



# Asamblea General

Distr. general  
18 de julio de 2018  
Español  
Original: inglés

## Consejo de Derechos Humanos

38º período de sesiones

18 de junio a 6 de julio de 2018

Tema 3 de la agenda

### Resolución aprobada por el Consejo de Derechos Humanos el 6 de julio de 2018

#### 38/13. Las empresas y los derechos humanos: mejorar la rendición de cuentas y el acceso a las reparaciones

*El Consejo de Derechos Humanos,*

*Reafirmando* los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y la Declaración Universal de Derechos Humanos,

*Recordando* los tratados internacionales de derechos humanos pertinentes, entre ellos el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y la Declaración y el Programa de Acción de Viena, y recordando también la Declaración sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos,

*Reconociendo* la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la Organización Internacional del Trabajo, que proporciona orientación directa a las empresas en lo que respecta a la política social y a prácticas incluyentes, responsables y sostenibles en el lugar de trabajo, como un instrumento mundial que ha sido elaborado y adoptado por los Gobiernos, los empleadores y los trabajadores en todo el mundo,

*Recordando* la resolución 72/247 de la Asamblea General, de 24 de diciembre de 2017, relativa al 20º aniversario y a la promoción de la Declaración sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos,

*Recordando también* sus resoluciones 8/7, de 18 de junio de 2008, 17/4, de 6 de julio de 2011, 21/5, de 27 de septiembre de 2012, 26/22, de 27 de junio de 2014, y 32/10, de 30 de junio de 2016, así como la resolución 2005/69 de la Comisión de Derechos Humanos, de 20 de abril de 2005, y haciendo notar la resolución 26/9 del Consejo de Derechos Humanos, de 14 de julio de 2014, todas ellas sobre la cuestión de los derechos humanos y las empresas transnacionales y otras empresas,

*Recordando además* la aprobación por la Asamblea General, en su resolución 70/1, de 25 de septiembre de 2015, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y en particular, en este contexto, su párrafo 67,

*Recordando en particular* que el respaldo del Consejo de Derechos Humanos, en su resolución 17/4, a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos



sirvió para establecer un marco autorizado destinado a prevenir y afrontar los efectos adversos de las actividades de las empresas en los derechos humanos sobre la base de los tres pilares del Marco de las Naciones Unidas para “Proteger, Respetar y Remediar”,

*Destacando* que el deber y la responsabilidad primordial de promover, proteger y hacer efectivos los derechos humanos y las libertades fundamentales recaen en el Estado,

*Poniendo de relieve* que las empresas transnacionales y otras empresas tienen la responsabilidad de respetar todos los derechos humanos,

*Reconociendo* la labor realizada para aplicar los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos por diversos Estados, empresas, organizaciones internacionales y miembros de la sociedad civil,

*Reconociendo también* que la aplicación de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos incluye la aplicación del pilar relativo al acceso a los mecanismos de reparación, y alentando a los Estados a que adopten medidas apropiadas para mejorar y fomentar la rendición de cuentas de las empresas y el acceso a las reparaciones para las víctimas de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales,

*Expresando preocupación* por las denuncias de intimidación contra víctimas, testigos y sus representantes legales en casos de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales, y poniendo de relieve la necesidad de garantizar su seguridad,

*Reconociendo* el valioso papel que desempeña la sociedad civil, incluidas las organizaciones no gubernamentales (ONG), para promover la aplicación de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos y la rendición de cuentas por las vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales, así como en la sensibilización acerca de los riesgos y los efectos adversos que tienen para los derechos humanos algunas empresas y actividades empresariales,

*Reconociendo también* que entre los principios operativos del pilar relativo al acceso a los mecanismos de reparación se cuentan los mecanismos judiciales estatales, los mecanismos extrajudiciales de reclamación del Estado y los mecanismos de reclamación no estatales,

*Reafirmando en particular* que la existencia de mecanismos judiciales independientes y eficaces es fundamental para garantizar el acceso a las reparaciones, y alentando a los Estados a que establezcan mecanismos de reclamación judiciales y extrajudiciales que sean eficaces y apropiados como parte del acceso a las reparaciones en los casos de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales,

*Reafirmando* que los Estados pueden desempeñar un papel útil en la sensibilización sobre los mecanismos de reclamación no estatales o en la facilitación del acceso a estos, junto con los mecanismos proporcionados por los propios Estados, como parte de la labor general encaminada a proporcionar reparaciones por las vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con las actividades empresariales,

*Reconociendo* que las medidas jurídicas, normativas o reguladoras nacionales y los planes de acción nacionales sobre las empresas y los derechos humanos pueden desempeñar un papel importante en la aplicación de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, entre otras situaciones a la hora de determinar y abordar cuestiones relativas al acceso a las reparaciones en los casos de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales,

*Reconociendo también* el positivo y valioso papel que desempeña la sociedad civil, incluidos las ONG, las empresas y los sindicatos, en la promoción y protección de los derechos humanos, especialmente en el contexto de la actividad empresarial y a la hora de exigir responsabilidades y de ayudar a las víctimas a obtener acceso a medidas de reparación efectivas en casos de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales,

*Reconociendo además* el importante papel que desempeñan las instituciones nacionales de derechos humanos en el apoyo a las actividades encaminadas a mejorar la rendición de cuentas y el acceso a las reparaciones para las víctimas de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales en particular mediante, entre otras cosas, el apoyo a la aplicación efectiva de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos,

*Reconociendo* que un número cada vez mayor de empresas han adoptado medidas para aplicar los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos,

*Reconociendo también* que los mecanismos de reclamación no estatales administrados por empresas, ya sea solas o con los interesados, por asociaciones sectoriales o por otras iniciativas de múltiples interesados pueden ofrecer, en particular cuando se ajustan a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, beneficios tales como la rapidez de acceso y reparación y la reducción de los costos,

