



## 第七十六届会议

暂定项目表\* 项目 27(b)

社会发展：包括与世界社会状况  
以及与青年、老龄、残疾人和  
家庭有关的问题

## 志愿服务促进《2030 年可持续发展议程》

## 秘书长的报告

## 摘要

本报告根据第 73/140 号决议提交，介绍了将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》行动计划的最新执行情况。

本报告介绍了在实现行动计划的三个目标方面取得的重大进展，这三个目标是：(a) 通过志愿服务增加对发展议程的自主权；(b) 将志愿服务纳入国家和全球发展战略；(c) 计量志愿服务及其对可持续发展目标的贡献。特别是在将志愿服务纳入《2030 年议程》的规划和审查机制方面取得了进展，包括在会员国自愿国别评估、大会决议以及联合国及其各实体的规划框架中承认志愿服务。志愿服务工作也越来越多地被统计计量。

然而报告认为，需要进一步努力将志愿服务纳入国家发展战略、计划和政策，以扩大和动员民众，并让人们参与《2030 年议程》的国家规划和执行。还可以加强关于人们通过志愿服务参与所产生影响的数据、证据和知识共享。这两项行动可以确保志愿人员处于应对 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行并进行重建和恢复努力的核心。这还将确保志愿服务为那些落在最后面的人们提供机会，使他们在可持续发展目标行动十年中拥有更大的自主权。

\* A/76/50。



## 一. 导言

1. 大会第 67/138 号决议呼吁会员国将志愿服务纳入其下一个十年及以后实现和平与发展的努力。其后的第 70/129 和 73/140 号决议概述了一项全球行动计划，以传播良好做法和经验教训，促进成功的志愿人员行动，并确保志愿人员对《2030 年可持续发展议程》的贡献被确认为国家政策进程的一部分。

2. 本报告根据上述大会决议，在可持续发展目标行动十年开始时评估志愿服务的作用。全球 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行使全世界 10 亿志愿人员站在我们集体努力的最前线，进一步突显了志愿行动的关键作用。即使志愿人员继续对最紧迫需求作出反应，我们也必须考虑志愿服务如何能够支持在疫情之后重建得更好的努力。

3. 本报告参考了 2017 年至 2019 年编写的关于志愿服务的国家情况分析；2018 年至 2019 年可持续发展各区域论坛的投入；2020 年利益攸关方提交的志愿服务案例研究；2020 年进行的联合国志愿服务全球调查的投入；2021 年完成的联合国各实体的调查；联合国志愿人员方案开发的关于志愿服务的新知识门户网站的数据。<sup>1</sup>

## 二. 将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》行动计划

4. 根据秘书长关于将志愿服务纳入下一个十年的工作的 2015 年报告(A/70/118)，联合国志愿人员方案和红十字会与红新月会国际联合会设立了将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》行动计划秘书处。该秘书处促进了三项战略目标：(a) 通过加强公民参与和扩大公民行动的有利环境，鼓励对发展议程的自主权；(b) 将志愿服务纳入关于 2015 年后发展议程的国家和全球战略；(c) 计量志愿服务，以帮助全面了解人民的参与及安康。随后，秘书长关于将志愿服务纳入《2030 年可持续发展议程》行动计划的报告(A/73/254)重申了志愿服务知识交流的三级办法。

5. 在知识交流的第一级，为会员国制定用于国家一级分析志愿服务的技术指南。2017 年至 2019 年，共有 44 个国家进行了国情分析，这表明会员国及其伙伴为支持志愿人员为国家发展目标作出贡献而采取的多种多样措施。

---

<sup>1</sup> 可查阅：[knowledge.unv.org](http://knowledge.unv.org)。

表 1  
2017 至 2019 年会员国向行动计划秘书处提交的国情分析<sup>2</sup>

区域	国家	
非洲	贝宁	尼日尔
	布基纳法索	索马里
	布隆迪	苏丹
	喀麦隆	多哥
	埃塞俄比亚	乌干达
	马达加斯加	赞比亚
	马拉维	津巴布韦
	莫桑比克	
亚洲及太平洋	阿富汗	哈萨克斯坦
	柬埔寨	尼泊尔
	中国	斯里兰卡
	塞浦路斯	巴勒斯坦国
	印度	泰国
	伊拉克	
东欧	阿塞拜疆	俄罗斯联邦
	捷克	
拉丁美洲和加勒比	巴西	巴拉圭
	智利	秘鲁
	厄瓜多尔	乌拉圭
	墨西哥	
西欧和其他国家	奥地利	德国
	法国	马耳他

6. 在第二级，国情分析的主要结果汇总为 5 份区域综合报告。这些报告是在联合国志愿人员方案与联合国各区域委员会在 2019 年可持续发展区域论坛间隙召开的关于志愿服务在《2030 年议程》背景下的作用的协商会议上提交的。在整个 2019 年，与非洲联盟、高级经济学院(俄罗斯联邦)、国际志愿人员努力协会、发展志愿服务国际论坛、红十字会与红新月会国际联合会和肯尼亚政府等不同利益攸关方举行了关于志愿人员对可持续发展目标的贡献以及在数据和证据方面存在差距的更多讨论，并通过与 2 000 多名与会者就私营部门参与、志愿服务的未来以及志愿服务与可持续发展目标等主题进行了在线协商。

<sup>2</sup> 除了上述会员国提交的国情分析外，还收到克罗地亚、黑山、荷兰和大不列颠及北爱尔兰联合王国的利益攸关方的国情分析，使国家总数达到 44 个。

