/140。

¹⁷ A/63/140/Add. 1。

¹⁸ A/61/826。

¹⁹ A/62/537。

6. **认可**行政和预算问题咨询委员会报告^{5.9}所载的结论和建议，但以符合本决议的规定为前提；

— 信息和通信技术战略与治理

认识到秘书长关于知识管理的提议的重要性，尤其是对促进更加知情的决策以及提高本组织的实效的重要性；

强调强有力的中央领导对于建立和实施全组织的信息和通信技术标准和活动十分重要，以便确保高效利用资源，实现信息系统现代化，改进联合国现有的信息和通信技术服务；

1. **认识到**成功整合全秘书处的中央信息和通信技术职能对于本组织工作以及秘书处与各基金、方案和专门机构之间的工作实现协调一致至关重要；

2. **注意到**秘书长打算在预算和工作人员没有变化的情况下设立信息和通信技术厅；

3. **着重指出**需要建立一个简单、运作有效的信息和通信技术治理结构，并规定明确的权力线和问责线；

4. **决定**设立信息和通信技术厅，作为在预算中单列一款的独立组织单位，由助理秘书长级的首席信息技术干事担任主管；

5. **强调**不存在一个可被认为只适合联合国的单一信息和通信技术治理模式；

6. **注意到**国际电子计算中心拥有大量专门知识，请秘书长继续利用该中心的服务来支助联合国的信息和通信技术活动；

7. **请**秘书长确保将信息和通信技术职能集中并归并于信息和通信技术厅的做法不会对提供给世界各地外勤业务的支助产生任何负面影响；

8. **鼓励**秘书长以联合国系统行政首长协调理事会主席的身份促进联合国各组织在与信息和通信技术有关的所有事项方面深化协调与合作；

9. **请**秘书长根据大会 2003 年 12 月 23 日第 58/269 号决议的规定，就因设立信息和通信技术厅而产生的方案内容修订，向方案和协调委员会第四十九届会议提交经修订的战略框架；

10. **又请**秘书长就他的信息和通信技术战略向大会第六十五届会议主要会期会议提交报告，内容包括：

(a) 对治理结构作出的任何必要调整，使之成为更简单和有效运作的政策制定和管理工具；

- (b) 介绍这些管理和报告安排的最新情况；
- (c) 深入评估组织安排，包括改变为信息和通信技术厅在本组织架构中安排的位置的可能性；
- (d) 全面清点整个秘书处的信息和通信技术能力，包括专职和非专职人员；
- (e) 更准确地查明和量化信息和通信技术战略的实施预计产生的效率收益或效益；
- (f) 用来确定和衡量这些效益的方法和基准；
- (g) 秘书处首席信息技术干事办公室和外勤支助部在信息和通信技术活动方面的作用和职责，包括新的组织架构中确立的权力线和问责线与分工；

二

企业资源规划项目

1. **回顾**大会第 60/283 号决议第二节第 4 段决定用下一代企业资源规划系统或其他类似系统取代综合管理信息系统；
2. **着重指出**实施企业资源规划系统应旨在将所有财力、人力和物力资源的管理归并到全组织的单一综合信息系统之下，其中含括维持和平特派团和外地特派团；
3. **认识到**实施企业资源规划系统涉及相当多的业务和财务风险，并着重指出秘书长需确保为该项目确立充分的问责制和明确的责任线；
4. **注意到**秘书长打算以降低组织和管理风险的方式实施联合国企业资源规划系统的功能；
5. **着重指出**需以精心策划、循序渐进的方式在全球范围的联合国办事处实施企业资源规划系统各项功能，确保在每个地点进行充分准备和培训，最大限度地降低这一变化给本组织及其资源带来的负担，以便进一步减少组织和管理风险；
6. **注意到**秘书长报告³第 20 段指出，企业资源规划系统提供了一整套信息技术应用程序，并请秘书长就这些应用程序向大会第六十四届会议提出报告；
7. **核可**拟议的企业资源规划项目治理框架；
8. **注意到**秘书长提议的企业资源规划的治理结构不同于信息和通信技术治理结构；
9. **认识到**企业资源规划项目的成功实施需要高级管理层的充分支持和承诺以及关键利益攸关方的密切和持续参与；

