

Distr.: General
28 November 2017
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة العادية الأولى لعام ٢٠١٨
٢٦-٢٢ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، نيويورك
البند ٥ من جدول الأعمال المؤقت
متطوعو الأمم المتحدة

برنامج متطوعي الأمم المتحدة

الإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١

موجز

يستند الإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ إلى الإطار السابق للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧. ويسعى هذا الإطار الاستراتيجي باعتباره الأول منذ اعتماد خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ إلى الاستفادة من قوة العمل التطوعي والمتطوعين كوسيلة (أ) للتنفيذ؛ و (ب) لإشراك الناس من أجل بلوغ أهداف التنمية المستدامة. وتحقيقاً لهذه الغاية، يركز الإطار الاستراتيجي على نتيجتين رئيسيتين وعلى الفعالية المؤسسية:

- ١ - النتيجة ١: تحظى الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ بالدعم من خلال العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة للتنفيذ وإشراك الناس؛
- ٢ - النتيجة ٢: تحظى منظومة الأمم المتحدة بالدعم لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ عن طريق مشاركة متطوعي الأمم المتحدة وإدماج العمل التطوعي؛
- ٣ - الفعالية المؤسسية: جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة وافيًا بالغرض.

ويُسترشد في الإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ بالاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية لعام ٢٠١٦ وبقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ١٢٩/٧٠ بشأن إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية: خطة عمل للعقد المقبل وما بعده. وهو يتكون من سرد يحدد التوجه الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة وما يعرضه على الشركاء ومصنوفة نتائج تبيّن نتائج ونواتج ومؤشرات محددة قابلة للقياس.

وقد يود المجلس التنفيذي أن يحيط علماً بالإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١.



المحتويات

الصفحة

أولا -	السياق الاستراتيجي: برنامج متطوعي الأمم المتحدة وخطة عام ٢٠٣٠	٣
ثانيا -	الدروس المستفادة	٤
ثالثا -	رؤية التنمية ونتائجها	٥
ألف -	النتيجة ١: تحظى الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ بالدعم من خلال العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة للتنفيذ وإشراك الناس	٥
باء -	النتيجة ٢: تحظى منظومة الأمم المتحدة بالدعم لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ من خلال مشاركة متطوعي الأمم المتحدة وإدماج العمل التطوعي	٦
رابعا -	ترتيبات التنفيذ	٧
خامسا -	مصفوفة النتائج	٩

أولا - السياق الاستراتيجي: برنامج متطوعي الأمم المتحدة وخطة عام ٢٠٣٠

١ - يعكف المجتمع الدولي على تنفيذ خطة التنمية الطموحة المتمثلة في خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠^(١). وقد حددت هذه الخطة اتجاهها واضحا لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة (البرنامج) - إلى جانب قرار الجمعية العامة ١٢٩/٧٠ بشأن إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية: خطة عمل للعقد المقبل وما بعده^(٢) والقرار ٢٤٣/٧١ بشأن الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية^(٣). وتشدد التوجيهات الاستراتيجية للدول الأعضاء على الحاجة إلى اتباع نهج شاملة للجميع ومصممة وفق السياق وتمسك بزمامها الوطنية للقضاء على الفقر المدقع والحد من الإقصاء والتصدي لأوجه عدم المساواة وتمكين الجميع من عيش حياة كريمة.

٢ - ويمكن لانتشار الفقر وأوجه عدم المساواة المتزايدة أن تعرقل مسيرة التنمية المستدامة. كما تؤدي المشكلات العالمية، من قبيل آثار تغير المناخ والتطرف العنيف، إلى نشوء أوجه ضعف متعددة حتى في البلدان التي كانت تُعتبر في ما مضى بلدانا مستقرة. وأظهرت الهجرة الجماعية وحالات التشرد التي حصلت في الآونة الأخيرة أهمية الترابط العالمي. وتتيح خطة عام ٢٠٣٠ للدول الأعضاء والقطاع الخاص والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية ومنظومة الأمم المتحدة فرصة تاريخية لحشد مواردها الفردية والجماعية لإضفاء طابع محلي على أهداف التنمية المستدامة، وإشراك الناس في إيجاد الحلول وتنفيذها، والتصدي لأوجه عدم المساواة، بما في ذلك القضايا الجنسانية. ويتعين أن تكون خطة عام ٢٠٣٠ خطة مجددة على الصعيدين المحلي والوطني بحيث تتيح للناس أن يشهدوا تغييرا وتحولا إيجابيين. إن هذا الدور المحوري الذي يؤديه الناس في الخطة يجعل العمل التطوعي والبرنامج أكثر أهمية من أي وقت مضى.

