



# Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general  
29 de marzo de 2019  
Español  
Original: inglés

## Período de sesiones anual de 2019

Nueva York, 30 de mayo y 3, 4, 6 y 7 de junio de 2019

Tema 11 del programa provisional

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

## Informe anual de la Directora Ejecutiva

### *Resumen*

Nos enorgullece presentar el primer informe anual de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) sobre su plan estratégico para 2018-2021 y nuestro tercer informe elaborado de conformidad con la Global Reporting Initiative (GRI), organización de presentación de informes sobre sostenibilidad creada en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2018, la UNOPS brindó apoyo a las Naciones Unidas para hacer frente a las emergencias humanitarias críticas, las iniciativas esenciales de desarrollo, así como las prioridades de paz y seguridad en lugares como Bangladesh, Ghana, Guatemala, el Iraq y el Yemen. Durante el año se observó una demanda sostenida de los servicios de la UNOPS y, por tercer año consecutivo, aumentó el apoyo a la ejecución prestado directamente a los Gobiernos, que siguió siendo más de un tercio de la cartera de la Oficina. En más de 80 países, los proyectos apoyados por la UNOPS generaron más de 5 millones de días de trabajo remunerado para la población local. Las mujeres llevaron a cabo más de 2,3 millones de esos días de trabajo. Nuestras actividades de infraestructura abarcaron obras de construcción de más de 1.514 kilómetros de carreteras, 104 escuelas, 9 hospitales y 114 clínicas de salud. Más de 420 millones de dólares de los gastos en adquisiciones se destinaron a proveedores locales, lo que contribuyó a disminuir los efectos ambientales al reducir las emisiones y apoyar directamente la economía nacional.

En general, la UNOPS prestó servicios por valor de casi 1.900 millones de dólares y, con más de 11.000 personas contratadas que trabajan directamente para la UNOPS y para nuestros asociados, aportamos competencia técnica y eficiencia al sistema mundial para el desarrollo en su conjunto. La organización siguió mejorando la forma en que funciona y, mediante su plan estratégico para 2018-2022, está en condiciones de intensificar su labor en apoyo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros y las personas a las que representa.



***Elementos de una decisión***

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer la contribución de la UNOPS a los resultados operacionales de los Gobiernos, las Naciones Unidas y otros asociados en 2018, mediante la prestación de servicios eficientes de apoyo a la gestión y la aportación de competencia técnica especializada y eficaz, lo que permite ampliar la capacidad de ejecución en favor del desarrollo sostenible; b) acoger con satisfacción los progresos realizados en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021; c) tomar nota del informe anual sobre las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección y de los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones pertinentes para la UNOPS; y d) tomar nota de los progresos logrados en la puesta en marcha de actividades de inversión de impacto social en los ámbitos del mandato de la UNOPS.

**Índice**

|   | <i>Página</i> |
|---|---------------|
| Introducción . . . . .  | 3             |
| I. Marco de resultados . . . . .                                    | 3             |
| II. Principales resultados . . . . .                                | 3             |
| III. Resultados operacionales . . . . .                             | 4             |
| A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión . . . . .             | 4             |
| B. Competencia técnica especializada y eficaz . . . . .             | 9             |
| C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos . . . . .     | 11            |
| IV. Resultados de la gestión . . . . .                              | 14            |
| A. Servicios prestados y alianzas . . . . .                         | 14            |
| B. Excelencia de los procesos . . . . .                             | 16            |
| C. Excelencia de las personas . . . . .                             | 18            |
| D. Administración financiera . . . . .                              | 21            |
| Anexos (se pueden consultar en la página web de la Junta Ejecutiva) |               |

---

El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción básica de las normas de la Global Reporting Initiative (GRI). El índice del contenido de la GRI se detalla en el anexo I.

## Introducción

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados durante 2018 en la aplicación del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021. En ese empeño, la UNOPS ha ayudado a las personas a construir una vida mejor y ha apoyado los avances de los países hacia el logro de la paz y el desarrollo sostenible.

### I. Marco de resultados

2. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución [65/176](#) de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021 por medio de su decisión [2017/26](#). La Junta reconoció que el plan estaba sólidamente fundamentado en las decisiones de los Estados Miembros, la orientación normativa y los acuerdos internacionales, así como en las necesidades de la población y los países, incluso en las situaciones más frágiles.

3. En 2018, la UNOPS informó sobre su labor en torno a las competencias básicas o esferas prioritarias previstas en su mandato: competencia técnica especializada y eficaz en materia de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos; y servicios eficientes de apoyo a la gestión.

4. Además de las esferas prioritarias, a petición de la Junta, la UNOPS informó sobre un tercer ámbito: la ampliación de la reserva general de recursos disponibles y su efecto para cumplir la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, incluidos los procedentes del sector privado.

5. En 2018 las esferas prioritarias se emplearon para evaluar los resultados de 947 proyectos, 783 de los cuales notificaron haber contribuido a la sostenibilidad en diversos aspectos económicos, ambientales y sociales. A lo largo del presente informe, los porcentajes que reflejan resultados de sostenibilidad se valoran por servicios prestados. En el anexo II se describen los detalles del marco de resultados y la metodología de presentación de informes.

6. La información que figura en el presente informe se ajusta a las normas de sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI). En el anexo I se ofrecen más detalles sobre los resultados de la UNOPS con indicadores conexos de la GRI.

### II. Principales resultados

7. Se crearon más de 5 millones de días de trabajo remunerado mediante los proyectos de la UNOPS en 2018, el 46% de ellos emprendidos por mujeres. La mayoría estaban relacionadas con los proyectos de infraestructura, como la construcción, el diseño o la rehabilitación de 104 escuelas, 9 hospitales, 114 clínicas y 1.514 kilómetros de carreteras. La mayoría de esos trabajos estaban relacionados con proyectos de infraestructura, como la construcción, diseño o rehabilitación de 104 escuelas, 9 hospitales, 114 clínicas de salud y 1.514 kilómetros de carreteras, frente a 35 escuelas, 47 hospitales, 243 clínicas de salud y 2.302 kilómetros de carreteras en 2017. En 2018 se construyeron o se diseñaron más de 4.000 viviendas para la población, en comparación con 2.133 en 2017, y se crearon más de 2 millones de días de trabajo remunerado.

8. En 2018, la UNOPS adquirió bienes y servicios para sus asociados por un valor superior a los 920 millones de dólares, en comparación con los 1.000 millones registrados en 2017. La UNOPS está decidida a fortalecer las economías nacionales mediante el apoyo a los proveedores locales. En los lugares donde la UNOPS mantiene

una presencia física, el 46% de los presupuestos de adquisiciones se adjudicaron a proveedores locales, por valor de más de 420 millones de dólares, en comparación con el 51% el año anterior. En 2018, el 92% de los proyectos de adquisiciones de la UNOPS notificaron que habían incluido consideraciones de sostenibilidad en las licitaciones, frente al 83% en 2017. En 2018, se adjudicaron licitaciones de adquisiciones por valor de 14 millones de dólares a empresas de propiedad de mujeres y de 322 millones de dólares a microempresas y empresas pequeñas y medianas.

9. Como parte de las iniciativas de la UNOPS de intercambio de conocimientos y competencias, se proporcionaron más de 31.000 días de asistencia técnica a los asociados (una disminución respecto de los 39.000 días proporcionados en 2017). La UNOPS ayudó a crear capacidad local apoyando casi 12.000 días de capacitación, un aumento frente a los 8.500 días apoyados en 2017. Aproximadamente el 67% de los proyectos apoyados por la UNOPS informaron de una o más actividades que habían contribuido a fortalecer la capacidad nacional, en comparación con el 60% de los proyectos en 2017.

10. La UNOPS está comprometida con la neutralidad climática. Un análisis de las operaciones de la UNOPS realizado en 2018 registró unas emisiones de gases de efecto invernadero de 15.631 toneladas de dióxido de carbono equivalente. En comparación, el año anterior se registraron 16.980 toneladas. Todas las emisiones de la UNOPS se compensaron mediante reducciones certificadas de las emisiones, de conformidad con la certificación de la fundación Gold Standard elaborada con arreglo al mecanismo de las Naciones Unidas para un desarrollo limpio.

