



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
13 March 2012
Russian
Original: English

Шестидесят шестая сессия

Пункты 142 и 146 повестки дня

Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Операции по поддержанию мира

Доклад Управления служб внутреннего надзора

Резюме

Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи 48/218 В (пункт 5(е)), 54/244 (пункты 4 и 5), 59/272 (пункты 1–3) и 64/263 (пункт 1). Он охватывает деятельность по надзору за миротворческими операциями, которая была проведена Управлением служб внутреннего надзора в течение 12-месячного периода с 1 января по 31 декабря 2011 года.

Управление служб внутреннего надзора в 2011 году издало 194 доклада о деятельности по надзору за миротворческими операциями. Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора, не связанной с надзором за операциями по поддержанию мира, за период с 1 июля 2010 года по 30 июня 2011 года см. в документе A/66/286 (Part I) и Add.1.



Содержание

	<i>Стр.</i>
Предисловие	3
I. Введение	4
II. Общий обзор	4
A. Отдел внутренней ревизии	4
B. Отдел расследований	6
C. Отдел инспекций и оценок	9
D. Укомплектование штатов	10
E. Факторы, затрудняющие работу Управления служб внутреннего надзора	10
III. Результаты деятельности по надзору	10
A. Классификация результатов деятельности по надзору	10
B. Результаты деятельности по надзору с разбивкой по департаментам/миссиям	12

Предисловие

Я с удовлетворением представляю Генеральной Ассамблее настоящий доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора (УСВН) в операциях по поддержанию мира в течение 12-месячного периода, завершившегося 31 декабря 2011 года.

Доклад отражает результаты совершенствования процесса реагирования внутри УСВН на отклики, поступающие от руководителей. В частности, количество рекомендаций по результатам внутреннего контроля было сокращено, с тем чтобы помочь Организации сосредоточить свое внимание на особо важных и важных вопросах, требующих внимания. Решение особо важных вопросов контролируется на ежеквартальной основе до тех пор, пока они не будут решены, а контроль за выполнением важных рекомендаций осуществляется на ежегодной основе. Менее важные (связанные с незначительным риском) возможности для усовершенствований также выявляются, однако их реализация остается на усмотрение руководителей и будет проконтролирована лишь в ходе следующей ревизорской проверки по соответствующей тематике. Это изменение, которое отвечает профессиональным стандартам, значительно сократило административную нагрузку, с которой ранее был связан контроль за осуществлением невыполненных рекомендаций.

Кроме того, в настоящем докладе впервые выявляются тенденции изменений в категориях и количестве проблем, затрагиваемых в рекомендациях УСВН. Этот анализ поможет выявить потенциальные системные проблемы, которые необходимо охватить в будущей надзорной деятельности и/или инициативах руководства.

УСВН недавно приступило к проведению независимых обзоров деятельности как Отдела расследований, так и Отдела инспекций и оценки. Наряду с результатами внешней оценки качества работы Отдела внутренней ревизии, завершенной в 2011 году, результаты этих обзоров лягут в основу предложений по дополнительному совершенствованию рабочих процессов Управления для повышения эффективности и отдачи от его работы для Секретариата.

Я весьма признательна старшим руководителям и Генеральному секретарю за сотрудничество и поддержку деятельности УСВН в отчетном периоде. Их готовность конструктивно участвовать в деятельности по внутреннему надзору и привлекать УСВН к участию в обсуждении важнейших управленческих вопросов была особенно полезна с точки зрения обеспечения того, чтобы наши усилия помогали в поиске долгосрочных решений актуальных вопросов и проблем, с которыми сталкивается Организация.

Я также ценю самоотдачу, профессионализм и преданность делу сотрудников УСВН, которые в весьма трудных условиях добиваются результатов, которыми они могут заслуженно гордиться.

(Подпись) Карман Л. Ляпуант
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора

I. Введение

1. За отчетный период с 1 января по 31 декабря 2010 года Управление служб внутреннего надзора (УСВН) издало 194 доклада о деятельности по надзору за миротворческими операциями.

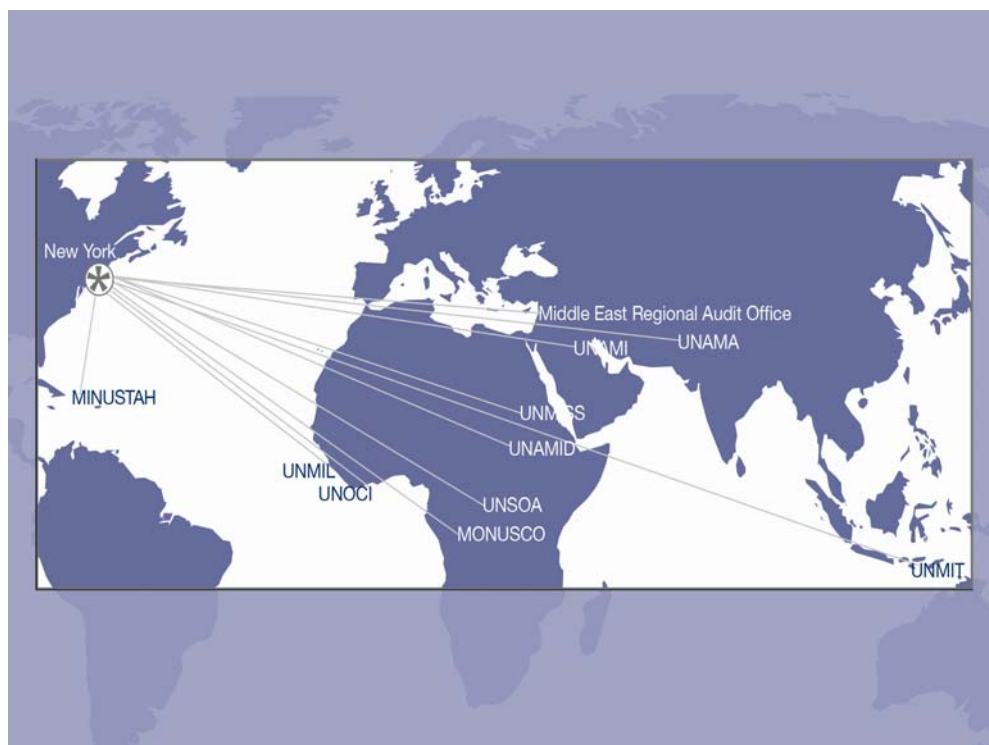
2. Настоящая часть доклада УСВН касается исключительно надзора за миротворческими операциями Организации Объединенных Наций, в сферу которого попадают Департамент операций по поддержанию мира, Департамент полевой поддержки, миссии по поддержанию мира, находящиеся в ведении этих департаментов, и специальные политические миссии и миссии по миростроительству, осуществляемые под руководством Департамента по политическим вопросам и Департамента операций по поддержанию мира при поддержке со стороны Департамента полевой поддержки и Департамента по вопросам управления.

II. Общий обзор

A. Отдел внутренней ревизии

3. Служба ревизии миротворческой деятельности Отдела внутренней ревизии осуществляет свою деятельность из Нью-Йорка и через отделения ревизоров-резидентов, базирующиеся в 10 миссиях и 1 отделении (см. диаграмму I), а именно в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК)/Миссии Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго (МООНДРК), Миссии Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ), Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ООНКИ), Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ), Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ), Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану (МООНСА), Смешанной операции Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), Интегрированной миссии Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти (ИМООНТ), в Ближневосточном отделении, которое включает Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ), Канцелярию Специального координатора Организации Объединенных Наций на оккупированных территориях (ЮНСКО), Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК), Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разведением (СООННР) и Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия (ОНВУП), а также в Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали (ЮНСОА).

Диаграмма I
Места базирования ревизоров-резидентов УСВН



Примечание: New York — Нью-Йорк; MINUSTAH — МООНСГ; Middle East Regional Audit Office — Ближневосточное региональное отделение ревизии; UNAMA — МООНСА; UNAMI — МООНСИ; UNMISS — МООНЮС; UNAMID — ЮНАМИД; UNMIL — МООНЛ; UNOCI — ООНКИ; UNSOA — ЮНСОА; MONUSCO — МООНСДПК; UNMIT — ИМООНТ.

4. В Нью-Йорке Служба ревизии миротворческой деятельности занимается проведением ревизий в Департаменте операций по поддержанию мира, Департаменте полевой поддержки, Департаменте по политическим вопросам и в менее крупных миссиях по поддержанию мира и в специальных политических миссиях, в которых нет ревизоров-резидентов. Службе ревизии миротворческой деятельности помогают специалисты из Секции по особым поручениям и Секции ревизии информационно-коммуникационных технологий. Специальные знания и опыт этих сотрудников служат подспорьем в работе ревизоров-резидентов и обеспечивают последовательное проведение углубленных ревизий в межтематических областях в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), строительства, закупок и деятельности целевых фондов.

Совершенствование внутренних процессов в Отделе внутренней ревизии

5. В рамках постоянных усилий по совершенствованию рабочих процессов и процедур Отдел внутренней ревизии предпринял ряд инициатив:

а) **планирование ревизий с учетом риска:** с учетом рекомендаций Независимого консультативного комитета по ревизии и соответствующей просьбы Генеральной Ассамблеи в резолюции 64/243 (пункт 128), а также в соответствии с практической рекомендацией Института внутренних ревизоров Отдел усовершенствовал свою методику планирования ревизий на основе остаточных рисков. Обновленная оценка рисков, в которой помимо обычных рисков учитывается достаточность и эффективность существующих основных механизмов контроля, позволяет выявлять ключевые риски, которые могут помешать реализации целей;

б) **новый инструментарий:** для укрепления потенциала и расширения охвата своих ревизий Отдел предложил новый инструментарий ревизии управления осуществлением программ. Этот инструментарий был опробован в сотрудничестве с Секцией по гражданским вопросам МООНСДРК. Эта инициатива поддерживает усилия Секретариата по сосредоточению своего внимания на результатах (итогах);

с) **горизонтальные ревизии:** Отдел шире использует методологию горизонтальной ревизии для выявления системных преимуществ и недостатков деятельности миротворческих миссий, с тем чтобы определить, были ли разработаны и внедрены необходимые директивы и инструкции и осуществляется ли надлежащий контроль и надзор. Ожидается, что горизонтальные ревизии подчеркнут необходимость пересмотра директив и изменения процедур, а также будут способствовать обмену опытом (см. также пункты 18–20 ниже);

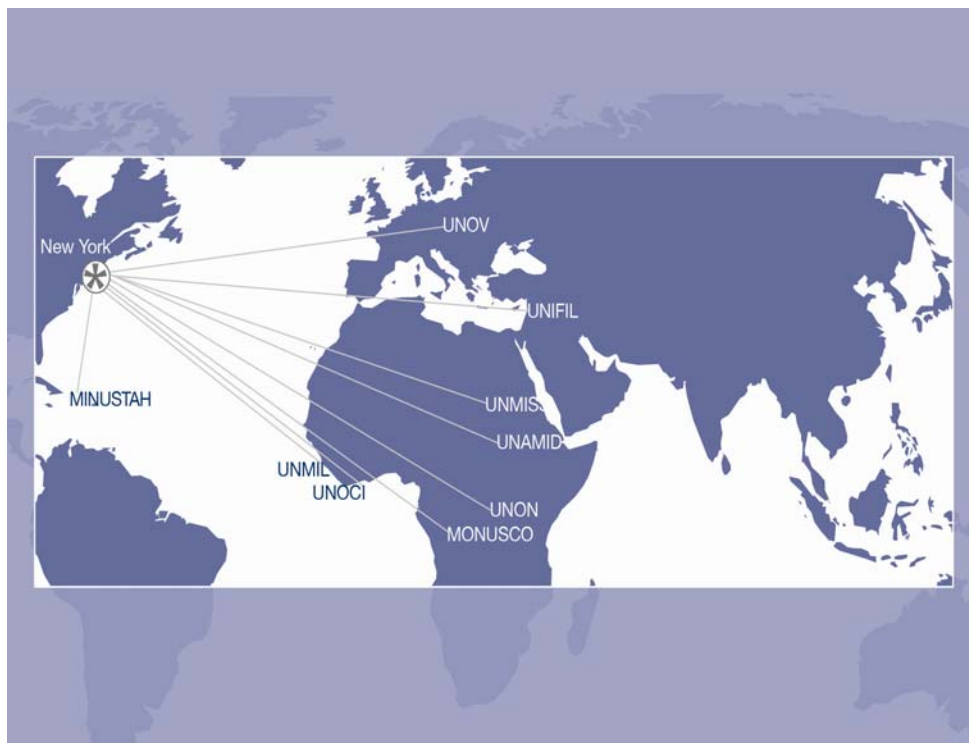
д) **электронные рабочие документы:** Отдел адаптировал свою электронную систему документации и управления (AutoAudit) для отражения изменений в методологии проведения ревизий и процессах управления;

е) **консультативные услуги:** Отдел в сотрудничестве с обслуживаемыми им подразделениями стремится добиться лучших результатов и повысить ценность своего вклада в достижение целей Организации Объединенных Наций. В 2011 году Отдел продолжал оказывать консультативные услуги ЮНСОА с целью помочь ему укрепить механизмы контроля над различными мероприятиями, проводимыми в поддержку Миссии военных наблюдателей Африканского союза в Сомали (АМИСОМ). Кроме того, по просьбе Департамента полевой поддержки УСВН содействовало проведению самооценки рисков и механизмов контроля при реализации глобальной стратегии полевой поддержки.

В. Отдел расследований

6. Отдел расследований, штаб-квартира которого находится в Нью-Йорке, также функционирует через два региональных центра (Найроби и Вена) и отделения следователей-резидентов в семи миротворческих миссиях: МООНСДРК/МООНДРК, МООНЛ, МООНСГ, ЮНАМИД, ОООНКИ, МООНЮС и ВСООНЛ (см. диаграмму II). В других миссиях расследования проводятся следователями, базирующимися в штаб-квартире или региональных центрах.

Диаграмма II
Отделения Отдела расследований УСВН



Примечание: New York — Нью-Йорк; MINUSTAH — МООНСГ; UNOV — ЮООВ;
 UNIFIL — ВСООНЛ; UNMISS — МООНЮС; UNAMID — ЮНАМИД; UNMIL —
 МООНЛ; UNOCI — ОООНКИ; UNON — ЮОН; MONUSCO — МООНСДРК.

Повышение эффективности оперативной деятельности

7. В связи с постоянным усложнением требований к собираемому с помощью ИКТ данным Группа цифровой криминалистической экспертизы, базирующаяся в Нью-Йорке и имеющая сотрудников в Найроби и Вене, была полностью интегрирована в оперативную деятельность Отдела. Группа обеспечивает технические услуги по криминалистическому извлечению и анализу цифровой информации и проводит обучение всех сотрудников Отдела в рамках всеобъемлющей программы укрепления потенциала. В штаб-квартире с использованием имеющихся ресурсов была создана Группа исследований и анализа. Группа использует различные аналитические инструменты и методы; проводит углубленное изучение информации для определения направлений сбора доказательств и проведения расследования; и анализирует тенденции и статистические данные для обоснования реализуемых УСВН инициатив в области оценки риска. Кроме того, децентрализация функций Секции профессиональной практики с направлением сотрудников в Вену и Найроби дает возможность обеспечить обмен опытом, усилить поддержку и повысить оперативность действий следователей в региональных отделениях и миссиях и укрепить контроль за качеством процесса расследования и представляемых докладов.