٣ - فالعمل التطوعي يشحذ الهمم لدى شتى أنواع الناس، بمن فيهم من لم يستفيدوا من السلام والتنمية أو لم تُنح لهم فرصة الإسهام فيهما فيما مضى. وفي نهاية المطاف، يمثل التطوع تعبيرا عن المشاركة في الحياة المدنية وعن انخراط الأفراد في مجتمعاتهم (سواء كانت هذه المجتمعات محلية أو وطنية أو دولية). إن العمل التطوعي الميسر والذي يحظى بدعم جيد والمدمج في الممارسات والسياسات الوطنية يمنح الناس والمجتمعات الفرصة للانخراط بشكل مباشر ويؤثر في تحقيق الأهداف^(٤).

(١) قرار الجمعية العامة ١/٧٠، "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠"، ٢٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، متاح عبر الرابط: <https://undocs.org/A/RES/70/1>.

(٢) قرار الجمعية العامة ١٢٩/٧٠، "إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية: خطة عمل للعقد المقبل وما بعده"، ١٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، متاح عبر الرابط: <https://undocs.org/A/Res/70/129>.

(٣) قرار الجمعية العامة ٢٤٣/٧١، "الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية"، ٢١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، متاح عبر الرابط: <https://undocs.org/a/Res/71/243>.

(٤) قرار الجمعية العامة ١٥٣/٦٣، "متابعة السنة الدولية للمتطوعين"، ١١ شباط/فبراير ٢٠٠٩، متاح عبر الرابط: <https://undocs.org/a/Res/63/153>. انظر على سبيل المثال، DP/FPA/2017/9، الخطة الاستراتيجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١، متاحة عبر الرابط: http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/DP.FPA_2017.9_-_UNFPA_strategic_plan_2018-2021_-_FINAL_-_25July2017_-_corrected_24Aug17.pdf.

٤ - وسيقوم البرنامج، من خلال نشر المتطوعين في منظومة الأمم المتحدة والترويج للعمل التطوعي بما يلي: (أ) الإسهام في التوعية بخطة عام ٢٠٣٠ في المناطق النائية وفي أوساط الفئات المهمشة من السكان؛ و (ب) إفساح المجال أمام رصد تنفيذ الأهداف عن طريق جهود منطلقة من المواطن لجمع بيانات نوعية وكمية؛ و (ج) توفير الخبرة التقنية من أجل إشاعة بينات سياساتية مؤاتية وإتاحة الفرص للناس من أجل التطوع؛ و (د) المساعدة في تحسين تقديم الخدمات؛ و (هـ) إيجاد نماذج سلوك يمكن أن يسترشد بها الآخرون. ويسهم البرنامج أيضا في جهود الأمم المتحدة في مجالي السلام والعمل الإنساني، على نحو ما يتبين من نشر ٢٥٠٠ من متطوعي الأمم المتحدة كل عام في فترة السنتين ٢٠١٥-٢٠١٦ في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في ١٧ بلدا^(٥).

٥ - ويجب على البرنامج، بوصفه برنامجا مشتركا وخدمة مشتركة لمنظومة الأمم المتحدة، أن يواصل تعزيز أثره عن طريق تعزيز وتنويع طرائق عمل متطوعي الأمم المتحدة على الصعيدين الدولي والوطني وعبر الإنترنت ومن خلال توفير الخدمات الاستشارية المقدمة من المتطوعين. وتحقيقا لهذه الغاية، ما فتئ البرنامج يتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) في عملياتها في مجال التخطيط الاستراتيجي، بما يمكنها من تحقيق التزامها الجماعي المنصوص عليه في الفصل المشترك من خططها الاستراتيجية بالاستفادة من التقدم الذي أحرز مؤخرا في إشراك المواطنين من خلال العمل التطوعي والتمكين والمشاركة وغيرها من الوسائل لتعزيز المسؤولية والقدرات الوطنية، وتنفيذ خطة التنمية المستدامة^(٦).