11. En 2018, seguía siendo alta la demanda de los servicios de la UNOPS en los países en situaciones de conflicto y posteriores a un conflicto, en los países menos adelantados y en otros países en situaciones vulnerables. La UNOPS apoyó los avances en la consecución de varios objetivos mundiales y locales, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Como en años anteriores, hubo una notable demanda de apoyo en relación con los Objetivos 3, 9, 11 y 16. La UNOPS proporciona competencias técnicas por medio de varios servicios integrados en múltiples sectores y líneas de servicios. Los detalles de 2018, comparados con los de 2017, se resumen en el cuadro 1 a continuación.

Cuadro 1

**Porcentaje de proyectos ejecutados asociados a las respectivas líneas de servicios de la UNOPS**

| <i>Línea de servicios</i> | <i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2018</i> | <i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2017</i> |
|---------------------------|---|---|
| Infraestructura           | 17  | 25  |
| Adquisiciones             | 35  | 36  |
| Gestión de proyectos      | 4   | 4   |
| Recursos humanos          | 16  | 13  |
| Gestión financiera        | 27  | 21  |

### III. Resultados operacionales

#### A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión

12. La UNOPS está empeñada en lograr que los asociados “hagan más con menos” mediante servicios eficientes de apoyo a la gestión, que se prestan a nivel local o

como servicios mundiales compartidos. Esos servicios abarcan desde la gestión de las adquisiciones, los recursos humanos, las finanzas u otros servicios compartidos hasta las labores especializadas de secretaría para asociados de conformidad con el marco jurídico de la UNOPS.

13. Los servicios de la UNOPS de apoyo a la gestión abarcan desde el apoyo a la aplicación de las resoluciones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad hasta la ayuda para hacer frente a las crisis humanitarias y cumplir las prioridades en materia de paz y seguridad gracias a nuestra capacidad para responder con rapidez a las situaciones de emergencia.

14. Por ejemplo, en el marco de sus iniciativas para facilitar el acceso a los productos básicos, la UNOPS ha trabajado con sus asociados en el Yemen para satisfacer necesidades esenciales de la población. A finales de 2018, en el país había 24,1 millones de personas necesitadas, y de ellas 20,1 millones padecían inseguridad alimentaria. Para facilitar la entrada de productos comerciales, en 2015 la UNOPS estableció el Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas para el Yemen, en colaboración con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios y en nombre del Gobierno del Yemen y los Estados Miembros de las Naciones Unidas. En 2018, tras recibir el visto bueno del Mecanismo, 247 buques mercantes lograron descargar más de 4,8 millones de toneladas de alimentos y combustible.

15. Un proyecto ejecutado por la UNOPS en el marco del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza, acuerdo temporal entre el Estado de Palestina e Israel negociado por las Naciones Unidas, es un elemento clave de las iniciativas de reconstrucción en Gaza. Gracias al proyecto, en el territorio pueden entrar materiales de reconstrucción sumamente necesarios. En 2018, se importaron 326.607 toneladas de cemento a Gaza través del Mecanismo, para reconstruir viviendas y ejecutar proyectos en gran escala como hospitales, escuelas e instalaciones de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene. Los materiales del proyecto se destinaron a construir o a preparar la reconstrucción de viviendas para 7.482 familias. Los proveedores locales participaron inscribiéndose en las licitaciones, contribuyendo así a impulsar la economía local al situar al sector privado en el centro de las labores de reconstrucción. En 2018, el 73% de los proyectos pertinentes de la UNOPS informaron de efectos positivos en las economías locales, frente al 68% de los proyectos en 2017.

16. Awaaz Afganistan, primer centro de llamadas interinstitucional de información y referencia de índole humanitaria en todo el país, representa una iniciativa conjunta entre múltiples asociados y organizaciones de las Naciones Unidas. El centro de llamadas, puesto en funcionamiento por la UNOPS, ofrece un punto de contacto único para todos los afganos, en particular las personas que regresan al país y las afectadas por conflictos y desastres naturales, que pueden recibir información crítica sobre las opciones disponibles de asistencia y apoyo. A fin de mejorar la rendición de cuentas y la comunicación bidireccional en el Afganistán, el Programa Mundial de Alimentos (PMA) inició y financió el centro de llamadas, tras seleccionar a la UNOPS como asociado en la ejecución; el centro cuenta con la financiación conjunta de la UNOPS y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). La UNOPS obtuvo financiación adicional para el centro del Fondo Humanitario para el Afganistán y la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas de la Comisión Europea. Sus ocho operadores multilingües, de ellos cuatro mujeres, han asistido más de 50.000 llamadas desde que Awaaz atendió su primera llamada en mayo de 2018. El 20% de las personas que han llamado para solicitar asesoramiento y asistencia han sido mujeres. Para facilitar la prestación de servicios eficientes, el proyecto se valió de soluciones de comunicación innovadoras basadas en la inteligencia artificial, en particular los “chatbots”, y los servicios de mensajería en las redes sociales.

**Recuadro 1****Se prestan servicios vitales al pueblo del Yemen**

El pasado año, el conflicto en el Yemen entró en su cuarto año, al tiempo que la situación humanitaria siguió empeorando. Para finales de 2018, alrededor del 75% de la población necesitaba asistencia humanitaria, mientras que los servicios públicos habían dejado de funcionar.

En un intento de aliviar la crisis en curso y con financiación y apoyo de la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial, la UNOPS viene trabajando para restablecer el acceso a los servicios urbanos vitales en algunas ciudades del Yemen, en particular el abastecimiento de agua y saneamiento, el transporte, la energía y la gestión de desechos. El Proyecto de emergencia de servicios urbanos integrados del Yemen presta apoyo coordinado y multisectorial para restablecer los servicios urbanos y apoyar la labor de los contratistas locales y el desarrollo de su capacidad. Los procedimientos de adquisición de emergencia de la UNOPS permiten acelerar y simplificar los procesos de adquisición en situaciones de emergencia.

En 2018, mediante los servicios de adquisición de bienes e infraestructura, la UNOPS proporcionó acceso a mejores servicios urbanos esenciales a más de 65.000 yemeníes, rehabilitó 23 kilómetros de carreteras y restableció 354 megavatios de generación de electricidad, incluido el suministro de energía solar a dos hospitales generales de Saná y Hudeida.

La UNOPS viene colaborando con las autoridades, instituciones y comunidades locales para facilitar la titularidad y sostenibilidad locales. La mayoría de los contratos se destinaron a proveedores y contratistas locales, lo que contribuyó a impulsar la economía local. El proyecto ayudó a generar 236.337 días de trabajo para la población del Yemen.

Se espera que alrededor de 1,4 millones de yemeníes se beneficien de la mejora de los servicios y las condiciones de vida a lo largo de un período de tres años.

17. El Ministerio de Política Social de Ucrania, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la UNOPS pusieron en marcha un proyecto piloto destinado a proteger la salud y el bienestar de los bebés en todo el país. Los cuidadores de cada recién nacido en Ucrania recibirán una “caja-estuche del bebé” con artículos esenciales para su cuidado. La propia caja-estuche puede utilizarse como cuna e incluye un colchón, un termómetro, pañales, mantas, sábanas y fundas de bebé, artículos de aseo y folletos con consejos sobre la lactancia materna y el cuidado del niño. Las cajas-estuches del bebé sirven de apoyo a las familias de bajos ingresos, quienes a menudo no pueden permitirse el lujo de comprar muchos de los artículos que se incluyen en la caja-estuche, al tiempo que el material de información contribuye a crear conciencia sobre prácticas saludables de cuidado del niño. A finales de 2018, se habían distribuido más de 115.000 cajas-estuches.

**Recuadro 2****La colaboración para ayudar a los refugiados rohinyás en Bangladesh**

En el distrito de Cox’s Bazar de Bangladesh existe uno de los campos de refugiados más grandes del mundo. Consistente en más de 30 campamentos, más de 900.000 personas – en su mayoría mujeres y niños rohinyás que huyeron del conflicto en el estado de Rakáin, en Myanmar – viven en un territorio de unos 24 kilómetros cuadrados (aproximadamente 2.428 hectáreas). En Cox’s Bazar se encuentra una de las concentraciones de refugiados más densas del mundo.