10. **强调**应把企业资源规划项目主要看作是由业务流程需求驱动、以复杂的信息技术系统作为交付手段的业务项目，需要高水平的技术专门知识；

11. **回顾**企业资源规划项目的目标是增强本组织使用资源的实效和透明度，并在这方面强调需查明该项目所产生的切实、可衡量的效率和生产率收益；

12. **请**秘书长在可行范围内限制企业资源规划软件的定制，以确保该软件升级到新版本的成本效益及灵活性，并就任何必要的定制提交报告，充分说明理由和费用；

13. **又请**秘书长在某个功能的定制不可避免时，考虑加强现有系统或使用可以并入企业资源规划系统的专门软件，以便长期而言更具成本效益；

14. **着重指出**在作出定制之前应始终考虑到给秘书处的的工作方法和业务流程带来的变化；

15. **表示愿意**考虑为减少定制提出的任何理由正当的提议，并着重指出拟对联合国条例作出的任何改变必须事先获得大会批准；

16. **着重指出**联合国较晚采用企业资源规划系统，因此可受益于已实施此类系统的联合国系统其他实体取得的经验教训；

17. **表示注意到**秘书长相关报告³所载的联合国实施企业资源规划系统所需的资源总额；

18. **核准**2 000 万美元用于实施企业资源规划系统，其中5 110 000 美元由2008-2009 两年期经常预算供资，7 050 000 美元由2008 年7 月1 日至2009 年6 月30 日期间维持和平行动支助账户供资，7 840 000 美元由2008-2009 两年期预算外资源供资；

19. **决定**核准使用截至2007 年12 月31 日可动用的综合管理信息系统基金累计利息2 346 000 美元抵消本节第18 段为企业资源规划项目核准的所需经常预算经费；

20. **请**秘书长从为2008-2009 两年期经常预算批出的资源总额中支付企业资源规划系统所需经费中的经常预算份额2 764 000 美元，并在2008-2009 两年期第二次执行情况报告中报告所需相关支出；

21. **授权**秘书长为2008 年7 月1 日至2009 年6 月30 日期间维持和平行动支助账户承付总额不超过7 050 000 美元的款项，充作支助账户在企业资源规划项目中所分摊的份额；

22. **表示注意到**7 840 000 美元的估计数将由2008-2009 两年期预算外资源供资；

23. **认可**秘书长报告³第 79 段中就企业资源规划项目经费的筹措提议的费用分摊安排；

24. **决定**在使用普通基金盈余账户现有余额和在役维持和平行动未支配余额方面不暂停适用《联合国财务条例和细则》²⁰ 条例 3.2(d)、5.3 和 5.4 关于贷记款项处理办法的规定；

25. **授权**秘书长设立一个多年期特别账户，以记录该项目的收入和支出；

26. **请**秘书长不断审查企业资源规划的治理结构，并向大会第六十四届会议主要会期报告企业资源规划项目的情况，包括：

(a) 评估组织安排；

(b) 总结设计阶段的情况，修订企业资源规划项目的执行并更新预算，同时充分、详细说明所需资源的理由；

(c) 更新企划案，包括详细说明通过实施企业资源规划系统在运作和管理领域将取得的实在和可衡量的效率和生产率收益，以及衡量进展的基准和预计投资回报；

(d) 突出说明那些对于实施国际公共部门会计准则至关重要的单元；

(e) 提供客户关系管理系统和企业内容管理系统的最新实施情况，包括继续实施这些系统所需追加资源和费用分摊安排；

(f) 说明需要应急资源的理由以及应急资源的备选办法，包括可能的预算备选办法；

(g) 为降低费用而缩减整套企业资源规划系统的备选办法；

三

客户关系管理系统和企业内容管理系统

1. **认识到**实施客户关系管理系统和企业内容管理系统的益处，并请秘书长继续酌情在整个组织实施这些应用程序；

2. **着重指出**应在首席信息技术干事的权力下开发和实施客户关系管理系统和企业内容管理系统，以确保以协调方式开发企业系统；

3. **强调**有必要确保客户关系管理系统和企业内容管理系统与即将推行的企业资源规划系统的互补性；

²⁰ ST/SGB/2003/7。

4. **决定**核准为企业内容管理项目追加所需资源 200 万美元，请秘书长从为 2008-2009 两年期方案预算批出的资源总额中支付这笔所需经费，并在该两年期方案预算第二次执行情况报告中报告所需相关支出；

5. **注意到**客户关系管理系统和企业内容管理系统的实施已在进行中，并且秘书长在这些项目开始时没有向大会提出完整的提议；

四

安全、灾后恢复和业务连续性

1. **强调**需要适当的信息和通信技术安全、灾后恢复和业务连续性等计划；

2. **请**秘书长合并各中央数据中心的系统，以加强灾后恢复和业务连续性，并尽量缩小一级和二级局域数据中心的规模；

3. **又请**秘书长确定各系统的优先次序，以尽量减少灾后恢复和业务连续性方面的费用；

4. **回顾**大会 2006 年 6 月 30 日第 60/266 号决议第十五节，并着重指出需要确保各个工作地点内部和相互之间进行及时和安全的通信和信息交流，以及确保建立可靠、容错的基础设施，以便在发生自然或人为灾害或干扰时，能够继续或重新启动业务；

5. **注意到**秘书处没有在灾后恢复和业务连续性方面采取全组织办法，结果使本组织面临很大风险，并在这方面欢迎为整个秘书处的灾后恢复和业务连续性活动制定一个统一办法；

