



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
9 February 2021
Russian
Original: English

Комитет по информации

Сорок третья сессия

26 апреля — 7 мая 2021 года

Пункт 8 предварительной повестки дня*

**Рассмотрение докладов, представленных
Генеральным секретарем**

Деятельность Департамента глобальных коммуникаций: информационно-просветительские услуги

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе, подготовленном в соответствии с резолюцией 75/101 А–В Генеральной Ассамблеи, содержится обзор основных достижений Департамента глобальных коммуникаций за период с июля 2020 года по январь 2021 года в деле повышения осведомленности общественности всех стран мира о работе Организации Объединенных Наций посредством информационно-просветительской деятельности.

Подпрограмма информационно-просветительского обслуживания, которая является одной из трех подпрограмм Департамента, осуществляется его Информационно-просветительским отделом. В его задачи входит обеспечение более глубокого понимания роли и существа деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, а также содействие обмену идеями и информацией в поддержку достижения целей Организации. Для этого Отдел взаимодействует с заинтересованными сторонами из различных секторов в целях популяризации работы Организации Объединенных Наций, содействует расширению прав и возможностей молодежи и мобилизует поддержку для осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года на основе реализации информационно-просветительских инициатив, способствующих принятию конкретных мер на местном, региональном, национальном и глобальном уровнях.

* [A/AC.198/2021/1](#).



Информация о деятельности по линии других подпрограмм Департамента, а именно подпрограмм «Услуги в области стратегических коммуникаций» и «Новостное обслуживание», приводится в отдельных докладах Генерального секретаря ([A/АС.198/2021/2](#) и [A/АС.198/2021/3](#) соответственно).

I. Введение

1. В своей резолюции [75/101 А–В](#) Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклады Генерального секретаря о деятельности Департамента глобальных коммуникаций, представленные на рассмотрение Комитета по информации на его сорок второй сессии ([А/АС.198/2020/2](#), [А/АС.198/2020/3](#) и [А/АС.198/2020/4](#)), и просила Генерального секретаря продолжать представлять Комитету доклады о деятельности Департамента.
2. Департамент настоящим представляет запрошенную информацию об информационно-просветительских услугах.
3. В настоящем докладе содержится описание стратегического курса деятельности Информационно-просветительского отдела и освещаются мероприятия, проведенные в целях охвата еще более широкого круга заинтересованных сторон, в особенности с учетом того, что в результате вспышки глобальной пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) расширились возможности для взаимодействия в онлайн-режиме и одновременно с этим сократилось число традиционных очных мероприятий, проводимых в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций и во всех странах мира. Благодаря стратегическим и стабильным партнерским отношениям, инновациям и использованию технологических новшеств Департаменту удалось значительно расширить и укрепить свои возможности в плане взаимодействия с общественностью во всем мире на основе применения творческих, мотивирующих и новаторских подходов к сотрудничеству во время пандемии, когда введение правил физического дистанцирования в местах расположения Организации Объединенных Наций повлекло за собой потерю доходов. Если не указано иное, в настоящем докладе освещается деятельность Департамента за период с 1 июля 2020 года по 31 января 2021 года.

II. Обеспечение более глубокого понимания и поддержки деятельности Организации Объединенных Наций

4. Целевая аудитория информационно-просветительских мероприятий и материалов, пропагандирующих деятельность Организации Объединенных Наций во всем мире, включает широкий круг заинтересованных сторон. Важной целевой аудиторией, способствующей распространению идеалов Организации, является гражданское общество и его представители, включая учебные заведения, студентов, школьных учителей и преподавателей университетов, деятелей культуры и создателей произведений, частный сектор, ассоциации, местные общины, а также лиц, ответственных за разработку политики в правительстве. Это особенно важно во время пандемии COVID-19, когда Организация отмечает семьдесят пятую годовщину своего основания, параллельно с этим занимаясь популяризацией Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, а также своей основной деятельности и идеалов в таких областях, как мир и безопасность, изменение климата и его экологические последствия, тяжелое положение растущего числа беженцев, расширение прав и возможностей женщин и молодежи, а также поощрение прав человека и благого управления.
5. Во время пандемии COVID-19 Департамент сосредоточил усилия на своей информационно-просветительской работе с мировым сообществом в онлайн-режиме и на множестве языков и расширил ее масштабы, с тем чтобы содействовать более глубокому пониманию и поддержке идеалов и деятельности Организации. Его цель заключается в том, чтобы вызвать интерес у аудитории с помощью публикаций (в печатной и цифровой форме), веб-сайтов, специальных

и памятных мероприятий и конференций, привлечения местных общин к участию в культурных и профессиональных мероприятиях, брифингов, услуг для посетителей и учебных материалов, а также взаимодействия со знаменитыми деятелями искусств и науки.

6. Многочисленные информационно-просветительские механизмы Департамента были также задействованы в целях пропаганды и активизации кампании «Проверено» — инициативы, которая является центральным элементом более широкой инициативы Секретариата по принятию мер реагирования на COVID-19 в области коммуникаций, а также его кампании «Обещание сделать паузу». Кампания «Проверено» уже позволила донести важнейшую информацию и рекомендации в области общественного здравоохранения до более чем 1 миллиарда человек во всем мире, а также проводить борьбу с дезинформацией. Эти усилия будут продолжаться по мере того, как эта кампания будет все больше ориентироваться на распространение информации о справедливом распределении вакцин и обеспечении доступа и доверия к ним.

7. Конкретные материалы кампании «Проверено» на нескольких языках регулярно распространялись Группой по вопросам гражданского общества Департамента среди входящих в ее реестр более чем 1000 ассоциированных неправительственных организаций и структур гражданского общества; Секцией издательской и редакционной работы через ее аккаунты в социальных сетях; посланцами мира в форме специальных материалов в социальных сетях; и инициативой Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» через ее информационный бюллетень, рассылаемый более чем 10 000 подписчиков.

8. В целях оказания дополнительной поддержки участию гражданского общества в процессах Организации Объединенных Наций во время пандемии COVID-19 Служба связи Организации Объединенных Наций с неправительственными организациями выступила с инициативой проведения обследования по вопросу о распространении ложных сведений о COVID-19, по итогам которого было собрано 400 ответов от представителей гражданского общества в 80 странах. В качестве подспорья в усилиях Организации Объединенных Наций по распространению основанной на научных данных информации результаты анализа полученных ответов и выявленных тенденций были доведены до сведения Всемирной организации здравоохранения, других подразделений Организации Объединенных Наций и кампании «Проверено».

9. В августе 2020 года по инициативе Библиотеки им. Дага Хаммаршельда был организован вебинар по вопросу о том, как библиотеки всего мира содействуют усилиям по борьбе с дезинформацией. Среди выступавших были ученые и библиотекари из Бангладеш, Мексики и Южной Африки, а также представитель Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений. В этом вебинаре приняли участие 90 человек, включая делегатов, сотрудников Организации Объединенных Наций, работников депозитарных библиотек и представителей общественности.

10. Для того чтобы поддержать кампанию «Проверено», Департамент также задействовал своих партнеров. В сентябре 2020 года в сотрудничестве с креативными работниками компании «Хеллоу Китти» он подготовил специальный видеоролик, выпущенный на канале «Хеллоу Китти» на «Ютуб» в поддержку кампании «Обещание сделать паузу». Этот видеоролик, доступный на английском, португальском и японском языках, только на канале «Ютуб» собрал более 40 000 просмотров.

III. Выставка «Экспо-2020»

11. В связи с пандемией COVID-19 мероприятия и программы, которые планировалось провести на выставке «Экспо-2020» в Дубае (Объединенные Арабские Эмираты), были отложены на целый год. Новые сроки проведения выставки — с 1 октября 2021 года по 31 марта 2022 года. Пандемия усугубила проблемы с финансированием из внебюджетных источников и, следовательно, помешала Организации Объединенных Наций подготовить интерактивную экспозицию и обеспечить персоналом специальный павильон на том уровне, который планировался первоначально. Организация Объединенных Наций продолжает сотрудничать с организаторами выставки «Экспо» в целях координации своего участия посредством проведения эффективных мероприятий и разработки программ, посвященных целям в области устойчивого развития и главным международным дням.