ثانيا - الدروس المستفادة

٦ - ورد في التقييم الخارجي المستقل للإطار الاستراتيجي الأول لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ أن الإطار يؤدي دورا أساسيا في منح البرنامج تركيزا استراتيجيا واضحا وفي جعله عاملا هاما في إدماج العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة من وسائل التنفيذ.

٧ - وقد بدأ تنفيذ البرامج العالمية المواضيعية للبرنامج للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ - التي تشمل إتاحة فرص الحصول على الخدمات الاجتماعية الأساسية؛ وبناء قدرات المجتمعات المحلية على التأقلم مع البيئة والحد من مخاطر الكوارث؛ وبناء السلام؛ والشباب؛ وتنمية القدرات الوطنية من خلال خطط التطوع - في وقت متأخر، ويعزى هذا التأخير أساسا إلى محدودية قدرات البرنامج. ويكشف التقييم أن تنمية القدرات الوطنية من خلال خطط التطوع (الهياكل الأساسية للتطوع) كان المجال الوحيد الذي أظهر فيه البرنامج ميزة نسبية قوية. ونتيجة لذلك، وعوض تنفيذ برامج عالمية منفصلة، أوصي بأن يستفيد البرنامج من خبرته التقنية ويركز عمله البرنامجي على تنمية القدرات الوطنية من خلال خطط التطوع

(٥) يشير مصطلح "متطوعو الأمم المتحدة" إلى فرادى المتطوعين الذين يجرى نشرهم في إطار برنامج متطوعي الأمم المتحدة.

(٦) انظر على سبيل المثال، DP/FPA/2017/9، الخطة الاستراتيجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١، متاحة عبر الرابط: http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/DP.FPA_2017.9_-_.pdf UNFPA_strategic_plan_2018-2021_-_FINAL_-_25July2017_-_corrected_24Aug17.pdf

(الهيكل الأساسية للتطوع) في الإطار الاستراتيجي الجديد. وسوف يتيح ذلك تحسين النتائج الإنمائية في جميع المجالات المواضيعية ذات الصلة، وفقا لخطة عام ٢٠٣٠ وللأولويات الإنمائية الوطنية.

٨ - ولم يتحقق الهدف المتوخى في الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ المتمثل في حشد ١٠.٠٠٠ متطوع من متطوعي الأمم المتحدة في السنة. ورغم أن عدد متطوعي الأمم المتحدة الذين تم حشدهم بين عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٧ ظل مستقرا عند ٦.٠٠٠ متطوع تقريبا في السنة، فقد زادت نسبة متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين إلى متطوعي الأمم المتحدة الدوليين خلال الفترة نفسها من ٢٨ إلى ٤٠ في المائة^(٧). وبناء عليه، فإنه يتعين على البرنامج تحديث نموذج تسيير أعماله المتمثل في حشد متطوعي الأمم المتحدة الدوليين في المقام الأول (الذين يشكلون تاريخيا ما يتراوح بين ٧٠ و ٨٠ في المائة من العدد الإجمالي)، وزيادة اهتمامه بشركاء الأمم المتحدة، وتنويع شركائه بما يحافظ على أهميته في سياقات السلام والتنمية والعمل الإنساني السريعة التغير. وقد عرقلت معوقات تشغيلية داخلية تنوع الشراكات في منظومة الأمم المتحدة من أجل البرنامج ضمن الإطار الاستراتيجي الأخير للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧. وينبغي للبرنامج أن يسهل العمل مع الشركاء الجدد داخل منظومة الأمم المتحدة.

٩ - وأوصى التقييم المستقل، اعترافا منه بأن تعزيز وتدعيم وجود البرنامج على الصعيدين الإقليمي والقطري هما خطوة في الاتجاه الصحيح، بزيادة نقل المسؤوليات إلى المستويين الإقليمي والقطري. وأطلق البرنامج عملية تحويل في عام ٢٠١٧ تهدف إلى تدليل العقبات والتأكد من أن المنظمة قادرة على تنفيذ الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ بفعالية.

ثالثا - رؤية التنمية ونتائجها

١٠ - يتوخى البرنامج عالميا يُعترف فيه بالعمل التطوعي ويُدمج بوصفه وسيلة لإشراك الناس في السلام والتنمية المستدامين بما يساعد المجتمعات على أن تصبح أكثر تماسكا واستقرارا.