Existe una necesidad vital de asistencia humanitaria. La UNOPS viene ayudando a los asociados sobre el terreno a prestar esa asistencia y a mejorar las condiciones en los campamentos y las comunidades de acogida.

En su calidad de administrador del programa valorado en 111 millones de libras esterlinas titulado “Para fortalecer la preparación y respuesta humanitarias”, que cuenta con financiación del Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido, la UNOPS contrata a asociados en la ejecución y se encarga de la supervisión de los programas, los presupuestos, el seguimiento y la evaluación.

Como parte del programa, la UNOPS presta ayuda al país para aumentar su resiliencia a las situaciones de emergencia catastrófica en gran escala y a los desastres recurrentes.

Participa una variada gama de asociados, entre ellos organizaciones de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales y asociados gubernamentales.

La UNOPS ha prestado apoyo a la gestión de subvenciones directamente a 22 organizaciones a cargo de 53 proyectos, de los cuales se han ejecutado 31 y 22 están en curso.

18. Financiado por la Unión Europea y ejecutado por la UNOPS, el proyecto de la Escuela Europea de Asociación Oriental tiene por objeto promover oportunidades de educación secundaria para estudiantes de los seis países de la Asociación Oriental – Armenia, Azerbaiyán, Belarús, Georgia, la República de Moldova y Ucrania. En 2018, la UNOPS prestó servicios de gestión de subvenciones que apoyaron la nueva Escuela Internacional de Georgia para establecer y gestionar el programa de becas, el proceso de selección de estudiantes y el alojamiento de los estudiantes que viene de fuera de Tbilisi.

19. Mientras la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra se preparaba para celebrar los 100 años de diplomacia multilateral, la Biblioteca de las Naciones Unidas en Ginebra puso en marcha en 2017 un proyecto de cinco años de duración para digitalizar todos los archivos de la Sociedad de las Naciones. En 2018, la UNOPS prestó servicios de adquisiciones y gestión de proyectos en apoyo de los equipos encargados de los archivos, tanto previos como posteriores a la digitalización, y contrató servicios especializados de escaneo y suministros de conservación física para la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra. Reconocida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) por su valor histórico, la versión definitiva del archivo digitalizado permitirá conservar 15 millones de archivos digitales, 500.000 expedientes accesibles y 250 terabytes de datos.

20. Con financiación del Gobierno del Japón, la UNOPS proporcionó 14 autobuses para uso exclusivo de las mujeres y los varones menores de 12 años en las ciudades de Mardan y Abbottabad, de la provincia de Khyber-Pakhtunkhwa en Pakistán. Se construyeron 31 paradas de autobús a fin de que las mujeres tuvieran lugares más seguros desde donde acceder a ese servicio. Todas las paradas cuentan con paneles solares que las mantienen bien iluminadas, lo que hace que las mujeres se sientan más seguras.

21. En el marco de los servicios compartidos que se prestan en todas las Naciones Unidas y en nombre de los Gobiernos, la UNOPS apoyó la adquisición de bienes por valor de 80 millones de dólares a través de UN Web Buy Plus, de los cuales más de dos tercios estaban destinados a Gobiernos de África (frente a 104 millones de dólares en 2017).

22. En nombre de las organizaciones asociadas, la UNOPS gestionó en 2018 los contratos de 7.232 personas. Entre los asociados que recibieron apoyo figuraban el ACNUR, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), el UNICEF, la OMS, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Instituto Internacional de Crecimiento Ecológico.

23. En 2018, la UNOPS respaldó diversas actividades relativas a las minas, la asistencia humanitaria, la estabilización y la gestión de explosivos; el desarrollo de la capacidad de los agentes nacionales y de las misiones de las Naciones Unidas; y la labor de gestión de las armas y municiones del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y de asociados en 17 países y territorios. La UNOPS también prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subvenciones, además de apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos. Por un monto de aproximadamente 250 millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a obtener una serie de resultados, entre ellos los siguientes:

a) En el Iraq, se desminaron 115.000 metros cuadrados de tierras en las zonas retomadas al Estado Islámico del Iraq y el Levante, al tiempo que más de 2,500 artefactos explosivos fueron descubiertos y desactivados, en apoyo directo de los planes de estabilización y retorno del Gobierno del Iraq. A fin de realzar la capacidad de los agentes de remoción de minas, se impartieron cursos de capacitación sobre eliminación de municiones explosivas y artefactos explosivos improvisados a 16 miembros del personal del Ministerio del Interior. Además, en 2018, más de 253.000 beneficiarios participaron en las sesiones de educación sobre el riesgo directo, entre ellos miembros de grupos de población en situación de riesgo, como los desplazados internos, las personas repatriadas y las comunidades de acogida;

b) En Malí, se llevaron a cabo sesiones de educación sobre el peligro que suponen los explosivos, las armas pequeñas y las armas ligeras a cargo de los asociados en las actividades relativas a las minas en Gao, Kidal, Mopti y Tombuctú, en las que participaron más de 25,000 personas, de ellas 6.114 mujeres, 6.118 hombres, 5.876 niñas y 7.001 niños. En coordinación con el Ministerio de Educación de Malí y el UNICEF, se puso en marcha un proyecto piloto para incorporar en el plan de estudios nacional la educación sobre los riesgos relacionados con los explosivos;

c) En Somalia, los equipos de remoción de minas y eliminación de municiones explosivas limpiaron 3.801.482 metros cuadrados de terreno y destruyeron más de 3.000 artefactos explosivos in situ, en particular los campos minados a lo largo de la frontera con Etiopía y en las zonas inmediatas a las operaciones de la Misión de la Unión Africana en Somalia (AMISOM). Se desplegaron 16 oficiales de enlace comunitarios encargados de evaluar las condiciones de las carreteras y la infraestructura inservible y de impartir educación sobre los riesgos relacionados con los explosivos a 30.660 beneficiarios. Los oficiales organizaron sesiones sobre prevención del extremismo violento con debates de grupo con miembros de la comunidad local. A fin de realzar la capacidad de detección de artefactos explosivos improvisados de los efectivos de la AMISOM, se impartió capacitación formal a 11.353 participantes;

d) En Siria, a fin de mitigar los efectos de los artefactos explosivos y evitar las bajas, se coordinó una amplia actividad educativa sobre los riesgos a lo largo y ancho del país. Más de 1.8 millones de sirios recibieron educación sobre los riesgos y material destinado a sensibilizar a la población local acerca de los peligros que suponen las minas y los restos explosivos de guerra.



## **B. Competencia técnica especializada y eficaz**

24. La UNOPS se ha comprometido a ayudar a las personas a alcanzar objetivos personales, locales, nacionales y mundiales mediante la aportación de competencia técnica eficaz basada en normas y principios internacionales. La UNOPS proporciona una amplia gama de competencias especializadas en diversos contextos por conducto de sus líneas de servicios básicos.

25. La UNOPS aplica enfoques de ejecución sostenibles por medios que incluyen el ejercicio de la diligencia debida y el respeto de los principios internacionales de derechos humanos; la implicación de las comunidades locales, con hincapié en la protección de los más vulnerables; la facilitación del acceso a los alimentos, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y los servicios relacionados con la seguridad; y la incorporación del principio de igualdad de género en sus actividades. En 2018, el 64% de los proyectos de infraestructura de la UNOPS informaron de obras que permitieron un acceso y uso en condiciones de igualdad por parte de las personas con discapacidad.

26. En 2018, la UNOPS y el Banco Mundial acordaron ejecutar un proyecto valorado en 50 millones de dólares para mejorar el acceso a la electricidad en zonas rurales y periurbanas del Yemen. El proyecto de suministro eléctrico de emergencia de tres años de duración tiene por objeto restablecer el suministro de electricidad a un máximo de 1.340.000 yemeníes, 400 centros de salud y 800 escuelas. El proyecto se ejecutará en colaboración con el sector privado local, incluidas las instituciones de microfinanciación y los proveedores e instaladores de equipo solar, lo que generará cientos de empleos. En 2018, se puso en marcha un proyecto piloto para la instalación de equipo en 24 instalaciones de las provincias de Hodeidah, Saná, Taiz, Dhamar y Al-Mahweet, y se estableció un mecanismo de reparación de agravios.