IV. Взаимодействие с общественностью и студентами: экскурсии и брифинги

12. В связи с пандемией к середине марта все четыре комплекса в местах расположения штаб-квартир были закрыты для публики, а все сотрудники секций обслуживания посетителей перешли на работу в удаленном режиме. После физического закрытия отделений Организации Объединенных Наций все четыре секции обслуживания посетителей в местах расположения штаб-квартир Организации Объединенных Наций приняли оперативные меры для переориентации своей деятельности на проведение ряда виртуальных и онлайн-экскурсий и брифингов, как в прямом эфире, так и в записи. В Женеве в августе и сентябре, до возобновления режима изоляции, проводилось ограниченное число экскурсий для групп по предварительному бронированию. Во всех местах службы были разработаны экскурсии и другие продукты, ориентированные на конкретные группы (например, детей и учителей) или посвященные конкретным темам, таким как изменение климата, борьба с терроризмом и гендерная проблематика.

13. Четыре секции обслуживания посетителей продолжают укреплять свое внутреннее сотрудничество и регулярно организуют совместные брифинги и обмениваются ресурсами. Уделяя особое внимание рассказыванию историй и взаимодействию с аудиторией, все четыре секции в настоящее время проводят виртуальные и онлайн-экскурсии и брифинги. В течение отчетного периода было проведено около 350 онлайн-экскурсий или брифингов, в которых приняли участие в общей сложности около 10 000 человек.

14. Секция обслуживания посетителей в Женеве выпустила снятый с использованием технологии 360-градусной съемки фильм о Дворце Наций, который доступен на веб-сайте ungeneva.org наряду с другими короткометражными экскурсионными фильмами. Она также продолжала проводить личные протокольные экскурсии для высокопоставленных гостей и представителей государств-членов.

15. Секция обслуживания посетителей в Найроби подготовила детскую экскурсию и первую в своем роде специальную выставку о деятельности Организации Объединенных Наций в Африке, которая будет проводиться после того, как комплекс вновь откроется.

16. Секция обслуживания посетителей в Нью-Йорке предлагает несколько тематических виртуальных экскурсий, а также содействует проведению брифингов экспертами Организации Объединенных Наций через Бюро лекционного обслуживания Организации Объединенных Наций. Одним из преимуществ виртуального формата является возможность доступа к аудитории по всему миру: экскурсии и брифинги были организованы для групп из разных уголков Соединенных Штатов Америки, а также из Германии, Китая, Колумбии, Мексики, Перу, Республики Корея, Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии, Чили, Швейцарии и Эфиопии. Темы, которые чаще всего предлагалось рассмотреть на брифингах, касались прав человека, особенно в связи с расизмом и ксенофобией, а также беженцев и целей в области устойчивого развития. Независимо от темы ораторам часто задавали вопросы, связанные с деятельностью Организации Объединенных Наций по борьбе с COVID-19 и с тем, как Организация решает эту проблему.

17. В сотрудничестве с образовательной неправительственной организацией «Преподавание ЦУР» секция обслуживания посетителей в Нью-Йорке организовала серию вебинаров для учителей и преподавателей по вопросам мира и безопасности, развития и прав человека, подготовив индивидуальные планы уроков и практические предложения по вовлечению учащихся всех возрастов — начиная с начальных школ и заканчивая университетами. В этой серии вебинаров приняли участие около 900 педагогов из всех регионов, которые оставили прекрасные отзывы в ходе последующего опроса. Эти вебинары были повторены в ходе состоявшейся в ноябре сессии «Модель Организации Объединенных Наций» Всемирной федерации ассоциаций содействия Организации Объединенных Наций.

18. Секция обслуживания посетителей в Вене адаптировала ежегодные специальные программы для молодежи с учетом нынешних условий. В сотрудничестве с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев была проведена выездная летняя каникулярная программа для детей младшего возраста, посвященная семьдесят пятой годовщине Организации Объединенных Наций (в которой в июле приняли участие 148 человек), а в рамках программы «Долгий день бегства» (в которой 2 октября приняли участие 75 человек) были организованы специальные школьные экскурсии в онлайн-режиме. Кроме того, секция обслуживания посетителей в Вене подготовила семь видеозаписей #GlobalGoals («Глобальные цели») для канала «Ютуб».

19. Большое внимание в работе всех секций обслуживания посетителей уделяется многоязычию. В Женеве, Нью-Йорке и Вене экскурсии в сопровождении гида и брифинги проводятся на всех шести официальных языках. В Найроби экскурсии проводятся на английском, испанском, китайском и французском языках, а также на некоторых неофициальных языках. В целом во всех четырех местах службы экскурсии проводятся на более чем 20 языках (шесть официальных языков, а также болгарский, венгерский, иврит, итальянский, корейский, нидерландский, немецкий, португальский, румынский, словацкий, суахили, турецкий, урду, хинди, чешский и японский языки).

V. Укрепление потенциала, расширение прав и возможностей и усиление влияния молодежи

A. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи

20. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи возглавляла информационно-просветительскую работу Организации по вопросам молодежи, адаптируя при этом выполнение своих программ с учетом пандемии COVID-19. Хотя проведение некоторых мероприятий было отложено, многие из них были проведены в онлайн-режиме, что позволило обеспечить более широкое участие и вовлечение молодежи из всех регионов мира. Например, более 4000 молодых людей приняли участие в виртуальном общем собрании и молодежном пленарном заседании, а на конкурс эссе #LeadTheNewNormal («Лидерство в новой реальности») молодые люди представили 550 ответов на вопросник и 800 эссе. Эти материалы использовались при составлении декларации о праздновании семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций (резолюция 75/1 Генеральной Ассамблеи), принятой государствами-членами. Эти обсуждения с молодежью, организованные в рамках более широких глобальных диалогов, проводившихся в связи с семьдесят пятой годовщиной основания Организации, способствовали пересмотру документа с изложением позиции и включению в него положения о более четком признании роли молодежи в формировании будущего Организации Объединенных Наций и многосторонней системы, а государства-члены в этой декларации обязались «слушать молодежь и работать с ней».

21. Одним из основных достижений в рамках информационно-просветительских усилий и связанной с ними кампании в социальных сетях по вопросам молодежи, мира и безопасности, проводимых под руководством Канцелярии Посланника Генерального секретаря по делам молодежи, стало принятие в июле резолюции 2535 (2020) Совета Безопасности, которая будет служить основой для практического осуществления повестки дня по вопросам молодежи, мира и безопасности. В соответствии с этой резолюцией и призывом Генерального секретаря к действиям в области прав человека Канцелярия приступила к реализации исследовательского проекта по защите молодых людей с учетом условий для деятельности гражданского общества, результаты которого будут опубликованы в 2021 году.

22. Канцелярия оказала поддержку учрежденной Генеральным секретарем Группе по действиям, связанным с изменением климата, в формировании Молодежной консультативной группы по вопросам изменения климата, о создании которой было объявлено в июле. Совместно с Группой по действиям, связанным с изменением климата, Канцелярия установила контакты с ведущими неправительственными организациями, фондами и возглавляемыми молодежью и ориентированными на ее интересы движениями, которые целенаправленно занимаются активизацией деятельности по борьбе с изменением климата. В сотрудничестве с Группой по действиям, связанным с изменением климата, Канцелярия организовала процесс выдвижения кандидатов, рассмотрела их кандидатуры и при содействии Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, Программы развития Организации Объединенных Наций, Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Канцелярии Генерального секретаря рекомендовала кандидатуры семи молодых лидеров, которые впоследствии были приглашены Генеральным секретарем для участия в работе его Молодежной консультативной группы. Членство семи молодых людей в этой группе позволяет им участвовать в процессе принятия решений на

высоком уровне, и они будут давать рекомендации Генеральному секретарю относительно его подхода к деятельности, связанной с изменением климата, в течение 2021 года.

23. В связи с Международным днем молодежи, проводимым 12 августа 2020 года, Канцелярия организовала продолжавшуюся в течение месяца кампанию в социальных сетях под названием 31DaysofYOUth («31 день молодежи»), для того чтобы воздать должное самому многочисленному поколению людей в мире и рассказать о работе Организации с молодежью и в ее интересах, а также об участии молодежи в деятельности на глобальном уровне. Канцелярия просила молодых людей поделиться своими историями о том, как они меняют мир и содействуют достижению целей в области устойчивого развития, в любой форме, которая им нравится. За время проведения этой кампании хэштэг #31DaysOfYOUth был использован более 9200 раз.