الف - النتيجة ١: تحظى الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ بالدعم من خلال العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة للتنفيذ وإشراك الناس

١١ - سيقدم البرنامج الخبرة الفنية بشأن العمل التطوعي والهيكل الأساسية للتطوع باعتبارها وسيلة لتنمية القدرات في إطار تنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ في مجملها ولدعم الدول الأعضاء في جهودها الرامية إلى تحقيق النتائج الإنمائية الوطنية وبلوغ أهداف التنمية المستدامة. وتشمل هذه الأنشطة ما يلي:

١٢ - تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء في وضع البرامج والسياسات والتشريعات التي تعزز العمل التطوعي وعمل المتطوعين من خلال الخدمات الاستشارية - ويشمل هذا النشاط ما يلي: (أ) إجراء دراسة تحليلية وعمليات تقييم لسياقات التطوع الوطنية تركز على السياسات والتشريعات، وخطط التطوع، والسياق التكنولوجي، وآليات التمويل، وتوليد المعارف؛ و (ب) المشاركة في إنشاء ترتيبات مؤسسية عبر الإنترنت وفي الموقع لدعم العمل التطوعي وزيادة مشاركة الفئات المختلفة، وخصوصا إشراك النساء والشباب، لتحقيق النتائج الإنمائية الوطنية؛ و (ج) تيسير تنمية القدرات الوطنية لإدارة خطط التطوع

(٧) يشير مصطلح "متطوعو الأمم المتحدة الوطنيين" إلى المتطوعين الذين يتم حشدهم داخل بلدانهم؛ ويشير مصطلح "متطوعو الأمم المتحدة الدوليين" إلى المتطوعين الذين يتم حشدهم في الخارج.

ذات النطاق الواسع من خلال الدعم بأدلة التدريب ومجموعات الأدوات ومعايير إدارة المتطوعين؛ و (د) توفير التوجيه والمهجيات لرصد وتقييم إسهام وتأثير العمل التطوعي والمتطوعين في الجهود الإنمائية الوطنية والمحلية، بما في ذلك تحليل تكاليف وعوائد الخطط الممولة؛ و (هـ) دعم قياس حجم ونطاق العمل التطوعي من خلال الأدوات والدعم التقني لتنفيذ دليل منظمة العمل الدولية لقياس العمل التطوعي^(٨).

١٣ - تعزيز فهم العمل التطوعي وأهميته من خلال تبادل المعارف بشأن العمل التطوعي في خدمة التنمية المستدامة - يشمل هذا النشاط ما يلي: (أ) وضع مجموعة من الأدلة بشأن العمل التطوعي في إطار البحوث المتقدمة التي تسعى إلى سد الثغرات المعرفية في (١-١) السياسات والتشريعات (بما في ذلك الممارسات التي تدعم العمل التطوعي باعتباره وسيلة شاملة للجميع لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠)، في المقام الأول، و (٢-١) المخططات والمنظمات على الصعيدين الوطني ودون الوطني، في المقام الثاني، و (٣-١) بيانات إسهام الأنشطة التطوعية في النتائج الإنمائية، في المقام الثالث؛ و (ب) وضع تقرير عن حالة التطوع في العالم؛ و (ج) تقديم الدعم لتبادل الأدلة، ولا سيما فيما بين بلدان الجنوب، بما يكفل إيراد خبرات متنوعة في البحوث العالمية والأدلة وأدوات القياس؛ و (د) دعم الحوار الحكومي الدولي بشأن العمل التطوعي من خلال الآليات القائمة، مثل عملية الاستعراض الوطنية الطوعية، والتقرير المنتظم المقدم من الأمين العام إلى الجمعية العامة عن العمل التطوعي، والمشاورات الإقليمية لعام ٢٠١٩ والاجتماع التقني العالمي بشأن العمل التطوعي لعام ٢٠٢٠.