27. En Sierra Leona, la UNOPS viene trabajando con el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido en una iniciativa innovadora para facilitar el acceso a la energía limpia que aumenta de manera sostenible la capacidad energética del país. En 2018, en el marco del proyecto se ampliaron las instalaciones de energía solar previamente construidas en los centros de salud y se instalaron redes de distribución en cada lugar, lo que permitió crear minirredes independientes en 50 aldeas rurales, listas para ser conectadas a viviendas, escuelas y empresas. Mediante un proceso competitivo, se seleccionaron las empresas del sector privado que se encargarán de conectar a los clientes particulares y del funcionamiento de la red de suministro eléctrico en cada aldea. La UNOPS y el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido colaborarán asimismo en la inversión en la siguiente fase de otras 44 aldeas. En 2018, en el marco del proyecto se impartieron 6.000 días de capacitación.

28. La falta de fuerzas de seguridad civil estables y capaces es un obstáculo formidable para la paz y la estabilidad en Somalia. A fin de mejorar la seguridad, la UNOPS y el Departamento de Estado de los Estados Unidos vienen apoyando el pago de estipendios financieros a elementos de las Fuerzas Armadas Nacionales y el Ministerio de Defensa de Somalia. Se emplean datos biométricos y un sistema de pagos electrónicos para asegurar la distribución eficiente, transparente y responsable de los estipendios, que totalizaron 1,5 millones de dólares en 2018.

29. Con financiación del Gobierno de Corea, la UNOPS construyó 24 nuevas escuelas primarias y secundarias para más de 20.000 niñas y niños en las provincias de Kapisa, Panjshir y Parwan del Afganistán. En 2018, en el marco del proyecto se impartieron a los miembros de la comunidad más de 50 días de capacitación in situ en técnicas de la construcción y gestión de proyectos y de capacitación en operaciones

y mantenimiento, y se generaron 200.000 días de trabajo remunerado para la mano de obra local.

### **Recuadro 3**

Apoyo a la cooperación y desarrollo económicos en Kosovo y Serbia

A fin de impulsar el desarrollo económico, aumentar la cooperación regional y fortalecer el estado de derecho, en el marco de un proyecto valorado en 11 millones de euros financiado por la Comisión Europea y ejecutado por la UNOPS se establecerán tres puntos de paso comunes entre Serbia y Kosovo para facilitar el libre comercio y la circulación de bienes y personas.

Situado en Merdarë, Bërnjak y Mutivodë en Kosovo septentrional, el proyecto de gestión integrada de fronteras de Kosovo consiste en el diseño y construcción de obras de infraestructura en los sitios mencionados. En el proyecto, reconocido como uno de los más sostenibles de su tipo, se ha tomado en cuenta una serie de factores ambientales, con especial atención a las medidas de ahorro de agua, la eficiencia energética, la gestión de desechos y las actividades de reciclaje. Todas las obras de construcción se han ejecutado con arreglo a normas de sistemas de gestión reconocidas internacionalmente y en cumplimiento de los criterios ambientales, de calidad y de seguridad más estrictos. En el marco del proyecto se han creado oportunidades de empleo local en una amplia gama de esferas, por un total de casi 260.000 horas de trabajo en 2018, en los puntos de paso de Merdarë y Mutivodë.

Los tres puestos de paso fronterizos alojarán a más de 200 agentes guardafronteras que ayudarán a que más de 1.500.000 personas crucen en condiciones de seguridad entre Kosovo y Serbia cada año, más de 4.000 personas cada día.

30. En la Argentina, en 2018 prosiguió un proyecto de viviendas sociales ejecutado en colaboración con el Gobierno con el fin de hacer frente a la pobreza urbana y a promover la inclusión social y económica mediante la provisión de viviendas adecuadas para mejorar las condiciones de vida en zonas vulnerables. La UNOPS prestó asistencia técnica y supervisión para la elaboración de diseños de viviendas resilientes y sostenibles, con el resultado de 18 viviendas construidas y 98 rehabilitadas. Además, se llevó a cabo la rehabilitación general del sistema de abastecimiento de agua, que conecta a 882 familias al sistema de alcantarillado público y a 450 familias a la red de abastecimiento de agua. Hasta la fecha, el proyecto se ha ejecutado en 17 comunidades en tres provincias, y ha beneficiado a más de 7.500 personas.

31. En 2018, el 92% de los proyectos de infraestructura de la UNOPS informaron que habían incluido en el diseño o ejecución del proyecto medidas encaminadas al logro de los objetivos en materia de género y diversidad, como facilitar la igualdad de acceso o realizar actividades de fomento de la capacidad de los grupos minoritarios o las mujeres. La UNOPS y el Organismo Sueco de Desarrollo Internacional han forjado una asociación de larga data en el norte del Afganistán, donde hemos venido construyendo y rehabilitando carreteras desde fines de 2007 en el marco del proyecto de mejoramiento del acceso rural. En la cuarta etapa del proyecto, que abarca desde 2016 hasta 2020, se presta mayor atención a la creación de capacidad y a las cuestiones de género. En 2018, 12.000 mujeres se beneficiaron de días de trabajo remunerado, al tiempo que se terminaron 35 kilómetros de carreteras pavimentadas y 116 kilómetros de carreteras sin pavimentar.

**Recuadro 4****Formación de nuevas parteras en Ghana**

En todo el mundo, la persistencia de desigualdades contribuye a que para muchos países sea imposible alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Un motivo de gran preocupación es la persistencia de elevadas tasas de mortalidad maternoinfantil.

En Ghana, uno de los principales obstáculos que impiden mejorar las tasas de supervivencia de la madre y el niño es la falta de acceso a profesionales de la salud calificados, así como de una infraestructura de salud que funcione debidamente. Las estadísticas indican que todavía se registran 36 muertes de menores de 5 años por cada 1.000 nacidos vivos y una tasa de mortalidad materna de 319 por cada 100.000 nacidos vivos en Ghana, razón por la cual el país va a la zaga en la consecución de los objetivos mundiales de reducir para 2030 la mortalidad de menores de 5 años a un máximo de 25 por 1.000 nacidos vivos y la mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos.

Para abordar algunas de esas cuestiones, la Agencia de Cooperación Internacional de la República de Corea se asoció con la UNOPS para construir y equipar una nueva escuela de formación de parteras encargadas de prestar servicios a los centros de salud de la región del Volta meridional y ayudara a mejorar la seguridad, eficacia y eficiencia de la atención maternoinfantil. Además de apoyar los medios de vida locales y fomentar un sentido de implicación nacional, en el marco del proyecto se empleó un enfoque inclusivo para garantizar que las instalaciones terminadas satisficieran las necesidades singulares de una amplia gama de personas. En los diseños se tienen en cuenta las cuestiones de género, lo que se traduce en instalaciones que alientan el acceso tanto de mujeres como de hombres. Hoy día, más de 300 estudiantes asisten a la escuela, que se considera una valiosa adición a los centros de salud de la región.

32. Las actividades de efectivo a cambio de trabajo y las obras públicas de menor envergadura en el marco del proyecto de red de protección social y desarrollo de competencias, iniciado por el Gobierno de Sudán del Sur y financiado por el Banco Mundial, proporcionaron beneficios económicos a 216.948 personas en 2018. El proyecto desembolsó 7.6 millones de dólares a 36.158 trabajadores, que se encargaron de rehabilitar 300 kilómetros de caminos comunitarios de acceso a zonas urbanas y rurales y de darles mantenimiento; de rehabilitar 100 kilómetros de canales de desagüe a lo largo de las carreteras; y de limpiar 1,2 kilómetros cuadrados de escuelas, hospitales y mercados. Se rehabilitaron otras 39 escuelas y se les dio mantenimiento.

33. En 2018, la recién construida Cámara del Parlamento de St. George's (Granada) fue inaugurada por el Gobierno. La UNOPS prestó apoyo técnico para la construcción del edificio del Parlamento que quedó destruido por el huracán Iván en 2004. Construida con financiación de los Gobiernos de Australia, los Emiratos Árabes Unidos, Granada y México, la nueva estructura es resistente al clima y ayudará a mitigar los efectos de futuros fenómenos meteorológicos. La UNOPS viene ejecutando una serie de proyectos de infraestructura resiliente en toda la región, incluso en Curazao, Haití, Santa Lucía y San Vicente y las Granadinas.