24. В сентябре 2020 года Канцелярия приступила к осуществлению очередного цикла инициативы «Молодые лидеры за достижение целей в области устойчивого развития», участники которой были отобраны из 7698 претендентов из 172 стран. Молодые лидеры вносят вклад в повышение жизнестойкости своего общества, разрабатывают инновационные решения, ускоряют социальный прогресс и вдохновляют на политические перемены. Эти 17 молодых лидеров выступают в поддержку достижения целей в области устойчивого развития таким образом, чтобы это было доступно и понятно молодым людям в различных условиях; используют инновационные способы вовлечения своей целевой аудитории и сверстников в деятельность по популяризации и достижению этих целей; и способствуют созданию «мозгового центра» молодых лидеров, оказывающих поддержку Организации Объединенных Наций и партнерам при осуществлении ключевых мероприятий и инициатив, связанных с достижением целей в области устойчивого развития.

25. В Канцелярии находится секретариат стратегии «Молодежь-2030» — общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций по вопросам молодежи, и Канцелярия руководит ее координацией и осуществлением. В ноябре была завершена работа над оценочными листами «Молодежь — 2030» для страновых групп Организации Объединенных Наций — инструментами стратегического планирования, оценки результатов деятельности и обеспечения подотчетности, которые были адаптированы для представления ежегодной отчетности страновыми группами Организации Объединенных Наций после их проверки на местах в трех странах, взявших курс на ускоренное осуществление мер (Коста-Рика, Узбекистан и Эфиопия). Представление отчетности будет способствовать установлению исходных параметров для молодежной стратегии и будет широко освещаться в первом докладе о результатах осуществления стратегии «Молодежь — 2030», а также в информационной панели, предназначенной для широкой общественности.

26. Учитывая растущий спрос среди молодежи на ресурсы для охраны психического здоровья и оказания психосоциальной поддержки во время пандемии, Канцелярия в партнерстве с Детским фондом Организации Объединенных Наций и Всемирной организацией здравоохранения создала серию вебинаров #CopingWithCOVID («Выдержать пандемию»). Эта серия вебинаров, состоящая из 11 эпизодов, предоставила более чем 35 000 человек, включая молодых людей с инвалидностью, молодых людей коренных народов и молодых людей из числа лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров и интерсексов, возможность общаться друг с другом в условиях неопределенности, получать экспертные рекомендации и озвучивать свои требования в отношении комплексных мер по охране психического здоровья и оказанию психосоциальной поддержки.

Посланник Генерального секретаря по делам молодежи в серии записей в своем блоге рассказала о том, какие меры 130 молодых людей и молодежных организаций принимают в своих общинах в связи с пандемией COVID-19, с тем чтобы придать импульс действиям и подчеркнуть ту положительную роль, которую молодые люди могут играть в борьбе с этой пандемией. В рамках Договора по обеспечению учета проблем молодежи при осуществлении гуманитарной деятельности, одним из главных участников которого является Канцелярия, были разработаны оперативные руководящие указания для оказания помощи гуманитарным организациям, возглавляемым молодежью организациям и самой молодежи во всех секторах в их усилиях по борьбе с пандемией COVID-19.

В. Инициатива Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами»

27. В течение отчетного периода по случаю десятой годовщины создания инициативы Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» был проведен ряд праздничных мероприятий, включая вебинар, организованный совместно с сетью «Кампус тысячелетия» в знак признания стипендиатов тысячелетия — участников сети студентов-лидеров, инновационные проекты которых способствуют достижению целей в области устойчивого развития в университетских городках и на уровне общин в 135 странах мира. Участниками и зрителями этого мероприятия в прямом эфире стали более 2700 человек. Для того чтобы подчеркнуть важнейшую роль университетов в укреплении мира и достижении других целей Организации Объединенных Наций посредством образования, в рамках этой инициативы совместно с Университетом Адельфи был также организован концерт классической музыки под названием «Будущее, которого мы хотим».

28. В рамках инициативы Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» продолжалась работа по содействию глобальному обсуждению вопросов, связанных с 75-й годовщиной Организации Объединенных Наций, при этом в связи с пандемией расширилась информационно-просветительская работа в цифровом формате и активизировалось участие в ней. Почти 1800 сторонников этой инициативы приняли участие в обследовании, посвященном 75-й годовщине Организации Объединенных Наций, и члены этой инициативы провели 31 диалог на нескольких языках в 19 странах, пригласив тысячи студентов, преподавателей и сотрудников принять участие в дискуссиях о том, как можно решать глобальные проблемы, с которыми приходится сталкиваться, и как научное сообщество может использовать свои знания и инновации для достижения прогресса в реализации этих целей.

29. В рамках инициативы Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» было также проведено восемь диалогов под названием «75 минут разговора в связи с 75-й годовщиной ООН» на английском, арабском, португальском, русском и французском языках. В этих вебинарах приняли участие 2700 человек, и в ходе опросов, проведенных после этих мероприятий, 86 процентов респондентов заявили, что после участия в вебинаре они получили более полное представление о работе Организации Объединенных Наций. Около 84 процентов опрошенных заявили, что они стали лучше понимать, как они могут вносить вклад в работу Организации, а 88 процентов отметили, что они планируют принимать меры к тому, чтобы содействовать достижению по крайней мере одной из целей.

30. В 17 центрах взаимодействия с академическими кругами для достижения целей в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций продолжалась исследовательская, просветительская и пропагандистская деятельность в поддержку достижения этих целей: от проведения обследований в целях оценки социально-экономических последствий пандемии до принятия мер в связи с выпущенными Генеральным секретарем концептуальными записками о COVID-19. В рамках этих центров оказывалась поддержка преподавателям в форме онлайн-ресурсов, осуществлялись кампании по повышению осведомленности о целях в области устойчивого развития, проводились инициативы по посадке деревьев и организовывались международные виртуальные конференции и семинары. Кроме того, эти центры активно участвовали в подготовке крупных мероприятий и инициатив в 2020 году, таких как Саммит Организации Объединенных Наций по продовольственным системам и Десятилетие Организации Объединенных Наций, посвященное науке об океане в интересах устойчивого развития, проводя общественные форумы с участием соответствующих заинтересованных сторон и занимаясь подготовкой академических мероприятий в целях повышения интереса к таким вопросам со стороны общественности.

31. Эти центры также установили партнерские отношения с различными подразделениями Организации Объединенных Наций, такими как Детский фонд Организации Объединенных Наций и Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций, в целях распространения глобальных докладов; выполняли роль промежуточного звена между Секретариатом и университетскими городками при проведении кампаний, инициатив и информационно-просветительской работы; и сотрудничали с местными органами власти в целях оказания экспертных услуг. Например, при поддержке центра по достижению цели 14 было спущено на воду научно-исследовательское судно для кругосветной экспедиции до 2023 года, в ходе которой моряки-студенты будут проводить исследования, изучая океанографию и собирая данные для оценки последствий загрязнения и изменения климата. Эти центры сотрудничают друг с другом в рамках научных дискуссий и обмена результатами исследований, широко освещая свою работу среди тысяч людей за пределами своих университетских городков и открывая возможности для обсуждения насущных вопросов с участием ученых и специалистов-практиков.

32. В январе 2021 года был открыт обновленный веб-сайт инициативы Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» (<https://www.un.org/academicimpact>), который доступен на всех шести официальных языках Организации Объединенных Наций и содержит качественные мультимедийные материалы и оригинальные серии интервью, такие как «Мы — коренные народы», которые доносят до слушателей мнения коренных народов в целях повышения осведомленности о Декларации Организации Объединенных Наций о правах коренных народов и борьбы со стереотипами, а также серию об инвалидности и высшем образовании, в которой освещается вклад ученых с инвалидностью в работу научного сообщества и исследуются способы создания подлинной инклюзивной образовательной среды. Этот веб-сайт призван продемонстрировать на нескольких языках важный вклад студентов, исследователей и академического сообщества в работу Организации и побудить эти заинтересованные стороны и далее использовать свои инновационные подходы и опыт для решения глобальных проблем.