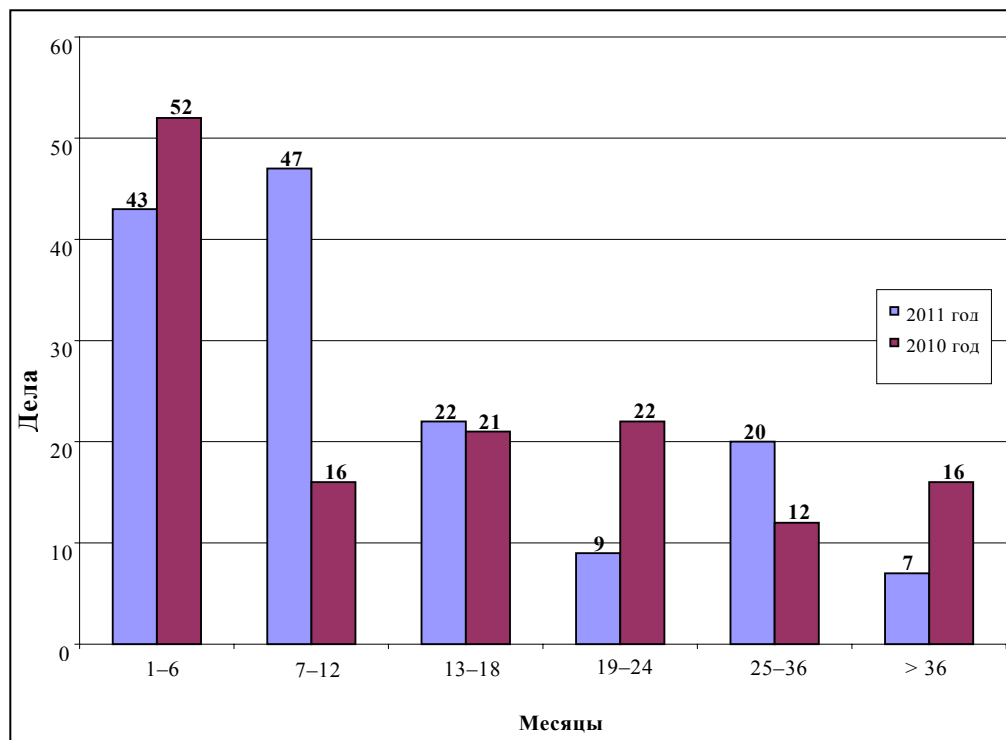
8. В центре внимания Отдела остаются вопросы мошенничества и коррупции, включая вопрос о поведении поставщиков, и он продолжает поддерживать связь с Отделом закупок и Бюро по вопросам этики в целях создания соответствующей базы для решения вопросов ненадлежащего поведения поставщиков. Отдел также участвовал в ежегодных заседаниях Комитета высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) и Закупочной сети Департамента по вопросам управления, где он подчеркивал необходимость учитывать риски, связанные с мошенничеством, и внимательно следить за появлением характерных признаков мошенничества при закупках. Отдел также участвовал в Конференции международных следователей, которую принимал Всемирный банк, и представил свою учебную программу по расследованию дел, связанных с закупками.

Расследование дел

9. Разница между количеством завершенных и новых расследований была положительной: в 2011 году расследование 114 дел, связанных с деятельностью по поддержанию мира, было начато, а расследование 119 дел было завершено. В течение 2010 и 2011 годов Отдел расследований значительно сократил количество незавершенных дел, накопившихся за несколько лет¹. Число дел, связанных с деятельностью по поддержанию мира и расследуемых в течение 12 или более месяцев, на 31 декабря 2011 года составляло 58 по сравнению с 71 на 31 декабря 2010 года. На диаграмме III представлены данные о рассматриваемых делах в разбивке по состоянию на 31 декабря 2010 и 2011 годов.

¹ В число накопившихся дело включается в том случае, если его расследование длится более 12 месяцев. Число накопившихся дел сократилось в 2010 году на 10 процентов и в 2011 году на 17 процентов.

Диаграмма III
Продолжительность расследований, связанных с деятельностью по поддержанию мира, по состоянию на 31 декабря 2010 и 2011 годов



С. Отдел инспекций и оценок

Внутренние инициативы

10. Отдел инспекций и оценок провел свое ежегодное выездное совещание и определил три стратегических приоритета в соответствии с общими приоритетами УСВН: а) уточнение перспективных и общих задач Отдела; б) определение путей повышения эффективности в рамках процесса оценки; и с) разработка всеобъемлющей стратегии планирования работы, включая пересмотр подхода Отдела к оценке рисков и своей структуре. Отдел планирует продолжить работу над реализацией этих трех приоритетных задач в 2012 году.

11. В контексте разработки общей коммуникационной стратегии УСВН в первом квартале 2012 года был подготовлен первый квартальный информационный бюллетень. Этот бюллетень призван обеспечить освещение результатов работы Отдела и дать информацию об использовании оценки для улучшения управления программами.

12. Кроме того, начат и в первом квартале 2012 года должен быть завершен всесторонний обзор справочника Отдела, с тем чтобы сделать его удобным в использовании практическим руководством по проведению оценки.

D. Укомплектование штатов

13. Продолжали предприниматься усилия в целях заполнения вакантных должностей в рамках всего УСВН. Доля вакантных должностей сотрудников УСВН, занимающихся деятельностью по поддержанию мира, на 31 декабря 2011 года составляла 25 процентов².

Таблица 1
Доля вакантных должностей, УСВН: 2009–2011 годы

	На 31/12/2009		На 31/12/2010		На 31/12/2011	
	Должности	В процентах	Должности	В процентах	Должности	В процентах
Отдел расследований	25	46	18	33	16	28
Отдел внутренней ревизии	16	18	19	20	21	24
Отдел инспекций и оценки	0	0	1	50	1	33
Административная канцелярия	1	25	1	25	0	0
Итого	42	28	39	25	38	25

E. Факторы, затрудняющие работу Управления служб внутреннего надзора

14. В 2011 году какие-либо сужающие масштаб деятельности факторы, которые препятствовали бы работе Управления или ограничивали его самостоятельность, отсутствовали.

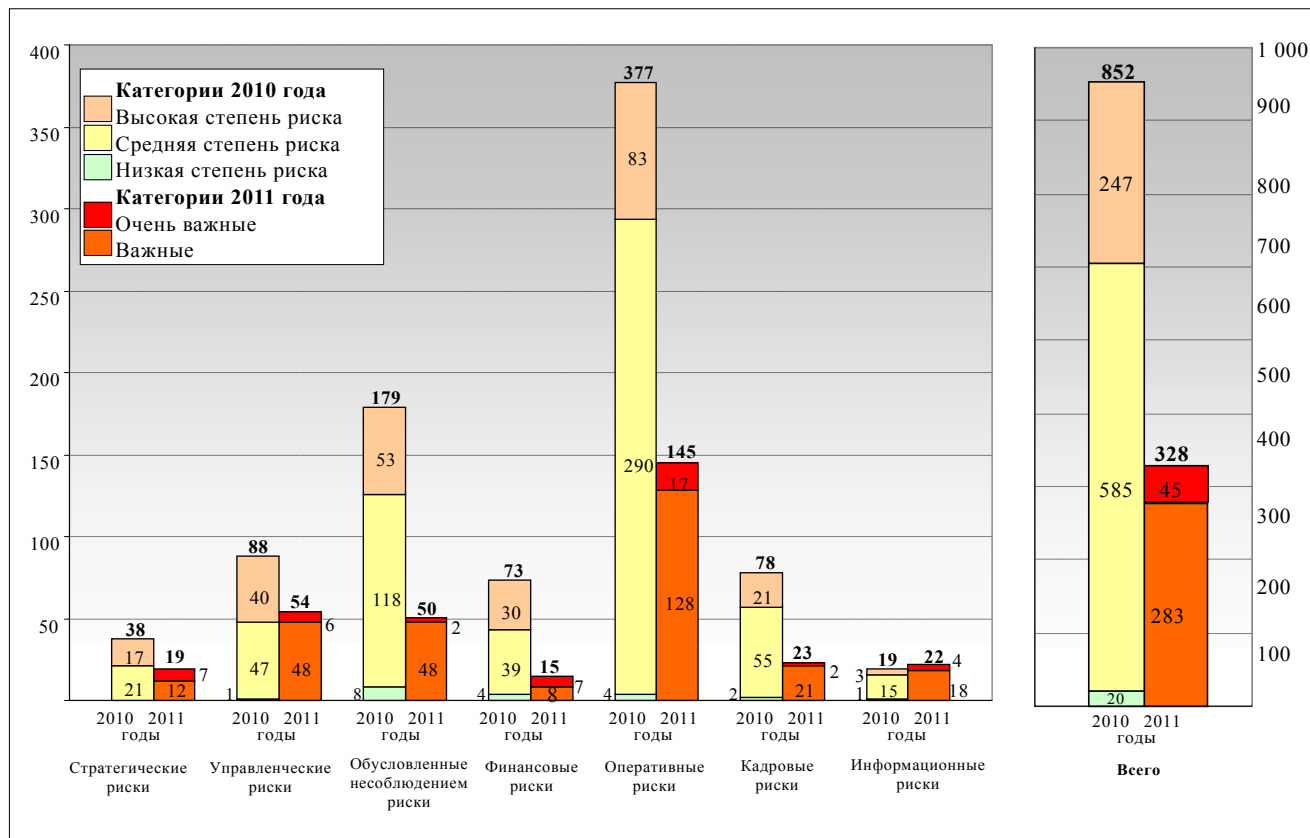
III. Результаты деятельности по надзору

A. Классификация результатов деятельности по надзору

15. Результаты ревизий сгруппированы в рамках семи категорий рисков: стратегия, управление, соблюдение, финансы, операции, людские ресурсы и информация.

² УСВН хотело бы подчеркнуть, что на 31 января 2012 года доля вакантных должностей сотрудников УСВН, занимающихся деятельностью по поддержанию мира, сократилась и составила 22 процента, т.е. 34 вакансии.

Диаграмма IV
**Рекомендации по результатам ревизий в миротворческих миссиях
 (2010 и 2011 годы), с разбивкой по категориям риска^a**



^a См. A/66/286 (Part I), пункт 23: в 2011 году УСВН реклассифицировало все остающиеся в силе рекомендации по трем категориям: особо важные рекомендации, важные рекомендации и возможности для усовершенствований. Регулярному контролю, отслеживанию и отчетности будут подлежать только первые две категории; третья категория будет отслеживаться по мере необходимости.

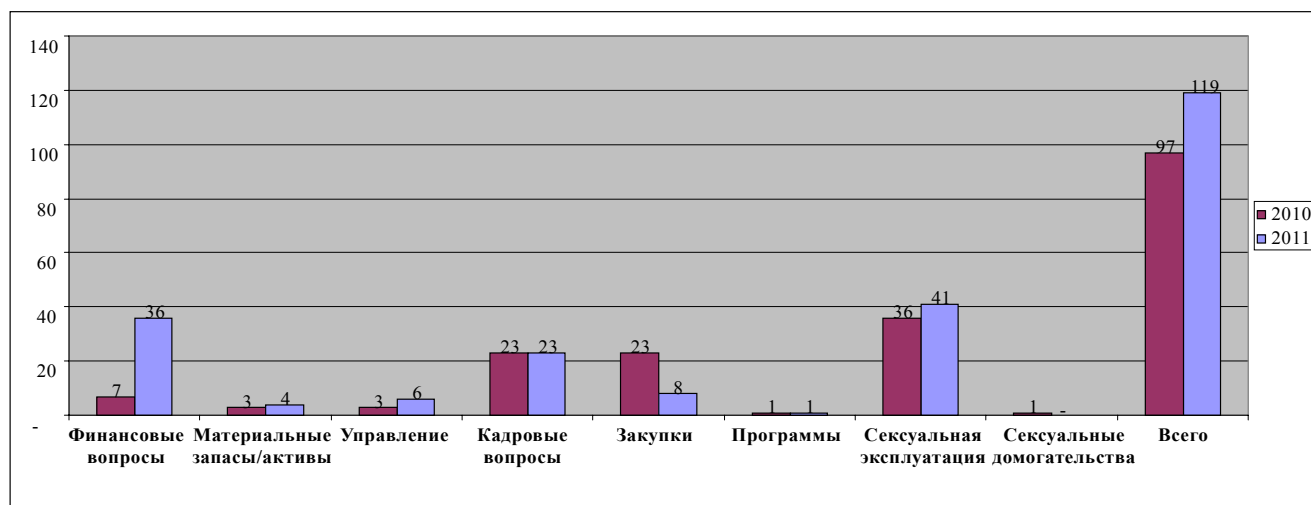
16. Результаты расследований распределяются по шести основным категориями расследований: закупки, управление, материальные запасы/активы, кадровые вопросы, финансовые вопросы и сексуальная эксплуатация и надругательства. Хотя случаи нарушения дисциплины в миссиях могут относиться к каждой из этих категорий, вопросы, в связи с которыми расследования проводятся непосредственно УСВН, чаще относятся к таким категориям, как закупки, финансы и сексуальная эксплуатация и надругательства. Менее серьезные дела, связанные с такими категориями, как управление, активы/материальные запасы и кадровые вопросы, передаются на рассмотрение в целях принятия мер в более подходящие для этой цели инстанции, если только речь не идет о серьезных финансовых или оперативных последствиях. Дела, связанные с нарушениями правил закупочной деятельности, по-прежнему являются приоритетными с учетом обусловленных ими потенциальных финансовых рисков и их последствий для целостности общеорганизационных систем. УСВН рассматривает в качестве приоритетных дела, связанные с сексуальной эксплуатацией

и надругательствами, включая случаи изнасилования или те случаи, когда жертвами становятся несовершеннолетние.

17. Вопросы сексуальной эксплуатации и надругательств продолжают вызывать значительную обеспокоенность, причем наибольшее число таких правонарушений совершает носящий форму персонал. Свыше 34 процентов завершенных расследований касались сексуальной эксплуатации и надругательств и свыше 60 процентов таких дел приходилось на МООНСДРК (в общей сложности 19 из 20 внеплановых дополнительных докладов и все доклады о расследованиях случаев сексуальной эксплуатации и надругательств). В случае МООНЛ четыре из шести внеплановых докладов касаются случаев сексуальной эксплуатации и надругательств (см. также пункты 47, 52, 83, 92 и 96 ниже).

Диаграмма V

Расследования в миротворческих миссиях, завершенные в течение 2010 и 2011 годов, с разбивкой по категориям



В. Результаты деятельности по надзору с разбивкой по департаментам/миссиям

Межсекторальные вопросы

Охрана и безопасность

18. В течение рассматриваемого периода УСВН провело проверки авиационной безопасности в 11 полевых миссиях: МООНСА (АР2011/630/06); ВСООНЛ (АР2011/672/09); ИМООНТ (АР2011/682/05); ВСООНК (АР2011/654/03); ЮНСОА (АР2011/638/07); МООНЛ (АР2011/626/03); МООНСИ (АР2011/812/06); ЮНАМИД (АР2011/634/19); Миссии Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС) (АР2011/632/15); МООНСГ (АР2011/683/09); и ОООНКИ (АР2011/640/07). Ключевые результаты указаны ниже.

Оперативные риски

19. В 6 из 11 миссий (см. таблицу 2) советы по авиационной безопасности выполняли свои функции недостаточно эффективно, поскольку заседания на ежеквартальной основе не проводились; обсуждение на заседаниях не заканчивалось выработкой планов действий; постоянные члены не всегда участвовали в заседаниях; и не всегда устанавливались сроки выполнения рекомендаций по авиационной безопасности. В результате рекомендации групп по оказанию помощи в вопросах авиационной безопасности Департамента полевой поддержки оставались невыполненными от 6 месяцев до 2 лет. Они касались таких важнейших вопросов авиационной безопасности, как: а) укомплектованность штатов авиационных секций и групп авиационной безопасности; б) проверка планов оказания помощи в случае чрезвычайной авиационной ситуации; в) разработка и введение в действие стандартных оперативных процедур; и г) достаточное количество и качество рентгеновских установок и должный ремонт и обслуживание взлетно-посадочных полос в аэропортах. Кроме того, в 4 из 11 миссий отсутствуют обновленные планы оказания помощи в случае чрезвычайной авиационной ситуации, а в 9 миссиях не проводились все необходимые упражнения и учебные тревоги для проверки адекватности их планов и обеспечения готовности на случай чрезвычайной авиационной ситуации. Это в основном объяснялось недоукомплектованностью штатов, соображениями безопасности и ограничениями, введенными принимающими странами. Миссии устраняют выявленные недостатки.

Таблица 2

Недостатки, отмеченные в работе советов по безопасности воздушного сообщения

<i>Миссия</i>	<i>Заседания на ежеквартальной основе не проводились</i>	<i>Обсуждение на заседаниях не заканчивалось выработкой планов действий</i>	<i>Постоянные члены не всегда участвовали в заседаниях</i>	<i>Не всегда устанавливались сроки выполнения рекомендаций</i>
МООНСА	X			
ВСООНЛ				X
ИМООНТ	X		X	X
МООНЛ				X
МООНСИ	X	X		
ЮНАМИД			X	

X В соответствующих миссиях должны быть приняты меры.

20. Лишь одна из 10 миссий (исключая ЮНСОА, где авиационные средства отсутствуют) разработала полномасштабную систему управления оперативными рисками и встроила ее в свои авиационные операции. Реализация политики управления оперативными рисками при авиационных перевозках, являющаяся составной частью системы управления авиационными рисками, требует наличия процесса принятия решений для учета сопутствующих рисков. По меньшей мере в одной из 9 проверенных миссий (см. таблицу 3), которые не реализовали эту политику в полной мере, было отмечено следующее: а) отсутствовали окончательные стандартные оперативные процедуры; б) ме-

тодология управления оперативными рисками применялась не ко всем авиационным операциям; с) не была официально создана или не работала целевая группа по осуществлению политики; и d) не было проведено всестороннее обучение по вопросам управления оперативными рисками и обеспечению авиационной безопасности. Задержки с внедрением системы управления оперативными рисками в основном объяснялись отсутствием: потенциала в миссиях для осуществления политики; приверженности руководства миссий решению этой задачи; и понимания персоналом вопросов авиационной безопасности. Отмеченные недостатки устраняются миссиями в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки.