7. 第三级也是最后一级，主题为“为《2030年议程》重新构想志愿服务”的全球技术会议于2020年7月13日至16日虚拟举行，作为可持续发展高级别政治论坛期间的一项特别活动。该会议由联合国志愿人员方案和红十字会与红新月会国际联合会共同主持，并与联合国经济和社会事务部协调。4 000多人参加了5次全体会议，听取了来自近60个会员国的70多人的发言，并参加了5次区域分组讨论。全球会议产生了题为“行动呼吁：行动十年中的志愿工作”的文件。

8. 这一参与性进程产生了来自各国政府、联合国系统、民间社会、学术界、私营部门和志愿人员的各种观点。各利益攸关方可以评估志愿人员在可持续发展目标头5年的努力，并反思志愿服务作为《2030年议程》加速器的潜力。本报告其余部分展示了相关证据和新出现的志愿服务模式和政策。

### 三. 将志愿服务纳入《2030年可持续发展议程》行动计划方面的进展

#### A. 通过志愿服务增加对发展议程的自主权

9. 在实施可持续发展目标的6年中，志愿服务提供了重要的机会，促进各地人民的努力、技能和创造力，以执行可持续发展目标行动十年。志愿人员参与与发展进程的规划、执行和评估有关的广泛行动和倡议。本节着重说明志愿人员参与发展进程是如何加强所有人民的参与、包容和自主权的。

##### 1. 参与发展进程

10. 秘书长关于这一主题的上一份报告(A/73/254)反映了许多会员国如何根据《2030年可持续发展议程》引入与公民协商并将可持续发展目标本地化的机制。自上一份报告发表以来，会员国一直在继续这种努力，重点往往是扩大年轻人的声音。例如在阿拉伯联合酋长国，根据该国的《2021年远景》发展战略，志愿人员“青年圈子”回应有关社会重要事项的问题，并建议政策变革。在哥伦比亚，2019-2020年全国可持续发展对话促进了政府与公民之间关于可持续发展优先事项的讨论。在芬兰，志愿人员与一个公民委员会合作，评估可持续发展目标的进展情况，作为国家可持续发展报告系统的一部分。2020年可持续发展目标指数和看板报告显示，65%的非洲国家现在有利益攸关方的参与和协商计划，从安哥拉、博茨瓦纳、喀麦隆、莱索托和南非的公民委员会到阿尔及利亚、塞舌尔和乌干达的在线调查。<sup>3</sup>

11. 除协商外，会员国继续加强体制性安排，使人们能够通过志愿服务参与发展努力。自秘书长最近的报告以来，柬埔寨、加纳、秘鲁和乌干达建立了这样的体制性安排，加强了年轻人的经济和社会参与。此外，若干会员国支持一系列互助和其他社区倡议的国家志愿人员计划，如日本为老年人提供全面医疗服务的综合护理系统，以及中国促进正式和非正式城市社区志愿服务的义仓邻里互助计划。

<sup>3</sup> 非洲可持续发展目标中心和可持续发展解决方案网络，“2020年非洲可持续发展目标指数和看板报告”，2020年7月，基加利和纽约。

12. 除了对新机构进行投资外，各国政府还协调原有的志愿服务组织，并提高人们对其行动的认识。在几内亚，2019 年成立了一个志愿人员组织集体，在国家青年志愿人员机构的主持下联合所有志愿人员组织。在尼日尔，国家志愿服务促进发展机构的任务是根据国家发展政策和战略协调志愿人员和志愿组织。在巴西，2019 年通过巴西银行基金会建立了一个新的国家志愿服务激励平台。在乌拉圭，志愿服务和社会承诺国家对话网络促进了志愿人员的法律机制和机构空间。在德国，承诺和志愿服务基金会于 2020 年成立，以加强全国各地的公民参与。

13. 秘书长在上一份关于行动计划的报告中注意到俄罗斯联邦将 2018 年定为志愿人员年。此后，包括土耳其(2019 年)、阿塞拜疆和哈萨克斯坦(2020 年)、匈牙利和荷兰(2021 年)在内的会员国也指定了国家志愿服务年。这些举措不仅仅是承认志愿服务，还为政策行动提供了动力。例如俄罗斯联邦制定了志愿人员支持的新标准，并试行了一些志愿人员激励措施，例如卫生部针对医科学生的激励措施。哈萨克斯坦将志愿服务作为教育和应急措施的优先事项，为志愿学生提供奖励，并正在制定一种计量志愿服务对该国社会经济发展贡献的方法。

14. 多利益攸关方的参与有助于为人们在广泛问题上提供志愿服务创造机会。YouthConnekt Africa 是一个全非洲大陆平台，与联合国、私营公司和民间社会合作，创造青年就业和领导机会。Tata Trusts DELTA 方案在印度是由一个私营部门、民间社会和地方政府联合组成的伙伴关系，它使社区志愿人员能够为可持续发展目标本地化收集数据。亚美尼亚青年联盟由联合国难民事务高级专员办事处和卡萨瑞士人道主义基金会支持，将难民和收容社区的年轻人团结在一起。约旦政府、联合国、私营部门和民间社会发起的纳赫诺志愿服务平台同样为年轻人提供了志愿服务的机会。

## 2. COVID-19 期间的志愿服务

15. 在世界各地的 COVID-19 大流行期间，志愿人员在国家应对和恢复方面发挥了领导作用。在伯利兹，志愿人员为检疫中心的运作提供了至关重要的支持。在斐济，作为国家灾害管理系统的一部分，志愿人员向社区传播卫生信息。在泰国，100 多万名乡村卫生志愿人员收集农村社区和老挝人民民主共和国的日常卫生信息，社区广播志愿人员用当地语言向农村和偏远地区的人民传递 COVID-19 预防信息。志愿人员在应对疫情方面发挥重要作用的其他例子包括：在牙买加，卫生和健康部下属的志愿人员接受培训，以满足社区的精神健康需求；在贝宁、几内亚比绍、马里和赞比亚，志愿人员在市场和礼拜场所开展宣传运动。