С. Программы «Модель Организации Объединенных Наций» и учебно-просветительская деятельность среди молодежи

33. Программа Департамента «Настоящая Организация Объединенных Наций: серия интерактивных брифингов для “Модели Организации Объединенных Наций”» перешла на работу в онлайн-режиме, что позволило расширить ее охват с точки зрения количества участников и их географической представленности. В августе на брифинге присутствовал 101 участник из 24 стран: Бангладеш, Вьетнама, Египта, Индии, Индонезии, Испании, Катара, Китая, Кувейта, Мальдивских Островов, Мексики, Непала, Нидерландов, Объединенных Арабских Эмиратов, Республики Корея, Сингапура, Соединенного Королевства, Соединенных Штатов, Турции, Филиппин, Шри-Ланки, Эквадора, Ямайки и Японии.

34. В 2020 году Международный день мира проходил под девизом «Достичь мира вместе». Гибридное мероприятие в Центральном учреждении, которое включало в себя церемонию у Колокола мира и молодежную конференцию, транслировалось в прямом эфире на платформе «Майкрософт Тимз», а также на канале Организации Объединенных Наций в «Ютуб» и по Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций. С заявлениями выступили посланцы мира Мидори, Йо-Йо Ма, Даниэль Баренбойм, Джейн Гудолл и Пауло Коэльо. Один из молодых лидеров выступил модератором молодежной конференции, а 14 молодых лидеров из 11 стран выступили на ней с докладами. Это мероприятие в прямом эфире посмотрели более 2000 человек, а к концу октября 2020 года количество просмотров достигло более 4000. Для повышения доступности к записи этого мероприятия были добавлены субтитры на английском языке.

Д. Программа стипендий для журналистов имени Рихам аль-Фарры

35. В связи с ограничениями на поездки, введенными в связи с пандемией, оказалось невозможным провести ежегодную Программу стипендий для журналистов имени Рихам аль-Фарры в ее обычном формате. Вместо этого в ознаменование сороковой годовщины создания этой программы и для налаживания контактов с ее выпускниками была организована виртуальная юбилейная программа.

36. В этой программе приняли участие 38 выпускников из 32 стран из всех географических регионов. Эти участники, прошедшие подготовку в восьми наборах Программы стипендий, представляли различные новостные агентства, включая печатные и онлайн-газеты, радио-, теле- и видеопрограммы, а также программы в социальных сетях и мультимедийных форматах.

37. Участники получили виртуальный доступ к мероприятиям и событиям в рамках семьдесят пятой сессии Генеральной Ассамблеи. Кроме того, была организована серия специальных брифингов с участием высокопоставленных представителей Организации Объединенных Наций, в том числе Пресс-секретаря Генерального секретаря, Специального посланника Генерального секретаря по проблеме изменения климата и представителей Международной организации труда и Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»).

38. В рамках этой программы будет продолжена работа по созданию неформальной сети выпускников, и на следующий год запланировано проведение большего числа интерактивных мероприятий.

VI. Библиотечное обслуживание

A. Руководящий комитет по библиотекам Организации Объединенных Наций

39. С началом пандемии COVID-19 Руководящий комитет по библиотекам Организации Объединенных Наций расширил сотрудничество между библиотеками Организации Объединенных Наций по разным направлениям, начиная с информационного анализа документов Организации и предоставления общего удаленного доступа к ее системам и заканчивая переводом в цифровую форму материалов Организации Объединенных Наций на основании специальных запросов и созданием совместного чата. Это сотрудничество успешно развивалось во время пандемии и позволило библиотекам не только удовлетворять потребности государств-членов и сотрудников Организации Объединенных Наций в информации, но и расширить доступ к важным документам и ресурсам Организации Объединенных Наций для людей во всем мире.

B. Библиотечные, исследовательские и информационные услуги

40. В течение отчетного периода онлайн-чат был преобразован в полнофункциональный ресурс. В Библиотеке им. Дага Хаммаршельда через этот чат было проведено 11 065 информационных и исследовательских операций. Библиотека организовала 11 онлайн-учебных занятий для 106 участников и 12 индивидуальных занятий, а девять видеоматериалов о документации Организации Объединенных Наций на английском, испанском и французском языках были просмотрены более 1500 раз. Онлайн-база данных «Государства — члены Организации Объединенных Наций: официальная информация» была просмотрена 88 831 раз. Руководства по поиску документов и база ответов на часто задаваемые вопросы «Спроси у Дага» представляют собой цифровые ресурсы, которые постоянно обновляются: 109 руководств по поиску документов доступны на всех шести официальных языках, и количество их просмотров составляет в общей сложности 1,3 миллиона. Количество просмотров 911 подборок часто задаваемых вопросов на английском, испанском и французском языках составило в общей сложности 970 060, т.е. в среднем 138 580 просмотров в месяц.

C. Услуги по оцифровке и сохранению

41. В Библиотеке им. Дага Хаммаршельда хранится около 20 миллионов документов заседающих органов и нормативных документов Организации Объединенных Наций, которые имеются только в печатном виде. Около 3 миллионов из них были отнесены к категории «важных»¹. Из трех миллионов важных документов Библиотека оцифровала около 500 000 документов и публикаций Организации Объединенных Наций (около 6,4 миллиона страниц), включая основные документы Совета Безопасности и официальные отчеты Генеральной

¹ В ответ на запрос Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам был проинформирован о том, что понятие «важные» документы Организации Объединенных Наций охватывает официальные отчеты основных органов Организации Объединенных Наций, включая резолюции, отчеты о заседаниях, доклады комитетов, комиссий и других основных органов, бюджетную и финансовую отчетность и доклады подготовительных совещаний крупных конференций Организации Объединенных Наций (см. A/66/7, п. VII.19).

Ассамблеи, Экономического и Социального Совета и Совета по Опеке. На настоящий момент еще не оцифровано 2,5 миллиона старых важных документов в печатной форме, 1 миллион из которых находится в плохом состоянии.

42. Во исполнение резолюций [52/214](#), [71/262](#), [72/19](#), [73/270](#) и [74/252](#) Генеральной Ассамблеи, а также пунктов 390, 398 и 405 доклада Комиссии ревизоров о финансовом докладе и проверенных финансовых ведомостях Организации Объединенных Наций за год, закончившийся 31 декабря 2018 года ([A/74/5 \(Vol. I\)](#)), гл. II), и пунктов 118, 122 и 124 доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ([A/74/323](#)) Департамент подготовил проектное предложение по передаче на внешний подряд работ по оцифровке, включая создание прагматических метаданных, 1 миллиона старых, важных и находящихся в плохом состоянии документов и публикаций Организации Объединенных Наций. Что касается 1,5 миллиона старых и важных документов заседающих органов и нормативных документов Организации Объединенных Наций, которые не находятся в плохом состоянии, но все равно нуждаются в оцифровке, то для их сохранения в цифровом формате Департамент будет по-прежнему использовать внутренние ресурсы.

43. Для того чтобы обеспечить полное сохранение 1 миллиона печатных документов заседающих органов и нормативных документов, которые считаются важными, до того как знания, которые в них содержатся, будут утрачены для истории, Департаменту потребуются дополнительные средства для покрытия расходов на пятилетний период осуществления этого проекта. Предложение по обеспечению сохранения документов, подготовленное по просьбе Комиссии ревизоров в 2019 году, предусматривает передачу на внешний подряд работ по оцифровке 1 миллиона документов и созданию прагматических метаданных; внедрение системы сохранения цифровых материалов — первой системы такого масштаба в Секретариате; и преобразование нынешнего цифрового хранилища в надежную систему второго поколения, включающую современные диверсифицированные электронные услуги, такие как метрические показатели и инструменты аналитики для хранилища. После завершения этого проекта впервые в истории Организации информация о дискуссиях, проводившихся государствами-членами в Организации Объединенных Наций в течение пяти десятилетий, будет доступна в онлайн-режиме.

D. Услуги по курированию печатных материалов

44. В поддержку усилий Организации по борьбе с распространением ложных сведений о пандемии COVID-19 Библиотека им. Дага Хаммаршельда продолжала обеспечивать доступ сотрудников Секретариата и делегатов к надежным информационным ресурсам. В среднем за месяц просматривалось более 24 000 авторитетных электронных книг и статей. С начала пандемии хранящиеся в Библиотеке ресурсами в дистанционном режиме воспользовались 1030 индивидуальных пользователей.