6. **鼓励**秘书长对灾后恢复和业务连续性工作采取统一办法，利用所有现有基础设施，以实现规模经济和成本效率；

7. **深表遗憾**秘书长在长岛市数据中心作为联合国总部的一个二级数据中心的可行性尚未充分确定之前，就为该拟建中心订立了长期租约，并敦促秘书长作为紧急事项，探讨所租赁空间的其他用途；

8. **关切地注意到**由此造成的拖延可能会导致费用进一步攀升，包括造成基本建设总计划的费用攀升，并给数据带来风险；

9. **注意到**为各部门的定制信息和通信技术系统提供灾后恢复和业务连续性的特殊挑战，并鼓励秘书长尽可能采取企业信息和通信技术办法；

10. **请**秘书长确保联合国尽可能使用企业数据中心而不是局域数据中心；

11. **决定**本阶段不核准秘书长关于新建一个二级数据中心的提议，并请他向大会第六十三届会议续会第一期会议报告在一级数据中心搬迁到北草坪期间采取的减少风险措施；

12. **请**秘书长提交一份统一的灾后恢复和业务连续性计划，包括为总部提出的永久解决办法；

13. **又请**秘书长利用联合国其他实体的经验以及全球信息和通信技术的发展，充分探讨是否可能在数据储存、业务连续性服务和企业系统托管服务方面合并和采用最可靠和最具成本效益的解决办法，并就此向大会第六十四届会议主要会期提出报告；

14. **鼓励**重新设计应用程序和数据，前提是这样做有助于从全系统企业数据中心进行数据恢复和业务连续性管理的长期目标，以及从长远角度看比在局域数据中心托管更具成本效益；

15. **赞赏地注意到**西班牙政府的承诺，并核准关于在西班牙巴伦西亚建立二级运行状态电信设施以支持维持和平活动的相关提议；

16. **决定**本阶段不实行在巴伦西亚二级运行状态通信设施安放与秘书处业务连续性作业和企业解决办法有关的计算设备和数据储存设备的计划；

17. **要求**秘书长在本节第 13 段要求提交的报告中列入减少总部、总部以外办事处及维和特派团局域数据中心的计划；

18. **认可**秘书长为联合国总部新建一级数据中心提议的费用分摊安排；²¹

19. **请**秘书长在本节第 11 段要求提交的关于新建二级数据中心的报告中提出一项费用分摊安排建议；

20. **表示注意到**打算从为意大利布林迪西联合国后勤基地 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间核准的资源中支付同期在巴伦西亚建立二级运行状态电信设施所需经费估计数 149 400 美元；

21. **核准**在总部北草坪新建一个一级数据中心的所需经费 7 145 500 美元，其中 5 716 400 美元由 2008-2009 两年期方案预算批出的资源供资，并授权秘书长在该两年期方案预算第二次执行情况报告中报告所需相关支出；

22. **授权**秘书长为 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日期间维持和平行动支助账户承付总额不超过 1 429 100 美元的款项，充作支助账户为在北草坪新建一个一级数据中心所分摊的份额；

²¹ A/62/477，第 113 段。

23. **表示注意到**行政和预算问题咨询委员会报告⁵第 89 和 96 段，决定核准从现两年期经常预算供资 250 万美元，用于为总部、总部以外办事处及外地特派团提供灾后恢复和业务连续性服务，请秘书长从为现两年期经常预算批出的资源总额中支付上述所需经费，并在现两年期第二次执行情况报告中报告所需相关支出；

五 国际公共部门会计准则

1. **表示注意到**秘书长关于采用国际公共部门会计准则的第一份进展报告；⁶
2. **认可**行政和预算问题咨询委员会报告⁷所载的结论和建议；
3. **回顾**大会第 60/283 号决议核准联合国采用国际公共部门会计准则；
4. **强调**国际公共部门会计准则的采用将改善联合国系统的治理、问责制和透明度；
5. **认识到**企业资源规划系统将成为联合国实施国际公共部门会计准则的基石；
6. **鼓励**秘书长作为联合国系统行政首长协调理事会主席在理事会内开展工作，监测国际公共部门会计准则的适用情况，以确保整个联合国系统内的一致性；

六 成本会计

1. **认可**行政和预算问题咨询委员会的报告，¹⁹但以符合本决议的规定为前提；
2. **表示注意到**行政和预算问题咨询委员会报告¹⁹第 12、17 和 18 段；
3. **注意到**成本会计更适合用于本组织的支助服务，可能不适合用于本组织的实务工作；
4. **请**秘书长继续改进支助服务费用的计算方法，包括采用一个成本会计框架，以便使目前的成本计算做法标准化，并就此向大会第六十五届会议提出报告；
5. **又请**秘书长在本节第 4 段要求提出的报告中分析本组织支助服务中可适用成本会计的其他领域。

2008 年 12 月 24 日
第 74 次全体会议