Таблица 3

Миссии, в которых по состоянию на 30 июня 2011 года еще предстояло принять меры в области управления оперативными рисками

<i>Миссия</i>	<i>Отсутствовали окончательные стандартные оперативные процедуры</i>	<i>Методология управления оперативными рисками применялась не ко всем авиационным операциям</i>	<i>Не была официально создана или не работала целевая группа по осуществлению политики</i>	<i>Не было проведено всестороннее обучение по вопросам управления оперативными рисками и обеспечению авиационной безопасности</i>
МООНСА		X		X
ВСООНЛ	X		X	X
ИМООНТ				X
ВСООНК		X		
МООНЛ	X	X		
МООНСИ		X		
ЮНАМИД		X		
МООНСГ			X	
ОООНКИ		X		
X В соответствующих миссиях должны быть приняты меры.				

Сотрудничество и координация

21. Отдел инспекций и оценки провел оценку сотрудничества и координации между Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой поддержки и региональными организациями. Хотя эти два департамента и региональные партнеры продемонстрировали беспрецедентный уровень приверженности совместным действиям в целях поддержания международного мира и безопасности, необходимо четко установить ответственных за контакты и упорядочить каналы связи. Сотрудничество рассматривается как механизм, который мог бы позволить осуществлять миротворческие инициативы в более широких масштабах по сравнению с тем, что оба департамента в состоянии обеспечить без партнеров. Чтобы сотрудничество с региональными организациями было согласованным, следует определить соответствующие обязанности и функции департаментов и региональных организаций. Такое разграничение повысит предсказуемость и сведет к минимуму разногласия в отношениях между сторонами.

22. Структура департаментов не облегчает задачу сотрудничества с региональными организациями. Поскольку департаментские ресурсы, выделенные на цели сотрудничества, распределены между несколькими отделами и управлениями в рамках этих двух департаментов, региональным организациям трудно установить контакт с нужными сотрудниками или получить помощь в преодолении встретившихся трудностей. УСВН рекомендовало департаментам организовать и упорядочить работу официально назначенных ответственных за поддержание межорганизационной связи и координации и обеспечить обновление совместно используемой информации и свободный доступ к ней для соответствующих партнеров.

Департамент по вопросам управления

23. В 2011 году УСВН адресовало Департаменту по вопросам управления шесть рекомендаций по результатам ревизии в одном докладе ревизоров:

- *Отдельные инициативы по реформе управления людскими ресурсами Организации Объединенных Наций в полевых миссиях (AP2010/615/04)*

Кадровые риски

24. *Отдельные инициативы по реформе управления людскими ресурсами Организации Объединенных Наций в полевых миссиях (AP2010/615/04)*. С упорядочением системы контрактов и унификацией условий службы сотрудников в полевых миссиях реформа управления людскими ресурсами в Организации Объединенных Наций достигла своих краткосрочных целей. Системы контроля за управлением преобразованиями эффективно решают задачу консультирования и информирования сотрудников о ключевых элементах реформы. Однако какие-либо контрольные показатели или показатели деятельности для оценки и контроля эффективности реформы с точки зрения достижения долгосрочных целей повышения производительности, улучшения условий труда и эффективности выполнения решений директивных органов отсутствуют. Кроме того, отсутствует механизм контроля над расходами на реформу управления людскими ресурсами, включая финансовые последствия реформы системы контрактов для обязательств Организации, связанных с выплатами при прекращении службы и после выхода на пенсию. Департамент по вопросам управления в координации с Департаментом полевой поддержки начал принимать меры по выполнению рекомендаций УСВН, касающихся инициатив в рамках этой реформы.

Департамент по политическим вопросам: деятельность по внутренней ревизии

25. В 2011 году УСВН адресовало Департаменту по политическим вопросам одну рекомендацию по результатам ревизии в двух докладах ревизоров:

- *Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОПООНБ) (AP2010/600/04)*
- *Ревизия основной и административной поддержки ДПП специальных посланников (AP2011/560/01)*

Департамент операций по поддержанию мира

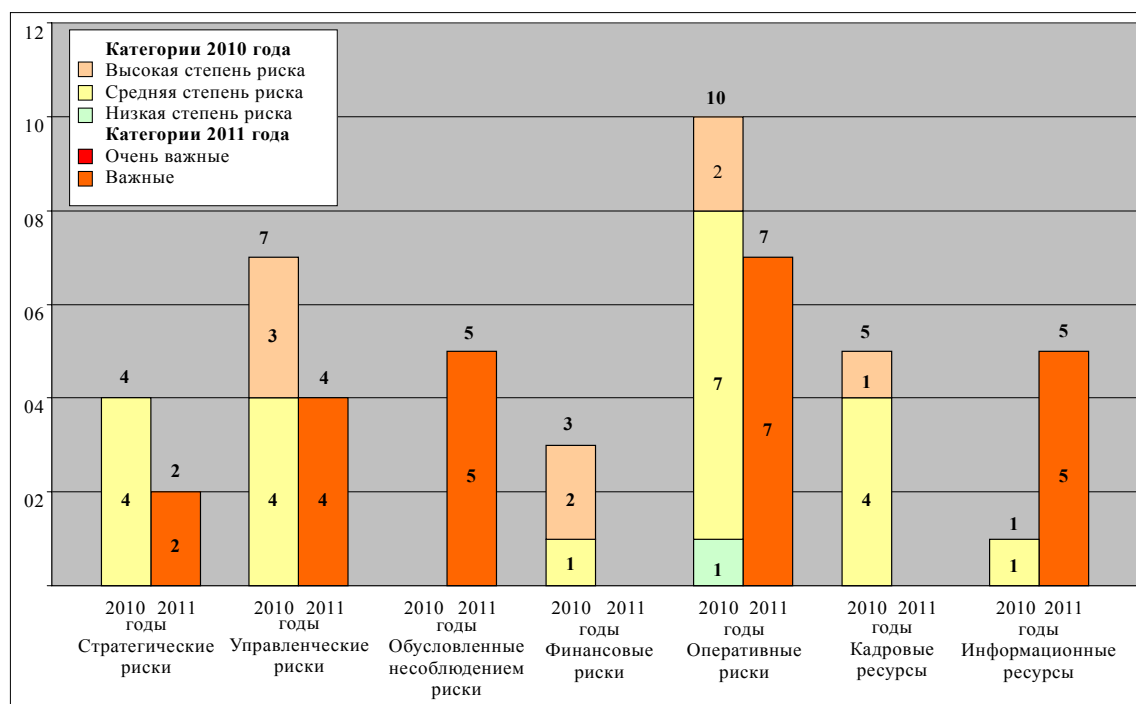
Деятельность по расследованию

26. В 2011 году УСВН издало для Департамента операций по поддержанию мира два доклада о закрытии дел, касающихся не подтвержденных проступков в Департаменте (0046/11 и 0544/09).

Департамент полевой поддержки: деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма VI

Рекомендации по результатам ревизии, вынесенные Департаменту полевой поддержки в 2010 и 2011 годах, с разбивкой по категориям риска



27. В 2011 году УСВН адресовало Департаменту полевой поддержки 23 рекомендации по результатам ревизии в шести докладах ревизоров:

- База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия (АСООН) (AP2011/615/01)
- Процедуры и процессы планирования и составления бюджета вспомогательного счета в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки (AP2010/615/05)
- Деятельность Департамента полевой поддержки по надзору за авиационной безопасностью в полевых миссиях (AP2011/615/07)
- Штатное расписание и управление должностями (AP2011/615/02)

- *Стратегическое планирование и отражение в бюджете потребностей в области ИКТ в Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки (AT2010/615/01)*
- *Ревизия управления в области ИКТ и обеспечения безопасности в миссиях по поддержанию мира (AT2011/615/01)*

УСВН также оказало одну консультационную услугу:

- *Помощь Департаменту полевой поддержки в проведении самооценки осуществления глобальной стратегии полевой поддержки (AP2010/615/01)*

Оперативные риски

28. *Деятельность Департамента полевой поддержки по надзору за авиационной безопасностью в полевых миссиях (AP2011/615/07)*. Региональные отделения по авиационной безопасности, созданные Департаментом полевой поддержки, выполняли несовместимые функции, осуществляя программы авиационной безопасности для миссий и в то же время обеспечивая надзор над теми же программами от имени Департамента. Таким образом возникала явная опасность недостаточного и неэффективного надзора над осуществлением программ авиационной безопасности в миссиях, курируемых региональными отделениями. Кроме того, Департамент не имел системы учета и контроля выполнения рекомендаций, призванных сократить неприемлемо высокие риски. Департамент согласился с рекомендацией УСВН упорядочить функции региональных отделений по авиационной безопасности и создать систему учета и контроля выполнения рекомендаций.

29. *Штатное расписание и управление должностями (AP2011/615/02)*. Ревизия, проведенная по просьбе Департамента полевой поддержки, отметила, что стороны, отвечающие за управление штатным расписанием и должностями в различных полевых миссиях, официально не определены. Кроме того, в соответствующих директивах и процедурах роль и обязанности сторон, отвечающих за управление штатным расписанием и должностями, были определены недостаточно подробно. База данных «Нуклеус» и Комплексная система управленческой информации (ИМИС), используемые для управления штатным расписанием и должностями, не были подключены друг к другу, что увеличивало опасность ошибки при оформлении кадровых решений. Департамент согласился пересмотреть директивы в области управления штатным расписанием и должностями, с тем чтобы отразить в них более детальные процедуры, однако отметил, что для их разработки может потребоваться много времени, поскольку необходимо обеспечить координацию и учет мнений заинтересованных сторон в Центральных учреждениях и полевых миссиях.

30. *Ревизия управления в области ИКТ и обеспечения безопасности в миссиях по поддержанию мира (AT2011/615/01)*. Структуры управления в области ИКТ в миссиях по поддержанию мира не функционировали так, как ожидалось, и соответствующие механизмы обеспечения надзора и координации стратегического планирования в области ИКТ на местах не были всесторонне продуманы. В миссиях отсутствуют надлежащие процедуры управления рисками в области ИКТ и обеспечения безопасности. Департамент полевой поддержки отметил, что управление в области ИКТ и обеспечения безопасности в оперативных ус-

ловиях функционирования миссий по поддержанию мира является непрерывным процессом, к совершенствованию которого необходимо подходить поэтапно. В течение ряда лет Департамент занимался связанными с ИКТ аспектами контроля и управления рисками, имея для этого ограниченные ресурсы. Кроме того, оценка риска, управление рисками, требования в области контроля и отчетности выходят за рамки отдельных рабочих подразделений и выводы ревизии следует сопоставлять с имеющимися в Организации Объединенных Наций стандартами. Департамент занимается выполнением рекомендаций УСВН.

31. *Стратегическое планирование потребностей в области ИКТ в Отделе информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки (AT2010/615/01)*. Эффективное определение, планирование и отслеживание потребностей в ресурсах ИКТ с точки зрения расходов, отдачи и рисков должны включать определение рентабельных, интегрированных и стандартных прикладных программ, ресурсов и возможностей в области ИКТ для удовлетворения нынешних и будущих потребностей операций по поддержанию мира. В первоочередном порядке необходимо устранить следующие взаимосвязанные проблемы: а) отсутствие необходимых механизмов координации между Отделом информационно-коммуникационных технологий и Управлением информационно-коммуникационных технологий для обеспечения согласования их соответствующих стратегических планов в области ИКТ при осуществлении программы управления знаниями; б) отсутствие четкого разделения функций и обязанностей по поддержке осуществления стратегии управления информацией Департамента полевой поддержки и Департамента операций по поддержанию мира; с) дублирование с проектом общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»); и d) отсутствие всеобъемлющей модели информационной архитектуры, определяющей потоки информации и базовую структуру, наполнение и взаимодействие прикладных программ и систем, используемых для обработки данных, необходимых для поддержки деятельности обоих департаментов. Департамент полевой поддержки отметил, что тесно сотрудничает с Управлением информационно-коммуникационных технологий в работе над общесекретариатской моделью информационной архитектуры. Информационная архитектура будет определена как составная часть общеорганизационной архитектуры Секретариата, охватывающей рабочие процессы, информацию, технические решения и согласованность. Департамент также сообщил, что он взаимодействует с Управлением информационно-коммуникационных технологий, и заявил о своей готовности сотрудничать с ним, когда начнется работа над общесекретариатской архитектурой. Департамент занимается выполнением рекомендаций УСВН.

Деятельность по расследованию

32. В 2011 году УСВН издало один доклад о расследовании для Департамента полевой поддержки:

- *Доклад о расследовании злоупотребления служебным положением и ресурсами ИКТ со стороны сотрудника Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Энтеббе, Уганда (0188/08)*

Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОПООНБ): деятельность по расследованию

33. В 2011 году УСВН издало один доклад о закрытии дела, касающегося не подтвержденного проступка сотрудника Объединенного представительства Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОПООНБ) (0103/10), и не имеет никаких новых или нерассмотренных дел.

Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке миростроительства в Центральноафриканской Республике (ОООНПМЦАР): деятельность по расследованию

34. В 2011 году УСВН издало два доклада о расследовании для ОООНПМЦАР:

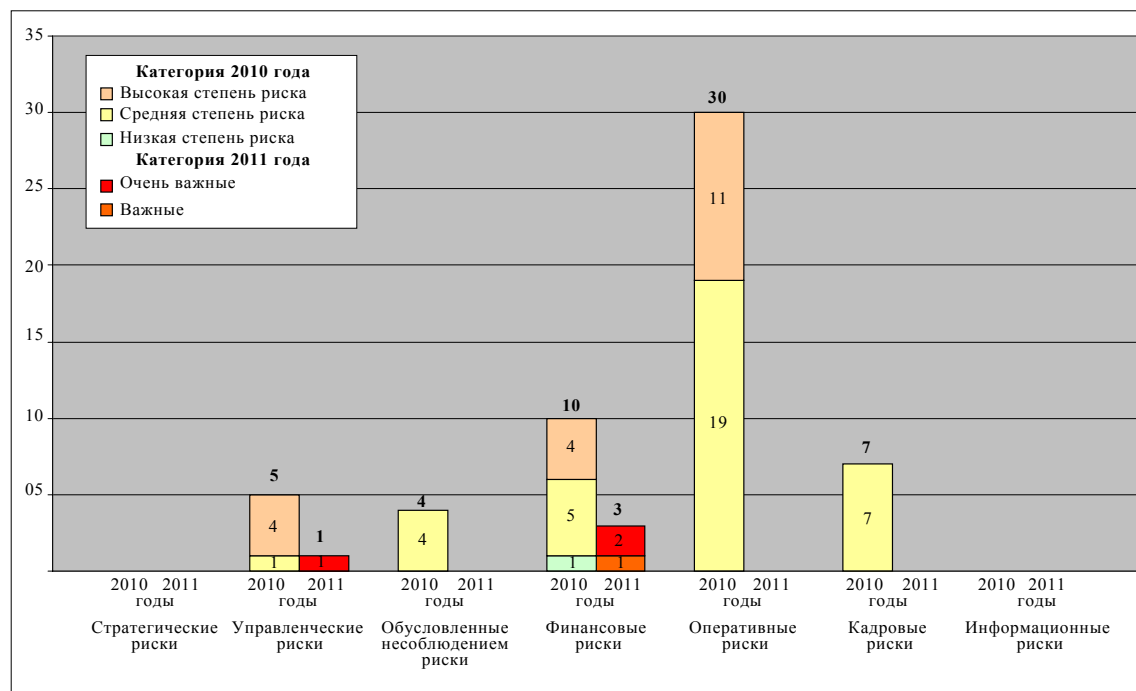
- Доклады о расследовании мошенничества, незаконного присвоения средств и других нарушений со стороны сотрудников (0246/10 и 0247/10)

УСВН также издало один доклад о закрытии дела, касающегося не подтвержденного проступка сотрудника ОООНПМЦАР (0158/09), имеет три нерассмотренных дела и начало расследование трех новых дел.

Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (МИНУРКАТ): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма VII

Рекомендации по результатам ревизии, вынесенные МИНУРКАТ в 2010 и 2011 годах, с разбивкой по категории рисков



35. В 2011 году УСВН адресовало МИНУРКАТ четыре рекомендации по результатам ревизии в трех докладах ревизоров:

- *Выбытие имущества в период ликвидации МИНУРКАТ (AP2010/636/09)*
- *Финансовые аспекты ликвидации МИНУРКАТ (AP2010/636/10)*
- *Целевой фонд для поддержки деятельности МИНУРКАТ (AP2010/636/11)*

Основные результаты включали:

Стратегические риски

36. *Выбытие имущества в период ликвидации МИНУРКАТ (AP2010/636/09)*. МИНУРКАТ столкнулась со значительными трудностями, в частности по причине неудовлетворительного планирования деятельности по ликвидации. По состоянию на 28 февраля 2011 года на местах оставалось 990 двадцатифутовых эквивалентов принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества, 420 легковых и 53 грузовых автомобилей/транспортных средств, причем более 90 процентов этого имущества находилось в Абеше и должно было быть передано правительству Чада до 31 марта 2011 года. Кроме того, в ряде лагерей не был обеспечен должный учет или физическая проверка наличия оборудования перед подачей запроса на его списание, поскольку это было сочтено неоправданным с точки зрения затрат ввиду низкой остаточной стоимости этого оборудования. С учетом сжатых сроков для перевозки такого оборудования МИНУРКАТ пришлось для ускорения процесса договариваться с местными транспортными компаниями.