E. Информационно-просветительская деятельность и взаимодействие с населением

45. Библиотека им. Дага Хаммаршельда внесла свой вклад в празднование семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций, проведя онлайн-выставку, на которой было представлено 75 документов Организации Объединенных Наций, посвященных основным достижениям Организации. Выставка была открыта в июне 2020 года, и за отчетный период ее посмотрели

18 100 человек. Кроме того, 26 октября 2020 года Библиотека выпустила новую книжную серию под названием “Why it matters” («Почему это важно») и опубликовала первую электронную книгу в этой серии под названием “75 Milestones in International Cooperation” («75 основных вех международного сотрудничества») (www.un.org/en/whyitmatters).

F. Информационные системы и услуги по управлению хранилищами

46. Учитывая влияние пандемии COVID-19 на физический доступ к ресурсам и соответствующие рабочие процессы, был предложен ряд мер для обеспечения бесперебойного функционирования и решения проблем, возникающих при проведении регулярной работы в режиме удаленного доступа. За отчетный период в цифровой библиотеке Организации Объединенных Наций было зарегистрировано более 3,2 миллиона отдельных загрузок. В цифровую библиотеку были загружены и стали доступны в Интернете более 2000 цифровых файлов, включая старые рабочие документы, концептуальные записки и публикации, авторами которых являются Департамент по экономическим и социальным вопросам, Европейская экономическая комиссия, Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию и Программа развития Организации Объединенных Наций. Благодаря инновациям в области кодирования цифровую библиотеку удалось пополнить текущими и историческими материалами и соответствующими записями метаданных, включая более 4400 цифровых файлов и более 4300 записей, поступивших из региональных библиотек Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана и Экономической и социальной комиссии для Западной Азии.

G. Информационно-аналитическое обслуживание

47. В течение отчетного периода было проанализировано более 13 800 официальных документов заседающих органов и нормативных документов Организации Объединенных Наций, включая 600 концептуальных записок о COVID-19 и связанных с этим материалов, и они были добавлены в онлайн-системы Библиотеки, что позволило пользователям во всем мире легко и своевременно находить официальную информацию и публикации Организации Объединенных Наций и пользоваться и обмениваться ими. Были составлены и размещены в Интернете новые аналитические отчеты о 330 процедурах голосования и 10 000 выступлений, сделанных в ходе заседаний главных совещательных органов Организации Объединенных Наций. Справочник по заседаниям Совета Безопасности (семьдесят четвертый год) и Справочник по заседаниям Экономического и Социального Совета на сессии 2019 года были подготовлены и опубликованы на веб-сайте Организации Объединенных Наций. Тезаурус Библиографической информационной системы Организации Объединенных Наций был перенесен на веб-сайт metadata.un.org — новую платформу для обеспечения поддержки услуг в области связанных данных и семантической паутины, в том числе касающихся целей в области устойчивого развития.

VII. Памятные мероприятия

A. Программа просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций»

48. В рамках Программы просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций» в 2020 году продолжалось сотрудничество с государствами-членами и гражданским обществом на тему «Спустя 75 лет после Освенцима — распространение знаний и память о Холокосте во имя глобальной справедливости» в целях распространения знаний и сохранения памяти о Холокосте. Эта тема свидетельствует о том, что по прошествии 75 лет после Холокоста по-прежнему важно предпринимать коллективные усилия по борьбе с антисемитизмом и другими формами предвзятости в целях обеспечения уважения достоинства и прав человека всех людей во всем мире.

49. В свете ограничений, связанных с пандемией COVID-19, в течение отчетного периода осуществление Программы была успешно переведено в онлайн-режим: было проведено десять онлайн-мероприятий, включая семь дискуссионных форумов, два вебинара для преподавателей и открытие онлайн-экспозиции. Использование цифровых платформ позволило расширить аудиторию Программы как в количественном отношении, так и с точки зрения географического разнообразия. В целом в этих мероприятиях приняли участие более 1000 человек из таких стран, как Австралия, Индия, Колумбия, Марокко, Пакистан и Южная Африка. На веб-странице Организации Объединенных Наций «Выставки» размещены две выставки на тему Холокоста, которые в онлайн-режиме просмотрели почти 3000 посетителей.

50. Два онлайн-мероприятия были посвящены погрому, произошедшему в ноябре 1938 года. Первое из них состоялось 9 ноября 2020 год и включало в себя открытие интерактивного образовательного сайта «7 мест» (www.7places.org), на котором рассказывается об истории семи мест, пострадавших от погрома. Заместитель Генерального секретаря по глобальным коммуникациям и министр иностранных дел Германии Хайко Маас выступили с заявлениями, и это мероприятие транслировалось национальной телерадиовещательной компанией Германии ARD. Вторая дискуссия, в ходе которой эксперты из различных областей обсуждали тему «Распространение знаний о Холокосте в условиях кризиса? Трудности и решения», была организована 10 ноября в сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО).

51. В 2021 году в рамках этой программы продолжилось проведение онлайн-мероприятий на тему «Преодоление последствий: восстановление и реабилитация после Холокоста», в ходе которых основное внимание уделялось мерам, принятым после Второй мировой войны и Холокоста с целью положить начало процессу восстановления и реабилитации отдельных лиц, сообществ и систем правосудия, включая борьбу с отрицанием и искажением исторических событий. На фоне усиления антисемитизма и распространения дезинформации и ненавистнических высказываний во всем мире просвещение по вопросу о Холокосте и сохранение памяти о нем становятся еще более актуальными, равно как и повышение уровня исторической грамотности в целях пресечения неоднократных попыток отрицания и искажения истории Холокоста. Эта программа призвана также активизировать коллективные действия, направленные на преодоление ненависти, укрепление солидарности и проявление сострадания.

52. По случаю проведения Международного дня памяти жертв Холокоста в очном режиме в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в январе 2021 года Программа подготовила виртуальное мероприятие, отражающее серьезность и важность этого повода и вопроса. Это заранее записанное мероприятие было подготовлено в сотрудничестве с ЮНЕСКО и Международным альянсом памяти жертв Холокоста и транслировалось в прямом эфире по Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций. Оно включало в себя выступления основного докладчика — канцлера Германии, а также одного из выживших жертв Холокоста, Генерального секретаря, Генерального директора ЮНЕСКО и постоянных представителей Израиля и Соединенных Штатов при Организации Объединенных Наций. В рамках Программы был организован также дискуссионный форум с участием организаций гражданского общества, а также показ и обсуждение фильма в онлайн-режиме.

В. Международный день памяти жертв рабства и трансатлантической работорговли и программа «Помни о рабстве»

53. В соответствии с резолюцией 62/122 Генеральной Ассамблеи от 17 декабря 2007 года программа «Помни о рабстве» призвана мобилизовать учебные заведения и гражданское общество на освещение вопроса о сохранении памяти о трансатлантической работорговле и рабстве в целях разъяснения будущим поколениям причин, последствий и уроков трансатлантической работорговли, а также опасностей, которыми чреват расизм и предрассудки. Соответствующие образовательные мероприятия увязаны с целями 4, 10, 16 и 17 в области устойчивого развития и планируются с учетом целей глобальной коммуникационной стратегии, с тем чтобы вдохновлять людей проявлять интерес к этой теме и действовать.

54. В течение отчетного периода в рамках программы «Помни о рабстве» проводилась работа с такими партнерами, как ЮНЕСКО и государства-члены, которые образуют ее руководящий комитет, на тему «Совместная борьба с расизмом — наследием рабства». Новые партнерские связи были установлены с Университетом Лихай, консорциумом университетов, занимающихся изучением рабства, базирующимся в Университете Вирджинии и объединяющим более 60 университетов-членов, а также Национальным музеем афроамериканской истории и культуры Смитсоновского института.

55. Программа успешно перешла к проведению информационно-просветительской работы в онлайн-режиме, организовав в период с июля 2020 года по январь 2021 года в сотрудничестве с другими структурами Организации Объединенных Наций, такими как ЮНЕСКО и Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, а также с неправительственными организациями семь онлайн-мероприятий, включая дискуссии, брифинги для студентов и сотрудников Организации Объединенных Наций и практикум для преподавателей.