باء - النتيجة ٢: تخطى منظومة الأمم المتحدة بالدعم لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ من خلال مشاركة متطوعي الأمم المتحدة وإدماج العمل التطوعي

١٤ - بغية مساعدة منظومة الأمم المتحدة وأجزائها المختلفة في تلبية احتياجاتها المواضيعية المختلفة في إطار خطة عام ٢٠٣٠ والاستعراض الذي يجري كل أربع سنوات، سيركز البرنامج على الخدمات الأساسية التالية لتعزيز أثر الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني عن طريق التركيز بقوة على الشراكات القائمة في منظومة الأمم المتحدة وتنويع الشراكات الجديدة وتوسيع نطاقها. وتشمل هذه الأنشطة ما يلي:

١٥ - توسيع نطاق الفرص المتاحة للناس للإسهام كمتطوعين في جهود الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني عن طريق: (أ) الاستجابة بسرعة وفعالية لتلبية احتياجات واهتمامات شركاء الأمم المتحدة من خلال نشر متطوعين مؤهلين تابعين للأمم المتحدة، من بينهم متطوعون شباب، يتم توظيفهم على الصعيدين الدولي والوطني وعبر الإنترنت؛ و (ب) تعزيز قدرات شركاء الأمم المتحدة عن طريق جمع ودمج طرائق العمل التطوعي، بما في ذلك، (١-٢) إدماج البرنامج والعمل التطوعي في اتفاقات الإطار الاستراتيجي والسياساتي والتشغيلي المبرمة مع شركاء الأمم المتحدة، في المقام الأول؛ و (٢-٢) تحديد خطوط خدمة محددة لمتطوعي الأمم المتحدة من أجل شركاء الأمم المتحدة، في المقام الثاني؛ و (ج) تجريب تقديم الخدمات الاستشارية إلى شركاء الأمم المتحدة عن طريق، (١-٣) إجراء دراسة تحليلية وعمليات تقييم لإمكانات إسهام العمل التطوعي في الاستراتيجيات والمشاريع والبرامج التنظيمية، في المقام الأول، و (٣-٢) استعراض طرائق العمل التطوعي الحالية، في المقام الثاني، و (٣-٣) وضع الخطط والبرامج، في

(٨) The ILO manual on the measurement of volunteer work متاح عبر الرابط: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/meetingdocument/wcms_100574.pdf

المقام الثالث، و (٣-٤) توفير إسهامات في مجال تنمية القدرات، تشمل تقديم الأدلة، وإدارة المخاطر، وأطر الرصد والتقييم لتعزيز العمل التطوعي، في المقام الرابع.

١٦ - تعزيز العمل التطوعي مع كيانات الأمم المتحدة الشريكة وإدماج العمل التطوعي في أطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية ووثائق البرامج ذات الصلة على الصعيد القطري، بهدف تيسير إتاحة الفرص للمتطوعين المتحمسين والمؤهلين للإسهام في جهود الأمم المتحدة في ميادين السلام والتنمية والعمل الإنساني. وفي هذا السياق، وبغية دعم شركاء الأمم المتحدة في تنفيذ خطة عام ٢٠٣٠، سيعمل البرنامج على تحسين ودمج قواعد بياناته المتعلقة بالمتطوعين الراغبين في العمل مع منظومة الأمم المتحدة سواء في الموقع أو عبر الإنترنت، وسيضع قوائم مرشحين أكثر تخصصاً وفق احتياجات الشركاء.

رابعا - ترتيبات التنفيذ

الشراكات

١٧ - تتطلب خطة عام ٢٠٣٠ تنشيط الشراكة العالمية بحيث تستفيد من موارد جميع أصحاب المصلحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وتحقيقاً لهذه الغاية، سيشدد البرنامج على أهمية الشراكات مع الشركاء الناشئين في مجال التنمية وسيواصل تعزيز التعاون فيما بين بلدان الجنوب، مع العمل في الوقت نفسه على تعزيز علاقاته مع الشركاء التقليديين من أجل تعزيز قاعدة الموارد من المتطوعين. وسيقدم البرنامج الدعم أيضاً إلى الدول الأعضاء في جهودها الرامية إلى إشاعة بيئة مؤاتية للعمل التطوعي ونشر المتطوعين، مع زيادة التمويل الحكومي لدعم مبادرات الهياكل الأساسية الوطنية للتطوع. وإضافة إلى ما هو مبين في الفرع السابق من شراكات في منظومة الأمم المتحدة المبينة، سيسعى البرنامج إلى إقامة شراكات مبتكرة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني، والمؤسسات، والمؤسسات المالية الدولية من خلال التزامات محددة الهدف موجهة نحو تحقيق النتائج. وستشمل هذه الجهود ما يلي:

١٨ - تعزيز الشراكات مع الدول الأعضاء - سيوسع البرنامج وينوع قاعدة موارده من خلال التعامل مع طائفة واسعة من البلدان. وسيعمل البرنامج تحديداً على تعزيز وتنويع الشراكات لصالح صندوق التبرعات الخاص بغية توسيع نطاق تحالف الشركاء الداعمين لولاية البرنامج ومواصلة الابتكار في طرائق العمل التطوعي. وإضافة إلى ذلك، وبغية تلبية احتياجات الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ من الموارد، سيتصل البرنامج بالشركاء التقليديين والناشئين في مجال التنمية لارتقاء بطرائق التمويل التكميلية، مثل فرص التطوع التي ترعاها الدول الأعضاء، والصناديق الاستثنائية، وتقاسم حكومات البلدان المشمولة بالبرنامج لتكاليف الهياكل الأساسية الوطنية للتطوع.

١٩ - تعزيز التعاون مع المتطوعين من خلال المنظمات والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص - سيواصل البرنامج تعزيز شراكاته وتعاونته مع المتطوعين، من خلال المنظمات والأوساط الأكاديمية، من أجل توفير وتقوية الأدلة التي تبرهن على أهمية العمل التطوعي في سياق تحقيق التنمية المستدامة. وسيشارك القطاع الخاص، بوصفه شريكاً حيوياً في التنمية، لدعم العمل التطوعي للشركات وغيره من الممارسات التي تشجع مفهوم العمل التطوعي في المؤسسات التجارية، في حين سيُسعى إلى إقامة شراكات مع كلٍ من المؤسسات والمؤسسات المالية الدولية لتيسير التمويل المختلط لحلول التطوع المبتكرة.

٢٠ - وستوظف استثمارات في خطة العمل باعتبارها إطارا عالميا لبناء تحالفات أقوى على كل من الصعيد القطري والإقليمي والدولي. وسيواصل البرنامج، بوصفه أمانة خطة العمل، التي حددتها الجمعية العامة في قرارها ١٢٩/٧٠^(٩)، تعزيز دوره بوصفه الجهة المنسقة للشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين للعمل التطوعي وأهداف التنمية المستدامة.

الفعالية المؤسسية

٢١ - بغية التأكد من أن البرنامج ما زال يفي بالغرض لتنفيذ ولايته ومواكبة تنفيذ خطة عام ٢٠٣٠، سيعزز البرنامج أنظمتها وفعاليتها المؤسسية.

٢٢ - *القدرة على التنفيذ* - يهدف البرنامج إلى تحقيق الامتياز وإلى أن تكون له قدرة فائقة على الوفاء بولايته الأساسية. وتشكل الهياكل التنظيمية اللامركزية والصغيرة الحجم والمتسمة بالكفاءة، فضلا عن القوة العاملة المتمكنة والمتحمسة والعالية المهارات، شرطين أساسيين. وإضافة إلى ذلك، فإن البرنامج، بوصفه أداة هامة في يد منظومة الأمم المتحدة خاضعة لإدارة البرنامج الإنمائي، سيقوم بالإسهام في البرنامج الإنمائي وفي وجوده القطري الواسع النطاق، باعتباره قاعدة تشغيلية، وبالاستفادة منهما في الوقت نفسه. لذا، فإن الانفتاح على التغيير وإبداء الرغبة في العمل عبر الحدود التنظيمية شرطان لا بد من توافرها لدى المنظمة إذا ما كانت ترغب في الحفاظ على أهميتها وعلى قدرتها على التكيف وفي الإسهام في تحقيق غايات الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ وخطة عام ٢٠٣٠.

٢٣ - *الامتياز التشغيلي* - تقوم قدرة البرنامج على التنفيذ على عنصرين أساسيين هما: (أ) تحسين العمليات في نموذج تسيير أعمال البرنامج عن طريق تبسيط السياسات والأنظمة والعمليات المتصلة بإدارة المتطوعين؛ و (ب) تحسين مرونة البرنامج وترابطه من خلال الاستمرار في التحول الرقمي وتحقيق الفعالية المثلى في العمليات، ولا سيما حيثما يؤدي ذلك إلى خفض التكاليف وتيسير التعاون بين الوكالات. ويشمل ذلك الاستفادة من المكاسب التي تحققت مؤخرا من أجل رقمنة تطبيقات إدارة متطوعي البرنامج بغية تحقيق إدارة أكثر كفاءة للمتطوعين ولتوظيفهم.