16. 志愿人员在应对 COVID-19 的后果和减轻其社会经济影响方面也发挥了关键作用。巴基斯坦设立了新冠救济老虎队全国青年志愿人员计划，向弱势群体提供必要的物资。巴拿马授权社会发展部志愿团结方案的志愿人员向弱势家庭分发数百万份紧急“团结”包裹。秘鲁从国家志愿人员二百周年方案中邀请志愿人员，支持发展和社会包容部监测 100 000 多名老年人和残疾人的身心健康。此外，人们通过邻里协会、在线团体和社会运动组成志愿人员团体，以应对这一疫情的挑战。在南苏丹，阿纳塔班集体使用基于艺术的战略，向社区提供有关 COVID-19

的信息。在刚果民主共和国，“妇女团结促进和平与综合发展”组织借鉴以往埃博拉病毒疫情的经验，发起了一场反对家庭暴力的运动。在也门，也门妇女联盟记录了疫情期间的家庭暴力案件，并向被强迫结婚的妇女和女孩提供法律支持。

### 3. 通过志愿服务加强包容性

17. 大会在第 73/140 号决议中鼓励通过志愿服务切实包容所有人，包括青年、老年人、妇女、移民、难民、残疾人和所有边缘化群体。为此在印度尼西亚，残疾人志愿人员与灾害包容单位合作，作为国家灾害管理战略的一部分，以确保为有特殊需要的人提供适当的支持。在吉尔吉斯斯坦，志愿人员与教育和科学部以及联合国儿童基金会(儿基会)合作，将远程课程转录并翻译成手语。在西非的许多国家，年轻的返乡移民自愿参加国际移民组织名为“移民信使”的项目，以提高脆弱和偏远社区对预防 COVID-19 的认识。此外在世界各地，越来越多的联合国残疾志愿人员为联合国发展系统的工作增添了价值，包括通过联合国志愿人员方案-联合国开发计划署(开发署)残疾青年专业人才方案。

18. 志愿人员帮助增加妇女的参与和领导机会。在布基纳法索，布基纳法索全国志愿人员方案的志愿人员加强了妇女对 2020 年选举进程的参与。联合国中非共和国建设和平综合办事处与该国的社区志愿人员合作，使 3 185 名妇女能够登首次记为选民，同时为 390 名参加选举的妇女候选人提供了能力发展机会。由志愿人员领导的科技创新女童计划(由全球教育技术非营利组织 Technovation 于 2010 年发起)帮助 100 多个国家的 2.5 万多名女童学习和应用编码和人工智能技能，以解决科学、技术、工程和数学(STEM)领域的性别失衡问题。在所罗门群岛，志愿人员经营的储蓄俱乐部“The West‘Are’Are Rokotanikeni Association”，支持妇女包括偏远地区的妇女管理她们的财务和储蓄。

19. 要扩大各类人员参与发展进程的机会，就必须解决志愿人员面临的风险，而大会在第 73/140 号决议中呼吁在志愿人员的保护、安全和福祉方面加大努力。随后，一些国家政府、国家志愿协调机构和志愿服务组织发布了保护志愿人员及其工作社区的指导方针和志愿标准。澳大利亚志愿服务和新加坡文化、社区和青年部发布了关于 COVID-19 大流行期间志愿人员安全的国家指导方针。在苏丹，红新月会创造了学习机会和转介机制，将对其志愿人员的心理社会支持纳入其构架。

### 4. 通过志愿服务增加自主权的前景

20. 总之，志愿服务继续使大量的人能够参与发展进程。自第 73/140 号决议通过以来，促进可持续发展目标对话的国家和国家以下各级协商机制已成为所有区域的常态化做法。通过与当局和私营部门的合作以及社区的自我组织努力，为人们创造了更多的机会，通过线上和线下的志愿服务参与其中。

21. 然而，通过志愿服务来扩大人们的参与仍是有潜力的。会员国可以在目前对青年参与的关注基础上，推广一种志愿服务的生命周期方法，这种方法可以动员各地的每个人实现行动十年的宏伟目标。会员国的支持可以扩大到包括经常站在

社区响应第一线的基层和非正式组织的志愿团体。可以扩大妇女和边缘化群体的领导机会，通过志愿服务来支持国家性别平等的优先事项。

22. 除了增加机会规模之外，现在正应该在 2015 年以来各国创新和经验的基础之上，通过志愿服务来探索参与的质量。会员国不妨确定现有制度在本地化和实现可持续发展目标方面能在多大程度上发挥不同群体的声音和观点。了解在不同背景下建立自主权的最有效方式，并建立证据基础，确定自愿行动和参与如何帮助那些落在最后面的群体产生积极影响，对于在 COVID-19 大流行之后更好地重建至关重要。本报告第四节确定了这方面的一些新机会。

## B. 将志愿服务纳入国家和全球发展战略

23. 自秘书长最近的报告以来，会员国继续产生和交流关于将志愿服务纳入国家和国家以下各级战略、计划和政策的知识和良好做法。会员国和发展伙伴提供的数据汇编到联合国志愿人员方案知识门户网站中，这是一个介绍国家、区域和全球关于志愿服务促进《2030 年议程》的法律、政策、机构、数据和良好做法的实时门户网站。下面的章节提供了基于该证据的全盘介绍。