56. При поддержке этой программы 1 декабря 2020 года прошел концерт «К миру через музыку» с участием музыкантов всего мира, который был организован в ознаменование 75-й годовщины Организации Объединенных Наций Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения в партнерстве с неправительственной организацией «Играя во имя перемен» и «Фейсбук». Количество зрителей этого мероприятия составило более 4 миллионов человек. 14 января 2021 года в партнерстве с Национальным музеем афроамериканской истории и культуры состоялась дискуссия под названием «Незавершенные

разговоры» на такие темы, как «По следам рабства: глобальный кураторский проект» и «Проект “Затонувшие рабовладельческие суда”».

VIII. Внутренняя коммуникация, информационные решения и дизайн

A. Система iSeek и веб-сайт deleGATE

57. В течение отчетного периода в интранете Организации Объединенных Наций iSeek было опубликовано более 500 сообщений на английском и французском языках, а также около 2500 глобальных и местных объявлений о мероприятиях, инициативах и приоритетах Организации Объединенных Наций в области управления. За отчетный период специальная информационная страница о COVID-19 (iseek.un.org/coronavirus) была просмотрена примерно 25 000 раз.

58. В соответствии с просьбой Комитета по информации в августе 2020 года на платформе UN-2 в iSeek была запущена новая версия программы Delegate (un.org/delegate), которая содержит материалы и объявления iSeek и отличается новым дизайном, соответствующим символике Организации Объединенных Наций, и новым контентом для делегатов государств-членов в других местах службы.

B. Группа графического дизайна

59. Группа графического дизайна Департамента предоставляла услуги в области визуальной коммуникации и графического дизайна для информационных кампаний, конференций и публикаций во всех департаментах Секретариата. Для содействия осуществлению глобальной коммуникационной стратегии Группа сосредоточила усилия на разработке символики Организации и всех соответствующих дополнительных материалов. Кроме того, она создала фирменные шаблоны в рамках нового подхода к оптимизации дизайнерской работы за счет использования визуально унифицированного дизайна. Этот подход применялся при выполнении срочных заказов Канцелярии Генерального секретаря на подготовку 32 докладов, концептуальных записок и пресс-релизов о COVID-19. Группа разработала также графические материалы для социальных сетей и веб-сайтов, фирменную символику, мультипликационные изображения, специальные эмблемы, плакаты, вывески и различную рекламную продукцию. В течение отчетного периода Группа разработала более 200 дизайнерских продуктов для виртуальных и очных мероприятий и кампаний высокого уровня, включая семьдесят пятую годовщину Организации Объединенных Наций, семьдесят пятую сессию Генеральной Ассамблеи, цели в области устойчивого развития, мероприятия по борьбе с изменением климата, Международный день мира, Международный день Нельсона Манделы и саммит Организации Объединенных Наций по биоразнообразию. Группа внесла вклад в обеспечение многоязычия, создав логотипы для ряда проектов на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, а также на португальском языке и суахили.

IX. Связи с организациями гражданского общества, специальные мероприятия и выставки

A. Гражданское общество

60. Для обеспечения постоянного взаимодействия с представителями гражданского общества во время пандемии Группа по вопросам гражданского общества перенесла осуществление своих брифингов и мероприятий на онлайн-платформы, что позволило обеспечить более широкое участие ораторов и слушателей со всего мира. Группа провела 12 мероприятий, которые набрали по меньшей мере 30 000 просмотров в социальных сетях, включая «Твиттер», «Инстаграм» и «Фейсбук».

61. В течение отчетного периода в партнерстве с Руководящим комитетом представителей молодежи гражданского общества Департамента Группа организовала шесть онлайн-мероприятий под руководством молодежи в целях вовлечения молодых людей и расширения их прав и возможностей. Эти мероприятия, которые транслировались в многочисленных социальных сетях, таких как «Фейсбук», «Инстаграм» и «Твиттер», предоставили молодым людям возможность обменяться региональными новостями и рассказать о своем видении и опыте в качестве активистов участия молодежи в решении таких глобальных вопросов, как пандемия COVID-19, расовое равенство, изменение климата, размышления о праздновании семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций и десятилетие действий по достижению целей в области устойчивого развития. В рамках празднования Международного дня молодежи была подготовлена двухдневная программа, которая включала главное виртуальное мероприятие и пять региональных дискуссий в социальных сетях в Африке, Азии, Европе, Латинской Америке и Северной Америке, которые набрали около 18 000 просмотров в сетях «Фейсбук», «Твиттер» и «Инстаграм». В целях поощрения многоязычия дискуссия в Латинской Америке с мексиканской актрисой Эсмеральдой Пиментель была проведена на испанском языке и набрала 12 000 просмотров в сети «Инстаграм».

62. Учитывая ключевую роль, которую гражданское общество играет в глобальной борьбе с пандемией COVID-19, Группа по вопросам гражданского общества выступила с призывом поделиться историями об усилиях гражданского общества, предпринимаемых в целях принятия мер на основе научных знаний, обмена решениями и укрепления солидарности. В полученных ответах сообщалось о 600 мероприятиях, проводившихся в 100 странах. По случаю празднования годовщины основания Организации Объединенных Наций 75 историй о деятельности гражданского общества по борьбе с пандемией COVID-19 были размещены в Интернете и освещались в социальных сетях (un.org/civilsociety). В рамках этой инициативы было организовано онлайн-мероприятие с участием организаций гражданского общества под названием «Мобилизация глобальных действий: переосмысление ответственности друг перед другом и нашим обществом во время пандемии COVID-19». Эта кампания способствовала повышению осведомленности широкого круга сторон о работе организаций гражданского общества на уровне общин, направленной на удовлетворение множества потребностей, выявленных во время пандемии COVID-19.

В. Служба связи с неправительственными организациями

63. Благодаря включению Службы связи Организации Объединенных Наций с неправительственными организациями в состав Департамента в 2018 году более 18 000 представителей гражданского общества из тысяч организаций, представляющих более 130 стран, имели возможность принять участие в заседаниях высокого уровня и многосторонних слушаниях Организации Объединенных Наций, включая состоявшиеся в 2020 году совещание по подготовке к Конференции Организации Объединенных Наций по океану 2020 года и многостороннее слушание в связи с 25-й годовщиной принятия Пекинской декларации и Платформы действий («Пекин+25»), посвященное обзору осуществления Пекинской декларации и Платформы действий за 25-летний период. Кроме того, была создана и ежемесячно проводит совещания координационная платформа, объединяющая специалистов по работе с гражданским обществом из всех подразделений системы Организации Объединенных Наций для обмена идеями и активизации информационно-просветительской деятельности.

С. Выставки

64. После закрытия Централных учреждений Организации Объединенных Наций для посетителей все показы выставок в общественных галереях в очной форме прекратились. Выставочная группа переключилась на подготовку 15 онлайн-выставок в связи с приоритетными вопросами и международными днями, посвященными конкретным темам, включая выставку «Наш прекрасный океан», приуроченную ко Всемирному дню океанов (цель 14); «Сексуальное насилие в условиях конфликта: молодежь выражает свое мнение через искусство», на которой представлено творчество молодых людей различного происхождения (цель 5); «Однажды я это сделаю», рассказывающая о надеждах и мечтах детей, оказавшихся в ловушке гуманитарных кризисов (цели 1, 4 и 10); и «Голоса на ветру», на которой представлены истории беженцев по случаю семидесятой годовщины создания Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев.

65. Виртуальная выставка, подготовленная по случаю семьдесят пятой годовщины создания Организации Объединенных Наций, — #TheWorldWeWant («Мир, которого мы хотим»), представляла собой коллекцию из 75 фотографий, отобранных из более чем 50 000 снимков из более чем 130 стран. Эта выставка стала творческим откликом на призыв Генерального секретаря услышать мнения самих народов мира о своем видении будущего. Эти 15 выставок набрали более 46 000 просмотров на веб-сайте Организации Объединенных Наций «Выставки», а на всех платформах социальных сетей было отмечено 230 000 действий, что выше показателя в 40 000 действий, зафиксированного в 2019 году.