٢٤ - *الهياكل الأساسية التشغيلية* - سيكون للبرنامج وجود قطري أكثر تركيزا وقدرة يشمل ما يصل إلى ٦٠ وحدة ميدانية وخمسة مكاتب إقليمية، وسيستفيد من وجود المؤسسات الأخرى التابعة للأمم المتحدة على أساس الطلب وتوفر الموارد. وإضافة إلى ذلك، سيتم منح البرنامج الأولوية للعمليات في أقل البلدان نموا والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان التي لديها بعثات حفظ سلام تابعة للأمم المتحدة، على أن يولى اعتبار إضافي للبلدان التي تنتشر فيها أعداد كبيرة من متطوعي الأمم المتحدة. وسيحظى ذلك بالدعم عن طريق نقل مزيد من السلطات إلى المكاتب القطرية والإقليمية، بما يربط طرق تسيير العمل ويبسطها.

(٩) قرار الجمعية العامة ١٢٩/٧٠، "إدماج العمل التطوعي في مجالي السلام والتنمية: خطة عمل للعقد المقبل وما بعده"، ١٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، متاح عبر الرابط: <http://undocs.org/A/Res/70/129>.

خامسا - مصفوفة النتائج

٢٥ - تحدد مصفوفة نتائج الإطار الاستراتيجي لبرنامج متطوعي الأمم المتحدة للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١ نتائج والتدابير التي تتيح للبرنامج وأصحاب المصلحة رصد الإنجازات واستخلاص الدروس ومساءلة المنظمة.

النتيجة ١: تحظى الجهود التي تبذلها الدول الأعضاء لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ بالدعم من خلال العمل التطوعي باعتباره وسيلة فعالة للتنفيذ وإشراك الناس.	
المؤشرات	خط الأساس (٢٠١٦)، الهدف المتوخى ما لم يذكر خلاف ذلك (٢٠٢١)
النسبة المئوية من البلدان التي تبلغ عن إسهام إيجابي للعمل التطوعي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في التقارير الوطنية الطوعية عن التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف.	٣٩ في المائة (٢٠١٧) ٥٠ في المائة
النسبة المئوية من المتطوعين الذين جرى حشدهم في خطط التطوع الإقليمية/الوطنية التي تغطي بدعم البرنامج.	١٢٥ ٠٠٠ (٢٠١٧-٢٠١٦) ١٧٠ ٠٠٠
الناتج (يقدم البرنامج دعما محمدا لتحقيق النتائج التالية)	مؤشرات النواتج (لا تقيس مؤشرات النواتج إلا النتائج المستتقة من المخططات والخدمات والخطط والإجراءات التي تغطي بدعم البرنامج تحديدا)
الناتج ١-١-١ تحظى الدول الأعضاء بالدعم في وضع البرامج والسياسات والتشريعات التي تعزز مفهوم العمل التطوعي وعمل المتطوعين.	١-١-١ عدد خطط التطوع (عبر الإنترنت، وفي الموقع، وعلى كل من الصعيد الإقليمي والوطني ودون الإقليمي، ومن خلال الشباب، وما إلى ذلك) المدعومة من البرنامج. ١٧ في الموقع، ٢٥ في الموقع، ٧ عبر الإنترنت
الناتج ٢-١-١	٢-١-١ عدد الدول الأعضاء التي تعمل في شراكة مع البرنامج لإدراج الإدماج الاجتماعي والمساواة بين الجنسين في سياساتها المتعلقة بالعمل التطوعي. ٥
الناتج ٢-١-٢ العمل على الترويج للعمل التطوعي وأهميته من خلال مشاركة الدول الأعضاء والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية في أعمال البحث وفي الحوار العام وفي إعداد الوثائق ونشرها.	١-٢-١ عدد الدول الأعضاء المساهمة ببحوث ومنتجات معرفية في خطة العمل. ٢٠
الناتج ٢-٢-١	٢-٢-١ عدد الشركاء في خطة العمل المشاركين في الاجتماعات التقنية والمشاورات على الصعيدين العالمي والوطني، مصنفيين بحسب الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية ٨
النتيجة ٢: تحظى منظومة الأمم المتحدة بالدعم لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ من خلال مشاركة متطوعي الأمم المتحدة وإدماج العمل التطوعي.	
المؤشرات	خط الأساس (٢٠١٦)، الهدف المتوخى ما لم يذكر خلاف ذلك (٢٠٢١)
النسبة المئوية من شركاء الأمم المتحدة الذين يبلغون عن الإسهام الإيجابي لمتطوعي الأمم المتحدة (عبر الإنترنت وفي الموقع) في ولايتهم.	٩٢ في المائة في الموقع، ٩٥ في المائة (٢٠١٧) ٩٠ في المائة عبر الإنترنت
النسبة المئوية من شركاء الأمم المتحدة والمكاتب القطرية الشريكة للأمم المتحدة التي تُشرك متطوعي الأمم المتحدة (عبر الإنترنت وفي الموقع مجتمعين).	٣٨ شريكا، ٦٥٤ مكتبا ٤٠ شريكا، ٦٨٦ مكتبا قطريا
الناتج (يقدم البرنامج دعما محمدا تحقيقا للنتائج التالية)	مؤشرات النواتج (لا تقيس مؤشرات النواتج إلا النتائج المستتقة من المخططات والخدمات والخطط والإجراءات، وسوى ذلك، التي تغطي بدعم البرنامج تحديدا)
الناتج ١-٢-٢ توسيع الفرص أمام إسهام مزيد من الناس في جهود الأمم المتحدة في ميادين التنمية والسلام والعمل الإنساني.	١-٢-٢ عدد أشهر التطوع في السنة (عبر الإنترنت وفي الموقع)، مصنفة بحسب الأهداف. ٥٥٤ ٥٥٤ في الموقع، ٢٠٩٩ عبر الإنترنت ٢٠٠ ٦١ في الموقع، ٢٦٦٧ عبر الإنترنت
٢-١-٢ العدد السنوي للأشخاص المتطوعين في إطار البرنامج (عبر الإنترنت وفي الموقع)، مصنفيين بحسب العمر، ونوع الجنس، والشمال/الجنوب، والبلد الأصلي.	٢-١-٢ العدد السنوي للأشخاص المتطوعين في إطار البرنامج (عبر الإنترنت وفي الموقع)، مصنفيين بحسب العمر، ونوع الجنس، والشمال/الجنوب، والبلد الأصلي. ٥٩٠ ٦ في الموقع، ١٢ ٥٩٢ عبر الإنترنت ٥٠٠ ٧ في الموقع، ١٦ ٠٠٠ عبر الإنترنت