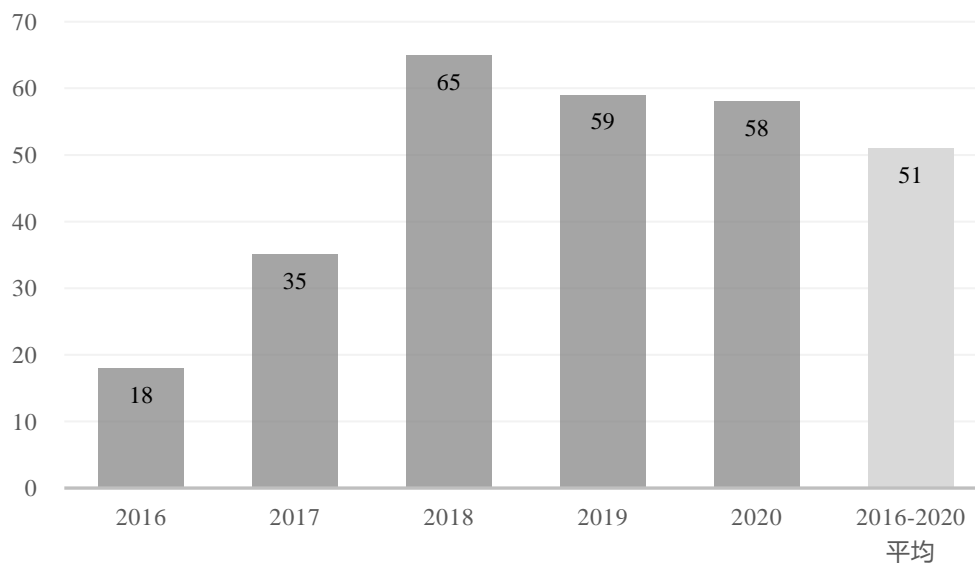
### 1. 纳入《2030 年可持续发展议程》

24. 自 2018 年以来，在政府间一级对志愿人员贡献的认可有了很大的发展。大会有 34 项决议提到志愿服务，而在前 3 年里却只有 12 项决议。从关于第二次联合国南南合作高级别会议布宜诺斯艾利斯成果文件的第 73/291 号决议，到关于自然灾害领域人道主义援助国际合作的第 74/115 号决议，再到关于为残疾人实现包容性发展的第 75/154 号决议，不一而足。经济和社会事务部继续为志愿团体参加可持续发展高级别政治论坛提供便利，并于 2020 年发布了关于多利益攸关方参与自愿国别评估的调查结果。<sup>4</sup>

25. 大会第 73/140 号决议鼓励会员国在自愿国别评估中记录志愿人员对实现可持续发展目标的贡献。在 2018 年至 2020 年提交的评估中，共有 61%是这样做的，比 2016 年和 2017 年的 29%(图一)有相当大的增加。这是因为会员国采取行动，更好地反映了实现可持续发展目标的全社会办法。在 2018 年自愿国别评估中，志愿人员的努力首次在所有 17 个全球可持续发展目标中得到认可。由于其中许多评估依赖关于国家一级志愿服务的传闻证据，因此有必要在此基础上加强关于《2030 年议程》志愿服务的经济和社会贡献的国别数据。

<sup>4</sup> 经济和社会事务部，《多利益攸关方参与执行<2030 年议程>：自愿国别评估报告审查(2016-2019 年)》，2020 年)。

图一  
提及志愿服务对可持续发展目标作出积极贡献的自愿国别评估百分比<sup>5</sup>



资料来源：联合国志愿人员方案。

## 2. 纳入国家发展政策和战略

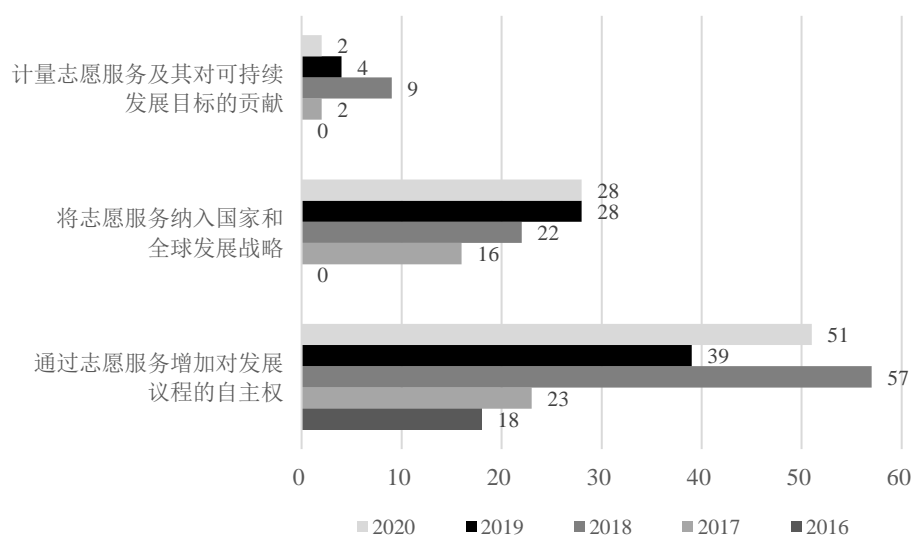
26. 为了创建有利于志愿行动的环境，目前至少有 121 个国家制定了关于志愿服务的法律、政策或计划。自上次报告以来，至少有 9 个会员国颁布了关于志愿服务的新法律文书：巴林、加蓬、德国、哈萨克斯坦、巴拉圭、沙特阿拉伯、斯里兰卡、阿拉伯联合酋长国和乌兹别克斯坦。在本报告所述期间，至少有 7 个会员国批准了促进志愿服务的新政策或战略：安哥拉、伊拉克、爱尔兰、马里、马耳他、尼日利亚和俄罗斯联邦。正如本报告前一节所强调的，自 2018 年以来，至少有 4 个国家为年轻人制定了新的国家志愿服务计划。