Х. Привлечение внимания к приоритетным направлениям деятельности Организации Объединенных Наций с помощью искусства и активистов из числа известных людей

А. Сотрудничество с деятелями культуры и искусства

66. В связи с закрытием Централных учреждений Организации Объединенных Наций было отложено осуществление различных творческих проектов, в том числе съемок на месте полнометражного документального фильма о внутреннем устройстве Организации. Департамент перенес свое взаимодействие с творческим сообществом на онлайн-платформы и в сотрудничестве с Гильдией продюсеров Америки приступил к проведению серии виртуальных практикумов для создателей информационного наполнения. Первый практикум, состоявшийся в августе 2020 года, был посвящен тому, как продюсеры, режиссеры и сценаристы могут сотрудничать с Организацией Объединенных Наций. В нем приняли участие 250 специалистов-практиков из кино-, теле- и игровой индустрии. Второй практикум из этой серии, состоявшийся в ноябре, был посвящен деятельности по борьбе с изменением климата и вопросу о том, каким образом представители творческой индустрии могут сотрудничать с Организацией Объединенных Наций в целях повышения уровня информированности, изменения взглядов и мобилизации усилий на борьбу с климатическим кризисом. В сентябре, в преддверии семьдесят пятой сессии Генеральной Ассамблеи, в сотрудничестве с компанией Sony Pictures Entertainment и Фондом Организации Объединенных Наций был проведен аналогичный онлайн-практикум, ориентированный на более узкую аудиторию из числа лидеров индустрии развлечений. Основное внимание на нем уделялось возможностям для налаживания партнерских отношений между творческим сообществом и Организацией Объединенных Наций в деле распространения информации о целях в области устойчивого развития и других глобальных вопросах.

В. Специальные мероприятия

67. Информационно-просветительский отдел взял на себя координацию проведения 22 октября ежегодного концерта по случаю Дня Организации Объединенных Наций, спонсором которого в 2020 году выступило Постоянное представительство Италии при Организации Объединенных Наций. В соответствии с правилами физического дистанцирования менее 200 человек собрались в зале Генеральной Ассамблеи, чтобы посмотреть трансляцию и услышать выступления в прямом эфире Генерального секретаря, Председателя Генеральной Ассамблеи и Постоянного представителя Италии при Организации Объединенных Наций. Этот концерт в прямом эфире в социальных сетях Организации Объединенных Наций просмотрели более 13 000 человек. На нем был показан предварительно записанный танцевальный номер танцора Роберто Болле и других ведущих международных танцоров, выступающих под аккомпанемент оркестра театра «Ла Скала», под названием «Переосмысление, восстановление равновесия, перезагрузка: совместное восстановление во имя наших общечеловеческих ценностей».

С. Привлечение знаменитостей к информационно-просветительской деятельности

68. В рамках программы «Посланец мира» продолжалась координация работы по привлечению знаменитостей к информационно-просветительской деятельности системы Организации Объединенных Наций. В целях усиления воздействия от общесистемных посланий Организации Объединенных Наций, касающихся пандемии COVID-19, Департамент занимался составлением и распространением регулярных «Обзоров пандемии COVID-19», которые содержали сводную информацию и направлялись посланцам мира и координаторам программы «Послы доброй воли» специализированных учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций.

69. Одним из примеров поддержки, оказанной посланцами мира, стала их помощь в популяризации проводившейся в июле кампании по борьбе с дезинформацией «Обещание сделать паузу». Сообщения в социальных сетях, опубликованные Пауло Коэльо, Майклом Дугласом, Мидори Гото, Шарлиз Терон, Малалой Юсуфзай, Даниэлем Баренбоймом, Джейн Гудолл и Йо-Йо Ма, только за первую неделю собрали более 93 000 откликов. Посланцы мира продолжали также оказывать общественную поддержку другим мероприятиям и инициативам Департамента, включая празднование Международного дня мира, который был проведен в виртуальном режиме 17 сентября под девизом «Достичь мира вместе». Посланцы мира г-жа Гудолл и г-н Ма приняли участие в мероприятии в прямом эфире со студентами со всего мира, а г-жа Гото и г-н Коэльо прислали заранее записанные сообщения. Кроме того, это мероприятие поддержали посланцы мира принцесса Хайя, г-н Баренбойм, г-н Дуглас, г-жа Гудолл, Лан, г-н Ма и г-жа Гото, разместившие в общей сложности 17 сообщений в своих социальных сетях, которые собрали около 280 000 откликов.

XI. Специальные публикации

А. Юбилейный том «Семьдесят пятая годовщина Организации Объединенных Наций»

70. В честь семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций Группа по выпуску «Ежегодника» подготовила публикацию под названием “Achieving our Common Humanity: Celebrating Global Cooperation through the United Nations” («Достижение наших общечеловеческих ценностей: слава глобальному сотрудничеству при поддержке Организации Объединенных Наций»). В этой книге, доступной в печатном и электронном виде, рассматриваются трудности, которые Организация преодолела, и инициативы, которые она возглавила в целях содействия достижению общего прогресса человечества. В этом содержательном сборнике историй рассказывается о том, как Организация Объединенных Наций борется с нищетой, противодействует изменению климата и защищает окружающую среду, содействует переходу от конфликтов к миру, помогает беженцам преуспевать в жизни, поощряет совместное использование преимуществ технологий, работает над тем, чтобы остановить распространение инфекционных заболеваний, включая пандемию COVID-19, и снизить риск бедствий, а также помогает добиться справедливости для всех и обеспечить соблюдение прав человека.

В. Издание «Хроника ООН»

71. Издание «Хроника ООН» вносило вклад в осуществление глобальной коммуникационной стратегии, выпуская оригинальные статьи об основных приоритетах Организации. За отчетный период в нем было опубликовано 14 статей, посвященных пандемии. В них авторитетные авторы поделились опытом, накопленным на глобальном, национальном и местном уровнях, и предложили решения для «более эффективного восстановления». Ученые из центров взаимодействия с академическими кругами для достижения целей в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций представили комментарии к шести концептуальным запискам Генерального секретаря о COVID-19.

72. По случаю семьдесят пятой годовщины создания Организации Объединенных Наций в «Хронике ООН» была опубликована статья под названием “The Charter of the United Nations after 75 years: personal reflections” («Устав Организации Объединенных Наций по прошествии 75 лет: личные размышления»), написанная Председателем Международного Суда Абдулкави Ахмедом Юсуфом и представляющая собой заключительную статью из серии пяти статей, посвященных семьдесят пятой годовщине принятия Устава. По случаю Дня Организации Объединенных Наций (24 октября) посланец мира г-жа Гудолл подготовила статью, озаглавленную “We all must take action” («Все мы должны действовать»).

73. В «Хронике ООН» было опубликовано множество статей о COVID-19, в том числе статья Постоянного представителя Марокко при Организации Объединенных Наций о необходимости применения многостороннего подхода к борьбе с пандемией, а также статья канадского ученого о том, как Организация Объединенных Наций может использовать технологии для преодоления последствий пандемии.

74. Число посетителей веб-сайта «Хроники ООН» стабильно росло, и в период с 1 января по 31 декабря 2020 года количество просмотров страниц достигло 5,3 миллиона.

ХП. Сбыт и маркетинг: расширение доступа к знаниям и информации

75. Департамент осуществляет надзор за распространением многоязычных печатных и цифровых публикаций Организации Объединенных Наций, а также за работой книжных магазинов Организации Объединенных Наций в Центральном учреждении и Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве. Это открывает новые возможности для информационно-просветительной деятельности не только с традиционной институциональной аудиторией, но и прежде всего с широкой общественностью, научными кругами и частным сектором. Департамент сосредоточил усилия на расширении ассортимента многоязычного контента для своей платформы онлайн-публикаций — электронной библиотеки iLibrary Организации Объединенных Наций, а также на расширении сотрудничества с международной издательской индустрией и научными кругами в целях популяризации книг по основным темам, связанным с деятельностью Организации Объединенных Наций, и укрепления диалога с общественностью. В связи с пандемией COVID-19 особое внимание уделялось распространению материалов, связанных с пандемией.