Обусловленные несоблюдением риски

37. *Целевой фонд для поддержки деятельности МИНУРКАТ (AP2010/636/11)* (см. также пункт 39). Ревизоры отметили, что МИНУРКАТ не соблюдает положения соглашения с донорами об использовании внесенных средств исключительно для финансирования учебной подготовки/повышения профессионального уровня сотрудников Сводного отряда по охране порядка и что лишь 30 000 долл. США из внесенных 2 528 000 долл. США было израсходовано на повышение профессионального уровня, а остальные средства пошли на покрытие других издержек, включая выплату ежемесячных стипендий персоналу Отряда. После того, как руководство осознало ошибку, донору была направлена просьба разрешить расходование внесенных средств для покрытия и тех расходов, которые не связаны с повышением профессиональной квалификации. Департамент полевой поддержки сообщил, что все вопросы, связанные с Целевым фондом, с донором урегулированы.

Финансовые риски

38. *Финансовые аспекты ликвидации МИНУРКАТ (AP2010/636/10)*. Финансовая секция не подготовила план осуществления, в котором были бы подробно описаны необходимые ключевые мероприятия и процедуры ликвидации. В результате более чем через месяц с начала периода ликвидации не решены такие важные задачи, как закрытие счетов в местных банках и проверка кредиторской и дебиторской задолженности. Например, была проверена и урегулирована дебиторская задолженность на сумму лишь 67 600 долл. США из общей зарегистрированной суммы в 3,9 млн. долл. США, и не было проведено никаких

проверок кредиторской задолженности на общую сумму в 4,2 млн. долл. США. В рамках связанных с ликвидацией мероприятий и по указанию Департамента полевой поддержки МИНУРКАТ приняла меры по урегулированию случаев давно просроченной дебиторской задолженности, включая представление просьб о ее списании Контролеру. Миссия подтвердила, что она вряд ли завершит эту работу до конца периода ликвидации ввиду нехватки ресурсов. В этой связи Миссия подготовила список мероприятий, осуществление которых будет передано Ликвидационной группе Департамента полевой поддержки. Однако МИНУРКАТ приняла безотлагательные меры по подготовке плана осуществления для Финансовой секции. В ответ на дополнительный запрос УСВН было информировано о том, что Департаментом полевой поддержки принимаются последующие меры.

39. *Целевой фонд для поддержки деятельности МИНУРКАТ (AP2010/636/11)* (см. также пункт 37). МИНУРКАТ использовала 4,13 млн. долл. США из своего бюджета, формируемого за счет начисленных взносов, на оплату деятельности, которая должна была финансироваться из целевого фонда. Миссия объяснила, что эти средства были израсходованы для покрытия дефицита, вызванного задержками с выделением средств Департаментом по вопросам управления. Однако согласие Контролера на это не запрашивалось. Хотя сумма в размере 1,96 млн. долл. США была затем отнесена на целевой фонд и средства были возвращены на счет операций по поддержанию мира, оставшаяся сумма в размере 2,17 млн. долл. США еще не скорректирована, что обусловило занижение расходов целевого фонда по состоянию на 31 декабря 2009 года. Для выверки счетов Отдел бюджета и финансов полевых операций и Отдел финансирования операций по поддержанию мира приняли меры по проверке всех операций до внесения корректировок, относящихся к предыдущим периодам. Департамент полевой поддержки сообщил, что счета целевого фонда выверены и меры по исправлению положения приняты. В октябре 2011 года Департамент попросил закрыть целевой фонд и вернуть средства донорам, если это потребуется.

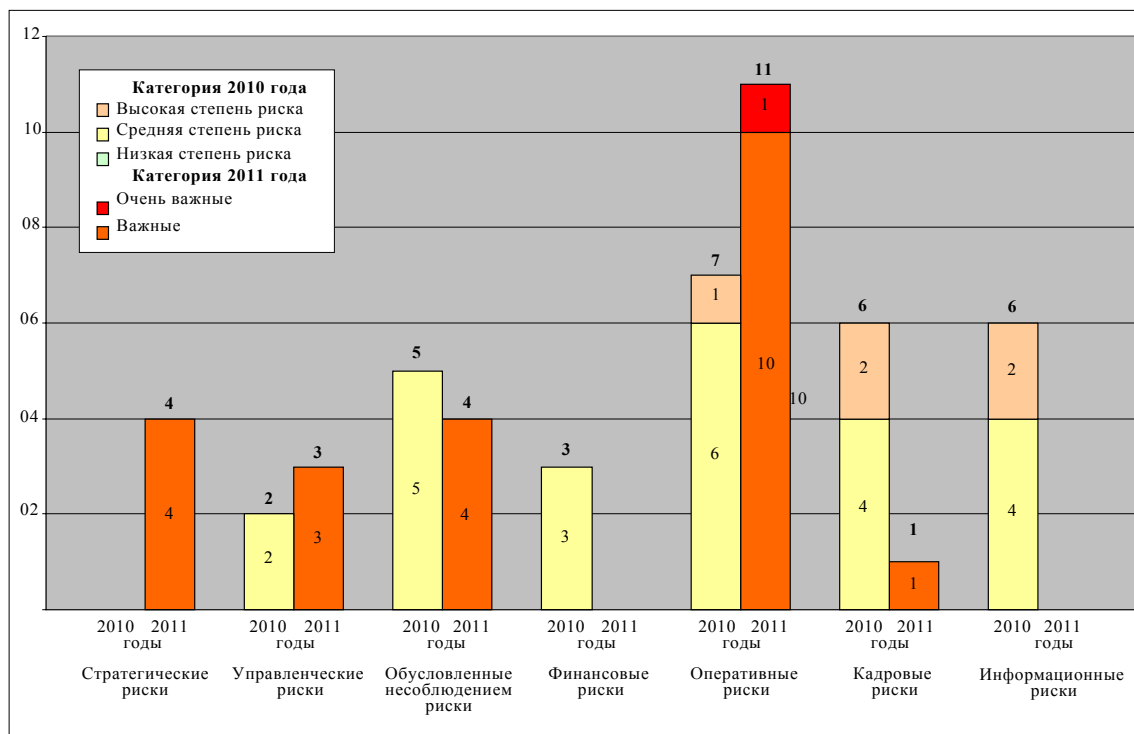
Деятельность по расследованию

40. В 2011 году УСВН издало один доклад о закрытии дела, касающегося не подтвержденного проступка сотрудника МИНУРКАТ (0292/09), и имеет одно дело, подлежащее расследованию, и ни одного нового дела.

Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма VIII

Рекомендации по результатам ревизии, вынесенные МООНСГ в 2010 и 2011 годах, с разбивкой по категории рисков



41. В 2011 году УСВН адресовало МООНСГ 23 рекомендации по результатам ревизии в пяти докладах ревизоров:

- *Управление инженерно-техническими проектами (AP2011/683/03)*
- *Функции общественной информации (AP2010/683/07)*
- *Управление имуществом (AP2010/683/08)*
- *Управление контрактами (AP2011/683/01)*
- *Авиационная безопасность (AP2011/683/09)* (см. пункты 18–20)

Основные результаты включали:

Оперативные риски

42. *Управление инженерно-техническими проектами (AP2011/683/03)*. Имело место неправильное разделение обязанностей и не проводилось надлежащее обучение пользованию системой управления инвентарными запасами «Галилео». Кроме того, из-за отсутствия надежных данных о стоимости проектов их руководители не могли правильно оценить и проконтролировать расходы или принять своевременные меры, с тем чтобы не допустить перерасхода средств. Поскольку не существовало никакого механизма выделения материалов для проектов или мероприятий, материалы на сумму 3,7 млн. долл. США были выданы на осуществление 140 проектов проведения «незначительных работ», что составляет 53 процента от общего объема материалов, выделенных на новые проекты за период с 1 января 2010 года по 31 марта 2011 года. МООНСГ признала необходимость укрепления механизмов внутреннего контроля для обеспечения надежности данных по проектам в «Галилео».

43. Кроме того, МООНСГ необходимо разработать конкретные руководящие принципы и процедуры оказания руководителям проектов помощи в: а) планировании, осуществлении и завершении инженерно-технических проектов; б) отслеживании хода осуществления проектов и представлении отчетности; и с) управлении осуществлением проектов, переданных на внешний подряд. Также необходима база данных для сбора и хранения достаточной и надежной отчетности по проектам. За прошедшее время были разработаны и утверждены стандартные оперативные процедуры управления инженерно-техническими проектами, переданными на внешний подряд, и ведется работа над процедурами отслеживания хода осуществления внутренних проектов и представления отчетности. Была создана база данных по инженерно-техническим проектам, которая регулярно пополняется и обновляется.

44. *Функции общественной информации (AP2010/683/07)*. Поскольку для оценки эффективности и отдачи от деятельности служб общественной информации МООНСГ необходимы механизмы контроля, Управление коммуникаций и общественной информации не могло в случае возникновения такой необходимости принять меры по исправлению положения и изменить свою стратегию. Деятельность мультимедийных центров оценивалась на основе полученных от участников отзывов и анализа их демографического состава. МООНСГ признала необходимость оценки эффективности деятельности в области общественной информации на постоянной основе.

Кадровые риски

45. *Функции общественной информации (AP2010/683/07)*. Общий уровень вакансий в Управлении коммуникаций и общественной информации составлял 26 процентов, причем по состоянию на 31 декабря 2010 года ключевые должности оставались вакантными. Незаполненность этих должностей негативно сказывалась на эффективности оказания услуг в области общественной информации, например, на подготовке фотоматериалов об успехах в деятельности Миссии. Кроме того, в ряде районов помощники по вопросам общественной информации работали без тесного контроля со стороны руководства. Вакантные должности находятся в процессе заполнения.

46. *Управление контрактами (AP2011/683/01)*. Группа управления контрактами не располагала достаточными ресурсами для выполнения своих функций, поскольку 6 из 11 утвержденных должностей оставались вакантными, что не позволяло обеспечить должный контроль над исполнением проектов. МООНСГ продолжала получать товары и услуги по истекшим контрактам на услуги вооруженной охраны, поставку запасных частей и больничное и медицинское обслуживание. Было запрошено утверждение задним числом и вакантные должности стали заполняться. МООНСГ сообщило, что по состоянию на 31 декабря 2011 года все должности в Группе управления контрактами были заполнены.

Деятельность по расследованию

47. В 2011 году УСВН выпустило один внеплановый доклад и 11 докладов о расследованиях, касающихся МООНСГ:

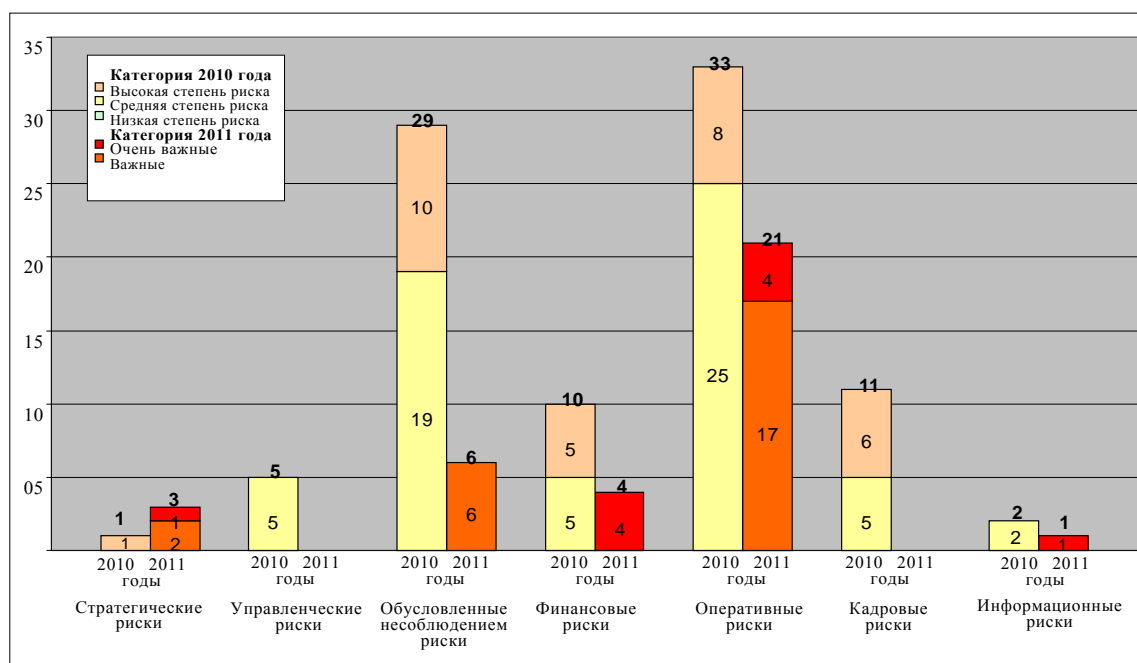
- *Доклад о расследовании нападения, совершенного сотрудником сформированного полицейского подразделения (0121/11)*
- *Доклады о расследовании случаев мошенничества со стоматологическим страхованием со стороны сотрудников (0094/11, 0095/11, 0096/11, 0097/11, 0098/11, 0099/11 and 0100/11)*
- *Доклад о расследовании сексуальной эксплуатации несовершеннолетних со стороны сотрудника полиции Организации Объединенных Наций и надругательствах над ними (0038/11)*
- *Внеплановый доклад о сексуальной эксплуатации и мошенничестве с топливом со стороны миротворцев (0014/11)*
- *Доклад о расследовании незаконной внешней деятельности, оставлении детей и невыполнении частных юридических обязательств одним из сотрудников (0013/11)*
- *Доклад о расследовании сексуальной эксплуатации и надругательствах со стороны сотрудников полиции Организации Объединенных Наций (0550/09)*

В 2011 году УСВН также выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся неподтвержденного неправомерного поведения в МООНСГ (0224/10), проводило расследование 15 дел и начало расследование 23 новых дел.

**Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации
в Демократической Республике Конго (МООНСДРК): деятельность
по внутренней ревизии**

Диаграмма IX

**Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес МООНСДРК
в 2010 и 2011 годах, в разбивке по категориям рисков**



48. В 2011 году УСВН вынесло в адрес МООНСДРК 35 рекомендаций для по итогам ревизий в рамках девяти докладов ревизоров:

- Имущество длительного пользования (AP2010/620/07)
- Процесс оплаты услуг поставщиков (AP2010/620/09)
- Поездки в пределах района деятельности миссии (AP2010/620/08)
- Поведение и дисциплина (AP2010/620/02)
- Помощь в проведении выборов (AP2011/620/03)
- Программа по гражданским вопросам (AP2011/620/01)
- Имущество, принадлежащее контингентам (AP2011/620/02)
- Организация снабжения пайками (AP2011/620/04)
- Проекты быстрой отдачи (AP2011/620/08)

Основные результаты включали следующее:

Стратегические риски

49. *Помощь в проведении выборов (AP2011/620/03)*. Отдел по оказанию помощи в проведении выборов МООНСГ разработал круг полномочий для всех своих подразделений и подробный график осуществления всех видов деятельности, однако ключевые показатели достижения результатов для контроля за осуществлением разработаны не были. Кроме того, в сотрудничестве с Национальной независимой избирательной комиссией был разработан документ по вопросу о планировании обеспечения безопасности, который, однако, не был направлен Секции МООНСГ по вопросам охраны и безопасности и/или не был одобрен старшим руководством. Отдел разработал всеобъемлющий план работы, содержащий ключевые показатели достижения результатов, для осуществления наблюдения за выполнением его мандата в отношении выборов.

50. *Программа по гражданским вопросам (AP2011/620/01)*. Был налажен эффективный процесс разработки годового плана работы на 2010/11 год для Секции по гражданским вопросам, в котором принимали участие сотрудники и представители основных подразделений, межправительственных организаций и учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций. Однако в ходе процесса планирования консультации с местным населением и правительством, которые являются ключевыми заинтересованными сторонами, не проводились. Также отмечалась необходимость расширения участия персонала МООНСГ в работе по планированию в провинциях и разработке показателей результатов для оценки достижения ключевых целей Миссии. МООНСГ согласилась с рекомендацией УСВН относительно усовершенствования процесса планирования.