27. 然而，在执行行动计划期间收集的证据表明，在全球范围内，将志愿服务政策和投资与发展战略联系起来的进展却参差不齐。2020 年，只有 28% 的自愿国别评估包含了志愿努力作为国家或国家以下政策或伙伴关系的一部分，以解决发展优先事项(图二)。2015 年至 2020 年，只有五分之一的自愿国别评估显示志愿服务与其他政策和规划之间存在联系。

<sup>5</sup> 依据联合国志愿人员方案根据 2018 年至 2021 年联合国志愿人员方案战略框架成果 1 指标对上传到联合国可持续发展知识平台的全面自愿国别评估报告进行的审查。



图二  
2016-2020 年包含支持行动计划三项目标证据的自愿国别评估的百分比<sup>6</sup>



资料来源：联合国志愿人员方案。

28. 纵观联合国志愿人员方案知识门户网站提供的政策和战略，迄今为止政策一致性最强的领域似乎是志愿服务和赋予青年权能之间的关系。至少有 43 个会员国将志愿服务纳入其国家青年政策和战略。自 2018 年报告以来，约旦将志愿服务纳入其 2019-2025 年国家青年战略，以促进青年创新；基里巴斯将志愿服务纳入其 2018-2022 年国家青年政策框架和行动计划，以促进青年参与；突尼斯在青年和体育部《2018-2020 年青年部门远景》中推广青年志愿服务。

29. 还注意到在将志愿服务纳入减少灾害风险战略和倡议方面取得的进展。2018 年至 2020 年，有 7 份自愿国别评估记录了会员国与志愿人员在培训和组织应对灾害方面的长期伙伴关系，另有 6 份自愿国别评估显示了应对危机特别是 COVID-19 大流行的新伙伴关系。在厄瓜多尔，减少风险和紧急情况国家秘书处请志愿人员加强当地能力，并在社区之间分享经验。圭亚那国家综合灾害风险管理计划和实施战略规定向志愿急救人员提供支持，包括民防委员会于 2019 年成立的志愿应急小组。

30. 然而，政府支持志愿人员努力实现更广泛的可持续发展目标的例子还不多见。志愿服务被很好地纳入专题或部门优先事项的显著例外包括斯里兰卡的《建设和平优先计划》(该计划让志愿人员参与社区建设)和摩尔多瓦共和国的《2018-2020 年民间社会发展战略》(该战略将志愿服务列为三个战略优先事项之一)。马耳他《2014-2020 年积极老龄化国家战略政策》建议实施志愿人员方案，以降低退休人员的死亡率、改善心理健康和社交网络。此外，少数国家发展战略开始认识到志愿服务是一种宝贵的资源。埃及《2030 年远景》国家可持续发展战略将志愿服务与可持续农业和生物多样性联系起来。土耳其第 11 个《国家发展计划》(2019-2023 年)促进青年志愿服务，以此作为在学龄儿童中培养民间社会参与文化的手段。

<sup>6</sup> 根据联合国志愿人员方案对上传到联合国可持续发展知识平台的全面自愿国别评估报告进行的审查。

### 3. 区域合作、南南合作和三方合作

31. 志愿人员倡议在各种形式的国际合作中已变得普遍，同样在很大程度上与青年能力的发展有关。区域组织鼓励志愿服务，以加强融合和认同感，例如通过东南亚国家联盟(东盟)《2025 年社会文化共同体蓝图》，这是东盟区域合作框架的战略支柱之一。阿拉伯国家联盟于 2020 年批准了《阿拉伯区域志愿服务战略》，以推广围绕志愿服务促进可持续发展的区域支持与合作。

32. 会员国经常支持志愿服务，将其作为南南合作的一部分。泰国之友方案由该国外交部实施，通过南南志愿服务分享国内实现可持续发展的方法。多哥的志愿服务互惠国际倡议促进了多哥与全球南方其他国家之间的志愿人员交流。在整个非洲，一个由 800 多名医疗专业人员组成的网络通过非洲卫生志愿人员团，在突发公共卫生事件中提供支持，例如 2019 年刚果民主共和国的埃博拉病毒病危机。

33. 会员国和其他利益攸关方还鼓励南北志愿服务、三方合作和互惠交流。例如，2016 年至 2020 年，来自贝宁、南非和坦桑尼亚联合共和国的青年志愿人员通过德国联邦经济合作与发展部和非洲联盟委员会支持的非德青年倡议开展南北交流。

### 4. 纳入联合国系统的工作

34. 大会关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 75/233 号决议确认志愿人员在 COVID-19 大流行中的作用，并鼓励联合国发展系统与会员国、民间社会和私营部门合作，促进创造有利的志愿服务环境，以增强发展成果的可持续性。在 2020 年和 2021 年开始实施的至少 16 份联合国可持续发展合作框架草案或核准草案中提及志愿服务，<sup>7</sup> 涉及作为可持续发展目标 17 或其他可持续发展目标主题的伙伴关系。<sup>8</sup>

35. 联合国志愿人员方案继续通过动员志愿人员和志愿服务促进和平与发展来支持联合国系统。2018 年至 2020 年，有 14 411 名联合国志愿人员在全球各地的联合国系统服务，其中 52% 是妇女，82% 来自全球南方。联合国志愿人员方案促进了 5 400 多个在线志愿人员机会的传播，争取吸引至少 16 800 名在线志愿人员在全球、跨部门、跨国界和跨可持续发展目标贡献他们的技能和知识。最后，联合国志愿人员方案通过所有方案区域的 22 个国家的国家志愿人员计划，为 100 多万名当地非联合国志愿人员的参与作做出了贡献。<sup>9</sup>