А. В поддержку достижения целей в области устойчивого развития

76. В октябре Департамент сотрудничал с Франкфуртской книжной ярмаркой 2020 года, которая ввиду пандемии COVID-19 впервые проводилась в виртуальном режиме, в осуществлении кампании «Сигналы надежды», призванной донести идею о международной солидарности и обеспечить платформу для обмена идеями в интересах построения светлого будущего. В онлайн-части программы «Сигналы надежды» приняли участие первый заместитель Генерального секретаря и заместитель Генерального секретаря по глобальным коммуникациям. С помощью своего виртуального стенда Департамент продемонстрировал публикации и проекты Организации Объединенных Наций 200 000 пользователям. Цифровое мероприятие «Букфест» на Франкфуртской книжной ярмарке, в ходе которого Департамент организовал трансляцию чтения детской книги для книжного клуба «Цели в области устойчивого развития», собрало 1 500 000 просмотров от зрителей из 124 стран.

77. Департамент продолжал руководить международным сотрудничеством в рамках созданного в 2019 году книжного клуба «Цели в области устойчивого развития». Эта инициатива объединяет международные ассоциации издателей, книготорговцев, библиотекарей, детских книг и авторов для того, чтобы каждый месяц составлять список книг о целях в области устойчивого развития для чтения детьми в возрасте от 6 до 12 лет на всех шести официальных языках. По состоянию на январь 2021 года на веб-сайте было представлено 215 книг на всех языках, а на ежемесячные обновления по электронной почте было подписано 3700 пользователей.

78. В течение отчетного периода Департамент объявил о заключении договора с издателями в поддержку достижения целей в области устойчивого развития, который дает возможность участникам издательской отрасли взять на себя обязательство пропагандировать достижение этих целей. Участники Договора обязуются принимать десять конкретных мер по содействию достижению целей и ежегодно отчитываться о достигнутом прогрессе. Договор был создан на базе успешного сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и Международной ассоциацией издателей, а также на основе других договоров. По состоянию на январь 2021 года он был подписан 65 сторонами из 30 стран.

В. Социальные сети

79. Продолжают прилагаться усилия к тому, чтобы расширять и активизировать деятельность по популяризации публикаций Организации Объединенных Наций в социальных сетях. За отчетный период число подписчиков Секции сбыта и маркетинга в «Твиттер» достигло 185 600, а публикации в «Фейсбук» собрали 38 860 лайков. Количество загрузок материалов Организации Объединенных Наций через приложения iOS и Google Play составило 137 000 и 191 000, соответственно. Департамент стремился вызвать интерес пользователей социальных сетей, распространяя конкретные публикации, приуроченные к дням, мероприятиям и памятным датам Организации Объединенных Наций, а также к текущим событиям.

С. Электронная библиотека iLibrary Организации Объединенных Наций и веб-сайт shop.un.org

80. За отчетный период библиотека iLibrary Организации Объединенных Наций, представляющая собой созданную в 2016 году обширную коллекцию материалов об Организации Объединенных Наций, расширилась и стала включать более 9000 наименований, в том числе основные и периодические издания, монографии, рабочие и дискуссионные документы и концептуальные записки, а также базы данных, все из которых были получены от Секретариата и органов всей системы Организации Объединенных Наций. Примерно 35 процентов размещенных на платформе изданий предлагаются на нескольких языках (одна и та же книга — на двух или более языках) или в переводе.

81. Библиотека iLibrary обеспечивает широкие возможности поиска по объединенным изданиям, размещенным на удобной для пользователей и доступной с мобильных устройств платформе, что облегчает поиск для любого пользователя, подключенного к Интернету. В конце 2020 года платформа iLibrary была обновлена и модернизирована.

82. Платформа электронной торговли shop.un.org позволяет осуществлять торговлю печатными и цифровыми изданиями в онлайн-режиме и используется для популяризации новых изданий, посвященных приоритетным задачам Организации Объединенных Наций, таким как распространение достоверной информации о COVID-19, целях в области устойчивого развития, правах человека, мире и безопасности, изменении климата, гендерном равенстве и миграции.

83. Что касается публикаций по тематике COVID-19, то у фондов, программ, учреждений и департаментов Секретариата было приобретено 82 рабочих документа, включая рабочие документы, концептуальные записки и научные исследования (за исключением концептуальных записок Генерального секретаря), и 20 публикаций (ряд монографий, некоторые из которых входят в серию). Эти материалы доступны на английском, арабском, испанском, китайском, немецком, португальском, русском и французском языках.

84. Созданная в 2019 году программа «Доступная электронная книга» для лиц с нарушениями зрения, осуществляемая Секцией издательской и редакционной работы, пополнилась 20 новыми публикациями. К числу заметных публикаций относятся «Human Development Report 2019: Beyond Income, Beyond Averages, Beyond Today — Inequalities in Human Development in the 21st Century» («Доклад о человеческом развитии в 2019 году: за рамками уровня доходов и средних показателей сегодняшнего дня: неравенство в человеческом развитии в XXI веке»), детская книга о COVID-19, доклад Генерального секретаря о работе Организации в 2020 году, опубликованный на шести языках, и более десятка выпущенных Генеральным секретарем концептуальных записок о COVID-19.

Д. Книжные магазины Организации Объединенных Наций

85. Закрытие помещений Организации Объединенных Наций в связи с пандемией COVID-19 повлекло за собой серьезные проблемы для приносящих доход секций Департамента: книжные магазины Организации Объединенных Наций были закрыты, что привело к полной потере доходов в местах их физического расположения. Эту ситуацию удалось частично смягчить благодаря переходу к онлайн-продаже отдельных товаров на сайте shop.un.org.

Е. Руководство Организации Объединенных Наций по осуществлению программы «Модель Организации Объединенных Наций»

86. Руководство Организации Объединенных Наций по осуществлению программы «Модель Организации Объединенных Наций» было опубликовано 1 сентября 2020 года. Оно представляет собой официальное руководство для участников, студенческих лидеров и организаторов конференций и клубов в рамках «Модели Организации Объединенных Наций». В нем содержится обзор структуры, процедур и процессов в том виде, в каком они применяются в Организации Объединенных Наций, а также советы о том, как студенты могут наиболее эффективно участвовать в этих конференциях. Таким образом, поскольку в связи с пандемией COVID-19 большинство клубов «Модели Организации Объединенных Наций» во всем мире могут проводить встречи только в виртуальном формате, эта книга является особенно ценным и актуальным ресурсом.

Е. Платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития

87. Платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития — это подписная платформа, которая предоставляет частному сектору и научным кругам доступ к сводной базе данных о возможностях для заключения контрактов в рамках международных проектов в области развития. В течение отчетного периода более 1000 активных подписчиков воспользовались веб-сайтом этой платформы для получения доступа к 11 000 объявлений о закупках и 15 000 контрактов. Платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития была модернизирована и переоформлена, что позволило добавить дополнительные функции, повысить удобство работы пользователей и автоматизировать некоторые внутренние процессы, в результате чего количество просмотров страниц в среднем за месяц увеличилось до 323 000 по сравнению с 183 000 в 2019 году. В соответствии с приоритетами Организации Объединенных Наций и во исполнение резолюции [57/279](#) Генеральной Ассамблеи платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития содействует расширению возможностей участия в закупочной деятельности для поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Помимо создания страницы, посвященной важным ресурсам для участия деловых кругов в восстановлении после пандемии COVID-19, платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития опубликовала 250 объявлений о закупках и 430 контрактов в связи с проектами, финансируемыми в целях преодоления медицинских, социальных и экономических последствий пандемии.

ХIII. Выводы

88. В течение отчетного периода, несмотря на вспышку пандемии COVID-19, был организован широкий круг виртуальных информационно-просветительских мероприятий, которые подчеркнули актуальность взаимодействия Организации с ее разнообразной аудиторией. Сосредоточив внимание на обеспечении соблюдения принципа многоязычия и делая упор на расширении онлайн-мероприятий и событий, укреплении партнерских связей и мобилизации молодежи, Департамент предоставлял мировой общественности информацию, касающуюся, среди прочего, содействия достижению целей в области устойчивого

развития, прав человека, мира и безопасности, борьбы с изменением климата и противодействия нетерпимости и ксенофобии. Поскольку 75-летняя годовщина Организации Объединенных Наций отмечается под девизом «Будущее, которого мы хотим, Организация Объединенных Наций, которая нам нужна: подтверждая нашу коллективную приверженность многосторонности», Департамент продолжает разрабатывать информационно-просветительские мероприятия для обеспечения того, чтобы никто не был забыт.