Оперативные риски

51. *Имущество, принадлежащее контингентам (AP2011/620/02)*. В течение двух лет подряд в 11 из 26 пехотных батальонов Миссии (42 процента) показатель пригодности к эксплуатации имущества, принадлежащего контингентам, был ниже установленного показателя в 90 процентов. Кроме того, в 19 из 41 вспомогательного подразделения (включая госпитали, инженерные роты и сформированные полицейские подразделения) этот показатель был также ниже установленного показателя в 90 процентов. Это было обусловлено недостаточным контролем за имуществом, принадлежащим контингентам, и отсутствием меморандумов о взаимопонимании Комиссии по управленческой проверке имущества в отношении обеспечения своевременного обслуживания или замены такого имущества. Транспортная секция не проводила обследований на предмет безопасности, с тем чтобы удостовериться в пригодности автотранспортных средств к эксплуатации, даже несмотря на то, что данные по этим средствам свидетельствовали о наличии неисправных двигателей, коробок передач, тормозов и сцеплений. Помимо этого, согласно данным системы электронного учета расхода топлива в Миссии 60 из 73 автотранспортных средств, признанных непригодными к эксплуатации, заправлялись топливом, что говорит о том, что они по-прежнему находились в эксплуатации. МООНСГ признала необходимость проведения периодических технических инспекций имущества, принадлежащего контингентам, для обеспечения своевременного ремонта или замены имущества, не подлежащего эксплуатации.

Деятельность по расследованию

52. В 2011 году УСВН выпустило 20 внеплановых докладов и 4 доклада о расследованиях в связи с возможными должностными проступками в МООНСДРК/МООНДРК:

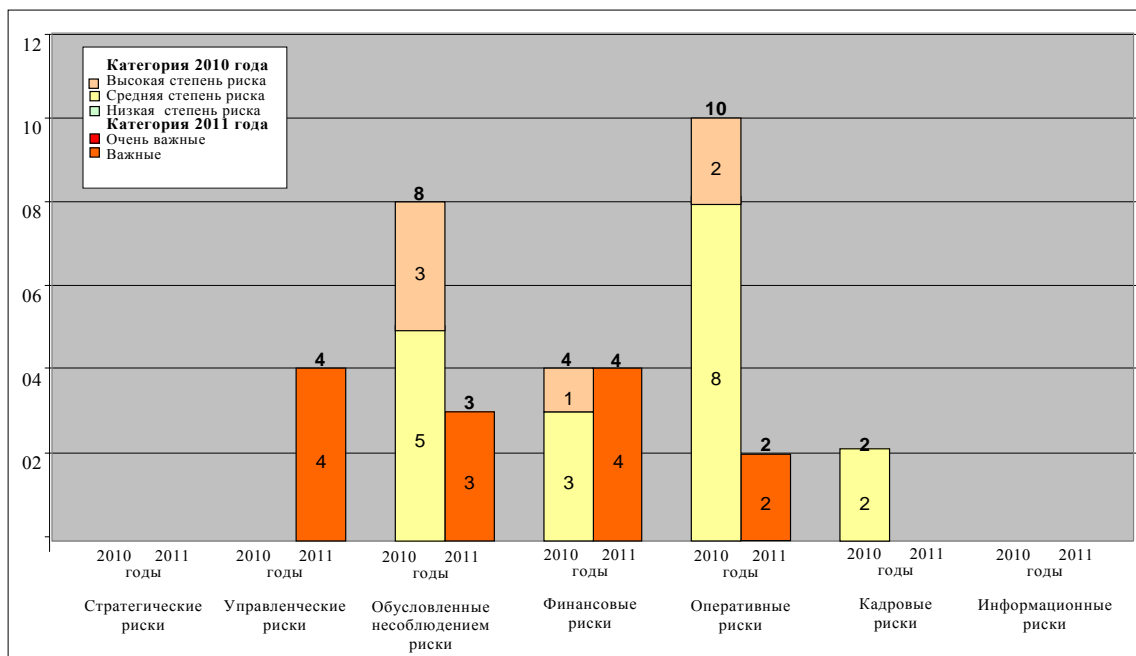
- *Внеплановые доклады о сексуальной эксплуатации и/или надругательствах со стороны миротворцев, включая дела, касающиеся несовершеннолетних, (0329/07, 0358/07, 0186/08, 0228/08, 0439/08, 0043/09, 0195/09, 0223/09, 0345/09, 0372/09, 0110/10, 0112/10, 0113/10, 0114/10, 0115/10, 0158/10, 0337/10, 0270/10)*
- *Внеплановый доклад о сексуальной эксплуатации со стороны одного из военных наблюдателей (0269/10)*
- *Внеплановый доклад о мошенничестве со стороны миротворцев (0459/10)*
- *Доклад о расследовании сексуальной эксплуатации и надругательств со стороны сотрудника сформированного полицейского подразделения (0404/09)*
- *Доклад о расследовании сексуальной эксплуатации со стороны военного наблюдателя (0032/09)*
- *Доклад о расследовании случаев сексуальной эксплуатации и надругательств со стороны одного из миротворцев (0597/08)*
- *Доклад о расследовании сексуальной эксплуатации и надругательств со стороны военного наблюдателя (0135/08)*

В 2011 году УСВН также выпустило 10 докладов о закрытии дел, касающихся неподтвержденных случаев неправомерного поведения со стороны сотрудников МООНСДРК/МООНДРК (0055/09, 0088/09, 0185/08, 0290/07, 0325/09, 0332/10, 0345/08, 0414/07, 0503/10 и 0519/10), занималось расследованием 54 дел и начало расследование 28 новых дел.

Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану (МООНСА): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма X

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес МООНСА в 2010 и 2011 годах, в разбивке по категориям риска



53. В 2011 году УСВН вынесло в адрес МООНСА 13 рекомендаций по итогам ревизий в рамках трех докладов ревизоров:

- Средства общего назначения (AP2010/630/07)
- Авиационная безопасность (AP2011/630/06) (см. пункты 18–20)
- Программа в области общественной информации (AP2011/630/04)

Основные результаты включали следующее:

54. *Авиационная безопасность (AP2011/630/06)*. Выявленные вопросы, имеющие крайне важное значение, были отражены в рамках сквозных вопросов по теме авиационной безопасности (см. пункты 18–20).

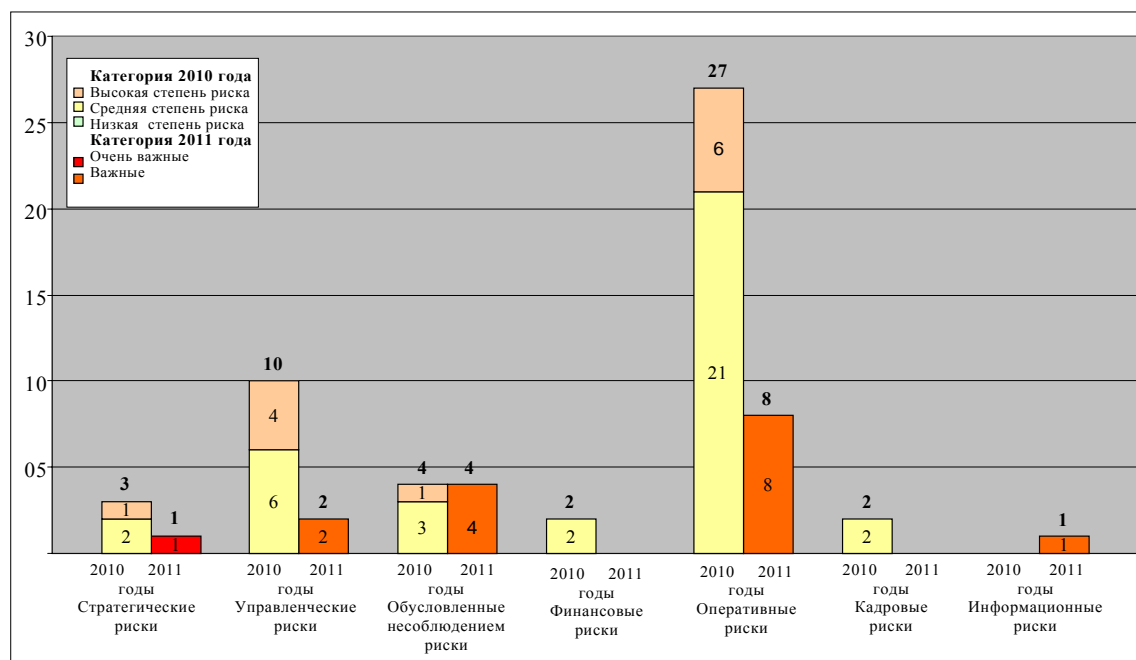
Деятельность по расследованию

55. В 2011 году УСВН выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся возможных должностных проступков в МООНСА (0506/10), занималось расследованием одного дела и начало расследование одного нового дела.

Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XI

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес МООНСИ в 2010 и 2011 годах, в разбивке по категориям рисков



56. В 2011 году УСВН вынесло в адрес МООНСИ 16 рекомендаций по итогам ревизий в рамках четырех докладов ревизоров:

- *Присуждение крупных контрактов (AP2010/812/03)*
- *Обеспечение непрерывности деятельности (AP2010/812/04)*
- *Наземный транспорт (AP2011/812/01)*
- *Авиационная безопасность (AP2011/812/06)* (см. пункты 18–20)

Основные результаты включали следующее:

Управленческие риски

57. *Обеспечение непрерывности деятельности (AP2010/812/04)*. МООНСИ не разработала план обеспечения непрерывности деятельности и послеаварийного восстановления с определением ключевых видов деятельности и рабочих процессов Миссии и шагов, которые должны предприниматься для продолжения деятельности после событий, приведших к сбоям в работе. У Секции информационно-коммуникационных технологий такой план имелся, однако он не апробировался на регулярной основе. Имелись другие планы по вопросам охраны и безопасности, такие как план обеспечения национальной безопасности и план реагирования на чрезвычайные авиационные ситуации, однако не было

разработано планов по вопросам, касающимся материально-технического обеспечения, инженерной деятельности и транспорта, или же разработанные планы касались не всех пунктов дислокации. Это объяснялось главным образом тем, что Департамент операций по поддержанию мира/Департамент по вопросам охраны и безопасности не опубликовали четких стратегических директив и оперативных процедур относительно разработки таких планов в полевых миссиях. МООНСИ признала необходимость разработки политики и стандартных оперативных процедур, касающихся конкретных миссий, и завершила подготовку проекта всеобъемлющего плана обеспечения непрерывной деятельности и послеаварийного восстановления, который будет апробирован и введен в действие в 2012 году.

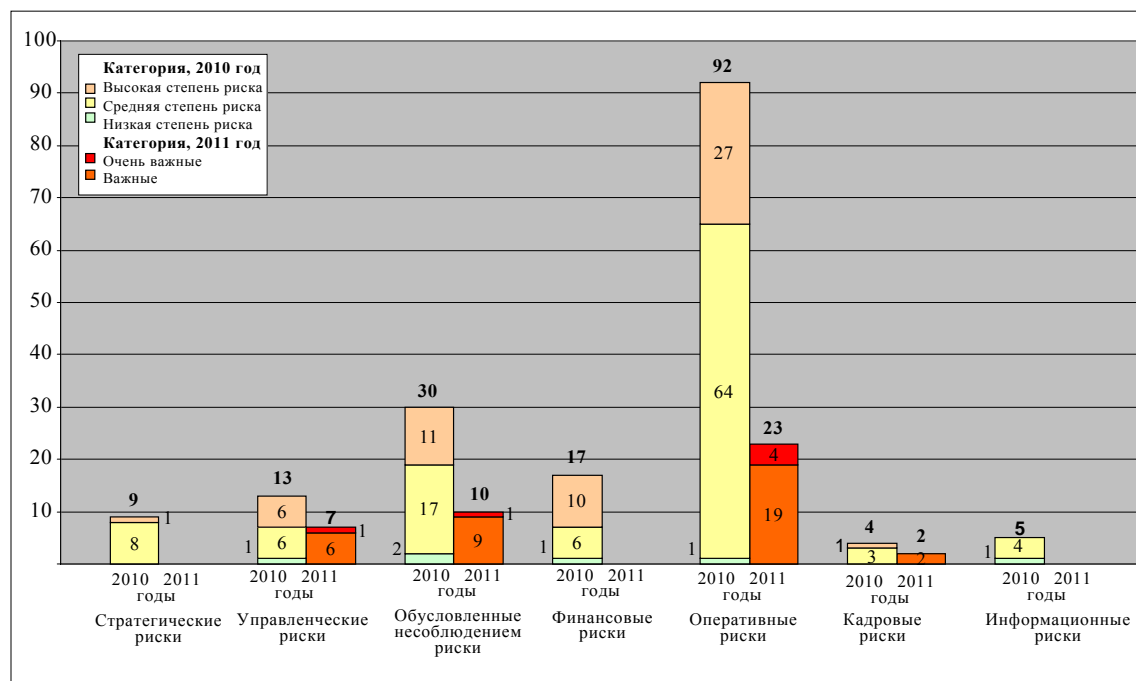
Деятельность по расследованию

58. В 2011 году УСВН выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся неподтвержденных случаев неправомерного поведения в МООНСИ (0389/08), занималось расследованием двух дел и расследование двух новых дел.

Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XII

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес ЮНАМИД в 2010 и 2011 годах: в разбивке по категориям рисков



59. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ЮНАМИД 42 рекомендации по итогам ревизии в рамках пяти докладов ревизоров:

- *Деятельность группы по ВИЧ/СПИДу (АР2010/634/10)*
- *Деятельность по охране водных ресурсов и окружающей среды (АР2010/634/11)*
- *Авиационная безопасность (АР2010/634/19)* (см. пункты 18–20)
- *Использование жилья, предоставляемого персоналу Миссией (АР2011/634/18)*
- *Набор национального персонала (АР2011/634/01)*

Основные результаты включали следующее:

Стратегические риски

60. *Деятельность Группы по ВИЧ/СПИДу (АР2010/634/10)*. Вопросы борьбы с ВИЧ/СПИДом не были надлежащим образом учтены в программах основных секций, поскольку Группа ЮНАМИД по ВИЧ/СПИДу не представила надлежащих технических материалов и не обеспечила поддержки процесса планирования. Это не позволило эффективным образом учесть аспекты, касающиеся борьбы с ВИЧ/СПИДом. Миссия признала необходимость обеспечения их эффективного учета, а Группа по ВИЧ/СПИДу согласилась принять соответствующие меры. В результате Группа по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции включила деятельность по борьбе с ВИЧ/СПИДом в свой план работы, а другие основные секции занимаются этим вопросом.

Оперативные риски

61. *Деятельность Группы по ВИЧ/СПИДу (АР2010/634/10)*. Предоставление услуг по добровольному и конфиденциальному консультированию и обследованию имело неадекватный характер: кабинеты для обследования были слишком близко расположены к другим помещениям; комплектов для обследования на ВИЧ/СПИД не имелось в Южном секторе; и медицинские принадлежности в Залейнги хранились при температуре, превышающей установленную норму. Сотрудников Группы не было в таких отдаленных районах, как Ум-Барру и Тине, а некоторые отдаленные районы они не посещали ни разу. С тех пор ситуация улучшилась благодаря выделению помещений в крупном лагере в Эль-Генейне. Помимо этого, была создана мобильная служба для проведения обследований на всех отдаленных пунктах, включая Ум-Барру и Тине. Тем не менее деятельность по этому направлению по-прежнему серьезно ограничивается вследствие нехватки кадров. Один новый сотрудник прибыл для работы в миссию в январе 2012 года, а еще шесть сотрудников ожидают виз с 2011 года.

62. *Деятельность по охране водных ресурсов и окружающей среды (АР2010/634/11)*. Секция по охране водных ресурсов и окружающей среды ЮНАМИД не смогла предпринять все шаги для достижения самообеспеченности водой во всех пунктах дислокации миссии главным образом по причине задержек с бурением скважин. По состоянию на январь 2011 года было пробурено только 26 из 95 запланированных скважин (27 процентов) вследствие задержек с закупками буровых установок и приобретением подходящих участков земли, а также проблем в области безопасности, которые не позволили пере-

дать буровые работы на внешний подряд и/или обеспечить доступ к местам бурения. Кроме того, новые скважины не всегда своевременно вводились в эксплуатацию. ЮНАМИД приняла меры для решения проблемы задержек, что привело к увеличению ежегодных расходов на закупки воды в размере 1,2 млн. долл. США, а также к задержкам с развертыванием военного, полицейского и гражданского персонала.