<sup>7</sup> 下列 16 个国家的合作框架草案：亚美尼亚、阿塞拜疆、巴林、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、中国、刚果民主共和国、哈萨克斯坦、科索沃(凡提及科索沃应理解为符合安全理事会第 1244(1999)号决议)、利比里亚、北马其顿、东帝汶、突尼斯、土耳其、乌干达和乌兹别克斯坦。

<sup>8</sup> 这是基于联合国志愿人员方案对 32 个联合国可持续发展合作框架进行的审查结果。这些框架：(a) 于 2020 年或 2021 年开始实施，并从 2019 年 6 月起在新一代框架指导下编制；(b) 在 2021 年 4 月之前提交联合国志愿人员方案审查。在确定框架是否提及志愿服务时，联合国志愿人员方案采用了以下(任一)标准：(a) 志愿服务被纳入文件的不同章节(根据关于框架结构的指导意见)；(b) 将志愿服务纳入成果和资源框架。

<sup>9</sup> 柬埔寨、喀麦隆、中非共和国、中国、多米尼加共和国、厄瓜多尔、几内亚、几内亚比绍、洪都拉斯、印度、哈萨克斯坦、肯尼亚、科索沃(凡提及科索沃应理解为符合安全理事会第 1244(1999)号决议)、马里、巴基斯坦、巴拿马、斯里兰卡、土耳其、乌干达、乌拉圭、乌兹别克斯坦和津巴布韦。

36. 许多联合国实体创造了更具战略性的方式来安排联合国志愿人员，特别是本国志愿人员，使他们可以在加强国家和区域系统和能力的同时，在关键问题上运用自己的经验。2020 年，联合国志愿人员方案和世界卫生组织发起了非洲青年妇女健康冠军倡议，以支持非洲大陆从事公共卫生工作的妇女的技能和才华。联合国人口基金(人口基金)和联合国志愿人员方案在布基纳法索、埃及、埃塞俄比亚、肯尼亚、尼日利亚和塞内加尔发起了人口数据研究员关于切割女性生殖器的数据和研究的新倡议。联合国粮食及农业组织将联合国志愿人员列为其青年专业人员方案的四大支柱之一。联合国毒品和犯罪问题办公室与志愿人员组织之间的持续伙伴关系使其能够部署本国律师作为联合国志愿人员提供法律援助。自 2020 年以来，也门共有 20 名本国联合国志愿人员与联合国人权事务高级专员办事处合作，记录违反国际人道法和国际人权法的行为。联合国志愿人员方案的在线志愿人员发挥了重要作用，例如在土耳其，他们在开发署可持续发展目标人工智能实验室的支持下专门从事机器学习。在线志愿人员帮助人道主义事务协调厅翻译苏丹境内 20 000 所学校的名称，提供阿拉伯文和英文版本，以支持苏丹教育部及其合作伙伴的管理和规划。

37. 为支持国家发展优先事项，其他联合国实体继续将志愿服务纳入其组织战略。开发署、人口基金、儿基会和联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)在其 2018 年至 2021 年战略计划中列入了关于志愿服务的共同一章。人口基金将志愿服务纳入 2018 年至 2020 年核准的 15 个国家方案文件，就志愿服务纳入整个方案周期的主流提供指导，并继续组织一个跨司志愿服务小组。2018 年至 2020 年，开发署核准的 14 个国家方案文件和儿基会核准的 13 个国家方案文件也将志愿服务纳入主流。在与联合国志愿人员方案成功结成伙伴关系后，国际劳工组织(劳工组织)统计部将新的战略重点放在计量无偿工作，包括志愿工作。

## 5. 纳入发展战略的前景

38. 总之，在将志愿服务纳入政府间一级的规划和审查进程、会员国的自愿国别评估以及联合国发展系统的全球和国家一级框架方面取得了重大进展。自 2018 年以来，提交给可持续发展高级别政治论坛的大多数自愿国别评估都承认志愿人员的积极贡献，而在 2020 年，四年度全面政策审查确认了志愿人员在发展成果可持续性方面的作用。

39. 在国家和部门政策方面，2021 年，会员国主要将志愿服务与国家青年政策联系起来，并在较小程度上与救灾规划和备灾战略联系起来。本报告表明，需要进一步努力将志愿服务纳入更广泛的战略和计划，以便扩大和动员民众，并让人们参与行动十年。

## C. 计量志愿服务及其对可持续发展目标的贡献

40. 本节着重介绍在计量志愿服务及其对可持续发展目标的贡献方面取得的进展，特别是在国家计量工作、开发关于计量志愿工作及志愿服务的经济和社会价值的新工具和指南以及数据收集工作(包括由志愿人员自己收集)方面的进展。

## 1. 国家统计计量

41. 自 2007 年以来，至少有 95 个国家对志愿工作进行了计量，而自 2018 年秘书长发表报告以来，有 25 个国家进行了新的计量。<sup>10</sup> 然而，全球南方的统计覆盖范围仍然参差不齐，而在许多国家，由于 COVID-19 大流行，2020 年计量志愿工作的计划被推迟。大多数计量志愿工作的国家都是通过增加一个模块来实现的，而少数国家将志愿工作纳入国家社会调查。然而迄今为止，只有很小一部分国家(4%)在对其《2030 年可持续发展议程》执行情况的自愿国别评估中反映了这一统计数据(见上图二)。

42. 为解决这些问题，联合国志愿人员方案和劳工组织继续促进国际合作，支持志愿工作的国家统计计量。自最近一份报告以来，这些伙伴组织测试并发布了能够全面反映志愿工作多样性的志愿工作计量工具，其中包括劳动力调查模块、<sup>11</sup> 人口普查模块、<sup>12</sup> 劳工组织统计司在线数据库中关于志愿工作的新指标，<sup>13</sup> 以及首次在线发布 48 个会员国关于志愿工作的国家统计数据。