٣-١-٢	عدد الطلبات الواردة من شركاء الأمم المتحدة على الخدمات الاستشارية التطوعية التي يقدمها البرنامج.	صفر	تحدد لاحقا
١-٢-٢	النسبة المئوية من متطوعي الأمم المتحدة (عبر الإنترنت وفي الموقع) الذين يفيدون بأن انتدابهم أسهم في تنمية شخصيتهم ومستواهم المهني، مصنفة بحسب نوع الجنس.	٩٤ في المائة في الموقع، ٩٤ في المائة عبر الإنترنت	٩٥ في المائة
٢-٢-٢	النسبة المئوية من متطوعي الأمم المتحدة (عبر الإنترنت وفي الموقع) الراضين عن تجربتهم في التطوع.	٩١ في المائة في الموقع، ٩٢ في المائة عبر الإنترنت	٩٥ في المائة

الفعالية المؤسسية: جعل برنامج متطوعي الأمم المتحدة واقيا بالعرض.

بيان النتائج	الرقم	المؤشرات	خط الأساس (٢٠١٦)، الهدف المتوخى ما لم يذكر خلاف ذلك (٢٠٢١)
١ - الثقافة والقدرة على التنفيذ.	١ -	النسبة المئوية لمشاركة الموظفين	٧٩ في المائة
	٢ -	عدد أيام العمل لنشر متطوعي الأمم المتحدة الوطنيين والدوليين	٣٥ (متطوعون وطنيون) ٢١ (متطوعون دوليون) ٦٥ (متطوعون دوليون) ٥٥ (متطوعون دوليون)
٢ - الاستفادة من الشركات للتنفيذ.	٣ -	المبلغ التراكمي للموارد الأخرى التي يتم حشدتها كل أربع سنوات (بدولارات الولايات المتحدة)	٥٠ مليون دولار (٢٠١٧-٢٠١٤) ٦٠ مليون دولار (٢٠٢١-٢٠١٨)
٣ - الامتياز التشغيلي.	٤ -	نسبة الكفاءة الإدارية (النسبة المئوية، المتوسط خلال فترة الإطار الاستراتيجي).	٩,٧٥ في المائة ٨ في المائة