63. Помимо этого, вследствие ограниченности возможностей для очистки воды в некоторых пунктах сточные воды удалялись ненадлежащим образом. Например, сточные воды в Ньяле сливались вдоль дорог, в результате чего возникал повышенный риск для здоровья местного населения; в одном пункте в Эль-Фашире сточные воды вытекали из переполненных септик-систем, что сопровождалось возникновением дурного запаха и антисанитарных условий. Ненадлежащий контроль за методами удаления сточных вод, неосведомленность персонала и подрядчиков о методах охраны окружающей среды и задержки с монтажом очистных установок ввиду отсутствия строительных материалов были главными причинами, по которым сложилась такая ситуация. ЮНАМИД принимала меры для улучшения положения с удалением сточных вод.

64. *Использование жилья, предоставляемого персоналу Миссией (AP2011/634/18).* Главным образом в результате отсутствия политики и процедур и ненадлежащего обеспечения жильем персонала Миссии среди сотрудников наблюдалось недовольство по поводу адекватности этого процесса. В некоторых случаях жилые модули передавались персоналу без мебели или с недостаточным количеством мебели, и вследствие строительных дефектов в некоторых модулях завелись грызуны. ЮНАМИД было необходимо разработать надлежащие стандарты обеспечения жильем и обеспечить информирование о них и их последовательное соблюдение. После этого Миссия разработала с этой целью руководство по обеспечению жильем, содержащее подробную информацию о соответствующих стандартах. Помимо этого, Миссия рассматривает вопрос о проведении безопасной дезинфекции помещений путем окуривания.

Риск в плане охраны и безопасности

65. *Использование жилья, предоставляемого персоналу Миссией (AP2011/634/18).* Условия жилья для персонала Миссии были в целом неадекватными. Места общего пользования не были обустроены, канализационные системы были неэффективными, а удаление мусора, состояние огнетушителей и водопроводных кранов и запасы воды на случай возникновения чрезвычайных обстоятельств не отвечали установленным требованиям и, кроме того, не имелось надлежащего ограждения и освещения по периметру для предотвращения несанкционированного доступа персонала и бродячих собак. ЮНАМИД начала заниматься проблемой жилья, и теперь жилье для персонала в крупном лагере в Эль-Генейне соответствует минимальным оперативным стандартам безопасности. В некоторых других пунктах также решается проблема усиления режима охраны и безопасности и улучшаются условия жизни за счет обеспечения стирки белья и предоставления помещений для занятия спортом и отдыха. После подключения установки для рециркуляции воды в лагере в Эль-Фашире, где проживает персонал Миссии, получающий суточные для участников миссии, будет возобновлено осуществление проекта по обустройству территории.

Кадровые риски

66. *Наем национального персонала (AP2011/634/01)*. Отсутствие директивных указаний для сотрудников, ответственных за национальный процесс найма, привело к несоблюдению политики и процедур в области найма, включая:

- a) ненадлежащую подготовку и распространение объявлений о вакансиях;
- b) ненадлежащее гарантирование того, что кандидатуры всех заявителей будут рассматриваться с учетом согласованных критериев (в 32 из 192 случаев найма);
- c) проведение собеседований с кандидатами, не отвечающими минимальным требованиям, и их отбор;
- d) отсутствие достаточных доказательств того, что собеседования были проведены со всеми квалифицированными кандидатами;
- e) отсутствие контрольных проверок.

После этого ЮНАМИД разработала процедуры для найма национального персонала в целях уточнения функций и обязанностей сотрудников, участвующих в этом процессе, а также процедуры, подлежащие соблюдению, включая контроль за соблюдением положений и правил Организации Объединенных Наций.

Деятельность по расследованию

67. В 2011 году УСВН выпустило три внеплановых доклада и два доклада о расследованиях, касающихся ЮНАМИД:

- *Внеплановый доклад об убийстве двух миротворцев (0230/11)*
- *Внеплановый доклад об убийстве миротворцем суданского гражданина (0154/11)*
- *Доклад о расследовании попытки мошенничества с пособиями, совершенной одним из сотрудников (0421/10)*
- *Внеплановый доклад об убийстве миротворца (0565/09)*
- *Доклад о расследовании мошенничества, совершенного одним из сотрудников (0491/09)*

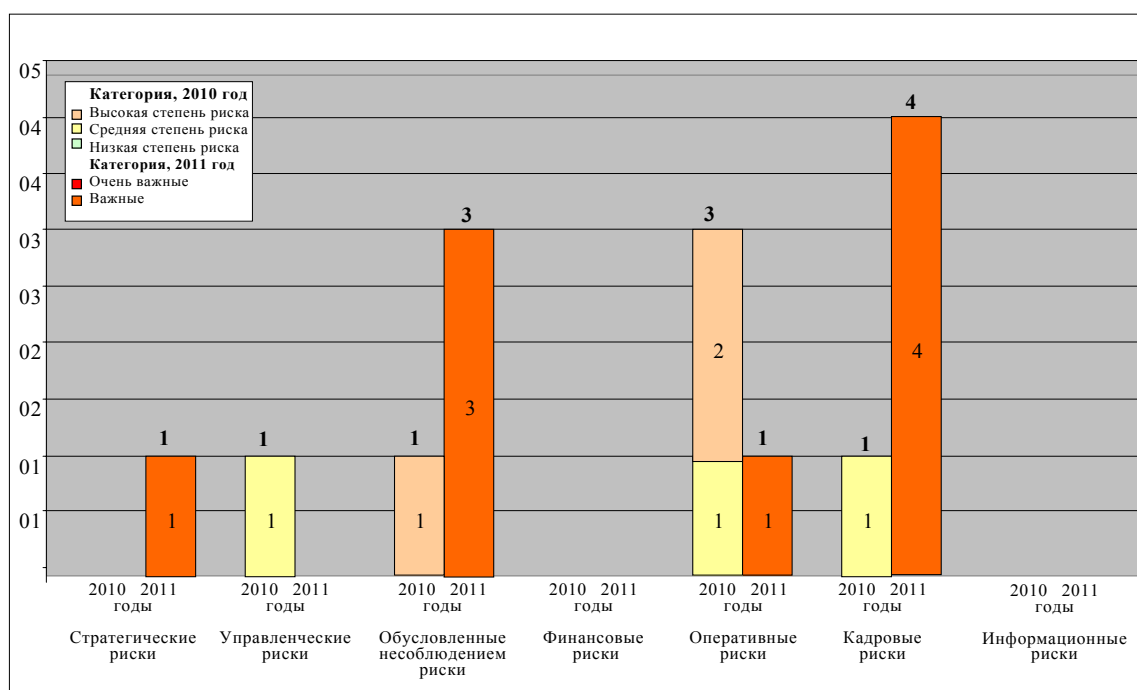
В 2011 году УСВН также выпустило три доклада о закрытии дел, касающихся неподтвержденных случаев неправомерного поведения в ЮНАМИД (0182/11, 0507/10 и 0562/09), занималось расследованием пяти дел и начало расследование трех новых дел.

68. Все внеплановые доклады по ЮНАМИД касались насильственных действий; случаев сексуальной эксплуатации и надругательств зарегистрировано не было. Также не было докладов о расследовании таких случаев. Выпущенные доклады касались хищения имущества и мошенничества. Отсутствие зарегистрированных случаев сексуальной эксплуатации и надругательств свидетельствует о наличии условий, которые, возможно, не благоприятствуют их возникновению или способствуют их предотвращению.

Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разьединением (СООННР): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XIII

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес СООННР в 2010–2011 годах, с разбивкой по категориям рисков



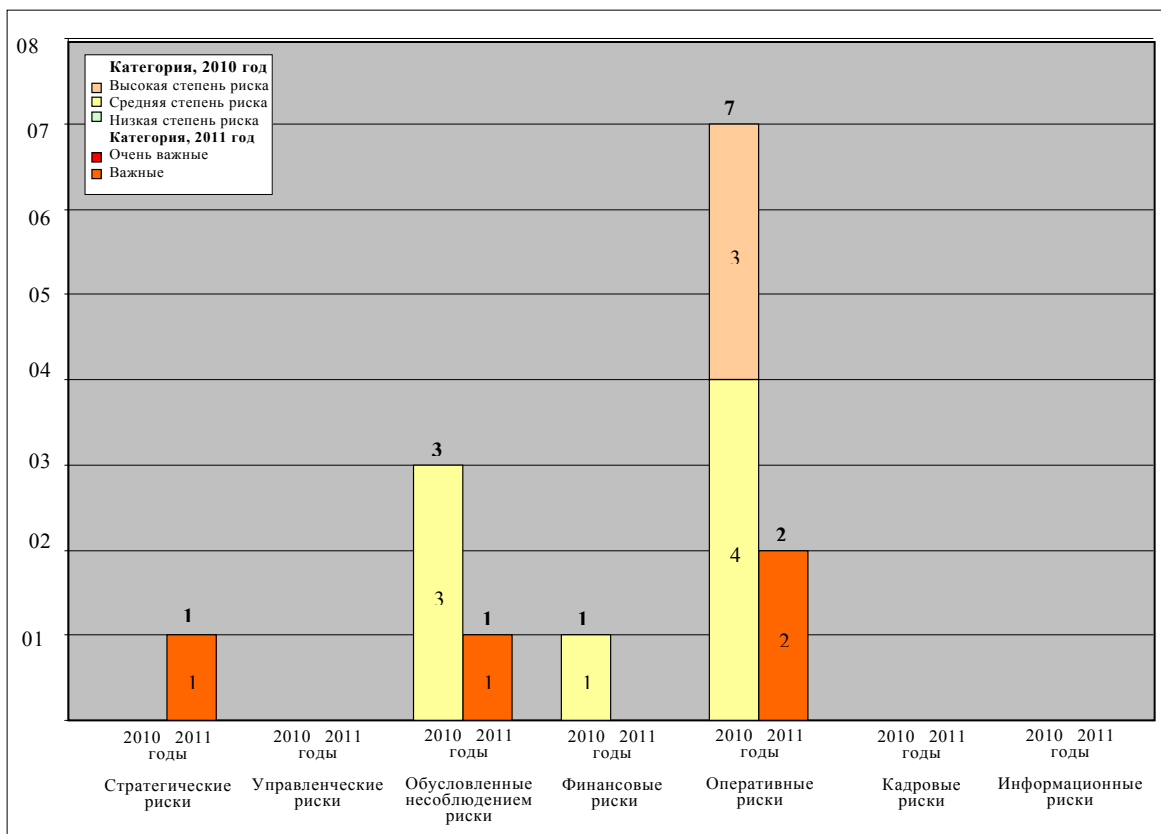
69. В 2011 году УСВН вынесло в адрес СООННР девять рекомендаций по итогам ревизий (ни одна из них не была классифицирована как имеющая очень важное значение) в рамках двух докладов ревизоров:

- *Управление людскими ресурсами (AP2011/670/01)*
- *Контроль за расходом топлива и организация снабжения продовольственными пайками (AP2011/670/02)*

Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XIV

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес ВСООНК в 2010–2011 годах, с разбивкой по категориям риска



70. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ВСООНК четыре рекомендации по итогам ревизий в рамках двух докладов ревизоров:

- *Авиационная безопасность (AP2011/654/03)* (см. пункты 18–20)
- *Безопасность (AP2011/654/02)*

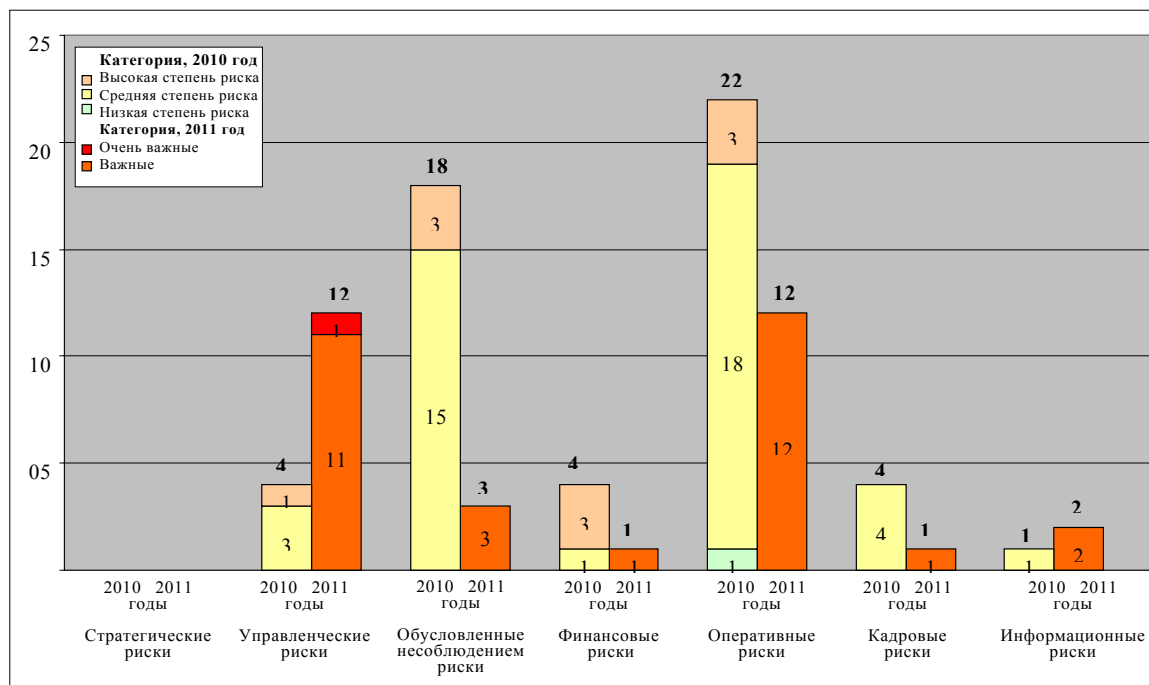
Деятельность по расследованию

71. В 2011 году УСВН выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся неподтвержденного случая неправомерного поведения в составе ВСООНК (0246/09), занималось расследованием одного дела и начало расследование одного дела.

Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XV

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес ВСООНЛ в 2010–2011 годах, с разбивкой по категориям риска



72. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ВСООНЛ 31 рекомендацию по итогам ревизий в рамках пяти докладов ревизоров:

- *Общественная информация (AP2010/672/04)*
- *Группа по вопросам поведения и дисциплины и ее региональные обязанности (AP2010/672/05)*
- *Управление имуществом, принадлежащим контингентам (AP2011/672/01)*
- *Авиационная безопасность (AP2011/672/08)* (см. пункты 18–20)
- *Управление ИКТ и обеспечение безопасности (AT2010/672/01)*

Основные результаты включали следующее:

Управленческие риски

73. *Группа по вопросам поведения и дисциплины и ее региональные обязанности (AP2010/672/05)*. После своего создания в 2007 году Группа ВСООНЛ по вопросам поведения и дисциплины фактически функционировала в качестве регионального отделения, охватывающего деятельность БСООН и пяти миссий в регионе, а именно ВСООНЛ, СООННР, ВСООНК, ОНВУП и ЮНСКО. Вме-

сте с тем, Группа не имела полномочий, конкретно касающихся данного региона, и до января 2011 года между Группой и Центральными учреждениями не поддерживалось письменных контактов для распространения информации о региональных функциях Группы. В результате Группа использовала общий круг ведения, разработанный Департаментом по вопросам охраны и безопасности, в качестве своего основного руководства, однако она зачастую испытывала проблемы с убеждением миссий в том, что на нее возложены такие обязанности. Также, в отсутствие полномочий, конкретно касающихся данного региона, начальник Группы по вопросам поведения и дисциплины не имел доступа к материалам о предположительных должностных проступках и материалам расследований и не имел права запрашивать информацию об учебных программах и учебной деятельности по вопросам поведения и дисциплины в других миссиях.