## 2. 计量志愿服务的经济和社会价值

43. 为了改进统计数据的使用，各利益攸关方合作开发工具和方法，以证明志愿服务的经济和社会价值。2020 年，联合国志愿人员方案发起了一项计量创新挑战，将来自阿根廷、埃塞俄比亚、肯尼亚、吉尔吉斯斯坦、多哥、联合王国和非洲大陆研究网络 Afrobarometer 的团队聚集在一起，制定新的分析方法和替代数据来源、指标和模块，以计量志愿服务及其贡献。<sup>14</sup> 行动计划利益攸关方随后发布了计量志愿工作的经济和社会贡献的新做法工具箱。<sup>15</sup>

44. 自秘书长最近一次报告以来，其他值得注意的研究和计量活动包括开发署的哈萨克斯坦 COVID-19 社会经济影响调查中关于志愿服务的问题。该调查估计，有 16% 的人在紧急情况下提供了志愿服务，而同样比例的民众也报告获得了志愿人员的援助。在拉丁美洲，在联合国发展系统的共同努力下，在 COVID-19 背景下开展了一项关于青年的区域在线调查。调查显示，该区域每三名年轻人中就有一人在疫情期间参加志愿工作。调查结果将为题为“青年 2030”的联合国青年战略在该区域的实施提供信息。2019 年印度志愿服务会议发表了多篇关于志愿工作

<sup>10</sup> 自 2018 年初以来至少进行了一轮计量的国家有：澳大利亚、巴西、加拿大、哥伦比亚、哥斯达黎加、丹麦、朝鲜民主主义人民共和国、印度、印度尼西亚、以色列、匈牙利、哈萨克斯坦、墨西哥、蒙古、尼泊尔、荷兰、新西兰、挪威、葡萄牙、俄罗斯联邦、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、瑞士和美利坚合众国。

<sup>11</sup> 国际劳工组织，“志愿工作计量指南”，2021 年，可查阅：[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms\\_789950.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_789950.pdf)。

<sup>12</sup> 国际劳工组织，“劳工组织人口和住房普查志愿工作示范问题”，2019 年。

<sup>13</sup> 可查阅：<https://ilostat.ilo.org/topics/volunteer-work/>。

<sup>14</sup> 联合国，联合国志愿人员方案，“计量志愿服务的经济和社会贡献：行动计划创新挑战论文集”，选集研究报告，波恩，2020 年。

<sup>15</sup> 联合国，联合国志愿人员方案，“为《2030 年议程》计量志愿服务：工具箱或原则、工具和做法”，由将志愿服务纳入《2030 年议程》行动计划秘书处委托编写的研究报告，波恩，2020 年。

经济价值的论文。2020年，劳工组织更深入研究了志愿服务在改善年轻人特别是那些没有接受教育或就业的年轻人劳动力市场前景方面的作用。他们的研究发现，对于年轻人特别是来自高收入国家的年轻人来说，志愿工作与积极的劳动力市场成果相关。在所有发展背景下，这些作用对年轻妇女的影响更大。<sup>16</sup>

### 3. 志愿人员主导的数据

45. 志愿人员本身在弥补数据收集和分析的差距方面发挥着越来越积极的作用。在尼日尔和老挝人民民主共和国，志愿人员收集了关于可持续发展目标指标的数据，以支持地方和国家一级的监测。在萨摩亚，志愿人员团队收集数据，以支持政府应对2019年和2020年的麻疹疫情。在线平台和应用程序跟踪了超出任务数量的志愿工作贡献，例如黎巴嫩的志愿人员圈平台，该平台估计，2019年3月至2020年3月通过该平台贡献的志愿服务小时的经济价值超过50万美元。

### 4. 志愿服务计量的展望

46. 总之，虽然在计量志愿服务及其对可持续发展目标的贡献方面取得了一些进展，但必须加快对计量人们自愿努力规模的投资，特别是在数据差距依然存在的低收入和中等收入地区。在COVID-19大流行之后，有必要恢复这一势头，因为在疫情期间，一些国家计量志愿人员工作的计划被推迟。劳工组织和其他机构的新的数据收集方法的出现有助于加快跨背景提供可比较的标准化数据。此外，为了更多地使用关于志愿工作参与《2030年议程》国家规划、分析和报告的数据，会员国不妨在自愿国别评估中利用现有的志愿工作统计数据，并继续合作建立一系列模块，以反映志愿人员对具体可持续发展目标和具体目标的经济和社会价值。

47. 下一节着重介绍会员国和其他利益攸关方有机会重新构想其对志愿人员和志愿服务的支持以加快《2030年议程》的进展。

## 四. 前进道路

### A. 可持续发展目标行动十年中的志愿服务

48. 只有全社会动员起来，才能实现可持续发展目标和具体目标。本报告显示，《2030年可持续发展议程》为志愿服务奠定了坚实的基础。志愿贡献在可持续发展目标的规划和审查进程中得到广泛认可，包括会员国自愿国别评估以及联合国框架和方案。通过全国劳动力调查和其他社会调查，可以获得关于志愿工作规模和范围的改进数据。

49. 通过本报告，秘书长鼓励会员国和其他利益攸关方为志愿服务创造条件，以最大限度地影响发展成果。最贫穷和最脆弱者受到COVID-19大流行的影响尤为严重；要“建设更美好的未来”，志愿服务必须做的不仅仅是满足他们的需要。在行动十年中，志愿服务还必须为落在最后面的群体提供机会，通过个人和集体行动解决这种不平等的根本原因。

<sup>16</sup> 国际劳工组织和联合国志愿人员方案，“志愿工作及其与年轻人劳动力市场经验的联系”，2020年。

50. 为此，本报告确定了一些需要进一步投资和支持的领域，这些领域与 2020 年举行的《2030 年议程》重新构想志愿服务的全球技术会议通过的行动呼吁保持一致。