**C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos**

34. La UNOPS está empeñada en ayudar a los países a ampliar las reservas de recursos disponibles y sus efectos para cumplir la Agenda 2030. En consonancia con las decisiones [2016/12](#), [2017/16](#) y [2017/26](#) de la Junta Ejecutiva, la UNOPS siguió

llevando a cabo su iniciativa de inversión de impacto social y estudiando las oportunidades de establecer asociaciones de colaboración para movilizar otras fuentes de financiación en pro de la Agenda 2030, particularmente en los ámbitos de la vivienda asequible, la energía renovable, y el abastecimiento de agua y saneamiento. En 2018, la UNOPS contribuyó a la eficiencia de los Gobiernos en la mejora de los efectos de los recursos disponibles para la contratación pública y participó en asociaciones de colaboración para la cooperación Sur-Sur y triangular, así como en las alianzas público-privadas.

35. El establecimiento de marcos de adquisiciones públicas con los que se logren incluso pequeñas eficiencias puede imprimir un gran impulso a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pueden lograrse economías mediante un mejor uso de los recursos existentes destinados a financiar los objetivos de desarrollo. Los fondos no utilizados de presupuestos previamente asignados pueden estar disponibles para su reasignación por parte de las autoridades nacionales, en función de las necesidades detectadas.

#### **Recuadro 5**

##### **Reducción del costo de la atención de la salud en Guatemala**

En 2015, en el Instituto de Seguridad Social de Guatemala se descubrieron casos de corrupción que afectaron a la adquisición de medicamentos. La existencia de estructuras ocultas en el Instituto significaba que algunos proveedores se beneficiaban injustamente de la contratación pública, mientras que los suministros médicos para millones de guatemaltecos corrían peligro.

La UNOPS ha venido trabajando con el Instituto para mejorar la transparencia en la contratación pública ayudando a fortalecer la capacidad institucional en materia de adquisiciones. La UNOPS diseñó políticas sostenibles sobre adquisiciones, infraestructura y gestión de proyectos, con la capacitación conexas de 345 empleados.

Para 2018, el proyecto había generado economías considerables para Guatemala. Mediante cuatro licitaciones públicas, la UNOPS ayudó a abastecer a 118 hospitales de 568 medicamentos. El Gobierno generó ahorros de más de 155 millones de dólares, con economías estimadas del orden de 54% por concepto de la compra de medicamentos desde que colabora con la UNOPS.

El dinero ahorrado ha ayudado a incrementar y ampliar la adquisición de medicamentos, y ha contribuido a mejorar de la infraestructura y los servicios de salud. Se calcula que unos 3,2 millones de guatemaltecos se vienen beneficiando de una mayor eficiencia y transparencia en el sistema de salud. Lo que es más importante aún, el proyecto ha dejado un legado de transparencia en un país con un alto riesgo de corrupción en las contrataciones públicas.

36. La UNOPS prestó apoyo al Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología del Gobierno de la Argentina para la adquisición de grandes volúmenes de tecnología de la información y las comunicaciones y de equipo como computadoras portátiles, tabletas y componentes conexos para su utilización tanto por los profesores como por los estudiantes. Siguiendo una estrategia nacional de larga data de invertir en la educación digital a fin de que los estudiantes adquieran y desarrollen habilidades de punta, gracias al apoyo de la UNOPS a las adquisiciones, en 2018 se entregaron más de 180.000 unidades de equipo informático y accesorios. La competencia aportada por la UNOPS contribuyó a que el Ministerio de Educación redujera los gastos globales hasta en un 22% respecto de las estimaciones iniciales para esa actividad en 2018.

37. En 2018, la coinversión de la UNOPS en el sector de la energía renovable de México marcó un hito importante en nuestro compromiso de alentar el uso de financiación innovadora para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la iniciativa de inversión de impacto social. El proyecto contribuirá a revitalizar un parque eólico de 22 megavatios que proporcionará energía sostenible de bajo costo a unas 50.000 personas en comunidades carentes de servicios adecuados de Nuevo León. Bancomext, el banco de desarrollo de México, que trabaja en estrecha colaboración con el sector privado, financia el grueso del objetivo de inversión total para el proyecto. El Gobierno ha apoyado firmemente la iniciativa, acogiendo con beneplácito las inversiones en infraestructura que redundarán en beneficios tangibles para su pueblo.

38. La vivienda asequible es una prioridad básica de la iniciativa de inversión de impacto social, por lo que, en 2018, la UNOPS firmó acuerdos con los Gobiernos de Ghana y Kenya para construir 200.000 viviendas. Se calcula que Kenya necesita otros 2 millones de viviendas y que Ghana necesita 1,7 millones más. En Kenya, la UNOPS y sus asociados procurarán atraer inversiones suficientes para construir al menos 100.000 viviendas asequibles y sostenibles, al tiempo que el proyecto generará oportunidades de empleo para las comunidades locales en todo el país, ayudará a aliviar la crisis de la vivienda en Kenya, y ayudará al Gobierno a facilitar el acceso de sus ciudadanos a viviendas sostenibles, asequibles y ambientalmente racionales. Se suscribió el acuerdo con el Gobierno como actividad paralela al septuagésimo tercer período de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas. Durante la Asamblea General también se firmó una iniciativa de viviendas asequibles con el Gobierno de Ghana para la construcción de 100.000 unidades sostenibles y resilientes de alta calidad con tejados solares energéticamente eficientes. La UNOPS se propone atraer inversiones por un valor de cientos de millones de dólares. En el proyecto se utilizarán materiales de construcción, equipo y competencias técnicas locales, lo que generará actividad empresarial y unos 3.000 empleos para la comunidad local en los próximos 6 a 10 años.

39. La UNOPS siguió estudiando soluciones innovadoras con el potencial de lograr ahorros derivados de una mayor eficiencia, como el uso de tecnologías de comunicaciones de vanguardia en el marco de las actividades de respuesta humanitaria en el Afganistán y el Iraq. En ambos proyectos se despliegan instrumentos como la mensajería en redes sociales, los mensajes de voz automatizados y los chatbots para ayudar a prestar servicios a los centros de llamadas para los desplazados internos, fuente de información vital para las personas vulnerables en ambos países. Entre los beneficios de esos instrumentos figuran las interacciones automatizadas para beneficio de las personas que no saben leer ni escribir, la capacidad de comunicarse con jóvenes duchos en tecnología y, posiblemente, el aumento del número de personas que solicitan asistencia. Las respuestas automatizadas a las cuestiones planteadas con mayor frecuencia permiten mantener abiertas las líneas telefónicas para los usuarios con necesidades de asistencia más complejas. El uso de esos nuevos medios de comunicación novedosos permite que las organizaciones asociadas que prestan servicios de respuesta procesen un mayor volumen de información de beneficiarios pertenecientes a segmentos más diversos de la población; comprendan mejor las necesidades específicas de las diferentes comunidades; y definan con mayor rapidez y precisión las tendencias de las necesidades a medida que vayan surgiendo, detecten las lagunas en la asistencia y prevean respuestas más idóneas y adecuadas a cada caso.

40. En varias otras actividades tradicionales de la UNOPS llevadas a cabo durante 2018 se pusieron de relieve enfoques innovadores para financiar el desarrollo, además de los avances logrados en el camino hacia la ampliación de la reserva de recursos y sus efectos en la implementación de la Agenda 2030.

41. En 2018, el Gobierno de la India proporcionó 7.410.000 dólares en el marco de un acuerdo de asociación para apoyar la reconstrucción de viviendas en condiciones de mayor seguridad en Nuwakot (Nepal), uno de los distritos más severamente afectados por el terremoto de 2015. El Gobierno viene ofreciendo asistencia sociotécnica para ayudar a las familias afectadas por el terremoto a reconstruir 23.088 viviendas en Nuwakot. El proyecto de tres años de duración, ejecutado por la UNOPS, contribuirá a que los propietarios de viviendas puedan estar seguros de que sus nuevas estructuras cumplen las normas establecidas por el Gobierno y son a prueba de sismos. En vista de que el Gobierno ha adoptado un enfoque que deja la reconstrucción en manos de los propietarios, el apoyo que se ofrece a los propietarios de viviendas consiste en garantizar el acceso a la financiación, materiales, conocimientos, tecnologías, competencias especializadas y la tierra, todo lo cual reviste una importancia crítica para promover labores de reconstrucción de viviendas en condiciones de mayor seguridad.