Деятельность по расследованию

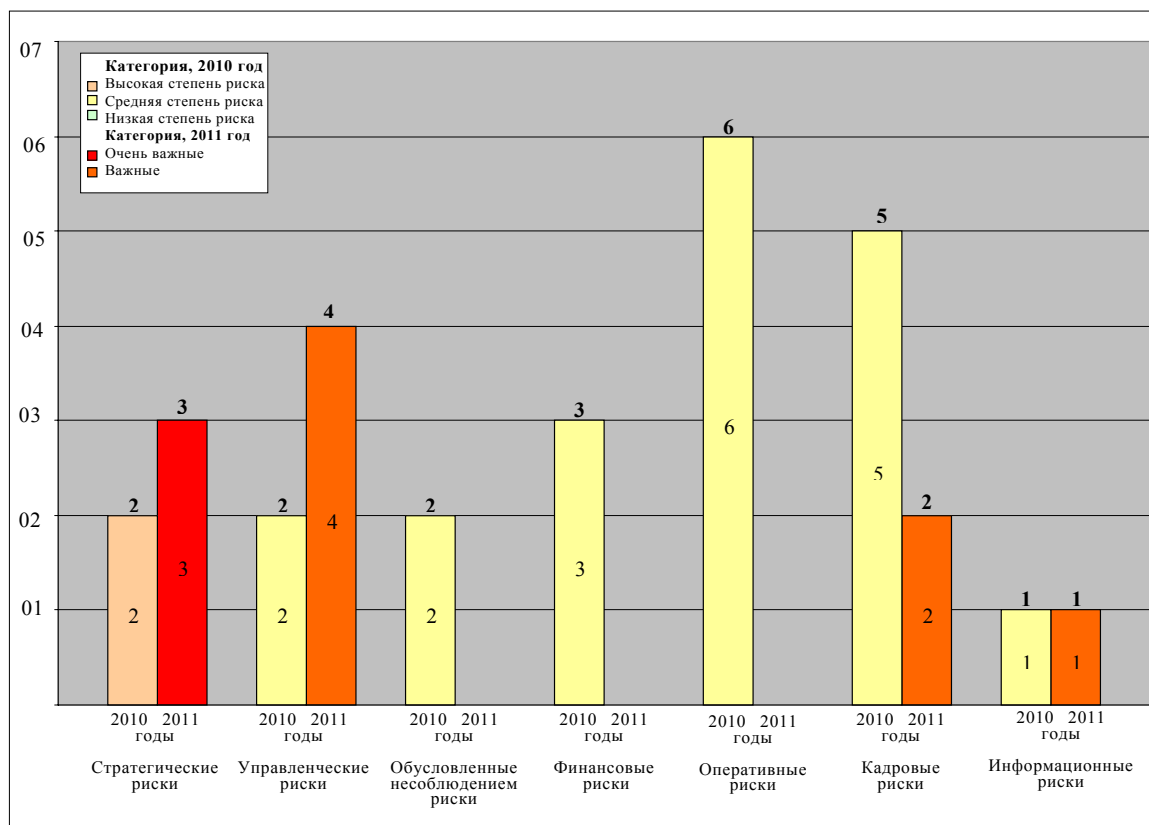
74. В 2011 году УСВН выпустило два внеплановых доклада, касающихся возможного неправомерного поведения в ВСООНЛ, занималось расследованием одного дела и начало расследование одного нового дела:

- *Внеплановый доклад о подозрительной смерти одного миротворца (0176/11)*
- *Внеплановый доклад о случайном запуске ракеты одним из миротворцев (0385/10)*

Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XVI

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес МООНК в 2010–2011 годах, с разбивкой по категориям риска



75. В 2011 году УСВН вынесло в адрес МООНК 10 рекомендаций по итогам ревизий в рамках трех докладов ревизоров:

- Структурная реорганизация для выполнения мандата и обеспечения подотчетности (AP2010/650/02)
- Руководство администрацией МООНК в Митровице и роль муниципальных представителей в северном Косово (AP2010/650/03)
- Работа с конфиденциальными документами (AP2011/650/02)

Основные результаты включали следующее:

Стратегические риски

76. Структурная реорганизация для выполнения мандата и обеспечения подотчетности (AP2010/650/02). МООНК не провела всеобъемлющую оценку рисков для выявления рисков, связанных с выполнением ее новых функций,

предусмотренных в докладах Генерального секретаря, в которых содержатся стратегические указания, вытекающие из резолюции 1244 (1999) Совета Безопасности (S/2008/354 и S/2008/692). Такая оценка рисков могла бы служить основой для разработки стратегических решений, плана выполнения мандата и оперативных планов для усиления контроля за их реализацией. Впоследствии МООНК завершила подготовку плана выполнения мандата.

Оперативные риски

77. *Руководство администрацией МООНК в Митровице и роль муниципальных представителей в северном Косово (AP2010/650/03).* У Кадастрового департамента администрации МООНК в Косово не имелось достаточных помещений для хранения документации, которая была складирована в коробках в канцелярии. Утрата таких документов привела бы к возникновению проблем при проверке прав собственности и подлинности изменений в земельных наделах, особенно по тем общинам, которые не имели доступа к базе данных по кадастровым вопросам. Предоставление помещений для архивирования и хранения документации позволило бы уменьшить риск хищения, пропажи или повреждения документации. МООНК признала необходимость создания системы архивирования документации и обеспечения безопасных помещений для хранения.

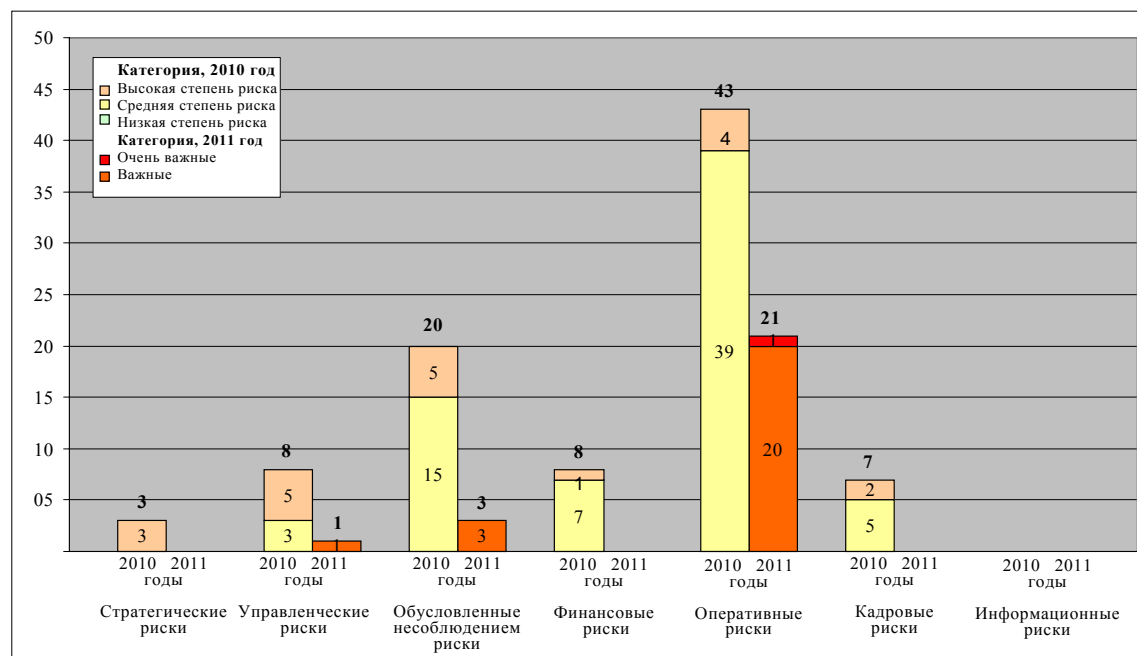
Деятельность по расследованию

78. В 2011 году УСВН выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся неподтвержденного случая неправомерного поведения в МООНК (0374/09), занималось расследованием одного дела и начало расследование одного дела.

Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XVII

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес МООНЛ в 2010 и 2011 годах, с разбивкой по категориям риска



79. В 2011 году УСВН вынесло в адрес МООНЛ 25 рекомендаций по итогам ревизии в рамках шести докладов ревизоров:

- *Охрана и безопасность (AP2010/626/02)*
- *Управление складским хозяйством (AP2010/626/04)*
- *Помощь в проведении выборов (AP2011/626/02)*
- *Авиационная безопасность и воздушные перевозки (AP2011/626/03)*
(см. пункты 18–20)
- *Контроль за расходом топлива (AP2011/626/04)*
- *Управление закупками (AG2011/626/01)*

Основные результаты включали следующее:

Стратегические риски

80. *Помощь в проведении выборов (AP2011/626/02)*. Миссия создала группу по выборам в январе 2011 года и предложила бюджет для создания подразделения по оказанию помощи в проведении выборов в поддержку группы по выборам Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), размещенной в помещениях, занимаемых Национальной избирательной комисси-

ей. По состоянию на апрель 2011 года у МООНЛ не имелось четкой стратегии или плана действий по оказанию помощи в проведении выборов. Также в МООНЛ отсутствовали надлежащая структура и потенциал для оказания помощи в проведении выборов, что могло ограничить ее способность определять потребности правительства Либерии в помощи в проведении выборов и своевременно принимать надлежащие меры по исправлению положения. МООНЛ сообщила, что с октября 2010 года помощь в проведении выборов координировалась на заседаниях совместной целевой группы МООНЛ/ПРООН по вопросам выборов и что в подробном плане должны быть учтены недостатки национального потенциала, поскольку в резолюции 1938 (2010) Совета Безопасности указано, что помощь предоставляется «по просьбе».

Оперативные риски

81. *Контроль за расходом топлива (AP2011/624/04)*. Данные о расходе топлива, регистрируемые в электронной системе учета потребления топлива в миссии и системе “Carlog”, для контроля за расходом топлива были ненадежными. Данные этих систем не обновлялись и не сверялись на регулярной основе для установления фактического расхода топлива, что приводило к возникновению необъяснимых различий в представляемых данных о расходе топлива и данных, получаемых контингентами и группами по топливу, авиационным средствам и приемке и инспекции. Операторы заправочных установок выполняли несовместимые функции, заправляя автотранспортные средства топливом и регистрируя связанные с этим операции в соответствующих системах. Кроме того, стратегические запасы топлива, поддерживаемые поставщиком топлива, были ниже оговоренного в контракте объема. МООНЛ согласилась усилить внутренний контроль за выдачей, получением и использованием топлива и обеспечить соблюдение подрядчиком положений контракта на снабжение топливом.

82. *Управление закупками (AG2011/626/01)*. Ряд недостатков в контроле за оплатой услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств привел к тому, что поставщики услуг в своих субконтрактах использовали крайне завышенные расценки. За эти услуги МООНЛ переплатила приблизительно 442 000 долл. США. Впоследствии МООНЛ усилила внутренний контроль за закупочной деятельностью.

Деятельность по расследованию

83. В 2011 году УСВН выпустило шесть внеплановых докладов, касающихся возможного неправомерного поведения в МООНЛ:

- *Внеплановый доклад о сексуальной эксплуатации и/или сексуальных надругательствах со стороны миротворцев, в том числе в отношении несовершеннолетнего лица (0160/11, 0102/11, 0370/10, 0470/09)*
- *Внеплановый доклад о мошенничестве с топливом со стороны миротворцев (0571/10)*
- *Внеплановый доклад о смерти миротворца (0936/06)*

В 2011 году УСВН также выпустило восемь докладов о закрытии дел, касающихся неподтвержденных случаев неправомерного поведения сотрудников МООНЛ (0025/11, 0169/09, 0198/07, 0254/09, 0294/10, 0364/07, 0533/10 и

0606/05), занималось расследованием 19 дел и начало расследование 17 новых дел.

84. В рамках усилий УСВН по ликвидации отставания в проведении расследований и ускорению проведения расследований в Центральных учреждениях была учреждена специальная инициатива по Западной Африке, к кругу ведения которой должны были относиться все новые дела, что позволило Отделению в Найроби завершить расследования, в проведении которых наблюдалось отставание. Осуществление инициативы продемонстрировало преимущества применения гибкого подхода к распределению расследований с учетом меняющихся потребностей и возможностей.

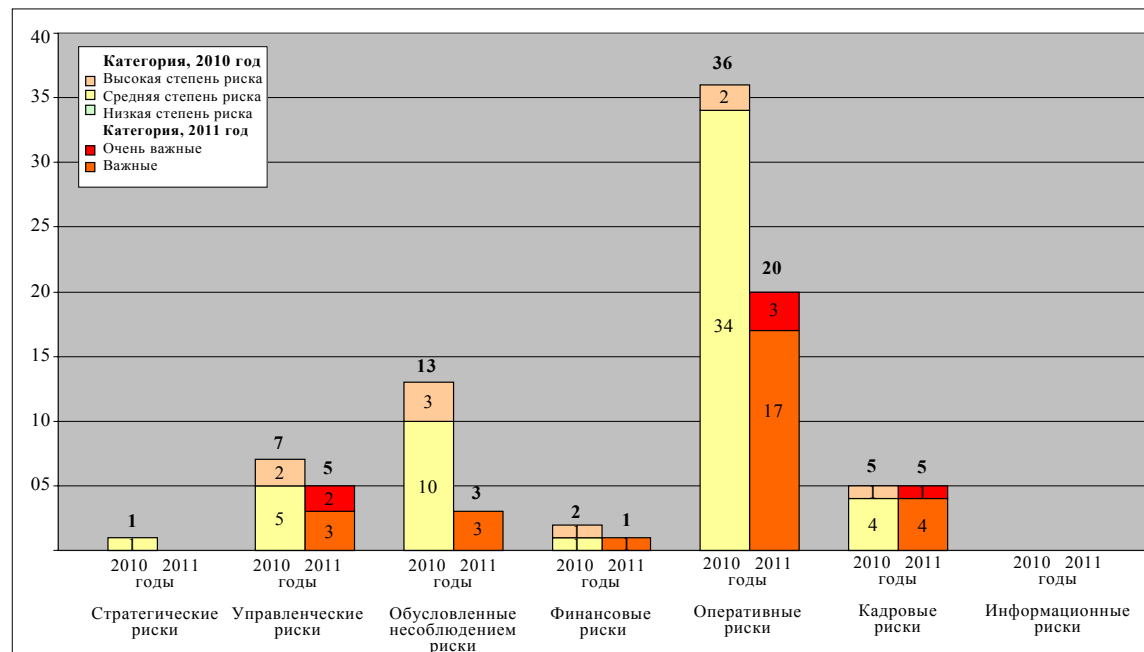
Объединенное представительство Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне (ОПООНМСЛ): деятельность по расследованию

85. В 2011 году УСВН выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся неподтвержденного случая неправомерного поведения сотрудника ОПООНМСЛ (0553/10), занималось расследованием одного дела и начало расследование одного нового дела.

Миссия Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XVIII

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес МООНВС в 2010 и 2011 годах, с разбивкой по категориям риска



86. В 2011 году УСВН вынесло в адрес МООНВС 34 рекомендации по итогам ревизий в рамках 10 докладов ревизоров:

- *Безопасность (AP2010/632/06)*
- *Управление инвентарными запасами (AP2010/632/11)*
- *Обеспечение непрерывности деятельности и регулирование кризисов (AP2010/632/12)*
- *Программа информирования о ВИЧ/СПИДе и их профилактики (AP2010/632/14)*
- *Управление запасами топлива (AP2011/632/01)*
- *Управление контрактами (AP2011/632/02)*
- *Программа в области общественной информации (AP2010/632/03)*
- *Авиационная безопасность (AP2011/632/15)* (см. пункты 18–20)
- *Процесс планирования ликвидации (AP2011/632/16)*
- *Управление архивами и делопроизводство (AP2011/632/19)*

Основные результаты включали следующее:

Оперативные риски

87. *Управление инвентарными запасами (AP2010/632/11)*. Документально оформленного плана перевода инвентарных запасов с базы материально-технического снабжения в Эль-Обейде в Джубу не имелось. Хотя Миссия сообщила о том, что были проведены заседания и разработан план перевода, результаты этих заседаний не были документально зафиксированы. В результате этого не было обеспечено надлежащего планирования перевозок в Джубу более 293 морских контейнеров с имуществом длительного и разового пользования и не имелось надлежащих процедур для учета содержания грузов. По прибытии в Джубу контейнеры были беспорядочно складированы в загруженной зоне, что препятствовало доступу к ним, а 10 контейнеров, принадлежащих Инженерной секции, были оставлены открытыми в затопленной и покрытой растительностью зоне, в результате чего их содержимое оказалось подверженным воздействию погодных условий и угрозе хищения. МООНС согласилась обеспечить надлежащее планирование всех будущих перевозок имущества и его надлежащее хранение.

88. *Обеспечение непрерывности деятельности и регулирование кризисов (AP2010/632/12)*. В рамках своей деятельности по регулированию кризисов МООНВС разработала план эвакуации и передислокации для обеспечения сохранности имущества и защиты людей в случае возникновения кризиса. Однако этот план не был апробирован, а персонал не был информирован о нем для обеспечения его адекватности и эффективности, и ему не была предоставлена обновленная информация об основных сотрудниках, занимающихся этим вопросом. Миссия согласилась обновить и апробировать свой план эвакуации и передислокации.

Деятельность по оценке

89. Отдел инспекции и оценки провел оценку эффективности деятельности и достижения результатов в МООНВС. Хотя Миссия достигла прогресса в выполнении своего мандата для содействия осуществлению Всеобъемлющего мирного соглашения, серьезные проблемы подрывали эффективность ее деятельности. Одна из таких серьезных проблем была связана со слабым уровнем сотрудничества со страновой программой Организации Объединенных Наций. Генеральный секретарь просил МООНВС наладить эффективное стратегическое партнерство со страновой группой, включая создание совместных механизмов, которые имели бы взаимодополняющий характер и различные структурные формы. Однако у Миссии не имелось ни комплексного стратегического планирования, ни комплексной структуры для осуществления программ вместе со страновой группой. МООНВС была учреждена в 2005 году, однако она разработала свой первый комплексный план осуществления только в 2008 году. Возникли разногласия в отношении руководства комплексной деятельностью по программам, а вопросы структурного характера еще более осложнили координацию и интеграцию между МООНВС и страновой группой.