## B. 转变志愿服务以实现发展成果

51. 在 COVID-19 大流行期间，人们通过志愿服务做出贡献的普遍愿望得到了重申。会员国可以借鉴其在青年中促进志愿服务的经验，并将这些机会扩大到所有人口群体。生命周期方法将志愿服务定位为振兴的社会契约的重要支柱，与投票和税收等其他要素并驾齐驱。

52. 让志愿服务更具包容性需要新的模式，使每个人都能参与，特别是在人们比以往任何时候都更努力地在各种情况下为工作、健康和福祉而奋斗的情况下。除了本报告所展示的国家计划和在线平台之外，会员国还可以帮助支持更广泛的志愿服务做法。例如，他们可以探索新的方式来支持 COVID-19 疫情期间出现的基层行动类型。

53. 随着志愿服务实践的发展，必须了解它们如何影响不同群体的参与。例如，虽然在线和数字志愿服务蓬勃发展，为一些人提供了便利，但也可能会将其他人排除在外。会员国和发展伙伴可以继续分享知识并拓展方法，以解决为包括残疾人、土著群体和难民在内的特定群体提供志愿服务的障碍。

54. 随着许多社会日益两极分化，通过志愿服务产生的信任和团结可以帮助各群体为共同的目标而共同努力。代际志愿服务、跨邻里志愿服务和其他模式可以扩大参与，同时利用社区内部和社区之间在应对这一疫情方面产生的团结。

55. 除了扩大机会，利益攸关方还必须通过《2030 年议程》志愿服务深化关于参与质量的证据。需要了解志愿服务机制，最大限度地扩大那些落在最后面的人的声音。这些证据可以帮助形成第二代本地化方法，例如，从快速调查和协商转向建立由志愿服务建立的关系，以深化对话并加强边缘化群体的领导力。

56. 本报告提供的证据表明，志愿人员的努力需要进一步与可持续发展目标、差距和挑战保持一致。在增强青年权能和减少灾害风险领域取得进展的基础上，会员国可以将志愿服务纳入其他部门的政策和国家发展战略。志愿人员主导的数据有助于加强规划和资源分配过程，特别是在涉及弱势和边缘化群体的需求方面。纳入部门战略还将为在国家和国家以下各级与志愿人员团体进行对话和协作提供基础，以解决机会和瓶颈问题。

57. 仍需要更多和更好的数据，而且必须重建统计计量的势头，因为一些国家由于 COVID-19 大流行推迟了对志愿工作的计量。会员国的计量工作应以通过劳工组织和联合国志愿人员方案创建的新的志愿工作计量工具收集的统计数据为基础，以便纳入国家统计调查，包括劳动力调查和时间使用调查。

58. 本报告表明，计量数据目前也尚未得到充分利用。只要有可能，志愿人员为经济和社会做出贡献的证据就应该取代传闻。在我们寻求 COVID-19 大流行之后进行恢复、重建和重置之际，发展框架应该纳入有关志愿服务和其他无偿工作的措施，作为取得进展的环境、社会和经济基准的一部分。

### C. 联合国系统的作用

59. 大会在其关于四年度全面政策审查的第 75/233 号决议中，确认志愿服务是执行《2030 年议程》的有力的贯穿各领域的手段。大会鼓励联合国发展系统与会员国和所有利益攸关方合作，促进志愿服务和志愿人员的有利环境，以增强发展成果的可持续性。

60. 联合国国家工作队应深化与志愿人员的接触，将其作为实现可持续发展目标的重要合作伙伴，并在联合国各实体的可持续发展合作框架和国家方案文件中反映志愿服务的独特贡献。<sup>17</sup>

61. 联合国志愿人员方案仍然是动员志愿人员支持联合国发展系统的适当联合国实体，包括促进南南合作和不让任何一个人掉队。联合国志愿人员方案的作用包括协调分享将志愿服务纳入国家、区域和全球各级执行《2030 年议程》的良好做法、证据和经验教训，并在政府间一级向会员国提供关于纳入志愿服务进程的支持，例如自愿国别评估。<sup>18</sup>

62. 鼓励会员国和其他利益攸关方通过全球志愿服务知识门户，包括志愿服务政策、战略、研究、证据和良好做法，继续努力将志愿服务纳入《2030 年议程》，实现可持续发展目标。这一共享资源将成为进一步更新可持续发展目标行动十年志愿服务行动计划的基础。

---

<sup>17</sup> 联合国，“合作框架指导意见综合附件”，2019 年，可查阅：[https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/CONSOLIDATED-Annexes-to-the-Cooperation-Framework-24-May-2019-Submitted\\_Revised.pdf](https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/CONSOLIDATED-Annexes-to-the-Cooperation-Framework-24-May-2019-Submitted_Revised.pdf)；“多利益攸关方参与联合国发展援助框架的共同最低标准”，2020 年，可查阅：<https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/UNSDG-Common-Minimum-Standards-for-Multi-Stakeholder.pdf>。

<sup>18</sup> 联合国，联合国志愿人员方案，“在自愿国别评估中反映志愿人员对可持续发展目标的贡献——给联合国会员国的指导说明”，2021 年 5 月 11 日，可查阅：<https://knowledge.unv.org/guest-post/reflecting-volunteer-contributions-to-the-sdgs-in-voluntary-national-reviews-guidance-note-for-un-member-states>；和“在自愿国别评估中反映志愿人员对可持续发展目标的贡献：给联合国系统的说明”，2021 年 5 月 11 日，可查阅：<https://knowledge.unv.org/guest-post/reflecting-volunteer-contributions-to-the-sdgs-in-voluntary-national-reviews-note-for-un-system>。