*Reconociendo además* el interés común que tienen las empresas, los Estados y la sociedad civil en que exista un entorno pluralista y no discriminatorio que respete el estado de derecho y promueva la transparencia, y que las empresas responsables se benefician y a menudo dependen de la seguridad, la transparencia y la previsibilidad jurídicas, y de mecanismos judiciales nacionales imparciales y eficaces,

1. *Acoge con beneplácito* la labor del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos destinada a mejorar la rendición de cuentas y el acceso a las reparaciones para las víctimas de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales, y hace notar con aprecio su informe sobre la mejora de la rendición de cuentas y el acceso a reparaciones extrajudiciales en los casos de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales<sup>1</sup>;

2. *Acoge con beneplácito también* el papel del Grupo de Trabajo sobre la cuestión de los derechos humanos y las empresas transnacionales y otras empresas en la dirección y presidencia del Foro sobre las Empresas y los Derechos Humanos, de carácter anual, y en la organización de reuniones regionales para examinar los retos y las enseñanzas extraídas en el contexto regional;

3. *Acoge con beneplácito además* los esfuerzos realizados por el Grupo de Trabajo para estudiar las posibilidades de aumentar el acceso a reparaciones efectivas, entre otras cosas en su último informe a la Asamblea General<sup>2</sup> y en el sexto período de sesiones del Foro, que se centró en el logro del acceso a mecanismos de reparación efectivos<sup>3</sup>;

4. *Invita* a los Estados a que consideren la posibilidad de utilizar los informes del Alto Comisionado, incluidas las recomendaciones contenidas en ellos, al tratar de aumentar la capacidad y la eficacia de los mecanismos judiciales y extrajudiciales del Estado;

5. *Invita también* a los Estados a que, mediante los procesos intergubernamentales pertinentes, procuren mejorar la rendición de cuentas y el acceso a las reparaciones para las víctimas en los casos en que haya empresas implicadas en vulneraciones de los derechos humanos;

6. *Alienta* a todas las empresas a que cumplan con su responsabilidad de respetar todos los derechos humanos, de conformidad con lo indicado en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos y en otras normas aplicables, entre otras formas contribuyendo activamente a las iniciativas destinadas a fomentar una cultura de respeto del estado de derecho y de protección de los derechos humanos, participando de buena fe en los procesos judiciales y extrajudiciales nacionales y estableciendo mecanismos eficaces a nivel operacional para facilitar la pronta resolución de las reclamaciones;

7. *Alienta* a las empresas a que hagan pública y difundan ampliamente la información relativa a sus políticas y procedimientos en materia de derechos humanos, a fin

<sup>1</sup> A/HRC/38/20 y Add.1 y 2.

<sup>2</sup> A/72/162.

<sup>3</sup> Véase A/HRC/38/49.

de aumentar la interacción con los interesados, incluidas las comunidades afectadas, en lo que respecta a las actividades empresariales y a las medidas preventivas que pueden adoptar las empresas;

8. *Solicita* al Grupo de Trabajo que, teniendo presente la orientación proporcionada por el Proyecto sobre Rendición de Cuentas y Reparación de la Oficina del Alto Comisionado, siga analizando el papel de las instituciones nacionales de derechos humanos en la facilitación del acceso a las reparaciones en los casos de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales, organice una consulta mundial de dos días de duración sobre estas cuestiones, abierta a todos los interesados, e informe al Consejo de Derechos Humanos en su 44º período de sesiones, según proceda;

9. *Solicita* al Alto Comisionado que prosiga su labor en esta esfera, incluida la difusión de las partes I y II del Proyecto sobre Rendición de Cuentas y Reparación<sup>4</sup>, y que determine y analice las dificultades, las oportunidades, las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas con respecto a los mecanismos de reclamación no estatales que son pertinentes para el respeto de los derechos humanos por las empresas, convoque dos consultas con representantes de los Estados y otras partes interesadas para examinar esas cuestiones y presente un informe al respecto al Consejo de Derechos Humanos para que lo examine en su 44º período de sesiones;

10. *Alienta* a todos los programas y organismos pertinentes de las Naciones Unidas a que ayuden a los Estados cuando estos lo soliciten, entre otras formas mediante actividades de cooperación técnica y de fomento de la capacidad, y a que mejoren la rendición de cuentas y el acceso a las reparaciones para las víctimas de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales, tomando en consideración los informes del Alto Comisionado acerca del Proyecto sobre Rendición de Cuentas y Reparación y las recomendaciones que contienen;

11. *Alienta* a las instituciones nacionales de derechos humanos y a la sociedad civil, incluidas las ONG, a que tomen en consideración los informes del Alto Comisionado sobre el Proyecto sobre Rendición de Cuentas y Reparación en sus actividades encaminadas a apoyar los esfuerzos de los Estados para mejorar la rendición de cuentas y el acceso a mecanismos de reparación judiciales y extrajudiciales para las víctimas de vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con actividades empresariales;

12. *Pone de relieve* la importancia del análisis y el diálogo entre los interesados para mantener y utilizar como base los resultados logrados hasta la fecha con el fin de prevenir y hacer frente a las vulneraciones de los derechos humanos relacionadas con las actividades empresariales, y para fundamentar las deliberaciones ulteriores del Consejo de Derechos Humanos acerca de las empresas y los derechos humanos;

13. *Decide* seguir examinando esta cuestión de conformidad con su programa de trabajo anual.

38ª sesión  
6 de julio de 2018

[Aprobada sin votación.]

<sup>4</sup> Véanse A/HRC/32/19 y Corr.1 y Add.1, y A/HRC/38/20 y Add.1.