90. Вышеупомянутые вопросы не позволили наладить взаимодополняющее стратегическое партнерство. Национальные выборы высветили тот факт, что Организация Объединенных Наций не действовала в Судане «единым фронтом». Компоненты Сводной группы Организации Объединенных Наций по разоружению, демобилизации и реинтеграции действовали параллельно, а не сообща, что отрицательно сказывалось на эффективности и результативности деятельности Группы. Уровень интеграции повысился, о чем свидетельствует проведение расширенных заседаний страновой группы и создание Объединенного отдела Организации Объединенных Наций по референдумам и выборам. Комплексный план действий, принятый Миссией и страновой группой, был разработан в июле 2010 года, и в конце 2010 года началась совместная подготовка к проведению референдумов.

91. УСВН рекомендовало Департаменту операций по поддержанию мира обеспечить более эффективное партнерство между миротворческой миссией и страновой группой для обеспечения применения в стране подхода «Единая Организация Объединенных Наций». Помимо этого, Департаменту, в соответствующих случаях, следует признавать ведущую роль страновой группы в вопросах сотрудничества.

Деятельность по расследованию

92. В 2011 году УСВН выпустило пять внеплановых докладов, пять докладов о расследованиях и один оценочный доклад, касающийся возможного неправомерного поведения в МООНВС:

- *Доклад о расследовании возможного неправомерного использования средств одним из сотрудников полиции (0239/11)*
- *Внеплановый доклад о попытке продажи военной формы одним из миротворцев (0184/11)*
- *Внеплановый доклад о нарушении миротворцами Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (0012/11 и 0011/11)*

- *Внеплановый доклад о сексуальном насилии, предположительно совершенном одним из миротворцев (0007/11)*
- *Доклад о расследовании незаконного приобретения въездной визы одним из сотрудников и неправомерном использовании им информационно-коммуникационных ресурсов (0567/10)*
- *Внеплановый доклад о физическом нападении миротворцев на сотрудника Организации Объединенных Наций и его задержании (0383/10)*
- *Оценка доклада Специальной группы по расследованиям о мошенничестве со стороны одного сотрудника и неправомерном выделении им средств (0373/10)*
- *Доклад о расследовании о возможной сексуальной эксплуатации со стороны военного наблюдателя (0298/10)*
- *Доклад о расследовании возможного неправомерного поведения сотрудника полиции Организации Объединенных Наций (0296/10)*
- *Доклад о расследовании возможного неправомерного поведения одного из сотрудников (0290/10)*

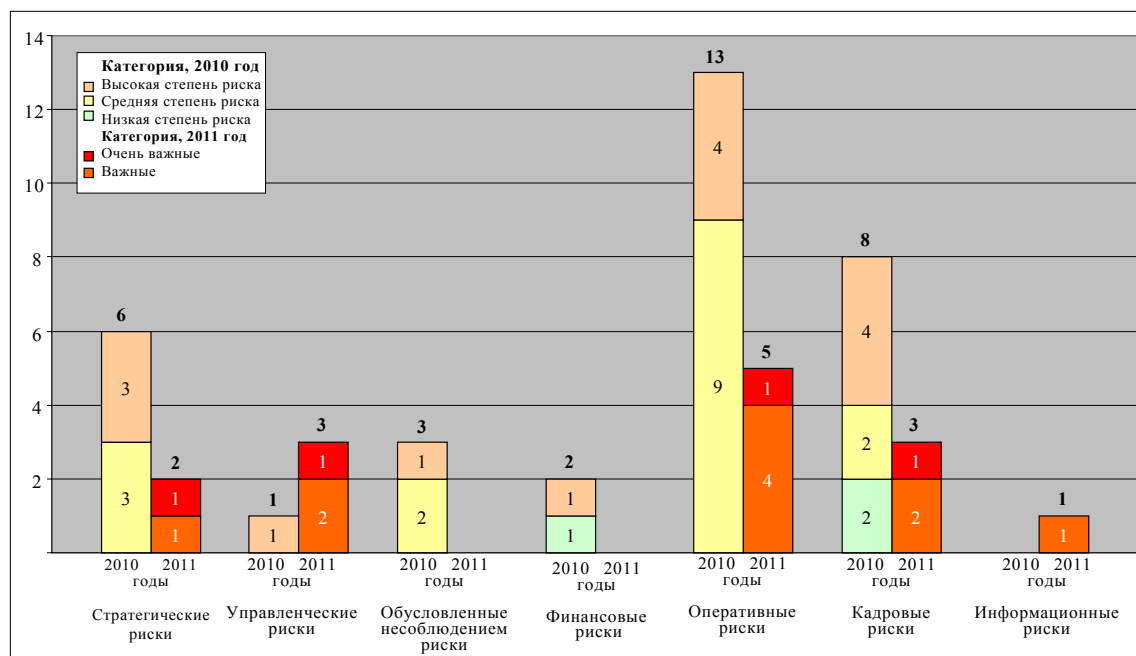
В 2011 году УСВН выпустило 10 докладов о закрытии дел, касающихся неподтвержденных случаев неправомерного поведения в МООНВС (0010/09, 0022/09, 0107/07, 0229/11, 0297/10, 0353/09, 0448/10, 0458/07, 0461/06 и 0732/06), занималось расследованием 24 дел и начало расследование 16 новых дел.

93. Круг расследований в МООНВС имел разнообразный характер; при этом в случаях возможного неправомерного поведения каких-либо конкретных тенденций или общих моментов не наблюдалось.

**Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций
в Тиморе-Лешти (ИМООНТ): деятельность по внутренней ревизии**

Диаграмма XIX

**Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес ИМООНТ
в 2010–2011 годах, в разбивке по категориям риска**



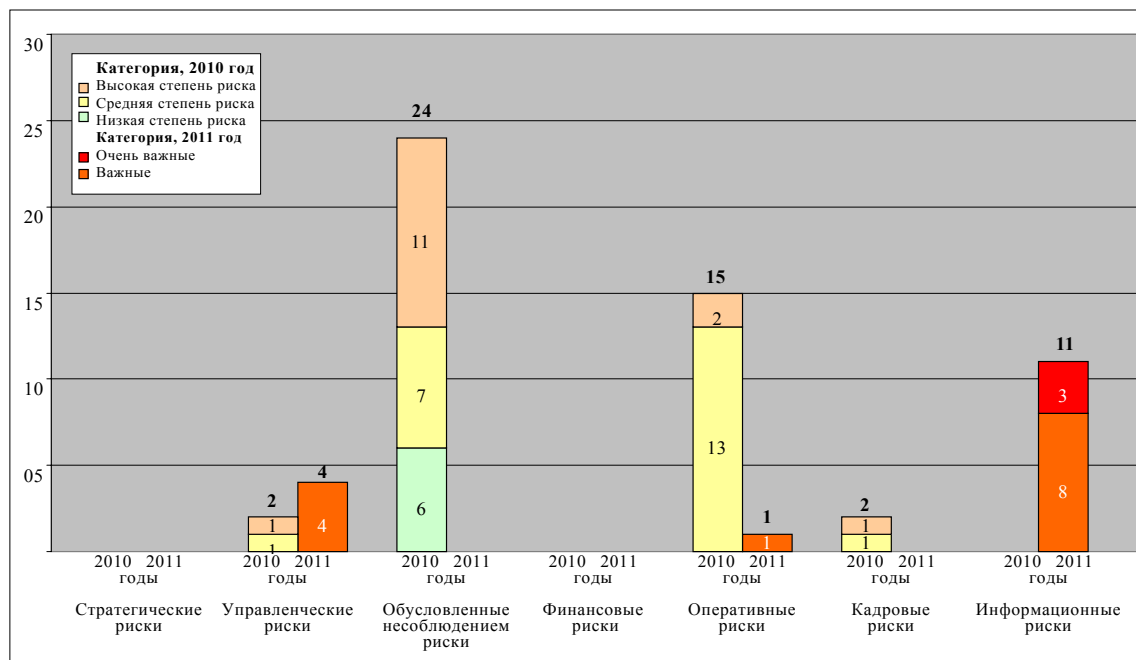
94. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ИМООНТ 14 рекомендаций по итогам ревизий в рамках двух докладов ревизоров:

- *Программа поддержки переходной полиции (AP2010/682/03)*
- *Авиационная безопасность (AP2011/682/05)* (см. пункты 18–20)

**Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ООНКИ):
деятельность по внутренней ревизии**

Диаграмма XX

**Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес ООНКИ
в 2010 и 2011 годах, в разбивке по категориям риска**



95. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ООНКИ 16 рекомендаций по итогам ревизий в рамках двух докладов ревизоров:

- *Авиационная безопасность (AP2011/640/07)* (см. пункты 18–20)
- *Управление ИКТ и обеспечение безопасности в ООНКИ (AT2020/640/01)*

Деятельность по расследованию

96. В 2011 году УСВН выпустило 11 внеплановых докладов и 1 доклад о расследовании возможного неправомерного поведения в ООНКИ:

- *Внеплановый доклад о возможном мошенничестве со стороны миротворцев (0524/10 и 0323/10)*
- *Внеплановый доклад о неправомерном поведении миротворцев (0505/10)*
- *Внеплановый доклад о попытке совершения мошенничества миротворцами (0317/10, 0315/10 и 0313/10)*
- *Внеплановый доклад об обвинениях в совершении мошенничества миротворцами (0316/10, 0314/10)*
- *Внеплановый доклад о мошенничестве со стороны миротворцев (0216/10)*

- *Внеплановый доклад о сексуальной эксплуатации и надругательствах со стороны миротворцев (0145/10 и 0588/09)*
- *Доклад о расследовании конфликта интересов и незаконного оформления одного сотрудника (0596/07)*

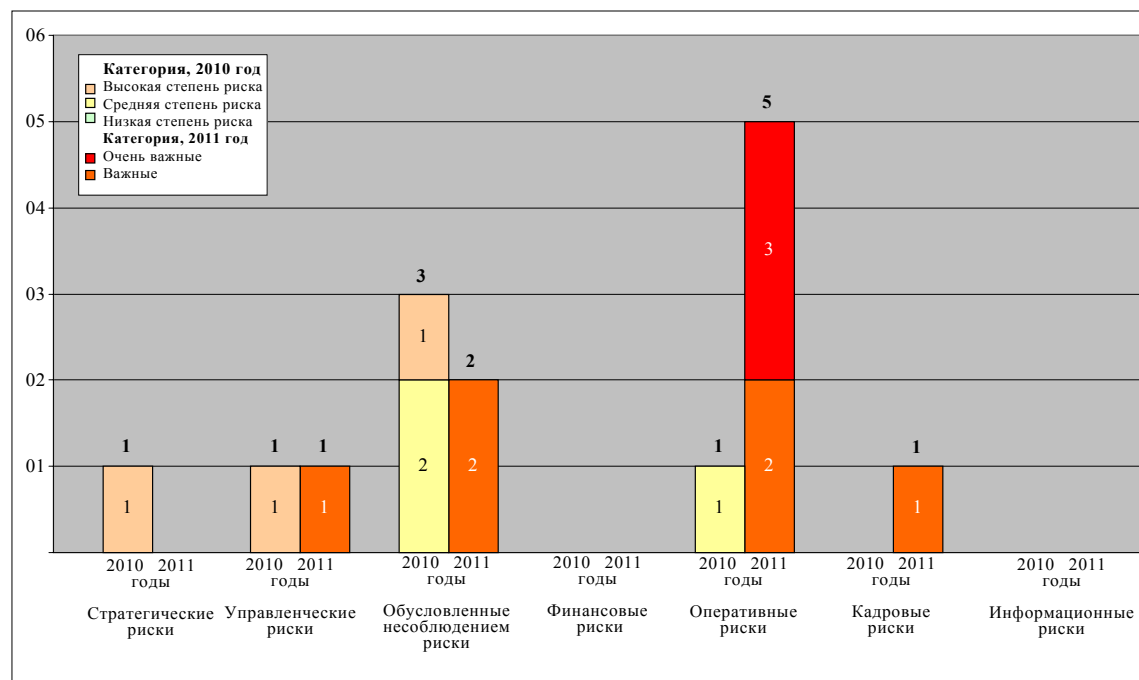
В 2011 году УСВН также выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся одного случая неправомерного проведения сотрудника в ООНКИ (0509/10), занималось расследованием 10 дел и начало расследование 9 новых дел.

97. Внеплановые доклады (0216/10, 0313-317/10, 0505/10, 0524/10, 0323/10 и 0216/10) касаются возможного мошенничества со стороны миротворцев из различных контингентов и представляют собой группу, включающую имеющие аналогичный характер ложные требования о возмещении, что свидетельствует о возможной слабости режима контроля.

Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке АМИСОМ (ЮНСОА): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XXI

Рекомендации по итогам ревизии, вынесенные в адрес ЮНСОА в 2010 и 2011 годах, в разбивке по категориям риска



98. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ЮНСОА девять рекомендаций по итогам ревизий в рамках пяти докладов ревизоров:

- *Логистическая поддержка АМИСОМ со стороны ЮНСОА (снабжение продовольственными пайками) (AP2010/638/03)*
- *Наем международного и национального персонала (AP2010/638/05)*

- Учебная программа ЮНСОА для поддержки АМИСОМ (AP2011/638/01)
- Операции на базе снабжения в Момбасе (AP2011/638/02)
- Авиационная безопасность (AP2011/638/07) (см. пункты 18–20)

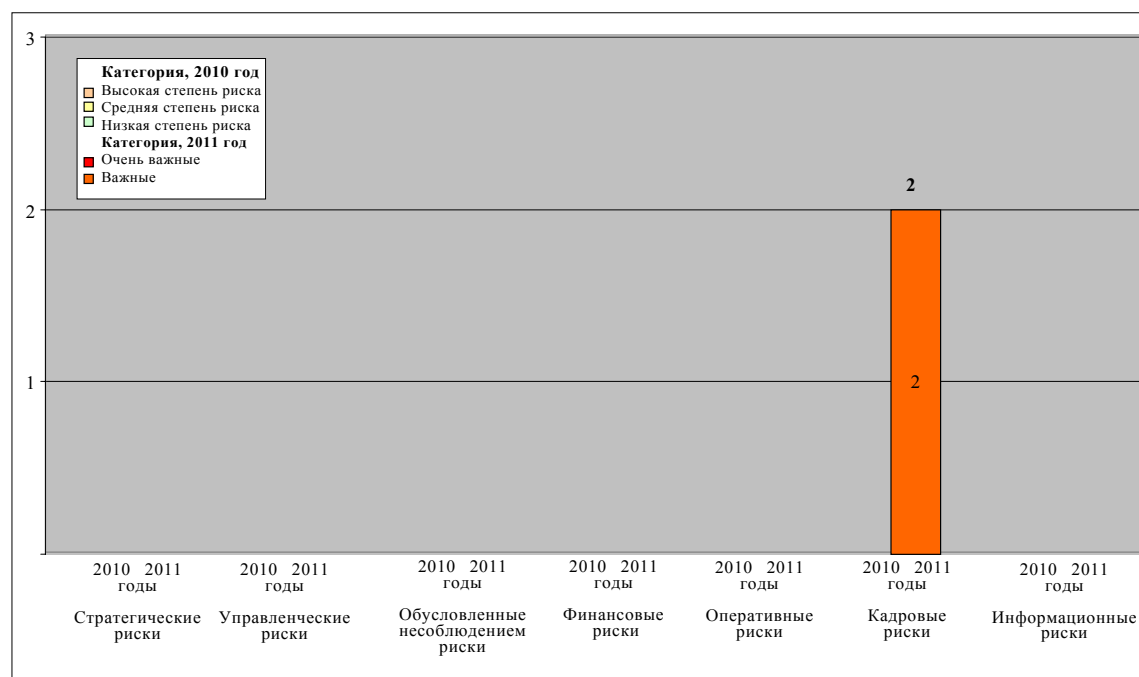
Деятельность по расследованию

99. В 2011 году УСВН выпустило один доклад о закрытии дела, касающийся неподтвержденного случая неправомерного поведения в ЮНСОА (0354/10), занималось расследованием четырех дел и начало расследование двух новых дел.

Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия (ОНВУП): деятельность по внутренней ревизии

Диаграмма XXII

Рекомендации по итогам ревизий, вынесенные в адрес ОНВУП в 2010 и 2011 годах, в разбивке по категориям риска



100. В 2011 году УСВН вынесло в адрес ОНВУП две рекомендации по итогам ревизий в рамках одного доклада ревизоров:

- Набор персонала и служебные командировки (AP2010/674/01)