42. En 2018, el Secretario General y su Enviada para la Juventud pusieron en marcha la estrategia Juventud 2030 destinada a intensificar las medidas mundiales, regionales y nacionales para satisfacer las necesidades de los jóvenes, hacer efectivos sus derechos, y aprovechar su potencial como agentes del cambio. En Somalia, durante 2018, en el marco de un proyecto financiado por el Banco Africano de Desarrollo en colaboración con ONU-Hábitat, la UNOPS impartió capacitación a 330 jóvenes en Mogadiscio, Kismayo y Baidoa en preparación para la vida y el empleo y en competencias transferibles necesarias en el sector de la construcción. Setenta jóvenes recibieron apoyo para hallar empleo y para recibir formación empresarial. El proyecto desarrolla la capacidad del Ministerio de Obras Públicas, Reconstrucción y Vivienda de garantizar que está equipado para dirigir la reconstrucción de Somalia, coordinar las actividades de reconstrucción, y regular el desarrollo rural sostenible y el sector de la construcción. La inversión en las aptitudes y el potencial de los jóvenes en este sector representa una inversión a largo plazo en el futuro del país. En 2018, el 24% de los proyectos de infraestructura de la UNOPS que informaron de la inclusión de elementos de aprendizaje en el empleo impartieron esa capacitación a los trabajadores jóvenes locales (desde la edad mínima de empleo en el país de ejecución hasta los 24 años de edad).

43. A fin de ayudar a los Gobiernos a que adopten decisiones mejor informadas en materia de inversión en infraestructura, la UNOPS y el Consorcio de investigación de transiciones de infraestructura de la Universidad de Oxford publicaron en 2018 el informe titulado “La infraestructura como base para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Al centrarse el informe en proyectos de la vida real ejecutados por la UNOPS en todo el mundo, se llega a la conclusión de que los proyectos de infraestructura pueden tener múltiples efectos en varios Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas. Se determinó que el 92% de las metas solo pueden alcanzarse mediante la creación de infraestructura de alta calidad, lo que refuerza el papel fundamental que desempeña la infraestructura en la consecución de los Objetivos.

## **IV. Resultados de la gestión**

### **A. Servicios prestados y alianzas**

44. Los servicios prestados por la UNOPS ascendieron a casi 1.900 millones de dólares en 2018 —un aumento respecto de la cifra de 2017, que fue de 1.800 millones de dólares—, el segundo año consecutivo en que se alcanza una cifra de negocios sin precedentes. El volumen puede atribuirse nuevamente a la alta demanda de los servicios de la UNOPS por parte de los Gobiernos.

45. El apoyo directo a los Gobiernos representó el mayor incremento en el valor de los servicios prestados al ascender a 685 millones de dólares, frente a 662 millones de dólares en 2017. La mayor alianza con el Gobierno de un país receptor en 2018 fue con la Argentina, seguida de Guatemala, el Perú, Etiopía y El Salvador, respectivamente. El porcentaje total de apoyo directo a los Gobiernos fue similar al de 2017, el 37% de los servicios prestados. El principal Gobierno donante al cual pueden atribuirse directamente los proyectos ejecutados por la UNOPS fue el del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, seguido del de los Estados Unidos, el Canadá, el Japón y Suecia, respectivamente.

46. En 2018, el 33% de los servicios se prestaron por la UNOPS en nombre del sistema de las Naciones Unidas, un ligero aumento respecto del 32% de 2017. En términos reales, los servicios prestados en nombre del sistema de las Naciones Unidas representaron aproximadamente 608 millones de dólares, frente a 583 millones de dólares en 2017. El principal asociado de las Naciones Unidas siguió siendo la Secretaría, ya que siguió aumentando la colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz. El 15% del total de servicios prestados fue en nombre del Departamento. Cabe destacar que entre los asociados de las Naciones Unidas, los servicios prestados en nombre del ACNUR crecieron por sexto año consecutivo. Otras alianzas sólidas incluyeron el apoyo al PNUMA y a la OMS.

47. La UNOPS colaboró con las instituciones financieras internacionales, como el Banco Africano de Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo, en la prestación de servicios por un valor de más de 100 millones de dólares. El principal asociado de la UNOPS fue el Banco Mundial, con un total de 92 millones de dólares en 2018, un aumento respecto de los 42 millones de dólares del año anterior.

48. En 2018, la colaboración de la UNOPS con la Unión Europea aumentó de 53 millones de dólares a 68 millones de dólares por concepto de servicios prestados. Entre los proyectos de 2018 se contaron la rehabilitación de carreteras en Gambia y Guinea, así como el apoyo a la reforma del sector de la justicia en Filipinas.

49. La UNOPS siguió manteniendo sólidas alianzas en apoyo de las instituciones multilaterales —muy en especial el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, al que se prestaron servicios por valor de 121 millones de dólares en 2018, en comparación con 128 millones de dólares en 2017—, y se desempeñó como agente local del Fondo en 13 países.

50. La UNOPS brindó apoyo en la gestión de varios programas financiados por múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar —como el Fondo para la Subsistencia y la Seguridad Alimentaria y el Fondo para el logro de tres Objetivos de Desarrollo del Milenio—, o que operan a nivel mundial, como el Fondo Mundial para el Saneamiento del Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento y la Asociación Mundial Alto a la Tuberculosis.

51. En 2018, los principales países donde se prestaron servicios fueron, por este orden, Myanmar, Sudán del Sur, la Argentina, Somalia, y el Iraq. En 2017, los principales países fueron Myanmar, la Argentina, Somalia, Sudán del Sur y Malí.

52. Los nuevos acuerdos entre la UNOPS y sus asociados ascendieron a 2.200 millones de dólares, cifra ligeramente inferior al total del año anterior, que fue de 2.300 millones de dólares, con nuevas colaboraciones importantes como el apoyo al programa de salud en Myanmar y el apoyo a la infraestructura en el Yemen.

53. En 2018, la UNOPS estableció centros de innovación en Antigua y Barbuda y Suecia que trabajarán en estrecha colaboración con los interesados locales, regionales y nacionales a fin de fomentar las contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En colaboración con las instituciones de investigación, como el Instituto

de Tecnología de Massachusetts y la Universidad de Harvard, los centros atraen, apoyan y distribuyen tecnologías y soluciones de punta adaptadas a las necesidades de desarrollo sostenible a nivel local y mundial.

54. A principios de 2018, la UNOPS inauguró un nuevo sitio web para comunicar mejor las esferas de atención prioritaria y competencias técnicas que se detallan en su plan estratégico para 2018-2021.

## **B. Excelencia de los procesos**

55. A raíz de una actividad llevada a cabo en toda la organización encaminada a reunir datos sobre aspectos de la sostenibilidad que tienen pertinencia para la UNOPS, la Oficina produjo su tercer informe elaborado de conformidad con las normas de la Global Reporting Initiative (GRI). En el informe se perfeccionaron varios indicadores seleccionados para evaluar los enfoques de ejecución sostenible de la UNOPS y se ofreció un panorama general de las operaciones de la UNOPS en todo el mundo.

56. Puesta en marcha en 2018, la estrategia para toda la UNOPS sobre paridad de género fijó metas ambiciosas para lograr, a más tardar en 2020, la igualdad de representación de hombres y mujeres en toda nuestra la fuerza de trabajo, independientemente de su nivel, y aumentar la representación de las mujeres en los puestos de categoría superior y de adopción de decisiones, de conformidad con los criterios de la estrategia para todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la igualdad de género. También puesta en marcha en 2018, la estrategia de incorporación de la perspectiva de género complementa la otra estrategia como parte de los esfuerzos de la Oficina por ser una organización más sostenible y representar mejor a las personas a quienes presta servicios. La UNOPS velará por que, en la medida de lo posible, en todos sus proyectos, programas y actividades se ofrezcan productos y servicios que satisfagan las necesidades de todos los géneros y contribuyan a alcanzar los objetivos mundiales de igualdad de género. Ambas estrategias resumen el compromiso de la UNOPS de contribuir eficazmente a la implementación de la Agenda 2030.

57. En 2018, la UNOPS fue evaluada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y mantuvo su certificación mundial ISO 9001 de gestión de la calidad.

58. En 2018, por tercera vez consecutiva, las prácticas de adquisición sostenibles de la UNOPS recibieron la certificación de oro del Instituto Colegiado de Compras y Suministros. La UNOPS es la única organización de las Naciones Unidas en haber logrado esto. Un ejemplo de adquisición sostenible en acción puesto de relieve en la presentación al Instituto fue un proyecto para suministrar e instalar plantas de tratamiento de aguas residuales en tres puntos de paso comunes en Kosovo. En el marco del proyecto se alentaron los diseños que minimizaban los efectos ambientales y reducían las aguas residuales: las aguas residuales tratadas se encauzan hacia tanques contraincendios, al tiempo que las “aguas grises” —aguas residuales relativamente limpias— se utilizan para abastecer las bocas contraincendios, para regar áreas verdes y en baños públicos.

59. En 2018, la UNOPS hizo extensivo su sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001 a sus actividades e instalaciones en la Argentina, El Salvador, Gambia, Guinea, Liberia y el Perú, que vinieron a sumarse a las certificaciones vigentes en el Afganistán, Dinamarca, Ghana, Kosovo, Myanmar, Sierra Leona, Sri Lanka, Túnez y el Estado de Palestina. Este logro constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de lo dispuesto en el documento [CEB/2013/HLCM/5](#) sobre el desarrollo y la aplicación de sistemas de gestión de la sostenibilidad ambiental en cada organización de las Naciones Unidas.



60. Los sistemas de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales (Servicios de Evaluación de la Seguridad y la Salud en el Trabajo 18001) certificados por la UNOPS se aplican a todas las actividades e instalaciones de la Oficina en Dinamarca, Ghana, Kosovo, Myanmar y el Estado de Palestina, a los que se sumaron Gambia, Sierra Leona y Sri Lanka en 2018. Este logro constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de lo dispuesto en el documento [CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#) sobre la adopción de sistemas de seguridad y salud en el trabajo en todas las organizaciones de las Naciones Unidas, y en el boletín del Secretario General sobre la introducción de un sistema de gestión de la seguridad y la salud ocupacional ([ST/SGB/2018/5](#)).

61. La UNOPS realizó progresos considerables en el desarrollo e implantación de un nuevo sistema de gestión de la cartera y los proyectos institucionales, denominado “oneUNOPS Projects”, que permitirá que el personal de la UNOPS en todo el mundo diseñe, planifique, administre y ejecute proyectos con mayor éxito. El nuevo sistema contribuirá a una mayor eficiencia mediante la automatización y la transferencia de numerosos procesos manuales, formularios y plantillas a un sistema institucional que permitirá aumentar la colaboración y el intercambio de conocimientos en toda la organización.

62. En 2018, la inversión en sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones redundó en un ahorro de más de 2.500 horas de trabajo mediante la introducción de procesos automatizados y la integración de mejores mecanismos de gobernanza y supervisión integrados en los sistemas. La automatización de los procesos redujo el tiempo dedicado a las adquisiciones en un 24%, con el consecuente ahorro de 400 dólares en cada adquisición, lo que representa un ahorro de más de un millón de dólares en comparación con los gastos efectuados en 2016.

63. En 2018, se dieron los toques finales a un marco legislativo revisado y a un modelo de gobernanza. El Comité del Marco Legislativo, integrado por miembros del personal directivo superior, orientó la revisión y promulgación de todas las políticas y procedimientos de la UNOPS, lo que dio lugar a un proceso reforzado de aceptación de encargos que se ha integrado en el sistema oneUNOPS de planificación de los recursos institucionales.

64. Se diseñó y se puso en funcionamiento en 2018 el instrumento de evaluación de la capacidad en materia de infraestructura, conocido como “CAT-I”, con el fin de ayudar a los Gobiernos a detectar las deficiencias que limitan su capacidad para crear infraestructura sostenible y resiliente. Tras el éxito del trabajo piloto e investigaciones llevados a cabo en colaboración con los Gobiernos del Brasil, Nepal y Serbia, el instrumento se utilizó para evaluar el entorno infraestructural en Granada y Kenya.

65. Para finales de 2018, la tasa de aplicación de las recomendaciones de auditoría era del 96%, una mejora notable comparada con la tasa de 2017, que fue del 92%, lo que demuestra la favorable disposición de la administración. Doce de las recomendaciones llevan más de 18 meses pendientes de aplicación. Los detalles de las conclusiones de la auditoría y las investigaciones de la UNOPS en 2018 figuran en un informe específico ([DP/OPS/2019/4](#)) presentado a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2019.

66. En 2018, hubo 22 incidentes de fraude e irregularidades financieras. Quince empleados fueron sancionados por casos de fraude e irregularidades financieras en 2018. En total, 29 proveedores y 23 personas que poseen o gestionan servicios de proveedores fueron sancionados por casos de fraude e irregularidades financieras.

67. En 2018, la Dependencia Común de Inspección a) confirmó la cultura específica de la organización, su alto grado de flexibilidad y su fuerte y satisfactoria orientación institucional; b) tomó nota de la viabilidad del modelo institucional autofinanciado de la UNOPS, que no se basa ni en cuotas ni en contribuciones voluntarias; y c) valoró

positivamente los acuerdos de gestión y administración de la UNOPS (JIU/REP/2018/3). Los detalles pueden consultarse en el anexo I.

68. En su calidad de recurso consultivo, imparcial y orientado a la prestación de servicios, la Oficina de Ética de la UNOPS atendió un total de 1.055 casos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018. Esos casos se detallan en un informe específico (DP/OPS/2019/5) presentado a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2019.

### C. Excelencia de las personas

69. A finales de 2018, el número total del personal de la UNOPS ascendía a 4.439, un aumento respecto de la cifra de 4.065 registrada a finales de 2017. Además del personal de la UNOPS, se administraron contratos en nombre de una gama de asociados. A finales de 2018, el número total de personas contratadas por la UNOPS era de 11.671, un aumento respecto de la cifra de 11.428 de 2017. En el cuadro 2 a continuación se desglosa el personal por categoría de contrato.

Cuadro 2  
Número de empleados, por categoría, al 31 de diciembre de 2018

| <i>Modalidad de contrato</i> | <i>Personal</i> | <i>Contratistas</i> | <i>Total</i> |
|------------------------------|-----------------|---------------------|--------------|
| Personal de la UNOPS         | 756*            | 3.683               | 4.439        |
| Personal de los asociados    |                 | 7.232               | 7.232        |
| Personal combinado           | 756             | 10.915              | 11.671       |

\* Incluye al personal de los asociados y el personal de las organizaciones en las que la UNOPS viene prestando servicios de secretaría a iniciativas acogidas, que están sujetos a las mismas políticas y procedimientos que el personal de la UNOPS.

70. De los 795 miembros del personal de la UNOPS contratados en 2018, 335 eran mujeres y 460 hombres, es decir, el 42% de las nuevas contrataciones eran mujeres. Al 31 de diciembre de 2018, el principal órgano de gestión interna de la UNOPS estaba integrado por 17 miembros, de los cuales 5 eran mujeres y 12 eran hombres. Ocho miembros tenían entre 30 y 50 años de edad, y 9 tenían 50 años o más. Las mujeres representaban el 39% del personal de la UNOPS, un ligero aumento respecto del 38% registrado en 2017 y el 37% registrado en 2016. En el cuadro 3 a continuación figura un desglose del personal por género.

Cuadro 3  
Equilibrio de género entre el personal de la UNOPS, al 31 de diciembre de 2018

| <i>Género</i>                | <i>Personal</i> | <i>Contratistas locales</i> | <i>Contratistas internacionales</i> | <i>Total</i> |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------|
| Mujeres                      | 274             | 1.075                       | 372                                 | 1.721        |
| Hombres                      | 482             | 1.684                       | 552                                 | 2.718        |
| Todo el personal de la UNOPS | 756             | 2.759                       | 924                                 | 4.439        |

71. Desde la introducción en 2016 del nuevo marco de competencias en la UNOPS, la organización se ha esforzado considerablemente por garantizar que su fuerza de trabajo se ajuste a las competencias, valores y principios actualizados que permitirán que la UNOPS ejecute su plan estratégico. Se ha hecho especial hincapié en definir

el pacto de liderazgo y en dotar a los dirigentes de los instrumentos que necesitan para desempeñar eficazmente su función de liderazgo a nivel de toda la organización. Además, la UNOPS ha trabajado activamente en los ámbitos de la prevención del acoso sexual y la explotación y el abuso sexuales, sumándose a iniciativas del sistema de las Naciones Unidas y definiendo y aplicando al mismo tiempo las estrategias de la UNOPS que, tomadas en su conjunto, ayudan a asegurar que los beneficiarios y el personal de la UNOPS gocen de las normas más estrictas en materia de salvaguardias de sus derechos en esos ámbitos.

72. En 2018, la UNOPS amplió la oferta relacionada con los programas de capacitación de dirigentes. Unos 200 jefes de equipo se han beneficiado del programa “Cómo dirigir a las personas” y alrededor de 80 aspirantes a dirigentes han participado en el recién establecido programa Fundación de Liderazgo. Además, algunos directivos de nivel superior han tomado parte en programas de liderazgo externos. Entre los temas centrales de esos programas figuran el liderazgo inclusivo, la diversidad y la igualdad de género a fin de robustecer el compromiso de la UNOPS con la excelencia de las personas basada en competencias, valores y principios.

#### Cuadro 4

##### Objetivo 1 de la estrategia de paridad de género

##### Lograr las metas en materia de paridad de género establecidas por la estrategia para todo el sistema de las Naciones Unidas

| Obligación por nivel | Porcentaje de mujeres (al 31 de diciembre de 2018) | Total de mujeres en el personal de contratación internacional | Total de miembros del personal de contratación internacional | Meta        | Fecha prevista  |
|----------------------|--|---|--|-------------|-----------------|
| P1                   |  |   |  |             |                 |
| P2                   | 46 %   | 26  | 57   | 47 % a 53 % | Finales de 2021 |
| P3                   | 30 %   | 52  | 172  | 47 % a 53 % | Finales de 2021 |
| P4                   | 34 %   | 44  | 130  | 47 % a 53 % | Finales de 2026 |
| P5                   | 30 %   | 23  | 77   | 47 % a 53 % | Finales de 2026 |
| P6, D1               | 35 %   | 11  | 31   | 47 % a 53 % | Finales de 2026 |
| D2                   | 21 %   | 4   | 19   | 47 % a 53 % | Finales de 2026 |

#### Cuadro 5

##### Objetivo 2 de la estrategia de paridad de género

##### Metas de igualdad de representación entre los géneros entre el personal de la UNOPS, independientemente de su nivel

| Porcentaje total de mujeres | Número total de mujeres | Total del personal de la UNOPS | Meta del porcentaje de mujeres | Fecha prevista  |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 39%                         | 1.721                   | 4.439                          | 47 % a 53 %                    | Finales de 2019 |

## Cuadro 6

**Objetivo 3 de la estrategia de paridad de género****Metas para aumentar la representación de las mujeres en puestos de categoría superior entre el personal de contratación internacional**

| <i>Personal de la UNOPS por nivel de la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI) y categorías respectivas</i> | <i>Porcentaje de mujeres, por categoría, al 31 de diciembre de 2018</i> | <i>Número total de mujeres entre el personal de contratación internacional</i> | <i>Número total de miembros del personal de contratación internacional</i> | <i>Meta</i> | <i>Fecha prevista</i> |
|--|---|--|--|-------------|-----------------------|
| CAPI 8 (P1 + I-ICA*-1)   | 50 %  | 78   | 155  | 47 % a 53 % | Finales de 2021       |
| CAPI 9 (P2 + I-ICA-1)  | 49 %  | 91   | 186  | 47 % a 53 % | Finales de 2021       |
| CAPI 10 (P3 + I-ICA-2)   | 37 %  | 211  | 564  | 47 % a 53 % | Finales de 2021       |
| CAPI 11 (P4 + I-ICA-3)   | 30 %  | 105  | 346  | 47 % a 53 % | Finales de 2026       |
| CAPI 12 (P5 + I-ICA-3 / I-ICA-4)   | 29 %  | 31   | 107  | 47 % a 53 % | Finales de 2026       |
| CAPI 13 (P6 + D1 + I-ICA-4)  | 34 %  | 11   | 32   | 47 % a 53 % | Finales de 2026       |
| CAPI 14 (D2 + I-ICA-4 / I-ICA-5)   | 20 %  | 4  | 20   | 47 % a 53 % | Finales de 2026       |

\* Nota del traductor: I-ICA: Acuerdo de Contratistas Individuales Internacionales

73. Hubo un movimiento del personal de la UNOPS del 21% en 2018, una disminución respecto del 24% registrado en 2017 y del 29% registrado en 2016. En el cuadro a continuación 7 figura un desglose de las cifras de movimiento del personal por grupo de edad y género.

## Cuadro 7

**Movimiento de personal de la UNOPS, por grupo de edad y género, en 2018**

| <i>Grupo de edad</i>         | <i>Mujeres</i> | <i>Hombres</i> | <i>Total</i> |
|------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| 30 años o menos              | 21 %           | 21 %           | 21 %         |
| 30 a 50 años                 | 20 %           | 18 %           | 19 %         |
| 50 años o más                | 22 %           | 28 %           | 27 %         |
| Todo el personal de la UNOPS | 21 %           | 21 %           | 21 %         |

74. En 2018, la proporción de personal directivo superior de la UNOPS contratado localmente (es decir, nacionales del país de destino) en importantes lugares de operaciones fue del 17%, al igual que en 2017. El personal directivo superior en importantes lugares de operaciones corresponde a la categoría profesional ICS 11 y superior, en los países en los que la UNOPS tiene una presencia física.

75. En 2018, más de 3.800 colegas se beneficiaron de las oportunidades de aprendizaje, en comparación con los 2.100 colegas que lo hicieron el año anterior. El 92% de los participantes en los programas de aprendizaje evaluaron la pertinencia de las oportunidades de aprendizaje ofrecidas de muy pertinentes o pertinentes. Aproximadamente el 90% de los participantes procedían de las oficinas sobre el terreno y el 10% de la sede, en tanto el 40% eran mujeres y el 60% hombres. La UNOPS impartió capacitación en salud y seguridad ocupacional a 392 empleados (122 mediante cursos en línea, y 270 mediante capacitación presencial). Además de los cursos obligatorios de concienciación sobre cuestiones de género y prevención del acoso, el acoso sexual y el abuso de poder en el lugar de trabajo, se impartió un programa de concienciación sobre normas de conducta a 199 empleados de la UNOPS

## D. Administración financiera

76. En 2018, la UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de 1.900 millones de dólares (frente a 1.800 millones de dólares en 2016). Los ingresos netos relacionados con proyectos ascendieron a 88,1 millones de dólares, frente a 89,7 millones de dólares en 2017. Los gastos de gestión fueron de 59,1 millones de dólares, frente a 67,8 millones el año anterior. La proporción de los gastos de gestión con respecto a los servicios prestados en 2018 fue del 3,2 %, comparado con el 3,7% registrado en 2017. Los ingresos varios obtenidos alcanzaron la suma de 1,8 millones de dólares (frente a 2,4 millones de dólares el año anterior). Los ingresos en concepto de intereses devengados fueron de 14,5 millones de dólares, en comparación con los 14,6 millones devengados de 2015. En general, esto dio lugar a un excedente neto de ingresos respecto de los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 38,4 millones de dólares (frente a 29,0 millones en 2017). Al cierre del ejercicio de 2018, la UNOPS seguía manteniendo sus reservas operacionales por encima del mínimo establecido por la Junta Ejecutiva.

77. Una evaluación actuarial de las obligaciones por terminación del servicio de los empleados de la UNOPS indicó que, al cierre del ejercicio de 2018, dichas obligaciones ascendían a unos 1,6 millones de dólares, cifra superior a las obligaciones anotadas al cierre del ejercicio de 2017. Esto incluía una ganancia actuarial de 2,6 millones de dólares y la financiación adicional asignada por la UNOPS durante el año.

78. El saldo de gastos, ingresos y reservas señalado para 2018 procede de las estimaciones calculadas por la UNOPS y puede variar. Esas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores de las Naciones Unidas.